



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



**ESTADO  
DE GOIÁS**



**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS  
DE JULHO/2018, CONFORME O CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011,  
CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE  
INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO  
ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO -  
CRER.**

Goiânia/GO  
AGOSTO/2018

## CRER - MEMBROS DAS DIRETORIAS E GERÊNCIAS

### DIRETORIAS

- ❖ **VÁLNEY LUIZ DA ROCHA** – Diretor Geral
- ❖ **VIVIANE TAVARES FERREIRA** – Diretora Administrativa e Financeira
- ❖ **SÔNIA HELENA ADORNO PAIVA** – Diretora Multiprofissional de Reabilitação
- ❖ **JOÃO ALÍRIO TEICEIRA DA S. JUNIOR** – Diretor Técnico de Reabilitação

### GERÊNCIAS

- ❖ **THAÍS NASSER SAMPAIO** – Gerente de Fonoaudiologia
- ❖ **JULIANA XAVIER SANTOS DE PAULA** – Gerente de Recursos Humanos
- ❖ **ALYSSON ALVIN CAMPOS** – Gerente de Oficina Ortopédica
- ❖ **VIVIANE DE QUEIROZ CLEMENTINO** – Gerente da Qualidade
- ❖ **PRISCILA MARTINS PEREIRA** – Gerente de Enfermagem
- ❖ **CRISTHIANO AUGUSTO O. HOLANDA BRAGA** – Gerente de Atendimento ao Paciente Internado

*Atualizado em 28/02/2018.*

## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

*Alaor Rodrigues Aguiar*

*Alberto Borges de Souza*

*Cesar Helou*

*Fernando Moraes Pinheiro*

*Joaquim Caetano de Almeida Netto*

*José Evaldo Balduino Leitão*

*José Evaristo dos Santos*

*Helca de Sousa Nascimento*

*Paulo Afonso Ferreira*

*Pedro Daniel Bittar*

*Vardeli Alves de Moraes*

### CONSELHO FISCAL

*Alcides Rodrigues Júnior*

*Cyro Miranda Gifford Júnior*

*Lúcio Fiúza Gouthier*

*Gláucia Maria Teodoro Reis*

*Marcos Pereira Ávila*

*Milca Severino Pereira*

### DIRETORIA

**Washington Cruz** - Diretor Presidente

**José Alves Filho** - Vice-Diretor

**Ruy Rocha de Macedo** - Diretor Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

**Sérgio Daher** - Superintendente Executivo

**Claudemiro Euzébio Dourado** - Superintendente Administrativo e Financeiro

**Divaina Alves Batista** - Superintendente Multiprofissional

**Fause Musse** - Superintendente de Relações Externas

### DIRETORIA DO CRER

**Válney Luís da Rocha** - Diretor Geral

**Viviane Tavares Ferreira** - Diretora Administrativa e Financeira

**João Alírio Teixeira da Silva Júnior** - Diretor Técnica de Reabilitação

*Sônia Helena Adorno de Paiva - Diretora Multiprofissional de Reabilitação*

## SUMÁRIO

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 – APRESENTAÇÃO</b>                                                     | <b>5</b>  |
| <b>2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS</b>                           | <b>6</b>  |
| <b>3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER</b>                                  | <b>6</b>  |
| 3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR                                                | 6         |
| 3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL                                              | 8         |
| 3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT                      | 9         |
| 3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD                                   | 10        |
| 3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS                                               | 10        |
| 3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA                                                    | 11        |
| <b>4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER</b>                       | <b>11</b> |
| <b>5 – ANEXOS</b>                                                           | <b>18</b> |
| Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) | 19        |
| Anexo II – Acesso de Pacientes                                              | 22        |
| Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU                         | 23        |
| Anexo IV – Bens móveis adquiridos                                           | 24        |
| Anexo V – Relatório de Custos (Junho/2018)                                  | 28        |

## 1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Julho de 2018**, de acordo com o Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m<sup>2</sup> e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m<sup>2</sup> de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

## 2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:** Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

**CNES:** 2673932;

**Endereço:** Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

**CEP:** 74.653-230;

**Tipo de Unidade:** Hospital Especializado em Reabilitação;

**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

**Esfera da Gestão:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

## 3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

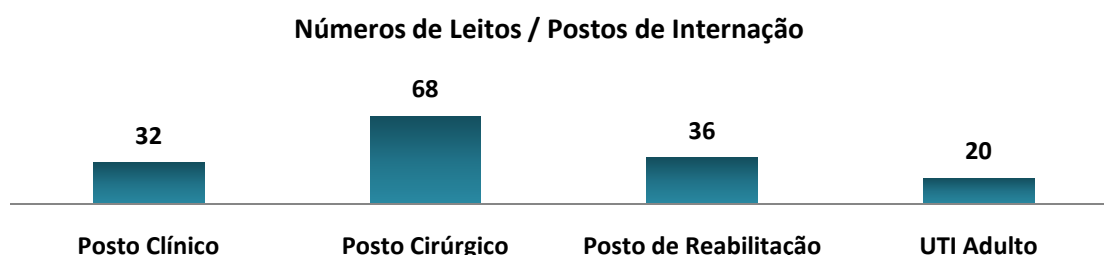
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

### 3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:





A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.



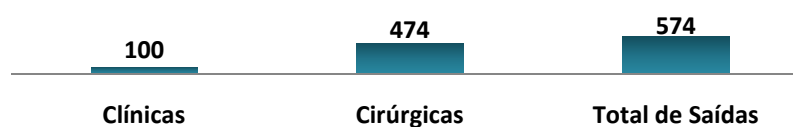
O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.

#### Saídas Hospitalares (Julho/2018)



**Em Julho/2018 foram realizadas 574 saídas hospitalares**

**Nota Explicativa:** Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de julho/2018 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

### 3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*



***Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia***

**Consultas Médicas**  
10.790



Julho/2018

**Consultas Não Médicas**

4.265



Julho/2018

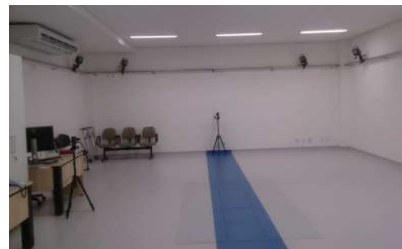
Fonte: Relatório Gerencial

**Em Julho/2018 foram realizadas 15.055 consultas**

### 3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.



**SADT Externo (Julho/2018)**



Fonte: Relatório Gerencial

**Em Julho/2018 foram realizados 15.941 exames externos**

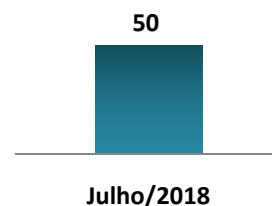
**Nota Explicativa:** Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de julho/2018 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

### 3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio.



#### Número de Pacientes assistidos - SAD



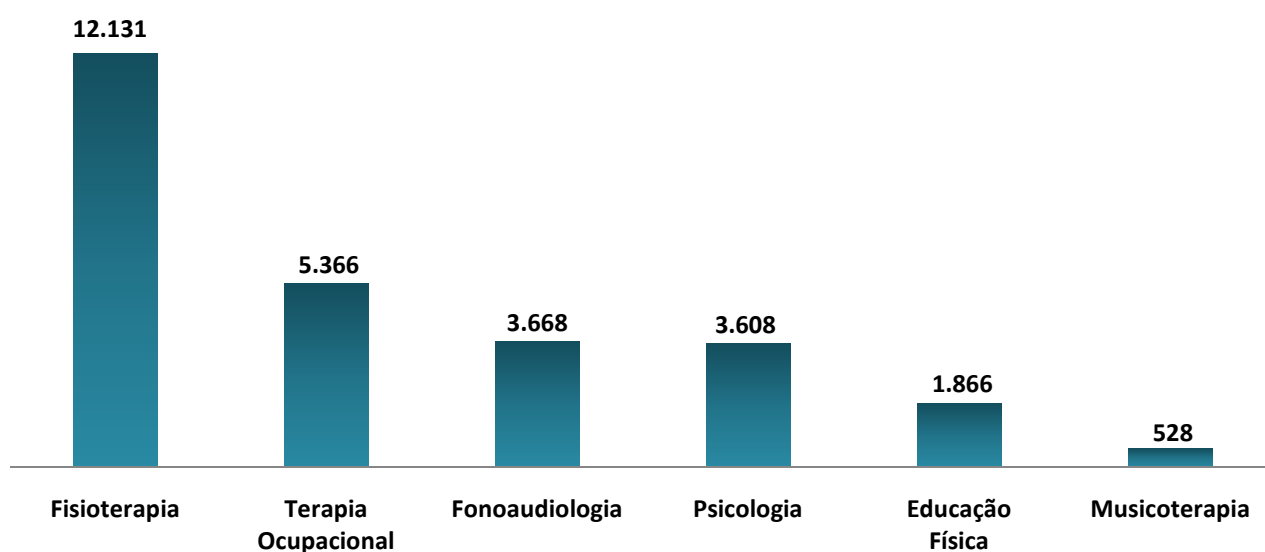
Fonte: Relatório Gerencial

**Em Julho/2018 foram assistidos 50 pacientes**

### 3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

#### Total de Terapias Especializadas - Sessões (Julho/2018)



Fonte: Relatório Gerencial

**Em Julho/2018 foram realizadas 27.167 sessões de terapia**

### 3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

**Itens dispensados**

**893**

**Julho/2018**

*Fonte: Relatório de Faturamento (09/08/2018)*

**Em Julho/2018 foram dispensados 893 itens pela oficina ortopédica fixa**

## 4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

### 02/07/2018 - CRER participa de campanha para prevenir acidentes provocados por mergulho em águas rasas

O Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER, participou da Semana Nacional dos Bombeiros. A programação, em alusão ao Dia Nacional do Bombeiro, 2 de julho, foi marcada pela conscientização e pelo alerta para os riscos de acidentes.

No período de férias, aumenta a incidência de lesões medulares provocadas pelo mergulho em águas rasas, o que pode resultar em um quadro de paraplegia ou tetraplegia. A lesão medular é a linha de cuidado de excelência do CRER e tem como uma das suas principais causas o mergulho em águas rasas.

Pensando nisso, profissionais do hospital promoveram oficinas de vivência sobre prevenção de acidentes em águas rasas durante a Semana Nacional dos Bombeiros. A orientação da sociedade quanto às medidas de prevenção e promoção de saúde faz parte dos valores institucionais do CRER.

As oficinas de vivência ocorreram nos dias 3 e 5 de julho, das 10h às 21h, no Shopping Cerrado. Na ocasião, os participantes foram convidados a participarem de vivências sensoriais que simularam algum tipo de deficiência.



#### 04/07/2018 - Supervisora do CRER ministra palestra no 16º Fórum de Certificação Digital, em Brasília

A supervisora de Prontuário do Paciente do CRER, Juceli Fernandes, foi convidada para palestrar no 16º Fórum de Certificação Digital – CertForum. Na ocasião, a colaboradora representará o CRER no evento que acontece entre os dias 3 e 5 de julho, em Brasília.

A palestra ministrada pela supervisora do CRER ocorreu no dia 4, às 15h30, dentro do Painel “Hospitais Digitais”. Juceli falou experiência e dos desafios enfrentados durante o processo de implantação da assinatura digital no CRER.

O 16º CertForum reuniu diversos gestores dos setores público e privado, representantes da indústria e pesquisadores para debates e apresentações sobre os usos, cases e benefícios da certificação digital ICP-Brasil.



#### 04/07/2018 - Ballet Terapêutico do CRER promove saúde e inclusão social (Matéria publicada na revista Medicina em Goiás)

Referência nacional no atendimento à pessoa com deficiência, o CRER é reconhecido pelo Ministério da Saúde como Centro Especializado em Reabilitação (CER) IV, pela atuação na reabilitação da pessoa com deficiência física, auditiva, visual e intelectual. Além disso, o CRER é o primeiro hospital de reabilitação do país e o único hospital público do Centro-Oeste com o certificado de Acreditado com Excelência – Nível 3 da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Como parte dessa história de sucesso está o atendimento humanizado e multiprofissional presente no escopo da assistência médica praticada no CRER. O Ballet Terapêutico é uma dessas terapias aplicadas no hospital. O tratamento utiliza a aprendizagem do ballet clássico e tem o intuito de obter os benefícios da melhora da postura, alongamento, fortalecimento muscular, equilíbrio, socialização e inclusão.

O Ballet Terapêutico do CRER foi iniciado em 2014. O projeto foi implantado no hospital pelas profissionais da equipe multiprofissional, Danyelle Sousa de Paula Costa e



Izabel de Melo Pereira Martins. As aulas acontecem uma vez na semana com crianças de 3 a 10 anos.

Conduzido por uma fisioterapeuta, uma terapeuta ocupacional e por uma psicóloga, o Ballet Terapêutico trabalha a autonomia e a segurança motora da criança de um modo geral. A fisioterapeuta Danyelle Sousa de Paula Costa, professora da turma, explica que “o ballet terapêutico permite que a criança vivencie a iniciação de uma prática esportiva com respeito às limitações de seu próprio corpo”.

#### **06/07/2018 - Mais de 500 pessoas foram atendidas em ação preventiva do CRER sobre mergulho em águas rasas**

Em parceria com o Corpo de Bombeiros, o CRER orientou e conscientizou a população sobre os riscos do mergulho em águas rasas, durante dois dias de ação no Shopping Cerrado, em Goiânia.

“O CRER já atendeu sete pacientes com lesões medulares provocadas pelo mergulho em águas rasas, de janeiro a junho deste ano. Além de oferecer o atendimento de excelência, também faz parte da missão do CRER orientar para prevenir e conscientizar a população”, explica a diretora de Multiprofissional de Reabilitação e Readaptação do CRER, Sônia Adorno.

O trabalho realizado junto à comunidade foi de distribuição de panfletos informativos e de orientação. Além disso, as pessoas abordadas na ação foram convidadas a participarem de uma vivência sensorial, que simulou os desafios do dia a dia da pessoa com deficiência.



#### **07/07/2018 – Comemoração Julina do CRER promove inclusão social e reabilitação dos pacientes**

A 15ª edição da comemoração Julina do CRER, combinou alegria e inclusão. Com decoração temática, comidas típicas e muita diversão, o evento reuniu colaboradores, pacientes, cuidadores e a comunidade em geral. Renata Alves prestigiou o arraiaí do CRER pela primeira vez. Emocionada, a administradora elogiou a organização da festa. “Muito bonita a iniciativa do hospital. É gratificante ver tanto amor em um único lugar”, comentou.

O evento faz parte das atividades de inclusão e readaptação do hospital. Pacientes ambulatoriais e aqueles que se encontram internados na unidade, com condições de se ausentar do leito, participaram das quadrilhas, dançadas pelos pacientes e seus cuidadores.

“Promovemos um evento festivo, porém terapêutico. Além de estarmos trabalhando a inclusão social, também trabalhamos os aspectos afetivos, cognitivos e motores dos nossos pacientes através da música e da dança”, explicou a diretora Multiprofissional do CRER, Sônia Adorno.

A 15ª edição reuniu cerca de duas mil pessoas na quadra de esportes da unidade.



## 12/07/2018 - Projeto Caminhando com a Bossa é aplaudido de pé durante apresentação no CRER

O som da Bossa Nova encantou colaboradores, cuidadores e pacientes do CRER na tarde desta quinta-feira. Músicos do projeto Caminhando com a Bossa se apresentaram no auditório Valéria Perillo e foram aplaudidos de pé pelo público.



Clássicos da Música Popular Brasileira como Garota de Ipanema, Aquarela do Brasil e Águas de Março encantaram quem assistiu à apresentação. Erika Machado, que estava no hospital acompanhando o filho que é paciente do CRER, ficou emocionada com a apresentação. “Nunca tinha visto um violino de perto, achei muito lindo.

Segundo o produtor cultural do grupo, Antônio Carlos Haning, o objetivo do projeto é justamente o de popularizar o acesso à Música Popular Brasileira. “Muita gente não tem condições físicas ou financeiras de ir a um teatro ou a um show de MPB. Por isso, estamos levando o Caminhando com a Bossa para hospitais e parques de Goiânia. Nosso objetivo é democratizar o acesso à música e, consequentemente, a cultura”.

A musicoterapeuta do CRER, Sara Marques Melo Souza prestigiou a apresentação e elogiou a iniciativa de levar música para dentro do hospital. “É muito importante trazer esse tipo de programação para os pacientes. Muitos deles ficam dias e dias internados aqui e sem acesso ao mundo lá fora. Com a música, eles conseguem esquecer um pouco da enfermidade e do tratamento e se voltarem ao prazer proporcionado pela música”.

## 13/07/2018 - Doutorando de universidade canadense agradece apoio do CRER no desenvolvimento de pesquisas

O pesquisador e fisioterapeuta Ronaldo Luis Silva, enviou uma carta em agradecimento à diretoria do CRER, pela oportunidade de realizar pesquisas no hospital.

Durante a sua segunda estadia no CRER, que aconteceu em junho deste ano, o doutorando pela Université du Québec à Montréal, no Canadá, conduziu três projetos em paralelo.

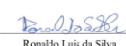
Lembrando que, é missão do CRER oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa.

Goiânia, julho de 2018

À Diretoria do CRER

Meu nome é Ronaldo, sou fisioterapeuta formado pela Universidade de São Paulo e doutorando pela Université du Québec à Montréal, no Canadá. Retorno quase um ano após minha primeira estadia no CRER, a qual rendeu um prêmio na XV Jornada Científica do CRER, uma publicação em uma revista de alto fator de impacto na comunidade científica internacional e uma experiência profissional ímpar em minha vida. No entanto, motivos que estavam além de nossa capacidade de previsão fizeram com que uma parte importante do trabalho não pudesse ser plenamente desenvolvida, o que me levou a idealizar uma pequena extensão do trabalho que realizei em 2017. Essa extensão poderia ser valiosa para minha pesquisa, para as relações entre as instituições e para a melhoria da atenção ao paciente de AVC. Com o apoio da equipe de Neuromodulação e do Serviço de Fonoaudiologia, pude desenvolver em tempo recorde um levantamento de dados robusto e bem conduzido. Num mundo em que se advega cada vez mais a premência da tecnologia de ponta para o desenvolvimento da pesquisa de qualidade, o que a torna um luxo insustentável para poucos ditos “centros de excelência” municiados, os períodos em que estive no CRER consolidaram minha crença de que é plenamente possível desenvolver pesquisa de qualidade sem comprometer a assistência à população e sem que haja a necessidade de investimentos exorbitantes que pouco a beneficiário de maneira direta. A pesquisa em um centro de reabilitação deve ser o reflexo de um atendimento estruturado, calculado e idealizado para oferecer qualidade e alto potencial de efetividade, buscando respostas concretas para os questionamentos centrais de sua razão de ser: como reabilitar mais, como readaptar melhor. E, nesse intuito, possuíamos não os centros no mundo que podem contribuir com o avanço da ciência como o CRER.

Mais uma vez, agradeço imensamente por todo o apoio, receptividade e colaboração para o desenvolvimento desse trabalho. Em especial, agradeço pelo apoio e participação de todos da Setor de Neuromodulação e do Serviço de Fonoaudiologia que estiveram comigo nesse projeto. Espero, em breve, poder retornar com melhores notícias, novos projetos, novos sons, para esse lugar que já mora em meu coração e minha mente. Parabéns à essa Diretoria por todo seu trabalho conduzido junto ao CRER. A todos, meu sincero agradecimento.

  
Ronaldo Luis da Silva

### **16/07/2018 - Projeto CRERscer**

O CRER, a partir do Projeto Catavento, marco institucional neste ano de 2018, promove bimestralmente o Projeto CRERscer com vistas ao desenvolvimento e formação de gestores da unidade.

No Auditório Valéria Perillo, o Master Trainer Coach Carlo André Oliveira, especialista em gestão do desenvolvimento empresarial e do potencial humano, ministrou palestra com tema “Liderança e Feedback”, onde trouxe à tona questionamentos e direcionamentos para a qualificação contínua dos gestores e responsáveis de área, proporcionando reflexão e superação.



### **23/07/2018 - Paciente escreve texto em agradecimento ao tratamento recebido no CRER**

Em tratamento no CRER há seis anos, Luiz Fernando Pontes escreveu um texto em agradecimento ao tratamento recebido no hospital ao longo dos anos. Em reabilitação depois de ter sofrido dois AVC's, o paciente também agradece a arteterapeuta da unidade, Mires Najar, pelo apoio e dedicação ao seu tratamento.

“Quero dizer para vocês, eu aprendi, aprendi pintando, ou melhor, com a ajuda da minha terapia de arte ou melhor, Arteterapia. Minha professora é a dona Mires, agradeço o pequeno pincel que sonhava todos os dias. Obrigado meu Deus pelo Senhor ter nos dado o CRER”, escreveu o paciente em um trecho do texto.

Luiz Fernando Pontes participa do tratamento na arteterapia há um ano e meio. Durante este período o paciente desenvolveu a habilidade em pintura e encontrou na arte um incentivo para a luta diária pela sua recuperação.

Para a arteterapeuta, o reconhecimento do paciente é gratificante. “Fico muito feliz em saber que de alguma forma o trabalho da arteterapia está contribuindo para a vida do seu Luiz. Nosso trabalho aqui no CRER é o de melhorar, ao máximo, a vida do nosso paciente”, comentou.

O paciente continua em tratamento no CRER na certeza de que dias melhores virão. Atualmente, recebe atendimento nos setores de: fonoaudiologia, musicoterapia, cozinha terapêutica, psicologia e arteterapia.



### **27/07/2018 - Copa CRER promove conhecimento e interação no hospital**

Em sua primeira edição, o torneio contou com mais de 20 setores inscritos, com aproximadamente 200 colaboradores envolvidos de forma direta. O jogo reuniu cerca de 135 perguntas e respostas referentes à certificação ISO 9001. Junto com a confraternização sadia da disputa, o conhecimento foi direcionado para o próximo objetivo da instituição: a recertificação ISO 9001, versão 2015.

Membro da equipe organizadora da Copa CRER, Daniel Paiva, abriu o evento relembrando sobre a importância da união e dedicação de todos para o êxito na certificação. Logo em seguida, foram convidados representantes dos setores inscritos na disputa para a entrega dos certificados de participação. Receberam o reconhecimento GEOF, CAOP, SUCOF, SUPPE, SUSTI, SUNUD, GEAC, SUVET, SUFAT, CCIH, UTI, CODH, CORT, SUFAR, SUPCI, SUEPI, DMR, SUORC e SUENG.



Na sequência, foram convidadas a buscarem os seus assentos nas mesas de competição as equipes da SUORC e DMR. A torcida, que apareceu em ótimo número, ditava o tom de alegria e descontração ao evento. Ao final das 10 questões, a Supervisão de Orçamentos e Custos logrou o honroso 3º lugar, ficando à Diretoria Multiprofissional de Reabilitação com o 4º lugar.

A seguir, o momento mais esperado do dia. “Em campo”, RH e DPLAN mostraram porque chegaram à final. Das quinze perguntas feitas, cada equipe acertou oito, mas pela agilidade nas respostas o Departamento de Planejamento sagrou-se campeão da 1ª Copa CRER.

De acordo com o diretor geral da unidade, “a iniciativa é fundamental para que os colaboradores conheçam e pratiquem a identidade organizacional do CRER. Com essa dinâmica fica mais fácil, mais prazeroso. Quem pôde participar da ação será multiplicador dentro da unidade”, afirmou.

“Todos são vencedores”, palavras do diretor geral da unidade, Válney Luís da Rocha, descreve bem o sentimento coletivo após o encerramento da Copa CRER. Foram momentos de muita descontração e aprendizado onde alinhamos conhecimento, profissionalismo e fortalecemos amizades. Parabéns a todos que participaram de forma direta ou indireta da Copa CRER. Nos encontraremos em breve!

### **26/07/2018 - Coren-GO dá posse à Comissão de Ética de Enfermagem do CRER**

Tomou posse nesta data, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) do CRER. A Comissão é composta pelos profissionais: Daniela Cândida Fernandes, Ítalo Techeira de Oliveira, Ludymilla Ferreira Magalhães, Lorrany Santos Silva, Anne Caroline Cavalcante Silva e Vanúcia Rodrigues Leite.

A criação da Comissão do CRER atende a Resolução 572/2018 do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) que prevê o funcionamento das CEE em instituições de saúde com Serviço de Enfermagem.

As Comissões de Ética de Enfermagem são órgãos representativos dos Conselhos Regionais nas instituições, com funções educativa, consultiva e de orientação ao exercício ético da profissão. Participaram da posse do Conselho

o diretor geral do CRER, Dr. Válney Luís da Rocha e as representantes do COREN/GO Danielly Silvestre e Maria das Graças Silva.



#### **27/07/2018 - Reunião dos Brigadistas de Incêndio do CRER alinha ações adotadas na unidade**

Brigadistas de Incêndio do CRER, se reuniram na tarde desta sexta-feira (27/7) para a entrega dos relatórios da vistoria técnica que foi realizada na unidade. A inspeção, realizada em todos os blocos do hospital, fiscalizou a sinalização e o funcionamento dos equipamentos de combate e prevenção de incêndios do CRER.

Os brigadistas se reúnem uma vez ao mês para alinhar as ações estratégicas de combate e prevenção de incêndio praticadas no hospital. Ao todo, o CRER conta com 140 brigadistas que passaram por um curso aprovado pelo Corpo de Bombeiros de Goiás.

Com o curso, os colaboradores brigadistas estão capacitados para atuarem em situações emergenciais, operar equipamentos de combate a incêndios, identificar produtos perigosos, reconhecer riscos e prestar os primeiros socorros quando necessário, visando sempre preservar a vida e o patrimônio.

Raul Luiz de Moura Neiva passou pelo curso de 80 horas do Corpo de Bombeiros em novembro do ano passado. Hoje, o colaborador atua como Instrutor da Brigada de Incêndio do CRER e é responsável por dois blocos da unidade. “Com o curso fomos capacitados para agir em situações de emergência. Além disso, nos tornamos responsáveis por zelar e orientar os nossos colegas de trabalho em caso de princípio de incêndio na unidade”.



## 5 - ANEXOS

## Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Julho/2018

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

### Fila de espera para procedimento cirúrgico

| Especialidade                   | Número de pacientes | Previsão (meses) | Previsão (Ano) |
|---------------------------------|---------------------|------------------|----------------|
| Cirurgia Bucomaxilofacial       | 6                   | 0                | 0              |
| Cirurgia Geral                  | 395                 | 11               | 0,9            |
| Cirurgia Plástica               | 47                  | 2                | 0,2            |
| Cirurgia Vascular               | 117                 | 10               | 0,8            |
| Cirurgia Torácica               | 11                  | 1                | 0,1            |
| Odontologia                     | 0                   | 0                | 0              |
| Ortopedia de Coluna             | 300                 | 38               | 3,1            |
| Ortopedia de Fixadores Externo  | 37                  | 3                | 0,3            |
| Ortopedia Geral                 | 45                  | 6                | 0,5            |
| Ortopedia Infantil              | 200                 | 6                | 0,5            |
| Ortopedia de Joelho             | 759                 | 17               | 1,4            |
| Ortopedia de Mão                | 478                 | 20               | 1,7            |
| Ortopedia de Ombro              | 296                 | 7                | 0,6            |
| Ortopedia de Pé e Tornozelo     | 233                 | 7                | 0,6            |
| Ortopedia de Quadril            | 263                 | 7                | 0,6            |
| Ortopedia Tumor Ósseo           | 49                  | 2                | 0,2            |
| Otorrinolaringologia            | 656                 | 10               | 0,9            |
| Urologia                        | 113                 | 6                | 0,5            |
| <b>Total de pacientes 4.005</b> |                     |                  |                |

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (01/08/2018)

### Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

| Ordem na Fila | Dt. Solicitação | Prontuário | Clínica                    |
|---------------|-----------------|------------|----------------------------|
| 1             | 13/11/17        | 404381     | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 2             | 15/01/18        | 408846     | LESÃO MEDULAR              |
| 3             | 06/03/18        | 414475     | LESÃO MEDULAR              |
| 4             | 27/03/18        | 416851     | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 5             | 10/04/18        | 413634     | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 6             | 29/05/18        | 421065     | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |

|    |          |        |                            |
|----|----------|--------|----------------------------|
| 7  | 29/05/18 | 11748  | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 8  | 12/06/18 | 424886 | LESÃO MEDULAR              |
| 9  | 13/06/18 | 425069 | LESÃO MEDULAR              |
| 10 | 14/06/18 | 380673 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 11 | 15/06/18 | 409054 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 12 | 15/06/18 | 425390 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 13 | 16/06/18 | 422566 | LESÃO MEDULAR              |
| 14 | 21/06/18 | 426016 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 15 | 25/06/18 | 411645 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 16 | 25/06/18 | 407495 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 17 | 26/06/18 | 426506 | -                          |
| 18 | 26/06/18 | 425419 | LESÃO MEDULAR              |
| 19 | 26/06/18 | 426510 | LESÃO MEDULAR              |
| 20 | 29/06/18 | 426970 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 21 | 29/06/18 | 411638 | LESÃO MEDULAR              |
| 22 | 03/07/18 | 424863 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 23 | 03/07/18 | 362357 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 24 | 07/07/18 | 426528 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 25 | 07/07/18 | 426513 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 26 | 07/07/18 | 389836 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 27 | 09/07/18 | 409421 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 28 | 10/07/18 | 81200  | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 29 | 10/07/18 | 299372 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 30 | 10/07/18 | 428278 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 31 | 10/07/18 | 428288 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 32 | 10/07/18 | 406263 | LESÃO MEDULAR              |
| 33 | 10/07/18 | 299372 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 34 | 13/07/18 | 428686 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 35 | 17/07/18 | 429017 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 36 | 17/07/18 | 401340 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 37 | 17/07/18 | 421845 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 38 | 20/07/18 | 401495 | LESÃO MEDULAR              |
| 39 | 23/07/18 | 422432 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 40 | 23/07/18 | 412123 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 41 | 24/07/18 | 429798 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 42 | 24/07/18 | 429778 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |

|    |          |        |                            |
|----|----------|--------|----------------------------|
| 43 | 24/07/18 | 429793 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 44 | 24/07/18 | 429803 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 45 | 27/07/18 | 430193 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 46 | 27/07/18 | 429746 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |
| 47 | 30/07/18 | 429031 | LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA |

*Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (01/08/2018)*

## Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Julho/2018

### PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

### Oferta de Consultas (Ref. Julho/2018)

| Especialidade/Denominação    |                      |                                            | 1º Consulta         | Total |
|------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                              |                      |                                            | Quantidade Ofertada |       |
| 1                            | Cirurgia Plástica    | Cirurgia Plástica - Reparadora             | 46                  | 46    |
| 2                            | Fisiatria            | Fisiatria - Avaliação                      | 40                  | 245   |
|                              |                      | Avaliação / Reabilitação Física            | 135                 |       |
|                              |                      | Cadeira Motorizada                         | 10                  |       |
|                              |                      | CRER Microcefalia                          | 20                  |       |
|                              |                      | Toxina Botulinica                          | 40                  |       |
| 3                            | Neuropediatria       | Avaliação / Reabilitação Intelectual       | 14                  | 14    |
| 4                            | Oftalmologia         | Avaliação / Reabilitação Visual            | 12                  | 12    |
| 5                            | Ortopedia            | Equipe Tumor Osseo                         | 36                  | 1.291 |
|                              |                      | Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia    | 48                  |       |
|                              |                      | Ortopedia e Traumatologia                  | 142                 |       |
|                              |                      | Ortopedia e Traumatologia - Fixador        | 16                  |       |
|                              |                      | Ortopedia e Traumatologia - Joelho         | 274                 |       |
|                              |                      | Ortopedia e Traumatologia - Mão            | 268                 |       |
|                              |                      | Ortopedia e Traumatologia - Ombro          | 84                  |       |
|                              |                      | Ortopedia e Traumatologia - Quadril        | 153                 |       |
|                              |                      | Ortopedia e Traumatologia - Pé e tornozelo | 25                  |       |
|                              |                      | Urgência Traumatologia - Joelho            | 45                  |       |
|                              |                      | Urgência Traumatologia - Quadril           | 51                  |       |
|                              |                      | Urgência Traumatologia CRER                | 48                  |       |
|                              |                      | Urgência Traumatologia - Mão               | 53                  |       |
|                              |                      | Urgência Traumatologia - Ombro             | 30                  |       |
|                              |                      | Urgência Traumatologia - Pé e Tornozelo    | 18                  |       |
| 6                            | Bucamaxilo           | Urgência - Bucamaxilo                      | 10                  | 16    |
|                              |                      | Bucamaxilo facial - hospitalar             | 6                   |       |
| 7                            | Otorrinolaringologia | Avaliação / Reabilitação Auditiva          | 345                 | 912   |
|                              |                      | Implante Coclear                           | 12                  |       |
|                              |                      | Otorrinolaringologia                       | 555                 |       |
| 8                            | Angiologia           | Angiologia / Cirurgia vascular             | 51                  | 51    |
| 9                            | Psiquiatria          | Avaliação / Reabilitação Intelectual       | 6                   | 6     |
| 10                           | Urologia             | Urologia                                   | 40                  | 40    |
| Total de consultas ofertadas |                      |                                            | 2.633               |       |

Fonte: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml>

### Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrapartida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 47 colaboradores, sendo que no período matutino laboram 24 colaboradores e no vespertino 23 colaboradores.

O serviço disponibiliza atendentes para realização de atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.

#### Orientações/Ações

2.529

Julho/2018

Fonte: Relatório Gerencial

**Nota Explicativa:** Informamos que estamos com problemas no sistema da central telefônica, portanto não foi possível extrair os dados que quantas ligações foram atendidas e quantas foram realizadas no período.

## Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Julho/2018)

NBR ISO 9001:2008

CRER – Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade  
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro Estadual de Reabilitação e  
Readaptação Dr. Henrique Santillo



CT: 209/2018 – DAF

Goiânia, 01 de Agosto de 2018.

Ao Ilmo. Sr.

**Silmar Evaristo Mendanha**

Subcoordenação de Gestão de Patrimônio

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO

**Assunto:** Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Prezado Senhor,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Julho/2018**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

  
**Viviane Tavares Ferreira**

Diretora Administrativa Financeira

**Silmar Evaristo Mendanha**  
Coordenador de Gestão do Patrimônio  
CGP/GALAB/SIPROSES-20

RECEBEMOS

EM 02/08/18

  
ASSINATURA POR EXTENSO



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



GOVERNO  
DE GOIÁS

Av. Vereador José Monteiro, 1055  
St. Negrão de Lima - Goiânia-GO  
CEP: 74653-230 | BAC: 087.3032-0002  
Fone: (62) 3232-3000 Fax: (62) 3232-3003  
www.sesgo.org.br  
crer@crer.org.br





Avenida Vereador José Monteiro, nº 1.655 – Setor Negrão de Lima – Goiânia – GO - CEP 74.653-230

## Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Junho/2018)



### Relatório de composição/evolução de custos

**CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 6/2018 - 6/2018 - Sem Depreciação - Com Recursos Externos**

| Conta de custo                                           | 6/2018              |
|----------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                          | Valor               |
| <b>Diretos</b>                                           |                     |
| <b>Pessoal Não Médico</b>                                |                     |
| Salários e Ordenados Não Médicos - CLT                   | 4.308.900,30        |
| Encargos Sociais Não Médicos                             | 909.608,85          |
| Provisões Não Médicos - CLT                              | 115.909,42          |
| Benefícios Não Médicos                                   | 165.070,38          |
| Salários e Ordenados Diretoria - CLT                     | 93.258,36           |
| Encargos Sociais Diretoria - CLT                         | 19.686,84           |
| Provisões Diretoria - CLT                                | 2.508,65            |
| Benefícios Diretoria - CLT                               | 116,06              |
| Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ                   | 180.431,80          |
| Outros Custos com Pessoal                                | 37.409,54           |
| <b>Total Pessoal Não Médico</b>                          | <b>5.832.900,20</b> |
| <b>Pessoal Médico</b>                                    |                     |
| Salários e Ordenados Médicos - CLT                       | 977.426,73          |
| Encargos Sociais Médicos                                 | 206.334,78          |
| Provisões Médicos - CLT                                  | 26.292,78           |
| Benefícios Médicos                                       | 3.003,08            |
| Honorários Médicos Fixos                                 | 62.618,00           |
| Honorários Médicos Variáveis                             | 724.699,42          |
| <b>Total Pessoal Médico</b>                              | <b>2.000.374,79</b> |
| <b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>       |                     |
| Medicamentos                                             | 179.356,04          |
| Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos           | 435.157,52          |
| Materiais Dietas Enterais                                | 52.928,55           |
| Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)  | 727.250,61          |
| Medicamentos Gases Medicinais                            | 17.351,11           |
| <b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b> | <b>1.412.043,82</b> |
| <b>Materiais de Consumo Geral</b>                        |                     |
| Materiais de Esterilização                               | 9.248,14            |
| Combustíveis e Lubrificantes                             | 7.497,77            |
| Gases Industriais                                        | 41.677,20           |
| Gêneros Alimentícios                                     | 98.675,78           |
| Gêneros Alimentícios (Coletivo)                          | 11.065,83           |
| Materiais de E.P.I.                                      | 3.545,53            |
| Materiais de Embalagens                                  | 9.776,65            |
| Materiais de Escritório, Impressos e de Informática      | 25.207,94           |
| Materiais de Higiene e Limpeza                           | 21.055,22           |

| Conta de custo                                 | 6/2018            |
|------------------------------------------------|-------------------|
|                                                | Valor             |
| Materiais Esportivos e Educativos              | 1.806,45          |
| Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos | 40.077,87         |
| Uniformes e Enxovais                           | 5.175,43          |
| Outros Materiais de Consumo                    | 3.747,46          |
| <b>Total Materiais de Consumo Geral</b>        | <b>278.557,25</b> |

### Prestação de serviços

|                                                 |                     |
|-------------------------------------------------|---------------------|
| Serviço de Hemoterapia                          | 9.000,00            |
| Serviços de Limpeza                             | 539.529,58          |
| Resíduos hospitalar Comum                       | 6.195,33            |
| Serviços de Vigilância                          | 246.016,89          |
| Serviços de Informática                         | 50.665,25           |
| Serviços de Manutenção Outros                   | 83.898,34           |
| Serviços de Manutenção de Equipe, Eletromédicos | 124.574,07          |
| Serviços Diversos - PJ - Outros                 | 34.288,83           |
| Serviço Médico - PJ - Variáveis                 | 83.116,67           |
| Serviço de Residência Médica                    | 123.225,91          |
| <b>Total Prestação de serviços</b>              | <b>1.300.510,87</b> |

### Gerais

|                                                        |                      |
|--------------------------------------------------------|----------------------|
| Amortização de Software                                | 3.023,33             |
| Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais          | 1.593,55             |
| Locação de Equipamentos Assistenciais                  | 131.398,14           |
| Outros Custos Gerais                                   | 15.217,50            |
| Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE | 290.577,38           |
| Seguros (veículos / fiança / equiptos)                 | 3.696,03             |
| <b>Total Gerais</b>                                    | <b>445.505,94</b>    |
| <b>Total Diretos</b>                                   | <b>11.269.892,88</b> |

### Indiretos

#### Gerais

|                                                      |                   |
|------------------------------------------------------|-------------------|
| Água e Esgoto (ind.)                                 | 73.047,33         |
| Energia Elétrica (ind.)                              | 169.761,59        |
| Telefone (ind.)                                      | 5.962,22          |
| Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.) | 2.126,75          |
| Seguro Predial (ind.)                                | 1.791,67          |
| <b>Total Gerais</b>                                  | <b>252.689,56</b> |

#### Total Indiretos

252.689,56

#### Total

11.522.582,43

| Competência | Aderente à metodologia | Último rateio       | Data base fechamento | Observação                                                      |
|-------------|------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 6/2018      | Sim                    | 08/08/2018 18:56:16 | 13/07/2018           | Data de base das importações financeiras: 09/07/2018 às 08:32h. |

### **NOTA TÉCNICA**

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Junho/2018. Os dados do mês de Julho/2018 serão analisados pela consultoria Planisa no mês de Agosto de 2018, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

“Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016.”

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.