



PARTE 03

ARTIGO 21º

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 007/2011 – TCE

INCISO V - Relatórios gerencias e de atividades da entidade, elaborados pela Diretoria, aprovados pelo Conselho de Administração e referendado pelo Órgão supervisor

Ref. 1º Trimestre de 2017

*6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº
123/2011*



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011 CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER.

VIGÊNCIA: Janeiro a Março/2017

Goiânia/GO

AGOSTO/2017

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alberto Borges de Souza

Cesar Helou

Fernando Morais Pinheiro

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaldo Balduino Leitão

José Evaristo dos Santos

Helca de Sousa Nascimento

Paulo Afonso Ferreira

Pedro Daniel Bittar

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Júnior

Cyro Miranda Gifford Júnior

Gláucia Maria Teodoro Reis

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Alves Filho - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

João Alirio Teixeira da Silva Júnior - Superintendente Técnico de Reabilitação

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional de Reabilitação

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO CRER

Válney Luís da Rocha - Diretor Geral

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa e Financeira

Fabriccio Queiroz Correa - Diretor Técnica de Reabilitação

Sônia Helena Adorno de Paiva - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	5
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	7
3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER.....	14
3.1 – CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE.....	14
3.1.1 – ATENDIMENTO REALIZADO EM CLÍNICA.....	15
3.1.2 – SETOR MULTIPROFISSIONAL	15
3.1.3 – CORPO CLÍNICO	16
3.1.4 – CENTRO CIRÚRGICO.....	16
3.1.5 – AMBULATÓRIOS CLÍNICOS MULTIPROFISSIONAIS.....	17
3.1.6 – SETOR DE INTERNAÇÃO.....	17
3.1.7 – CENTRO DE DIAGNÓSTICO.....	18
3.1.8 – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	18
3.1.9 – SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	19
3.1.10 – SETOR DE FARMÁCIA.....	24
3.1.11 – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA.....	25
3.1.12 – CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO	25
3.1.13 – OFICINA ORTOPÉDICA	26
3.1.14 – SERVIÇO DE ODONTOLOGIA.....	27
3.1.15 – SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR.....	28
3.1.16 – SERVIÇO DE REABILITAÇÃO VISUAL.....	29
3.1.17 – LABORATÓRIO DE ANÁLISE DE MOVIMENTO	30
3.1.18 – LABORATÓRIO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA.....	30
3.1.19 – SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA.....	31
3.1.20 – SERVIÇO DE REABILITAÇÃO INTELECTUAL.....	32
3.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL.....	34
3.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO	39
3.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER.....	43
3.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER.....	52

4 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO 2017/1º TRIMESTRE.....	62
4.1 - QUADRO SINTÉTICO - METAS X REALIZADO – 2017/1º TRIMESTRE.....	65
4.2 - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2017/1º TRIMESTRE.....	66
5 - QUADRO GERAL DE INDICADORES.....	67
5.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2017/1º TRIMESTRE	67
5.2 - INDICADORES DE QUALIDADE - 2017/1º TRIMESTRE	69
6 – CONCLUSÃO.....	71

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS** referente ao período de *Janeiro a Março de 2017*.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a SES/GO e a AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI.

Sob a gestão da AGIR o CRER obteve:

- ✓ 2006 Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2000;
- ✓ 2009 Re-certificado com NBR ISO 9001:2008;
- ✓ 2012 Implantado Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP);
- ✓ 2012 Atendimento 100% SUS (CEBAS);
- ✓ 2012 Habilitado junto ao Ministério da Saúde na realização de procedimentos de alta complexidade em Traumato-Ortopedia, Audiologia e Implante Coclear;
- ✓ 2013 Habilitado como Centro Especializado em Reabilitação (CER IV) pela Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência – *Reabilitações Física, Auditiva, Visual e Intelectual*;
- ✓ 2013 Membro do Comitê Nacional de Assessoramento e Apoio às Ações de Saúde (Programa Viver sem Limites);
- ✓ 2013 Habilitado no Serviço de Atenção Domiciliar - SAD no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);
- ✓ 2013 Implantado o Serviço de Odontologia, com equipe ambulatorial composta por especialistas em bucomaxilofacial, endodontia, odontopediatria, dentística e periodontia. Face às necessidades específicas dos pacientes o atendimento estendeu-se para a área hospitalar (Enfermaria e UTI);
- ✓ 2014 Habilitado como Hospital de Ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação, por meio da Portaria Interministerial nº 1.687, de 12 de agosto de 2014, atualmente, se encontra em processo de re-certificação como hospital de ensino em face da Portaria interministerial nº 285, de 24 de março de 2015;
- ✓ 2014 Certificado de Acreditação Plena - Nível 2 concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA);
- ✓ 2015 Recebemos a auditoria do ICQ Brasil para re-certificação com NBR ISO 9001:2008;

- ✓ 2016 De 29/06 a 01/07 através da auditoria do Instituto de Certificação Qualidade Brasil – ICQ Brasil o CRER foi re-certificado com NBR ISO 9001:2008;
- ✓ 2016 Em outubro, recebemos visita da auditoria do Instituto de Certificação Qualidade Brasil – ICQ para Upgrade de Acreditação ONA 3.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao Contrato de Gestão nº 123/2011 e seus aditivos, este relatório foi preparado e disponibilizado subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho global de todas as metas e atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Ressaltamos que, devido a nova modelagem de contrato de gestão implantando pela SES/GO e as diversas mudanças nos critérios de monitoramento e prestação de contas, inclusive no que concerne à temporalidade dos relatórios, o presente documento objetiva cumprir com o regramento vigente até a última data anterior à nova modelagem.

Nesse sentido, considerando que tais mudanças ocorreram com o a assinatura do 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 123/2011, em 28/03/2017, as informações ora apresentadas, ainda que para cumprirem, a obrigação semestral (janeiro - junho/2017), apenas contabilizam os dados até o 1º trimestre /2017.

As informações posteriores a este período estão sendo apresentadas seguindo o novo regramento. No corpo deste relatório são explanadas de forma detalhada as atividades desenvolvidas pelo CRER durante o 1º trimestre de 2017.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

SERVIÇOS PRESTADOS NA UNIDADE

Unidade de referência, na assistência especializada em reabilitação e readaptação para pessoa com deficiência, oferecendo:

2.1 - AMBULATÓRIOS CLÍNICOS MULTIPROFISSIONAIS

50 (cinquenta) salas disponibilizadas para atendimentos médicos, de enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia, psicologia e oftalmologia, e 1 (um) consultório com 4 (quatro) equipos odontológicos.

2.2 - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Serviço de Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ecocardiografia, Eletrocardiografia, Eletroencefalografia, Eletroencefalografia, Bera, Espirometria, Polissonografia, Urodinâmica, Análises Clínicas, Audiometria, Imitanciometria, Otoemissões, Laringoscopia e Laboratório de Análise de Movimento.

2.3 - INTERNAÇÕES

Capacidade instalada total: 136 leitos, sendo 68 cirúrgicos, 36 para reabilitação e 32 clínicos.

2.4 - UNIDADE DE TRATAMENTOS INTENSIVO – UTI

20 leitos – Tipo II Adulto.

2.5 - CENTRO CIRÚRGICO

08 salas de Cirurgias e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.

2.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

Produção e dispensação de órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção, com a adequação de cadeiras de rodas.

2.7 - ÁREA MULTIPROFISSIONAL

Equipe formada por arteterapeutas, assistentes sociais, educadores físicos, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, musicoterapeutas, nutricionistas, odontólogos, pedagogos, psicólogos e terapeutas ocupacionais dotados de recursos e estrutura necessária.

2.8 - ASSISTÊNCIA MÉDICA

Equipe composta por médicos que atendem as seguintes especialidades: angiologia, cardiologia, cirurgia plástica, clínica geral, neurologia, neuropediatria, nutrologia, oftalmologia, otorrinolaringologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia e urologia.

2.9 - GINÁSIOS DE TERAPIAS

7 unidades em operação.

2.10 - PISCINAS DE HIDROTERAPIAS

4 unidades em operação.

2.11 - ENSINO E PESQUISA

A qualificação de recursos humanos para as áreas de saúde é um dos principais objetivos estratégicos da Secretaria Estadual de Saúde (SES-GO). Para cumprir esta finalidade a Escola Estadual de Saúde Pública Cândido Santiago, vinculada à Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS (SEST-SUS), coordena e gerencia os Programas de Residência Médica e Residência em Área de Saúde nos hospitais públicos de Goiás.

A residência é uma modalidade de ensino de pós-graduação destinada a médicos e demais profissionais de saúde, sob a forma de curso de especialização. A residência é considerada o padrão ouro da especialização médica, sendo também assim reconhecida nas demais profissões da área da saúde.

Os programas de residência em área da saúde deverão ser executados em conformidade com as diretrizes e resoluções da Comissão Nacional de Residência Multiprofissional em Saúde (CNRMS), sendo priorizado o padrão de excelência e qualidade da formação.

- Aperfeiçoamento profissional;
- Residência médica em fisiatria, radiologia, anestesiologia e otorrinolaringologia;
- Residência Multiprofissional (enfermagem, fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional e fonoaudiologia);
- Curso de Especialização em Radiologia e Diagnóstico por Imagem nível E4;
- Estágios curriculares;
- Eventos e trabalhos científicos;
- Parceria científica com a Universidade de Québec em Montreal (Canadá);
- Parceria para estágio de curta duração na Universidade de Lyon (França);
- Parceria com UFG e outras universidades.

2.12 - CERTIFICAÇÕES

- Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) no âmbito da Saúde - Re-certificação - Portaria MS nº 1.180, de 19/11/2015;

- Certificado de Acreditação Plena - Nível 2, concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA): título conquistado em 2014;
- Entidade de Utilidade Pública Federal sancionada pela Portaria MJ nº 1.960 de 01/12/2015;
- Entidade de Utilidade Pública Estadual sancionada pela Lei nº 17.011/10;
- Entidade de Utilidade Pública Municipal sancionada pela Lei nº 8.860/09;
- NBR ISO 9001:2008, recertificada em junho de 2016.
- Certificado de Acreditado com Excelência - Nível 3, concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA): título conquistado após visita realizada de 17/10/16 a 19/10/16.

2.13 - HABILITAÇÕES TÉCNICAS

- Centro de Referência de Reabilitação em Medicina Física - Portaria SAS/MS nº 44 de 21/03/2003;
- Diagnóstico, Tratamento e Reabilitação Auditiva na Alta Complexidade - Portaria SAS/MS nº 665 de 24/11/2005;
- Cuidados Prolongados - Enfermidades Neurológicas - Relatório de Auditoria nº 522/10 de 09/06/2010;
- Cuidados Prolongados - Enfermidade Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo - Relatório de Auditoria nº 522/2010 de 09/06/2010;
- Centros/Núcleos para Realização de Implante Coclear - Portaria SAS/MS nº 515 de 04/06/2012;
- Programa de Assistência Ventilatória não Invasiva as pessoas com Doenças Neuromusculares - Portaria SAS/MS nº 577 de 20/06/2012;
- UTI II Adulto - Portaria SAS/MS nº 1024 de 26/09/2012;
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia - Portaria SAS/MS nº 1.195 de 24/10/12;
- Centro Especializado em Reabilitação (CER IV) - Portaria GM/MS nº 496, de 03 de maio de 2013;
- Reconhecimento pelo Ministério da Saúde como centro de referência e Membro do Comitê Nacional de Assessoramento e Apoio às Ações de Saúde (Programa Viver Sem Limites);
- Habilitado na dispensação de sistemas de frequência modulada pessoal (FM) para usuários de Aparelho de Amplificação Sonora Individual ou Implante Coclear - Portaria SAS/MS nº 1.274, de 25 de junho de 2013;
- Habilitado para realização do serviço de atenção domiciliar (SAD) no âmbito do sistema único de saúde através da portaria SAS/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013;
- Habilitado como Hospital de Ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação - Portaria Interministerial MS/MEC nº 1.687, de 12 de agosto de 2014;
- Habilitado em nutrição Enteral e Parenteral – Portaria SAS/MS nº 1370 de 06/10/2016;
- Em andamento (Neurocirurgia - Portaria SAS/MS nº 756 de 27/12/2005, Implante Coclear – Portaria nº 2.776 de 18/12/2014 e Hospital de Ensino – Portaria Interministerial nº 285, de 24/03/2015).

2.14 - COMISSÕES TÉCNICAS

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão Gestora Multidisciplinar e Norma Regulamentadora nº 32;
- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- Comissão de Prontuário e Óbitos;
- Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional Enteral;
- Comitê de Processamento de Produtos para a Saúde;
- Núcleo de Segurança do Paciente;
- Comitê Transfusional;
- Comissão de Padronização de Materiais, Medicamentos e Equipamentos Hospitalares;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde e Sustentabilidade;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Ensino, Pesquisa e Treinamento;
- Comissão de Residência Médica;
- Comissão da Qualidade, Risco e Compliance;
- Comitê de Tecnovigilância;
- Comitê de Farmacovigilância;
- Comitê de Cuidados Paliativos;
- Comitê de Proteção Radiológica.

**CENTRO DE REAB. E READAP
DR HENRIQUE SANTILLO - CRER**



**Certificado Nº 0716/007/0446
Validade 27/10/2016**





CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

O Instituto de Certificação Qualidade Brasil
Certifica que a Empresa:

ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR

Sede: Avenida Vereador José Monteiro, N° 1655, Qd Area, Lt. Area, Setor Negrão De Lima,
Goiânia - GO.
CEP: 74.653-230

Implementou e mantém um:
Sistema de Gestão da Qualidade

segundo a norma

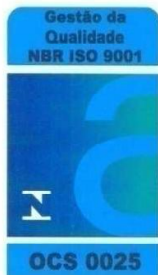
NBR ISO 9001:2008

Comprovado através de auditoria realizada pelo ICQ Brasil, tendo atendido aos
requisitos estabelecidos pela norma em questão, no seguinte escopo:

Serviços de Reabilitação À Pessoa com Deficiência

Data da Certificação: 17/09/2015

Validade do Certificado: 16/09/2017



Validade do Ciclo da Certificação: 16/09/2018

Certificado nº: CSQ: 2016/2015

Goiânia, 06 de Setembro de 2016


ICQ BRASIL
Av. Araguaia, nº 1544, Ed. Albano Franco, 3º andar
St. Leste Vila Nova, CEP 74645-070, Goiânia/GO

certificado

Certificado nº 0716/007/0572 | Validade: 11/2019

Certificamos que o

Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER

CNPJ: 05.029.600/0001-04

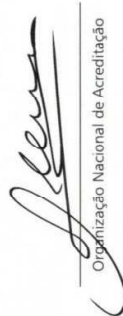
foi avaliado pela Instituição Acreditadora Credenciada Instituto Qualisa de Gestão - IQG, de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de

Acreditação - ONA, Manual Brasileiro de Acreditação – Volume 1 -

Versão 2014, Norma NA 1, sendo-lhe conferido

o Certificado de Acreditado com Excelência.

São Paulo, 10 de novembro de 2016.


Organização Nacional de Acreditação


Instituição Acreditadora Credenciada



Entidades fundadoras



Entidades associadas

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão oferecer excelência no atendimento, fundamentado no ensino e pesquisa, adotando como valores:

- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

No Contrato de Gestão faz-se referência ao “Plano Anual de Trabalho”, elencando os objetivos gerais a serem alcançados pela instituição. Assim, de maneira seqüenciada, detalhamos as ações realizadas durante o 1º trimestre de 2017 em cumprimento aos objetivos propostos no referido contrato.

3.1 - CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

COMPROMISSO - Promover assistência à saúde no âmbito médico, fisioterapêutico, terapêutico ocupacional, psicológico, do serviço social, fonoterapêutico, da nutrição clínica, da enfermagem, musico terapêutico, da educação física e outros incluindo: procedimentos em regime de internação (reabilitação, clínico e /ou cirúrgico), exames diagnósticos, dispensação de aparelhos auditivos, órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção, em conformidade com as diretrizes da Rede de Atenção do SUS, com regulação pelos complexos Municipal e Estadual;

Comentários:

O CRER oferta aos usuários do SUS serviços de reabilitação, internação, centro de diagnóstico, oficina ortopédica, UTI entre outros, com vistas a proporcionar serviços de qualidade, com foco na saúde dos usuários e em seu bem-estar, de forma holística e humanizada.

Adota-se como princípio, a Avaliação Global do paciente que se caracteriza pela observação multidisciplinar inicial no âmbito das especialidades: psicologia, assistência social, fisiatria, fonoaudiologia, fisioterapia, entre outros. Propicia-se, neste sentido, um tratamento personalizado com as terapias mais indicadas ao paciente.

AVALIAÇÃO GLOBAL



O Projeto Terapêutico Singular - PTS busca resguardar a singularidade do indivíduo, respeitando sua história pregressa, seu papel dentro da família e sociedade, projeto de vida, crença e fé, esta proposta de reabilitação é baseada no plano estabelecido com a família e o paciente.

Para a definição das metas/objetivos é necessário ter um instrumento de avaliação de aspectos gerais do paciente contemplando questões: emocionais, cognitivas, convívio social, trabalho, qualidade de vida, necessidades de órteses e próteses, funções musculares/autocuidado, transferências, mobilidade em domicílio, participação do cuidador etc., avaliando o potencial funcional/prognóstico.

Com base no potencial funcional/prognóstico a equipe apoia e norteia as decisões do paciente e da família quanto às perspectivas de reabilitação, direcionando as melhores escolhas para o PTS, apesar de auxiliar o paciente e o familiar, os profissionais da saúde não podem perder de vista que o PTS é um projeto de vida e, portanto, é de consenso do paciente e da família.

3.1.1 - ATENDIMENTO REALIZADO EM CLÍNICAS

<i>AGIR + Saúde</i>	<i>Lab. de Tecnologia Assistiva</i>
<i>Amputados</i>	<i>Lesão Medular (LM)</i>
<i>Deficiência Auditiva</i>	<i>Lesões Encefálicas Adquiridas (LEA)</i>
<i>Deficiência Intelectual</i>	<i>Neuro Infante-Juvenil (Paralisia Cerebral,</i>
<i>Deficiência Visual</i>	<i>Odontologia</i>
<i>Doenças Neuromusculares</i>	<i>Ortopedia</i>
<i>Hidroterapia</i>	<i>Serviço de Atenção Domiciliar</i>
<i>Lab. Atividades de Vida Diária</i>	<i>Traumatologia</i>

3.1.2 - ÁREA MULTIPROFISSIONAL

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é prestado por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir:

<i>Arteterapia</i>	<i>Hidroterapia</i>
<i>Atividades Educativas</i>	<i>Musicoterapia</i>
<i>Avaliação Neuropsicológica</i>	<i>Natação</i>
<i>Educação Física</i>	<i>Nutrição</i>
<i>Enfermagem</i>	<i>Odontologia</i>
<i>Equoterapia</i>	<i>Pedagogia</i>
<i>Estimulação Visual</i>	<i>Psicologia</i>
<i>Fisioterapia</i>	<i>Serviço Social</i>
<i>Fonoterapia</i>	<i>Terapia Ocupacional</i>



Hidroterapia - Equoterapia – Musicoterapia – Fisioterapia - Terapia Ocupacional

3.1.3 - CORPO CLÍNICO

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como:

Angiologia	Neurologia
Cardiologia	Neuropediatria
Cirurgia Plástica	Nutrologia
Clínica Geral	Oftalmologia
Endocrinologia	Ortopedia
Fisioterapia	Otorrinolaringologia
Gastroenterologia	Pneumologia
Geneticista	Psiquiatria
Infectologia	Reumatologia
Medicina Intensiva	Urologia

3.1.4 - CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



Além das salas de apoio como almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

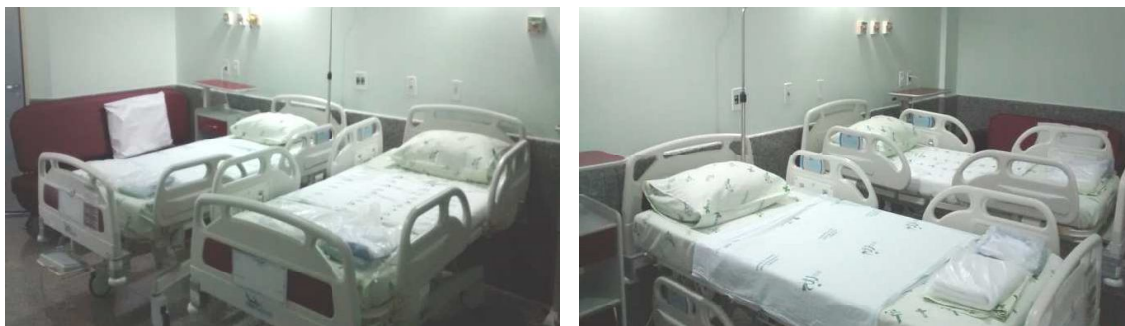
3.1.5 - AMBULATÓRIOS CLÍNICOS MULTIPROFISSIONAIS

O CRER possui 50 salas disponibilizadas para atendimentos médicos, de enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, musicoterapia, oftalmologia e consultórios com 4 cadeiras odontológicas.

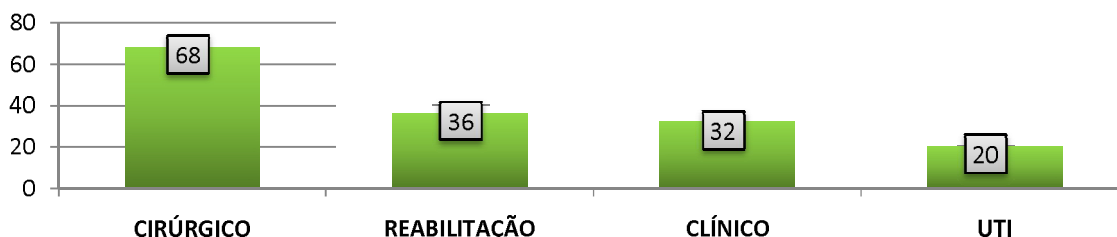


3.1.6 - SETOR DE INTERNAÇÃO

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos e multiprofissional nos quais englobam arteterapeutas, assistentes sociais, educadores físicos, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, musicoterapeutas, nutricionistas, odontólogos, pedagogos, psicólogos e terapeutas ocupacionais. Conta também com apoio do serviço de análises clínicas que mantêm escalas de plantão nas 24 horas do dia, prestando cuidados aos pacientes internados.



Os 156 leitos estão assim distribuídos:



3.1.7 - CENTRO DE DIAGNÓSTICO

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial.

A instituição disponibiliza aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções.

O serviço de imagenologia é composto pelas áreas de radiologia, ultrassonografia, tomografia computadorizada e ressonância magnética.

Cabe ainda ressaltar o papel acadêmico e científico realizado pelo Centro de Diagnóstico.



O Centro de Diagnóstico do CRER disponibiliza os seguintes exames:

<i>Análises Clínicas</i>	<i>Laboratório de Análise de Movimento</i>
<i>Audiometria</i>	<i>Otoemissões</i>
<i>BERA</i>	<i>Polissonografia</i>
<i>Ecocardiograma</i>	<i>Raios X</i>
<i>Eletrocardiograma</i>	<i>Ressonância Magnética</i>
<i>Eletroencefalograma</i>	<i>Tomografia Computadorizada Multi-Slice</i>
<i>Eletroneuromiografia</i>	<i>Ultrassonografia com Doppler colorido</i>
<i>Espirometria</i>	<i>Urodinâmica</i>
<i>Fluoroscopia</i>	<i>Vectonistagmografia</i>
<i>Imitanciometria</i>	<i>Videolaringoscopia</i>

3.1.8 - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

Em atenção a Portaria MS nº 2.616/98, que regulamenta as ações de controle de infecção hospitalar no país, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH do CRER, ciente que as infecções hospitalares constituem risco significativo à saúde dos usuários em regime de internação. A prevenção e controle envolvem medidas de qualificação da assistência hospitalar.

A comissão é constituída por representantes da área médica, enfermagem, farmácia, e direção administrativa e divide-se entre membros consultores e membros executores, regulamentada por portaria própria que define as ações internas, essa comissão é encarregada de desenvolver o Programa de Controle

de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - PCIRAS em conjunto com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SECIH, objetivando a redução da incidência e gravidade das infecções hospitalares.

3.1.9 - SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - SECIH

No primeiro trimestre deste ano as atividades desenvolvidas pela equipe do SECIH compreenderam:

1) Vigilância epidemiológica das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS):

- Busca ativa de todos os pacientes internados, de infecções e avaliação dos exames bacteriológicos disponibilizados pelo laboratório;
- Aplicado o Protocolo para Busca Ativa (REG 171) em pacientes clínicos, reabilitação e cirúrgicos: **316 pacientes**;
- Busca passiva das infecções de sítio cirúrgico de pacientes ambulatoriais (egressos): **Nenhum**;
- Notificação de infecção através da Ficha de Notificação de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde- IRAS (REG 115): **30 pacientes de alta no momento da notificação**.

2) Atendimento, orientação e acompanhamento de colaboradores vítimas de acidente com material biológico (AMB) REG 174

- Colaboradores acidentados no período: **10**;
- Colaboradores ainda em acompanhamento: **01**.

3) Reuniões periódicas da CCIH e registro das atividades por meio de livro ata: **03**.

4) Visitas Técnicas do SECIH a fornecedores externos e aos setores do CRER, com elaboração e envio de relatório para ciência e providências:

- Visita técnica/Supervisão de Nutrição Dietética do CRER;
- Visita técnica externa/Equiplax Indústria Farmacêutica;
- Visita técnica externa/Distribuidora de Medicamentos - Medcommerce.

5) Revisão e atualização de documentos do SECIH:

- Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - PCIRAS;
- Biossegurança e Higienização das mãos;
- Recomendações para manuseio, troca e processamento de materiais médicos hospitalares utilizados na assistência;
- Regimento interno do SECIH/CCIH;

6) Revisão de documentos de áreas de apoio do CRER;

- Protocolo para Prevenção de Lesão Por Pressão (LPP) e Lesões de Pele.

7) Educação continuada com a equipe, conforme descrito abaixo:

Contemplando o programa de controle de infecção relacionada à assistência à saúde no CRER e demais atividades, realizamos uma ação de educação continuada conforme descrito a seguir:

Treinamentos	Nº Encontros	Nº Treinandos
Treinamento Introdutório em Prevenção e Controle de Infecções relacionadas à assistência à saúde - IRAS (Biossegurança, Precauções Padrão, Precauções por via de transmissão, Higienização das mãos, limpeza, desinfecção de materiais, equipamentos e superfícies hospitalares.	14	371

8) Avaliação individual de desempenho em treinamentos introdutórios:

Descrição da Atividade	Nº Avaliações aplicadas
Aplicação e correção das Avaliações Individuais de Desempenho em Treinamentos Introdutórios	371

9) Outros treinamentos:

Pauta	Nº Encontros	Nº Treinandos
Treinamento Chek List Cateter Vesical de Demora – CVD (Centro Cirúrgico / Internação e UTI)	02	18
Ações de responsabilidade socioambiental: Uso racional de papel toalha	03	18
Ações de responsabilidade socioambiental: Evite o desperdício de Energia	04	20

10) Reuniões da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – SECIH/CCIH:

Data	Pauta	Participantes
25/01/2017	Reunião Ordinária Mensal	Membros
22/02/2017	Reunião Ordinária Mensal	Membros
22/03/2017	Reunião Ordinária Mensal	Membros

11) Participação em Reuniões Técnicas e Gerenciais:

Data	Pauta	Participantes
03/01/17	Reunião com a Representante do Ministério do Trabalho. (Perícia de ação trabalhista).	Dra. Ariana, Tatiane, GERE e Jurídico.
04/01/17	Reunião do Mapeamento de Processos da CME.	Tatiane
10/01/17	Reunião com Representante de Produtos (Sol-Millennium). Recursos de segurança de Equipamento.	Sorreylla, Tatiane, Priscila e Mônica.
10/01/17	Reunião com D.M.R – (Tratativas sobre fragilidades da Internação).	Tatiane e Eduardo
11/01/17	Reunião com SUNUD. (Controle e análise de microbiológica dos alimentos).	Equipes SECIH, SUNUD, CODH, Kely da SUACS e Humberto da NEOCLEAN.
13/01/17	Reunião da COMGRES.	Sorreylla
17/01/17	Reunião na AGIR (Avaliação de aparelho para microbiologia molecular).	Dra. Ariana e Kely – SUACS

17/01/17	Reunião com Representante da Científica – Debrigel.	Representante e Tatiane
18/01/17	Reunião do NUSP.	Tatiane e Membros
18/01/17	Reunião no RH sobre a Abordagem do Treinamento Introdutório – Deficiente Visual.	Sorreylla e GERH
19/01/17	Reunião com a DTR (Tratativas do NUSP).	Tatiane, Dr. Fabrício e Membros do NUSP
19/01/17	Reunião para discussão de caso paciente: Euripedes Barsanulfo.	Dra. Ariana, Tatiane, Dr. Murilo Daher, Dr. Paulo e Residente.
20/01/17	Reunião para Ações de responsabilidade socioambiental : Uso racional de Energia.	Equipe SECIH e Daniel Paiva – SGQ.
20/01/17	Reunião do Processo de Integração Internação.	Tatiane e Viviane
23/01/17	Reunião no Posto – 1. Para Ações de responsabilidade socioambiental : Uso racional de Energia.	Sorreylla
23/01/17	Reunião com D.M.R (Terapias para pacientes em precauções).	Equipe SECIH e Sônia – D.M.R
23/01/17	Apresentação do Processo de Integração da UTI / Internação.	Tatiane e responsáveis
23/01/17	Reunião com DAF (Insalubridade).	Dra. Ariana
24/01/17	Reunião de Intergração – UTI e Internação.	Dra. Ariana
24/01/17	Reunião no Posto – 1. Para Ações de responsabilidade socioambiental : Uso racional de Energia.	Sorreylla e Membros
26/01/17	Reunião no Posto – 2. Para Ações de responsabilidade socioambiental : Uso racional de Energia.	Sorreylla e Membros
26/01/17	Execução Plano de Ação do Fluxograma em modo espinha de peixe.	Sorreylla e Jaqueline
27/01/17	Reunião da COMGRES.	Sorreylla e Membros
30/01/17	Reunião sobre Indicadores de Processos Internação e UTI.	Tatiane e responsáveis
31/01/17	Reunião com a SUORC sobre o Estudo de custo benefício do Uso Quaternário Amônia.	Tatiane e Rita
01/02/17	Reunião com a Hemovigilância.	Dra. Ariana e Membros
01/02/17	Reunião sobre renovação do contrato de Análise Microbiológica Água- Qualit.	Equipes SECIH e CODH
03/02/17	Reunião com a SUNUD, sobre parametros de Análises de laudos de alimentos.	Dra.Ariana,Tatiane, Sorreylla, Kely, Ilma e Moara.
06/02/17	Reunião com GERE – Aplicação de pacotes de ITU e Avaliação dos indicadores (taxas e densidades de Incidentes). Acesso ao painel de Indicadores e Avaliação Interna do Cloro.	Dra. Ariana, Tatiane e Viviane Queiroz.
07/02/17	Reunião Processo de Integração do Centro Cirúrgico.	Dra. Ariana e responsáveis
07/02/17	Reunião de Integração da UTI.	Sorreylla e responsáveis
07/02/17	Reunião com a SUORC sobre o Estudo de Custo benefício do uso Quaternário de Amônia.	Tatiane e Rita
09/02/17	Reunião da Comissão de Padronização.	Tatiane e Membros
09/02/17	Reunião Interna com Equipe do SECIH.	Equipe do SECIH.
10/02/17	Reunião da COMGRESS.	Sorreylla e Membros
14/02/17	Reunião do Processo de Integração da UTI.	Sorreylla e Membros
15/02/17	Apoio nas Eleições da CIPA.	Jeremias
15/02/17	Reunião do NUSP.	Tatiane e Membros
15/02/17	Reunião para Apresentação do Cronograma do MV Soul.	Dra. Adriana

16/02/17	Reunião da Comissão NR-32 e CGM.	Dra. Adriana e Membros
16/02/17	Apoio nas Eleições da CIPA.	Jeremias
16/02/17	Reunião para tratativas sobre rotinas da UTI.	Sorreylla, Aline e Mariana
16/02/17	Reunião sobre fluxo de quantidade e disposição dos Equipamentos Hospitalares do HDS.	Sorreylla, Ludmila - CME e Lys (Enfermeira do HDS).
20/02/17	Reunião com a Vigilância Epidemiológica. Investigação e Notificação de Violência Doméstica.	Dra. Ariana, Tatiane, Marilza e Alessandra - DMR e Aparecida - Representante da Vigilância Epidemiológica.
20/02/17	Reunião do Processo de Integração da Internação.	Tatiane e responsáveis
20/02/17	Reunião sobre MV SOUL - Módulo CCIH.	Sorreylla, Vanússia e Jeremias
21/02/17	Reunião do NULP – Teste de produto Debridam.	Tatiane, Sorreylla, Viviane, Ananda, Juliana e Fabrícia.
21/02/17	Reunião Sobre fluxo de Notificação de Violência Doméstica.	Dra. Ariana e Viviane Queiroz
23/02/17	Apoio nas Eleições da CIPA.	Jeremias
23/02/17	Reunião e Visita Técnica SUNUD.	Adriana e Tatiane
23/02/17	Reunião com a Equipe do Posto 1 sobre tratamento de lesões e Kits para curativos.	Tatiane e envolvidos
24/02/17	Apoio nas Eleições da CIPA.	Jeremias
03/03/17	Reunião sobre fluxo de Aero Puff.	Sorreylla, Tatiane, Thayllany e Livia
06/03/17	Reunião do Processo de Integração Internação.	Tatiane e responsáveis
07/03/17	Reunião sobre Agência Transfusional.	Tatiane, Sorreylla, Brécia, Rita, Rosa e Karla.
07/03/17	Suporte no Dia da Beleza – Posto 3.	Tatiane e responsáveis
08/03/17	Reunião Sistema de filtragem e dosador de cloro nos reservatórios de Água do CRER.	Tatiane, Rosa, Karla, Ilma, Francisco e Adriano -Representante da Packfilter.
10/03/17	Reunião da COMGRESS.	Sorreylla e Membros
13/03/17	Reunião do Processo de integração da internação.	Tatiane e responsáveis
13/03/17	Reunião sobre o Projeto Arquitetônico e Agência Transfusional.	Tatiane, Sorreylla e Rosa
14/03/17	Recebemos a Visita Técnica da Psicóloga Rita - Representante da Secretária municipal de Saúde.	Tatiane
15/03/17	Reunião do Processo de Integração da UTI.	Sorreylla e responsáveis
15/03/17	Reunião do NUSP.	Tatiane e membros
15/03/17	Reunião do Processo de Integração da Internação.	Tatiane e responsáveis
16/03/17	Reunião Externa na COMCISS.	Tatiane
20/03/17	Reunião com a GERE e Aperfeiçoando de 2017.	Tatiane
20/03/17	Reunião sobre: Ar-condicionado.	Sorreylla, Tatiane, Rosa, Karla e representantes da Joule
21/03/17	Reunião sobre a Organização da Sala de Guarda de Materiais Estéreis.	Dra. Vilma, Tatiane e Ludmilla

21/03/17	Reunião do Processo de Integração do Centro Cirúrgico.	Dra. Ariana e responsáveis
22/03/17	Projeto de extensão "Avaliação das características da LPP com o Time".	Ana carolina, Tatiane e Equipe envolvida.
23/03/17	Reunião – Perícia Trabalhista do Ministério do Trabalho.	Dra. Ariana e Sorreylla, GERE e DJURI
29/03/17	Reunião – Alinhamento das rotinas do NUSP, GERE e SECIH.	Dra. Ariana, Sorreylla, Tatiane, Thairiane, GERE e NUSP
29/03/17	Reunião Hemovigilância.	Dra. Ariana e Membros
29/03/17	Reunião para revisão do Projeto de Humanização nos postos de internação.	Tatiane e Camila (Psicóloga)
30/03/17	Reunião – Sobre paramentação em procedimentos na UTI.	Dra. Ariana, Sorreylla e SUETI

12) Supervisão da regularidade e adequação das atividades de controle de qualidade da água, manejo integrado de pragas urbanas e vetores urbanos qualidade do ar-condicionado realizada por terceiros e sob responsabilidade de setores específicos do CRER;

13) Acompanhamento e conferência do teste biológico da Central de Material e Esterilização – CME e Laboratório;

14) Parecer e acompanhamento pelo Núcleo de Lesão de Pele - NULP dos pacientes com Lesões por Pressão internados no CRER;

15) Supervisão das rotinas de higienização e limpeza do ambiente hospitalar com acompanhamento “in loco”;

16) Avaliação e acompanhamento de culturas de todos os pacientes internados para avaliar as condutas de precauções e isolamentos e possíveis recomendações para tratamento;

17) Notificação semanal dos casos de doença de Notificação Compulsória à Vigilância Epidemiológica Municipal (1ª a 13ª semanas de 2017):

- Notificação negativa: **12**
- Notificação positiva: **01**

18) Elaboração, alimentação e envio mensal da planilha de dados Epidemiológicos da UTI ao FORMSUS/ANVISA: **03**;

19) Elaboração, alimentação e envio mensal da planilha de dados de avaliação do consumo de preparação alcoólica/ sabonete líquido para higienização das mãos na UTI ao FORMSUS/ ANVISA: **03**;

20) Elaboração, envio e publicação interna de Relatório Mensal de Indicadores Epidemiológicos de IRAS: **03**;

21) Participação do SECIH nas Comissões:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
- Comissão de Padronização de Insumos, Medicamentos e Materiais Médicos – CPIM;
- Comissão Interna de Prevenção de acidentes – CIPA;
- Comissão Gestora Multidisciplinar (CGM) e Norma Regulamentadora Nº. 32 (NR-32);
- Núcleo de Segurança do Paciente do CRER – NUSP;

- Comitê de Processamento de Produtos para a Saúde – CPPS;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde e Sustentabilidade – COMGRES;
- Núcleo de Lesão de Pele – NULP;
- Comitê Hemovigilância;
- Comitê Tecnovigilância;
- Comissão da Qualidade Risco e Compliance;

22) Resposta aos pareceres solicitados à infectologia pelos médicos da unidade de internação.

23) Supervisão e controle de prescrição de todos os antimicrobianos da lista de antimicrobianos controlados pelas médicas infectologistas em conjunto com a farmácia.

24) Atendimento ambulatorial semanal em infectologia pelas médicas do SECIH aos pacientes do CRER.

25) Acompanhamento horizontal dos pacientes da UTI, visando controle e tratamento de infecções.

26) Resposta de Pareceres de produtos para prevenção e tratamento de lesões.

3.1.10 - SETOR DE FARMÁCIA

A assistência farmacêutica do CRER está presente em todos os serviços da instituição. Para os pacientes internados, os kits de medicamentos são montados utilizando-se a prescrição eletrônica e dispensados por dose unitária para cada turno de 6h.

O setor conta com sistema de código de barras, o que aumenta a segurança do processo para o paciente e facilita a gestão do estoque, propiciando maior controle, racionalidade, economia e rastreabilidade.

A Farmácia Clínica, com equipe específica de farmacêuticos atuando na análise das prescrições médicas, anamnese farmacêutica dos pacientes internados, acompanhamento farmacoterapêutico conforme aplicação de escore de risco, intervenções farmacêuticas, orientações pós-alta aos pacientes/cuidadores, participação em reuniões clínicas multidisciplinares, participação em comissões instituídas, e ainda, treinamentos voltados à equipe de enfermagem e outras áreas conforme demanda, visando o uso racional do medicamento.

Desde abril/16 o CRER conta com uma farmacêutica que compõe a equipe de qualidade para desempenhar as atividades referentes à Farmacovigilância. De acordo com o conceito da Organização Mundial de Saúde - OMS, a Farmacovigilância compreende as atividades relativas à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de eventos adversos ou outros problemas relacionados a medicamentos.

Dentro da instituição a Farmacovigilância abrange toda a cadeia medicamentosa que compreende desde a compra do medicamento, o seu armazenamento, a prescrição do médico, a dispensação na farmácia/estoque, o preparo e administração do medicamento e qualquer outro problema que possa ser relacionado ao medicamento.



3.1.11 - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI)

A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa dos pacientes.



Os pacientes internados na UTI são oriundos do sistema de regulação de vagas da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia (SMS) como também provenientes das enfermarias por descompensação clínica ou do centro cirúrgico devido a cirurgias de grande porte como: cirurgias de coluna, quadril e fraturas de fêmur.

A equipe multiprofissional atuante na UTI do CRER é composta por médico intensivista, enfermeiro, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, psicólogo, assistente social, nutricionista, farmacêutico, técnico em enfermagem e odontólogo. Estes profissionais realizam a reunião clínica multiprofissional diariamente às 8 horas da manhã, na qual discutem a situação de cada paciente, com a visão de cada membro da equipe sobre o caso, e decidem quais serão as metas e a conduta a ser tomada. A tomada de decisão é norteadas pelo plano terapêutico estabelecido pela equipe na admissão do paciente, e considera o paciente como indivíduo singular, sempre considerando seus desejos e contexto de vida.

3.1.12 - CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO - CME

A Central de Material e Esterilização - CME funciona 24 horas/dia realizando higiene, esterilização, acondicionamento e distribuição de materiais esterilizados.



O setor conta com 01 lavadora ultrassônica, 03 autoclaves a vapor, 03 termodesinfectoras e 01 secadora de traquéias, sendo que 01 das autoclaves é destinada a esterilização de materiais termossensíveis, em baixa temperatura com formoldeído.

3.1.13 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e centro de treinamento do Ministério da Saúde.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

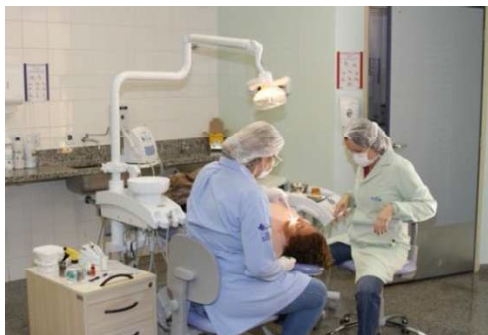


Os produtos confeccionados são essenciais no processo de reabilitação, principalmente em relação à prevenção de deformidades. Produzidos de forma individualizada, por uma equipe profissional que proporciona adequado alinhamento biomecânico e conseqüente independência e conforto para o paciente.



3.1.14 - SERVIÇO DE ODONTOLOGIA

O serviço de Odontologia ofertado no CRER foi planejado preliminarmente para atuação básica contudo fundamental na saúde bucal dos pacientes com deficiências física, auditiva, visual e intelectual em tratamento de reabilitação na instituição.



A equipe é composta por 10 odontólogos (bucamaxilofacial, endodontia, odontopediatria, dentística e periodontia), 04 técnicos e 03 auxiliares. A estrutura ambulatorial é dotada de 04 cadeiras odontológicas e o atendimento é realizado de segunda a sexta-feira. Entretanto, face às necessidades específicas dos pacientes, o atendimento estendeu-se para a área hospitalar sendo realizado nos leitos de enfermaria e UTI.



Como integrante da equipe multidisciplinar do CRER, o Serviço de Odontologia tem como objetivo prestar assistência aos pacientes (pacientes em tratamento ambulatorial e internados nas modalidades de

enfermaria e UTI); abordando-os como um ser integral, proporcionando oportunidades preventivas, curativas e de treinamento para os pacientes e cuidadores.

O CRER conta com sala cirúrgica equipada para o uso de equipamentos odontológicos, atendendo as necessidades para tratamento restaurador de pacientes com deficiência e/ou que necessitem de tratamento bucomaxilofacial sob anestesia geral.



3.1.15 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) - CRER EM CASA

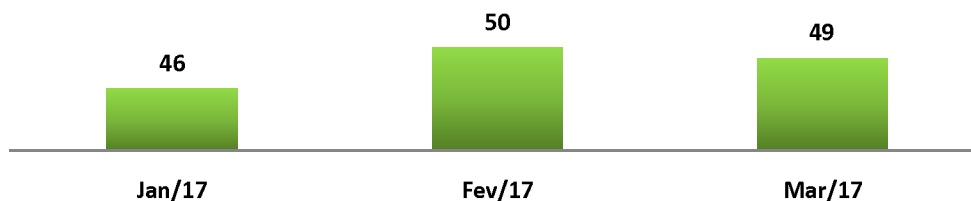
O CRER está credenciado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013, que habilita e incentiva financeiramente os estabelecimentos de saúde possibilitando a adoção de Equipes Multiprofissionais de Atenção Domiciliar - EMAD e Equipe Multiprofissional de Apoio – EMAP.



O serviço designado como “**CRER EM CASA**” tem como objetivo oferecer atenção domiciliar à pacientes com dificuldades motoras e politraumatizados, grande incapacitado que necessitam de intervenções multiprofissionais e estejam em condições de serem assistidos em domicílio.

Além da desospitalização e a diminuição de complicações oriundas do processo de internação, o atendimento domiciliar reforça a importância da manutenção dos laços sociais e familiares, objetivando uma melhora da qualidade de vida do paciente.

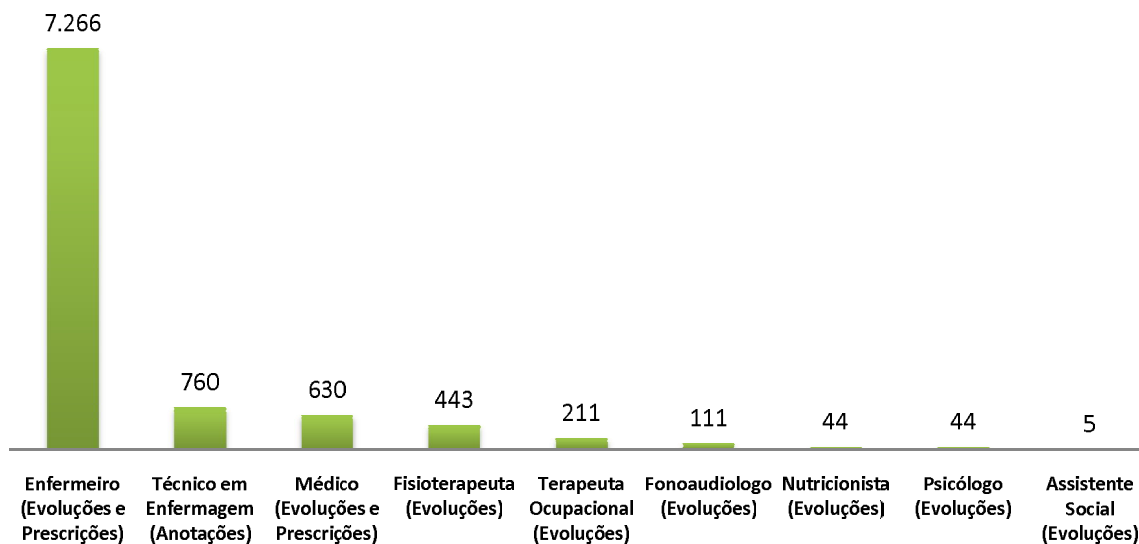
SAD - ESTATÍSTICA DE PACIENTES ASSISTIDOS - 2017/1º TRIMESTRE



Fonte: Departamento de Planejamento CRER

SAD - ESTATÍSTICA PRODUÇÃO – 2017/1º TRIMESTRE

No primeiro trimestre de 2017 a equipe do “CRER EM CASA”, realizou o total de **9.514 ações**, tais como: evoluções, prescrições e anotações referentes as assistências prestadas aos pacientes.



Fonte: Departamento de Planejamento CRER

3.1.16 - SERVIÇO DE REABILITAÇÃO VISUAL

O serviço de oftalmologia do CRER realiza atendimento a crianças e adultos com deficiência visual, abrangendo pacientes externos (encaminhados pela rede) e internos com ações no âmbito clínico. Em 2014 o serviço passou a realizar também, atendimentos a pacientes acometidos com doenças raras e outras doenças congênitas oculares.



O CRER adota também técnica de Estimulação Visual que consiste na apresentação de objetos e materiais visíveis em uma sequência coerente e ordenada para permitir e obter desenvolvimento visual.



O Serviço de Oftalmologia presta atendimento aos pacientes diagnosticados com microcefalia. Esse atendimento se faz imprescindível devido ao fato de que os pacientes com síndromes que cursam com microcefalia, de diferentes causas, apresentam alta incidência de problemas visuais.

Esses pacientes são submetidos à avaliação oftalmológica completa, observando o ganho para cada faixa etária. Inicialmente, realiza-se os seguintes exames: avaliação do comportamento visual (adequado para faixa etária), reflexo vermelho, reflexos pupilares, biomicroscopia, mapeamento de retina, ultrassonografia ocular.

Em crianças acima de 3 a 4 meses, realiza-se também, a avaliação da acuidade visual e refração. Nas crianças com comprometimento neurológico ou visual, é realizado o acompanhamento periódico e instituída conduta pertinente, incluindo encaminhamento para terapia de estimulação visual.

Assim, o Serviço de Oftalmologia do CRER disponibiliza vagas semanalmente para atendimento das crianças diagnosticadas com microcefalia, de qualquer causa, e também para atendimento dos recém-nascidos com diagnóstico de infecções congênitas ou nascidos de mães que tiveram doenças exantemáticas durante a gestação, identificadas como gestantes de risco para síndromes STORCH (Sífilis, Toxoplasmose, Rubéola, Citomegalovírus e Herpes).

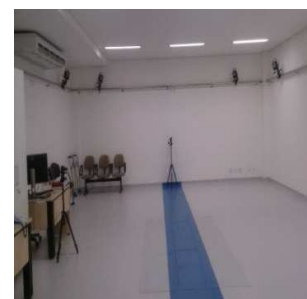
Dessa maneira, este serviço possibilita a identificação precoce das crianças de risco (oftalmologia pediátrica com avaliação especializada) e passam a ser acompanhadas no serviço de baixa visão.

3.1.17 - LABORATÓRIO DE ANÁLISE DE MOVIMENTO

O Laboratório de Análise de Movimento do CRER iniciou suas atividades com o objetivo de analisar a marcha e identificar distúrbios do andar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. É indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com problema de marcha.

Por meio de parâmetros mensuráveis, a análise de marcha identifica fenômenos que não podem ser documentados pela análise observacional. O laudo pode indicar com mais precisão uma intervenção fisioterápica, cirúrgica, colocação de órteses (peças ou aparelhos que auxiliam o desempenho de um órgão do corpo como, por exemplo, marca-passo, talas, entre outros) ou bloqueio químico neuromuscular.

A avaliação computadorizada da marcha é indicada para pacientes com paralisia cerebral, mielomeningocele, amputados em uso de prótese, lesões encefálicas adquiridas, doenças neuromusculares, lesões medulares e doenças congênitas. Indicada para pacientes que apresentem algum tipo de deformidade muscular, perda de controle motor seletivo, ou ainda nos casos de espasticidade (espécie de enrijecimento do músculo resultante de uma lesão em partes específicas do sistema nervoso central, causado, entre outras,



por um acidente vascular cerebral, lesões medulares, traumatismo craniano, doença de Parkinson, hidrocefalia de pressão normal, paralisia cerebral e esclerose múltipla).

3.1.18 - LABORATÓRIO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA

Em novembro de 2015 o CRER inaugurou o Laboratório de Tecnologia Assistiva em parceria com o Ministério Público do Trabalho.

Este serviço tem como objetivo apoiar adultos e crianças nas terapias de reabilitação, por meio de vivências com o uso de recursos tecnológicos adaptados e direcionados à pessoa com deficiência, tais como: mouse virtual, lupas digitais, scanners com software que permite converter texto em voz, hardwares inclusivos que possibilita o acesso digital das pessoas com deficiências, entre outras ferramentas, promovendo a inclusão social e digital com o foco na readaptação do paciente.

O curso visa capacitar e readaptar as pessoas com deficiência, para que elas tenham condições técnicas e profissionais para serem inseridas na sociedade e no mercado de trabalho. Com carga horária de 160 horas, o Curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador, oferece o aprendizado voltado à informática básica (Windows), pacote Office, e-mail e redes sociais. Dicas de como se portar em uma entrevista de emprego e formatação de currículo também são ofertadas.

O curso totalmente gratuito é ministrado no Laboratório de Tecnologia Assistiva do CRER. Equipado com 12 computadores, mesas com regulagem de altura para facilitar a entrada de cadeirantes, mouses e teclados adaptados, softwares e hardwares inclusivos que permitem o acesso digital das pessoas com deficiência física, auditiva, visual e intelectual.

Atendimentos especializados são oferecidos, utilizando sistemas operacionais, ferramentas de Tecnologia Assistiva e de informação com foco na acessibilidade digital.



3.1.19 - SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA

O CRER presta assistência fonoaudiológica e fonoterápica aos pacientes em âmbito hospitalar, ambulatorial e domiciliar e está integrado aos demais grupos multiprofissionais, contribuindo com a qualidade da assistência oferecida na prevenção, na habilitação e reabilitação da voz, na audição, na motricidade oral, da leitura e da escrita.

DISPENSAÇÃO DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI), IMPLANTE COCLEAR E SISTEMA DE FREQUÊNCIA MODULADA PESSOAL – SISTEMA FM

O CRER está habilitado junto ao Ministério da Saúde, como “Serviço de Atenção à Saúde Auditiva de Média e Alta Complexidade”, participando ativamente no processo de protetização auditiva em Goiás, considerado como centro de excelência no atendimento as pessoas com deficiência auditiva.

O CRER está credenciado como instituição hospitalar “Habilitada em Procedimentos de Alta Complexidade em Implante Coclear”, conforme Portaria SAS/MS nº 515 de 01/06/12, com perspectiva de realizar 24 procedimentos por ano. Foram realizados **03 Implantes Cocleares** no período de Janeiro a Março de 2017

Durante o 1º trimestre de 2017 foram dispensados **783 aparelhos auditivos** aos usuários do SUS.

Através da Portaria GM/MS nº 1.274, de 25 de junho de 2013, o CRER foi habilitado a dispensar dispositivos para pessoas usuárias de Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI) ou Implante Coclear (IC) com perda da qualidade da audição, na faixa etária de 5 a 17 anos.



No 1º trimestre de 2017 foram dispensados **03 aparelhos de frequência modulada** a crianças em regime escolar

3.1.20 - SERVIÇO DE REABILITAÇÃO INTELECTUAL

A clínica de Reabilitação Intelectual tem por finalidade prestar assistência às crianças e adolescentes com deficiência intelectual, bem como trabalhar para difundir e aumentar o conhecimento dos pais e da família sobre as diferentes fases e dificuldades dos seus filhos, proporcionando assim melhor qualidade de vida aos pacientes atendidos.

ESTIMULAÇÃO PRECOCE EM CRIANÇAS ACOMETIDAS POR MICROCEFALIA

Em decorrência do aumento do número de casos de microcefalia, por infecções causadas pelo vírus Zika, o Ministério da Saúde disponibilizou a todos os profissionais e gestores do País, as Diretrizes de Estimulação Precoce para crianças de 0 a 3 anos com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor decorrente de tal patologia. O documento foi desenvolvido em razão do cenário de urgência, dado pelo aumento de casos em todo o País, em decorrência de infecção pelo vírus da Zika. Tais diretrizes complementam o Protocolo de Atenção à Saúde e Resposta à Ocorrência de Microcefalia Relacionada à Infecção pelo vírus.

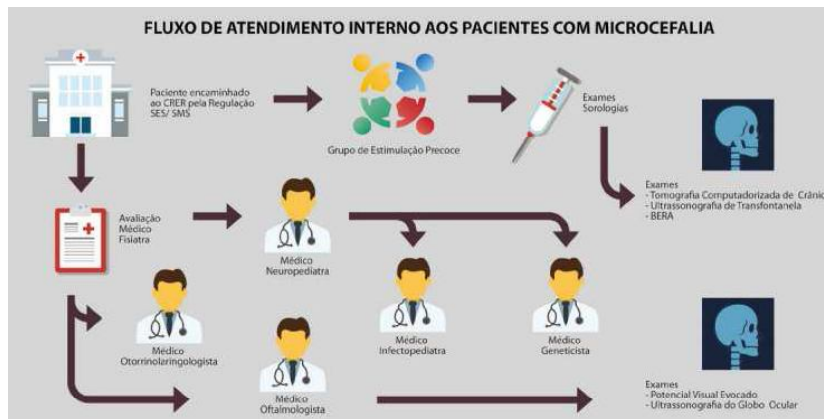
Os profissionais da equipe Infância Juvenil do CRER participaram ativamente na construção desse material. As diretrizes abordam aspectos relacionados ao desenvolvimento neuropsicomotor da criança, como a avaliação do desenvolvimento auditivo, visual, motor, cognitivo e da linguagem, a estimulação precoce; o uso de Tecnologia Assistiva; além de outros aspectos, como a importância do brincar e a participação da família na estimulação precoce.

Em fevereiro de 2016, iniciou-se um atendimento ambulatorial voltado às crianças com suspeita de microcefalia. O ambulatório conta com uma equipe multiprofissional voltada ao atendimento prioritário destas crianças e seus familiares, com ênfase no diagnóstico e estimulação precoce nos casos confirmados de microcefalia, seja pelo Zika vírus ou por outros agentes.

Várias famílias já foram atendidas no ambulatório e vários casos já foram descartados, ou seja, não se configuraram como casos de microcefalia ou não havia indícios de lesão cerebral ou alteração do exame físico e neurológico das crianças. As crianças que confirmaram a ocorrência de microcefalia, encontram-se em atendimento multiprofissional. No 1º trimestre de 2017 foram realizados **1.421 atendimentos** na clínica de estimulação precoce para pacientes diagnosticados com microcefalia.

A estimulação precoce dessas crianças visa à maximização do potencial, englobando o crescimento físico e a maturação neurológica, comportamental, cognitivo, social e afetivo, que poderão ser prejudicados pela microcefalia. Os nascidos com microcefalia recebem a estimulação precoce em serviços de reabilitação.

O CRER adota o seguinte fluxo de atendimento:



O trabalho em grupo com a participação dos pais e a seleção e orientação de atividades a serem continuadas e repetidas no lar de acordo com a realidade familiar, favorece o processo de aceitação familiar, descobrindo suas reais possibilidades e principalmente a conscientização da importância de sua participação ativa no tratamento de seu filho.

3.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

COMPROMISSO - Contribuir como centro de pesquisa, formação, aperfeiçoamento e intercâmbio de profissionais na sua área de atuação, em consonância com a política de educação permanente do SUS, coordenada pela SES/GO, sem prejuízos das iniciativas próprias da AGIR; e estabelecer programa de qualificação e capacitação dos recursos humanos lotados no CRER.

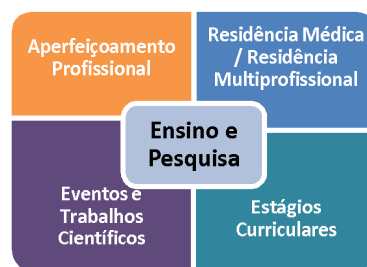
A instituição mantém o caráter científico em suas atividades, sendo esta uma maneira de manter-se na vanguarda do processo de reabilitação. Os profissionais do CRER ligados diretamente a área médica e terapêutica possuem competências que reforçam este trabalho.

Desde sua fundação, a missão do CRER é oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa. A instituição foi habilitada como Hospital de Ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação - Portaria nº 1.687, de 12 de agosto de 2014.

Como hospital de ensino, o CRER planeja implementar ainda mais suas atividades de formação e de pesquisa. Além das residências médicas em Medicina Física e Reabilitação (Fisiatria), Radiologia e Diagnóstico por Imagem, Anestesiologia e Otorrinolaringologia, oferece Curso de Especialização em Radiologia e Diagnóstico por Imagem nível E4, reconhecido pelo Colégio Brasileiro de Radiologia.

O CRER possui programa de intercâmbio para estudantes de medicina de outros países, além de manter acervo bibliográfico disponível para consulta e empréstimos com convênio com a Biblioteca Virtual em Saúde (BIREME).

O CRER possui um Centro de Estudos responsável pelo aprimoramento técnico-científico, aperfeiçoamento, desenvolvimento e atualização dos profissionais da instituição, bem como promoção e coordenação das atividades didáticas, integradas às atividades de treinamento e desenvolvimento de recursos humanos e científicos.



APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

O CRER possui uma Comissão de Ensino, Pesquisa e Treinamento, responsável pela promoção e incentivo de atividades de caráter científico com a finalidade de aprimoramento profissional permitindo, por meio da vivência no exercício da profissão, aplicar esses conhecimentos nas áreas administrativa e multiprofissional.

O Aperfeiçoamento Profissional tem caráter técnico, social, cultural e atitudinal, que permitindo aplicar conhecimentos teóricos através da vivência em situações reais do exercício da profissão.

O Centro de Estudos do CRER é responsável pela coordenação das atividades de ensino, pesquisa e treinamento, incluindo: estagiários, aperfeiçoandos, residentes, especializando; biblioteca; administração e fomento dos auditórios, salas de estudos e sala de reuniões.

Desenvolvimento e padronização dos materiais técnicos, científicos e didáticos do CRER, atuando também como centro de documentação técnica e científica da Instituição.

Como forma de fomentar o estudo, a pesquisa científica e o ensino, buscando o desenvolvimento de novas tecnologias e a produção de produtos que visem à melhoria da qualidade de vida do paciente, o CRER oferece:

- ✓ *Campo de estágio curricular para as universidades conveniadas (Universidade Estadual de Goiás – UEG, Escola Superior de Educação Física e Fisioterapia do Estado de Goiás - ESEFFEGO, Universidade Federal de Goiás - UFG, Pontifícia Universidade Católica de Goiás - PUC/GO, Faculdade Alfredo Nasser - UNIFAN, Núcleo de Ensino e Pesquisa em Neurociências - NEPNEURO, CEAFl Formação Completa em Saúde, Universidade Federal do Rio Grande - FURG, Universidade Salgado de Oliveira - UNIVERSO);*
- ✓ *Programa de Aperfeiçoamento Profissional (capacitação para profissionais formados nas áreas: Pedagogia, Educação Física, Enfermagem, Musicoterapia, Técnico em Radiologia e Serviço Social), com duração de nove meses;*
- ✓ *Residência Médica em Medicina Física e Reabilitação reconhecida pelo MEC. O processo seletivo acontece anualmente e são oferecidas cinco vagas;*
- ✓ *Residência Médica em Radiologia e Diagnóstico por Imagem. O processo seletivo acontece anualmente e são oferecidas cinco vagas;*
- ✓ *Residência Médica em Anestesiologia. O processo seletivo acontece anualmente e são oferecidas três vagas;*
- ✓ *Residência Médica em Otorrinolaringologia. O processo seletivo acontece anualmente e são oferecidas duas vagas;*
- ✓ *Residência Multiprofissional em Saúde Funcional e Reabilitação em parceria com a SES/GO. O processo seletivo acontece anualmente e são oferecidas dez vagas;*
- ✓ *Curso de Especialização em Radiologia e Diagnóstico por Imagem nível E4, reconhecido pelo Colégio Brasileiro de Radiologia. O processo seletivo acontece anualmente e são oferecidas duas vagas;*

- ✓ *Acervo bibliográfico disponível para consulta e empréstimos;*
- ✓ *Convênio com a Biblioteca Virtual em Saúde (BIREME);*
- ✓ *Estágio extra-curricular através da parceria com o IEL.*

Como forma de fomentar o estudo, a pesquisa científica e o ensino, buscando o desenvolvimento de novas tecnologias e a produção de produtos que visem a melhoria da qualidade de vida do paciente, o Centro de Estudos:

- ✓ *Incentiva a pesquisa e a produção de trabalhos científicos, bem como a apresentação de trabalhos científicos em eventos internos e externos (Congressos, Jornadas);*
- ✓ *Oferece Curso de Metodologia de Pesquisa Científica periodicamente, como também orientações para o desenvolvimento de pesquisas/projetos;*
- ✓ *Disponibiliza a seus usuários uma biblioteca, com acervo bibliográfico para consulta e empréstimo, sala de estudos e acesso à Internet;*
- ✓ *Oferece o estágio Curricular e o Internato de Medicina, para as instituições de ensino conveniadas;*
- ✓ *Oferece o Programa Residência Médica em Medicina Física e Reabilitação, em Radiologia e Diagnóstico por Imagem, em Otorrinolaringologia e em Anestesiologia, reconhecido pelo MEC;*
- ✓ *Curso de Especialização em Radiologia e Diagnóstico por Imagem nível 4, reconhecido pelo Colégio Brasileiro de Radiologia;*
- ✓ *Residência Multiprofissional em Saúde Funcional e Reabilitação em parceria com a SES/GO;*
- ✓ *Anualmente oferece cerca de vinte vagas para o Curso de Aperfeiçoamento Profissional (áreas da Multiprofissional), visando o aprimoramento dos profissionais da Saúde;*
- ✓ *Reúne-se com a comissão de Ensino, Pesquisa e Treinamento, responsável por promover e incentivar reuniões de caráter científico e aprimoramento profissional;*
- ✓ *Organização de Eventos Científicos anualmente, como: a Jornada Científica do CRER.*

E para divulgar, manter e fortalecer a relevância social, a missão e os objetivos do CRER junto à comunidade:

- ✓ *Contribuímos e fornecemos apoio técnico na realização das palestras e Eventos, como: Cursos, Eventos Científicos, Reunião do Conselho local de Saúde; Reuniões da Secretária Estadual de Saúde;*
- ✓ *Recebemos Universidades, Estudantes, Pesquisadores e Profissionais de outras instituições para conhecerem o Serviço realizado no CRER, através do programa de visita técnica;*
- ✓ *Recebemos os residentes médicos e multiprofissionais, e realizamos a aula inaugural da Residência de 2017;*
- ✓ *Recebemos os profissionais da área multiprofissional para o Curso de Aperfeiçoamento Profissional, e realizamos a aula inaugural;*
- ✓ *Realizamos a solenidade de formatura da primeira turma de residentes multiprofissionais;*
- ✓ *Realizamos o Curso da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes para a nova gestão 2017-2018.*

APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL – 2017/1º TRIMESTRE

ESPECIALIDADE	ANO / QUANTIDADE DE PESSOAS
ENFERMAGEM	8
IMAGEM E DIAGNÓSTICO	6
MUSICOTERAPIA	1
EDUCAÇÃO FÍSICA	1
PEDAGOGIA	1
SERVIÇO SOCIAL	4
TOTAL	21

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Janeiro a Março de 2017

Segue abaixo o quadro de frequência com as atividades realizadas no CRER, visando o aperfeiçoamento e o desenvolvimento dos profissionais/acadêmicos da Saúde e de seus pacientes/cuidadores:

ATIVIDADES	FREQUÊNCIA
1. Grupo de Apoio ao Cuidador	Semanal
2. Grupo de Sonda	Semanal
3. Curso de LM (Lesão Medular)	Semanal
4. Curso de LEA (Lesão Encefálica Adquirida)	Semanal
5. Reunião Clínica de Radiologia (para residentes e especializando os médicos)	Semanal
6. Reunião Clínica da Internação (para equipes técnicas)	Semanal
7. Grupo de Psicoeducação	Semanal
8. Reunião Clínica Neuromuscular (para equipes técnicas)	Semanal
9. Aula Residentes PC (Paralisia Cerebral) e LEA (Lesão Encefálica Adquirida)	Semanal
10. Aulas da residência multiprofissional	Semanal
11. Entrega de Aparelhos Auditivos	Semanal
12. Reunião Clínica do Cuidador	Semanal
13. Grupo de Lesão Medular	Semanal
14. Grupo de Acolhida	Semanal
15. Eventos/atividades da Central de Transplantes	Eventual
16. Grupo de Expressão Corporal	Semanal
17. Evento do Conselho Municipal de Assistência Social	Eventual
18. Aulas da Residência Médica em Fisiatria	Semanal

19. Reunião da Residência Médica em Radiologia e Diagnóstico por Imagem	Semanal
20. Curso de Metodologia da Pesquisa Científica	Semanal
21. Curso de capacitação da Enfermagem	Eventual
22. Reunião/aulas da Residência Médica em Anestesiologia	Semanal
23. Regimento de Polícia Montada (Cavalaria)	Eventual
24. Gerência de Enfermagem (Aperfeiçoamento profissional da equipe)	Semanal
25. Supervisão de Desenvolvimento de Recursos Humanos - SUDRH (Processos Seletivos)	Eventual
26. Treinamento e capacitação de novos colaboradores/estagiários	Semanal
27. Aulas dos Aperfeiçoandos	Semanal
28. Reunião/aulas da Residência Médica de Otorrinolaringologia	Semanal
29. Reunião do Conselho Municipal de Saúde	Mensal
30. Gerência de Reabilitação e Readaptação Psico-Social (Grupo Comunicação)	Semanal
31. Curso da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA	Anual
32. Treinamentos de novos Voluntários	Eventual
33. NUTRIÇÃO E HIGIENIZAÇÃO - Reuniões de capacitação dos colaboradores	Eventual
34. Supervisão de recepção e Telefonia (Reunião Administrativa)	Eventual
35. CCIH - Reunião Comissão Gestora Multidisciplinar	Eventual
36. Curso de ABA	Eventual
37. Curso de Bobath	Eventual
38. Grupo de pais	Semanal
39. Reuniões da COREME	Mensal
40. Grupo de Psicoeducação	Semanal
41. Reuniões da CEPT	Mensal
42. Reuniões da CIPA	Mensal
43. Reuniões da EMTN	Semanal
34. Reuniões da Brigada de Incêndio	Eventual
45. Treinamento/Reuniões do NUSP	Semanal
46. Curso de PGRSS e Sustentabilidade	Eventual

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Janeiro a Março de 2017.

❖ RESIDÊNCIA MÉDICA E MULTIPROFISSIONAL

Conforme número de vagas já apresentado, a residência médica e residência multiprofissional alcançou os seguintes números de profissionais:

RESIDENTES MÉDICOS	
Especialidade	Ano/Quantidade
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	22
Anestesiologia	12
Otorrinolaringologia	6
Medicina Física e Reabilitação	9
TOTAL	49

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Janeiro a Março de 2017.

RESIDENTES MULTIPROFISSIONAIS	
Especialidade	Ano/Quantidade
Enfermagem	4
Psicologia	4
Fonoaudiologia	2
Fisioterapia	4
Terapia Ocupacional	4
TOTAL	18

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Janeiro a Março de 2017.

❖ EVENTOS E TRABALHOS CIENTÍFICOS

RELAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS - 1º trimestre de 2017

PARTICIPANTES		NOME DO TRABALHO
1	Guilherme Augusto Santos, Flávia Martins Gervásio, Darlan Martins Ribeiro, Cibelle Kayenne Martins, Roberto Formiga	INFLUÊNCIA DA ESPASTICIDADE DO RETO FERMORAL PARÉTICO NA FORÇA DE REAÇÃO AO SOLO DURANTE A MARCHA DE CRIANÇAS COM PARALISIA CEREBRAL
2	Heliana Daher Alves Linhares, Vilma Inutuka Pereira Rocha	FRENULECTOMIA LINGUAL EM CRIANÇAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS
3	Heliana Daher Alves Linhares, Vilma Inutuka Pereira Rocha	VANTAGENS DA GENGIVECTOMIA EM BISEL INTERNO EM CRIANÇAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS
4	Fabírcia Nayara Oliveira Limeira, Juliana Caldas, Lorrany Santos, Maressa Gonçalves da Paz	O USO DA PAPAÍNA PARA TRATAMENTO DE FERIDAS NO AMBULATÓRIO DE CURATIVOS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

5	Paulo Fernando Lôbo Corrêa, Marcelo Klafke, Maykon Lacerda de Santana, Darlan Martins Ribeiro, Marcos Alexandre Diniz Carneiro, Denise Sisterolli Diniz	ANÁLISE BIOMECÂNICA DOS DISTÚRBIOS DE MARCHA EM PACIENTES COM ESCLEROSE MÚLTIPLA RECÉM DIAGNÓSTICADOS: UM ESTUDO TRANSVERSAL
6	Fernanda Vieira Moraes, Isabela Maria Gonçalves Mendes, Ângela Maria Costa de Souza, Ferreira SFB, Denise Sisterolli Diniz	ESTIMULAÇÃO MAGNÉTICA TRANSCRANIANA: EFEITO SOBRE A COGNIÇÃO DE UM PACIENTE PÓS ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL ISQUÊMICO
7	Jhennyfer Gonzaga de Oliveira Rocha, Gabrielle Almeida Silva, Jamilla de Almada Melo, Letícia Ribeiro Bonfim, Elder Sales da Silva	PANORAMA FARMACOTERAPÊUTICO DA PARALISIA CEREBRAL E TERAPIAS ALTERNATIVAS: PERSPECTIVA EVOLUTIVA
8	Emislene Meira da Costa Ataídes, Ineslucy Ramalho Pereira, Virgínia Célia de Barros Oliveira	SOBRECARGA EMOCIONAL EM CUIDADORES DE CRIANÇAS COM DIAGNÓSTICO DE PARALISIA CEREBRAL
9	Fernanda Silva Rocha, Flávia Martins Gervásio, Giulliano Gardenghi	AValiação FUNCIONAL DOS PACIENTES DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA DO CRER
10	Edina Maria Soares Dias, Marilza E. Mesquita	SERVIÇO SOCIAL E SAÚDE: ATUAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Janeiro a Março de 2017.

❖ ESTÁGIOS CURRICULARES

O estágio é uma situação transitória de aprendizagem que objetiva constituir-se em meio à formação profissional e educação continuada de profissionais de saúde.

O CRER ofertou vagas em nível superior para o aprimoramento técnico em várias áreas de formação acadêmica como: medicina, fisioterapia, enfermagem, biomedicina, farmácia, serviço social e nutrição.

No 1º trimestre de 2017 os estagiários foram oriundos das seguintes instituições educacionais: Universidade Federal de Goiás - UFG, Universidade Estadual de Goiás - UEG, Pontifícia Universidade Católica de Goiás - PUC/GO, Universidade Alfredo Nasser - UNIFAN, Universidade Salgado de Oliveira - UNIVERSO.

ESTÁGIOS CURRICULARES NÃO REMUNERADOS		
Instituição de Ensino	Curso	Qtde de Estagiários
UFG	Biomedicina	3
UFG	Nutrição	6
UFG	Farmácia	2
UFG	Enfermagem	2
UFG	Medicina	4
UEG	Fisioterapia	42
PUC	Serviço Social	4
PUC	Fisioterapia	6
UNIFAN	Enfermagem	48
UNIFAN	Biomedicina	2
119 ESTAGIÁRIOS		

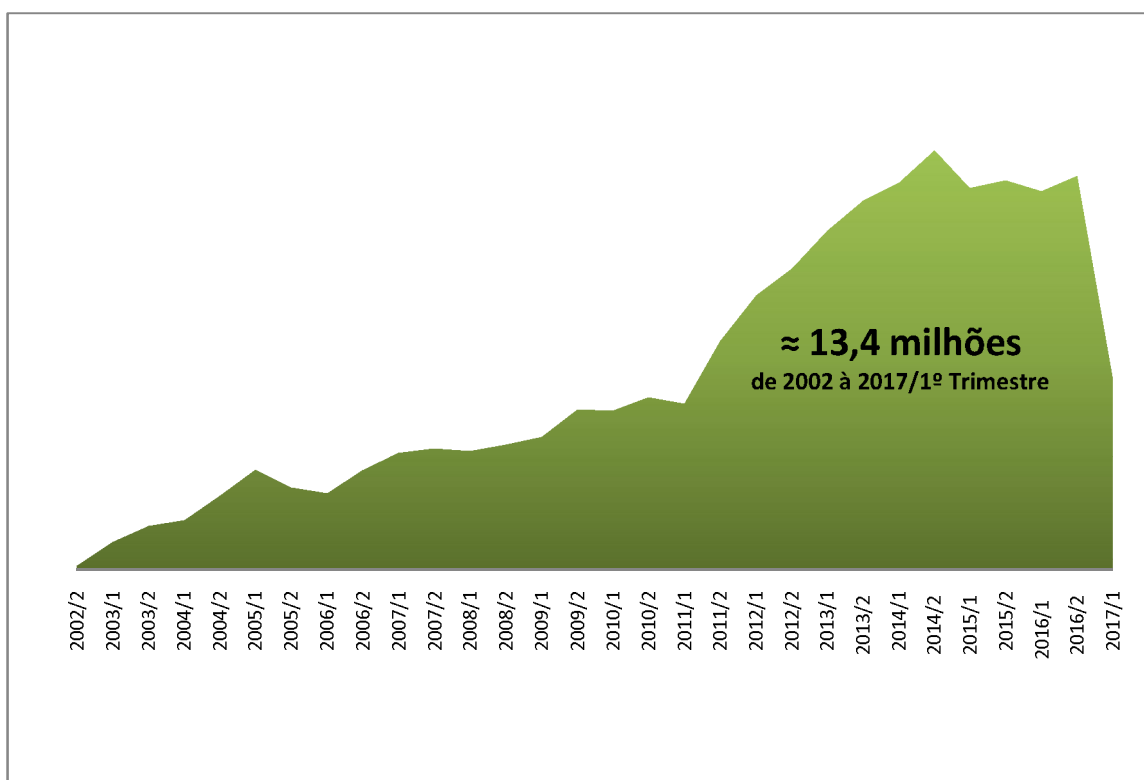
Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Janeiro a Março de 2017

3.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO

A AGIR, que tem como um de seus objetivos a qualificação dos serviços prestados no CRER, busca assegurar excelência e incorporação de tecnologia de média e alta complexidade considerada de referência para a rede SUS.

O CRER está consolidado como Centro de Referência no atendimento especializado as pessoas com deficiências, tendo realizado **13.412.016** (doze milhões novecentos e setenta e nove e setecentos e setenta e três) procedimentos (referência março/17) durante os 14 anos e seis meses de existência, conforme demonstra gráfico a seguir:

NÚMERO ACUMULADO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS – 1º TRIMESTRE/17



Fonte: Departamento de Planejamento do CRER

CENSO DOS ATENDIMENTOS MÉDICO HOSPITALARES – 2017/1º TRIMESTRE

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição geográfica das origens dos **32.085** usuários atendidos durante o 1º trimestre de 2017, onde, além de Goiás, o CRER atingiu outras 20 unidades da Federação, demonstrando sua relevância para a sociedade brasileira.



Distribuição de Pacientes por Estados do Brasil Janeiro a Março de 2017			
Estados		Quant. Pacientes	%
1	GO	31.983	99,682%
2	TO	28	0,087%
3	MT	11	0,034%
4	SP	9	0,028%
5	MG	8	0,025%
6	BA	7	0,022%
7	CE	7	0,022%
8	DF	5	0,016%
9	PR	4	0,012%
10	PE	4	0,012%
11	MS	3	0,009%
12	SC	3	0,009%
13	PA	2	0,006%
14	MA	2	0,006%
15	RO	2	0,006%
16	AC	2	0,006%
17	PI	2	0,006%
18	RJ	1	0,003%
19	RS	1	0,003%
20	AM	1	0,003%
TOTAL		32.085	100%

Fonte: Serviço de Tecnologia da Informação do CRER

A maioria dos usuários atendidos concentram-se em 20 cidades que compõem a Região Metropolitana de Goiânia, conforme tabela e mapa que se segue:

REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA Distribuição dos Usuários Atendidos 1º Trimestre 2017			
Municípios		Quantidade de Pacientes	%
1	GOIANIA	22.655	86,711%
2	APARECIDA DE GOIANIA	1.243	4,758%
3	INHUMAS	431	1,650%
4	GOIANIRA	324	1,240%
5	SENADOR CANEDO	299	1,144%
6	TRINDADE	284	1,087%
7	NEROPOLIS	168	0,643%
8	GUAPO	127	0,486%
9	NOVA VENEZA	82	0,314%
10	BELA VISTA DE GOIAS	80	0,306%
11	TEREZOPOLIS DE GOIAS	75	0,287%
12	HIDROLANDIA	64	0,245%
13	SANTO ANTONIO DE GOIAS	58	0,222%
14	ABADIA DE GOIAS	48	0,184%
15	ARAGOIANIA	46	0,176%
16	CATURAI	39	0,149%
17	GOIANAPOLIS	31	0,119%
18	BRAZABRANTES	26	0,100%
19	CALDAZINHA	25	0,096%
20	BONFINOPOLIS	22	0,084%
TOTAL		26.127	100%



A Região Metropolitana de Goiânia foi responsável por **81,43%** do total de **32.085** usuários atendidos no CRER no 1º Trimestre

Obs. Usuários atendidos sem repetição - Fonte: Sistema OPA/Relatório

A AGIR, frente à gestão do CRER, oferece atendimento à pessoa com deficiência, com atividades desenvolvidas e focadas na resolubilidade e integralidade dos atendimentos aos usuários.

O CRER ao longo de sua trajetória atendeu **387.819** pessoas, mantendo-se seus históricos arrolados em seus respectivos prontuários eletrônicos e ou físicos, conforme prerrogativas legais.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O CRER disponibiliza o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), para informações como: confirmações, agendamentos e cancelamentos de todos os serviços ofertados pela instituição.



Dispondo de sistemas informatizados que facilitam as tarefas e nivela as informações, buscando sempre a uniformidade dos processos. Como forma de fortalecer os laços entre o CRER e seus usuários e reduzir o absenteísmo, adotou-se a prática de realização de ligações telefônicas para confirmação de procedimentos agendados.

Número de atendimentos realizados pelo SAU no período de Janeiro a Março de 2017:

Ligações Atendidas	Ligações Originadas	Total
93.932	131.723	225.655

OUIDORIA

O CRER conta com o Serviço de Ouvidoria, que atende aos usuários em suas solicitações, tanto de sugestões, elogios e reclamações, quanto ao atendimento prestado pela instituição. E em prol da melhoria continua o serviço também desenvolve atividades ligadas a Comissão da gestão da Qualidade através de reuniões mensais a fim de discutir assuntos relacionados ao Sistema de Gestão da Qualidade, promovendo anualmente a Semana da Qualidade, evento que leva aos colaboradores do CRER informações acerca das ferramentas da qualidade e suas funcionalidades e também participa das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente - NUSP, que tem como objetivo principal o desenvolvimento de ações que proteja o paciente de riscos inerentes a internação, cuidados ambulatoriais e terapêuticos.

No atendimento ao cliente externo referente a reclamações, a Ouvidoria objetiva apresentar e sugerir formas de melhoria dos serviços, buscando satisfação dessa clientela e, conseqüentemente, a melhoria na qualidade dos serviços, colaborando assim, de forma significativa, para que os objetivos da qualidade sejam alcançados.

No 1º trimestre de 2017, foram registrados **93 elogios** na ouvidoria, os colaboradores elogiados receberam “cartão elogio – gente que faz a diferença” em uma solenidade conduzida pela diretoria geral da instituição.

Neste trimestre, a Ouvidoria registrou **1.033** demandas oriundas das caixas de sugestões, contatos pessoais, telefônicos, sistema OuvidorSUS e e-mail. Estas demandas foram estratificadas entre

reclamações, sugestões e elogios, tanto do público interno quanto externo. Os atendimentos da Ouvidoria durante o período atingiram o seguinte patamar:

NÚMERO DE ATENDIMENTOS ENTRE JANEIRO A MARÇO/2017:

Atendimentos Externos	Atendimentos Internos	Total
999	34	1.033

3.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER

COMPROMISSO - *Garantir, por parte da AGIR, o desenvolvimento de ações e programas voltados para a constante adequação do modelo de gestão hospitalar adotado, buscando um grau de eficiência e eficácia compatível com as necessidades em reabilitação dos usuários do SUS regulados ao CRER, por meio da prática e da observância de uma administração econômico-financeira equilibrada, apoiado nas condições legais vigentes com vistas a alcançar o equilíbrio entre receita e despesa, com austeridade e a prática de atendimento humanizado, orientada pela política do SUS, garantindo a imagem positiva do CRER com a sociedade por meio da qualidade dos processos e manutenção das certificações de qualidade por parte da AGIR, e Desenvolver e/ou implementar sistemas informatizados, indicadores de desempenho e de qualidade, protocolos e procedimentos rotinizados, propiciando o controle, acompanhamento, crítica e realimentação do modelo organizacional, com ferramentas eficazes para o processo de gestão da AGIR.*

Comentários:

A AGIR busca garantir, por meio de sua gestão, os direitos fundamentais dos usuários assistidos, observando a economicidade sustentável e equilibrada dos recursos financeiros disponíveis. Esta administração tem se empenhado e esmerado no cumprimento de seu dever perante a sociedade.

ADOÇÃO SISTEMÁTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Foram implementadas melhorias no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do CRER, que permanece certificado, conforme a ISO 9001:2008, sob o escopo: “*Serviço de reabilitação à pessoa com deficiência*”.

A estrutura documental do Sistema de Gestão da Qualidade adota em seu cerne a política de “*Buscar a melhoria contínua na assistência à saúde da pessoa com deficiência, valorizando o cliente e promovendo a excelência nos processos*”, atendendo os objetivos da qualidade na satisfação dos usuários e na promoção da gestão responsável dos recursos institucionais – humanos, financeiros, patrimoniais e ambientais.

O Serviço de Qualidade do CRER é estruturado em quatro eixos: gerenciamento de riscos dos processos assistenciais, a segurança do paciente, consciência sustentável e excelência no atendimento as pessoas com deficiência. Neste sentido, a equipe é composta por um Assistente da Qualidade, uma Enfermeira, um Biólogo, uma Farmacêutica e três representantes da direção, como membros consultivos para ampliar a visão da integração dos processos.

Neste intento, foram desenvolvidas ações para acolhimento e empoderamento dos pacientes para a independência funcional alcançável e inclusão social.

A estratificação dos riscos tem possibilitado mais interatividade e agilidade nas decisões e condutas técnicas assistenciais.

Em prol do fortalecimento da comunicação interna e a visão processual, foi planejado para o ano 2017 reuniões setoriais para apresentação das atividades realizadas, identificando as interfaces setoriais.

Deste modo, acredita que, entendendo o sistema, cada um pode compreender a importância do seu papel no processo e agir coletivamente, condição indispensável para o sucesso do trabalho em equipe.

Além disto, todos os atendimentos dos pacientes têm sido norteados por protocolos assistências e estabelecido metas para maior eficiência do serviço e satisfação do paciente.

Os esforços relatados compreendem ações para disseminar a cultura de segurança e qualidade entre os profissionais e pacientes que circulam na instituição. Todos os colaboradores, estagiários, residentes, aperfeiçoando e parceiros são acolhidos no CRER através de treinamento introdutório e, posteriormente, são submetidos à atualização contínua.

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

A política de RH adotada pela AGIR sempre se orientou pela obtenção e manutenção dos recursos humanos adequados, a fim de propiciar que a Instituição obtenha a melhor qualidade possível dos serviços prestados aos usuários.

Esta política foca ações como: recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, relações trabalhistas, dentre outros; para uma atuação estratégica – programas de desenvolvimento da capacidade humana e organizacional, enfrentamento e aplicação de mudanças, manutenção e estímulo à motivação no trabalho e qualidade total na organização.

As ações de desenvolvimento humano não podem ser confundidas com treinamento, respeitadas as diferenças conceituais, donde destacamos:

- **Treinamento:** fornece meios de sistematizar atitudes, conhecimentos, regras e/ ou habilidades que resultam em melhoria do desempenho do trabalho;
- **Desenvolvimento:** programa de qualificação de pessoal, cujos resultados podem advir em médio e longo prazos, conforme demanda a ser trabalhada.

Como reflexo desta política, na prestação de serviços, houve no 1º trimestre de 2017 vários processos de Seleção e Remanejamento de Pessoal.

Destacando-se:

- Quantitativo de jovens aprendizes em vigência contratual: **42**, dentre ativos e desligados no período de janeiro a março de 2017 (quantitativo compatível ao determinado na Lei nº. 10.097)
- Atividades de Aperfeiçoamento. Subdividimos ações de Aperfeiçoamento em:
- Treinamento Introdutório: **297** participações compondo um total de **3.415,50 h**;
- Capacitação Atitudinal: **58** participações compondo um total de **58 h**;
- Capacitação continuada: **338** participações compondo um total de **203,35h**;
- Orientações de segurança: **289** participações compondo um total de **289 h**;
- Aperfeiçoamento externo: **173** colaboradores registraram liberação/participação em eventos, por demanda espontânea, perfazendo **542 h**;

- Remanejamento de função/cargo: **13** Colaboradores;
- Processos Seletivos realizados: **53**;
- Número de currículos analisados em Processos Seletivos: **2.279**
- Admissões realizadas: **75**

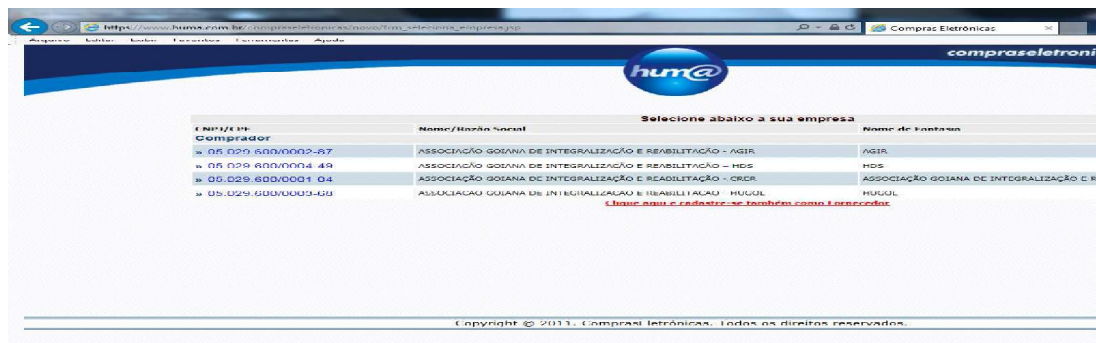
Oportunamente, informa-se que a AGIR não possui servidor público estadual exercendo atividade profissional no CRER e com ônus para SES-GO.

POLÍTICA DE COMPRAS

Como forma de fortalecimento da política de aquisição de bens e serviços, a AGIR implantou a ferramenta plataforma eletrônica de compras, a partir de fevereiro de 2013.

No link “Gestão Transparente” do site <http://www.agirgo.org.br> a AGIR demonstra suas práticas de gestão para o CRER, informando sua sistemática na aquisição de bens e serviços, sendo que estas informações estão disponíveis a todos os cidadãos.

Por meio desse link, a sociedade pode acompanhar os processos do Serviço de Compras da AGIR, sendo que os procedimentos de aquisição de bens, contratação de serviços e alienação são orientados pelo Regulamento próprio de compras da AGIR, disponível no mesmo endereço.

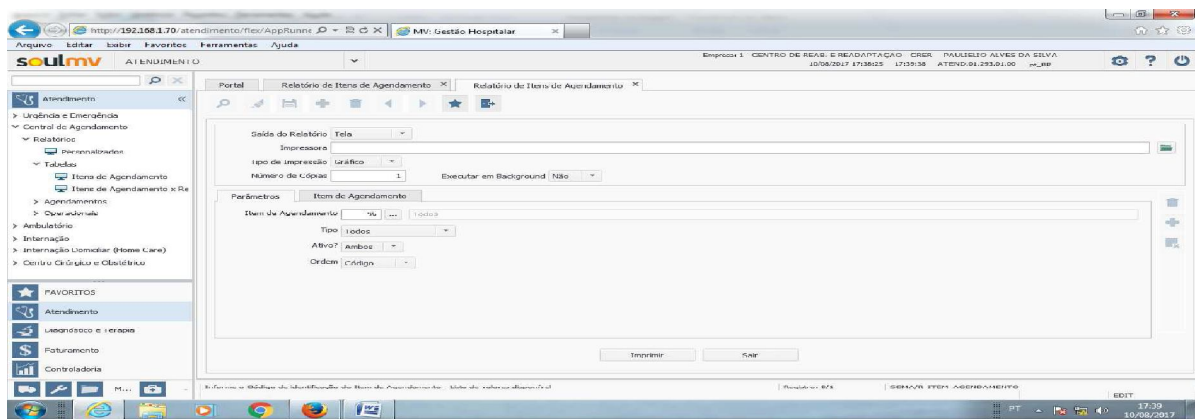


ESTRUTURA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

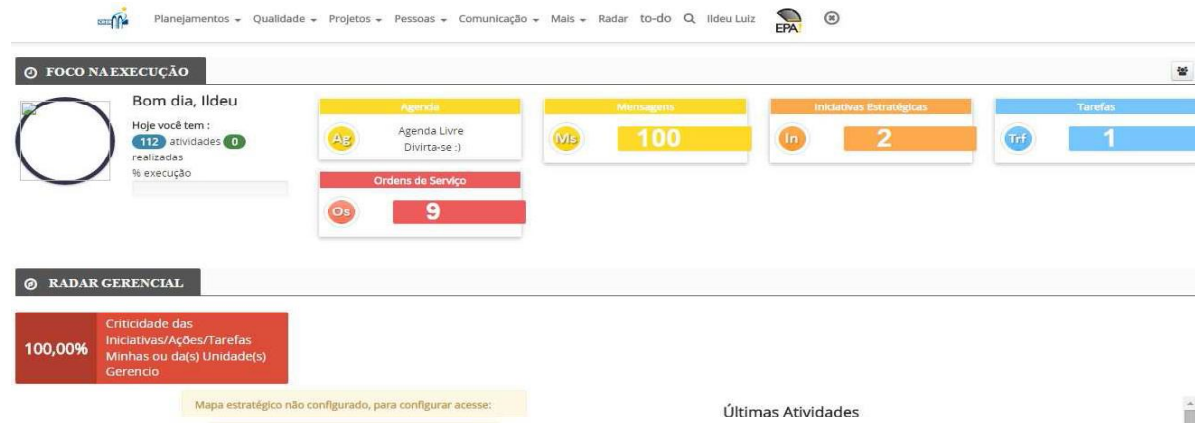
A AGIR busca na gestão do CRER, acompanhar os avanços tecnológicos que possam propiciar melhor gestão dos processos administrativos e assistenciais, de forma integrada e segura.

Atualmente existem vários sistemas informatizados em operação na instituição. Alguns deles foram adquiridos e outros desenvolvidos pela própria Gerência Corporativa de Tecnologia da Informação. Vale ressaltar que esses sistemas são alvos constantes de revisões, atualizações e implementações, objetivando a melhoria, otimização e agilidade nos processos internos e de atendimento direto aos usuários.

A AGIR adotou o sistema informatizado para executar a gestão hospitalar da instituição, que padroniza e integra todos os processos internos, garantindo confiabilidade e segurança das informações de todas as áreas da instituição.



O Sistema informatizado permite a disponibilização e o controle dos indicadores em uma só ferramenta de gestão, oferecendo aos colaboradores o acompanhamento de tarefas, ordens de serviço, agenda e ainda, como ferramenta de comunicação interna.



O CRER disponibiliza na INTRANET, sistema de informações que oferece a todos colaboradores de forma uníssona, orientações quanto às diretrizes e regulamentos internos adotados.



Dentro deste rito, a Intranet do CRER traz praticidade aos colaboradores, como:

- ✓ Solicitação de refeições;
- ✓ Consulta do espelho de ponto diário;
- ✓ Visualização do contra-cheque eletrônico;
- ✓ Novas oportunidades de Trabalho;
- ✓ Manual do Colaborador e Informações sobre benefícios;
- ✓ Histórico individual de cada colaborador;
- ✓ Listagem dos Novos colaboradores (com fotos);
- ✓ Convenções Coletivas de Trabalho;
- ✓ Dados da AGIR e Regimento Interno do CRER;
- ✓ Informações detalhadas sobre Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Relação de todas as rotinas de Trabalho;
- ✓ Documentação de Suporte e Procedimentos Operacionais de cada setor;
- ✓ Norma ISO 9001:2008;
- ✓ Listagem dos Indicadores;
- ✓ Listagem completa das Comissões;
- ✓ Fluxo para entrega de atestados médicos;
- ✓ NR 32 - Norma Regulamentadora;
- ✓ Fluxo para acidente com Material Biológico;
- ✓ Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde;
- ✓ Manual de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Quadro de Metas de Produção e Contrato de Gestão;
- ✓ Humaniza SUS;
- ✓ Estágios de Aperfeiçoamento e Trabalhos Científicos;
- ✓ Listagem de colaboradores com ramais;
- ✓ CIPA e SESMT;
- ✓ Diretrizes do Núcleo de Segurança do Paciente - NUSP e
- ✓ Comunicados Importantes etc.

A AGIR conta ainda com sistemas informatizados para Gestão de Pessoal (Folha de pagamento e Controle Digital de Ponto) e de Segurança Patrimonial com armazenamento e trânsito de imagens composto por câmeras monitoradas.

As ferramentas de tecnologia da informação descritas são necessárias no processo de gestão adotado pela AGIR na gestão do CRER. Destaca-se ainda, o uso de código de barras para o controle de toda movimentação de medicamentos na instituição.

ESTRUTURA DE APOIO TÉCNICO - ADMINISTRATIVO

O CRER possui setores administrativos de apoio a gestão interna:

- Serviço de Contabilidade e Finanças;
- Serviço de Custos;
- Serviço de Planejamento;
- Serviço Jurídico;
- Serviço de TI;
- Serviço de Transporte;
- Serviço de Manutenção e Patrimônio;
- Serviço de Limpeza;

- Serviço de Almoxarifado;
- Serviço de Telefonia;
- Serviço de Vigilância;
- Serviço de Recepção e Telefonia;
- Serviço de Protocolo;
- Serviço de Faturamento e outros.

POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (PNH) – HUMANIZA SUS

A AGIR adota iniciativas de humanização em sua gestão, de modo a propiciar ao CRER condições necessárias no atendimento da Política Nacional de Humanização do SUS, oportunizando um maior acesso dos visitantes às unidades de internação, garantindo o elo entre o paciente, sua rede social e os diversos serviços da rede de saúde.

Com o objetivo de tornar a estadia do paciente mais confortável, melhorando suas relações com os familiares e com o ambiente externo, tornando os profissionais da saúde e os usuários, comprometidos e co-responsáveis por um cuidado mais humanizado e próximo entre os envolvidos.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NUSP

Através da Portaria MS nº 529, 1º de abril de 2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente, a AGIR estabeleceu o Núcleo de Segurança do Paciente - NUSP, que passou a adotar estratégias próprias através de processos, rotinas, normas de boas práticas e protocolos assistenciais na busca de garantias de segurança interna para todos os usuários, promovendo um quadro de bem estar físico, psíquico e social.

No primeiro trimestre de 2017 o NUSP desenvolveu as seguintes atividades:

- ✓ Foi ministrado um total de 21 cursos introdutórios (treinamentos), tendo como temática a apresentação dos Protocolos Básicos de Segurança do Paciente e da Política de Notificação de Incidentes e Eventos Adversos, sendo dessa maneira alcançados 341 novos colaboradores e estagiários;
- ✓ Foi realizado o acompanhamento das notificações de circunstâncias de risco, near miss, incidentes sem dano e eventos adversos do Serviço de Saúde.
- ✓ Foi notificado três eventos sentinelas. A investigação destes foi realizada por um Time de Investigação e três planos de ação foram abertos com melhorias para os processos administrativos e assistenciais.
- ✓ Houve a elaboração, divulgação e monitoramento de Indicadores dos Protocolos de Segurança do Paciente, a saber: percentual de pacientes internados com risco para desenvolver lesão por pressão (LPP); Densidade de incidência de LPP adquiridas na Instituição; Percentual de pacientes internados com risco para queda; Densidade de incidência de quedas de pacientes internados no CRER; Nº de cirurgias em local errado; Nº de cirurgias em paciente errado; Nº de procedimentos errados; Taxa de adesão à lista de verificação de cirurgia segura; Nº de eventos adversos e incidentes devido a falhas na identificação do paciente; Densidade de incidência mensal de ocorrência de falhas no processo de medicação; Taxa de erros na dispensação de medicamentos; Taxa de erros na prescrição de medicamentos; Percentual de eventos adversos/incidentes notificados (CRER, Internação, UTI e Centro Cirúrgico); Grau do dano dos eventos adversos/incidentes notificados (CRER, Internação, UTI e Centro Cirúrgico); Densidade de incidência de



eventos adversos com dano real grave; Densidade de incidência mensal de evento com dano leve (CRER, Internação, UTI e Centro Cirúrgico); Densidade de incidência mensal de incidente sem dano notificado (CRER, Internação, UTI e Centro Cirúrgico); Percentual de eventos adversos/incidentes mais notificados (CRER, Internação, UTI e Centro Cirúrgico);

✓ Em conjunto com o Comitê de Farmacovigilância foi publicado, em janeiro, o 5º Boletim de Farmacovigilância a fim de disseminar a importância do registro seguro, entre os profissionais da assistência. A seguir encontra-se o modelo do boletim:



COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DE SAÚDE E SUSTENTABILIDADE

AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

O CRER em Maio de 2015 aprovou por meio de Ato Administrativo e chancelado pelas Diretorias a criação de uma Comissão com membros colaboradores da instituição para compor ações e projetos no âmbito da sustentabilidade.

Assim, mostrando uma forte coesão e acoplamento com a dinâmica contemporânea, o CRER, buscou a partir desta comissão fortalecer ações de responsabilidade ambiental e social, acima de tudo aglutinando essas ações no cunho de um desenvolvimento sustentável com geração de um pensamento sistêmico/holístico.

Logo, desde a criação desta comissão, foi e é realizado diversas campanhas para alavancar a cultura do racionamento do uso de recursos ambientais, trazendo ação proativa de responsabilidade socioambiental, inserindo neste contexto a comunidade interna e externa em geral.

As ações institucionais na área da sustentabilidade se fazem a partir do acoplamento das ações em consonância com a visão institucional e com alinhamento com os valores e princípios, tão quanto com a busca dessas ações no âmbito de um planejamento estratégico que institua a melhoria e valoração contínua dessa dinâmica ambiental institucional.



Entretanto, essas ações são norteadas e validadas a partir de campanhas integradoras que busca o desenvolvimento cultural humano para o uso racional de energia, o pensamento crítico para o cumprimento e segregação correta dos resíduos e rejeitos em cumprimento ao Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde - PGRSS instituído, uso racional de papel toalha, uso crítico e ecológico do recurso hídrico e acima de tudo, prover em treinamentos de integração e educação ambiental continuada a formação ecológica de nossos recursos humanos.

Assim, no que se refere a parte de gerenciamento de resíduos, o CRER apresentou excelentes indicadores, sendo que o próprio manual da Anvisa recomenda que mensalmente uma unidade de saúde que estabelece e monitora seu programa de gerenciamento de resíduos, dentro de sua especificidade, deve padronizar como meta ideal o índice % de resíduos infectantes em 25%, em detrimento do comum similar ao doméstico que é ideal permear acima de 75%, é seguindo essa orientação que o CRER manteve-se com a média de infectante no primeiro trimestre de 2017 em 19,08%, 15,51% e 17,47%, sendo Janeiro, Fevereiro e Março respectivamente, já o comum similar ao doméstico manteve-se em 76,13%, 81,81% e 80,63%, mostrando um bom desempenho ambiental, todavia, a Unidade ainda busca melhorar esse desempenho, através de campanhas de educação ambiental para promover a elevação e comprometimento dos colaboradores na reciclagem.

Ainda, para fortalecer outras práticas, a Comissão de Sustentabilidade atuou sistematicamente nesse período, onde foram realizadas diversas intervenções nos setores, em especial, educação ambiental para uso racional de recursos, sendo acima de tudo uso de energia de forma consciente, abordado em Janeiro 2017, uso de água de forma racional, abordado em Fevereiro de 2017 e uso de papel toalha com precaução, realizado em Março de 2017, nesse trimestre, foram realizados simultaneamente aos treinamentos, fixação de adesivos em interruptores e pontos de água, além de pontos de uso de papel toalha, com fito a sensibilizar de forma visual os colaboradores para a proposta da Unidade, assim, ao término da campanha desse trimestre o CRER atingiu 1009 colaboradores in loco, além de promover com apoio do departamento de comunicação ampla divulgação na rede social dessas ações propostas, elevando a imagem da organização na responsabilidade socioambiental as demais partes interessadas, como por exemplo, comunidade circunvizinha e pacientes que acompanhas nossas ações na rede social.

SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO - SESMT

A AGIR atua de forma ampla e proativa na promoção da saúde laboral e proteção da integridade física de seus colaboradores. Por meio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), tem por finalidade a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho. Com a participação de colaboradores em 40 aulas de Ginástica Laboral.



Com o apoio da CIPA desenvolveu as seguintes atividades:

- ✓ Visitas Técnicas do SESMT aos setores do CRER com elaboração e envio de relatório para ciência e providências: **63**;
- ✓ Notificação para Colaboradores que descumpriram a NR32: **6**;
- ✓ Colaboradores acidentados no período com emissão de Comunicado de Acidente de Trabalho (CAT): **28**;
- ✓ Investigação de Acidentes registrados: **54**;
- ✓ Revisão e atualização de documentos do SESMT, com o propósito de ampliar e assegurar um melhor registros das informações de segurança, sendo os documentos de Inspeção de Segurança e Formulário de Inspeção;
- ✓ Acompanhamento do Contrato de Prestação de Inspeção de Segurança em Caldeiras e Vasos sob Pressão, em atendimento à NR-13;
- ✓ Repasse de dosímetros a colaboradores atuantes em sala de Raios-X, Centro Cirúrgico, UTI e Odontologia: **432** dosímetros;
- ✓ Participações de colaboradores na Ginástica Laboral: **1.766 (mil setecentos e sessenta e seis) participações, em 40 (quarenta) aulas.**

Recebimento de atestados médicos com avaliação do Serviço de Medicina do Trabalho e exames ocupacionais (Admissional, retorno ao trabalho, mudança de função, demissional e periódico) nas seguintes proporções:

- ✓ Afastamentos previdenciários por auxílio-doença: **27**;
- ✓ Licença maternidade: **9**;
- ✓ Atestados recebidos: **1.834**;
- ✓ Total de atendimentos com médico do trabalho: **591**;
- ✓ Elaboração e entrega do Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP: **68**;
- ✓ Elaboração e entrega de Ordens de Serviços: **39**.

INSTRUMENTOS DE CONTROLE INTERNOS E EXTERNOS

A AGIR submete sua gestão administrativa-financeira através de instrumentos de controle pontuados a seguir:

- ✓ Assembléia de Associados;
- ✓ Conselho Fiscal;
- ✓ Conselho de Administração;
- ✓ Diretoria;
- ✓ Comissão de Qualidade, Riscos e Compliance;
- ✓ Serviço de Controle de Processos;
- ✓ Inventários Patrimoniais.

No âmbito externo, a AGIR submete-se, a auditoria dos seguintes órgãos:

- ✓ Auditoria Independente;
- ✓ COMFIC – Coordenação de Monitoramento e Fiscalização de Contratos de Gestão;
- ✓ CGE – Controladoria Geral do Estado de Goiás;
- ✓ SES-GO - Secretaria de Estado de Saúde;
- ✓ AGR - Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos;
- ✓ MP-GO - Ministério Público Estadual;
- ✓ SCAGES – Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde;
- ✓ SEGPLAN – Secretaria de Gestão e Planejamento;
- ✓ PGE - Procuradoria Geral do Estado;
- ✓ Conselho Local de Saúde;
- ✓ Assembléia Legislativa e,
- ✓ TCE - Tribunal de Contas do Estado.

3.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

COMPROMISSO – *Divulgar e fortalecer a relevância social, bem como a missão do CRER.*

Comentários:

Com a missão de oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, o CRER adota a **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades, a **Responsabilidade** em sua postura social e ambiental, que traduzam dedicação e respeito à vida, a **Ética** em detrimento às normas com ações que denotem lealdade e transparência e a **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

A Superintendência de Relações Externas da AGIR exerce ações diretas de divulgação com o intuito de fortalecer a relevância social do CRER além de exercer a captação de doações diversas advindas da sociedade e de empresas privadas para uso direto nas atividades da instituição, promovendo redução de custos da instituição, entre elas: recursos financeiros e econômicos, gêneros alimentícios e higiene, equipamentos médicos, medicamentos, brinquedos, cadeiras de roda, serviços de voluntários, etc.

O CRER tem desempenhado sua função social conjugando esses princípios e comunicando suas atividades à sociedade.

COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

O CRER promove a adoção de padrão gráfico de todos os seus materiais de comunicação, tanto internos quanto externos, com a inserção das logomarcas do SUS e da Secretaria Estadual de Saúde, em todos os produtos de marketing institucional, tais como: layouts para eventos internos e externos, camisetas e materiais de divulgação, murais e registros de pontos, informativos, convites, eventos científicos, banners para intranet, email marketing, newsletters, banners etc.

CRER NA MÍDIA

Outro importante veículo de comunicação de massa é a Internet, por meio da qual reforça a imagem social do CRER para o mundo.

São publicadas todas as informações concernentes a nossa missão primaz e nossa visão de futuro além das ações postadas no Facebook.

- ✓ 51 notícias/postagens produzidas e publicadas no Portal AGIR e nas Redes Sociais do CRER/AGIR (Fanpage).
- ✓ 31 atendimentos à imprensa, sendo 07 na imprensa escrita/internet, 16 na imprensa televisiva e 08 em rádios;
- ✓ 07 produções de releases;
- ✓ 03 produções “Palavra do Diretor”;

03/01/2017 - CRER realiza Ações de Sustentabilidade

O CRER, por meio da Comissão de Gerenciamento de Resíduos e Sustentabilidade (COMGRES), composta por colaboradores de diversos setores da instituição, iniciou o ano de 2017 com ações internas sobre o uso racional de recursos ambientais (água, luz e papel toalha), entre outros.

A mobilização tem o objetivo de conscientizar e sensibilizar colaboradores, pacientes, acompanhantes e visitantes a adotarem práticas sustentáveis, simples e eficientes de combate ao desperdício dentro e fora do Hospital. Foram realizadas reuniões, divulgações nos monitores dos computadores, e fixação de adesivos educativos nas áreas da instituição.



06/01/2017 - CRER inicia segunda turma do Curso de Operador de Computador

O CRER em parceria com a Faculdade Senai Fatesg, Fórum Goiano de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e dos Reabilitados pelo INSS (FIMTPODER) e Ministério Público do Trabalho (MPT), deu início a segunda turma, composta por 12 pessoas, pacientes do CRER e encaminhados pelo FIMTPODER. O curso visa capacitar e readaptar as pessoas com deficiência, para que elas tenham condições técnicas e profissionais para serem inseridas na sociedade e no mercado de trabalho.

Com carga horária de 160 horas, o curso, oferece o aprendizado voltado a informática básica (windows), pacote office, e-mail e redes sociais. Dicas de como se portar em uma entrevista de emprego e formatação de currículo também são ofertadas. totalmente gratuito

O curso é ministrado no Laboratório de Tecnologia Assistiva do CRER. Equipado com 12 computadores, mesas com regulagem de altura para facilitar a entrada de cadeirantes, mouses e teclados adaptados, softwares e hardwares inclusivos que permitem o acesso digital das pessoas com deficiências física, auditiva, visual e intelectual. Atendimentos especializados são oferecidos, utilizando sistemas operacionais, ferramentas de tecnologia assistiva e de informação com foco na acessibilidade digital.



09/01/2017 - CRER abre seleção para o curso de Aperfeiçoamento em Radiologia e Diagnóstico por Imagem

O Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), ofereceu seis vagas para o curso de Aperfeiçoamento em Radiologia e Diagnóstico por Imagem A4 para os interessados em aprofundar os conhecimentos em Ressonância Magnética (RM) e Tomografia Computadorizada (TC). As inscrições foram abertas em janeiro.

O Aperfeiçoamento tem duração de um ano, é voltado para médicos que tenham realizado três anos de Residência Médica ou Especialização/Aperfeiçoamento reconhecida pelo Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR), em Radiologia e Diagnóstico por Imagem ou que estiverem em vias de finalizá-los.

21/01/2017 - Colaboradores da recepção e telefonia do CRER realizam 5S

Colaboradores da Coordenação de Recepção e Telefonia do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), se reuniram no dia 21 de janeiro, para realizar ações de 5S, ferramenta que desenvolve um planejamento sistemático de classificação, ordem e limpeza, permitindo maior produtividade, segurança, clima organizacional e motivação.

O 5S são divididos em cinco categorias: Seiri (Senso de utilização); Seiton (senso de organização); Seiso (Senso de limpeza); Seiketsu (Senso de higiene) e Shitsuke (Senso de autodisciplina). A ação 5 S promove várias vantagens no ambiente, como ganho de espaço; facilidade de limpeza e manutenção; melhor controle dos estoques; redução de custos, economia de tempo; maior facilidade na localização das ferramentas; proporciona um ambiente saudável e agradável; melhor conservação de ferramentas e equipamentos; melhoria no relacionamento interpessoal, melhoria na qualidade, relações humanas, produtividade e segurança no trabalho, além da valorização do ser humano.

No período matutino, os colaboradores assistiram uma apresentação sobre o 5S com o objetivo de conhecer melhor a ferramenta, e em seguida colocaram em prática, fazendo o descarte / reciclagem de papéis, pastas rasgadas, solicitaram reparos em mobílias, fizeram a organização de arquivos eletrônicos, armários, estação de trabalho entre outros. O 5S é um trabalho na linha de políticas de humanização, com o sentido de incentivar a participação dos colaboradores na gestão do serviço de recepção e telefonia, de modo que possam surgir estratégias para a melhoria da qualidade do trabalho, maior integração entre as pessoas e melhor convívio.



23/01/2017 - UTI do CRER faz festa para comemorar aniversário de paciente com 80 anos

Com balões coloridos, faixas, músicas, filmagem e muita alegria, uma comemoração de aniversário como tantas outras, não fosse o fato dela ter acontecido na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do CRER, hospital referência nacional em reabilitação e readaptação.

A equipe multiprofissional da UTI, em uma ação de humanização, organizou a comemoração de aniversário da paciente O.A.P. de 80 anos, que comemorou a nova idade.

As comemorações de aniversário na UTI do CRER são frequentes, ajudam na recuperação do paciente e na humanização do atendimento.



29/01/2017 - Profissionais do CRER participam de capacitação Técnica da Associação Nacional de Desporto para Deficientes

As educadoras físicas do CRER Dinamara Tasso Versan e Ludmila Theonilha Reis, participaram nos dias 25 a 29 de janeiro, do V Seminário Internacional e IX Curso de Capacitação Técnica da Associação Nacional de Desporto para Deficientes (ANDE), realizado no Rio de Janeiro. As profissionais inscreveram trabalhos que foram selecionados para apresentação durante o evento. Ludmila apresentou o trabalho oral com tema: "Futebol de sete na perspectiva da reabilitação" e Dinamara o banner: "Integração social dos pacientes atendidos em um Centro de Reabilitação de Goiânia".



adaptado nacional e internacional.

O evento foi idealizado a partir da necessidade de produção de conhecimento científico no esporte paralímpico. O seminário teve ênfase nas áreas direcionadas às pessoas com paralisia cerebral, bem como nas modalidades de Futebol de Sete, Petra e Bocha Paralímpica. Durante cinco dias, o evento ofereceu palestras de importantes profissionais do esporte

09/02/2017 - Trabalho do Crer é elogiado pelas comitivas do Ministério da Saúde e Dinamarca

A qualidade dos serviços oferecidos pelo CRER foi elogiada pelas comitivas do Ministério da Saúde do Brasil e da Dinamarca que visitaram a unidade. A equipe, acompanhada pelo superintendente executivo da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), Deusdedit Vaz, foi recebida pelos diretores do CRER e superintendentes da Associação Goiana de Integralização e Readaptação (AGIR), organização social gestora do hospital.

As comitivas elogiaram também os sistemas informatizados implantados pelo CRER, como o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) com o certificado digital. Uma ferramenta eletrônica que armazena os dados clínicos e assistenciais dos atendimentos realizados. As informações registradas pela equipe médica e multiprofissional da instituição são utilizadas para a avaliação clínica do paciente, como fonte de comunicação entre os profissionais da equipe de saúde. Com tecnologia avançada, as informações são compartilhadas entre os setores do hospital. O CRER foi um dos pioneiros a adotar o sistema. Outra área de interesse foi a rastreabilidade dos medicamentos, que contribui com a segurança do paciente.

Também foi apresentada a comitiva, alguns dados do CRER, como números de atendimentos, serviços oferecidos, o modelo de gestão por Organização Social, e o vídeo o institucional da unidade. Os dinamarqueses e técnicos do Ministério da Saúde percorreram os ginásios de reabilitação, serviço de internação e oficina ortopédica, onde são fabricadas órteses e próteses dispensadas aos pacientes. A visita faz parte de um projeto de cooperação Internacional entre o Brasil e a Dinamarca, com o foco em informações de saúde.



15/02/2017 - Paciente do CRER realiza sonho de entrar na faculdade

Paciente do CRER desde 2002, o jovem J.V.V.S. de 18 anos, foi aprovado no curso de Web Designer na PUC Goiás. Ele nasceu com distrofia muscular, durante esses anos, o foco do tratamento sempre foi direcionado para melhorar a qualidade de vida e retardar os avanços da doença. João Vitor constrói a cada dia uma trajetória de superação e de conquistas.



No dia 15 de fevereiro, em solenidade no Centro de Convenções de Goiânia, o governador do estado de Goiás, Marconi Perillo, e a primeira-dama e presidente de honra da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), Valéria Perillo, entregaram 4 mil novas Bolsas Universitárias a estudantes do ensino superior. O governador também anunciou a abertura de processo de inscrição para mais 10 mil bolsas, que serão viabilizadas no segundo semestre deste ano.

A solenidade foi marcada por surpresas. Durante o evento, o governador convidou o J.V.V.S. para contar o seu depoimento, apesar das dificuldades motoras, nunca desistiu dos seus sonhos, desenhar é uma das suas atividades preferidas, o que fez ele optar pelo curso.

15/02/2017 - Colaboradores do CRER elegem membros da CIPA para gestão de 2017/2018

Os colaboradores do CRER escolheram no dia 15 de fevereiro, por meio de votação, os novos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) – Gestão 2017/2018.



A CIPA do CRER é composta por 30 membros, dos quais 15 são eleitos por votação dos colaboradores e 15 são escolhidos pela direção. A comissão tem a missão de prevenir acidentes e doenças do trabalho, preservando a vida, a integridade física e a saúde dos trabalhadores.

22/02/2017 - Demência de Alzheimer foi tema de palestra no CRER

O Alzheimer causa muitas dúvidas, inclusive entre os que convivem diariamente com a doença. Com a finalidade de ajudar as pessoas que possuem a doença, orientar cuidadores e familiares, o CRER realizou no dia 22 de fevereiro a palestra “Demência de Alzheimer”.

O tema foi ministrado pelo médico geriatra Cristhiano Holanda, gerente de atendimento ao paciente internado do CRER, que abordou a definição do Alzheimer, sinais precoces, diagnóstico e tratamento.



22/02/2017 - CRER recebe doação de alimentos

O CRER recebeu no dia 22 de fevereiro, da Faculdade SENAI Fatesg a doação de 120kg de alimentos não perecíveis. A doação é fruto dos participantes do evento 1º Meeting Hacker SENAI, onde a entrada foi 1kg de alimento.

O evento trouxe debates de temas ligados à segurança da informação, como sequestro de dados, segurança em rede sem fio e em sistemas embarcados.



23/02/2017 - Carnaval no CRER

A alegria do Carnaval chegou de forma antecipada, no dia 23 de fevereiro, para pacientes e profissionais do CRER. O bloco Havaí, formado por colaboradores, percorreu diversas áreas do hospital com samba, marchinhas e muitas brincadeiras para animar e contagiar os pacientes em tratamento. Os colaboradores da instituição entraram na brincadeira, com roupas, perucas e acessórios alegrando todo o hospital, deixando o ambiente colorido e divertido.

“Todos os anos nós temos a preocupação de trazer a alegria do carnaval para dentro do CRER. É uma forma de todos se divertirem e entrarem no clima da festa. É notória a melhora da autoestima dos pacientes em tratamento. Anima todo mundo, crianças e adultos”, conta a diretora multiprofissional de reabilitação e readaptação do CRER, Sônia Helena Adorno de Paiva.



23/02/2017 - CRER forma primeira turma de Residência Multiprofissional em Saúde Funcional e Reabilitação

O CRER formou no dia 23 de fevereiro, a primeira turma do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde Funcional e Reabilitação. A cerimônia aconteceu juntamente com os formandos do Programa de Residência Médica do CRER, na sede do Conselho Regional de Medicina de Goiás – CREMEGO. Ao todo, formaram dezessete profissionais, dentre eles sete da área multiprofissional nas especialidades de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Enfermagem e Terapia Ocupacional e dez da área médica, nas especialidades Radiologia e Diagnóstico por Imagem e Anestesiologia.

Durante a solenidade, os residentes receberam os certificados de conclusão da residência. No evento, estavam presentes diretores, coordenadores, preceptores, tutores, representantes de várias entidades de classe e governamentais, familiares, amigos, além de colaboradores do hospital que foram prestigiar os novos especialistas.

Os Programas de Residência do CRER têm como objetivo abrir as portas da instituição, que é referência nacional em reabilitação e readaptação, a jovens profissionais dispostos a aprimorar sua formação profissional e atuar com excelência técnico-científica na humanização do atendimento. As residências constituem uma modalidade de ensino de pós-graduação, sob a forma de curso de especialização, com orientação de profissionais de elevada qualificação ética e profissional.



01/03/2017 – CRER acolhe novos residentes

O CRER acolheu no dia primeiro de março, os novos Residentes do Programa de Residência Médica e Multiprofissional do ano de 2017. Ao todo são vinte residentes, sendo: doze da área médica, nas especialidades: anestesiologia, medicina física e reabilitação, otorrinolaringologia e radiologia e diagnóstico por imagem e oito da área multiprofissional: enfermagem, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e psicólogo.



02/03/2017 - Superintendente de regulação da SMS visita o CRER

O CRER recebeu no dia 02 de março, a visita do novo Superintendente de Regulação e Políticas Públicas de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Goiânia, Donaldy Gustavo da Silva Sampaio. Empossado recentemente no cargo, ele veio se apresentar a diretoria do CRER, conhecer a instituição de forma geral e os serviços oferecidos.



07/03/2017 - Secretária municipal de saúde visita o CRER

A secretária Municipal de Saúde de Goiânia Dra. Fátima visitou o CRER no dia 07 de março, após a apresentação do Diretor Geral do CRER, Válney Luis Rocha, a Secretária pontuou que os dados apresentados evidenciam o serviço de qualidade ofertado pelo hospital ao SUS. Estavam presentes na reunião os Superintendentes da AGIR, Sérgio Daher e Claudemiro Euzébio Dourado, e todos os Diretores do Centro de Reabilitação.

08/03/2017 - CRER realiza ação de beleza em homenagem às mulheres

Em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, o CRER promoveu uma ação de beleza, com serviços gratuitos de escova e dicas de maquiagem, voltados exclusivamente a pacientes internadas e acompanhantes. A iniciativa partiu de uma acompanhante de paciente internada no hospital, de profissionais e voluntários do CRER.

**09/03/2017 - Colaboradora do CRER recebe prêmio Mulher Combativa**

No dia 09 de março aconteceu no Auditório Jaime Câmara, na Câmara Municipal de Goiânia, a entrega do Prêmio Mulher Combativa. Iniciativa das parlamentares Isaura e Tatiana Lemos. A honraria evidencia o reconhecimento às mulheres que atuam e se destacam na política e na sociedade do Estado de Goiás. A psicóloga Eliana Addad, colaboradora do CRER, deficiente visual, foi uma das contempladas com o prêmio pela militância no movimento das pessoas com deficiência e pela atuação profissional voltada à inclusão.

**15/03/2017 - CRER oferece aula de pilates e muay thai aos colaboradores**

O CRER prioriza iniciativas voltadas à qualidade de vida e bem-estar dos pacientes e colaboradores por meio do Programa AGIR + Saúde.

Em 15 de março, o CRER realizou aula inaugural de Pilates e na mesma semana houve a primeira aula de Muay Thai, ministrada por profissionais da instituição.



16/03/2017 - CRER forma segunda turma de operador de computador

No dia 16 de março, o CRER, realizou a formatura da segunda turma de operador de computador. Trata-se de uma importante parceria entre o hospital, o SENAI e o FIMTPODER.

O curso de 160 horas foi ministrado pelo CRER, e é voltado às pessoas com deficiência.



21/03/2017 - CRER recebe exposição fotográfica “Um novo olhar para a Síndrome de Down”

No dia 21 de março, dia internacional da Síndrome de Down, aconteceu no CRER o lançamento da Exposição fotográfica "Descobrimos os meus sentidos - um novo olhar para a Síndrome de Down". A amostra da fotógrafa Paula Sales registra momentos de extrema alegria e descontração de sete crianças com Síndrome de Down. Segundo Sônia Adorno, diretora multiprofissional de reabilitação do CRER, crianças com síndrome de Down são como todas as outras crianças, brincam, se divertem, aprendem, e cabe aos pais dessas crianças se empoderarem dessa percepção para que elas se desenvolvam cada vez mais.



21/03/2017 - CRER homenageia a Bancada Federal do Estado

O CRER prestou homenagem à Bancada Federal do Estado de Goiás, no dia 21 de março. Ao longo de quase 15 anos de serviços, o hospital foi contemplado com cerca de vinte milhões de reais por meio de projetos e emendas dos representantes do Senado e Câmara Federal aplicados diretamente no custeio e aquisição de equipamentos, valores destinados ao atendimento dos mais de 350 mil pacientes atendidos pelo CRER. A solenidade de descerramento de placas de agradecimento foi uma justa e necessária homenagem a tão importante apoio. Estiveram presentes o Vice-Governador do Estado, José Elinton, representando o Governador Marconi Perillo, o Desembargador Breno Medeiros, Presidente do TRT, Secretário de Estado da Saúde Leonardo Vilella, o Líder da Bancada Federal do Estado, Deputado Jovair Arantes, e demais homenageados.



4 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO – 2017/1º TRIMESTRE

Com o objetivo de quantificar detalhadamente o número de atendimentos/procedimentos realizados para cada atividade médica, terapêutica e diagnóstica do CRER, apresenta-se planilha abaixo:

Atividade	Unidades de Metas	Meta Semestral	Meta Mensal	Total do Trimestre
1 - Internação Hospitalar				
Produção prevista (meta)	Leitos/dia	19.152	3.192	9.576
Procedimentos Realizados				7.155
Percentual atingido da meta - Absoluto				74,72%
Leitos Bloqueados por Precaução de Contato				1.418
Proc. Realizados + Leitos Bloqueados				8.573
Percentual atingido da meta - Absoluto				89,53%
2 –Unidade de Terapia Intensiva - UTI				
Metas Previstas	Leitos/dia	3.240	540	1.620
Procedimentos Realizados				1.510
Percentual atingido da meta - Absoluto				93,21%
3 - Atendimento Médico				
Metas Previstas	Consultas	74.080	12.346,67	37.040
Procedimentos Realizados				31.460
Percentual atingido da meta - Absoluto				84,94%
4 - Atendimento Odontológico				
Metas Previstas	Procedimentos	2.400	400	1.200
Procedimentos Realizados				5.621
Percentual atingido da meta - Absoluto				468,42%
5 - Cirurgias				
Metas Previstas	Procedimentos	2.061	343,5	1.031
Procedimentos Realizados				1.395
Percentual atingido da meta - Absoluto				135,37%
6 –Atendimento Reabilitação				
6.1 - Fisioterapia				
Metas Previstas	Procedimentos	226.800	37.800	113.400
Procedimentos Realizados				132.555
Percentual atingido da meta - Absoluto				116,89%
6.2 - Terap. Ocupacional				
Metas Previstas	Procedimentos	48.600	8.100	24.300
Procedimentos Realizados				25.998
Percentual atingido da meta - Absoluto				106,99%
6.3 - Musicoterapia				
Metas Previstas	Procedimentos	5.980	997	2.990
Procedimentos Realizados				1.571
Percentual atingido da meta - Absoluto				52,54%
6.4 - Fonoterapia				
Metas Previstas	Procedimentos	30.000	5.000	15.000
Procedimentos Realizados				16.040
Percentual atingido da meta - Absoluto				106,93%
6.5 - Psicologia				
Metas Previstas	Procedimentos	26.400	4.400	13.200
Procedimentos Realizados				13.140
Percentual atingido da meta - Absoluto				99,55%

6.6 - Assistência Social				
Metas Previstas	Procedimentos	26.400	4.400	13.200
Procedimentos Realizados				14.445
Percentual atingido da meta - Absoluto				109,43%
6.7 - Educação Física				
Metas Previstas	Procedimentos	9.430	1.572	4.715
Procedimentos Realizados				8.247
Percentual atingido da meta - Absoluto				174,91%
6.8 - Nutrição (Refeições a Pacientes)				
Metas Previstas	Procedimentos	40.900	6.817	20.450
Procedimentos Realizados				45.320
Percentual atingido da meta - Absoluto				221,61%
6.9 - Enfermagem (Ambulatorial)				
Metas Previstas	Procedimentos	5.300	883	2.650
Procedimentos Realizados				6.895
Percentual atingido da meta - Absoluto				260,20%
7 - Laboratório de Macha				
Metas Previstas	Consultas	480	80	240
Procedimentos Realizados				79
Percentual atingido da meta - Absoluto				32,92%
8 - Apoio ao Diagnóstico				
8.1 - Radiologia				
Metas Previstas	Exames	11.376	1.896	5.688
Procedimentos Realizados				8.153
Percentual atingido da meta - Absoluto				143,34%
8.2 - Tomografia				
Metas Previstas	Exames	3.825	638	1.913
Procedimentos Realizados				2.049
Percentual atingido da meta - Absoluto				107,14%
8.3 - Ress. Nuclear Magnética				
Metas Previstas	Exames	5.895	983	2.948
Procedimentos Realizados				3.009
Percentual atingido da meta - Absoluto				102,09%
8.4 - Laboratório Análise Clínica				
Metas Previstas	Exames	106.650	17.775	53.325
Procedimentos Realizados				85.314
Percentual atingido da meta - Absoluto				159,99%
8.5 - Exames de Áudio				
Metas Previstas	Exames	27.900	4.650	13.950
Procedimentos Realizados				8.706
Percentual atingido da meta - Absoluto				62%
8.6 – Outros Exames (EEG, ECG, Bera, Espiro ...)				
Metas Previstas	Exames	15.093	2.516	7.547
Procedimentos Realizados				7.833
Percentual atingido da meta - Absoluto				103,80%
9 - Confecção de Órteses/Próteses				
Metas Previstas	Unidades	4.500	750	2.250
Procedimentos Realizados				4.330
Percentual atingido da meta - Absoluto				192,44%
TOTAIS				
Metas Previstas	Procedimentos	696.462	116.077	348.231
Procedimentos Realizados				432.243
Percentual atingido da meta - Absoluto				124,13%

Fonte: Departamento de Planejamento

NOTAS EXPLICATIVAS:

1 - **INTERNAÇÃO HOSPITALAR** – O custeio do CRER é realizado com recurso estadual e municipal e com a redução do repasse mensal por parte da Secretaria Municipal de Saúde, e para manter o equilíbrio econômico/financeiro foi necessário realizar ajuste nas cirurgias o que impactou na quantidade de internações.

2 - **CONSULTAS MÉDICAS** – Registra-se que, em razão da redução no valor da contratualização com a SMS/GO foi definido e formalizado junto a SES/GO através da CT.:222/2015-SE de 16/09/2015, o plano de contingenciamento para redução de custos da unidade, a qual versa sobre a redução de 2.000 consultas médicas por mês, o que totaliza uma meta de produção trimestral de 31.040 consultas, logo, mediante ao resultado atingido de 31.460 consultas trimestral entende-se que foi atingido o 101,36% da meta proposta.

3 - **MUSICOTERAPIA** – Informamos que a meta pactuada está acima da capacidade, pois o serviço conta com apenas dois colaboradores.

4 - **LABORATÓRIO DE MARCHA** – Informamos que a meta pactuada está acima da atual capacidade instalada que é de 2 pacientes atendidos ao dia.

4.1 – QUADRO SINTÉTICO – METAS x REALIZADO – 1º TRIMESTRE 2017

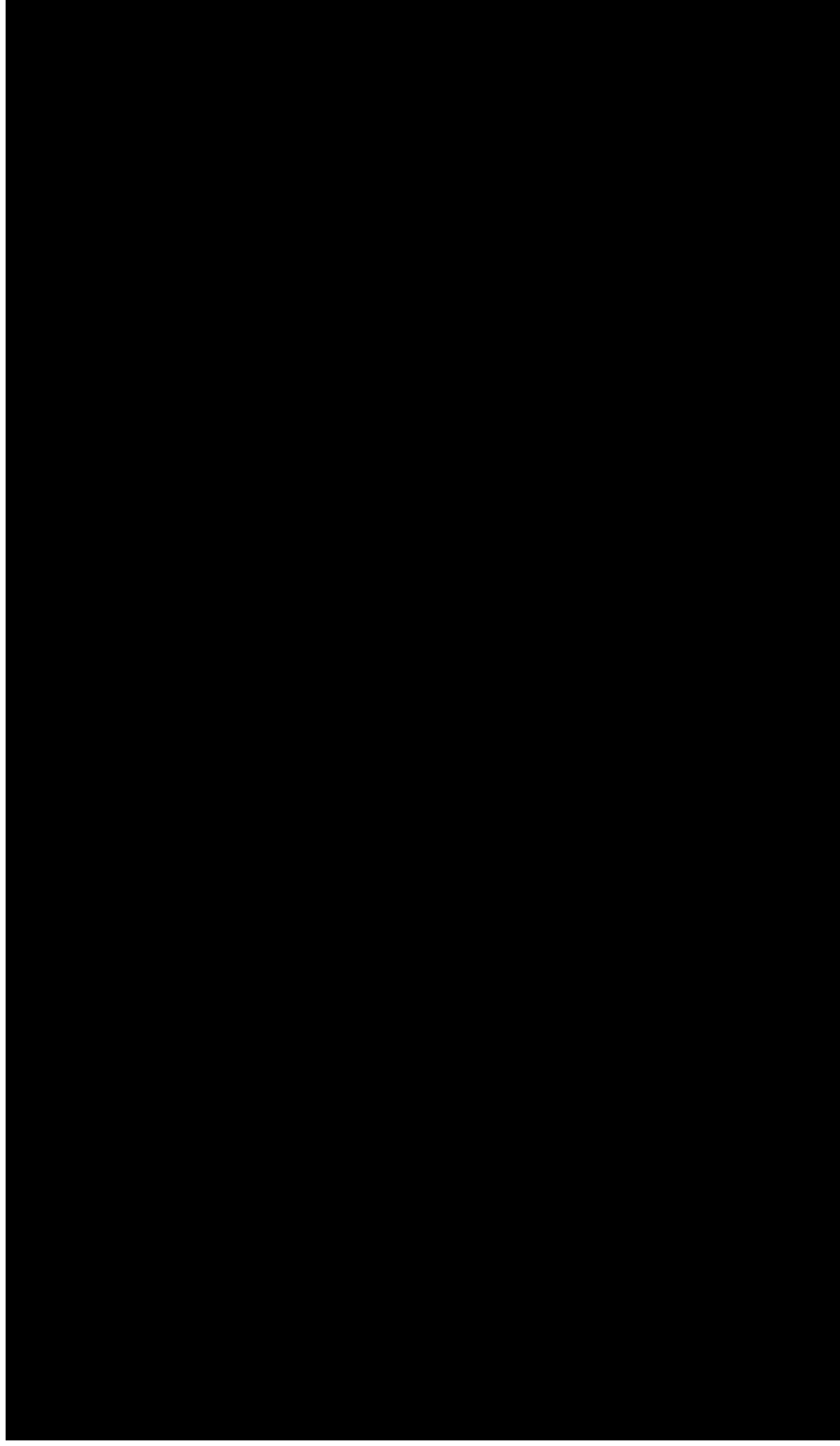
Como explicitado abaixo comprovamos em linha geral um grande avanço produtivo do CRER em relação à meta pactuada, veja abaixo:

LINHAS DE CONTRATAÇÃO	SERVIÇOS	REALIZADO TRIMESTRE	META TRIMESTRAL POR GRUPO	% REALIZADO POR GRUPO	CONTRATO DE GESTÃO
INTERNAÇÕES/ UTI	Leitos/Dia ocupados (Internações)	8.573	11.196	90,06%	> 90%
	Leitos/Dia ocupados (UTI)	1.510			
ATENDIMENTO MÉDICO	Consultas	31.460	37.040	84,94%	> 80%
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	Tratamento Preventivo, Reabilitador ou Cirúrgico	5.621	1.200	468,42%	
CIRURGIAS	Cirurgias	1.395	1.031	135,37%	> 90%
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	132.555	210.145	125,77%	> 80%
	Terapia Ocupacional	25.998			
	Musicoterapia	1.571			
	Fonoterapia	16.040			
	Psicologia	13.140			
	Assistência Social	14.445			
	Educação Física	8.247			
	Nutrição	45.320			
	Lab. de Marcha	79			
	Enfermagem (ambulatorial)	6.895			
APOIO AO DIAGNÓSTICO	Radiologia	8.153	85.370	134,78%	> 85%
	Tomografia	2.049			
	Res. Nuclear Magnética	3.009			
	Análises Clínicas	85.314			
	Exames de Áudio	8.706			
	Exames EEG, ECG, Uro, Ultra, Bera, Espiro, Polissonografia, Dopler, Eletro-neuro	7.833			
CONFEÇÃO DE ÓRTESES/PRÓTESES	Confeção de Órteses/Próteses	4.330	2.250	192,44%	> 90%
TOTAL		432.243	348.232	124,13%	

Fonte: Departamento de Planejamento

4.2 - PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

CRER – PRODUÇÃO TRIMESTRAL - 2017



Fonte: Departamento de Planejamento do CRER

Avenida Vereador José Monteiro, nº 1.655 – Setor Negrão de Lima – Goiânia – GO - CEP 74.653-230

5 - QUADRO GERAL DE INDICADORES

Conforme quadro disposto no Contrato de Gestão realiza-se a seguir apresentação dos percentuais de realização de cada indicador previamente estabelecido.

Para demonstrar a eficácia dos serviços, foi acrescida uma coluna, ao lado das metas, para que sejam colocados os quantitativos realizados.

5.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 1º TRIMESTRE

Abaixo é transcrito o quadro de indicadores de desempenho, conforme estabelecido no Contrato de Gestão.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
Taxa de Ocupação Hospitalar	É a relação percentual entre o total de usuários-dia em determinado período e o total de leitos-dia no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuário/dia na internação no período}}{\text{Total de leitos operacionais/dia do período}} \times 100$	$\geq 80\%$	74,66%
Taxa de Infecção Hospitalar	Relação entre o total de infecções ocorridas e o total de saídas da unidade hospitalar.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de infecções no período}}{\text{Total de altas, óbitos e transferências no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	7,00%
Taxa de Mortalidade Global	Relação entre o total de óbitos na unidade durante um determinado período e o total de usuários saídos (alta e óbitos) durante o mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de óbitos no período}}{\text{Total de altas, óbitos e transferência externa no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	2,52%
Média de Permanência Hospitalar	É a relação entre o total de usuários/dia e a quantidade de internações realizadas em determinado período	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuários dia do período}}{\text{Total de altas, óbitos e transferência externa no período}}$	≤ 15 dias	8,46 dias
Índice de Resultado Econômico Financeiro	Relação entre a receita total e custo total no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Receita total no período}}{\text{Custo total no mesmo período}}$	≥ 1	1,11

Considerações sobre os resultados dos indicadores de desempenho:

- **TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR**

Em conformidade ao preconizado ao Contrato de Gestão, este serviço alcançou **74,66%** da meta no 1º trimestre de 2017. Informa-se que o custeio do CRER é realizado com recurso estadual e municipal e com a redução do repasse mensal por parte da Secretaria Municipal de Saúde, e para manter o equilíbrio econômico/financeiro foi necessário realizar ajuste nas cirurgias o que impactou na quantidade de internações realizadas nos leitos cirúrgicos e, por conseguinte na taxa informada.

- **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

Este indicador atingiu o índice de **7,00%** no 1º trimestre de 2017 obedecendo a meta pactuada em Contrato de Gestão.

- **TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL**

Este indicador atingiu o índice de **2,52%** ao longo do 1º trimestre de 2017, verifica-se que nesse período houve um total de 30 óbitos, dos quais 26 são decorrentes de internação em UTI com perfil etário médio de 69 anos e com período médio de internação de 32,5 dias.

- **MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA INTERNAÇÃO HOSPITALAR**

Este índice teve a média de **8,46 dias** de permanência na internação ao longo do 1º trimestre de 2017 baseando-se no próprio perfil técnico da instituição.

- **ÍNDICE DE RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO**

Este índice é obtido através da média do 1º trimestre de 2017, e teve o resultado de **1,11 pontos**, acima da meta pactuada.

Como forma de evidenciar os efeitos contábeis de uma administração que entende a necessidade de busca contínua de um grau de eficiência e eficácia adotando uma gestão econômica e financeira equilibrada no que tange a sua receita e despesa, através do balancete semestral demonstramos que o CRER possui capacidade financeira a curto-prazo para arcar com suas obrigações incidentes no mesmo período, conhecido com Índice de Liquidez Seca = (Ativo Circulante – Estoque) / Passivo Circulante.

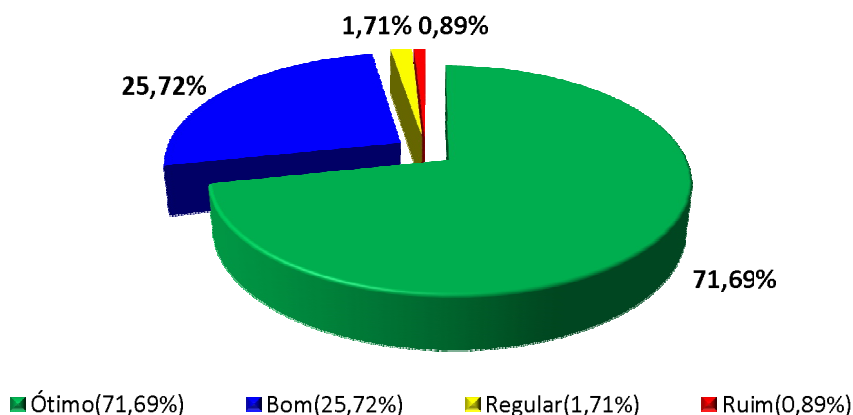
5.2 – INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE 2017

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
% de Satisfação para com os serviços do CRER	Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com usuários dos serviços e/ou acompanhantes.	$\text{Taxa} = \frac{\sum \text{das respostas que consideram os serviços do CRER bons/ótimos}}{\text{Total de entrevistados na pesquisa}} \times 100$	>= 90%	97,41 %
Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais do CRER.	$\sum \text{dos trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, e cadastrados no Centro de Estudos}$	>= 20 ao semestre	10 Trabalhos
Tempo médio de disponibilização de resultados de exames para entrega	É a relação entre a hora da realização do exame e a hora da disponibilização do resultado para entrega	$\frac{(\text{Hora da disponibilização do resultado do exame para entrega}) - (\text{Hora da solicitação do exame})}{\text{menos}}$	<= 48hs	<= 48 hs
Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	É o número de acidentados por milhão de horas de exposição de risco em determinado período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Nº Acidentes} \times 1.000.000}{\text{Homem hora}}$	Sem Meta	34,61

Considerações sobre os resultados dos indicadores de qualidade:

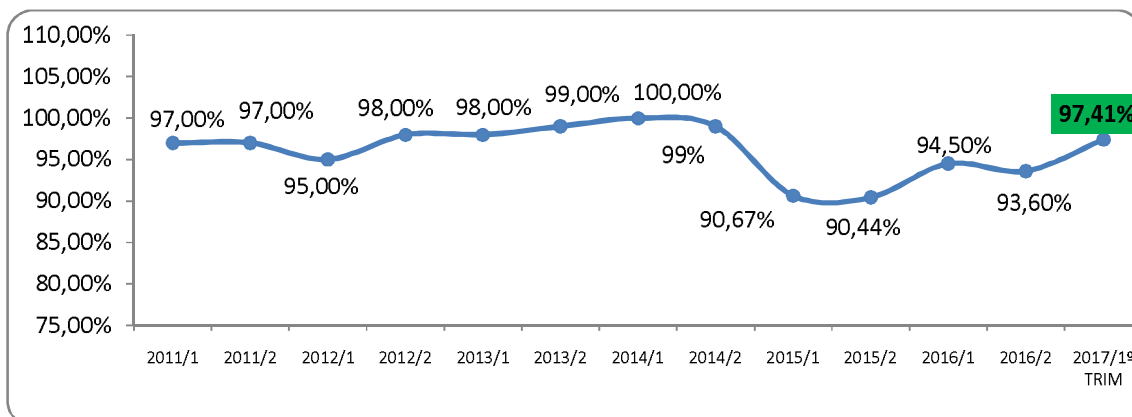
- PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO PARA COM OS SERVIÇOS DO CRER**

Com a intenção de mensurar o nível de satisfação dos usuários da Instituição, foram aferidos os resultados do total de 7.838 votantes, revelando um índice de **97,41%** de satisfação (entre Bom e Ótimo).



Esse índice demonstra que o CRER adota as melhores práticas de gestão cumprindo com excelência o atendimento integral e humanizado aos usuários dos serviços assistenciais, conforme relato histórico a seguir:

EVOLUÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO TRIMESTRAL



- QUANTIDADE DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS NO ÂMBITO DO CRER**

Foram realizados **10 trabalhos** científicos no 1º trimestre de 2017, superando a meta estabelecida.

- TEMPO MÉDIO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES PARA ENTREGA**

Este indicador atingiu no 1º trimestre de 2017 o índice menor igual a **48 horas**, atendendo a meta pactuada.

- TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO**

Este indicador informa que a frequência de acidentes de trabalho por exposição a riscos por milhão de horas trabalhadas no CRER foi de **34,61** durante o 1º trimestre de 2017.

6 - CONCLUSÃO

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor do CRER, cujos resultados gerais foram apresentados ao Conselho de Administração da AGIR e devidamente aprovados.

Ao fim deste relatório, considera-se o cumprimento dos desígnios estabelecidos no Contrato de Gestão, por meio dos quais a AGIR colabora para a construção de melhores condições de saúde para a população e reafirma o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição para sempre adotar melhorias frente à gestão do CRER.

Assim, submetemos a esta Secretaria de Estado da Saúde o presente relatório.

Goiânia, 28 de agosto de 2017.

Sérgio Daher

Superintendente Executivo da AGIR



PARTE 03

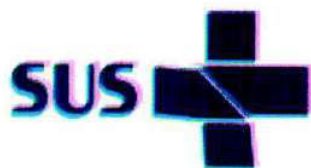
ARTIGO 21º

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 007/2011 – TCE

INCISO V - Relatórios gerencias e de atividades da entidade, elaborados pela Diretoria, aprovados pelo Conselho de Administração e referendado pelo Órgão supervisor

Ref. Abril à Dezembro de 2017

*7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº
123/2011*



**SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE**



**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO
MÊS DE ABRIL/2017 A DEZEMBRO/17, CONFORME O 7º TERMO
ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE
O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA
SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO
E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO
ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE
SANTILLO - CRER.**

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alberto Borges de Souza

Cesar Helou

Fernando Morais Pinheiro

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaldo Balduino Leitão

José Evaristo dos Santos

Helca de Sousa Nascimento

Paulo Afonso Ferreira

Pedro Daniel Bittar

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL

Marley Antonio da Rocha

Cyro Miranda Gifford Júnior

Paulo César Brandão Veiga Jardim

DIRETORIA

Antônio Ribeiro de Oliveira (in memorian) - Diretor Presidente

José Alves Filho (Diretor Presidente em exercício) - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Superintendente Técnico

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO CRER

Válney Luiz da Rocha - Diretor Geral

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa e Financeira

Fabrizio Queiroz Correa - Diretor Técnica de Reabilitação

Sônia Helena Adorno de Paiva - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Abril de 2017 a Dezembro**, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: "Oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa", tendo como os principais valores:

- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados em processo de reabilitação recebem atendimento clínico adequado as suas necessidades, com o objetivo de intensificar o tratamento multidisciplinar, com intervenções terapêuticas e orientação para promoção da saúde.

As unidades de internação possuem:

Número de Leitos/Posto de Internação



A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.



O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- Interconsulta;
- Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Geneticista, Infectologia, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*



Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia

Avenida Vereador José Monteiro, nº 1.655 – Setor Negrão de Lima – Goiânia – GO – CEP 74.653-230

3.3 - SERVIÇO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Marcha, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é



indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com problema de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia, Videolaringoscopia.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio. Este serviço é direcionado somente para pacientes provenientes da área de internação do CRER.



3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados, assim como para pacientes procedentes do atendimento ambulatorial. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia,

fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

4 - DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

03/04/2017 - Dia Mundial de Conscientização do Autismo

O CRER realizou um encontro em alusão ao Dia Mundial de Conscientização do Autismo. O evento com duração de duas horas atraiu profissionais das áreas da saúde e educação, pais, pacientes e acadêmicos. Os temas que envolvem o Transtorno do Espectro Autista foram discutidos em formato de mesa redonda pelos profissionais da Clínica Intelectual do CRER. Participaram: Neuropediatra - Dr. Helio Van Der Linden Jr.; Fisioterapeuta - Milena Borges; Fonoaudióloga - Rawenna Dorníngues; Psicóloga - Elaine Luzia; Terapeuta Ocupacional- Rejane Damaceno; Musicoterapeuta - Ivany Fabiano; Educadora Física - Ludmila Theonilha; Pedagoga - Luciene de Souza; Advogado - Luciano Gomes de Oliveira; Diretora da Associação Criança Jesus de Nazaré - Helen Consuelo Delmondes.

No CRER o diagnóstico e acompanhamento do autismo é realizado, desde novembro de 2013, por uma equipe multidisciplinar da clínica de deficiência intelectual. Segundo Sônia Adorno, Diretora Multiprofissional de Reabilitação do CRER, o trabalho desenvolvido pela clínica minimiza as dificuldades com a linguagem para fins de comunicação, a presença de comportamentos restritos e repetitivos e as dificuldades na interação social.



04/04/2017 - Prefeito de Cuiabá/MT Visita o CRER

O Secretário de Estado da Saúde, Leonardo Vilela acompanhou uma comitiva de Mato Grosso em visita ao CRER. O Diretor Geral da unidade, Válney Luiz da Rocha e demais gestores da unidade apresentaram o modelo de gestão do hospital e visitaram: Oficina ortopédica, ginásios de terapias, leitos de internação, UTI, laboratório de tecnologia assistiva, ambulatorios, centro de diagnósticos e análises clínicas, ambulatorio de odontologia, entre outros. Estiveram presentes o Prefeito de Cuiabá, Emanuel Pinheiro, a Secretária Municipal de Saúde de Cuiabá/MT, Elizeth Lúcia, o Presidente do TCE/MT, Antônio Joaquim, e o Presidente do TCE/GO, Kennedy Trindade. Durante a visita, o Secretário Leonardo Vilela ressaltou a importância do CRER como primeiro Centro de Reabilitação do Brasil acreditado com Excelência - Nível 3, pela ONA - Organização Nacional de Acreditação.



06/04/2017 - Entrega do Cartão Elogio - Gente que faz a diferença

80 colaboradores do CRER receberam das mãos dos diretores da instituição o Cartão Elogio – Gente que faz a diferença. Os elogios são referentes aos registros feitos pelos usuários e pelos próprios colegas de trabalho, no Setor de Ouvidoria.

Os cartões foram entregues pelos diretores do CRER, Válney Luiz da Rocha (Diretor Geral), Viviane Tavares (Diretora Administrativa e Financeira), e Sônia Helena Adorno de Paiva (Diretora Multiprofissional de Reabilitação e Readaptação). Diversas áreas e profissionais receberam elogios e ressaltaram a importância dos cartões.



07/04/2017 - CRER sedia III Simpósio de Hotelaria Hospitalar

Aconteceu o III Simpósio de Hotelaria Hospitalar, promovido pela Sociedade Brasileira de Hotelaria Hospitalar - SBHH no auditório do CRER.

O evento atraiu diretores e gestores hospitalares, profissionais de diversas áreas da saúde do Estado de Goiás e Distrito Federal, que participaram de palestras sobre: O impacto dos custos na hotelaria hospitalar; higienização e desinfecção hospitalar; arquitetura na hotelaria hospitalar e segurança do paciente na hotelaria hospitalar, ministradas por profissionais de renome na área da hotelaria nacional.

Os diretores do CRER, Fabrício Queiroz (Diretor Técnico), Viviane Tavaves (Diretora Administrativa e Financeira), estiveram presentes no evento e incentivaram a participação dos colaboradores da instituição das áreas envolvidas, cientes da importância da capacitação profissional.

Para Ilma Martins Paranaguá, Coordenadora de Hotelaria Hospitalar do CRER e Tesoureira da Sociedade Brasileira de Hotelaria Hospitalar - SBHH, que participou ativamente da organização do simpósio, "o evento proporcionou a atualização dos conhecimentos, uma oportunidade de fazer contatos com profissionais de outras instituições e conhecer as novas tecnologias voltadas para a área".

A AGIR e suas unidades, CRER, HDS e HUGOL sempre apoiaram os eventos da SBHH, por isso um grande número de colaboradores participaram do evento.



09/04/2017 - Migração do sistema de gestão hospitalar

Apesar dos desafios, o CRER deu um passo adiante na ampliação e qualificação do atendimento para os seus usuários. O CRER migrou de plataforma de sistema de gestão hospitalar, para ampliar o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros. Com o uso da tecnologia, o sistema integrado proporcionará maior segurança às rotinas hospitalares, acesso a mecanismos de controle e visualização de informações confiáveis para avaliações em tempo real. O objetivo da migração é manter a instituição atualizada frente à modernização dos sistemas, sendo esta uma política institucional desde a abertura do CRER.

A migração do sistema envolveu toda a instituição. Neste período ocorreram algumas paralisações temporárias e lentidão no sistema, situações previstas no processo de migração do banco de dados, entretanto foram utilizados planos de contingências com o fim de evitar prejuízos na assistência.



13/04/2017 - Pacientes do CRER ganham evento em comemoração a Páscoa

Uma tarde repleta de recreação e alegria foi promovida pelo CRER em parceria com o grupo Projeto dos amigos: Doar faz bem. O evento em comemoração a Páscoa destinado às crianças pacientes do CRER contou com muitas brincadeiras, gincanas, danças e muitas guloseimas: pipoca, refrigerante, cachorro-quente e doces.

No meio das brincadeiras, uma pausa, para assistir um vídeo que transmitiu aos presentes o verdadeiro sentido da Páscoa – a Ressurreição de Cristo. A Diretora Multiprofissional de Reabilitação do CRER, Sônia Helena Adorno de Paiva, explicou que estas ações humanizam o ambiente hospitalar. "É notória a alegria dos pacientes. Quando a gente quebra a rotina hospitalar eles se sentem motivados, e consequentemente, aderem melhor ao tratamento", ressaltou.



Para realizar estas ações o CRER teve o apoio de valiosos parceiros. O Projeto dos amigos: Doar faz bem, foi o patrocinador dessa tarde feliz. Jéssica Lorrane Silva de Oliveira está à frente do grupo que conta atualmente com 50 integrantes ativos. Eles fazem diversas ações sociais, levam alegria e a mensagem de Jesus. "Nós promovemos e doamos amor, ver o sorriso no rosto de cada criança não tem preço. Ficamos muito felizes por participar deste evento", relatou.

O grupo Prohumanos fez uma doce ação junto aos pacientes do CRER. Na segunda-feira, dia 17, distribuíram chocolates aos pequenos pacientes que estavam no hospital, nos ginásios de terapias, espaço de recreação e sala de vivência. As crianças adoraram a deliciosa surpresa! O Prohumanos é parceiro do CRER e conta com integrantes que fazem parte do grupo de voluntários da instituição.

A responsável pelo Setor de Voluntariado, Márcia Nunes, contou que ações como esta fortalecem a humanização hospitalar e colaboram para o tratamento das crianças. "Nas datas comemorativas temos a preocupação de levar um pouco de alegria através de pequenos gestos e é muito importante contar com os parceiros e pessoas que dedicam parte do seu tempo para doar amor e alegria".



17/04/2017 - Carrinhos de Medicamentos: mais segurança para os pacientes do CRER

O CRER adquiriu neste mês, novos carrinhos de medicamentos para o preparo e a administração de medicamentos no setor de internação, tendo como objetivo fortalecer a segurança ao paciente em relação a assistência farmacológica.

Recentemente, toda a cadeia medicamentosa foi revisitada a fim de elencar os riscos inerentes ao processo e propor ações preventivas e barreiras cada vez mais eficazes. Esta atividade foi desenvolvida pelos diversos setores que compõem o processo estando em implementação as seguintes ações: revisão dos itens da prescrição eletrônica; ampliação da identificação de medicamentos controlados e de alta vigilância associando, na administração destes, os cuidados aos riscos; dispensação dos medicamentos por turnos – próximos aos horários de administração; revisão do método assistencial de enfermagem; aquisição de estrutura de apoio – carros de medicação, notebook, leitor de código de barras; checagem por código de barras; entre outras.

A atenção institucional dispensada a este processo vem ao encontro com o Terceiro Desafio Global de Segurança do Paciente lançado neste ano, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) com o tema "Medicação sem danos". Esta iniciativa global visa reduzir os danos graves e evitáveis associados a medicamentos em todos os países nos próximos cinco anos.



Segundo a Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), o desafio global tem como objetivo a promoção de melhorias em cada etapa do processo medicamentoso, incluindo a prescrição, a dispensação, a administração, o monitoramento e o uso, além de contribuir com a conscientização dos pacientes sobre os riscos associados ao uso indevido de medicamentos. A OMS tem o objetivo de fornecer orientação e desenvolver estratégias, planos e ferramentas para garantir que o processo de medicação tenha a segurança dos pacientes em seu núcleo, em todas as instituições de saúde.

18/04/2017 - CRER recebeu visita da embaixatriz da Suécia

O trabalho realizado no CRER, hospital acreditado com excelência – Nível 3 pela organização Nacional de Acreditação – ONA, foi apresentado a embaixatriz da Suécia, Anette Hjelmhorn, pela vice-presidente de honra da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), Fabrina Müller, diretores do CRER e superintendentes da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, organização social gestora do hospital.

O Diretor Geral da unidade, Válney Luiz da Rocha, apresentou o vídeo institucional, os serviços oferecidos e títulos conquistados pelo hospital aos longos dos seus 14 anos. “Desde 2002, o CRER ampliou a assistência e os espaços físicos, iniciamos com 8 mil m2 e hoje estamos com mais de 33 mil m2. Nós consideramos o CRER um case de sucesso”, destacou.



Logo em seguida, foram apresentadas as instalações do CRER, ginásios de reabilitação, espaço AGIR+ Saúde e setor de internação. A embaixatriz da Suécia, Anette Hjelmhorn elogiou o hospital. “É impressionante o trabalho de toda a unidade, a estrutura é completa. Estou encantada”, relatou. Durante a visita, a Vice-Presidente de honra da OVG, Fabrina Müller, ressaltou a dimensão do trabalho do CRER para todo o estado de Goiás.

25/04/2017 - Dia da Beleza no CRER

Aconteceu no CRER a ação “Dia da Beleza”. Pacientes, acompanhantes e colaboradores, tiveram a oportunidade de renovar o visual, com cortes de cabelo e escova oferecidos gratuitamente pela Academia Beauty Center, parceira da instituição.

Roberto José de Assunção acompanha o seu pai, Sebastião de Assunção, de 77 anos, nas sessões de fisioterapia no CRER após ele ter sofrido um Acidente Vascular Cerebral – AVC. Os dois foram beneficiados com corte de cabelo. “Aproveitamos que estávamos aqui e viemos cortar o cabelo, que estava precisando”, contou Roberto. O Sr. Sebastião estava contente por participar da ação. “Já sair do hospital com o cabelo cortado, que beleza!”, relatou.



27/04/2017 - Ouvidora do CRER participa de encontro de ouvidores

A Ouvidora do CRER, Ivana Santos, participou do “Café com Ouvidores”, realizado no Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL. O encontro recebeu os profissionais de ouvidoria das unidades de saúde do Estado de Goiás com o intuito de integrar as ouvidorias dos hospitais e promover a atualização técnica dos profissionais dessa área. O evento contou com a presença do Ouvidor responsável pela Ouvidoria do Sistema Único de Saúde - SUS no Estado de Goiás, Hardwicken Miranda Vargas.



“Ouvidoria é Comunicação” foi o tema da palestra ministrada pelo comunicólogo do HUGOL, Me. J. Antônio Cirino, durante o encontro dos ouvidores, a qual abordou o processo de comunicação e as possíveis barreiras e ruídos, bem como aspectos do estudo desenvolvido pelo professor pós-doutor Luiz Carlos lasbeck, que defende as ouvidorias enquanto “mídias organizacionais” e “produtoras e reprodutoras de sentidos”.

O Doutorando em Comunicação pela UFMG explica que as ouvidorias são setores essenciais na garantia de uma saúde pública com qualidade, segurança e humanização. “Essa área realiza o intermédio dos usuários com a unidade de saúde, possibilitando a melhoria contínua na prestação dos serviços através desse vínculo relacional”, conclui Cirino.

Para a Ouvidora do CRER, Ivana Santos, “o tema abordado foi excelente, pois deixou mais claro ainda a importância do ouvidor ser um comunicador e nos preparou melhor para as abordagens, qualificando o atendimento oferecido aos nossos clientes”.

03/05/2017 - A enfermagem na minha vida

Maio é o mês da enfermagem e com o propósito de valorizar os profissionais da área, o Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (COREN-GO) lançou a campanha com o tema “A Enfermagem na minha vida...”. Durante os meses de março e abril recebeu relatos de experiências dos profissionais de enfermagem de todo o Estado. O objetivo foi colher o maior número possível de depoimentos de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem podendo ser enviadas experiências vividas no exercício da profissão, ação inovadora que beneficiou a população assistida, o modo como a enfermagem passou a fazer parte de sua história de vida ou outro aspecto em



que a enfermagem tenha sido norteadora de atividades.

Dos depoimentos recebidos, 31 foram selecionados e serão divulgados no site do COREN-GO no mês de maio, nas redes sociais do Conselho e impressos de informação. Entre os escolhidos, estão os relatos das enfermeiras do CRER, Tatiana de Lima, que atua no Centro Cirúrgico e Luana Najar, do Núcleo Interno de Regulação (NIR).

04/05/2017 - CRER passa a emitir certidão de óbito digital

O CRER aderiu ao Sistema de Óbito (SISOB) on-line, desenvolvido pela Corregedoria Geral da Justiça de Goiás (CGJGO). O termo foi assinado no Tribunal de Justiça de Goiás. Essa medida permite a troca de informações com os cartórios de registro civil para o registro de óbito, bem como na sua imediata emissão, na própria instituição de saúde.

No CRER os pacientes recebem um tratamento integral e multidisciplinar. Em caso de óbito, um profissional da instituição acompanha a família, auxiliando-a em todos os procedimentos necessários. O cuidado nessa hora tão delicada é fundamental.

A certidão de óbito digital vai oferecer maior conforto às famílias que perderam entes queridos, tornando ágil, acessível e menos burocrático aos serviços de registros que envolvem os procedimentos relativos à expedição da certidão de óbito e guia de sepultamento. Este serviço é totalmente gratuito.

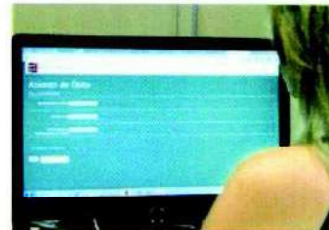
CRER PASSA A EMITIR CERTIDÃO DE ÓBITO DIGITAL

O Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (Crer) aderiu ao Sistema de Óbito (Sisob) On-line, desenvolvido pela Corregedoria-Geral da Justiça de Goiás (CGJGO). O termo foi assinado no Tribunal de Justiça de Goiás. A medida permite a troca de informações com os cartórios de registro civil para o registro de óbito, bem como na sua imediata emissão, na instituição de saúde. Para implantação do Sisob, colaboradores do Crer passaram por treinamentos para operacionalização do sistema, oferecido pela Corregedoria de Justiça. Solange Pires de Bessa, responsável pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR) do Crer, explica que o hospital tem acesso direto aos quatro cartórios de plantão no município de Goiânia, que realiza o serviço em tempo ágil e sem custos para o declarante.

Sistema e documentação

Para implantação do SISOB, colaboradores do CRER passaram por treinamento para operacionalização do sistema, oferecido pela própria Corregedoria de Justiça.

Solange Pires de Bessa, responsável pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR) do CRER, explica que o hospital tem acesso direto aos quatro cartórios de plantão no município de Goiânia, que realiza o serviço em tempo ágil e sem custos financeiros para o declarante. "Para emitir o documento, é preciso apresentar a Declaração de Óbito emitida pelo médico do CRER, documentos pessoais e um formulário próprio do cartório preenchido pelo declarante. Há vários passos e formulários a serem preenchidos para validação e homologação da Certidão de Óbito e da Guia de Sepultamento no sistema. Quando validada, o cartório envia os documentos por meio de um acesso próprio criado para o hospital. A certidão é impressa e conferida pelo NIR e pelo declarante", diz.



05/05/2017 - CRER dá início a 3ª turma do curso de operador de computador

No dia 05 de maio, começou no CRER a 3ª turma do Curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador. A diretora multiprofissional de reabilitação do CRER, Sônia Helena Adorno de Paiva, ressaltou que a terceira turma de operador de computador está bem diversificada quanto às patologias, traumas e faixa etária. "Temos alunos de 18 a 55 anos. Pessoas com paralisia cerebral, Lesão medular, Traumatismo Crânio Encefálico e Síndromes. Isso mostra que cada vez mais, as pessoas querem se qualificar, se esforçam e mostram que são capazes de serem inseridas ou reinseridas no mercado de trabalho".

Jefferson Silva Dias, supervisor de terapia ocupacional do CRER e um dos idealizadores do curso, conta que a instituição sempre sonhou em oferecer um curso que readaptasse os pacientes e eles tivessem condições de serem inseridos no mercado de trabalho. “Estamos na terceira turma do curso, todos os alunos estão se esforçando, dando o melhor de si, e com toda certeza obterão sucesso em sua vida profissional”.

O curso

O Curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador é realizado em parceria com a Faculdade SENAI, Fórum Goiano de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e Reabilitados pelo INSS (FIMTPODER) e Ministério Público do Trabalho (MPT). Composto por 12 pessoas, pacientes do CRER e encaminhados pelo FIMTPODER, o curso visa capacitar e readaptar as pessoas com deficiência para que elas tenham condições técnicas e profissionais de ser inseridas e reinseridas na sociedade e no mercado de trabalho.

Com carga horária de 160 horas, o curso oferece o aprendizado voltado a informática básica (windows), pacote office, e-mail e redes sociais. Dicas de como se portar em uma entrevista de emprego e formatação de currículo também são ofertadas. O curso totalmente gratuito é ministrado no Laboratório de Tecnologia Assistiva do CRER, ambiente equipado com 12 computadores, mesas com regulagem de altura para facilitar a entrada de cadeirantes, mouses e teclados adaptados, softwares e hardwares inclusivos que permitem o acesso digital das pessoas com deficiências física, auditiva, visual e intelectual. Atendimentos especializados são oferecidos, utilizando sistemas operacionais, ferramentas de tecnologia assistiva e de informação com foco na acessibilidade digital.

As aulas são ministradas quatro vezes por semana (segunda, terça, quinta e sexta-feira), das 13h30 às 18 horas. Ao término do curso os alunos receberão o certificado e terão os currículos cadastrados no Banco de Oportunidades pra serem inseridos no mercado de trabalho.



08/05/2017 - CRER apoia campanha de conscientização de trânsito

O CRER foi um dos parceiros da campanha “Maio Amarelo”, mês de conscientização de trânsito. Em apoio à campanha, iluminou a sua fachada de amarelo. Para chamar a atenção da sociedade para a necessidade de discutir, refletir e mudar a postura de condutores, ciclistas e pedestres nas ruas, avenidas e rodovias, o DETRAN/GO iniciou a mobilização de parceiros para a promoção do Maio Amarelo 2017.

No mês de maio o CRER recebeu representantes do DETRAN que fizeram distribuição de panfletos educativos, informativos e abordagem de motoristas para ressaltar a importância de respeitar a faixa de pedestre e sinalizações, dentro e fora da instituição. Segundo o DETRAN, Goiás é o estado que mais reduziu o índice de mortos no trânsito nos últimos anos. Apesar dos avanços, mais de duas mil pessoas



pacientes vítimas de acidentes de trânsito ficaram internadas para reabilitação na unidade hospitalar e apresentavam sequelas decorrentes de acidentes de trânsito, sendo metade destes acometidos por lesão medular.

O Maio Amarelo é um movimento mundial que conta com adesão de cerca de 30 países e surgiu com a proposta de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. O movimento "Maio Amarelo" vem para alertar sobre o alto número de acidentes e mortes no trânsito. Para reforçar a importância de um trânsito mais seguro e prudente, o CRER fixou um laço amarelo, símbolo da campanha, na entrada da instituição.

10/05/2017 - CRER celebra Dia das Mães

O CRER realizou uma missa em ação de graças pelo Dia das Mães. A celebração foi conduzida pelo Frei Reinaldo, da Paróquia Santo Antônio, que abençoou todas as mães, pacientes, acompanhantes, colaboradores e voluntários. Durante a missa, o Frei deixou a mensagem: "Apesar das nossas dificuldades e limites, Deus cuida de nós". O momento de oração levou todos os presentes a uma reflexão sobre o quanto é importante entregar a vida a Deus. O Frei rogou bênçãos para todos os presentes e parabenizou todas as mães. A celebração teve a participação especial dos músicos do Ministério Instrumento da Paz, da Paróquia Santo Antônio, que apresentaram belíssimas canções.



11/06/2017 - CRER promove ações de humanização com colaboradores

O CRER promoveu um "Workshop Projetos Times de Gestão/2017", onde foram discutidas ações de humanização e divulgação de projetos, voltados aos profissionais de recepção, telefonia, monitores, agentes administrativos, ouvidoria e assistentes sociais. Na abertura do workshop, participaram também diretores e gestores do CRER, superintendentes e gestores da AGIR. Neste dia, os colaboradores apresentaram em grupos ideias e sugestões de gestão integrada, ações de educação continuada, melhoria da comunicação, humanização dos serviços e do ambiente de trabalho. Eles foram divididos em 7 grupos, formando os times: de treinamento, qualidade, orientação e scripts, logística, processos, filas e capacidades instaladas.

Fernando Donda, coordenador de recepção e telefonia do CRER explica "que esse tipo de trabalho tem sido incentivado pela direção do hospital, para que as iniciativas da gestão sejam melhores planejadas e acompanhadas. A ação é uma união dos dispositivos da Política Nacional de Humanização (PNH) do Sistema Único de Saúde (SUS), com as diretrizes de elaboração de projetos utilizadas no meio empresarial em geral; desenvolver tecnologias relacionais e de compartilhamento das práticas de gestão e de atenção favorecendo maior integração entre as pessoas; trazer as pessoas responsáveis pela execução das tarefas para auxiliarem no planejamento das rotinas, de modo que seu nível de comprometimento e responsabilidade na operação aumente. A premissa é que ao ter maior participação nas decisões a respeito das iniciativas do setor, o nível de satisfação pessoal do colaborador aumente".

Fernando ressalta ainda que, na prática, os resultados que a PNH buscam são: redução de filas e do tempo de espera dos pacientes, com ampliação do acesso; atendimento acolhedor e resolutivo; garantia dos direitos dos usuários; valorização do trabalho na saúde e a gestão participativa nos serviços.



A atendente de call center do CRER, Fernanda Ferreira Morais de Rezende, disse que o evento foi um momento de muito aprendizado. “Sou muito grata por ter sido convidada para participar dos times e fazer a apresentação. O workshop trouxe uma visão ampla, em especial para a melhoria no atendimento ao paciente. Gostaria de agradecer ao Fernando Donda pelo convite”.

O evento também contou com uma vivência de musicoterapia voltada aos participantes.

12/05/2017 - CRER é destaque nacional!

O Programa Bem Estar, da Rede Globo, fez um panorama da microcefalia em três estados. Em Goiás, o CRER é o hospital de referência segundo o Ministério da Saúde, no tratamento de crianças com microcefalia. Hoje, o CRER atende 70 crianças com microcefalia. Por meio do grupo de estimulação precoce, terapia realizada na instituição, as mães aprendem a estimular as crianças para que elas tenham um melhor desenvolvimento. Disponível: <https://globoplay.globo.com/v/5864291/>



12/05/2017 - Culto ecumênico homenageiam as mães do CRER

Na tarde do dia 12 de maio, o CRER realizou o Culto Ecumênico, com representantes das doutrinas católica, evangélica e espírita, onde cada um deixou uma mensagem e parabenizou as mães pelo seu dia.

O representante espírita Waldo Ribeiro, em suas palavras, lembrou algumas histórias bíblicas, como a de



O representante da igreja evangélica Sargento Leandro Menino, falou do amor de Deus por todos nós. “Ele conhece a sua vida, sabe das suas angústias, dos momentos difíceis que tem passado. Ele atende todas as suas orações. Mães, Deus cuida de vocês!”

A mensagem da representante católica, Nilda Pereira, foi direcionada aos filhos, pedido para que “valorize as mães, dê valor a elas, ame-as, dê carinho e atenção”. Ela parabenizou as mães e lembrou que ser mãe é um dom de Deus. O culto ecumênico teve a participação especial do Coral Sulivan e amigos, que cantaram lindas melodias, emocionando os presentes.

17/05/2017 - CRER sediou curso de planejamento estratégico da AGIR

A AGIR resgatando um compromisso com as unidades de implementar melhorias nos mecanismo de gestão, e em cumprimento com a responsabilidade contratual, formalizou a parceria com a empresa MB Consultoria para o desenvolvimento do Planejamento Estratégico da AGIR e unidades CRER, HUGOL e HDS. Desde o dia 10 de abril, os consultores realizam visitas e entrevistas de diagnóstico nos diversos setores dos hospitais.



O evento foi realizado de forma dinâmica, contou com atividades práticas em grupo, onde os participantes puderam avaliar as principais competências distintivas que as instituições possuem ou não, e se elas são perceptíveis externamente.

19/05/2017 - CRER recebe primeira oficina ortopédica itinerante do Estado

O CRER recebeu do Ministério da Saúde “Programa Viver sem Limites” a primeira oficina ortopédica itinerante terrestre do Estado de Goiás. A unidade funcionará em um caminhão adaptado à produção de órteses, próteses, coletes ortopédicos, calçados para pés neuropáticos e permite, ainda, a confecção de adaptações, ajustes, e pequenos consertos em dispositivos já utilizados pela população que reside em municípios e regiões de saúde cujo acesso à oficina ortopédica fixa do CRER é comprometido pela distância e/ou regulação dos serviços.

A oficina ortopédica itinerante terrestre será vinculada ao CRER, por já possuir oficina ortopédica fixa habilitada pelo Ministério da Saúde. O hospital é reconhecido como Centro Especializado em Reabilitação nível 4 pelo Ministério da Saúde (CER IV), e atende os quatro tipos de deficiência: física, auditiva, visual e intelectual.

O caminhão adaptado vai percorrer cidades do estado de Goiás, sendo prioritárias inicialmente, as mais populosas e designadas como pólos aos demais municípios, que possuem ou não Centros Especializados em Reabilitação. Para o atendimento, o serviço contará com um carro de apoio e uma equipe formada por 04 técnicos ortopédicos, sendo 01 sapateiro; 03 auxiliares de órteses; 02 agentes administrativos; 02 fisioterapeutas; e 03 motoristas.



ortopédicos, sendo 01 sapateiro; 03 auxiliares de órteses; 02 agentes administrativos; 02 fisioterapeutas; e 03 motoristas.

“A oficina ortopédica itinerante terrestre é de muita importância visto que irá ampliar a rede de assistência às pessoas com deficiência, levando atendimento aos locais que não possuem oficina ortopédica. Vai beneficiar e oferecer assistência in loco para uma grande parcela da população de Goiás”, explica o gerente da oficina ortopédica do CRER, Alysso Alvin Campos.

O trabalho da oficina se dará por um processo planejado e segundo demandas das regiões. A oficina ortopédica itinerante terrestre propiciará uma expansão da rede de atenção às pessoas com deficiência no Estado de Goiás, cujo trabalho articulado com os demais centros regionais de reabilitação e coordenado pelo CRER, como unidade de referência nível IV, expandirá e facilitará o acesso aos usuários do SUS que dependem da atenção em reabilitação. Com essa atuação, orientada pela Coordenação da Pessoa com Deficiência da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), o CRER contribuirá com sua missão de oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa, condição já reconhecida pelo Ministério da Saúde.

O pleno funcionamento da oficina está previsto para julho de 2017, tão logo sejam finalizados alguns trâmites operacionais.

23/05/2017 - Colaboradores do CRER recebem orientações sobre segurança no trânsito

Agentes de trânsito da Secretaria Municipal de Trânsito (SMT) prestaram informações aos colaboradores do CRER nos dias 22 e 23 de maio. Acompanhados pelo técnico em segurança do trabalho do CRER, os agentes abordaram os colaboradores no estacionamento e visitaram os diversos setores da instituição com o objetivo de conscientizar e incentivar comportamentos seguros no trânsito.

Durante as ações, os colaboradores foram alertados quanto ao respeito da faixa de pedestre, da sinalização e dos limites de velocidade, estacionar em local correto e dirigir com segurança, panfletos também foram distribuídos. A agente de trânsito Kênia Queiroz Machado relatou que “essas orientações são contínuas, mas que neste mês foi intensificado em diversas instituições em virtude do Maio Amarelo, movimento mundial que surgiu com a proposta de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito.”



25/05/2017 - Em comemoração ao mês da enfermagem, enfermeiros e residentes em enfermagem do CRER participam de eventos de capacitação

Enfermeiros e Residentes em Enfermagem do CRER participaram no mês de maio, de eventos de capacitação e Seminário Comemorativo da Semana da Enfermagem. No dia 17 de maio, o Conselho Regional de Enfermagem de Goiás, em parceria com o Conselho Federal da Enfermagem (COFEN), realizou o Seminário Comemorativo da Semana de Enfermagem, no auditório da Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL). Foram disponibilizadas 250 vagas – 80% exclusivamente para profissionais de enfermagem e 20% para alunos que estejam cursando o último semestre. A programação contemplou uma diversidade de assuntos com a perspectiva de alcançar os interesses da enfermagem. O seminário faz parte das celebrações do mês de maio, momento em que a enfermagem é destaque.

Em continuidade, nos dias 18 e 19 de maio aconteceu a 78ª Semana Brasileira de Enfermagem - SBEn, promovida pela Associação Brasileira de Enfermagem Nacional. O tema central deste ano foi "As boas práticas de enfermagem e a construção de uma sociedade democrática". O evento realizado na Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC – Goiás) discutiu conceitos de "Boas Práticas de Enfermagem" relacionados à qualidade da assistência, do ensino, da investigação e da gestão na enfermagem; Conhecer, divulgar e disseminar experiências relacionadas às boas práticas de enfermagem para a construção de uma sociedade democrática, reforçando a saúde como direito do cidadão e dever do Estado.

Durante o SBEn, enfermeiros e residentes em enfermagem do CRER apresentaram trabalhos na modalidade oral e pôster, bem como participaram de minicursos. Os trabalhos foram desenvolvidos no CRER, em consonância com a missão da instituição que é oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa. Neste sentido, a equipe do CRER é incentivada a demonstrar o resultado da assistência, a fim de aprimorá-lo além de fortalecer o conhecimento e a prática profissional baseada em evidência científica.



26/05/2017 - Enfermeira e técnica em enfermagem do CRER recebem Prêmio Profissional Destaque

A técnica de enfermagem Elisabete Dias de Araújo do CRER foi homenageada na 8ª edição do Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem, promovida pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (COREN-GO). Para Elisabete receber o prêmio destaque foi de grande importância. "Fiquei muito feliz e lisonjeada de ter recebido essa homenagem. Dentre tantos profissionais de enfermagem, fui uma das escolhidas para representá-los".



Foram entregues troféus e certificados a 61 profissionais de enfermagem de todo Estado de Goiás, sendo 59 indicações e 2 menções honrosas. A consolidada premiação visa dar destaque ao trabalho relevante desenvolvido pelos profissionais de enfermagem.

A época escolhida para a realização da premiação sempre é o mês de maio, quando se comemora o Dia do Enfermeiro (12 de maio) e Dia do Técnico e Auxiliar de Enfermagem (20 de maio).

29/05/2017 - Artigo de Opinião

O Supervisor de Fisioterapia Ambulatorial do CRER, Rogério de Souza Alves de Castro, publicou o artigo "Sequelas no trânsito" no Jornal O Popular, no domingo, dia 28 de maio.

Sequelas do trânsito



Rogério de
Souza Alves
de Castro

“Des pontos de vista físicos, a recuperação de um sistema a longo prazo é viável desde que se tenha”

C'è un'idea che si è diffusa in questi giorni: che il governo italiano non si sia mai mosso per fermare il traffico di armi. In realtà, il governo italiano ha sempre fatto tutto ciò che ha potuto per impedire il traffico di armi. Il governo italiano ha sempre fatto tutto ciò che ha potuto per impedire il traffico di armi. Il governo italiano ha sempre fatto tutto ciò che ha potuto per impedire il traffico di armi.

02/06/2017 - CRER recebe representantes do CREDEQ para conhecer Setor de Prontuário Eletrônico

O CRER recebeu visita de representantes do Centro de Referência e Excelência em Dependência Química (CREDEQ) para conhecer o Setor de Prontuário Eletrônico. O grupo foi acompanhado pelo coordenador financeiro, Wilson Sodré e pela supervisora de prontuário do paciente, Juceli Fernandes, que forneceram informações das rotinas do setor, incluindo o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) do CRER. As instalações da Instituição também for



O CRER foi o primeiro hospital do Estado de Goiás a adotar o PEP com a assinatura digital dos profissionais da assistência, no ano de 2012. O PEP possibilita a visualização dos registros do paciente com maior agilidade, garantindo a fidedignidade da informação (assinatura digital), facilitando o compartilhamento e acesso simultâneo das informações pelas equipes multidisciplinares.

05/06/2017 - Prefeito de Santa Maria visita o CRER e elogia trabalho realizado pela instituição

O superintendente executivo da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, Deusdedith Vaz, acompanhou o prefeito da cidade de Santa Maria/RS, Jorge Pozzobom e o controlador do município, Alexandre Lima, em visita ao CRER.

O Diretor Geral do CRER, Válney Luís da Rocha e representantes da AGIR, organização social gestora do CRER, apresentaram o modelo de gestão do hospital. Na oportunidade, visitaram os ginásios de terapias, leitos de internação, laboratório de análise do movimento, ambulatórios, serviço de odontologia, oficina ortopédica, entre outros. Durante a visita, o diretor geral do CRER, ressaltou a importância da Instituição para o estado de Goiás, sendo também o primeiro Centro de Reabilitação do Brasil acreditado com Excelência – Nível 3, pela Organização Nacional de Acreditação - ONA.



05/06/2017 - CRER recebe visita de fisioterapeuta da Espanha

O CRER recebeu a visita do pesquisador e fisioterapeuta Francisco Garcia Muro San José, da Universidade Fundação San Pablo, Madrid – Espanha. O profissional veio ao Brasil com o propósito de fazer um intercâmbio e escolheu a cidade de Goiânia por ter interesse em um curso de bandagem funcional realizado na capital.

Diante da importância do trabalho de reabilitação realizado pelo CRER, um amigo sugeriu que Francisco visitasse o hospital com o foco no Laboratório de Análise do Movimento. O laboratório possui equipamentos capazes de oferecer exames com diagnósticos precisos que facilitam a tomada de decisões em tratamentos clínicos e cirúrgicos dos pacientes. Além disso, o laboratório possui outro grande objetivo, que é a produção de conhecimento e de pesquisa na área da saúde.

O fisioterapeuta foi recebido pelo supervisor de fisioterapia ambulatorial do CRER, Rogério de Souza Alves de Castro e colaboradores do Laboratório de Análise do Movimento.



08/06/2017 - CRER sedia curso de Formação da Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes

Nos dias 08, 09 e 10 de junho, o CRER foi sede do Curso de Formação da Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes. O curso foi promovido pela Central de Transplantes do Estado de Goiás e pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), contou com a participação de médicos, enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas e técnicos de enfermagem, entre outros



técnicos. Durante os três dias, foram desenvolvidas ações continuadas com o propósito de capacitar profissionais para sensibilizar a população sobre a importância e necessidade da doação de órgãos.

09/06/2017 - Modelo de gestão e dinâmica do CRER inspiram consultores do Hospital Sírio-Libanês

Consultores do Hospital Sírio-Libanês (SP), Rafael Saad Fernandez e Luiz Ronaldo Huber, estiveram no CRER, para conhecer a história da Instituição, o modelo de gestão por Organização Social, instalações físicas e a dinâmica de trabalho do centro de reabilitação.

A visita foi acompanhada pela diretoria do CRER, Válney Luís da Rocha (Diretor Geral), Fabrício Queiroz Corrêa (Diretor Técnico de Reabilitação), Sônia Helena Adorno de Paiva (Diretora Multiprofissional de Reabilitação e Readaptação) e Viviane Tavares (Diretora Administrativa Financeira), que compartilharam com os consultores informações sobre o CRER para implantação de um Hospital Regional em Santa Maria, Rio Grande do Sul.

A unidade será um hospital público de reabilitação para o atendimento de pessoas com deficiência. Os consultores atuam em ações filantrópicas do Sírio-Libanês, e também apoiam instituições públicas de saúde por meio de capacitação e consultoria.



09/06/2017 - CRER recebe doação de conversores digitais

O CRER está preparado para o desligamento do sinal analógico de TV! O hospital foi beneficiado com a doação de 29 Kits de conversores digitais. A doação foi feita pela Tv Anhanguera e empresa Seja Digital, beneficiando vários pacientes do CRER que assistem programações televisivas durante o período de internação hospitalar.



13/06/2017 - Assistentes sociais do CRER recebem homenagem na Câmara Municipal de Goiânia

No dia 13 de junho, profissionais da área de assistência social do CRER foram condecoradas na Câmara Municipal de Goiânia, em Sessão Especial em Comemoração ao Dia do Assistente Social.

Ao todo, 52 profissionais foram homenageados, entre eles estavam às assistentes sociais do CRER, Luciana Ferreira Mendonça e Ana Luíza Marques Serrano, que receberam o diploma de Honra ao Mérito em reconhecimento aos

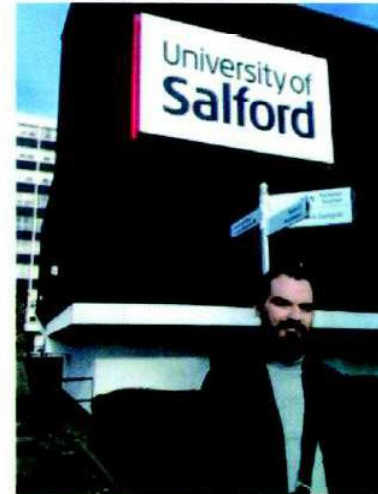


Mendonça e Ana Luíza Marques Serrano, que receberam o diploma de Honra ao Mérito em reconhecimento aos relevantes serviços prestados à saúde. A iniciativa em homenagear os profissionais foi do vereador Zander Fábio Alves da Costa.

14/06/2017 - Fisioterapeuta do CRER participa de curso na Inglaterra

Nos dias 14 a 16 de junho, o colaborador Darlan, fisioterapeuta do CRER, participou do "4th Salford Gait Course – an impairment focused approach" (4º Curso de Marcha de Salford – uma abordagem focada no comprometimento) que discutiu o mais alto padrão de coleta de dados em laboratório de marcha e propôs uma sistematização de elaboração de laudos de avaliação da marcha.

O curso foi ministrado por uma equipe de professores da escola de Ciências da Saúde da Universidade de Salford liderados por Richard Baker, professor de Análise Clínica de Marcha na Universidade de Salford, autor de mais de 150 artigos sobre esse tema, autor do livro "Measuring Walking" e pesquisador de alto impacto na comunidade científica.



14/06/2017 - Colaboradores do CRER e HUGOL participaram do XVII Congresso da Academia Brasileira de Neurocirurgia

O evento foi realizado de 14 a 17 de junho no Centro de Convenções, reunindo grandes nomes nacionais e internacionais da neurocirurgia, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, terapia ocupacional e nutrição, dentre esses colaboradores do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER e do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, que participaram como palestrantes, moderadores e secretárias.

Os temas apresentados e mediados foram: Trauma raque-medular: aspectos da reabilitação no contexto pós-operatório; Paralisia facial – abordagem multidisciplinar; Magnético Transcraniano Estimulação (TMS); Reabilitação de vítimas de traumatismo craniano-encefálico após intervenção neurocirúrgica; Alterações cognitivas e linguísticas nas ressecções temporais; Como uma equipe multidisciplinar pode atuar no tratamento da dor?; e Recursos de Tecnologia Assistiva indicados para os pacientes neurológicos, notadamente na fase pós-cirúrgica.



15/06/2017 - Farmacêuticas do CRER participam de XI Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar

As farmacêuticas clínicas do CRER, Livia Dias da Silva e Thayllany Silvestre da Silva, participaram do XI Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar, realizado de 15 a 17 de junho, no Centro de Eventos e Convenções Brasil 21, em Brasília – DF.

O maior congresso de farmácia da América Latina foi promovido pela Sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar e Serviços de Saúde (SBRAFH) e teve como tema central: "Ensino de Qualidade, Pesquisa de Impacto e Assistência Segura: Pilares para a Prática Clínica Farmacêutica", que foi escolhido

com o propósito de agregar conhecimentos nas áreas de maior interesse na atualidade. O congresso é um dos eventos mais prestigiados da comunidade farmacêutica brasileira, servindo de cenário para debates e fóruns sobre o avanço da profissão, os benefícios de melhores práticas e a integração de conhecimento com outros segmentos das ciências sociais e da saúde.



19/06/2017 - CRER é apresentado para a embaixatriz da Argentina

O trabalho realizado pelo CRER, unidade referência no atendimento às pessoas com deficiência física, auditiva, visual e intelectual, foi apresentado a embaixatriz da Argentina no Brasil, Maria Belén di Paolo, pela presidente de honra da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), Valéria Perillo, que é embaixadora da instituição.



Os diretores do CRER, Fabricício Queiroz Corrêa, diretor técnico de reabilitação; Sônia Helena Adorno de Paiva, diretora multiprofissional de reabilitação e readaptação; e superintendentes da AGIR, Fause Musse, superintendente de relações externas; Divaina Alves Batista, superintendente multiprofissional de reabilitação; e João Alírio Teixeira, superintendente técnico de reabilitação acompanharam a visita e apresentaram os diversos setores do CRER, como os ginásios de reabilitação, hidroterapia, academia, equoterapia e oficina ortopédica, onde são produzidas as órteses e próteses dispensadas aos pacientes da instituição.



A embaixatriz acompanha a comitiva que veio à capital com o objetivo de fortalecer os laços comerciais entre a Argentina e o Estado de Goiás.

19/06/2017 - CRER recebe doação da Faculdade SENAI Fatesg

O Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER) recebeu no dia 19 de junho, da Faculdade SENAI Fatesg a doação de biscoitos de maizena, água e sal. A responsável pelo serviço de

voluntariado do CRER, Márcia Nunes, recebeu a doação que será utilizada no espaço de vivência da instituição, local de acolhimento dos pacientes que passam o dia todo no hospital.

A Faculdade SENAI Fatesg é parceira em diversos projetos do CRER e também realiza ações de responsabilidade social. Os biscoitos doados é fruto dos participantes do evento “Internet das Coisas”, realizado pela Fatesg.



19/06/2017 - CRER passa por auditoria de supervisão da ISO 9001:2008

O CRER recebeu nos dias 19, 20 e 21 de junho, a visita dos avaliadores do Instituto de Certificação Qualidade Brasil (ICQ Brasil) para a auditoria de supervisão do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), conforme a norma NBR ISO 9001:2008.

A ISO 9001:2008 proporciona a padronização dos processos, facilita o acesso e controle das informações pelos usuários, colaboradores, clientes e órgãos fiscalizadores. E, para acompanhar o processo de manutenção do SGQ, no intuito de manter o padrão de qualidade, o CRER conta com um serviço especializado, constituído por profissionais com formações diversificadas, que apoia a integração dos processos organizacionais e fomenta a melhoria contínua na assistência a saúde da pessoa com deficiência.

A visita de auditoria tem o objetivo de buscar evidências que certificam a conformidade com os requisitos da norma. Durante os três dias, os avaliadores passaram por diversos setores da instituição e cumpriram o Plano de Auditoria previamente elaborado.

Na reunião de encerramento, os auditores recomendaram para que seja mantida a certificação do sistema de gestão da qualidade através da norma NBR ISO 9001:2008.



19/06/2017 - Terapeutas do CRER vivenciam rotinas de hospitais em Portugal

As sete décadas de experiência e inovação do Hospital CUF Infante Santo, em Lisboa - Portugal, e o serviço especializado em dor da Associação Portuguesa da Dor do Hospital Fernando Fonseca - Amadora e Sintra, fez com que as terapeutas do CRER, Erika Gabriella Borges de Andrade, terapeuta ocupacional; e Olívia Maria de Jesus, fisioterapeuta; realizassem uma visita técnica no período de 19 a 23 de junho, nesses hospitais que são referência na prestação privada de cuidados de saúde em Portugal. As terapeutas do CRER tiveram a oportunidade de vivenciar toda a rotina do serviço de reabilitação, propiciando a troca de experiência e novos conhecimentos que serão aplicados no atendimento aos pacientes do CRER.

**29/07/2017 - Café com Interatividade reúne colaboradores de orçamento e custos do CRER, HDS e HUGOL**

O evento "Café com Interatividade" aconteceu no dia 29 de junho, reunindo os colaboradores dos setores de Supervisão de Orçamento e Custos (SUORC) das três unidades geridas pela AGIR (CRER, HDS e HUGOL). A diretora administrativa financeira do CRER, Viviane Tavares, recebeu os participantes com as boas-vindas, que reforçou a importância e a relevância desses encontros para uma gestão mais integrada e participativa.

O encontro proporcionou um momento de discussão, de trocas de experiências e conhecimentos e de diálogos construtivos sobre as diversas rotinas e atividades já estabelecidas, além de propiciar maior proximidade entre os colaboradores da SUORC de cada unidade hospitalar. O "Café com Interatividade" será bimensal e em cada edição serão tratados temas diversos relacionados a orçamentos e custos. No primeiro encontro foram abordados os temas: Análise de viabilidades financeiras, Custo-benefício e Análise de custos – o que é e como se faz.



O resultado constatou que o uso do tênis reduz o esforço do impacto e protege as articulações.

**Carlan Martins
Ribeiro**
Carlan@phd.mcgill.ca

“*Una buona
lunga e cretina
per cui il loro pi-
gliato di maver
dipoi con-
cetta e
contagione ne-
della sua vita”*

Junto a importante do que se está a fazer, há também o que se deixou de fazer. O primeiro é o facto de a Comissão Europeia não ter conseguido fazer cumprir as regras da União Europeia em matéria de direitos humanos. O segundo é o facto de a Comissão Europeia não ter conseguido fazer cumprir as regras da União Europeia em matéria de direitos humanos. O terceiro é o facto de a Comissão Europeia não ter conseguido fazer cumprir as regras da União Europeia em matéria de direitos humanos. O quarto é o facto de a Comissão Europeia não ter conseguido fazer cumprir as regras da União Europeia em matéria de direitos humanos. O quinto é o facto de a Comissão Europeia não ter conseguido fazer cumprir as regras da União Europeia em matéria de direitos humanos. O sexto é o facto de a Comissão Europeia não ter conseguido fazer cumprir as regras da União Europeia em matéria de direitos humanos. O sétimo é o facto de a Comissão Europeia não ter conseguido fazer cumprir as regras da União Europeia em matéria de direitos humanos. O oitavo é o facto de a Comissão Europeia não ter conseguido fazer cumprir as regras da União Europeia em matéria de direitos humanos. O nono é o facto de a Comissão Europeia não ter conseguido fazer cumprir as regras da União Europeia em matéria de direitos humanos. O décimo é o facto de a Comissão Europeia não ter conseguido fazer cumprir as regras da União Europeia em matéria de direitos humanos.

[illegible]

Na quadra de esportes do CRER, aconteceram as emocionantes e impecáveis apresentações de quadrilha dos pacientes, acompanhados pelos terapeutas, um momento de muita animação, contagiava todos os que estavam presentes. O grupo de dança convidado, Capim Canela brilhou a noite com danças e até casamento caipira com direito a noivo, noiva e celebrante.



04/07/2017 - CRER recebe workshop de neurociência e psicologia positiva

Aconteceu no CRER, o workshop de neurociência e psicologia positiva ministrado pelo mastercoach Paulo Bento. O evento atraiu profissionais da área de psicologia, fisioterapia, terapia ocupacional, enfermagem, medicina e estudantes da área da saúde para discutir sobre como promover e cultivar mecanismo no cérebro necessários para viver de maneira significativa e em alta performance.

A psicologia positiva é o mais moderno estudo da psicologia, é a ciência que estuda como despertar e manter a felicidade autêntica. Durante o workshop foram tratados pontos como emoções positivas, engajamento, fluidez, relacionamentos construtivos, propósito e realizações.

O evento foi promovido pelo Instituto Performance e Instituto Brasileiro do Conhecimento Aplicado (IBCA) e contou com o apoio de diversas instituições.



06/07/2017 - Secretária Municipal de Saúde de Joinville conhece o modelo de gestão do CRER

A Secretária Municipal de Saúde de Joinville/SC, Francieli Cristini Schultz, acompanhada de sua equipe e do superintendente de acesso a serviços hospitalares e ambulatoriais da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), Cleudes Bernardes, visitaram o CRER na manhã do dia 06 de julho.

O grupo foi recebido pelo diretor técnico de reabilitação do CRER, Fabrício Queiroz Corrêa, que apresentou o modelo de gestão do hospital, números de atendimentos e as principais certificações. Logo em seguida, a equipe conheceu as instalações da instituição, percorrendo os ginásios de reabilitação, academia, setor de ambulatório, laboratório de análise do movimento, serviço de odontologia, unidade de terapia intensiva (UTI), postos de internação, centro de diagnóstico e oficina ortopédica. O objetivo da visita segundo a secretária, foi conhecer o modelo de gestão por organização social e uma instituição de saúde que seja centro especializado em reabilitação em quatro deficiências física, auditiva, visual e intelectual (CER IV).



07/07/2017 - CRER é referência para instituição de reabilitação do Piauí

Neste dia, representantes do Centro Integrado de Reabilitação (CEIR) de Teresina – Piauí, Aderson Luz, superintendente multiprofissional, Kelson James, diretor clínico e Isabel Herika, coordenadora do serviço social, visitaram o CRER com a finalidade de conhecer os serviços oferecidos pela instituição, com destaque na área de reabilitação visual. O superintendente multiprofissional do CEIR, explicou que eles se preparam para receber a habilitação do Ministério da Saúde, de Centro Especializado em Reabilitação nível 4 (CER IV), para atuar na reabilitação de pessoas com deficiência física, auditiva, visual e intelectual.

O grupo foi recebido pelos diretores da unidade, Sônia Helena Adorno de Paiva, diretora multiprofissional de reabilitação e Fabrício Queiroz Corrêa, diretor técnico de reabilitação e pela médica oftalmologista, Renata Karina Braga da Cruz, que detalhou o funcionamento do Serviço de Habilitação e Reabilitação Visual da instituição.



A equipe que compõe o Serviço de Habilitação e Reabilitação Visual do CRER integra a Rede de Cuidados à Saúde da Pessoa com Deficiência, do Programa Saúde Sem Limites, e conta com Oftalmologistas atuantes na área de Baixa Visão, tanto de pacientes pediátricos quanto de adultos, e uma equipe multiprofissional de reabilitação, composta por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos e pedagogos, especializados e experientes nessa área. A gerente de fonoaudiologia do CRER, Thaís Nasser, também apresentou o serviço de fonoterapia, que é referência no Estado de Goiás no tratamento de pessoas com deficiência auditiva.

08/07/2017 - O médico geriatra e a sua atuação

Como outrora dito por Linda Fried “o Geriatra é um Complexivista.” Nossos pacientes são usualmente mais complexos, com maior número de doenças, medicações e limitações funcionais. O médico geriatra não se especializou apenas no idoso e no envelhecimento, e sim na arte do cuidar. Muitos idosos com do-

enças crônicas controladas podem ser considerados saudáveis quando comparado com outros da mesma idade sem doenças crônicas, mas com inúmeras incapacidades e sequelas advindas de uma fragilidade inerente a um envelhecimento ruim.

Para o médico geriatra um tratamento bem sucedido é aquele que além do controle das doenças visa preservar a autonomia (capacidade de escolher) e a independência (capacidade de executar/ de fazer as coisas) do idoso. O geriatra é o especialista em atender os pacientes mais frágeis, com múltiplas doenças, é o médico que utiliza uma abordagem ampla para a avaliação clínica, correlacionando e coordenando a equipe multiprofissional em prol da melhor assistência. É o superespecialista com uma visão do todo da saúde do idoso, ofertando no presente uma melhor qualidade de vida para os pacientes e construindo as pontes necessárias na assistência hospitalar para o progressivo envelhecimento da população.

O CRER vivencia diretamente em sua internação o crescimento da população idosa. O que antes eram jovens que caíam de moto na enfermaria ortopédica, hoje dá margem a nonagenários e centenários com fraturas de fêmur após queda de própria altura, inúmeros idosos acometidos de Acidente Vascular Cerebral (AVC), chegam a ocupar até 90% das vagas da Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Buscando oferecer tratamento de excelência a esses pacientes o profissional geriatra, atua nas mais variadas áreas: na definição de protocolos assistenciais, internação dos pacientes, adequação das prescrições: compostas por inúmeras medicações – polifarmácia; compensação clínica de pacientes ortopédicos e cirúrgicos graves; transição de cuidados de pacientes com comprometimento funcional para domicílio auxiliando os familiares com as demandas e diferentes graus de dependência e execução de cuidados paliativos trazendo alívio e conforto para pacientes terminais e com o gerenciamento da internação.

O geriatra se preocupa, portanto, com todos os aspectos da saúde do idoso, mas enxerga sempre todas elas de acordo com as particularidades da saúde diante do processo de envelhecimento. Enquanto a grande maioria das especialidades médicas se dedica a um órgão ou sistema, a geriatria é das poucas especialidades que se dedica ao indivíduo como um todo e a única que estuda o processo de envelhecimento. O artigo do médico geriatra e gerente de atendimento ao paciente internado do CRER, Dr. Cristhiano Holanda Braga, com o tema: "O médico geriatra e a sua atuação" foi publicado no Jornal Diário da Manhã.

O médico geriatra e a sua atuação



Cristhiano Holanda Braga
Especialista em Geriatria

O artigo discute a atuação do geriatra no cuidado do idoso, abordando aspectos como a avaliação clínica, a coordenação da equipe multiprofissional e a transição de cuidados para o domicílio. O Dr. Braga é apresentado como um especialista com uma visão holística da saúde do idoso.

11/07/2017 - CRER forma 3º turma do curso de operador de computador

O CRER entregou no dia 11 de julho, certificados de conclusão do curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador, realizado em parceria com a Faculdade Senai (Fatesg), Fórum Goiano de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e dos Reabilitados pelo INSS (Fimtpoder) e o Ministério Público do Trabalho.

Durante a cerimônia, os alunos agradeceram pela oportunidade de aprendizado e o empenho dos profissionais envolvidos para que o curso se tornasse um sucesso. Com carga horária de 160 horas, o curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador teve duração de três meses e ofereceu aos alunos o aprendizado voltado a informática básica windows, pacote office, e-mail e redes sociais. Dicas de como se portar em uma entrevista de emprego e formatação de currículo também foram ofertadas. O curso, voltado para pessoas com deficiência, foi ministrado no Laboratório de Tecnologia Assistiva do CRER,

onde são oferecidos atendimentos especializados, utilizando ferramentas de tecnologia assistiva e de informação com foco na acessibilidade digital.

O Curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador visa capacitar e readaptar as pessoas com deficiência para que elas tenham condições técnicas e profissionais de ser inseridas e reinseridas na sociedade e no mercado de trabalho. Para participar, os interessados têm que ser pacientes do CRER ou ser encaminhado pelo Fimptoder.

As aulas são ministradas quatro vezes por semana (segunda, terça, quinta e sexta-feira), das 13h30 às 18 horas. Ao término do curso, os alunos recebem o certificado e tem os currículos cadastrados no Banco de Oportunidades de Emprego do Instituto Euvaldo Lodi – IEL, pra serem inseridos no mercado de trabalho.



12/07/2017 - CRER adquire desfibriladores em prol da segurança

O CRER, visando garantir maior segurança aos pacientes, acompanhantes, colaboradores e demais pessoas que circulam nas dependências do hospital, adquiriu dez aparelhos de Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), que possuem a função de reverter arritmias cardíacas, podendo ser utilizados por público leigo, pois atuam de forma automática.

Para o manuseio do aparelho, nos dias 12 e 13 de julho, colaboradores de diversas áreas do hospital passaram por treinamento, realizado pelo administrador da CMOS DRAKE, empresa pioneira na fabricação do DEA. Nos dois dias, foram abordados importantes pontos: como reconhecer uma parada cardiorrespiratória, como realizar manobras básicas de ressuscitação cardiopulmonar e instruções de como operar o aparelho.

Os aparelhos foram instalados em ambientes onde se concentram o maior fluxo de pessoas, uma vez que os equipamentos ajudam a salvar vidas.

A aquisição dos equipamentos provém de emenda parlamentar indicada ao CRER pelo senador Wilder Moraes.



14/07/2017 - CRER recebe profissional de Pernambuco para conhecer os serviços da instituição

O fisioterapeuta e responsável técnico, Verandilson Zuza, da Secretaria Municipal de Saúde de Afogados da Ingazeira/PE, visitou o CRER, com o objetivo de conhecer o modelo de gestão e o funcionamento de um centro de reabilitação.

A visita foi acompanhada pelos diretores, Fabrício Queiroz Corrêa, diretor técnico de reabilitação e Sônia Helena Adorno de Paiva, diretora multiprofissional de reabilitação e readaptação, e demais gestores, que apresentaram os serviços oferecidos pelo CRER e o modelo de gestão por organização social.

O CRER foi indicado pela Coordenação Geral de Saúde da Pessoa com Deficiência, do Ministério da Saúde, por ser uma instituição de referência em reabilitação e também por ser habilitada como Centro Especializado em Reabilitação nível 4 (CER IV) que atende pessoas com deficiência física, auditiva, visual e intelectual.

Durante a visita, o fisioterapeuta relatou que está fase de construção o primeiro centro de reabilitação da cidade de Afogados da Ingazeira/PE. A unidade habilitada como CER III, será referência na região, no atendimento às pessoas com deficiência física, auditiva e visual.



14/07/2017 – Pacientes do CRER ganham corte de cabelo

O CRER recebeu na tarde do dia 14 de julho, uma equipe do SENAC, da Vila Redenção, para uma ação social de corte de cabelo e designer de barba.

Os pacientes (em atendimentos ambulatoriais e em regime de internação), acompanhantes e colaboradores, aproveitaram a ação gratuita para renovar o visual.

Para os pacientes impossibilitados de sair dos leitos de internação, a equipe também esteve disposta a atendê-los nas enfermarias. A ação foi um sucesso atendendo mais de 30 homens.



14/07/2017 - Ouvidora do CRER participa do oitavo Café com Ouvidores

O Hospital de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) recebeu os profissionais ouvidores das unidades da Secretaria de Estado da Saúde para a oitava edição do Café com Ouvidores. O encontro tem a finalidade de reunir os profissionais para troca de experiências, atualização técnica e integralização dos serviços de ouvidoria dos hospitais estaduais.

O tema desse encontro foi "Assédio Moral", ministrado pelo gestor jurídico do HDS, Wagner de Oliveira Reis, que explanou sobre as configurações do assédio, seus fundamentos e amparos legais e a visão do Ministério do Trabalho e Emprego sobre o tema.



17/07/2017 - CRER realiza curso para formação de auditor interno

Gestores e colaboradores do CRER iniciaram no dia 17 de julho, o curso de auditor interno. O curso foi contratado pela instituição visando propiciar aos 30 participantes o entendimento dos requisitos da norma ISO 9001 versão 2015, prepará-los para o processo de certificação e qualificá-los para a condução de auditorias internas no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). A capacitação, com carga horária de 24 horas, acontecerá durante três semanas consecutivas.

Durante o curso foram abordados os princípios da Gestão da Qualidade, o modelo de processo e sua aplicação, a interpretação dos requisitos da norma NBR ISO 9001:2015, o SGQ e a sua documentação, o processo de certificação e as ferramentas para manutenção do SGQ, entre outros pontos.

O CRER desde a sua existência possui uma gestão voltada para a qualidade, sendo certificado pela ISO 9001 desde 2006. Em junho deste ano, a instituição recebeu auditoria do Instituto de Certificação Qualidade (ICQ) Brasil para manutenção da certificação na NBR ISO 9001:2008. Com o curso de auditor interno, a instituição se prepara para certificação na ISO 9001:2015, sendo esta a atual versão da norma.



18/07/2017 - Paciente na UTI do CRER vai para terapia de banho de sol ao ar livre

Ao som de músicas, céu azul e o sol para esquentar e abrilhantar o dia, o paciente E.R.A., agricultor aposentado, de 80 anos, sorria, acenava um "joinha" e cantava baixinho as melodias que saiam do violão. A todo o tempo, sereno e pensativo, mas demonstrando profunda gratidão por estar ali, ao ar livre, acompanhado por toda a equipe multiprofissional da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do CRER.

O idoso estava internado há 30 dias na UTI do CRER, devido problemas pulmonares. O paciente foi fumante por muitos anos e contraiu uma doença pulmonar obstrutiva crônica, que diminui a capacidade de respirar, hoje ele está dependente do oxigênio. A terapeuta ocupacional, Camila Carminato, conta que a equipe multiprofissional tem o hábito de passear com os pacientes no hall da UTI onde possuem janelas com paisagismo. Em um dos passeios, disse que queria ver o sol.

Foi a partir de então, que incentivou a equipe multiprofissional da UTI a levar o idoso para uma terapia de banho de sol ao ar livre. Com a busca constante de cada vez mais humanizar o tratamento, as saídas da UTI, um ambiente frio e com sons de aparelhos, passarão a fazer parte das ações de humanização do CRER.

A unidade hospitalar já realiza outras atividades que deixam a UTI mais humanizada, um exemplo disso é a musicoterapia, que antes realizada nos atendimentos ambulatoriais, passou a integrar os pacientes internados na UTI e profissionais que atuam no setor.



20/07/2017 - Tarde de cinema terapêutico eleva autoestima de pacientes do CRER

O auditório do CRER se transformou em cinema na tarde do dia 20 de julho, com sessão terapêutica voltada aos pacientes internados em processo de reabilitação. O público estava bem à vontade, alguns sentados nas cadeiras, outros fazendo registro de selfie, e alguns deitados nos colchonetes, ansiosos para a sessão começar. O filme escolhido pelos profissionais de psicologia e terapia ocupacional, "Patch Adams: O amor é contagioso," trouxe uma mensagem de otimismo e solidariedade, elevando a autoestima dos pacientes.

A ideia do cinema terapêutico partiu da equipe multiprofissional do CRER e foi bem recebida pelo público que elogiou a ação. A ação cinema vai acontecer quinzenalmente, nas quintas-feiras.



21/07/2017 - CRER intensifica ações de sustentabilidade

Em continuidade as ações de responsabilidade socioambiental, o CRER realizou nesse mês, por meio da Comissão de Gerenciamento de Resíduos e Sustentabilidade (COMGRES), mais uma ação para a promoção correta de segregação de resíduos químicos não perfurocortante.

A atividade aconteceu no setor de odontologia, com a finalidade de conscientizar e orientar os colaboradores sobre o devido descarte e o uso adequado das caixas de perfurocortantes, sendo estas destinadas apenas para o armazenamento de materiais pontiagudo / cortante, exemplos: agulhas, brocas, bisturi, frascos de vidro medicamentoso, entre outros.

O CRER também vem implementando de forma gradativa lixeiras e sacos na cor laranja, para o descarte de químicos, sendo estes: seringas de aspiração medicamentosa, ampolas plásticas, frascos de soros diluídos com antibióticos, e outros. Sendo estes, produtos químicos não pontiagudos e não cortantes.



21/07/2017 - CRER recebeu curso da ferramenta Mendeley – gerenciador de referências bibliográficas

No dia 21 de julho, o CRER promoveu o curso de aplicação acadêmica do gerenciador de referências Mendeley. Trata-se de uma ferramenta web e desktop gratuita que possibilita o armazenamento e a leitura de textos e artigos em PDF. O Mendeley insere citações e referências bibliográficas automaticamente em editores de textos. O curso foi ministrado pelo analista de sistemas, Hugo Miranda de Oliveira, graduado em análise de sistemas, com pós-graduação em desenvolvimento de aplicações web com interfaces ricas e mestrando em ensino na saúde, explicou teorias e prática sobre o Mendeley; o uso da ferramenta para os alunos; o uso do Mendeley como ferramenta de referência bibliográfica, entre outros itens.

Participaram do curso os colaboradores do CRER e residentes da área médica e multiprofissional, que avaliaram ser uma ferramenta muito válida e que irá contribuir com a produção de artigos e outros trabalhos da área acadêmica.



28/07/2017 - Instituto Benjamin Constant solicita palestra do CRER sobre Síndrome Congênita do Zika Vírus

Fisioterapeutas do CRER, Erika Tanuri França e Marcelo Almeida e Fonseca foram convidados pelo Instituto Benjamin Constant (IBC), centro de referência nacional na área de pessoas com deficiência visual, ligado diretamente ao Gabinete do Ministro de Estado da Educação, para ministrar curso de formação continuada aos profissionais da área de fisioterapia e terapia ocupacional.

A “Síndrome Congênita do Zika Vírus” foi o tema solicitado pelo instituto e apresentado por profissionais do CRER. Durante a apresentação, foram compartilhadas as experiências dos serviços oferecidos pela unidade, com o foco na clínica de reabilitação visual voltada ao atendimento das crianças com microcefalia e pacientes com múltiplas deficiências que precisam de alguma intervenção precoce na visão.



28/07/2017 - Oficina Ortopédica do CRER confecciona próteses com estampas personalizadas aos pacientes

A Oficina Ortopédica do CRER inovou na fabricação das próteses dispensadas aos pacientes. A personalização tem custo zero, e é feita de forma gratuita aos pacientes do CRER.

A iniciativa partiu dos próprios colaboradores da oficina, que tiveram a ideia de personalizar os dispositivos, transformando uma prótese convencional em um produto individualizado, de acordo com a preferência de cada paciente. Os pacientes escolhem qual imagem querem colocar na prótese.

A equipe da oficina já estampou flores, símbolo de time de futebol e outras imagens bastante criativas que tem ajudado pacientes amputados a se adaptarem melhor com a prótese, além de elevar a autoestima.



31/07/2017 - CRER oferece grupo terapêutico aos cuidadores de pacientes com demência

A doença de Alzheimer é, atualmente, a causa mais comum de demência em idosos. A demanda por informações é cada vez maior, pois cuidadores apresentam dúvidas sobre como administrar a sua vida e a do indivíduo a partir do diagnóstico. Em decorrência de ser uma doença lenta e progressiva, surge a necessidade de cuidados cada vez mais complexos. O CRER com a finalidade de oferecer apoio e acompanhamento desses pacientes e seus cuidadores criou o “Grupo terapêutico de cuidadores para

pacientes com demências”, que acontece mensalmente, onde são tratados diversos temas que auxiliam na rotina de cuidados, elevando a autoestima e valorizando o cuidador.

O grupo é conduzido por uma equipe multiprofissional (fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, psicólogo, fonoaudiólogo e enfermeiro) que oferecem orientações sobre o processo patológico das demências e suas incapacidades; Esclarece aos pacientes e cuidadores técnicas e procedimentos necessários para o manejo do paciente com demência; Aprofunda o conhecimento sobre as atividades que podem ser executadas no ambiente domiciliar para manutenção do quadro e prevenção de complicações e deformidades; Proporciona apoio emocional e fortalecimento dos vínculos afetivos entre cuidadores, família e paciente, através de estratégias em grupo que geram reflexões, conforto, apoio e empoderamento.

Além desses assuntos, o grupo também recebe palestras sobre diversos temas que facilitam o cuidado domiciliar do paciente. No último encontro, o médico geriatra do CRER, Fernando Henrique de Paula, foi convidado para conversar com o grupo e falou sobre o diagnóstico da doença, o comportamento do paciente com alzheimer, e a importância da participação família no acompanhamento das atividades.



04/08/2017 - Presidente do CREMEGO visita o CRER

A diretoria do CRER recebeu no dia 04 de agosto, o presidente do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás (CREMEGO), Leonardo Mariano Reis.

Durante a visita, foram apresentados todos os serviços ofertados pelo hospital, metas de atendimento, principais certificações conquistadas, e o modelo de gestão por organização social. Logo após, a diretoria apresentou as instalações físicas.

“A diretoria do CRER acredita que as visitas institucionais trazem o fortalecimento das parcerias entre as entidades e oportuniza uma visão ampla dos serviços prestados à sociedade. Dessa forma, temos a prática de receber visitas para estreitar as relações e o CREMEGO, que é um importante órgão fiscalizador da prática médica, aceitou, cordialmente, nosso convite e pôde acompanhar *in loco* o trabalho realizado pelo CRER”, relatou o diretor geral do CRER, Válney Luís da Rocha.

Ao final, o presidente do CREMEGO agradeceu pelo convite e elogiou o trabalho desempenhado pela instituição. “Gostaria de parabenizar o trabalho realizado pelo CRER e a organização social AGIR pela seriedade em que administra o hospital. Agradeço a oportunidade de estar aqui e conhecer de perto toda a estrutura e serviços prestados pelo CRER nesses quase 15 anos. Quero voltar mais vezes!”, enfatizou.



07/08/2017 - Comunicação para sustentabilidade no refeitório do CRER

O mural do refeitório do CRER traz uma comunicação voltada à sustentabilidade. As estagiárias de nutrição da Universidade Federal de Goiás (UFG), Ana Carolina Lima e Pâmella Cardoso, tiveram a ideia de elaborar um cartaz que transmitisse uma mensagem de conscientização voltada para o descarte consciente de garrafas pet e embalagens Tetra Pak.

A ação aconteceu sob a supervisão das nutricionistas de produção do CRER, Juliana Ramos e Núbia Moraes.

A iniciativa desse trabalho partiu da Comissão de Gerenciamento de Resíduos e Sustentabilidade do CRER, que desde o início do ano tem que se empenhado em desenvolver práticas institucionais voltadas à economia de recursos ambientais (água, luz e papel toalha). As estagiárias de nutrição do CRER abraçaram a ideia de sustentabilidade e produziram o cartaz informativo para o refeitório. Também foi instalado no mesmo local, lixeiras na cor vermelha para o descarte das garrafas e embalagens.



08/08/2017 - Paciente do CRER incentiva jovens a nunca desistir de seus sonhos

Entre os beneficiados do programa Bolsa Universitária da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), anunciado pelo Governador do Estado de Goiás, Marconi Perillo, no dia 8 de agosto, no Ginásio Goiânia Arena, estava o estudante do 1º período de Design na PUC Goiás, João Vitor Vieira, que foi chamado pelo governador para falar às mais de 10 mil pessoas que lotaram o ginásio, "ele é exemplo de determinação, otimismo, superação e garra", afirmou o governador.

João Vitor nasceu com distrofia muscular e desde 2002 recebe tratamento no CRER, ele agradeceu ao Marconi e a Valéria Perillo pela criação do hospital, local onde conheceu o governador há mais de 10 anos, durante tratamento. "Obrigado por não deixar este lindo



projeto morrer", agradeceu, fazendo referência ao CRER.

14/08/2017 - Oficina ortopédica itinerante do CRER amplia atendimento pelo SUS no Estado de Goiás

A população de Ceres/GO e de outros dez municípios da região foram beneficiados com o primeiro atendimentos da oficina ortopédica itinerante terrestre, unidade gerenciada pelo CRER, que há quase quinze anos tem a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR) como Organização Social (OS) responsável por sua administração. Os atendimentos aconteceram de 14 a 17 de agosto, no Centro Especializado de Reabilitação (CER) da cidade, que é habilitado pelo Ministério da Saúde para prestar assistência às pessoas com deficiência física e intelectual.

O caminhão da oficina ortopédica itinerante é adaptado para a produção de órteses, próteses, coletes ortopédicos, calçados para pés neuropáticos, confecção de adaptações, ajustes e alguns consertos em dispositivos ortopédicos já utilizados pela população. A oficina itinerante vai proporcionar acesso rápido a esses produtos voltados às pessoas com deficiências e beneficiará uma grande parcela da população, uma vez que o projeto está totalmente voltado às pessoas que não possuem meios de deslocamento e acesso a uma oficina ortopédica fixa como a do CRER, instalada no município de Goiânia. O atendimento é gratuito, pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Ao todo, dez caminhões foram distribuídos pelo Ministério da Saúde em todo o Brasil, e prestam esse atendimento.

O início dos atendimentos da primeira oficina ortopédica itinerante do Estado de Goiás contou com a presença do prefeito da cidade de Ceres, Rafaell Melo, secretário municipal de saúde, Júnior Fleury, vereadores e da diretora multiprofissional de reabilitação do CRER, Sônia Helena Adorno de Paiva.

A oficina ortopédica itinerante é um projeto do Ministério da Saúde – Programa Viver sem Limites, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO).

Os atendimentos da oficina ortopédica itinerante acontecem em duas etapas, no primeiro momento os profissionais recebem os pacientes, fazem um cadastro e recolhem as prescrições médicas e outros documentos. Devido à grande demanda da região, os produtos mais complexos serão produzidos na oficina ortopédica fixa do CRER. A equipe da oficina ortopédica itinerante está com uma agenda de 287 atendimentos para os quatro dias em que o caminhão ficará na cidade. São pessoas que residem em Ceres, Rialma, Ipiranga de Goiás, Pilar de Goiás, Rianópolis, Rubiataba, Santa Isabel, Carmo do Rio Verde, Nova América e Uruana.

A segunda etapa é a entrega de todos os produtos confeccionados pela oficina. No dia 11 de setembro, o caminhão adaptado voltará na cidade de Ceres para entregar a população as órteses, próteses e demais dispositivos ortopédicos.

Para o atendimento da oficina ortopédica itinerante foram elencadas nas regiões de saúde, as cidades mais populosas habitadas e que possuem um CER. Dezenove municípios do estado de Goiás já estão na lista para receber os atendimentos da oficina: Ceres, Cidade de Goiás, São Luiz de Montes Belos, Anápolis, Cristalina, Nerópolis, Luziânia, Formosa, Jataí, São Miguel do Araguaia, Aragarças, Iporá, Anicuns, Posse, Palmeiras de Goiás, Itumbiara, Pires do Rio, Catalão e Quirinópolis.

O trabalho da oficina ortopédica itinerante será executado por meio de um processo planejado e segundo demandas das regiões. Todos os atendimentos serão previamente agendados com o CER e com a Secretaria de Saúde de cada município.

SAÚDE Oficina ortopédica itinerante do Crer amplia atendimento pelo SUS

Ilustração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás. A partir do projeto do Conselho de Saúde, a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás em parceria com o Ministério da Saúde.





23/08/2017 - CRER participa de feira cultural e social das entidades de pessoas com deficiência

O CRER participou no dia 23 de agosto, da primeira edição da Feira Cultural e Social das Entidades de Pessoas com Deficiência. A instituição é parceira do evento e foi convidada para fazer uma exposição de artesanatos e oferecer informações institucionais. Foram expostos lindos quadros, tapetes, trabalhos feitos com serragens e colagens, todos produzidos na arteterapia pelos próprios pacientes. O evento foi promovido pela Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Políticas Afirmativas, e aconteceu no Centro Livre de Artes, localizado no Bosque dos Buritis.

A feira contou com diversas exposições de trabalhos manuais, espaço de alimentação e apresentações culturais realizadas por pessoas com algum tipo de deficiência. No espaço do evento também houve atendimento básico de saúde, como aferição de pressão, além de distribuição de panfletos conscientizando sobre os direitos da pessoa com deficiência.



25/08/2017 - Semana de Integração do CRER abordou temas voltados à segurança e bem-estar do colaborador

O CRER promoveu no período de 21 a 25 de agosto, a Semana de Integração simultaneamente com a 13ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT), 10ª Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), 8ª Comissão da Qualidade Riscos e Compliance (CQRC) e a 3ª Semana de Gerenciamento de Resíduos Sólidos. Durante os cinco dias os colaboradores do CRER participaram de palestras, apresentações de teatro e dinâmicas, voltados ao tema central "Colaborador inteligente previne acidentes". As atividades realizadas reforçaram conceitos e práticas para a melhor prestação de serviço à sociedade e para garantir a segurança do profissional no ambiente de trabalho.

Os eventos iniciaram no dia 21, com a abertura oficial do Diretor Técnico de Reabilitação do CRER, Fabriccio Queiroz Correa, que fez uma reflexão sobre a palavra integração e ressaltou algumas conquistas do CRER onde a integração foi a chave para o sucesso da instituição. Logo após, os colaboradores assistiram a palestra “Odontologia/tabagismo e Câncer”, ministrada pela odontóloga, Helenisa Helena de Oliveira Neto, que é cirurgiã-dentista do serviço de odontologia do Centro Brasileiro de Radioterapia Oncologia e Mastologia (CEBROM). No período vespertino, o tema “Acidente com material biológico, medidas de prevenção Acidente e fluxo de procedimentos para atendimento ao acidentado”, foi conduzido pela enfermeira do trabalho Flávia Marques, da Secretaria Estadual de Saúde. Em seguida, os colaboradores participaram de uma dinâmica.



No segundo dia do evento (22), no período matutino, a técnica em segurança do trabalho do CRER, Rebeca Galdino, explanou sobre “EPI’s e EPC’s prática consciente”. Em seguida, os colaboradores participaram de uma atividade ergonômica / alongamentos com a educadora física do CRER, Adriana Alves. No período vespertino, a enfermeira do trabalho, Flávia Marques, do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho da Secretaria Estadual de Saúde, falou sobre tema “Acidente de trabalho e Doenças Ocupacionais”.



No dia 23, os colaboradores assistiram palestras sobre “DST/AIDS”, com abertura para perguntas e respostas, conduzidas pelas médicas infectologista do CRER, Adriana Guilarde e Ariana Rocha Romão, realizadas no período matutino e vespertino. Em seguida, os presentes assistiram uma apresentação de uma charge produzida pela musicoterapeuta do CRER, Ivany Medeiros.

No penúltimo dia (24), o tema discutido foi “Registro Seguro”, ministrado pela enfermeira mestre em Saúde coletiva, Thaís Yoshida, coordenadora do Serviço de Vigilância em Saúde do Hospital de Doenças Tropicais (HDT) da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Os colaboradores também assistiram a uma explanação sobre o “Fluxo interno de acidente com material biológico”, e prestigiaram uma apresentação de teatro sobre “Acidente Ocupacional”, com integrantes do NUSP, CIPA, CCIH, SEQRC. Logo em seguida, a educadora física do CRER, Dinamara Tasso, realizou uma atividade ergonômica / alongamentos.

No mesmo dia, a equipe da Comissão de Controle de Infecção Hospital (CCIH) do CRER realizou atividades *in loco* em diversos setores e no refeitório, abordando o tema “Biossegurança e medidas de prevenções”. Partindo de uma dinâmica com perguntas e respostas, os colaboradores que respondiam corretamente o que era questionado, eram presenteados com uma caneta que trazia a mensagem “Eu faço controle de infecção”.

No último dia do evento (25), os colaboradores assistiram a uma palestra motivacional com Valdenor Rodrigues Chaves, que sobreviveu a um acidente de trabalho, depois de sofrer uma descarga elétrica. No acidente, Valdenor perdeu os dois braços e uma perna. Para superar, ele começou a tocar bateria e deu um show para todos os colaboradores.



Em seguida, o médico geriatra do CRER e gerente de atendimento ao paciente internado, Cristhiano Augusto Holanda, discorreu o tema "Traumas e sequelas de acidentes de trânsito". O evento encerrou com o sorteio de diversos brindes aos colaboradores e com uma apresentação cultural de músicas sertanejas com César Lobianchi.

28/08/2017 - Voluntários são homenageados pela OVG

Os voluntários do CRER, e de outras instituições, foram homenageados pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), na manhã do dia 28, Dia Nacional do Voluntário. A OVG realizou uma programação cultural, cujo tema deste ano é "Diminuindo as Diferenças e Promovendo a Igualdade". Diretores da Organização, lideranças políticas e representantes de instituições parceiras prestigiaram as festividades.

Durante a comemoração, cerca de 600 voluntários foram homenageados com a entrega de certificados. A programação cultural incluiu ainda apresentações da cantora Maria Eugênia, do Coral Voz Solidária (do CGV), da cantora Janaína Rodrigues, aluna autista do Instituto Tecnológico de Goiás em Artes Basileu França, e de dança com grupo de alunos da Associação dos Surdos de Goiânia.



06/09/2017 - Colaboradores do CRER visitaram Hospital Anchieta em busca de soluções inovadoras

Um grupo de colaboradores do CRER realizou visita técnica no Hospital Anchieta localizado em Brasília – DF, no dia 06 de setembro. A Supervisora da Qualidade, Lisiane Soares, apresentou aos

colaboradores as rotinas de protocolos assistenciais no prontuário eletrônico do paciente, os fluxos da ouvidoria e do serviço de qualidade do Hospital Anchieta, que é referência nacional.

Com esta visita, o CRER visa buscar soluções inovadoras e boas práticas aos processos mencionados.



08/09/2017 - CRER apoiou a campanha Setembro Verde para doação de órgãos e tecidos

“Doação de Órgãos Transformando Vidas”. Esse é o tema da Campanha “Setembro Verde” deste ano. Uma ação organizada pela Central de Transplantes do Estado de Goiás e Superintendência de Acesso a Serviços Hospitalares e Ambulatoriais, busca conscientizar a população sobre a importância de se tornar doador de órgãos e tecidos.

O CRER em apoio à campanha, durante todo o mês de setembro ficou com a fachada iluminada na cor verde e o refeitório da instituição contou com informações a cerca da doação de órgãos e tecidos.



Representantes da Central de Transplantes do Estado de Goiás estiveram no refeitório esclarecendo dúvidas e oferecendo mais informações aos colaboradores.



09/09/2017 - Terapeutas Ocupacionais do CRER participaram de Congresso Brasileiro de Reabilitação da Mão

Nos dias 7, 8 e 9 de setembro as terapeutas ocupacionais do CRER, Débora Machado e Luciane Mota, participaram do XIV Congresso Brasileiro de Reabilitação da Mão e do Membro Superior, realizado na cidade de Porto Alegre, Rio Grande do Sul. As profissionais foram convidadas para representar o CRER na discussão da mesa redonda com o tema "Estratégias inovadoras no manejo das lesões complexas da mão".

O evento com o tema central "Mão e Membro Superior: de mãos dadas com a tecnologia", trouxe a promoção de conhecimento entre os vários aspectos da reabilitação da mão e membro superior (pesquisa e prática) em uma perspectiva integrada, contendo workshops, palestras e discussões, promovendo a troca de experiências com profissionais nacionais e internacionais, dentre eles a Dra Susan Stralka referência internacional na terapia do espelho e Dra Maria Cândida Luzo a maior expoente em reabilitação de mão e membro superior do Brasil.



12/09/2017 - Profissionais de enfermagem do CRER apresentaram trabalho no Congresso Brasileiro da SOBECC

Enfermeiras e Aperfeiçoanda em Enfermagem que atuam no Centro Cirúrgico do CRER participaram, entre os dias 12 e 15 de setembro do Congresso da Associação Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material de Esterilização (SOBECC), realizado no Palácio das Convenções do Anhembi, na cidade de São Paulo. O Congresso chegou à sua 13ª edição, abordando o tema "Preceitos norteadores da prática perioperatória: Ética, Competência e Responsabilidade".

No Congresso, as Enfermeiras do CRER Cíntia Pereira Reis Rodrigues, Luciene Apolinário de Araújo e a Aperfeiçoanda em Enfermagem Gabriella Munilla Patriarca apresentaram o trabalho como proposta de iniciação científica intitulado "Adesão dos Enfermeiros a Sistematização da Assistência de Enfermagem Perioperatória", que foi orientado pela enfermeira Doutora Cristiana Costa Luciano do Centro de Estudos de Enfermagem e Nutrição (CEEN). A supervisora do Centro Cirúrgico do CRER, Wanessa Silveira Barcelos Hollanda, também participou do evento e prestigiou a apresentação das profissionais.



Neste ano, o Congresso foi voltado para a área de Bloco Operatório e foram discutidos temas relevantes como a segurança do paciente cirúrgico, gestão de riscos, protocolos assistenciais e a valorização do profissional enfermeiro perioperatório.

15/09/2017 - CRER sediou encontro das famílias de pessoas com AME

O CRER foi sede do primeiro encontro das famílias de pessoas com Atrofia Muscular Espinhal (AME). A AME consiste em uma patologia genética degenerativa, que afeta as células do corno anterior da medula, resultando em fraqueza e atrofia muscular caracterizada por problemas nos movimentos voluntários.

Cerca de 30 famílias participaram do evento que contou com palestras ministradas pela vice-presidente da associação dos amigos da AME do Rio de Janeiro, fisioterapeuta Fernanda Batista; fisioterapeuta Luana Souto Barros, da cidade de Belo Horizonte; e do fisioterapeuta do CRER, Dhiogo da Cruz Pereira Bento. Os profissionais compartilharam informações com as famílias sobre os cuidados na doença e os mais relevantes avanços em pesquisa e assistência.

O CRER oferece atendimento às pessoas com AME, o serviço é realizado por uma equipe multidisciplinar com a finalidade de retardar a doença, promover bem-estar e maior qualidade de vida aos pacientes.

O evento teve a iniciativa do fisioterapeuta do CRER, Dhiogo da Cruz Pereira Bento e contou com o apoio da empresa Philips Respironics.



15/09/2017 - Superação e talento na terceira edição do Festival de Esporte Adaptado do CRER

Ser atleta é se superar a cada momento. É treinar muito, dedicar-se dia a dia com total disciplina, e vivenciar o esporte de todas as maneiras possíveis. É isso que os pacientes atletas do CRER têm mostrado a cada edição do Festival de Esporte Adaptado (FEAD). O evento que já é consagrado acontece desde 2015. No dia 15 de setembro, o CRER realizou a terceira edição do FEAD e contou com a participação de mais de 300 pacientes acompanhados de seus familiares.

O FEAD é um evento esportivo de caráter inclusivo que integra e incentiva a prática de esportes. O festival auxilia no restabelecimento social dos pacientes, na superação dos próprios limites, além de promover maior independência e inclusão. As modalidades oferecidas no evento foram: takkyu volley, bocha, basquete de cadeiras de rodas, atletismo, corrida, caminhada, natação e futsal. Durante as

atividades, profissionais de educação física, fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais do CRER ficaram à frente das modalidades oferecendo apoio e orientações aos pacientes atletas. O evento também contou com uma linda apresentação cultural que recebeu o nome “Em algum lugar além do arco-íris”. As atletas do basquete em cadeira de rodas emocionaram a todos ao interpretarem a canção.

Com o passar dos anos, o FEAD tem se consolidado e mostrado que além da reabilitação, o CRER se preocupa em readaptar o paciente, para que ele possa voltar às rotinas do dia a dia. O esporte contribui para a superação de desafios, estimula a concentração, o equilíbrio, a coordenação motora, além de elevar a autoestima. O festival proporciona aos pacientes atividades culturais e esportivas com a presença de familiares e amigos.



Ao final do evento, todos os atletas participantes receberam medalha de ouro pela superação e força de vontade. O festival aconteceu no Clube da Associação dos Servidores da Saneago (ASSESGO) e contou com o apoio de diversas instituições parceiras. O FEAD é uma realização do CRER e da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR), organização social gestora do hospital.

A terceira edição do festival de esporte adaptado do CRER contou com uma ampla divulgação nos veículos de comunicação.

- Emissoras de TV: Serra Dourada, Record, Anhanguera (link ao vivo), Goiânia Band, PUC TV e Brasil Central
- Jornais impressos e sites: Diário da Manhã, O Hoje, Site do Globo Esporte, A Redação, Mais Goiás, Secretaria de Estado da Saúde e Goiás Agora

- Emissoras de Rádio: 730, CBN Notícias, RBC e Rádio Sucesso



CRER promove festival de esporte adaptado

O Festival de Esporte Adaptado promovido pela Associação Goiana de Integração e Reabilitação (AGIR) reuniu mais de 300 atletas e familiares em uma tarde de atividades esportivas e culturais. O evento, realizado no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CER), teve como objetivo promover a inclusão social e o desenvolvimento físico e psicológico dos participantes. As atividades incluíam jogos de bola adaptados, dança, teatro e oficinas artesanais. A AGIR destacou a importância do esporte adaptado para a melhoria da qualidade de vida dos atletas e a valorização de suas habilidades.

Superação e talento

É isso que os pacientes atletas do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CER) têm mostrado a cada edição do Festival de Esporte Adaptado (FEAD).



continua

Atletas e familiares participaram do Festival de Esporte Adaptado promovido pela Associação Goiana de Integração e Reabilitação (AGIR) no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CER). O evento reuniu mais de 300 participantes, incluindo atletas e familiares, em uma tarde de atividades esportivas e culturais. As atividades incluíam jogos de bola adaptados, dança, teatro e oficinas artesanais. A AGIR destacou a importância do esporte adaptado para a melhoria da qualidade de vida dos atletas e a valorização de suas habilidades.

Atletas e familiares participaram do Festival de Esporte Adaptado promovido pela Associação Goiana de Integração e Reabilitação (AGIR) no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CER). O evento reuniu mais de 300 participantes, incluindo atletas e familiares, em uma tarde de atividades esportivas e culturais. As atividades incluíam jogos de bola adaptados, dança, teatro e oficinas artesanais. A AGIR destacou a importância do esporte adaptado para a melhoria da qualidade de vida dos atletas e a valorização de suas habilidades.

Atletas e familiares participaram do Festival de Esporte Adaptado promovido pela Associação Goiana de Integração e Reabilitação (AGIR) no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CER). O evento reuniu mais de 300 participantes, incluindo atletas e familiares, em uma tarde de atividades esportivas e culturais. As atividades incluíam jogos de bola adaptados, dança, teatro e oficinas artesanais. A AGIR destacou a importância do esporte adaptado para a melhoria da qualidade de vida dos atletas e a valorização de suas habilidades.

Atletas e familiares participaram do Festival de Esporte Adaptado promovido pela Associação Goiana de Integração e Reabilitação (AGIR) no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CER). O evento reuniu mais de 300 participantes, incluindo atletas e familiares, em uma tarde de atividades esportivas e culturais. As atividades incluíam jogos de bola adaptados, dança, teatro e oficinas artesanais. A AGIR destacou a importância do esporte adaptado para a melhoria da qualidade de vida dos atletas e a valorização de suas habilidades.

Atletas e familiares participaram do Festival de Esporte Adaptado promovido pela Associação Goiana de Integração e Reabilitação (AGIR) no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CER). O evento reuniu mais de 300 participantes, incluindo atletas e familiares, em uma tarde de atividades esportivas e culturais. As atividades incluíam jogos de bola adaptados, dança, teatro e oficinas artesanais. A AGIR destacou a importância do esporte adaptado para a melhoria da qualidade de vida dos atletas e a valorização de suas habilidades.

Atletas e familiares participaram do Festival de Esporte Adaptado promovido pela Associação Goiana de Integração e Reabilitação (AGIR) no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CER). O evento reuniu mais de 300 participantes, incluindo atletas e familiares, em uma tarde de atividades esportivas e culturais. As atividades incluíam jogos de bola adaptados, dança, teatro e oficinas artesanais. A AGIR destacou a importância do esporte adaptado para a melhoria da qualidade de vida dos atletas e a valorização de suas habilidades.



CER REALIZA FESTIVAL DE ESPORTE ADAPTADO



AGIR - Associação Goiana de Integração e Reabilitação

Realizado no CER, o Festival de Esporte Adaptado (FEAD) reuniu mais de 300 atletas e familiares em uma tarde de atividades esportivas e culturais. O evento foi transmitido ao vivo pelo canal 730 da TV Anhanguera. Confira: <http://bit.ly/2yXW4p9>



AGIR - Associação Goiana de Integração e Reabilitação

Realizado no CER, o Festival de Esporte Adaptado (FEAD) reuniu mais de 300 atletas e familiares em uma tarde de atividades esportivas e culturais. O evento foi transmitido ao vivo pelo canal 730 da TV Anhanguera. Confira: <http://bit.ly/2yXW4p9>

3/10 - Domingo 15/07/2017 - 14h30 (transmissão)

15/09/2017 - Assistentes Sociais do CRER apresentaram trabalho no CONASSS 2017

As Assistentes Sociais CRER, Ana Luiza Serrano e Raquel Leme, apresentaram trabalho no VIII Congresso Nacional de Serviço Social em Saúde – CONASSS, que aconteceu entre os dias 13 e 15 de setembro, em Campinas – SP.

O trabalho apresentado na categoria pôster abordou o tema “Política Nacional de Humanização: Em tempos de contrarreforma do Estado e desmonte dos direitos”. O conteúdo foi avaliado e aprovado com louvor pela comissão organizadora.

O congresso organizado pelo grupo de Assistentes Sociais da Universidade Estadual de Campinas – UNICAMP, Universidade Estadual Paulista – UNESP e Universidade de São Paulo – USP proporcionou três dias de reflexão, estudo, atualização e capacitação, bem como promoveu discussões de temáticas relativas ao dia a dia de trabalho do Serviço Social na Saúde e em outras áreas de atuação.



19/09/2017 - CRER iniciou quarta turma do curso de operador de computador

O CRER deu início à quarta turma do curso de qualificação profissional em operador de computador, no dia 19 de setembro. O curso é destinado aos pacientes e visa capacitar e readaptar as pessoas com deficiência para que elas tenham condições técnicas e profissionais para serem inseridas no mercado de trabalho.

A qualificação oferecida pela instituição, é realizada em parceria com a faculdade Senai Fatesg, Fórum Goiano de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e dos Reabilitados pelo INSS (FIMTPODER) e com o Ministério Público do Trabalho (MPT).

Com carga horária de 160 horas, o curso de qualificação profissional em operador de computador oferece o aprendizado voltado à informática básica (windows), pacote office, e-mail e redes sociais. Dicas de como se portar em uma entrevista de emprego e formatação de currículo também são ofertadas.

As aulas são totalmente gratuitas e ministradas no Laboratório de Tecnologia Assistiva do CRER. Espaço que é equipado com 12 computadores, mesas com regulagem de altura para facilitar a entrada de cadeirantes, mouses e teclados adaptados, softwares e hardwares inclusivos que permitem o acesso digital das pessoas com deficiências física, auditiva, visual e intelectual. Ao final do curso, os alunos recebem o certificado e tem o currículo cadastrado no banco de empregabilidade.



20/09/2017 - Supervisora de prontuários dos pacientes do CRER participou do Congresso Internacional e-SAÚDE & PEP 2017, em São Paulo

Com a finalidade de inovar, adquirir novos conhecimentos e debater os principais aspectos da Saúde Digital e do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), a Supervisora do Prontuário do Paciente do CRER,

Juceli Fernandes, participou nos dias 18 a 20 de setembro do Congresso Internacional e-SAÚDE & PEP 2017, que aconteceu na cidade de São Paulo.

O evento organizado pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS) reuniu grandes especialistas, dirigentes e gestores de hospitais e instituições de saúde públicos e privados, profissionais da área da saúde, de Tecnologia da Informação, pesquisadores e professores que, ao longo dos três dias, tiveram a oportunidade de conhecer, se atualizar e discutir sobre a transformação digital na Estratégia e-Saúde para o Brasil, e como a tecnologia pode contribuir na gestão e na assistência à saúde, por meio de uma abordagem que irá dos conceitos aos aspectos práticos dos temas apresentados. O evento foi prestigiado e acompanhado por diversas autoridades, dentre eles o Ministro de Estado da Saúde, Ricardo Barros.



21/09/2017 - Secretário Municipal de Saúde de Rio Verde visitou o CRER

O CRER recebeu no dia 21 de setembro, a visita do Secretário Municipal de Saúde de Rio Verde – GO, Eduardo Pereira Ribeiro e sua equipe, composta por diretores de hospitais, engenheiros e arquitetos para conhecer o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) e a Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

O Diretor Técnico do CRER, Fabrício Queiroz Corrêa e demais gestores da unidade apresentaram o Sistema de Gestão do CRER. Trata-se de uma ferramenta corporativa capaz de controlar todas as informações do hospital, integrando e gerenciando dados, recursos e processos, aumentando a precisão do gestor na tomada de decisões, especialmente quanto ao tratamento do paciente, no caso do PEP.

As Supervisoras do CRER Karla Jackeline da Silva, da área de manutenção e Aline Vaz, da UTI, juntamente com a arquiteta da instituição Rosa Maria Mendes, acompanharam os engenheiros e arquitetos em visita às instalações do hospital, em especial na UTI.



21/09/2017 - Comunicação em situações críticas foi tema de palestra no CRER

Colaboradores do CRER, das áreas médica, enfermagem, psicologia, serviço social e dentre outras, participaram entre os dias 18 e 21 de setembro da palestra “Comunicação em situações críticas”. Ministrada pela Psicóloga Hospitalar do CRER, Marina Porto Cipriano Coelho, a profissional abordou os temas: Sentimentos Diante da Perda; Atitudes Diante das Relações de Luto: Respeito pessoal versus profissional; A Relação de Ajuda, A Escuta Ativa, Estratégias e Habilidades Comuns Ativas para Desenvolver

um Comportamento Profissional Eficaz, Falando Sobre Perdas, Análises e Experiências Diante da Perda e Sensibilização para Doação de Órgãos.

A atividade capacitou os profissionais para uma abordagem familiar adequada no momento da perda de um ente querido e verificação na intenção da doação de órgãos. A palestra foi baseada em um curso oferecido pelo Ministério da Saúde, que visa auxiliar e capacitar os profissionais para oferecer um melhor atendimento e amparo aos pacientes e seus familiares.



19/09/2017 - Exposição no CRER apresentou artesanatos feitos por pacientes

O CRER preparou uma exposição de trabalhos manuais que são produzidos pelos próprios pacientes. A mostra reuniu artesanatos confeccionados na arteterapia com diferentes técnicas e variadas matérias primas. Na arteterapia os pacientes realizam pinturas de quadros, fazem tapetes, trabalhos feitos com serragens, colagens e retalhos. A terapia auxilia na melhora da coordenação motora fina, memória, habilidade manual, estimula a parte criativa, de socialização, expressão, motivação, eleva a autoestima e traz benefícios de aspectos cognitivos.

O CRER é reconhecido como CER IV (Centro Especializado em Reabilitação) pelo Ministério da Saúde, sendo o único hospital do Centro-Oeste habilitado a atuar na reabilitação das pessoas com deficiência física, auditiva, visual e intelectual. A ação fez parte da programação dos 15 anos do CRER.



22/09/2017 - Anderson Richards, do Mr. Gyn, fez show no CRER

O CRER recebeu no dia 22 de setembro, o vocalista da Banda Mr. Gyn, Anderson Richard, que fez um show para os colaboradores e pacientes da Instituição. O vocalista e mais dois integrantes do grupo apresentaram as principais músicas de sucesso da banda que completou esse ano 20 anos de carreira. A ação fez parte da programação dos 15 anos do CRER.



19/09/2017 - CRER recebeu exposição fotográfica “Doar o Melhor de Si”

Em continuidade a Campanha Setembro Verde, que este ano traz o tema “Doação de Órgãos Transformando Vidas” o CRER recebeu nos dias 20 a 22 de setembro, a exposição fotográfica “Doar o Melhor de Si”. São famílias de doadores de órgãos e receptores que por meio de um ensaio fotográfico relatam histórias de quem viveu o drama e a esperança com a doação de órgãos. A mostra ficou instalada na recepção principal do CRER, local de grande acesso de pacientes, acompanhantes, visitantes e colaboradores.

No dia 21, a Central de Transplantes do Estado de Goiás realizou no auditório do CRER uma homenagem às famílias doadoras de 2016. As famílias foram recebidas com um café da manhã. A Campanha Setembro Verde busca conscientizar a população sobre a importância de se tornar doador de órgãos e tecidos.



25/09/2017 - No dia do aniversário de 15 anos, CRER prestou homenagem a Dom Antonio Ribeiro de Oliveira

O CRER comemorou 15 anos de serviços prestados à população, no dia 25 de setembro. Em agradecimento, a instituição prestou uma singela homenagem a Dom Antonio Ribeiro de Oliveira, Arcebispo Emérito de Goiânia e Diretor-Presidente da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR), no período de 2011 a 2017. A AGIR é a organização social responsável pela gestão do CRER, desde 2002.

Dom Antonio faleceu em fevereiro de 2017 e deixou um legado de serviços prestados à comunidade e denotado espírito de doação. Foi parte fundamental da história do CRER, muito mais que um exemplo a ser seguido, seus valores ajudaram a construir e sedimentar uma estrutura sólida pautada na ética e atenção àqueles que mais necessitam.

Para homenageá-lo, a artista plástica Maria Guilhermina Gonçalves Fernandes, escultora pela Universidade de Sorbonne, Paris – França, criou especialmente para o CRER uma obra de arte em bronze sob o título: "Como um pássaro, seu voo foi pleno". O Arcebispo tinha um carinho muito especial pelo centro de reabilitação.

A obra de arte instalada na recepção principal do hospital foi descerrada pelo Governador do Estado de Goiás, Marconi Ferreira Perillo; Vice-Governador José Eliton de Figuerêdo Júnior, Escultora Maria Guilhermina Gonçalves Fernandes; Superintendente Executivo da AGIR, Sérgio Daher; Diretor Geral do CRER, Válney Luís da Rocha, e demais presentes.



25/09/2017 - CRER comemorou 15 anos de história, com respeito ao próximo e valorização da vida

Logo após a homenagem a Dom Antonio Ribeiro de Oliveira, uma missa em ação de graças celebrou os quinze anos de atividades do CRER que contou com a presença de pacientes, colaboradores, diretoria do CRER, Superintendentes e Conselheiros da AGIR e autoridades políticas e eclesiásticas. A cerimônia foi conduzida por Dom Moacir Silva Arantes, Bispo Auxiliar da Igreja Arquidiocese de Goiânia, que destacou em suas palavras que "o CRER está construindo o seu caminho, fazendo o bem na vida de milhares de pessoas. Todos que buscam tratamento nesta instituição encontram apoio e suas necessidades atendidas".



Durante a cerimônia, João Vitor Vieira que está com 19 anos e é paciente do CRER desde os quatro anos de idade, dirigiu-se ao Governador para falar da experiência de ser paciente do CRER. "Se o Brasil tivesse um CRER em cada Estado, a saúde seria bem melhor. E não é só isso! O amor e o sorriso dos colaboradores deste hospital fazem toda a diferença na vida dos pacientes. É por isso que eu sou grato a todos e, principalmente, ao senhor, Governador", agradeceu. O jovem, entregou ao Governador, ao Secretário de Estado da Saúde e ao Vice-Governador do Estado de Goiás, José Eliton de Figuerêdo Júnior, uma



camiseta comemorativa dos 15 anos do CRER.

No final do evento, todos cantaram parabéns ao CRER, e na saída do auditório foi servido um delicioso bolo e entregue aos presentes uma pequena muda de Girassol, que representa a “Flor do Sol, que inspira felicidade, entusiasmo e positividade”.



A solenidade de aniversário do CRER trouxe muita mídia positiva, além da cobertura da cerimônia houve desdobramentos de matéria pós aniversário da instituição. A exemplo da matéria publicada no jornal Diário da Manhã, mídias televisivas e rádios também ofereceram espaço para a divulgação dos serviços prestados pelo CRER.

“O Crer reabilita para uma vida plena”

Foto: divulgação/CRER e Diálogo Social



Em 15 de setembro, o CRER comemorou seu aniversário de 15 anos. A data foi marcada por uma solenidade que reuniu familiares, colaboradores e autoridades locais. O evento foi transmitido ao vivo pelo canal 15 do CRER.

O CRER é uma instituição sem fins lucrativos, fundada em 1972, com o objetivo de promover a reabilitação e a inclusão social de pessoas com deficiência. Atualmente, a instituição oferece diversos serviços, incluindo atendimento ambulatorial, internação e formação profissional.

Desde sua criação, o CRER tem se dedicado a oferecer serviços de qualidade e a promover a inclusão social de suas beneficiárias. A instituição é reconhecida nacionalmente por sua atuação e por ser referência em reabilitação.



Gestão é referência nacional

O CRER é reconhecido nacionalmente por sua atuação e por ser referência em reabilitação. A instituição é reconhecida nacionalmente por sua atuação e por ser referência em reabilitação.

O CRER é reconhecido nacionalmente por sua atuação e por ser referência em reabilitação. A instituição é reconhecida nacionalmente por sua atuação e por ser referência em reabilitação.

27/09/2017 - CRER promoveu curso de atualização para auditores internos

O CRER promoveu nos dias 18 e 19, 26 e 27 de setembro, um curso de atualização para os colaboradores que já fazem parte do time de auditores internos. O curso foi contratado pelo CRER e forneceu aos colaboradores a atualização do Sistema de Gestão da Qualidade segundo a Norma ISO

9001:2015, preparando-os para o planejamento e execução de auditorias internas baseadas na nova versão da Norma.

Com carga horária de 16 horas, vinte e nove colaboradores participaram da atualização, que aconteceu na própria instituição. O CRER se destaca por possuir uma gestão voltada para a qualidade, sendo certificado pela ISO 9001 desde 2006. Em junho deste ano, o hospital recebeu auditoria do Instituto de Certificação Qualidade (ICQ) Brasil que recomendou a manutenção da certificação na NBR ISO 9001:2008. Com o curso de atualização de auditor interno, a instituição caminha para a certificação na ISO 9001:2015.



27/09/2017 - Primeira-dama publicou artigo sobre o CRER no Jornal O Popular

Com informações fornecidas pelo Núcleo de Comunicação do CRER, a Primeira-dama do Estado de Goiás, Valéria Perillo e presidente de honra da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), publicou um artigo de opinião sobre o CRER no Jornal O Popular, no dia 27 de setembro. O artigo intitulado "A Casa da Esperança", falou dos serviços prestados pelo Hospital durante os 15 anos de atividade.

Artigos

A casa da esperança



Valéria Perillo

Primeira-dama do Estado de Goiás, presidente de honra da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG)



Nesses 15 anos de atividade foram realizados mais de 13,5 milhões de procedimentos

Ao completar 15 anos, o Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo, o Crer, celebra conquistas: importantes certificações e números atestam a abrangência e a qualidade de um atendimento humanizado. Por trás de cada número, existem pessoas, histórias de vida, sentimentos e sonhos, o que fica evidente no carismático nome Casa da Esperança, dado pelos pacientes em reconhecimento a proposta de criar melhores perspectivas de vida.

Um lugar de bela convivência humana, na definição do saudoso doutor Antônio Ribeiro de Oliveira, acredita-se em um projeto que tanto nos ensina sobre a bondade na sua prática quanto em ajudar os mais carentes, nosso parcerio desde a idealização do Crer e diretor presidente da Associação Goiana de Integração e Reabilitação (Agir), que tem bem administrada essa unidade.

Também que tudo começou com a disposição de ouvir as pessoas que nos procuravam na Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) porque precisavam de tratamento para portadores de necessidades especiais. Não tínhamos um centro com tantas especialidades reunidas, na época, nessa área, surgiu então a

ideia de conhecer centros especializados em Brasília, São Paulo, Rio de Janeiro, e recebemos apoio de um dos maiores centros de referência em reabilitação do mundo, em Montreal, no Canadá. Com esse know-how, construímos o Crer, iniciativa fantástica que ganhou todo respaldo do governador Marcondes Pirelli, garantindo que saísse do papel e se tornasse realidade.

O Crer tornou-se modelo para outras instituições. É o primeiro centro de reabilitação do Brasil acreditado com excelência pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o primeiro hospital público com atendimento exclusivo pelo Sistema Único de Saúde (SUS) do Centro Oeste com esta certificação; foi certificado pelos Ministérios da Saúde e Educação como Hospital de Ensino e habilitado a atuar na reabilitação das quatro modalidades de deficiência (física, auditiva, visual e intelectual).

Nesses 15 anos de atividade foram realizados mais de 13,5 milhões de procedimentos. O Crer é membro Casa da Esperança, ao combater estrutura, tecnologia, equipe bem preparada e muita boa vontade em benefício dos pacientes, que encontram na instituição motivação para continuar.

28/09/2017 - Trabalho do CRER despertou interesse de doutorando no Canadá

O trabalho realizado pelo CRER chamou a atenção do pesquisador Ronaldo Luis da Silva, graduado em fisioterapia pela Universidade de São Paulo, possui mestrado na mesma cidade e atualmente é doutorando em Neurofisiologia pela Université du Québec à Montréal, no Canadá. Desde julho ele acompanha de perto o trabalho da clínica de neuromodulação do CRER, composta por uma equipe multiprofissional. A neuromodulação é uma abordagem que conta com diversas tecnologias e que consiste em modular o Sistema Nervoso Central (cérebro e medula) e/ou o Sistema Nervoso Periférico (nervos periféricos), conforme o objetivo desejado a cada caso. Ela é utilizada no tratamento de pessoas com doença de Parkinson, depressão, esquizofrenia, bipolaridade, distúrbio cognitivo, sequelas do acidente vascular cerebral (AVC), dor crônica, entre outras.

No CRER, o pesquisador investiga os efeitos da neuromodulação em pacientes que sofreram AVC e que desenvolveram afasia em decorrência dele. O pesquisador tem como professor orientador o Dr. Victor Frak, profissional de renome internacional que dirige um grupo de pesquisa clínica - cérebro, motricidade e linguagem, do qual o CRER faz parte e também outras duas instituições de saúde em Montreal, no Canadá: o Centre de Recherche Interdisciplinaire en Réadaptation du Montréal Métropolitain (CRIR) e o Hospital Sainte-Justine.



29/09/2017 - Jornada Científica do CRER trouxe discussões sobre os Desafios da Reabilitação Funcional

A décima quinta edição da Jornada Científica do CRER reuniu 350 profissionais e estudantes da área da saúde, nos dias 28 e 29 de setembro. Nos dois dias de evento, a jornada recebeu renomados profissionais, que trouxeram discussões sobre a temática: "Os Desafios da Reabilitação Funcional".

No primeiro dia de programação, a fisioterapeuta Talita Dias da Silva, doutora em Medicina (Cardiologia) pela Universidade Federal de São Paulo, atua na área de reabilitação física com ênfase em habilidades funcionais, desenvolvimento e aplicação de tarefas computacionais e realidade virtual na reabilitação, ministrou sobre o tema "O uso dos recursos virtuais na reabilitação funcional". Além desta referida profissional, especialistas do CRER, professores, pesquisadores da UFG e de outras cidades, também integraram a programação da XV Jornada Científica do CRER que também contou com workshop.



Durante o evento, os presentes se emocionaram com diversas apresentações culturais de pacientes do CRER: Grupo de Parkinson, Ballet, Coral de Implantados e Grupo de Expressão Corporal.

No segundo dia de programação, diversas mesas redondas fizeram parte do evento. Para a realização deste evento a AGIR e o CRER contaram com apoios valiosos das empresas: Ipsen, Grafopel, Hotel Blue Tree, Castros Park Hotel, Clube Jaó, Unimed, Prisma Medical, Bobath Brasil Cursos.



02/10/2017 - Cidade de Goiás recebeu atendimento da oficina ortopédica itinerante terrestre

Do dia 02 a 05 de outubro, a cidade de Goiás e municípios vizinhos da região foram beneficiados com os atendimentos da oficina ortopédica itinerante terrestre, unidade gerenciada pelo CRER.

Ao chegar à cidade, a equipe da oficina ortopédica itinerante foi recebida com uma solenidade que contou com a presença da prefeita, secretário de saúde, servidores e população em geral, que manifestaram a todo o momento sentimento de gratidão por receber os serviços da oficina ortopédica itinerante.

Os atendimentos aconteceram no Centro Especializado de Reabilitação (CER) de Goiás, que é habilitado pelo Ministério da Saúde para prestar assistência às pessoas com deficiência física e intelectual. A cidade de Goiás foi a segunda cidade a receber os serviços da oficina ortopédica itinerante terrestre.



O caminhão da oficina itinerante é adaptado para a produção de órteses, próteses, coletes ortopédicos, calçados para pés neuropáticos, confecção de adaptações, ajustes e alguns consertos em dispositivos ortopédicos já utilizados pela população. O serviço proporciona acesso rápido a esses produtos voltados às pessoas com deficiência, uma vez que o projeto está totalmente voltado às pessoas que não possuem meios de deslocamento e acesso a uma oficina ortopédica fixa como a do CRER, instalada no município de Goiânia.

O atendimento é integralmente ofertado pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Em quatro dias de atendimento, a oficina ortopédica itinerante atendeu 126 pessoas para uma demanda de 231 dispositivos ortopédicos.



04/10/2017 - CRER foi iluminado de rosa em ação contra o câncer de mama

O CRER apoiou e incentivou a campanha Outubro Rosa que este ano tem como tema “Câncer de mama: vamos falar sobre isso?”.

Em alusão a campanha, a fachada da instituição foi iluminada na cor rosa com o objetivo de fortalecer as orientações para o diagnóstico precoce e rastreamento do câncer de mama, desmistificando preconceitos em relação à doença.



04/10/2017 - Integrante do CER de Diamantina visitou o CRER

O CRER recebeu nos dias 04 e 05 de outubro a visita da Enfermeira Danielle Mandacaru Souza, integrante do Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Especializado em Reabilitação (CER) da cidade de Diamantina, Minas Gerais. A finalidade da visita foi conhecer o dia a dia de trabalho de um Centro de Reabilitação e adquirir novas experiências. A profissional, acompanhada por gestores do CRER, conheceu a dinâmica de trabalho do Serviço de Qualidade, Setor de Internação, Centro Cirúrgico e Ginásios de Reabilitação. Assim como o CRER, o CER de Diamantina é habilitado pelo Ministério da Saúde para atuar na reabilitação das quatro deficiências, física, auditiva, visual e intelectual.



07/10/2017 - CRER participou de Picnic de Conscientização e Empoderamento Sobre Paralisia Cerebral

Colaboradores da equipe multiprofissional do CRER das áreas de odontologia, fisioterapia, terapia ocupacional, educação física, psicologia, além de diversos pacientes participaram no dia 07 de outubro, do Picnic de Conscientização e Empoderamento Sobre Paralisia Cerebral, realizado no Parque Flamboyant.

A manhã de conscientização abrangeu diversos temas sobre paralisia cerebral e trouxe recreação, integração, diversão, troca de experiências e rodas de conversas. Na ocasião, um dos participantes do evento, o escritor e pintor Hector Ângelo, 15 anos, mostrou que a arte pode ser utilizada para passar a mensagem de inclusão e respeito às diversidades. A mensagem artística do adolescente será levada também para a Semana de Arte de Paris no Museu do Louvre. O objetivo do Picnic foi assegurar que crianças e adultos com paralisia cerebral tenham os mesmos direitos, acessos e oportunidades como qualquer outra pessoa. O evento foi realizado pelo Re up Reabilitação Especializada e parceiros, e contou com o apoio da plataforma Nossa Casa.

O CRER oferece tratamento especializado às crianças, jovens e adultos com paralisia cerebral. As terapias e acompanhamentos auxiliam na disfunção neuromotora, atraso no desenvolvimento e diversas condições de alterações do desenvolvimento motor, oferecendo a essas pessoas maior qualidade de vida.



08/10/2017 - Pacientes do CRER participaram de evento em comemoração ao Dia das Crianças do Setor Jaó

Aconteceu no setor Jaó, no dia 08 de outubro, um evento em comemoração ao Dia das Crianças. O evento proporcionou para as crianças do bairro, e de instituições vizinhas, momentos de confraternização, lazer, brincadeiras, e principalmente de conscientização sobre a importância do respeito ao próximo.

O CRER foi uma das instituições convidadas para participar do evento. Cerca de 50 crianças, em tratamento na instituição, compareceram ao evento promovido pela Associação dos Moradores do Setor Jaó em parceria com a Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Políticas Afirmativas (SMDHPA). A participação do CRER no dia do evento só possível graças ao apoio do Serviço de Voluntariado do CRER e da Supervisão de Terapia Ocupacional, que não mediram esforços em acompanhar os pequenos pacientes no dia da comemoração.

O evento foi super animado e contou com pula-pula, escorregador, pinturas no rosto, apresentações musicais, danças, moradores do bairro caracterizados de príncipes, princesas e palhaços, além disso, foi servido um delicioso café da manhã, almoço e muitas guloseimas. Ao final do evento, as crianças receberam brinquedos, doações de roupas e kits com balinhas e chocolates. Na oportunidade, no dia do evento foi inaugurado um balanço fixo acessível às crianças com deficiência, que foi adquirido com recursos doados pelos moradores e outras pessoas. O brinquedo foi instalado no Parque Municipal Beija-Flor, no Setor Jaó.



09/10/2017 - Pacientes do CRER foram envolvidos na campanha Outubro Rosa

Em apoio à campanha Outubro Rosa, as pacientes do basquete em cadeiras de rodas do CRER vestiram uma peça de roupa na cor rosa, no dia 09 de outubro.

O objetivo foi orientar e motivar todas as mulheres a se prevenirem contra o câncer de mama. A mamografia é o principal exame para o diagnóstico precoce da doença.



10/10/2017 - CRER comemora o Dia das Crianças

Um evento colorido, com balões, pula pula, piscina de bolinha, escorregador, músicas, pinturas artísticas e muita alegria foi promovida pelo CRER no dia 10 de outubro, aos pacientes que recebem atendimento na instituição. O evento aconteceu na quadra de esportes e antecipou o Dia das Crianças, comemorado na data de 12 de outubro.

Com o tema "Safari Inesquecível" o evento contou com colaboradores fantasiados de leão, índio, tigresa, girafa, elefante, ratinho, onça, gato, macaco e uma mesa decorada com personagens safári. O destaque do evento deste ano, foi um urso de pelúcia de 3 metros de altura.

O evento do Dia das Crianças no CRER além de trazer muita diversão e distribuição de presentes aos pacientes traz benefícios terapêuticos.

O convívio com outras crianças, brincadeiras saudáveis e educativas, estimulam a parte sensorial e de integração, além de contribuir para o desenvolvimento cognitivo, físico, social e emocional da criança.



O evento também contou com importantes dicas de saúde bucal. O serviço de Odontologia do CRER ofereceu aos pequenos pacientes kits com escova, pasta, e fio dental, além disso, os pais foram orientados a como fazer uma escovação correta nos dentinhos das crianças. O Dia das Crianças no CRER aconteceu no período matutino e vespertino, de modo a contemplar todas as crianças que fazem tratamento na instituição.



12/10/2017 - Equipe multiprofissional do CRER se fantasiou de personagens infantis no Dia das Crianças

Diversos colaboradores do CRER foram flagrados pelos corredores da instituição fantasiados de crianças, no dia 12 de outubro, data em que se comemorou o Dia das Crianças. A Chiquinha, Dona Florinda, Minnie, Frida, Príncipes e Princesas invadiram os três Postos de Internação e a Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Balões de personagens infantis, super herói, homem aranha, mulher maravilha, pirata, além de balões com formatos de coração, estrela e outros fizeram parte do dia de trabalho da equipe. A equipe relatou que o principal objetivo da ação foi humanizar o ambiente hospitalar. As fantasias elevaram o astral dos pacientes, acompanhantes e até mesmo dos próprios colaboradores.



16/10/2017 - Artigo de Opinião

O artigo de opinião da Diretora Multiprofissional de Reabilitação do CRER, Sônia Helena Adorno de Paiva, que fala sobre o serviço da Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre, foi publicado no Jornal Diário Manhã, no dia 16 de outubro.



Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre

Sônia Helena Adorno de Paiva
Diretora Multiprofissional de Reabilitação do CRER

Em outubro de 2002, a Secretaria de Estado da Saúde do Estado de Goiás, através do Departamento de Reabilitação, criou o Centro de Reabilitação e Assistência (Cra) com o objetivo de oferecer atendimento especializado às pessoas com deficiência física, promovendo a inclusão social e a participação ativa na sociedade.

Em setembro de 2002, o Centro de Reabilitação e Assistência (Cra) foi criado, sob a coordenação da Diretora Multiprofissional de Reabilitação do CRER, Sônia Helena Adorno de Paiva. Desde então, a equipe do Cra tem trabalhado para oferecer atendimento especializado às pessoas com deficiência física, promovendo a inclusão social e a participação ativa na sociedade.

Um projeto oriundo do Programa Viver Sem Limites do Ministério da Saúde – e da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de Goiás, confiou a Agir-Crer, e tem como objetivo ampliar os atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) do Estado de Goiás, contemplando as populações dos municípios que não contam com Oficinas ortopédicas fixas para a dispensação de recursos ortopédicos.

Desta forma, as pessoas que residem em municípios distantes da capital terão a oportunidade de receber o atendimento da oficina itinerante. O trabalho é totalmente adaptado para a produção de próteses, fixar alguns ajustes/repares em dispositivos já utilizados pela população, entre outros.

O Cra assume mais esse desafio perante a população e os gestores públicos. A oficina ortopédica itinerante é uma evolução na assistência voltada às pessoas com deficiência, pois, muitas possuem dificuldade de locomoção, tornando-se difícil o acesso a uma oficina fixa do Cra.

Este serviço traz em sua bagagem a preocupação em garantir às pessoas com deficiência um atendimento de qualidade, com eficiência e eficiência, valorizando o ser humano, atendendo-o de maneira digna no momento em que mais se sente fragilizado e necessitado de assistência.

Sônia Helena Adorno de Paiva, diretora multiprofissional de reabilitação do Cra

17/10/2017 - II Café com Interatividade reuniu colaboradores de orçamento e custos do HDS, CRER e HUGOL

Aconteceu no dia 17 de outubro no Hospital de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta – HDS, o II “Café com Interatividade” voltado aos colaboradores do HDS, CRER e HUGOL integrantes do setor de supervisão de orçamento e custos (SUORC).

O encontro possui o objetivo de alinhar as atividades entre as unidades, bem como compartilhar experiências e debater melhorias para os departamentos. O “Café com Interatividade” é bimensal e em cada edição são tratados temas diversos relacionados a orçamentos e custos.



16/10/2017 - Oficina ortopédica itinerante do CRER realizou entrega de dispositivos ortopédicos na cidade de Ceres

A oficina ortopédica itinerante terrestre do CRER realizou do dia 16 a 20 de outubro, a entrega dos 374 dispositivos ortopédicos confeccionados a população de Ceres e outros dez municípios vizinhos: Rialma, Itapaci, Ipiranga de Goiás, Pilar de Goiás, Rianópolis, Rubiataba, Santa Isabel, Carmo do Rio Verde, Nova América e Uruana.

Os dispositivos foram produzidos na oficina ortopédica fixa do CRER, após a cidade de Ceres ter recebido os atendimentos da oficina ortopédica itinerante terrestre, uma ação do Ministério da Saúde – Programa Viver sem Limites, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), que tem a gerência técnica do CRER.

Foram entregues à população, as órteses, próteses, coletes ortopédicos, palmilhas, calçados para pés neuropáticos confeccionados a partir de prescrições médicas e avaliações feitas por profissionais do CRER, fisioterapeuta e técnicos ortopédicos.



20/10/2017 - Equipe técnica da Secretaria de Saúde do Estado do Tocantins visitou o CRER

O CRER recebeu no dia 20 de outubro, a visita de uma equipe técnica da Secretaria de Saúde do Estado do Tocantins e da Gerência de Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência.

Os integrantes foram acompanhados pelos gestores do CRER, Rogério de Souza Alves de Castro, Supervisor de Fisioterapia Ambulatorial, Alysson Alvin Campos, Gerente da Oficina Ortopédica do CRER e Bráulio Alves Barbosa, Supervisor de Faturamento, que apresentaram os diversos serviços oferecidos pela instituição e a estrutura física.

A Gerente de Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência, Juliana Lima M. Sá, explicou que o objetivo da visita foi conhecer os processos da reabilitação física, o projeto terapêutico singular, a forma de acolhimento do paciente, como funcionam os atendimentos da oficina ortopédica e de que forma são faturados os procedimentos.



26/10/2017 - Momento Rosa no espaço AGIR+SAÚDE do CRER

O mês de outubro ficou marcado pela solidariedade e atenção à saúde feminina. Diversas instituições participam e abraçam a campanha Outubro Rosa, que traz em sua essência o alerta a todas as mulheres para a realização do exame de mamografia, e, assim, combater o câncer de mama, uma das patologias que mais matam mulheres no Brasil.

O CRER neste mês intensificou as orientações e as ações de prevenção. Na quinta-feira, 26 de outubro, os pacientes participaram de um alongamento realizado pela equipe de educadores físicos e terapeutas do CRER. Os profissionais aproveitaram o momento para destacar a importância da atividade física na prevenção e no tratamento da doença. Panfletos informativos, também foram distribuídos aos pacientes.

A atividade foi denominada “Momento Rosa”, e aconteceu no espaço AGIR+SAÚDE do CRER, ambiente equipado com aparelhos de musculação e ergometria e demais materiais complementares. O espaço recebeu uma decoração especial neste mês, balões na cor rosa. A ação promoveu o conhecimento e estimulou a atenção das mulheres voltada a campanha de conscientização universal.



27/10/2017 - Conscientização e prevenção contra o câncer de mama foi tema de palestra no CRER

O CRER em parceria com a Liga Acadêmica de Fisioterapia na Saúde da Mulher (LAFISAM) promoveu na sexta-feira, 27 de outubro, a palestra com o tema "Conscientização e prevenção contra o câncer de mama", com a finalidade de ajudar a conscientizar as mulheres acerca da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama, além da desmistificação da doença.

A palestra, ministrada pela acadêmica de fisioterapia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC Goiás), Déborah Nayhara da Cunha Lopes, foi voltada para pacientes, acompanhantes e colaboradores da instituição e trouxe além do conhecimento, um momento de esclarecimento de dúvidas e de troca de experiências, com depoimentos de colaboradores que venceram a doença.



27/10/2017 - CRER se veste de rosa para alertar sobre prevenção ao câncer de mama

O CRER adotou diversas ações para marcar sua participação no Outubro Rosa, movimento mundial de luta contra o câncer de mama. Desde o início do mês, a fachada da instituição está iluminada na cor da campanha, em alerta à saúde da mulher.

No dia 27 de outubro, sexta-feira, foi realizado o Dia Rosa no CRER, onde todos os colaboradores foram convidados a vestirem uma peça de roupa na cor rosa. Ambientes da instituição também receberam decoração especial, balões na cor rosa e uma árvore instalada no refeitório que foi confeccionada utilizando laços rosa em alusão ao tema, representando a adesão à campanha.



31/10/2017 - CRER comemora o Halloween

Chapéus de Bruxa e teias de aranha criaram um cenário descontraído e de muita alegria no ginásio de doenças neuromusculares do CRER. Os pacientes aproveitaram a decoração do ambiente para tirar fotos, distribuíram muitos sorrisos e entraram no clima da brincadeira.

A atividade promovida pelos terapeutas do CRER teve como principal objetivo humanizar o ambiente hospitalar. Todas as datas comemorativas são trazidas para dentro da instituição. Essas ações ajudam a diminuir o impacto do processo de reabilitação na vida dos pacientes.

02/11/2017 - CRER na Mídia

O artigo da Supervisora de Orçamento e Custos do CRER, Brécia Moreira Barros, com o tema "Gestão de Custos: ferramenta na tomada de decisão" foi publicado no Jornal Diário da Manhã, no dia 02 de novembro

Gestão de custos: ferramenta na tomada de decisão



Brécia Moreira Barros
Supervisora de Orçamento e Custos

Em meio a tantas atividades, a gestão de custos é uma das ferramentas mais importantes para a tomada de decisão. Ela permite que a organização tenha uma visão clara dos seus gastos e possa tomar decisões baseadas em dados reais. No CRER, a gestão de custos é uma ferramenta essencial para garantir a qualidade dos serviços e a sustentabilidade da instituição.

A gestão de custos é uma atividade que envolve a identificação, medição, análise e controle dos custos da organização. Ela é uma ferramenta fundamental para a tomada de decisão, pois permite que a organização tenha uma visão clara dos seus gastos e possa tomar decisões baseadas em dados reais. No CRER, a gestão de custos é uma ferramenta essencial para garantir a qualidade dos serviços e a sustentabilidade da instituição.

Além disso, a gestão de custos também é uma ferramenta importante para a melhoria da eficiência da organização. Ao identificar e controlar os custos, a organização pode identificar áreas de desperdício e tomar medidas para reduzi-las. Isso resulta em uma organização mais eficiente e capaz de oferecer serviços de melhor qualidade aos seus clientes.

Em conclusão, a gestão de custos é uma ferramenta essencial para a tomada de decisão e a melhoria da eficiência da organização. No CRER, a gestão de custos é uma ferramenta fundamental para garantir a qualidade dos serviços e a sustentabilidade da instituição.

07/11/2017- CRER realizou ações sobre Registro Seguro

Os registros assistenciais são importantes instrumentos de comunicação. No CRER, todos os profissionais da área da assistência utilizam o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), ferramenta eletrônica que armazena os dados clínicos e assistenciais dos atendimentos realizados. As informações registradas pela equipe são utilizadas para a avaliação clínica do paciente, como fonte de comunicação entre os profissionais e para avaliação da qualidade da atuação dos mesmos. Com tecnologia avançada, todas as informações são compartilhadas entre os setores do hospital.

Dada a importância dos registros, os colaboradores integrantes do Núcleo de Segurança do Paciente (NUSP) do CRER elaboraram orientações sobre o que deve ser registrado, como registrar de forma segura, e por que registrar com segurança. A equipe também realizou visitas nos setores esclarecendo dúvidas, conscientizando a equipe sobre a importância de registrar a assistência prestada.

Com essas ações, o NUSP quer destacar a importância de estabelecer anotações completas, detalhadas, sistematizadas e atualizadas nos prontuários dos pacientes, sejam físicos ou eletrônicos, pois estes registros são norteadores para o planejamento, implementação e avaliação do plano assistencial, além de

REGISTRO SEGURO
UM CLIQUE PARA A QUALIDADE

O QUE DEVE SER REGISTRADO

- IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE
- ANAMNESE / AVALIAÇÃO DE RISCOS
- PLANO TERAPÊUTICO/ DIAGNÓSTICO
- RESULTADOS DE EXAMES
- PRESCRIÇÃO MÉDICA

- EVOLUÇÕES ASSISTENCIAIS
- TERMOS DE CONSENTIMENTOS
- CONDIÇÕES DE TRANSFERÊNCIAS
- INTERNA E EXTERNA (ANTES, DURANTE E APÓS)
- REGISTROS DE ALTA, OU ÓBITO

COMO REGISTRAR DE FORMA SEGURA

- VERIFIQUE SE O PRONTUÁRIO/FÓRMULÁRIO É O DO PACIENTE ATENDIDO
- CONFIRME A DATA E O HORÁRIO DO REGISTRO
- DESCREVA A ASSISTÊNCIA PRESTADA DE FORMA COMPLETA E OBJETIVA

- NÃO USE ABREVIATURAS E SIGLAS
- REGISTRE AS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO FEITAS AO PACIENTE/ FAMILIAR
- ASSINE OS REGISTROS, COM NOME DO PROFISSIONAL E N° DO CONSELHO OU MATRÍCULA

POR QUE REGISTRAR COM SEGURANÇA

- DEVER LEGAL E ÉTICO
- PROMOVER A COMUNICAÇÃO EFETIVA
- MITIGAR DANOS AO PACIENTE
- PERMITIR A CONTINUIDADE DA ASSISTÊNCIA
- OBTIMIZAR A TOMADA DE DECISÃO

- GARANTIR SEGURANÇA DO PACIENTE
- GARANTIR SEGURANÇA LEGAL PARA O PROFISSIONAL
- POSSIBILITAR O GERENCIAMENTO DAS INFORMAÇÕES
- CONTRIBUIR PARA O ENSINO E PESQUISA

garantir a efetividade na comunicação multiprofissional.

O registro seguro é uma responsabilidade compartilhada, tendo como objetivo principal assegurar uma assistência qualificada, segura, planejada e humanizada, colocando o nosso cliente no centro deste cuidado.



07/11/2017 - Momento saúde no CRER conscientizou colaboradores sobre a importância da ginástica laboral

Os colaboradores CRER participaram nos dias 06 e 07 de novembro da ação “Momento Saúde no CRER”. A atividade promovida em parceria com o Sesi trouxe dicas e orientações sobre adequação postural, como sentar corretamente, como agachar e levantar sem sobrecarregar o joelho, a importância da prática de atividade física, e de participar dos exercícios laborais e funcionais oferecidos pelo programa Sesi Ginástica na Empresa. O CRER, desde 2004 conta com esse programa, onde os profissionais da área de educação física do Sesi visitam os diversos setores do CRER e promovem a realização de exercícios laborais e funcionais, três vezes por semana.

A ação visa à promoção da saúde do colaborador através de atividades educativas que possuem o objetivo de reduzir as dores corporais, trazendo maior qualidade de vida. O programa oferece um serviço especializado na atenção contínua à saúde, através de atividades como alongamentos específicos para cada função laboral, informativos sobre saúde, mini palestras informativas, dinâmicas em grupo, orientações posturais, entre outras, realizadas no próprio local de trabalho. As atividades estimulam, de forma gradual e contínua, a criação de um ambiente favorável com estilos de vida saudáveis.



07/11/2017 – O CRER foi destaque no programa Encontro com Fátima Bernardes na Rede Globo

A atleta do vôlei sentado, Rayane Ritchely Sena, sofreu um acidente de moto em 2008 e teve a perna direita amputada. Desde então, ela teve que readaptar diversas atividades, passou por um processo de adaptação com a prótese com orientação e acompanhamento de profissionais do CRER. No dia 07 de novembro, ela participou do Programa Encontro



Encontro com Fátima Bernardes | Rayane conta como lidou com perda da perna após acidente de moto | Globo Play

globoplay.globo.com

3254 pessoas alcançadas

Interações publicações

2 comentários 2 compartilhamentos

2 comentários 2 compartilhamentos

acompanhamento de profissionais do CRER. No dia 07 de novembro, ela participou do Programa Encontro com Fátima Bernardes, Tv Globo, contou sua história de vida, força de vontade e superação. Na oportunidade, ela elogiou o trabalho realizado pelo CRER na confecção de próteses personalizadas. "Elevou minha autoestima", destacou.

07/11/2017 - Usuários e colaboradores do CRER escolheram os novos membros do Conselho Local de Saúde

O CRER realizou nos dias 06 e 07 de novembro, a eleição dos novos membros do Conselho Local de Saúde. Participaram da votação, os Usuários que voltaram em até quatro candidatos usuários e colaboradores que puderam votar em até dois candidatos trabalhadores. A nova composição exercerá mandato no biênio 2017 a 2019.

O Conselho Local de Saúde do CRER é um órgão interno de controle social e tem como principal objetivo acompanhar a implantação e execução das políticas de saúde hospitalar, ampliando a participação da comunidade no processo de gestão da unidade prestadora de serviço de saúde vinculada ao Sistema Único de Saúde (SUS).



09/11/2017 - CRER abriu vagas para o programa de aperfeiçoamento profissional / 2018

O CRER divulgou as vagas para a seleção do Programa de Aperfeiçoamento Profissional para o ano de 2018. As inscrições ficaram abertas do dia 09 a 23 de novembro, com prorrogação até o dia 28. As vagas ofertadas são para as áreas de Farmácia, Serviço Social, Musicoterapia, Imagem e Diagnóstico, Enfermagem, Educação Física e Pedagogia.

O Programa de Aperfeiçoamento oferece ao profissional a oportunidade de participar do dia a dia das instituições de saúde, ao longo de nove meses, por meio de um treinamento teórico-prático que permite aplicar os conhecimentos técnicos, por meio da vivência no exercício da profissão nas áreas oferecidas.

10/11/2017 - Oficina ortopédica itinerante atendeu a população de São Luiz de Montes Belos

No mês de novembro, o caminhão da oficina ortopédica itinerante terrestre esteve na cidade de São Luís de Montes. Os atendimentos aconteceram entre os dias 6 e 10 de novembro no Centro Especializado de Reabilitação (CER) da cidade de São Luiz de Montes Belos, local em que foram feitas as avaliações dos

pacientes, a partir das prescrições médicas. São Luiz dos Montes Belos é a terceira cidade a receber os serviços da oficina ortopédica itinerante.



14/11/2017 - Enfermeira do CRER foi aprovada em prova de título de Especialista em Enfermagem Dermatológica

A Enfermeira do CRER, Fabricia Nayara Oliveira Limeira, foi aprovada na prova de Título de Especialista em Enfermagem Dermatológica da Sociedade Brasileira de Enfermagem em Feridas e Estética – SOBENFeE.

O exame aconteceu no mês de outubro, durante o VI Congresso Brasileiro de Prevenção e Tratamento de Feridas, realizado na cidade de Salvador, na Bahia. Durante o evento, a profissional também apresentou o trabalho com o tema: Prevenção de Úlceras por Pressão: O que se espera do cuidador familiar?

O congresso alertou os profissionais de saúde, sobre o grande impacto emocional/psicológico que as feridas crônicas causam a milhões de pacientes que perdem sua qualidade de vida, autoestima, entre outros.



14/11/2017 - Fachada do CRER foi iluminada de azul em incentivo à campanha da saúde do Homem

Em todo o mundo, os movimentos "Outubro Rosa" e "Novembro Azul" buscam alertar sobre a importância da prevenção do câncer de mama e de próstata, que possuem altas chances de cura, quando diagnosticados precocemente.

O CRER, consciente de seu papel social e com o compromisso de promover a saúde, apoia os meses de conscientização sobre a importância da prevenção e diagnóstico precoce das doenças. A iluminação rosa que coloriu a fachada no mês de outubro foi modificada este mês para comunicar a adesão à campanha "Novembro Azul".



16/11/2017 - Médico Ortopedista do CRER participou de programa na TV Anhanguera e esclareceu dúvidas de telespectadores sobre Osteoporose



17/11/2017 - Profissional de enfermagem do CRER publicou capítulo Protocolo de Enfermagem na Atenção Primária à Saúde

A Enfermeira do Ambulatório do CRER, Fabrícia Nayara Oliveira Limeira, mestranda em enfermagem pela Universidade Federal de Goiás (UFG), com foco em tratamento de feridas e membro do Núcleo de Lesão de Pele do CRER, teve um capítulo de sua autoria publicado no Protocolo de Enfermagem na Atenção Primária à Saúde do Estado de Goiás. Lançado no dia 17 de novembro pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO), o Protocolo chegou em sua terceira edição, e é considerado uma importante ferramenta para a assistência de enfermagem.

20/11/2017 - CRER entregou dispositivos ortopédicos à população da Cidade de Goiás

Órteses, próteses, coletes ortopédicos, palmilhas e calçados para pés neuropáticos, foram entregues a população da Cidade de Goiás e outros municípios vizinhos. A entrega dos 231 dispositivos aconteceu do dia 20 a 24 de novembro, no Centro Especializado em Reabilitação da Cidade de Goiás. Os produtos foram confeccionados a partir de prescrições médicas e avaliações feitas por fisioterapeutas e técnicos ortopédicos do CRER, por meio do atendimento da oficina ortopédica itinerante terrestre.



21/11/2017 - Capoeira Inclusiva no CRER

Crianças e adolescentes em tratamento no CRER tiveram a oportunidade de aprender e a conviver com mais uma modalidade esportiva: a “Capoeira Inclusiva”. O projeto é do Professor e Mestre Takinha, que há oito anos ministra aulas de capoeira para crianças e adolescentes carentes e realiza um trabalho voltado à pessoa com deficiência.

No CRER, a primeira aula aconteceu no dia 21 de novembro, com a presença de pacientes com síndrome de down, paralisia cerebral e outras deficiências. A atividade é realizada de forma voluntária, voltada aos pacientes da Instituição. O movimento das pernas e braços acompanha o som que vem do berimbau, do atabaque e do caxixi (instrumento semelhante a um chocalho). Os pequenos praticantes se divertem e mostram habilidades. Takinha fica no meio da roda, orientando, incentivando os pacientes e consegue tornar o jogo da capoeira igual para todos.

**23/11/2017 - Conselho Municipal de Saúde de Goiânia empossou novos membros do Conselho Local de Saúde do CRER**

Cerca de vinte conselheiros, colaboradores, usuários, foram empossados no dia 23 de novembro, para compor o Conselho Local de Saúde do CRER. A cerimônia aconteceu no auditório da Instituição com a presença da Diretora Multiprofissional de Reabilitação e Readaptação, Sônia Helena Adorno de Paiva; Assistente Social, Jacivone Maria Cardoso, do Distrito Sanitário Sudoeste da Secretaria da Comissão de Acompanhamento aos Conselhos Locais de Saúde; Secretário do Conselho Municipal de Saúde de Goiânia, Leonardo Neves, além de gestores e colaboradores do Hospital.

Durante a cerimônia, cada um dos eleitos entregou o termo de posse para a Assistente Social do Conselho Local de Saúde e logo após os conselheiros elegeram os membros da Mesa Diretora.

A usuária Adercy Cândido Vasconcellos, foi eleita cargo de presidente, o colaborador da área de transporte, Áureo Ribeiro da Silva, será o vice-presidente, a colaboradora Ouvidora, Ivana Lopes Nunes dos Santos, foi escolhida a primeira secretária e o usuário Rodolpho José Barbosa Júnior, o segundo secretário. O processo eleitoral que resultou na formação do conselho ocorreu de forma transparente e democrática, com a participação efetiva da comunidade.



24/11/2017 - Colaboradores da AGIR participam de curso de Instrutores de Brigada de Incêndio

Um curso de Formação de Instrutores de Brigada de Incêndio, oferecido pelo Corpo de Bombeiros, capacitou diversos colaboradores da AGIR, das unidades CRER, HDS e HUGOL, e de outras instituições de saúde.

A qualificação, com etapas teóricas e práticas e 33 participantes, possui carga horária de 80 horas e foi realizada no auditório do CRER entre os dias 06 e 24 de novembro. O objetivo foi preparar os colaboradores para atuar em situações emergenciais, operar equipamentos de combate a incêndios, identificar produtos perigosos, reconhecer riscos e prestar os primeiros socorros quando necessário, visando sempre preservar a vida e o patrimônio.



24/11/2017 - Semana de Prevenção de Lesão Por Pressão no CRER capacitou 389 cuidadores e pacientes

O CRER promoveu no período de 20 a 24 de novembro a segunda edição da Semana de Prevenção de Lesão por Pressão (LPP), um tipo de lesão de pele que pode acometer pessoas que apresentam algum tipo de restrição de movimentos.

Durante cinco dias, colaboradores da área de enfermagem intensificaram as orientações aos pacientes, familiares e cuidadores sobre a importância da prevenção e dos cuidados. A abordagem aconteceu em diversas áreas da instituição com a distribuição de panfletos, adesivos e hidratantes, a exposição de banners e imagens que exemplificaram uma LPP. A adesão da semana de prevenção foi bastante expressiva, a equipe de enfermagem abordou 389 pessoas, entre elas cuidadores, familiares e até mesmo os próprios pacientes.

A Lesão por Pressão é um dano causado na pele e/ou tecidos moles subjacentes, geralmente sobre uma proeminência óssea ou relacionada ao uso de dispositivo médico ou a outro artefato. A lesão pode apresentar em pele íntegra ou como úlcera aberta e pode ser dolorosa. Ocorre como resultado da pressão intensa e/ou prolongada em combinação com o cisalhamento, causadas pela interrupção de fornecimento sanguíneo a uma determinada área do corpo.



24/11/2017 - Palestra e Dia Azul no CRER alertam sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata

O CRER esteve de mãos dadas contra o câncer de próstata! No dia 24 de novembro, a Instituição promoveu a palestra “Câncer de Próstata: Vamos falar sobre isso?”, ministrada pela Fisioterapeuta e Mestre em Oncologia, Thatiana Moreira de Paiva. Os colaboradores, pacientes e acompanhantes aprenderam mais sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata e esclareceram dúvidas sobre a doença.

No mesmo dia, colaboradores do CRER foram convidados a vestirem uma peça de roupa na cor azul, em alusão à campanha Novembro Azul. Todos juntos no combate ao câncer de próstata!



25/11/2017 - Escola de Goiânia promoveu campanha de doação de sangue em prol dos pacientes do CRER

No Dia Nacional do Doador de Sangue, celebrado no dia 25 de novembro, a Escola Inovação em parceria com o Instituto de Hemoterapia de Goiânia (IHG) realizou uma Campanha de Doação de Sangue que foi destinado aos pacientes em tratamento no CRER.

A ação fez parte da Feira de Ciências realizada anualmente na Escola, que este ano trouxe como tema “Doação de Sangue”. Participaram da campanha de doação de sangue os familiares dos alunos do maternal ao 9º ano e demais pessoas que visitaram a Feira de Ciências da escola. Em apenas um dia, foram arrecadadas mais de 45 bolsas de sangue.



27/11/2017 - Colaboradores da AGIR receberam certificado de Instrutor de Brigada

Trinta e dois colaboradores da AGIR, das unidades CRER, HDS e HUGOL, e de outras instituições de saúde: Materno Infantil, HUAPA, Maternidade Nossa Senhora de Lourdes e HGG receberam no dia 27, o certificado de conclusão do curso de Instrutor de Brigada Eventual - Intermediário, das mãos do Corpo de Bombeiros.

Todos os colaboradores foram aplaudidos pela dedicação e responsabilidade que tiveram no decorrer de todo o curso.

O curso de Formação de Instrutores de Brigada de Incêndio oferecido pelo Corpo de Bombeiros aconteceu no CRER entre os dias 06 e 24 de novembro, com carga horária de 80 horas e contou com etapas teóricas e práticas. A finalidade foi preparar os colaboradores e instruí-los para formar grupos de brigada de incêndio nas suas instituições para que possam atuar em situações emergenciais, operar equipamentos de combate a incêndios, identificar produtos perigosos, reconhecer riscos e prestar os primeiros socorros quando necessário, visando sempre preservar a vida e o patrimônio.



01/12/2017- CRER sediou evento alusivo ao Dia Internacional da Pessoa com Deficiência

O CRER sediou o evento com a temática “Incluir para Transformar”, promovido pela Secretaria Cidadã e a Gerência de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência, em alusão ao Dia Internacional

da Pessoa com Deficiência, lembrado na data de 3 de dezembro. O evento recebeu pacientes e representantes de diversas instituições voltadas ao atendimento das pessoas com deficiência, que lotaram o auditório Valéria Perillo, no CRER. A programação inicial contou com uma apresentação cultural dos pacientes do Centro Estadual de Apoio ao Deficiente (CEAD), que mostraram o talento musical por meio dos instrumentos de guitarra e saxofone.

Logo em seguida, os participantes assistiram um ciclo de palestras com os temas: Programa SENAI de Ações Inclusivas - da adequação à capacitação para o mundo do trabalho, seguindo da palestra Acessibilidade: Calçada para todos. As palestras foram acompanhadas por uma intérprete de Libras permitindo a participação de todos os presentes.

Além das palestras, foram realizadas dinâmicas de Vivências Sensoriais, onde os colaboradores do CRER puderam vivenciar as dificuldades que as pessoas com deficiência enfrentam no dia a dia, colocando-se no lugar do outro, utilizando cadeira de rodas, muleta, venda nos olhos, tampão auditivo, pesos nas pernas e braços. As atividades despertaram a inclusão, a conscientização e o respeito ao próximo.



04/12/2017-Oficina ortopédica itinerante do CRER atendeu população de Rio

Os moradores da cidade de Rio Verde e municípios vizinhos foram beneficiados com os atendimentos da oficina ortopédica itinerante terrestre, entre os dias 4 a 8 de dezembro. Os atendimentos foram realizados na Associação Pestalozzi de Rio Verde, reconhecida pelo Ministério da Saúde como Centro Especializado em Reabilitação (CER II), que atende pessoas com deficiência Física e Intelectual.

O caminhão da oficina itinerante é adaptado para a produção de órteses, próteses, coletes ortopédicos, calçados para pés neuropáticos. O espaço também permite a confecção de adaptações, ajustes, e alguns consertos em dispositivos já utilizados pela população, cujo acesso à oficina ortopédica

fixa do CRER é comprometido pela distância e regulação dos serviços. O atendimento é integralmente ofertado pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Rio Verde foi o quarto município a receber o caminhão da oficina ortopédica itinerante. Em cinco dias, a equipe da oficina itinerante atendeu 162 pessoas.



04/12/2017- Supervisora do CRER ministrou web conferência sobre a prática do uso da assinatura digital na saúde

A Supervisora de Prontuário do Paciente do CRER, Juceli Fernandes, foi convidada a participar do VIII Ciclo de Seminários Online da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS) para falar sobre o tema “A prática do uso da assinatura digital na saúde e CRER”. A palestra foi ministrada no dia 04 de dezembro, das 20h às 21h30 (horário de Brasília), e foi transmitida ao vivo gratuitamente por webinar - webconferência.

Durante a webconferência, Juceli abordou a adoção da assinatura digital em prontuários eletrônicos que vem se tornando cada vez mais comum nas instituições de saúde, que buscam a redução de custo e o aumento da eficiência dos processos clínicos e administrativos. A apresentação auxiliou as instituições a esclarecerem os benefícios, o impacto nos processos e os desafios da implantação e do efetivo uso da assinatura digital, o envolvimento dos profissionais, dos pacientes e das entidades que de alguma forma fazem uso do prontuário, como planos de saúde, o Sistema Único de Saúde (SUS), governo e a justiça.



04/12/2017- CRER participou do I Workshop de Gestão InterAGIR que abordou metodologia Lean

Gestores e colaboradores do CRER participaram no dia 04 de dezembro, do I Workshop de Gestão InterAGIR, promovido pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, que teve como temática principal a metodologia Lean e contou com a participação de 153 profissionais, dentre gestores e colaboradores multiplicadores da organização social e das unidades por ela administradas.

A programação contou com palestra do gerente do projeto “Excelência Operacional nas Emergências do SUS”, Ricardo Bertolucci, do Hospital Sírio-Libanês, detalhando o contexto histórico, conceitual e de aplicação da metodologia Lean. Em seguida, o gerente multiprofissional, Dagoberto Miranda, a supervisora das internações, Virgínia Pereira, e o gerente de atendimento ao paciente, Guillermo Sócrates, profissionais do HUGOL, apresentaram o case da metodologia Lean aplicada na Emergência da unidade.



05/12/2017- Voluntariado do CRER foi homenageado pela OVG

No dia Internacional do Voluntário, comemorado na data de 5 de dezembro, o trabalho voluntário do CRER e de outras 159 instituições foram homenageados pelo Centro Goiano de Voluntários (CGV), da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). O CGV entregou certificados em homenagem a representantes de instituições, que participaram da palestra “Gestão e Captação de Recursos”, com o advogado especialista em direito administrativo e constitucional e diretor do Instituto Goiano de Direito Constitucional (IGDC) e do Instituto de Direito Administrativo de Goiás (IDAG), Juscimar Pinto Ribeiro.

A capacitação teve intensa participação da platéia, Juscimar falou sobre diversas formas de captação de recursos, como editais de financiamento, promoção de eventos e financiamento coletivo, além de reforçar a importância da profissionalização das instituições na gestão de recursos.

A responsável pelo Serviço de Voluntariado do CRER, Márcia Nunes, foi uma das representantes que recebeu certificado de homenagem. O CRER conta com 80 voluntários, que atuam em diversas atividades sociais como o posso ajudar, recreação, auxiliam nos eventos comemorativos, nas ações de corte de cabelo, artesanato, apoio espiritual, orientações jurídicas, e outras.

9



06/12/2017- Assembléia Legislativa entregou brinquedos de Natal para as crianças do CRER

A Assembléia Legislativa do Estado de Goiás (ALEGO) realizou no dia 06 de dezembro, a entrega de 250 brinquedos para as crianças em tratamento no CRER. Os brinquedos foram arrecadados por meio de cartas escritas para campanha Natal Solidário, promovida pela ALEGO por meio das Seções de Atividades Culturais e Arquitetura e Ambientação.

Com o auditório do CRER repleto de crianças, todas que escreveram as cartinhas, saíram com o presente de Natal. O evento também contou com servidores da Assembléia fantasiados de personagens infantis, dentre eles o Superman, Supergirl, Capitão América e o Wolverine, que fizeram a alegria da criançada e aproveitaram os super-heróis para fazerem vários registros fotográficos.



06/12/2017- CRER foi homenageado pela ONA

No dia 06 de dezembro, o CRER foi homenageado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), por ser uma instituição com o maior tempo de certificação com excelência no Estado. Uma placa comemorativa foi entregue ao Diretor Geral do CRER, Dr. Válney Luís da Rocha, durante a confraternização de final de ano da ONA, realizado em São Paulo.

O CRER, desde outubro de 2016 é certificado com excelência Nível 3 – pela ONA, sendo o primeiro centro de reabilitação do Brasil a alcançar este nível de acreditação e o primeiro hospital público com atendimento exclusivo pelo Sistema Único de Saúde (SUS) da região Centro-Oeste com esta certificação.

Esta homenagem representa o resultado dos esforços empreendidos diariamente por todos os envolvidos no atendimento aos pacientes do CRER.



08/12/2017- A "Tatuagem" que faz diferença

O trabalho da Oficina Ortopédica do CRER na confecção de próteses personalizadas ganhou espaço na Revista D+, publicação de São Paulo especializada na inclusão da pessoa com deficiência.



07/12/2017- CRER sedia último Café com Ouvidores do ano

Ouvidores de diversas instituições estaduais e municipais se reuniram no dia 07 de dezembro no CRER, para o décimo primeiro Café com Ouvidores. Dentre os participantes estavam o Ouvidor-Geral do

Estado, Gustavo Franco Martins Monteiro, o responsável pela Ouvidoria SUS no Estado de Goiás, Hardwicken Miranda Vargas e o Gerente de Ouvidoria Geral, Danilo Carvalho.

O tema desta edição foi “Saúde Mental do Ouvidor”, ministrado pelo psicólogo do CRER Guliver Rebouças, que abordou sobre o autocuidado e a importância do profissional de ouvidoria investir no estabelecimento de relações sociais mais afetivas e humanas.



09/12/2017- Profissionais do CRER participaram de Curso de Atualização em Doenças Neuromusculares

Colaboradores da equipe multiprofissional do CRER, das áreas de psicologia, fisioterapia e terapia ocupacional participaram nos dias 8 e 9 de dezembro do VIII Curso de Atualização em Doenças Neuromusculares – tratamentos atuais e terapias emergentes, realizado no Centro de Convenções Rebouças, em São Paulo.

O curso promovido pelo Hospital das Clínicas e a Faculdade de Medicina da USP (HCFMUSP) abordou na edição deste ano tratamentos atuais e terapias emergentes para esclerose lateral amiotrófica, atrofia muscular espinhal, distrofias musculares, miopatias metabólicas e inflamatórias.



[Handwritten signature]

13/12/2017- Vítima de atentado em Colégio, Isadora recebe alta da internação do CRER e surpresa de ídolo sertanejo

A estudante Isadora de Moraes, de 14 anos, uma das vítimas do atentado no Colégio Goyases, no Conjunto Riviera, em Goiânia, recebeu alta da internação do CRER, no dia 13 de dezembro.

Com um olhar tímido, sem saber o estava acontecendo, Isadora desceu a rampa da internação acompanhada dos pais e de profissionais da Instituição. Ela apenas observava o aglomerado de pessoas que a aguardava. Quando de repente começou a ouvir a voz do ídolo, do cantor sertanejo Israel Novaes, que descia a escada ao lado cantando e tocando o violão.

Com a surpresa do encontro, o sorriso foi de imediato, Israel Novaes ficou pertinho da jovem e cantou a música “Vai Entender” uma das suas prediletas. A letra da música fala de superação e que a felicidade depende de coisas simples. As amigas também marcaram presença no local, levaram cartazes e flores para acompanhar a alta da estudante. Isadora continua o tratamento no CRER em regime ambulatorial.



A alta da estudante teve grande repercussão nos veículos de comunicação.



15/12/2017- CRER recebeu visita de representantes da Fundação Terra de Pernambuco

Nesta data o CRER recebeu a visita de representantes da Fundação Terra/Mens Sana de Arcoverde - Pernambuco, com a finalidade de conhecer o Sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente do CRER com a assinatura digital, a estrutura e serviços do Setor de Tecnologia da Informação e Setor de Faturamento.

A Fundação administra o Centro de Reabilitação Mens Sana, que é reconhecido como CER IV (Centro Especializado em Reabilitação) pelo Ministério da Saúde, sendo habilitado a atuar na reabilitação das quatro modalidades de deficiência: Física, Intelectual, Auditiva e Visual Mens Sana.

A visita foi acompanhada pelos gestores de cada área, Wilson Sodré - Financeiro; Juceli Fernandes - Prontuário do Paciente; Gladson Amaro-Tecnologia da Informação; e Bráulio Alves- Faturamento; que apresentaram os serviços / programas usados no dia a dia da Instituição e responderam os questionamentos do grupo.

Ao final, a Coordenadora de Saúde da Fundação Terra, Liege Nogueira, elogiou o CRER pelo trabalho desempenhado e agradeceu pela visita.



18/12/2017- CRER realizou entrega de brinquedos para os pacientes com a presença do Papai Noel

O CRER em parceria com a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), amigos e voluntários, realizou no dia 18 de dezembro a Festa do Papai Noel, com a distribuição de presentes de Natal para as crianças em tratamento na Instituição. Foram distribuídas bolas, bonecas, Barbie, carrinhos de fórmula 1, maletas de pinturas, brinquedos educativos, dentre outros.

Com o auditório repleto de crianças acompanhadas de seus familiares, o evento iniciou com a apresentação da dupla sertaneja Leo Mattos & Marcell, que cantaram músicas de sucesso de grandes artistas. A plateia dançou e cantou com a dupla. A festa foi marcada por muita alegria e euforia das crianças que vibraram com a chegada do Papai Noel tocando o seu sino e distribuindo abraços e mensagens de solidariedade.

A handwritten mark or signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.



19/12/2017- 'Espaço Zen' foi sucesso entre os colaboradores do CRER

Em parceria com o Sesi, o CRER realizou nos dias 18 e 19 de dezembro, uma ação denominada 'Espaço Zen', voltada aos colaboradores da Instituição. A atividade visa maior qualidade de vida e o bem-estar dos profissionais, e conta com métodos de relaxamento e Quick Massage, uma técnica de massagem realizada em uma cadeira, especialmente projetada para essa finalidade, onde a pessoa fica em uma posição confortável e relaxante, proporcionando o alívio de dores musculares, além de tensões e cansaço do dia a dia.

No 'Espaço Zen', os colaboradores puderam aproveitar os benefícios de uma massagem relaxante, além de ter momentos de descontração e convivência com colegas de outras áreas. De forma a contemplar diferentes turnos, a atividade foi realizada no período matutino e vespertino.

Além desta atividade, o CRER também oferece aos colaboradores exercícios laborais e funcionais que acontecem três vezes por semana, por meio do Programa SESI Ginástica na Empresa. As ações ajudam a controlar o stress, melhora o nível de concentração e desempenho, além de trazer sensações de bem-estar.



21/12/2017- Culto Ecumênico de Natal: momento de fé e fraternidade no CRER

Os pacientes, acompanhantes e colaboradores do CRER participaram do Culto Ecumênico de Natal na manhã do dia 21 de dezembro. A celebração que já é tradição traz o espírito natalino para o ambiente hospitalar. O momento de fé e fraternidade foi conduzido por representantes das doutrinas Católica, Padre Alaor Aguiar, membro do conselho da AGIR; Espirita, Sr. José Leopoldo Jardim, Presidente da Irradiação Espirita Cristã; e Evangélica, representado pelo Pastor Rubens Cirqueira, da Igreja Presbiteriana do Brasil.

Todos eles deixaram mensagens sobre o amor de Jesus, ministraram bênçãos aos presentes e ressaltaram a importância do CRER na vida de toda a sociedade. A celebração também foi agraciada com apresentações do Grupo Musical "Ministério Instrumentos da Paz" que emocionou os presentes com lindas canções.

Na saída do auditório, todos ganharam uma linda nécessaire com bombons. Doação feita ao CRER por uma pessoa física, e foi distribuída como lembrança de Natal aos presentes.





22/12/2017- CRER celebrou o Natal com pacientes internados em processo de reabilitação

A chegada do Natal tem um significado especial. Famílias reunidas, amigos confraternizando. Um momento de alegria, reflexão e de carinho. Porém, muitas pessoas não poderão passar o Natal ao lado de seus familiares por estarem internados se recuperando de algum problema de saúde. Para alegrar, humanizar o ambiente hospitalar, trazer energia e o significado do Natal para os pacientes internados em processo de reabilitação no CRER, a equipe Multiprofissional da Internação e o Setor de Voluntariado preparou uma tarde especial para esses pacientes, no dia 22 de dezembro.

O ambiente recebeu decorações natalinas, colaboradores estavam com gorritos vermelhos. O momento contou com apresentações de músicas de louvor e agradecimento a Deus, palavras de fé e otimismo, brincadeiras, lanches e lembrancinhas. A confraternização também teve a ilustre presença do Papai Noel que alegrou os pacientes, distribuiu abraços e mensagens de Feliz Natal.



22/12/2017- Mais que um show, uma revelação de talentos no CRER

Auditório cheio, e o público ansioso para iniciar as atrações do Show de Talentos 15 anos do CRER. Com uma decoração vermelha e preta, as cortinas se abriram, as luzes e fumaças criaram efeitos visuais artísticos que agradaram a platéia.

Para a abertura do tão esperado show, o CRER convidou os pacientes amputados que tiveram suas próteses personalizadas na Oficina Ortopédica para mostrarem as variadas estampas e o quanto essa nova técnica tem auxiliado na adaptação com a prótese e na elevação da autoestima. O Gerente da Oficina Ortopédica, Alysson Alvim, explicou que desde o mês de julho deste ano, a Oficina passou a inovar na fabricação das próteses dispensadas aos pacientes. Os pacientes foram aplaudidos pela platéia, pela superação dos desafios diários e também pela força de vontade.

O destaque inovador deste novo serviço, é que são os próprios pacientes que decidem qual imagem querem colocar na prótese. A equipe da oficina já estampou flores, símbolo de time de futebol, fotografia da atriz e modelo norte-americana Marilyn Monroe e outras imagens bastante criativas. Ao todo, 45 próteses já foram personalizadas.

Após o desfile dos pacientes, no palco, profissionais de diversas áreas do CRER revelaram os mais variados talentos: alguns cantaram, outros tocaram instrumentos, dançaram e interpretaram. Alguns se arriscaram sozinhos, outros em duplas, tiveram aqueles que preferiram se apresentar tudo junto e misturado e até mesmo se apresentar mais de uma vez.

Foi assim o Show de Talentos 15 anos do CRER, realizado no dia 22 de dezembro no auditório da Instituição. Quem abriu as apresentações foi a dupla Betuel de Melo e Deivid Coelho de Sá, ambos técnicos ortopédicos da Oficina Ortopédica do CRER. Apresentados como Betão e David, como gostam de ser chamados, a dupla cantou e tocou músicas sertanejas de raiz. David, ao aparecer com um traje tipicamente caipira, logo foi aplaudido pelos colegas, que também elogiaram a afinação da voz da dupla e dos instrumentos – o violão e a sanfona.

Em seguida, foi a vez de Gladson Amaro, Supervisor de Tecnologia da Informação, que cantou a música “É preciso saber viver”, na versão do Titãs, dentre outras músicas do Pop Rock. Gladson foi acompanhado pelo Técnico de Informática do HUGOL, Carlos Rogério Fernandes, que fez uma apresentação especial no Show do CRER, mostrando sua habilidade no violão.

Com muito charme, desenvoltura e estilo, Márcia Nunes, Administradora e responsável pelo voluntariado, acompanhada pelo professor Diogo Said, da escola de dança Jaime Arôxa, apresentaram e dançaram zouk – ao som da música “Sua Cara”, da cantora Anitta e Pablo Vittar.

Gilvan Miranda Venâncio, Auxiliar de Processamento de Roupas, mostrou o seu talento vocal, apresentando a música romântica “Meu eu em Você” da dupla Victor e Leo. A letra estava na boca da plateia que acompanhou Gilvan com um coro.

Já o Fisioterapeuta Alexandre de Brito Bernardes, tocou e cantou sublimemente a canção gospel “Deus Cuida de Mim” do compositor e cantor Kleber Lucas. Foi emocionante!

Dentre tantas revelações de talentos, uma apresentação surpreendente foi a do Supervisor de Faturamento, Bráulio Alves da Costa, que acompanhado pelo Técnico Ortopédico Betuel de Melo, apresentou uma música de sucesso no momento, a canção “Dona Maria” do cantor Thiago Brava que tem a participação especial da dupla Jorge e Mateus. Bráulio teve muitas palmas e torcida organizada de colaboradores do seu setor que confeccionaram plaquinhas divertidas com as escritas “Eu curti muito”, “Brauletes” “Esse é o meu patrão”.

O momento Hard Rock foi com a dupla Alysson Alvim, Gerente da Oficina Ortopédica e Darlan Ribeiro, Fisioterapeuta. Alysson mostrou a potência da sua voz e Darlan o talento na Guitarra e em outros instrumentos. A música “Living On A Player” de Bom Jovi, fez o público cantar num só coro.

O encerramento do show ficou por conta da dupla Betão e David, que abriu e finalizou o show com músicas caipiras de raiz. A famosa "Galopeira" estava entre os repertórios musicais apresentados. David também trouxe os filhos, que seguem carreira do pai, bem afinados, gostam de cantar músicas de raiz.

O Show de Talentos do CRER foi idealizado pela gerente de Recursos Humanos da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR), Veruska de Carvalho, e teve sua primeira edição em 2009. A proposta do show é integrar todos os setores e serviços da Instituição. Neste ano, o fotógrafo do CRER, Eduardo Castro, do Centro de Estudos, deu continuidade ao show e esteve à frente da organização juntamente com o apoio e a ajuda de diversos colaboradores, fazendo com que o evento fosse de muita alegria, animação e interação entre os participantes.



26/12/2017- CRER ofereceu cardápio especial nas ceias de fim de ano

Para celebrar o Natal, o CRER preparou uma ceia especial para os pacientes internados, seus acompanhantes, e colaboradores que estavam de plantão. A iniciativa, que já virou tradição, é do Setor de Nutrição Dietética do CRER, que prepara os pratos com muito carinho e criatividade.

Na Ceia de Natal, noite do dia 24, foi servido salada verde com manga, saladas de frios e salpicão, arroz branco, feijão de caldo, pernil assado ao molho de maracujá e farofa doce. A sobremesa foi um delicioso mousse de leite ninho com morango e uma farta mesa de frutas.

Ano Novo

No jantar do último dia do ano, 31 de dezembro, foi servido bisteca suína ao molho barbecue, acompanhado por arroz branco, feijão de caldo, purê de batatas com queijo, saladas crocante, russa e tomate com manjerição. De sobremesa será servido surpresa de abacaxi e mesa de frutas.

Nos dois dias de cardápios especiais, tanto no Natal, como na Virada do Ano, pacientes em boas condições clínicas e seus acompanhantes fazem suas refeições no refeitório da Instituição, que nesta época do ano está sempre decorado com lindos enfeites.

A ideia dos cardápios especiais é proporcionar aos pacientes e acompanhantes um ambiente mais próximo de suas casas e mais aconchegante, fazendo com que todos possam aproveitar o momento festivo de Natal e Ano Novo de forma mais leve, feliz e descontraída.



28/12/2017- Dupla sertaneja leva alegria aos pacientes internados em reabilitação no CRER

Músicas para elevar a autoestima, mensagens de fé e otimismo. Gestos simples como esses são capazes de alegrar, encher de esperança e ânimo a vida de pessoas que estão passando por um tratamento de saúde.

Mesmo com a agenda de shows de fim de ano agitada, a dupla sertaneja Montana & Rafael, juntamente com o sanfoneiro Pedrão, reservaram um horário na última quinta-feira do ano, dia 28 de dezembro, para levar alegria aos pacientes internados em processo de reabilitação no CRER.

Com canções de composições próprias, como também de outros artistas, os músicos animaram os pacientes e colaboradores presentes no local.

A ação organizada pela equipe Multiprofissional recebeu o nome de Show da Virada, e contou com muitos balões amarelos e lembrancinhas oferecidos aos pacientes, doados por meio de parceiros.



28/12/2017- CRER encerrou o ano formando a 4ª turma do curso de Operador de Computador

O CRER entregou nesta data, os certificados de conclusão da quarta turma do curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador. Dez pessoas participaram do curso, voltado para pessoas com deficiência, em parceria com o Fórum Goiano de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e dos Reabilitados pelo INSS (Fimtpoder) e a Faculdade Senai.

Com o término do curso, os alunos têm os currículos cadastrados no banco de dados de empregabilidade e são acompanhados pela assistente social do CRER, com o objetivo de serem inseridos no mercado de trabalho. Para o ano de 2018, o CRER em parceria com o Senai vai oferecer um curso avançado em operador de computador.

Com carga horária de 160 horas, o curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador teve duração de quatro meses e ofereceu aos alunos o aprendizado voltado a informática básica (Windows), Pacote Office, e-mail e redes sociais. Dicas de como se portar em uma entrevista de emprego e formatação de currículo também foram ofertadas.

O curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador, foi ministrado no Laboratório de Tecnologia Assistiva do CRER, onde são oferecidos atendimentos especializados voltados às pessoas com deficiência utilizando ferramentas de Tecnologia Assistiva e de informação com foco na acessibilidade digital.



[Handwritten Signature]
Jiviane Favares Ferreira
Diretora Administrativa
Financeira - CRER
CRA 12470