







RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS

DE DEZEMBRO/2017, CONFORME O 7º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE

GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR

INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A

ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA

O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE

SAÚDE DO CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR.

HENRIQUE SANTILLO - CRER.

Goiânia/GO JANEIRO/2018





AGIR

Conselho de Administração

Alberto Borges de Souza José Evaristo dos Santos

Cesar Helou Helca de Sousa Nascimento

Fernando Morais Pinheiro Paulo Afonso Ferreira

Joaquim Caetano de Almeida Netto Pedro Daniel Bittar

José Evaldo Balduíno Leitão Vardeli Alves de Moraes

Conselho Fiscal

Marley Antonio da Rocha

Cyro Miranda Gifford Júnior

Paulo César Brandão Veiga Jardim

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Alves Filho - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

Superintendências

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Superintendente Técnico

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO CRER

Válney Luís da Rocha - Diretor Geral

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa e Financeira

Fabriccio Queiroz Correa - Diretor Técnica de Reabilitação

Sônia Helena Adorno de Paiva - Diretora Multiprofissional de Reabilitação







SUMÁRIO

1	– APRESENTAÇÃO	4
2	– IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	5
3	– ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER	5
	3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	5
	3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	7
	3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	8
	3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD	9
	3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	9
	3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA	10
	3.7 – OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE TERRESTRE	10
4	– DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER	11
5	– ANEXOS	25
Α	nexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera)	26
Α	nexo II – Acesso de Pacientes	28
Α	nexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU	30
Α	nexo IV – Bens móveis adquiridos	31
Α	nexo V – Relatório de Custos (Novembro/2017)	33







1 - APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de *Dezembro de* **2017**, de acordo com a Cláusula Segunda, item 2.35., página 4 (7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO).

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.







2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: "Oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa", tendo como os principais valores:

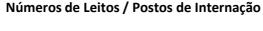
- Competência na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- Responsabilidade na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- Ética no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- Renovação contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

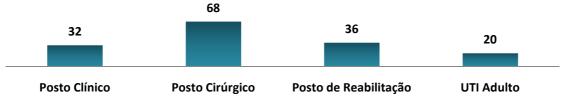
3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:















A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.





O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.





A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.

Saídas Hospitalares (Dezembro/2017)



Em Dezembro/2017 foram realizadas 519 saídas hospitalares







3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por <u>primeira consulta</u>, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por <u>primeira consulta de egresso</u>, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por <u>interconsulta</u>, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por <u>consulta subsequente</u>, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiguiatria, Reumatologia e Urologia.

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.















Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia











Dezembro/2017

Fonte: Relatório Gerencial

Em Dezembro/2017 foram realizadas 13.216 consultas

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.

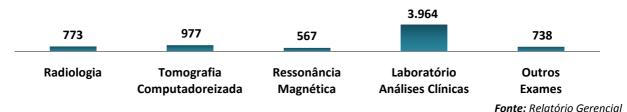






O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

SADT Externo (Dezembro/2017)



Em Dezembro/2017 foram realizados 7.019 exames externos

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de dezembro para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.







3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicilio.







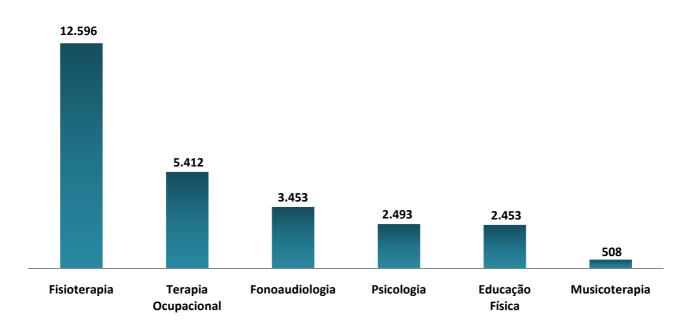
Fonte: Relatório Gerencial

Em Dezembro/2017 foram assistidos 50 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

Total de Terapias Especializadas - Sessões (Dezembro/2017)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Dezembro/2017 foram realizadas 26.915 sessões de terapia







3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.





Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

Itens dispensados



Fonte: Relatório de Faturamento (09/01/2018)

Em Dezembro/2017 foram dispensados 690 itens pela oficina ortopédica fixa

3.7 - OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE TERRESTRE

A Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre, conforme preconizada em Portaria SAS/MS 793/2012 e 835/2012, é um componente de atenção especializada da rede de cuidados à pessoa com deficiência e constitui-se como uma unidade de saúde itinerante vinculada a uma Oficina Ortopédica Fixa cujo objetivo principal é promover o acesso a órteses e próteses, além de adaptações, ajustes e pequenos consertos nas OPME já utilizadas pelas populações que residem em locais sem acesso à Oficina Ortopédica Fixa.

Essa oficina é composta por um caminhão adaptado especificamente para esse fim. A operação desta unidade para o Estado de Goiás, propõe disponibilizar aos municípios do interior do estado acesso à confecção de órteses e próteses, bem como a manutenção e ajustes destas, tendo como agente gerador de demanda os Centros Especializados em Reabilitação, habilitados como tal e demais estabelecimentos de saúdes competentes à prescreverem tais dispositivos.







Este arranjo de atendimento propõe dispensar até 2.400 dispositivos ortopédicos (órteses e próteses) por ano, dentre o *portfólio* destes produtos no âmbito do SUS, contemplando neste volume ainda, itens não presentes na tabela SUS de procedimentos, como órteses de posicionamento de membro superiores.

Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre



Fonte: Relatório Gerencial

Em Dezembro/2017 foram demandados 318 dispositivos ortopédicos

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

01/12/2017 - CRER sediou evento alusivo ao Dia internacional da Pessoa com Deficiência

O CRER sediou o evento com a temática "Incluir para Transformar", promovido pela Secretaria Cidadã e a Gerência de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência, em alusão ao Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, lembrado na data de 3 de dezembro.

O evento recebeu pacientes e representantes de diversas instituições voltadas ao atendimento das pessoas com deficiência, que lotaram o auditório Valéria Perillo, no CRER. A programação inicial contou com uma apresentação cultural dos pacientes do Centro Estadual de Apoio ao Deficiente (CEAD), que mostraram o talento musical por meio dos instrumentos de guitarra e saxofone.

Logo em seguida, os participantes assistiram um ciclo de palestras com os temas: Programa SENAI de Ações Inclusivas - da adequação à capacitação para o mundo do trabalho, seguindo da palestra Acessibilidade: Calçada para todos. As palestras foram acompanhadas por uma intérprete de Libras permitindo a participação de todos os presentes.











Além das palestras, foram realizadas dinâmicas de Vivências Sensoriais, onde os colaboradores do CRER puderam vivenciar as dificuldades que as pessoas com deficiência enfrentam no dia a dia, colocandose no lugar do outro, utilizando cadeira de rodas, muleta, venda nos olhos, tampão auditivo, pesos nas pernas e braços. As atividades despertaram a inclusão, a conscientização e o respeito ao próximo.



04/12/2017 - Oficina ortopédica itinerante do CRER atendeu população de Rio

Os moradores da cidade de Rio Verde e municípios vizinhos foram beneficiados com os atendimentos da oficina ortopédica itinerante terrestre, entre os dias 4 a 8 de dezembro. Os atendimentos foram realizados na Associação Pestalozzi de Rio Verde, reconhecida pelo Ministério da Saúde como Centro Especializado em Reabilitação (CER II), que atende pessoas com deficiência Física e Intelectual.

O caminhão da oficina itinerante é adaptado para a produção de órteses, próteses, coletes ortopédicos, calçados para pés neuropáticos. O espaço também permite a confecção de adaptações, ajustes, e alguns consertos em dispositivos já utilizados pela população, cujo acesso à oficina ortopédica fixa do CRER é comprometido pela distância e regulação dos serviços. O atendimento é integralmente ofertado pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Rio Verde foi o quarto município a receber o caminhão da oficina ortopédica itinerante. Em cinco dias, a equipe da oficina itinerante atendeu 162 pessoas.











04/12/2017 - Supervisora do CRER ministrou webconferência sobre a prática do uso da assinatura digital na saúde

A Supervisora de Prontuário do Paciente do CRER, Juceli Fernandes, foi convidada a participar do VIII Ciclo de Seminários Online da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS) para falar sobre o tema "A prática do uso da assinatura digital na saúde e CRER". A palestra foi ministrada no dia 04 de dezembro, das 20h às 21h30 (horário de Brasília), e foi transmitida ao vivo gratuitamente por webinar - webconferência.

Durante a webconferência. Juceli abordou a adoção da assinatura digital em prontuários eletrônicos que vem se tornando cada vez mais comum nas instituições de saúde, que buscam a redução de custo e o aumento da eficiência dos processos clínicos e administrativos. A apresentação auxiliou as instituições a esclarecerem os benefícios, o impacto nos processos e os desafios da implantação e do efetivo uso da assinatura digital, o envolvimento dos profissionais, dos pacientes e das entidades que de alguma forma fazem uso do prontuário, como planos de saúde, o Sistema Único de Saúde (SUS), governo e a justiça.



04/12/2017 - CRER participou do I Workshop de Gestão InterAGIR que abordou metodologia Lean

Gestores e colaboradores do CRER participaram no dia 04 de dezembro, do I Workshop de Gestão InterAGIR, promovido pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, que teve como temática principal a metodologia Lean e contou com a participação de 153 profissionais, dentre gestores e colaboradores multiplicadores da organização social e das unidades por ela administradas.

A programação contou com palestra do gerente do projeto "Excelência Operacional nas Emergências do SUS", Ricardo Bertolucci, do Hospital Sírio-Libanês, detalhando o contexto histórico, conceitual e de aplicação da metodologia Lean. Em seguida, o gerente multiprofissional, Dagoberto Miranda, a supervisora das internações, Virgínia Pereira, e o gerente de atendimento ao paciente, Guillermo Sócrates, profissionais do HUGOL, apresentaram o case da metodologia Lean aplicada na Emergência da unidade.









05/12/2017 - Voluntariado do CRER foi homenageado pela OVG

No dia Internacional do Voluntário, comemorado na data de 5 de dezembro, o trabalho voluntário do CRER e de outras 159 instituições foram homenageados pelo Centro Goiano de Voluntários (CGV), da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). O CGV entregou certificados em homenagem a representes de instituições, que participaram da palestra "Gestão e Captação de Recursos", com o advogado especialista em direito administrativo e constitucional e diretor do Instituto Goiano de Direito Constitucional (IGDC) e do Instituto de Direito Administrativo de Goiás (IDAG), Juscimar Pinto Ribeiro.

A capacitação teve intensa participação da plateia, Juscimar falou sobre diversas formas de captação

de recursos, como editais de financiamento, promoção de eventos e financiamento coletivo, além de reforçar a importância da profissionalização das instituições na gestão de recursos.

A responsável pelo Serviço de Voluntariado do CRER, Márcia Nunes, foi uma das representantes que recebeu certificado de homenagem. O CRER conta com 80 voluntários, que atuam em diversas atividades sociais como o posso ajudar, recreação, auxiliam nos eventos comemorativos, nas ações de corte de cabelo, artesanato, apoio espiritual, orientações jurídicas, e outras.



06/12/2017 - Assembleia Legislativa entregou brinquedos de Natal para as crianças do CRER

A Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (ALEGO) realizou no dia 06 de dezembro, a entrega de 250 brinquedos para as crianças em tratamento no CRER. Os brinquedos foram arrecadados por meio de cartas escritas para campanha Natal Solidário, promovida pela ALEGO por meio das Seções de Atividades Culturais e Arquitetura e Ambientação.

Com o auditório do CRER repleto de crianças, todas que escrevam as cartinhas, saíram com o presente de Natal. O evento também contou com servidores da Assembleia fantasiados de personagens infantis, dentre eles o Superman, Supergirl, Capitão América e o Volverine, que fizeram a alegria da criançada e aproveitaram os super-heróis para fazerem vários registros fotográficos.



06/12/2017 - CRER foi homenageado pela ONA

No dia 06 de dezembro, o CRER foi homenageado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), por ser uma instituição com o maior tempo de certificação com excelência no Estado. Uma placa







comemorativa foi entregue ao Diretor Geral do CRER, Dr. Válney Luís da Rocha, durante a confraternização de final de ano da ONA, realizado em São Paulo.

O CRER, desde outubro de 2016 é certificado com excelência Nível 3 – pela ONA, sendo o primeiro centro de reabilitação do Brasil a alcançar este nível de acreditação e o primeiro hospital público com atendimento exclusivo pelo Sistema Único de Saúde (SUS) da região Centro-Oeste com esta certificação.

Esta homenagem representa o resultado dos esforços empreendidos diariamente por todos os envolvidos no atendimento aos pacientes do CRER.



08/12/2017 - A "Tatuagem" que faz diferença

O trabalho da Oficina Ortopédica do CRER na confecção de próteses personalizadas ganhou espaço na Revista D+, publicação de São Paulo especializada na inclusão da pessoa com deficiência.











fica a dúvida se a prôtese val ser igual ou melhor do que a que tinha antes", contou Alysson Alvim Campos, 36 anos,

valor. Welington Luiz de Citweira, auditier de produção de órtesse a professes do Centro de Reabilitação a Pasadaptação
Dr. Henrique Santifo (Cire), de Goldina, pedu autorização
para stender a uma solicitação de um pactente para perceptacirar a professe. O resultado foi muito bom. Foi então
que ele questionou: "Por que nião oferecemos isso a todos
os pacientes?", Há cerca de três messes, todas as professa
produzidade no Cire año "fatulantes" a gosto do unariro, que
pode levar a malha que deseja para ser colocada em sua
professe. O vator das novas adaptações não diferiu em nada
de uma convencional e sas 100% ousteada peio SUS.

"Os pacientes aguardem sua professe com grande anresidade e sepocatifas, tanto aqueles que userdo pela primeira vez, quanto os que já são usuários há mais tempo.
Isso porque o desejo de andar e se respiltar reinserindo-se

Goldinia, CO. (82) 3232-3000.









07/12/2017 - CRER sedia último Café com Ouvidores do ano

Ouvidores de diversas instituições estaduais e municipais se reuniram no dia 07 de dezembro no CRER, para o décimo primeiro Café com Ouvidores. Dentre os participantes estavam o Ouvidor-Geral do Estado, Gustavo Franco Martins Monteiro, o responsável pela Ouvidoria SUS no Estado de Goiás, Hardwicken Miranda Vargas e o Gerente de Ouvidoria Geral, Danilo Carvalho.

O tema desta edição foi "Saúde Mental do Ouvidor", ministrado pelo psicólogo do CRER Guliver Rebouças, que abordou sobre o autocuidado e a importância do profissional de ouvidoria investir no estabelecimento de relações sociais mais afetivas e humanas.





09/12/2017 - Profissionais do CRER participaram de Curso de Atualização em Doenças Neuromusculares

Colaboradores da equipe multiprofissional do CRER, das áreas de psicologia, fisioterapia e terapia ocupacional participaram nos dias 8 e 9 de dezembro do VIII Curso de Atualização em Doenças Neuromusculares — tratamentos atuais e terapias emergentes, realizado no Centro de Convenções Rebouças, em São Paulo.

O curso promovido pelo Hospital das Clínicas e a Faculdade de Medicina da USP (HCFMUSP) abordou na edição deste ano tratamentos atuais e terapias emergentes para esclerose lateral amiotrófica, atrofia muscular espinhal, distrofias musculares, miopatias metabólicas e inflamatórias.



13/12/2017 - Vítima de atentado em Colégio, Isadora recebe alta da internação do CRER e surpresa de ídolo sertanejo

A estudante Isadora de Morais, de 14 anos, uma das vítimas do atentado no Colégio Goyases, no Conjunto Riviera, em Goiânia, recebeu alta da internação do CRER, no dia 13 de dezembro.

Com um olhar tímido, sem saber o estava acontecendo, Isadora desceu a rampa da internação acompanhada dos pais e de profissionais da Instituição. Ela apenas observava o aglomerado de pessoas que a aguardava. Quando de repente começou a ouvir a voz do ídolo, do cantor sertanejo Israel Novaes, que descia a escada ao lado cantando e tocando o violão.

Com a surpresa do encontro, o sorriso foi de imediato, Israel Novaes ficou pertinho da jovem e cantou a música "Vai Entender" uma das suas prediletas. A letra da música fala de superação e que a felicidade depende de coisas simples. As amigas também marcaram presença no local, levaram cartazes e flores para acompanhar a alta da estudante. Isadora continua o tratamento no CRER em regime ambulatorial.









A alta da estudante teve grande repercussão nos veículos de comunicação.













15/12/2017 - CRER recebeu visita de representantes da Fundação Terra de Pernambuco

Nesta data o CRER recebeu a visita de representantes da Fundação Terra/Mens Sana de Arcoverde - Pernambuco, com a finalidade de conhecer o Sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente do CRER com a assinatura digital, a estrutura e serviços do Setor de Tecnologia da Informação e Setor de Faturamento.

A Fundação administra o Centro de Reabilitação Mens Sana, que é reconhecido como CER IV (Centro Especializado em Reabilitação) pelo Ministério da Saúde, sendo habilitado a atuar na reabilitação das quatro modalidades de deficiência: Física, Intelectual, Auditiva e Visual Mens Sana.

A visita foi acompanha pelos gestores de cada área, Wilson Sodré, Financeiro; Juceli Fernandes, Prontuário do Paciente; Gladson Amaro, Tecnologia da Informação; e Bráulio Alves, Faturamento; que apresentaram os serviços / programas usados no dia a dia da Instituição e responderam os questionamentos do grupo.

Ao final, a Coordenadora de Saúde da Fundação Terra, Liege Nogueira, elogiou o CRER pelo trabalho desempenhado e agradeceu pela visita.









18/12/2017 - CRER realizou entrega de brinquedos para os pacientes com a presença do Papai Noel

O CRER em parceria com a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), amigos e voluntários, realizou no dia 18 de dezembro a Festa do Papai Noel, com a distribuição de presentes de Natal para as crianças em tratamento na Instituição. Foram distribuídas bolas, bonecas, Barbie, carrinhos de fórmula 1, maletas de pinturas, brinquedos educativos, dentre outros.

Com o auditório repleto de crianças acompanhadas de seus familiares, o evento iniciou com a apresentação da dupla sertaneja Leo Mattos & Marcell, que cantaram músicas de sucesso de grandes artistas. A plateia dançou e cantou com a dupla. A festa foi marcada por muita alegria e euforia das crianças que vibraram com a chegada do Papai Noel tocando o seu sino e distribuindo abraços e mensagens de solidariedade.





19/12/2017 - 'Espaço Zen' foi sucesso entre os colaboradores do CRER

Em parceria com o Sesi, o CRER realizou nos dias 18 e 19 de dezembro, uma ação denominada 'Espaço Zen', voltada aos colaboradores da Instituição. A atividade visa maior qualidade de vida e o bemestar dos profissionais, e conta com métodos de relaxamento e Quick Massage, uma técnica de massagem realizada em uma cadeira, especialmente projetada para essa finalidade, onde a pessoa fica em uma posição confortável e relaxante, proporcionando o alívio de dores musculares, além de tensões e cansaço do dia a dia.

No 'Espaço Zen', os colaboradores puderam aproveitar os benefícios de uma massagem relaxante, além de ter momentos de descontração e convivência com colegas de outras áreas. De forma a contemplar diferentes turnos, a atividade foi realizada no período matutino e vespertino.

Além desta atividade, o CRER também oferece aos colaboradores exercícios laborais e funcionais que acontecem três vezes por semana, por meio do Programa SESI Ginástica na Empresa. As ações ajudam a controlar o stress, melhora o nível de concentração e desempenho, além de trazer sensações de bem-estar.











21/12/2017 - Culto Ecumênico de Natal: momento de fé e fraternidade no CRER

Os pacientes, acompanhantes e colaboradores do CRER participaram do Culto Ecumênico de Natal na manhã do dia 21 de dezembro. A celebração que já é tradição traz o espírito natalino para o ambiente hospitalar. O momento de fé e fraternidade foi conduzido por representantes das doutrinas Católica, Padre Alaor Aguiar, membro do conselho da AGIR; Espírita, Sr. José Leopoldo Jardim, Presidente da Irradiação Espírita Cristã; e Evangélica, representado pelo Pastor Rubens Cirqueira, da Igreja Presbiteriana do Brasil.

Todos eles deixaram mensagens sobre o amor de Jesus, ministraram bênçãos aos presentes e ressaltaram a importância do CRER na vida de toda a sociedade. A celebração também foi agraciada com apresentações do Grupo Musical "Ministério Instrumentos da Paz" que emocionou os presentes com lindas canções.

Na saída do auditório, todos ganharam uma linda nécessaire com bombons. Doação feita ao CRER por uma pessoa física, e foi distribuída como lembrança de Natal aos presentes.





22/12/2017 - CRER celebrou o Natal com pacientes internados em processo de reabilitação

A chegada do Natal tem um significado especial. Famílias reunidas, amigos confraternizando. Um momento de alegria, reflexão e de carinho. Porém, muitas pessoas não poderão passar o Natal ao lado de seus familiares por estarem internados se recuperando de algum problema de saúde. Para alegrar, humanizar o ambiente hospitalar, trazer energia e o significado do Natal para os pacientes internados em processo de reabilitação no CRER, a equipe Multiprofissional da Internação e o Setor de Voluntariado preparou uma tarde especial para esses pacientes, no dia 22 de dezembro.

O ambiente recebeu decorações natalinas, colaboradores estavam com gorrinhos vermelhos. O momento contou com apresentações de músicas de louvor e agradecimento a Deus, palavras de fé e otimismo, brincadeiras, lanches e lembrancinhas. A confraternização também teve a ilustre presença do Papai Noel que alegrou os pacientes, distribuiu abraços e mensagens de Feliz Natal.











22/12/2017 - Mais que um show, uma revelação de talentos no CRER

Auditório cheio, e o público ansioso para iniciar as atrações do Show de Talentos 15 anos do CRER. Com uma decoração vermelha e preta, as cortinas se abriram, as luzes e fumaças criaram efeitos visuais artísticos que agradaram a plateia.

Para a abertura do tão esperado show, o CRER convidou os pacientes amputados que tiveram suas próteses personalizadas na Oficina Ortopédica para mostrarem as variadas estampas e o quanto essa nova técnica tem auxiliado na adaptação com a prótese e na elevação da autoestima. O Gerente da Oficina Ortopédica, Alysson Alvim, explicou que desde o mês de julho deste ano, a Oficina passou a inovar na fabricação das próteses dispensadas aos pacientes. Os pacientes foram aplaudidos pela plateia, pela superação dos desafios diários e também pela força de vontade.

O destaque inovador deste novo serviço, é que são os próprios pacientes que decidem qual imagem querem colocar na prótese. A equipe da oficina já estampou flores, símbolo de time de futebol, fotografia da atriz e modelo norte-americana Marilyn Monroe e outras imagens bastante criativas. Ao todo, 45 próteses já foram personalizadas.

Após o desfile dos pacientes, no palco, profissionais de diversas áreas do CRER revelaram os mais variados talentos: alguns cantaram, outros tocaram instrumentos, dançaram e interpretaram. Alguns se arriscaram sozinhos, outros em duplas, tiveram aqueles que preferiram se apresentar tudo junto e misturado e até mesmo se apresentar mais de uma vez.

Foi assim o Show de Talentos 15 anos do CRER, realizado no dia 22 de dezembro no auditório da Instituição. Quem abriu as apresentações foi a dupla Betuel de Melo e Deivid Coelho de Sá, ambos técnicos ortopédicos da Oficina Ortopédica do CRER. Apresentados como Betão e David, como gostam de ser chamados, a dupla cantou e tocou músicas sertanejas de raiz. David, ao aparecer com um traje tipicamente caipira, logo foi aplaudido pelos colegas, que também elogiaram a afinação da voz da dupla e dos instrumentos – o violão e a sanfona.

Em seguida, foi a vez de Gladson Amaro, Supervisor de Tecnologia da Informação, que cantou a música "É preciso saber viver", na versão do Titãns, dentre outras músicas do Pop Rock. Gladson foi acompanhado pelo Técnico de Informática do HUGOL, Carlos Rogério Fernandes, que fez uma apresentação especial no Show do CRER, mostrando sua habilidade no violão.

Com muito charme, desenvoltura e estilo, Márcia Nunes, Administradora e responsável pelo voluntariado, acompanhada pelo professor Diogo Said, da escola de dança Jaime Arôxa, apresentaram e dançaram zouk – ao som da música "Sua Cara", da cantora Anitta e Pabllo Vittar.

Gilvan Miranda Venâncio, Auxiliar de Processamento de Roupas, mostrou o seu talento vocal, apresentando a música romântica "Meu eu em Você" da dupla Victor e Leo. A letra estava na boca da plateia que acompanhou Gilvan com um coro.

Já o Fisioterapeuta Alexandre de Brito Bernardes, tocou e cantou sublimemente a canção gospel "Deus Cuida de Mim" do compositor e cantor Kleber Lucas. Foi emocionante!

Dentre tantas revelações de talentos, uma apresentação surpreendente foi a do Supervisor de Faturamento, Bráulio Alves da Costa, que acompanhado pelo Técnico Ortopédico Betuel de Melo, apresentou uma música de sucesso no momento, a canção "Dona Maria" do cantor Thiago Brava que tem a participação especial da dupla Jorge e Mateus. Bráulio teve muitas palmas e torcida organizada de colaboradores do seu setor que confeccionaram plaquinhas divertidas com as escritas "Eu curti muito", "Brauletes" "Esse é o meu patrão".

O momento Hard Rock foi com a dupla Alysson Alvim, Gerente da Oficina Ortopédica e Darlan Ribeiro, Fisioterapeuta. Alysson mostrou a potência da sua voz e Darlan o talento na Guitarra e em outros instrumentos. A música "Living On A Player" de Bom Jovi, fez o público cantar num só coro.







O encerramento do show ficou por conta da dupla Betão e David, que abriu e finalizou o show com músicas caipiras de raiz. A famosa "Galopeira" estava entre os repertórios musicais apresentados. David também trouxe os filhos, que seguem carreira do pai, bem afinados, gostam de cantar músicas de raiz.

O Show de Talentos do CRER foi idealizado pela gerente de Recursos Humanos da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR), Veruska de Carvalho, e teve sua primeira edição em 2009. A proposta do show é integrar todos os setores e serviços da Instituição. Neste ano, o fotógrafo do CRER, Eduardo Castro, do Centro de Estudos, deu continuidade ao show e esteve à frente da organização juntamente com o apoio e a ajuda de diversos colaboradores, fazendo com que o evento fosse de muita alegria, animação e interação entre os participantes.





26/12/2017 - CRER ofereceu cardápio especial nas ceias de fim de ano

Para celebrar o Natal, o CRER preparou uma ceia especial para os pacientes internados, seus acompanhantes, e colaboradores que estavam de plantão. A iniciativa, que já virou tradição, é do Setor de Nutrição Dietética do CRER, que prepara os pratos com muito carinho e criatividade.

Na Ceia de Natal, noite do dia 24, foi servido salada verde com manga, saladas de frios e salpicão, arroz branco, feijão de caldo, pernil assado ao molho de maracujá e farofa doce. A sobremesa foi um delicioso mousse de leite ninho com morango e uma farta mesa de frutas.



Ano Novo

No jantar do último dia do ano, 31 de dezembro, foi servido bisteca suína ao molho barbecue, acompanhado por arroz branco, feijão de caldo, purê de batatas com queijo, saladas crocante, russa e tomate com manjericão. De sobremesa será servido surpresa de abacaxi e mesa de frutas.







Nos dois dias de cardápios especiais, tanto no Natal, como na Virada do Ano, pacientes em boas condições clínicas e seus acompanhantes fazem suas refeições no refeitório da Instituição, que nesta época do ano está sempre decorado com lindos enfeites. A ideia dos cardápios especiais é proporcionar aos pacientes e acompanhantes um ambiente mais próximo de suas casas e mais aconchegante, fazendo com que todos possam aproveitar o momento festivo de Natal e Ano Novo de forma mais leve, feliz e descontraída.



28/12/2017 - Dupla sertaneja leva alegria aos pacientes internados em reabilitação no CRER

Músicas para elevar a autoestima, mensagens de fé e otimismo. Gestos simples como esses são capazes de alegrar, encher de esperança e ânimo a vida de pessoas que estão passando por um tratamento de saúde.

Mesmo com a agenda de shows de fim de ano agitada, a dupla sertaneja Montana & Rafael, juntamente com o sanfoneiro Pedrão, reservaram um horário na última quinta-feira do ano, dia 28 de dezembro, para levar alegria aos pacientes internados em processo de reabilitação no CRER.

Com canções de composições próprias, como também de outros artistas, os músicos animaram os pacientes e colaboradores presentes no local.

A ação organizada pela equipe Multiprofissional recebeu o nome de Show da Virada, e contou com muitos balões amarelos e lembrancinhas oferecidos aos pacientes, doados por meio de parceiros.





28/12/2017 - CRER encerrou o ano formando a 4ª turma do curso de Operador de Computador

O CRER entregou nesta data, os certificados de conclusão da quarta turma do curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador. Dez pessoas participaram do curso, voltado para pessoas com deficiência, em parceria com o Fórum Goiano de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e dos Reabilitados pelo INSS (Fimtpoder) e a Faculdade Senai.

Com o término do curso, os alunos têm os currículos cadastrados no banco de dados de empregabilidade e são acompanhados pela assistente social do CRER, com o objetivo de serem inseridos no







mercado de trabalho. Para o ano de 2018, o CRER em parceria com o Senai vai oferecer um curso avançado em operador de computador.

Com carga horária de 160 horas, o curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador teve duração de quatro meses e ofereceu aos alunos o aprendizado voltado a informática básica (windows), pacote office, e-mail e redes sociais. Dicas de como se portar em uma entrevista de emprego e formatação de currículo também foram ofertadas.

Edson Ramos, 48 anos, é paciente do CRER e se recupera das seqüelas causadas por um atropelamento. Trabalhou desde a sua adolescência em lavoura, e sempre teve receio de manusear o computador. Agora com diploma de operador de computador em mãos foi o escolhido para discursar em nome da turma durante o evento.

O curso de Qualificação Profissional em Operador de Computador, foi ministrado no Laboratório de Tecnologia Assistiva do CRER, onde são oferecidos atendimentos especializados voltados às pessoas com deficiência utilizando ferramentas de tecnologia assistiva e de informação com foco na acessibilidade digital.









6 - ANEXOS







Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Dezembro/2017

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Número de pacientes	Previsão (meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia Bucomaxilofacial	9	0	0
Cirurgia Geral	37	1	0
Cirurgia Plástica	80	4	0
Cirurgia Vascular	185	24	2
Cirurgia Torácica	7	1	0
Odontologia	0	0	0
Ortopedia de Coluna	285	24	2
Ortopedia de Fixadores Externo	25	3	0
Ortopedia Geral	32	4	0
Ortopedia Infantil	272	8	0
Ortopedia de Joelho	636	14	1,2
Ortopedia de Mão	46	2	0
Ortopedia de Ombro	306	6	0
Ortopedia de Pé e Tornozelo	194	6	0
Ortopedia de Quadril	241	8	0
Ortopedia Tumor Ósseo	21	1	0
Otorrinolaringologia	679	11	0
Urologia	95	5	0
Tot	tal de paciente	s 3.150	

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (29/12/2017)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem na Fila	Prontuário	Solicitação	Clínica
1	352807	07/10/16	LESÃO MEDULAR
2	379076	29/11/16	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
3	391798	23/06/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
4	398468	22/08/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
5	399669	05/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
6	396860	11/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA







7	394773	12/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
8	151600	21/09/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
9	404381	13/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
10	402858	21/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
11	405841	28/11/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
12	398992	05/12/17	LESÃO MEDULAR
13	404206	06/12/17	LESÃO MEDULAR
14	403915	12/12/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
15	406984	12/12/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
16	397632	13/12/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
17	329236	26/12/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
18	408533	29/12/17	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA
19	387496	04/01/18	LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (09/01/2018)







Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Dezembro/2017

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Dezembro/2017)

	_	1º Consulta			
	Espo	ecialidade/Denominação	Quantidade Ofertada	Total	
		Cirurgia Plástica - Reparadora	16		
		Cirurgia Plástica - Abdome	18		
1	Cirurgia Plástica	Cirurgia Plástica - Facial	16	71	
		Cirurgia Plástica - Nariz	10		
		Cirurgia Plástica	11		
		Fisiatria - Avaliação	32		
		Avaliação / Reabilitação Física	135		
2	Fisiatria	CRER - Microcefalia	16	239	
		Cadeira Motorizada	6		
		Toxina Botulinica	50		
3	Neuropediatria	Avaliação / Reabilitação Intelectual	17	17	
4	Oftalmologia	Avaliação / Reabilitação Visual	11	11	
		Equipe Tumor Osseo	30		
		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	184		
		Ortopedia e Traumatologia - Fixador	6		
		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	162		
		Ortopedia e Traumatologia - Mão	70		
		Ortopedia e Traumatologia - Ombro	28		
5	Outomodia	Ortopedia e Traumatologia - Pé e tornozelo	6	774	
5	Ortopedia	Ortopedia e Traumatologia - Quadril	171	//4	
		Urgência Traumatologia - Joelho	15		
		Urgência Traumatologia - Quadril	45		
		Urgência Traumatologia CRER	29		
		Urgência Traumatologia - Mão	19]	
		Urgência Traumatologia - Ombro	8		
		Urgência Traumatologia - Tumor Osseo	1		







	Total	1519			
10 Urologia		Urologia	30	30	
9	Psiquiatra	Avaliação / Reabilitação Intelectual	6	6	
8	Angiologia	Angiologia / Cirurgia vascular	36	36	
		Implante Coclear	9		
7	Otorrinolaringologia	Otorrinolaringologia	131	311	
		Avaliação / Reabilitação Auditiva	171		
О	bucomaxiio	Bucomaxilo facial - hospitalar	12	24	
6	Bucomaxilo	Urgência - Bucomaxilo	12	24	

Fonte: http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml







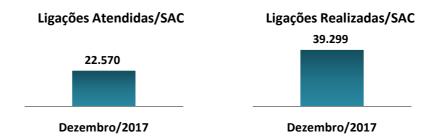
Anexo III - Serviço de Atendimento ao usuário - SAU

Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrata partida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 54 colaboradores, sendo que 3 estão afastados pelo INSS e licença maternidade, ou seja, no período matutino labora 26 colaboradores e no vespertino 25 colaboradores.

O serviço disponibiliza atendentes para realização atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.



Fonte: Relatório Gerencial

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.



Fonte: Relatório Gerencial







Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Dezembro/2017)

NBR ISO 9001:2008

CRER empresa com Sistema de Gestão de Quelidade Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008 Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo



CT: 001/2018 - DAF

Goiânia, 03 de Janeiro de 2018.

Ao Ilmo. Sr. Silmar Evaristo Mendanha Subcoordenação de Gestão de Patrimônio Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Prezado Senhor,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais, conforme planilha anexa, referente ao mês de Dezembro/2017, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,

Viviane Tavares Ferreira

Diretora Administrativa Financeira

RECEBEMOS

EM 08/11/18

ASSINATURA POR EXTENSO

Silmar Evaristo Mendanha Coordenador de Gestão de Patrimônio CGP/GALAE/SGPF/SES-GO

Av. Vereador José Monteiro, 1655 St. Negrão de Lima - Golânia-GO CEP: 74653-230 SAC:(62) 3232-3232 Fone: (62)3232-3000 Fax:(62) 3232-3003 www.crer.org.br crer@crer.org.br















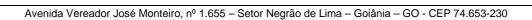
SECRETARIA SE ESTADO DA SAÚD

SUPERINTENDÉNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS Gerência de Apoio Logístico e Administração de Estoques Coordenação de Gestão de Património

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2017

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	MARCA	MODELO	Nº. DE SÉRIE	FORNECEDOR	NOTA FISCAL	NOTA FISCAL DATA AQUISIÇÃO	VALOR	SETOR	LOCALIDADE
NICHOS SUSPENSO 04 VAOS	11634	FLEX MOVEIS	245X35X60CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 688,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
NICHOS SUSPENSO 04 VAOS	11639	FLEX MOVEIS	200X40X60		FLEX MOVES	121	15/12/17	R\$ 598,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
GAVETEIRO 03 GAVETAS	11625	FLEX MOVEIS	64X50X75CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 390,00	SUPERV ANALISES CUNICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
GAVETEIRO 03 GAVETAS	11631	FLEX MOVEIS	64X50X75CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 390,00	SUPERV ANALISES CUNICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
GAVETEIRO 03 GAVETAS	11638	FLEX MOVEIS	64XS0X7SCM		FLEX MOVERS	121	15/12/17	R\$ 390,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
GAVETEIRO 03 GAVETAS	11632	FLEX MOVEIS	64X50X75CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 390,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
GAVETEIRO 03 GAVETAS	11642	FLEX MOVEIS	64XS0X7SCM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 390,00	SUPERV ANALISES CUNICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
GAVETEIRO 03 GAVETAS	11635	FLEX MOVEIS	64XS0X7SCM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 390,00°	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
GAVETEIRO 03 GAVETAS	11641	FLEX MOVEIS	64X50X75CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 390,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
ARMARIO DE BANCADA MDF 03 PORTAS 03 GAVETAS	11626	FLEX MOVEIS	200X58X64CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 1.320,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	SALA DE COLETA – 651
GAVETEIRO 03 GAVETAS MDF	11624	FLEX MOVEIS	64X70X85CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 420,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	SALA DE COLETA 651
NICHOS 12 VAOS	11636	FLEX MOVEIS	376X70X220CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 3.020,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	SALA DE COLETA - 651
ARMARIO HORIZONTAL SUSPENSO MDF 08 PORTAS	11622	FLEX MOVEIS	429X40X60CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 1.570,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
NICHOS MDF 16 VAOS	11623	FLEX MOVEIS	316X50X220CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 2.060,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
ARMARIO BAIXO MDF 02 PORTAS	11628	FLEX MOVEIS	90XSSX7SCMCM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 580,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
ARMARIO BANCADA MDF 03 PORTAS	11630	FLEX MOVEIS	150KS0X90CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 690,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
NICHOS SUSPENSO 07 VAOS	11621	FLEX MOVEIS	321X35X60CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 900,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
NICHOS BAIXO 06 VAOS	11629	FLEX MOVEIS	140X55X75CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 600,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS – 623
NICHOS SUSPENSO 06 VAOS	11633	FLEX MOVEIS	312X40X50CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 690,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
GAVETEIRO 03 GAVETAS	11627	FLEX MOVEIS	64X55X85CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 420,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
NICHOS MDF SUSPENSO 03 VAOS	11644	FLEX MOVEIS	150X40X60CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	RS 447,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
ARMARIO HORIZONTAL MDF 03 PORTAS	11637	FLEX MOVEIS	200X60X210CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 2.000,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS – 623
NICHOS FIXO 14 VAOS	11645	FLEX MOVEIS	255X50X220CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 2.080,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
ARMARIO DE BANCADA 02 PORTAS	11643	FLEX MOVEIS	90X55X75CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 620,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
ARMARIO DE BANCADA 03 PORTAS 02 GAVETAS	11640	FLEX MOVEIS	200X58X70CM		FLEX MOVEIS	121	15/12/17	R\$ 1.320,00	SUPERV ANALISES CLINICAS	LABOR ANALISES CLINICAS - 623
BALANCA ANALITICA	11618	INI BLOC	ATX224	D615400293	MARCA-MEDICA	6484	01/12/17	R\$ 6.300,00	SUPERV DE CENTRO CIRURGICO	SALA DE EQUIPAMENTOS
GELADEIRA 2P 263L 220V REFRIGERADOR	11646	CONSUL	MOD.CRM33		CONSUL	2029	21/12/17	R\$ 1.100,00	SERV ALMOXARIFADO PATRIMONIO	BENS NOVOS
MAQUINA DE GELO	11647	BENMAX	MOD.BMGX36/7		BENMAX	2029	21/12/17	R\$ 3.470,00	SERV ALMOXARIFADO PATRIMONIO	BENS NOVOS











Anexo V - Relatório de Custos (Ref. Novembro/2017)





Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 11/2017 - 11/2017 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Contrado contra	11/2017		Média	
Conta de custo	Valor	% var.	Valor	% comp
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.237.269,52	0,00	4.237.269,52	35,62
Encargos Sociais Não Médicos	894.487,60	0,00	894.487,60	7,52
Provisões Não Médicos - CLT	93.219,93	0,00	93.219,93	0,78
Benefícios Não Médicos	205.755,47	0,00	205.755,47	1,73
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	88.964,67	0,00	88.964,67	0,7
Encargos Sociais Diretoria - CLT	18.780,44	0,00	18.780,44	0,16
Provisões Diretoria - CLT	1.957,22	0,00	1.957,22	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	98,12	0,00	98,12	0,00
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	140.749,71	0,00	140.749,71	1,18
Outros Custos com Pessoal	44.298,07	0,00	44.298,07	0,37
Total Pessoal Não Médico	5.725.580,75	0,00	5.725.580,75	48,13
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	975.221,11	0,00	975.221,11	8,20
Encargos Sociais Médicos	205.869,18	0,00	205.869,18	1,73
Provisões Médicos - CLT	21.454,86	0,00	21.454,86	0,18
Benefícios Médicos	1.975,68	0,00	1.975,68	0,02
Honorários Médicos Fixos	161.765,00	0,00	161.765,00	1,36
Honorários Médicos Variáveis	770.376,64	0,00	770.376,64	6,48
Residência Médica	123.225,91	0,00	123.225,91	1,04
Total Pessoal Médico	2.259.888,38	0,00	2.259.888,38	19,00
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	190.277,63	0,00	190.277,63	1,60
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	536.744,15	0,00	536.744,15	4,51
Materiais Dietas Enterais	73.525,29	0,00	73.525,29	0,62
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	717.459,65	0,00	717.459,65	6,03
Medicamentos Gases Medicinais	10.792,87	0,00	10.792,87	0,09
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	1.528.799,59	0,00	1.528.799,59	12,85
Materiais de Consumo Geral				
Materiais de Esterilização	5.894,23	0,00	5.894,23	0,05
Combustíveis e Lubrificantes	6.818,90	0,00	6.818,90	0,06
Gases Industriais	43.704,40	0,00	43.704,40	0,37
Gêneros Alimentícios	99.728,12	0,00	99.728,12	0,84
Gêneros Alimentícios (Coletivo)	10.641,55	0,00	10.641,55	0,09
Materiais de E.P.I.	4.146,33	0,00	4.146,33	0,03
Materiais de Embalagens	35.254,90	0,00	35.254,90	0,30
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	30.250,72	0,00	30.250,72	0,25
Gerado em 09/01/2018 08:50			Págir	na 1 de 2







Conto de conto	11/2017		Média	
Conta de custo	Valor	% var.	Valor	% comp.
Materiais de Higiene e Limpeza	22.544,95	0,00	22.544,95	0,19
Materiais Esportivos e Educativos	977,29	0,00	977,29	0,01
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	46.738,87	0,00	46.738,87	0,39
Uniformes e Enxovais	33.931,85	0,00	33.931,85	0,29
Outros Materiais de Consumo	17.775,72	0,00	17.775,72	0,15
Total Materiais de Consumo Geral	358.407,84	0,00	358.407,84	3,01
Prestação de serviços				
Serviço de Hemoterapia	23.549,33	0,00	23.549,33	0,20
Serviços de Limpeza	546.883,29	0,00	546.883,29	4,60
Serviços de Vigilância	206.111,13	0,00	206.111,13	1,73
Serviços de Informática	76.386,34	0,00	76.386,34	0,64
Serviços de Manutenção Outros	87.754,60	0,00	87.754,60	0,74
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	128.678,35	0,00	128.678,35	1,08
Serviços Diversos - PJ - Outros	20.843,85	0,00	20.843,85	0,18
Serviço Médico - PJ - Variáveis	75.769,39	0,00	75.769,39	0,64
Total Prestação de serviços	1.165.976,28	0,00	1.165.976,28	9,80
Gerais				
Amortização de Software	1.416,67	0,00	1.416,67	0,01
Despesas com Viagens e Locomoções	13.692,65	0,00	13.692,65	0,12
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	2.289,60	0,00	2.289,60	0,02
Locação de Equipamentos Assistenciais	138.166,12	0,00	138.166,12	1,16
Outros Custos Gerais	12.960,22	0,00	12.960,22	0,11
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	382.970,13	0,00	382.970,13	3,22
Seguros (veiculos / fiança / equiptos)	3.358,49	0,00	3.358,49	0,03
Total Gerais	554.853,88	0,00	554.853,88	4,66
Total Diretos	11.593.506,73	0,00	11.593.506,73	97,46
Indiretos				
Gerais				
Água e Esgoto (ind.)	79.141,78	0,00	79.141,78	0,67
Energia Elétrica (ind.)	213.221,03	0,00	213.221,03	1,79
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	2.071,24	0,00	2.071,24	0,02
Seguro Predial (ind.)	1.791,67	0,00	1.791,67	0,02
Telefone (ind.)	6.348,23	0,00	6.348,23	0,05
Total Gerais	302.573,95	0,00	302.573,95	2,54
Total Indiretos	302.573,95	0,00	302.573,95	2,54
Total	11.896.080,68	0,00	11.896.080,68	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
				Data de base das importações financeiras: 04/12/2017 às 08:18h.
11/2017	Sim	09/01/2018 08:06:35	13/12/2017	Informa-se que nesta competência foi revista as abrangências e critérios de rateios dos centros de custos, objetivando melhor alocação de valores.

Gerado em 09/01/2018 08:50 Página 2 de 2







NOTA TÉCNICA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Novembro/2017. Os dados do mês de Dezembro/2017 serão analisados pela consultoria Planisa no mês de Janeiro de 2018, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

"Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016."

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral — Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.