



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE AGOSTO/2017, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER.

Goiânia/GO

SETEMBRO/2017

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alberto Borges de Souza

José Evaristo dos Santos

Cesar Helou

Helca de Sousa Nascimento

Fernando Morais Pinheiro

Paulo Afonso Ferreira

Joaquim Caetano de Almeida Netto

Pedro Daniel Bittar

José Evaldo Balduino Leitão

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL

Marley Antonio da Rocha

Cyro Miranda Gifford Júnior

Paulo César Brandão Veiga Jardim

DIRETORIA

Antônio Ribeiro de Oliveira (in memorian) - Diretor Presidente

José Alves Filho (Diretor Presidente em exercício) - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Superintendente Técnico

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO CRER

Válney Luís da Rocha - Diretor Geral

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa e Financeira

Fabriccio Queiroz Correa - Diretor Técnica de Reabilitação

Sônia Helena Adorno de Paiva - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	4
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	5
3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER	5
3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	5
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	7
3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	8
3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD	9
3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	10
3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA	10
3.7 – OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE TERRESTRE	11
4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER	13
5 – ANEXOS	19
Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera)	20
Anexo II – Acesso de Pacientes	22
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU	23
Anexo IV – Bens móveis adquiridos	24
Anexo V – Relatório de Custos (Julho/2017)	26

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Agosto de 2017**, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

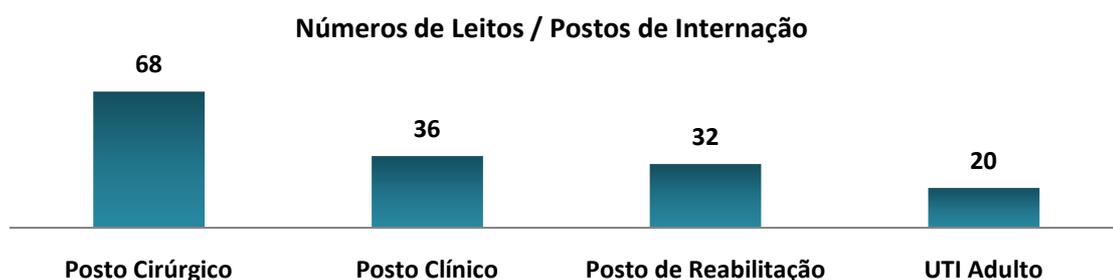
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:





A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.



O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Autorizações de Internações Hospitalares – AIH's autorizadas e encerradas no período, independente da data de alta do paciente.

A Autorização de Internação Hospitalar (AIH) é o instrumento de registro utilizado por todos os gestores e prestadores de serviços SUS e apresenta como característica a proposta de pagamento por valores fixos dos procedimentos médicos hospitalares onde estão inseridos os materiais que devem ser utilizados, os procedimentos que são realizados, os profissionais de saúde envolvidos e estrutura de hotelaria.

<http://www.consultaesic.cqu.gov.br>

Saídas Hospitalares (Agosto/2017)



Fonte: Relatório de Faturamento - AIH's (06/09/2017)

Em Agosto/2017 foram realizadas 540 saídas hospitalares

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de agosto para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*



Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia

Consultas Médicas

10.977

Agosto/2017

Consultas Não Médicas

4.995

Agosto/2017

Fonte: Relatório Gerencial

Em Agosto/2017 foram realizadas 15.972 consultas

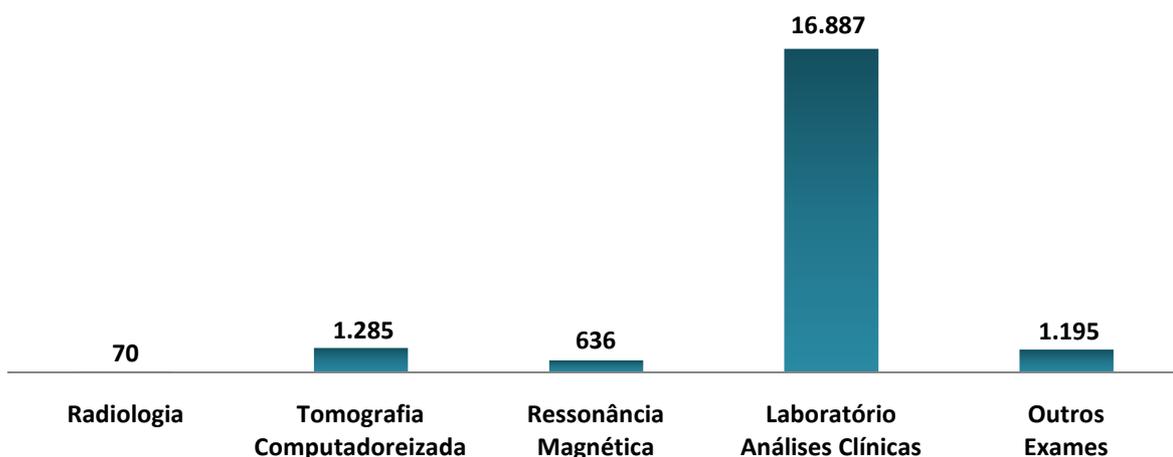
3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.



O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

Exames Realizados - SADT Externo (Agosto/2017)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Agosto/2017 foram realizados 20.073 exames externos

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de agosto para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio.



Número de Pacientes assistidos - SAD



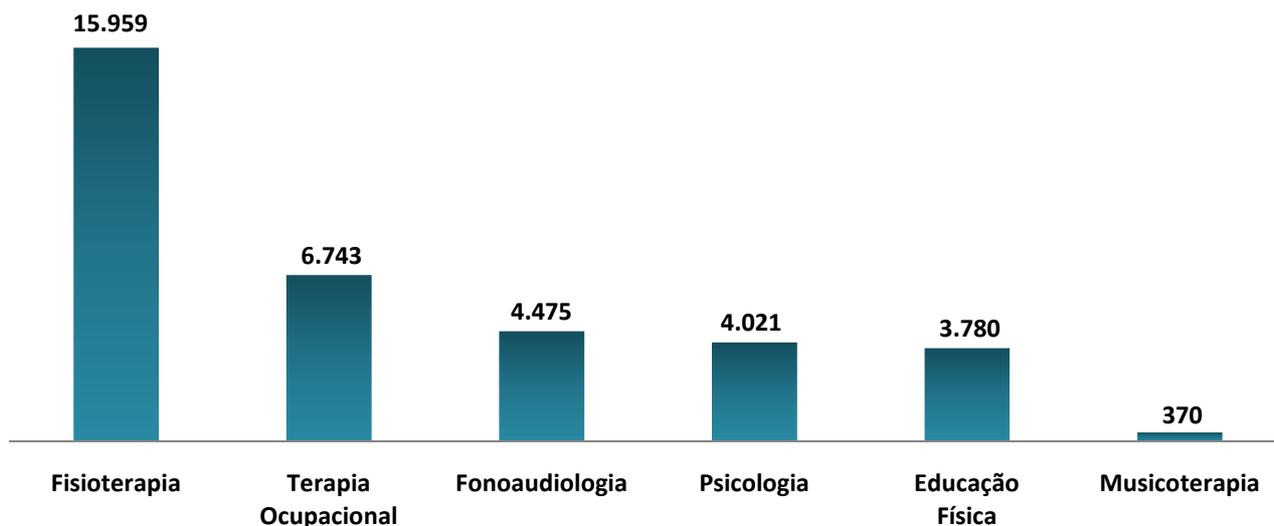
Fonte: Relatório Gerencial

Em Agosto/2017 foram assistidos 47 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

Total de Terapias Especializadas - Sessões (Agosto/2017)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Agosto/2017 foram realizadas 35.348 sessões de terapia

3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.



Fonte: Relatório de Faturamento (06/09/2017)

Em Agosto/2017 foram dispensados 668 itens pela oficina ortopédica

3.7 - OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE TERRESTRE

A Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre, conforme preconizada em Portaria SAS/MS 793/2012 e 835/2012, é um componente de atenção especializada da rede de cuidados à pessoa com deficiência e constitui-se como uma unidade de saúde itinerante vinculada a uma Oficina Ortopédica Fixa cujo objetivo principal é promover o acesso a órteses e próteses, além de adaptações, ajustes e pequenos consertos nas OPME já utilizadas pelas populações que residem em locais sem acesso à Oficina Ortopédica Fixa.

Essa oficina é composta por um caminhão adaptado especificamente para esse fim. A operação desta unidade para o Estado de Goiás, propõe disponibilizar aos municípios do interior do estado acesso à confecção de órteses e próteses, bem como a manutenção e ajustes destas, tendo como agente gerador de demanda os Centros Especializados em Reabilitação, habilitados como tal e demais estabelecimentos de saúde competentes à prescreverem tais dispositivos. Este arranjo de atendimento propõe dispensar até 2.400 dispositivos ortopédicos (órteses e próteses) por ano, dentre o *portfólio* destes produtos no âmbito do SUS, contemplando neste volume ainda, itens não presentes na tabela SUS de procedimentos, como órteses de posicionamento de membro superiores.

Foi acordado um período pré-operacional de 3 meses, o qual precedeu o início das atividades da Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre. Nesses 3 meses foi definido o operacional do serviço como mostra a Tabela 1:

Tabela 1. Marcos da Estruturação do Projeto para Operacionalização.

Doação da unidade pelo Ministério da Saúde	<ul style="list-style-type: none"> Projeto de operação realizado pelo CRER e validado pelo estado (SPAIS/Pessoa com Deficiência/Regulação) Aditivo no contrato de gestão para operacionalização pelo CRER (28/03/2017)
Definição do perfil da equipe de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> Seguindo orientações do instrutivo do Ministério da Saúde, foi definido o perfil da equipe, com 4 técnicos ortopédicos, 3 auxiliares de órteses, 1 fisioterapeuta, 3 motoristas, 2 agentes administrativos. Estes profissionais podem atuar tanto em viagens quanto em atividades de suporte na instituição. Não estando em demanda pela unidade itinerante, estes colaboradores estarão à disposição do CRER para demais atividades inerentes aos cargos
SPAIS-CRER – Articulações e definições de processos Datas das Reuniões e articulações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Foram Discutidos critérios e requisitos para os atendimentos: Ficou a cargo da SPAIS/Pessoa c/ Deficiência articular com a SMS de Goiânia para definir a gestão (municipal ou estadual). Ficou definido que a Oficina Ortopédica Itinerante terá gestão Municipal (01/07/2017) Previsto para o próximo dia 20, a reunião da CIB proverá uma resolução que

<p>entre ambas; 13/07/2017: Reunião SPAIS (SPAIS - Superintendência de Política de Atenção Integral à Saúde). 18/07/2017: Reunião Superintendência de Acesso a Serviços Hospitalares e Ambulatoriais (SUPRAAS)</p>	<p>constará o agente de gestão da unidade itinerante de oficina ortopédica. Essa reunião ocorreu no dia 24/08/2017 e foi definida a Pactuação entre Estado e Município.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definido que o primeiro município para atendimento será Ceres (reunião SUPRAAS 18/07/2017), iniciando-se dia 14 de agosto. • Em reunião com secretário de saúde de Ceres, Coordenadora do CER de Ceres e Subcoordenador de saúde da pessoa com deficiência em Goiás, realizada na Superintendência de Acesso a Serviços Hospitalares e Ambulatoriais (SUPRAAS, reunião ocorrida 18/07/2017), na presença do superintendente SUPRAAS e equipe, foi confirmada a data (14 a 17 de agosto de 2017) para o atendimento a Ceres, apresentando os recursos necessários, onde ficaram comprometidos os devidos agentes para os provimentos necessários à realização do atendimento. • Definido que a Coordenação da Saúde da Pessoa com Deficiência de Goiás, se responsabilizará por contatar, divulgar e realizar demais articulações necessárias no sentido de difundir as informações na região onde acontecerá o atendimento e promover as interlocuções entre CRER - secretarias de saúde dos municípios - CER/estabelecimento de saúde • Foi realizada a criação de um CNESS para a Oficina Ortopédica Itinerante
--	--

Em reunião realizada no COSEMS no dia 16 de agosto de 2017, foram delegadas as respectivas funções do Estado e Município, como mostra a TABELA 2.

Tabela 2. Responsabilidade do Estado e Municípios:

ESTADO	MUNICÍPIOS
Articular com os municípios para divulgação do serviço	Apoio da rede elétrica para funcionamento do caminhão (instalação elétrica trifásica por profissional habilitado)
Apresentar a demanda efetiva	Ponto de apoio para pernoite do caminhão (Segurança)
Propor as cidades escolhidas que divulguem o atendimento para as cidades circunvizinhas	Os municípios disponibilizarão estrutura mínima de consultórios para atender os pacientes e banheiros, bem como a higiene do caminhão
A SES/GO deverá garantir que os pacientes cheguem triados e com encaminhamento do profissional habilitado	O processo de reabilitação física com a OPM deverá ser de responsabilidade da equipe dos municípios.

Sanada as pendências pré operacionais, no dia 14 de agosto de 2017 a Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre realizou o seu primeiro atendimento no Município de Ceres-GO. O atendimento superou a expectativa com um total de 282 pacientes atendidos.

Ocorreram algumas intercorrências, principalmente no momento do encaminhamento ou prescrição à Oficina Itinerante. Muitos pacientes apresentavam o mesmo encaminhamento com diagnósticos diferentes, outros não tinham indicação e nem perfil para o atendimento. Desta forma, 23 pacientes não foram atendidos com nenhum dispositivo, sendo orientado a procurar um médico assistente do seu município.

Totalizaram 379 produtos entre órteses, próteses, coletes ortopédicos, calçados e palmilhas ortopédicos (TABELA 3).

Tabela 3. Demanda – Atendimento Ceres-GO

Mix de Produtos	Quantidade Projetada	Quantidade Demandada
Coletes Ortopédicos	4	38
Órteses	75	62
Próteses	7	17
Calçados neuropáticos	6	156
Fabricação de calçados	8	101
Total	100	374

É válido salientar que o entrosamento da Equipe Multiprofissional da Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre foi fundamental para o sucesso dos atendimentos e não houve nenhuma intercorrência durante os 5 dias de viagem.

Ressalta-se que a Equipe da Oficina Ortopédica Itinerante está aguardando a articulação da SPAIS com o próximo Município para definir a data e o próximo local de atendimento que deverá ser realizado em setembro de 2017.

Mesmos constando em contrato a relação dos municípios a receber os atendimentos, a articulação com as secretarias de saúde dos municípios, centros de apoios (Centros Especializados em Reabilitação ou demais pontos de atenção à saúde) e Comissões Intergestoras Regionais ficou a cargo da SPAIS/Subcoordenação de Saúde da Pessoa Com Deficiência do Estado de Goiás.

Desta forma dependemos de deliberações destes departamentos para realizarmos os agendamentos.

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

04/08/2017 - Presidente do CREMEGO visita o CRER

A diretoria do CRER recebeu no dia 04 de agosto, o presidente do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás (CREMEGO), Leonardo Mariano Reis.

Durante a visita, foram apresentados todos os serviços ofertados pelo hospital, metas de atendimento, principais certificações conquistadas, e o modelo de gestão por organização social. Logo após, a diretoria apresentou as instalações físicas.

“A diretoria do CRER acredita que as visitas institucionais trazem o fortalecimento das parcerias entre as entidades e oportuniza uma visão ampla dos serviços prestados à sociedade. Dessa forma, temos a prática de receber visitas para estreitar as relações e o CREMEGO, que é um importante órgão fiscalizador da prática médica, aceitou, cordialmente, nosso convite e pôde acompanhar *in loco* o trabalho realizado pelo CRER”, relatou o diretor geral do CRER, Válney Luís da Rocha.

Ao final, o presidente do CREMEGO agradeceu pelo convite e elogiou o trabalho desempenhado pela instituição. “Gostaria de parabenizar o trabalho realizado pelo CRER e a organização social AGIR pela seriedade em que administra o hospital. Agradeço a oportunidade de estar aqui e conhecer de perto toda a estrutura e serviços prestados pelo CRER nesses quase 15 anos. Quero voltar mais vezes!”, enfatizou.



07/08/2017 - Comunicação para sustentabilidade no refeitório do CRER

O mural do refeitório do CRER traz uma comunicação voltada à sustentabilidade. As estagiárias de nutrição da Universidade Federal de Goiás (UFG), Ana Carolina Lima e Pâmella Cardoso, tiveram a ideia de elaborar um cartaz que transmitisse uma mensagem de conscientização voltada para o descarte consciente de garrafas pet e embalagens Tetra Pak.

A ação aconteceu sob a supervisão das nutricionistas de produção do CRER, Juliana Ramos e Núbia Moraes.

A iniciativa desse trabalho partiu da Comissão de Gerenciamento de Resíduos e Sustentabilidade do CRER, que desde o início do ano tem que se empenhado em desenvolver práticas institucionais voltadas à economia de recursos ambientais (água, luz e papel toalha). As estagiárias de nutrição do CRER abraçaram a ideia de sustentabilidade e produziram o cartaz informativo para o refeitório. Também foi instalado no mesmo local, lixeiras na cor vermelha para o descarte das garrafas e embalagens.



08/08/2017 - Paciente do CRER incentiva jovens a nunca desistir de seus sonhos

Entre os beneficiados do programa Bolsa Universitária da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), anunciado pelo Governador do Estado de Goiás, Marconi Perillo, no dia 8 de agosto, no Ginásio Goiânia Arena, estava o estudante do 1º período de Design na PUC Goiás, João Vitor Vieira, que foi chamado pelo governador para falar às mais de 10 mil pessoas que lotaram o ginásio, “ele é exemplo de determinação, otimismo, superação e garra”, afirmou o governador.

João Vitor nasceu com distrofia muscular e desde 2002 recebe tratamento no CRER, ele agradeceu ao Marconi e a Valéria Perillo pela criação do hospital, local onde conheceu o governador há mais de 10 anos, durante tratamento. “Obrigado por não deixar este lindo projeto morrer”, agradeceu, fazendo referência ao CRER.



14/08/2017 - Oficina ortopédica itinerante do CRER amplia atendimento pelo SUS no Estado de Goiás

A população de Ceres/GO e de outros dez municípios da região foram beneficiados com o primeiro atendimentos da oficina ortopédica itinerante terrestre, unidade gerenciada pelo CRER, que há quase quinze anos tem a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR) como Organização Social (OS) responsável por sua administração. Os atendimentos aconteceram de 14 a 17 de agosto, no Centro Especializado de Reabilitação (CER) da cidade, que é habilitado pelo Ministério da Saúde para prestar assistência às pessoas com deficiência física e intelectual.

O caminhão da oficina ortopédica itinerante é adaptado para a produção de órteses, próteses, coletes ortopédicos, calçados para pés neuropáticos, confecção de adaptações, ajustes e alguns consertos em dispositivos ortopédicos já utilizados pela população. A oficina itinerante vai proporcionar acesso rápido a esses produtos voltados às pessoas com deficiências e beneficiará uma grande parcela da população, uma vez que o projeto está totalmente voltado às pessoas que não possuem meios de deslocamento e acesso a

uma oficina ortopédica fixa como a do CRER, instalada no município de Goiânia. O atendimento é gratuito, pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Ao todo, dez caminhões foram distribuídos pelo Ministério da Saúde em todo o Brasil, e prestam esse atendimento.

O início dos atendimentos da primeira oficina ortopédica itinerante do Estado de Goiás contou com a presença do prefeito da cidade de Ceres, Rafaell Melo, secretário municipal de saúde, Júnior Fleury, vereadores e da diretora multiprofissional de reabilitação do CRER, Sônia Helena Adorno de Paiva.

A oficina ortopédica itinerante é um projeto do Ministério da Saúde – Programa Viver sem Limites, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO).

Os atendimentos da oficina ortopédica itinerante acontecem em duas etapas, no primeiro momento os profissionais recebem os pacientes, fazem um cadastro e recolhem as prescrições médicas e outros documentos. Devido à grande demanda da região, os produtos mais complexos serão produzidos na oficina ortopédica fixa do CRER. A equipe da oficina ortopédica itinerante esteve com uma agenda de 282 atendimentos para os quatro dias em que o caminhão ficou na cidade. Foram atendidas pessoas que residem em Ceres, Rialma, Ipiranga de Goiás, Pilar de Goiás, Rianópolis, Rubiataba, Santa Isabel, Carmo do Rio Verde, Nova América e Uruana.

A segunda etapa é a entrega de todos os produtos confeccionados pela oficina. A previsão é que no dia 11 de setembro, o caminhão adaptado retorne à cidade de Ceres para entregar a população as órteses, próteses e demais dispositivos ortopédicos confeccionados na oficina fixa do CRER.

Para o atendimento da oficina ortopédica itinerante foram elencadas nas regiões de saúde, as cidades mais populosas habitadas e que possuem um CER. Dezenove municípios do estado de Goiás já estão na lista para receber os atendimentos da oficina: Ceres, Cidade de Goiás, São Luiz de Montes Belos, Anápolis, Cristalina, Nerópolis, Luziânia, Formosa, Jataí, São Miguel do Araguaia, Aragarças, Iporá, Anicuns, Posse, Palmeiras de Goiás, Itumbiara, Pires do Rio, Catalão e Quirinópolis.

O trabalho da oficina ortopédica itinerante será executado por meio de um processo planejado e segundo demandas das regiões. Todos os atendimentos serão previamente agendados com o CER e com a Secretaria de Saúde de cada município.



SAÚDE

Oficina ortopédica itinerante do Crer amplia atendimento pelo SUS

Municípios recebem atendimento itinerante a partir de projeto do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (Crer) em parceria com Ministério da Saúde



Instalação faz parte de projeto pioneiro. Caminhão da oficina ortopédica itinerante do Crer em parceria com o Ministério da Saúde, comunitário comunitário em dispositivos ortopédicos, já utilizado pela população

A instalação da oficina de Atendimento Itinerante do Estado de Goiás ocorreu no município de Ceres, em parceria com o Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CER) e o Ministério da Saúde. O projeto visa ampliar o acesso à saúde para a população de municípios com baixa densidade populacional, facilitando o acesso a serviços de saúde e a aquisição de dispositivos ortopédicos. A oficina itinerante é equipada com todos os recursos necessários para a realização de exames, diagnóstico e produção de órteses e próteses. O atendimento é gratuito e realizado em parceria com o SUS. O projeto é parte de uma iniciativa nacional do Ministério da Saúde, que visa a universalização do acesso à saúde para todos os brasileiros.

“O Crer se orgulha por fazer parte de uma ação pioneira, moderna e inovadora. Com esse atendimento, ampliamos os serviços oferecidos integralmente por meio do SUS às pessoas com deficiência que necessitam de órteses e próteses.”



Projeto é parceria Municipal de Saúde e Secretaria Estadual de Saúde, pelo apoio institucional do Ministério da Saúde, que tem como objetivo ampliar o acesso à saúde para a população com deficiência. O projeto é parte de uma iniciativa nacional do Ministério da Saúde, que visa a universalização do acesso à saúde para todos os brasileiros.

23/08/2017 - CRER participa de feira cultural e social das entidades de pessoas com deficiência

O CRER participou no dia 23 de agosto, da primeira edição da Feira Cultural e Social das Entidades de Pessoas com Deficiência. A instituição é parceira do evento e foi convidada para fazer uma exposição de

artesanatos e oferecer informações institucionais. Foram expostos lindos quadros, tapetes, trabalhos feitos com serragens e colagens, todos produzidos na arteterapia pelos próprios pacientes. O evento foi promovido pela Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Políticas Afirmativas, e aconteceu no Centro Livre de Artes, localizado no Bosque dos Buritis.

A feira contou com diversas exposições de trabalhos manuais, espaço de alimentação e apresentações culturais realizadas por pessoas com algum tipo de deficiência. No espaço do evento também houve atendimento básico de saúde, como aferição de pressão, além de distribuição de panfletos conscientizando sobre os direitos da pessoa com deficiência.



25/08/2017 - Semana de Integração do CRER abordou temas voltados à segurança e bem-estar do colaborador

O CRER promoveu no período de 21 a 25 de agosto, a Semana de Integração simultaneamente com a 13ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT), 10ª Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), 8ª Comissão da Qualidade Riscos e Compliance (CQRC) e a 3ª Semana de Gerenciamento de Resíduos Sólidos. Durante os cinco dias os colaboradores do CRER participaram de palestras, apresentações de teatro e dinâmicas, voltados ao tema central “Colaborador inteligente previne acidentes”. As atividades realizadas reforçaram conceitos e práticas para a melhor prestação de serviço à sociedade e para garantir a segurança do profissional no ambiente de trabalho.

Os eventos iniciaram no dia 21, com a abertura oficial do Diretor Técnico de Reabilitação do CRER, Fabrício Queiroz Correa, que fez uma reflexão sobre a palavra integração e ressaltou algumas conquistas do CRER onde a integração foi a chave para o sucesso da instituição. Logo após, os colaboradores assistiram a palestra “Odontologia/tabagismo e Câncer”, ministrada pela odontóloga, Helenisa Helena de Oliveira Neto, que é cirurgiã-dentista do serviço de odontologia do Centro Brasileiro de Radioterapia Oncologia e Mastologia (CEBROM). No período vespertino, o tema “Acidente com material biológico, medidas de prevenção Acidente e fluxo de procedimentos para atendimento ao acidentado”, foi conduzido pela enfermeira do trabalho Flávia Marques, da Secretaria Estadual de Saúde. Em seguida, os colaboradores participaram de uma dinâmica.



No segundo dia do evento (22), no período matutino, a técnica em segurança do trabalho do CRER, Rebeca Galdino, explanou sobre “EPI’s e EPC’s prática consciente”. Em seguida, os colaboradores participaram de uma atividade ergonômica / alongamentos com a educadora física do CRER, Adriana Alves. No período vespertino, a enfermeira do trabalho, Flávia Marques, do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho da Secretaria Estadual de Saúde, falou sobre tema “Acidente de trabalho e Doenças Ocupacionais”.



No dia 23, os colaboradores assistiram palestras sobre “DST/AIDS”, com abertura para perguntas e respostas, conduzidas pelas médicas infectologista do CRER, Adriana Guilarde e Ariana Rocha Romão, realizadas no período matutino e vespertino. Em seguida, os presentes assistiram uma apresentação de uma charge produzida pela musicoterapeuta do CRER, Ivany Medeiros.

No penúltimo dia (24), o tema discutido foi “Registro Seguro”, ministrado pela enfermeira mestre em Saúde coletiva, Thaís Yoshida, coordenadora do Serviço de Vigilância em Saúde do Hospital de Doenças Tropicais (HDT) da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Os colaboradores também assistiram a uma explanação sobre o “Fluxo interno de acidente com material biológico”, e prestigiaram uma apresentação de teatro sobre “Acidente Ocupacional”, com integrantes do Núcleo de Segurança do Paciente (NUSP), Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e Serviço de Qualidade Risco e Compliance (SEQRC). Logo em seguida, a educadora física do CRER, Dinamara Tasso, realizou uma atividade ergonômica / alongamentos.

No mesmo dia, a equipe da Comissão de Controle de Infecção Hospital (CCIH) do CRER realizou atividades *in loco* em diversos setores e no refeitório, abordando o tema “Biossegurança e medidas de prevenções”. Partindo de uma dinâmica com perguntas e respostas, os colaboradores que respondiam corretamente o que era questionado, eram presenteados com uma caneta que trazia a mensagem “Eu faço controle de infecção”.

No último dia do evento (25), os colaboradores assistiram a uma palestra motivacional com Valdenor Rodrigues Chaves, que sobreviveu a um acidente de trabalho, depois de sofrer uma descarga elétrica. No acidente, Valdenor perdeu os dois braços e uma perna. Para superar, ele começou a toca bateria e deu um show para todos os colaboradores.



Em seguida, o médico geriatra do CRER e gerente de atendimento ao paciente internado, Cristhiano Augusto Holanda, discorreu o tema “Traumas e sequelas de acidentes de trânsito”. O evento encerrou com o sorteio de diversos brindes aos colaboradores e com uma apresentação cultural de músicas sertanejas com César Lobianchi.

28/08/2017 - Voluntários são homenageados pela OVG

Os voluntários do CRER, e de outras instituições, foram homenageados pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), na manhã do dia 28, Dia Nacional do Voluntário. A OVG realizou uma programação cultural, cujo tema deste ano é “Diminuindo as Diferenças e Promovendo a Igualdade”.

Diretores da Organização, lideranças políticas e representantes de instituições parceiras prestigiaram as festividades.

Durante a comemoração, cerca de 600 voluntários foram homenageados com a entrega de certificados. A programação cultural incluiu ainda apresentações da cantora Maria Eugênia, do Coral Voz Solidária (do CGV), da cantora Janaína Rodrigues, aluna autista do Instituto Tecnológico de Goiás em Artes Basileu França, e de dança com grupo de alunos da Associação dos Surdos de Goiânia.



6 - ANEXOS

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Agosto/2017

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Número de pacientes	Previsão (meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia Bucomaxilofacial	7	0	0
Cirurgia Geral	66	2	0
Cirurgia Plástica	68	4	0
Cirurgia Vascular	6	0	0
Cirurgia Torácica	215	27	2,3
Odontologia	0	0	0
Ortopedia de Coluna	315	26	2,2
Ortopedia de Fixadores Externo	23	2	0
Ortopedia Geral	36	5	0
Ortopedia Infantil	263	7	0
Ortopedia de Joelho	826	10	0
Ortopedia de Mão	63	3	0
Ortopedia de Ombro	139	3	0
Ortopedia de Pé e Tornozelo	205	6	0
Ortopedia de Quadril	84	2	0
Ortopedia Tumor Ósseo	12	1	0
Otorrinolaringologia	419	7	0
Urologia	107	5	0
Total de pacientes 2.854			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (05/09/2017)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem na Fila	Prontuário	Solicitação	Clínica
1	352807	07/10/16	LESÃO MEDULAR
2	379076	29/11/16	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
3	221511	18/01/17	LESÃO MEDULAR
4	385868	29/03/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
5	388121	05/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
6	388113	05/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
7	388112	06/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
8	388582	12/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

9	388818	19/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
10	375044	20/04/17	LESÃO MEDULAR
11	389827	02/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
12	391401	23/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
13	379297	23/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
14	391785	30/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
15	343496	09/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
16	392972	13/06/17	LESÃO MEDULAR
17	387970	20/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
18	392382	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
19	391798	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
20	378780	27/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
21	224554	29/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
22	394706	04/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
23	395146	11/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
24	395180	11/07/17	LESÃO MEDULAR
25	395708	19/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
26	396154	25/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
27	384087	28/07/17	LESÃO MEDULAR
28	391912	28/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
29	397543	11/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
30	394682	17/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
31	398468	22/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
32	398447	22/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
33	363546	25/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
34	348228	28/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
35	397605	29/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
36	395434	29/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
37	388585	01/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
38	369959	04/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
39	396885	04/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
40	399718	05/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
41	399669	05/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (05/09/2017)

Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Agosto/2017

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Agosto/2017)

Especialidade/Denominação			1º Consulta Quantidade Ofertada	Total
1	Angiologia	Angiologia/Cirurgia vascular	37	37
2	Fisiatria	Avaliação / Fisiatria	47	197
3		Avaliação / Reabilitação Física	122	
4		CRER – Microcefalia	20	
5		Cadeira Motorizada	8	
6	Neuropediatria	Avaliação / Reabilitação Intelectual	22	22
7	Oftalmologia	Avaliação / Reabilitação Visual	14	14
8	Ortopedia	Bucomaxilo Facial – Hospitalar	14	557
9		Equipe Tumor Osseo	40	
10		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	221	
11		Ortopedia e Traumatologia – Coluna	2	
12		Ortopedia e Traumatologia – Mão	30	
13		Ortopedia e Traumatologia - Quadril	115	
14		Urgência Traumatologia – Joelho	26	
15		Urgência Traumatologia – Quadril	49	
16		Urgência Traumatologia CRER	38	
17		Urgência Traumatologia Pé e Tornozelo	8	
18		Urgência – Bucomaxilo	14	
19	Otorrinolaringologia	Avaliação / Reabilitação Auditiva	173	454
20		Otorrinolaringologia	278	
21		Implante Coclear	3	
22	Psiquiatra	Avaliação / Reabilitação Intelectual	6	6
23	Urologia	Urologia	41	41
Total de consultas ofertadas			1.328	

Fonte: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml>

Nota Explicativa: Foram desconsideradas as ofertas de 1ª consulta para as especialidades de Cirurgia Geral (01 vaga), devido à demanda interna após internação e Ortopedia Coluna (02 vagas), demanda interna para retorno ao tratamento, pacientes excluídos do site da SMS.

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrata partida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 48 colaboradores, sendo que 7 estão afastados pelo INSS e licença maternidade, ou seja, no período matutino labora 22 colaboradores e no vespertino 19 colaboradores.

O serviço disponibiliza atendentes para realização atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.

Atendimentos realizados pelo SAC (Agosto/2017)



Fonte: Relatório Gerencial

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.

Orientações/Ações



Fonte: Relatório Gerencial

Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Agosto/2017)

NBR ISO 9001:2008

CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro de Reabilitação e
Readaptação Dr. Henrique Santillo



CT: 250/2017 – DAF

Goiânia, 01 de Setembro de 2017.

Ao Ilmo. Sr.
Ricardo Fabro dos Reis
Coordenação de Gestão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Senhor Coordenador,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha, anexa, referentes ao mês de **Agosto/2017**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

Viviane Tavares Ferreira

Diretora Administrativa Financeira

RECEBEMOS

EM 04/09/17

Silmar Evaristo Mendanha

Subcoordenação de Gestão de Patrimônio

ASSINATURA POR EXTENSO



SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS
Gerência de Apoio Logístico e Administração de Estoques
Coordenação de Gestão de Patrimônio

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2017

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	MARCA	MODELO	Nº. DE SÉRIE	FORNECEDOR	NOTA FISCAL	DATA AQUISIÇÃO	VALOR
TRANSDUTOR ABDOMINAL P/ APARELHO DE UL TRASSOM	10785	ESAOTE	CA431	17710518	RTS	45189	08/2017	R\$ 16.500,00
ENDOSCOPIO RIGIDO 30°	004223	KARL STORZ	26003BA	121X4E	ATS PROD.MEDICOS	5398	08/2017	R\$ 12.300,00
TRANSDUTOR VASCULAR P/ APARELHO DE UL TRASSOM	10788	ESAOTE	LA435REF96001/3000	8131	RTS	45760	08/2017	R\$ 21.500,00

Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Julho/2017)



Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 7/2017 - 7/2017 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	7/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.221.787,29	0,00	4.221.787,29	36,68
Encargos Sociais Não Médicos	891.219,30	0,00	891.219,30	7,74
Provisões Não Médicos - CLT	92.879,32	0,00	92.879,32	0,81
Benefícios Não Médicos	219.905,35	0,00	219.905,35	1,91
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	88.964,66	0,00	88.964,66	0,77
Encargos Sociais Diretoria - CLT	18.780,44	0,00	18.780,44	0,16
Provisões Diretoria - CLT	1.957,22	0,00	1.957,22	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	98,13	0,00	98,13	0,00
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	105.893,79	0,00	105.893,79	0,92
Outros Custos com Pessoal	44.022,14	0,00	44.022,14	0,38
Total Pessoal Não Médico	5.685.507,64	0,00	5.685.507,64	49,40
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	1.015.395,20	0,00	1.015.395,20	8,82
Encargos Sociais Médicos	214.349,93	0,00	214.349,93	1,86
Provisões Médicos - CLT	22.338,69	0,00	22.338,69	0,19
Benefícios Médicos	2.341,11	0,00	2.341,11	0,02
Honorários Médicos Variáveis	1.069.132,87	0,00	1.069.132,87	9,29
Residência Médica	126.556,34	0,00	126.556,34	1,10
Total Pessoal Médico	2.450.114,14	0,00	2.450.114,14	21,29
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	223.509,27	0,00	223.509,27	1,94
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	677.262,91	0,00	677.262,91	5,88
Materiais Dietas Enterais	70.644,36	0,00	70.644,36	0,61
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	643.398,34	0,00	643.398,34	5,59
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	1.614.814,88	0,00	1.614.814,88	14,03
Materiais de Consumo Geral				
Materiais de Esterilização	10.131,45	0,00	10.131,45	0,09
Total Materiais de Consumo Geral	10.131,45	0,00	10.131,45	0,09
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos Gases Medicinais	15.663,81	0,00	15.663,81	0,14
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	15.663,81	0,00	15.663,81	0,14
Materiais de Consumo Geral				
Combustíveis e Lubrificantes	25.495,68	0,00	25.495,68	0,22
Gases Industriais	33.076,87	0,00	33.076,87	0,29
Gêneros Alimentícios	114.967,36	0,00	114.967,36	1,00
Materiais de E.P.I.	5.515,92	0,00	5.515,92	0,05
Materiais de Embalagens	19.697,04	0,00	19.697,04	0,17

Conta de custo	7/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	20.838,49	0,00	20.838,49	0,18
Materiais de Higiene e Limpeza	52.766,57	0,00	52.766,57	0,46
Matenais Esportivos e Educativos	414,35	0,00	414,35	0,00
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	87.748,00	0,00	87.748,00	0,76
Uniformes e Enxovais	28.418,06	0,00	28.418,06	0,25
Outros Materiais de Consumo	6.748,48	0,00	6.748,48	0,06
Total Materiais de Consumo Geral	395.686,82	0,00	395.686,82	3,44

Prestação de serviços

Serviços de Limpeza	18.869,57	0,00	18.869,57	0,16
Serviços de Vigilância	206.111,13	0,00	206.111,13	1,79
Serviços de Informática	59.402,33	0,00	59.402,33	0,52
Serviços de Manutenção Outros	102.930,82	0,00	102.930,82	0,89
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	129.558,97	0,00	129.558,97	1,13
Serviços Diversos - PJ - Outros	28.419,58	0,00	28.419,58	0,25
Serviço Médico - PJ - Variáveis	99.313,17	0,00	99.313,17	0,86
Total Prestação de serviços	644.605,57	0,00	644.605,57	5,60

Gerais

Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	3.599,02	0,00	3.599,02	0,03
Locação de Equipamentos Assistenciais	134.968,40	0,00	134.968,40	1,17
Outros Custos Gerais	15.582,10	0,00	15.582,10	0,14
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	302.759,19	0,00	302.759,19	2,63
Seguros (veiculos / fiança / equiptos)	3.758,66	0,00	3.758,66	0,03
Treinamento	4.800,00	0,00	4.800,00	0,04
Total Gerais	465.467,37	0,00	465.467,37	4,04
Total Diretos	11.281.991,68	0,00	11.281.991,68	98,03

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	76.388,50	0,00	76.388,50	0,66
Energia Elétrica (ind.)	138.735,32	0,00	138.735,32	1,21
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.012,04	0,00	2.012,04	0,02
Seguro Predial (ind.)	2.550,74	0,00	2.550,74	0,02
Telefone (ind.)	7.239,49	0,00	7.239,49	0,06
Total Gerais	226.926,09	0,00	226.926,09	1,97
Total Indiretos	226.926,09	0,00	226.926,09	1,97
Total	11.508.917,77	0,00	11.508.917,77	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
7/2017	Sim	05/09/2017 11:08:30	09/08/2017	Sem observação

NOTA TÉCNICA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Julho/2017. Os dados do mês de Agosto/2017 serão analisados pela consultoria Planisa no início de outubro de 2017, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

“Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016.”

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.