



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



**ESTADO
DE GOIÁS**



**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS
DE MARÇO/2019, CONFORME O CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011,
CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE GOIÁS POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE
INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO
ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO -
CRER.**

*Goiânia/GO
Abril/2019*

CRER - MEMBROS DAS DIRETORIAS E GERÊNCIAS

DIRETORIAS

- ❖ **VÁLNEY LUIZ DA ROCHA** – Diretor Geral
- ❖ **VIVIANE TAVARES FERREIRA** – Diretora Administrativa e Financeira
- ❖ **SÔNIA HELENA ADORNO PAIVA** – Diretora Multiprofissional de Reabilitação
- ❖ **JOÃO ALÍRIO TEICEIRA DA S. JUNIOR** – Diretor Técnico de Reabilitação

GERÊNCIAS

- ❖ **THAÍS NASSER SAMPAIO** – Gerente de Fonoaudiologia
- ❖ **JULIANA XAVIER SANTOS DE PAULA** – Gerente de Recursos Humanos
- ❖ **ALYSSON ALVIN CAMPOS** – Gerente de Oficina Ortopédica
- ❖ **VIVIANE DE QUEIROZ CLEMENTINO** – Gerente da Qualidade
- ❖ **PRISCILA MARTINS PEREIRA** – Gerente de Enfermagem
- ❖ **CRISTHIANO AUGUSTO O. HOLANDA BRAGA** – Gerente de Atendimento ao Paciente Internado

Atualizado em março de 2019.

AGIR – Membros da Diretoria, Superintendências, Assessorias e Gerências.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alaor Rodrigues Aguiar
Alberto Borges de Souza
Cesar Helou
Clidenor Gomes Filho
Fernando Moraes Pinheiro
Helca de Sousa Nascimento
José Evaldo Balduino Leitão
Paulo Afonso Ferreira
Pedro Daniel Bittar
Salomão Rodrigues Filho
Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL - Titulares

Alcides Rodrigues Júnior
Cyro Miranda Gifford Júnior
Gláucia Maria Teodoro Reis

CONSELHO FISCAL – Suplentes

Lúcio Fiúza Gouthier
Marcos Pereira Ávila
Milca Severino Pereira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente
Lindomar Guimaraes Oliveira - Vice-Diretor
Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo
Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro
Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional
Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

Assessorias

Dante Garcia de Paula – Assessor Executivo

Eliezer Rangel Cordeiro – Assessor Jurídico

Renata Miashiro Borges – Assessora de Planejamento

Gerências Corporativas

Anna Luiza Rucas da Silva Lourenço – Gerente Corporativa de Marketing

Jorge Nunes Peixoto – Gerente Corporativo Contábil Financeiro

Maria da Graça Silva – Gerente Corporativa Comercial

Robson Ilson Fleury – Gerente Corporativo de Tecnologia da Informação

Silmonia Saturnino Fernandes – Gerente Corporativa de Suprimentos

Veruska Ariadna S. F. Carvalho – Gerente Corporativa de Recursos Humanos

Atualizado em Janeiro de 2019

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	6
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	7
3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER	7
3.1 – ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	7
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	9
3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	10
3.4 – SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD	11
3.5 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	12
3.6 – OFICINA ORTOPÉDICA	12
4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER	13
5 – COMUNICAÇÃO	19
6 – ANEXOS	22
Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera)	23
Anexo II – Acesso de Pacientes	24
Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU	26
Anexo IV – Bens móveis adquiridos	28
Anexo V – Relatório de Custos (Janeiro/2019 e Fevereiro/2019)	30
Nota Técnica	33

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS** referente ao mês de **Março de 2019**, de acordo com o Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05. Detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de Março de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Rua Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI/Adulto tipo II.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao Contrato de Gestão nº 123/2011, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos dos sistemas de gestão hospitalar interno, sistema da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS e sistema de custos Key Performance Indicators for Health – KPIH. Os sistemas utilizados pelo CRER realizam o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros.

As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos serviços prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

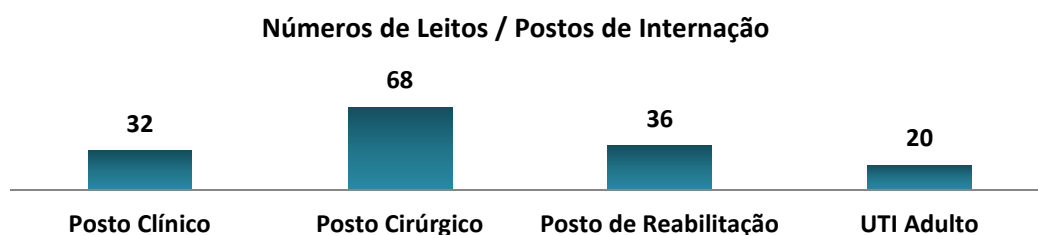
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

As unidades de internação possuem:



A Unidade de Terapia Intensiva compreende 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. Trata-se de ambiente de Alta Complexidade reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa.

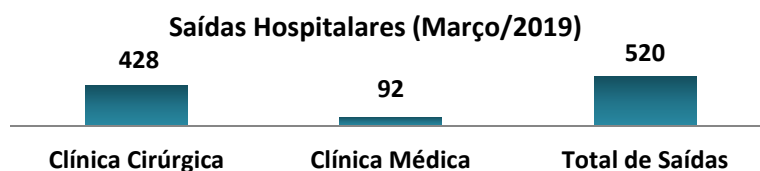


O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

O número de saídas hospitalares apresentado no gráfico a seguir representa o número de Altas, Óbitos e Transferências Externas.



Em Março de 2019 foram realizadas 520 saídas hospitalares

Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de Março/2019 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.2 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: *Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisioterapia, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.*

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: *Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação*



Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.



Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia

Gráficos: Consultas Médicas e Não Médicas – Mês Março/2019



Fonte: Relatório Gerencial

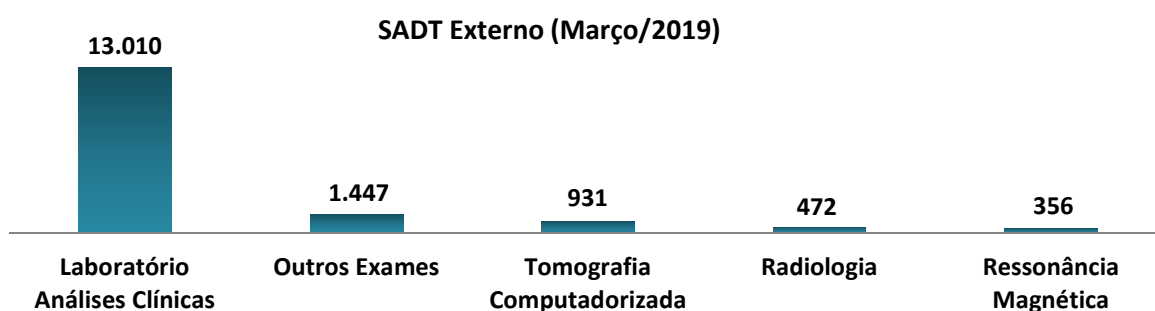
Em Março de 2019 foram realizadas 15.144 consultas no grupo de Atendimento Ambulatorial.

3.3 – SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SADT

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise do Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com distúrbio de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de

Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.



Em Março de 2019 foram realizadas 16.216 exames no grupo do SADT - Externo

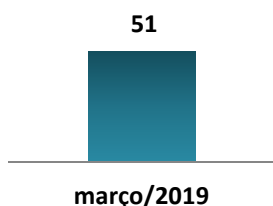
Nota Explicativa: Informamos que o Faturamento/CRER ainda não apresentou o faturamento do mês de Março/2019 para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS, portanto os números apresentados poderão sofrer alterações.

3.4 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O CRER está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de Março de 2013. O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio.



Número de Pacientes assistidos - SAD



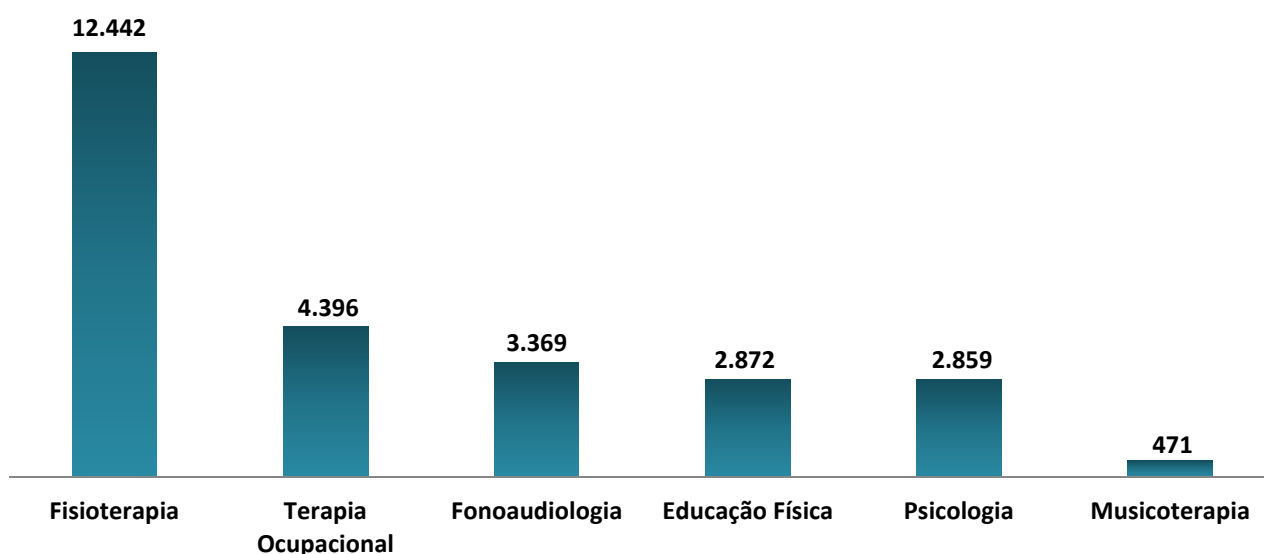
Fonte: Relatório Gerencial

Em Março/2019 foram assistidos 51 pacientes do SAD.

3.5 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS (RETIFICAÇÃO)

No âmbito da reabilitação, as terapias especializadas são ofertadas para pacientes internados e ambulatoriais. A equipe multidisciplinar é formada pelo corpo médico e profissionais das seguintes áreas: educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, neuropsicologia, nutrição, odontologia, pedagogia, psicologia e terapia ocupacional.

Total de Terapias Especializadas - Sessões (Março/2019)



Fonte: Relatório Gerencial

Em Março de 2019 foram realizadas 26.409 sessões de Terapias Especializadas

3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e também como centro de treinamento do Ministério da Saúde.



A Oficina Ortopédica recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório, internação do CRER e constitui-se em serviço de confecção de aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica.

Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

Itens dispensados

731

Março/2019

Fonte: Relatório de Faturamento

Em Março/2019 foram dispensados 811 itens pela oficina ortopédica fixa

4 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

06/03/2019 - Carnaval no CRER 2019

Colaboradores e pacientes do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER, unidade da SES-GO, entraram no clima de carnaval e caíram na folia. As cores e a alegria típicas da festa contagiaram os usuários do hospital.



08/03/2019 - CRER realizou Aula Inaugural para novos Residentes Médicos e Multiprofissionais



A aula inaugural da Residência Médica e Multiprofissional do CRER, unidade da SES-GO, aconteceu no auditório Valéria Perillo.

O encontro contou com a presença do professor titular de pneumologia da UFG, Dr. Marcelo Rabahi, que ministrou aula pautada no livro de sua autoria: A meta da Humanização- do atendimento à gestão na saúde.

08/03/2019 - Apresentação musical e atendimentos de beleza marcaram o Dia Internacional da Mulher no CRER

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, celebrado anualmente em 08 de março, uma apresentação musical homenageou colaboradoras, pacientes e acompanhantes do CRER.



Com o repertório pautado em músicas do Tim Maia, Marisa Monte e Roberto Carlos, o cantor Sérgio Sorriso se apresentou na recepção principal do hospital, encantando quem aguardava por atendimento. A paciente Eunice Rosa de Oliveira não só prestigiou a homenagem, como também fez questão de participar da apresentação.

Além da serenata musical, um grupo de consultoras de beleza da Hinode e da Mary Kay realizou, durante todo o dia,

atendimentos de beleza voltados às mulheres da instituição. Foram realizadas maquiagens, limpezas de pele, orientações estéticas e sorteios de produtos de beleza.

08/03/2019 - Dia Internacional da Mulher – Atividades de orientação em saúde para pacientes mulheres do CRER



Pacientes do CRER, participaram de uma atividade especial em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, celebrado em 08 de março. Organizado pelas educadoras físicas Dinamara Tasso Versan e Ludmila Theonilha Reis e pela fisioterapeuta, Maria do Socorro Melo de Aquino, o momento aconteceu no Espaço Multifuncional da unidade.

Durante a ação em homenagem as mulheres, as profissionais promoveram atividades físicas, um momento para orientações sobre incontinência urinária e exercícios de fortalecimento de períneo.

14/03/2019 - CRER entrega certificados aos alunos dos cursos de Analista de Redes e Operador de Computador



O CRER em parceria com o Fórum Goiano de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e dos Reabilitados pelo INSS (Fimtpoder) e a Faculdade Senai de Desenvolvimento Gerencial (Fatesg) realizou, no dia 14 de março, a cerimônia de formatura dos alunos dos cursos de Analista de Redes e Operador de Computador. Com duração de três meses, os cursos de qualificação profissional foram ministrados no Laboratório de Tecnologia Assistiva do CRER, onde são oferecidos atendimentos especializados voltados às pessoas com deficiência utilizando ferramentas de tecnologia assistiva e de informação com foco na acessibilidade digital. A solenidade de entrega dos certificados foi acompanhada de perto por pais e familiares dos formandos.

16/03/2019 Projeto Show de Bola AGIR+Saúde disponibiliza quadra poliesportiva do CRER para uso dos colaboradores

Com o objetivo de incentivar a prática esportiva e de promover a integração entre os colaboradores do CRER, lançou o projeto Show de Bola AGIR+Saúde. O projeto consiste em disponibilizar a quadra poliesportiva da instituição para a prática dos esportes: basquete e futsal.

O projeto foi desenvolvido e será supervisionado pelo educador físico do CRER, Filipe Félix Guimarães, que vai acompanhar as turmas de colaboradores que vão participar das atividades. Para o início das atividades, o interessado deve comparecer ao Apoio Administrativo da DMR, preencher o Termo de Compromisso e realizar a inscrição. Só depois dessa etapa o colaborador poderá participar.



18/03/2019 - Síndrome de Down foi tema da terceira transmissão ao vivo do CRER pela página da AGIR no Facebook



A “Estimulação Precoce na Síndrome de Down” foi o tema apresentado durante a terceira transmissão ao vivo do CRER. A live, chamada de “Conversa com Especialista”, foi ao ar nesta segunda-feira (18/03), às 14h, pela página oficial da AGIR no Facebook. A médica fisiatra e especialista em Reabilitação Infantil, Dra. Manuella Barreira Amorim Mello, e a fisioterapeuta especialista em Neuropediatria, Thereza Cristina Rodrigues Abdalla, foram as entrevistadas no encontro digital. O bate-papo foi mediado pela jornalista do CRER, Rafaela Bernardes. As profissionais do CRER esclareceram dúvidas, falaram sobre tratamento, causas, mitos e verdades sobre a Síndrome de Down. A live teve duração de aproximadamente 30 minutos e contou com a participação de internautas.

18/03/2019 - CRER recebeu a visita de Superintendente da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás



O Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER, unidade da SES-GO, recebeu, a visita do Superintendente de Controle, Avaliação e Gerenciamento (SCAGES), Marcelo Rodrigues Trevenzoli. Com o objetivo de modelar um projeto para a renovação do próximo contrato de gestão, o superintendente da SES/GO se reuniu com o Diretor Geral da unidade, Dr. Válney Luís da Rocha, que em conjunto com vários membros da diretoria do

CRER e da AGIR, apresentaram o desempenho do hospital no último ano.

22/03/2019 - CRER promoveu ação voltada ao consumo consciente no Dia Mundial da Água



Com o objetivo de informar e conscientizar os colaboradores sobre a importância e benefícios da água, o CRER promoveu uma ação alusiva ao Dia Mundial da Água, comemorado em 22 de março. A iniciativa foi comandada pelo biólogo e responsável técnico pelo Gerenciamento de Resíduos do hospital, Daniel Paiva de Oliveira, que distribuiu água saborizada aos colaboradores da unidade.

A ação foi realizada no refeitório do hospital e contou com a participação de colaboradores durante dinâmicas relacionadas ao uso consciente da água. Além dos esclarecimentos feitos pelo biólogo, foi distribuído um folheto explicativo com os princípios democráticos da água. Faixas sobre o Dia Mundial da Água foram disponibilizadas em pontos estratégicos da unidade.

22/03/2019 - CRER recebe Projeto de Melhorias do HCOR pela segunda vez consecutiva



O CRER recebeu mais uma edição do Projeto de Melhorias do Hcor. Durante o evento aconteceu a apresentação do grupo de pacientes com Parkinson que são atendidos pelo serviço de musicoterapia do CRER. Participaram do espetáculo o terapeuta ocupacional, A. A. (voz e violão), e os pacientes A. B. e E. G. de M..

22/03/2019 - CRER realizou cerimônia de posse para a nova gestão da CIPA



O CRER realizou, a posse da nova gestão da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA. A cerimônia aconteceu às 15h no auditório da DMR e contou com a presença dos colaboradores que compõem a comissão, sendo 15 eleitos pelos colaboradores e outros 15 indicados pela diretoria da unidade. Na reunião foram eleitos o vice-presidente, V. H. C. L. M., e o secretário, G. R. de S. e ficou definido que os encontros da comissão acontecerão sempre na segunda 6ª-feira de cada mês.

26/03/2019 - CRER realiza Blitz Postural nos postos de trabalho



O CRER, realizou o projeto ergonômico intitulado Blitz Postural. A ação contou com a parceria da empresa SESI e realizou práticas de orientação de posturas e dinâmicas nos postos de serviço da unidade.

26/03/2019 - Revista internacional de Neurologia Clínica publica artigo científico produzido por profissional do CRER



A revista internacional *Frontiers in Neurology* publicou, no dia 26 de março, um artigo científico assinado pelo fisioterapeuta do Laboratório de Movimento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER, unidade da SES-GO, Darlan Martins Ribeiro.

O estudo, intitulado “Fear of Falling Contributing to Cautious Gait Pattern in Women Exposed to a Fictional Disturbing Factor: A Non-randomized Clinical Trial”, trata do efeito que o medo de cair tem na forma com que os idosos caminham. Uma das etapas do estudo foi realizada no CRER.

Para a publicação do artigo científico, a UNB destinou verba para custear taxas de publicação do artigo, o que demonstra o interesse da instituição em publicar o material no veículo de comunicação, considerado a revista de Neurologia Clínica de acesso livre mais citada do mundo.

Além do profissional do CRER, também assinam a publicação Guilherme Augusto Santos Bueno, Flávia Martins Gervásio, Anabela Correia Martins, Thiago Vilela Lemos e Ruth Losada de Menezes. Os estudiosos compõem um grupo de pesquisadores do programa de pós-graduação da Universidade de Brasília (UNB).

28/03/2019 - Segregação de Resíduos: CRER promoveu treinamento voltado aos profissionais da assistência.

Em comemoração ao aniversário de um ano da nova RDC 222, o CRER, realizou um treinamento sobre segregação de resíduos sólidos com os colaboradores que atuam na área assistencial do hospital. A ação foi comandada pelo responsável técnico do Gerenciamento de Resíduos da instituição, Daniel Paiva de Oliveira e apoiada pelos membros da Comissão de Sustentabilidade.



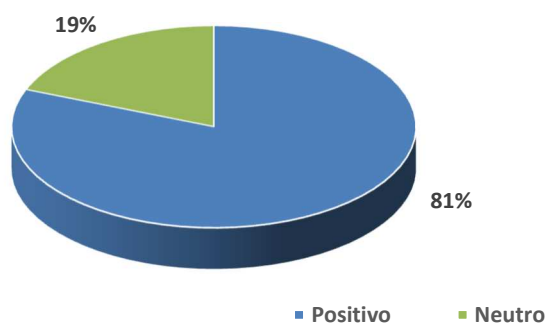
Para informar e tirar as dúvidas dos profissionais da assistência, foi realizado um game com perguntas e respostas relacionadas à RDC 222 e NR-32. “Em qual lixeira descartar uma luva cirúrgica” ou “O que são resíduos infectantes” foram uma das perguntas feitas aos colaboradores.

O treinamento sobre a RDC 222 foi realizado nos dias 28 e 29 de março com os profissionais dos postos 1,2,3, UTI e Centro Cirúrgico. Outros treinamentos de educação continuada serão realizados na instituição nos próximos dias.

5 – COMUNICAÇÃO

Notícias publicadas espontaneamente, ou seja sem custos a instituição, ocorridas no mês de Março de 2019. Ao todo foram 16 inserções que citaram o CRER, sendo 13 publicações positivas, 03 publicações neutras e nenhuma publicação negativa, conforme demonstrado no gráfico a seguir. As publicações ocorreram em jornais, rádio, TV e até em redes sociais.

RELEVÂNCIA DAS PUBLICAÇÕES SOBRE O CRER Março 2019



Fonte: NCOM/CRER

A seguir temos, por ordem cronológica, os fatos e assuntos trazidos são considerados de acordo com o grau de importância, como Positivo, Neutro e Negativo. Não houve incidência de apontamento negativo o mês de Março de 2019.

CLIPPING CRER – MARÇO 2019

01/03/2019 – Positivo

Portal SES/GO - CRER entrega 200 dispositivos ortopédicos em Terezópolis de Goiás

TV Serra Dourada - Terapia orienta familiares de pacientes autistas no CRER

06/03/2019 – Positivo

Rádio Brasil Central - CRER entrega dispositivos ortopédicos a pessoas carentes no interior do Estado

07/03/2019 – Positivo

Portal SES/GO - CRER realiza formatura de residentes médicos e multiprofissionais

08/03/2019 – Neutro

TV Serra Dourada - Homem com doença rara que enconsta o rosto no peito passa por consulta médica

11/03/2019 – Positivo

Portal Curta Mais - Grupo de apoio promove acolhimento e orientação a pais de filhos autistas em Goiânia

TV Rio Verde Notícias - Grupo de terapia para autista no CRER

19/03/2019 – Positivo

PUC TV - CRER oferece atividade para família de pessoas com autismo

20/03/2019 – Positivo

A Redação - Crer oferece curso aberto à comunidade no Dia de Conscientização do Autismo

Portal SES/GO – CRER promove curso aberto à comunidade sobre autismo

22/03/2019 – Neutro

TV Serra Dourada - Homem com doença rara na coluna é liberado para cirurgia

Positivo

Portal SES/GO - Crer promove ação sobre consumo consciente de Água

26/03/2019 – Neutro

Diário da Manhã – PSDB deve reinventar-se

27/03/2019 – Neutro

Diário da Manhã – Haja Coração

28/03/2019 – Positivo

Diário da Manhã – CRER promove curso de autismo

Diário Central - CRER promove curso gratuito para pais e familiares de autistas

30/03/2019 – Positivo

Diário da Manhã – CRER oferece curso gratuito de autismo

6 – ANEXOS

Anexo I – Acompanhamento do tempo de espera dos usuários (Listas de espera) - Março/2019

O Núcleo Interno de Regulação – NIR realiza o controle mensal da fila por estimativa de tempo de espera e por especialidade.

Fila de espera para procedimento cirúrgico

Especialidade	Nº de Pacientes	Previsão (Meses)	Previsão (Ano)
Cirurgia de Bucomaxilofacial	16	1	0,0
Cirurgia Geral	460	12	1,0
Cirurgia Plástica	89	7	0,6
Cirurgia Torácica	10	1	0,1
Cirurgia Vascular	127	5	0,4
Odontologia	0	0	0,0
Ortopedia de Coluna	402	34	2,8
Ortopedia de Fixadores Externo	448	37	3,1
Ortopedia Geral	113	14	1,2
Ortopedia Infantil	177	15	1,2
Ortopedia de Joelho	1274	13	1,1
Ortopedia de Mão	1859	36	3,0
Ortopedia de Ombro	349	7	0,6
Ortopedia de Pé e Tornozelo	445	14	1,2
Ortopedia de Quadril	464	5	0,4
Ortopedia Tumor Ósseo	124	8	0,6
Ortopedia de Pé e Tornozelo Infantil	84	4	0,3
Otorrinolaringologia	1330	14	1,2
Urologia	732	26	2,2
Total de Pacientes 8.503			

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (08/03/2019)

Fila de Espera para Reabilitação

Os pacientes que estão na fila são chamados conforme as programações de altas, em média são admitidos 22 (vinte e dois) pacientes por mês.

Ordem da Fila	Prontuário	Data da Solicitação	Clínica
1	407495	25/06/18	LEA
2	450829	05/02/19	LEA
3	376293	11/02/19	LEA
4	451738	12/02/19	LEA
5	452351	18/02/19	LM
6	452347	18/02/19	LM
7	450839	22/02/19	LM
8	435230	25/02/19	LEA
9	453258	26/02/19	LEA
10	453285	26/02/19	LEA
11	453353	26/02/19	LEA
12	453262	26/02/19	LEA
13	242078	27/02/19	LEA
14	42372	27/02/19	LEA
15	453819	01/03/19	LEA
16	453956	04/03/19	LEA
17	453967	06/03/19	LEA

Fonte: NIR – Núcleo Interno de Regulação/CRER (08/03/2019)

Anexo II – Acesso de Pacientes - Ref. Março/2019

PACIENTES ENCAMINHADOS PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS

Os serviços do CRER oferecidos aos pacientes SUS são, na totalidade, agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS, obedecendo ao preceito de regulação do Sistema Único de Saúde. A capacidade de atendimento é disponibilizada eletronicamente à secretaria, que realiza o agendamento. Pacientes com residência na cidade de Goiânia devem procurar o Centro de Atendimento Integrado à Saúde - CAIS mais próximo de sua casa e solicitar avaliação para encaminhamento de tratamento em reabilitação no CRER. Pacientes com residência em outros municípios que sejam pactuados com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS/GO devem procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de sua cidade, e verificar a possibilidade de encaminhamento para avaliação e tratamento em reabilitação no CRER. Este procedimento é válido somente para o primeiro atendimento. Após a consulta inicial de avaliação clínica, os agendamentos serão feitos pelo próprio Hospital.

Oferta de Consultas (Ref. Março/2019)

Especialidade/Denominação			1º Consulta	
			Quantidade Ofertada	Total
1	Cirurgia Plástica	Cirurgia Plástica - Reparadora	16	16
2	Fisiatria	Fisiatria - Avaliação	00	152
		Fisiatria	08	
		Avaliação / Reabilitação Física	139	
		CRER - Microcefalia	00	
		Cadeira Motorizada	00	
		Toxina Botulinica	05	
3	Neuropediatria	Avaliação / Reabilitação Intelectual	29	29
4	Oftalmologia	Avaliação / Reabilitação Visual	06	06
5	Ortopedia	Equipe Tumor Osseo	18	1.434
		Equipe Ortopedia Pediatrica e Paralisia	94	
		Fixador Externo	24	
		Ortopedia e Traumatologia - Fixador	36	
		Ortopedia e Traumatologia -	165	
		Ortopedia e Traumatologia - Joelho	202	
		Ortopedia e Traumatologia - Mão	422	
		Ortopedia e Traumatologia - Ombro	84	
		Ortopedia e Traumatologia - Pé e tornozelo	125	
		Ortopedia e Traumatologia – Quadril	121	
		Urgência Traumatologia – Joelho	16	
		Urgência Traumatologia – Quadril	45	
		Urgência Traumatologia CRER	32	
		Urgência Traumatologia - Mão	28	
		Urgência Traumatologia - pé e tornozelo	06	
		Urgência Traumatologia – Ombro	16	
		Urgência Traumatologia – Tumor Osseo	00	
6	Bucomaxilo	Urgência - Bucomaxilo	12	12
		Bucomaxilo facial - hospitalar	00	
7	Otorrinolaringologia	Avaliação / Reabilitação Auditiva	100	538
		Otorrinolaringologia	406	
		Implante Coclear	8	
8	Angiologia	Angiologia / Cirurgia vascular	24	24
9	Psiquiatria	Avaliação / Reabilitação Intelectual	00	00
10	Urologia	Urologia	59	59
11	Odontologia	Odonto pessoa nec. especial-Hospitalar	00	00
Total de consultas ofertadas			2270	

Fonte: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/sercos.shtml>

Anexo III – Serviço de Atendimento ao usuário – SAU

Ao que tange ao Anexo Técnico I, Item 1.17 – Instalar um SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU, de fácil acesso, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Registra-se que estamos aguardando determinação com as diretrizes, para que o serviço seja implementado na instituição, entretanto o CRER, não tem medido esforços para alcançar alto nível de qualidade e excelência em seus processos e em contrapartida a satisfação de seus usuários, para tal o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC em parceria com o Serviço Social desenvolve as seguintes ações:

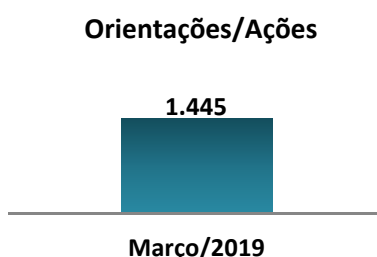
A equipe do SAC é composta por 48 colaboradores, sendo 01 encarregado, 01 agente administrativo, 02 monitores, 04 telefonistas, 40 atendentes. Sendo a equipe do período matutino formada por: 01 monitor, 02 telefonistas, 10 atendentes (ativo) e 12 atendentes (receptivos). Equipe do período vespertino: 01 monitor, 02 telefonistas, 08 atendentes (ativo) e 10 atendentes (receptivos). Vagas disponíveis pendentes no setor de Recursos Humanos: 04 atendentes.

O serviço disponibiliza atendentes para realização de atividades receptivas, na quais absorve as ligações entrantes através da Unidade de Resposta Audível-URA, além de executar atividades de apoio para o Serviço de Terapias, Oficina Ortopédica, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT, Supervisão de Prontuário de Paciente – SUPPE, Serviço de Atenção Domiciliar – SAD.

Estes profissionais também são responsáveis por receberem os comunicados de faltas dos pacientes de terapias, e encaminhar os dados dos pacientes para o Serviço Social que por sua vez, entrará em contato com paciente para formalizar em prontuário o motivo da falta, ainda dentro deste fluxo, a recepção de terapias envia para estes atendentes uma listagem de pacientes faltantes em terapias que não comunicaram faltas, para que o SAC possa realizar busca ativa a fim reforçar a orientação sobre os quantitativos de faltas



que possuem e das regras internas da instituição e também são responsáveis por realizarem o comunicado de data e horário de entrega da declaração de Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, entre outras atividades inerentes aos processos do setor receptivo.



Salientamos que para o complemento das atividades do Serviço Social, junto ao SAC, em busca de maior resolubilidade das ações, as Assistentes Sociais realizam atendimentos presenciais para registro de comunicado de faltas, antecipação de agendamento, emissão de formulários para redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), passe livre, registro de atestados médicos, além de realizarem o grupo de acolhimento dos pacientes de terapias para informá-los do regimento interno inerente ao tratamento.

Anexo IV – Bens móveis adquiridos (Março/2019)

NBR ISO 9001:2015
CRER - Empresa com Sistema de Gestão de Qualidade
Certificado conforme a norma NBR ISO 9001:2015

Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo 

CT: 082/2019 – DAF

Goiânia, 29 de Março de 2019.

Ao Ilmo. Sr.
Silmar Evaristo Mendanha
Coordenação de Gestão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Assunto: Encaminhamento de Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

Prezado Senhor,

Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos as notas fiscais de aquisição de bens patrimoniais, conforme planilha em anexo, referente ao mês de **Março/2019**, para tombamento junto a essa coordenação.

Estamos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários, ao tempo que antecipamos nossos agradecimentos.

Atenciosamente,


Viviane Tavares Ferreira
Diretora Administrativa Financeira

RECEBEMOS
EM 03/04/19
Andréa 586.114.104-06
ASSINATURA POR EXTENSO

 SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  **ESTADO DE GOIÁS**

Av. Vereador José Monteiro, 1655
St. Negrão de Lima - Goiânia-GO
CEP: 74653-230 SAC: (62) 3232-3232
Fone: (62) 3232-3000 Fax: (62) 3232-3003
www.agirgo.org.br/crer

BENS ADQUIRIDOS NO CRER 2019

DESCRIÇÃO DO BEM	PATRIMÔNIO	PATRIMÔNIO SES	MARCA	MODELO	Nº. DE SÉRIE	FORNECEDOR	NOTA FISCAL	DATA AQUISIÇÃO	VALOR
CARRÃO MACA INOX C/ SUPORTE P/ CILINDRO O2	11576		NICOVIDA	21MX0,68X0,85M		NICOVIDA MEDICAL	1999	19/02/19	R\$ 6.079,92
CARRÃO MACA INOX P/ TRANSFERÊNCIA	11580		ORTOMED	OM2052		ORTOMED	5058	19/03/19	R\$ 4.800,00
SELADORA P/ EMBALAGEM AUTOMÁTICA	11578		MICROMATIC	MICROMATIC MH420	13957	JHIM MAQUINAS	5195	19/03/19	R\$ 4.130,00
SELADORA P/ EMBALAGEM AUTOMÁTICA	11579		MICROMATIC	MICROMATIC MH420	12106	JHIM MAQUINAS	5195	19/03/19	R\$ 4.130,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11327		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.045,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11328		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.045,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11329		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11330		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11331		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11332		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11333		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11334		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11335		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11336		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11337		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11338		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11339		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11340		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11341		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11342		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11343		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11344		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11345		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11346		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11347		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11348		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11349		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11350		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11351		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11352		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00
PONTO ATENDIMENTO CALL CENTER	11353		DURINI MOVEIS	0,90X0,75X1,10M		DURINI MOVEIS	642	11/03/19	R\$ 1.465,00

Anexo V – Relatório de Custos (Ref. Janeiro/2019 e Fevereiro/2019)



Relatório de composição/evolução de custos

CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO 1/2019 - 2/2019 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	1/2019		2/2019		Média	
	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos						
Pessoal Não Médico						
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	4.239.148,46	0,00	4.238.069,73	-0,03	4.238.609,09	36,08
Encargos Sociais Não Médicos	894.884,24	0,00	894.656,52	-0,03	894.770,38	7,62
Provisões Não Médicos - CLT	114.033,09	0,00	114.004,08	-0,03	114.018,58	0,97
Benefícios Não Médicos	158.012,39	0,00	35.240,78	-77,70	96.626,58	0,82
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	89.754,64	0,00	89.754,64	0,00	89.754,64	0,76
Encargos Sociais Diretoria - CLT	18.947,20	0,00	18.947,20	0,00	18.947,20	0,16
Provisões Diretoria - CLT	2.414,40	0,00	2.414,40	0,00	2.414,40	0,02
Benefícios Diretoria - CLT	116,06	0,00	0,00	-100,00	58,03	0,00
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	29.178,57	0,00	78.184,99	167,95	53.681,78	0,46
Outros Custos com Pessoal	37.329,69	0,00	41.460,03	11,06	39.394,86	0,34
Total Pessoal Não Médico	5.583.818,74	0,00	5.512.732,37	-1,27	5.548.275,56	47,22
Pessoal Médico						
Salários e Ordenados Médicos - CLT	983.310,35	0,00	1.124.983,89	14,41	1.054.147,12	8,97
Encargos Sociais Médicos	207.576,81	0,00	237.484,10	14,41	222.530,46	1,89
Provisões Médicos - CLT	26.451,05	0,00	30.262,07	14,41	28.356,56	0,24
Benefícios Médicos	2.129,57	0,00	1.497,00	-29,70	1.813,28	0,02
Honorários Médicos Fixos	166.000,00	0,00	166.000,00	0,00	166.000,00	1,41
Honorários Médicos Variáveis	873.380,92	0,00	763.419,67	-12,59	818.400,30	6,97
Pessoal Médico 3º Turno	11.440,00	0,00	0,00	-100,00	5.720,00	0,05
Total Pessoal Médico	2.270.288,70	0,00	2.323.646,73	2,35	2.296.967,71	19,55
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente						
Medicamentos	285.420,76	0,00	203.076,03	-28,85	244.248,39	2,08
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	544.470,57	0,00	445.282,13	-18,22	494.876,35	4,21
Materiais Dietas Enterais	55.110,13	0,00	49.701,27	-9,81	52.405,70	0,45
Materiais O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Mat. Especiais)	563.913,86	0,00	722.341,40	28,09	643.127,63	5,47
Medicamentos Gases Medicinais	10.953,83	0,00	17.544,09	60,16	14.248,96	0,12
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	1.459.869,14	0,00	1.437.944,92	-1,50	1.448.907,03	12,33
Materiais de Consumo Geral						
Materiais de Esterilização	9.564,53	0,00	7.857,58	-17,85	8.711,05	0,07
Combustíveis e Lubrificantes	5.352,84	0,00	6.681,64	24,82	6.017,24	0,05
Gases Industriais	33.543,93	0,00	38.188,29	13,85	35.866,11	0,31
Gêneros Alimentícios	77.989,41	0,00	71.940,78	-7,76	74.965,09	0,64
Gêneros Alimentícios (Coletivo)	13.288,36	0,00	11.410,55	-14,13	12.349,45	0,11
Materiais de E.P.I.	8.484,36	0,00	9.356,30	10,28	8.920,33	0,08
Materiais de Embalagens	8.405,26	0,00	14.134,49	68,16	11.269,88	0,10
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	29.418,12	0,00	29.158,72	-0,88	29.288,42	0,25

Conta de custo	1/2019		2/2019		Média	
	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% comp.
Materiais de Higiene e Limpeza	23.021,35	0,00	18.956,22	-17,65	20.989,78	0,18
Materiais Esportivos e Educativos	588,78	0,00	684,70	16,29	636,74	0,01
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	13.032,92	0,00	30.691,61	135,49	21.862,27	0,19
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	6.356,05	0,00	6.356,05	0,00	6.356,05	0,05
Uniformes e Enxovais	6.625,08	0,00	6.672,05	0,71	6.648,56	0,06
Outros Materiais de Consumo	3.203,25	0,00	8.674,91	170,82	5.939,08	0,05
Total Materiais de Consumo Geral	238.874,24	0,00	260.765,88	9,16	249.820,06	2,13

Prestação de serviços

Serviço de Hemoterapia	22.500,00	0,00	26.000,00	15,56	24.250,00	0,21
Serviços de Limpeza	536.239,77	0,00	536.731,39	0,09	536.485,58	4,57
Resíduos hospitalar Comum	9.507,69	0,00	7.347,12	-22,72	8.427,40	0,07
Serviços de Vigilância	232.375,37	0,00	232.375,37	0,00	232.375,37	1,98
Serviços de Informática	62.895,60	0,00	62.895,60	0,00	62.895,60	0,54
Serviços de Manutenção Outros	113.219,77	0,00	107.392,80	-5,15	110.306,29	0,94
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	124.161,15	0,00	124.483,14	0,26	124.322,15	1,06
Serviços Diversos - PJ - Outros	32.582,54	0,00	48.325,17	48,32	40.453,86	0,34
Serviço Médico - PJ - Variáveis	33.878,12	0,00	66.665,30	96,78	50.271,71	0,43
Serviço de Residência Médica	119.895,48	0,00	119.895,48	0,00	119.895,48	1,02
Total Prestação de serviços	1.287.255,49	0,00	1.332.111,37	3,48	1.309.683,43	11,15

Gerais

Amortização de Software	4.706,11	0,00	4.706,11	0,00	4.706,11	0,04
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	2.129,23	0,00	0,00	-100,00	1.064,62	0,01
Locação de Equipamentos Assistenciais	128.875,53	0,00	122.537,49	-4,92	125.706,51	1,07
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	0,00	0,00	220,00	0,00	110,00	0,00
Outros Custos Gerais	13.905,76	0,00	18.553,44	33,42	16.229,60	0,14
Rateio da CGC - Central de Serv. Compartilhados - SEDE	371.079,84	0,00	221.086,29	-40,42	296.083,07	2,52
Seguros (veículos / fiança / equiptos)	3.710,36	0,00	2.237,40	-39,70	2.973,88	0,03
Treinamento	1.050,00	0,00	0,00	-100,00	525,00	0,00
Total Gerais	525.456,83	0,00	369.340,73	-29,71	447.398,78	3,81

Não operacionais

Processos Trabalhistas	0,00	0,00	181.800,00	0,00	90.900,00	0,77
Total Não operacionais	0,00	0,00	181.800,00	0,00	90.900,00	0,77

Total Diretos	11.365.563,14	0,00	11.418.341,99	0,46	11.391.952,57	96,96
----------------------	----------------------	-------------	----------------------	-------------	----------------------	--------------

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (Ind.)	86.786,70	0,00	97.565,37	12,42	92.176,03	0,78
Energia Elétrica (Ind.)	252.595,70	0,00	263.570,71	4,34	258.083,21	2,20
Telefone (Ind.)	5.408,21	0,00	2.899,16	-46,39	4.153,68	0,04
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Ind.)	0,00	0,00	2.489,37	0,00	1.244,68	0,01
Seguro Predial (Ind.)	1.332,33	0,00	1.332,33	0,00	1.332,33	0,01
Total Gerais	346.122,94	0,00	367.856,94	6,28	356.989,94	3,04
Total Indiretos	346.122,94	0,00	367.856,94	6,28	356.989,94	3,04
Total	11.711.686,08	0,00	11.786.198,93	0,64	11.748.942,51	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
1/2019	Sim	02/04/2019 16:51:33	11/02/2019	Sem observação
2/2019	Sim	08/04/2019 16:08:12	13/03/2019	Sem observação

NOTA EXPLICATIVA

Os dados apresentados referentes a custeios são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web **KPIH - Key Performance Indicators for Health** da competência dos meses de Janeiro e Fevereiro de 2019.

Informamos que, devido o período de feriados, não houve visita da consultoria Planisa no início do mês, portanto, não foi possível a validação da competência supracitada em tempo hábil. Observa-se que a visita da consultoria ocorrerá em 14/03/2019, podendo assim acontecer alterações nos valores dos relatórios anexos.

As apurações de custos mensais são realizadas pela equipe da Supervisão de Orçamento e Custos/CRER, contando ainda com o auxílio da consultoria **Planisa** para análise e validação de todos os dados apurados. A apuração mensal de custos tem por metodologia o Custeio Integral – Custo por Absorção, método legalmente aceito e de acordo com os Princípios Fundamentais da Contabilidade. Registra-se que todas as classificações de contas, centros de custos, abrangências e regras para amortizações, estão em conformidade com Portaria Nº 749/2015-GAB/SES-GO, publicada em 07 de janeiro de 2016.