SUS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GOIÁS ESTADO INOVADOR

AGIR
Associação Goiana de Integralização e Reabilitação

CRER
CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MAIO/2017, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER.

Goiânia/GO

JUNHO/2017

AGIR

Conselho de Administração

Alberto Borges de Souza
Cesar Helou
Fernando Morais Pinheiro
Joaquim Caetano de Almeida Netto
José Evaldo Balduíno Leitão
José Evaristo dos Santos
Helca de Sousa Nascimento
Paulo Afonso Ferreira
Pedro Daniel Bittar
Vardeli Alves de Moraes

Conselho Fiscal

Marley Antonio da Rocha
Cyro Miranda Gifford Júnior
Paulo César Brandão Veiga Jardim

Diretoria

Antônio Ribeiro de Oliveira *(in memorian) - Diretor Presidente*
José Alves Filho *(Diretor Presidente em exercício) - Vice-Diretor*
Ruy Rocha de Macedo *- Diretor Tesoureiro*

Superintendências

Sérgio Daher *- Superintendente Executivo*
João Alírio Teixeira da Silva Júnior *- Superintendente Técnico*
Claudemiro Euzébio Dourado *- Superintendente Administrativo e Financeiro*
Divaina Alves Batista *- Superintendente Multiprofissional*
Fause Musse *- Superintendente de Relações Externas*

Diretoria do CRER

Válney Luiz da Rocha *- Diretor Geral*
Viviane Tavares Ferreira *- Diretora Administrativa e Financeira*
Fabriccio Queiroz Correa *- Diretor Técnica de Reabilitação*
Sônia Helena Adorno de Paiva *- Diretora Multiprofissional de Reabilitação*

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO..... 4

2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS..... 5

3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER.....5

3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR..... 5

3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL..... 7

3.3 – SERVIÇO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT..... 8

3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD..... 9

3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS.....9

3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA..... 10

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER..... 11

5 – ANEXOS..... 19

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera)..... 20

Anexo II – Acesso de Pacientes..... 22

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU..... 23

Anexo IV – Bens móveis adquiridos.....24

Anexo V – Relatório de Custos.....26

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de ***Maio de 2017***, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados que serão apresentados neste relatório são extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar interno, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos atendimentos prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: "Oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa", tendo como os principais valores:

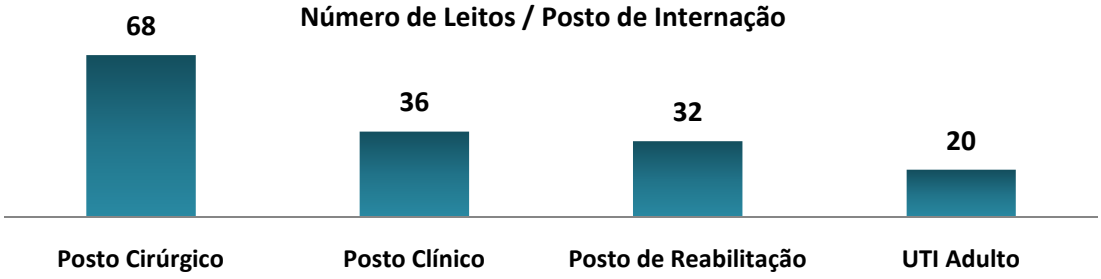
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados em processo de reabilitação recebem atendimento clinico e cirúrgico adequado as suas necessidades, com o objetivo de intensificar o tratamento multidisciplinar, com intervenções terapêuticas e orientação para promoção da saúde.

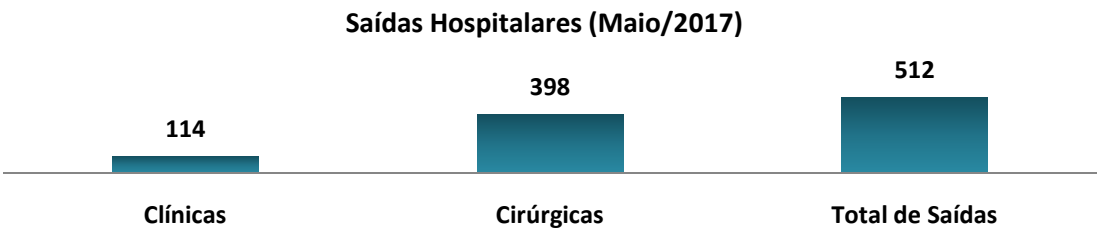
As unidades de internação possuem:



A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.

O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.

A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).



Fonte: *Relatório de Faturamento - AIH's (08/06/2017)*

Em Maio/2017 foi realizado o total de 512 saídas hospitalares

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
b. Interconsulta;
c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

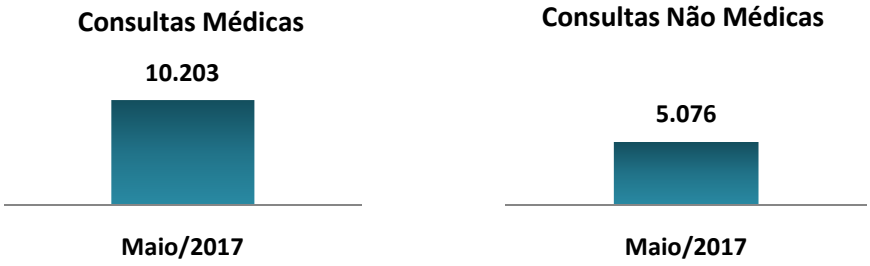
Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*

Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia



Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Maio/2017 foi realizado o total de 15.279 consultas

3.3 - SERVIÇO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Marcha, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com problema de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

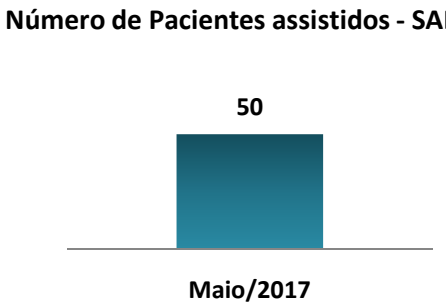
Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Maio/2017 foi realizado o total de 17.012 exames externos

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de maio para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicilio. Este serviço é direcionado somente para pacientes provenientes da área de internação do CRER.

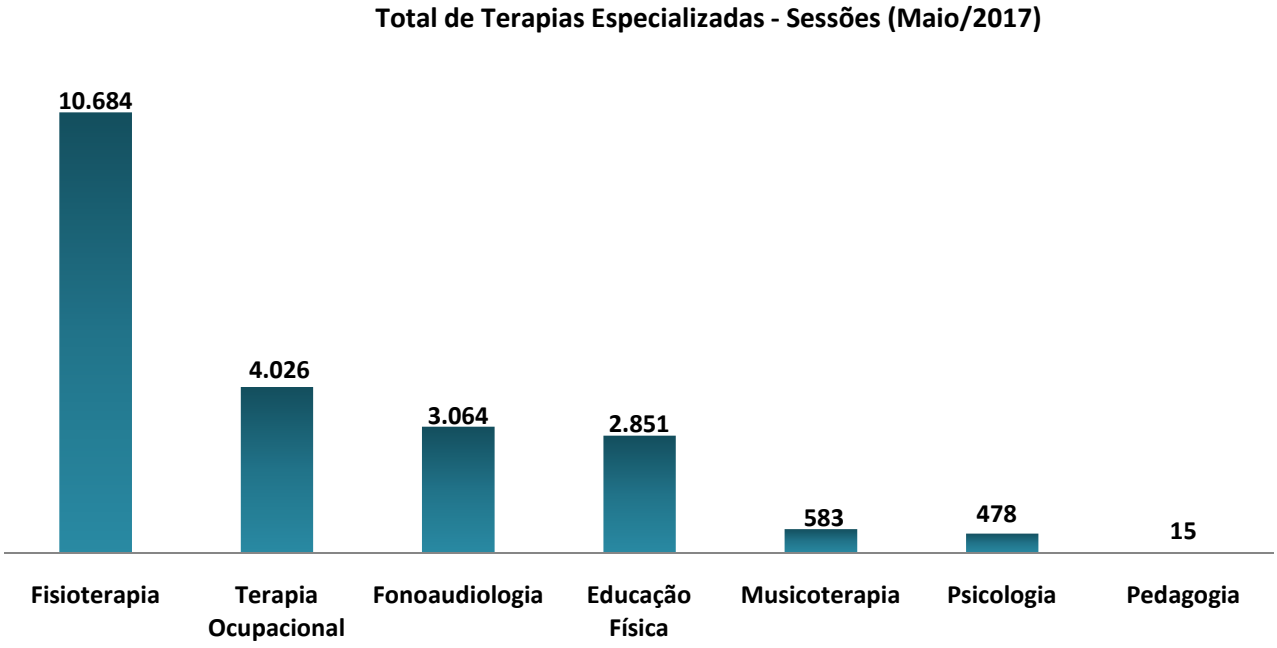


Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Maio/2017 foi assistido o total de 50 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados, assim como para pacientes ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.



Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Maio/2017 foi realizado o total de 21.701 sessões de terapia

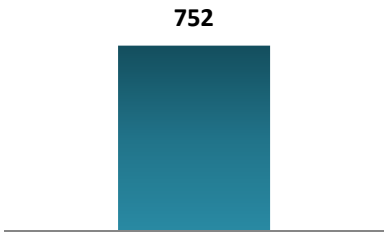
3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.

Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

Itens dispensados



Fonte: *Relatório de Faturamento (08/06/2017)*

Em Maio/2017 foi dispensado o total de 752 itens pela oficina ortopédica

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

03/05/2017 - A enfermagem na minha vida

Maio é o mês da enfermagem e com o propósito de valorizar os profissionais da área, o Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (COREN-GO) lançou a campanha com o tema "A Enfermagem na minha vida...". Durante os meses de março e abril recebeu relatos de experiências dos profissionais de enfermagem de todo o Estado. O objetivo foi colher o maior número possível de depoimentos de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem podendo ser enviadas experiências vividas no exercício da profissão, ação inovadora que beneficiou a população assistida, o modo como a enfermagem passou a fazer parte de sua história de vida ou outro aspecto em que a enfermagem tenha sido norteadora de atividades.

Dos depoimentos recebidos, 31 foram selecionados e serão divulgados no site do COREN-GO no mês de maio, nas redes sociais do Conselho e impressos de informação. Entre os escolhidos, estão os relatos das enfermeiras do CRER, Tatiana de Lima, que atua no Centro Cirúrgico e Luana Najar, do Núcleo Interno de Regulação (NIR).

04/05/2017 - CRER passa a emitir certidão de óbito digital

O CRER aderiu ao Sistema de Óbito (SISOB) on-line, desenvolvido pela Corregedoria Geral da Justiça de Goiás (CGJGO). O termo foi assinado no Tribunal de Justiça de Goiás. Essa medida permite a troca de informações com os cartórios de registro civil para o registro de óbito, bem como na sua imediata emissão, na própria instituição de saúde.

No CRER os pacientes recebem um tratamento integral e multidisciplinar. Em caso de óbito, um profissional da instituição acompanha a família, auxiliando-a em todos os procedimentos necessários. O cuidado nessa hora tão delicada é fundamental.

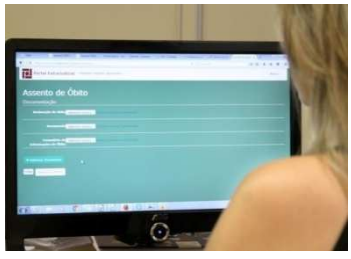
A certidão de óbito digital vai oferecer maior conforto às famílias que perderam entes queridos, tornando ágil, acessível e menos burocrático aos serviços de registros que envolvem os procedimentos relativos à expedição da certidão de óbito e guia de sepultamento. Este serviço é totalmente gratuito.

CRER PASSA A EMITIR CERTIDÃO DE ÓBITO DIGITAL

O Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (Crer) aderiu ao Sistema de Óbito (Sisob) On-line, desenvolvido pela Corregedoria-Geral da Justiça de Goiás (CGJGO). O termo foi assinado no Tribunal de Justiça de Goiás. A medida permite a troca de informações com os cartórios de registro civil para o registro de óbito, bem como na sua imediata emissão, na instituição de saúde. Para implantação do Sisob, colaboradores do Crer passaram por treinamentos para operacionalização do sistema, oferecido pela Corregedoria de Justiça. Solange Pires de Bessa, responsável pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR) do Crer, explica que o hospital tem acesso direto aos quatro cartórios de plantão no município de Goiânia, que realiza o serviço em tempo ágil e sem custos para o declarante.

Sistema e documentação

Para implantação do SISOB, colaboradores do CRER passaram por treinamento para operacionalização do sistema, oferecido pela própria Corregedoria de Justiça.



Solange Pires de Bessa, responsável pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR) do CRER, explica que o hospital tem acesso direto aos quatro cartórios de plantão no município de Goiânia, que realiza o serviço

em tempo ágil e sem custos financeiros para o declarante. “Para emitir o documento, é preciso apresentar a Declaração de Óbito emitida pelo médico do CRER, documentos pessoais e um formulário próprio do cartório preenchido pelo declarante. Há vários passos e formulários a serem preenchidos para validação e homologação da Certidão de Óbito e da Guia de Sepultamento no sistema. Quando validada, o cartório envia os documentos por meio de um acesso próprio criado para o hospital. A certidão é impressa e conferida pelo NIR e pelo declarante”, diz.

05/05/2017 - CRER dá início a 3ª turma do curso de operador de computador

No dia 05 de maio, começou no CRER a 3ª turma do Curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador. A diretora multiprofissional de reabilitação do CRER, Sônia helena Adorno de Paiva, ressaltou que a terceira turma de operador de computador está bem diversificada quanto às patologias, traumas e faixa etária. “Temos alunos de 18 a 55 anos. Pessoas com paralisia cerebral, Lesão medular, Traumatismo Crânio Encefálico e Síndromes. Isso mostra que cada vez mais, as pessoas querem se qualificar, se esforçam e mostram que são capazes de serem inseridas ou reinseridas no mercado de trabalho”.

Jefferson Silva Dias, supervisor de terapeuta ocupacional do CRER e um dos idealizadores do curso, conta que a instituição sempre sonhou em oferecer um curso que readaptasse os pacientes e eles tivessem condições de serem inseridos no mercado de trabalho. “Estamos na terceira turma do curso, todos os alunos estão se esforçando, dando o melhor de si, e com toda certeza obterão sucesso em sua vida profissional”.

O curso

O Curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador é realizado em parceria com a com a Faculdade SENAI, Fórum Goiano de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e Reabilitados pelo INSS (FIMTPODER) e Ministério Público do Trabalho (MPT). Composto por 12 pessoas, pacientes do CRER e encaminhados pelo FIMTPODER, o curso visa capacitar e readaptar as pessoas com deficiência para que elas tenham condições técnicas e profissionais de ser inseridas e reinseridas na sociedade e no mercado de trabalho.

Com carga horária de 160 horas, o curso oferece o aprendizado voltado a informática básica (windows), pacote office, e-mail e redes sociais. Dicas de como se portar em uma entrevista de emprego e formatação de currículo também são ofertadas. O curso totalmente gratuito é ministrado no Laboratório de Tecnologia Assistiva do CRER, ambiente equipado com 12 computadores, mesas com regulagem de altura para facilitar a entrada de cadeirantes, mouses e teclados adaptados, softwares e hardwares inclusivos que permitem o acesso digital das pessoas com deficiências física, auditiva, visual e intelectual. Atendimentos especializados são oferecidos, utilizando sistemas operacionais, ferramentas de tecnologia assistiva e de informação com foco na acessibilidade digital.

As aulas são ministradas quatro vezes por semana (segunda, terça, quinta e sexta-feira), das 13h30 às 18 horas. Ao término do curso os alunos receberão o certificado e terão os currículos cadastrados no Banco de Oportunidades pra serem inseridos no mercado de trabalho.

08/05/2017 - CRER apoia campanha de conscientização de trânsito

O CRER foi um dos parceiros da campanha “Maio Amarelo”, mês de conscientização de trânsito. Em apoio à campanha, iluminou a sua fachada de amarelo. Para chamar a atenção da sociedade para a necessidade de discutir, refletir e mudar a postura de condutores, ciclistas e pedestres nas ruas, avenidas e rodovias, o DETRAN/GO iniciou a mobilização de parceiros para a promoção do Maio Amarelo 2017.

No mês de maio o CRER recebeu representantes do DETRAN que fizeram distribuição de panfletos educativos, informativos e abordagem de motoristas para ressaltar a importância de respeitar a faixa de pedestre e sinalizações, dentro e fora da instituição. Segundo o DETRAN, Goiás é o estado que mais reduziu o índice de mortos no trânsito nos últimos anos. Apesar dos avanços, mais de duas mil pessoas perdem a vida em acidentes anualmente.

Um levantamento feito pelo CRER, no período entre 01 de janeiro de 2016 e 31 de julho de 2016, uma média de 50 pacientes vítimas de acidentes de trânsito ficaram internadas para reabilitação na unidade hospitalar e apresentavam sequelas decorrentes de acidentes de trânsito, sendo metade destes acometidos por lesão medular.

O Maio Amarelo é um movimento mundial que conta com adesão de cerca de 30 países e surgiu com a proposta de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. O movimento "Maio Amarelo" vem para alertar sobre o alto número de acidentes e mortes no trânsito. Para reforçar a importância de um trânsito mais seguro e prudente, o CRER fixou um laço amarelo, símbolo da campanha, na entrada da instituição.

10/05/2017 - CRER celebra Dia das Mães

O CRER realizou uma missa em ação de graças pelo Dia das Mães. A celebração foi conduzida pelo Frei Reinaldo, da Paróquia Santo Antônio, que abençoou todas as mães, pacientes, acompanhantes, colaboradores e voluntários. Durante a missa, o Frei deixou a mensagem: “Apesar das nossas dificuldades e limites, Deus cuida de nós”. O momento de oração levou todos os presentes a uma reflexão sobre o quanto é importante entregar a vida a Deus. O Frei rogou bênçãos para todos os presentes e parabenizou todas as mães. A celebração teve a participação especial dos músicos do Ministério Instrumento da Paz, da Paróquia Santo Antônio, que apresentaram belíssimas canções.

11/06/2017 - CRER promove ações de humanização com colaboradores

O CRER promoveu um “Workshop Projetos Times de Gestão/2017”, onde foram discutidas ações de humanização e divulgação de projetos, voltados aos profissionais de recepção, telefonia, monitores, agentes administrativos, ouvidoria e assistentes sociais. Na abertura do workshop, participaram também diretores e gestores do CRER, superintendentes e gestores da AGIR. Neste dia, os colaboradores apresentaram em grupos ideias e sugestões de gestão integrada, ações de educação continuada, melhoria da comunicação, humanização dos serviços e do ambiente de trabalho. Eles foram divididos em 7 grupos, formando os times: de treinamento, qualidade, orientação e scripts, logística, processos, filas e capacidades instaladas.

Fernando Donda, coordenador de recepção e telefonia do CRER explica "que esse tipo de trabalho tem sido incentivado pela direção do hospital, para que as iniciativas da gestão sejam melhores planejadas e acompanhadas. A ação é uma união dos dispositivos da Política Nacional de Humanização (PNH) do Sistema Único de Saúde (SUS), com as diretrizes de elaboração de projetos utilizadas no meio empresarial em geral; desenvolver tecnologias relacionais e de compartilhamento das práticas de gestão e de atenção favorecendo maior integração entre as pessoas; trazer as pessoas responsáveis pela execução das tarefas para auxiliarem no planejamento das rotinas, de modo que seu nível de comprometimento e responsabilidade na operação aumente. A premissa é que ao ter maior participação nas decisões a respeito das iniciativas do setor, o nível de satisfação pessoal do colaborador aumente".

Fernando ressalta ainda que, na prática, os resultados que a PNH buscam são: redução de filas e do tempo de espera dos pacientes, com ampliação do acesso; atendimento acolhedor e resolutivo; garantia dos direitos dos usuários; valorização do trabalho na saúde e a gestão participativa nos serviços.

A atendente de call center do CRER, Fernanda Ferreira Morais de Rezende, disse que o evento foi um momento de muito aprendizado. “Sou muito grata por ter sido convidada para participar dos times e fazer a apresentação. O workshop trouxe uma visão ampla, em especial para a melhoria no atendimento ao paciente. Gostaria de agradecer ao Fernando Donda pelo convite”.

O evento também contou com uma vivência de musicoterapia voltada aos participantes.

12/05/2017 - CRER é destaque nacional!

O Programa Bem Estar, da Rede Globo, fez um panorama da microcefalia em três estados. Em Goiás, o CRER é o hospital de referência segundo o Ministério da Saúde, no tratamento de crianças com microcefalia. Hoje, o CRER atende 70 crianças com microcefalia. Por meio do grupo de estimulação

precoce, terapia realizada na instituição, as mães aprendem a estimular as crianças para que elas tenham um melhor desenvolvimento. Disponível: https://globoplay.globo.com/v/5864291/

12/05/2017 - Culto ecumênico homenageiam as mães do CRER

Na tarde do dia 12 de maio, o CRER realizou o Culto Ecumênico, com representantes das doutrinas católica, evangélica e espírita, onde cada um deixou uma mensagem e parabenizou as mães pelo seu dia.

O representante espírita Waldo Ribeiro, em suas palavras, relembrou algumas histórias bíblicas, como a de uma mulher que tocou as vestes de Jesus para ficar curada. Ele ressaltou a tamanha fé daquela mulher. Logo em seguida, parabenizou todas as mães, e frisou para "que os filhos honrem suas mães, passe a vida amando elas. Aproveite a sua mãe e cative o amor".

O representante da igreja evangélica Sargento Leandro Menino, falou do amor de Deus por todos nós. "Ele conhece a sua vida, sabe das suas angústias, dos momentos difíceis que tem passado. Ele atende todas as suas orações. Mães, Deus cuida de vocês!"

A mensagem da representante católica, Nilda Pereira, foi direcionada aos filhos, pedido para que "valorize as mães, dê valor a elas, ame- as, dê carinho e atenção". Ela parabenizou as mães e lembrou que ser mãe é um dom de Deus. O culto ecumênico teve a participação especial do Coral Sulivan e amigos, que cantaram lindas melodias, emocionando os presentes.

17/05/2017 - CRER sediou curso de planejamento estratégico da AGIR

A AGIR resgatando um compromisso com as unidades de implementar melhorias nos mecanismo de gestão, e em cumprimento com a responsabilidade contratual, formalizou a parceria com a empresa MB Consultoria para o desenvolvimento do Planejamento Estratégico da AGIR e unidades CRER, HUGOL e HDS. Desde o dia 10 de abril, os consultores realizam visitas e entrevistas de diagnóstico nos diversos setores dos hospitais.

O evento foi realizado de forma dinâmica, contou com atividades práticas em grupo, onde os participantes puderam avaliar as principais competências distintivas que as instituições possuem ou não, e se elas são perceptíveis externamente.

19/05/2017 - CRER recebe primeira oficina ortopédica itinerante do Estado

O CRER recebeu do Ministério da Saúde "Programa Viver sem Limites" a primeira oficina ortopédica itinerante terrestre do Estado de Goiás. A unidade funcionará em um caminhão adaptado à produção de órteses, próteses, coletes ortopédicos, calçados para pés neuropáticos e permite, ainda, a confecção de adaptações, ajustes, e pequenos consertos em dispositivos já utilizados pela população que reside em municípios e regiões de saúde cujo acesso à oficina ortopédica fixa do CRER é comprometido pela distância e/ou regulação dos serviços.

A oficina ortopédica itinerante terrestre será vinculada ao CRER, por já possuir oficina ortopédica fixa habilitada pelo Ministério da Saúde. O hospital é reconhecido como Centro Especializado em Reabilitação nível 4 pelo Ministério da Saúde (CER IV), e atende os quatro tipos de deficiência: física, auditiva, visual e intelectual.

O caminhão adaptado vai percorrer cidades do estado de Goiás, sendo prioritárias inicialmente, as mais populosas e designadas como pólos aos demais municípios, que possuem ou não Centros Especializados em Reabilitação. Para o atendimento, o serviço contará com um carro de apoio e uma equipe formada por 04 técnicos ortopédicos, sendo 01 sapateiro; 03 auxiliares de órteses; 02 agentes administrativos; 02 fisioterapeutas; e 03 motoristas.

"A oficina ortopédica itinerante terrestre é de muita importância visto que irá ampliar a rede de assistência às pessoas com deficiência, levando atendimento aos locais que não possuem oficina ortopédica. Vai beneficiar e oferecer assistência in loco para uma grande parcela da população de Goiás", explica o gerente da oficina ortopédica do CRER, Alysson Alvin Campos.

O trabalho da oficina se dará por um processo planejado e segundo demandas das regiões. A oficina ortopédica itinerante terrestre propiciará uma expansão da rede de atenção às pessoas com deficiência no Estado de Goiás, cujo trabalho articulado com os demais centros regionais de reabilitação e coordenado pelo CRER, como unidade de referência nível IV, expandirá e facilitará o acesso aos usuários do SUS que dependem da atenção em reabilitação. Com essa atuação, orientada pela Coordenação da Pessoa com Deficiência da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), o CRER contribuirá com sua missão de oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa, condição já reconhecida pelo Ministério da Saúde.

O pleno funcionamento da oficina está previsto para julho de 2017, tão logo sejam finalizados alguns trâmites operacionais.

23/05/2017 - Colaboradores do CRER recebem orientações sobre segurança no trânsito

Agentes de trânsito da Secretaria Municipal de Trânsito (SMT) prestaram informações aos colaboradores do CRER nos dias 22 e 23 de maio. Acompanhados pelo técnico em segurança do trabalho do CRER, os agentes abordaram os colaboradores no estacionamento e visitaram os diversos setores da instituição com o objetivo de conscientizar e incentivar comportamentos seguros no trânsito.

Durante as ações, os colaboradores foram alertados quanto ao respeito da faixa de pedestre, da sinalização e dos limites de velocidade, estacionar em local correto e dirigir com segurança, panfletos também foram distribuídos. A agente de trânsito Kênia Queiroz Machado relatou que “essas orientações são contínuas, mas que neste mês foi intensificado em diversas instituições em virtude do Maio Amarelo, movimento mundial que surgiu com a proposta de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito.”

25/05/2017 - Em comemoração ao mês da enfermagem, enfermeiros e residentes em enfermagem do CRER participam de eventos de capacitação

Enfermeiros e Residentes em Enfermagem do CRER participaram no mês de maio, de eventos de capacitação e Seminário Comemorativo da Semana da Enfermagem. No dia 17 de maio, o Conselho Regional de Enfermagem de Goiás, em parceria com o Conselho Federal da Enfermagem (COFEN), realizou o Seminário Comemorativo da Semana de Enfermagem, no auditório da Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL). Foram disponibilizadas 250 vagas – 80% exclusivamente para profissionais de enfermagem e 20% para alunos que estejam cursando o último semestre. A programação contemplou uma diversidade de assuntos com a perspectiva de alcançar os interesses da enfermagem. O seminário faz parte das celebrações do mês de maio, momento em que a enfermagem é destaque.

Em continuidade, nos dias 18 e 19 de maio aconteceu a 78ª Semana Brasileira de Enfermagem - SBEn, promovida pela Associação Brasileira de Enfermagem Nacional. O tema central deste ano foi "As boas práticas de enfermagem e a construção de uma sociedade democrática". O evento realizado na Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC – Goiás) discutiu conceitos de "Boas Práticas de Enfermagem" relacionados à qualidade da assistência, do ensino, da investigação e da gestão na enfermagem; Conhecer, divulgar e disseminar experiências relacionadas às boas práticas de enfermagem para a construção de uma sociedade democrática, reforçando a saúde como direito do cidadão e dever do Estado.

Durante o SBEn, enfermeiros e residentes em enfermagem do CRER apresentaram trabalhos na modalidade oral e pôster, bem como participaram de minicursos. Os trabalhos foram desenvolvidos no CRER, em consonância com a missão da instituição que é oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa. Neste sentido, a equipe do CRER é incentivada a demonstrar o resultado da assistência, a fim de aprimorá-lo além de fortalecer o conhecimento e a prática profissional baseada em evidência científica.

26/05/2017 - Enfermeira e técnica em enfermagem do CRER recebem Prêmio Profissional Destaque

A técnica de enfermagem Elisabete Dias de Araújo do CRER foi homenageada na 8ª edição do Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem, promovida pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (COREN-GO). Para Elisabete receber o prêmio destaque foi de grande importância. “Fiquei muito feliz e lisonjeada de ter recebido essa homenagem. Dentre tantos profissionais de enfermagem, fui uma das escolhidas para representá-los”.

Foram entregues troféus e certificados a 61 profissionais de enfermagem de todo Estado de Goiás, sendo 59 indicações e 2 menções honrosas. A consolidada premiação visa dar destaque ao trabalho relevante desenvolvido pelos profissionais de enfermagem.

A época escolhida para a realização da premiação sempre é o mês de maio, quando se comemora o Dia do Enfermeiro (12 de maio) e Dia do Técnico e Auxiliar de Enfermagem (20 de maio).

29/05/2017 - Artigo de Opinião

O Supervisor de Fisioterapia Ambulatorial do CRER, Rogério de Souza Alves de Castro, publicou o artigo "Sequelas no trânsito" no Jornal O Popular, no domingo, dia 28 de maio.

Sequelas do trânsito

Rogério de Souza Alves de Castro

Fisioterapeuta e supervisor de fisioterapia ambulatorial do Crer

“Do ponto de vista físico, a recuperação é morosa e exige esforço árduo do paciente”

Com pouco mais de 1,3 milhão de habitantes, Goiânia é uma das mais belas cidades do País. Arborizada, repleta de parques, água e com um povo acolhedor. No entanto, o mesmo município que nos enche de orgulho, também entristece com um dos trânsitos mais violentos do Brasil. Ano passado, Goiás registrou 28 mortes no trânsito para cada 100 mil habitantes, acima da média nacional: 23,4 mortes para cada 100 mil habitantes.

São crianças, jovens e adultos que têm a vida ceifada ou ficam com implicações físicas e psicológicas para o resto da vida. Dentro do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (Crer), aproximadamente 25% dos atendidos sofreram acidentes de trânsito, tendo como faixa etária principal de 21 a 40 anos. Pessoas em plena atividade profissional.

As principais sequelas apresentadas pelos pacientes são tetraplegias/tetraparesias com lesão medular e/ou traumatismo cranioencefálico, além das amputações, geralmente acima do joelho (transfemural). Ao investigar as principais causas de acidentes de trânsito, o Crer verificou que a falta de respeito à vida contínua. Motoristas ainda insistem em dirigir sem cinto de segurança, alcoolizados, falando ou teclando o celular e em alta velocidade.

A inconsequência tem custo alto para a sociedade e vítimas. Pesquisa do Observatório Nacional de Segurança Viária (ONSV) estimou que Goiás tenha gasto, em 2014, R$ 2,7 bilhões com resgate, hospitalização, reabilitação, veículos e reparo de infraestrutura.

Do ponto de vista físico, a recuperação é morosa e exige esforço árduo do paciente. Mesmo com atendimento por parte de uma equipe multiprofissional e, em alguns casos, interdisciplinar do Crer, envolvendo médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, psicólogos, professores de educação física, musicoterapeutas e arteterapeutas, a recuperação pode levar de seis meses a dois anos. E nem sempre a pessoa vai recuperar 100% de sua forma física ou psicológica.

Por isso, é importante trabalharmos na prevenção. Este mês é celebrado o Movimento Maio Amarelo, cuja proposta é chamar a atenção das pessoas para o alto índice de mortos e feridos no trânsito em todo o mundo. É mais uma oportunidade para dar um basta.

Se cada motorista inconsequente visitasse o Crer para conhecer as histórias de quem perdeu o movimento das mãos, do rosto, sofreu amputações ou depende de cadeira de rodas, com certeza o trânsito goiaciense seria mais humano.

6 - ANEXOS

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Maio/2017

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Número de pacientes	Previsão (meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia Geral	91	2	0
Cirurgia Plástica	67	3	0
Cirurgia Vascular	237	30	2,6
Cirurgia Torácica	3	0	0
Ortopedia de Coluna	317	26	2,2
Ortopedia de Fixadores Externo	36	3	0
Ortopedia Geral	45	6	0
Ortopedia Infantil	282	8	0
Ortopedia de Joelho	1032	23	2
Ortopedia de Mão	92	4	0
Ortopedia de Ombro	273	6	0
Ortopedia de Pé e Tornozelo	546	17	1,5
Ortopedia de Quadril	124	3	0
Ortopedia Tumor Ósseo	31	1	0
Otorrinolaringologia	281	4	0
Urologia	142	7	0
Total de pacientes 3.599			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (25/05/2017)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de alta hospitalar.

Ordem na Fila	Prontuário	Solicitação	Especialidade
1	365559	13/07/16	Lesão Encefálica Adquirida
2	352807	07/10/16	Lesão Medular
3	218803	19/10/16	Lesão Encefálica Adquirida
4	379076	29/11/16	Lesão Encefálica Adquirida
5	381874	11/01/17	Lesão Encefálica Adquirida
6	221511	18/01/17	Lesão Medular
7	385128	22/02/17	Lesão Encefálica Adquirida
8	369511	02/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
9	386897	20/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
10	275986	21/03/17	Lesão Encefálica Adquirida

11	387496	28/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
12	387495	28/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
13	385868	29/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
14	382234	30/03/17	Lesão Encefálica Adquirida
15	385632	03/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
16	379591	04/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
17	387961	05/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
18	388113	05/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
19	388121	05/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
20	388112	06/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
21	363318	11/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
22	388582	12/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
23	388818	19/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
24	375044	20/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
25	337066	20/04/17	Lesão Encefálica Adquirida
26	389827	02/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
27	388289	08/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
28	372674	10/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
29	324679	16/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
30	389330	16/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
31	324679	16/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
32	363977	18/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
33	391383	23/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
34	391401	23/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
35	379297	23/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
36	357335	30/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
37	391785	30/05/17	Lesão Encefálica Adquirida
38	391912	31/05/17	Lesão Encefálica Adquirida

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (08/06/2017)

Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Maio/2017

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento.

Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER.

Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER.

Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Maio/2017)

Especialidade/Denominação			1º Consulta Quantidade Ofertada	Total
1	**Cirurgia Plástica**	Cirurgia Plástica	4	**4**
2	**Fisiatria**	Avaliação / Fisiatria	34	**224**
3		Avaliação / Reabilitação Física	142	
4		CRER - Microcefalia	40	
5		Cadeira Motorizada	8	
6	**Neuropediatria**	Avaliação / Reabilitação Intelectual	19	**19**
7	**Oftalmologia**	Avaliação / Reabilitação Visual	9	**33**
8		Oftalmologia - Doenças congenitas (ZICA)	24	
9	**Ortopedia**	Equipe Tumor Osseo	42	**451**
10		Bucomaxilo Facial - Hospitalar	12	
11		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	169	
12		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	0	
13		Ortopedia e Traumatologia - Mão	72	
14		Ortopedia e Traumatologia - Quadril	20	
15		Urgência Traumatologia - Joelho	30	
16		Urgência Traumatologia - Quadril	32	
17		Urgência Traumatologia CRER	30	
18		Urgência Traumatologia Pé e Tornozelo	28	
19		Urgência Traumatologia - Ombro	8	
20		Urgência - Bucomaxilo	8	
21	**Otorrinolaringologia**	Avaliação / Reabilitação Auditiva	269	**393**
22		Otorrinolaringologia	112	
23		Implante Coclear	12	
24	**Psiquiatra**	Avaliação / Reabilitação Intelectual	12	**12**
25	**Urologia**	Urologia	40	**40**
Total de consultas ofertadas			**1.176**	

Fonte: http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

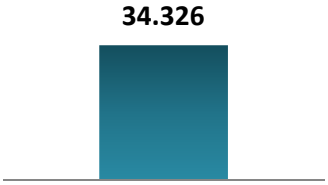
Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando a determinação das diretrizes por parte desta pasta, para que o serviço seja implantado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrata partida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 42 colaboradores. No período matutino conta com 24 colaboradores e no período vespertino conta com 18 colaboradores:

O serviço disponibiliza atendentes para realização atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim de orientá-los sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.

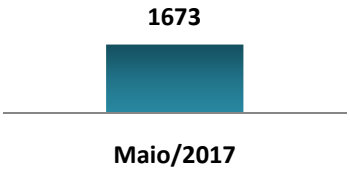
Atendimentos realizados pelo SAC (Maio/2017)



Fonte: *Relatório Gerencial*

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.

Orientações/Ações



Fonte: *Relatório Gerencial*

Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Maio/2017)

NBR ISO 9001:2008
CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo

CT: 190/2017 – DAF

Goiânia, 31 de Maio de 2017.

Ao Ilmo. Sr.
Ricardo Fabro dos Reis
Coordenação de Gestão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Senhor Coordenador,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Maio/2017**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

Viviane Tavares Ferreira
Diretora Administrativa Financeira

RECEBEMOS
EM 02/06/17
Coordenação de Patrimônio
Silmar Evangelista Mendonha
ASSINATURA POR EXTENSO

SUS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GOIÁS ESTADO INOVADOR

Av. Vereador José Monteiro, 1655
St. Negrão de Lima - Goiânia-GO
CEP: 74653-230 SAC:(62) 3232-3232
Fone: (62)3232-3000 Fax:(62) 3232-3003
www.agirgo.org.br/crer
crer@crer.org.br

SUS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GOIÁS ESTADO INOVADOR

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS
Gerência de Apoio Logístico e Administração de Estoques
Coordenação de Gestão de Patrimônio

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2017

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	MARCA	MODELO	Nº. DE SÉRIE	REGISTRO MS	FORNECEDOR	NOTA FISCAL	DATA AQUISIÇÃO	VALOR
MEDIDOR DE CUFF	004210	VBM	NÃO POSSUI	1612765		CELSO LOPES MARTINS EIRELLI	16220	18/05/17	R$ 1.845,00
MEDIDOR DE CUFF	004211	VBM	NÃO POSSUI	1612719		CELSO LOPES MARTINS EIRELLI	16220	18/05/17	R$ 1.845,00
MEDIDOR DE CUFF	004212	VBM	NÃO POSSUI	1612772		CELSO LOPES MARTINS EIRELLI	16220	18/05/17	R$ 1.845,00
MEDIDOR DE CUFF	004213	VBM	NÃO POSSUI	1612732		CELSO LOPES MARTINS EIRELLI	16220	18/05/17	R$ 1.845,00
MEDIDOR DE CUFF	004214	VBM	NÃO POSSUI	1612706		CELSO LOPES MARTINS EIRELLI	16220	18/05/17	R$ 1.845,00
MEDIDOR DE CUFF	004215	VBM	NÃO POSSUI	1612762		CELSO LOPES MARTINS EIRELLI	16220	18/05/17	R$ 1.845,00
MEDIDOR DE CUFF	004216	VBM	NÃO POSSUI	1612746		CELSO LOPES MARTINS EIRELLI	16220	18/05/17	R$ 1.845,00
MEDIDOR DE CUFF	004217	VBM	NÃO POSSUI	1612686		CELSO LOPES MARTINS EIRELLI	16220	18/05/17	R$ 1.845,00
MEDIDOR DE CUFF	004218	VBM	NÃO POSSUI	1612733		CELSO LOPES MARTINS EIRELLI	16220	18/05/17	R$ 1.845,00
CARDIOVERSOR ELETRONICO MICROPROCESSADO	10762	CMOS DRAKE	BIFASICO VIVO	317058668		VITTA HOSPITALAR	1439	26/05/17	R$ 15.824,00
CARDIOVERSOR ELETRONICO MICROPROCESSADO	10763	CMOS DRAKE	BIFASICO VIVO	317058663		VITTA HOSPITALAR	1439	26/05/17	R$ 15.824,00
CARDIOVERSOR ELETRONICO MICROPROCESSADO	10764	CMOS DRAKE	BIFASICO VIVO	817034825		VITTA HOSPITALAR	1439	26/05/17	R$ 15.824,00
ANALISADOR DE GASES RESPIRATORIOS/HEMOGASOMETRO	10754	ROCHER	COBAS B 121	15654		APIJA	38260	16/05/17	R$ 44.154,98
COMPUTADOR	10758		NÃO POSSUI			CROMA SOLUÇÕES TECNOLOGICAS	280	15/05/17	R$ 2.000,00
COMPUTADOR	10759		NÃO POSSUI			CROMA SOLUÇÕES TECNOLOGICAS	280	15/05/17	R$ 2.000,00
TELEVISOR LED 42"	10751	AOC	LE42M1475/2S	42M42XA002935		HS COM LOC E MANUT DE EQUIP DE INFOR	196	05/05/17	R$ 1.739,00
SISTEMA AUTOMATICO DE TORNIQUETE	10748	ATS	ITS-MC 28-800	C0000125	80454550002	ITS MATERIAL CIRURGICO	7768	01/05/17	R$ 15.000,00
SISTEMA AUTOMATICO DE TORNIQUETE	10749	ATS	ITS-MC 28-800	C0000128	80454550002	ITS MATERIAL CIRURGICO	7768	01/05/17	R$ 15.000,00
SISTEMA AUTOMATICO DE TORNIQUETE	10750	ATS	ITS-MC 28-800	C0000127	80454550002	ITS MATERIAL CIRURGICO	7768	01/05/17	R$ 15.000,00
HEADSET COM BASE DISCADORA	10760	INTELBRAS	HBS 50	1TSF060031335		HIGHTECH	113825	04/05/17	R$ 123,00
MINI PC	10754	MSI	3160NGW	14179709		HIGHTECH	113824	04/05/17	R$ 1.370,00
MINI PC	10753	MSI	3160NGW	14180064		HIGHTECH	113824	04/05/17	R$ 1.370,00
MINI PC	10755	MSI	3160NGW	14179846		HIGHTECH	113824	04/05/17	R$ 1.370,00
MINI PC	10756	MSI	3160NGW	14179808		HIGHTECH	113824	04/05/17	R$ 1.370,00
MINI PC	10757	MSI	3160NGW	14179723		HIGHTECH	113824	04/05/17	R$ 1.370,00

AGIR Associação Goiana de Integralização e Reabilitação

CRER CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO

SUS Sistema Único de Saúde

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE Governo de Goiás

Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Março/2017)

KPIH key performance indicators for Health
Planisa

Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 3/2017 - 3/2017 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	3/2017			Média	
	Valor	% var.	% comp.	Valor	% comp.
Diretos					
Pessoal Não Médico					
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.197.783,58	0,00	37,38	4.197.783,58	37,38
Encargos Sociais Não Médicos	886.152,11	0,00	7,89	886.152,11	7,89
Provisões Não Médicos - CLT	92.351,24	0,00	0,82	92.351,24	0,82
Benefícios Não Médicos	224.045,99	0,00	2,00	224.045,99	2,00
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	88.964,65	0,00	0,79	88.964,65	0,79
Encargos Sociais Diretoria - CLT	18.780,44	0,00	0,17	18.780,44	0,17
Provisões Diretoria - CLT	1.957,22	0,00	0,02	1.957,22	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	98,12	0,00	0,00	98,12	0,00
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	125.416,75	0,00	1,12	125.416,75	1,12
Outros Custos com Pessoal	45.510,21	0,00	0,41	45.510,21	0,41
Total Pessoal Não Médico	5.681.060,32	0,00	50,59	5.681.060,32	50,59
Pessoal Médico					
Salários e Ordenados Médicos - CLT	987.079,20	0,00	8,79	987.079,20	8,79
Encargos Sociais Médicos	208.372,42	0,00	1,86	208.372,42	1,86
Provisões Médicos - CLT	21.715,74	0,00	0,19	21.715,74	0,19
Benefícios Médicos	2.330,99	0,00	0,02	2.330,99	0,02
Honorários Médicos Variáveis	710.159,71	0,00	6,32	710.159,71	6,32
Residência Médica	162.302,96	0,00	1,45	162.302,96	1,45
Total Pessoal Médico	2.091.961,03	0,00	18,63	2.091.961,03	18,63
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente					
Medicamentos	199.690,52	0,00	1,78	199.690,52	1,78
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	526.980,47	0,00	4,69	526.980,47	4,69
Materiais Dietas Enterais	64.659,17	0,00	0,58	64.659,17	0,58
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	863.528,80	0,00	7,69	863.528,80	7,69
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	1.654.858,95	0,00	14,74	1.654.858,95	14,74
Materiais de Consumo Geral					
Materiais de Esterilização	15.878,16	0,00	0,14	15.878,16	0,14
Total Materiais de Consumo Geral	15.878,16	0,00	0,14	15.878,16	0,14
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente					
Medicamentos Gases Medicinais	46.799,82	0,00	0,42	46.799,82	0,42
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	46.799,82	0,00	0,42	46.799,82	0,42
Materiais de Consumo Geral					
Combustíveis e Lubrificantes	4.637,99	0,00	0,04	4.637,99	0,04
Gases Industriais	46.449,47	0,00	0,41	46.449,47	0,41
Gêneros Alimentícios	126.313,48	0,00	1,12	126.313,48	1,12
Materiais de E.P.I.	5.332,44	0,00	0,05	5.332,44	0,05
Materiais de Embalagens	20.880,20	0,00	0,19	20.880,20	0,19

Gerado em 05/06/2017 08:14 Página 1 de 2

Conta de custo	3/2017			Média	
	Valor	% var.	% comp.	Valor	% comp.
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	27.529,39	0,00	0,25	27.529,39	0,25
Materiais de Higiene e Limpeza	80.479,61	0,00	0,72	80.479,61	0,72
Materiais Esportivos e Educativos	1.427,23	0,00	0,01	1.427,23	0,01
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	51.654,48	0,00	0,46	51.654,48	0,46
Uniformes e Enxovais	40.789,61	0,00	0,36	40.789,61	0,36
Outros Materiais de Consumo	2.936,76	0,00	0,03	2.936,76	0,03
Total Materiais de Consumo Geral	408.430,67	0,00	3,64	408.430,67	3,64
Prestação de serviços					
Serviços de Limpeza	16.052,55	0,00	0,14	16.052,55	0,14
Serviços de Vigilância	238.166,77	0,00	2,12	238.166,77	2,12
Serviços de Informática	77.293,48	0,00	0,69	77.293,48	0,69
Serviços de Manutenção Outros	118.377,64	0,00	1,05	118.377,64	1,05
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	74.355,51	0,00	0,66	74.355,51	0,66
Serviços Diversos - PJ - Outros	24.776,18	0,00	0,22	24.776,18	0,22
Serviço Médico - PJ - Variáveis	84.399,74	0,00	0,75	84.399,74	0,75
Total Prestação de serviços	633.421,87	0,00	5,64	633.421,87	5,64
Gerais					
Despesas com Viagens e Locomoções	1.565,00	0,00	0,01	1.565,00	0,01
Eventos e Comemorações	1.200,00	0,00	0,01	1.200,00	0,01
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	3.251,35	0,00	0,03	3.251,35	0,03
Locação de Equipamentos Assistenciais	126.647,50	0,00	1,13	126.647,50	1,13
Outros Custos Gerais	14.227,98	0,00	0,13	14.227,98	0,13
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	291.287,17	0,00	2,59	291.287,17	2,59
Seguros (veiculos / fiança / equiptos)	3.707,13	0,00	0,03	3.707,13	0,03
Total Gerais	441.886,13	0,00	3,94	441.886,13	3,94
Total Diretos	10.974.296,95	0,00	97,73	10.974.296,95	97,73
Indiretos					
Gerais					
Água e Esgoto (ind.)	74.204,84	0,00	0,66	74.204,84	0,66
Energia Elétrica (ind.)	171.140,91	0,00	1,52	171.140,91	1,52
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.291,01	0,00	0,01	1.291,01	0,01
Seguro Predial (ind.)	2.550,74	0,00	0,02	2.550,74	0,02
Telefone (ind.)	5.611,41	0,00	0,05	5.611,41	0,05
Total Gerais	254.798,91	0,00	2,27	254.798,91	2,27
Total Indiretos	254.798,91	0,00	2,27	254.798,91	2,27
Total	**11.229.095,86**	**0,00**	**100,00**	**11.229.095,86**	**100,00**

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
3/2017	Sim	10/05/2017 17:00:57	20/04/2017	Data de base das importações financeiras: 07/04/2017 às 11:09h Observa-se que nesta competência, efetuou-se atualização da capacidade operacional do Ambulatório Médico, Serv Raio X e Ressonância Magnética. Houve acréscimo no custo de pessoal devido a correções salariais derivadas de convenção coletiva de trabalho. Pagou-se também o retroativo da convenção coletiva de trabalho do Serv de Vigilância.

NOTA TÉCNICA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de mar/17. Informa-se que a competência de abr/17 encontra-se em processo de análise pela consultoria Planisa nos dias 05, 06 e 07 de junho de 2017, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

> "Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016."

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.