



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JUNHO/2017, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER.**

*Goiânia/GO*

*JULHO/2017*

## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

*Alberto Borges de Souza*

*José Evaristo dos Santos*

*Cesar Helou*

*Helca de Sousa Nascimento*

*Fernando Morais Pinheiro*

*Paulo Afonso Ferreira*

*Joaquim Caetano de Almeida Netto*

*Pedro Daniel Bittar*

*José Evaldo Balduino Leitão*

*Vardeli Alves de Moraes*

### CONSELHO FISCAL

*Marley Antonio da Rocha*

*Cyro Miranda Gifford Júnior*

*Paulo César Brandão Veiga Jardim*

### DIRETORIA

**Antônio Ribeiro de Oliveira** (in memorian) - Diretor Presidente

**José Alves Filho** (Diretor Presidente em exercício) - Vice-Diretor

**Ruy Rocha de Macedo** - Diretor Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

**Sérgio Daher** - Superintendente Executivo

**João Alírio Teixeira da Silva Júnior** - Superintendente Técnico

**Claudemiro Euzébio Dourado** - Superintendente Administrativo e Financeiro

**Divaina Alves Batista** - Superintendente Multiprofissional

**Fause Musse** - Superintendente de Relações Externas

### DIRETORIA DO CRER

**Válney Luís da Rocha** - Diretor Geral

**Viviane Tavares Ferreira** - Diretora Administrativa e Financeira

**Fabriccio Queiroz Correa** - Diretor Técnica de Reabilitação

**Sônia Helena Adorno de Paiva** - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

## SUMÁRIO

<b>1 – APRESENTAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS</b>	<b>5</b>
<b>3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER</b>	<b>5</b>
3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	5
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	7
3.3 – SERVIÇO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	8
3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD	9
3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	9
3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA	10
<b>4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER</b>	<b>10</b>
<b>5 – ANEXOS</b>	<b>17</b>
Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera)	18
Anexo II – Acesso de Pacientes	21
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU	22
Anexo IV – Bens móveis adquiridos	23
Anexo V – Relatório de Custos	25

## 1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Junho de 2017**, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m<sup>2</sup> e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m<sup>2</sup> de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados que serão apresentados neste relatório são extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar interno, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos atendimentos prestados pela instituição.

## 2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:** Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;  
**CNES:** 2673932;  
**Endereço:** Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;  
**CEP:** 74.653-230;  
**Tipo de Unidade:** Hospital Especializado em Reabilitação;  
**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;  
**Esfera da Gestão:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

## 3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

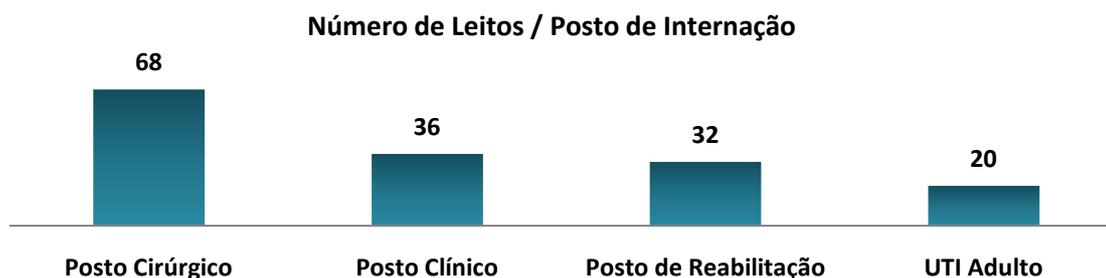
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDADE e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

### 3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados em processo de reabilitação recebem atendimento clínico e cirúrgico adequado as suas necessidades, com o objetivo de intensificar o tratamento multidisciplinar, com intervenções terapêuticas e orientação para promoção da saúde.

As unidades de internação possuem:





A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.



O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

### Saídas Hospitalares (Junho/2017)



Fonte: Relatório de Faturamento - AIH's (07/07/2017)

**Em Junho/2017 foi realizado o total de 510 saídas hospitalares**

**Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de junho para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.**

### 3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisioterapia, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*

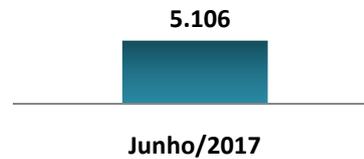


**Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia**

### Consultas Médicas



### Consultas Não Médicas



Fonte: Relatório Gerencial

**Em Junho/2017 foi realizado o total de 15.463 consultas**

### 3.3 - SERVIÇO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Marcha, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com problema de marcha.



O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

#### Exames Realizados - SADT Externos (Junho/2017)



Fonte: Relatório Gerencial

**Em Junho/2017 foi realizado o total de 18.758 exames externos**

**Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de junho para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.**

### 3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio. Este serviço é direcionado somente para pacientes provenientes da área de internação do CRER.



#### Número de Pacientes assistidos - SAD



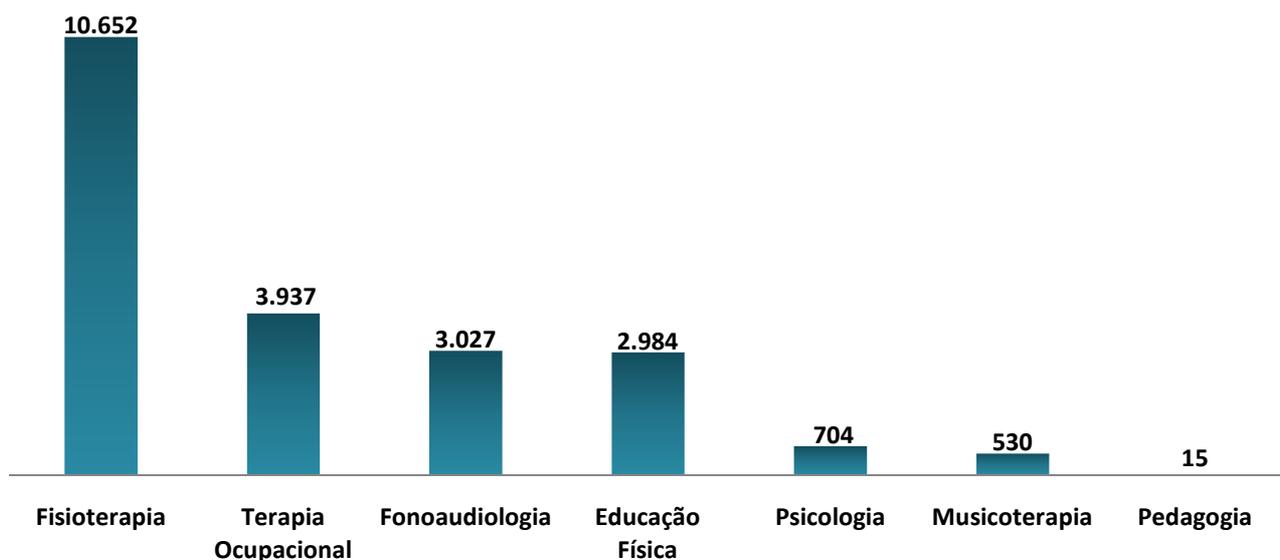
Fonte: Relatório Gerencial

**Em Junho/2017 foi assistido o total de 48 pacientes**

### 3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados, assim como para pacientes ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

#### Total de Terapias Especializadas - Sessões (Junho/2017)



Fonte: Relatório Gerencial

**Em Junho/2017 foi realizado o total de 21.849 sessões de terapia**

### 3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

#### Itens dispensados



Fonte: Relatório de Faturamento (07/07/2017)

Em Junho/2017 foi dispensado o total de 682 itens pela oficina ortopédica

## 4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

### 02/06/2017 - CRER recebe representantes do CREDEQ para conhecer Setor de Prontuário Eletrônico

O CRER recebeu visita de representantes do Centro de Referência e Excelência em Dependência Química (CREDEQ) para conhecer o Setor de Prontuário Eletrônico. O grupo foi acompanhado pelo coordenador financeiro, Wilson Sodré e pela supervisora de prontuário do paciente, Juceli Fernandes, que forneceram informações das rotinas do setor, incluindo o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) do CRER. As instalações da Instituição também foram apresentadas aos visitantes.



O CRER foi o primeiro hospital do Estado de Goiás a adotar o PEP com a assinatura digital dos profissionais da assistência, no ano de 2012. O PEP possibilita a visualização dos registros do paciente com maior agilidade, garantindo a fidedignidade da informação (assinatura digital), facilitando o compartilhamento e acesso simultâneo das informações pelas equipes multidisciplinares.

#### **05/06/2017 - Prefeito de Santa Maria visita o CRER e elogia trabalho realizado pela instituição**

O superintendente executivo da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, Deusdedith Vaz, acompanhou o prefeito da cidade de Santa Maria/RS, Jorge Pozzobom e o controlador do município, Alexandre Lima, em visita ao CRER.

O Diretor Geral do CRER, Válney Luís da Rocha e representantes da AGIR, organização social gestora do CRER, apresentaram o modelo de gestão do hospital. Na oportunidade, visitaram os ginásios de terapias, leitos de internação, laboratório de análise do movimento, ambulatórios, serviço de odontologia, oficina ortopédica, entre outros. Durante a visita, o diretor geral do CRER, ressaltou a importância da Instituição para o estado de Goiás, sendo também o primeiro Centro de Reabilitação do Brasil acreditado com Excelência – Nível 3, pela Organização Nacional de Acreditação - ONA.



#### **05/06/2017 - CRER recebe visita de fisioterapeuta da Espanha**

O CRER recebeu a visita do pesquisador e fisioterapeuta Francisco Garcia Muro San José, da Universidade Fundação San Pablo, Madrid – Espanha. O profissional veio ao Brasil com o propósito de fazer um intercâmbio e escolheu a cidade de Goiânia por ter interesse em um curso de bandagem funcional realizado na capital.

Diante da importância do trabalho de reabilitação realizado pelo CRER, um amigo sugeriu que Francisco visitasse o hospital com o foco no Laboratório de Análise do Movimento. O laboratório possui equipamentos capazes de oferecer exames com diagnósticos precisos que facilitam a tomada de decisões em tratamentos clínicos e cirúrgicos dos pacientes. Além disso, o laboratório possui outro grande objetivo, que é a produção de conhecimento e de pesquisa na área da saúde.

O fisioterapeuta foi recebido pelo supervisor de fisioterapia ambulatorial do CRER, Rogério de Souza Alves de Castro e colaboradores do Laboratório de Análise do Movimento.



## 08/06/2017 - CRER sedia curso de Formação da Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes

Nos dias 08, 09 e 10 de junho, o CRER foi sede do Curso de Formação da Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes. O curso foi promovido pela Central de Transplantes do Estado de Goiás e pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), contou com a participação de médicos, enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas e técnicos de enfermagem, entre outros técnicos. Durante os três dias, foram desenvolvidas ações continuadas com o propósito de capacitar profissionais para sensibilizar a população sobre a importância e necessidade da doação de órgãos.



## 09/06/2017 - Modelo de gestão e dinâmica do CRER inspiram consultores do Hospital Sírio-Libanês

Consultores do Hospital Sírio-Libanês (SP), Rafael Saad Fernandez e Luiz Ronaldo Huber, estiveram no CRER, para conhecer a história da Instituição, o modelo de gestão por Organização Social, instalações físicas e a dinâmica de trabalho do centro de reabilitação.

A visita foi acompanhada pela diretoria do CRER, Válney Luís da Rocha (Diretor Geral), Fabrício Queiroz Corrêa (Diretor Técnico de Reabilitação), Sônia Helena Adorno de Paiva (Diretora Multiprofissional de Reabilitação e Readaptação) e Viviane Tavares (Diretora Administrativa Financeira), que compartilharam com os consultores informações sobre o CRER para implantação de um Hospital Regional em Santa Maria, Rio Grande do Sul.

A unidade será um hospital público de reabilitação para o atendimento de pessoas com deficiência. Os consultores atuam em ações filantrópicas do Sírio-Libanês, e também apoiam instituições públicas de saúde por meio de capacitação e consultoria.



## 09/06/2017 - CRER recebe doação de conversores digitais

O CRER está preparado para o desligamento do sinal analógico de TV! O hospital foi beneficiado com a doação de 29 Kits de conversores digitais. A doação foi feita pela Tv Anhanguera e empresa Seja Digital, beneficiando vários pacientes do CRER que assistem programações televisivas durante o período de internação hospitalar.



### 13/06/2017 - Assistentes sociais do CRER recebem homenagem na Câmara Municipal de Goiânia

No dia 13 de junho, profissionais da área de assistência social do CRER foram condecoradas na Câmara Municipal de Goiânia, em Sessão Especial em Comemoração ao Dia do Assistente Social.

Ao todo, 52 profissionais foram homenageados, entre eles estavam às assistentes sociais do CRER, Luciana Ferreira Mendonça e Ana Luíza Marques Serrano, que receberam o diploma de Honra ao Mérito em reconhecimento aos relevantes serviços prestados à saúde. A iniciativa em homenagear os profissionais foi do vereador Zander Fábio Alves da Costa.



### 14/06/2017 - Fisioterapeuta do CRER participa de curso na Inglaterra

Nos dias 14 a 16 de junho, o colaborador Darlan, fisioterapeuta do CRER, participou do “4th Salford Gait Course – an impairment focused approach” (4º Curso de Marcha de Salford – uma abordagem focada no comprometimento) que discutiu o mais alto padrão de coleta de dados em laboratório de marcha e propôs uma sistematização de elaboração de laudos de avaliação da marcha.

O curso foi ministrado por uma equipe de professores da escola de Ciências da Saúde da Universidade de Salford liderados por Richard Baker, professor de Análise Clínica de Marcha na Universidade de Salford, autor de mais de 150 artigos sobre esse tema, autor do livro “Measuring Walking” e pesquisador de alto impacto na comunidade científica.



### 14/06/2017 - Colaboradores do CRER e HUGOL participaram do XVII Congresso da Academia Brasileira de Neurocirurgia

O evento foi realizado de 14 a 17 de junho no Centro de Convenções, reunindo grandes nomes nacionais e internacionais da neurocirurgia, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, terapia ocupacional e nutrição, dentre esses colaboradores do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER e do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, que participaram como palestrantes, moderadores e secretárias.

Os temas apresentados e mediados foram: Trauma raque-medular: aspectos da reabilitação no contexto pós-operatório; Paralisia facial – abordagem multidisciplinar; Magnético Transcraniano Estimulação (TMS); Reabilitação de vítimas de traumatismo craniano-encefálico após intervenção neurocirúrgica; Alterações cognitivas e linguísticas nas ressecções temporais; Como uma equipe multidisciplinar pode atuar no tratamento da dor?; e Recursos de Tecnologia Assistiva indicados para os pacientes neurológicos, notadamente na fase pós-cirúrgica.



### 15/06/2017 - Farmacêuticas do CRER participam de XI Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar

As farmacêuticas clínicas do CRER, Livia Dias da Silva e Thayllany Silvestre da Silva, participaram do XI Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar, realizado de 15 a 17 de junho, no Centro de Eventos e Convenções Brasil 21, em Brasília – DF.

O maior congresso de farmácia da América Latina foi promovido pela Sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar e Serviços de Saúde (SBRAFH) e teve como tema central: “Ensino de Qualidade, Pesquisa de Impacto e Assistência Segura: Pilares para a Prática Clínica Farmacêutica”, que foi escolhido com o propósito de agregar conhecimentos nas áreas de maior interesse na atualidade. O congresso é um dos eventos mais prestigiados da comunidade farmacêutica brasileira, servindo de cenário para debates e fóruns sobre o avanço da profissão, os benefícios de melhores práticas e a integração de conhecimento com outros segmentos das ciências sociais e da saúde.



### 19/06/2017 - CRER é apresentado para a embaixatriz da Argentina

O trabalho realizado pelo CRER, unidade referência no atendimento às pessoas com deficiência física, auditiva, visual e intelectual, foi apresentado a embaixatriz da Argentina no Brasil, Maria Belén di Paolo, pela presidente de honra da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), Valéria Perillo, que é embaixadora da instituição.

Os diretores do CRER, Fabricció Queiroz Corrêa, diretor técnico de reabilitação; Sônia Helena Adorno de Paiva, diretora multiprofissional de reabilitação e readaptação; e superintendentes da AGIR, Fause Musse, superintendente de relações externas; Divaina Alves Batista, superintendente multiprofissional de reabilitação; e João Alírio Teixeira, superintendente técnico de reabilitação acompanharam a visita e apresentaram os diversos setores do CRER, como os ginásios de reabilitação, hidroterapia, academia, equoterapia e oficina ortopédica, onde são produzidas as órteses e próteses dispensadas aos pacientes da instituição.

A embaixatriz acompanha a comitiva que veio à capital com o objetivo de fortalecer os laços comerciais entre a Argentina e o Estado de Goiás.



### 19/06/2017 - CRER recebe doação da Faculdade SENAI Fatesg

O Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER) recebeu no dia 19 de junho, da Faculdade SENAI Fatesg a doação de biscoitos de maizena, água e sal. A responsável pelo serviço de voluntariado do CRER, Márcia Nunes, recebeu a doação que será utilizada no espaço de vivência da instituição, local de acolhimento dos pacientes que passam o dia todo no hospital.

A Faculdade SENAI Fatesg é parceira em diversos projetos do CRER e também realiza ações de responsabilidade social. Os biscoitos doados é fruto dos participantes do evento “Internet das Coisas”, realizado pela Fatesg.



### 19/06/2017 - CRER passa por auditoria de supervisão da ISO 9001:2008

O CRER recebeu nos dias 19, 20 e 21 de junho, a visita dos avaliadores do Instituto de Certificação Qualidade Brasil (ICQ Brasil) para a auditoria de supervisão do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), conforme a norma NBR ISO 9001:2008.

A ISO 9001:2008 proporciona a padronização dos processos, facilita o acesso e controle das informações pelos usuários, colaboradores, clientes e órgãos fiscalizadores. E, para acompanhar o processo de manutenção do SGQ, no intuito de manter o padrão de qualidade, o CRER conta com um serviço especializado, constituído por profissionais com formações diversificadas, que apoia a integração dos processos organizacionais e fomenta a melhoria contínua na assistência a saúde da pessoa com deficiência.

A visita de auditoria tem o objetivo de buscar evidências que certificam a conformidade com os requisitos da norma. Durante os três dias, os avaliadores passaram por diversos setores da instituição e cumpriram o Plano de Auditoria previamente elaborado.

Na reunião de encerramento, os auditores recomendaram para que seja mantida a certificação do sistema de gestão da qualidade através da norma NBR ISO 9001:2008.



### 19/06/2017 - Terapeutas do CRER vivenciam rotinas de hospitais em Portugal

As sete décadas de experiência e inovação do Hospital CUF Infante Santo, em Lisboa - Portugal, e o serviço especializado em dor da Associação Portuguesa da Dor do Hospital Fernando Fonseca - Amadora e Sintra, fez com que as terapeutas do CRER, Erika Gabriella Borges de Andrade, terapeuta ocupacional; e Olívia Maria de Jesus, fisioterapeuta; realizassem uma visita técnica no período de 19 a 23 de junho, nesses hospitais que são referência na prestação privada de cuidados de saúde em Portugal. As terapeutas do CRER tiveram a oportunidade de vivenciar toda a rotina do serviço de reabilitação, propiciando a troca de experiência e novos conhecimentos que serão aplicados no atendimento aos pacientes do CRER.



### 29/07/2017 - Café com Interatividade reúne colaboradores de orçamento e custos do CRER, HDS e HUGOL

O evento “Café com Interatividade” aconteceu no dia 29 de junho, reunindo os colaboradores dos setores de Supervisão de Orçamento e Custos (SUORC) das três unidades geridas pela AGIR (CRER, HDS e HUGOL). A diretora administrativa financeira do CRER, Viviane Tavares, recebeu os participantes com as boas-vindas, que reforçou a importância e a relevância desses encontros para uma gestão mais integrada e participativa.

O encontro proporcionou um momento de discussão, de trocas de experiências e conhecimentos e de diálogos construtivos sobre as diversas rotinas e atividades já estabelecidas, além de propiciar maior proximidade entre os colaboradores da SUORC de cada unidade hospitalar. O “Café com Interatividade” será bimensal e em cada edição serão tratados temas diversos relacionados a orçamentos e custos. No primeiro encontro foram abordados os temas: Análise de viabilidades financeiras, Custo-benefício e Análise de custos – o que é e como se faz.



### 30/06/2017 - Artigo de opinião publicado no Jornal O Popular – Caminhada Segura

Fisioterapeuta do CRER oferece dicas para realizar longas caminhadas com segurança – melhor vestimenta, calçado adequado, entres outros.

Um estudo preliminar feito recente no Laboratório de Análise do Movimento do CRER comparou a forma de andar quando a pessoa está descalça, com chinelos e com tênis.

O resultado constatou que o uso do tênis reduz o esforço do impacto e protege as articulações.

#### Caminhada segura



**Darlan Martins Ribeiro**  
Fisioterapeuta do CRER

“Quaisquer longas caminhadas podem trazer consequências dolorosas”

Junho e julho são meses mais propícios do ano em nosso Estado. Neste período temos uma das maiores celebrações religiosas do País, a Festa de Nossa Senhora do Rosário em Trindade. O evento, que acontece há mais de 200 anos, leva milhares de fiéis à Igreja Matriz em Santarém, no município de Trindade. São milhares de fiéis, penitentes e gratulados que recebem medalhas e cachecóis em homenagem à Nossa Senhora do Rosário. É importante que o cuidado com a saúde seja observado, pois, durante o trajeto, há muitos pontos de parada, o que pode ser prejudicial para quem não está acostumado. É importante que o cuidado com a saúde seja observado, pois, durante o trajeto, há muitos pontos de parada, o que pode ser prejudicial para quem não está acostumado. É importante que o cuidado com a saúde seja observado, pois, durante o trajeto, há muitos pontos de parada, o que pode ser prejudicial para quem não está acostumado.

**6 - ANEXOS**

## Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Junho/2017

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por tempo de espera e por especialidade.

### Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Número de pacientes	Previsão (meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia Geral	82	2,1	0
Cirurgia Plástica	76	3,8	0
Cirurgia Vasculuar	225	28,1	2,6
Cirurgia Torácica	3	0,2	0
Ortopedia de Coluna	307	25,6	2,2
Ortopedia de Fixadores Externo	34	2,8	0
Ortopedia Geral	37	4,6	0
Ortopedia Infantil	251	7,0	0
Ortopedia de Joelho	817	18,5	1,7
Ortopedia de Mão	97	4,0	0
Ortopedia de Ombro	214	4,9	0
Ortopedia de Pé e Tornozelo	271	8,5	1,5
Ortopedia de Quadril	105	2,9	0
Ortopedia Tumor Ósseo	25	1,0	0
Otorrinolaringologia	358	5,5	0
Urologia	115	5,7	0
<b>Total de pacientes 3.017</b>			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (04/07/2017)

### Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de alta hospitalar.

Ordem na Fila	Prontuário	Solicitação	Clínica
1	365559	13/07/16	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
2	352807	07/10/16	LESÃO MEDULAR
3	218803	19/10/16	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
4	379076	29/11/16	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
5	221511	18/01/17	LESÃO MEDULAR
6	369511	02/03/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
7	386897	20/03/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
8	275986	21/03/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
9	387495	28/03/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
10	387496	28/03/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

11	385868	29/03/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
12	382234	30/03/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
13	385632	03/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
14	379591	04/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
15	388121	05/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
16	387961	05/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
17	388113	05/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
18	388112	06/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
19	363318	11/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
20	388582	12/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
21	388818	19/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
22	375044	20/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
23	337066	20/04/17	LESÃO MEDULAR
24	389827	02/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
25	375680	16/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
26	389330	16/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
27	363977	18/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
28	391401	23/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
29	391630	06/06/17	LESÃO MEDULAR
30	393490	04/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
31	379297	23/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
32	385128	25/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
33	381874	25/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
34	357335	30/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
35	391785	30/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
36	392388	06/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
37	392461	09/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
38	343496	09/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
39	391387	12/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
40	392972	13/06/17	LESÃO MEDULAR
41	388921	19/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
42	393498	20/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
43	387970	20/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
44	391779	20/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
45	317259	20/06/17	LESÃO MEDULAR
46	169781	23/06/17	LESÃO MEDULAR
47	391798	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

48	392382	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
49	389836	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
50	10541	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
51	394094	27/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
52	378780	27/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
53	394098	27/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
54	224554	29/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
55	374404	03/07/17	LESÃO MEDULAR
56	394707	04/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
57	394706	04/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (04/07/2017)

## Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Junho/2017

### PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento.

Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER.

Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER.

Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

### Oferta de Consultas (Ref. Junho/2017)

Especialidade/Denominação			1º Consulta Quantidade Ofertada	Total
1	Cirurgia Plástica	Cirurgia Plástica	5	6
2		Cirurgia Plástica - Nariz	1	
3	Fisiatria	Avaliação / Fisiatria	36	211
4		Avaliação / Reabilitação Física	135	
5		CRER - Microcefalia	32	
6		Cadeira Motorizada	8	
7	Geriatría	Geriatría	1	1
8	Neuropediatria	Avaliação / Reabilitação Intelectual	17	17
9	Oftalmologia	Avaliação / Reabilitação Visual	11	11
10	Ortopedia	Urgência Traumatologia Tumor Osseo	2	479
11		Bucomaxilo Facial - Hospitalar	16	
12		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	182	
13		Urgência - Bucomaxilo	16	
14		Equipe Tumor Osseo	41	
15		Ortopedia e Traumatologia - Mão	70	
16		Ortopedia e Traumatologia - Quadril	36	
17		Urgência Traumatologia - Joelho	20	
18		Urgência Traumatologia - Quadril	31	
19		Urgência Traumatologia CRER	27	
20		Urgência Traumatologia Pé e Tornozelo	32	
21		Urgência Traumatologia - Ombro	5	
22	Ortopedia e Traumatologia - Ombro	1		
23	Otorrinolaringologia	Avaliação / Reabilitação Auditiva	277	396
24		Otorrinolaringologia	107	
25		Implante CocLESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDAr	12	
26	Psiquiatra	Avaliação / Reabilitação Intelectual	12	12
27	Urologia	Urologia	50	50
<b>Total de consultas ofertadas</b>			<b>1.183</b>	

Fonte: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml>

### Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando a determinação das diretrizes por parte desta pasta, para que o serviço seja implantado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrata partida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 42 colaboradores. No período matutino conta com 24 colaboradores e no período vespertino conta com 18 colaboradores.

O serviço disponibiliza atendentes para realização atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim de orientá-los sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.

#### Atendimentos realizados pelo SAC (Junho/2017)



Fonte: Relatório Gerencial

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.

#### Orientações/Ações



Fonte: Relatório Gerencial

## Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Junho/2017)

**NBR ISO 9001:2008**

CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade  
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

**Centro de Reabilitação e  
Readaptação Dr. Henrique Santillo**



**CT: 204/2017 – DAF**

Goiânia, 30 de Junho de 2017.

Ao Ilmo. Sr.

**Ricardo Fabro dos Reis**

**Coordenação de Gestão de Patrimônio**

**Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO**

**Assunto:** Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Senhor Coordenador,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Junho/2017**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

  
**Viviane Távares Ferreira**

Diretora Administrativa Financeira

RECEBEMOS

EM 03/07/17

  
ASSINATURA POR EXTENSO



SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS  
Gerência de Apoio Logístico e Administração de Estoques  
Coordenação de Gestão de Patrimônio

**BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2017**

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	MARCA	MODELO	Nº. DE SÉRIE	REGISTRO ANVISA	FORNECEDOR	NOTA FISCAL DATA AQUISIÇÃO	VALOR
ELEVADOR ELÉTRICO PARA TRANSPORTE DE LEITO	10776	FREDOM	NÃO POSSUI	57GEI2000023		FREDOM	47529 05/2017	R\$ 7.103,40
ELEVADOR ELÉTRICO PARA TRANSPORTE DE LEITO	10777	FREDOM	NÃO POSSUI	57GEI2000024		FREDOM	47529 05/2017	R\$ 7.103,40
ELEVADOR ELÉTRICO PARA TRANSPORTE DE LEITO	10778	FREDOM	NÃO POSSUI	57GEI2000025		FREDOM	47529 05/2017	R\$ 7.103,40
ELEVADOR ELÉTRICO PARA TRANSPORTE DE LEITO	10779	FREDOM	NÃO POSSUI	57GEI2000026		FREDOM	47529 05/2017	R\$ 7.103,40
ARMÁRIO EM MDF 18MM REV MELAMINICO BRANCO	10781	FLEX MOVEIS	A 2,10 X L 3,44 X P 0,74 M			FLEX MOVEIS	61 05/2017	R\$ 6.350,00
ESTANTE EM MDF 18MM REV MELAMINICO BRANCO	10782	FLEX MOVEIS	A 2,40 X L 2,00 X P 0,84 M			FLEX MOVEIS	61 05/2017	R\$ 3.600,00
APARELHO DE ELETROESTIMULACAO FES	10783	IBRAMED	NEUROII 4 CANAIS	356840017	10360310012	MUNDO FISIO	949 06/2017	R\$ 929,00

## Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Abril/2017)



### Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 4/2017 - 4/2017 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	4/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
<b>Diretos</b>				
<b>Pessoal Não Médico</b>				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.246.826,30	0,00	4.246.826,30	38,79
Encargos Sociais Não Médicos	896.505,03	0,00	896.505,03	8,19
Provisões Não Médicos - CLT	93.430,18	0,00	93.430,18	0,85
Benefícios Não Médicos	229.946,31	0,00	229.946,31	2,10
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	88.964,65	0,00	88.964,65	0,81
Encargos Sociais Diretoria - CLT	18.780,44	0,00	18.780,44	0,17
Provisões Diretoria - CLT	1.957,22	0,00	1.957,22	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	98,12	0,00	98,12	0,00
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	140.319,81	0,00	140.319,81	1,28
Outros Custos com Pessoal	43.754,03	0,00	43.754,03	0,40
<b>Total Pessoal Não Médico</b>	<b>5.760.582,10</b>	<b>0,00</b>	<b>5.760.582,10</b>	<b>52,62</b>
<b>Pessoal Médico</b>				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	974.867,25	0,00	974.867,25	8,90
Encargos Sociais Médicos	205.794,40	0,00	205.794,40	1,88
Provisões Médicos - CLT	21.447,08	0,00	21.447,08	0,20
Benefícios Médicos	2.342,79	0,00	2.342,79	0,02
Honorários Médicos Variáveis	884.562,67	0,00	884.562,67	8,08
Residência Médica	163.191,07	0,00	163.191,07	1,49
<b>Total Pessoal Médico</b>	<b>2.252.205,34</b>	<b>0,00</b>	<b>2.252.205,34</b>	<b>20,57</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>				
Medicamentos	217.149,27	0,00	217.149,27	1,98
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	547.901,00	0,00	547.901,00	5,00
Materiais Dietas Enterais	71.557,14	0,00	71.557,14	0,65
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	490.886,15	0,00	490.886,15	4,48
<b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>	<b>1.327.493,56</b>	<b>0,00</b>	<b>1.327.493,56</b>	<b>12,13</b>
<b>Materiais de Consumo Geral</b>				
Materiais de Esterilização	8.754,71	0,00	8.754,71	0,08
<b>Total Materiais de Consumo Geral</b>	<b>8.754,71</b>	<b>0,00</b>	<b>8.754,71</b>	<b>0,08</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>				
Medicamentos Gases Medicinais	12.004,68	0,00	12.004,68	0,11
<b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>	<b>12.004,68</b>	<b>0,00</b>	<b>12.004,68</b>	<b>0,11</b>
<b>Materiais de Consumo Geral</b>				
Combustíveis e Lubrificantes	5.811,71	0,00	5.811,71	0,05
Gases Industriais	44.226,22	0,00	44.226,22	0,40
Gêneros Alimentícios	85.410,71	0,00	85.410,71	0,78
Materiais de E.P.I.	5.521,57	0,00	5.521,57	0,05
Materiais de Embalagens	19.134,10	0,00	19.134,10	0,17

Conta de custo	4/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	20.327,88	0,00	20.327,88	0,19
Materiais de Higiene e Limpeza	55.651,29	0,00	55.651,29	0,51
Materiais Esportivos e Educativos	686,25	0,00	686,25	0,01
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	30.633,26	0,00	30.633,26	0,28
Uniformes e Enxovais	36.309,74	0,00	36.309,74	0,33
Outros Materiais de Consumo	2.435,80	0,00	2.435,80	0,02
<b>Total Materiais de Consumo Geral</b>	<b>306.148,52</b>	<b>0,00</b>	<b>306.148,52</b>	<b>2,80</b>

### Prestação de serviços

Serviços de Limpeza	22.351,31	0,00	22.351,31	0,20
Serviços de Vigilância	206.111,13	0,00	206.111,13	1,88
Serviços de Informática	88.545,77	0,00	88.545,77	0,81
Serviços de Manutenção Outros	108.044,64	0,00	108.044,64	0,99
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	54.119,23	0,00	54.119,23	0,49
Serviços Diversos - PJ - Outros	17.967,73	0,00	17.967,73	0,16
Serviço Médico - PJ - Variáveis	71.737,49	0,00	71.737,49	0,66
<b>Total Prestação de serviços</b>	<b>568.877,30</b>	<b>0,00</b>	<b>568.877,30</b>	<b>5,20</b>

### Gerais

Despesas com Viagens e Locomoções	5.445,69	0,00	5.445,69	0,05
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	2.039,23	0,00	2.039,23	0,02
Locação de Equipamentos Assistenciais	126.506,21	0,00	126.506,21	1,16
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	1.096,24	0,00	1.096,24	0,01
Outros Custos Gerais	17.139,95	0,00	17.139,95	0,16
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	293.146,03	0,00	293.146,03	2,68
Seguros (veículos / fiança / equiptos)	3.807,13	0,00	3.807,13	0,03
<b>Total Gerais</b>	<b>449.180,48</b>	<b>0,00</b>	<b>449.180,48</b>	<b>4,10</b>

### Não operacionais

Perdas e Ajustes de estoques	38,52	0,00	38,52	0,00
<b>Total Não operacionais</b>	<b>38,52</b>	<b>0,00</b>	<b>38,52</b>	<b>0,00</b>

**Total Diretos** 10.685.285,21 0,00 10.685.285,21 97,60

### Indiretos

#### Gerais

Água e Esgoto (ind.)	74.119,64	0,00	74.119,64	0,68
Energia Elétrica (ind.)	178.553,73	0,00	178.553,73	1,63
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.285,06	0,00	1.285,06	0,01
Seguro Predial (ind.)	2.550,74	0,00	2.550,74	0,02
Telefone (ind.)	5.993,24	0,00	5.993,24	0,05
<b>Total Gerais</b>	<b>262.502,41</b>	<b>0,00</b>	<b>262.502,41</b>	<b>2,40</b>

**Total Indiretos** 262.502,41 0,00 262.502,41 2,40

**Total** 10.947.787,62 0,00 10.947.787,62 100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
4/2017	Sim	06/06/2017 15:27:38	09/05/2017	Data de base das importações financeiras: 29/05/2017 às 18:00h Nesta competência, criou-se o Serviço de Residência Médica e Serviço de Residência Multi, fazendo com que todos os custos pertinentes a esses serviços fossem alocados para mesmos.

Conta de custo	4/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
4/2017	Sim	06/06/2017 15:27:38	09/05/2017	

## **NOTA TÉCNICA**

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Abril/17. Informa-se que a competência de Maio/17 encontra-se em processo de análise pela consultoria Planisa nos dias 03, 04 e 13 de julho de 2017, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

“Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016.”

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.