RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE OUTUBRO/2017, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER.

Goiânia/GO

NOVEMBRO/2017

AGIR

Conselho de Administração

Alberto Borges de Souza
Cesar Helou
Fernando Morais Pinheiro
Joaquim Caetano de Almeida Netto
José Evaldo Balduíno Leitão
José Evaristo dos Santos
Helca de Sousa Nascimento
Paulo Afonso Ferreira
Pedro Daniel Bittar
Vardeli Alves de Moraes

Conselho Fiscal

Marley Antonio da Rocha
Cyro Miranda Gifford Júnior
Paulo César Brandão Veiga Jardim

Diretoria

Antônio Ribeiro de Oliveira *(in memorian) - Diretor Presidente*
José Alves Filho *(Diretor Presidente em exercício) - Vice-Diretor*
Ruy Rocha de Macedo *- Diretor Tesoureiro*

Superintendências

Sérgio Daher *- Superintendente Executivo*
João Alírio Teixeira da Silva Júnior *- Superintendente Técnico*
Claudemiro Euzébio Dourado *- Superintendente Administrativo e Financeiro*
Divaina Alves Batista *- Superintendente Multiprofissional*
Fause Musse *- Superintendente de Relações Externas*

Diretoria do CRER

Válney Luís da Rocha *- Diretor Geral*
Viviane Tavares Ferreira *- Diretora Administrativa e Financeira*
Fabriccio Queiroz Correa *- Diretor Técnica de Reabilitação*
Sônia Helena Adorno de Paiva *- Diretora Multiprofissional de Reabilitação*

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO **4**

2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS **5**

3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER **5**

3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR 5

3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL 7

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT 8

3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD 9

3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS 10

3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA 10

3.7 – OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE TERRESTRE 10

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER **11**

5 – ANEXOS **20**

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) 21

Anexo II – Acesso de Pacientes 23

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU 24

Anexo IV – Bens móveis adquiridos 25

Anexo V – Relatório de Custos (Setembro/2017) 28

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de ***Outubro de 2017***, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: "Oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa", tendo como os principais valores:

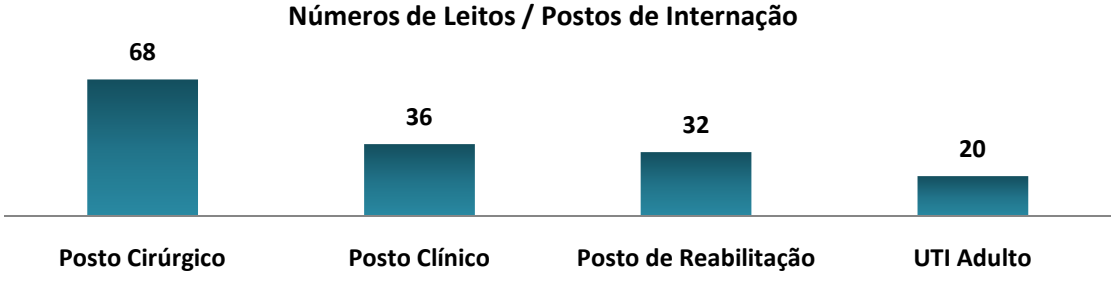
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:

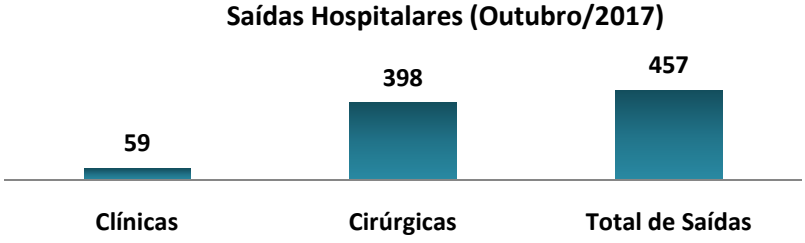


A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.

O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.

A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.



Em Outubro/2017 foram realizadas 457 saídas hospitalares

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
b. Interconsulta;
c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

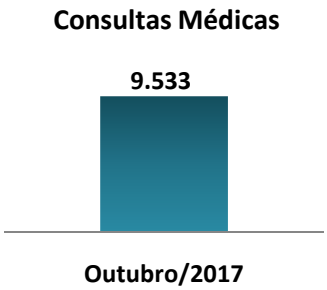
Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

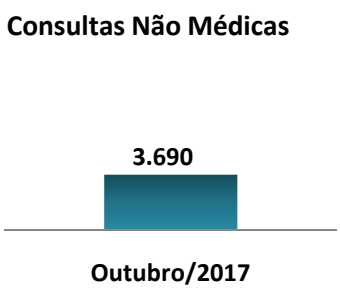
Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*

Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia





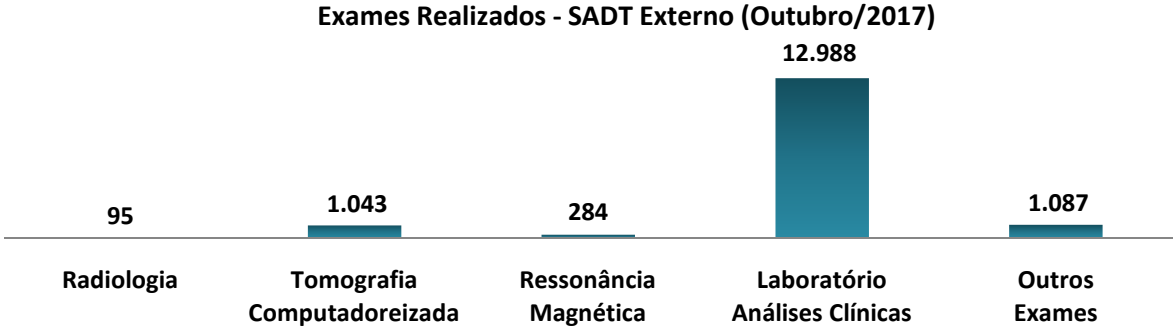
Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Outubro/2017 foram realizadas 13.223 consultas

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

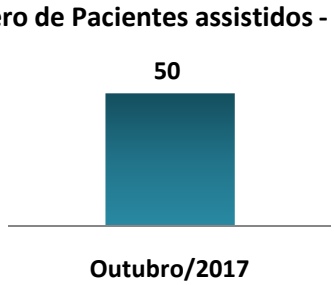


Em Outubro/2017 foram realizados 15.497 exames externos

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de outubro para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicilio.

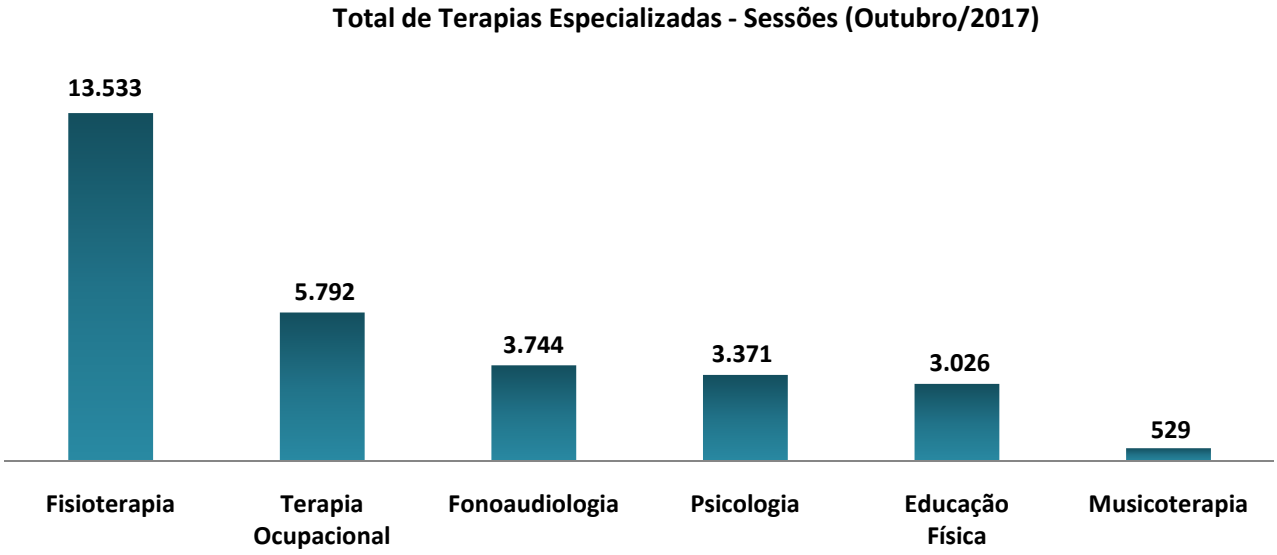


Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Outubro/2017 foram assistidos 50 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.



Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Outubro/2017 foram realizadas 29.995 sessões de terapia

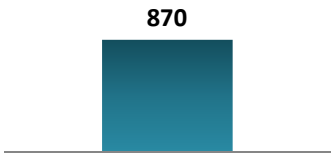
3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.

Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

Itens dispensados



Fonte: *Relatório de Faturamento (10/11/2017)*

Em Outubro/2017 foram dispensados 870 itens pela oficina ortopédica

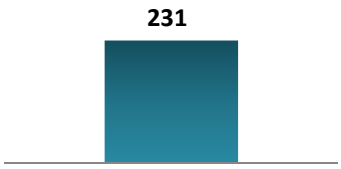
3.7 - OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE TERRESTRE

A Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre, conforme preconizada em Portaria SAS/MS 793/2012 e 835/2012, é um componente de atenção especializada da rede de cuidados à pessoa com deficiência e constitui-se como uma unidade de saúde itinerante vinculada a uma Oficina Ortopédica Fixa cujo objetivo principal é promover o acesso a órteses e próteses, além de adaptações, ajustes e pequenos consertos nas OPME já utilizadas pelas populações que residem em locais sem acesso à Oficina Ortopédica Fixa.

Essa oficina é composta por um caminhão adaptado especificamente para esse fim. A operação desta unidade para o Estado de Goiás, propõe disponibilizar aos municípios do interior do estado acesso à confecção de órteses e próteses, bem como a manutenção e ajustes destas, tendo como agente gerador de demanda os Centros Especializados em Reabilitação, habilitados como tal e demais estabelecimentos de saúdes competentes à prescreverem tais dispositivos.

Este arranjo de atendimento propõe dispensar até 2.400 dispositivos ortopédicos (órteses e próteses) por ano, dentre o *portfólio* destes produtos no âmbito do SUS, contemplando neste volume ainda, itens não presentes na tabela SUS de procedimentos, como órteses de posicionamento de membro superiores.

Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre



Outubro/2017

Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Outubro/2017 foram demandados 231 dispositivos ortopédicos

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

02/10/2017 - Cidade de Goiás recebeu atendimento da oficina ortopédica itinerante terrestre

Do dia 02 a 05 de outubro, a cidade de Goiás e municípios vizinhos da região foram beneficiados com os atendimentos da oficina ortopédica itinerante terrestre, unidade gerenciada pelo CRER.

Ao chegar à cidade, a equipe da oficina ortopédica itinerante foi recebida com uma solenidade que contou com a presença da prefeita, secretário de saúde, servidores e população em geral, que manifestaram a todo o momento sentimento de gratidão por receber os serviços da oficina ortopédica itinerante.

Os atendimentos aconteceram no Centro Especializado de Reabilitação (CER) de Goiás, que é habilitado pelo Ministério da Saúde para prestar assistência às pessoas com deficiência física e intelectual. A cidade de Goiás foi a segunda cidade a receber os serviços da oficina ortopédica itinerante terrestre.

O caminhão da oficina itinerante é adaptado para a produção de órteses, próteses, coletes ortopédicos, calçados para pés neuropáticos, confecção de adaptações, ajustes e alguns consertos em dispositivos ortopédicos já utilizados pela população. O serviço proporciona acesso rápido a esses produtos

voltados às pessoas com deficiência, uma vez que o projeto está totalmente voltado às pessoas que não possuem meios de deslocamento e acesso a uma oficina ortopédica fixa como a do CRER, instalada no município de Goiânia.

O atendimento é integralmente ofertado pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Em quatro dias de atendimento, a oficina ortopédica itinerante atendeu 126 pessoas para uma demanda de 231 dispositivos ortopédicos.

04/10/2017 - CRER foi iluminado de rosa em ação contra o câncer de mama

O CRER apoiou e incentivou a campanha Outubro Rosa que este ano tem como tema “Câncer de mama: vamos falar sobre isso?”.

Em alusão a campanha, a fachada da instituição foi iluminada na cor rosa com o objetivo de fortalecer as orientações para o diagnóstico precoce e rastreamento do câncer de mama, desmistificando preconceitos em relação à doença.

04/10/2017 - Integrante do CER de Diamantina visitou o CRER

O CRER recebeu nos dias 04 e 05 de outubro a visita da Enfermeira Danielle Mandacaru Souza, integrante do Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Especializado em Reabilitação (CER) da cidade de Diamantina, Minas Gerais. A finalidade da visita foi conhecer o dia a dia de trabalho de um Centro de Reabilitação e adquirir novas experiências. A profissional, acompanhada por gestores do CRER, conheceu a dinâmica de trabalho do Serviço de Qualidade, Setor de Internação, Centro Cirúrgico e Ginásios de

Reabilitação. Assim como o CRER, o CER de Diamantina é habilitado pelo Ministério da Saúde para atuar na reabilitação das quatro deficiências, física, auditiva, visual e intelectual.

07/10/2017 - CRER participou de Picnic de Conscientização e Empoderamento Sobre Paralisia Cerebral

Colaboradores da equipe multiprofissional do CRER das áreas de odontologia, fisioterapia, terapia ocupacional, educação física, psicologia, além de diversos pacientes participaram no dia 07 de outubro, do Picnic de Conscientização e Empoderamento Sobre Paralisia Cerebral, realizado no Parque Flamboyant.

A manhã de conscientização abrangeu diversos temas sobre paralisia cerebral e trouxe recreação, integração, diversão, troca de experiências e rodas de conversas. Na ocasião, um dos participantes do evento, o escritor e pintor Hector Ângelo, 15 anos, mostrou que a arte pode ser utilizada para passar a mensagem de inclusão e respeito às diversidades. A mensagem artística do adolescente será levada também para a Semana de Arte de Paris no Museu do Louvre. O objetivo do Picnic foi assegurar que crianças e adultos com paralisia cerebral tenham os mesmos direitos, acessos e oportunidades como qualquer outra pessoa. O evento foi realizado pelo Re up Reabilitação Especializada e parceiros, e contou com o apoio da plataforma Nossa Casa.

O CRER oferece tratamento especializado às crianças, jovens e adultos com paralisia cerebral. As terapias e acompanhamentos auxiliam na disfunção neuromotora, atraso no desenvolvimento e diversas condições de alterações do desenvolvimento motor, oferecendo a essas pessoas maior qualidade de vida.

08/10/2017 - Pacientes do CRER participaram de evento em comemoração ao Dia das Crianças do Setor Jaó

Aconteceu no setor Jaó, no dia 08 de outubro, um evento em comemoração ao Dia das Crianças. O evento proporcionou para as crianças do bairro, e de instituições vizinhas, momentos de confraternização, lazer, brincadeiras, e principalmente de conscientização sobre a importância do respeito ao próximo.

O CRER foi uma das instituições convidadas para participar do evento. Cerca de 50 crianças, em tratamento na instituição, compareceram ao evento promovido pela Associação dos Moradores do Setor Jaó em parceria com a Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Políticas Afirmativas (SMDHPA). A participação do CRER no dia do evento só possível graças ao apoio do Serviço de Voluntariado do CRER e da Supervisão de Terapia Ocupacional, que não mediram esforços em acompanhar os pequenos pacientes no dia da comemoração.

O evento foi super animado e contou com pula-pula, escorregador, pinturas no rosto, apresentações musicais, danças, moradores do bairro caracterizados de príncipes, princesas e palhaços, além disso, foi servido um delicioso café da manhã, almoço e muitas guloseimas. Ao final do evento, as crianças receberam brinquedos, doações de roupas e kits com balinhas e chocolates. Na oportunidade, no dia do evento foi inaugurado um balanço fixo acessível às crianças com deficiência, que foi adquirido com recursos doados pelos moradores e outras pessoas. O brinquedo foi instalado no Parque Municipal Beija-Flor, no Setor Jaó.

09/10/2017 - Pacientes do CRER foram envolvidos na campanha Outubro Rosa

Em apoio à campanha Outubro Rosa, as pacientes do basquete em cadeiras de rodas do CRER vestiram uma peça de roupa na cor rosa, no dia 09 de outubro.

O objetivo foi orientar e motivar todas as mulheres a se prevenirem contra o câncer de mama. A mamografia é o principal exame para o diagnóstico precoce da doença.

10/10/2017 - CRER comemora o Dia das Crianças

Um evento colorido, com balões, pula pula, piscina de bolinha, escorregador, músicas, pinturas artísticas e muita alegria foi promovida pelo CRER no dia 10 de outubro, aos pacientes que recebem atendimento na instituição. O evento aconteceu na quadra de esportes e antecipou o Dia das Crianças, comemorado na data de 12 de outubro.

Com o tema "Safari Inesquecível" o evento contou com colaboradores fantasiados de leão, índio, tigresa, girafa, elefante, ratinho, onça, gato, macaco e uma mesa decorada com personagens safári. O destaque do evento deste ano, foi um urso de pelúcia de 3 metros de altura.

O evento do Dia das Crianças no CRER além de trazer muita diversão e distribuição de presentes aos pacientes traz benefícios terapêuticos.

O convívio com outras crianças, brincadeiras saudáveis e educativas, estimulam a parte sensorial e de integração, além de contribuir para o desenvolvimento cognitivo, físico, social e emocional da criança.

O evento também contou com importantes dicas de saúde bucal. O serviço de Odontologia do CRER ofereceu aos pequenos pacientes kits com escova, pasta, e fio dental, além disso, os pais foram orientados a como fazer uma escovação correta nos dentinhos das crianças. O Dia das Crianças no CRER aconteceu no período matutino e vespertino, de modo a contemplar todas as crianças que fazem tratamento na instituição.

12/10/2017 - Equipe multiprofissional do CRER se fantasiou de personagens infantis no Dia das Crianças

Diversos colaboradores do CRER foram flagrados pelos corredores da instituição fantasiados de crianças, no dia 12 de outubro, data em que se comemorou o Dia das Crianças. A Chiquinha, Dona Florinda, Minnie, Frida, Príncipes e Princesas invadiram os três Postos de Internação e a Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Balões de personagens infantis, super herói, homem aranha, mulher maravilha, pirata, além de balões com formatos de coração, estrela e outros fizeram parte do dia de trabalho da equipe. A equipe relatou que o principal objetivo da ação foi humanizar o ambiente hospitalar. As fantasias elevaram o astral dos pacientes, acompanhantes e até mesmo dos próprios colaboradores.

16/10/2017 - Artigo de Opinião

O artigo de opinião da Diretora Multiprofissional de Reabilitação do CRER, Sônia Helena Adorno de Paiva, que fala sobre o serviço da Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre, foi publicado no Jornal Diário Manhã, no dia 16 de outubro.

Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre

Sônia Helena Adorno de Paiva
Especial para
OPINIÃOPÚBLICA

O Estado de Goiás, até 2002, contava com serviços de reabilitação e readaptação, mas, não havia em uma só Instituição, serviços de alta complexidade, com protocolos técnicos de atendimento e assistência humanizada voltada especificamente para o atendimento das pessoas com deficiência.

Em setembro de 2002 o Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (Crer), idealizado pelo Governo do Estado de Goiás, abriu as portas com a missão de oferecer excelência no atendimento às pessoas com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa. Desde sua inauguração o Crer é administrado pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR), organização social, sem fins lucrativos. O grande diferencial do Crer está no modelo de gestão que o transformou em um hospital com reconhecimento nacional.

A proposta de gestão do Crer amparada por políticas públicas trouxe muitos avanços em termos de reabilitação e readaptação da pessoa com deficiência do Estado de Goiás e até de outros estados da federação.

A oficina ortopédica itinerante terrestre é um projeto oriundo do Programa Viver Sem Limites do Ministério da Saúde – e da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, confiado à Agir/Crer, e tem como objetivo ampliar os atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) do Estado de Goiás, contemplando as populações dos municípios que não contam com Oficinas ortopédica fixas para a dispensação de recursos ortopédicos.

Desta forma, as pessoas que residem em municípios distantes da capital terão a oportunidade de receber o atendimento da oficina itinerante. O caminhão é totalmente adaptado para produzir órteses, próteses, fazer alguns ajustes/reparos em dispositivos já utilizados pela população, entre outros.

O Crer assume mais esse desafio perante a população e os gestores públicos. A oficina ortopédica itinerante é uma evolução na assistência voltada às pessoas com deficiência, pois, muitas possuem dificuldade de locomoção, tornando-se árduo o acesso a oficina ortopédica fixa do Crer.

Este serviço traz em seu bojo a preocupação em garantir às pessoas com deficiência um atendimento de qualidade, com eficácia e eficiência, valorizando o ser humano, atendendo-o de maneira digna no momento em que mais se sente fragilizado e necessitado de assistência.

(Sônia Helena Adorno de Paiva, diretora multiprofissional de reabilitação do Crer)

17/10/2017 - II Café com Interatividade reuniu colaboradores de orçamento e custos do HDS, CRER e HUGOL

Aconteceu no dia 17 de outubro no Hospital de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta – HDS, o II "Café com Interatividade" voltado aos colaboradores do HDS, CRER e HUGOL integrantes do setor de supervisão de orçamento e custos (SUORC).

O encontro possui o objetivo de alinhar as atividades entre as unidades, bem como compartilhar experiências e debater melhorias para os departamentos. O "Café com Interatividade" é bimensal e em cada edição são tratados temas diversos relacionados a orçamentos e custos.

16/10/2017 - Oficina ortopédica itinerante do CRER realizou entrega de dispositivos ortopédicos na cidade de Ceres

A oficina ortopédica itinerante terrestre do CRER realizou do dia 16 a 20 de outubro, a entrega dos 374 dispositivos ortopédicos confeccionados a população de Ceres e outros dez municípios vizinhos: Rialma, Itapaci, Ipiranga de Goiás, Pilar de Goiás, Rianópolis, Rubiataba, Santa Isabel, Carmo do Rio Verde, Nova América e Uruana.

Os dispositivos foram produzidos na oficina ortopédica fixa do CRER, após a cidade de Ceres ter recebido os atendimentos da oficina ortopédica itinerante terrestre, uma ação do Ministério da Saúde – Programa Viver sem Limites, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), que tem a gerência técnica do CRER.

Foram entregues à população, as órteses, próteses, coletes ortopédicos, palmilhas, calçados para pés neuropáticos confeccionados a partir de prescrições médicas e avaliações feitas por profissionais do CRER, fisioterapeuta e técnicos ortopédicos.

20/12/2017 - Equipe técnica da Secretaria de Saúde do Estado do Tocantins visitou o CRER

O CRER recebeu no dia 20 de outubro, a visita de uma equipe técnica da Secretaria de Saúde do Estado do Tocantins e da Gerência de Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência.

Os integrantes foram acompanhados pelos gestores do CRER, Rogério de Souza Alves de Castro, Supervisor de Fisioterapia Ambulatorial, Alysson Alvin Campos, Gerente da Oficina Ortopédica do CRER e Bráulio Alves Barbosa, Supervisor de Faturamento, que apresentaram os diversos serviços oferecidos pela instituição e a estrutura física.

A Gerente de Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência, Juliana Lima M. Sá, explicou que o objetivo da visita foi conhecer os processos da reabilitação física, o projeto terapêutico singular, a forma de acolhimento do paciente, como funcionam os atendimentos da oficina ortopédica e de que forma são faturados os procedimentos.

26/10/2017 - Momento Rosa no espaço AGIR+SAÚDE do CRER

O mês de outubro ficou marcado pela solidariedade e atenção à saúde feminina. Diversas instituições participam e abraçam a campanha Outubro Rosa, que traz em sua essência o alerta a todas as mulheres para a realização do exame de mamografia, e, assim, combater o câncer de mama, uma das patologias que mais matam mulheres no Brasil.

O CRER neste mês intensificou as orientações e as ações de prevenção. Na quinta-feira, 26 de outubro, os pacientes participaram de um alongamento realizado pela equipe de educadores físicos e terapeutas do CRER. Os profissionais aproveitaram o momento para destacar a importância da atividade física na prevenção e no tratamento da doença. Panfletos informativos, também foram distribuídos aos pacientes.

A atividade foi denominada “Momento Rosa”, e aconteceu no espaço AGIR+SAÚDE do CRER, ambiente equipado com aparelhos de musculação e ergometria e demais materiais complementares. O espaço recebeu uma decoração especial neste mês, balões na cor rosa. A ação promoveu o conhecimento e estimulou à atenção das mulheres voltada a campanha de conscientização universal.

27/10/2017 - Conscientização e prevenção contra o câncer de mama foi tema de palestra no CRER

O CRER em parceria com a Liga Acadêmica de Fisioterapia na Saúde da Mulher (LAFISAM) promoveu na sexta-feira, 27 de outubro, a palestra com o tema "Conscientização e prevenção contra o câncer de mama", com a finalidade de ajudar a conscientizar as mulheres acerca da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama, além da desmistificação da doença.

A palestra, ministrada pela acadêmica de fisioterapia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC Goiás), Déborah Nayhara da Cunha Lopes, foi voltada para pacientes, acompanhantes e colaboradores da instituição e trouxe além do conhecimento, um momento de esclarecimento de dúvidas e de troca de experiências, com depoimentos de colaboradores que venceram a doença.

27/10/2017 - CRER se veste de rosa para alertar sobre prevenção ao câncer de mama

O CRER adotou diversas ações para marcar sua participação no Outubro Rosa, movimento mundial de luta contra o câncer de mama. Desde o início do mês, a fachada da instituição está iluminada na cor da campanha, em alerta à saúde da mulher.

No dia 27 de outubro, sexta-feira, foi realizado o Dia Rosa no CRER, onde todos os colaboradores foram convidados a vestirem uma peça de roupa na cor rosa. Ambientes da instituição também receberam decoração especial, balões na cor rosa e uma árvore instalada no refeitório que foi confeccionada utilizando laços rosa em alusão ao tema, representando a adesão à campanha.

31/10/2017 - CRER comemora o Halloween

Chapéus de Bruxa e teias de aranha criaram um cenário descontraído e de muita alegria no ginásio de doenças neuromusculares do CRER. Os pacientes aproveitaram a decoração do ambiente para tirar fotos, distribuíram muitos sorrisos e entraram no clima da brincadeira.

A atividade promovida pelos terapeutas do CRER teve como principal objetivo humanizar o ambiente hospitalar. Todas as datas comemorativas são trazidas para dentro da instituição. Essas ações ajudam a diminuir o impacto do processo de reabilitação na vida dos pacientes.

6 - ANEXOS

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Outubro/2017

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Número de pacientes	Previsão (meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia Bucomaxilofacial	10	0	0
Cirurgia Geral	58	2	0
Cirurgia Plástica	84	4	0
Cirurgia Vascular	200	25	2,1
Cirurgia Torácica	11	1	0
Odontologia	0	0	0
Ortopedia de Coluna	312	26	2,2
Ortopedia de Fixadores Externo	29	2	0
Ortopedia Geral	27	3	0
Ortopedia Infantil	301	8	0
Ortopedia de Joelho	719	16	1,4
Ortopedia de Mão	71	3	0
Ortopedia de Ombro	224	5	0
Ortopedia de Pé e Tornozelo	192	6	0
Ortopedia de Quadril	241	7	0
Ortopedia Tumor Ósseo	24	1	0
Otorrinolaringologia	496	8	0
Urologia	117	6	0
Total de pacientes 3.116			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (31/10/2017)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem na Fila	Prontuário	Solicitação	Clínica
1	352807	07/10/16	LESÃO MEDULAR
2	379076	29/11/16	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
3	388121	05/04/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
4	389827	02/05/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
5	392972	13/06/17	LESÃO MEDULAR
6	387970	20/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

7	391798	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
8	395708	19/07/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
9	398468	22/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
10	363546	25/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
11	396534	01/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
12	399669	05/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
13	362916	11/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
14	396860	11/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
15	400110	12/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
16	394773	12/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
17	151600	21/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
18	399695	22/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
19	331638	05/10/17	LESÃO MEDULAR
20	401995	10/10/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
21	402228	13/10/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
22	376293	17/10/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
23	402450	18/10/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
24	391169	20/10/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
25	402508	30/10/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
26	80427	31/10/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (06/11/2017)

Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Outubro/2017

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Outubro/2017)

Especialidade/Denominação			1º Consulta Quantidade Ofertada	Total
1	**Angiologia**	Angiologia/Cirurgia Vascular	51	**51**
2	**Fisiatria**	Avaliação / Fisiatria	38	**165**
3		Avaliação / Reabilitação Física	113	
4		CRER – Microcefalia	4	
5		Cadeira Motorizada	10	
6	**Cirurgia Plástica**	Cirurgia Plástica Abdome	8	**28**
7		Cirurgia Plástica Facial	12	
8		Cirurgia Plástica Reparadora	8	
9	**Neuropediatria**	Avaliação / Reabilitação Intelectual	19	**19**
10	**Oftalmologia**	Avaliação / Reabilitação Visual	9	**9**
11	**Ortopedia**	Equipe Tumor Osseo	49	**721**
12		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	159	
13		Ortopedia e Traumatologia	71	
14		Ortopedia e Traumatologia – Mão	52	
15		Ortopedia e Traumatologia - Quadril	172	
16		Ortopedia e Traumatologia - Ombro	47	
17		Urgência Traumatologia – Joelho	33	
18		Urgência Traumatologia – Quadril	65	
19		Urgência Traumatologia CRER	47	
20		Urgência Traumatologia - Mão	17	
21		Urgência Traumatologia – Tumor Osseo	1	
22		Urgência Traumatologia - Ombro	6	
23		Urgência Traumatologia – Pé e Tornozelo	2	
24	**Bucomaxilofacial**	Bocumaxilo Facial – Hospitalar	20	**36**
25		Urgência - Bucomaxilo	16	
26	**Otorrinolaringologia**	Avaliação / Reabilitação Auditiva	164	**395**
27		Otorrinolaringologia	216	
28		Implante Coclear	15	
29	**Psiquiatra**	Avaliação / Reabilitação Intelectual	9	**9**
30	**Urologia**	Urologia	30	**30**
Total de consultas ofertadas			**1.463**	

Fonte: http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml

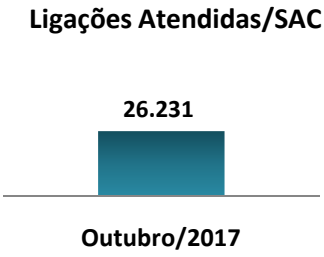
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

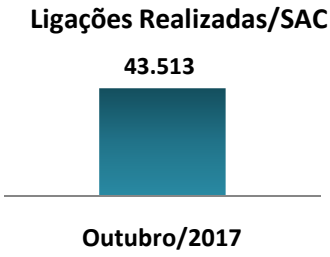
Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrata partida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 49 colaboradores, sendo que 4 estão afastados pelo INSS e licença maternidade, ou seja, no período matutino labora 23 colaboradores e no vespertino 23 colaboradores.

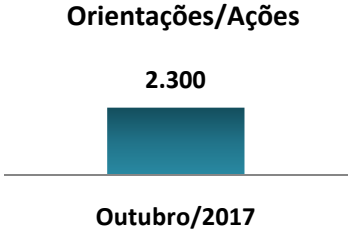
O serviço disponibiliza atendentes para realização atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.





Fonte: *Relatório Gerencial*

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.



Fonte: *Relatório Gerencial*

Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Outubro/2017)

NBR ISO 9001:2008
CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro de Reabilitação e
Readaptação Dr. Henrique Santillo

CT: 299/2017 – DAF

Goiânia, 01 de Novembro de 2017.

Ao Ilmo. Sr.
Silmar Evaristo Mendanha
Subcoordenação de Gestão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Prezado Senhor,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Outubro/2017**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

Viviane Tavares Ferreira
Diretora Administrativa Financeira

RECEBEMOS
EM 06/11/17
Silmar Evaristo Mendanha
Coordenador de Gestão de Patrimônio
CGPIGALAES/SGPI/SES-GO
ASSINATURA POR EXTENSO
P/Coopes.

SUS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GOIÁS ESTADO INOVADOR

Av. Vereador José Monteiro, 1655
St. Negrão de Lima - Goiânia-GO
CEP: 74653-230 SAC:(62) 3232-3232
Fone: (62)3232-3000 Fax:(62) 3232-3003
www.agirgo.org.br/crer
crer@crer.org.br

SUS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GOIÁS ESTADO INOVADOR

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS
Gerência de Apoio Logístico e Administração de Estoques
Coordenação de Gestão de Patrimônio

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2017

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	MARCA	MODELO	Nº. DE SÉRIE	FORNECEDOR	NOTA FISCAL	DATA AQUISIÇÃO	VALOR	SETOR
NOTEBOOK DELL I5	11601	DELL	INSPIRON 15 5000	FCDL0L2	HIGHTECH	123589	27/10/2017	3209,00	TEC INFORMAÇÃO
CHASSETE EM PLACA DE FOSFORO PARA RAIO-X 24X30CM	004225	AGFA			IBF INDUSTRIA	338212	04/10/2017	3600,00	SALA DE RAIO-X
CHASSETE EM PLACA DE FOSFORO PARA RAIO-X 24X30CM	004226	AGFA			IBF INDUSTRIA	338212	04/10/2017	3600,00	SALA DE RAIO-X
CHASSETE EM PLACA DE FOSFORO PARA RAIO-X 24X30CM	004227	AGFA			IBF INDUSTRIA	338212	04/10/2017	3600,00	SALA DE RAIO-X
CHASSETE EM PLACA DE FOSFORO PARA RAIO-X 24X30CM	004228	AGFA			IBF INDUSTRIA	338212	04/10/2017	3600,00	SALA DE RAIO-X
IMPRESSORA HP LASER JETPRO 104W	11998	HP	G3Q37A	BRBSK6HBVY	HIGHTECH	122817	11/10/2017	1095,00	TEC INFORMAÇÃO
IMPRESSORA DE CÓDIGOS DE BARRAS PQ PORTE	11912	ZEBRA	GC420T	54J162000726	HIGHTECH	122512	05/10/2017	1099,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED HP	11990	HP	V198BZ	BRG7020051P	HIGHTECH	122068	16/10/2017	459,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED HP	11991	HP	V198BZ	BRG7020524	HIGHTECH	122068	16/10/2017	459,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED HP	11992	HP	V198BZ	BRG702052F	HIGHTECH	122068	16/10/2017	459,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED HP	11993	HP	V198BZ	BRG702045D	HIGHTECH	122068	16/10/2017	459,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED HP	11994	HP	V198BZ	BRG7020525	HIGHTECH	122068	16/10/2017	459,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED HP	11995	HP	V198BZ	BRG71503NT	HIGHTECH	122068	16/10/2017	459,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED HP	11996	HP	V198BZ	BRG702052J	HIGHTECH	122068	16/10/2017	459,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED HP	11997	HP	V198BZ	BRG7020522	HIGHTECH	122068	16/10/2017	459,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11986	HIGHTECH			HIGHTECH	122068	16/10/2017	2789,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11987	HIGHTECH			HIGHTECH	122068	16/10/2017	2789,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11988	HIGHTECH			HIGHTECH	122068	16/10/2017	2789,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11989	HIGHTECH			HIGHTECH	122068	16/10/2017	2789,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11913	INTELBRAS	HSB50	1T5F3001024QJ	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11914	INTELBRAS	HSB50	1T5F30012380K	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11915	INTELBRAS	HSB50	1T5F3001233ZO	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11916	INTELBRAS	HSB50	1T5F3001137K6	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11917	INTELBRAS	HSB50	1T5F30012372M	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11918	INTELBRAS	HSB50	1T5F3001138R9	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11919	INTELBRAS	HSB50	1T5F3001134XS	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11920	INTELBRAS	HSB50	1T5F30011334L	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11921	INTELBRAS	HSB50	1T5F30011394B	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11922	INTELBRAS	HSB50	1T5F3001132KK	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11923	INTELBRAS	HSB50	1T5F3001140K3	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
HEADSET COM BASE DISCADORA	11924	INTELBRAS	HSB50	1T5F30011830H	HIGHTECH	122562	06/10/2017	139,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 21.5	11959	LG	22MP55PQ	707SPUU12214	SUPREMA	122562	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 21.5	11960	LG	22MP55PQ	707SPBF11813	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 21.5	11961	LG	22MP55PQ	707STVR11770	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 21.5	11962	LG	22MP55PQ	707SP?B11744	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 21.5	11963	LG	22MP55PQ	705PMZ12235	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 21.5	11964	LG	22MP55PQ	707SPVR12226	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO

Avenida Vereador José Monteiro, nº 1.655 – Setor Negrão de Lima – Goiânia – GO - CEP 74.653-230

AGIR Associação Goiana de Integralização e Reabilitação
CRER CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO
SUS Sistema Único de Saúde
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE Governo de Goiás

MONITOR LED 215	11965	LG	22MP55PQ	707SPCA12227	SUPREMA	22	06/12/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11966	LG	22MP55PQ	707SPSL11510	SUPREMA	22	06/12/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11967	LG	22MP55PQ	707SPRW11814	SUPREMA	22	06/12/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11968	LG	22MP55PQ	707SPZK11773	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11969	LG	22MP55PQ	707SPHG12225	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11970	LG	22MP55PQ	707SPFX11787	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11971	LG	22MP55PQ	707SPFX11739	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11972	LG	22MP55PQ	707SPGS11751	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11973	LG	22MP55PQ	707SPCA11819	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11974	LG	22MP55PQ	707SPSL11750	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11975	LG	22MP55PQ	707SPYR11818	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11976	LG	22MP55PQ	707SPZK11749	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11977	LG	22MP55PQ	707SPGS11799	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11978	LG	22MP55PQ	707SPVH12223	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11979	LG	22MP55PQ	707SPVH11743	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11980	LG	22MP55PQ	707SPWQ11713	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11981	LG	22MP55PQ	707SPUU12166	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11982	LG	22MP55PQ	707SPGS11727	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11983	LG	22MP55PQ	707SPTM12089	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11984	LG	22MP55PQ	707SPPB13672	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 215	11985	LG	22MP55PQ	707S9XV12170	SUPREMA	22	06/10/2017	610,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11945	HP	V198BZ	BRG72400QJ2	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11946	HP	V198BZ	BRG72400QKG	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11947	HP	V198BZ	BRG72400QKT	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11948	HP	V198BZ	BRG714022C	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11949	HP	V198BZ	BRG72400QJJ	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11950	HP	V198BZ	BRG72400QJN	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11951	HP	V198BZ	BRG72400QJ8	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11952	HP	V198BZ	BRG72400QKL	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11953	HP	V198BZ	BRG715033W	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11954	HP	V198BZ	BRG72400QKC	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11955	HP	V198BZ	BRG72400QJX	SUPREMA	22	05/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11956	HP	V198BZ	BRG72400QLT	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11957	HP	V198BZ	BRG7140228	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
MONITOR LED 18.5 WIDESCREEN	11958	HP	V198BZ	BRG72400QKH	SUPREMA	22	06/10/2017	385,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11927	NTC		81064SNTCWP154	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11928	NTC		81064SNTCWP155	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11929	NTC		81064SNTCWP153	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11930	NTC		81064SNTCWP151	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11931	NTC		81064SNTCWP157	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11932	NTC		81064SNTCWP152	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11933	NTC		81064SNTCWP149	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11934	NTC		81064SNTCWP156	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11935	NTC		81064SNTCWP158	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11936	NTC		81064SNTCWP159	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11937	NTC		81064SNTCWP161	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11942	NTC		81064SNTCWP144	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11943	NTC		81064SNTCWP150	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
COMPUTADOR	11944	NTC		81064SNTCWP160	SUPREMA	22	06/10/2017	2210,00	TEC INFORMAÇÃO
SCANNER 30PPM 1153	11906	KODAK	SCANMATE 1150	53980258	DIAGRAMA	7361	05/10/2017	1850,00	TEC INFORMAÇÃO
SCANNER 30PPM 1153	11905	KODAK	SCANMATE 1150	53979782	DIAGRAMA	7361	05/10/2017	1850,00	TEC INFORMAÇÃO
SCANNER 30PPM 1153	11904	KODAK	SCANMATE 1150	53977758	DIAGRAMA	7361	05/10/2017	1850,00	TEC INFORMAÇÃO

Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Setembro/2017)

KPIH key performance indicators for Health
Planisa

Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 9/2017 - 9/2017 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	9/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.327.244,97	0,00	4.327.244,97	37,32
Encargos Sociais Não Médicos	913.481,41	0,00	913.481,41	7,88
Provisões Não Médicos - CLT	95.199,39	0,00	95.199,39	0,82
Benefícios Não Médicos	224.014,11	0,00	224.014,11	1,93
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	88.964,65	0,00	88.964,65	0,77
Encargos Sociais Diretoria - CLT	18.780,44	0,00	18.780,44	0,16
Provisões Diretoria - CLT	1.957,22	0,00	1.957,22	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	98,13	0,00	98,13	0,00
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	134.144,71	0,00	134.144,71	1,16
Outros Custos com Pessoal	44.298,07	0,00	44.298,07	0,38
Total Pessoal Não Médico	**5.848.183,10**	**0,00**	**5.848.183,10**	**50,44**
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	989.691,90	0,00	989.691,90	8,54
Encargos Sociais Médicos	208.923,96	0,00	208.923,96	1,80
Provisões Médicos - CLT	21.773,22	0,00	21.773,22	0,19
Benefícios Médicos	2.341,12	0,00	2.341,12	0,02
Honorários Médicos Variáveis	1.010.528,13	0,00	1.010.528,13	8,72
Residência Médica	123.225,91	0,00	123.225,91	1,06
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	206.752,23	0,00	206.752,23	1,78
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	590.926,61	0,00	590.926,61	5,10
Materiais Dietas Enterais	70.246,81	0,00	70.246,81	0,61
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	825.507,05	0,00	825.507,05	7,12
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	**1.693.432,71**	**0,00**	**1.693.432,71**	**14,61**
Materiais de Consumo Geral				
Materiais de Esterilização	8.890,29	0,00	8.890,29	0,08
Total Materiais de Consumo Geral	**8.890,29**	**0,00**	**8.890,29**	**0,08**
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos Gases Medicinais	12.073,62	0,00	12.073,62	0,10
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	**12.073,62**	**0,00**	**12.073,62**	**0,10**
Materiais de Consumo Geral				
Combustíveis e Lubrificantes	7.799,14	0,00	7.799,14	0,07
Gases Industriais	40.375,03	0,00	40.375,03	0,35
Gêneros Alimentícios	113.108,31	0,00	113.108,31	0,98

Conta de custo	9/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Materiais de E.P.I.	5.707,90	0,00	5.707,90	0,05
Materiais de Embalagens	21.193,88	0,00	21.193,88	0,18
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	22.287,35	0,00	22.287,35	0,19
Materiais de Higiene e Limpeza	66.398,81	0,00	66.398,81	0,57
Materiais Esportivos e Educativos	1.206,27	0,00	1.206,27	0,01
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	20.419,90	0,00	20.419,90	0,18
Uniformes e Enxovais	25.781,41	0,00	25.781,41	0,22
Outros Materiais de Consumo	3.277,32	0,00	3.277,32	0,03
Total Materiais de Consumo Geral	**327.555,31**	**0,00**	**327.555,31**	**2,83**
Prestação de serviços				
Serviços de Limpeza	17.785,08	0,00	17.785,08	0,15
Serviços de Vigilância	206.111,13	0,00	206.111,13	1,78
Serviços de Informática	51.825,89	0,00	51.825,89	0,45
Serviços de Manutenção Outros	97.707,55	0,00	97.707,55	0,84
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	130.238,35	0,00	130.238,35	1,12
Serviços Diversos - PJ - Outros	40.327,05	0,00	40.327,05	0,35
Serviço Médico - PJ - Variáveis	47.241,39	0,00	47.241,39	0,41
Total Prestação de serviços	**591.236,44**	**0,00**	**591.236,44**	**5,10**
Gerais				
Despesas com Viagens e Locomoções	741,37	0,00	741,37	0,01
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	504,80	0,00	504,80	0,00
Locação de Equipamentos Assistenciais	135.868,68	0,00	135.868,68	1,17
Outros Custos Gerais	15.415,44	0,00	15.415,44	0,13
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	333.881,90	0,00	333.881,90	2,88
Seguros (veiculos / fiança / equiptos)	4.529,52	0,00	4.529,52	0,04
Total Gerais	**490.941,71**	**0,00**	**490.941,71**	**4,23**
Não operacionais				
Perdas e Ajustes de estoques	314,58	0,00	314,58	0,00
Total Não operacionais	**314,58**	**0,00**	**314,58**	**0,00**
Total Diretos	**11.329.112,00**	**0,00**	**11.329.112,00**	**97,72**
Indiretos				
Gerais				
Água e Esgoto (ind.)	97.947,15	0,00	97.947,15	0,84
Energia Elétrica (ind.)	155.200,10	0,00	155.200,10	1,34
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.075,91	0,00	2.075,91	0,02
Seguro Predial (ind.)	2.550,74	0,00	2.550,74	0,02
Telefone (ind.)	6.951,03	0,00	6.951,03	0,06
Total Gerais	**264.724,93**	**0,00**	**264.724,93**	**2,28**
Total Indiretos	**264.724,93**	**0,00**	**264.724,93**	**2,28**
Total	**11.593.836,93**	**0,00**	**11.593.836,93**	**100,00**

NOTA TÉCNICA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Setembro/2017. Os dados do mês de Outubro/2017 serão analisados pela consultoria Planisa no mês de novembro de 2017, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

> "Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016."

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.