



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE ABRIL/2017, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER.

Goiânia/GO

MAIO/17

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alberto Borges de Souza

José Evaristo dos Santos

Cesar Helou

Helca de Sousa Nascimento

Fernando Morais Pinheiro

Paulo Afonso Ferreira

Joaquim Caetano de Almeida Netto

Pedro Daniel Bittar

José Evaldo Balduino Leitão

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL

Marley Antonio da Rocha

Cyro Miranda Gifford Júnior

Paulo César Brandão Veiga Jardim

DIRETORIA

Antônio Ribeiro de Oliveira (in memorian) - Diretor Presidente

José Alves Filho (Diretor Presidente em exercício) - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Superintendente Técnico

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO CRER

Válney Luiz da Rocha - Diretor Geral

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa e Financeira

Fabriccio Queiroz Correa - Diretor Técnica de Reabilitação

Sônia Helena Adorno de Paiva - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	4
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	5
3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER.....	5
3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	5
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL.....	7
3.3 – SERVIÇO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT.....	8
3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD.....	9
3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS.....	9
3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA.....	10
4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER.....	10
5 – ANEXOS.....	16
Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera).....	17
Anexo II – Acesso de Pacientes.....	20
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU.....	21
Anexo IV – Bens móveis adquiridos.....	22
Anexo V – Relatório de Custos.....	24

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Abril de 2017**, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados que serão apresentados neste relatório são extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar interno, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos atendimentos prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;
CNES: 2673932;
Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;
CEP: 74.653-230;
Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;
Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;
Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

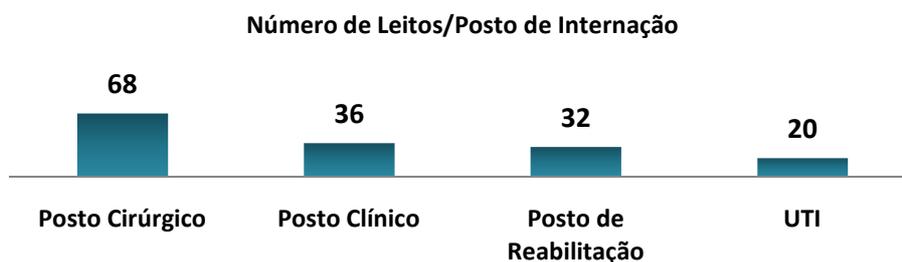
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados em processo de reabilitação recebem atendimento clínico adequado as suas necessidades, com o objetivo de intensificar o tratamento multidisciplinar, com intervenções terapêuticas e orientação para promoção da saúde.

As unidades de internação possuem:





A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.



O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

Saídas Hospitalares (Abril/17)



Fonte: Relatório de Faturamento - AIH's (09/05/2017)

Em Abril/2017 foi realizado o total de 632 saídas hospitalares

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- Interconsulta;
- Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

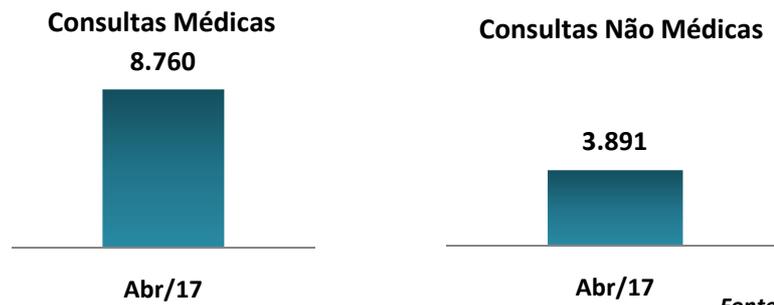
Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Geneticista, Infectologia, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*



Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia



Fonte: Relatório Gerencial

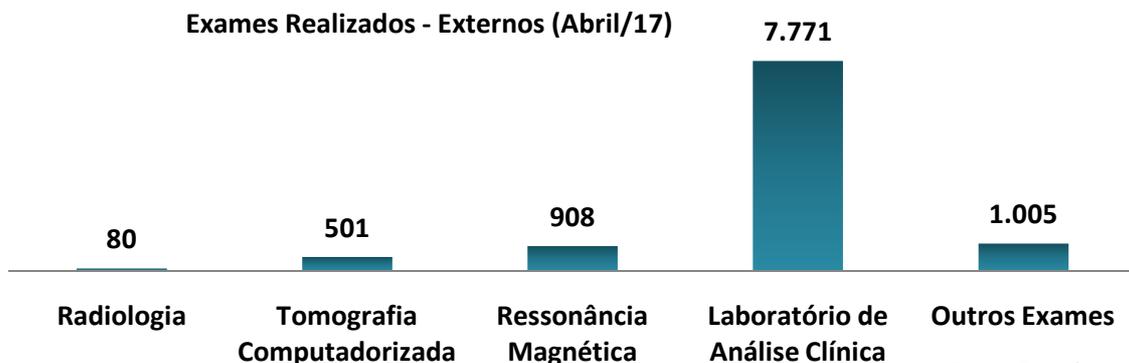
Em Abril/2017 foi realizado o total de 12.561 consultas

3.3 - SERVIÇO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Marcha, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com problema de marcha.



O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia, Videolaringoscopia.



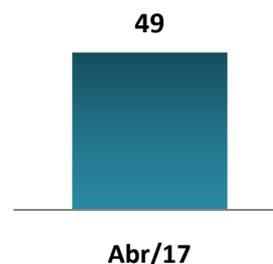
Em Abril/2017 foi realizado o total de 10.265 exames externos

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio. Este serviço é direcionado somente para pacientes provenientes da área de internação do CRER.



Número de Pacientes assistidos - SAD



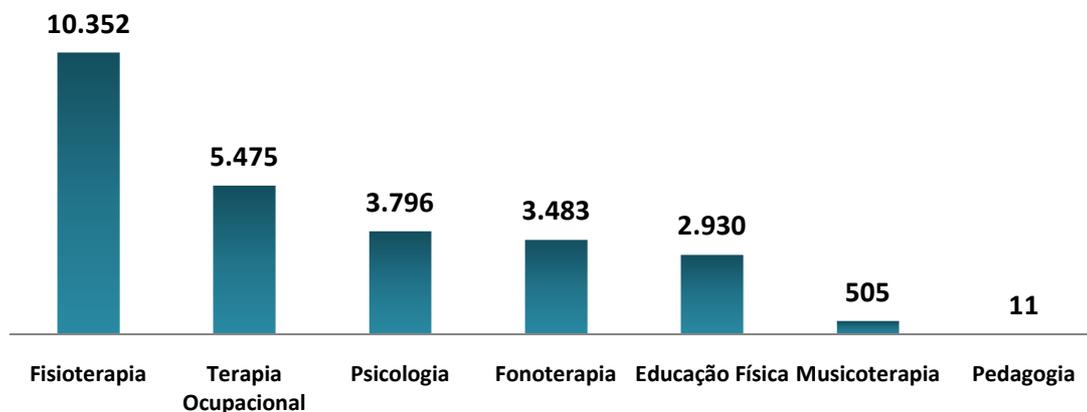
Fonte: Relatório Gerencial

Em Abril/2017 foi assistido o total de 49 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados, assim como para pacientes procedentes do atendimento ambulatorial. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

Total de terapias realizadas (Abril/17)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Abril/2017 foi realizado o total de 26.552 sessões de terapia

3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

Itens dispensados

870

Abr/17

Fonte: Relatório Gerencial

Em Abril/2017 foi dispensado o total de 870 itens pela oficina ortopédica

4 - DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

03/04/2017 - Dia Mundial de Conscientização do Autismo

O CRER realizou um encontro em alusão ao Dia Mundial de Conscientização do Autismo. O evento com duração de duas horas atraiu profissionais das áreas da saúde e educação, pais, pacientes e acadêmicos. Os temas que envolvem o Transtorno do Espectro Autista foram discutidos em formato de mesa redonda pelos profissionais da Clínica Intelectual do CRER. Participaram: Neuropediatra - Dr. Helio Van Der Linden Jr.; Fisioterapeuta - Milena Borges; Fonoaudióloga - Rawenna Domingues; Psicóloga - Elaine Luzia; Terapeuta Ocupacional- Rejane Damasceno; Musicoterapeuta - Ivany Fabiano; Educadora Física - Ludmila Theonilha; Pedagoga - Luciene de Souza; Advogado - Luciano Gomes de Oliveira; Diretora da Associação Criança Jesus de Nazaré - Helen Consuelo Delmondes.

No CRER o diagnóstico e acompanhamento do autismo é realizado, desde novembro de 2013, por uma equipe multidisciplinar da clínica de deficiência intelectual. Segundo Sônia Adorno, Diretora Multiprofissional de Reabilitação do CRER, o trabalho desenvolvido pela clínica minimiza as dificuldades com a linguagem para fins de comunicação, a presença de comportamentos restritos e repetitivos e as dificuldades na interação social.



04/04/2017 - Prefeito de Cuiabá/MT Visita o CRER

O Secretário de Estado da Saúde, Leonardo Vilela acompanhou uma comitiva de Mato Grosso em visita ao CRER. O Diretor Geral da unidade, Válney Luiz da Rocha e demais gestores da unidade apresentaram o modelo de gestão do hospital e visitaram: Oficina ortopédica, ginásios de terapias, leitos de internação, UTI, laboratório de tecnologia assistiva, ambulatórios, centro de diagnósticos e análises clínicas, ambulatório de odontologia, entre outros. Estiveram presentes o Prefeito de Cuiabá, Emanuel Pinheiro, a Secretária Municipal de Saúde de Cuiabá/MT, Elizeth Lúcia, o Presidente do TCE/MT, Antônio Joaquim, e o Presidente do TCE/GO, Kennedy Trindade. Durante a visita, o Secretário Leonardo Vilela ressaltou a importância do CRER como primeiro Centro de Reabilitação do Brasil acreditado com Excelência - Nível 3, pela ONA - Organização Nacional de Acreditação.



06/04/2017 - Entrega do Cartão Elogio - Gente que faz a diferença

80 colaboradores do CRER receberam das mãos dos diretores da instituição o Cartão Elogio – Gente que faz a diferença. Os elogios são referentes aos registros feitos pelos usuários e pelos próprios colegas de trabalho, no Setor de Ouvidoria.

Os cartões foram entregues pelos diretores do CRER, Válney Luiz da Rocha (Diretor Geral), Viviane Tavares (Diretora Administrativa e Financeira), e Sônia Helena Adorno de Paiva (Diretora Multiprofissional de Reabilitação e Readaptação). Diversas áreas e profissionais receberam elogios e ressaltaram a importância dos cartões.



07/04/2017 - CRER sedia III Simpósio de Hotelaria Hospitalar

Aconteceu o III Simpósio de Hotelaria Hospitalar, promovido pela Sociedade Brasileira de Hotelaria Hospitalar - SBHH no auditório do CRER.

O evento atraiu diretores e gestores hospitalares, profissionais de diversas áreas da saúde do Estado de Goiás e Distrito Federal, que participaram de palestras sobre: O impacto dos custos na hotelaria hospitalar; higienização e desinfecção hospitalar; arquitetura na hotelaria hospitalar e segurança do paciente na hotelaria hospitalar, ministradas por profissionais de renome na área da hotelaria nacional.

Os diretores do CRER, Fabrício Queiroz (Diretor Técnico), Viviane Tavaves (Diretora Administrativa e Financeira), estiveram presentes no evento e incentivaram a participação dos colaboradores da instituição das áreas envolvidas, cientes da importância da capacitação profissional.

Para Ilma Martins Paranaguá, Coordenadora de Hotelaria Hospitalar do CRER e Tesoureira da Sociedade Brasileira de Hotelaria Hospitalar - SBHH, que participou ativamente da organização do simpósio, “o evento proporcionou a atualização dos conhecimentos, uma oportunidade de fazer contatos com profissionais de outras instituições e conhecer as novas tecnologias voltadas para a área”.

A AGIR e suas unidades, CRER, HDS e HUGOL sempre apoiam os eventos da SBHH, por isso um grande número de colaboradores participaram do evento.



09/04/2017 - Migração do sistema de gestão hospitalar

Apesar dos desafios, o CRER deu um passo adiante na ampliação e qualificação do atendimento para os seus usuários. O CRER migrou de plataforma de sistema de gestão hospitalar, para ampliar o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros. Com o uso da tecnologia, o sistema integrado proporcionará maior segurança às rotinas hospitalares, acesso a mecanismos de controle e visualização de informações confiáveis para avaliações em tempo real. O objetivo da migração é manter a instituição atualizada frente à modernização dos sistemas, sendo esta uma política institucional desde a abertura do CRER.

A migração do sistema envolveu toda a instituição. Neste período ocorreram algumas paralisações temporárias e lentidão no sistema, situações previstas no processo de migração do banco de dados, entretanto foram utilizados planos de contingências com o fim de evitar prejuízos na assistência.



13/04/2017 - Pacientes do CRER ganham evento em comemoração a Páscoa

Uma tarde repleta de recreação e alegria foi promovida pelo CRER em parceria com o grupo Projeto dos amigos: Doar faz bem. O evento em comemoração a Páscoa destinado as crianças pacientes do CRER contou com muitas brincadeiras, gincanas, danças e muitas guloseimas: pipoca, refrigerante, cachorro-quente e doces.

No meio das brincadeiras, uma pausa, para assistir um vídeo que transmitiu aos presentes o verdadeiro sentido da Páscoa – a Ressurreição de Cristo. A Diretora Multiprofissional de Reabilitação do

CRER, Sônia Helena Adorno de Paiva, explicou que estas ações humanizam o ambiente hospitalar. “É notória a alegria dos pacientes. Quando a gente quebra a rotina hospitalar eles se sentem motivados, e conseqüentemente, aderem melhor ao tratamento”, ressaltou.



Para realizar estas ações o CRER teve o apoio de valiosos parceiros. O Projeto dos amigos: Doar faz bem, foi o patrocinador dessa tarde feliz. Jéssica Lorrane Silva de Oliveira está à frente do grupo que conta atualmente com 50 integrantes ativos. Eles fazem diversas ações sociais, levam alegria e a mensagem de Jesus. “Nós promovemos e doamos amor, ver o sorriso no rosto de cada criança não tem preço. Ficamos muito felizes por participar deste evento”, relatou.

O grupo Prohumanos fez uma doce ação junto aos pacientes do CRER. Na segunda-feira, dia 17, distribuíram chocolates aos pequenos pacientes que estavam no hospital, nos ginásios de terapias, espaço de recreação e sala de vivência. As crianças adoraram a deliciosa surpresa! O Prohumanos é parceiro do CRER e conta com integrantes que fazem parte do grupo de voluntários da instituição.

A responsável pelo Setor de Voluntariado, Márcia Nunes, contou que ações como esta fortalecem a humanização hospitalar e colaboram para o tratamento das crianças. “Nas datas comemorativas temos a preocupação de levar um pouco de alegria através de pequenos gestos e é muito importante contar com os parceiros e pessoas que dedicam parte do seu tempo para doar amor e alegria”.



17/04/2017 - Carrinhos de Medicamentos: mais segurança para os pacientes do CRER

O CRER adquiriu neste mês, novos carrinhos de medicamentos para o preparo e a administração de medicamentos no setor de internação, tendo como objetivo fortalecer a segurança ao paciente em relação a assistência farmacológica.

Recentemente, toda a cadeia medicamentosa foi revisitada a fim de elencar os riscos inerentes ao processo e propor ações preventivas e barreiras cada vez mais eficazes. Esta atividade foi desenvolvida pelos diversos setores que compõem o processo estando em implementação as seguintes ações: revisão dos itens da prescrição eletrônica; ampliação da identificação de medicamentos controlados e de alta vigilância associando, na administração destes, os cuidados aos riscos; dispensação dos medicamentos por turnos – próximos aos horários de administração; revisão do método assistencial de enfermagem; aquisição de estrutura de apoio – carros de medicação, notebook, leitor de código de barras; checagem por código de barras; entre outras.

A atenção institucional dispensada a este processo vem ao encontro com o Terceiro Desafio Global de Segurança do Paciente lançado neste ano, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) com o tema “Medicação sem danos”. Esta iniciativa global visa reduzir os danos graves e evitáveis associados a medicamentos em todos os países nos próximos cinco anos.



Segundo a Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), o desafio global tem como objetivo a promoção de melhorias em cada etapa do processo medicamentoso, incluindo a prescrição, a dispensação, a administração, o monitoramento e o uso, além de contribuir com a conscientização dos pacientes sobre os riscos associados ao uso indevido de medicamentos. A OMS tem o objetivo de fornecer orientação e desenvolver estratégias, planos e ferramentas para garantir que o processo de medicação tenha a segurança dos pacientes em seu núcleo, em todas as instituições de saúde.

18/04/2017 - CRER recebeu visita da embaixatriz da Suécia

O trabalho realizado no CRER, hospital acreditado com excelência – Nível 3 pela organização Nacional de Acreditação – ONA, foi apresentado a embaixatriz da Suécia, Anette Hjelmborn, pela vice-presidente de honra da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), Fabrina Müller, diretores do CRER e superintendentes da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, organização social gestora do hospital.

O Diretor Geral da unidade, Válney Luiz da Rocha, apresentou o vídeo institucional, os serviços oferecidos e títulos conquistados pelo hospital aos longos dos seus 14 anos. “Desde 2002, o CRER ampliou a assistência e os espaços físicos, iniciamos com 8 mil m2 e hoje estamos com mais de 33 mil m2. Nós consideramos o CRER um case de sucesso”, destacou.



Logo em seguida, foram apresentadas as instalações do CRER, ginásios de reabilitação, espaço AGIR+ Saúde e setor de internação. A embaixatriz da Suécia, Anette Hjelmborn elogiou o hospital. “É impressionante o trabalho de toda a unidade, a estrutura é completa. Estou encantada”, relatou. Durante a visita, a Vice-Presidente de honra da OVG, Fabrina Müller, ressaltou a dimensão do trabalho do CRER para todo o estado de Goiás.

25/04/2017 - Dia da Beleza no CRER

Aconteceu no CRER a ação “Dia da Beleza”. Pacientes, acompanhantes e colaboradores, tiveram a oportunidade de renovar o visual, com cortes de cabelo e escova oferecidos gratuitamente pela Academia Beauty Center, parceira da instituição.

Roberto José de Assunção acompanha o seu pai, Sebastião de Assunção, de 77 anos, nas sessões de fisioterapia no CRER após ele ter sofrido um Acidente Vascular Cerebral – AVC. Os dois foram beneficiados com corte de cabelo. “Aproveitamos que estávamos aqui e viemos cortar o cabelo, que estava precisando”, contou Roberto. O Sr. Sebastião estava contente por participar da ação. “Já sair do hospital com o cabelo cortado, que beleza!”, relatou.



0

27/04/2017 - Ouvidora do CRER participa de encontro de ouvidores

A Ouvidora do CRER, Ivana Santos, participou do “Café com Ouvidores”, realizado no Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL. O encontro recebeu os profissionais de ouvidoria das unidades de saúde do Estado de Goiás com o intuito de integrar as ouvidorias dos hospitais e promover a atualização técnica dos profissionais dessa área. O evento contou com a presença do Ouvidor responsável pela Ouvidoria do Sistema Único de Saúde - SUS no Estado de Goiás, Hardwicken Miranda Vargas.



“Ouvidoria é Comunicação” foi o tema da palestra ministrada pelo comunicólogo do HUGOL, Me. J. Antônio Cirino, durante o encontro dos ouvidores, a qual abordou o processo de comunicação e as possíveis barreiras e ruídos, bem como aspectos do estudo desenvolvido pelo professor pós-doutor Luiz Carlos lasbeck, que defende as ouvidorias enquanto “mídias organizacionais” e “produtoras e reprodutoras de sentidos”.

O Doutorando em Comunicação pela UFMG explica que as ouvidorias são setores essenciais na garantia de uma saúde pública com qualidade, segurança e humanização. “Essa área realiza o intermédio dos usuários com a unidade de saúde, possibilitando a melhoria contínua na prestação dos serviços através desse vínculo relacional”, conclui Cirino.

Para a Ouvidora do CRER, Ivana Santos, “o tema abordado foi excelente, pois deixou mais claro ainda a importância do ouvidor ser um comunicador e nos preparou melhor para as abordagens, qualificando o atendimento oferecido aos nossos clientes”.

5 - ANEXOS

**ANEXO I – ACOMPANHAMENTO DO TEMPO DE ESPERA DOS
USUÁRIOS (LISTAS DE ESPERA) - REF. ABR/17**

O Núcleo Interno de Regulação – NIR é responsável pelo gerenciamento da fila de espera para cirurgias, avaliando e reavaliando constantemente a lista de pacientes que aguardam por procedimentos cirúrgicos. Atuando junto com o Serviço de Admissão e Alta – SAA o NIR de forma ostensiva evita eventuais demoras nos processos, atendendo critérios cronológicos ou por solicitação médica conforme a urgência.

O processo se inicia no NIR realizando agendamentos das consultas pré-operatórias conforme a fila de espera. Após a consulta são realizados os agendamentos para os exames, e logo em seguida a consulta de risco cirúrgico. Com a avaliação e liberação do cardiologista o NIR encaminha via sistema interno para o SAA os pacientes aptos a realizar o procedimento cirúrgico.

Toda semana é feito um levantamento de absenteísmo dos pacientes nas agendas médicas e do cardiologista. Os pacientes faltosos são reconvocados e caso tenha uma nova falta sem justificativa o NIR inativa a Autorização de Internação Hospitalar – AIH do paciente no sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia e encaminha a Supervisão de Prontuário do Paciente – SUPPE/CRER para arquivo, após a alta administrativa.

O NIR realiza o controle mensal da fila por tempo de espera e por especialidade.

Especialidade	Espera	Previsão em meses	Previsão em Ano
Cirurgia Geral	96	3	0
Cirurgia Plástica	84	5	0
Cirurgia Vascular	256	32	2.8
Ortopedia de Coluna	318	20	1.8
Ortopedia de Fixadores Externo	36	3	0
Ortopedia Geral	41	3	0
Ortopedia Infantil	326	14	1.2
Ortopedia de Joelho	1095	16	1.4
Ortopedia de Mão	93	4	0
Ortopedia de Ombro	379	11	0
Ortopedia de Pé e Tornozelo	316	10	0
Ortopedia de Quadril	175	4	0
Ortopedia Tumor Ósseo	35	1	0
Otorrinolaringologia	186	3	0
Urologia	165	10	0
Total de 3.601 em espera			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER

Fila de Espera para Reabilitação

O processo se inicia com a consulta para avaliação de internação com médico fisiatra, caso seja indicada a internação o médico deve encaminhar o paciente ao Serviço de Admissão e Alta com o MD 056 preenchido. O paciente deve ser inserido na lista de espera de internação no OPA, exceto nos casos de urgência. Nas internações de urgência o médico responsável comunica via telefone ou pessoalmente ao

NIR e, havendo leito vago o paciente é internado, na ausência de leito paciente será convocado na primeira vaga disponível. Alguns pacientes têm prioridade na fila de espera de reabilitação:

- Guillain Barre,
- Lesado Medular

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de alta hospitalar.

Ordem na Fila	Prontuário	Solicitação	Especialidade
1	365559	13/07/16	Lesão Encefálica Adquirida
2	372242	31/08/16	Lesão Encefálica Adquirida
3	374406	28/09/16	Lesão Medular
4	352807	07/10/16	Lesão Medular
5	218803	19/10/16	Lesão Encefálica Adquirida
6	379076	29/11/16	Lesão Encefálica Adquirida
7	379306	01/12/16	Lesão Encefálica Adquirida
8	381874	11/01/17	Lesão Encefálica Adquirida
9	221511	18/01/17	Lesão Medular
10	384075	14/02/17	Lesão Encefálica Adquirida
11	267449	22/02/17	Lesão Encefálica Adquirida
12	385128	22/02/17	Lesão Encefálica Adquirida
13	369511	02/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
14	99844	14/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
15	380776	14/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
16	386897	20/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
17	275986	21/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
18	259864	22/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
19	387496	28/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
20	387495	28/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
21	385868	29/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
22	382234	30/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
23	385632	03/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
24	379591	04/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
25	387961	05/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
26	388113	05/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
27	388121	05/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
28	388144	05/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
29	388112	06/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
30	373204	11/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
31	363318	11/04/17	Lesão Encefálica Adquirida

32	388582	12/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
33	388588	12/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
34	388602	12/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
35	388632	13/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
36	388813	19/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
37	388930	19/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
38	388818	19/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
39	388876	19/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
40	374432	19/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
41	375044	20/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
42	337066	20/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
43	389356	25/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
44	389355	25/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
45	389827	02/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
46	390110	05/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
47	388375	08/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
48	388289	08/05/17	Lesão Encefálica Adquirida

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER

ANEXO II – ACESSO DE PACIENTES - REF. ABR/17

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento.

Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER.

Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER.

Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Abr/17)

Especialidade/Denominação			1º Consulta	Total
			Quantidade Ofertada	
1	Cirurgia Plástica	Cirurgia Plástica	4	4
2	Fisiatria	Avaliação / Fisiatria	37	173
3		Fisiatria	2	
4		Avaliação / Reabilitação Física	94	
5		CRER - Microcefalia	32	
6		Cadeira Motorizada	8	
7	Neuropsiquiatra	Avaliação / Reabilitação Intelectual	20	20
8	Oftalmologia	Avaliação / Reabilitação Visual	12	28
9		Oftalmologia - Doenças congênitas (ZICA)	16	
10	Ortopedia	Equipe Tumor Osseo	38	400
11		Bucomaxilo Facial - Hospitalar	16	
12		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	168	
13		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	1	
14		Ortopedia e Traumatologia - Mão	48	
15		Ortopedia e Traumatologia - Quadril	21	
16		Urgência Traumatologia - Joelho	21	
17		Urgência Traumatologia - Quadril	33	
18		Urgência Traumatologia CRER	16	
19		Urgência Traumatologia Pé e Tornozelo	11	
20		Urgência Traumatologia - Ombro	11	
21	Urgência - Bucomaxilo	16		
22	Otorrinolaringologia	Avaliação / Reabilitação Auditiva	236	394
23		Otorrinolaringologia	146	
24		Implante Coclear	12	
25	Psiquiatra	Avaliação / Reabilitação Intelectual	7	7
26	Urologia	Urologia	20	20
Total de consultas ofertadas			1.046	

Fonte: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml>

ANEXO III – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

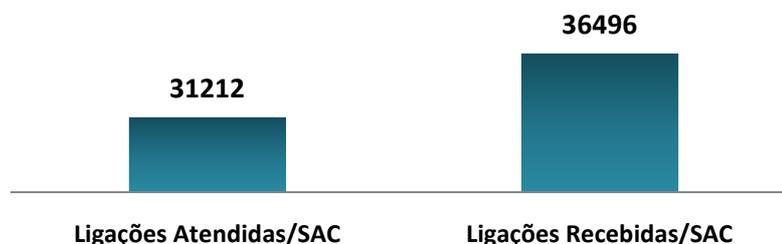
Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando a determinação das diretrizes por parte desta pasta, para que o serviço seja implantado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrata partida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 44 colaboradores. No período matutino conta com 25 colaboradores e no período vespertino conta com 19 colaboradores:

O serviço disponibiliza 25 atendentes para realização atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível- URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim de orientá-los sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.

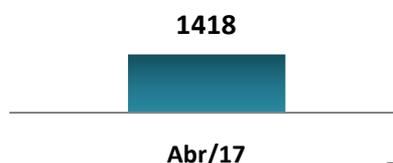
Atendimentos realizados pelo SAC (Ref. Abr/17)



Fonte: Relatório Gerencial

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de IPI e de passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o Grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.

Orientações/Ações



Fonte: Relatório Gerencial

ANEXO IV – BENS MÓVEIS ADQUIRIDOS (REF. ABR/17)

NBR ISO 9001:2008

CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro de Reabilitação e
Readaptação Dr. Henrique Santillo



CT: 168/2017 – DAF

Goiânia, 03 de Maio de 2017.

Ao Ilmo. Sr.
Ricardo Fabro dos Reis
Coordenação de Gestão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Senhor Coordenador,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Abril/2017**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

Viviane Tavares Ferreira

Diretora Administrativa Financeira

Coordenação de Patrimônio
Silmar Agostinho Mendonça

Recibido
05/05/2017



BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2017

NOTA FISCAL	VALOR AQUISIÇÃO	MÊS/ANO	FORNECEDOR DO BEM	DESCRIÇÃO DO BEM	PAT. CRER	Nº. DE SÉRIE	VALOR RES TOTAL	QTD.
128850	R\$ 29.000,00	04/2017	BAUNER	SECADOR DE TRACQUEIAS			R\$ 0,00	1
10203	R\$ 108.000,00	04/2017	OPUSPAC	OPUS 30 X VERSAO 2016			R\$ 0,00	1
14926	R\$ 60.000,00	04/2017	CMCS DRAKE	DEFIBRILADOR SEMI AUTOMATICO BASICO			R\$ 0,00	10

Anexo V – Relatório de Custos (Fev/17)



Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 2/2017 - 2/2017 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	2/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.043.346,75	0,00	4.043.346,75	39,08
Encargos Sociais Não Médicos	853.550,50	0,00	853.550,50	8,25
Provisões Não Médicos - CLT	88.953,63	0,00	88.953,63	0,86
Benefícios Não Médicos	224.197,49	0,00	224.197,49	2,17
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	86.817,40	0,00	86.817,40	0,84
Encargos Sociais Diretoria - CLT	18.327,15	0,00	18.327,15	0,18
Provisões Diretoria - CLT	1.909,98	0,00	1.909,98	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	98,12	0,00	98,12	0,00
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	102.669,17	0,00	102.669,17	0,99
Outros Custos com Pessoal	41.432,81	0,00	41.432,81	0,40
Total Pessoal Não Médico	5.461.303,01	0,00	5.461.303,01	52,78
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	914.757,90	0,00	914.757,90	8,84
Encargos Sociais Médicos	193.105,39	0,00	193.105,39	1,87
Provisões Médicos - CLT	20.124,67	0,00	20.124,67	0,19
Benefícios Médicos	2.330,99	0,00	2.330,99	0,02
Honorários Médicos Variáveis	789.769,87	0,00	789.769,87	7,63
Residência Médica	123.225,91	0,00	123.225,91	1,19
Total Pessoal Médico	2.043.314,74	0,00	2.043.314,74	19,75
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	165.583,12	0,00	165.583,12	1,60
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	500.506,83	0,00	500.506,83	4,84
Materiais Dietas Enterais	54.549,52	0,00	54.549,52	0,53
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	571.942,52	0,00	571.942,52	5,53
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	1.292.581,98	0,00	1.292.581,98	12,49
Materiais de Consumo Geral				
Materiais de Esterilização	8.034,71	0,00	8.034,71	0,08
Total Materiais de Consumo Geral	8.034,71	0,00	8.034,71	0,08
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos Gases Medicinais	10.879,09	0,00	10.879,09	0,11
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	10.879,09	0,00	10.879,09	0,11
Materiais de Consumo Geral				
Combustíveis e Lubrificantes	5.966,18	0,00	5.966,18	0,06
Gases Industriais	26.465,91	0,00	26.465,91	0,26
Gêneros Alimentícios	125.162,04	0,00	125.162,04	1,21
Materiais de E.P.I.	4.888,35	0,00	4.888,35	0,05
Materiais de Embalagens	18.127,60	0,00	18.127,60	0,18

Conta de custo	2/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	20.604,95	0,00	20.604,95	0,20
Materiais de Higiene e Limpeza	70.844,27	0,00	70.844,27	0,68
Materiais Esportivos e Educativos	404,78	0,00	404,78	0,00
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	27.723,52	0,00	27.723,52	0,27
Uniformes e Enxovais	36.576,01	0,00	36.576,01	0,35
Outros Materiais de Consumo	10.468,73	0,00	10.468,73	0,10
Total Materiais de Consumo Geral	347.232,34	0,00	347.232,34	3,36

Prestação de serviços

Serviços de Limpeza	17.905,33	0,00	17.905,33	0,17
Serviços de Vigilância	190.083,31	0,00	190.083,31	1,84
Serviços de Informática	52.039,47	0,00	52.039,47	0,50
Serviços de Manutenção Outros	99.966,42	0,00	99.966,42	0,97
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	54.725,39	0,00	54.725,39	0,53
Serviços Diversos - PJ - Outros	21.490,48	0,00	21.490,48	0,21
Serviço Médico - PJ - Variáveis	63.685,73	0,00	63.685,73	0,62
Total Prestação de serviços	499.896,13	0,00	499.896,13	4,83

Gerais

Despesas com Viagens e Locomoções	2.750,99	0,00	2.750,99	0,03
Fretes e Carretos	298,28	0,00	298,28	0,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	986,67	0,00	986,67	0,01
Locação de Equipamentos Assistenciais	115.452,58	0,00	115.452,58	1,12
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	510,00	0,00	510,00	0,00
Outros Custos Gerais	12.984,88	0,00	12.984,88	0,13
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	299.039,39	0,00	299.039,39	2,89
Seguros (veículos / fiança / equiptos)	3.470,81	0,00	3.470,81	0,03
Treinamento	428,00	0,00	428,00	0,00
Total Gerais	435.921,60	0,00	435.921,60	4,21
Total Diretos	10.099.163,61	0,00	10.099.163,61	97,60

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	69.007,83	0,00	69.007,83	0,67
Energia Elétrica (ind.)	169.500,51	0,00	169.500,51	1,64
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.116,21	0,00	1.116,21	0,01
Seguro Predial (ind.)	2.550,74	0,00	2.550,74	0,02
Telefone (ind.)	6.059,68	0,00	6.059,68	0,06
Total Gerais	248.234,97	0,00	248.234,97	2,40
Total Indiretos	248.234,97	0,00	248.234,97	2,40
Total	10.347.398,58	0,00	10.347.398,58	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
2/2017	Sim	08/05/2017 11:26:33	04/04/2017	Sem observação

NOTA TÉCNICA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de fev/17. Informa-se que a competência de mar/17 encontra-se em processo de análise pela consultoria Planisa nos dias 08,09 e 10 de maio de 2017, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

“Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016.”

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos – CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.