

RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E CONSELHO FISCAL DA AGIR REFERENTE AO CRER NO EXERCÍCIO DE 2018.

Notadamente, a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Pioneirismo; Humanização; Inovação; Comprometimento; Competência; Transparência e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Diante do legado conquistado ao longo de quase vinte anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos, onde os recursos financeiros repassados e sob administração da AGIR são aplicados integralmente no gerenciamento das unidades hospitalares confiadas na oferta à sociedade da melhor assistência médico hospitalar ao menor custo possível, primando pela legalidade e transparência.

Os representantes da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, livres de interesses pessoais e financeiros, colocam-se no papel de guardiões da sociedade, apoiando e respaldando a AGIR nas deliberações e decisões que vão de

encontro aos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde primando pelas boas práticas de gestão em saúde praticadas.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho e treinamentos para aprimoramento das boas práticas de gestão.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2018, em anexo, onde é informado o quantitativo de 89.947 pessoas atendidas no CRER, entendemos que a unidade hospitalar cumpriu com o seu compromisso social e coletivo junto a sociedade goiana e brasileira em 23 unidades federativas do território nacional demonstrando assim a sua relevância.

Quanto as metas exigidas, o CRER apresentou produção assistencial acima de 90% comprovando seu desempenho gerencial além da expectativa pactuada em contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás conforme dados a seguir:

1. Saídas hospitalares: 92,22%
2. Atendimento Ambulatorial: 104,34%
3. Terapias Especializadas: 120,62%
4. Serviço de Atenção Domiciliar: 109,44%
5. Oficina Ortopédica: 96,23%
6. SADT Externo: 125,51%

A pesquisa de satisfação, quanto ao nível de qualidade relativa aos serviços prestados pelo CRER, no âmbito ambulatorial e de internação obteve respectivamente os seguintes percentuais de 99,9% e 97% de aprovação entre bom e ótimo e, quanto as queixas emitidas pelos usuários relativos aos serviços a unidade apresentou percentual de 119,53% de resolutividade; e os demais indicadores apresentados em 2018 reforçam o nível de qualidade na assistência oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, reafirmando que a AGIR logrou êxito em seu desempenho gerencial.

Quanto ao caráter social, o CRER, em sua história de 16 anos, tem cumprido com fidelidade a sua Missão de oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamenta no ensino e pesquisa, e, também, como agente facilitador de inclusão e integração social e familiar dos pacientes reabilitados no hospital, patrocinando iniciativas de cunho social voltadas para os pacientes e a comunidade, focada na humanização, conscientização e aprimoramento técnico.



Como parte da política de inovação, o CRER inaugurou o Centro de Diagnóstico, adotou ferramentas de qualidade ONA 3 e ISO 9001:2015, implementou e implantou sistema informatizado de gerenciamento do Planejamento Estratégico, a impressão de laudos na recepção de entrega de exames (sob demanda) otimizando o processo de entrega dos resultados de exames e sistema de cadastro de itens em estoque por meio de código de barras, mantendo controle mais eficaz nas entradas e saídas de produtos, possibilita que o processo de inventário se torne mais seguro e confiável.

Os resultados financeiros apresentados em 2018 reforçam o equilíbrio da contas de receitas e despesas facilmente expressas pelo Índice de Liquidez Seca em 0,96 e Índice de Execução Financeira lograda em 1,01 indicando que, para cada REAL de compromissos teve-se aproximadamente um REAL de recursos evidenciando a eficiência financeira da AGIR no gerenciamento do CRER obtendo satisfatório nível de eficiência e economicidade na gestão dos recursos repassados.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do CRER, cujos resultados gerais foram apresentados a esse Conselho de Administração e devidamente aprovados pelo cumprimento pleno dos desígnios do Contrato de Gestão e que, de maneira proativa, colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade, reafirmando o compromisso da AGIR de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 10 de fevereiro de 2019.



César Helou

Presidente do Conselho de Administração da AGIR



Cyro Miranda Gifford Júnior

Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO CRER**

2018

Goiânia-GO

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.



SUMÁRIO

| | |
|--|----------|
| 1 – APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2018 | 4 |
| 2.1 – CRER – Censo de Origem | 4 |
| 2.2 – CRER – Produção Assistencial | 5 |
| 2.3 – CRER – Pesquisa de Satisfação | 6 |
| 2.4 – CRER – Resolução de Queixas | 7 |
| 2.5 – CRER – Taxa de Mortalidade Operatória | 7 |



1 – APRESENTAÇÃO

A Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018 válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Gerencial referente ao ano de 2018 para o Conselho de Administração da AGIR.**

O **CRER** é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade com diversas habilitações, implantada em 2002, de referência estadual, voltada ao atendimento especializado à pessoa com deficiência física, auditiva, visual e intelectual, exclusivamente pelo SUS. Inicialmente com estrutura física com 8.823 m² passou para durante 32.855,56 m² de área construída sob gestão da AGIR, abrangendo 156 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e um complexo de 20 leitos de UTI.



2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2018



Informações exigidas pelo 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/11
Ref. Janeiro à Dezembro de 2018

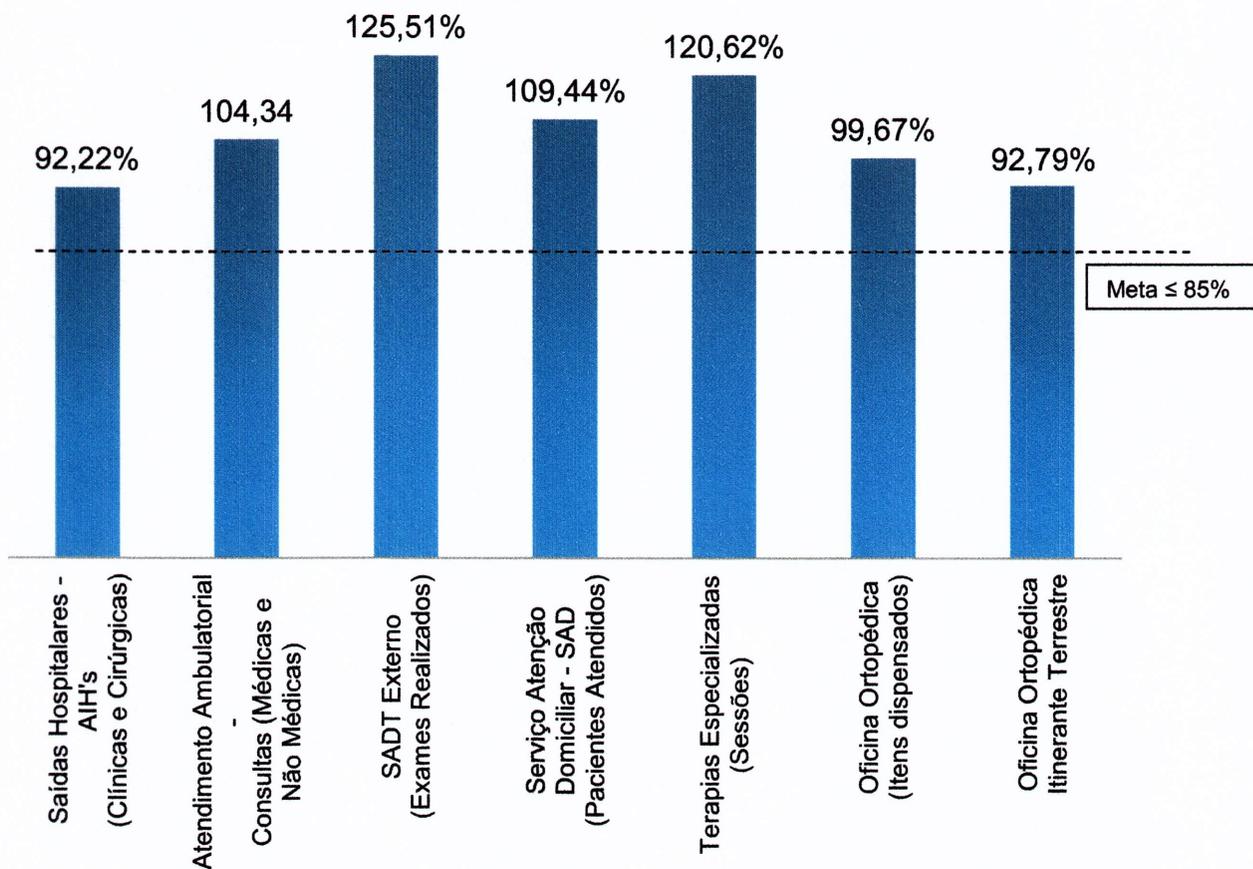
2.1 – Censo de Origem – 2018

| Distribuição de Pacientes por Estados do Brasil Janeiro/2018 a Dezembro/2018 | | | |
|--|----|----------------------------|--------|
| Estados | | Quantidade de Pacientes | % |
| 1 | GO | 89.668 | 99,7% |
| 2 | TO | 45 | 0,050% |
| 3 | CE | 26 | 0,029% |
| 4 | SP | 26 | 0,029% |
| 5 | BA | 25 | 0,028% |
| 6 | MG | 25 | 0,028% |
| 7 | MT | 18 | 0,020% |
| 8 | PR | 18 | 0,020% |
| 9 | MS | 15 | 0,017% |
| 10 | DF | 14 | 0,016% |
| 11 | SC | 14 | 0,016% |
| 12 | RS | 9 | 0,010% |

| | | | |
|--------------|----|---------------|-------------|
| 13 | PA | 7 | 0,008% |
| 14 | RO | 6 | 0,007% |
| 15 | ES | 5 | 0,006% |
| 16 | PE | 5 | 0,006% |
| 17 | MA | 4 | 0,004% |
| 18 | PI | 4 | 0,004% |
| 19 | PB | 3 | 0,003% |
| 20 | RJ | 3 | 0,003% |
| 21 | RN | 3 | 0,003% |
| 22 | AM | 2 | 0,002% |
| 23 | AC | 1 | 0,001% |
| 24 | AL | 1 | 0,001% |
| TOTAL | | 89.947 | 100% |



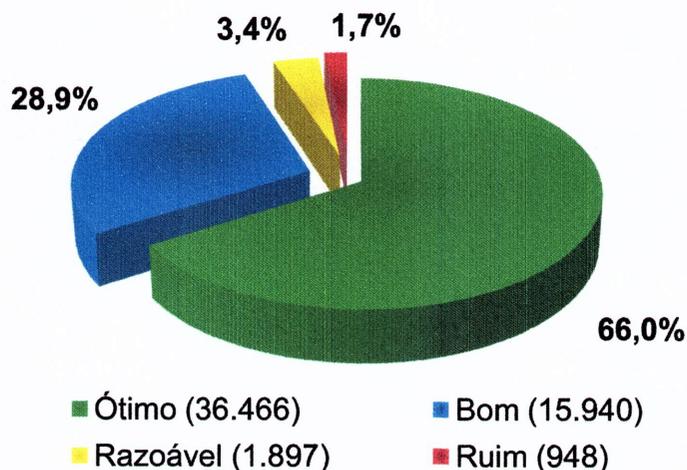
2.2 - Produção Assistencial - 2018





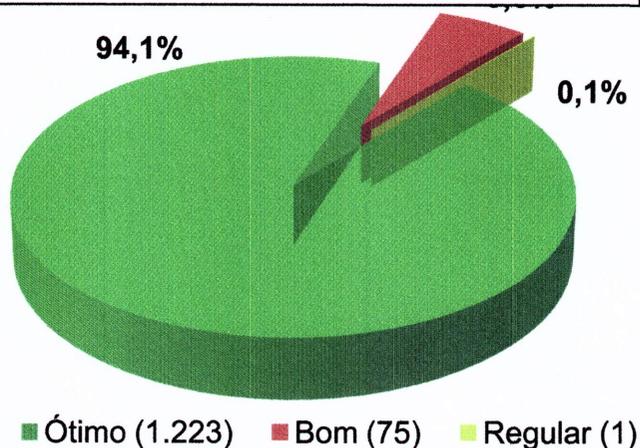
2.3 - Pesquisas de Satisfação - 2018

Ambulatório



97% de aprovação pelos usuários
55.251 votantes

Internação



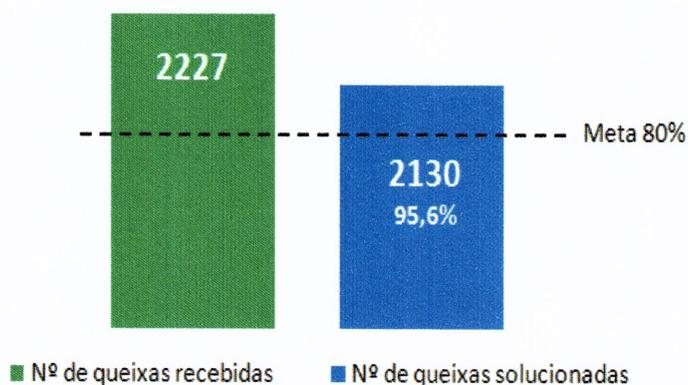
99,9% de aprovação pelos usuários
1.299 votantes





2.4 - Resolução de Queixas - 2018

Percentual atingido da Meta: 119,53%



META: Queixas Solucionadas > 80%

2.5 - Taxa de Mortalidade Operatória - 2018

Mortalidade Operatória

Taxa de Mortalidade Operatória

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Número de Cirurgias | 5.302 |
| Número de Óbitos até 7 dias | 15 |
| Óbitos ASA 1 | 0 |
| Óbitos ASA 2 | 2 |
| Óbitos ASA 3 | 8 |
| Óbitos ASA 4 | 5 |
| Óbitos ASA 5 | 0 |
| Taxa Obtida | 0,28% |

Mortalidade Operatória

Taxa de Cirurgia de Urgência

| | |
|---------------------------------|--------------|
| Número de Cirurgias | 5.302 |
| Número de Cirurgias de Urgência | 19 |
| Taxa Obtida | 0,36% |

[Handwritten signature]