RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JANEIRO 2017, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER.

Goiânia/GO

FEVEREIRO/2018

AGIR

Conselho de Administração

Alberto Borges de Souza
Cesar Helou
Fernando Morais Pinheiro
Joaquim Caetano de Almeida Netto
José Evaldo Balduíno Leitão
José Evaristo dos Santos
Helca de Sousa Nascimento
Paulo Afonso Ferreira
Pedro Daniel Bittar
Vardeli Alves de Moraes

Conselho Fiscal

Marley Antonio da Rocha
Cyro Miranda Gifford Júnior
Paulo César Brandão Veiga Jardim

Diretoria

Washington Cruz *- Diretor Presidente*
José Alves Filho *- Vice-Diretor*
Ruy Rocha de Macedo *- Diretor Tesoureiro*

Superintendências

Sérgio Daher *- Superintendente Executivo*
João Alírio Teixeira da Silva Júnior *- Superintendente Técnico*
Claudemiro Euzébio Dourado *- Superintendente Administrativo e Financeiro*
Divaina Alves Batista *- Superintendente Multiprofissional*
Fause Musse *- Superintendente de Relações Externas*

Diretoria do CRER

Válney Luís da Rocha *- Diretor Geral*
Viviane Tavares Ferreira *- Diretora Administrativa e Financeira*
Fabriccio Queiroz Correa *- Diretor Técnica de Reabilitação*
Sônia Helena Adorno de Paiva *- Diretora Multiprofissional de Reabilitação*

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO **4**

2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS **5**

3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER **5**

3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR 5

3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL 7

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT 8

3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD 9

3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS 9

3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA 10

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER **10**

5 – ANEXOS **23**

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) 23

Anexo II – Acesso de Pacientes 24

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU 25

Anexo IV – Bens móveis adquiridos 27

Anexo V – Relatório de Custos (Dezembro/2017) 29

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de ***Janeiro de 2018***, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: "Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa", tendo como os principais valores:

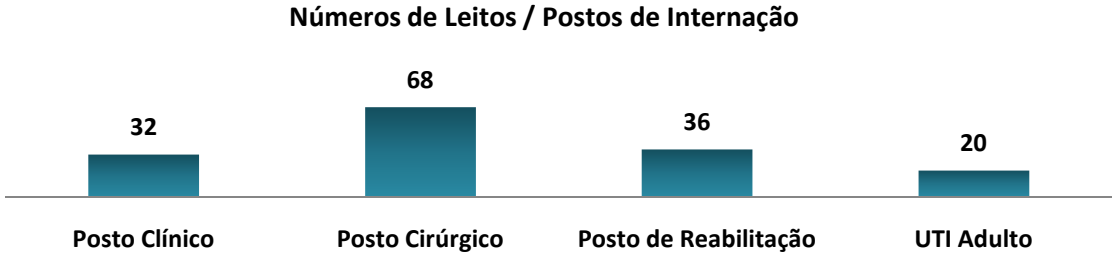
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:



A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.

O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.

A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.

Saídas Hospitalares (Janeiro 2018)

Em Janeiro foram realizadas 547 saídas hospitalares

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
b. Interconsulta;
c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

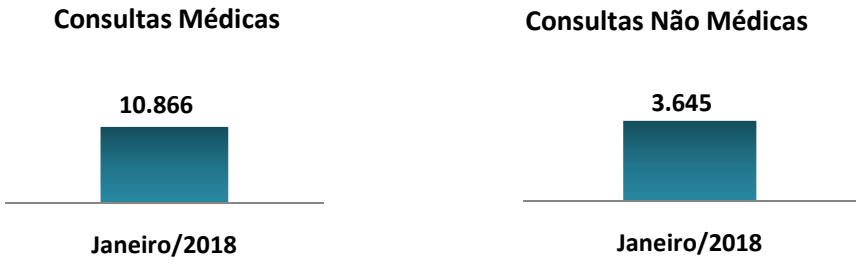
Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*

Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia



Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Janeiro/2018 foram realizadas 14.511 consultas

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

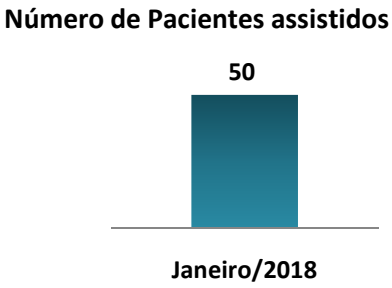
Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Janeiro/2018 foram realizados 9.897 exames externos

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de Janeiro para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicilio.

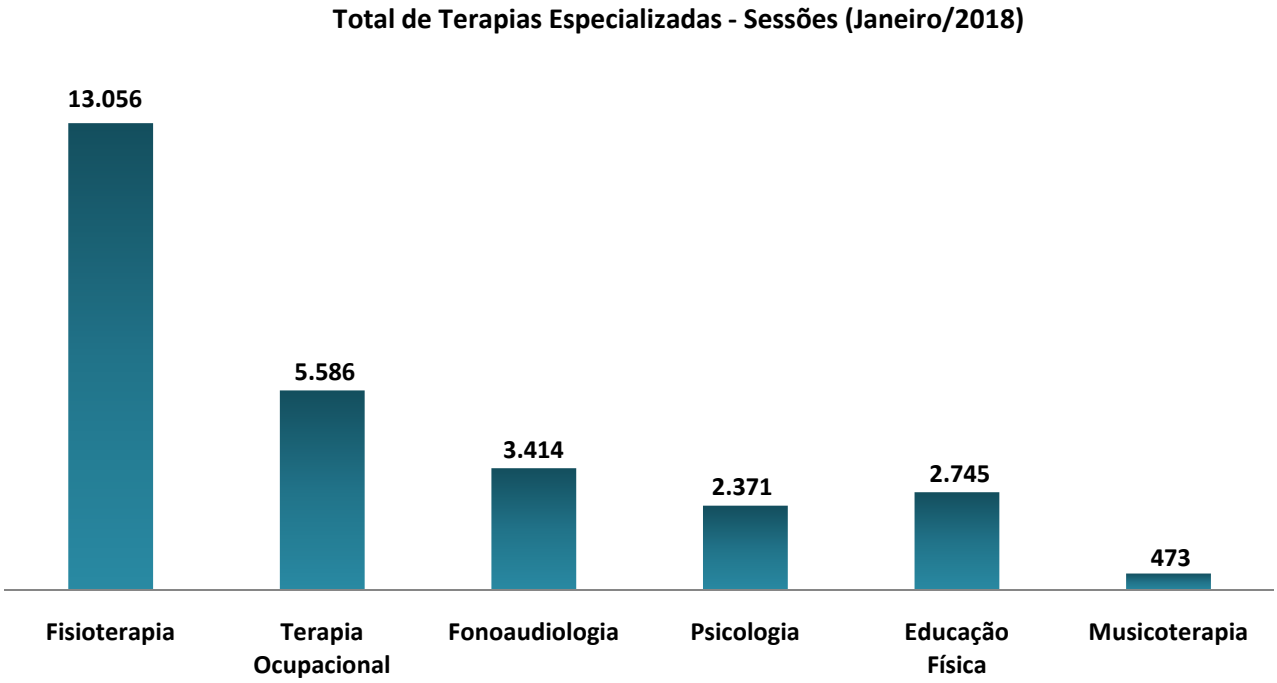


Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Janeiro/2018 foram assistidos 50 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.



Fonte: *Relatório Gerencial*

Em Janeiro/2018 foram realizadas 27.645 sessões de terapia

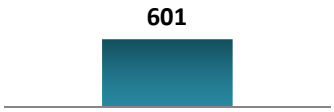
3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.

Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

Itens dispensados



Janeiro/2018

Fonte: *Relatório de Faturamento (05/02/2018)*

Em Janeiro/2018 foram dispensados 601 itens pela oficina ortopédica fixa

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

04/01/2018 - Planejamento Estratégico foi tema de workshop para os Gestores e Colaboradores do CRER

O CRER realizou um Workshop de Planejamento Estratégico voltado para os gestores e colaboradores multiplicadores da Instituição e do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS).

O Workshop foi apresentado pelo consultor Durval Barbosa, que baseado na obra "As 4 Disciplinas da Execução" dos autores Chris McChesney, Sean Covey, Jim Huling e Bill Moraes, exibiu os fundamentos das 4 disciplinas da execução do Planejamento Estratégico.

Em seguida, o Assessor Executivo da AGIR, Dante Garcia, abordou com os presentes a elaboração dos momentos tático e operacional do plano estratégico dos hospitais e revisou conceitos. Dante também explicou a importância do desdobramento do planejamento tático (responsável por criar metas e condições) para o operacional (execução das ações e metas traçadas pelo nível tático) por meio da ferramenta 5W2H, que trata-se de um plano de ação que contempla às seguintes questões: O que deve ser feito?; Por que esta ação deve ser realizada?; Quem deve realizar a ação?; Onde a ação deve ser executada?; Quando a ação deve ser realizada?; Como deve ser realizada a ação? ; e Quanto será o custo da ação a realizar.

08/01/2018 - CRER divulgou as inscrições para o Programa de Treinamento Avançado em Cirurgia da Coluna Vertebral

Foram abertas as inscrições para o Programa de Treinamento Avançado em Cirurgia da Coluna Vertebral do CRER, HUGOL UFG - Faculdade de Medicina. O edital com todas as informações está disponível no site da Faculdade de Medicina – Universidade Federal de Goiás. Os interessados em participar da seleção podem fazer as inscrições até o dia 28 de fevereiro de 2018, na Faculdade de Medicina da UFG – Coordenação de Extensão – 2º andar.

A prova escrita será realizada no dia 06 de março de 2018, às 13h, no Departamento de Ortopedia /HC e o resultado final do processo seletivo será divulgado no máximo em 07(sete) dias úteis após a realização das provas.

O Programa de Treinamento Avançado em Cirurgia da Coluna Vertebral possui duração de 24 meses e será realizado no período de 01/04/2018 a 31/03/2020, nos seguintes locais: Faculdade de Medicina / Hospital das Clínicas (UFG), CRER e HUGOL.

09/01/2018 - Secretário de Estado da Saúde lançou planejamento estratégico da AGIR, CRER, HDS e HUGOL para 2018-2019

Um Sistema Único de Saúde (SUS) inclusivo, resolutivo e com a finalidade de aperfeiçoar os mecanismos de gestão, foi o que o Secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Vilela, lançou no dia 09 de janeiro, juntamente com a organização social AGIR: o Planejamento Estratégico para o biênio de 2018 – 2019 da organização social e das unidades estaduais de saúde sob sua gestão, CRER, HDS e HUGOL.

O Secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Vilela, representando o Governador do Estado de Goiás, Marconi Perillo, ressaltou que “a responsabilidade da AGIR é muito grande, porque ela, com todos os seus colaboradores, foi quem promoveu uma mudança no conceito da saúde pública de Goiás,

que passou a ter qualidade e que nada fica devendo à saúde prestada pelos hospitais privados e filantrópicos e, em muitos casos, ultrapassa esse nível, e é isso que nós queremos para Goiás.

Para a construção do Planejamento Estratégico, a AGIR contou com a parceria da MB Consultoria, que apoiou as unidades na elaboração da identidade organizacional e do mapa estratégico. Marx Alexandre Gabriel, Diretor da empresa de consultoria, narrou que o planejamento foi fundamentado nos conceitos do Balanced Scorecard (BSC) dos autores Kaplan e Norton e nas Cinco Forças Competitivas de Porter, que são as principais metodologias para a gestão de objetivos estratégicos na atualidade.

Identidade organizacional

A identidade organizacional é o que norteia a instituição sobre sua razão de ser, aonde quer chegar e quais são suas bases para alcançar esses objetivos.

Conforme o termo de compromisso de execução pactuado entre a organização social e a SES/GO, assinado pela superintendência executiva da AGIR, diretores das unidades e Secretário de Estado da Saúde, as identidades organizacionais são: AGIR – "Promover soluções em gestão e gerenciamento para o setor de saúde" para "ser referência nacional em gestão de saúde" com "pioneirismo, humanização, inovação, comprometimento, competência, transparência e ética"; CRER – "Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa" para "ser referência nacional em reabilitação com gestão sustentável" com "competência, responsabilidade, ética e renovação; HDS – "Oferecer assistência ambulatorial especializada aos usuários do SUS e assistência integral aos pacientes residentes" para "ser reconhecido como uma unidade de referência estadual em atenção humanizada ao idoso e às pessoas com doenças crônicas", com "ética, humanização, responsabilidade, transparência e qualidade"; HUGOL – "Oferecer assistência humanizada e de referência em urgência e emergência aos usuários do SUS, fundamentada no ensino e pesquisa" para "ser reconhecido nacionalmente no atendimento em urgência e emergência de média e alta complexidade" com "humanização, transparência, responsabilidade, ética, inovação e qualidade".

10/01/2018 - O Lançamento do Planejamento Estratégico da AGIR e Unidades foi destaque no Jornal Diário da Manhã.

AGIR

Secretário lança planejamento estratégico

Organização social que administra Crer, HDS e Hugol mudou conceito de saúde pública no Estado, tornando as unidades mais eficientes

DA ASSESSORIA

Um Sistema Único de Saúde (SUS) inclusivo, resolutivo e com a finalidade de aperfeiçoar os mecanismos de gestão. Esta premissa foi defendida pelo secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Vilela, na manhã desta terça-feira, 9 de janeiro, juntamente com a organização social AGIR - Associação Goiana de Integralização e Reabilitação. Na ocasião, foi lançado o Planejamento Estratégico para o biênio de 2018 – 2019 da organização social e das unidades estaduais de saúde que estão sob sua gestão, o Centro Estadual de Readaptação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (Crer), Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta; (HDS) e Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (Hugol).

Leonardo Vilela, que representou o governador Marconi Perillo na solenidade, ressaltou em seu discurso que "a responsabilidade da Agir é muito grande, porque ela, com todos os seus colaboradores, foi quem promoveu uma mudança no conceito da saúde pública de Goiás, que passou a ter qualidade e que nada fica devendo à saúde prestada pelos hospitais privados e filantrópicos. Em muitos casos, conforme o secretário, as unidades públicas ultrapassam esse nível. "Capitaneados pela Agir, que acaba sendo uma referência para as demais organizações sociais, nós temos hoje uma saúde pública que é referência para o Brasil inteiro. É isso que a sociedade goiana espera de nós."

Leonardo Vilela, Secretário de Estado da Saúde: "A responsabilidade da Agir é muito grande, porque ela, com todos os seus colaboradores, foi quem promoveu uma mudança no conceito da saúde pública de Goiás, que passou a ter qualidade e que nada fica devendo à saúde prestada pelos hospitais privados e filantrópicos"

O superintendente executivo da Agir, Sérgio Daher, explanou que "ao lançar o Planejamento Estratégico da organização social e unidades para o biênio 2018 – 2019, a organização social reafirma o compromisso em aprimorar as boas práticas de gestão, intensificar o cumprimento das normas estabelecidas pelas instituições reguladoras, promover ensino e pesquisa e zelar pelos valores universais do SUS. "Estamos diante de mais uma grande oportunidade de melhoria e otimização dos nossos processos com reflexos diretos na valorização do ser humano e, em especial, dos nossos pacientes enquanto cerne da nossa existência."

Atendimento no Ambulatório de Feridas Crônicas do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta

FOTOS: DIVULGAÇÃO

Para a construção do Planejamento Estratégico, a Agir contou com a parceria da MB Consultoria, que apoiou as unidades na elaboração da identidade organizacional e do mapa estratégico. Marx Alexandre Gabriel, diretor da empresa de consultoria, narrou que o planejamento foi fundamentado nos conceitos do Balanced Scorecard (BSC) dos autores Kaplan e Norton e nas Cinco Forças Competitivas de Porter, que são as principais metodologias para a gestão de objetivos estratégicos na atualidade. "Para a construção do Planejamento Estratégico, a Agir e os colaboradores do Crer, HDS e Hugol se mostraram comprometidos e engajados, apresentando um altíssimo grau de qualidade em seus indicadores. Sem dúvida, a Agir, enquanto administradora desses hospitais, está um passo à frente na gestão de hospitais públicos no Estado."

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A identidade organizacional é o que norteia a instituição sobre sua razão de ser, aonde quer chegar e quais são suas bases para alcançar esses objetivos. "A metodologia aplicada nos permitiu reformular as identidades organizacionais, com conceitos de missão, visão e valores, além de traçar objetivos, metas e indicadores orientados à missão da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, e aos contratos praticados e que certamente nos conduzirão ainda mais longe, com segurança, foco, interatividade e respeito às políticas públicas", explica Sérgio Daher.

Conforme o termo de compromisso de execução pactuado entre a organização social e a SES-GO, assinado pela superintendência executiva da Agir, diretores das unidades e pelo secretário Leonardo Vilela, as identidades organizacionais são: Agir – "Promover soluções em gestão e gerenciamento para o setor de saúde" para "ser referência nacional em gestão de saúde" com "pioneirismo, humanização, inovação, comprometimento, competência, transparência e ética"; Crer – "Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa" para "ser referência nacional em reabilitação com gestão sustentável" com "competência, responsabilidade, ética e renovação; HDS – "Oferecer assistência ambulatorial especializada aos usuários do SUS e assistência integral aos pacientes residentes" para "ser reconhecido como uma unidade de referência estadual em atenção humanizada ao idoso e às pessoas com doenças crônicas", com "ética, humanização, responsabilidade, transparência e qualidade".

Já a Identidade funcional do Hugol é "oferecer assistência humanizada e de referência em urgência e emergência aos usuários do SUS, fundamentada no ensino e pesquisa" para "ser reconhecido nacionalmente no atendimento em urgência e emergência de média e alta complexidade", com "humanização, transparência, responsabilidade, ética, inovação e qualidade".

QUALIDADE

O superintendente executivo da Agir explicou ainda que "os hospitais estaduais geridos pela organização social se destacam por oferecer um elevado padrão de atendimento à população. Os avanços constantes são provenientes de práticas modernas de gestão e investimentos em ferramentas com foco em qualidade. Somos case de sucesso no âmbito nacional, nos processos de acreditação ONA, certificação ISO e Implementação da metodologia Lean".

De acordo com o secretário Leonardo Vilela, os resultados apresentados pelo Hugol, no que tange à implementação da metodologia Lean, foram os melhores dentre as demais unidades participantes do projeto. "Mais recentemente, nós vimos que a Agir não tem se contentado em aceitar aquele patamar que já atingiu, procurando um aperfeiçoamento contínuo. Em São Paulo, no Hospital Sírio-Libanês, pudemos acompanhar a apresentação dos resultados da metodologia Lean no Hugol, indubitavelmente os melhores resultados. Isso me deixa feliz e consciente de que estamos no caminho certo", conclui Leonardo Vilela.

Sérgio Daher, superintendente Executivo da AGIR: "A metodologia aplicada nos permitiu reformular as identidades organizacionais, com conceitos de missão, visão e valores, além de traçar objetivos, metas e indicadores orientados à missão da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás"

10/01/2018 - Humanização: crer oferece ação de corte de cabelo e designer de barba aos pacientes em tratamento

As mãos habilidosas dos alunos do curso de barbearia do SENAC, da Vila Redenção, elevaram a autoestima de pacientes em tratamento ambulatorial e em regime de internação no CRER. Com o acompanhamento de supervisão pedagógica e da professora de beleza e imagem pessoal do SENAC, os alunos realizaram, corte de cabelo e designer de barba, nos pacientes do sexo masculino. Os colaboradores do CRER também aproveitaram a ação para renovar o visual. O dia da beleza no CRER faz parte das ações de humanização promovidas pelo Setor de Voluntariado da Instituição.

15/01/2018 - Novo Centro de Diagnóstico do CRER: mais humanização no atendimento com espaços amplos e modernos

O Governador do Estado de Goiás, Marconi Perillo, e o Secretário de Estado da Saúde, Leonardo Vilela, inauguraram o novo prédio do Centro de Diagnóstico do CRER. Esta é a terceira etapa de expansão física da Instituição, e recebeu o nome de Dom Antonio Ribeiro de Oliveira, uma homenagem ao Arcebispo Emérito de Goiânia, que faleceu em fevereiro de 2017, aos 91 anos.

O Arcebispo Metropolitano de Goiânia, Dom Washington Cruz, iniciou a cerimônia de inauguração do prédio concedendo bênçãos aos presentes. Em seguida, o Superintendente Executivo Sérgio Daher, da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR), organização social gestora do CRER, destacou que o Centro de Diagnóstico Dom Antonio Ribeiro de Oliveira, foi planejado para propiciar à população serviços de qualidade com estrutura complexa, ampla, moderna, e atendimento humanizado.

Para a cerimônia de inauguração do prédio, Daniel Ribeiro de Oliveira, sobrinho de Dom Antônio, esteve presente representando toda a família.

O Governador Marconi Perillo, ressaltou que esta é uma data para comemoração e durante o seu discurso relembrou como foi a concepção do CRER.

Centro de Diagnóstico Dom Antônio Ribeiro de Oliveira

Com uma área de 3,5 mil metros quadrados, o prédio conta com cinco pavimentos devidamente mobiliados e prontos para atender a população. Possui uma estrutura complexa, ampla e moderna, com o principal objetivo de humanizar e otimizar o atendimento. O espaço do novo Centro de Diagnóstico contempla uma nova recepção de exames e salas de coletas de sangue, Laboratório de Análises Clínicas com tecnologia de última geração para a realização de prevenção, diagnóstico e monitoramento de doenças com acompanhamento terapêutico.

O local também é destinado para a realização dos exames de Neurofisiologia, Neuromodulação, Eletrocardiograma, Espirometria, Urodinâmica, além de três salas com equipamentos de Ultrassom. Outra novidade, é a instalação de um novo aparelho de Raio X com fluoroscopia (equipamento telecomandado através de controle remoto). O novo espaço permitiu ainda a ampliação do serviço de oftalmologia e de terapias de estimulação visual e também passou a acomodar a Central de Laudos da Imaginologia e o Centro de Estudos.

CRER em números

Além de ampliações físicas, o CRER também cresceu no atendimento à sociedade. Desde o início das atividades, em 2002, o Hospital apresenta uma dinâmica surpreendente de crescimento e inovação. São alguns dos resultados do CRER em 15 anos de história: 408.596 mil pessoas atendidas; 50.9 mil cirurgias; 9.3 milhões de procedimentos de reabilitação multiprofissional, 3.4 milhões de exames; 1.1 milhão de consultas médicas; 92 mil próteses confeccionadas; 100.4 mil procedimentos odontológicos e 57 mil atendimentos domiciliares.

inauguração do prédio do Centro de Diagnóstico do CRER Dom Antonio Ribeiro de Oliveira gerou inúmeras mídias positivas em grandes veículos de comunicação do Estado.

O Popular
CLUBE O POPULAR JORNAL DAQUI JORNAL DO TOCANTINS LUDOVICA
CAPA POLÍTICA ECONOMIA MUNDO CIDADES ESPORTE MAGAZINE OPINIÃO ESPECIAIS INFOMERCIAL
Cidades
Crer ganha novo centro de diagnóstico, em Goiânia
Novo prédio recebeu o nome de Dom Antônio Ribeiro de Oliveira, uma homenagem ao Arcebispo Emérito de Goiânia, que morreu em fevereiro de 2017
15/01/2018 10:15
Redação O POPULAR

Crer se consolida como referência nacional
"Iniciamos novo ciclo virtuoso de inauguração de obras", afirma Zé Eliton durante entrega de ampliação do centro

Novo centro é terceira ampliação do Crer
EXPANSÃO

SAÚDE
Crer ganha novo centro de diagnóstico em Goiânia
Novo prédio recebeu o nome de Dom Antônio Ribeiro de Oliveira, uma homenagem ao Arcebispo Emérito de Goiânia, que morreu em fevereiro de 2017

CAPA ÚLTIMAS CULTURA OPINIÃO NEGÓCIOS ESPORTE NOITE E DIA VÍDEOS

HOME / NOTICIAS

CRER

Centro de Diagnóstico humaniza ainda mais o atendimento, diz Sérgio Daher

Local foi inaugurado nesta segunda-feira (15)

15.01.18 - 17:18

Marconi Perillo

Especial para O POPULAR

Duas décadas de transformações: o Crer

CRER

NOVO CENTRO DE DIAGNÓSTICOS VAI AMPLIAR OFERTA DE ATENDIMENTO

Expansão física abriga Laboratório de Análises Clínicas com tecnologia de última geração para exames de prevenção, diagnóstico e monitoramento de doenças com acompanhamento terapêutico

MAIS DE 400 MIL PESSOAS ATENDIDAS E 2,5 MILHÕES DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS

19/01/2018 - Pacientes do CRER fazem apresentação mostrando resultados obtidos na musicoterapia

A música tem a capacidade de ampliar o potencial de interação entre as pessoas. O serviço de Musicoterapia do CRER utiliza a música e seus elementos com a finalidade terapêutica. O som, ritmo, timbre, a melodia, e outros elementos da música são utilizados no processo de reabilitação física, auditiva, intelectual e social dos pacientes. Com instrumentos musicais e com a voz, essa terapia auxilia no desenvolvimento e na recuperação dos aspectos físico, intelectual, emocional, social e cognitivo.

Nas sessões de musicoterapia os pacientes se surpreendem com as inúmeras descobertas e avanços. No dia 19 de janeiro, um grupo de pacientes se apresentou na recepção principal do CRER. Acompanhados pelo musicoterapeuta, Alexandre Ariza, os pacientes cantaram e tocaram músicas populares.

Os pacientes foram prestigiados pelos familiares e demais pessoas presentes no CRER, e ao final foram bastante aplaudidos. A apresentação mostrou o desenvolvimento dos pacientes durante todo o tempo em que estiveram em terapia.

22/01/2018 - CRER ganhou camiseta do Vila Nova com autógrafos dos jogadores

Os perfis oficiais no Twitter do Goiás e do Vila Nova fizeram uma aposta para saber qual dos dois times iria mais longe na Copinha de 2018. O primeiro time eliminado teria que fazer um ato solidário: doar uma camisa autografada por todo o elenco para o CRER.

A disputa entre os dois clubes começou com um diálogo para ver quem iria fazer o terceiro gol primeiro em seus respectivos jogos, quando Vila Nova e Goiás venciam suas partidas por 2 a 0.

O Goiás levou a melhor, tanto que venceu o jogo por 4 a 0 e o Vila ficou no mesmo placar até o fim. Após isso, os dois clubes resolveram estender a aposta para ver quem faria a melhor campanha na Copa São Paulo. O Vila Nova foi o primeiro time eliminado na segunda fase.

Para cumprir a aposta, no dia 19 de janeiro, o assessor de imprensa, Douglas Monteiro, do Vila Nova, esteve no CRER e entregou a camiseta autografada por todo o time.

26/01/2018 - 319 dispositivos ortopédicos são entregues a população de São Luís de Montes Belos /GO

A oficina ortopédica itinerante terrestre do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER) iniciou no dia 22 de janeiro, a entrega dos dispositivos ortopédicos confeccionados a população de São Luís de Montes Belos e outros municípios vizinhos.

Os produtos foram confeccionados na oficina ortopédica fixa do CRER, após a cidade de São Luís de Montes Belos ter recebido os atendimentos da oficina ortopédica itinerante, que é uma ação do Ministério da Saúde – Programa Viver sem Limites, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), e que possui a gerência técnica do CRER.
A população está recebendo, órteses, próteses, coletes ortopédicos, palmilhas, calçados para pés neuropáticos produzidos a partir de prescrições médicas e avaliações feitas por profissionais do CRER, fisioterapeuta e técnicos ortopédicos.

A entrega dos produtos aconteceu no Centro Especializado em Reabilitação da Cidade de São Luís de Montes Belos, até o dia 26 de janeiro.

27/01/2018 - Residentes do CRER são aprovados em prova de especialização de Instituições de referência

Quatro residentes da área de Radiologia e Diagnóstico Por Imagem do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER) foram aprovados em prova de especialização em Instituições de referência no Brasil.

Aylla Keiner Alves Simão, aprovada na especialização em Neuroradiologia do Hospital Beneficência Portuguesa; David Troncoso Costa, especialização em Radiologia Geral do Hospital Israelita Albert Einstein; Edvan Junqueira Vilela Sobrinho, especialização em Medicina Interna da Universidade de São Paulo; e Marina Bastos Rassi, especialização em Medicina Interna do Hospital Sírio-Libanês.

O CRER parabeniza os aprovados por mais esta conquista, que reafirma o forte compromisso do Hospital com a capacitação profissional, atestado em sua missão de oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa.

O ensino e a pesquisa são áreas que contribuem para o avanço da qualidade, da excelência e da capacidade de inovação, com benefícios que se revertem aos pacientes e à sociedade.

29/01/2018- Ação de corte de cabelo masculino e designer de barba no CRER

Os alunos do curso de barbearia da Academia Beauty Center, realizaram gratuitamente mais de 50 cortes de cabelo masculino e designer de barba, no dia 29 de janeiro. A ação realizada no CRER, contou com a participação de pacientes em atendimento ambulatorial, em regime de internação, como também de colaboradores da Instituição. A Academia Beauty Center é parceira do CRER há mais 8 anos, a ação voluntária eleva a autoestima dos pacientes, além de auxiliar na formação de novos profissionais.

29 e 31/01/2018 - CRER apresentou mapa estratégico aos gestores e colaboradores multiplicadores

A Administradora do Departamento de Planejamento Estratégico do CRER, Meire Magalhães, se reuniu com gestores e colaboradores multiplicadores em uma reunião de apresentação do Mapa Estratégico (Objetivos, Diretrizes e Ações Estratégicas) e da planilha de ações estratégicas do CRER para o biênio 2018 – 2019.

O mapa estratégico é a representação visual do Planejamento Estratégico da empresa, que evidencia os desafios que a organização terá que superar para concretizar sua missão e visão de futuro.

A reunião aconteceu em diversos horários de modo a contemplar a participação do maior número de gestores e colaboradores.

30/01/2018 - CRER divulgou inscrições abertas para o curso de Aperfeiçoamento em Radiologia e Diagnóstico por Imagem A4

O CRER, oferece cinco vagas para o curso de Aperfeiçoamento em Radiologia e Diagnóstico por Imagem A4 para os interessados em aprofundar os conhecimentos em Ressonância Magnética (RM) e Tomografia Computadorizada (TC).

O Aperfeiçoamento tem duração de um ano,é voltado para médicos que tenham realizado três anos de Residência Médica ou Especialização/Aperfeiçoamento reconhecida pelo Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR), em Radiologia e Diagnostico por Imagem ou que estiverem em vias de finalizá-los.

30/01/2018 - CRER divulgou vaga para curso de aperfeiçoamento em Cirurgia de Joelho

O CRER oferece uma vaga para o Curso de Aperfeiçoamento, Treinamento Avançado em Ortopedia – Cirurgia de Joelho e Artroscopia. Os interessados poderão fazer as inscrições até o dia 23 de fevereiro de 2018 no site da AGIR.

O Aperfeiçoamento tem duração de um ano, requer disponibilidade de 60 horas semanais e oferecerá 01 (uma) vaga de R4. O objetivo do curso é aperfeiçoar e aprofundar os conhecimentos práticos e teóricos em patologias e cirurgia de joelho.

30/01/2018 - Superintendente de Vigilância em Saúde do Estado de Goiás conhece os processos de qualidade do CRER

O CRER recebeu no dia 30 de janeiro, a visita técnica da Superintendente de Vigilância em Saúde do Estado de Goiás, Maria Cecília Martins Brito, e de sua equipe, com a finalidade de conhecer os processos de trabalho voltados para a qualidade.

A Diretora Administrativa e Financeira do CRER, Viviane Tavares, deu boas-vindas ao grupo e a Gerente de Qualidade, Viviane Queiroz, apresentou as atividades do setor de Qualidade e do Núcleo de Segurança do Paciente, e ressaltou importantes conquistas do CRER como a acreditação com Excelência - Nível 3, concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), que demonstra um alto nível de

qualidade nos serviços dispensados pela Instituição. Desde 2016, o CRER integra uma seleta lista de hospitais públicos de excelência existentes no Brasil.

O certificado de excelência é o reconhecimento de uma política de trabalho implantada e praticada ao longo dos 15 anos do CRER, que confirma o compromisso dispensado à assistência com qualidade, melhoria contínua e maturidade nos processos

31/01/2018 - 157 pessoas participaram da prova de seleção para o Programa de Aperfeiçoamento Profissional do CRER e HDS

No dia 31 de janeiro, foi aplicada a prova de seleção do Programa de Aperfeiçoamento Profissional do CRER e HDS. Ao todo, 157 candidatos fizeram a prova.

A prova objetiva contou com 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha valendo 10,0 pontos. Foram abordados conhecimentos básicos de Língua Portuguesa e da área de formação do candidato. Para ser classificado, o candidato deverá obter no mínimo 50% de acertos na prova.

31/01/2018 - CRER realizou concurso de desenho entre os colaboradores para representar projeto de Motivação

O CRER iniciou o ano de 2018 com um Projeto de Motivação destinado aos colaboradores. A finalidade do projeto é promover ações de integração, atividades de motivação e bem-estar direcionadas aos profissionais que trabalham no CRER.

Para a escolha de uma "marca" que representasse o projeto, o CRER realizou no período 02 a 20 de janeiro, um concurso de desenho livre com o tema Motivação. A avaliação dos desenhos inscritos foi realizada por comissão julgadora composta por representantes de todas as áreas do hospital.

O desenho vencedor, de autoria da colaboradora Brécia Moreira Barros, Supervisora do Setor de Orçamento e Custos, abordou o tema - "Movimente-se " e o título " Motivação que gera ação". A colaboradora trouxe o elemento lúdico cata-vento em composição com as palavras: Criar, inovar, acreditar, inspirar, persistir, e sonhar.

Reconhecimento

De forma a agradecer e reconhecer a criatividade e o desempenho de todos os colaboradores, o Diretor Geral do CRER, Válney Luís da Rocha, reuniu com o grupo de colaboradores, parabenizou a participação de todos e realizou o momento formal da entrega do resultado. Como recompensa, a vencedora do concurso recebeu das mãos do Diretor Geral do CRER um voucher simbólico, que lhe dará direito a um jantar com direito a um acompanhante no Restaurante Coco Bambu.

5 - ANEXOS

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Janeiro/2018

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Número de pacientes	Previsão (meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia Bucomaxilofacial	14	0	0
Cirurgia Geral	37	1	0
Cirurgia Plástica	79	4	0
Cirurgia Vascular	176	24	2
Cirurgia Torácica	7	1	0
Odontologia	0	0	0
Ortopedia de Coluna	295	24	2
Ortopedia de Fixadores Externo	29	3	0
Ortopedia Geral	39	4	0
Ortopedia Infantil	266	8	0
Ortopedia de Joelho	595	14	1,2
Ortopedia de Mão	93	2	0
Ortopedia de Ombro	373	6	0
Ortopedia de Pé e Tornozelo	127	6	0
Ortopedia de Quadril	246	8	0
Ortopedia Tumor Ósseo	35	1	0
Otorrinolaringologia	707	11	0
Urologia	90	5	0
Total de pacientes 3.208			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (31/01/2018)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem na Fila	Prontuário	Solicitação	Clínica
1	352807	07/10/16	LESÃO MEDULAR
2	379076	29/11/16	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
3	399669	05/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
4	404381	13/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

5	405841	28/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
6	398992	05/12/17	LESÃO MEDULAR
7	406226	23/01/2018	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
8	410024	23/01/2018	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
9	355874	26/01/2018	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
10	410925	31/01/2018	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (05/01/2018)

Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Janeiro/2017

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Janeiro/2017)

Especialidade/Denominação			1º Consulta	Total
			Quantidade Ofertada	
1	**Cirurgia Plástica**	Cirurgia Plástica - Reparadora	35	**121**
		Cirurgia Plástica - Abdome	42	
		Cirurgia Plástica - Facial	39	
		Cirurgia Plástica	5	
2	**Fisiatria**	Fisiatria - Avaliação	40	**204**
		Avaliação / Reabilitação Física	120	
		CRER - Microcefalia	16	
		Cadeira Motorizada	8	
		Toxina Botulinica	20	
3	**Neuropediatria**	Avaliação / Reabilitação Intelectual	14	**14**
4	**Oftalmologia**	Avaliação / Reabilitação Visual	8	**8**
5	**Ortopedia**	Equipe Tumor Osseo	38	**988**
		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	154	
		Ortopedia e Traumatologia - Fixador	24	
		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	255	
		Ortopedia e Traumatologia - Mão	90	

		Ortopedia e Traumatologia - Ombro	52	
		Ortopedia e Traumatologia - Pé e tornozelo	5	
		Ortopedia e Traumatologia - Quadril	190	
		Urgência Traumatologia - Joelho	28	
		Urgência Traumatologia - Quadril	91	
		Urgência Traumatologia CRER	32	
		Urgência Traumatologia - Mão	11	
		Urgência Traumatologia - Ombro	10	
		Urgência Traumatologia - Tumor Osseo	8	
6	**Bucomaxilo**	Urgência - Bucomaxilo	12	**28**
		Bucomaxilo facial - hospitalar	16	
7	**Otorrinolaringologia**	Avaliação / Reabilitação Auditiva	175	**360**
		Otorrinolaringologia	176	
		Implante Coclear	9	
8	**Angiologia**	Angiologia / Cirurgia vascular	49	**49**
9	**Psiquiatra**	Avaliação / Reabilitação Intelectual	15	**15**
10	**Urologia**	Urologia	40	**40**
Total de consultas ofertadas			**1.827**	

Fonte: http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml

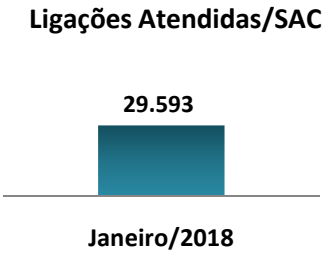
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

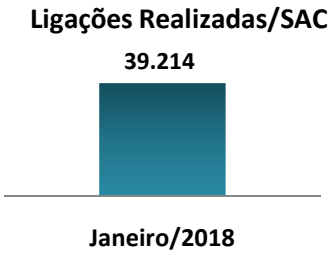
Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrata partida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 54 colaboradores, sendo que 3 estão afastados pelo INSS e licença maternidade, ou seja, no período matutino labora 26 colaboradores e no vespertino 25 colaboradores.

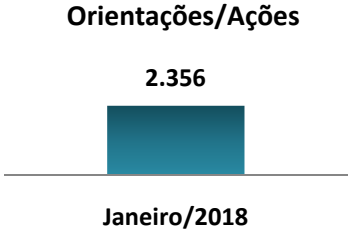
O serviço disponibiliza atendentes para realização de atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.





Fonte: *Relatório Gerencial*

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.



Fonte: *Relatório Gerencial*

Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Janeiro/2018)

NBR ISO 9001:2008
CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo

CT: 028/2018 – DAF

Goiânia, 02 de Fevereiro de 2018.

Ao Ilmo. Sr.
Silmar Evaristo Mendanha
Subcoordenação de Gestão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Prezado Senhor,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Janeiro/2018**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

RECEBEMOS
EM 05/02/18
p/ Cleide
ASSINATURA POR EXTENSO

Silmar Evaristo Mendanha
Coordenador de Gestão de Patrimônio
CGP/GALAE/SGPF/SES-GO

Viviane Tavares Ferreira
Diretora Administrativa Financeira

SUS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE Governo de Goiás

Av. Vereador José Monteiro, 1655
St. Negrão de Lima - Goiânia-GO
CEP: 74653-230 SAC:(62) 3232-3232
Fone: (62)3232-3000 Fax:(62) 3232-3003
www.crer.org.br
crer@crer.org.br

SUS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS
Gerência de Apoio Logístico e Administração de Estoques
Coordenação de Gestão de Patrimônio

GOIÁS
ESTADO INOVADOR

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2018

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	PAT SES	MARCA	MODELO	Nº DE SÉRIE	FORNECEDOR	NOTA FISCAL	DATA AQUISIÇÃO	VALOR	SETOR
VEICULO LOGAN EXPRESSION 1.6	004234		RENAULT	LOGAN	PRH0728	RAVAU.T	659848	14/12/17	R$ 49.250,25	SERV TRANSPORTE ADMINISTRATIVO
VEICULO LOGAN EXPRESSION 1.6	004235		RENAULT	LOGAM	PRH0748	RAVAU.T	659849	14/12/17	R$ 49.250,25	SERV TRANSPORTE ADMINISTRATIVO
MOTOBOMBA PERIFERICA MONOFASICA	11649		CS THEBE	T3-60	T2017061686	AQUI TUBOS	267	15/01/18	R$ 220,00	SERV HIDROTERAPIA
MOTOBOMBA PERIFERICA MONOFASICA	11650		CS THEBE	T3-60	T2017042254	AQUI TUBOS	267	15/01/18	R$ 220,00	SERV HIDROTERAPIA
MOTOBOMBA PERIFERICA MONOFASICA	11651		CS THEBE	T3-60	T2017042331	AQUI TUBOS	267	15/01/18	R$ 220,00	SERV HIDROTERAPIA
MOTOBOMBA PERIFERICA MONOFASICA	11652		CS THEBE	T3-60	T2017041528	AQUI TUBOS	267	15/01/18	R$ 220,00	SERV HIDROTERAPIA
MOTOBOMBA MONOFASICA C/ FRE FILTRO	11654		DANCOR	FH-17WM	13544184	AWHANGUERA BOMBAS	3825	25/01/18	R$ 950,00	SERV HIDROTERAPIA
MOTOBOMBA MONOFASICA C/ FRE FILTRO	11655		DANCOR	FH-17WM	13945394	AWHANGUERA BOMBAS	3825	25/01/18	R$ 950,00	SERV HIDROTERAPIA

Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Dezembro/2017)

KPIH key performance indicators for Health
Planisa
CRER

Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 12/2017 - 12/2017 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	12/2017 Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.197.964,06
Encargos Sociais Não Médicos	886.190,21
Provisões Não Médicos - CLT	92.355,21
Benefícios Não Médicos	208.667,94
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	79.583,98
Encargos Sociais Diretoria - CLT	16.800,18
Provisões Diretoria - CLT	1.750,85
Benefícios Diretoria - CLT	98,13
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	143.427,74
Outros Custos com Pessoal	49.519,19
Total Pessoal Não Médico	**5.676.357,49**
Pessoal Médico	
Salários e Ordenados Médicos - CLT	974.597,44
Encargos Sociais Médicos	205.737,52
Provisões Médicos - CLT	21.441,14
Benefícios Médicos	1.983,18
Honorários Médicos Fixos	161.765,00
Honorários Médicos Variáveis	760.482,30
Residência Médica	123.225,91
Total Pessoal Médico	**2.249.232,49**
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Medicamentos	190.446,33
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	464.878,88
Materiais Dietas Enterais	63.874,79
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	823.597,37
Medicamentos Gases Medicinais	24.934,88
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	**1.567.732,26**
Materiais de Consumo Geral	
Materiais de Esterilização	6.633,14
Combustíveis e Lubrificantes	7.587,83
Gases Industriais	37.537,20
Gêneros Alimentícios	95.884,63
Gêneros Alimentícios (Coletivo)	10.108,48
Materiais de E.P.I.	3.369,02
Materiais de Embalagens	12.265,70
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	76.843,36

Gerado em 06/02/2018 16:41 **Página 1 de 2**

Conta de custo	12/2017 Valor
Materiais de Higiene e Limpeza	36.813,81
Materiais Esportivos e Educativos	424,77
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	59.992,89
Uniformes e Enxovais	8.580,60
Outros Materiais de Consumo	13.262,24
Total Materiais de Consumo Geral	**369.303,65**
Prestação de serviços	
Serviço de Hemoterapia	19.985,15
Serviços de Limpeza	548.840,64
Serviços de Vigilância	206.111,13
Serviços de Informática	55.399,00
Serviços de Manutenção Outros	91.580,71
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	133.596,19
Serviços Diversos - PJ - Outros	23.745,52
Serviço Médico - PJ - Variáveis	17.878,00
Total Prestação de serviços	**1.097.136,34**
Gerais	
Amortização de Software	1.416,67
Despesas com Viagens e Locomoções	860,12
Eventos e Comemorações	980,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	926,26
Locação de Equipamentos Assistenciais	138.135,96
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	154,00
Outros Custos Gerais	14.052,54
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	346.477,41
Seguros (veiculos / fiança / equiptos)	3.381,41
Total Gerais	**506.384,37**
Total Diretos	**11.466.146,60**
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (ind.)	82.891,34
Energia Elétrica (ind.)	214.380,46
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.883,34
Seguro Predial (ind.)	1.791,67
Telefone (ind.)	7.441,04
Total Gerais	**308.387,85**
Total Indiretos	**308.387,85**
Total	**11.774.534,45**

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
12/2017	Sim	06/02/2018 16:24:21	10/01/2018	Sem observação

NOTA TÉCNICA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Novembro/2017. Os dados do mês de Dezembro/2017 serão analisados pela consultoria Planisa no mês de Janeiro de 2018, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

> "Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016."

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.