



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



**ESTADO
DE GOIÁS**



**RETIFICAÇÃO - RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO MÊS DE FEVEREIRO/2019, CONFORME O CONTRATO
DE GESTÃO Nº 123/2011, CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR
INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A
ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA
O GERENCIAMENTO E OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
SAÚDE DO CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR.
HENRIQUE SANTILLO - CRER.**

*Goiânia/GO
Março/2019*

CRER - MEMBROS DAS DIRETORIAS E GERÊNCIAS

DIRETORIAS

- ❖ **VÁLNEY LUIZ DA ROCHA** – Diretor Geral
- ❖ **VIVIANE TAVARES FERREIRA** – Diretora Administrativa e Financeira
- ❖ **SÔNIA HELENA ADORNO PAIVA** – Diretora Multiprofissional de Reabilitação
- ❖ **JOÃO ALÍRIO TEICEIRA DA S. JUNIOR** – Diretor Técnico de Reabilitação

GERÊNCIAS

- ❖ **THAÍS NASSER SAMPAIO** – Gerente de Fonoaudiologia
- ❖ **JULIANA XAVIER SANTOS DE PAULA** – Gerente de Recursos Humanos
- ❖ **ALYSSON ALVIN CAMPOS** – Gerente de Oficina Ortopédica
- ❖ **VIVIANE DE QUEIROZ CLEMENTINO** – Gerente da Qualidade
- ❖ **PRISCILA MARTINS PEREIRA** – Gerente de Enfermagem
- ❖ **CRISTHIANO AUGUSTO O. HOLANDA BRAGA** – Gerente de Atendimento ao Paciente Internado

Atualizado em 28/02/2019.

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alaor Rodrigues Aguiar

Alberto Borges de Souza

Cesar Helou

Clidenor Gomes Filho

Fernando Moraes Pinheiro

Helca de Sousa Nascimento

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

José Evaldo Balduino Leitão

Paulo Afonso Ferreira

Pedro Daniel Bittar

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Júnior

Cyro Miranda Gifford Júnior

Lúcio Fiúza Gouthier

Gláucia Maria Teodoro Reis

Marcos Pereira Ávila

Milca Severino Pereira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

Lindomar Guimaraes Oliveira - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO CRER

Válney Luís da Rocha - Diretor Geral

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa e Financeira

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Diretor Técnica de Reabilitação

Sônia Helena Adorno de Paiva - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

Atualizado em 07/01/2019

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	5
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	6
3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER	6
3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	6
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	8
3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	9
3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD	10
3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	11
3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA	11
4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER	12
5 – COMUNICAÇÃO	17
6 – ANEXOS	20
Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera)	21
Anexo II – Acesso de Pacientes	22
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU	23
Anexo IV – Bens móveis adquiridos	25
Anexo V – Relatório de Custos (Janeiro/2019)	30
Nota Técnica	30

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Fevereiro de 2019**, de acordo com o Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05. Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de Fevereiro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

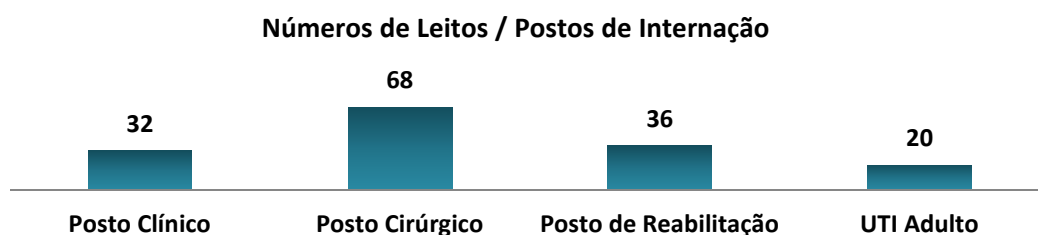
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:



A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.

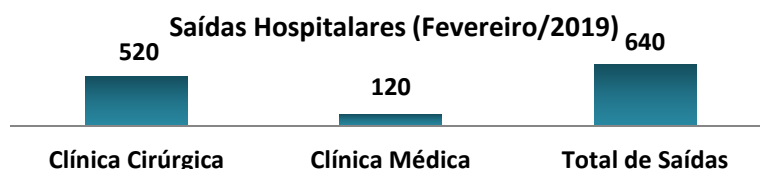


O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.



Em Fevereiro de 2019 foram realizadas 640 saídas hospitalares

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de Fevereiro/2019 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisioterapia, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação*



Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.



Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia

Gráficos: Consultas Médicas e Não Médicas – Mês Fevereiro/2019



Fonte: Relatório Gerencial

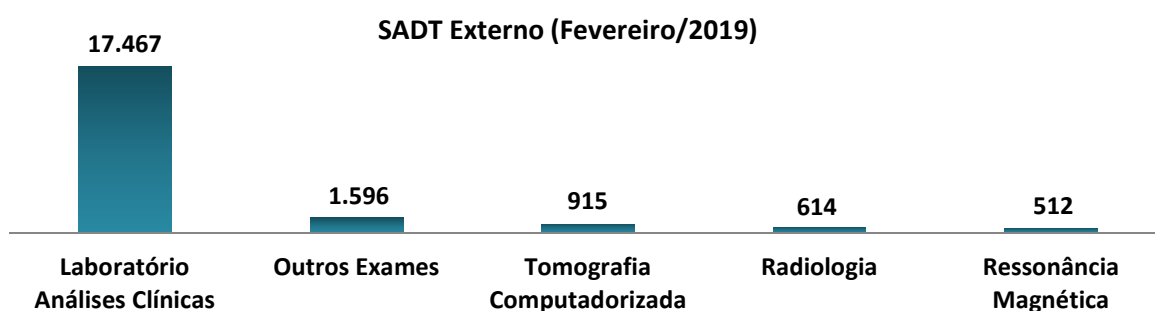
Em Fevereiro de 2019 foram realizadas 16.206 consultas

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de

Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.



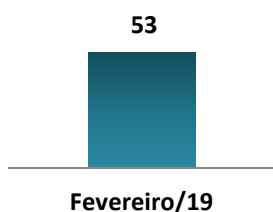
Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de Fevereiro/2019 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de Fevereiro de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio.



Número de Pacientes assistidos - SAD



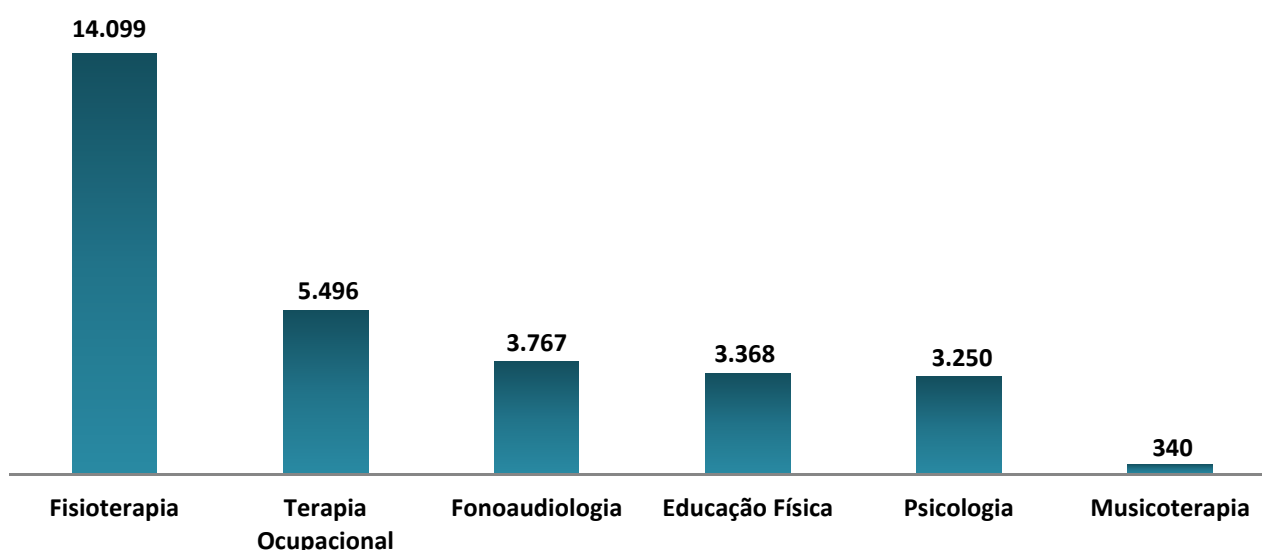
Fonte: Relatório Gerencial

Em Fevereiro/2019 foram assistidos 53 pacientes

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS (RETIFICAÇÃO)

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

Total de Terapias Especializadas - Sessões (Fevereiro/2019)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Fevereiro de 2019 foram realizadas 30.320 sessões de terapia

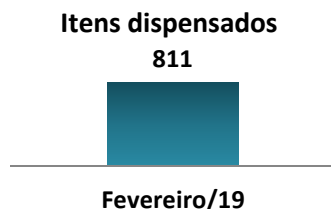
3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.



A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.

Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.



Fonte: Relatório de Faturamento

Em Fevereiro/2019 foram dispensados 811 itens pela oficina ortopédica fixa

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

01 de fevereiro - Médico norte-americano elogia estrutura e qualidade técnica dos profissionais do CRER



O médico norte-americano e fundador da Organização Humanitária Steps2Walk, Dr. Mark Myerson, classificou o treinamento médico de cirurgias ortopédicas realizado no Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER, unidade da SES-GO, como o “melhor curso que já fizemos ao redor do mundo”.

Ao final do treinamento de imersão, realizado entre os dias 28 de janeiro e 1º de fevereiro, o médico elogiou a organização e os profissionais do CRER envolvidos no projeto. “Estou muito agradecido a direção do hospital que nos proporcionou toda a estrutura da unidade e as condições técnicas para que as cirurgias fossem realizadas. A qualidade técnica dos profissionais do Centro Cirúrgico também merece destaque, alto nível que normalmente não encontramos em hospitais públicos”.

O Steps2Walk é um treinamento realizado em várias nações do mundo, sendo a China o último país a receber o curso. O CRER foi o hospital escolhido pela Organização Humanitária para receber o projeto no Brasil.

01 de fevereiro – 2ª COPA CRER

A equipe da Coordenação de Recepção e Telefonia – CORT foi a grande vencedora da segunda edição da Copa CRER. A grande final foi realizada no dia 01 de fevereiro e marcou o encerramento do game de perguntas e respostas que contou com a participação de 24 setores da unidade, com 228 colaboradores envolvidos de forma direta e com destaque para 182 questões referentes aos processos internos administrativos e protocolos assistenciais.



05 de fevereiro - 15ª Auditoria Interna do CRER

Em 05 de fevereiro foi iniciada a 15ª Auditoria Interna do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER, unidade da SES-GO. O processo de avaliação, com foco na Norma ISO 9001:2015, passou por todos os setores do hospital. Durante a abertura da Auditoria, o Diretor Geral do CRER ressaltou a importância da avaliação para o amadurecimento dos processos do hospital.



Ao todo, 48 auditores realizaram o trabalho de avaliação com apontamento de melhorias nos setores. Durante os meses de dezembro e janeiro, esses colaboradores passaram por oficinas de capacitação e aperfeiçoamento conforme cronograma do Projeto Olhos de Água.

Encerrada a Auditoria Interna, o CRER já começa a se preparar para o próximo pleito que visa a certificação Internacional QMentum.

11 de fevereiro - Projeto Identidade promove humanização no atendimento aos pacientes internados na UTI do CRER

Uma iniciativa do CRER, está promovendo ainda mais qualidade e humanização no atendimento aos pacientes da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do hospital. Trata-se do “Projeto Identidade”, implantado na unidade pela psicóloga Cristiane Dias e pela assistente social Raquel Leme. O Projeto Identidade consiste em contar a história do paciente. São colhidas informações com os familiares como qual a comida preferida, onde trabalha, nome dos filhos, animais de estimação, para qual time de futebol torce e por aí vai. Isso é passado para um papel com a foto do paciente e colado ao lado do leito, para que todos possam ler e saber um pouco mais do paciente.



As profissionais criadoras do Projeto acreditam que a iniciativa cria uma relação de empatia entre a equipe e os pacientes, contribuindo para a recuperação e ajudando a reduzir o sofrimento psicológico associado à internação hospitalar.

19 de fevereiro- Saúde da Coluna Vertebral foi tema da segunda transmissão ao vivo do CRER pelo Facebook



Saúde da Coluna Vertebral foi tema da segunda Live do CRER. Intitulada “Encontro com Especialista”, a transmissão ao vivo começou às 15h e contou com a participação de dezenas de internautas, que tiraram dúvidas sobre o assunto.

O médico especialista em Cirurgia da Coluna e Deformidades Vertebrais do CRER, Dr. Murilo Tavares Daher, e a fisioterapeuta ambulatorial de Ortopedia do CRER, Caroline Rodrigues Almeida, foram entrevistados pela comunicóloga Rafaela Bernardes, que conduziu o bate papo durante cerca de 30 minutos.

A Live “Encontro com Especialista” é mais um canal de interação e comunicação com os usuários do CRER pelas redes sociais. Com a iniciativa, especialistas do quadro de profissionais do hospital esclarecem dúvidas e orientam sobre assuntos relacionados a saúde.

20 de fevereiro - CRER sedia Projeto de Melhorias do HCor



O Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER, unidade da SES-GO, sediou no dia 20/02, o encontro mensal proposto no Projeto de Desenvolvimento Gerencial promovido pelo HCor em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Representantes de 12 hospitais do estado participaram da oficina que faz parte do PROADI-SUS e compõe o eixo 2 do curso de desenvolvimento gerencial para as redes de urgência e emergência de Goiás, que foi o primeiro estado a iniciar a capacitação dos seus gestores em saúde no triênio 2018/2020.

20 de fevereiro- Alunos do SENAC promoveram Dia de Beleza para Homens no CRER



Alunos do curso de Barbeiro do SENAC estiveram no CRER, para a realização do Dia de Beleza para Homens. A ação, que é voluntária, atendeu pacientes, acompanhantes e colaboradores da instituição.

A ação social reuniu cinco profissionais do SENAC que trabalharam no corte de cabelo masculino e no design de barba de todos os participantes.

21 de fevereiro- Projeto CRERscer incentiva bons hábitos

Dando início ao calendário de palestras de 2019 do projeto CRERscer, foi realizada no dia 15 de fevereiro, a palestra “Líder: Influenciador de Talentos”.

Direcionado para gestores, encarregados e responsáveis por área, o evento aconteceu no auditório Valéria Perillo e foi ministrado pelo Master Coach Hugo Almeida, que falou sobre hábitos que conduzem equipes ao caminho do sucesso.



25 de fevereiro- Terapia em grupo no CRER promoveu acolhimento e orientação a pais de filhos autistas



O CRER, realiza há quatro anos o Grupo de Pais de Autistas, onde os participantes recebem orientações e informações sobre a síndrome. O encontro este ano, foi conduzido por uma fisioterapeuta e uma fonoaudióloga, e teve a duração de uma hora e reúne pais de pacientes autistas em tratamento no hospital.

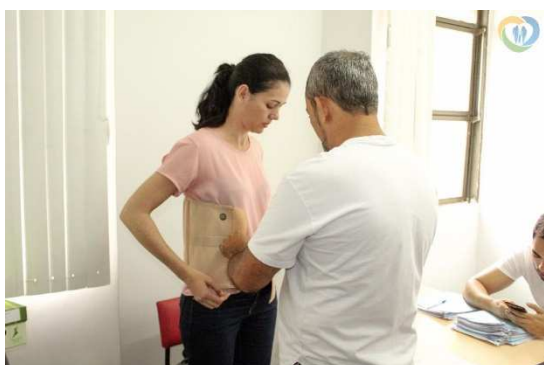
27 de fevereiro - Oficina Itinerante do CRER entrega 200 dispositivos ortopédicos

O caminhão da Oficina Ortopédica Itinerante CRER, esteve na cidade de Terezópolis de Goiás, distante 33 quilômetros de Goiânia, para a entrega de 200 dispositivos ortopédicos na cidade. A equipe de profissionais do CRER ficou no município entre os dias 27 e 28 de fevereiro e 1º de março.

Em novembro de 2018, a Oficina Itinerante esteve em Terezópolis fazendo o cadastro dos usuários, colhendo as medidas, recolhendo prescrições médicas e avaliando os pacientes. Após essa primeira etapa, os dispositivos foram confeccionados na Oficina Ortopédica do CRER, em Goiânia, para a entrega aos pacientes.



Além de Terezópolis, em 2019 a Oficina Itinerante já passou pelas cidades de Aparecida de Goiânia e Goianésia. No dia 11 de março, a equipe segue para a cidade de Ceres, para a primeira visita.



Estiveram em Terezópolis entregando os dispositivos ortopédicos o fisioterapeuta e gestor da Oficina, Rodrigo Campos, os técnicos ortopédicos Ricardo Souza e Julive Alves técnico, o agente administrativo Thiago Henrique dos Santos e o motorista Aureo Ribeiro.

28 de fevereiro - Grito de carnaval animou pacientes do CRER

Com o objetivo de oferecer aos pacientes um momento para extravasar a ansiedade contida nos tratamentos terapêuticos, as equipes de Educação Física, Fisioterapia e Arteterapia realizaram o “Grito de Carnaval” no CRER.

O evento aconteceu na Academia Agir+Saúde e reuniu pacientes que utilizam o espaço para a realização de atividades físicas e pacientes da Arteterapia, somando um total aproximado de 40 pessoas, que independente da idade dançaram ao som das marchinhas carnavalescas.



28 de fevereiro- CRER realiza formatura de residentes médicos e multiprofissionais



O CRER, realizou, no dia 28 de fevereiro, a cerimônia de formatura dos profissionais dos Programas de Residência Médica e Multiprofissional do hospital. Ao todo, nove residentes multiprofissionais das áreas de enfermagem, psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e fisioterapia, e 11 residentes médicos com especialização em fisioterapia, radiologia, otorrinolaringologia e anestesiologia se formaram.

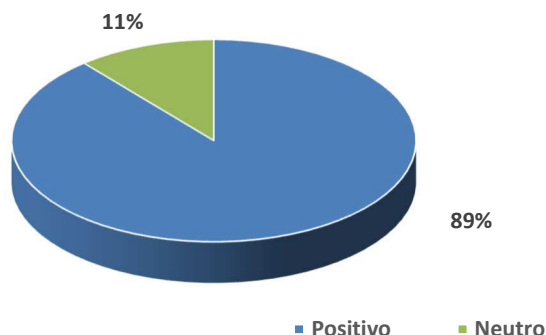
A cerimônia contou com a presença do Diretor Geral do CRER, Dr. Válney Luís da Rocha, da Superintendente Multiprofissional de Reabilitação da AGIR, Divaina Alves Batista, da Diretora Multiprofissional do CRER, Sônia Helena Adorno de Paiva, do Diretor Técnico de Reabilitação do CRER, Dr. João Alírio e do presidente da COREME e da SEPT do CRER, Dr. Fernando Passos Cupertino. Familiares e amigos dos formandos também prestigiaram o evento.



5 – COMUNICAÇÃO

Notícias publicadas espontaneamente, ou seja sem custos a instituição, ocorridas no mês de Fevereiro de 2019. Ao todo foram 18 inserções que citaram o CRER, sendo 16 publicações positivas, 02 publicações neutras e nenhuma publicação negativa, conforme demonstrado no gráfico a seguir. As publicações ocorreram em jornais, rádio, TV e até em redes sociais.

RELEVÂNCIA DAS PUBLICAÇÕES SOBRE O CRER Fevereiro 2019



Fonte: NCOM

A seguir temos, por ordem cronológica, os fatos e assuntos trazidos são considerados de acordo com o grau de importância, como Positivo, Neutro e Negativo. Não houve incidência de apontamento negativo o mês de Fevereiro de 2019.

CLIPPING CRER – FEVEREIRO 2019

06/02/2019 – Positivo

Portal SES/GO - Steps2Walk- Médico norte-americano elogia estrutura e qualidade técnica dos profissionais do Crer

Portal Goiás - Médico norte-americano elogia estrutura e profissionais do CRER

08/02/2019 – Neutro

O Popular - Estado ainda deve R\$ 224 milhões a OSs da Saúde

11/02/2019 – Neutro

Portal SES/GO - Profissionais de saúde fazem matrícula em residência multiprofissional

12/02/2019 – Positivo

Portal SES/GO - Projeto do CRER promove humanização no atendimento aos pacientes internados na UTI

Portal Goiás - Projeto Identidade humaniza atendimento na UTI do Crer

O Hoje Online - Projeto identidade humaniza atendimento na UTI do Crer

Site IBROSS - Projeto de humanização descreve história de pacientes internados no CRER

13/02/2019 – Positivo

Jornal O Hoje – Projeto promove humanização aos pacientes na UTI do CRER

14/02/2019 – Positivo

Portal SES/GO - CRER realiza Live no Facebook para tirar dúvidas sobre Saúde da Coluna Vertebral

20/02/2019 – Positivo

Portal Goiás - Saúde da Coluna Vertebral foi tema de transmissão ao vivo do Crer

Portal SES/GO - Alunos do SENAC promovem o Dia de Beleza para Homens no CRER

21/02/2019 – Positivo

A Redação - Projeto amplia humanização na UTI do Crer, em Goiânia

25/02/2019 – Positivo

A Redação - Crer promove encontro de acolhimento e orientação a pais de filhos autistas

Portal SES/GO - Crer promove encontro de acolhimento e orientação a pais de filhos autistas

Portal Goiás - Terapia em grupo no Crer acolhe e orienta pais de autistas

26/02/2019 – Positivo

Diário do Estado - Crer promove encontro de acolhimento e orientação a pais de filhos autistas

28/02/2019 – Positivo

TV Brasil Central – Grupo de apoio para pessoas com filhos autistas no CRER.

6 – ANEXOS

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Fevereiro/2019

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Nº de Pacientes	Previsão (Meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia de Bucomaxilofacial	16	01	0,0
Cirurgia Geral	460	12	1,0
Cirurgia Plástica	89	07	0,6
Cirurgia Torácica	10	01	0,1
Cirurgia Vascular	127	05	0,4
Odontologia	00	00	0,0
Ortopedia de Coluna	402	34	2,8
Ortopedia de Fixadores Externo	448	37	3,1
Ortopedia Geral	113	14	1,2
Ortopedia Infantil	177	15	1,2
Ortopedia de Joelho	1274	13	1,1
Ortopedia de Mão	1859	36	3,0
Ortopedia de Ombro	349	07	0,6
Ortopedia de Pé e Tornozelo	445	14	1,2
Ortopedia de Quadril	464	05	0,4
Ortopedia Tumor Ósseo	84	04	0,3
Ortopedia de Pé e Tornozelo Infantil	124	08	0,6
Otorrinolaringologia	1330	14	1,2
Urologia	732	26	2,2
Total de Pacientes 8.503			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (08/03/2019)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem na Fila	Dt. Solicitação	Prontuário	Clínica
1	25/06/2018	407495	Mario Braga Santos
2	05/02/2019	450829	Cleonice das Graças Mendes
3	11/02/2019	376293	Antonio Pereira de Vasconcelos
4	12/02/2019	451738	Paulo Costa Marques
5	18/02/2019	452351	Carlos Menezes Manso
6	18/02/2019	452347	Ilander Ribeiro da Cunha
7	22/02/2019	450839	Nelcimar Nunes do Nascimento
8	25/02/2019	435230	Lucas de Castro
9	26/02/2019	453258	Juvenal Batista Gomes
10	26/02/2019	453285	Marcos Vinicio Alves
11	26/02/2019	453353	Antonio da Silva Machado
12	26/02/2019	453262	Indrelina Pires da Silva
13	27/02/2019	242078	Gloria Ribeiro da Silva
14	27/02/2019	42372	Gilmar Jeronimo da Silva

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (08/03/2019)

Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Fevereiro/2019

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado a Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Fevereiro/2019)

Especialidade/Denominação			1º Consulta	
			Quantidade Ofertada	Total
1	Cirurgia Plástica	Cirurgia Plástica - Reparadora	24	24
2	Fisiatria	Fisiatria - Avaliação	49	248

		Fisiatria	00	
		Avaliação / Reabilitação Física	165	
		CRER - Microcefalia	04	
		Cadeira Motorizada	00	
		Toxina Botulinica	30	
3	Neuropediatria	Avaliação / Reabilitação Intelectual	25	25
4	Oftalmologia	Avaliação / Reabilitação Visual	10	10
5	Ortopedia	Equipe Tumor Osseo	14	1355
		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	83	
		Ortopedia e Traumatologia - Fixador	47	
		Ortopedia e Traumatologia	325	
		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	215	
		Ortopedia e Traumatologia - Mão	185	
		Ortopedia e Traumatologia - Ombro	101	
		Ortopedia e Traumatologia - Pé e tornozelo	98	
		Ortopedia e Traumatologia – Quadril	114	
		Urgência Traumatologia – Joelho	24	
		Urgência Traumatologia – Quadril	48	
		Urgência Traumatologia CRER	33	
		Urgência Traumatologia - Mão	36	
		Urgência Traumatologia - pé e tornozelo	09	
		Urgência Traumatologia – Ombro	23	
		Urgência Traumatologia – Tumor Osseo	00	
6	Bucomaxilo	Urgência - Bucomaxilo	10	24
		Bucomaxilo facial - hospitalar	14	
7	Otorrinolaringologia	Avaliação / Reabilitação Auditiva	203	508
		Otorrinolaringologia	297	
		Implante Coclear	08	
8	Angiologia	Angiologia / Cirurgia vascular	32	32
9	Psiquiatria	Avaliação / Reabilitação Intelectual	12	12
10	Urologia	Urologia	20	20
11	Odontologia	Odonto pessoa nec. especial-Hospitalar	00	00
Total de consultas ofertadas			2.258	

Fonte: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/sercos.shtml>

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU

Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrata partida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

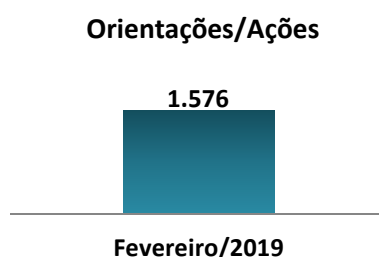
A equipe do SAC é composta por 47 colaboradores, sendo 02 monitores, 04 telefonistas, 40 atendentes. Sendo a equipe do período matutino formada por: 01 monitor, 02 telefonistas, 10 atendentes (ativo) e 12 receptivos. Equipe do período vespertino: 01 monitor, 02 telefonistas, 08 atendentes (ativo) e 11 receptivos. Vagas disponíveis pendentes no setor de Recursos Humanos: 04 atendentes.

O serviço disponibiliza atendentes para realização de atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD.

Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas



que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.



Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.

Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Fevereiro/2019)

CRER - Empresa com Sistema de Gestão da Qualidade
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2008

Readaptação Dr. Henrique Santillo

CT: 059/2019 – DAF

Goiânia, 28 de Fevereiro de 2019.

Ao Ilmo. Sr.
Silmar Evaristo Mendanha
Coordenação de Gestão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

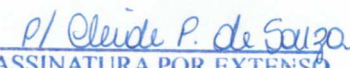
Prezado Senhor,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais conforme planilha em anexo, referentes ao mês de **Fevereiro/2019**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,


Viviane Tavares Ferreira
Diretora Administrativa Financeira

RECEBEMOS
EM 08/03/19

ASSINATURA POR EXTENSO

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2019

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	MARCA	MODELO	Nº. DE SÉRIE	FORNECEDOR	NOTA FISCAL	DATA AQUISIÇÃO	VALOR
CENTRÍFUGA IMUNO HEMATOLOGICA	11573	FANEM	EXCELSA FLEX 3400	TAO067652	FANEM LTDA	62943	20/12/18	R\$ 4.000,00
AGITADOR DE PLAQUETAS	11574	FANEM	SHAKER 2540	DAO069122	FANEM LTDA	62943	20/12/18	R\$ 7.300,00
BANHO MARIA	11575	FANEM	BM 1102	GAO065789	FANEM LTDA	62943	20/12/18	R\$ 980,00
SIENA ATTRACTIVE	007270	FIAT	EVO 1.0	9BD19713NKK33700955	FCA FIAT	4337230	15/01/19	R\$ 42.500,00
CARRO PLATAFORMA	11085	BENTO CARINHOS	1,2X0,75X0,45M		BENTO G CARRINHOS	1586	30/01/19	R\$ 948,00
COLETOR DE DADOS INDUSTRIAL	11071	WINMATE	E430	1W1850018217	PUBLITEK TECNOLOGIA	38	07/02/19	R\$ 5.545,41
COLETOR DE DADOS INDUSTRIAL	11072	WINMATE	E430	1W1850018218	PUBLITEK TECNOLOGIA	38	07/02/19	R\$ 5.545,41
COLETOR DE DADOS INDUSTRIAL	11073	WINMATE	E430	1W1850018220	PUBLITEK TECNOLOGIA	38	07/02/19	R\$ 5.545,41
ARMARIO 2 PORTAS C/ 4 DIVISORIAS	11093	DURINI MOVEIS	1,06X0,45X,9M		DURINI MOVEIS	639	11/02/19	R\$ 650,00
BANCO SEMI-SENTADO	11074	DURINI MOVEIS	EM ACO COM REVESTIMENTO EM POLI		DURINI MOVEIS	640	11/02/19	R\$ 483,00
BANCO SEMI-SENTADO	11075	DURINI MOVEIS	EM ACO COM REVESTIMENTO EM POLI		DURINI MOVEIS	640	11/02/19	R\$ 483,00
BANCO SEMI-SENTADO	11076	DURINI MOVEIS	EM ACO COM REVESTIMENTO EM POLI		DURINI MOVEIS	640	11/02/19	R\$ 483,00
BANCO SEMI-SENTADO	11077	DURINI MOVEIS	EM ACO COM REVESTIMENTO EM POLI		DURINI MOVEIS	640	11/02/19	R\$ 483,00
BANCO SEMI-SENTADO	11078	DURINI MOVEIS	EM ACO COM REVESTIMENTO EM POLI		DURINI MOVEIS	640	11/02/19	R\$ 483,00
BANCO SEMI-SENTADO	11079	DURINI MOVEIS	EM ACO COM REVESTIMENTO EM POLI		DURINI MOVEIS	640	11/02/19	R\$ 483,00
BANCO SEMI-SENTADO	11080	DURINI MOVEIS	EM ACO COM REVESTIMENTO EM POLI		DURINI MOVEIS	640	11/02/19	R\$ 483,00
BANCO SEMI-SENTADO	11081	DURINI MOVEIS	EM ACO COM REVESTIMENTO EM POLI		DURINI MOVEIS	640	11/02/19	R\$ 483,00
BANCO SEMI-SENTADO	11082	DURINI MOVEIS	EM ACO COM REVESTIMENTO EM POLI		DURINI MOVEIS	640	11/02/19	R\$ 483,00
BANCO SEMI-SENTADO	11083	DURINI MOVEIS	EM ACO COM REVESTIMENTO EM POLI		DURINI MOVEIS	640	11/02/19	R\$ 483,00
BANCO SEMI-SENTADO	11084	DURINI MOVEIS	EM ACO COM REVESTIMENTO EM POLI		DURINI MOVEIS	640	11/02/19	R\$ 483,00
CADEIRA TIPO CAIXA GIRATORIA C/ BRACO FIXA	11401	FLEXFORM	CADEITA TIPO B		FLEXFORM	129375	11/02/19	R\$ 745,24
CADEIRA TIPO CAIXA GIRATORIA C/ BRACO FIXA	11402	FLEXFORM	CADEITA TIPO B		FLEXFORM	129375	11/02/19	R\$ 745,24
CADEIRA TIPO CAIXA GIRATORIA C/ BRACO FIXA	11403	FLEXFORM	CADEITA TIPO B		FLEXFORM	129375	11/02/19	R\$ 745,24
CADEIRA TIPO CAIXA GIRATORIA C/ BRACO FIXA	11404	FLEXFORM	CADEITA TIPO B		FLEXFORM	129375	11/02/19	R\$ 745,24
CADEIRA TIPO CAIXA GIRATORIA C/ BRACO FIXA	11405	FLEXFORM	CADEITA TIPO B		FLEXFORM	129375	11/02/19	R\$ 745,24
CADEIRA TIPO CAIXA GIRATORIA C/ BRACO FIXA	11406	FLEXFORM	CADEITA TIPO B		FLEXFORM	129375	11/02/19	R\$ 745,24
CADEIRA TIPO CAIXA GIRATORIA C/ BRACO FIXA	11407	FLEXFORM	CADEITA TIPO B		FLEXFORM	129375	11/02/19	R\$ 745,24
CADEIRA TIPO CAIXA GIRATORIA C/ BRACO FIXA	11408	FLEXFORM	CADEITA TIPO B		FLEXFORM	129375	11/02/19	R\$ 745,24
CADEIRA TIPO CAIXA GIRATORIA C/ BRACO FIXA	11409	FLEXFORM	CADEITA TIPO B		FLEXFORM	129375	11/02/19	R\$ 745,24

[illegible]

[illegible]

CADEIRA GIRATORIA C/ BRAÇO ENCOSTO MEDIO	11500	FLEXFORM	GIRATORIA COM BRAÇO		FLEXFORM	129375	11/02/19	R\$ 692,97
CADEIRA GIRATORIA C/ BRAÇO ENCOSTO MEDIO	11501	FLEXFORM	GIRATORIA COM BRAÇO		FLEXFORM	129375	11/02/19	R\$ 692,97
CARRO TRANSPORTE ABERTO	11562	NK TECH	1,15X0,90X0,60M		NK TECH	6244	13/02/19	R\$ 1.450,00
CARRO TRANSPORTE ABERTO	11563	NK TECH	1,15X0,90X0,60M		NK TECH	6244	13/02/19	R\$ 1.450,00
APARELHO TELEFONICO S/ FIO	11088	INTELBRAS	TS 5120	Y7UG49015263A	HIGHTECH	148769	14/02/19	R\$ 140,00
APARELHO TELEFONICO S/ FIO	11087	INTELBRAS	TS 5120	Y7UG490146478	HIGHTECH	148769	14/02/19	R\$ 140,00
TELEVISOR LED 32"	11092	PANASONIC	TC-32F400B	BT8JA004419	ANCORA TECNOLOGIA	518	18/02/19	R\$ 979,19
MINI PC	11089	LIVA	ULTRATOP	15383884	HIGHTECH	148989	19/02/19	R\$ 1.247,00
MONITOR LED 15" TOUCH SCREEN	11091	TANCA	TMT-520 TOUCH SCREEN	TM1071800001	PUBLITEK TECNOLOGIA	39	21/02/19	R\$ 1.485,00
TELEVISOR LED 43"	11090	AOC	SMART LE4355970	435IAXA002067	PUBLITEK TECNOLOGIA	39	21/02/19	R\$ 1.708,00
CARRO TRANSPORTE ABERTO	11564	MOVEIS ANDRADE	0,93X0,90X0,60M		MOVEIS ANDRADE	3548	26/02/19	R\$ 1.235,00
CARRO TRANSPORTE ABERTO	11565	MOVEIS ANDRADE	0,93X0,90X0,60M		MOVEIS ANDRADE	3548	26/02/19	R\$ 1.235,00
CARRO TRANSPORTE FECHADO 2 PORTAS	11566	MOVEIS ANDRADE	1,2X0,90X0,70M		MOVEIS ANDRADE	3548	26/02/19	R\$ 4.635,00
CARRO TRANSPORTE FECHADO 2 PORTAS	11567	MOVEIS ANDRADE	1,2X0,90X0,70M		MOVEIS ANDRADE	3548	26/02/19	R\$ 4.635,00

Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Janeiro/2019)

NOTA EXPLICATIVA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência de Janeiro/2019.

Informamos que, devido o período de feriados, não houve visita da consultoria Planisa no início do mês, portanto, não foi possível a validação da competência supracitada em tempo hábil. Observa-se que a visita da consultoria ocorrerá em 14/03/2019, podendo assim acontecer alterações nos valores dos relatórios anexos.

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria **Planisa** para análise e validação de todos os dados apurados. A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.