RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JULHO/2017, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER.

Goiânia/GO

AGOSTO/2017

AGIR

Conselho de Administração

Alberto Borges de Souza
Cesar Helou
Fernando Morais Pinheiro
Joaquim Caetano de Almeida Netto
José Evaldo Balduíno Leitão
José Evaristo dos Santos
Helca de Sousa Nascimento
Paulo Afonso Ferreira
Pedro Daniel Bittar
Vardeli Alves de Moraes

Conselho Fiscal

Marley Antonio da Rocha
Cyro Miranda Gifford Júnior
Paulo César Brandão Veiga Jardim

Diretoria

Antônio Ribeiro de Oliveira *(in memorian) - Diretor Presidente*
José Alves Filho *(Diretor Presidente em exercício) - Vice-Diretor*
Ruy Rocha de Macedo *- Diretor Tesoureiro*

Superintendências

Sérgio Daher *- Superintendente Executivo*
João Alírio Teixeira da Silva Júnior *- Superintendente Técnico*
Claudemiro Euzébio Dourado *- Superintendente Administrativo e Financeiro*
Divaina Alves Batista *- Superintendente Multiprofissional*
Fause Musse *- Superintendente de Relações Externas*

Diretoria do CRER

Válney Luís da Rocha *- Diretor Geral*
Viviane Tavares Ferreira *- Diretora Administrativa e Financeira*
Fabriccio Queiroz Correa *- Diretor Técnica de Reabilitação*
Sônia Helena Adorno de Paiva *- Diretora Multiprofissional de Reabilitação*

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO **4**

2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS **5**

3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER **5**

3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR 5

3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL 7

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT 8

3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD 9

3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS 9

3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA 10

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER **11**

5 – ANEXOS **21**

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) 22

Anexo II – Acesso de Pacientes 24

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU 25

Anexo IV – Bens móveis adquiridos 26

Anexo V – Relatório de Custos (Junho/2017) 28

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de ***Julho de 2017***, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: "Oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa", tendo como os principais valores:

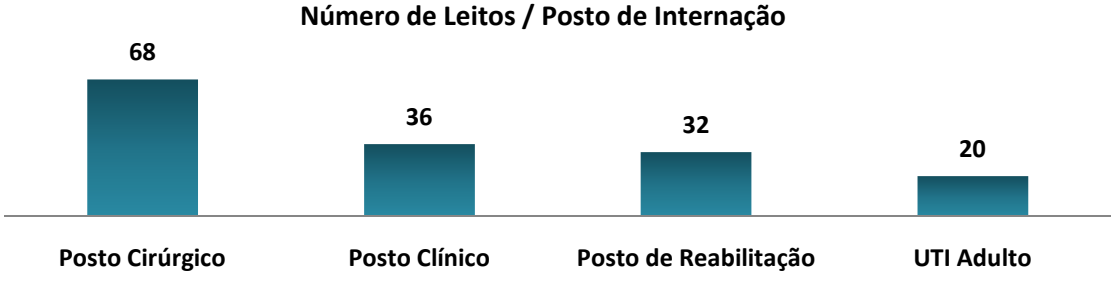
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:



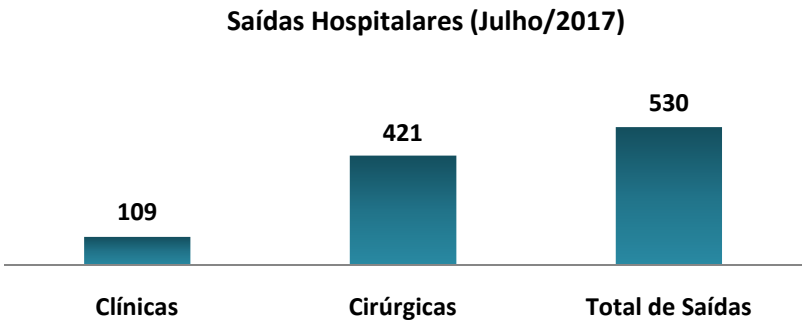
A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.

O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.

A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Autorizações de Internações Hospitalares – AIH's autorizadas e encerradas no período, independente da data da alta do paciente.

> A Autorização de Internação Hospitalar (AIH) é o instrumento de registro utilizado por todos os gestores e prestadores de serviços SUS e apresenta como característica a proposta de pagamento por valores fixos dos procedimentos médicos hospitalares onde estão inseridos os materiais que devem ser utilizados, os procedimentos que são realizados, os profissionais de saúde envolvidos e estrutura de hotelaria.
>
> http://www.consultaesic.cgu.gov.br



Fonte: *Relatório de Faturamento - AIH's (02/08/2017)*

Em Julho/2017 foram realizadas 530 saídas hospitalares

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de julho para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
b. Interconsulta;
c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

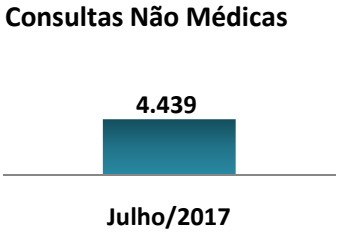
Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*

Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia



Fonte: *Relatório Gerencial*

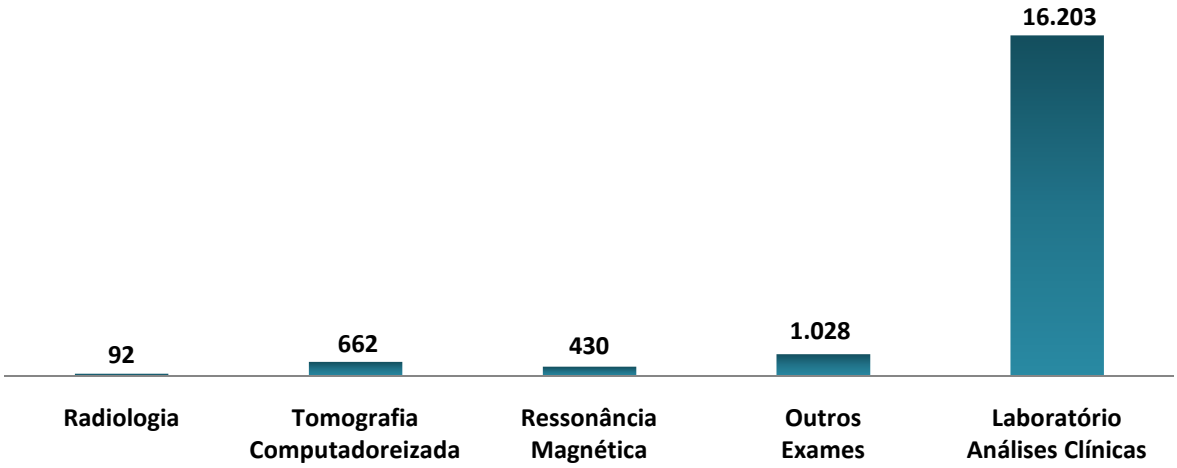
Em Julho/2017 foram realizadas 14.309 consultas

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

Exames Realizados - SADT Externo (Julho/2017)



Fonte: *Relatório Gerencial*

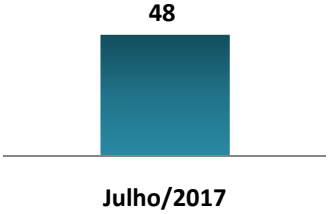
Em Julho/2017 foram realizados 18.415 exames externos

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de julho para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicilio.

Número de Pacientes assistidos - SAD



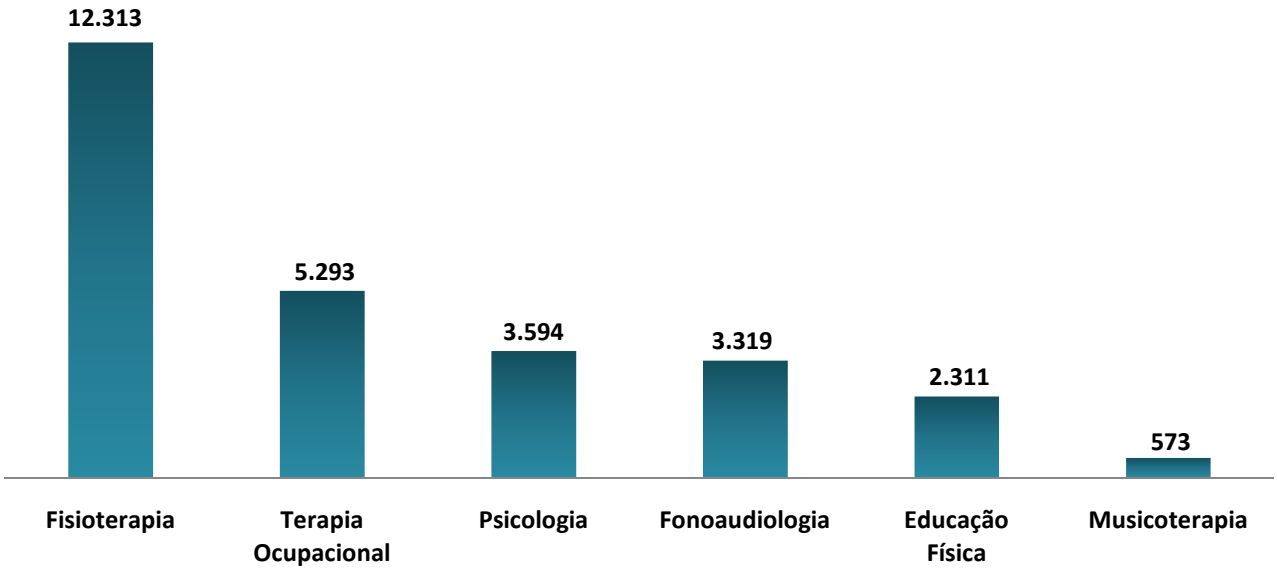
Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Julho/2017 foram assistidos 48 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

Total de Terapias Especializadas - Sessões (Julho/2017)



Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Julho/2017 foram realizadas 27.403 sessões de terapia

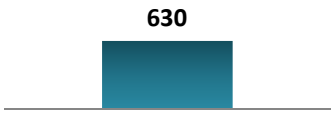
3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.

Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

Itens dispensados



Julho/2017

Fonte: *Relatório de Faturamento (02/08/2017)*

Em Julho/2017 foi dispensado o total de 630 itens pela oficina ortopédica

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

01/07/2017 - O CRER proporciona confraternização e ganhos terapêuticos aos pacientes

O arraiá do CRER é um evento de interação social, proporcionando ganhos terapêuticos aos pacientes, que acontece desde 2003, ou seja, esta é a 14º edição. Nas proximidades do evento, a terapia ocupacional trabalha junto com os pacientes na confecção dos enfeites estimulando a motricidade fina e a coordenação motora, a psicologia atua na socialização, afetividade e inclusão, a fisioterapia trabalha a parte funcional e motora da dança e a educação física incentiva a coordenação motora global e psicomotricidade, além dessas, outras terapias também estão envolvidas.

Na quadra de esportes do CRER, aconteceram as emocionantes e impecáveis apresentações de quadrilha dos pacientes, acompanhados pelos terapeutas, um momento de muita animação, contagiava todos os que estavam presentes. O grupo de dança convidado, Capim Canela abrilhantou a noite com danças e até casamento caipira com direito a noivo, noiva e celebrante.

04/07/2017 - CRER recebe workshop de neurociência e psicologia positiva

Aconteceu no CRER, o workshop de neurociência e psicologia positiva ministrado pelo mastercoach Paulo Bento. O evento atraiu profissionais da área de psicologia, fisioterapia, terapia ocupacional, enfermagem, medicina e estudantes da área da saúde para discutir sobre como promover e cultivar mecanismo no cérebro necessários para viver de maneira significativa e em alta performance.

A psicologia positiva é o mais moderno estudo da psicologia, é a ciência que estuda como despertar e manter a felicidade autêntica. Durante o workshop foram tratados pontos como emoções positivas, engajamento, fluidez, relacionamentos construtivos, propósito e realizações.

O evento foi promovido pelo Instituto Performance e Instituto Brasileiro do Conhecimento Aplicado (IBCA) e contou com o apoio de diversas instituições.

06/07/2017 - Secretária Municipal de Saúde de Joinville conhece o modelo de gestão do CRER

A Secretária Municipal de Saúde de Joinville/SC, Francieli Cristini Schultz, acompanhada de sua equipe e do superintendente de acesso a serviços hospitalares e ambulatoriais da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), Cleudes Bernardes, visitaram o CRER na manhã do dia 06 de julho.

O grupo foi recebido pelo diretor técnico de reabilitação do CRER, Fabríccio Queiroz Corrêa, que apresentou o modelo de gestão do hospital, números de atendimentos e as principais certificações. Logo em seguida, a equipe conheceu as instalações da instituição, percorrendo os ginásios de reabilitação, academia, setor de ambulatório, laboratório de análise do movimento, serviço de odontologia, unidade de terapia intensiva (UTI), postos de internação, centro de diagnóstico e oficina ortopédica. O objetivo da visita segundo a secretária, foi conhecer o modelo de gestão por organização social e uma instituição de saúde que seja centro especializado em reabilitação em quatro deficiências física, auditiva, visual e intelectual (CER IV).

07/07/2017 - CRER é referência para instituição de reabilitação do Piauí

Neste dia, representantes do Centro Integrado de Reabilitação (CEIR) de Teresina – Piauí, Aderson Luz, superintendente multiprofissional, Kelson James, diretor clínico e Isabel Herika, coordenadora do serviço social, visitaram o CRER com a finalidade de conhecer os serviços oferecidos pela instituição, com

destaque na área de reabilitação visual. O superintendente multiprofissional do CEIR, explicou que eles se preparam para receber a habilitação do Ministério da Saúde, de Centro Especializado em Reabilitação nível 4 (CER IV), para atuar na reabilitação de pessoas com deficiência física, auditiva, visual e intelectual.

O grupo foi recebido pelos diretores da unidade, Sônia Helena Adorno de Paiva, diretora multiprofissional de reabilitação e Fabríccio Queiroz Corrêa, diretor técnico de reabilitação e pela médica oftalmologista, Renata Karina Braga da Cruz, que detalhou o funcionamento do Serviço de Habilitação e Reabilitação Visual da instituição.

A equipe que compõe o Serviço de Habilitação e Reabilitação Visual do CRER integra a Rede de Cuidados à Saúde da Pessoa com Deficiência, do Programa Saúde Sem Limites, e conta com Oftalmologistas atuantes na área de Baixa Visão, tanto de pacientes pediátricos quanto de adultos, e uma equipe multiprofissional de reabilitação, composta por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos e pedagogos, especializados e experientes nessa área. A gerente de fonoaudiologia do CRER, Thaís Nasser, também apresentou o serviço de fonoterapia, que é referência no Estado de Goiás no tratamento de pessoas com deficiência auditiva.

08/07/2017 - O médico geriatra e a sua atuação

Como outrora dito por Linda Fried “o Geriatra é um Complexivista.” Nossos pacientes são usualmente mais complexos, com maior número de doenças, medicações e limitações funcionais. O médico geriatra não se especializou apenas no idoso e no envelhecimento, e sim na arte do cuidar. Muitos idosos com doenças crônicas controladas podem ser considerados saudáveis quando comparado com outros da mesma idade sem doenças crônicas, mas com inúmeras incapacidades e sequelas advindas de uma fragilidade inerente a um envelhecimento ruim.

Para o médico geriatra um tratamento bem sucedido é aquele que além do controle das doenças visa preservar a autonomia (capacidade de escolher) e a independência (capacidade de executar/ de fazer as coisas) do idoso. O geriatra é o especialista em atender os pacientes mais frágeis, com múltiplas doenças, é o médico que utiliza uma abordagem ampla para a avaliação clínica, correlacionando e coordenando a equipe multiprofissional em prol da melhor assistência. É o superespecialista com uma visão do todo da saúde do idoso, ofertando no presente uma melhor qualidade de vida para os pacientes e construindo as pontes necessárias na assistência hospitalar para o progressivo envelhecimento da população.

O CRER vivencia diretamente em sua internação o crescimento da população idosa. O que antes eram jovens que caiam de moto na enfermaria ortopédica, hoje dá margem a nonagenários e centenários com fraturas de fêmur após queda de própria altura, inúmeros idosos acometidos de Acidente Vascular Cerebral (AVC), chegam a ocupar até 90% das vagas da Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Buscando oferecer tratamento de excelência a esses pacientes o profissional geriatra, atua nas mais variadas áreas: na definição de protocolos assistenciais, internação dos pacientes, adequação das prescrições: compostas por inúmeras medicações – polifarmácia; compensação clínica de pacientes ortopédicos e cirúrgicos graves; transição de cuidados de pacientes com comprometimento funcional para domicílio auxiliando os familiares com as demandas e diferentes graus de dependência e execução de cuidados paliativos trazendo alívio e conforto para pacientes terminais e com o gerenciamento da internação.

O médico geriatra e a sua atuação

Cristhiano Holanda Braga
Especial para OPINIÃOPÚBLICA

Como outrora dito por Linda Fried "o Geriatra é um Complexivista." Nossos pacientes são usualmente mais complexos, com maior número de doenças, medicações e limitações funcionais. O médico geriatra não se especializou apenas no idoso e no envelhecimento, e sim na arte do cuidar.

Muitos idosos com doenças crônicas controladas podem ser considerados saudáveis quando comparado com outros da mesma idade sem doenças crônicas, mas com inúmeras incapacidades e sequelas advindas de uma fragilidade inerente a um envelhecimento ruim.

Para o médico geriatra um tratamento bem sucedido é aquele que além do controle das doenças visa preservar a autonomia (capacidade de escolher) e a independência (capacidade de executar/ de fazer as coisas) do idoso.

O geriatra é o especialista em atender os pacientes mais frágeis, com múltiplas doenças, é o médico que utiliza uma abordagem ampla para a avaliação clínica, correlacionando e coordenando a equipe multiprofissional em prol da melhor assistência. É o superespecialista com uma visão do todo da saúde do idoso, ofertando no presente uma melhor qualidade de vida para os pacientes e construindo as pontes necessárias na assistência hospitalar para o progressivo envelhecimento da população.

O Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (Crer) vivencia diretamente em sua internação o crescimento da população idosa. O que antes eram jovens que caíam de moto na enfermaria ortopédica, hoje dá margem a nonagenários e centenários com fraturas de fêmur após queda de própria altura, inúmeros idosos acometidos de Acidente Vascular Cerebral (AVC), chegam a ocupar até 90% das vagas da Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Buscando oferecer tratamento de excelência a esses pacientes o profissional geriatra, atua nas mais variadas áreas: na definição de protocolos assistenciais, internação dos pacientes, adequação das prescrições: compostas por inúmeras medicações – polifarmácia; compensação clínica de pacientes ortopédicos e cirúrgicos graves; transição de cuidados de pacientes com comprometimento funcional para domicílio auxiliando os familiares com as demandas e diferentes graus de dependência e execução de cuidados paliativos trazendo alívio e conforto para pacientes terminais e com o gerenciamento da internação.

O geriatra se preocupa, portanto, com todos os aspectos da saúde do idoso, mas enxerga sempre todas elas de acordo com as particularidades da saúde diante do processo de envelhecimento. Enquanto a grande maioria das especialidades médicas se dedica a um órgão ou sistema, a geriatria é das poucas especialidades que se dedica ao indivíduo como um todo e a única que estuda o processo de envelhecimento.

(Cristhiano Holanda Braga, médico geriatra, gerente de Atendimento ao Paciente Internado do Crer)

O artigo do médico geriatra e gerente de atendimento ao paciente internado do CRER, Dr. Cristhiano Holanda Braga, com o tema: "O médico geriatra e a sua atuação" foi publicado no Jornal Diário da Manhã.

11/07/2017 - CRER forma 3º turma do curso de operador de computador

O CRER entregou no dia 11 de julho, certificados de conclusão do curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador, realizado em parceria com a Faculdade Senai (Fatesg), Fórum Goiano de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e dos Reabilitados pelo INSS (Fimtpoder) e o Ministério Público do Trabalho.

Durante a cerimônia, os alunos agradeceram pela oportunidade de aprendizado e o empenho dos profissionais envolvidos para que o curso se tornasse um sucesso. Com carga horária de 160 horas, o curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador teve duração de três meses e ofereceu aos alunos o aprendizado voltado a informática básica windows, pacote office, e-mail e redes sociais. Dicas de como se portar em uma entrevista de emprego e formatação de currículo também foram ofertadas. O curso, voltado para pessoas com deficiência, foi ministrado no Laboratório de Tecnologia Assistiva do CRER, onde são oferecidos atendimentos especializados, utilizando ferramentas de tecnologia assistiva e de informação com foco na acessibilidade digital.

O Curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador visa capacitar e readaptar as pessoas com deficiência para que elas tenham condições técnicas e profissionais de ser inseridas e reinseridas na sociedade e no mercado de trabalho. Para participar, os interessados têm que ser pacientes do CRER ou ser encaminhado pelo Fimtpoder.

As aulas são ministradas quatro vezes por semana (segunda, terça, quinta e sexta-feira), das 13h30 às 18 horas. Ao término do curso, os alunos recebem o certificado e tem os currículos cadastrados no Banco de Oportunidades de Emprego do Instituto Euvaldo Lodi – IEL, pra serem inseridos no mercado de trabalho.

12/07/2017 - CRER adquire desfibriladores em prol da segurança

O CRER, visando garantir maior segurança aos pacientes, acompanhantes, colaboradores e demais pessoas que circulam nas dependências do hospital, adquiriu dez aparelhos de Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), que possuem a função de reverter arritmias cardíacas, podendo ser utilizados por público leigo, pois atuam de forma automática.

Para o manuseio do aparelho, nos dias 12 e 13 de julho, colaboradores de diversas áreas do hospital passaram por treinamento, realizado pelo administrador da CMOS DRAKE, empresa pioneira na fabricação do DEA. Nos dois dias, foram abordados importantes pontos: como reconhecer uma parada cardiorrespiratória, como realizar manobras básicas de ressuscitação cardiopulmonar e instruções de como operar o aparelho.

Os aparelhos foram instalados em ambientes onde se concentram o maior fluxo de pessoas, uma vez que os equipamentos ajudam a salvar vidas.

A aquisição dos equipamentos provém de emenda parlamentar indicada ao CRER pelo senador Wilder Morais.

14/07/2017 - CRER recebe profissional de Pernambuco para conhecer os serviços da instituição

O fisioterapeuta e responsável técnico, Verandilson Zuza, da Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira/PE, visitou o CRER, com o objetivo de conhecer o modelo de gestão e o funcionamento de um centro de reabilitação.

A visita foi acompanhada pelos diretores, Fabríccio Queiroz Corrêa, diretor técnico de reabilitação e Sônia Helena Adorno de Paiva, diretora multiprofissional de reabilitação e readaptação, e demais gestores, que apresentaram os serviços oferecidos pelo CRER e o modelo de gestão por organização social.

O CRER foi indicado pela Coordenação Geral de Saúde da Pessoa com Deficiência, do Ministério da Saúde, por ser uma instituição de referência em reabilitação e também por ser habilitada como Centro Especializado em Reabilitação nível 4 (CER IV) que atende pessoas com deficiência física, auditiva, visual e intelectual.

Durante a visita, o fisioterapeuta relatou que está fase de construção o primeiro centro de reabilitação da cidade de Afogados da Ingazeira/PE. A unidade habilitada como CER III, será referência na região, no atendimento às pessoas com deficiência física, auditiva e visual.

14/07/2017 – Pacientes do CRER ganham corte de cabelo

O CRER recebeu na tarde do dia 14 de julho, uma equipe do SENAC, da Vila Redenção, para uma ação social de corte de cabelo e designer de barba.

Os pacientes (em atendimentos ambulatoriais e em regime de internação), acompanhantes e colaboradores, aproveitaram a ação gratuita para renovar o visual.

Para os pacientes impossibilitados de sair dos leitos de internação, a equipe também esteve disposta a atendê-los nas enfermarias. A ação foi um sucesso atendendo mais de 30 homens.

14/07/2017 - Ouvidora do CRER participa do oitavo Café com Ouvidores

O Hospital de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) recebeu os profissionais ouvidores das unidades da Secretaria de Estado da Saúde para a oitava edição do Café com Ouvidores. O encontro tem a finalidade de reunir os profissionais para troca de experiências, atualização técnica e integralização dos serviços de ouvidoria dos hospitais estaduais.

O tema desse encontro foi “Assédio Moral”, ministrado pelo gestor jurídico do HDS, Wagner de Oliveira Reis, que explanou sobre as configurações do assédio, seus fundamentos e amparos legais e a visão do Ministério do Trabalho e Emprego sobre o tema.

17/07/2017 - CRER realiza curso para formação de auditor interno

Gestores e colaboradores do CRER iniciaram no dia 17 de julho, o curso de auditor interno. O curso foi contratado pela instituição visando propiciar aos 30 participantes o entendimento dos requisitos da norma ISO 9001 versão 2015, prepará-los para o processo de certificação e qualificá-los para a condução de auditorias internas no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). A capacitação, com carga horária de 24 horas, acontecerá durante três semanas consecutivas.

Durante o curso formam abordados os princípios da Gestão da Qualidade, o modelo de processo e sua aplicação, a interpretação dos requisitos da norma NBR ISO 9001:2015, o SGQ e a sua documentação, o processo de certificação e as ferramentas para manutenção do SGQ, entre outros pontos.

O CRER desde a sua existência possui uma gestão voltada para a qualidade, sendo certificado pela ISO 9001 desde 2006. Em junho deste ano, a instituição recebeu auditoria do Instituto de Certificação

Qualidade (ICQ) Brasil para manutenção da certificação na NBR ISO 9001:2008. Com o curso de auditor interno, a instituição se prepara para certificação na ISO 9001:2015, sendo esta a atual versão da norma.

18/07/2017 - Paciente na UTI do CRER vai para terapia de banho de sol ao ar livre

Ao som de músicas, céu azul e o sol para esquentar e abrilhantar o dia, o paciente E.R.A., agricultor aposentado, de 80 anos, sorria, acenava um "joinha" e cantava baixinho as melodias que saiam do violão. A todo o tempo, sereno e pensativo, mas demonstrando profunda gratidão por estar ali, ao ar livre, acompanhado por toda a equipe multiprofissional da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do CRER.

O idoso estava internado há 30 dias na UTI do CRER, devido problemas pulmonares. O paciente foi fumante por muitos anos e contraiu uma doença pulmonar obstrutiva crônica, que diminui a capacidade de respirar, hoje ele está dependente do oxigênio. A terapeuta ocupacional, Camila Carminato, conta que a equipe multiprofissional tem o hábito de passear com os pacientes no hall da UTI onde possuem janelas com paisagismo. Em um dos passeios, disse que queria ver o sol.

Foi a partir de então, que incentivou a equipe multiprofissional da UTI a levar o idoso para uma terapia de banho de sol ao ar livre. Com a busca constante de cada vez mais humanizar o tratamento, as saídas da UTI, um ambiente frio e com sons de aparelhos, passarão a fazer parte das ações de humanização do CRER.

A unidade hospitalar já realiza outras atividades que deixam a UTI mais humanizada, um exemplo disso é a musicoterapia, que antes realizada nos atendimentos ambulatoriais, passou a integrar os pacientes internados na UTI e profissionais que atuam no setor.

20/07/2017 - Tarde de cinema terapêutico eleva autoestima de pacientes do CRER

O auditório do CRER se transformou em cinema na tarde do dia 20 de julho, com sessão terapêutica voltada aos pacientes internados em processo de reabilitação. O público estava bem à vontade, alguns sentados nas cadeiras, outros fazendo registro de selfie, e alguns deitados nos colchonetes, ansiosos para a sessão começar. O filme escolhido pelos profissionais de psicologia e terapia ocupacional, "Patch Adams: O amor é contagioso," trouxe uma mensagem de otimismo e solidariedade, elevando a autoestima dos pacientes.

A ideia do cinema terapêutico partiu da equipe multiprofissional do CRER e foi bem recebida pelo público que elogiou a ação. A ação cinema vai acontecer quinzenalmente, nas quintas-feiras.

21/07/2017 - CRER intensifica ações de sustentabilidade

Em continuidade as ações de responsabilidade socioambiental, o CRER realizou nesse mês, por meio da Comissão de Gerenciamento de Resíduos e Sustentabilidade (COMGRES), mais uma ação para a promoção correta de segregação de resíduos químicos não perfurocortante.

A atividade aconteceu no setor de odontologia, com a finalidade de conscientizar e orientar os colaboradores sobre o devido descarte e o uso adequado das caixas de perfurocortantes, sendo estas destinadas apenas para o armazenamento de materiais pontiagudo / cortante, exemplos: agulhas, brocas, bisturi, frascos de vidro medicamentoso, entre outros.

O CRER também vem implementando de forma gradativa lixeiras e sacos na cor laranja, para o descarte de químicos, sendo estes: seringas de aspiração medicamentosa, ampolas plásticas, frascos de soros diluídos com antibióticos, e outros. Sendo estes, produtos químicos não pontiagudos e não cortantes.

21/07/2017 - CRER recebeu curso da ferramenta Mendeley – gerenciador de referências bibliográficas

No dia 21 de julho, o CRER promoveu o curso de aplicação acadêmica do gerenciador de referências Mendeley. Trata-se de uma ferramenta web e desktop gratuita que possibilita o armazenamento e a leitura de textos e artigos em PDF. O Mendeley insere citações e referências bibliográficas automaticamente em editores de textos. O curso foi ministrado pelo analista de sistemas, Hugo Miranda de Oliveira, graduado em análise de sistemas, com pós-graduação em desenvolvimento de aplicações web com interfaces ricas e mestrando em ensino na saúde, explicou teorias e prática sobre o Mendeley; o uso da ferramenta para os alunos; o uso do Mendeley como ferramenta de referência bibliográfica, entre outros itens.

Participaram do curso os colaboradores do CRER e residentes da área médica e multiprofissional, que avaliaram ser uma ferramenta muito válida e que irá contribuir com a produção de artigos e outros trabalhos da área acadêmica.

28/07/2017 - Instituto Benjamin Constant solicita palestra do CRER sobre Síndrome Congênita do Zika Vírus

Fisioterapeutas do CRER, Erika Tanuri França e Marcelo Almeida e Fonseca foram convidados pelo Instituto Benjamin Constant (IBC), centro de referência nacional na área de pessoas com deficiência visual, ligado diretamente ao Gabinete do Ministro de Estado da Educação, para ministrar curso de formação continuada aos profissionais da área de fisioterapia e terapia ocupacional.

A “Síndrome Congênita do Zika Vírus” foi o tema solicitado pelo instituto e apresentado por profissionais do CRER. Durante a apresentação, foram compartilhadas as experiências dos serviços oferecidos pela unidade, com o foco na clínica de reabilitação visual voltada ao atendimento das crianças com microcefalia e pacientes com múltiplas deficiências que precisam de alguma intervenção precoce na visão.

28/07/2017 - Oficina Ortopédica do CRER confecciona próteses com estampas personalizadas aos pacientes

A Oficina Ortopédica do CRER inovou na fabricação das próteses dispensadas aos pacientes. A personalização tem custo zero, e é feita de forma gratuita aos pacientes do CRER.

A iniciativa partiu dos próprios colaboradores da oficina, que tiveram a ideia de personalizar os dispositivos, transformando uma prótese convencional em um produto individualizado, de acordo com a preferência de cada paciente. Os pacientes escolhem qual imagem querem colocar na prótese.

A equipe da oficina já estampou flores, símbolo de time de futebol e outras imagens bastante criativas que tem ajudado pacientes amputados a se adaptarem melhor com a prótese, além de elevar a autoestima.

31/07/2017 - CRER oferece grupo terapêutico aos cuidadores de pacientes com demência

A doença de Alzheimer é, atualmente, a causa mais comum de demência em idosos. A demanda por informações é cada vez maior, pois cuidadores apresentam dúvidas sobre como administrar a sua vida e a do indivíduo a partir do diagnóstico. Em decorrência de ser uma doença lenta e progressiva, surge a necessidade de cuidados cada vez mais complexos. O CRER com a finalidade de oferecer apoio e acompanhamento desses pacientes e seus cuidadores criou o "Grupo terapêutico de cuidadores para pacientes com demências", que acontece mensalmente, onde são tratados diversos temas que auxiliam na rotina de cuidados, elevando a autoestima e valorizando o cuidador.

O grupo é conduzido por uma equipe multiprofissional (fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, psicólogo, fonoaudiólogo e enfermeiro) que oferecem orientações sobre o processo patológico das demências e suas incapacidades; Esclarece aos pacientes e cuidadores técnicas e procedimentos necessários para o manejo do paciente com demência; Aprofunda o conhecimento sobre as atividades que podem ser executadas no ambiente domiciliar para manutenção do quadro e prevenção de complicações e deformidades; Proporciona apoio emocional e fortalecimento dos vínculos afetivos entre cuidadores, família e paciente, através de estratégias em grupo que geram reflexões, conforto, apoio e empoderamento.

Além desses assuntos, o grupo também recebe palestras sobre diversos temas que facilitam o cuidado domiciliar do paciente. No último encontro, o médico geriatra do CRER, Fernando Henrique de Paula, foi convidado para conversar com o grupo e falou sobre o diagnóstico da doença, o comportamento do paciente com alzheimer, e a importância da participação família no acompanhamento das atividades.

6 - ANEXOS

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Julho/2017

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Número de pacientes	Previsão (meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia Bucomaxilofacial	8	0	0
Cirurgia Geral	85	2	0
Cirurgia Plástica	75	4	0
Cirurgia Vascular	221	28	2,4
Cirurgia Torácica	4	0	0
Ortopedia de Coluna	314	26	2,4
Ortopedia de Fixadores Externo	28	2	0
Ortopedia Geral	41	5	0
Ortopedia Infantil	262	7	0
Ortopedia de Joelho	923	21	1,9
Ortopedia de Mão	71	3	0
Ortopedia de Ombro	175	4	0
Ortopedia de Pé e Tornozelo	244	8	0
Ortopedia de Quadril	88	2	0
Ortopedia Tumor Ósseo	15	1	0
Otorrinolaringologia	378	6	0
Urologia	119	6	0
Total de pacientes 3.051			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (02/08/2017)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem na Fila	Prontuário	Solicitação	Clínica
1	352807	07/10/16	LESÃO MEDULAR
2	218803	19/10/16	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
3	379076	29/11/16	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
4	221511	18/01/17	LESÃO MEDULAR
5	386897	20/03/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
6	385868	29/03/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
7	382234	30/03/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
8	388121	05/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
9	387961	05/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

10	388113	05/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
11	388112	06/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
12	388582	12/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
13	388818	19/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
14	375044	20/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
15	389827	02/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
16	389330	16/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
17	391401	23/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
18	379297	23/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
19	357335	30/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
20	391785	30/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
21	391630	06/06/17	LESÃO MEDULAR
22	343496	09/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
23	392972	13/06/17	LESÃO MEDULAR
24	387970	20/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
25	391798	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
26	392382	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
27	389836	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
28	378780	27/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
29	394098	27/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
30	224554	29/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
31	394706	04/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
32	395180	11/07/17	LESÃO MEDULAR
33	395146	11/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
34	365559	13/07/16	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
35	395624	18/07/17	LESÃO MEDULAR
36	395633	18/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
37	385394	18/07/17	LESÃO MEDULAR
38	395708	19/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
39	396154	25/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
40	396463	28/07/17	LESÃO MEDULAR
41	391912	28/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
42	384087	28/07/17	LESÃO MEDULAR

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (02/08/2017)

Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Julho/2017

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Julho/2017)

	Especialidade/Denominação		1º Consulta Quantidade Ofertada	Total
1	**Angiologia/Cirurgia Vascular**	Cirurgia Vascular	5	**5**
2	**Fisiatria**	Avaliação / Fisiatria	40	**218**
3		Avaliação / Reabilitação Física	135	
4		CRER - Microcefalia	33	
5		Cadeira Motorizada	10	
6	**Neuropediatria**	Avaliação / Reabilitação Intelectual	17	**17**
7	**Ottalmologia**	Avaliação / Reabilitação Visual	11	**11**
8	**Ortopedia**	Bucomaxilo Facial - Hospitalar	10	**481**
9		Equipe Tumor Osseo	48	
10		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	154	
11		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	2	
12		Ortopedia e Traumatologia - Mão	69	
13		Ortopedia e Traumatologia - Quadril	92	
14		Ortopedia e Traumatologia - Ombro	3	
15		Urgência Traumatologia - Joelho	22	
16		Urgência Traumatologia - Quadril	34	
17		Urgência Traumatologia CRER	29	
18		Urgência Traumatologia Pé e Tornozelo	8	
19		Urgência - Bucomaxilo	10	
20	**Otorrinolaringologia**	Avaliação / Reabilitação Auditiva	261	**420**
21		Otorrinolaringologia	147	
22		Implante Coclear	12	
23	**Psiquiatra**	Avaliação / Reabilitação Intelectual	3	**3**
24	**Urologia**	Urologia	40	**40**
Total de consultas ofertadas			**1.195**	

Fonte: http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml

Nota Explicativa: Foram desconsideradas as ofertas de 1ª consulta para as especialidades de Fisiatria (01 vaga), devido à solicitação realizada na especialidade divergente ao oferecido a rede pela instituição, Cirurgia Plástica (02 vagas), oferta e agendamentos realizados pela SMS Goiânia em concordância com a Diretoria Técnica de Reabilitação do CRER. Estão em análise (01 vaga) para Neurologia e (01 vaga) para Ortopedia Coluna.

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

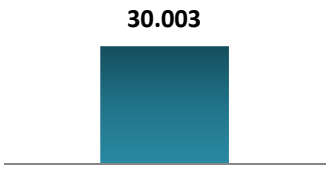
Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrata partida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 46 colaboradores, sendo que 8 estão afastados pelo INSS e licença maternidade, ou seja, no período matutino labora 23 colaboradores e no vespertino 15 colaboradores.

O serviço disponibiliza atendentes para realização atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.

Atendimentos realizados pelo SAC (Julho/2017)



Ligações Atendidas/SAC

Fonte: *Relatório Gerencial*

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.

Orientações/Ações

Julho/2017

Fonte: *Relatório Gerencial*

Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Julho/2017)

NBR ISO 9001:2008
CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo

CT: 231/2017 – DAF

Goiânia, 1º de Agosto de 2017.

Ao Ilmo. Sr.
Ricardo Fabro dos Reis
Coordenação de Gestão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Senhor Coordenador,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais, conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Julho/2017**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

RECEBEMOS
EM 02/08/17
Silmar Evaristo Mendanha
P/ Cleide
Suboordenação de Gestão de Patrimônio
ASSINATURA POR EXTENSO

Viviane Tavares Ferreira
Diretora Administrativa Financeira

SUS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GOIÁS ESTADO INOVADOR

Av. Vereador José Monteiro, 1655
St. Negrão de Lima - Goiânia-GO
CEP: 74653-230 SAC:(62) 3232-3232
Fone: (62)3232-3000 Fax:(62) 3232-3003
www.agirgo.org.br/crer
crer@crer.org.br

SUS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GOIÁS ESTADO INOVADOR

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS
Gerência de Apoio Logístico e Administração de Estoques
Coordenação de Gestão de Patrimônio

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2017

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	MARCA	MODELO	Nº. DE SÉRIE	REGISTRO ANVISA	FORNECEDOR	NOTA FISCAL	DATA AQUISIÇÃO	VALOR
ENDOSCOPIO RIGIDO EM INOX AUTOCLAVAVEL HOPKINS 260	004221	KARL STORZ	26003BA	12121T		ATS PROD MEDICOS	5342	07/2017	R$ 12.300,00

Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Junho/2017)

KPIH key performance indicators for Health — Planisa

Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 6/2017 - 6/2017 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	6/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.306.467,59	0,00	4.306.467,59	37,47
Encargos Sociais Não Médicos	909.095,31	0,00	909.095,31	7,91
Provisões Não Médicos - CLT	94.742,29	0,00	94.742,29	0,82
Benefícios Não Médicos	227.560,93	0,00	227.560,93	1,98
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	88.964,65	0,00	88.964,65	0,77
Encargos Sociais Diretoria - CLT	18.780,44	0,00	18.780,44	0,16
Provisões Diretoria - CLT	1.957,22	0,00	1.957,22	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	98,13	0,00	98,13	0,00
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	95.929,86	0,00	95.929,86	0,83
Outros Custos com Pessoal	45.455,72	0,00	45.455,72	0,40
Total Pessoal Não Médico	5.789.052,14	0,00	5.789.052,14	50,37
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	1.003.370,59	0,00	1.003.370,59	8,73
Encargos Sociais Médicos	211.811,53	0,00	211.811,53	1,84
Provisões Médicos - CLT	22.074,15	0,00	22.074,15	0,19
Benefícios Médicos	2.809,61	0,00	2.809,61	0,02
Honorários Médicos Variáveis	906.097,39	0,00	906.097,39	7,88
Residência Médica	137.324,75	0,00	137.324,75	1,19
Total Pessoal Médico	2.283.488,02	0,00	2.283.488,02	19,87
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	284.866,31	0,00	284.866,31	2,48
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	471.782,98	0,00	471.782,98	4,10
Materiais Dietas Enterais	71.934,65	0,00	71.934,65	0,63
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	814.005,57	0,00	814.005,57	7,08
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	1.642.589,51	0,00	1.642.589,51	14,29
Materiais de Consumo Geral				
Materiais de Esterilização	9.301,44	0,00	9.301,44	0,08
Total Materiais de Consumo Geral	9.301,44	0,00	9.301,44	0,08
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos Gases Medicinais	24.446,06	0,00	24.446,06	0,21
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	24.446,06	0,00	24.446,06	0,21
Materiais de Consumo Geral				
Combustíveis e Lubrificantes	7.108,94	0,00	7.108,94	0,06
Gases Industriais	45.637,34	0,00	45.637,34	0,40
Gêneros Alimentícios	117.148,48	0,00	117.148,48	1,02
Materiais de E.P.I.	6.169,59	0,00	6.169,59	0,05
Materiais de Embalagens	21.027,72	0,00	21.027,72	0,18

Gerado em 02/08/2017 08:45 Página 1 de 2

Conta de custo	6/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	23.767,63	0,00	23.767,63	0,21
Materiais de Higiene e Limpeza	79.967,64	0,00	79.967,64	0,70
Materiais Esportivos e Educativos	20.770,93	0,00	20.770,93	0,18
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	36.917,82	0,00	36.917,82	0,32
Uniformes e Enxovais	32.425,55	0,00	32.425,55	0,28
Outros Materiais de Consumo	4.292,95	0,00	4.292,95	0,04
Total Materiais de Consumo Geral	395.234,58	0,00	395.234,58	3,44
Prestação de serviços				
Serviços de Limpeza	20.396,00	0,00	20.396,00	0,18
Serviços de Vigilância	206.111,13	0,00	206.111,13	1,79
Serviços de Informática	82.910,12	0,00	82.910,12	0,72
Serviços de Manutenção Outros	108.268,75	0,00	108.268,75	0,94
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	125.105,10	0,00	125.105,10	1,09
Serviços Diversos - PJ - Outros	59.345,56	0,00	59.345,56	0,52
Serviço Médico - PJ - Variáveis	28.605,41	0,00	28.605,41	0,25
Total Prestação de serviços	630.742,07	0,00	630.742,07	5,49
Gerais				
Despesas com Viagens e Locomoções	3.290,00	0,00	3.290,00	0,03
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	1.225,67	0,00	1.225,67	0,01
Locação de Equipamentos Assistenciais	132.473,75	0,00	132.473,75	1,15
Outros Custos Gerais	16.378,96	0,00	16.378,96	0,14
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	306.936,18	0,00	306.936,18	2,67
Seguros (veiculos / fiança / equiptos)	3.757,13	0,00	3.757,13	0,03
Total Gerais	464.061,69	0,00	464.061,69	4,04
Total Diretos	11.238.915,52	0,00	11.238.915,52	97,79
Indiretos				
Gerais				
Água e Esgoto (ind.)	73.938,69	0,00	73.938,69	0,64
Energia Elétrica (ind.)	168.932,79	0,00	168.932,79	1,47
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.335,38	0,00	1.335,38	0,01
Seguro Predial (ind.)	2.550,74	0,00	2.550,74	0,02
Telefone (ind.)	7.569,47	0,00	7.569,47	0,07
Total Gerais	254.327,07	0,00	254.327,07	2,21
Total Indiretos	254.327,07	0,00	254.327,07	2,21
Total	**11.493.242,59**	**0,00**	**11.493.242,59**	**100,00**

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
6/2017	Sim	21/07/2017 16:57:40	10/07/2017	Sem observação

NOTA TÉCNICA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Junho/2017, portanto, este encontra-se em processo de análise pela consultoria Planisa nos dias 07, 08 e 11 de agosto de 2017, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

> "Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016."

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.