

RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E CONSELHO FISCAL DA AGIR REFERENTE AO HDS NO EXERCÍCIO DE 2019.

Notadamente, a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Pioneirismo; Humanização; Inovação; Comprometimento; Competência; Transparência e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Diante do legado conquistado ao longo de quase 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, o Conselho acredita e confia que a aplicação dos recursos financeiros destina-se em conferir à sociedade, a melhor assistência ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

Os representantes da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, livres de interesses pessoais e financeiros, colocam-se no papel de guardiões da sociedade, apoiando e respaldando a AGIR nas deliberações e decisões que vão de

encontro aos interesses dos cidadãos, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), evidenciada nas boas práticas de gestão em saúde praticadas em favor do cidadão.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho e treinamentos para aprimoramento das boas práticas de gestão.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2019, em anexo, onde é informado o quantitativo de 32.051 pessoas atendidas no HDS; entendemos que a unidade hospitalar cumpriu com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade, demonstrando sua relevância na vida dos cidadãos goianos.

Quanto às metas exigidas, o HDS apresentou produção assistencial de 289.460 procedimentos médicos realizados, entre consultas médicas, curativos, exames, atendimentos odontológicos e multiprofissionais; sendo atingindo o resultado de 109,25% acima da meta pactuada nas consultas médicas e não médicas realizadas.

Observamos que, a pesquisa de satisfação da qualidade dos serviços prestados obteve 90,8% de aprovação pelos pacientes e seus acompanhantes com resolutividade das queixas apresentadas pelos usuários em 96,98%, quanto aos demais indicadores de 2019, esse Conselho ratificar o desempenho gerencial da AGIR no âmbito da eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade.

Quanto ao caráter social, o HDS demonstrou que tem cumprido a missão de oferecer assistência ambulatorial aos usuários do SUS e a seus residentes moradores advindos da antiga Colônia Santa Marta, realizando iniciativas sociais voltadas para o seu público interno (residentes/pacientes/acompanhantes) e comunidade local.

Quanto a política de inovação e melhoria contínua dos processos, a unidade implantou ferramenta de gestão "A Vista", com objetivo de acompanhar, em tempo real, todas as informações relativas a suas ações gerenciais; também, foi lançado o Programa de Desenvolvimento de Líderes para promover o aprimoramento técnico dos gestores nas seguintes competências: Liderança, Gestão do Tempo e Comunicação Eficaz.

Em 2019, finalizou-se, também, o 1º ciclo do Planejamento Estratégico que compreendia o biênio de 2017 a 2019, e com previsão para reinício do 2º ciclo (2020 a 2024) já para janeiro de 2020.

Os resultados financeiros apresentados em 2019 reforçam o equilíbrio das contas de entradas e saídas, facilmente expressadas pelo Índice de Execução Financeira

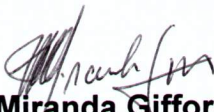
que, ao decorrer do ano, evidenciou a eficiência financeira no controle das movimentações realizadas pela AGIR, no gerenciamento do HDS obtendo satisfatória efetividade na gestão dos recursos repassados.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do HDS, cujos resultados gerais foram apresentados a esse Conselho de Administração e devidamente aprovados pelo cumprimento dos desígnios do Contrato de Gestão e que, de maneira proativa, colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade, reafirmando o compromisso da AGIR de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 17 de fevereiro de 2020.


César Helou

Presidente do Conselho de Administração da AGIR


Cyro Miranda Gifford Júnior

Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGIR

HDS

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária
e Reabilitação Santa Marta

RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HDS

2019

Goiânia-GO

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	3
2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2019	4
2.1 – HDS – Censo de Origem	4
2.2 – HDS – Produção Assistencial	4
2.3 – HDS – Consultas Médicas e Não Médicas	5
2.4 – HDS – Pesquisa de Satisfação	5





1 – APRESENTAÇÃO

A Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2019 válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR para o gerenciamento do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Santa Marta (HDS), faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Gerencial referente ao ano de 2019 para o Conselho de Administração da AGIR**.

O **HDS** é uma unidade pública estadual fundada em 1943 sendo denominado, à época, Leprosário Colônia Santa Marta e em consequência da política de atenção aos portadores de hanseníase, e de diretrizes nacionais de desospitalização para estes pacientes, em 1983 foi transformado em Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta, atualmente oferece atendimento de suporte aos ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta com atendimento ambulatorial de média complexidade, especializada em clínica médica, geriatria, cirurgia geral, infectologia, cardiologia, dermatologia, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, endocrinologia, angiologia, psiquiatria e feridas crônicas.

2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2019

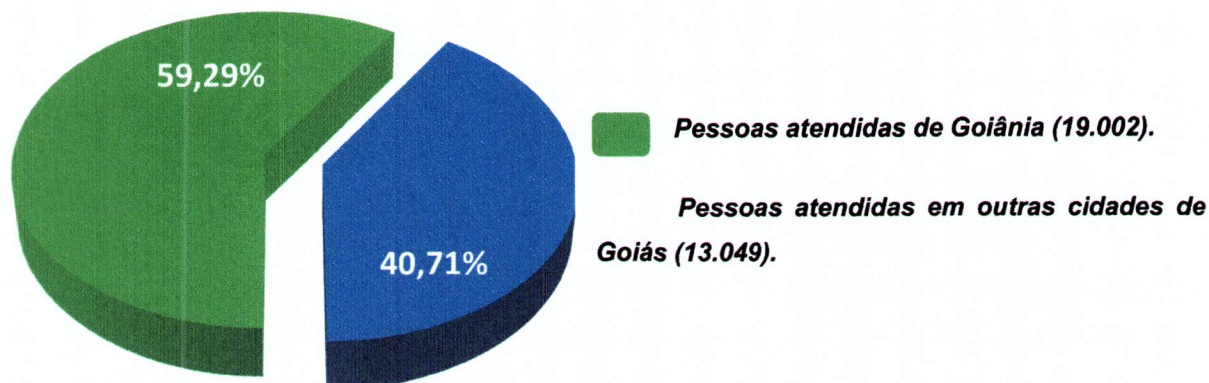


Hospital de Dermatologia Sanitária
e Reabilitação Santa Marta

*Informações exigidas pelo 4 e 5º Termos Aditivos ao Termo de Transferência
de Gestão nº 002/13*

Ref. Janeiro à Dezembro de 2019

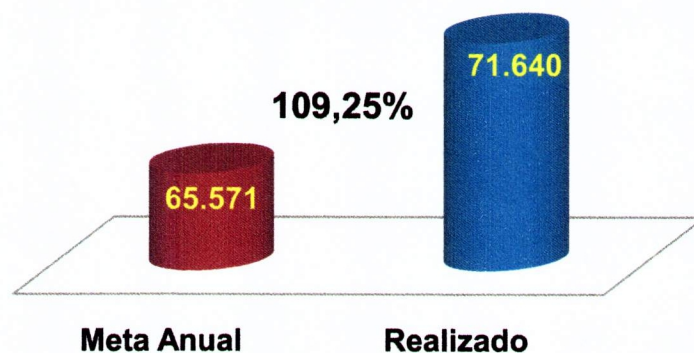
2.1 – Censo de Origem - 2019



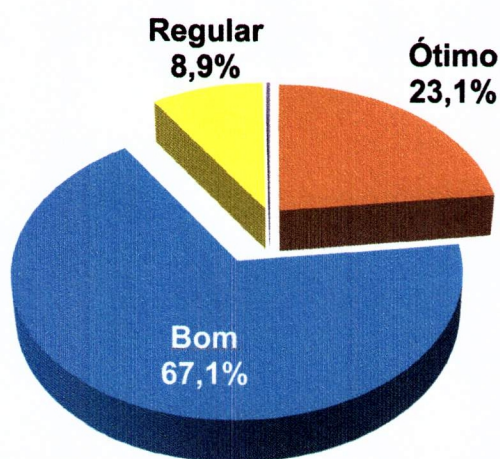
2.2 - Produção Assistencial - 2019

SERVIÇOS	REALIZADO
CONSULTAS MÉDICAS	48.397
CURATIVOS	60.255
ODONTOLOGIA (1º Consulta + Retorno)	1.616
ODONTOLOGIA (PROCEDIMENTOS DIVERSOS)	7.226
ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL	110.451
ELETROCARDIOGRAMA	5.460
TONOMETRIA	7.432
MAPEAMENTO DE RETINA	226
RAIO-X ODONTOLÓGICO	48.397

2.3 - Consultas Médicas e Não-Médicas - 2019



2.4 - Pesquisas de Satisfação - 2019



90,8% de aprovação pelos usuários (Ótimo e Bom) – **4.080** votantes