

RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E CONSELHO FISCAL DA AGIR REFERENTE AO HDS NO EXERCÍCIO DE 2018.

Notadamente, a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Pioneirismo; Humanização; Inovação; Comprometimento; Competência; Transparência e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Diante do legado conquistado ao longo de quase vinte anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos, onde os recursos financeiros repassados e sob administração da AGIR são aplicados integralmente no gerenciamento das unidades hospitalares confiadas na oferta à sociedade da melhor assistência médica hospitalar ao menor custo possível, primando pela legalidade e transparéncia.

Os representantes da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, livres de interesses pessoais e financeiros, colocam-se no papel de guardiões da sociedade, apoiando e respaldando a AGIR nas deliberações e decisões que vão de



encontro aos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde primando pelas boas práticas de gestão em saúde praticadas.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho e treinamentos para aprimoramento das boas práticas de gestão.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2018, em anexo, informa-se o quantitativo de 57.304 pessoas atendidas no HDS, entendemos que a unidade hospitalar cumpriu com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade goiana e mais 16% de Cidades que fazem parte do Estado de Goiás demonstrando assim a sua relevância.

Quanto as metas exigidas, o HDS apresentou produção assistencial, conforme Relatório em questão, um total de 257.764 procedimentos médicos realizados, dentre consultas médicas, curativos, exames, atendimentos odontológicos e multiprofissionais, e, ainda o resultado da meta de consultas médicas e não médicas de 111% em relação à meta do Contrato constatando excelente desempenho gerencial.

A pesquisa de satisfação, quanto ao nível de qualidade relativa aos serviços prestados pelo HDS obteve 91,4% de aprovação entre bom e ótimo e, quanto as queixas emitidas pelos usuários relativos aos serviços a unidade apresentou percentual de 93,33% de resolutividade; e os demais indicadores apresentados em 2018 reforçam o nível de qualidade na assistência oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, reafirmando que a AGIR logrou êxito em seu desempenho gerencial.

Quanto ao caráter social, o HDS tem cumprido com fidelidade a sua missão de oferecer assistência ambulatorial especializada aos usuários do SUS e assistência integral aos 18 pacientes residentes remanescentes da antiga Colônia Santa Marta.

Em 2018 a unidade realizou várias iniciativas de cunho social voltadas para o seu público interno (residentes/pacientes/acompanhantes) e comunidade local focada na humanização, conscientização e aprimoramento técnico.

Como parte da política de inovação, o HDS inaugurou a Residência Assistencial, reformou a Capela Virgem Poderosa e finalizou os projetos arquitetônico do Hospital Estadual do Idoso e Hospital Estadual do Homem, adotou ferramentas de

qualidade, implementou e implantou sistema informatizado de gerenciamento do Planejamento Estratégico.

Quanto aos resultados financeiros apresentados pelo HDS em 2018 reforçamos o equilíbrio da contas de receitas e despesas facilmente expressas pelos Índice de Liquidez Seca em 0,99 e Índice de Execução Financeira lograda em 1,03 indicando que, para cada REAL de compromissos teve-se aproximadamente um REAL de recursos evidenciando a eficiência financeira da AGIR no gerenciamento do HDS obtendo satisfatório nível de eficiência e economicidade na gestão dos recursos repassados.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do HDS, cujos resultados gerais foram apresentados a esse Conselho de Administração e devidamente aprovados pelo cumprimento pleno dos desígnios do Contrato de Gestão e que, de maneira proativa, colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade, reafirmando o compromisso da AGIR de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 10 de fevereiro de 2019.

César Helou
Presidente do Conselho de Administração da AGIR

Cyro Miranda Gifford Júnior
Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGIR

HDS

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária
e Reabilitação Santa Marta

RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HDS

2018

Goiânia-GO

J



SUMÁRIO

| | |
|--|----------|
| 1 – APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2018 | 4 |
| 2.1 – HDS – Censo de Origem | 4 |
| 2.2 – HDS – Produção Assistencial | 4 |
| 2.3 – HDS – Consultas Médicas e Não Médicas | 5 |
| 2.4 – HDS – Pesquisa de Satisfação | 5 |

X *J*
2



1 – APRESENTAÇÃO

A Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018 válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR para o gerenciamento do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Santa Marta (HDS), faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Gerencial referente ao ano de 2018 para o Conselho de Administração da AGIR**.

O **HDS** é uma unidade pública estadual fundada em 1943 sendo denominado, à época, Leprosário Colônia Santa Marta e em consequência da política de atenção aos portadores de hanseníase, e de diretrizes nacionais de desospitalização para estes pacientes, em 1983 foi transformado em Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta, atualmente oferece atendimento de suporte aos ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta com atendimento ambulatorial de média complexidade, especializada em clínica médica, geriatria, cirurgia geral, infectologia, cardiologia, dermatologia, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, endocrinologia, angiologia, psiquiatria e feridas crônicas.



2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2018

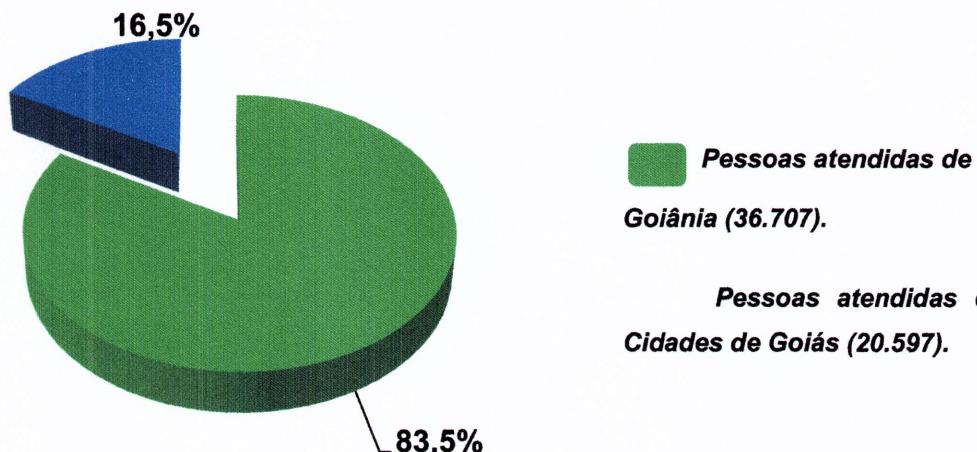


Hospital de Dermatologia Sanitária
e Reabilitação Santa Marta

*Informações exigidas pelo 4 e 5º Termos Aditivos ao Termo de Transferência
de Gestão nº 002/13*

Ref. Janeiro à Dezembro de 2018

2.1 – Censo de Origem - 2018

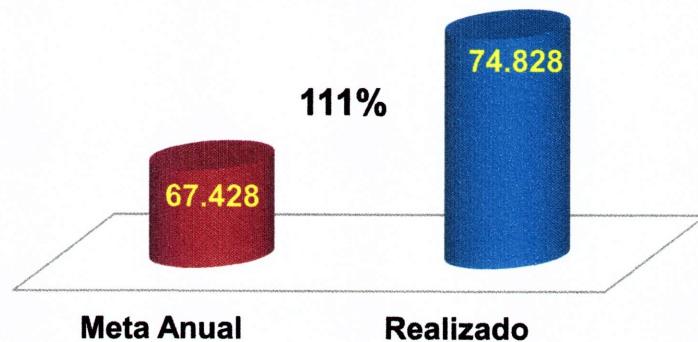


2.2 - Produção Assistencial - 2018

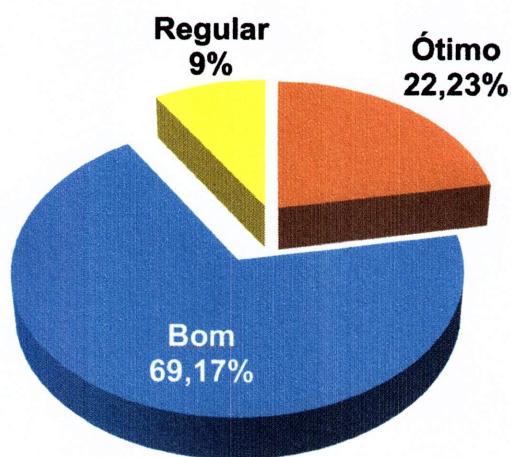
| SERVIÇOS | REALIZADO |
|--------------------------------------|-----------|
| CONSULTAS MÉDICAS | 50.980 |
| CURATIVOS | 64.957 |
| ODONTOLOGIA (1º Consulta + Retorno) | 1.555 |
| ODONTOLOGIA (PROCEDIMENTOS DIVERSOS) | 7.624 |
| ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL | 101.034 |
| ELETROCARDIOGRAMA | 3.128 |
| TONOMETRIA | 14.546 |
| MAPEAMENTO DE RETINA | 13.698 |
| RAIO-X ODONTOLÓGICO | 242 |



2.3 - Consultas Médicas e Não-Médicas - 2018



2.4 - Pesquisas de Satisfação - 2018



91,4% de aprovação pelos usuários (Ótimo e Bom) - **5.402** votantes


5