

## **RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELA DIRETORIA ESTATUTÁRIA DA AGIR REFERENTE A UNIDADE HOSPITALAR HDS NO EXERCÍCIO DE 2021.**

Notadamente, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Humanização; Inovação; Competência; Transparência, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade, Comprometimento e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema Único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Em 2020, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), a dupla missão de implantar com recursos humanos, materiais, insumos e equipamentos, o Hospital de Campanha para o enfrentamento do Coronavírus, localizado na cidade de Goiânia, e em setembro do mesmo ano a gestão do HCAMP de Águas Lindas de Goiás. Em 2021, em atendimento ao ofício nº 2424/2021 – SES/GO de 18/02/2021, bem como ao Contrato de Gestão nº 22/2021, assinado no mês de junho, a AGIR foi convocada a assumir, de imediato, a gestão e operacionalização do Hospital de Enfrentamento à Covid-19 do Centro Norte Goiano-HCN, localizado no município de Uruaçu. Os três hospitais foram dedicados ao tratamento dos casos diagnosticados pela contaminação do coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Diante do legado conquistado ao longo de quase 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, creditamos à sociedade a aplicação de tais recursos destinados a melhor assistência médico hospitalar ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho, treinamentos, e adoção de novas ferramentas tecnológicas para aprimoramento das boas práticas de gestão na unidade hospitalar.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2021, anexo, onde é informado o quantitativo de 54.438 pessoas atendidas no HDS, entendemos que a unidade hospitalar cumpriu com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade goiana, demonstrando sua relevância na vida dos cidadãos goianos.

Atualmente a unidade possui uma estrutura composta por 13 leitos destinados aos pacientes moradores da Residência Assistencial, instalada dentro da unidade hospitalar, 14 leitos de enfermaria destinados a cuidados prolongados, 16 consultórios/salas ambulatoriais, 12 salas multiprofissionais e 02 ginásios multiprofissionais. É importante destacar que o HDS, desde o início da pandemia de COVID-19, decretada em março de 2020, instituiu ações em cumprimento as determinações e orientações do Governo do Estado, e demais normas.

A Partir do mês de março de 2020, como uma das medidas para enfrentamento da emergência em saúde pública ocasionada pelo novo coronavírus, o HDS potencializou esforços no sentido de oferecer aos pacientes a continuidade dos respectivos tratamentos, quer sejam de forma presencial em consonância com a legislação vigente, como também de forma remota, situação em que foram utilizados meios tecnológicos de comunicação à distância para atendimento dos mesmos através de teleatendimentos. Vale destacar que nesta modalidade, a produção registrada em 2021 para atendimentos em atenção a especialidades médicas e não médicas, correspondem a um total de 741 (Setecentos e quarenta e um) teleatendimentos / telemonitoramentos.

Em razão do impacto causado pela suspensão parcial dos atendimentos eletivos por força da pandemia do novo coronavírus, em atendimento as recomendações das autoridades sanitárias, a produção hospitalar do HDS ficou comprometida, o que impactou no alcance das metas pactuadas no Contrato de Gestão.

No entanto, ao final do mês de agosto obtivemos a liberação gradual dos atendimentos, com isto o panorama estatístico demonstrou uma pequena curva ascendente em relação aos meses anteriores.

Quanto às metas exigidas para a produção assistencial realizada no exercício de 2021, a unidade apresentou o índice de 77% de alcance em relação a expectativa pactuada em contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, conforme dados a seguir:

Conforme dados a seguir:

1. Cuidados Integrais aos pacientes moradores (Diárias): 100%
2. Atendimento Ambulatorial: 56%
3. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais: 66%
4. Terapias Especializadas: 52%
5. SADT Externo: 111%

Cabe ressaltar que, o cumprimento parcial das metas se deu em virtude das medidas de contingência para o enfrentamento à pandemia de COVID-19 recomendadas pelo Gestor Estadual e demais autoridades sanitárias.

Observamos que a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 77% de aprovação pelos pacientes e seus acompanhantes, refletindo a qualidade no cuidado e na assistência.

Quanto às queixas emitidas pelos usuários, a Unidade apresentou percentual de 100% de resolatividade; e os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, logrando êxito em seu desempenho gerencial.

Quanto à política de inovação, a unidade HDS executou o Programa de Desenvolvimento de Líderes com objetivo de promover o aprimoramento técnico dos gestores, no que tange as competências: Liderança, Gestão do Tempo e Comunicação Eficaz. Aplicando uma metodologia distribuída em 02 grupos, na qual em novembro finalizou-se os módulos envolvendo os encarregados, supervisores e coordenadores (denominado grupo II), em 2021 os demais stakeholders (gerentes e diretores – grupo I) concluirão as etapas previstas no programa.

Ao longo do ano de 2021, o HDS realizou várias iniciativas de cunho social voltadas para o seu público interno (pacientes/acompanhantes) e comunidade local focada na humanização, conscientização e aprimoramento técnico, bem como, diversas ações e atividades em prol, principalmente, do combate à disseminação do novo coronavírus, as quais relatamos a seguir:

- etiqueta respiratória;
- reformulação dos espaços físicos para atendimento dos pacientes nos ambulatorios;
- atenção especial aos colaboradores celetistas considerados grupo de risco em regime de home office;
- distanciamento social em especial no refeitório da unidade;
- uso correto de EPIs e assepsia dos materiais de uso permanente.

O resultado financeiro apresentado em 2021, apurado no período de janeiro a novembro, mostra o nível de liquidez financeira alcançado, com um resultado favorável do Índice de Eficiência Financeira (de 2,30), mantendo-se satisfatório ao longo dos meses, observando que o total de entradas superou os valores de meses anteriores, devido a renovação do contrato de gestão passar por readequação de valor.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do HDS, cujos resultados gerais foram apresentados pela Diretoria e avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração em cumprimento pleno aos desígnios do Contrato de Gestão e que, em suma e de maneira proativa, concordou que o HDS colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade.

Diante do apresentado, o Conselho de Administração, representativa da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, coloca-se no papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações da AGIR em suas deliberações e decisões ao encontro dos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirmando o compromisso da referida Organização Social de realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 14 de março de 2022.

**Lucas Paula da Silva**  
Superintendente Executivo-AGIR

**Salomão Rodrigues Filho**  
Presidente do Conselho de Administração da AGIR

**César Helou**  
Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária  
e Reabilitação Santa Marta

# RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HDS

## 2021

*Goiânia-GO*  
*Fevereiro/2022*

## SUMÁRIO

|                                                                         |          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 – APRESENTAÇÃO.....</b>                                            | <b>3</b> |
| <b>2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS – 2021.....</b>             | <b>4</b> |
| 2.1 – Censo de origem de pessoas atendidas.....                         | 4        |
| 2.2 – Produção assistencial .....                                       | 5        |
| 2.3 – Serviço de atenção ao usuário - Pesquisa de satisfação (NPS)..... | 5        |
| 2.4 - Serviço de atenção ao usuário - Resolução de Queixas.....         | 6        |
| 2.5 – Assistência médica por teleatendimentos.....                      | 6        |

## 1 – Apresentação

A Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2019 válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR através do Sétimo Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº. 002/2013 para o gerenciamento do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS), faz-se nesta oportunidade a apresentação do Relatório Anual Consolidado de Indicadores Quantitativos e Qualitativos referente ao ano de 2021.

O **HDS** é uma unidade de saúde pública estadual, fundada em 1943 sendo denominado, à época, Leprosário Colônia Santa Marta e em consequência da política de atenção aos portadores de hanseníase, e de diretrizes nacionais de desospitalização para estes pacientes, em 1983 foi transformado em Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta, atualmente é uma unidade de atendimento ambulatorial especializado, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, para os ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta que residem em área circunvizinha e aos pacientes moradores da Residência Assistencial, instalada no terreno do HDS.

A unidade realiza atendimentos médicos nas seguintes especialidades: cardiologia, cirurgia geral, vascular, clínica médica (tratamento de feridas crônicas), dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia e psiquiatria. Presta também, atendimentos multidisciplinares (especialidades não médicas) nas áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional.

Somado aos atendimentos especializados, conta com serviços de diagnóstico e terapêutica (exames) tais como eletrocardiograma, tonometria e mapeamento de retina associados à consulta oftalmológica, e radiologia para pacientes da odontologia.

## 2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS EM 2020



Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária  
e Reabilitação Santa Marta

Informações exigidas pelo 8º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de  
Gestão

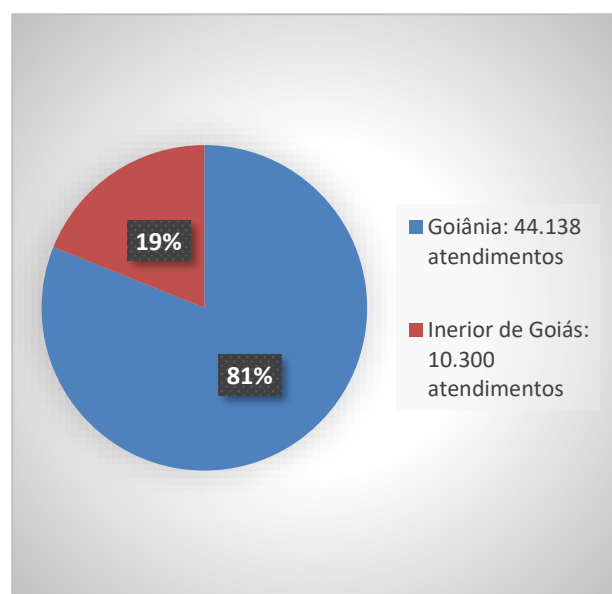
nº 002/2013

Ref. janeiro a dezembro de 2021

### 2.1 – Censo de origem de pessoas atendidas

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição geográfica de origem dos **54.438** pacientes atendidos durante o período de 2021, no qual, além de Goiânia, o HDS atingiu mais de 20 municípios do Estado de Goiás, demonstrando sua relevância para a sociedade Goiana.

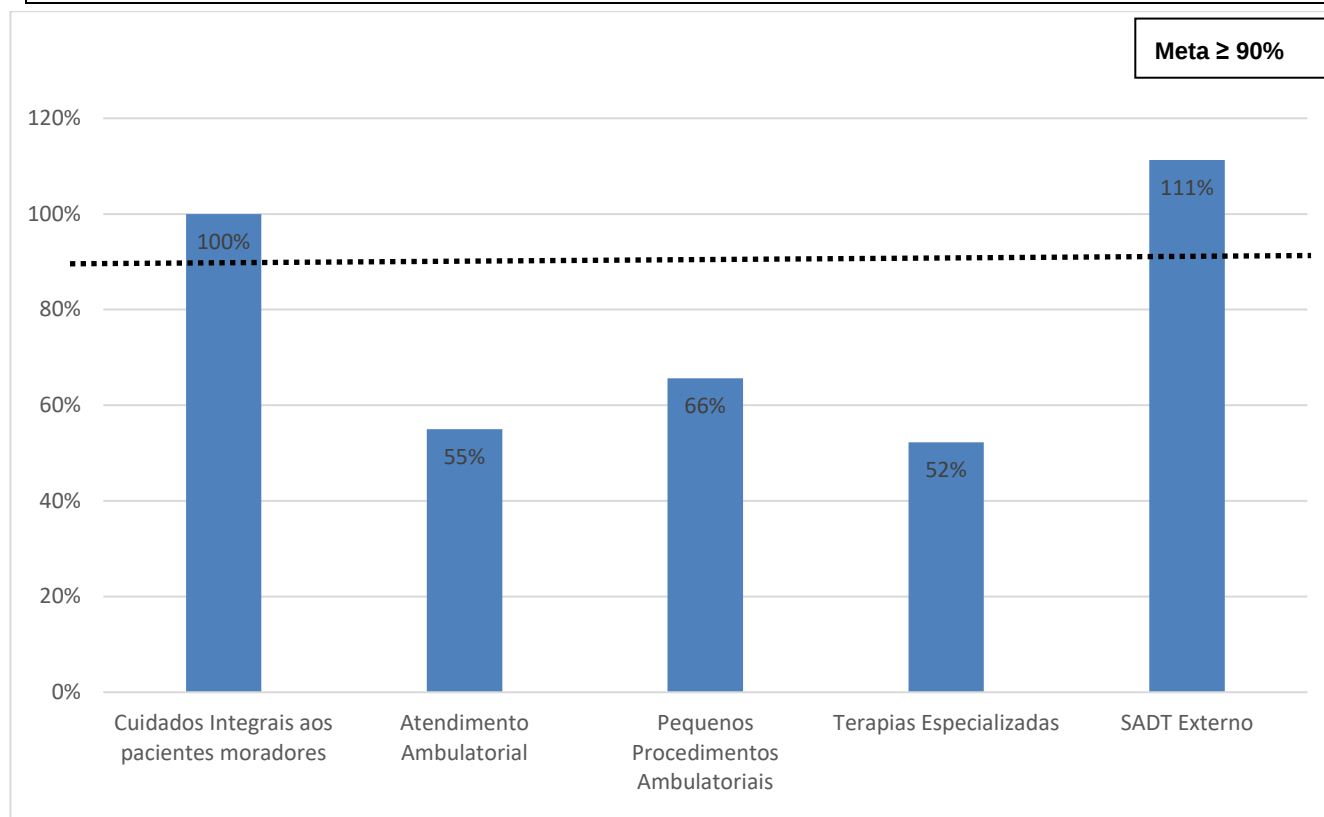
#### Total de Atendimentos por Cidade de Origem



| Distribuição de Pacientes<br>Por Municípios do Estado de Goiás<br>Janeiro a Dezembro de 2021 |                                |                             |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------|
| Municípios                                                                                   |                                | Quantidades<br>de Pacientes | %      |
| 1                                                                                            | GOIANIA                        | 44138                       | 67,54% |
| 2                                                                                            | SENADOR CANEDO                 | 1641                        | 1,44%  |
| 3                                                                                            | TRINDADE                       | 496                         | 1,05%  |
| 4                                                                                            | APARECIDA DE GOIANIA           | 459                         | 0,93%  |
| 5                                                                                            | GOIANIRA                       | 248                         | 0,60%  |
| 6                                                                                            | INHUMAS                        | 217                         | 0,56%  |
| 7                                                                                            | ITUMBIARA                      | 217                         | 0,46%  |
| 8                                                                                            | ANICUNS                        | 129                         | 0,43%  |
| 9                                                                                            | BELA VISTA DE GOIAS            | 128                         | 0,43%  |
| 10                                                                                           | VALPARAISO DE GOIAS            | 127                         | 0,41%  |
| 11                                                                                           | DAMOLANDIA                     | 127                         | 0,40%  |
| 12                                                                                           | URUACU                         | 123                         | 0,37%  |
| 13                                                                                           | HIDROLANDIA                    | 121                         | 0,37%  |
| 14                                                                                           | AGUAS LINDAS DE GOIAS          | 114                         | 0,36%  |
| 15                                                                                           | BONFINOPOLIS                   | 109                         | 0,36%  |
| 16                                                                                           | ITABERAÍ                       | 108                         | 0,36%  |
| 17                                                                                           | LUZIANIA                       | 105                         | 0,34%  |
| 18                                                                                           | URUANA                         | 101                         | 0,34%  |
| 19                                                                                           | SANTO ANTONIO DO<br>DESCOBERTO | 94                          | 0,32%  |
| 20                                                                                           | JARAGUA                        | 93                          | 0,32%  |
| 21                                                                                           | OUTRAS LOCALIDADES             | 5543                        | 0,32%  |
| TOTAL                                                                                        |                                | 54.438                      | 100%   |

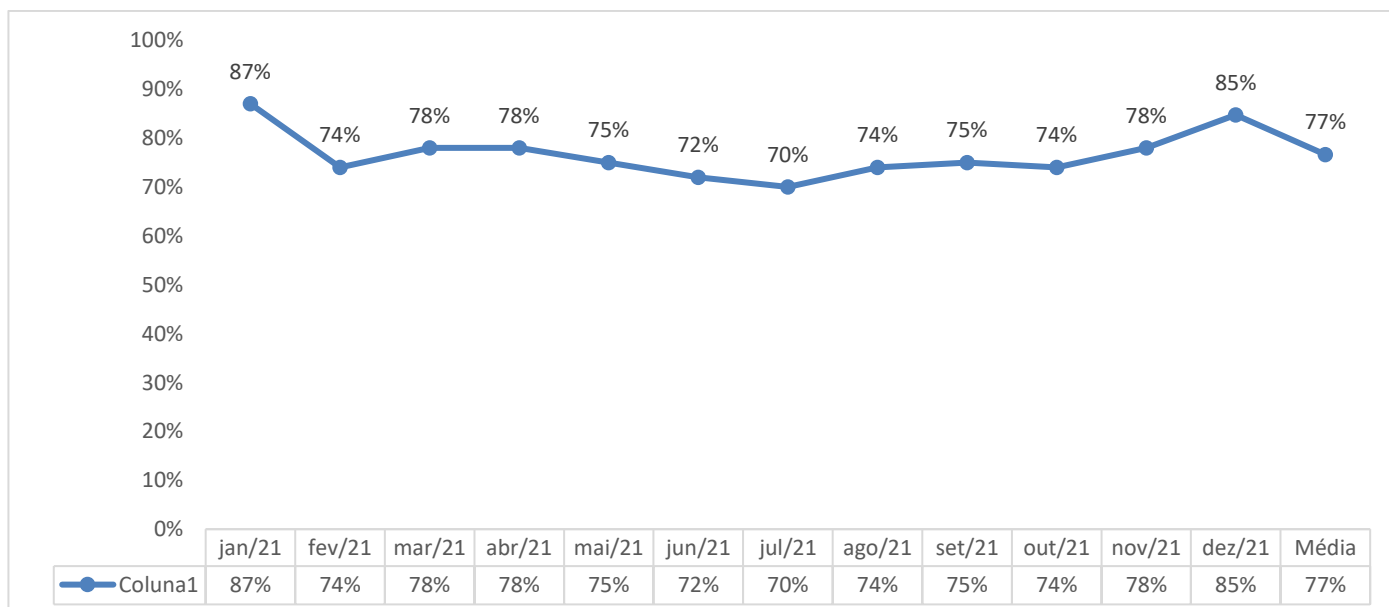
Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS

## 2.2 – Produção assistencial



## 2.3 – Serviço de atenção ao usuário - pesquisa de satisfação (NPS)

Pesquisa de Satisfação Método NPS  
Janeiro a Dezembro/2021



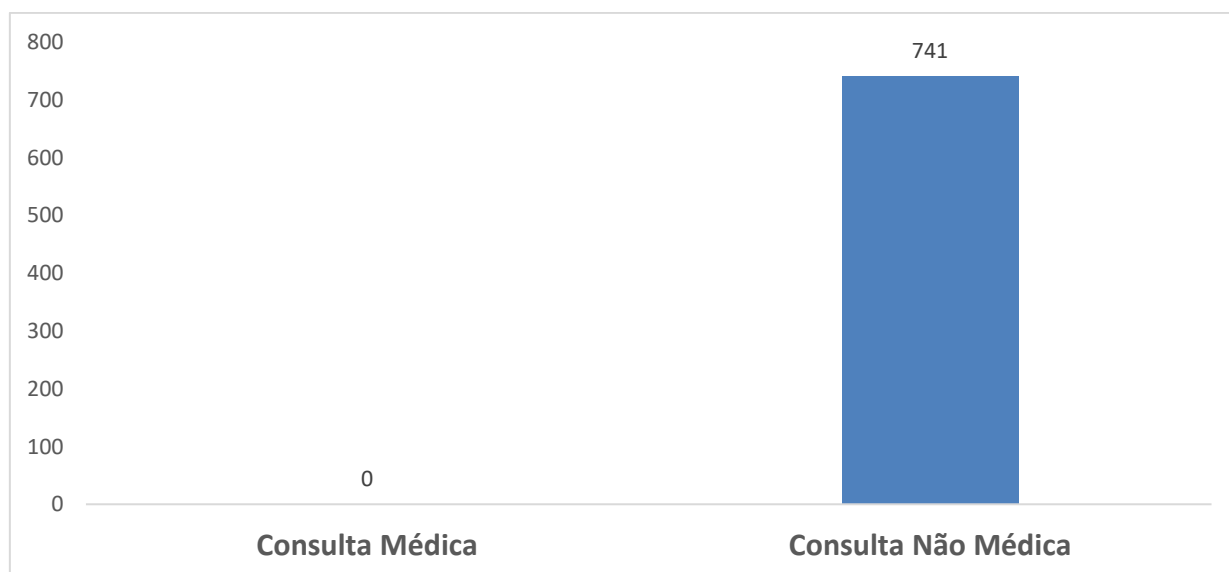
## 2.4 – Serviço de atenção ao usuário – Resolução de Queixas

*Total de Queixas registradas e respondidas*

*Janeiro a Dezembro/2021*



## 2.5– Assistência médica por teleatendimentos



## Relatório Gerencial Anual 2021 - HDS.pdf

Documento número #9de36255-7e55-4a52-82f5-1bb5e9080542

Hash do documento original (SHA256): 98e73f920a95222e0e2efd1e1da2aaf95aceffe98f05eb15a592c264e5620cab

## Assinaturas

### ✓ WASHINGTON CRUZ

CPF: 084.795.935-04

Assinou para aprovar em 22 mar 2022 às 12:36:13

Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

### ✓ SALOMÃO RODRIGUES FILHO

CPF: 021.633.141-20

Assinou para aprovar em 23 mar 2022 às 08:49:56

Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

### ✓ CÉSAR HELOU

Assinou para aprovar em 23 mar 2022 às 11:59:28

Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

## Log

- 21 mar 2022, 10:12:14 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 criou este documento número 9de36255-7e55-4a52-82f5-1bb5e9080542. Data limite para assinatura do documento: 20 de abril de 2022 (10:07). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 21 mar 2022, 10:12:24 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: cesar.helou@piracanjuba.org.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo CÉSAR HELOU.
- 21 mar 2022, 10:12:24 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: domwcruz@gmail.com, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo WASHINGTON CRUZ e CPF 084.795.935-04.
- 21 mar 2022, 10:12:24 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: saloma@paxclinica.com.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo SALOMÃO RODRIGUES FILHO e CPF 021.633.141-20.

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 mar 2022, 12:36:13 | WASHINGTON CRUZ assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email domwcruz@gmail.com (via token). CPF informado: 084.795.935-04. IP: 200.18.170.243. Componente de assinatura versão 1.229.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .                                                                         |
| 23 mar 2022, 08:49:57 | SALOMÃO RODRIGUES FILHO assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email saloma@paxclinica.com.br (via token). CPF informado: 021.633.141-20. IP: 189.85.89.132. Componente de assinatura versão 1.229.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .                                                            |
| 23 mar 2022, 10:37:04 | Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: cesar.helou@piracanjuba.com.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo CÉSAR HELOU. |
| 23 mar 2022, 10:59:12 | Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 removeu da Lista de Assinatura: cesar.helou@piracanjuba.org.br para assinar para aprovar.                                                                                                                                                                            |
| 23 mar 2022, 11:59:28 | CÉSAR HELOU assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email cesar.helou@piracanjuba.com.br (via token). IP: 179.185.109.210. Componente de assinatura versão 1.230.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .                                                                                               |
| 23 mar 2022, 11:59:29 | Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 9de36255-7e55-4a52-82f5-1bb5e9080542.                                                                                                                                         |

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número 9de36255-7e55-4a52-82f5-1bb5e9080542, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).

## Relatório Gerencial Anual 2021 - HDS - Clicksign.pdf

Documento número #831c6ef2-f6f1-438b-bf91-daa5f0c62ca7

Hash do documento original (SHA256): 7094caa76b3ab644cba1a5f779197df3f8635de31985bb2fd361936d1e515fc8

### Assinaturas

#### LUCAS PAULA DA SILVA

CPF: 894.828.751-68

Assinou para aprovar em 24 mar 2022 às 10:21:08

Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

### Log

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 mar 2022, 10:15:30 | Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 criou este documento número 831c6ef2-f6f1-438b-bf91-daa5f0c62ca7. Data limite para assinatura do documento: 23 de abril de 2022 (10:14). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.                                                                   |
| 24 mar 2022, 10:15:39 | Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: lucas.silva@agirsaude.org.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo LUCAS PAULA DA SILVA e CPF 894.828.751-68. |
| 24 mar 2022, 10:21:08 | LUCAS PAULA DA SILVA assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email lucas.silva@agirsaude.org.br (via token). CPF informado: 894.828.751-68. IP: 200.173.174.245. Componente de assinatura versão 1.231.1 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .                                                                                          |
| 24 mar 2022, 10:21:08 | Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 831c6ef2-f6f1-438b-bf91-daa5f0c62ca7.                                                                                                                                                                          |



#### Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número 831c6ef2-f6f1-438b-bf91-daa5f0c62ca7, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).