

RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E CONSELHO FISCAL DA AGIR REFERENTE AO CRER NO EXERCÍCIO DE 2019.

Notadamente, a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Pioneirismo; Humanização; Inovação; Comprometimento; Competência; Transparência e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Diante do legado conquistado ao longo de quase 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, o Conselho acredita e confia que a aplicação dos recursos financeiros destina-se em conferir à sociedade, a melhor assistência ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

Os representantes da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, livres de interesses pessoais e financeiros, colocam-se no papel de guardiões da sociedade, apoiando e respaldando a AGIR nas deliberações e decisões que vão de



encontro aos interesses dos cidadãos, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), evidenciada nas boas práticas de gestão em saúde praticadas em favor do cidadão.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho e treinamentos para aprimoramento das boas práticas de gestão.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2019, em anexo, onde é informado o quantitativo de 88.884 pessoas atendidas no CRER, entendemos que a unidade hospitalar cumpriu com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade goiana e brasileira em outros 23 unidades federativas demonstrando sua relevância na vida do cidadão.

No CRER é importante destacar que a abertura de 20 novos leitos de internação em 2019, totalizando 176 leitos de internação em atividade na Unidade hospitalar, representando assim um superávit de 114 leitos em relação ao quantitativo inicial de leitos de internação desde sua inauguração em 2004.

Quanto às metas exigidas, a unidade apresentou produção assistencial acima de 90%, alcançando volumetria acima da expectativa pactuada em contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás conforme dados a seguir:

1. Saídas hospitalares: 94,45%
2. Atendimento Ambulatorial: 98,67%
3. Terapias Especializadas: 100,80%
4. Serviço de Atenção Domiciliar: 116,76%
5. Oficina Ortopédica: 102,61%
6. SADT Externo: 141%

Observamos que a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 96,9% de aprovação pelos pacientes ambulatoriais e 99,31% para os pacientes internados e seus acompanhantes, refletindo em qualidade no cuidado e na assistência.

Quanto às queixas emitidas pelos usuários, a Unidade apresentou percentual de 94,56% de resolutividade; e os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, logrando êxito em seu desempenho gerencial.

Quanto à política de inovação e melhoria contínua dos processos, a unidade lançou o Programa de Desenvolvimento de Líderes para promover o aprimoramento técnico dos gestores nas seguintes competências: Liderança, Gestão do Tempo e Comunicação Eficaz, além de obter recertificação da Acreditação ONA 3, (Excelência na assistência prestada).

Em 2019, a unidade finalizou o 1º ciclo do Planejamento Estratégico que compreendia o biênio de 2017 a 2019, e com previsão para reinício em Jan/20 o 2º ciclo (2020 a 2024).

Quanto ao caráter social, o CRER, cumpriu sua missão de oferecer assistência humanizada e de referência em urgência e emergência aos usuários do SUS.

Em 2019 a unidade realizou várias iniciativas de cunho social voltadas para o seu público interno (pacientes/acompanhantes) e comunidade local focada na humanização, conscientização e aprimoramento técnico.

Os resultados financeiros apresentados em 2019 reforçam o equilíbrio das contas de entradas e saídas, facilmente expressadas pelo Índice de Execução Financeira que, ao decorrer do ano, evidenciou a eficiência financeira no controle das movimentações realizadas pela AGIR, no gerenciamento do CRER obtendo satisfatória efetividade na gestão dos recursos repassados.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do CRER, cujos resultados gerais foram apresentados a esse Conselho de Administração e devidamente aprovados pelo cumprimento pleno dos desígnios do Contrato de Gestão e que, de maneira proativa, colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade, reafirmando o compromisso da AGIR de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 17 de fevereiro de 2020.


César Helou

Presidente do Conselho de Administração da AGIR


Cyro Miranda Gifford Júnior

Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGIR



**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO CRER**

2019

Goiânia-GO

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	3
2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2019	4
2.1 – CRER – Censo de Origem	4
2.2 – CRER – Produção Assistencial	5
2.3 – CRER – Pesquisa de Satisfação	6
2.4 – CRER – Taxa de Ocupação Hospitalar	7
2.5 – CRER – Média de Permanência Hospitalar	7

X





1 – APRESENTAÇÃO

A Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2019 válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Gerencial referente ao ano de 2019 para o Conselho de Administração da AGIR.**

O **CRER** é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade com diversas habilitações, implantada em 2002, de referência estadual, voltada ao atendimento especializado à pessoa com deficiência física, auditiva, visual e intelectual, exclusivamente pelo SUS. Inicialmente com estrutura física com 8.823 m² passou para durante 32.855,56 m² de área construída sob gestão da AGIR, abrangendo 156 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e um complexo de 20 leitos de UTI.

2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2019



Informações exigidas pelo 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/11

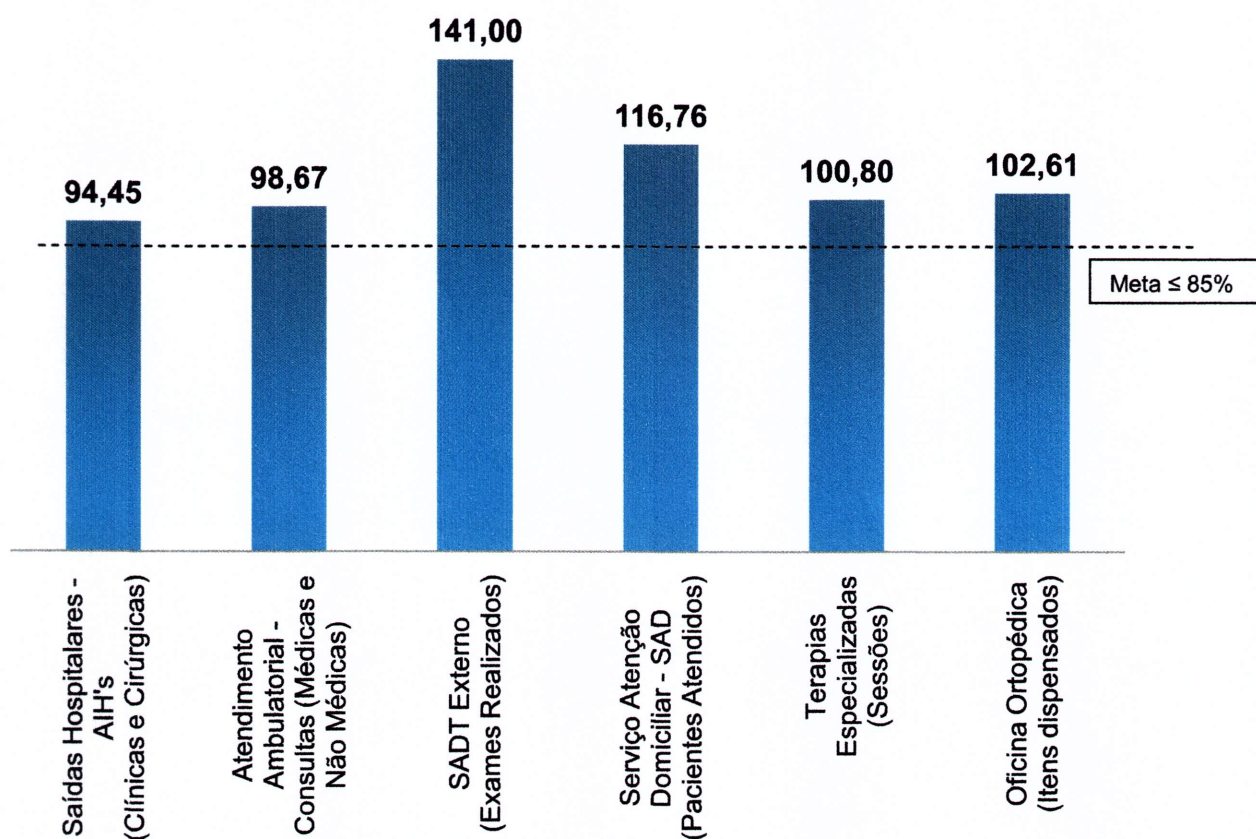
Ref. Janeiro à Dezembro de 2019

2.1 – Censo de Origem – 2019

Distribuição de Pacientes por Estados do Brasil			
Estados		Quantidade de Pacientes	%
1	GO	88.574	99,65%
2	SP	45	0,051%
3	TO	43	0,048%
4	CE	30	0,034%
5	MT	24	0,027%
6	MG	24	0,027%
7	BA	22	0,025%
8	PR	19	0,021%
9	DF	13	0,015%
10	RS	13	0,015%
11	RO	12	0,014%
12	MS	11	0,012%

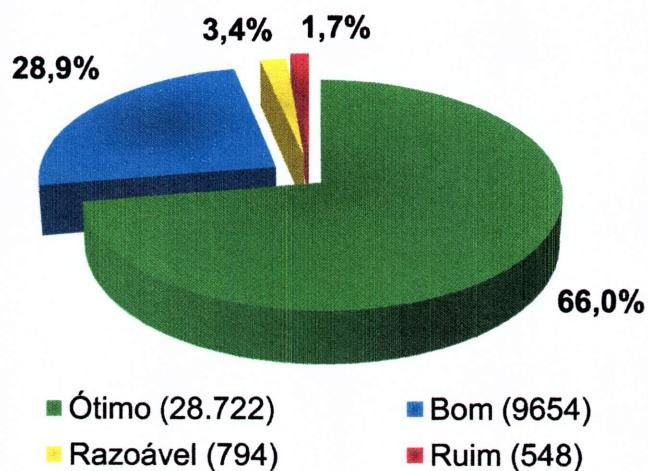
13	SC	9	0,010%
14	PA	9	0,010%
15	PB	9	0,010%
16	PE	7	0,008%
17	MA	4	0,005%
18	RN	4	0,005%
19	RJ	4	0,005%
20	ES	3	0,003%
21	AL	2	0,002%
22	PI	2	0,002%
23	RR	1	0,001%
TOTAL		88.884	100%

2.2 - Produção Assistencial - 2019 (% acima da Meta)



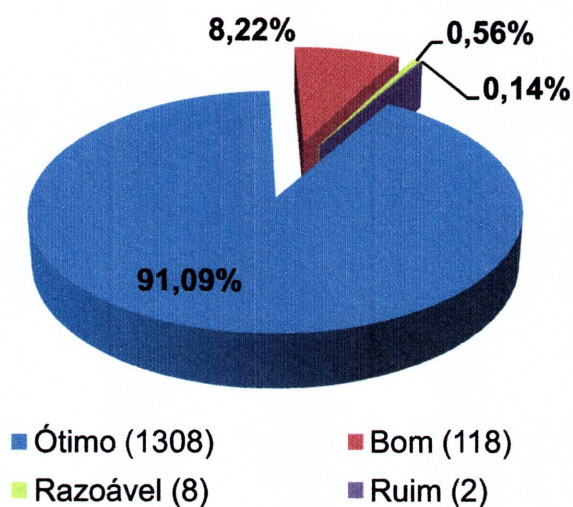
2.3 - Pesquisas de Satisfação - 2019

Ambulatório



96,6% de aprovação pelos usuários
39.718 votantes

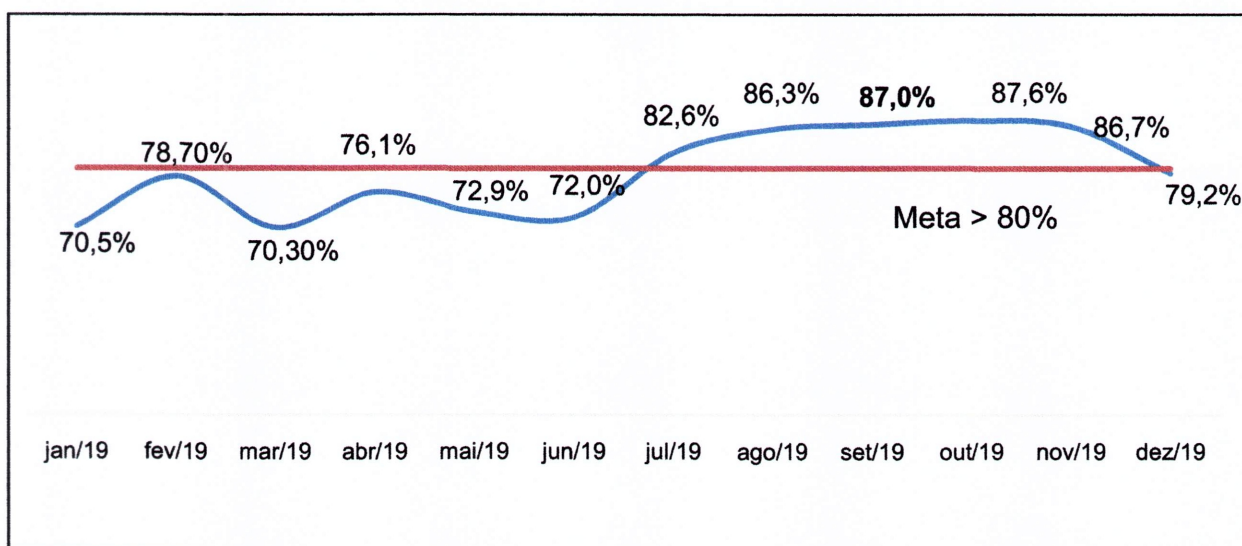
Internação



99,31% de aprovação pelos usuários
1.436 votantes



2.4 – Taxa de Ocupação Hospitalar - 2019



2.5 – Tempo Médio de Permanência Hospitalar - 2019

