



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



GOVERNO  
DE GOIÁS



**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS  
DE MARÇO 2018, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE  
GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR  
INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A  
ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA  
O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
SAÚDE DO CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR.  
HENRIQUE SANTILLO - CRER.**

*Goiânia/GO*

*ABRIL/2018*

## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

*Alberto Borges de Souza*

*Cesar Helou*

*Fernando Moraes Pinheiro*

*Joaquim Caetano de Almeida Netto*

*José Evaldo Balduino Leitão*

*José Evaristo dos Santos*

*Helca de Sousa Nascimento*

*Paulo Afonso Ferreira*

*Pedro Daniel Bittar*

*Vardeli Alves de Moraes*

### CONSELHO FISCAL

*Marley Antonio da Rocha*

*Cyro Miranda Gifford Júnior*

*Paulo César Brandão Veiga Jardim*

### DIRETORIA

**Washington Cruz** - Diretor Presidente

**José Alves Filho** - Vice-Diretor

**Ruy Rocha de Macedo** - Diretor Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

**Sérgio Daher** - Superintendente Executivo

**João Alírio Teixeira da Silva Júnior** - Superintendente Técnico

**Claudemiro Euzébio Dourado** - Superintendente Administrativo e Financeiro

**Divaina Alves Batista** - Superintendente Multiprofissional

**Fause Musse** - Superintendente de Relações Externas

### DIRETORIA DO CRER

**Válney Luís da Rocha** - Diretor Geral

**Viviane Tavares Ferreira** - Diretora Administrativa e Financeira

**João Alírio Teixeira da Silva Júnior** - Diretor Técnica de Reabilitação

**Sônia Helena Adorno de Paiva** - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

## SUMÁRIO

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 – APRESENTAÇÃO</b>                                                     | <b>4</b>  |
| <b>2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS</b>                           | <b>5</b>  |
| <b>3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER</b>                                  | <b>5</b>  |
| 3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR                                                | 5         |
| 3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL                                              | 7         |
| 3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT                      | 8         |
| 3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD                                   | 9         |
| 3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS                                               | 9         |
| 3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA                                                    | 10        |
| <b>4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER</b>                       | <b>10</b> |
| <b>5 – ANEXOS</b>                                                           | <b>16</b> |
| Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) | 17        |
| Anexo II – Acesso de Pacientes                                              | 19        |
| Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU                         | 21        |
| Anexo IV – Bens móveis adquiridos                                           | 22        |
| Anexo V – Relatório de Custos (Fevereiro/2018)                              | 24        |

## 1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Março de 2018**, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m<sup>2</sup> e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m<sup>2</sup> de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

## 2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:** Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

**CNES:** 2673932;

**Endereço:** Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

**CEP:** 74.653-230;

**Tipo de Unidade:** Hospital Especializado em Reabilitação;

**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

**Esfera da Gestão:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

## 3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

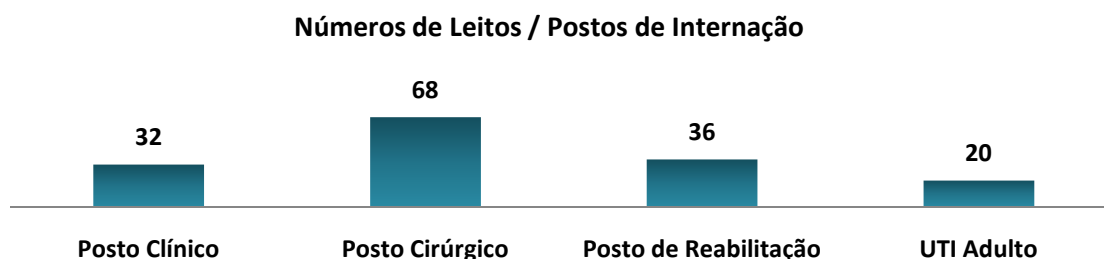
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

### 3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:





A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.



O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.

**Saídas Hospitalares (Março/2018)**



**Em Março/2018 foram realizadas 549 saídas hospitalares**

**Nota Explicativa:** Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de março/2018 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

### 3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- Interconsulta;
- Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*



**Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia**

### Consultas Médicas

10.531

Março/2018

### Consultas Não Médicas

4.952

Março/2018

Fonte: Relatório Gerencial

**Em Março/2018 foram realizadas 15.483 consultas**

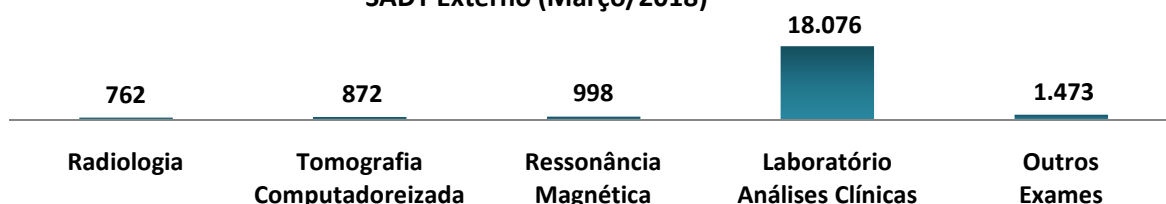
### 3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.



O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

### SADT Externo (Março/2018)



Fonte: Relatório Gerencial

**Em Março/2018 foram realizados 22.181 exames externos**

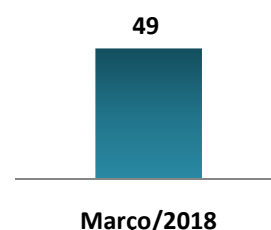
**Nota Explicativa:** Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de março/2018 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

### 3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio.



#### Número de Pacientes assistidos - SAD



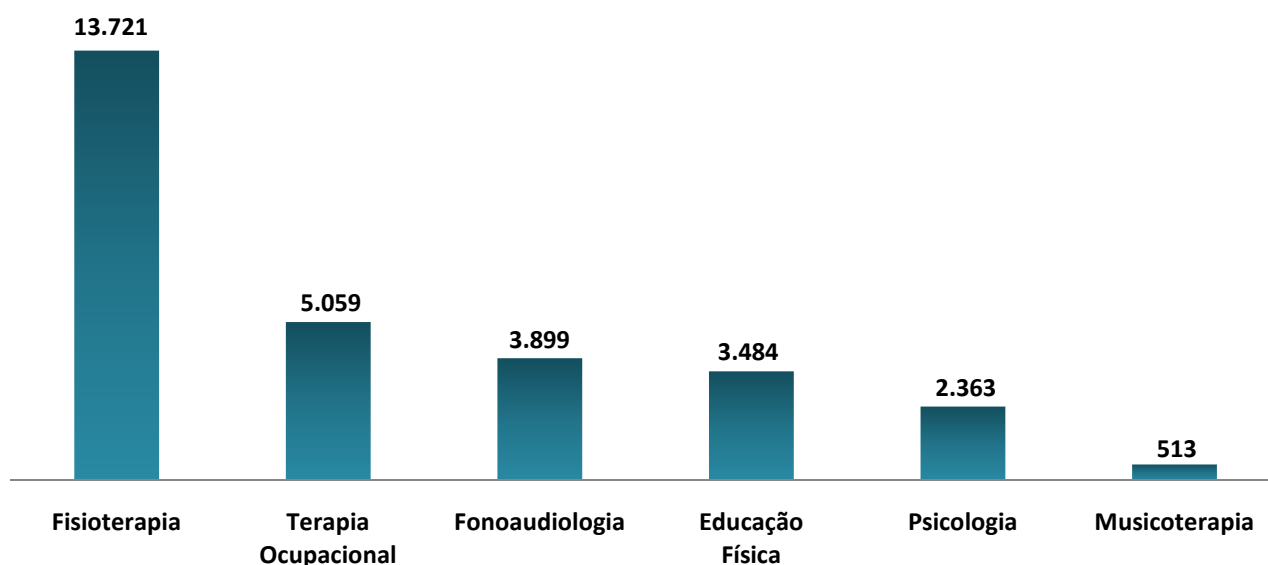
Fonte: Relatório Gerencial

**Em Março/2018 foram assistidos 49 pacientes**

### 3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

#### Total de Terapias Especializadas - Sessões (Março/2018)



Fonte: Relatório Gerencial

**Em Março/2018 foram realizadas 29.039 sessões de terapia**

### 3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

#### Itens dispensados

677

Março/2018

*Fonte: Relatório de Faturamento (03/04/2018)*

**Em Março/2018 foram dispensados 677 itens pela oficina ortopédica fixa**

## 4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

### 01/03/2018 – Acolhimento de novos residentes

Momento destinado a prestigiar os novos Residentes que foram acolhidos pelos Coordenadores dos programas de Residência. Participaram da aula inaugural residentes médicos das áreas de Radiologia, Otorrinolaringologia, Medicina Física e Reabilitação e Anestesiologia.

Do programa multiprofissional, que contempla a saúde Funcional e Reabilitação estiveram presentes profissionais das áreas de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, terapia ocupacional e enfermagem.



### 02/03/2018 e 06/03/2018 - Pausa para o dia da Beleza mulher Crerida

Em comemoração ao dia internacional da Mulher, o CRER trouxe as marcas MARY KAY e JAFRA para proporcionar saúde e beleza às mulheres CRERidas. Nestes dias as colaboradoras fizeram limpeza de pele e receberam dicas de beleza das promotoras das marcas.



### 05/03/2018 – Visita do Secretário de Estado do Saúde de Rondônia

O CRER recebeu a visita do Secretário de Estado da Saúde de Rondônia, Willames Pimentel de Oliveira e comitiva de 07 pessoas do Estado de Rondônia acompanhados pelo Superintendente Executivo da SES, Deusdedit Vaz. O Grupo veio com o objetivo de conhecer as unidades hospitalares do Estado de Goiás com o modelo de gestão compartilhada com Organizações Sociais e conferir de perto os resultados obtidos. Impactados pela complexidade do CRER, os visitantes foram recebidos pelo Diretor Geral do CRER,

Dr. Válney Luiz da Rocha, pelo Diretor Técnico do CRER, Dr. João Alírio Teixeira Junior e pelo Superintendente de Relações Externas da AGIR, Fause Musse.



### 07/03/2018 – Dia das profissões

As Gerentes Juliana Xavier e Viviane Queiroz prestigiaram os Assistentes de controle de processos, Copeiros e Lactaristas do CRER. A ação reconhece os colaboradores da instituição e suas valorosas profissões.



### 09/03/2018 – Workshop do Planejamento Operacional

Gestores, encarregados, responsáveis por área e multiplicadores se reuniram no Auditório Valéria Perillo para participar do Workshop de Planejamento Operacional. O facilitador e consultor da MB Consultoria falou da importância da clareza na execução das ações e do envolvimento de todos.



### 19/03/2018 - Cidade de Ipameri recebeu atendimento da oficina ortopédica itinerante terrestre

Do dia 19 a 23 de março, a cidade de Ipameri e municípios vizinhos da região foram beneficiados com os atendimentos da oficina ortopédica itinerante terrestre, unidade gerenciada pelo CRER.



### 21/03/2018 - Sem Limites para sonhar, um novo olhar para a síndrome de Down

Em alusão ao dia Internacional da Síndrome de Down, a equipe multiprofissional do CRER em parceria com a fotógrafa Paula Sales voltou o foco à importância do estímulo e incentivo às potencialidades das pessoas com Síndrome de Down. As fotos de extrema qualidade revelam não só a superação de jovens corajosos, demonstram a sensibilidade da artista em sintonia com o serviço de referência ofertado pelo hospital aos pacientes com Síndrome de Down.



## CINE DOWN

Nesta data o CRER exibiu duas sessões do filme “*Colegas*”. A iniciativa da Diretoria Multiprofissional atraiu pacientes e colaboradores. O Brasil tem cerca de 300 mil pessoas com Síndrome de Down, segundo o Movimento Down. Encorajar essas pessoas à superação é confiar que podem ter mais qualidade de vida.



## 22/03/2018 - Dia mundial da água

A Comissão de Resíduos e Sustentabilidade do CRER realizou visitas aos setores do hospital para ressaltar a importância do uso racional da água. O presidente da Comissão, Daniel Paiva destacou: “Vivemos pela água. Preserve e economize”



## 26/03/2018 a 29/03/2018 – Curso de Gerenciamento por processos para líderes do CRER

Nestas datas foi realizado o primeiro dos dois módulos de 40 horas cada, do curso de Gerenciamento por processos.



## 5 - ANEXOS

## Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Março/2018

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

### Fila de espera para procedimento cirúrgico

| Especialidade                   | Número de pacientes | Previsão (meses) | Previsão (Ano) |
|---------------------------------|---------------------|------------------|----------------|
| Cirurgia Bucomaxilofacial       | 10                  | 0                | 0              |
| Cirurgia Geral                  | 175                 | 5                | 0              |
| Cirurgia Plástica               | 143                 | 7                | 0              |
| Cirurgia Vascular               | 155                 | 13               | 1,1            |
| Cirurgia Torácica               | 6                   | 0                | 0              |
| Odontologia                     | 0                   | 0                | 0              |
| Ortopedia de Coluna             | 281                 | 35               | 2,9            |
| Ortopedia de Fixadores Externo  | 28                  | 2                | 0              |
| Ortopedia Geral                 | 36                  | 5                | 0              |
| Ortopedia Infantil              | 244                 | 8                | 0              |
| Ortopedia de Joelho             | 631                 | 14               | 1,2            |
| Ortopedia de Mão                | 152                 | 6                | 0              |
| Ortopedia de Ombro              | 277                 | 6                | 0              |
| Ortopedia de Pé e Tornozelo     | 134                 | 4                | 0              |
| Ortopedia de Quadril            | 244                 | 7                | 0              |
| Ortopedia Tumor Ósseo           | 30                  | 1                | 0              |
| Otorrinolaringologia            | 663                 | 10               | 0              |
| Urologia                        | 83                  | 4                | 0              |
| <b>Total de pacientes 3.292</b> |                     |                  |                |

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (29/03/2018)

### Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

| Ordem na Fila | Prontuário | Solicitação | Clínica                    |
|---------------|------------|-------------|----------------------------|
| 1             | 352807     | 07/10/16    | LESÃO MEDULAR              |
| 2             | 404381     | 13/11/17    | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 3             | 398992     | 05/12/17    | LESÃO MEDULAR              |
| 4             | 411638     | 06/02/18    | LESÃO MEDULAR              |
| 5             | 412799     | 20/02/18    | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 6             | 414471     | 06/03/18    | LESÃO MEDULAR              |

|    |        |          |                            |
|----|--------|----------|----------------------------|
| 7  | 415592 | 15/03/18 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 8  | 403265 | 20/03/18 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 9  | 416851 | 27/03/18 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 10 | 416818 | 27/03/18 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |

*Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (09/04/2018)*

## Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Março/2018

### PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

### Oferta de Consultas (Ref. Março/2018)

| Especialidade/Denominação |                          |                                            | 1º Consulta         | Total      |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|---------------------|------------|
|                           |                          |                                            | Quantidade Ofertada |            |
| 1                         | <b>Cirurgia Plástica</b> | Cirurgia Plástica - Reparadora             | 19                  | <b>60</b>  |
|                           |                          | Cirurgia Plástica - Abdome                 | 17                  |            |
|                           |                          | Cirurgia Plástica - Facial                 | 5                   |            |
|                           |                          | Cirurgia Plástica - Nariz                  | 15                  |            |
|                           |                          | Cirurgia Plástica                          | 4                   |            |
| 2                         | <b>Fisiatria</b>         | Fisiatria - Avaliação                      | 32                  | <b>249</b> |
|                           |                          | Avaliação / Reabilitação Física            | 113                 |            |
|                           |                          | Cadeira Motorizada                         | 8                   |            |
|                           |                          | CRER Microcefalia                          | 16                  |            |
|                           |                          | Toxina Botulinica                          | 80                  |            |
| 2                         | <b>Neuropediatria</b>    | Avaliação / Reabilitação Intelectual       | 20                  | <b>20</b>  |
| 3                         | <b>Oftalmologia</b>      | Avaliação / Reabilitação Visual            | 11                  | <b>11</b>  |
| 4                         | <b>Ortopedia</b>         | Equipe Tumor Osseo                         | 56                  | <b>898</b> |
|                           |                          | Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia    | 161                 |            |
|                           |                          | Ortopedia e Traumatologia                  | 12                  |            |
|                           |                          | Ortopedia e Traumatologia - Fixador        | 30                  |            |
|                           |                          | Ortopedia e Traumatologia - Joelho         | 230                 |            |
|                           |                          | Ortopedia e Traumatologia - Mão            | 70                  |            |
|                           |                          | Ortopedia e Traumatologia - Ombro          | 52                  |            |
|                           |                          | Ortopedia e Traumatologia - Pé e tornozelo | 4                   |            |
|                           |                          | Ortopedia e Traumatologia - Quadril        | 151                 |            |
|                           |                          | Urgência Traumatologia - Joelho            | 39                  |            |
|                           |                          | Urgência Traumatologia - Quadril           | 51                  |            |
|                           |                          | Urgência Traumatologia CRER                | 23                  |            |
|                           |                          | Urgência Traumatologia - Mão               | 10                  |            |
|                           |                          | Urgência Traumatologia – Tumor Osseo       | 2                   |            |
|                           |                          | Urgência Traumatologia – Ombro             | 7                   |            |

|                                     |                             |                                      |              |            |
|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------|------------|
| 5                                   | <b>Bucomaxilo</b>           | Urgência – Bucomaxilo                | 16           | <b>32</b>  |
|                                     |                             | Bucomaxilo facial - hospitalar       | 16           |            |
| 6                                   | <b>Otorrinolaringologia</b> | Avaliação / Reabilitação Auditiva    | 228          | <b>417</b> |
|                                     |                             | Otorrinolaringologia                 | 177          |            |
|                                     |                             | Implante Coclear                     | 12           |            |
| 7                                   | <b>Angiologia</b>           | Angiologia / Cirurgia vascular       | 56           | <b>56</b>  |
| 8                                   | <b>Psiquiatra</b>           | Avaliação / Reabilitação Intelectual | 9            | <b>9</b>   |
| 9                                   | <b>Urologia</b>             | Urologia                             | 48           | <b>48</b>  |
| <b>Total de consultas ofertadas</b> |                             |                                      | <b>1.800</b> |            |

Fonte: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml>

**Nota Explicativa:** Na grade de 01/03/2018 a 31/03/2018 apresenta 1 vaga ofertada para a especialidade de Odontologia, essa vaga foi ofertada para atender demanda da SMS, com ciência da DTR/CRER.

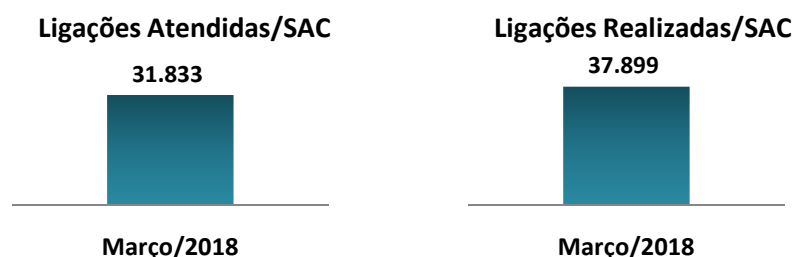
### Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrapartida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

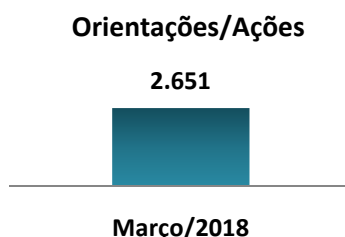
A equipe do SAC é composta por 50 colaboradores, sendo que 4 estão afastados pelo INSS e licença maternidade, ou seja, no período matutino labora 28 colaboradores e no vespertino 22 colaboradores.

O serviço disponibiliza atendentes para realização de atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.



*Fonte: Relatório Gerencial*

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.



*Fonte: Relatório Gerencial*

## Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Março/2018)

NBR ISO 9001:2008

CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade  
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro de Reabilitação e  
Readaptação Dr. Henrique Santillo



CT: 084/2018 – DAF

Goiânia, 02 de Abril de 2018.

Ao Ilmo. Sr.  
**Silmar Evaristo Mendanha**  
Subcoordenação de Gestão de Patrimônio  
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

**Assunto:** Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Prezado Senhor,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Março/2018**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

  
**Viviane Tavares Ferreira**

Diretora Administrativa Financeira

RECEBEMOS

EM 03/04/18

  
ASSINATURA POR EXTENSO

## BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2018

| DESCRIÇÃO DO BEM          | PATRIMÔNIO | PAT. SES | MARCA    | MODELO   | Nº. DE SÉRIE | FORNECEDOR            | NOTA FISCAL | DATA AQUISIÇÃO | VALOR         | SETOR                         |
|---------------------------|------------|----------|----------|----------|--------------|-----------------------|-------------|----------------|---------------|-------------------------------|
| TANQUE CONCRETO           |            |          | STANDARD | ESCOL    |              | STANDARD TECNOLOGY    | 71          | 19/03/18       | R\$ 13.800,00 | SUPRV MANUTENÇÃO E PATRIMÔNIO |
| MARTELETE                 | 11661      |          | BOCHI    | GBH-2280 | 3611867316   | IMPERIAL FERRAMENTAS  | 55583       | 16/03/18       | R\$ 840,00    | SUPRV MANUTENÇÃO E PATRIMÔNIO |
| ESTETOSCOPIO CARDIOLOGICO |            |          | PREMIUM  | TUBO Y   |              | PFS PRODUTOS P/ SAUDE | 4224        | 27/03/18       | R\$ 56,80     | SERV ALMOXARIFADO PATRIMÔNIO  |
| ESTETOSCOPIO CARDIOLOGICO |            |          | PREMIUM  | TUBO Y   |              | PFS PRODUTOS P/ SAUDE | 4224        | 27/03/18       | R\$ 56,80     | SERV ALMOXARIFADO PATRIMÔNIO  |
| ESTETOSCOPIO CARDIOLOGICO |            |          | PREMIUM  | TUBO Y   |              | PFS PRODUTOS P/ SAUDE | 4224        | 27/03/18       | R\$ 56,80     | SERV ALMOXARIFADO PATRIMÔNIO  |
| ESTETOSCOPIO CARDIOLOGICO |            |          | PREMIUM  | TUBO Y   |              | PFS PRODUTOS P/ SAUDE | 4224        | 27/03/18       | R\$ 56,80     | SERV ALMOXARIFADO PATRIMÔNIO  |
| ESTETOSCOPIO CARDIOLOGICO |            |          | PREMIUM  | TUBO Y   |              | PFS PRODUTOS P/ SAUDE | 4224        | 27/03/18       | R\$ 56,80     | SERV ALMOXARIFADO PATRIMÔNIO  |

## Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Fevereiro/2018)



### Relatório de composição/evolução de custos

**CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 2/2018 - 2/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos**

| Conta de custo                                           | 2/2018              |             | Média               |              |
|----------------------------------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|--------------|
|                                                          | Valor               | % var.      | Valor               | % comp.      |
| <b>Diretos</b>                                           |                     |             |                     |              |
| <b>Pessoal Não Médico</b>                                |                     |             |                     |              |
| Salários e Ordenados Não Médicos - CLT                   | 4.200.158,23        | 0,00        | 4.200.158,23        | 36,60        |
| Encargos Sociais Não Médicos                             | 886.653,40          | 0,00        | 886.653,40          | 7,73         |
| Provisões Não Médicos - CLT                              | 269.650,16          | 0,00        | 269.650,16          | 2,35         |
| Benefícios Não Médicos                                   | 259.463,23          | 0,00        | 259.463,23          | 2,26         |
| Salários e Ordenados Diretoria - CLT                     | 69.225,23           | 0,00        | 69.225,23           | 0,60         |
| Encargos Sociais Diretoria - CLT                         | 14.613,45           | 0,00        | 14.613,45           | 0,13         |
| Provisões Diretoria - CLT                                | 4.444,26            | 0,00        | 4.444,26            | 0,04         |
| Benefícios Diretoria - CLT                               | 122,67              | 0,00        | 122,67              | 0,00         |
| Serviços de Terceiros Não Médicos - P.J                  | 139.314,01          | 0,00        | 139.314,01          | 1,21         |
| Outros Custos com Pessoal                                | 40.674,33           | 0,00        | 40.674,33           | 0,35         |
| <b>Total Pessoal Não Médico</b>                          | <b>5.884.318,97</b> | <b>0,00</b> | <b>5.884.318,97</b> | <b>51,27</b> |
| <b>Pessoal Médico</b>                                    |                     |             |                     |              |
| Salários e Ordenados Médicos - CLT                       | 958.904,35          | 0,00        | 958.904,35          | 8,36         |
| Encargos Sociais Médicos                                 | 202.424,71          | 0,00        | 202.424,71          | 1,76         |
| Provisões Médicos - CLT                                  | 61.561,66           | 0,00        | 61.561,66           | 0,54         |
| Benefícios Médicos                                       | 3.040,78            | 0,00        | 3.040,78            | 0,03         |
| Honorários Médicos Fixos                                 | 161.765,00          | 0,00        | 161.765,00          | 1,41         |
| Honorários Médicos Variáveis                             | 823.900,83          | 0,00        | 823.900,83          | 7,18         |
| Residência Médica                                        | 123.225,91          | 0,00        | 123.225,91          | 1,07         |
| <b>Total Pessoal Médico</b>                              | <b>2.334.823,24</b> | <b>0,00</b> | <b>2.334.823,24</b> | <b>20,34</b> |
| <b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>       |                     |             |                     |              |
| Medicamentos                                             | 202.054,89          | 0,00        | 202.054,89          | 1,77         |
| Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos           | 370.912,91          | 0,00        | 370.912,91          | 3,23         |
| Materiais Dietas Enterais                                | 60.225,69           | 0,00        | 60.225,69           | 0,52         |
| Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)  | 523.181,68          | 0,00        | 523.181,68          | 4,56         |
| Medicamentos Gases Medicinais                            | 14.154,05           | 0,00        | 14.154,05           | 0,12         |
| <b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b> | <b>1.171.129,81</b> | <b>0,00</b> | <b>1.171.129,81</b> | <b>10,20</b> |
| <b>Materiais de Consumo Geral</b>                        |                     |             |                     |              |
| Materiais de Esterilização                               | 6.557,82            | 0,00        | 6.557,82            | 0,06         |
| Combustíveis e Lubrificantes                             | 7.214,82            | 0,00        | 7.214,82            | 0,06         |
| Gases Industriais                                        | 42.192,00           | 0,00        | 42.192,00           | 0,37         |
| Gêneros Alimentícios                                     | 79.301,45           | 0,00        | 79.301,45           | 0,69         |
| Gêneros Alimentícios (Coletivo)                          | 9.514,85            | 0,00        | 9.514,85            | 0,08         |
| Materiais de E.P.I.                                      | 4.505,39            | 0,00        | 4.505,39            | 0,04         |
| Materiais de Embalagens                                  | 15.010,87           | 0,00        | 15.010,87           | 0,13         |
| Materiais de Escritório, Impressos e de Informática      | 24.176,89           | 0,00        | 24.176,89           | 0,21         |

| Conta de custo                                 | 2/2018            |             | Média             |             |
|------------------------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
|                                                | Valor             | % var.      | Valor             | % comp.     |
| Materiais de Higiene e Limpeza                 | 24.910,25         | 0,00        | 24.910,25         | 0,22        |
| Materiais Esportivos e Educativos              | 3.568,40          | 0,00        | 3.568,40          | 0,03        |
| Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos | 36.123,32         | 0,00        | 36.123,32         | 0,31        |
| Uniformes e Enxovais                           | 2.940,66          | 0,00        | 2.940,66          | 0,03        |
| Outros Materiais de Consumo                    | 11.157,44         | 0,00        | 11.157,44         | 0,10        |
| <b>Total Materiais de Consumo Geral</b>        | <b>267.174,17</b> | <b>0,00</b> | <b>267.174,17</b> | <b>2,33</b> |

### Prestação de serviços

|                                                 |                     |             |                     |             |
|-------------------------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|
| Serviço de Hemoterapia                          | 26.500,00           | 0,00        | 26.500,00           | 0,23        |
| Serviços de Limpeza                             | 550.120,87          | 0,00        | 550.120,87          | 4,79        |
| Serviços de Vigilância                          | 218.299,90          | 0,00        | 218.299,90          | 1,90        |
| Serviços de Informática                         | 46.407,42           | 0,00        | 46.407,42           | 0,40        |
| Serviços de Manutenção Outros                   | 93.133,40           | 0,00        | 93.133,40           | 0,81        |
| Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos | 127.578,35          | 0,00        | 127.578,35          | 1,11        |
| Serviços Diversos - PJ - Outros                 | 19.612,31           | 0,00        | 19.612,31           | 0,17        |
| Serviço Médico - PJ - Variáveis                 | 12.453,62           | 0,00        | 12.453,62           | 0,11        |
| <b>Total Prestação de serviços</b>              | <b>1.094.105,87</b> | <b>0,00</b> | <b>1.094.105,87</b> | <b>9,53</b> |

### Gerais

|                                                        |                   |             |                   |             |
|--------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| Amortização de Software                                | 1.416,67          | 0,00        | 1.416,67          | 0,01        |
| Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais          | 1.727,86          | 0,00        | 1.727,86          | 0,02        |
| Locação de Equipamentos Assistenciais                  | 128.602,40        | 0,00        | 128.602,40        | 1,12        |
| Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios          | 110,00            | 0,00        | 110,00            | 0,00        |
| Outros Custos Gerais                                   | 14.490,24         | 0,00        | 14.490,24         | 0,13        |
| Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE | 285.627,36        | 0,00        | 285.627,36        | 2,49        |
| Seguros (veículos / fiança / equiptos)                 | 5.021,06          | 0,00        | 5.021,06          | 0,04        |
| <b>Total Gerais</b>                                    | <b>437.085,68</b> | <b>0,00</b> | <b>437.085,68</b> | <b>3,81</b> |

|                      |                      |             |                      |              |
|----------------------|----------------------|-------------|----------------------|--------------|
| <b>Total Diretos</b> | <b>11.188.637,74</b> | <b>0,00</b> | <b>11.188.637,74</b> | <b>97,49</b> |
|----------------------|----------------------|-------------|----------------------|--------------|

### Indiretos

#### Gerais

|                                                      |                   |             |                   |             |
|------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| Água e Esgoto (ind.)                                 | 87.565,02         | 0,00        | 87.565,02         | 0,76        |
| Energia Elétrica (ind.)                              | 190.834,15        | 0,00        | 190.834,15        | 1,66        |
| Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.) | 2.064,66          | 0,00        | 2.064,66          | 0,02        |
| Seguro Predial (ind.)                                | 1.791,67          | 0,00        | 1.791,67          | 0,02        |
| Telefone (ind.)                                      | 5.529,73          | 0,00        | 5.529,73          | 0,05        |
| <b>Total Gerais</b>                                  | <b>287.785,23</b> | <b>0,00</b> | <b>287.785,23</b> | <b>2,51</b> |

|                        |                   |             |                   |             |
|------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| <b>Total Indiretos</b> | <b>287.785,23</b> | <b>0,00</b> | <b>287.785,23</b> | <b>2,51</b> |
|------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|

|              |                      |             |                      |               |
|--------------|----------------------|-------------|----------------------|---------------|
| <b>Total</b> | <b>11.476.422,96</b> | <b>0,00</b> | <b>11.476.422,96</b> | <b>100,00</b> |
|--------------|----------------------|-------------|----------------------|---------------|

| Competência | Aderente à metodologia | Último rateio       | Data base fechamento | Observação     |
|-------------|------------------------|---------------------|----------------------|----------------|
| 2/2018      | Sim                    | 02/04/2018 16:42:23 | 09/03/2018           | Sem observação |

### **NOTA TÉCNICA**

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Fevereiro/2018. Os dados do mês de Março/2018 serão analisados pela consultoria Planisa no mês de Abril de 2018, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

“Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016.”

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.