



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



**ESTADO
DE GOIÁS**



**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS
DE AGOSTO/2018, CONFORME O CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011,
CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE
INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO
ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO -
CRER.**

*Goiânia/GO
SETEMBRO/2018*

CRER - MEMBROS DAS DIRETORIAS E GERÊNCIAS

DIRETORIAS

- ❖ **VÁLNEY LUIZ DA ROCHA** – Diretor Geral
- ❖ **VIVIANE TAVARES FERREIRA** – Diretora Administrativa e Financeira
- ❖ **SÔNIA HELENA ADORNO PAIVA** – Diretora Multiprofissional de Reabilitação
- ❖ **JOÃO ALÍRIO TEICEIRA DA S. JUNIOR** – Diretor Técnico de Reabilitação

GERÊNCIAS

- ❖ **THAÍS NASSER SAMPAIO** – Gerente de Fonoaudiologia
- ❖ **JULIANA XAVIER SANTOS DE PAULA** – Gerente de Recursos Humanos
- ❖ **ALYSSON ALVIN CAMPOS** – Gerente de Oficina Ortopédica
- ❖ **VIVIANE DE QUEIROZ CLEMENTINO** – Gerente da Qualidade
- ❖ **PRISCILA MARTINS PEREIRA** – Gerente de Enfermagem
- ❖ **CRISTHIANO AUGUSTO O. HOLANDA BRAGA** – Gerente de Atendimento ao Paciente Internado

Atualizado em 28/02/2018.

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alaor Rodrigues Aguiar

Alberto Borges de Souza

Cesar Helou

Fernando Moraes Pinheiro

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaldo Balduino Leitão

José Evaristo dos Santos

Helca de Sousa Nascimento

Paulo Afonso Ferreira

Pedro Daniel Bittar

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Júnior

Cyro Miranda Gifford Júnior

Lúcio Fiúza Gouthier

Gláucia Maria Teodoro Reis

Marcos Pereira Ávila

Milca Severino Pereira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Alves Filho - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO CRER

Válney Luís da Rocha - Diretor Geral

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa e Financeira

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Diretor Técnica de Reabilitação

Sônia Helena Adorno de Paiva - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	5
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	6
3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER	6
3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	6
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	8
3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	9
3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD	10
3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	10
3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA	11
4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER	12
5 – ANEXOS	22
Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera)	23
Anexo II – Acesso de Pacientes	25
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU	26
Anexo IV – Bens móveis adquiridos	27
Anexo V – Relatório de Custos (Julho/2018)	29

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Agosto de 2018**, de acordo com o Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05. Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

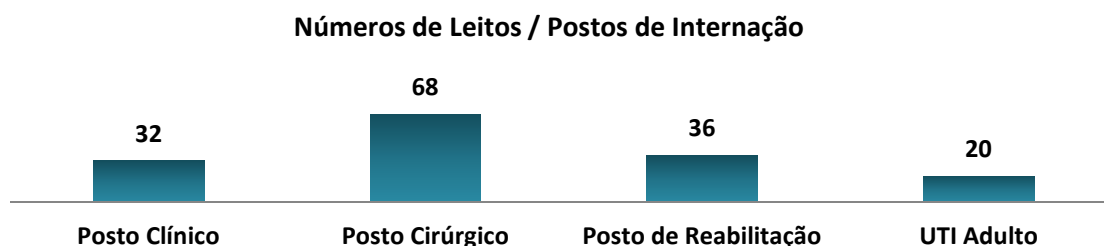
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:





A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.



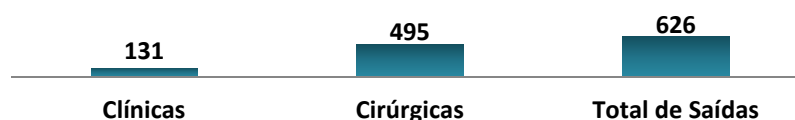
O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.

Saídas Hospitalares (Agosto/2018)



Em Agosto/2018 foram realizadas 626 saídas hospitalares

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de Agosto/2018 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- Interconsulta;
- Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.*

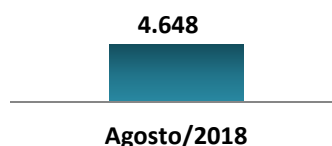


Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia

Consultas Médicas 11.837



Consultas Não Médicas



Fonte: Relatório Gerencial

Em Agosto/2018 foram realizadas 16.485 consultas

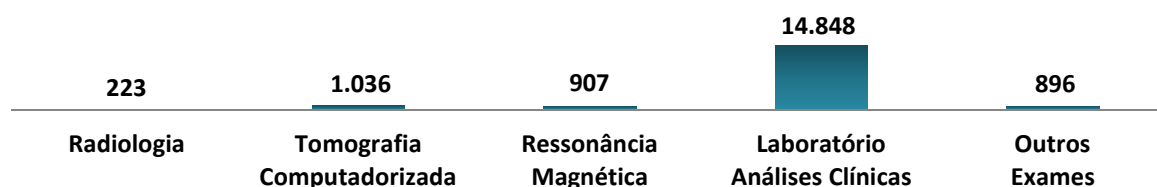
3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroencefalografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.



SADT Externo (Agosto/2018)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Agosto/2018 foram realizados 17.910 exames externos

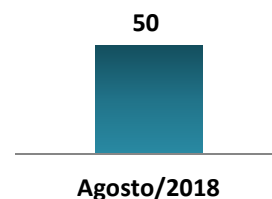
Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de agosto/2018 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio.



Número de Pacientes assistidos - SAD



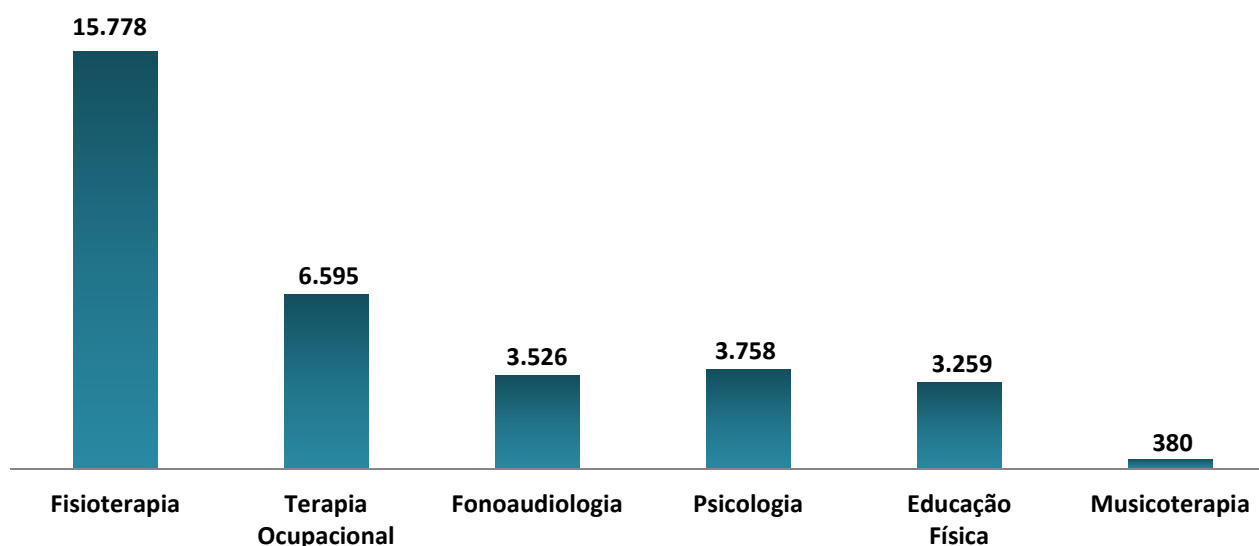
Fonte: Relatório Gerencial

Em Agosto/2018 foram assistidos 50 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

Total de Terapias Especializadas - Sessões (Agosto/2018)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Agosto/2018 foram realizadas 33.296 sessões de terapia

3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

Itens dispensados

673

Agosto/2018

Fonte: Relatório de Faturamento (10/09/2018)

Em Agosto/2018 foram dispensados 673 itens pela oficina ortopédica fixa

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

03 de agosto - Treinamento aproxima Identidade Organizacional de colaboradores terceirizados no CRER

Com o objetivo de integrar os colaboradores terceirizados na dinâmica da Identidade Organizacional do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, unidade da SES-GO, foi realizado na manhã de sexta-feira (3/8), o treinamento relativo ao uso racional de recursos e boas práticas para gestão responsável de recursos institucionais.

O responsável técnico pelo gerenciamento de resíduos e presidente da comissão de sustentabilidade, Daniel Paiva, justificou o evento afirmando que “dentro da identidade organizacional, a unidade tem desenvolvido um trabalho contínuo sobre gestão sustentável e sobre a Visão institucional de ser referência nacional em reabilitação. Dessa forma, é muito importante inserir no processo institucional as equipes terceirizadas, para valorizar os profissionais através da educação continuada e fortalecer a nossa identidade organizacional junto a eles”, concluiu.

O treinamento de duas horas aconteceu no auditório da DMR e contou com 33 colaboradores nesse primeiro encontro.



04 de agosto - CRER comemora 05 meses sem Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAV) na UTI

A ventilação mecânica é amplamente utilizada nas UTIs. Porém, um paciente que utiliza esse tipo de suporte acaba se expondo a agentes infecciosos, já que a presença dos tubos reduz o mecanismo natural de defesa das vias aéreas superiores e do pulmão, além de impactar no reflexo da tosse, permitindo assim que microrganismos tenham acesso ao trato respiratório inferior. Dentre as principais infecções que acometem os pacientes da UTI, está a Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAV), que nos últimos anos têm sido alvo de muitas pesquisas no intuito de avaliar medidas de prevenção.

Conforme dados da vigilância do National Nosocomial Infection Surveillance (NNIS) do CDC, a pneumonia é considerada a segunda infecção mais comum em unidade de terapia intensiva (UTI). Nos pacientes intubados, a incidência é de 7 a 21 vezes maior do que aqueles que não necessitam de ventilador:



03 e 04 de agosto - Colaboradoras do CRER apresentam trabalhos científicos em Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente

As colaboradoras do CRER, Jaqueline Vieira de Almeida, Ana Flávia de Oliveira Silva, Gisella Martins Nascimento Gouveia e Lívia Dias da Silva participaram do VI Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente – Erros de Medicação. O evento aconteceu nos dias 3 e 4 de agosto em Belo Horizonte.

O tema central do encontro foi o 3º Desafio Global de Segurança do Paciente. O objetivo foi discutir práticas seguras para o uso do medicamento e como atingir a meta do Desafio Global proposto pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

Durante o IV Fórum, Jaqueline, que é farmacêutica da Qualidade, apresentou três produções científicas: Segurança do Paciente e o Desafio de Empoderá-lo; Gerenciamento de Risco em Hospital: relato de caso da cadeia medicamentosa de um hospital e Estudo descritivo de incidência de notificações espontâneas relacionadas a cadeia medicamentosa, entre 2015 a 2017, em um hospital de Goiânia, Goiás.

Ana Flávia, Gisella e Lívia, farmacêuticas clínicas da unidade, também apresentaram trabalho científico com o tema: *Estruturação e desenvolvimento do serviço de farmácia clínica em um hospital de reabilitação*. Todos os trabalhos foram elaborados tendo o CRER como referência.



10 de agosto - CRER realiza Culto Ecumênico em homenagem aos Pais

Em comemoração ao Dia dos Pais, o CRER, realizou Culto Ecumênico na unidade. A celebração religiosa foi na sexta-feira (10/8), às 9h, no auditório Valéria Perillo.

O ecumenismo prevê um espaço aberto de expressão de crenças e fé, que sobressai às denominações religiosas, contando com a presença de líderes religiosos que vão falar sobre o amor de Cristo e a importância da celebração do Dia dos Pais.

Ministraram o culto os representantes das doutrinas evangélica, Pastor Rubens Cirqueira, espírita, José Raimundo e católica, Padre Alaor Rodrigues. A celebração foi aberta para colaboradores e usuários do hospital.



12 de agosto - Paciente comemora Dia dos Pais no CRER com seus nove filhos

Graças à política de humanização do CRER, unidade da SES-GO, o seu J. A. de O., de 81 anos, pôde passar o Dia dos Pais com seus nove filhos.

“Todos os anos passamos o Dia dos Pais juntos, em comunhão. Já é uma tradição da nossa família fazer o almoço dos pais lá em casa, assim como também fazemos o almoço no Dia das Mães. Eu estou feliz demais em poder ficar perto dos meus filhos nesse dia tão especial”, disse, emocionado.

O paciente, que foi internado no CRER depois de ter sofrido um Acidente Vascular Cerebral (AVC), emocionou a equipe de profissionais que realiza o seu atendimento na unidade.



15 de agosto - Colaborador do CRER participa do 2º Seminário Goiano de Ouvidorias

O ouvidor do CRER, Alex Francisco Moreira, representou o hospital durante o 2º Seminário Goiano de Ouvidorias. O encontro foi realizado no dia 15 de agosto, na sede do Ministério Público de Goiás, em Goiânia.



O Seminário reuniu integrantes de ouvidorias públicas municipais e de órgãos estaduais. O evento discutiu temas como: o futuro das ouvidorias; a importância das ouvidorias no regime democrático de direito e o contraponto das demandas anônimas e sigilosas; as novas perspectivas para a solução de conflitos, com a mediação e a conciliação; a ouvidoria na qualificação da gestão do SUS e o papel das ouvidorias em programas de integridade (compliance).

A coordenadora das Ouvidorias em Rede de Goiás, Orlandina Brito Pereira, lembrou que o papel das ouvidorias públicas vai muito além da mera recepção de reclamações, funcionando como “instâncias de participação social que têm o dever de promover a interação equilibrada entre legalidade e legitimidade”. “Quanto mais o cidadão participa, mais se empodera”, pontuou.

16 de agosto - Amado Batista no CRER

Com o objetivo de divulgar o serviço de excelência oferecido no CRER, o cantor e compositor Amado Batista esteve na unidade dia 16 de agosto, para a gravação de um vídeo institucional.

Com muita simpatia o artista tirou fotos, distribuiu autógrafos e cantou para usuários e colaboradores que passavam pelo local.



17 de agosto - Roda de Conversa no CRER aborda boas práticas para recertificação da ISO 9001:2015

Em um encontro intitulado “Olhos de Águia”, o CRER, foram debatidas as boas práticas nos processos de auditoria e o alinhamento de processos para a recertificação da ISO 9001:2015 na unidade.

Promovido pelo setor da Qualidade do CRER, a Roda de Conversa reuniu colaboradores que fazem parte do time de auditores internos do hospital e líderes de setores. Durante o encontro, uma equipe multidisciplinar de colaboradores falou sobre a atualização das diretrizes do Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a Norma ISO 9001:2015.



20 de agosto - Semana de Integração - “Mente e Corpo Saudáveis, Trabalho Seguro.”



A Semana de Integração do CRER. Com a ideia central “Mente e Corpo Saudáveis, Trabalho Seguro”, promoveu várias atividades com foco na conscientização dos colaboradores e temas ligados à saúde e segurança no trabalho.

A mestre em psicologia Nara Saddi de Paiva Sampaio, abriu a Semana de Integração com a palestra Assertividade no Ambiente de Trabalho. De acordo com a psicóloga, “a assertividade é um conceito que vem sendo muito trabalhado porque evita muitos mal entendidos”. Ela explica ainda que “é uma grandiosa ferramenta de habilidade social para melhorar a comunicação e evitar transtornos como a falta de entendimento, agressividade e passividade no ambiente de trabalho”.



22 de agosto - Diretora do CRER é reconhecida por luta pela pessoa com deficiência

A diretora multiprofissional do CRER, unidade da SES-GO, Sônia Helena Adorno de Paiva, foi homenageada durante solenidade em alusão ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, que aconteceu no Plenário da Câmara Municipal de Goiânia, dia 22 de agosto.

O reconhecimento faz referência direta à missão do CRER, que é oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência fundamentada no ensino e na pesquisa, e possui o diferencial de ser uma deferência resultante de avaliação popular, conforme explica a homenageada.

A Sessão Especial foi aberta ao público e reuniu várias personalidades ligadas às causas da pessoa com deficiência.



23 de agosto - Semana de Integração traz música instrumental para o CRER



O CRER, recebe na quinta-feira (23/8) a apresentação musical do Quinteto Chorró. O concerto fez parte da Semana de Integração e aconteceu no Auditório Valéria Perillo, às 12h, com acesso livre aos colaboradores, pacientes e cuidadores do hospital. O Quinteto interpretou clássicos do repertório tradicional da música brasileira baseado no Choro e na música nordestina instrumental. O grupo é formado pelos professores Ms. Fabiano Chagas (guitarra – UFG), Dr Johnson Machado (clarineta e saxofone – UFG), Marcelo Moraes (bateria – UFG), Leo Araújo (baixo – Basileu França) e Neviton Costa (acordeon – Orquestra Sinfônica de Goiânia).

De acordo com o músico e professor Fabiano Chagas, “o projeto oferece essa doação, desejando levar alegria e entretenimento aos pacientes da instituição”, pontuou.

24 de agosto - Pacientes do CRER participam de feira inclusiva no Shopping Cerrado

Pacientes da Arteterapia do CRER, unidade da SES-GO, participaram da 2ª Feira Cultural Social das Entidades de

Pessoas com Deficiência de Goiás.

Quadros, tapetes e outros artesanatos produzidos dentro do hospital foram vistos e comercializados durante o evento. A encarregada do serviço de voluntariado do CRER, Marcia Nunes de Freitas, destacou que “os pacientes poderão comercializar as suas obras, revertendo 100% do valor para eles. Isso valoriza o trabalho que é realizado dentro da instituição e estimula os usuários a buscarem se aprimorar cada vez mais”, pontuou.

Outro projeto desenvolvido no CRER que esteve presente no evento é a Capoeira Inclusiva. Conduzida pelo professor e mestre Takinha, a atividade é uma mistura harmônica de esporte, terapia e diversão para crianças e adolescentes com algum tipo de deficiência motora e intelectual.

A 2ª Feira Cultural Social das Entidades de Pessoas com Deficiência de Goiás aconteceu no dia 24 de agosto, das 10h às 19h, no Shopping Cerrado, e ofereceu também: espaços para orientações jurídicas, serviços médicos, várias apresentações culturais.



24 de agosto – Encerramento da Semana de Integração

A palestra “Roda de Conversa” com a gerente de Recursos Humanos da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR), Veruska de Carvalho, encerrou a Semana de Integração do CRER.

O evento, que faz parte do calendário institucional da unidade, disponibilizou para os colaboradores várias atividades com informações gerais e específicas dos setores envolvidos na organização. De acordo com o presidente da CIPA, Ismael Santos Alves, “o formato da semana atrai os colaboradores porque associa lazer e conhecimento útil para todos”, destacou.

O encerramento da Semana de Integração aconteceu no auditório da DMR e contou com a presença do Diretor Geral da unidade, Válney Luis da Rocha, que enalteceu a importância da ação: “Essa troca de informações entre os setores da instituição só traz benefícios para o cliente final, que é o nosso paciente. São momentos importantes de conhecimento e lazer, onde algumas pessoas até compartilharam seus dons artísticos”, descontraiu o diretor se

referindo há alguns colaboradores que soltaram a voz durante a atividade Ciranda do Conhecimento.

No final, a coordenadora de Hotelaria Hospitalar, Ilma Martins, comandou o sorteio dos brindes. Foram 714 assinaturas concorrendo há mais de 30 prêmios oferecidos pela organização do evento. Carmem Gomes, colaboradora do serviço de costura, ganhou duas diárias para duas pessoas na Pousada dos Pirineus. Ela relata que “jamais esperava ser sorteada, principalmente com a hospedagem. Fiquei muito surpresa e estou muito feliz com o prêmio, destacou.” Ela participou da atividade com os óculos simuladores do Detran na terça-feira (21), assinou a lista e foi contemplada no sorteio com o número 249.



27 de agosto- Início de auditoria para recertificação da ISO 9001 no CRER

Em 27 de agosto teve início a auditoria interna para a recertificação da ISO 9001, na versão 2015 no CRER.

Desde o seu planejamento até a abertura do CRER, o princípio da qualidade norteia as práticas institucionais.

Com isto, em apenas quatro anos de funcionamento, o CRER foi certificado pela ISO 9001. Esta será a quarta recertificação da norma, uma vez que o certificado tem validade de três anos.



28 de agosto - Oficina Ortopédica Itinerante do CRER atende mais de 1.300 pessoas em Goiás

Em funcionamento desde agosto de 2017, a Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre do CRER, unidade da SES-GO, já atendeu 1.328 pacientes no interior de Goiás. Única unidade móvel em operação no centro-oeste brasileiro, a Oficina Itinerante já passou por nove cidades goianas e produziu 2.290 dispositivos ortopédicos.

Para o gerente da Oficina Ortopédica do CRER, Alysson Alvin Campos, o balanço do primeiro ano de funcionamento do atendimento itinerante é extremamente satisfatório. “Além dos números positivos, estamos promovendo também dignidade e independência para pessoas que nunca tiveram acesso a esse tipo de serviço. É uma satisfação muito grande poder levar, por exemplo, um calçado para uma pessoa que não usa sapato por não achar um que sirva no pé devido a alguma deformidade”.

A Oficina faz parte do programa “Viver sem Limites”, do Ministério da Saúde, em parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás. A unidade móvel é gerida pelo CRER pelo fato do hospital já possuir uma Oficina Ortopédica fixa habilitada

pelo Ministério da Saúde. Todo o atendimento realizado no caminhão é gratuito, pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

O trabalho da Oficina Itinerante é feito a bordo de um caminhão adaptado para a produção de órteses, próteses, coletes ortopédicos, palmilhas, calçados para pés neuropáticos, confecção de adaptações, ajustes e alguns consertos em dispositivos ortopédicos já utilizados pela população. O trabalho na Oficina Ortopédica Itinerante, é executado por profissionais do CRER, dentre eles fisioterapeuta, técnico ortopédico, motorista e agente administrativo.

Atendimento

Durante os primeiros 12 meses de funcionamento da Oficina Itinerante, a unidade móvel passou pelas cidades de Ceres, Cidade de Goiás, São Luís de Montes Belos, Rio Verde, Itumbiara, Ipameri, Uruaçu, Porangatu e Valparaíso. Nesta última semana de agosto, entre os dias 27 e 31, o caminhão estará na cidade de Iporá.

Os atendimentos acontecem em duas etapas. Em um primeiro momento, a unidade móvel fica na cidade por uma semana fazendo cadastro, colhendo medidas, recolhendo prescrições médicas e avaliando os pacientes. Depois de 60 dias, a unidade móvel volta ao município para a entrega dos produtos ortopédicos confeccionados pela Oficina Ortopédica do CRER.



29 de agosto - CRER lança a XVI Jornada Científica

Com o tema “Os desafios do cuidado continuado”, a XVI Jornada Científica do CRER, será realizada nos dias 7 e 8 de novembro.

As inscrições para participar do evento científico estão abertas e podem ser realizadas pelo site www.agirgo.org.br/crer/jornada. O valor da inscrição é de R\$100 para profissionais e R\$50 para estudantes, sendo gratuita a participação para colaboradores e aperfeiçoandos do CRER e, também, para colaboradores da AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação.

Ao propor o tema “Os desafios do cuidado continuado”, o CRER pretende trazer à luz a discussão sobre o desafio de criar uma política pública que integre as dimensões da saúde e dos serviços sociais. Além disso, a Jornada proporciona a troca de experiências para a formatação de uma rede de cuidados que corresponda às atuais necessidades da assistência.

30 de agosto - Dia Nacional de Conscientização sobre a Esclerose Múltipla

O dia 30 de agosto é marcado como o Dia Nacional de Conscientização sobre a Esclerose Múltipla que, segundo a Associação Brasileira de Esclerose Múltipla (ABEM), acomete 35 mil pessoas no Brasil. No CRER, 29 pacientes com a doença se encontram em tratamento na unidade.

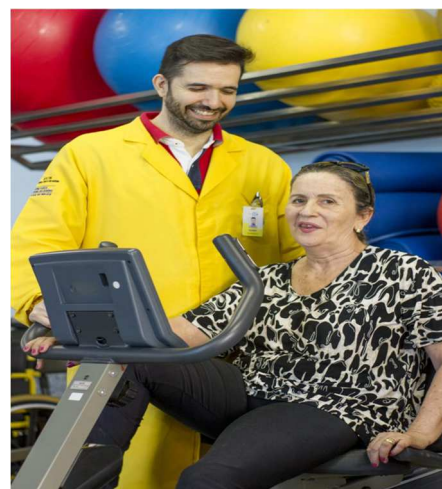
No CRER, os pacientes com Esclerose Múltipla recebem assistência multiprofissional abrangendo desde as consequências iniciais da doença até o seu estágio mais evoluído e grave.

“O atendimento multiprofissional tem como objetivo retardar a evolução da doença e melhorar a qualidade de vida e a inclusão social do nosso paciente. Por isso, atuamos de forma interdisciplinar reabilitando a parte motora, psíquica, emocional e a funcionalidade do paciente”, explica a diretora Multiprofissional de Reabilitação do CRER, Sônia Adorno de Paiva.

Esclerose Múltipla

A Esclerose Múltipla (EM) é uma doença neurológica, crônica e autoimune – ou seja, as células de defesa do organismo atacam o próprio sistema nervoso central, provocando lesões cerebrais e medulares. Embora a causa da doença ainda seja desconhecida, a EM tem sido foco de muitos estudos no mundo todo, o que têm possibilitado uma constante e significativa evolução na qualidade de vida dos pacientes.

A Esclerose Múltipla não tem cura e pode se manifestar por diversos sintomas, como por exemplo: fadiga intensa, depressão, fraqueza muscular, alteração do equilíbrio da coordenação motora, dores articulares e disfunção intestinal e da bexiga. (Fonte: ABEM)



30 de agosto- Homenagem ao Dia das Profissões de agosto

Como acontece todos os meses, profissionais do CRER, foram homenageados pelo dia da sua profissão.



As gerentes Juliana Xavier e Viviane Queiroz passaram nos setores parabenizando os colaboradores e levando uma mensagem de carinho e reconhecimento da direção do hospital para aqueles que fazem o sucesso acontecer na instituição.

No mês de agosto receberam a homenagem os profissionais atuantes nos cargos de: maqueiro, recepcionista, monitor de recepção, auxiliar de terapias, advogado, almoxarife, psicólogo e nutricionista.

30 de agosto - CRER é recomendado para recertificação da ISO 9001:2015

Depois de uma semana de auditoria do CRER, unidade da SES-GO, os auditores do Instituto de Certificação Qualidade Brasil (ICQ – Brasil) recomendam a recertificação da Norma ISO 9001, versão 2015 no hospital.

A visita dos auditores no CRER teve como objetivo buscar evidências que certificam a conformidade dos processos realizados no hospital com os requisitos da Norma. Durante os quatro dias de auditoria, os avaliadores passaram por diversos setores da instituição e cumpriram o Plano de Auditoria previamente elaborado.

Pioneiro no processo de recertificação da Norma versão 2015 em Goiás, o CRER foi certificado na ISO 9001 pela primeira vez em 2006. O Diretor Geral do hospital, Dr. Válney Luís da Rocha, comemorou o resultado positivo em mais esse processo de recertificação da Norma.

O Diretor Geral agradeceu ainda o engajamento dos colaboradores para a conquista do resultado positivo. “Meu sentimento de gratidão pelo esforço e dedicação que todos os nossos colaboradores têm empreendido para que o CRER seja exemplo. Que possamos continuar sempre com esse propósito de sermos cada dia melhores”.



31 de agosto - Torneio Super Pai Atleta estimula a prática de atividade física no CRER

Aconteceu nessa sexta-feira (31/8), a solenidade de encerramento e premiação do I Torneio Super Pai Atleta do CRER.

Com o resultado ainda em sigilo, o evento teve início no começo da manhã e reuniu vários colaboradores no auditório Valéria Perillo. Ao todo, foram 20 papais Creridos que se inscreveram para as provas, sendo 05 no nível iniciante e 15 para o nível avançado.

O grande vencedor da categoria Iniciante foi Ermam Lelis de Goiás Felipe. O encarregado administrativo disse que não ficou surpreso com o resultado, até porque se inscreveu na categoria Iniciante. “Para mim, o resultado serviu para concretizar a ideia de que precisamos praticar esporte, e o CRER nos dá essa oportunidade com o espaço AGIR+Saúde”, acrescentou.

Para Jefferson Silva Dias, organizador do Torneio e 2º colocado na categoria Avançado, o evento foi muito positivo. “O número de inscritos foi bem satisfatório. Alguns colaboradores não puderam participar devido a problemas de saúde, mas vejo de maneira muito positiva a presença efetiva dos profissionais em um evento voltado para a atividade física. As provas serviram também de estímulo para que as pessoas se dediquem mais às práticas esportivas e tenham uma vida melhor”, destacou.

Na categoria Avançado, o grande campeão foi o psicólogo Paulo Henrique Martins. Os vencedores das categorias inicial e avançado, foram premiados com uma vara de pescar, troféu e brinde surpresa, entregues pelas diretoras Viviane Tavares e Sônia Paiva.



5 - ANEXOS

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Agosto/2018

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Nº de Pacientes	Previsão (Meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia de Bucomaxilofacial	6	0	0,0
Cirurgia Geral	413	11	1,0
Cirurgia Plástica	55	3	0,2
Cirurgia Torácica	11	1	0,1
Cirurgia Vascular	104	9	0,7
Odontologia	0	0	0,0
Ortopedia de Coluna	285	36	3,0
Ortopedia de Fixadores Externo	46	4	0,3
Ortopedia Geral	43	5	0,4
Ortopedia Infantil	197	6	0,5
Ortopedia de Joelho	781	18	1,5
Ortopedia de Mão	480	20	1,7
Ortopedia de Ombro	309	7	0,6
Ortopedia de Pé e Tornozelo	243	8	0,6
Ortopedia de Quadril	350	10	0,8
Ortopedia Tumor Ósseo	58	2	0,2
Otorrinolaringologia	587	9	0,8
Urologia	148	7	0,6
Total de Pacientes 4.116			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (03/09/2018)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem na Fila	Dt. Solicitação	Prontuário	Clínica
1	15/01/2018	408846	LESÃO MEDULAR
2	06/03/2018	414475	LESÃO MEDULAR
3	27/03/2018	416851	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
4	10/04/2018	413634	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

5	29/05/2018	421065	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
6	25/06/2018	407495	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
7	26/06/2018	426506	LESÃO MEDULAR
8	10/07/2018	81200	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
9	17/07/2018	401340	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
10	17/07/2018	429017	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
11	20/07/2018	401495	LESÃO MEDULAR
12	23/07/2018	412123	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
13	23/07/2018	422432	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
14	24/07/2018	429798	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
15	27/07/2018	430193	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
16	01/08/2018	422818	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
17	01/08/2018	403508	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
18	01/08/2018	430508	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
19	10/08/2018	428316	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
20	14/08/2018	432313	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
21	14/08/2018	432297	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
22	15/08/2018	431125	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
23	15/08/2018	430192	LESÃO MEDULAR
24	16/08/2018	432318	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
25	17/08/2018	432294	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
26	20/08/2018	425691	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
27	21/08/2018	101638	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
28	23/08/2018	94501	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
29	24/08/2018	398474	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
30	28/08/2018	427398	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
31	28/08/2018	424512	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (03/09/2018)

Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Agosto/2018

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Agosto/2018)

Especialidade/Denominação			1ª Consulta	
			Quantidade Ofertada	Total
1	Cirurgia Plástica	Cirurgia Plástica - Reparadora	44	44
2	Fisiatria	Fisiatria - Avaliação	32	220
		Avaliação / Reabilitação Física	124	
		CRER - Microcefalia	16	
		Cadeira Motorizada	8	
		Toxina Botulinica	40	
3	Neuropediatria	Avaliação / Reabilitação Intelectual	16	16
4	Oftalmologia	Avaliação / Reabilitação Visual	14	14
5	Ortopedia	Equipe Tumor Osseo	36	1235
		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	55	
		Ortopedia e Traumatologia - Fixador	8	
		Ortopedia e Traumatologia	179	
		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	264	
		Ortopedia e Traumatologia - Mão	196	
		Ortopedia e Traumatologia - Ombro	90	
		Ortopedia e Traumatologia - Pé e tornozelo	40	
		Ortopedia e Traumatologia - Quadril	141	
		Urgência Traumatologia - Joelho	44	
		Urgência Traumatologia - Quadril	70	
		Urgência Traumatologia CRER	47	
		Urgência Traumatologia - Mão	48	
		Urgência Traumatologia - pé e tornozelo	8	
		Urgência Traumatologia - Ombro	9	
6	Bucomaxilo	Urgência - Bucomaxilo	16	32
		Bucomaxilo facial - hospitalar	16	
7	Otorrinolaringologia	Avaliação / Reabilitação Auditiva	351	924
		Otorrinolaringologia	561	
		Implante Coclear	12	
8	Angiologia	Angiologia / Cirurgia vascular	48	48
9	Psiquiatra	Avaliação / Reabilitação Intelectual	12	12
10	Urologia	Urologia	58	58
Total de consultas ofertadas			2603	

Fonte: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/sercos.shtml>

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

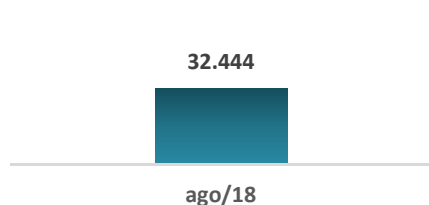
Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrapartida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

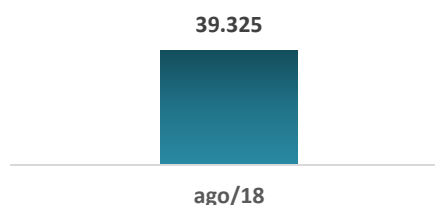
A equipe do SAC é composta por 49 colaboradores, sendo 02 monitores, 04 telefonistas, 43 atendentes. Sendo a equipe do período matutino formada por: 01 monitor, 02 telefonistas, 10 atendentes (ativo) e 12 receptivos. Equipe do período vespertino: 01 monitor, 02 telefonistas, 08 atendentes (ativo) e 13 receptivos.

O serviço disponibiliza atendentes para realização de atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.

Ligações Atendidas / SAC



Ligações Realizadas / SAC



Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.

Orientações/Ações



Fonte: Relatório Gerencial

Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Agosto/2018)

NBR ISO 9001:2008

CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro Estadual de Reabilitação e
Readaptação Dr. Henrique Santillo



CT: 226/2018 – DAF

Goiânia, 31 de Agosto de 2018.

Ao Ilmo. Sr.

Silmar Evaristo Mendanha

Subcoordenação de Gestão de Patrimônio

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Prezado Senhor,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Agosto/2018**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,


Viviane Tavares Ferreira

Diretora Administrativa Financeira

Silmar Evaristo Mendanha
Coordenador de Gestão de Patrimônio
CGP/GALAES/GP/SES-GO

RECEBEMOS

EM 04/09/18

Pl. Obopus.
ASSINATURA POR EXTENSO



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



GOVERNO
DE GOIÁS

Av. Vereador José Monteiro, 1655
St. Negrão de Lima - Goiânia-GO
CEP: 74653-230 SAC: (62) 3232-3232
Fone: (62) 3232-3000 Fax: (62) 3232-3003
www.agirgo.org.br/crer
crer@crer.org.br

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2018

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	PATRIMÔNIO SES	MARCA	MODELO	Nº. DE SÉRIE	REGISTRO ANVISA	FORNECEDOR	NOTA FISCAL	DATA AQUISIÇÃO	VALOR
ELEVADOR DE CARGA	11782		ALKA	XX	XX	XX	ALKA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	411	14/08/18	R\$ 29.000,00
SERVIDOR DELL POWEREDGE	11783		DELL	R740XD	16021491409	XX	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	437955	20/07/18	R\$ 24.730,77
CADEIRA PARA OTORRINOLARINGOLOGIA	11789		GIGANTE	CE 9000 X	18447 CEX	10228740034	GIGANTE RECEM NASCDO LTDA	5552	10/08/18	R\$ 6.338,00
SWITCH	11790		DELL	E20W	E20W003 S4148F-ON	XX	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	472428	09/08/18	R\$ 21.788,18
SWITCH	11779		DELL	E20W	E20W003 S4148F-ON	XX	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	472428	09/08/18	R\$ 21.788,18
SERVIDOR DELL POWEREDGE	11780		DELL	R740XD	42079042154	XX	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	459741	02/08/18	R\$ 36.538,53
SERVIDOR DELL POWEREDGE	11781		DELL	R740XD	42079088810	XX	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	459741	02/08/18	R\$ 36.538,53
FOCO CIRURGICO	11786		SISMATEC	AUXILIAR 3LE	42079042154	XX	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	459741	02/08/18	R\$ 36.538,53
FOCO CIRURGICO	11787		SISMATEC	AUXILIAR 3LE	718.891.801	10250269004	SALK MEDICAL SERVICOS	690	08/08/18	R\$ 12.000,00
FOCO CIRURGICO	11788		SISMATEC	AUXILIAR 3LE	718.891.802	10250269004	SALK MEDICAL SERVICOS	690	08/08/18	R\$ 12.000,00
STIMULPLEX HNS 12	11789		BBRAUN	HNS 12	718.891.803	10250269004	SALK MEDICAL SERVICOS	690	08/08/18	R\$ 5.419,59
STIMULPLEX HNS 12	11790		BBRAUN	HNS 12	330108	80136990463	LABORATORIOS BBRAUN S.A	251055	30/07/18	R\$ 5.419,59
BOMBA JACUZZI			JACUZZI	2B-M	330109	80136990463	LABORATORIOS BBRAUN S.A	251055	30/07/18	R\$ 5.419,59
					60H	XXX	PISCINAZUL COMERCIO DE PISCINAS EIRELE EPP	16867	28/08/18	R\$ 1.520,00

Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Julho/2018)



Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 7/2018 - 7/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	7/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.142.579,53	0,00	4.142.579,53	35,38
Encargos Sociais Não Médicos	874.498,54	0,00	874.498,54	7,47
Provisões Não Médicos - CLT	111.435,39	0,00	111.435,39	0,95
Benefícios Não Médicos	157.425,22	0,00	157.425,22	1,34
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	93.258,36	0,00	93.258,36	0,80
Encargos Sociais Diretoria - CLT	19.686,84	0,00	19.686,84	0,17
Provisões Diretoria - CLT	2.508,65	0,00	2.508,65	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	116,06	0,00	116,06	0,00
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	161.559,91	0,00	161.559,91	1,38
Outros Custos com Pessoal	37.409,54	0,00	37.409,54	0,32
Pessoal Não Médico 3º Turno	3.389,63	0,00	3.389,63	0,03
Encargos Sociais Não Médico 3º Turno	715,55	0,00	715,55	0,01
Provisões Não Médico 3º Turno	91,18	0,00	91,18	0,00
Total Pessoal Não Médico	5.604.674,40	0,00	5.604.674,40	47,87
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	1.003.780,91	0,00	1.003.780,91	8,57
Encargos Sociais Médicos	211.898,15	0,00	211.898,15	1,81
Provisões Médicos - CLT	27.001,71	0,00	27.001,71	0,23
Benefícios Médicos	3.003,05	0,00	3.003,05	0,03
Honorários Médicos Fixos	145.588,50	0,00	145.588,50	1,24
Honorários Médicos Variáveis	692.822,29	0,00	692.822,29	5,92
Pessoal Médico 3º Turno	50.313,91	0,00	50.313,91	0,43
Total Pessoal Médico	2.134.408,52	0,00	2.134.408,52	18,23
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	292.452,85	0,00	292.452,85	2,50
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	582.323,33	0,00	582.323,33	4,97
Materiais Dietas Enterais	59.465,05	0,00	59.465,05	0,51
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	746.244,81	0,00	746.244,81	6,37
Medicamentos Gases Medicinais	22.692,98	0,00	22.692,98	0,19
Materiais de Uso do Paciente 3º Turno	3.107,26	0,00	3.107,26	0,03
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	1.706.286,27	0,00	1.706.286,27	14,57
Materiais de Consumo Geral				
Materiais de Esterilização	7.791,41	0,00	7.791,41	0,07
Combustíveis e Lubrificantes	7.869,24	0,00	7.869,24	0,07
Gases Industriais	53.481,13	0,00	53.481,13	0,46
Gêneros Alimentícios	70.392,19	0,00	70.392,19	0,60

Conta de custo	7/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Gêneros Alimentícios (Coletivo)	10.798,43	0,00	10.798,43	0,09
Materiais de E.P.I.	5.380,73	0,00	5.380,73	0,05
Materiais de Embalagens	11.673,94	0,00	11.673,94	0,10
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	22.579,98	0,00	22.579,98	0,19
Materiais de Higiene e Limpeza	22.326,99	0,00	22.326,99	0,19
Materiais Esportivos e Educativos	523,61	0,00	523,61	0,00
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	65.385,16	0,00	65.385,16	0,56
Uniformes e Enxovais	7.678,39	0,00	7.678,39	0,07
Outros Materiais de Consumo	7.249,02	0,00	7.249,02	0,06
Materiais Gerais 3º Turno	1.009,33	0,00	1.009,33	0,01
Total Materiais de Consumo Geral	294.139,55	0,00	294.139,55	2,51

Prestação de serviços

Serviço de Hemoterapia	11.000,00	0,00	11.000,00	0,09
Serviços de Limpeza	531.572,81	0,00	531.572,81	4,54
Resíduos hospitalar Comum	6.513,96	0,00	6.513,96	0,06
Serviços de Vigilância	232.375,37	0,00	232.375,37	1,98
Serviços de Informática	51.589,73	0,00	51.589,73	0,44
Serviços de Manutenção Outros	93.302,92	0,00	93.302,92	0,80
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	123.612,82	0,00	123.612,82	1,06
Serviços Diversos - PJ - Outros	29.506,26	0,00	29.506,26	0,25
Serviço Médico - PJ - Variáveis	59.192,41	0,00	59.192,41	0,51
Serviço de Residência Médica	123.225,91	0,00	123.225,91	1,05
Prestação de Serviços 3º Turno	10.942,05	0,00	10.942,05	0,09
Total Prestação de serviços	1.272.834,24	0,00	1.272.834,24	10,87

Gerais

Amortização de Software	5.384,02	0,00	5.384,02	0,05
Despesas com Viagens e Locomoções	2.307,37	0,00	2.307,37	0,02
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	499,48	0,00	499,48	0,00
Locação de Equipamentos Assistenciais	133.087,49	0,00	133.087,49	1,14
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	2.400,00	0,00	2.400,00	0,02
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	110,00	0,00	110,00	0,00
Outros Custos Gerais	15.736,96	0,00	15.736,96	0,13
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	261.935,92	0,00	261.935,92	2,24
Seguros (veículos / fiança / equiptos)	3.701,75	0,00	3.701,75	0,03
Total Gerais	425.163,00	0,00	425.163,00	3,63
Total Diretos	11.437.505,98	0,00	11.437.505,98	97,69

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	78.816,27	0,00	78.816,27	0,67
Energia Elétrica (ind.)	181.326,38	0,00	181.326,38	1,55
Telefone (ind.)	5.683,12	0,00	5.683,12	0,05
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.417,20	0,00	2.417,20	0,02
Seguro Predial (ind.)	1.791,67	0,00	1.791,67	0,02
Total Gerais	270.034,64	0,00	270.034,64	2,31

Conta de custo	7/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Total Indiretos	270.034,64	0,00	270.034,64	2,31
Total	11.707.540,61	0,00	11.707.540,61	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
7/2018	Sim	05/09/2018 17:43:17	10/08/2018	Sem observação

NOTA TÉCNICA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Julho/2018. Os dados do mês de Agosto/2018 serão analisados pela consultoria Planisa no mês de Setembro de 2018, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

“Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016.”

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.