



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



GOVERNO
DE GOIÁS



**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS
DE ABRIL 2018, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE
GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR
INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A
ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA
O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
SAÚDE DO CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR.
HENRIQUE SANTILLO - CRER.**

Goiânia/GO

MAIO/2018



CRER - MEMBROS DAS DIRETORIAS E GERÊNCIAS

DIRETORIAS

- ❖ **VÁLNEY LUIZ DA ROCHA** – Diretor Geral
- ❖ **VIVIANE TAVARES FERREIRA** – Diretora Administrativa e Financeira
- ❖ **SÔNIA HELENA ADORNO PAIVA** – Diretora Multiprofissional de Reabilitação
- ❖ **JÃO ALÍRIO TEICEIRA DA S. JUNIOR** – Diretor Técnico de Reabilitação

GERÊNCIAS

- ❖ **THAÍS NASSER SAMPAIO** – Gerente de Fonoaudiologia
- ❖ **JULIANA XAVIER SANTOS DE PAULA** – Gerente de Recursos Humanos
- ❖ **ALYSSON ALVIN CAMPOS** – Gerente de Oficina Ortopédica
- ❖ **VIVIANE DE QUEIROZ CLEMENTINO** – Gerente da Qualidade
- ❖ **PRISCILA MARTINS PEREIRA** – Gerente de Enfermagem
- ❖ **CRISTHIANO AUGUSTO O. HOLANDA BRAGA** – Gerente de Atendimento ao Paciente Internado

Atualizado em 28/02/2018.

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alberto Borges de Souza

Cesar Helou

Fernando Moraes Pinheiro

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaldo Balduino Leitão

José Evaristo dos Santos

Helca de Sousa Nascimento

Paulo Afonso Ferreira

Pedro Daniel Bittar

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Júnior

Cyro Miranda Gifford Júnior

Gláucia Maria Teodoro Reis

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Alves Filho - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO CRER

Válney Luís da Rocha - Diretor Geral

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa e Financeira

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Diretor Técnica de Reabilitação

Sônia Helena Adorno de Paiva - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	5
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	6
3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER	6
3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	6
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	8
3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	9
3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD	10
3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	10
3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA	11
4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER	11
5 – ANEXOS	18
Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera)	19
Anexo II – Acesso de Pacientes	21
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU	23
Anexo IV – Bens móveis adquiridos	24
Anexo V – Relatório de Custos (Março/2018)	26

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Abril de 2018**, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

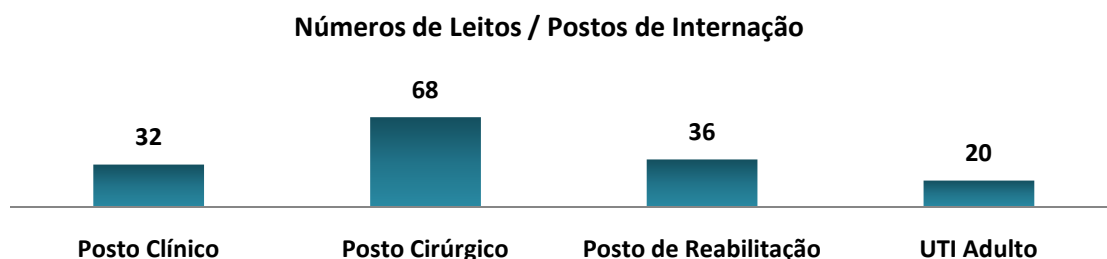
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:





A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.



O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.

Saídas Hospitalares (Abril/2018)



Em Abril/2018 foram realizadas 490 saídas hospitalares

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de abril/2018 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- Interconsulta;
- Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*



Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia

Consultas Médicas

10.243

Abril/2018

Consultas Não Médicas

5.229

Abril/2018

Fonte: Relatório Gerencial

Em Abril/2018 foram realizadas 15.472 consultas

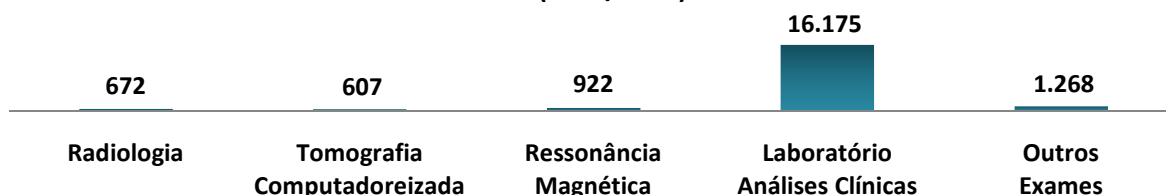
3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.



O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroencefalografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciomografia, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

SADT Externo (Abril/2018)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Abril/2018 foram realizados 19.644 exames externos

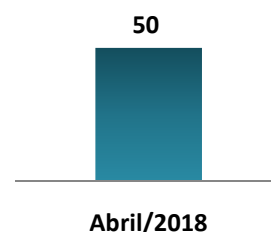
Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de abril/2018 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio.



Número de Pacientes assistidos - SAD



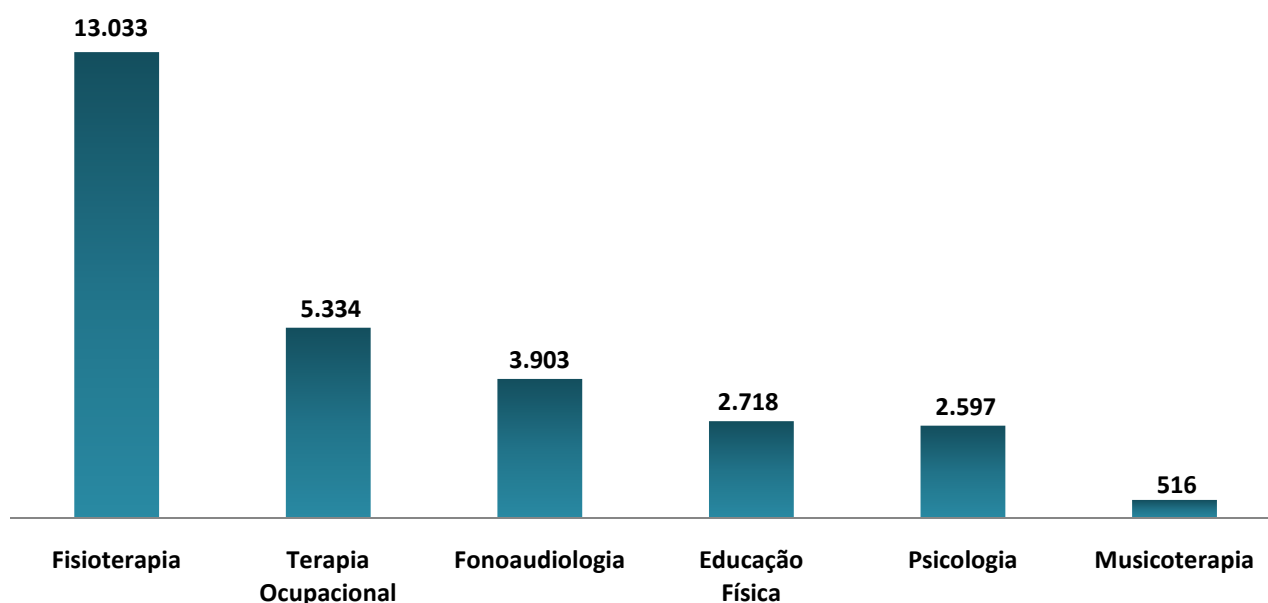
Fonte: Relatório Gerencial

Em Abril/2018 foram assistidos 50 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

Total de Terapias Especializadas - Sessões (Abril/2018)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Abril/2018 foram realizadas 28.101 sessões de terapia

3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

Itens dispensados

639

Abril/2018

Fonte: Relatório de Faturamento (03/04/2018)

Em Abril/2018 foram dispensados 639 itens pela oficina ortopédica fixa

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

02/04/2018- Evento: “Mitos e verdades sobre TEA, em alusão ao Dia Mundial de Conscientização do Autismo.”

“Uma tarde emocionante e inesquecível”, assim a Diretora Multiprofissional de Reabilitação, Sonia Helena Adorno de Paiva, definiu o evento “Mitos e Verdades sobre TEA”, realizado em 02 de abril, no auditório Valéria Perillo, CRER.

Temas extremamente atuais foram discutidos: Legislação, inclusão e prática; políticas públicas e autismo; psicomotricidade e Mitos e verdades em relação ao Transtorno do Espectro Autista.

A equipe multiprofissional, organizadora do evento, trouxe a apresentação de capoeira inclusiva desenvolvida pelo Mestre Takinha, um dos pontos de destaque da tarde.



03/04/2018 - Feira Crerativa

A Feira é aberta aos colaboradores, pacientes, acompanhantes e público em geral, e recebe diversos expositores nas áreas de alimentação, artesanato, roupas, bijuterias, sapatos, brinquedos e acessórios. Este evento acontece sempre na primeira terça-feira de cada mês.



04/04/2018 – Palestra: “Impactos da doença de Parkinson: Como lidar com a doença? De paciente para paciente”

A Fisioterapeuta Wanessa Alves, o Terapeuta Ocupacional Sávio Araújo e o Psicólogo Paulo Henrique, que compõem o grupo Matutino de Parkinson tiveram a iniciativa de trazer ao CRER a palestrante Daniele Lanzer, Coordenadora do projeto “Vibrar com Parkinson” para abordar os conceitos da doença, sinais e sintomas, ações motivacionais e qualidade de vida.

O evento aconteceu em 04 de abril, na sala de treinamento, em alusão ao dia nacional do Parkinsoniano e contou com a participação pacientes e cuidadores.



13 e 14/04/2018 - Vibrar com Parkinson

O “Vibrar com Parkinson”, projeto de extensão da Universidade Federal de Goiás – UFG realizou o III Workshop, e teve como mensagem principal “A informação é o melhor remédio”.

O evento aconteceu nos dias 13 e 14 de abril de 2018 no Centro de Cultura e Eventos da UFG.

O evento promoveu atualizações acerca da doença de Parkinson, tratamentos e terapias disponíveis e adequados para melhorar a qualidade de vida, bem como, direitos e benefícios.

As palestras foram ministradas por profissionais qualificados e os participantes puderam esclarecer suas dúvidas diretamente com os especialistas.

O evento contou com a participação de profissionais do CRER, a Fisioterapeuta Renata Rodrigues Martins ministrou a palestra sobre a importância da Fisioterapia na Doença de Parkinson; o Psicólogo Paulo Henrique Câmara Martins sobre o Cuidado com os Cuidadores e Familiares; e a Terapeuta Ocupacional Jackeline Karla Martins Bessa sobre os Benefícios da Terapia Ocupacional.



20/04/2018 - O lançamento do programa 3º turno foi destaque na versão online do jornal O Popular

The screenshot shows the O Popular website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like CAPA, POLÍTICA, ECONOMIA, MUNDO, CIDADES, ESPORTE, MAGAZINE, OPINIÃO, ESPECIAIS, INFOMERCIAL, and VÍDEOS. A search bar and contact information (62 99995 2795) are also present. The main headline reads "Crer e HGG vão começar a funcionar em 3º turno em Goiânia". Below the headline, it states that the State Secretary of Health of Goiás intends to increase the number of public services at night and on Saturdays starting next week. A photo of the Hospital Alberto Rassi - HGG is shown with the caption "Hospital Alberto Rassi - HGG (Foto: Divulgação/Goias Agora)". To the right, there's a sidebar with social media links for WhatsApp, Email, Facebook, Twitter, and LinkedIn. Further right, there's a "BrasilVida" advertisement featuring an airplane and listing services like "Transporte Aeromédico", "Transporte de Órgãos e Tecido", and "Transporte Executivo".

O CRER e o Hospital Estadual Geral de Goiânia Alberto Rassi (HGG) passarão a atender também no período noturno, entre às 18h e 23h, e aos sábados. A inauguração do projeto ocorreu nesta segunda-feira, dia 23. A ação chegou a ser divulgada durante reunião da Comissão Especial de Inquérito (CEI) da Saúde na Câmara Municipal pelo secretário de Saúde de Goiás, Leonardo Vilela. A intenção é que a população possa ter mais uma chance de ser atendida, além de não deixar os locais e aparelhos ociosos.

A partir do dia 30, as demais unidades hospitalares estaduais também vão ampliar o período de atendimento. A estimativa é que sejam realizados 11.630 exames especializados/mês, 5.236 consultas/mês e 925 cirurgias/mês "em diversas especialidades como oftalmologia, urologia, neurologia, dermatologia, cirurgia geral, angiologia, dentre outras", de acordo com a Secretaria Estadual de Saúde. O governo deve investir R\$ 36 milhões para o programa. A ideia é que isso possa durar por pelo menos oito meses. O foco segundo a pasta será os pacientes que "já estão aguardando por cirurgias e serão chamados pelas unidades de saúde da rede sob gestão estadual". Nesse período, 142 mil atendimentos devem ser realizados.



23/04/2018 - CRER, amplia seu horário de atendimento através do Programa + Saúde, do Governo de Goiás

O CRER amplia seu horário de atendimento através do Programa + Saúde, do Governo de Goiás. A iniciativa, lançada pelo governador José Eliton, teve como objetivo realizar mais de 142 mil atendimentos na rede estadual de saúde até o dia 31 de dezembro.

O CRER integra essa força tarefa da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO que pretende zerar a fila por espera de consultas, exames e cirurgias em Goiás. De segunda a sexta-feira o horário de atendimento no CRER será estendido para as 23 horas.

Segundo o Diretor geral do CRER, Dr. Valney Luiz da Rocha, até o final do ano devem ser realizados mais de 24 mil procedimentos na unidade, sendo 17.136 mil exames, 6.176 mil consultas e 927 cirurgias.

Durante o atendimento em 3º turno, o CRER vai realizar exames de eletrocardiograma, raios-x, audiometria, tomografia, eletroneuromiografia, ressonância magnética e ultrassonografia. As consultas médicas especializadas serão de ortopedia, cardiologia e otorrinolaringologia. Quanto às cirurgias serão das especialidades de ortopedia e otorrinolaringologia.



23/04/2018 - CRER lança Quiz para fortalecer identidade organizacional junto aos colaboradores.

O tema inicial do Quiz foi a Missão, que é a razão de existir, seja de uma pessoa ou de uma Instituição. A missão do CRER é “Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa.”

Ter a clareza que sua missão está em harmonia com a missão da Instituição, proporciona melhor qualidade aos serviços prestados. Diante disso, elaboramos as questões abaixo para que você tenha a oportunidade de fazer uma reflexão pessoal e profissional.



24/04/2018 - Capoeira inclusiva no CRER - Atividade promove a autoestima e a inclusão social

Crianças e adolescentes em tratamento no CRER têm a oportunidade de aprender e conviver com mais uma modalidade esportiva, a capoeira Inclusiva. O projeto é do professor e mestre Takinha, que há oito anos ministra aulas de capoeira para crianças e adolescentes carentes e realiza um trabalho voltado às pessoas com deficiência.

“O nosso trabalho sempre é feito com a perspectiva da inclusão. Por meio da capoeira, os praticantes aprimoram o condicionamento motor, convívio social, equilíbrio, afetividade e socialização. A capoeira inclusiva trabalha desde a expressão corporal por meio do contato com a musicalidade até a elevação da autoestima. É um esporte que faz bem para a alma”, ressaltou o mestre capoeirista Takinha, que já levou o projeto capoeira inclusiva até várias cidades e países divulgando esse esporte de harmonia social.

O movimento das pernas e braços acompanha o som que vem do berimbau, do atabaque e do caxixi (instrumento semelhante a um chocalho). Os pequenos praticantes se divertem e mostram habilidades. Takinha fica no meio da roda, orientando, incentivando os pacientes e consegue tornar o jogo da capoeira igual para todos.



24/04/2018 - A comunicação e a construção da cultura de segurança do paciente

O Programa Nacional de Segurança do Paciente criado, no Brasil, em 2013 definiu como uma das suas metas, melhorar a comunicação.

O CRER realizou palestra no auditório Valéria Perillo com o objetivo de esclarecer dúvidas e compartilhar conhecimento entre os profissionais.

**Abril pela
SEGURANÇA
DO PACIENTE**
2018

**Data: 24/04/2018 às 10h30 e 16h
Local: Auditório Valéria Perillo - CRER**

**A comunicação
e a construção da cultura
de segurança do paciente**

27/04/2018 - CRER é pioneiro no programa 3º Turno

O governador do Estado de Goiás, José Eliton visitou o CRER neste sábado, dia 27, para acompanhar o primeiro final de semana de vigência do programa estadual “3º Turno da Saúde” na unidade. O chefe do executivo goiano estava acompanhado do secretário estadual da Saúde, Leonardo Vilela.

Nos primeiros cinco dias de funcionamento estendido no CRER, foram realizados, das 18h às 23h, 463 procedimentos entre consultas, exames e cirurgias. Ao todo, foram feitos 332 exames, 123 consultas e 8 cirurgias.

A paciente Helen Silva Freitas, de 12 anos, esperava na fila há três anos por uma cirurgia de retirada de amígdalas. Na sexta-feira (27/4) o procedimento foi autorizado. “Estou muito feliz em poder fazer a cirurgia, sinto muita falta de ar e acredito que depois da operação vai melhorar. Eu e minha mãe ficamos surpresas com a ligação do CRER”, relatou a paciente.

O investimento do Governo de Goiás no programa “3º Turno da Saúde” é de R\$100 milhões. Até o dia 31 de dezembro devem ser realizados 142 mil atendimentos nos hospitais regionais do Estado.

“Neste primeiro momento apenas o CRER e o HGG estão atendendo no terceiro turno. Mas, a partir de segunda-feira (30/4) outros nove hospitais goianos também passarão a atender até às 23 horas. Estamos trabalhando para resolver o problema da Saúde em Goiás”, ressaltou o governador.

O CRER está atendendo até às 23 horas desde o dia 23 de abril, quando o programa estadual foi lançado pelo governador José Eliton. Até o final do ano devem ser realizados mais de 24 mil procedimentos na unidade, sendo 17.136 mil exames, 6.176 mil consultas e 927 cirurgias.

Durante o atendimento em 3º turno, o CRER está realizando exames de eletrocardiograma, raio X, audiometria, tomografia, eletroneuromiografia, ressonância magnética e ultrassonografia. As consultas médicas especializadas são de ortopedia, cardiologia e otorrinolaringologia. Quanto às cirurgias serão das especialidades de ortopedia e otorrinolaringologia.



5 - ANEXOS

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Abril/2018

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Número de pacientes	Previsão (meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia Bucomaxilofacial	7	0	0
Cirurgia Geral	224	6	0
Cirurgia Plástica	49	2	0
Cirurgia Vascular	133	11	1
Cirurgia Torácica	5	0	0
Odontologia	0	0	0
Ortopedia de Coluna	317	40	3,4
Ortopedia de Fixadores Externo	29	2	0
Ortopedia Geral	26	3	0
Ortopedia Infantil	212	7	0
Ortopedia de Joelho	577	13	1,1
Ortopedia de Mão	122	5	0
Ortopedia de Ombro	261	6	0
Ortopedia de Pé e Tornozelo	117	4	0
Ortopedia de Quadril	232	6	0
Ortopedia Tumor Ósseo	27	1	0
Otorrinolaringologia	625	10	0
Urologia	84	4	0
Total de pacientes 3.047			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (10/05/2018)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem na Fila	Prontuário	Solicitação	Clínica
1	352807	07/10/16	LESÃO MEDULAR
2	404381	13/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
3	398992	05/12/17	LESÃO MEDULAR
4	411638	06/02/18	LESÃO MEDULAR
5	412799	20/02/18	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
6	414471	06/03/18	LESÃO MEDULAR

7	414482	15/03/18	LESÃO MEDULAR
8	416851	27/03/18	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
9	416818	27/03/18	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
10	413634	10/04/18	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
11	364275	19/04/18	LESÃO MEDULAR

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (10/05/2018)

Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Abril/2018

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Abril/2018)

Especialidade/Denominação			1º Consulta	Total
			Quantidade Ofertada	
1	Cirurgia Plástica	Cirurgia Plástica - Reparadora	14	45
		Cirurgia Plástica - Abdome	10	
		Cirurgia Plástica - Facial	8	
		Cirurgia Plástica - Nariz	9	
		Cirurgia Plástica	4	
2	Fisiatria	Fisiatria - Avaliação	32	156
		Avaliação / Reabilitação Física	60	
		Cadeira Motorizada	8	
		CRER Microcefalia	16	
		Toxina Botulinica	40	
2	Neuropediatria	Avaliação / Reabilitação Intelectual	18	18
3	Oftalmologia	Avaliação / Reabilitação Visual	11	11
4	Ortopedia	Equipe Tumor Osseo	40	1.013
		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	166	
		Ortopedia e Traumatologia	103	
		Ortopedia e Traumatologia - Fixador	18	
		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	267	
		Ortopedia e Traumatologia - Mão	92	
		Ortopedia e Traumatologia - Ombro	60	
		Ortopedia e Traumatologia - Pé e tornozelo	4	
		Ortopedia e Traumatologia - Quadril	155	
		Urgência Traumatologia - Joelho	33	
		Urgência Traumatologia - Quadril	46	
		Urgência Traumatologia CRER	14	
		Urgência Traumatologia - Mão	6	
		Urgência Traumatologia – Tumor Osseo	4	
		Urgência Traumatologia – Ombro	5	

5	Bucomaxilo	Urgência – Bucomaxilo	14	32
		Bucomaxilo facial - hospitalar	18	
6	Otorrinolaringologia	Avaliação / Reabilitação Auditiva	208	508
		Otorrinolaringologia	297	
		Implante Coclear	3	
7	Angiologia	Angiologia / Cirurgia vascular	44	44
8	Psiquiatra	Avaliação / Reabilitação Intelectual	10	10
9	Urologia	Urologia	38	38
Total de consultas ofertadas			1.875	

Fonte: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml>

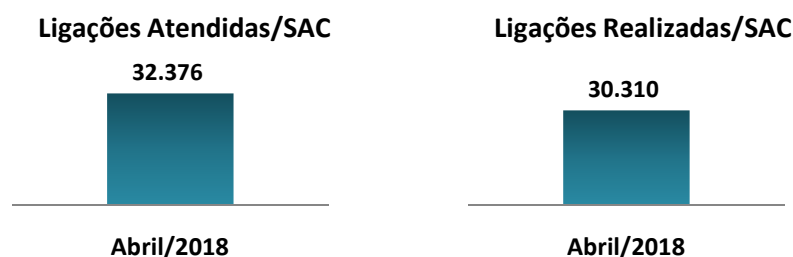
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrapartida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

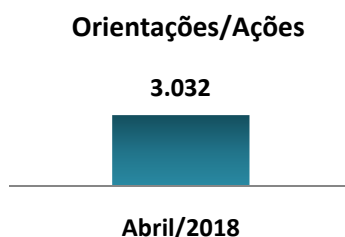
A equipe do SAC é composta por 48 colaboradores, sendo que 4 estão afastados pelo INSS e licença maternidade, ou seja, no período matutino labora 27 colaboradores e no vespertino 21 colaboradores.

O serviço disponibiliza atendentes para realização de atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.



Fonte: Relatório Gerencial

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.



Fonte: Relatório Gerencial

Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Abril/2018)

NBR ISO 9001:2008

CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro Estadual de Reabilitação e
Readaptação Dr. Henrique Santillo



CT: 113/2018 – DAF

Goiânia, 02 de maio de 2018.

Ao Ilmo. Sr.
Ricardo Fabro dos Reis
Coordenação de Gestão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Senhor Coordenador,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos o **9º (nono)** lote de notas fiscais referentes a 55 (Cinquenta e cinco) unidades de bens patrimoniais do CRER que foram recebidos em caráter de DOAÇÃO pela empresa QUICK LOGÍSTICA, conforme planilha em anexo, e portanto encaminhamos para tombamento junto a essa Coordenação

Esperamos contar com Vossa Senhoria desde já antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

RECEBEMOS
EM 03/05/2018
Márcia de Fátima
ASSINATURA POR EXTENSO
Coordenação de Gestão de Patrimônio
CGP/GALAE/SGP/FESES-GO

Viviane Tavares Ferreira
Diretora Administrativa Financeira



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



GOVERNO
DE GOIÁS

Av. Vereador José Monteiro, 1856 -
St. Negrão de Lima - Goiânia-GO
CEP: 74653-230 SAC: (62) 3232-3232
Fone: (62) 3232-3000 Fax: (62) 3232-3003
www.agirgo.org.br/crer
mmed@mar.com.br

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2018

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	PAÍS/ES	MARCA	MODELO	Nº DE SÉRIE	FORNecedor	NOTA FISCAL	DATA AQUISIÇÃO	VALOR
GRANDE/DOZ PRETUMATICO	000000		WOMER	200714 110 PSI VERMELHO		ELABORACAO DE GESTAO	200	11/04/18	R\$ 100,00
NOTECORON DELL INSPIR 35"	11112		DELL	INSPIRON 35 2020	1054512	REGISTRO DE PATRIMONIO	115253	28/07/18	R\$ 1.587,20

Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Março/2018)



Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 3/2018 - 3/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	3/2018
	Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.155.902,98
Encargos Sociais Não Médicos	877.311,12
Provisões Não Médicos - CLT	111.793,79
Benefícios Não Médicos	262.807,54
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	66.901,45
Encargos Sociais Diretoria - CLT	14.122,90
Provisões Diretoria - CLT	1.799,65
Benefícios Diretoria - CLT	122,67
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	130.556,17
Outros Custos com Pessoal	40.674,33
Total Pessoal Não Médico	5.681.882,68
Pessoal Médico	
Salários e Ordenados Médicos - CLT	973.341,36
Encargos Sociais Médicos	205.472,36
Provisões Médicos - CLT	26.182,88
Benefícios Médicos	3.517,78
Honorários Médicos Fixos	161.765,00
Honorários Médicos Variáveis	892.720,34
Residência Médica	116.898,09
Total Pessoal Médico	2.578.887,81
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Medicamentos	245.547,27
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	455.035,82
Materiais Dietas Enterais	60.790,65
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	477.903,02
Medicamentos Gases Medicinalis	13.303,51
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	1.252.680,28
Materiais de Consumo Geral	
Materiais de Esterilização	7.108,54
Combustíveis e Lubrificantes	6.275,34
Gases Industriais	33.267,60
Gêneros Alimentícios	97.868,43
Gêneros Alimentícios (Coletivo)	12.088,44
Materiais de E.P.I.	5.050,02
Materiais de Embalagens	10.786,31
Materiais de Escritório, impressos e de informática	31.433,13

Conta de custo	3/2018
	Valor
Material de Higiene e Limpeza	24.040,91
Material Esportivo e Educativo	368,77
Peças e Material de Manutenção - Equipamentos	50.503,38
Uniformes e Enxovais	2.245,51
Outros Materiais de Consumo	4.507,60
Total Materiais de Consumo Geral	296.543,88
Prestação de serviços	
Serviço de Hemoterapia	17.250,00
Serviços de Limpeza	547.136,35
Serviços de Vigilância	228.964,99
Serviços de Informática	48.965,89
Serviços de Manutenção Outros	95.813,75
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	132.947,15
Serviços Diversos - PJ - Outros	19.222,82
Serviço Médico - PJ - Variáveis	13.284,32
Total Prestação de serviços	1.103.686,27
Gerais	
Amortização de Software	1.416,67
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	285,43
Locação de Equipamentos Assistenciais	141.094,62
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	110,00
Outros Custos Gerais	14.529,12
Ratelo da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	323.262,72
Seguros (veículos / frotas / equipamentos)	3.696,03
Total Gerais	484.294,68
Total Diretos	11.187.894,63
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Ind.)	87.734,84
Energia Elétrica (Ind.)	203.207,43
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Ind.)	2.435,26
Seguro Predial (Ind.)	1.791,67
Telefone (Ind.)	5.072,60
Total Gerais	300.241,80
Total Indiretos	300.241,80
Total	11.488.238,33

Competência	Aderente à metodologia	Último ratelo	Data base fechamento	Observação
3/2018	Sim	07/05/2018 12:03:04	17/04/2018	Sem observação

NOTA TÉCNICA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Março/2018. Os dados do mês de Abril/2018 serão analisados pela consultoria Planisa no mês de Maio de 2018, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

“Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016.”

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.