



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



agir



Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação

Dr. Henrique Santillo – CRER

RELATÓRIO MENSAL

Contrato de Gestão nº 123/2011 (11º Termo Aditivo)

Referência: OUTUBRO/2021

Goiânia-GO

NOVEMBRO/ 2021

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Clidenor Gomes Filho

Cyro Miranda Gifford Júnior

Fernando Morais Pinheiro

José Evaldo Balduino Leitão

José Evaristo dos Santos

Paulo Afonso Ferreira

Salomão Rodrigues Filho

Vardeli Alves de Moraes

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira

Alcides Rodrigues Junior

César Helou

Lúcio Fiúza Gouthier

Pedro Daniel Bittar

Rui Gilberto Ferreira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

Daniel Lagni - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

DIRETORIA DO CRER

Válney Luiz da Rocha - Diretor Geral

Ciro Bruno Silveira Costa - Diretor Técnico de Reabilitação

Paulo Cesar Alves Pereira - Diretor Administrativo e Financeiro

SUMÁRIO

1 - APRESENTAÇÃO	4
2 - IDENTIFICAÇÃO	5
3 - ATIVIDADES REALIZADAS	6
3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	6
3.2 - CENTRO CIRÚRGICO	7
3.3 - ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	8
3.4 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS	9
3.5 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD).....	10
3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA FIXA/ITINERANTE + APARELHOS AUDITIVOS ..	11
3.7 - SADT EXTERNO (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico).....	13
3.8 - SADT INTERNO (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico)	14
4 - METAS DE PRODUÇÃO MENSAL E RESULTADOS ALCANÇADOS	15
4.1 - COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS	15
4.2 - ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS	16
4.3 - INDICADORES DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO	22
5 - TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES	33
TABELA 1 - ABSENTEÍSMO - ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO INSTITUCIONAL (GERAL)	33
TABELA 2 - ABSENTEÍSMO - POR CARGO (CELETISTAS).....	34
6 - CONCLUSÃO	35
7 - ANEXO	37
7.1 - Quantitativo de AIH (Autorização de Internação Hospitalar) apresentadas na competência de outubro de 2021.	37

1 - APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório de Execução do Contrato de Gestão** referente ao mês de **outubro/2021**.

Em setembro de 2002 a SES/GO e AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, sito a Av. Vereador José Monteiro, nº 1.655, CEP nº 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia, 156 leitos de internação e 20 leitos de UTI.

A AGIR, como organização social que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigências do Contrato de Gestão nº 123/2011 e seus aditivos, este relatório apresenta subsídios necessários para que a SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados que serão apresentados neste relatório são extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar interno, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos atendimentos prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO

Nome: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Av. Vereador José Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia – GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO – SMS Goiânia.

3 – ATIVIDADES REALIZADAS

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

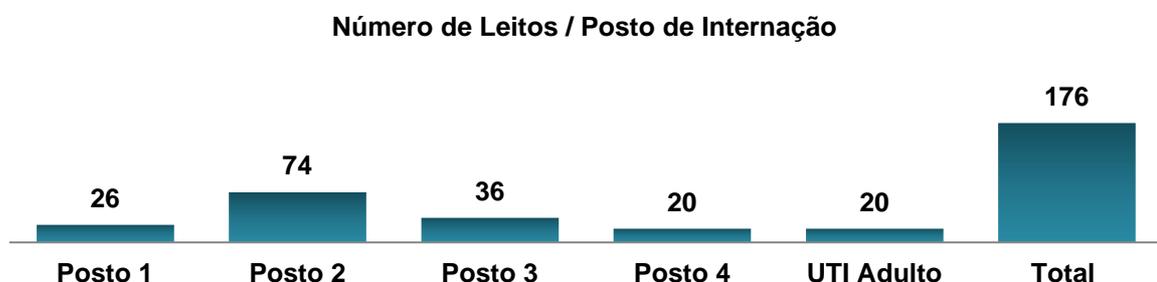
- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência;
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

3.1 - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento.

Os pacientes internados em processo de reabilitação recebem atendimento clínico e cirúrgico adequado às suas necessidades, com intervenções terapêuticas e orientação, visando intensificar o tratamento multidisciplinar para promoção da saúde.

As unidades de internação possuem:



A capacidade instalada de internação está distribuída em 156 leitos, divididos em 4 postos, sendo eles: Clínica Cirúrgica, Clínica Médica e Reabilitação, e 20 leitos UTI adulto, conforme o gráfico acima.

Todos os leitos são modernos e confortáveis, em excelentes condições de uso. Os postos de internações são divididos em quartos com 2 leitos cada, de acordo com as fotos abaixo:



A Unidade de Terapia Intensiva é um ambiente de alta complexidade, reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa, compreendendo 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento, conforme os ambientes retratados abaixo:



3.2 - CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico é uma unidade composta por várias áreas interligadas entre si, destinadas à realização de procedimentos anestésico-cirúrgicos, recuperação anestésica e pós-operatório imediato, de forma a prover a segurança e conforto para o paciente e equipe, contemplando 08 salas cirúrgicas equipadas com aparelhos de alta tecnologia, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência, além de 01 sala com 08 leitos de recuperação pós-anestésica.

O setor conta com profissionais especializados para a realização de procedimentos eletivos de alta, média e baixa complexidade, como: implante coclear, cirurgias ortopédicas, urológicas, otorrinolaringológicas, cirurgia geral, dentre outras.



A estrutura conta com outras salas de apoio como: almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

Na busca pela humanização da assistência, recentemente foi implantada a sala de espera do acompanhante ou familiar, com o objetivo de promover a comunicação assertiva das informações dos pacientes em cirurgia, minimizando suas angústias e preocupações.

3.3 - ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

O atendimento ambulatorial compreende:

- a. Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retorno).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação Municipal e/ou Complexo Regulador Estadual ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento

ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subseqüentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas: Acupuntura, Angiologia, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Gástrica, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Cirurgia Vascular, Cirurgia Geral, Cirurgia Torácica, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Geneticista, Geriatria, Infectologia, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia. As consultas não médicas incluem as especialidades: Arteterapia, Educador Físico, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Musicoterapia, Psicologia, Fonoaudiologia, Pedagogia, Nutrição, Enfermagem e Odontologia.

3.4 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe multiprofissional, altamente especializada e capacitada, formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação que podem incluir: Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia, Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.



Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia

Para realização destes atendimentos, a instituição disponibiliza uma estrutura de ponta, composta por 07 ginásios de reabilitação, 04 piscinas para hidroterapia e natação terapêutica, 01 sala para arteterapia, 01 sala de tecnologia assistiva, 01 laboratório para atividades de vida diária, 01 cozinha terapêutica, 01 sala para musicoterapia, 01 laboratório do movimento, 01 sala para treino de orientação e mobilidade, 01 quadra poliesportiva e 01 picadeiro para equoterapia (dentro do Regimento de Polícia Montada – Cavalaria da Polícia Militar de Goiás).

A composição desta estrutura associada à alta qualificação da equipe multiprofissional proporciona as condições para que os resultados sejam entregues com elevado nível de qualidade ao usuário.

3.5 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD)

O Serviço de Atenção Domiciliar - SAD oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio.

Este serviço é direcionado para pacientes provenientes da área de internação do CRER, que está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013. Em 2016 houve uma atualização das competências e atribuições dos serviços e das equipes de atenção domiciliar por meio da Portaria GM/MS nº 825, de 25 de abril de 2016, a qual “redefine a Atenção Domiciliar no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e atualiza as equipes habilitadas”.



O atendimento aos pacientes inseridos no programa ocorre semanalmente pela equipe multiprofissional.

O SAD é um serviço imprescindível pelo grau de humanização que este modelo de assistência à saúde traz para o paciente e família, buscando a desospitalização, o fortalecimento da transição do cuidado após a alta hospitalar, a capacitação do cuidador e familiares; mitigação de complicações decorrentes de

longas internações hospitalares, corroborando, assim, para a redução dos custos envolvidos em todo o processo de hospitalização.

A prestação da assistência à saúde neste modelo de atenção tem como objetivo a redução da demanda por atendimento hospitalar; redução do período de permanência de usuários internados; humanização da atenção à saúde, com a ampliação da autonomia dos usuários; e a desinstitucionalização e otimização dos recursos financeiros e estruturais da Rede de Atenção à Saúde (RAS).

Importante mencionar que a transição do cuidado hospitalar para o domicílio ocorre em consonância com os cuidados executados no ambiente hospitalar, considerando os protocolos aplicados internamente na instituição.

A assistência domiciliar do CRER é composta por uma Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar - EMAD do tipo 1, contendo: 01 Médico; 01 Enfermeiro; 01 Fisioterapeuta e 04 Técnicos de Enfermagem. O CRER conta, ainda, com uma Equipe Multiprofissional de Apoio (EMAP), composta por: 01 Terapeuta Ocupacional; 01 Fisioterapeuta; 01 Fonoaudiólogo e 01 Nutricionista (por demanda).

3.6 - OFICINA ORTOPÉDICA

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais - OPME), sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e como centro de treinamento do Ministério da Saúde.



Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

A Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre, conforme preconizada em Portaria SAS/MS nº 793/2012 e nº 835/2012 é um componente de atenção

especializada da rede de cuidados à pessoa com deficiência e constitui-se como uma unidade de saúde itinerante vinculada a uma Oficina Ortopédica Fixa cujo objetivo principal é promover o acesso a órteses e próteses, além de adaptações, ajustes e consertos nas OPME já utilizadas pelas populações que residem em locais sem acesso à Oficina Ortopédica Fixa.

Essa oficina é composta por um caminhão adaptado especificamente para esse fim. A operação desta unidade propõe disponibilizar aos municípios do interior do estado acesso a confecção de órteses e próteses, bem como a manutenção e ajustes destas, tendo como agente gerador de demanda os Centros Especializados em Reabilitação e demais estabelecimentos de saúde competentes a prescreverem tais dispositivos.



Este arranjo de atendimento propõe dispensar até 2.400 dispositivos ortopédicos por ano, dentre o *portfólio* destes produtos no âmbito do SUS, contemplando neste volume ainda, itens não contemplados na tabela SUS de procedimentos, como órteses de posicionamento para membros superiores.

O CRER atua, também, na dispensação de próteses auditivas, sendo habilitado, desde dezembro de 2005, como serviço de atenção à saúde auditiva na alta complexidade, através das Portarias SAS/MS nº 587/2004 e nº 665/2005.

Para a concessão das próteses auditivas, inicialmente, o paciente é atendido por um otorrino, sendo submetido à realização de exames auditivos. Para a seleção da prótese auditiva é realizado o teste com três Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) de marcas diferentes, possibilitando a escolha do melhor ganho, objetivando o melhor resultado e conforto auditivo a cada paciente.

As próteses auditivas são testadas com molde específico do paciente, melhorando, assim, a sua adaptação. Após a dispensação do aparelho, dando continuidade ao atendimento, são realizados acompanhamentos, exames anuais, manutenção e medidas de benefício da prótese dispensada, visando a melhor qualidade de vida ao paciente.

Todos estes atendimentos são realizados na Clínica de Deficiência Auditiva por uma equipe multiprofissional altamente especializada.

3.7 - SADT EXTERNO (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico)

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções.

O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise de Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com problema de marcha.

O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raios-X, Mamografia, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.



3.7 - SADT INTERNO (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico)

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) para atendimento interno, não compõe a linha de serviços para efeito de metas, porém a unidade deverá ofertar esses serviços conforme necessidade do usuário e informar mensalmente a produção realizada.

4 - METAS DE PRODUÇÃO MENSAL E RESULTADOS ALCANÇADOS

4.1 - COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

ATIVIDADES - OUTUBRO/2021	Meta	Realizado	% Atingido da Meta
1 - INTERNAÇÕES HOSPITALARES			
Saídas Hospitalares	771	398	51,6%
Saídas Cirúrgicas	658	318	48,3%
Saídas Clínicas	69	70	101,4%
Saídas Reabilitação	44	10	22,7%
*** A partir de 01/09/2021 os leitos destinados aos atendimentos de COVID-19, foram desativados.			
2 - CIRURGIAS			
Cirúrgias Eletivas	658	334	50,8%
3 - ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS			
Consultas	16.435	10.849	66,0%
Consulta Médica na Atenção Especializada	11.535	6.069	52,6%
Consulta Não Médica na Atenção Especializada	4.732	4.118	87,0%
Atendimento Odontológico PNE Consultas	48	272	566,7%
Atendimento Odontológico PNE Procedimentos	120	390	325,0%
4- TERAPIAS ESPECIALIZADAS			
Sessões Especializadas	30.699	29.231	95,2%
5- SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR -SAD			
Pacientes Atendidos	60	55	91,7%
6- OFICINA ORTOPÉDICA			
Itens produzidos/dispensados	1.253	839	67,0%
Fixa / Itinerante	990	575	58,1%
Próteses Auditivas	263	264	100,4%
7 - SADT - EXTERNO			
Exames	18.027	12.385	68,7%
Eco/USG/Doppler	392	171	43,6%
Eletrocardiograma	137	85	62,0%
Eletroencefalograma	60	0	0,0%
Eletroneuromiografia	184	0	0,0%
Espirometria	661	88	13,3%
Laboratório de Análises Clínicas	14.609	11.296	77,3%
Mamografia	104	20	19,2%
Radiologia	458	330	72,1%
Ressonância Nuclear Magnética	451	322	71,4%
Tomografia Computadorizada	971	73	7,5%
8 - SADT - INTERNO			
Exames	0	6.345	0,0%

Fonte: Sistema MV Soul e OPA

4.2 - ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

I. INTERNAÇÕES HOSPITALARES

Gráfico 1 - Internações Hospitalares (Saídas)
Outubro/2021



Fonte: Sistema MV Soul

O percentual atingido no período para as internações foi de 51,6 % da meta

No concernente às internações, a meta global é de 771 saídas hospitalares, compreendendo: 658 saídas cirúrgicas; 69 saídas clínicas e 44 saídas de reabilitação. Neste mês de outubro as saídas clínicas atingiram 101,4% em relação à meta, enquanto as saídas cirúrgicas registraram 48,3% e as saídas de reabilitação 22,7%. A soma total, 398 saídas, representam os 51,6% da meta global para essa linha de contratação, conforme registrado no gráfico acima.

Ressalta-se que, devido ao cenário pandêmico, e atendendo as deliberações do Gestor Estadual – Secretaria da Saúde (SES), por meio da Portaria nº 1.440 de 06/08/2021 que resolve: “Autorizar a retomada de agendamentos e realização dos procedimentos cirúrgicos eletivos de média e alta complexidade, nas Unidades de Saúde da rede pública, filantrópica e privada em todo o estado de Goiás.” O CRER iniciou a retomada dos atendimentos cirúrgicos eletivos, permanecendo e aprimorando os protocolos de segurança aos pacientes, colaboradores e demais partes envolvidas nos processos. E a partir de setembro/2021 os leitos destinados aos atendimentos a COVID-19, foram desativados.

II.CIRURGIAS

**Gráfico 2 - Cirurgias Eletivas
Outubro/2021**



Fonte: Sistema MV Soul

O percentual atingido no período para as cirurgias eletivas, foi de 50,8% da meta

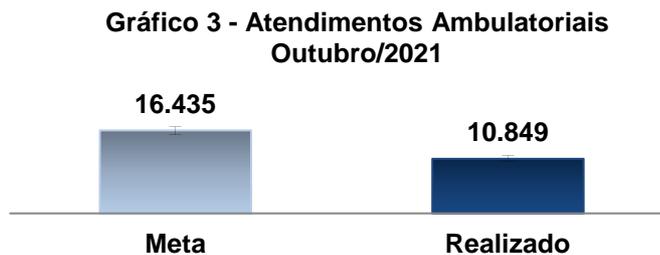
Neste mês, as cirurgias realizadas atingiram um percentual de 50,8%, conforme demonstrado no gráfico 2, não alcançando, portanto, a meta pactuada, que é 658 procedimentos cirúrgicos. Tal situação justifica-se pelo impacto da pandemia da COVID-19 decretada a partir de março/2020, que afetou diretamente a prática cirúrgica pela suspensão dos atendimentos, inicialmente total e recentemente parcial, das cirurgias eletivas e, sobretudo pela redução dos leitos operacionais destinados aos pacientes cirúrgicos, com o objetivo de garantir disponibilidade de leitos para pacientes com infecção respiratória, principalmente em unidades de terapia intensiva (UTI).

No período de 01 a 31/10/2021, foram realizadas 334 cirurgias, as quais referem-se as cirurgias de urgência, que a maioria representada é da área de traumatologia, em que os pacientes são regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia (SMS), bem como as cirurgias eletivas nas diversas especialidades, dentre elas: cirurgia geral, cirurgia torácica, odontologia, otorrinolaringologia, urologia e outras.

Conforme previsto na Nota Técnica nº 20/2020 – SAIS (03083) e Ofício Circular nº526/2020 – SES, foi deliberada a retomada das cirurgias eletivas, a qual iniciou-se após o dia 26/10/2020. Porém, considerando a evolução dos casos de contaminação registrados desde o mês de janeiro/2021, observamos um aumento na ocupação dos leitos de internações, principalmente em Unidade de Terapia Intensiva (UTI). E a partir da 2ª quinzena do mês de fevereiro/2021, os procedimentos cirúrgicos eletivos que possam envolver a necessidade complementar de leitos em UTI, foram todos suspensos, segundo estabelecem as Portarias nº 229 e 312/2021 da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás - SES.

No mês de agosto/2021 iniciou-se a retomada dos atendimentos cirúrgicos eletivos, conforme estabelece a Portaria (SES) nº 1.440 de 06/08/2021. E a partir de setembro/2021 os leitos destinados aos atendimentos a COVID-19, foram desativados.

III. ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



Fonte: Sistema MV Soul

O percentual atingido no período para o atendimento ambulatorial, foi de 66,0% da meta

No período, foram realizadas 6.069 consultas médicas, representando 52,6% da meta mensal de 11.535 consultas, 4.118 consultas não médicas, representando 87,0% da meta mensal de 4.732 consultas, 272 consultas odontológicas, representando 566,7% da meta mensal de 48 consultas e 390 atendimentos odontológicos, representando 325,0% da meta mensal de 120 procedimentos odontológicos. Esse volume de atendimento ambulatorial, 10.459 consultas médicas e não médicas, representaram 64,1% da meta global de 16.315 atendimentos ambulatoriais, e incluindo os procedimentos odontológicos a meta totaliza 16.435, conforme gráfico acima:

Das 4.390 consultas não médicas, temos:

- 580 consultas foram realizadas pela Enfermagem no acompanhamento de retorno de pós-operatório para retirada de pontos, realização de curativos e trocas de cateteres vesicais, além dos atendimentos prestados na sala de emergência da instituição;
- Foram realizadas 1.179 consultas pela terapia ocupacional, em conjunto com médico ortopedista no ambulatório de trauma (pós-operatório). Na consulta o paciente recebe cartilha e orientações de atividades a serem realizadas no domicílio. A partir daí mantém acompanhamento via teleatendimento;
- 09 atendimentos foram realizados pela musicoterapia;

- 53 atendimentos foram realizados pela nutrição;
- A psicologia realizou atendimento em 1.372 pacientes no ambulatório;
- A Fonoaudiologia realizou avaliação de 551 pacientes;
- A equipe de fisioterapia realizou 374 avaliações (primeira consulta), que correspondem na definição do plano terapêutico para o tratamento;
- No atendimento ambulatorial em odontologia, foram realizadas 272, que compreende consultas.

IV. TERAPIAS ESPECIALIZADAS

Gráfico 4 - Terapias Especializadas
Outubro/2021



Fonte: Sistema MV Soul

O percentual atingido no período para as terapias especializadas foi de 95,2% da meta

A produção apresentada pela equipe multiprofissional, no âmbito da reabilitação, sofreu forte impacto com a suspensão parcial dos atendimentos eletivos de acordo com as determinações governamentais devido ao cenário pandêmico pela COVID-19. Entretanto, neste mês, os atendimentos ambulatoriais foram retomados visando atender a integralidade destes serviços, colaborando com todas as recomendações das autoridades sanitárias.

A linha de contratação “Terapias Especializadas” não atingiu a meta no mês de outubro/2021 realizando 29.231 atendimentos, que representou uma produção de 95,2% sob a meta contratada que é de 30.699 sessões de terapias.

Visando minimizar os impactos com a suspensão parcial dos atendimentos eletivos, diariamente são realizados contatos com os pacientes que estão em terapia. No mês de outubro/2021 foram realizados 271 teleatendimentos.

V. SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD

Gráfico 5 - Serviço de Atenção Domiciliar (SAD) - Outubro/2021
(Quant. de pacientes atendidos)



Fonte: Sistema MV Soul

O percentual atingido no período pelo SAD foi de 91,7% da meta

No período, 55 pacientes foram acompanhados pelo Serviço de Atenção Domiciliar (SAD). A produção representou um percentual de 91,7% em relação à meta de 60 pacientes por mês.

Durante o mês de outubro foram realizadas **06** (seis) admissões no serviço, **03** (três) pacientes receberam alta do serviço após conclusão do projeto terapêutico, **04** (quatro) tiveram acompanhamento interrompido provisoriamente devido à necessidade de internação. Finalizamos o mês com **48** pacientes ativos e em seguimento.

Neste período, em virtude do cenário pandêmico, os protocolos assistenciais foram revisados para contemplar, também, orientações dos pacientes e familiares quanto a prevenção de COVID-19. Oportunizamos a presença de profissionais no domicílio para corroborar com a divulgação das boas práticas e esclarecimentos acerca desta nova doença, replicando as ações promovidas pela SES.

VI. OFICINA ORTOPÉDICA FIXA/ITINERANTE + APARELHOS AUDITIVOS

Gráfico 6 - Oficina Ortopédica (Fixa e Itinerante) - Outubro/2021
(Quant. de itens produzidos)



Fonte: Sistema OPA

O percentual atingido no período para Oficina Ortopédica, foi de 58,1% da meta

Considerando o atual cenário de pandemia, retomamos os atendimentos com os critérios de segurança recomendados pela OMS e obedecendo as orientações institucionais, atingindo a capacidade recomendável para a retomada gradual dos serviços. Conforme demonstrado no gráfico 6, neste mês a dispensação foi de 575 itens, ficando comprometido o percentual atingido de 58,1% em relação à meta de 990, definida no Contrato de Gestão. Novas autorizações estão sendo geradas pela central de regulação, porém a desestabilização dos fatores externos nos processos de industrialização e comercialização, tais como: redução de insumos no mercado e outras variáveis, tem impactado na entrega dos dispositivos solicitados.

Levando em consideração a necessidade dos pacientes quanto ao uso de aparelho de amplificação sonora individual (AASI) e atendendo todos os protocolos de segurança, continuamos de forma gradual com a dispensação dos aparelhos auditivos. No mês de outubro, foi alcançado 100,4% em relação à meta, sendo entregues 264 aparelhos auditivos.

Gráfico 7 - Próteses Auditivas - Outubro/2021
(Quant. de itens dispensados)



Fonte: Sistema MV Soul

O percentual atingido no período para próteses auditivas, foi de 100,4% da meta

VII. SADT EXTERNO

Nesta linha de contratação, tivemos impactos com a suspensão parcial dos atendimentos eletivos pelo cenário pandêmico da COVID-19. Considerando a oferta total de serviços de exames (SADT) externos, ou seja, excluídos os exames de pacientes em tratamento, foram realizados no mês: 73 tomografias computadorizadas (7,5% da meta); 322 ressonâncias nuclear magnética (71,4% da meta); 330 exames de radiologia (72,1% da meta); 11.296 exames no laboratório de análises clínicas (77,3% da meta); 88 espirometria (13,3%); 171 ultrassonografias (43,6% da meta); 85

eletrocardiogramas (62,0% da meta) e 20 mamografias (19,2% da meta).

Gráfico 8 - SADT EXTERNO - Outubro/2021
(Quant. exames)



Fonte: Sistema MV Soul

O percentual atingido no período para os SADT Externo foi de 68,7% da meta

Após pactuação com a Secretaria de Saúde, e de acordo com as medidas de segurança recomendadas na Nota Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA nº 04/2020 e nº 07/2020 para enfrentamento à COVID-19, foram ofertadas vagas para realização dos seguintes exames: ultrassonografia, mamografia, radiografia, eletrocardiograma e outros. Ao analisar as vagas ofertadas e a demanda recebida, percebemos que ainda estamos com vagas não preenchidas nos exames.

4.3 - INDICADORES DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO

METAS E INDICADORES

Estabelecem-se como indicadores qualitativos determinantes do repasse da parte variável:

1. Taxa de Ocupação Hospitalar.
2. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias).
3. Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas).
4. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas).
5. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias).
6. Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH – DATASUS.
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade).
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente).
9. Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância).

10. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas.
11. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Disponibilizado em até 10 dias.
12. Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas no Sistema de Ouvidoria do SUS.

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Conceituação: Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período. A taxa de ocupação hospitalar, no geral, deve ser $\geq 80\%$. É um indicador de gestão que disponibiliza informação sobre a capacidade de atendimento do hospital, ajudando a avaliar a possibilidade de entrada de novos pacientes, contribuindo para a qualidade do atendimento e acolhimento ao usuário.

**Gráfico 9 - Taxa de Ocupação Hospitalar
Outubro/2021**



Fórmula: $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

Nota Explicativa:

Considerando o disposto na Nota Técnica nº 4/2020 - SES/GO, de 17 de março de 2020, a Portaria nº 106/2020 – SMS, de 19 de março de 2020 e a Portaria nº 511/2020 - SES/GO, publicada em 23 de março de 2020, e demais orientações no decorrer de 2021. Foram realizadas 398 saídas hospitalares, as quais referem-se, principalmente, as internações de pacientes de urgência/traumatologia/ortopedia regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia (SMS), resultando em um percentual de 55,1%, conforme demonstrado no gráfico acima, não alcançando a meta estabelecida ($\geq 80\%$). Estratificando a taxa de ocupação por perfil de paciente, teremos: pacientes clínicos com uma ocupação média de 70,3%, pacientes cirúrgicos com 52,7%, pacientes de reabilitação com 34,7% e pacientes de UTI com 80,2%.

2. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)

Conceituação: Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas hospitalares, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período).

Este indicador representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente, por isso a meta pactuada como eficiente é ≤ 12 dias.

**Gráfico 10 - Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)
Outubro/2021**



Fórmula: [Total de pacientes-dia no período/ Total de saídas no período]

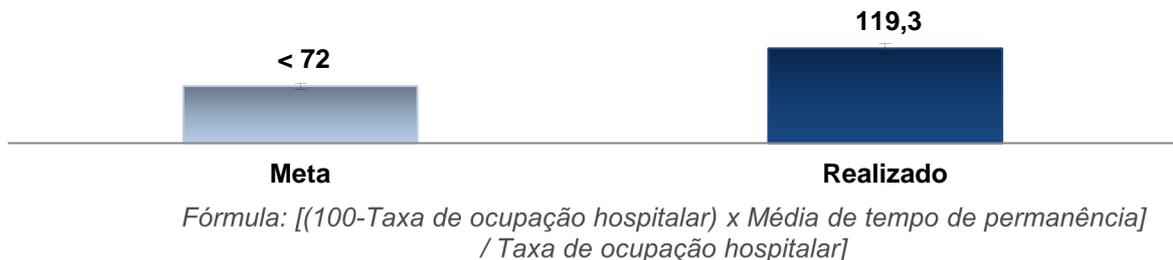
Sobre o tempo médio de permanência hospitalar, destaca-se que a meta foi atingida, sendo a média permanência: geral de 6,1 dias, conforme demonstrado no gráfico 10.

Estratificando o tempo médio de permanência por perfil dos pacientes, apresentamos: pacientes clínicos com uma permanência média de 9,5 dias, pacientes cirúrgicos com permanência de 3,2 dias, pacientes na reabilitação com permanência de 27,5 dias e pacientes de UTI com permanência média de 4,7 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)

Conceituação: Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Gráfico 11 - Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)
Outubro/2021**



Nota Explicativa:

Este indicador relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência hospitalar, sendo uma relação inversamente proporcional entre ocupação e intervalo, ou seja, neste mês a média de permanência não atingiu a meta estabelecida. Estratificando o Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas), teremos: leitos clínicos com 4,0 horas vagos, leitos cirúrgicos com 2,9 horas, leitos de reabilitação com 51,8 horas e leitos de UTI com uma média de 1,2 horas com leito vagos. Quanto **menor** a taxa de **ocupação**, **maior** será o **intervalo** de substituição de leitos e, portanto, os resultados alcançados no mês de outubro/2021 influenciaram fortemente no indicador. Trata-se de um reflexo direto das estratégias de contenção da disseminação do coronavírus, determinadas pelas autoridades sanitárias.

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Conceituação: o indicador de readmissão hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

Esse indicador, pactuado como meta $\leq 20\%$, avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar. Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetria são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

O acompanhamento do indicador deve ser realizado mensalmente e a avaliação de acordo com o resultado acumulado do ano.

**Gráfico 12 - Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)
Outubro/2021**



Fórmula: [Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100

A taxa de readmissão hospitalar em até 29 dias foi de 4,1%, conforme demonstrado no gráfico 12, portanto, dentro da meta estabelecida.

Este índice retrata 16 reinternações em até 29 dias, as quais estratificamos os motivos:

- 01 reinternação para a retirada do fixador externo e descompressão medular;
- 01 reinternação em pós-operatório de artroplastia total joelho, retornou devido à deiscência de sutura após flexão de joelho, para debridamento e limpeza, cultura e antibioticoterapia. Recebe alta com retorno em uma semana, reinternado por epigastria e vômitos, por possível intolerância ao antibiótico e acompanhamento clínico;
- 01 reinternação para revisão de Artroplastia de quadril esquerdo com mudança de posicionamento de componente;
- 01 reinternação com lesão por pressão crônica infectada, para tratamento clínico e antibioticoterapia, devido piora da clínica;
- 01 reinternação por complicação (edema, hiperemia, calor local e inapetência. Avaliado e liberado pela equipe ombro e cotovelo com uso de antibioticoterapia;
- 01 reinternação pós-operatório de artroplastia de quadril, por complicação para realizar revisão do procedimento;
- 01 reinternação, paciente com osteomielite e lesão por pressão, apresenta piora do quadro clínico;
- 01 reinternação em pós-operatório de artroplastia de quadril, para tratamento cirúrgico de luxação de prótese do quadril;

- 01 reinternação para realizar cirurgia de quadril, que foi cancelada devido a falha no fornecimento de energia na cidade de Goiânia;
- 01 reinternação em pós-operatório de coluna com dor intensa em retorno ambulatorial, para avaliação da equipe de coluna.
- 01 reinternação para operatório de tornozelo, pois a cirurgia foi cancelada por falta de energia em Goiânia;
- 01 reinternação em pós-operatório de correção de fratura de Transtocanteriana a esquerda, por complicação em ferida operatória;
- 01 reinternação em pós-operatório de coluna, para realização de reabordagem cirúrgica;
- 01 reinternação pós-operatório de adenoidectomia, devido ter apresentando febre, náuseas e vômitos, desidratação e refratariedade a resposta ao antibiótico;
- 01 reinternação devido ao procedimento cirúrgico ter sido cancelado por falta de energia em Goiânia;
- 01 reinternação para realizar cirurgia no joelho, devido ao cancelamento do procedimento cirúrgico por falta de material.

Os casos de complicações cirúrgicas são pacientes com maior predisposição, devido a: comorbidades prévias, hipertensos, diabéticos e idosos. Foram realizados acompanhamento e tratativas junto com a equipe do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH e equipe médica em cada caso.

5. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)

Conceituação: Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir falhas de projeto terapêutico e/ou altas precoces da UTI. A taxa ficou pactuada como meta em < 5%. O acompanhamento do indicador deve ser realizado mensalmente e a avaliação de acordo com o resultado acumulado do ano.

**Gráfico 13 - Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)
Outubro/2021**



Fórmula: $[\text{N}^\circ \text{ de retornos em até 48 horas} / \text{N}^\circ \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$

Sendo um indicador qualitativo da assistência na Unidade de Terapia Intensiva, podendo refletir como alta precoce e/ou falha de projeto terapêutico. Em setembro, os leitos de UTI destinados aos atendimentos da COVID-19, foram desativados, e de acordo com o gráfico 13, a taxa de 0,0%, dentro da meta estabelecida, retrata que não tivemos readmissão na UTI Geral.

6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH

Conceituação: Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. A meta estabelecida em contrato foi $\leq 1\%$.

**Gráfico 14 - Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH
Outubro/2021**



Fórmula: $[\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Nota Explicativa: Devido ao fluxo do faturamento, não apresentamos o número de procedimentos rejeitados no SIH. Ressaltamos que de acordo com o Convênio nº 011/2018 firmado com a SMS, o faturamento apresenta a produção até 5º dia útil do mês subsequente. A SMS apresenta os relatórios de aprovação e rejeição da produção, após o dia 20 do mês de apresentação, bem como a transição dos processos referente à regulação, que passará ser via esfera estadual.

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)

Conceituação: Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência em relação ao total de cirurgias agendadas, no período. A meta estabelecida em contrato foi $\leq 1\%$.

Gráfico 15 - Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas a organização da unidade) - Outubro/2021



Fórmula: $[\text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas suspensas} / \text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

No período de 01 a 31/10/2021, o percentual alcançado foi de 4,7%, conforme demonstrado no gráfico 15, não alcançando, portanto, a meta estabelecida, sendo que essa foi alterada de 5% para 1% (11º Termo Aditivo). Registra-se que foram programadas 361 cirurgias e 334 realizadas.

Do total de cirurgias canceladas (27 cirurgias), 17 representaram os cancelamentos por motivos operacionais (causas relacionadas à organização da unidade) e 10 por motivos operacionais (causas relacionadas ao paciente), ou seja, estão relacionadas às condições clínicas do paciente (paciente desmarcou, paciente/responsável desistiu do tratamento e paciente sem condições clínica no ato da cirurgia).

Os motivos de cancelamentos de cirurgia por motivos operacionais (causas relacionadas à organização da unidade) foram:

- Solicitação pela equipe cirúrgica (1);
- Falha de equipamento (14);
- Paciente em uso de medicações (1);
- Falta de material (1).

O gerenciamento das causas está sendo tratado por meio do plano de ação, que proporcionará adequação nos resultados posteriores.

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)

Conceituação: mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período. A meta estabelecida em contrato foi $\leq 5\%$.

Gráfico 16 - Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente) - Outubro/2021



Fórmula: $[\text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas suspensas} / \text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

No período de 01 a 31 de outubro tivemos 361 cirurgias programadas, sendo que 10 foram canceladas por motivos operacionais (causas relacionadas ao paciente).

Os motivos de cancelamentos de cirurgia por motivos operacionais (causas relacionadas ao paciente) foram:

- Pré-operatório inadequado (1);
- Ausência de jejum (1);
- Impossibilidade clínica do Paciente (5);
- Falta do paciente (2);
- Paciente desistiu do tratamento (1).

9. Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)

Conceituação: monitora e avalia reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento. Este indicador deverá considerar todas as reações adversas a medicamentos, independente do local da ocorrência. A meta estabelecida em contrato foi $\geq 95\%$.

Gráfico 17 - Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - Outubro/2021



Fórmula: $[\text{Total de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade} / \text{Nº de pacientes com RAM}] \times 100$

10. Razão de Quantitativo de Consultas Ofertadas

Conceituação: número de consultas ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês). A meta estabelecida em contrato foi de 1.

Gráfico 18 - Razão de Quantitativo de Consultas Ofertadas - Outubro/2021



Fórmula: $[\text{Nº de consultas ofertadas} / \text{Nº de consultas propostas nas metas da unidade}]$

11. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Disponibilizado em até 10 dias

Conceituação: proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado). A meta estabelecida em contrato foi $\geq 70\%$.

Gráfico 19 - Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - Outubro/2021



Fórmula: [Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / Total de exames de imagem realizados no período multiplicado} x 100

12. Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas no Sistema de Ouvidoria do SUS

Conceituação: analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar. A meta estabelecida em contrato foi de <5%.

Gráfico 20 - Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas no Sistema de Ouvidoria do SUS - Outubro/2021



Fórmula: [Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS / total de atendimentos realizados mensalmente] x 100

No período de 01 a 31 de outubro, a unidade realizou 10.114 atendimentos, com registro de 132 manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.

5 – TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Segundo Chiavenato (2002), o absenteísmo consiste no somatório de faltas dos empregados da organização por motivo de ausência ao trabalho ou atraso, causado por alguma questão interveniente.

O absenteísmo é um fenômeno multicausal, ou seja, pode ser desencadeado por diversas razões, de acordo com Yano (2010) é de difícil intervenção gerencial, mas que precisa ser monitorado em virtude das consequências negativas geradas a empresa, para os trabalhadores e para a sociedade.

Na tabela abaixo evidenciamos o índice percentual de absenteísmo institucional geral, extraído do sistema eletrônico, referente ao mês de outubro de 2021, apresentado pelos profissionais celetistas do CRER.

Tabela 1 – Absenteísmo – Índice de Absenteísmo Institucional (GERAL)

Outubro/2021
15,5 %

Fonte: Sistema Eletrônico – CRER

Em busca de melhorias no processo de acompanhamento dos profissionais, o SESMT em parceria com a equipe de tecnologia da informação, estão acompanhando os relatórios de absenteísmo individual e por cargo.

Assim, por meio da gestão do conhecimento identificamos os motivos de adoecimento e demais ausências, e em seguida realizamos ações e campanhas de saúde e segurança no intuito de promover qualidade de vida no trabalho, e em consequência a redução do índice de absenteísmo.

Diante do enfrentamento a COVID-19, O CRER, realiza diversas ações de acolhimento e atenção à saúde emocional dos colaboradores como Meditação guiada e Ginástica Laboral, além de treinamentos e orientações setoriais sobre uso adequado de equipamentos de proteção individual, higienização adequada das mãos, e monitoramento dos afastamentos ocupacionais.

Tabela 2 – Absenteísmo por cargo (celetista)

ABSENTEÍSMO - CARGO - OUTUBRO/2021			
CARGO	% DE ABSENTEÍSMO	CARGO	% DE ABSENTEÍSMO
ADMINISTRADOR (A)	8,6	LACTARISTA	0,1
AGENTE ADMINISTRATIVO	15,8	MAQUEIRO	12,1
ALMOXARIFE	7,7	MÉDICO (A) CARDIOLOGISTA	60,5
ANALISTA ADMINISTRATIVO	4	MÉDICO (A) CIRURGIÃO PLÁSTICO	128,3
ANALISTA DA QUALIDADE	22	MÉDICO (A) CIRURGIÃO TORÁCICO	48
ANALISTA DE LOGÍSTICA JR	5,9	MÉDICO (A) CLÍNICO GERAL	0,5
ANALISTA DE PROJETOS E INOVAÇÃO	10	MÉDICO (A) DO TRABALHO	12
ANALISTA DE PROJETOS E INOVAÇÃO JR	1,2	MÉDICO (A) FISIATRA	10,5
ANALISTA DE TI JR	8	MÉDICO (A) INFECTOLOGISTA	5,1
ARTETERAPEUTA	1,3	MÉDICO (A) NEUROLOGISTA	52,1
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DE PATRIMÔNIO	8,5	MÉDICO (A) NEUROPEDIATRA	15,4
ASSISTENTE DE CUSTOS	5	MÉDICO (A) NUTROLOGISTA	15,5
ASSISTENTE DE GESTÃO ADMINISTRATIVA	22	MÉDICO (A) OFTALMOLOGISTA	6,4
ASSISTENTE FINANCEIRO	4,5	MÉDICO (A) RADIOLOGISTA	10
ASSISTENTE SOCIAL	6,7	MÉDICO (A) RESIDENTE	44
ATENDENTE DE CALL CENTER	9,1	MONITOR (A) DE CALL CENTER	7,1
AUXILIAR DE FORMALIZAÇÃO DE PESSOAL	32	MONITOR (A) DE RECEPÇÃO	16
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	8,3	MOTORISTA	6,8
AUXILIAR DE ÓRTESES	12,8	MUSICOTERAPEUTA	7,7
AUXILIAR DE TERAPIAS	7	NUTRICIONISTA	13,4
AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	6,9	PEDAGOGO (A)	3,8
BIOMÉDICO (A)	11,1	PROTÉTICO (A)	49
CADISTA	14,5	PSICÓLOGO (A) HOSPITALAR	8,8
CAMAREIRO (A)	12,2	PSICÓLOGO (A) ORGANIZACIONAL	7,8
CIRURGIÃO (A) DENTISTA	8,9	RECEPCIONISTA	14,6
COMUNICÓLOGO (A)	4,9	SECRETÁRIA EXECUTIVA BÍLINGUE	8
CONTADOR (A)	1	SUPERVISOR (A) CONTRATOS	16
COORDENADOR (A) ENGENHARIA CLINICA	7,1	SUPERVISOR (A) DE MANUTENÇÃO	5
COSTUREIRO (A)	8,2	TÉCNICO (A) EM ANÁLISES CLÍNICAS	0,1
DIGITADOR (A)	11	TÉCNICO (A) EM ELETROENCEFALOGRAMA	7,7
EDUCADOR (A) FÍSICO (A)	11,6	TECNICO (A) EM ENFERMAGEM	2,2
ELETRICISTA	8	TÉCNICO (A) EM ENFERMAGEM	14,1
ENCARREGADO (A) DE CME PL	23	TÉCNICO (A) EM FARMÁCIA	11,1
ENFERMEIRO (A)	15,4	TÉCNICO (A) EM GESSO	2
ENGENHEIRO (A) DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	23	TÉCNICO (A) EM INFORMÁTICA	12
ENGENHEIRO (A) DE SAÚDE E SEGURANÇA	10,4	TÉCNICO (A) EM NUTRIÇÃO	6,1
FARMACÊUTICO (A)	25,5	TÉCNICO (A) EM SAÚDE BUCAL	10
FATURISTA	6,4	TÉCNICO (A) EM SEGURANÇA DO TRABALHO	7,3
FISIOTERAPEUTA	11	TÉCNICO (A) ORTOPÉDICO	9,5
FLEBOTOMISTA	4,5	TECNICO (A) TOMOGRAFIA	12,2
FONOAUDIÓLOGO (A)	13,3	TELEFONISTA	10,7
INSTRUMENTADOR (A) CIRÚRGICO (A)	16,4	TERAPEUTA OCUPACIONAL	9,9

6 - CONCLUSÃO

O CRER apresenta mensalmente à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os indicadores de produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

Em decorrência da situação pandêmica ocasionada pelo novo coronavírus decretada no mês de março/2020, resultou na adoção de medidas técnicas em cumprimento às decisões dos órgãos governamentais impactando nos resultados assistenciais obtidos além de outras intercorrências nos atendimentos, no entanto, o CRER tem cumprido com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade no intuito de minimizar os impactos da mencionada pandemia.

Os atendimentos estão sendo retomados de forma gradativa, considerando e atendendo a todas as recomendações das autoridades sanitárias. Desde a segunda quinzena de agosto/2020 os serviços ofertados na modalidade ambulatorial (consultas médicas, não médicas e terapias), bem como a evolução para o procedimento cirúrgico e/ou clínico estão sendo acompanhados e, observado o fluxo de pacientes nas recepções e demais ambientes, garantindo a segurança dos colaboradores e pacientes.

Conforme dados estatísticos monitorados periodicamente pelos órgãos de saúde do Estado de Goiás, em que revelam a maximização dos casos de COVID-19 registrados desde o mês de janeiro/2021, ocasionando assim, um aumento na taxa de ocupação por leitos de internações, principalmente em Unidade de Terapia Intensiva (UTI). A rede de atendimento estadual de saúde, foi acionada para aplicabilidade de novas medidas que auxiliem na disponibilidade de leitos aos usuários em tratamento para COVID-19. Com isso, a partir da 2ª quinzena do mês de fevereiro/2021, os procedimentos cirúrgicos eletivos que possam envolver a necessidade complementar de leitos em UTI, foram todos suspensos, conforme estabelecem as Portarias nº 229 e 312/2021 da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás - SES. Entretanto, por meio da Portaria (SES) nº 1440 de 06/08/2021 os atendimentos cirúrgicos eletivos foram retomados. E a partir de 01/09/2021, os leitos destinados aos atendimentos de COVID-19 foram desativados.

O Gestor Estadual, por meio do Decreto nº 9.960 de 30/09/2021, determina no “Art. 1º - Fica prorrogada, **até 31 de dezembro de 2021**, a situação de emergência na saúde pública decorrente da disseminação do novo coronavírus (COVID-19), exclusivamente para a aplicação da Lei nº20.972, de 23 de março de 2021, e do Decreto nº 9.751, de 30 de novembro de 2020.”

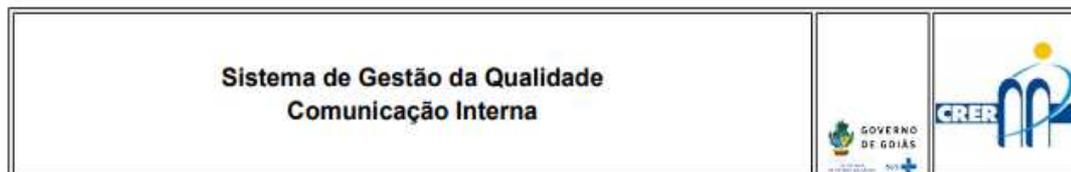
No que tange à execução das metas, destacamos o disposto na Lei Federal nº 14.189 de 28/07/2021, em seu art. 1º: “Esta Lei altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).”

Contudo, diante desse cenário, o alcance das metas pactuadas no contrato de gestão ficou comprometido, conforme demonstrado no quadro de produção (item 4.1). E durante este período, tendo a permanência do cumprimento de todos os protocolos sanitários com objetivo de minimizar a contaminação do coronavírus e garantir assistência aos usuários, ainda deparamos com o panorama de incertezas para o restabelecimento dos serviços ofertados à população.

Ressaltamos que nossos esforços continuam no sentido da melhoria dos processos ainda que, em situação declarada de emergência em saúde, visamos sempre o atendimento digno, qualificado, humanizado e com reconhecida efetividade de nossos serviços pelo usuário, e da manutenção da estrutura para que estejamos prontos ao retorno total dos atendimentos.

Dr. Válney Luís da Rocha

Diretor Geral do CRER

7 - ANEXO**7.1- Quantitativo de AIH (Autorização de Internação Hospitalar) apresentadas na competência de outubro de 2021.**

Goiânia, 18 de novembro de 2021.

Para: DG

Senhor Diretor,

Encaminhamos abaixo o quantitativo de AIH's (Autorização de Internação Hospitalar) faturadas na competência **OUTUBRO de 2021**:

Faturamento 10/2021				
Mês Internação / Alta	Cirúrgica	Clínica	Reabilitação	Total
jun/21	02	-	-	02
jul/21	10	11	-	21
ago/21	29	11	-	40
set/21	52	65	03	120
out/21	292	120	22	434
TOTAL				617

Respeitosamente,



Documento assinado eletronicamente por Braulio Alves Da Costa Barbosa, SUFAP – SUPERVISAO DE FATURAMENTO E PRONTUARIO - CRER em 18/11/2021, as 08:53:58, conforme horário oficial de Brasília.



Documento assinado eletronicamente por Valney Luiz Da Rocha, DG - DIRETORIA GERAL - CRER em 18/11/2021, as 12:01:17, conforme horário oficial de Brasília.



Processo 20210001.01298

A autenticidade do documento pode ser conferida no site

<http://edoc.agirgo.org.br:5000/GerenciadorProcessoWeb/acaoExterno/pesquisaDocumento.xhtml>

Informando o código verificador RUJN6XPSCKIZF79V