RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE NOVEMBRO/2017, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER.

Goiânia/GO

DEZEMBRO/2017

AGIR

Conselho de Administração

Alberto Borges de Souza
Cesar Helou
Fernando Morais Pinheiro
Joaquim Caetano de Almeida Netto
José Evaldo Balduíno Leitão
José Evaristo dos Santos
Helca de Sousa Nascimento
Paulo Afonso Ferreira
Pedro Daniel Bittar
Vardeli Alves de Moraes

Conselho Fiscal

Marley Antonio da Rocha
Cyro Miranda Gifford Júnior
Paulo César Brandão Veiga Jardim

Diretoria

Washington Cruz *- Diretor Presidente*
José Alves Filho *- Vice-Diretor*
Ruy Rocha de Macedo *- Diretor Tesoureiro*

Superintendências

Sérgio Daher *- Superintendente Executivo*
João Alírio Teixeira da Silva Júnior *- Superintendente Técnico*
Claudemiro Euzébio Dourado *- Superintendente Administrativo e Financeiro*
Divaina Alves Batista *- Superintendente Multiprofissional*
Fause Musse *- Superintendente de Relações Externas*

Diretoria do CRER

Válney Luís da Rocha *- Diretor Geral*
Viviane Tavares Ferreira *- Diretora Administrativa e Financeira*
Fabriccio Queiroz Correa *- Diretor Técnica de Reabilitação*
Sônia Helena Adorno de Paiva *- Diretora Multiprofissional de Reabilitação*

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO **4**

2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS **5**

3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER **5**

3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR 5

3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL 7

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT 8

3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD 9

3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS 10

3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA 10

3.7 – OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE TERRESTRE 10

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER **11**

5 – ANEXOS **20**

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) 21

Anexo II – Acesso de Pacientes 23

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU 24

Anexo IV – Bens móveis adquiridos 25

Anexo V – Relatório de Custos (Setembro/2017) 28

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de ***Novembro de 2017***, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: "Oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa", tendo como os principais valores:

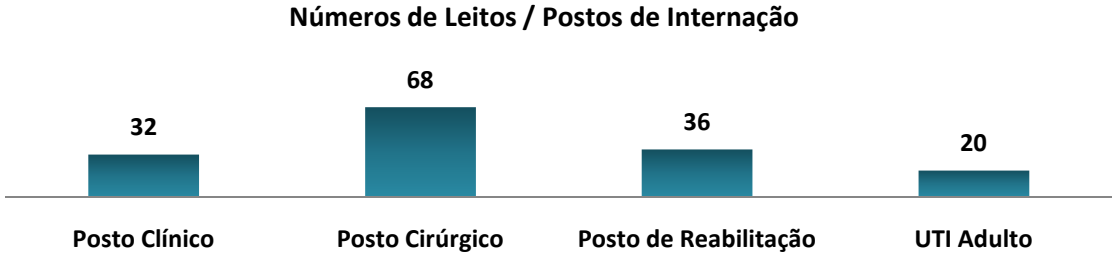
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:



A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.

O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.

A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.

Saídas Hospitalares (Novembro/2017)

Em Novembro/2017 foram realizadas 479 saídas hospitalares

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
b. Interconsulta;
c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

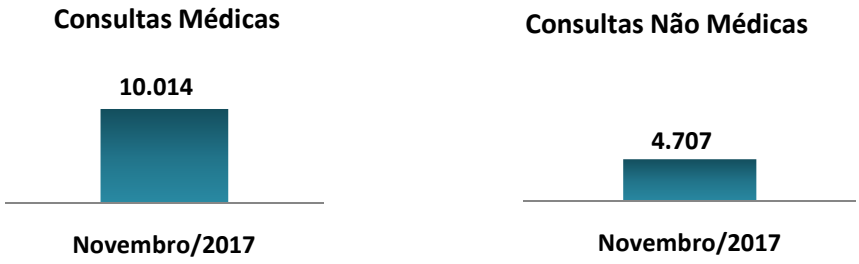
Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*

Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia



Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Novembro/2017 foram realizadas 14.721 consultas

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

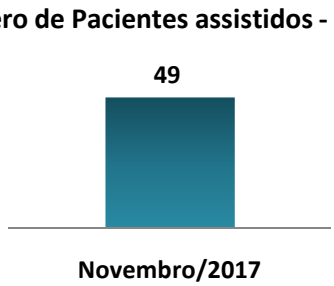
Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Novembro/2017 foram realizados 16.657 exames externos

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de novembro para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicilio.

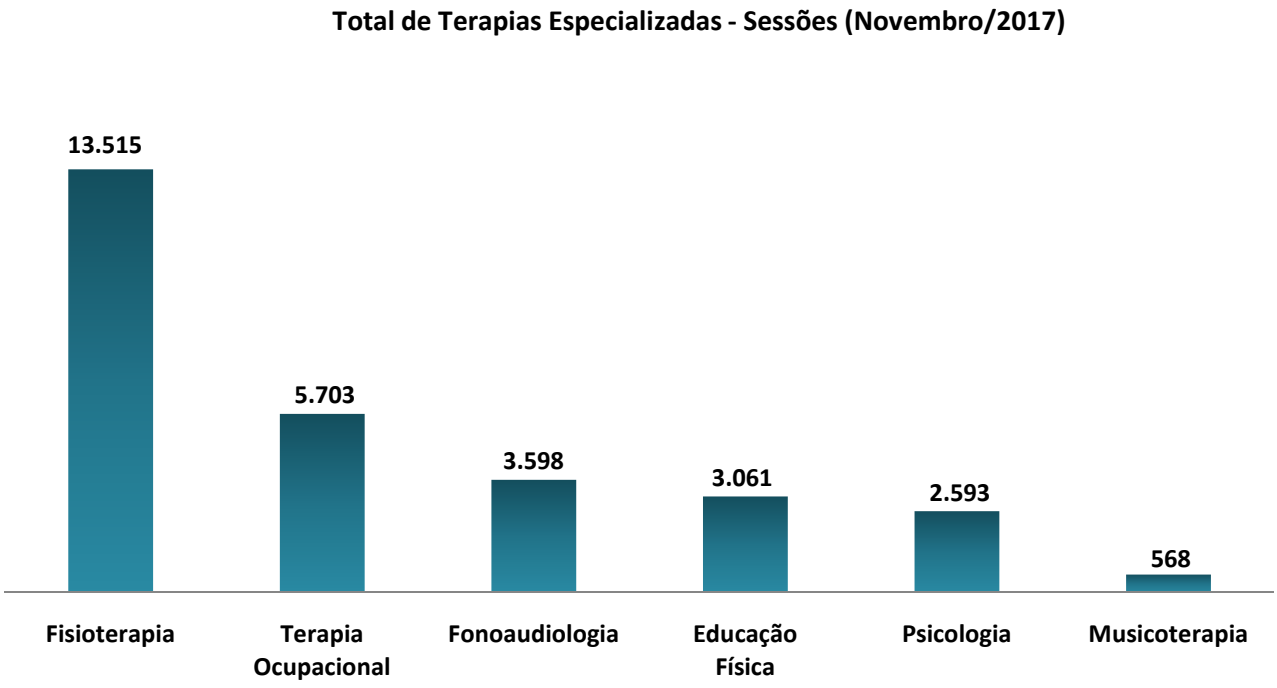


Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Novembro/2017 foram assistidos 49 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.



Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Novembro/2017 foram realizadas 29.038 sessões de terapia

3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.

Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

Itens dispensados

Novembro/2017

Fonte: *Relatório de Faturamento (08/12/2017)*

Em Novembro/2017 foram dispensados 650 itens pela oficina ortopédica fixa

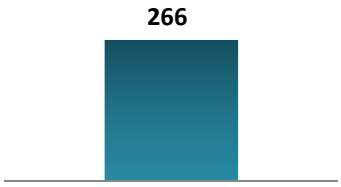
3.7 - OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE TERRESTRE

A Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre, conforme preconizada em Portaria SAS/MS 793/2012 e 835/2012, é um componente de atenção especializada da rede de cuidados à pessoa com deficiência e constitui-se como uma unidade de saúde itinerante vinculada a uma Oficina Ortopédica Fixa cujo objetivo principal é promover o acesso a órteses e próteses, além de adaptações, ajustes e pequenos consertos nas OPME já utilizadas pelas populações que residem em locais sem acesso à Oficina Ortopédica Fixa.

Essa oficina é composta por um caminhão adaptado especificamente para esse fim. A operação desta unidade para o Estado de Goiás, propõe disponibilizar aos municípios do interior do estado acesso à confecção de órteses e próteses, bem como a manutenção e ajustes destas, tendo como agente gerador de demanda os Centros Especializados em Reabilitação, habilitados como tal e demais estabelecimentos de saúdes competentes à prescreverem tais dispositivos.

Este arranjo de atendimento propõe dispensar até 2.400 dispositivos ortopédicos (órteses e próteses) por ano, dentre o *portfólio* destes produtos no âmbito do SUS, contemplando neste volume ainda, itens não presentes na tabela SUS de procedimentos, como órteses de posicionamento de membro superiores.

Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre



Novembro/2017

Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Novembro/2017 foram demandados 266 dispositivos ortopédicos

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

02/11/2017 - CRER na Mídia

O artigo da Supervisora de Orçamento e Custos do CRER, Brécia Moreira Barros, com o tema "Gestão de Custos: ferramenta na tomada de decisão" foi publicado no Jornal Diário da Manhã, no dia 02 de novembro

Gestão de custos: ferramenta na tomada de decisão

Brécia Moreira Barros
Especial para OPINIÃO PÚBLICA

O desempenho da gestão de custos na administração de um hospital, especialmente naqueles que são custeados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), tornou-se indiscutível e indispensável para garantir maior efetividade, responsabilidade na aplicação dos recursos públicos e sustentabilidade financeira.

A gestão de custos fornece e possibilita várias ferramentas de controle e monitoramento com o objetivo de apoiar e oferecer segurança nas tomadas de decisões. Permite ainda transparência para avaliação dos recursos aplicados, proporciona mecanismos de acompanhamento e controle, auxilia por meio de informações fidedignas, relevantes e tempestivas proporcionando suporte para a melhor decisão a ser tomada.

As corporações, principalmente aquelas que administram o bem público ou empresas de capital aberto, necessitam e preocupam-se em demonstrar aos seus stakeholders (acionistas, fornecedores e clientes) com maior transparência e lisura da aplicação e/ou rendimento de suas atividades mediante monitoramentos constantes e prestações de contas aos interessados. Existem plataformas digitais especializadas em apurar, acompanhar e monitorar indicadores financeiros e assistenciais real time e/ou online, como por exemplo: média de permanência hospitalar, custo de paciente-dia, custos da hora cirúrgica, custo de exames, capacidade operacional instalada, taxa de utilização/ocupação, performance produtivas dentre outros. Essas informações apoiam e direcionam a equipe diretiva para um caminho mais seguro e mensurável.

Aliado a esse segmento, o sistema de informação precisa atuar de forma integrada para compilar dados de todas as atividades desenvolvidas, tornando-se dados essenciais para subsidiar o gerenciamento das informações, proporcionando maior rapidez, agilidade e segurança além de fornecer suporte técnico no desenvolvimento de relatórios internos para melhoria de processos.

Esse contexto é uma realidade no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – Crer, gerido pela Organização Social, Associação Goiana de Integralização e Reabilitação – Agir, que desde o início de suas atividades prezou pelo cumprimento e lisura de suas operações e processos, a qual sempre preceituou pela aplicabilidade adequada dos recursos, sendo a pioneira no Estado de Goiás com esse modelo de gestão que propicia maior eficiência, transparência, controle de qualidade e produtividade com ênfase aos bons resultados.

O Estado de Goiás atualmente acompanha e monitora as unidades de saúde geridas por Organizações Sociais por interposição do Centro de Informações e Decisões Estratégicas em Saúde - Conecta SUS Zilda Arns Neumann. Esses dados são obtidos em plataformas Web os quais contribuem com o objetivo de garantir os princípios e diretrizes do Sistema Único da Saúde. Ademais monitora e acompanha as metas e indicadores firmados e previstos em contrato de gestão o qual direciona a Accountability.

Enfrentar as instigações que o sistema de saúde brasileiro apresenta e tomar decisões estratégicas em busca de bons resultados assistenciais e financeiros exige que a liderança do hospital e o parceiro público tenham ciência e conhecimento da gestão, em qual cenário ele esta inserido, seus principais gargalos e pontos de melhorias. Como citado por Willliam Edwards Deming pai da evolução na qualidade: "Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende, e não há sucesso no que não se gerencia".

Organizações com gestão inteligente e madura tomam decisões racionais, conhecendo os riscos envolvidos, os impactos que poderão surgir e planeja as próximas ações para retomar os seus objetivos planejados.

(Brécia Moreira Barros, supervisora de Orçamento e Custos do Crer)

07/11/2017- CRER realizou ações sobre Registro Seguro

Os registros assistenciais são importantes instrumentos de comunicação. No CRER, todos os profissionais da área da assistência utilizam o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), ferramenta

eletrônica que armazena os dados clínicos e assistenciais dos atendimentos realizados. As informações registradas pela equipe são utilizadas para a avaliação clínica do paciente, como fonte de comunicação entre os profissionais e para avaliação da qualidade da atuação dos mesmos. Com tecnologia avançada, todas as informações são compartilhadas entre os setores do hospital.

Dada a importância dos registros, os colaboradores integrantes do Núcleo de Segurança do Paciente (NUSP) do CRER elaboraram orientações sobre o que deve ser registrado, como registrar de forma segura, e por que registrar com segurança. A equipe também realizou visitas nos setores esclarecendo dúvidas, conscientizando a equipe sobre a importância de registrar a assistência prestada.

Com essas ações, o NUSP quer destacar a importância de estabelecer anotações completas, detalhadas, sistematizadas e atualizadas nos prontuários dos pacientes, sejam físicos ou eletrônicos, pois estes registros são norteadores para o planejamento, implementação e avaliação do plano assistencial, além de garantir a efetividade na comunicação multiprofissional.

O registro seguro é uma responsabilidade compartilhada, tendo como objetivo principal assegurar uma assistência qualificada, segura, planejada e humanizada, colocando o nosso cliente no centro deste cuidado.

07/07/2017 - Momento saúde no CRER conscientizou colaboradores sobre a importância da ginástica laboral

Os colaboradores CRER participaram nos dias 06 e 07 de novembro da ação “Momento Saúde no CRER”. A atividade promovida em parceria com o SESI trouxe dicas e orientações sobre adequação postural, como sentar corretamente, como agachar e levantar sem sobrecarregar o joelho, a importância da prática de atividade física, e de participar dos exercícios laborais e funcionais oferecidos pelo programa SESI Ginástica na Empresa. O CRER, desde 2004 conta com esse programa, onde os profissionais da área de educação física do SESI visitam os diversos setores do CRER e promovem a realização de exercícios laborais e funcionais, três vezes por semana.

A ação visa à promoção da saúde do colaborador através de atividades educativas que possuem o objetivo de reduzir as dores corporais, trazendo maior qualidade de vida. O programa oferece um serviço especializado na atenção contínua à saúde, através de atividades como alongamentos específicos para cada função laboral, informativos sobre saúde, mini palestras informativas, dinâmicas em grupo, orientações posturais, entre outras, realizadas no próprio local de trabalho. As atividades estimulam, de forma gradual e contínua, a criação de um ambiente favorável com estilos de vida saudáveis.

07/11/2017 – O CRER foi destaque no programa Encontro com Fátima Bernardes na Rede Globo

A atleta do vôlei sentado, Rayane Ritchely Sena, sofreu um acidente de moto em 2008 e teve a perna direita amputada. Desde então, ela teve que readaptar diversas atividades, passou por um processo de adaptação com a prótese com orientação e acompanhamento de profissionais do CRER. No dia 07 de novembro, ela participou do Programa Encontro com Fátima Bernardes, Tv Globo, contou sua história de vida, força de vontade e superação. Na oportunidade, ela elogiou o trabalho realizado pelo CRER na confecção de próteses personalizadas. "Elevou minha autoestima", destacou.

07/11/2017 - Usuários e colaboradores do CRER escolheram os novos membros do Conselho Local de Saúde

O CRER realizou nos dias 06 e 07 de novembro, a eleição dos novos membros do Conselho Local de Saúde. Participaram da votação, os Usuários que voltaram em até quatro candidatos usuários e colaboradores que puderam votar em até dois candidatos trabalhadores. A nova composição exercerá mandato no biênio 2017 a 2019.

O Conselho Local de Saúde do CRER é um órgão interno de controle social e tem como principal objetivo acompanhar a implantação e execução das políticas de saúde hospitalar, ampliando a participação da comunidade no processo de gestão da unidade prestadora de serviço de saúde vinculada ao Sistema Único de Saúde (SUS).

09/11/2017 - CRER abriu vagas para o programa de aperfeiçoamento profissional / 2018

O CRER divulgou as vagas para a seleção do Programa de Aperfeiçoamento Profissional para o ano de 2018. As inscrições ficaram abertas do dia 09 a 23 de novembro, com prorrogação até o dia 28. As vagas ofertadas são para as áreas de Farmácia, Serviço Social, Musicoterapia, Imagem e Diagnóstico, Enfermagem, Educação Física e Pedagogia.

O Programa de Aperfeiçoamento oferece ao profissional a oportunidade de participar do dia a dia das instituições de saúde, ao longo de nove meses, por meio de um treinamento teórico-prático que permite aplicar os conhecimentos técnicos, por meio da vivência no exercício da profissão nas áreas oferecidas.

10/11/2017 - Oficina ortopédica itinerante atendeu a população de São Luiz de Montes Belos

No mês de novembro, o caminhão da oficina ortopédica itinerante terrestre esteve na cidade de São Luís de Montes. Os atendimentos aconteceram entre os dias 6 e 10 de novembro no Centro Especializado de Reabilitação (CER) da cidade de São Luiz de Montes Belos, local em que foram feitas as avaliações dos pacientes, a partir das prescrições médicas. São Luiz dos Montes Belos é a terceira cidade a receber os serviços da oficina ortopédica itinerante.

14/11/2017 - Enfermeira do CRER foi aprovada em prova de título de Especialista em Enfermagem Dermatológica

A Enfermeira do CRER, Fabrícia Nayara Oliveira Limeira, foi aprovada na prova de Título de Especialista em Enfermagem Dermatológica da Sociedade Brasileira de Enfermagem em Feridas e Estética – SOBENFeE.

O exame aconteceu no mês de outubro, durante o VI Congresso Brasileiro de Prevenção e Tratamento de Feridas, realizado na cidade de Salvador, na Bahia. Durante o evento, a profissional também apresentou o trabalho com o tema: Prevenção de Úlceras por Pressão: O que se espera do cuidador familiar?

O congresso alertou os profissionais de saúde, sobre o grande impacto emocional/psicológico que as feridas crônicas causam a milhões de pacientes que perdem sua qualidade de vida, autoestima, entre outros.

14/11/2017 - Fachada do CRER foi iluminada de azul em incentivo à campanha da saúde do Homem

Em todo o mundo, os movimentos "Outubro Rosa" e "Novembro Azul" buscam alertar sobre a importância da prevenção do câncer de mama e de próstata, que possuem altas chances de cura, quando diagnosticados precocemente.

O CRER, consciente de seu papel social e com o compromisso de promover a saúde, apoia os meses de conscientização sobre a importância da prevenção e diagnóstico precoce das doenças. A iluminação rosa que coloriu a fachada no mês de outubro foi modificada este mês para comunicar a adesão à campanha "Novembro Azul".

16/11/2017 - Médico Ortopedista do CRER participou de programa na TV Anhanguera e esclareceu dúvidas de telespectadores sobre Osteoporose

17/11/2017 - Profissional de enfermagem do CRER publicou capítulo Protocolo de Enfermagem na Atenção Primária à Saúde

A Enfermeira do Ambulatório do CRER, Fabrícia Nayara Oliveira Limeira, mestranda em enfermagem pela Universidade Federal de Goiás (UFG), com foco em tratamento de feridas e membro do Núcleo de Lesão de Pele do CRER, teve um capítulo de sua autoria publicado no Protocolo de Enfermagem na Atenção Primária à Saúde do Estado de Goiás. Lançado no dia 17 de novembro pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO), o Protocolo chegou em sua terceira edição, e é considerado uma importante ferramenta para a assistência de enfermagem.

20/11/2017 - CRER entregou dispositivos ortopédicos à população da Cidade de Goiás

Órteses, próteses, coletes ortopédicos, palmilhas e calçados para pés neuropáticos, foram entregues a população da Cidade de Goiás e outros municípios vizinhos. A entrega dos 231 dispositivos aconteceu do dia 20 a 24 de novembro, no Centro Especializado em Reabilitação da Cidade de Goiás. Os produtos foram confeccionados a partir de prescrições médicas e avaliações feitas por fisioterapeutas e técnicos ortopédicos do CRER, por meio do atendimento da oficina ortopédica itinerante terrestre.

21/11/2017 - Capoeira Inclusiva no CRER

Crianças e adolescentes em tratamento no CRER tiveram a oportunidade de aprender e a conviver com mais uma modalidade esportiva: a "Capoeira Inclusiva". O projeto é do Professor e Mestre Takinha, que há oito anos ministra aulas de capoeira para crianças e adolescentes carentes e realiza um trabalho voltado à pessoa com deficiência.

No CRER, a primeira aula aconteceu no dia 21 de novembro, com a presença de pacientes com síndrome de down, paralisia cerebral e outras deficiências. A atividade é realizada de forma voluntária, voltada aos pacientes da Instituição. O movimento das pernas e braços acompanha o som que vem do berimbau, do atabaque e do caxixi (instrumento semelhante a um chocalho). Os pequenos praticantes se divertem e mostram habilidades. Takinha fica no meio da roda, orientando, incentivando os pacientes e consegue tornar o jogo da capoeira igual para todos.

23/11/2017 - Conselho Municipal de Saúde de Goiânia empossou novos membros do Conselho Local de Saúde do CRER

Cerca de vinte conselheiros, colaboradores, usuários, foram empossados no dia 23 de novembro, para compor o Conselho Local de Saúde do CRER. A cerimônia aconteceu no auditório da Instituição com a presença da Diretora Multiprofissional de Reabilitação e Readaptação, Sônia Helena Adorno de Paiva; Assistente Social, Jacivone Maria Cardoso, do Distrito Sanitário Sudoeste da Secretaria da Comissão de Acompanhamento aos Conselhos Locais de Saúde; Secretário do Conselho Municipal de Saúde de Goiânia, Leonardo Neves, além de gestores e colaboradores do Hospital.

Durante a cerimônia, cada um dos eleitos entregou o termo de posse para a Assistente Social do Conselho Local de Saúde e logo após os conselheiros elegeram os membros da Mesa Diretora.

A usuária Adercy Cândido Vasconcellos, foi eleita cargo de presidente, o colaborador da área de transporte, Áureo Ribeiro da Silva, será o vice-presidente, a colaboradora Ouvidora, Ivana Lopes Nunes dos Santos, foi escolhida a primeira secretária e o usuário Rodolpho José Barbosa Júnior, o segundo secretário. O processo eleitoral que resultou na formação do conselho ocorreu de forma transparente e democrática, com a participação efetiva da comunidade.

24/11/2017 - Colaboradores da AGIR participam de curso de Instrutores de Brigada de Incêndio

Um curso de Formação de Instrutores de Brigada de Incêndio, oferecido pelo Corpo de Bombeiros, capacitou diversos colaboradores da AGIR, das unidades CRER, HDS e HUGOL, e de outras instituições de saúde.

A qualificação, com etapas teóricas e práticas e 33 participantes, possui carga horária de 80 horas e foi realizada no auditório do CRER entre os dias 06 e 24 de novembro. O objetivo foi preparar os colaboradores para atuar em situações emergenciais, operar equipamentos de combate a incêndios, identificar produtos perigosos, reconhecer riscos e prestar os primeiros socorros quando necessário, visando sempre preservar a vida e o patrimônio.

24/11/2017 - Semana de Prevenção de Lesão Por Pressão no CRER capacitou 389 cuidadores e pacientes

O CRER promoveu no período de 20 a 24 de novembro a segunda edição da Semana de Prevenção de Lesão por Pressão (LPP), um tipo de lesão de pele que pode acometer pessoas que apresentam algum tipo de restrição de movimentos.

Durante cinco dias, colaboradores da área de enfermagem intensificaram as orientações aos pacientes, familiares e cuidadores sobre a importância da prevenção e dos cuidados. A abordagem aconteceu em diversas áreas da instituição com a distribuição de panfletos, adesivos e hidratantes, a exposição de banners e imagens que exemplificaram uma LPP. A adesão da semana de prevenção foi bastante expressiva, a equipe de enfermagem abordou 389 pessoas, entre elas cuidadores, familiares e até mesmo os próprios pacientes.

A Lesão por Pressão é um dano causado na pele e/ou tecidos moles subjacentes, geralmente sobre uma proeminência óssea ou relacionada ao uso de dispositivo médico ou a outro artefato. A lesão pode apresentar em pele íntegra ou como úlcera aberta e pode ser dolorosa. Ocorre como resultado da pressão intensa e/ou prolongada em combinação com o cisalhamento, causadas pela interrupção de fornecimento sanguíneo a uma determinada área do corpo.

24/11/2017 - Palestra e Dia Azul no CRER alertam sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata

O CRER esteve de mãos dadas contra o câncer de próstata! No dia 24 de novembro, a Instituição promoveu a palestra "Câncer de Próstata: Vamos falar sobre isso?", ministrada pela Fisioterapeuta e Mestre em Oncologia, Thatiana Moreira de Paiva. Os colaboradores, pacientes e acompanhantes aprenderam mais sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata e esclareceram dúvidas sobre a doença.

No mesmo dia, colaboradores do CRER foram convidados a vestirem uma peça de roupa na cor azul, em alusão à campanha Novembro Azul. Todos juntos no combate ao câncer de próstata!

25/11/2017 - Escola de Goiânia promoveu campanha de doação de sangue em prol dos pacientes do CRER

No Dia Nacional do Doador de Sangue, celebrado no dia 25 de novembro, a Escola Inovação em parceria com o Instituto de Hemoterapia de Goiânia (IHG) realizou uma Campanha de Doação de Sangue que foi destinado aos pacientes em tratamento no CRER.

A ação fez parte da Feira de Ciências realizada anualmente na Escola, que este ano trouxe como tema "Doação de Sangue". Participaram da campanha de doação de sangue os familiares dos alunos do maternal ao 9º ano e demais pessoas que visitaram a Feira de Ciências da escola. Em apenas um dia, foram arrecadadas mais de 45 bolsas de sangue.

27/11/2017 - Colaboradores da AGIR receberam certificado de Instrutor de Brigada

Trinta e dois colaboradores da AGIR, das unidades CRER, HDS e HUGOL, e de outras instituições de saúde: Materno Infantil, HUAPA, Maternidade Nossa Senhora de Lourdes e HGG receberam no dia 27, o certificado de conclusão do curso de Instrutor de Brigada Eventual - Intermediário, das mãos do Corpo de Bombeiros.

Todos os colaboradores foram aplaudidos pela dedicação e responsabilidade que tiveram no decorrer de todo o curso.

O curso de Formação de Instrutores de Brigada de Incêndio oferecido pelo Corpo de Bombeiros aconteceu no CRER entre os dias 06 e 24 de novembro, com carga horária de 80 horas e contou com etapas teóricas e práticas. A finalidade foi preparar os colaboradores e instruí-los para formar grupos de brigada de incêndio nas suas instituições para que possam atuar em situações emergenciais, operar equipamentos de combate a incêndios, identificar produtos perigosos, reconhecer riscos e prestar os primeiros socorros quando necessário, visando sempre preservar a vida e o patrimônio.

6 - ANEXOS

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Novembro/2017

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Número de pacientes	Previsão (meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia Bucomaxilofacial	10	0	0
Cirurgia Geral	43	1	0
Cirurgia Plástica	82	4	0
Cirurgia Vascular	190	24	2
Cirurgia Torácica	8	1	0
Odontologia	0	0	0
Ortopedia de Coluna	285	24	2
Ortopedia de Fixadores Externo	34	3	0
Ortopedia Geral	33	4	0
Ortopedia Infantil	294	8	0
Ortopedia de Joelho	665	15	1,3
Ortopedia de Mão	59	2	0
Ortopedia de Ombro	225	5	0
Ortopedia de Pé e Tornozelo	184	6	0
Ortopedia de Quadril	271	8	0
Ortopedia Tumor Ósseo	31	1	0
Otorrinolaringologia	645	10	0
Urologia	108	5	0
Total de pacientes 3.167			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (30/11/2017)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem na Fila	Prontuário	Solicitação	Clínica
1	352807	07/10/16	LESÃO MEDULAR
2	379076	29/11/16	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
3	391798	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
4	398468	22/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
5	399669	05/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
6	362916	11/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

7	396860	11/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
8	400110	12/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
9	394773	12/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
10	151600	21/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
11	401995	10/10/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
12	403938	07/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
13	404381	13/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
14	404528	20/11/17	LESÃO MEDULAR
15	402099	20/11/17	LESÃO MEDULAR
16	402858	21/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
17	401974	24/11/17	LESÃO MEDULAR
18	405845	28/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
19	405857	28/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
20	405841	28/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
21	365789	30/11/17	LESÃO MEDULAR
22	392916	30/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
23	384727	01/12/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (30/11/2017)

Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Novembro/2017

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Novembro/2017)

Especialidade/Denominação			1º Consulta Quantidade Ofertada	Total
1	**Angiologia**	Angiologia/Cirurgia Vascular	63	**63**
2	**Fisiatria**	Avaliação / Fisiatria	32	**161**
3		Avaliação / Reabilitação Física	105	
4		CRER – Microcefalia	16	
5		Cadeira Motorizada	8	
6	**Cirurgia Plástica**	Cirurgia Plástica Abdome	13	**38**
7		Cirurgia Plástica Facial	12	
8		Cirurgia Plástica Reparadora	13	
9	**Neuropediatria**	Avaliação / Reabilitação Intelectual	20	**20**
10	**Ortopedia**	Equipe Tumor Osseo	32	**701**
11		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	177	
12		Ortopedia e Traumatologia	47	
13		Ortopedia e Traumatologia – Mão	60	
14		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	10	
15		Ortopedia e Traumatologia - Quadril	215	
16		Ortopedia e Traumatologia - Ombro	3	
17		Urgência Traumatologia – Joelho	34	
18		Otopedia e Traumatologia – Pé e Tornozelo	2	
19		Urgência Traumatologia – Quadril	49	
20		Urgência Traumatologia CRER	48	
21		Urgência Traumatologia - Mão	12	
22		Urgência Traumatologia - Ombro	12	
23	**Bucomaxilofacial**	Urgência - Bucomaxilo	12	**12**
24	**Otorrinolaringologia**	Avaliação / Reabilitação Auditiva	205	**381**
25		Otorrinolaringologia	164	
26		Implante Coclear	12	
27	**Psiquiatra**	Avaliação / Reabilitação Intelectual	12	**12**
28	**Urologia**	Urologia	20	**20**
Total de consultas ofertadas			**1.408**	

Fonte: http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml

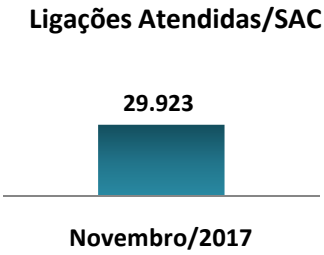
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

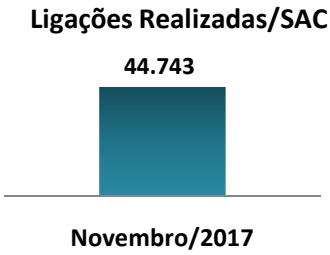
Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrata partida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 52 colaboradores, sendo que 5 estão afastados pelo INSS e licença maternidade, ou seja, no período matutino labora 25 colaboradores e no vespertino 27 colaboradores.

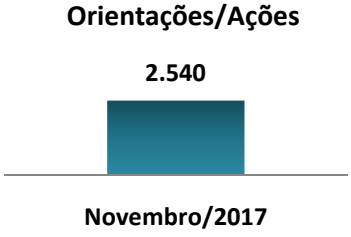
O serviço disponibiliza atendentes para realização atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.





Fonte: *Relatório Gerencial*

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.



Fonte: *Relatório Gerencial*

Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Novembro/2017)

NBR ISO 9001:2008
CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo

CT: 338/2017 – DAF

Goiânia, 04 de Dezembro de 2017.

Ao Ilmo. Sr.
Silmar Evaristo Mendanha
Subcoordenação de Gestão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Prezado Senhor,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Novembro/2017**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

RECEBEMOS
EM 04 / 12 / 17
ASSINATURA POR EXTENSO

Viviane Tavares Ferreira
Diretora Administrativa Financeira

Silmar Evaristo Mendanha
Coordenador de Gestão de Patrimônio
CGP/GALAE/SGPF/SES-GO

Av. Vereador José Monteiro, 1655
St. Negrão de Lima - Goiânia-GO
CEP: 74653-230 SAC:(62) 3232-3232
Fone: (62)3232-3000 Fax:(62) 3232-3003
www.crer.org.br
crer@crer.org.br

SUS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GOIÁS ESTADO INOVADOR

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS
Gerência de Apoio Logístico e Administração de Estoques
Coordenação de Gestão de Patrimônio

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2017

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	MARCA	MODELO	Nº. DE SÉRIE	FORNECEDOR	NOTA FISCAL	DATA AQUISIÇÃO	VALOR	SETOR	LOCALIDADE
COLETOR DE DADOS WINMATE E430	11602	WINMATE	E430	1W1790030728	PUBLITEK	5	23/11/17	R$ 5.240,13	TEC INFORMAÇÃO	TEC INFORMAÇÃO
COLETOR DE DADOS WINMATE E430	11603	WINMATE	E430	1W1790030729	PUBLITEK	5	23/11/17	R$ 5.240,13	TEC INFORMAÇÃO	TEC INFORMAÇÃO
RINOLARINGOFIBROSCOPIO	004230	OLYMPUS	ENF-P4	2754312	OLIMPUS	123223	27/11/17	R$ 18.097,86	CENTRO CIRURGICO	CENTRO CIRURGICO
AQUECEDOR DE ÁGUA A GÁS	11609	RINNAI	REU-158BRS	173110565	RINNAI	254150	27/11/17	R$ 990,98	AREAS COMUNS	AREAS COMUNS
AQUECEDOR DE ÁGUA A GÁS	11610	RINNAI	REU-158BRS	173110506	RINNAI	254150	27/11/17	R$ 990,98	AREAS COMUNS	AREAS COMUNS

Ismael Santos Alves
Contador
CRC/GO 020081 / O - 3

Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Outubro/2017)

KPIH key performance indicators for Health
Planisa

Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 10/2017 - 10/2017 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	10/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.150.328,04	0,00	4.150.328,04	34,86
Encargos Sociais Não Médicos	876.134,25	0,00	876.134,25	7,36
Provisões Não Médicos - CLT	91.307,22	0,00	91.307,22	0,77
Benefícios Não Médicos	220.715,52	0,00	220.715,52	1,85
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	88.964,65	0,00	88.964,65	0,75
Encargos Sociais Diretoria - CLT	18.780,44	0,00	18.780,44	0,16
Provisões Diretoria - CLT	1.957,22	0,00	1.957,22	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	98,13	0,00	98,13	0,00
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	157.926,18	0,00	157.926,18	1,33
Outros Custos com Pessoal	44.298,07	0,00	44.298,07	0,37
Total Pessoal Não Médico	5.650.509,72	0,00	5.650.509,72	47,46
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	992.583,12	0,00	992.583,12	8,34
Encargos Sociais Médicos	209.534,30	0,00	209.534,30	1,76
Provisões Médicos - CLT	21.836,83	0,00	21.836,83	0,18
Benefícios Médicos	2.460,77	0,00	2.460,77	0,02
Honorários Médicos Fixos	170.835,60	0,00	170.835,60	1,43
Honorários Médicos Variáveis	786.115,93	0,00	786.115,93	6,60
Residência Médica	123.225,91	0,00	123.225,91	1,03
Total Pessoal Médico	2.306.592,46	0,00	2.306.592,46	19,37
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	205.340,65	0,00	205.340,65	1,72
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	451.773,57	0,00	451.773,57	3,79
Materiais Dietas Enterais	67.741,26	0,00	67.741,26	0,57
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	839.789,87	0,00	839.789,87	7,05
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	1.564.645,36	0,00	1.564.645,36	13,14
Materiais de Consumo Geral				
Materiais de Esterilização	8.590,74	0,00	8.590,74	0,07
Total Materiais de Consumo Geral	8.590,74	0,00	8.590,74	0,07
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos Gases Medicinais	26.643,46	0,00	26.643,46	0,22
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	26.643,46	0,00	26.643,46	0,22
Materiais de Consumo Geral				
Combustíveis e Lubrificantes	8.492,93	0,00	8.492,93	0,07
Gases Industriais	35.318,50	0,00	35.318,50	0,30

Gerado em 11/12/2017 17:00 Página 1 de 3

Conta de custo	10/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Gêneros Alimentícios	103.237,70	0,00	103.237,70	0,87
Materiais de E.P.I.	6.215,40	0,00	6.215,40	0,05
Materiais de Embalagens	14.587,09	0,00	14.587,09	0,12
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	29.943,94	0,00	29.943,94	0,25
Materiais de Higiene e Limpeza	27.175,20	0,00	27.175,20	0,23
Materiais Esportivos e Educativos	343,32	0,00	343,32	0,00
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	67.399,73	0,00	67.399,73	0,57
Uniformes e Enxovais	33.529,70	0,00	33.529,70	0,28
Outros Materiais de Consumo	3.586,43	0,00	3.586,43	0,03
Total Materiais de Consumo Geral	**329.829,94**	**0,00**	**329.829,94**	**2,77**
Prestação de serviços				
Serviços de Limpeza	512.173,65	0,00	512.173,65	4,30
Serviços de Vigilância	206.111,13	0,00	206.111,13	1,73
Serviços de Informática	68.060,54	0,00	68.060,54	0,57
Serviços de Manutenção Outros	118.785,95	0,00	118.785,95	1,00
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	130.053,35	0,00	130.053,35	1,09
Serviços Diversos - PJ - Outros	46.579,22	0,00	46.579,22	0,39
Serviço Médico - PJ - Variáveis	125.583,95	0,00	125.583,95	1,05
Total Prestação de serviços	**1.207.347,79**	**0,00**	**1.207.347,79**	**10,14**
Gerais				
Amortização de Software	1.416,67	0,00	1.416,67	0,01
Despesas com Viagens e Locomoções	4.911,02	0,00	4.911,02	0,04
Eventos e Comemorações	20.500,00	0,00	20.500,00	0,17
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	594,55	0,00	594,55	0,00
Locação de Equipamentos Assistenciais	138.650,95	0,00	138.650,95	1,16
Outros Custos Gerais	13.136,58	0,00	13.136,58	0,11
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	316.755,64	0,00	316.755,64	2,66
Seguros (veiculos / fiança / equiptos)	3.358,49	0,00	3.358,49	0,03
Treinamento	3.800,00	0,00	3.800,00	0,03
Total Gerais	**503.123,90**	**0,00**	**503.123,90**	**4,23**
Materiais de Consumo Geral				
Gêneros Alimentícios (Coletivo)	12.766,24	0,00	12.766,24	0,11
Total Materiais de Consumo Geral	**12.766,24**	**0,00**	**12.766,24**	**0,11**
Prestação de serviços				
Serviço de Hemoterapia	38.254,18	0,00	38.254,18	0,32
Total Prestação de serviços	**38.254,18**	**0,00**	**38.254,18**	**0,32**
Total Diretos	**11.648.303,78**	**0,00**	**11.648.303,78**	**97,83**
Indiretos				
Gerais				
Água e Esgoto (ind.)	79.028,67	0,00	79.028,67	0,66
Energia Elétrica (ind.)	166.774,57	0,00	166.774,57	1,40
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.227,47	0,00	2.227,47	0,02
Seguro Predial (ind.)	4.342,41	0,00	4.342,41	0,04
Telefone (ind.)	5.649,75	0,00	5.649,75	0,05

Conta de custo	10/2017		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Total Gerais	258.022,87	0,00	258.022,87	2,17
Total Indiretos	258.022,87	0,00	258.022,87	2,17
Total	**11.906.326,65**	**0,00**	**11.906.326,65**	**100,00**

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
10/2017	Sim	11/12/2017 09:16:39	13/11/2017	Sem observação

NOTA TÉCNICA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Outubro/2017. Os dados do mês de Novembro/2017 serão analisados pela consultoria Planisa no mês de dezembro de 2017, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

> "Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016."

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.