



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



**ESTADO
DE GOIÁS**



**RETIFICAÇÃO - RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE JANEIRO/2019, CONFORME O CONTRATO DE
GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR
INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A
ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA
O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
SAÚDE DO CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR.
HENRIQUE SANTILLO - CRER.**

*Goiânia/GO
Fevereiro/2019*

CRER - MEMBROS DAS DIRETORIAS E GERÊNCIAS

DIRETORIAS

- ❖ **VÁLNEY LUIZ DA ROCHA** – Diretor Geral
- ❖ **VIVIANE TAVARES FERREIRA** – Diretora Administrativa e Financeira
- ❖ **SÔNIA HELENA ADORNO PAIVA** – Diretora Multiprofissional de Reabilitação
- ❖ **JOÃO ALÍRIO TEICEIRA DA S. JUNIOR** – Diretor Técnico de Reabilitação

GERÊNCIAS

- ❖ **THAÍS NASSER SAMPAIO** – Gerente de Fonoaudiologia
- ❖ **JULIANA XAVIER SANTOS DE PAULA** – Gerente de Recursos Humanos
- ❖ **ALYSSON ALVIN CAMPOS** – Gerente de Oficina Ortopédica
- ❖ **VIVIANE DE QUEIROZ CLEMENTINO** – Gerente da Qualidade
- ❖ **PRISCILA MARTINS PEREIRA** – Gerente de Enfermagem
- ❖ **CRISTHIANO AUGUSTO O. HOLANDA BRAGA** – Gerente de Atendimento ao Paciente Internado

Atualizado em 28/02/2019.

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alaor Rodrigues Aguiar

Alberto Borges de Souza

Cesar Helou

Fernando Moraes Pinheiro

Helca de Sousa Nascimento

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaldo Balduino Leitão

Paulo Afonso Ferreira

Pedro Daniel Bittar

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Júnior

Cyro Miranda Gifford Júnior

Lúcio Fiúza Gouthier

Gláucia Maria Teodoro Reis

Marcos Pereira Ávila

Milca Severino Pereira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Alves Filho - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO CRER

Válney Luís da Rocha - Diretor Geral

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa e Financeira

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Diretor Técnica de Reabilitação

Sônia Helena Adorno de Paiva - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	5
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	6
3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER	6
3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	6
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	8
3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	9
3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD	10
3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	11
3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA	12
4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER	12
5 – COMUNICAÇÃO	15
6 – ANEXOS	18
Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera)	19
Anexo II – Acesso de Pacientes	20
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU	22
Anexo IV – Bens móveis adquiridos	23
Anexo V – Relatório de Custos (Dezembro/2018)	25
Nota Técnica	28

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Janeiro de 2019**, de acordo com o Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05. Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de Janeiro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

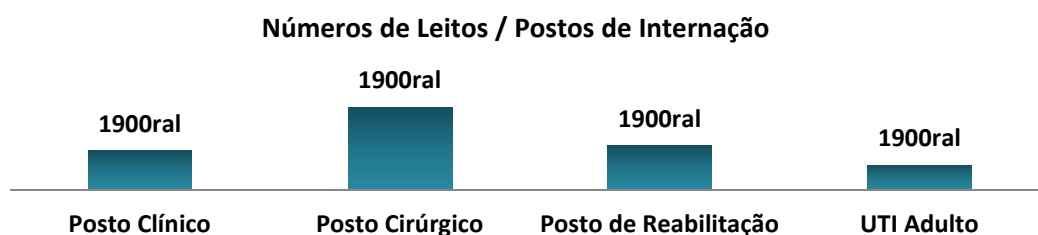
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:



A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.



O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.



Em Janeiro de 2019 foram realizadas 566 saídas hospitalares

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de Janeiro/2019 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisioterapia, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação*



Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.



Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia

Gráficos: Consultas Médicas e Não Médicas – Mês Janeiro/2019



Fonte: Relatório Gerencial

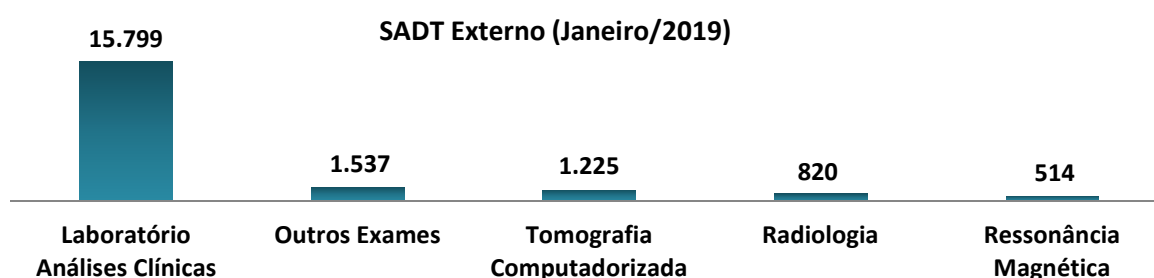
Em Janeiro de 2019 foram realizadas 14.301 consultas

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de

Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.



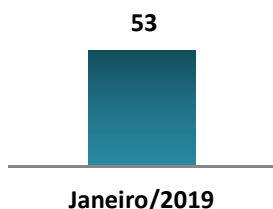
Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de Janeiro/2019 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de Janeiro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio.



Número de Pacientes assistidos - SAD



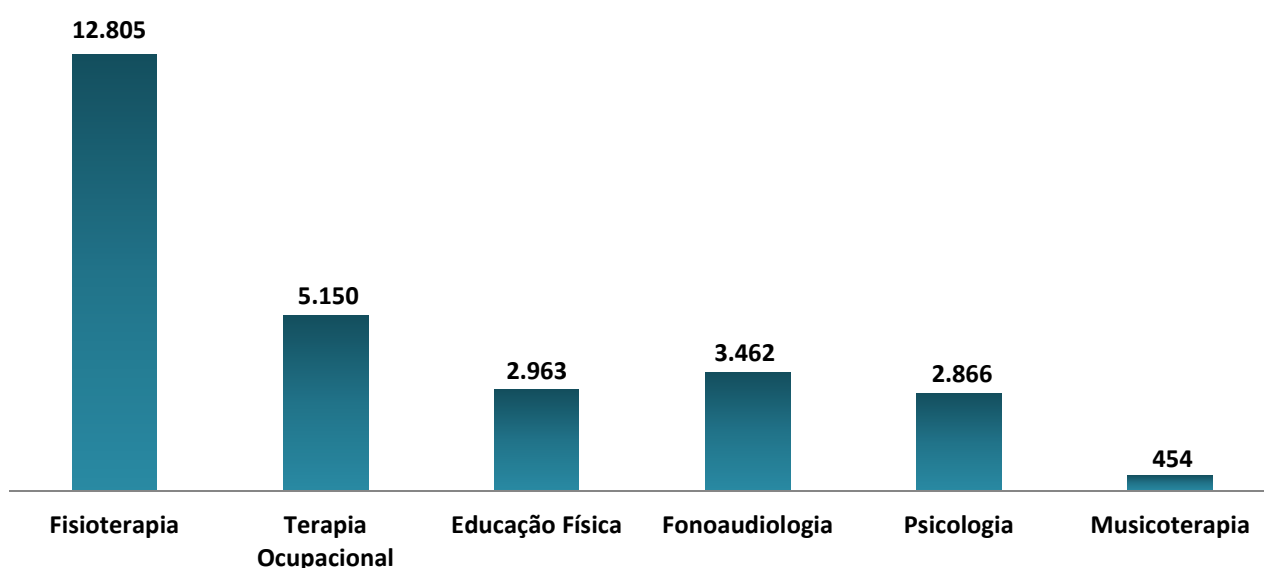
Fonte: Relatório Gerencial

Em Janeiro/2019 foram assistidos 53 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS (RETIFICAÇÃO)

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

Total de Terapias Especializadas - Sessões (Janeiro/2019)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Janeiro de 2019 foram realizadas 27.700 sessões de terapia

3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.

A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

Itens dispensados

629

Janeiro/2019

Fonte: Relatório de Faturamento

Em Janeiro/2019 foram dispensados 629 itens pela oficina ortopédica fixa

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

31/12/2018 – Evento realizado: Jantar de confraternização de ano novo para pacientes e cuidadores



O serviço de nutrição do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER, unidade da SES-GO, realizou no dia 31 de dezembro um jantar de confraternização de ano novo para pacientes e cuidadores.

Os internos e seus acompanhantes foram convidados a se deslocarem até o refeitório da unidade, onde foi montada uma mesa de frutas e servido um cardápio diferenciado em alusão a data comemorativa.

O nutricionista Fabricio da Paixão, informou que aproximadamente 30 pessoas, entre pacientes e cuidadores, participaram do evento, que teve como objetivo principal oferecer um tratamento mais humanizado em uma data tão importante.

A ação foi desenvolvida em conjunto pela parte clínica, que elaborou as dietas, e pela área de produção, que ficou encarregada pela estrutura do jantar.

04/01/2019 – 2ª Copa CRER

Com o objetivo de aprimorar o conhecimento dos colaboradores sobre a Norma ISO 9001 versão 2015, foi realizada a 2ª copa CRER, no dia teve início na manhã do dia 4 de janeiro a 2ª Copa CRER.

Ao todo, 24 áreas foram inscritas, divididas em quatro rodadas com seis equipes, que responderam de forma simultânea dez questões sobre temáticas que envolviam documentos internos, certificações e rotinas de trabalho. Somou um número maior de pontos quem acertava as questões de forma mais rápida.

De acordo com o coordenador do game, Daniel Paiva de Oliveira, o formato da ação ajuda bastante porque integra e fortalece os conceitos da Instituição.



15/01/2019 - Profissionais do CRER participam da 4ª Oficina de capacitação do Projeto HCor.



Aconteceu nos dias 15 e 16 de janeiro a 4ª Oficina do Projeto “Desenvolvimento Gerencial Integrado da Linha de Atenção às Urgências no Ambiente Intra-Hospitalar” do Hospital do Coração (HCor) em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde. Ao todo, treze colaboradores do CRER, participaram do Projeto. Durante os dois dias de encontro, foram ministrados os cursos “Uso do fluxograma analisador como ferramenta de gestão para melhoria dos processos em rede”; “O Desafio do Gerenciamento das Ofertas”; “Gestão da Segurança do Paciente” e “Gestão da Clínica: como tirar os protocolos da gaveta”. Esta é a quarta oficina de um total de seis

que serão ministradas ao longo do Projeto.

Participam do programa de qualificação, profissionais de todas as unidades de saúde do Estado. O objetivo é apoiar e acompanhar a implementação de intervenções voltadas para gestão da assistência, contribuindo para qualificação da linha de atenção aos pacientes agudos.

Os colaboradores do CRER que participam do Projeto vão atuar como multiplicadores dos conhecimentos adquiridos para toda unidade.

19/01/2019 - Equoterapia do CRER é tema de reportagem publicada no jornal O Hoje.



A equoterapia do CRER, foi tema de uma reportagem publicada pelo jornal O Hoje. Assinada pela jornalista Isabela Martins, a matéria fala dos benefícios alcançados com a terapia. O CRER oferece a equoterapia como tratamento terapêutico há 12 anos. Nesse período, mais de oito mil pessoas já foram atendidas.

Atualmente, 200 pacientes recebem o tratamento, que utiliza cavalos para estimular movimentos e complementar o tratamento de pessoas com deficiências ou necessidades especiais.

22/01/2019 - Live do CRER no Facebook da AGIR.

Aconteceu na manhã do dia 22 de janeiro, a primeira Live CRER. A transmissão ao vivo foi pela página da AGIR no Facebook e teve como tema “Microcefalia: mitos e verdades”.

As profissionais do CRER esclareceram dúvidas, falaram sobre tratamento, causas, mitos e verdades sobre a microcefalia. O bate papo ao vivo durou cerca de 20 minutos e se encontra disponível na página da AGIR no Facebook.



23/01/2019 - CRER é referência no Estado em Práticas Seguras no Uso de Medicamentos

O CRER recebeu, no dia 23 de janeiro, a visita técnica da consultora e pesquisadora do Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos (ISMP – Brasil), Renata Cristina Rezende Macedo. A visita faz parte da primeira etapa do projeto de Aprimoramento das Práticas de Farmacovigilância com foco na Prevenção dos Erros de Medicação, da ANVISA em parceria com a Organização Pan Americana da Saúde (OPAS).

Segundo a pesquisadora do ISMP, “o objetivo do projeto é conhecer as práticas adotadas por diferentes unidades de saúde do país e, a partir desse conhecimento, identificar as fragilidades do sistema e as potencialidades de cada hospital para melhorar o sistema de farmacovigilância no país”.

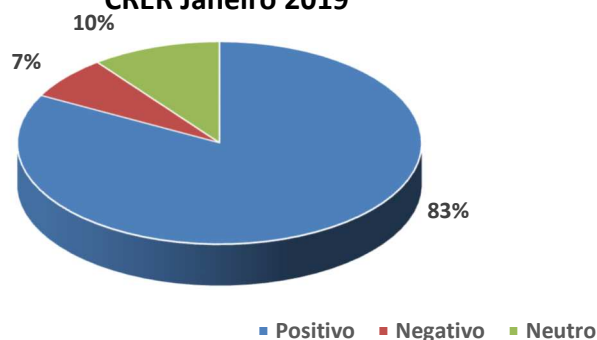
Além da Renata Cristina, participaram da visita técnica as representantes da Coordenação Estadual de Segurança do Paciente e Controle de Infecção de Goiás, Daniela do Carmo Lopes dos Santos e Sônia Maria Oliveira dos Santos.



5 – COMUNICAÇÃO

Notícias publicadas espontaneamente, ou seja sem custos a instituição, ocorridas no mês de Janeiro de 2019. Ao todo foram 29 inserções que citaram o CRER, sendo 24 publicações positivas, 02 publicações neutras e 03 publicações negativas, conforme demonstrado no gráfico a seguir. As publicações ocorreram em jornais, rádio, TV e até em redes sociais.

RELEVÂNCIA DAS PUBLICAÇÕES SOBRE O CRER Janeiro 2019



Fonte: NCOM

A seguir temos, por ordem cronológica, os fatos e assuntos trazidos são considerados de acordo com o grau de importância, como Positivo, Neutro e Negativo. Houve incidência de apontamento negativo o mês de Janeiro de 2019.

CLIPPING CRER - JANEIRO

JANEIRO

01/01/2019 - Positivo

PUC TV - Ciclista goiana em reabilitação no CRER conquista pódio em competição nacional

04/01/2019 - Neutro

Record TV - Paciente pede ajuda à SMS para conseguir tratamento no CRER

05/01/2019 - Positivo

Record TV - Balanço Geral, agradecimento ao CRER por marcação de consulta

08/01/2019 - Positivo

Record TV - Está de volta a Jataí a oficina ortopédica do CRER

09/01/2019 - Positivo

Record TV - Jataí recebe Oficina Ortopédica Itinerante do CRER

11/01/2019 – Positivo

Portal Saúde - CRER recebe Steps2Walk, evento internacional de treinamento médico

14/01/2019 – Positivo

Goiás Agora – CRER recebe evento internacional de treinamento médico

Rádio Brasil Central - Treinamento médico ministrado em parceria com o CRER servirá de mutirão de cirurgia

15/01/2019 – Negativo

TV Anhanguera - Vaga no CRER-Mulher com câncer aguarda vaga de fisioterapia

16/01/2019 – Positivo

TV Anhanguera - Mulher internada no Hospital Araújo Jorge consegue vaga no CRER

Portal SES/GO – CRER registra mais de 1,5 milhão de procedimentos realizados em 2018

A Redação – CRER registra mais de 1,5 milhão de procedimentos em 2018

Site IBROSS – CRER realizou 1,5 milhão de procedimentos em 2018

17/01/2019 – Positivo

Diário do Estado - CRER registra mais de 1,5 milhão de procedimentos em 2018

Portal SES/GO – CRER promove Live no Facebook nesta terça-feira (22/1)

Neutro

Diário da Manhã – Um novo ciclo no PSDB

19/01/2019 – Positivo

O Hoje – Terapia com movimentos do cavalo (equoterapia)

21/01/2019 – Positivo

Portal Goiás – CRER promove Live sobre microcefalia no Facebook

22/01/2019 – Negativo

TV Anhanguera - Homem aposentado por invalidez denuncia negligência médica e luta por nova cirurgia

24/01/2019 – Positivo

Portal SES/GO – CRER é referência no Estado em Práticas Seguras no Uso de Medicamentos

28/01/2019 – Positivo

Portal Goiás - Organização humanitária internacional escolhe Crer para treinar médicos em cirurgias ortopédicas

Portal SES/GO - Organização humanitária internacional escolhe Crer para treinar médicos em cirurgias ortopédicas

29/01/2019 – Positivo

Portal Goiás - Crer participa de evento internacional de treinamento médico

30/01/2019 – Positivo

TV Brasil Central - Basquete de cadeira de rodas atende 50 alunos no CRER

Portal Goiás - Fisioterapeuta do Crer tem artigo científico publicado em revista inglesa de renome mundial

Diário da Manhã - Organização internacional escolhe Crer para treinar médicos para cirurgias

TV Brasil Central - Acontece evento internacional de procedimentos médicos no CRER

Negativo

TV Anhanguera - Ingrid Lorrany precisa de ajuda pra continuar tratamento

31/01/2019 – Positivo

TV Brasil Central - Acontece evento internacional de procedimentos médicos no CRER

6 – ANEXOS

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Janeiro/2019

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Nº de Pacientes	Previsão (Meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia de Bucomaxilofacial	13	00	0,0
Cirurgia Geral	443	12	1,0
Cirurgia Plástica	84	04	0,4
Cirurgia Torácica	9	01	0,0
Cirurgia Vascular	122	10	0,8
Odontologia	0	00	0,0
Ortopedia de Coluna	401	50	4,2
Ortopedia de Fixadores Externo	74	06	0,5
Ortopedia Geral	79	10	0,8
Ortopedia Infantil	185	06	0,5
Ortopedia de Joelho	1048	24	2,0
Ortopedia de Mão	1802	75	6,3
Ortopedia de Ombro	319	07	0,6
Ortopedia de Pé e Tornozelo	443	14	1,2
Ortopedia de Quadril	361	10	0,8
Ortopedia Tumor Ósseo	87	04	0,3
Otorrinolaringologia	1152	18	1,5
Urologia	703	35	2,9
Total de Pacientes 7.325			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (01/02/2019)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem na Fila	Dt. Solicitação	Prontuário	Clínica
1	01/02/19	449910	LM

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (01/02/2019)

Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Janeiro/2019

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Janeiro/2019)

Especialidade/Denominação			1º Consulta	
			Quantidade Ofertada	Total
1	Cirurgia Plástica	Cirurgia Plástica - Reparadora	08	8
2	Fisiatria	Fisiatria - Avaliação	32	203
		Fisiatria	00	
		Avaliação / Reabilitação Física	143	
		CRER - Microcefalia	14	
		Cadeira Motorizada	00	
		Toxina Botulinica	14	
3	Neuropediatria	Avaliação / Reabilitação Intelectual	14	14
4	Oftalmologia	Avaliação / Reabilitação Visual	09	09
5	Ortopedia	Equipe Tumor Osseo	29	1044
		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	45	
		Ortopedia e Traumatologia - Fixador	30	
		Ortopedia e Traumatologia	210	
		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	215	
		Ortopedia e Traumatologia - Mão	137	
		Ortopedia e Traumatologia - Ombro	74	
		Ortopedia e Traumatologia - Pé e tornozelo	39	
		Ortopedia e Traumatologia – Quadril	73	
		Urgência Traumatologia – Joelho	38	
		Urgência Traumatologia – Quadril	49	
		Urgência Traumatologia CRER	37	
		Urgência Traumatologia - Mão	35	
		Urgência Traumatologia - pé e tornozelo	06	
		Urgência Traumatologia – Ombro	27	
		Urgência Traumatologia – Tumor Osseo	00	
6	Bucomaxilo	Urgência - Bucomaxilo	12	28
		Bucomaxilo facial - hospitalar	16	
7	Otorrinolaringologia	Avaliação / Reabilitação Auditiva	247	459
		Otorrinolaringologia	204	

		Implante Coclear	08	
8	Angiologia	Angiologia / Cirurgia vascular	27	27
9	Psiquiatra	Avaliação / Reabilitação Intelectual	12	12
10	Urologia	Urologia	38	38
11	Odontologia	Odonto pessoa nec. especial-Hospitalar	00	00
Total de consultas ofertadas			1.842	

Fonte: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/sercos.shtml>

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU

Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

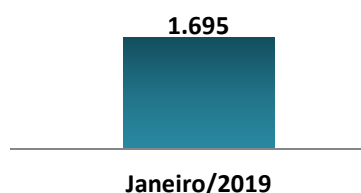
Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrapartida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

A equipe do SAC é composta por 47 colaboradores, sendo 02 monitores, 04 telefonistas, 41 atendentes. Sendo a equipe do período matutino formada por: 01 monitor, 02 telefonistas, 10 atendentes (ativo) e 12 receptivos. Equipe do período vespertino: 01 monitor, 02 telefonistas, 08 atendentes (ativo) e 11 receptivos.

O serviço disponibiliza atendentes para realização de atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Auditável-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD. Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.

Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.

Orientações/Ações



Fonte: Relatório Gerencial

Nota Explicativa: Informamos que devido a problemas no sistema da central telefônica, não foi possível extrair as informações sobre o número de ligações atendidas e ligações realizadas.

Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Janeiro/2019)

NBR ISO 9001:2008
CR - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade
certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Centro Estadual de Reabilitação e
Readaptação Dr. Henrique Santillo 

CT: 027/2019 – DAF

Goiânia, 31 de Janeiro de 2019.

Ao Ilmo. Sr.
Silmar Evaristo Mendanha
Subcoordenação de Gestão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Prezado Senhor,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Janeiro/2019**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,


Viviane Tavares Ferreira
Diretora Administrativa Financeira

RECEBEMOS
EM 05/02/2019

ASSINATURA POR EXTENSO
Silmar Evaristo Mendanha
Subcoordenador de Gestão de Patrimônio
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE - GOIÁS

 SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  **GOVERNO DE GOIÁS**

Av. Vereador José Monteiro, 1655
St. Negrão de Lima - Goiânia-GO
CEP: 74653-230 SAC: (62) 3232-3232
Fone: (62) 3232-3000 Fax: (62) 3232-3003
www.eaigo.org.br/crer
crer@crer.org.br

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2019

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	PATRIMÔNIO SES	MARCA	MODELO	Nº DE SÉRIE	REGISTRO ANVISA	FORNECEDOR	NOTA FISCAL	DATA AQUISIÇÃO	VALOR
PARAFUSADEIRA/FURADEIRA	11228		BOSCH	GSR7-34E	9093600680		BRASIL FERRAMENTAS	22537	11/12/18	R\$ 290,00
MICROSCÓPIO BINOCULAR	11310		NIKON	ECLIPSE E200	624819		PMH HOSPITALRES	385269	20/12/18	R\$ 6.750,00
MOTOBOMBA CENTRÍFUGA	11055		JACUZZI	28-M	604		PISCINAZUL GYN	17847	09/03/19	R\$ 1.710,00
ESCADAC/03 DEGRAUS	11058		ORTOMED	OM7104 ACO INOX			ORTOMED	4927	22/03/19	R\$ 390,00
ESCADAC/03 DEGRAUS	11059		ORTOMED	OM7104 ACO INOX			ORTOMED	4927	22/03/19	R\$ 390,00
ESCADAC/03 DEGRAUS	11060		ORTOMED	OM7104 ACO INOX			ORTOMED	4927	22/03/19	R\$ 390,00
ESCADAC/03 DEGRAUS	11061		ORTOMED	OM7104 ACO INOX			ORTOMED	4927	22/03/19	R\$ 390,00
ESCADAC/03 DEGRAUS	11062		ORTOMED	OM7104 ACO INOX			ORTOMED	4927	22/03/19	R\$ 390,00
ESCADAC/03 DEGRAUS	11063		ORTOMED	OM7104 ACO INOX			ORTOMED	4927	22/03/19	R\$ 390,00
CARRÃO TRANSPORTE P/ CLINDRO	11064		ORTOMED	OM2171 1M³			ORTOMED	4926	22/03/19	R\$ 400,00
CARRÃO TRANSPORTE P/ CLINDRO	11065		ORTOMED	OM2171 1M³			ORTOMED	4926	22/03/19	R\$ 400,00
CARRÃO TRANSPORTE P/ CLINDRO	11066		ORTOMED	OM2171 1M³			ORTOMED	4926	22/03/19	R\$ 400,00
CARRÃO TRANSPORTE P/ CLINDRO	11067		ORTOMED	OM2171 1M³			ORTOMED	4926	22/03/19	R\$ 400,00
CARRÃO TRANSPORTE P/ CLINDRO	11068		ORTOMED	OM2171 1M³			ORTOMED	4926	22/03/19	R\$ 400,00
CARRÃO TRANSPORTE P/ CLINDRO	11069		ORTOMED	OM2171 1M³			ORTOMED	4926	22/03/19	R\$ 400,00
VENTILADOR DE PAREDE	11050		VENTISOL	VOP60 200W BIVOLT			HOHL MAQUINAS	381822	03/03/19	R\$ 149,00
VENTILADOR DE PAREDE	11051		VENTISOL	VOP60 200W BIVOLT			HOHL MAQUINAS	381822	03/03/19	R\$ 149,00
ANALISADOR DE GASES RESPIRATORIOS	11052		ROCHER	COGAS 6 121	15815		APIJA PRODUTOS HOSPITALARES	47210	28/12/18	R\$ 50.000,00
REFRIGERADOR P/ BOLSA DE SANGUE	11053		FANEM	HEMATOMUNO 1347	NA0068448		FANEM LTDA	62465	20/11/18	R\$ 14.800,00
ELETROMIOGRAFIA	11056		NEUROSOFIT	32 CANAIS MEP32	1840026		AS2 COMERCIO KANDEL	3799	12/12/18	R\$ 198.000,00
SELADORA PARA TUBOS	11070		PRESENIUS	9024061	SNUT1024		PRESENIUS KABI	125467	21/01/19	R\$ 12.500,00

Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Dezembro/2019)



Relatório de composição/evolução de custos

CRER - Centro de Reabilitação e Readap Dr. Henrique Santillo 12/2018 - 12/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	12/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.366.388,34	0,00	4.366.388,34	35,61
Encargos Sociais Não Médicos	921.744,58	0,00	921.744,58	7,52
Provisões Não Médicos - CLT	117.455,85	0,00	117.455,85	0,96
Benefícios Não Médicos	154.817,97	0,00	154.817,97	1,26
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	77.874,28	0,00	77.874,28	0,64
Encargos Sociais Diretoria - CLT	16.439,26	0,00	16.439,26	0,13
Provisões Diretoria - CLT	2.094,82	0,00	2.094,82	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	116,06	0,00	116,06	0,00
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	60.534,84	0,00	60.534,84	0,49
Outros Custos com Pessoal	39.458,80	0,00	39.458,80	0,32
Pessoal Não Médico 3º Turno	1.859,07	0,00	1.859,07	0,02
Encargos Sociais Não Médico 3º Turno	392,45	0,00	392,45	0,00
Provisões Não Médico 3º Turno	50,01	0,00	50,01	0,00
Total Pessoal Não Médico	5.759.226,32	0,00	5.759.226,32	46,97
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	1.045.193,64	0,00	1.045.193,64	8,52
Encargos Sociais Médicos	220.640,38	0,00	220.640,38	1,80
Provisões Médicos - CLT	28.115,71	0,00	28.115,71	0,23
Benefícios Médicos	1.608,57	0,00	1.608,57	0,01
Honorários Médicos Fixos	166.000,00	0,00	166.000,00	1,35
Honorários Médicos Variáveis	808.078,81	0,00	808.078,81	6,59
Pessoal Médico 3º Turno	13.600,00	0,00	13.600,00	0,11
Total Pessoal Médico	2.283.237,10	0,00	2.283.237,10	18,62
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos	232.882,59	0,00	232.882,59	1,90
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	463.763,23	0,00	463.763,23	3,78
Materiais Dietas Enterais	69.714,52	0,00	69.714,52	0,57
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	1.009.160,50	0,00	1.009.160,50	8,23
Medicamentos Gases Medicinais	9.556,69	0,00	9.556,69	0,08
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	1.785.077,53	0,00	1.785.077,53	14,56
Materiais de Consumo Geral				
Materiais de Esterilização	7.455,00	0,00	7.455,00	0,06
Combustíveis e Lubrificantes	7.030,79	0,00	7.030,79	0,06
Gases Industriais	43.068,06	0,00	43.068,06	0,35
Gêneros Alimentícios	85.176,71	0,00	85.176,71	0,69
Gêneros Alimentícios (Coletivo)	11.411,00	0,00	11.411,00	0,09

Conta de custo	12/2018		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Material de E.P.I.	2.562,90	0,00	2.562,90	0,02
Material de Embalagens	8.554,69	0,00	8.554,69	0,07
Material de Escritório, Impressos e de Informática	17.028,46	0,00	17.028,46	0,14
Material de Higiene e Limpeza	17.450,10	0,00	17.450,10	0,14
Material Esportivos e Educativos	365,95	0,00	365,95	0,00
Peças e Material de Manutenção - Equipamentos	29.526,40	0,00	29.526,40	0,24
Peças e Material de Manutenção - Predial	6.356,05	0,00	6.356,05	0,05
Uniformes e Enxovais	8.085,00	0,00	8.085,00	0,07
Outros Material de Consumo	2.103,14	0,00	2.103,14	0,02
Total Material de Consumo Geral	246.174,27	0,00	246.174,27	2,01

Prestação de serviços

Serviço de Hemoterapia	22.750,00	0,00	22.750,00	0,19
Serviços de Limpeza	537.706,33	0,00	537.706,33	4,39
Resíduos hospitalar Comum	6.524,22	0,00	6.524,22	0,05
Serviços de Vigilância	232.375,37	0,00	232.375,37	1,90
Serviços de Informática	73.293,22	0,00	73.293,22	0,60
Serviços de Manutenção Outros	97.107,89	0,00	97.107,89	0,79
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	136.910,42	0,00	136.910,42	1,12
Serviços Diversos - PJ - Outros	34.975,90	0,00	34.975,90	0,29
Serviço Médico - PJ - Variáveis	57.864,17	0,00	57.864,17	0,47
Serviço de Residência Médica	119.895,48	0,00	119.895,48	0,98
Prestação de Serviços 3º Turno	11.619,52	0,00	11.619,52	0,09
Total Prestação de serviços	1.331.022,52	0,00	1.331.022,52	10,86

Gerais

Amortização de Software	4.706,11	0,00	4.706,11	0,04
Despesas com Viagens e Locomoções	8.814,73	0,00	8.814,73	0,07
Locação de Equipamentos Assistenciais	132.916,53	0,00	132.916,53	1,08
Outros Custos Gerais	13.924,63	0,00	13.924,63	0,11
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	332.014,16	0,00	332.014,16	2,71
Seguros (veículos / fiança / equiptos)	3.710,36	0,00	3.710,36	0,03
Treinamento	3.300,00	0,00	3.300,00	0,03
Total Gerais	499.386,52	0,00	499.386,52	4,07

Total Diretos 11.904.124,27 0,00 11.904.124,27 97,08

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (Ind.)	92.493,99	0,00	92.493,99	0,75
Energia Elétrica (Ind.)	254.708,84	0,00	254.708,84	2,08
Telefone (Ind.)	7.019,40	0,00	7.019,40	0,06
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Ind.)	2.038,90	0,00	2.038,90	0,02
Seguro Predial (Ind.)	1.332,33	0,00	1.332,33	0,01
Total Gerais	357.593,46	0,00	357.593,46	2,92

Total Indiretos 357.593,46 0,00 357.593,46 2,92

Total 12.261.717,72 0,00 12.261.717,72 100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
12/2018	Sim	06/02/2019 17:37:40	11/01/2019	Sem observação

NOTA TÉCNICA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Dezembro/2018. Os dados do mês de Janeiro/2019 serão analisados pela consultoria Planisa no mês de fevereiro de 2019, conforme o planejamento da consultoria e cumprimento de prazo mencionado na Portaria Nº 292-2016-GAB/SES-GO, publicada em 21 de março de 2016:

“Art 3º Alterar o Artigo 19, da portaria 749/2015, estabelecendo o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades, à partir da referência março/2016.”

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria Planisa para análise e validação de todos os dados apurados.

A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.