



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



GOVERNO  
DE GOIÁS



**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE FEVEREIRO 2018, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER.**

*Goiânia/GO*

*MARÇO/2018*

## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

*Alberto Borges de Souza*

*Cesar Helou*

*Fernando Morais Pinheiro*

*Joaquim Caetano de Almeida Netto*

*José Evaldo Balduino Leitão*

*José Evaristo dos Santos*

*Helca de Sousa Nascimento*

*Paulo Afonso Ferreira*

*Pedro Daniel Bittar*

*Vardeli Alves de Moraes*

### CONSELHO FISCAL

*Marley Antonio da Rocha*

*Cyro Miranda Gifford Júnior*

*Paulo César Brandão Veiga Jardim*

### DIRETORIA

***Washington Cruz*** - Diretor Presidente

***José Alves Filho*** - Vice-Diretor

***Ruy Rocha de Macedo*** - Diretor Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

***Sérgio Daher*** - Superintendente Executivo

***João Alírio Teixeira da Silva Júnior*** - Superintendente Técnico

***Claudemiro Euzébio Dourado*** - Superintendente Administrativo e Financeiro

***Divaina Alves Batista*** - Superintendente Multiprofissional

***Fause Musse*** - Superintendente de Relações Externas

### DIRETORIA DO CRER

***Válney Luís da Rocha*** - Diretor Geral

***Viviane Tavares Ferreira*** - Diretora Administrativa e Financeira

***João Alírio Teixeira da Silva Júnior*** - Diretor Técnica de Reabilitação

***Sônia Helena Adorno de Paiva*** - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

## SUMÁRIO

<b>1 – APRESENTAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS</b>	<b>5</b>
<b>3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER</b>	<b>5</b>
3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	5
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	7
3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	8
3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD	9
3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	9
3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA	10
<b>4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER</b>	<b>10</b>
<b>5 – ANEXOS</b>	<b>15</b>
Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera)	16
Anexo II – Acesso de Pacientes	17
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU	19
Anexo IV – Bens móveis adquiridos	20
Anexo V – Relatório de Custos (Janeiro/2018)	22

## 1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Fevereiro de 2018**, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m<sup>2</sup> e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m<sup>2</sup> de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

## 2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:** Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;  
**CNES:** 2673932;  
**Endereço:** Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;  
**CEP:** 74.653-230;  
**Tipo de Unidade:** Hospital Especializado em Reabilitação;  
**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;  
**Esfera da Gestão:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

## 3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

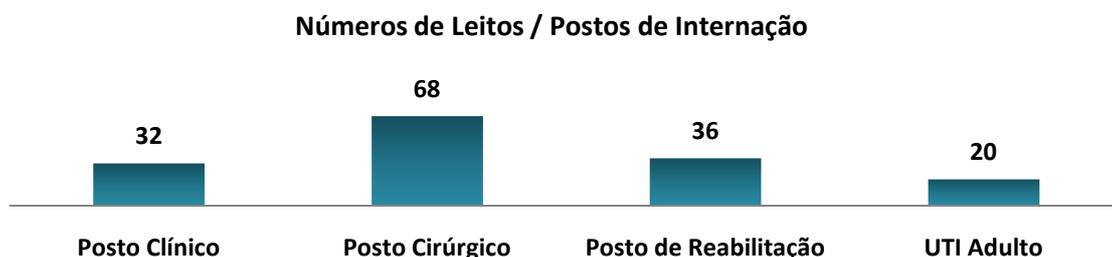
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

### 3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:





A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.



O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.

### Saídas Hospitalares (Fevereiro/2018)



**Em Fevereiro/2018 foram realizadas 465 saídas hospitalares**

### 3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisioterapia, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*



**Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia**

**Consultas Médicas**

8.843



Fevereiro/2018

**Consultas Não Médicas**

4.051



Fevereiro/2018

Fonte: Relatório Gerencial

**Em Fevereiro/2018 foram realizadas 12.894 consultas**

**3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT**

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.



O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

**SADT Externo (Fevereiro/2018)**



Fonte: Relatório Gerencial

**Em Fevereiro/2018 foram realizados 17.109 exames externos**

**Nota Explicativa:** Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de fevereiro/2018 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

### 3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio.



#### Número de Pacientes assistidos - SAD



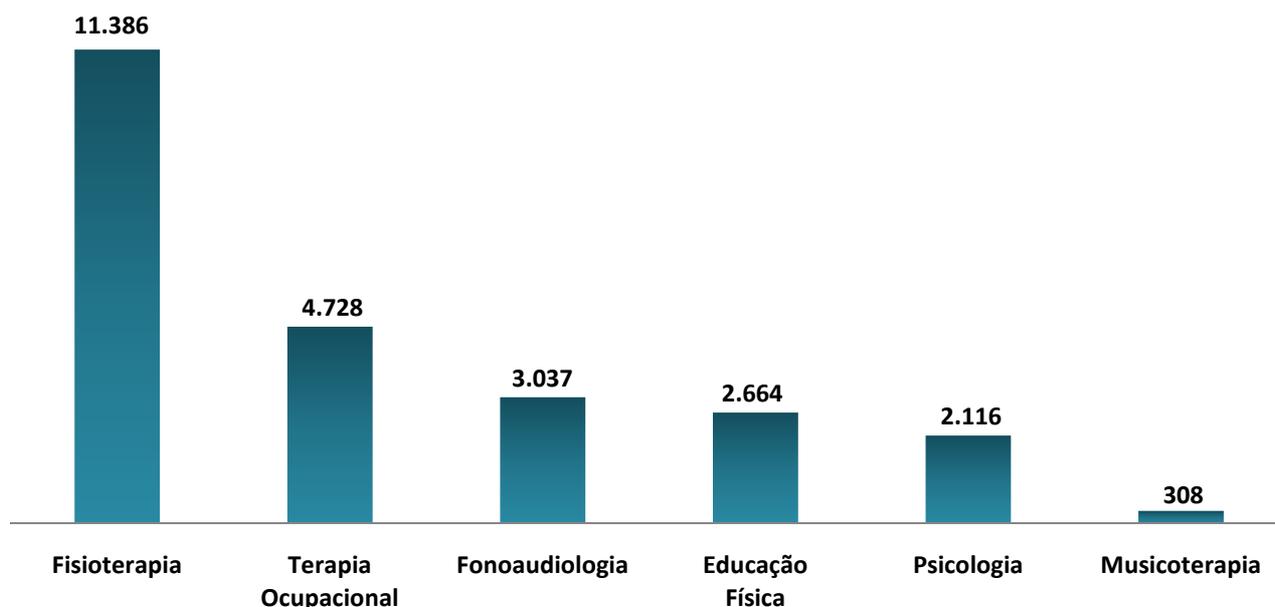
Fonte: Relatório Gerencial

Em Fevereiro/2018 foram assistidos 48 pacientes

### 3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

#### Total de Terapias Especializadas - Sessões (Fevereiro/2018)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Fevereiro/2018 foram realizadas 24.239 sessões de terapia

### 3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

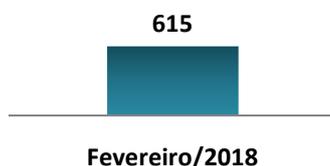
A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

#### Itens dispensados



Fonte: Relatório de Faturamento (09/03/2018)

Em Fevereiro/2018 foram dispensados 615 itens pela oficina ortopédica fixa

## 4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

### 02/02/18 a 23/02/2018- Apresentações de trabalhos dos Residentes de Fisiatria

Os trabalhos foram avaliados por uma banca examinadora composta por tutores, co-orientadores e convidados. As apresentações dos trabalhos fazem parte das etapas de conclusão do Programa de Residência Médica em Medicina Física e Reabilitação – Fisiatria.

#### TÍTULO DOS PROJETOS:

- Estudo em dor crônica;

- Comparações entre alterações eletrofisiológicas e ganhos funcionais de pacientes com síndrome de Guillain Barré internados no CRER;
- Frequência e fatores determinantes da dor do membro fantasma em pacientes amputados assistidos por um centro de reabilitação situado no centro oeste do Brasil e;
- Síndrome Congênita do Zika vírus associada a artrogrípse: uma análise eletromiográfica.

#### **05/02/2018 a 09/02/2018 - Itumbiara recebeu a Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre do CRER**

O caminhão adaptado permite a produção de órteses, próteses, coletes ortopédicos e calçados para pés neuropáticos. O veículo também permite a confecção de adaptações, ajustes, e alguns consertos em dispositivos já utilizados pela população, cujo acesso à oficina ortopédica fixa do CRER é comprometido pela distância e regulação dos serviços.

A oficina ortopédica itinerante terrestre está vinculada ao CRER, por já possuir oficina ortopédica fixa habilitada pelo Ministério da Saúde. O CRER é reconhecido como Centro Especializado em Reabilitação nível 4 pelo Ministério da Saúde (CER IV) e atende os quatro tipos de deficiência: física, auditiva, visual e intelectual.

Além da população de Itumbiara, os moradores dos municípios vizinhos de Aloândia, Bom Jesus de Goiás, Cachoeira Dourada, Goiatuba, Gouvelândia, Joviânia, Morrinhos e Panamá também serão beneficiados com o atendimento. O caminhão itinerante ficará instalado durante os cinco dias no Centro Especializado em Reabilitação (CER), da cidade de Itumbiara. Mais de 200 pessoas estão programadas para serem atendidas.



#### **05/02/2018 a 07/02/2018 - Apresentações de trabalhos do Programa de Residência Multiprofissional**

Realização de defesa dos trabalhos de conclusão dos Residentes do Programa de Residência Multiprofissional em Reabilitação e Saúde Funcional do CRER. Os trabalhos consolidam os conhecimentos obtidos durante a residência, e as temáticas das pesquisas desenvolvidas na instituição que contribuem para as atividades científicas do CRER.

##### **TÍTULO DOS TRABALHOS:**

- Correlação entre avaliação clínica e funcional da deglutição em pacientes internados para reabilitação;

- Comparação entre Knee -AnkleFootOrthoses (KAFO) com tornozelo rígido e articulado na marcha de indivíduos com lesão medular;
- Influência da órtese AFO articulada na propulsão durante a marcha de pacientes com paralisia cerebral;
- Análise da percepção dos cuidadores de crianças com microcefalia sobre a patologia e os benefícios da estimulação precoce;
- Diagnósticos de enfermagem relacionado a resiliência de indivíduos com amputação de membro inferior ;
- Perfil das pessoas com lesão por pressão atendidas em um centro de reabilitação;
- Avaliação do desempenho da memória episódica de pacientes com Traumatismo Cranioencefálico;
- Desempenho executivo de pacientes com traumatismo crânio encefálico;
- As principais alterações sensoriais de crianças com microcefalia e a influência dos estímulos ambientais em seu desempenho funcional

#### **09/02/2018 - Carnaval 2018!**

O CRER caiu na folia em grande estilo e aderiu a moda dos blocos. Colaboradores e pacientes vivenciaram o carnaval e encheram os corredores do hospital de animação e alegria.



### 20/02/2018 – Tempo de quaresma

Celebrado uma missa relacionada ao período da quaresma realizada por Dom Washington Luiz, após a missa o Dom Washington realizou uma visita aos leitos do hospital.



### 22/02/2018 – Dia da Profissão Fevereiro

Nesta data as Gerentes de Recursos Humanos e da Qualidade estiveram com os auxiliares de manutenção, operadores de caldeira e auxiliares de limpeza para parabenizá-los em reconhecimento ao dia das Profissões do mês de fevereiro.



### 27/02/2018 – Cerimônia de encerramento de curso dos residentes

Na terça-feira, dia 27 de fevereiro, às 18h o CRER realizou a cerimônia de conclusão de curso dos residentes dos programas de residência médica e multiprofissional.

O Evento contou com a participação do Diretor Técnico do CRER, Dr. João Alírio Teixeira Júnior, do Presidente da Comissão de Residência Médica, Dr. Hélio Fernandes, da Coordenadora do Programa de Residência Multiprofissional, e Superintendente Multiprofissional da AGIR, Divaina Alves Batista, e da Diretora Multiprofissional de Reabilitação do CRER, Sonia Helena Adorno de Paiva.



**5 - ANEXOS**

**Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Fevereiro/2018**

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

**Fila de espera para procedimento cirúrgico**

Especialidade	Número de pacientes	Previsão (meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia Bucomaxilofacial	12	0	0
Cirurgia Geral	87	1	0
Cirurgia Plástica	97	4	0
Cirurgia Vascular	170	24	2
Cirurgia Torácica	6	1	0
Odontologia	0	0	0
Ortopedia de Coluna	289	24	2
Ortopedia de Fixadores Externo	31	3	0
Ortopedia Geral	34	4	0
Ortopedia Infantil	278	8	0
Ortopedia de Joelho	614	14	1,2
Ortopedia de Mão	87	2	0
Ortopedia de Ombro	342	6	0
Ortopedia de Pé e Tornozelo	159	6	0
Ortopedia de Quadril	235	8	0
Ortopedia Tumor Ósseo	33	1	0
Otorrinolaringologia	642	12	1
Urologia	73	5	0
<b>Total de pacientes 3.189</b>			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (28/02/2018)

**Fila de Espera para Reabilitação**

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem na Fila	Prontuário	Solicitação	Clínica
1	352807	07/10/16	LESÃO MEDULAR
2	404381	13/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
3	398992	05/12/17	LESÃO MEDULAR
4	411638	06/02/18	LESÃO MEDULAR
5	412799	20/02/18	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
6	413639	27/02/18	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (06/03/2018)

**Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Fevereiro/2018**

**PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS**

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

**Oferta de Consultas (Ref. Fevereiro/2018)**

Especialidade/Denominação		1º Consulta	Total		
		Quantidade Ofertada			
1	Cirurgia Plástica	Cirurgia Plástica - Reparadora	25	75	
		Cirurgia Plástica - Abdome	21		
		Cirurgia Plástica - Facial	6		
		Cirurgia Plástica - Nariz	20		
			Cirurgia Plástica	3	183
			Avaliação / Reabilitação Física	75	
			Fisiatria - Avaliação	24	
			Cadeira Motorizada	4	
			Toxina Botulinica	80	
2	Neuropediatria	Avaliação / Reabilitação Intelectual	15	15	
3	Oftalmologia	Avaliação / Reabilitação Visual	9	9	
4	Ortopedia	Equipe Tumor Osseo	30	707	
		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	122		
		Ortopedia e Traumatologia - Fixador	34		
		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	210		
		Ortopedia e Traumatologia - Mão	60		
		Ortopedia e Traumatologia - Ombro	31		
		Ortopedia e Traumatologia - Pé e tornozelo	6		
		Ortopedia e Traumatologia - Quadril	98		
		Urgência Traumatologia - Joelho	32		
		Urgência Traumatologia - Quadril	40		
		Urgência Traumatologia CRER	27		
		Urgência Traumatologia - Mão	11		
		Urgência Traumatologia - Ombro	6		

5	<b>Bucomaxilo</b>	Urgência - Bucomaxilo	12	<b>20</b>
		Bucomaxilo facial - hospitalar	8	
6	<b>Otorrinolaringologia</b>	Avaliação / Reabilitação Auditiva	175	<b>343</b>
		Otorrinolaringologia	159	
		Implante Coclear	9	
7	<b>Angiologia</b>	Angiologia / Cirurgia vascular	34	<b>34</b>
8	<b>Psiquiatra</b>	Avaliação / Reabilitação Intelectual	11	<b>11</b>
9	<b>Urologia</b>	Urologia	14	<b>14</b>
<b>Total de consultas ofertadas</b>			<b>1.411</b>	

Fonte: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml>

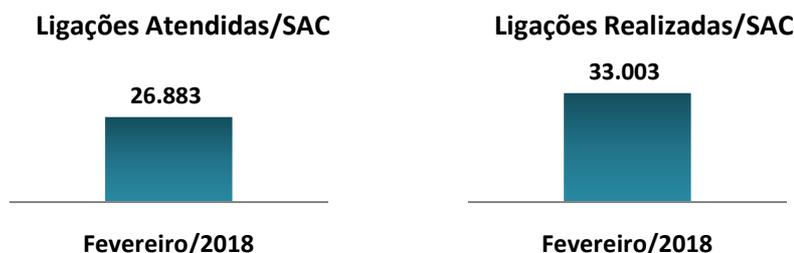
### Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrata partida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 54 colaboradores, sendo que 3 estão afastados pelo INSS e licença maternidade, ou seja, no período matutino labora 26 colaboradores e no vespertino 25 colaboradores.

O serviço disponibiliza atendentes para realização de atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.



Fonte: Relatório Gerencial

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.

**Orientações/Ações**

**2.268**

**Fevereiro/2018**

*Fonte: Relatório Gerencial*

**Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Fevereiro/2018)**

**NBR ISO 9001:2008**

CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade  
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro de Reabilitação e  
Readaptação Dr. Henrique Santillo



**CT: 048/2018 – DAF**

Goiânia, 02 de Março de 2018.

**Ao Ilmo. Sr.  
Silmar Evaristo Mendanha  
Subcoordenação de Gestão de Patrimônio  
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás**

**Assunto:** Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Prezado Senhor,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Fevereiro/2018**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

  
**Viviane Tavares Ferreira**  
Diretora Administrativa Financeira

RECEBEMOS

EM 06 / 03 / 18

Pl. Góes  
ASSINATURA POR EXTENSO

**Silmar Evaristo Mendanha**  
Coordenador de Gestão de Patrimônio  
CGP/GALNES/GFF/SES-GO  
Av. Vereador José Monteiro, 1655  
St. Negrão de Lima - Goiânia-GO  
CEP: 74653-230 SAC: (62) 3232-3232  
Fone: (62)3232-3000 Fax:(62) 3232-3003  
www.crer.org.br  
crer@crer.org.br



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE  
Governo de Goiás



**Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Janeiro/2018)**



**Relatório de composição/evolução de custos**

**CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 1/2018 - 1/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos**

Conta de custo	1/2018	Valor
<b>Diretos</b>		
<b>Pessoal Não Médico</b>		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		4.165.521,79
Encargos Sociais Não Médicos		879.341,65
Provisões Não Médicos - CLT		267.426,50
Benefícios Não Médicos		212.649,21
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		88.985,05
Encargos Sociais Diretoria - CLT		18.784,74
Provisões Diretoria - CLT		5.712,84
Benefícios Diretoria - CLT		98,13
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ		157.132,79
Outros Custos com Pessoal		46.849,88
<b>Total Pessoal Não Médico</b>		<b>5.842.502,58</b>
<b>Pessoal Médico</b>		
Salários e Ordenados Médicos - CLT		963.766,06
Encargos Sociais Médicos		203.451,02
Provisões Médicos - CLT		61.873,78
Benefícios Médicos		2.457,78
Honorários Médicos Fixos		161.765,00
Honorários Médicos Variáveis		813.574,63
Residência Médica		123.225,91
<b>Total Pessoal Médico</b>		<b>2.330.114,18</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>		
Medicamentos		206.265,68
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos		485.202,02
Materiais Dietas Enterais		60.630,99
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)		755.994,92
Medicamentos Gases Medicinais		16.265,69
<b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>		<b>1.524.359,31</b>
<b>Materiais de Consumo Geral</b>		
Materiais de Esterilização		7.769,82
Combustíveis e Lubrificantes		6.878,97
Gases Industriais		32.472,00
Gêneros Alimentícios		93.168,26
Gêneros Alimentícios (Coletivo)		10.400,32
Materiais de E.P.I.		4.341,24
Materiais de Embalagens		10.428,02
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática		20.842,70

Conta de custo	1/2018
	<b>Valor</b>
Materiais de Higiene e Limpeza	20.878,40
Materiais Esportivos e Educativos	342,61
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	63.897,37
Uniformes e Enxovais	4.230,85
Outros Materiais de Consumo	3.979,89
<b>Total Materiais de Consumo Geral</b>	<b>279.630,44</b>
<b>Prestação de serviços</b>	
Serviço de Hemoterapia	19.250,00
Serviços de Limpeza	546.016,55
Serviços de Vigilância	206.111,13
Serviços de Informática	45.869,50
Serviços de Manutenção Outros	97.619,25
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	130.870,35
Serviços Diversos - PJ - Outros	21.505,05
Serviço Médico - PJ - Variáveis	15.048,49
<b>Total Prestação de serviços</b>	<b>1.082.290,32</b>
<b>Gerais</b>	
Amortização de Software	1.416,67
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	153.181,18
Locação de Equipamentos Assistenciais	138.676,11
Outros Custos Gerais	13.717,28
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	316.900,56
Seguros (veículos / fiança / equiptos)	3.381,41
<b>Total Gerais</b>	<b>627.273,21</b>
<b>Total Diretos</b>	<b>11.686.170,04</b>
<b>Indiretos</b>	
<b>Gerais</b>	
Água e Esgoto (ind.)	74.114,64
Energia Elétrica (ind.)	204.788,13
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	1.853,88
Seguro Predial (ind.)	1.791,67
Telefone (ind.)	5.291,96
<b>Total Gerais</b>	<b>287.840,28</b>
<b>Total Indiretos</b>	<b>287.840,28</b>
<b>Total</b>	<b>11.974.010,32</b>

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
1/2018	Sim	07/03/2018 14:29:27	07/02/2018	Data de base das importações financeiras: 05/02/2018 às 14:48h. Objetivando melhoria no sistema de distribuição de custos, foi realizado pelo setor de orçamento e custos uma avaliação na composição de produções e estatísticas de rateios. Nota-se que a partir dessa competência, foram adequados e/ou modificados algumas metodologias de alimentação de dados.

## **NOTA TÉCNICA**

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Janeiro/2018. Os dados do mês de Fevereiro/2018 serão analisados pela consultoria Planisa no mês de Março de 2018, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

“Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016.”

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.