Hospital de Dermatologia Sanitária
e Reabilitação Santa Marta

SUS
Sistema Único de Saúde
SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE
Governo de Goiás

AGIR
Associação Goiana de
Integralização e Reabilitação

PARTE 03

ARTIGO 21º

INCISO V - Relatórios gerencias e de atividades da entidade, elaborados pela Diretoria, aprovados pelo Conselho de Administração e referendado pelo Órgão supervisor

RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES

Referente ao 4º e 5º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2018

Goiânia/GO

Janeiro 2019

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alaor Rodrigues Aguiar
Alberto Borges de Souza
Cesar Helou
Fernando Morais Pinheiro
Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Joaquim Caetano de Almeida Netto
José Evaldo Balduíno Leitão
Helca de Sousa Nascimento
Paulo Afonso Ferreira
Pedro Daniel Bittar
Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Junior
Cyro Miranda Gifford Júnior
Gláucia Maria Teodoro Reis
Lúcio Fiúza Gouthier
Marcos Pereira Ávila
Milca Severino Pereira

DIRETORIA

Washington Cruz *- Diretor Presidente*
Lindomar Guimarães Oliveira *- Vice-Diretor*
Ruy Rocha de Macedo *- Diretor Tesoureiro*

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher *- Superintendente Executivo*
Claudemiro Euzébio Dourado *- Superintendente Administrativo e Financeiro*
Divaina Alves Batista *- Superintendente Multiprofissional*
Fause Musse *- Superintendente de Relações Externas*

DIRETORIA HDS

Válney Luiz da Rocha - *Diretor Geral*
Mônica Ribeiro Costa - *Diretoria Técnica*
Isadora Crosara Alves Teixeira- *Diretoria Clínica*
Viviane Tavares Ferreira - *Diretora Administrativa Financeira*

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO 04

2. IDENTIFICAÇÃO 05

3. ATIVIDADES REALZIADAS NO HDS 05

3.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores 05

3.2 Atendimento Ambulatorial 16

3.3 Resultados Alcançados no Período 23

4. PRODUÇÃO 24

5. INDICADORES DE QUALIDADE 24

5.1 Cumprimento do Indicador 24

5.2 Análise dos Resultados no Período 25

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO 26

6.1 Pesquisa de Satisfação 26

6.1.1 Análise dos Resultados 27

7. FARMACOVIGILÂNCIA 27

7.1 Estruturação do serviço 27

7.1.1 Cumprimento do Indicador 28

8. GERENCIAMENTO DA UNIADE AMBULATORIAL 29

9. ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS NO PERÍODO JAN-DEZ 32

10. PARTICIPAÇÕES DO HDS EM CONGRESSOS, WORKSHOPS 34

11. REALIZAÇÕES DO HDS 42

12. CUIDADOS COM OS COLABORADORES 67

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013 e Termos Aditivos, firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES-GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta – HDS faz-se nesta oportunidade, a apresentação do **Relatório Circunstanciado referente ao período de janeiro a dezembro de 2018.**

A AGIR, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5591/2002, reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual nº 15.503/2005 e re-certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde - MS por meio da Portaria nº 1.180/2015.

O HDS está localizado na Rodovia GO 403, Km 08, Via Senador Canedo, Goiânia – GO, e teve a sua fundação em 1943, sendo denominado na época de Leprosário Colônia Santa Marta.

Em conseqüência da política de atenção a pessoa com hanseníase e de diretrizes nacionais de desospitalização para estes pacientes, em 1983 foi transformado em HDS, e, atualmente é uma unidade de atendimento ambulatorial de média complexidade com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde- SUS e, aos ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta que moram em área circunvizinha, e aos pacientes moradores na Residência Assistencial, que inicialmente eram 22 (vinte e dois), porém, devido aos óbitos já informados, atualmente são 18 (dezoito).

A SES-GO, no intuito de atender aos princípios basilares da Administração Pública e do SUS, integrou o HDS ao Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER por meio do Decreto nº 7.807/2013, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços da unidade.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões

eficazes. Portanto, o relatório apresentado parte desse princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 4º e 5º Termos Aditivos ao Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013, este relatório é preparado de modo a propiciar os subsídios necessários para que a SES-GO analise o desempenho global de todas as atividades realizadas no HDS e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta – HDS.

CNES: 2.653.818.

Endereço: Rodovia GO 403, Km 08- Via Senador Canedo, Goiânia – GO.

CEP: 74735-600.

Tipo de Unidade: Unidade de assistência responsável pelo atendimento ambulatorial e hospitalar de média complexidade, especializada em clínica médica, geriatria, cirurgia geral, infectologia, cardiologia, dermatologia, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, endocrinologia, angiologia e psiquiatria, devidamente referenciados pelo Complexo Regulador Municipal de Goiânia.

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES-GO, publicizada a AGIR.

Gestão do Sistema: Secretaria Municipal de Saúde – Goiânia-GO.

3 ATIVIDADES REALIZADAS NO HDS

3.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores

Permanecem assistidos integralmente os 18 (dezoito) pacientes moradores da Residência Assistencial, os quais são idosos, com idade média de 72 anos, os quais apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas decorrentes de seqüelas da hanseníase.

Sobre os graus de dependência, os pacientes moradores foram avaliados

pela equipe de enfermagem, com base na Escala de Barthel, que avalia higiene pessoal, controle de esfíncteres vesical e intestinal, capacidade de utilização do sanitário, alimentação, transferência da cama/cadeira, deambulação, vestir, subir escadas e banho, cujo resultado da avaliação segue demonstrado pela tabela nº 01.

Tabela nº 01 - Escala de Barthel

Avaliação dos Pacientes Moradores da Residência Assistencial

CLASSIFICAÇÃO DOS CUIDADOS	Nº DE PACIENTES
Cuidados mínimos	13
Cuidados intermediários	4
Cuidados alta dependência	1
Cuidados semi-intensivos	0
Cuidados intensivos	0
Total	18

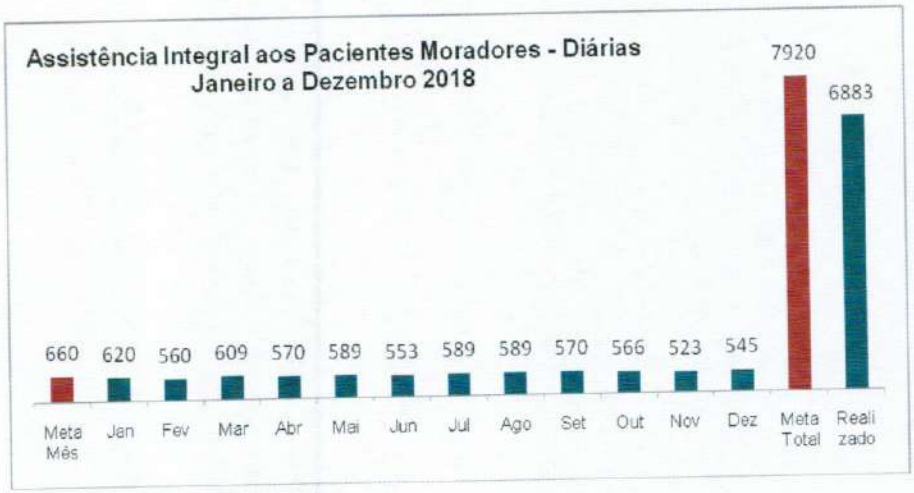
Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, 2018

As metas pactuadas/alcançadas no período estão demonstradas no gráfico nº 01, tendo-se alcançado um percentual no período em análise de 86,9% em referência ao cumprimento da meta anual.

Destaca-se que o não cumprimento da totalidade da meta pactuada se dá em função dos **óbitos de 04 (quatro) pacientes moradores,** ocorridos nos meses de julho/2017, setembro/2017, março/2018, e outubro/2018, ocorrências já devidamente registradas anteriormente por meio das cartas nºs CT-325/2017 SE; CT- 498 SE; CT-140/2018 SE, e, CT-397/2018 SE.

Importante ressaltar que o não cumprimento de 100% da meta estabelecida se deu em função das ocorrências de óbitos ora relatadas, ou devido a transferências pontuais para outras unidades de saúde em função de agravamento do quadro clínico dos pacientes moradores, considerando os limites de atendimento do HDS, sendo variáveis que não estão sob a gestão da Unidade.

Gráfico nº 01 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores



Fonte: Arquivos Gerenciais HDS, 2018

A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, higiene, atividades de lazer e sócio culturais, e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais da Unidade.

Registra-se, ainda, que os pacientes moradores não são regulados pela SMS-GO - Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, não sendo faturados os atendimentos prestados aos mesmos.

Em busca do cumprimento das ações planejadas para atenção e cuidados com os pacientes moradores, foi inaugurada, no mês de janeiro de 2018, a Residência Assistencial (foto nº 01), a qual tem por objetivo acolhimento e oferta de condições humanizadas, bem estar e socialização para estes pacientes.

A Residência Assistencial conta com apartamentos individuais e instalações acessíveis e climatizadas, monitoradas 24 horas. Dentre os principais serviços oferecidos aos pacientes moradores tem-se posto de enfermagem, consultório médico, refeitório e lavanderia terapêutica.

A inauguração deste importante espaço contou com a presença do Governador do Estado de Goiás e do Secretário de Estado da Saúde de Goiás, do Bispo Auxiliar de Goiânia, Dom Moacir Silva Arantes, o qual ministrou a benção durante a cerimônia, da diretoria AGIR, diretoria da Unidade e colaboradores.

Na oportunidade, foi lançado pelo governo do Estado o marco inicial da construção do complexo hospitalar denominado Hospital Estadual do Idoso Dr. Nabyh Salum, projetado para o atendimento da população com mais de 60 anos e do Hospital Estadual do Homem Dr. José Luiz Bittencourt, voltado para a assistência à saúde do homem.

Foto nº 01 - Residência Assistencial

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Além das atividades rotineiras, foi realizado, no mês de abril, um passeio ao Clube Jaó Pesca, Bar e Restaurante, oportunidade em que buscou, através do lazer e recreação, provocar alteração de valores pessoais e sociais, proporcionando-lhes a redescoberta da motivação, distração, descanso, possibilidade de refletir sobre a realidade e a renovação de energias. Outro importante objetivo foi também o de promover a socialização de todos, num ambiente externo à Unidade, de modo a buscar uma maior integração destas pessoas na sociedade.

Foto 02 a 05 - Passeio dos Pacientes Moradores no Clube Jaó - Goiânia

Fonte: Arquivos do HDS/2018

Também, em busca de promover a socialização dos pacientes moradores foi realizada, no mês de abril, uma visita à casa de Dona Mariinha, ex-funcionária da Colônia Santa Marta, que convidou a todos para uma almoço em sua residência, o qual foi por ela pessoalmente preparado. Observou-se a satisfação de todos os participantes.

Fotos 06 a 07 - Passeio à Casa de Dona Mariinha

Fonte: Arquivos do HDS, 2018.

No final do mês de maio foi realizada uma missa na Residência Assistencial, dedicada aos pacientes moradores, oportunidade em que foram destacados os aniversariantes do mês. Participaram desse momento religioso pacientes e colaboradores e a celebração foi proferida pelo Pe. Hélio Filho. Foi um momento muito especial, em clima de fraternidade, união, socialização e harmonia entre os pacientes moradores e colaboradores. As ações religiosas se caracterizam pela tradição presente desde o início da fundação da Colônia Santa Marta.

Foto 08 - Missa Celebrada na Residência Assistencial

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Aconteceu no mês de junho a festa junina na Unidade, cujo objetivo foi o de promover a socialização dos pacientes moradores da Residência Assistencial, bem como dos demais pacientes atendidos no Ambulatório. O evento contou com o empenho dos colaboradores, que buscaram oferecer à todos os pacientes momentos de entretenimento e lazer.

Esta ação visou também oportunizar o envolvimento e a ocupação dos pacientes, para que estes sintam prazer nas suas realizações, entusiasmando-se pela participação e conscientizando-se de que podem contribuir nas atividades proposta, desfazendo, assim, a imagem preconcebida de que os idosos são inativos. Além disso, tal atividade buscou proporcionar uma vida mais criativa, assim como a melhoria das relações, da comunicação com os outros e autonomia pessoal destes pacientes.

Foto 09 a 10- Festa Junina no HDS

Fonte: arquivos do HDS, 2018

Outra ação, que pretendeu promover o fortalecimento social no HDS, contemplou a interação dos colaboradores e pacientes moradores da Residencial Assistencial para juntos torcerem pela Seleção Brasileira de Futebol, na oportunidade dos jogos da Copa do Mundo realizados na Rússia. Foi uma ação que resultou em momentos de alegria, entretenimento e bem estar.

Imagem 01 HDS na Torcida

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Foto 11 - HDS na Torcida

Destaca-se, também, dentre as ações que foram realizadas no período, para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes moradores da Residência Assistencial, os cuidados das equipes de nutrição e fonoaudiologia, que, no mês de julho implementaram o projeto **gerenciamento alimentar**, o qual objetivou atender as diferentes necessidades de cada paciente, considerando suas limitações de idade, comorbidade, dentição prejudicada, utilização inadequada de prótese dentária, capacidade de deglutição, além das preferências e dos mitos alimentares.

Foram orientados cardápios que exploraram cores, texturas e cheiros, cujo objetivo fim foi o de promover-lhes uma alimentação prazerosa, oportunizando resultados que foram percebidos de imediato. Recomendou a equipe que cada alimento, independentemente da textura, deve ser apresentado com sua coloração natural, odor agradável e visual satisfatório. Buscar realçar o visual com auxílio de pratos com cores distintas, correlacionando-os ao tipo de consistência alimentar sugerida, tem sido uma estratégia utilizada para aumentar o prazer e aceitação dos alimentos dos pacientes institucionalizados.

A utilização do prato de cor verde, oferta uma consistência livre, indicando pacientes sem restrição alimentar. O prato amarelo indica uma disfagia leve, necessitando de consistência branda. O branco é utilizado para pacientes que possui uma mastigação incompleta, sendo a consistência pastosa. Já o prato vermelho serve para ofertar a consistência líquida-pastosa, quando os pacientes necessitam de auxílio quanto ao mecanismo de digestão.

Fotos 12 a 14 - Amostragem dos Pratos

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Ainda, foi implantada na Residência Assistencial a **lavanderia terapêutica** cujo objetivo foi o de resgatar a autonomia dos pacientes/moradores em suas rotinas diárias, oportunizando-lhes preservar ou melhorar o desempenho das funções cognitivas, prevenir a perda da capacidade funcional, melhorar a coordenação motora global e o condicionamento de comportamentos mais adaptativos.

Observou-se com esta atividade a mudança nos comportamentos dos pacientes moradores, a melhoria dos aspectos funcionais e cognitivos como planejamento, atenção, memória, concentração e compreensão das atividades. Dentre

outras manifestações por parte dos mesmos, há um relato de um paciente morador, que diz "se sente mais útil e mais disposto depois que começou a lavar suas próprias roupas".

O serviço é disponibilizado a todos os pacientes moradores que possuam maior independência. Observou-se que com esse serviço modificaram, inclusive, alguns hábitos indesejáveis.

A atividade não é obrigatória, tendo o cunho terapêutico, a qual ocorre de maneira suplementar a rotina para toda a Unidade, que utiliza os serviços de uma lavanderia industrial.

Fotos nº 15 a 18 - Amostragem Lavanderia Terapêutica

Fonte: Arquivos HDS, 2018

Toda a atenção que é dispensada aos pacientes moradores se fundamenta na perspectiva de que o processo de envelhecimento traz consigo a incapacidade, o medo, dúvidas e principalmente a dependência. As demandas de saúde são voltadas à necessidade de prevenção, tratamento e intervenção das doenças crônicas assim como as necessidades sociais do idoso. Por tudo isso promove-se a valorização e autonomia, partindo para preservação da individualização e respeito a cada idoso residente. Preocupa-se com os aspectos físicos e psicológicos enfrentados por cada um.

O mundo de uma Instituição de Longa Permanência - ILP, no caso do HDS, a Residência Assistencial, é o ambiente de geração de significados que vai constituir um sistema rico em simbolismos de rotinas, de costumes, de crenças e de rituais. Para

compreendê-los faz-se necessário ouvir, observar e interpretar o comportamento e sentir do idoso. Só tendo em conta esta geração de significados pessoais e desenvolvendo a arte da escuta é que se poderá compreender o significado que as pessoas expressam para as diferentes experiências do seu quotidiano. E os cuidados profissionais não podem relegar para segundo plano o que tem um sentido de assegurar a continuidade da vida dos sujeitos, a sua razão de existir. Então, faze-se a escuta e trabalha-se os aspectos individuais de cada morador com eles mesmos e também com a equipe que os assiste. Realiza-se treinos cognitivos, estimula-se a independência e valoriza-se a autonomia e a autoestima.

Foto 19 a 21 - Atividades com Pacientes Moradores na Residência Assistencial

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Foi realizado em 24 de novembro um passeio ao Shopping Flamboyant com os pacientes moradores da Residência Assistencial. Trata-se de um projeto de inclusão social que vai além de mero conceito, mas que tem como linha principal a quebra de

paradigmas que cercavam os cuidados com o portador da hanseníase. Nos últimos cinco anos foram inúmeras as ações empreendidas no sentido de proporcionar mudanças de hábitos e comportamentos, imbuídas do conceito de humanização e dignidade, deixando claro para os pacientes moradores que o preconceito é coisa do passado. Nesse sentido, tais ações tem fortalecido esse entendimento e a exclusão social, ocasionada pela hanseníase, vai deixando de existir.

O trabalho, após a etapa de quebra de paradigmas e socialização, foi o de resgatar a autonomia e a independência com o objetivo de motivá-los a fazer escolhas próprias, levando em conta o gosto e o poder de compra de cada um. Desde a assunção da gestão do HDS, é que se vai ao shopping na véspera de natal, com a finalidade de levar os pacientes moradores às compras, que são custeadas com seus próprios recursos, provenientes da aposentadoria ou pensão. Compram de tudo! Cada um escolhe e decide o que levar, realizando pagamentos e exercendo a cidadania com dignidade. A equipe que acompanhou os pacientes moradores foi instruída a deixá-los fazer escolhas, negociar preços e fazer pagamentos relativos às suas compras. São incentivados a comprar o presente do amigo-secreto e para si, como roupas, sapatos, cintos e quaisquer produtos de seus interesses. Terminadas as compras, a última etapa do passeio foi um lanche, onde escolheram também o que comer, confraternizando com os colaboradores para desfrutarem esse momento de comunhão à mesa. O percurso, tanto de ida, quanto de volta, é para eles, também, um momento prazeroso, se encantam com a cidade e a realidade fora dos muros da Unidade. Após o lanche retornam para a Residência Assistencial. São muitas histórias para contar.

Foto 22 e 23 - Passeio dos Pacientes Moradores ao Shopping

Foto 24 - Hora das Compras

Foto 25 - Hora do Lanche

Em 28 de novembro foi celebrada uma missa, pelo Padre Hélio Pereira, Pároco da Comunidade Santa Marta, o que acontece mensalmente na Residência Assistencial, a qual contou com a presença dos pacientes moradores, demais pacientes e colaboradores. Os eventos religiosos fazem parte da cultura do HDS desde os tempos da Colônia Santa Marta. Na oportunidade, também foram cumprimentados os aniversariantes do mês.

Foto 26 - Celebração Missa Residência Assistencial

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

3.2 Atendimento Ambulatorial

O HDS é uma Unidade de atendimento ambulatorial que atua nas seguintes especialidades: cardiologia, dermatologia, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, psiquiatria, geriatria, angiologia, cirurgia geral, endocrinologia e feridas crônicas. Presta, também, atendimentos nas áreas de enfermagem, psicologia, serviço social, fisioterapia, educação física, serviço social, fonoaudiologia, nutrição, terapia ocupacional, farmácia e odontologia. Destaca-se que todas as especialidades médicas ofertadas são reguladas pelos Complexos Reguladores Estadual e Municipal

O atendimento ambulatorial é prestado de segunda-feira a sexta-feira, no horário de 07:00h às 19:00h, e aos sábados, de 07:00h às 13:00h, de acordo com a demanda dos usuários dos serviços oferecidos pelo hospital

Destaca-se, na Unidade, o Ambulatório de Feridas Crônicas, o qual funciona de segunda-feira a domingo, das 07:00h às 19:00h. O atendimento conta com equipes médica e de enfermagem para cuidados e atenção às pessoas com feridas de origem vascular, neuropática e outras, sendo todos os pacientes regulados pela SMS-Goiânia.

3.2.1 Consultas Médicas

No período em tela foram realizados 50.980 atendimentos de consultas médicas, cuja composição deste total segue demonstrado pela tabela nº 02.

Tabela nº 02 - Consultas Médicas

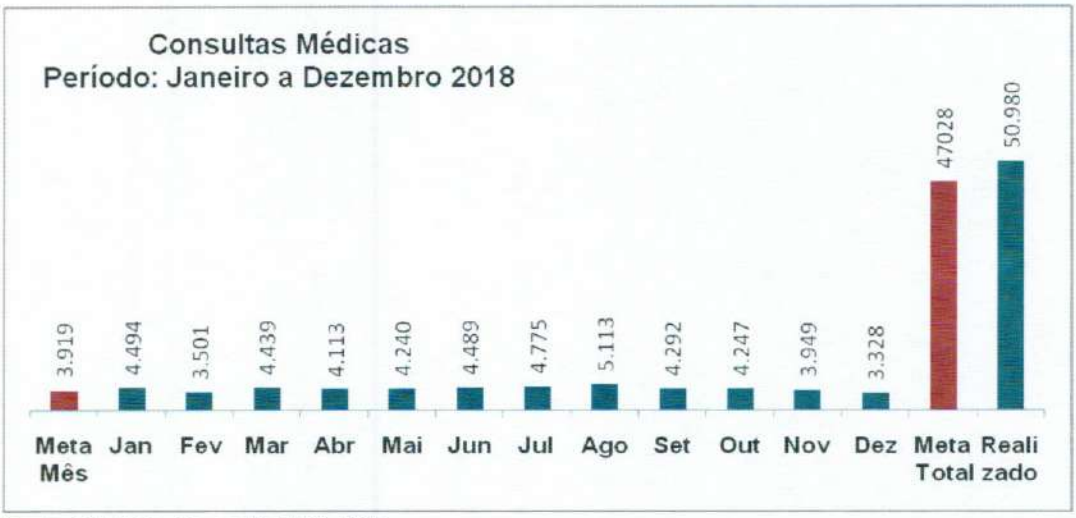
Consultas Médicas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Meta	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919
Realizado	4.494	3.501	4.439	4.113	4.240	4.489	4.775	5.113	4.292	4.247	3.949	3.328
%	115%	89%	113%	105%	108%	115%	122%	130%	110%	108%	101%	85%
Consultas Médicas por especialidade												
Especialidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Angiologia	69	93	46	84	89	81	69	98	49	87	65	60
Cardiologia	236	216	287	169	216	281	162	284	193	216	214	207
Cirurgia Geral	53	31	61	77	109	80	81	77	54	55	43	19
Clínica Médica	117	73	120	104	103	101	94	93	76	96	72	45
Dermatologia	824	566	727	514	653	824	840	879	939	785	862	616

Endocrinologia	266	201	211	222	231	201	139	169	171	228	217	198
Geriatria	290	224	247	288	274	254	223	219	241	226	195	202
Psiquiatria	0	40	120	82	90	99	111	90	95	105	73	80
Infectologia	17	10	32	39	26	43	38	30	25	33	29	10
Oftalmologia	879	708	941	825	856	822	1.075	1.239	955	823	774	666
Ortopedia e Traumatologia	1.743	1.339	1.647	1.709	1.593	1.703	1.943	1.935	1.494	1.593	1.405	1.225
Total	4.494	3.501	4.439	4.113	4.240	4.489	4.775	5.113	4.292	4.247	3.949	3.328

Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, 2018.

Considerando a meta anual pactuada de 47.028 consultas, contabilizou-se 50.980, resultando em um percentual de 108%, conforme demonstrado pelo gráfico nº 02.

Gráfico nº 02 - Consultas Médicas



Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, 2018

3.2.2 Consultas não Médicas

Para o mesmo período, considerando a produção dos atendimentos de consultas não médicas no total de 23.848, segue demonstrado conforme tabela nº 03.

Tabela nº 03 - Consultas não Médicas

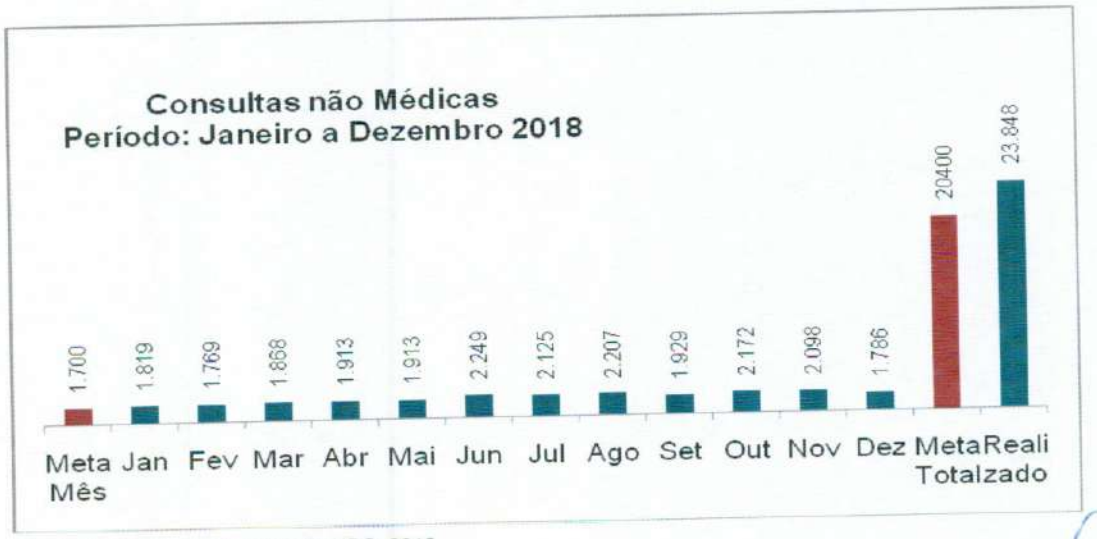
Consultas Não Médicas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Meta	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700

Realizado	1.819	1.769	1.868	1.913	1.913	2.249	2.125	2.207	1.929	2.172	2.098	1.786
%	107%	104%	110%	113%	113%	132%	125%	130%	113%	128%	123%	105%
Especialidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nutrição	94	100	58	53	36	51	47	41	34	9	21	29
Psicologia	393	408	376	393	426	438	385	435	443	480	406	315
Enfermagem	665	593	733	712	711	761	812	797	788	910	822	743
Odontologia	150	144	171	153	167	188	155	124	92	149	168	142
Fisioterapia	222	210	252	267	261	340	279	339	262	313	306	233
Terapia Ocupacional	141	165	98	169	150	229	233	253	188	193	217	193
Fonoaudiologia	114	116	149	136	123	175	170	174	96	102	116	95
Educação Física	15	21	21	10	33	36	24	25	17	13	42	36
Farmácia Clinica	25	12	10	20	24	31	20	19	9	3	0	0
Total	**1.819**	**1.769**	**1.868**	**1.913**	**1.931**	**2.249**	**2.125**	**2.207**	**1.929**	**2.172**	**2.098**	**1.786**

Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, 2018

Considerando a meta anual pactuada de 20.400 consultas, contabilizou-se um percentual de 117%, conforme demonstrado pelo gráfico nº 03.

Gráfico nº 03 - Consultas não Médicas



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, 2018

Destaca-se no atendimento multidisciplinar os trabalhos implementados por meio de grupos terapêuticos, a saber:

Grupo de Prevenção de Quedas: O grupo acontece duas vezes por semana, com idosos que apresentaram risco de quedas durante avaliação específica. Porém, o atendimento realizado proporciona resultados além da redução do risco de quedas, tendo como principal benefício à melhora da funcionalidade desses indivíduos que participam do programa de tratamento. Isso acontece graças aos métodos utilizados, que envolvem trabalhos de alongamento e fortalecimento muscular, feitos por meio de cinesioterapia ativa e ativo-assistida e, recursos de mecanoterapia. O grupo é conduzido por um fisioterapeuta e um professor de educação física.

Fotos 27 e 28 - Atividades Prevenção de Quedas

Grupo Mulheres de Fibra: O grupo ocorre uma vez por semana e é conduzido por uma psicóloga. A fibromialgia é uma síndrome caracterizada por dores musculoesqueléticas difusas e pela presença de pontos dolorosos em determinadas regiões do corpo. O processo psicoterapêutico pode contribuir em alguns aspectos para o desenvolvimento psíquico da paciente, promovendo a sua identidade como uma pessoa integral, abrindo outras possibilidades além da doença para sua vida e ajudando-a na melhora e no controle das dores da fibromialgia. O grupo mulheres de fibra tem o objetivo de conectar as portadoras da patologia com a realidade da doença, identificando os aspectos emocionais que contribuem para o aparecimento dos sintomas, facilitando o manejo do controle da dor e propiciando melhor qualidade de vida.

Oficina de AVD (Atividades de Vida Diária): É uma aula prática, realizada com pacientes que fazem tratamento no HDS, os quais tiveram em algum momento de seu tratamento na instituição, identificadas dificuldades ou vícios para executar suas tarefas cotidianas, culminando com o desenvolvimento ou agravo de patologias físicas. A Oficina é conduzida por uma terapeuta ocupacional, conta com até seis pacientes por vez e acontece duas vezes por semana. Durante sua realização são ministradas orientações de como fazer as AVD's - atividades de vida diária de maneira correta, de modo que sejam poupadas de esforço excessivo regiões do corpo que frequentemente são foco de lesões, como ombros, punhos, região lombar e joelhos.

Cozinha Terapêutica: Grupo formado por pacientes que apresentam queixas de declínio cognitivo, perda de autonomia e funcionalidade nas atividades cotidianas. Acontece um encontro semanal, com objetivo de treinar as AVD's - atividades de vida diária, estimular a linguagem oral e pragmática, noção temporal, sequência lógica, pensamento e planejamento, e memória, além de promover a socialização entre os pacientes e equipe Multiprofissional. Grupo conduzido por uma fonoaudióloga e uma terapeuta ocupacional.

Foto 29 - Atividades Cozinha Terapêutica

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Estimulação Cognitiva: Grupo que atende pacientes que apresentam declínio cognitivo. Tem atendimentos uma vez por semana e é conduzido por uma fonoaudióloga. Tem como objetivo estimular as habilidades cerebrais, aprimorando as funções de linguagem, atenção e memória. O grupo é conduzido por uma psicóloga.

Foto 30 - Estimulação Cognitiva

(Fonte: Arquivos do HDS, 2018)

Atividades Manuais: Tem como objetivo atender pacientes com déficits e/ou limitações dos membros superiores, proporcionando através das atividades terapêuticas, a redução da dor e, auxiliando-o a explorar seu potencial de função física e psicológica. Os encontros são semanais e são conduzidos por uma fonoaudióloga e uma terapeuta ocupacional.

Foto 31 - Atividades Manuais

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Grupo de Relaxamento: Grupo conduzido por uma psicóloga e um professor de educação física, com objetivo de favorecer a liberação das emoções, propiciar alívio das tensões, diminuir o estresse, promovendo a consciência corporal e redução da ansiedade. Esse trabalho é feito através de exercícios prescritos pelo professore de educação física e pela condução de um momento de meditação conduzida pela psicóloga.

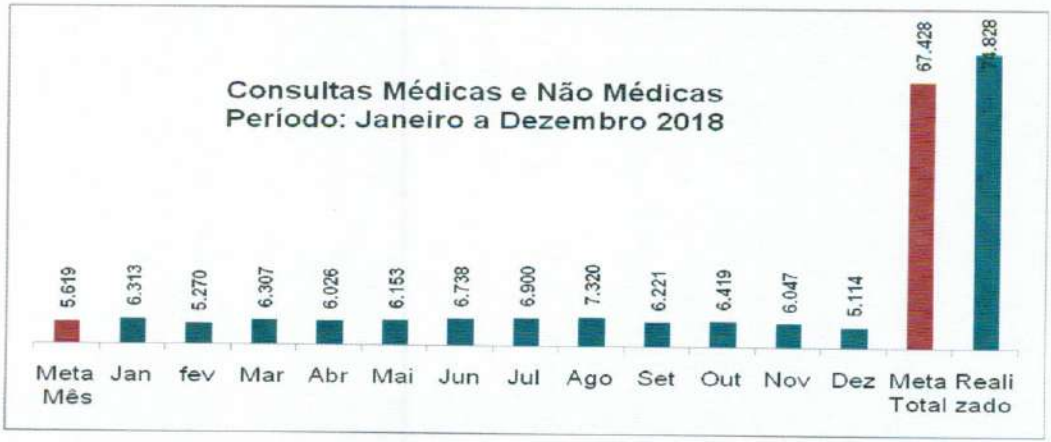
Foto 32 - Atividade de Relaxamento

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

3.3 Resultados Alcançados no período de janeiro a dezembro de 2018.

Conforme demonstrado por meio dos gráficos nºs 02 e 03, as metas propostas, a serem cumpridas de janeiro a dezembro, no quantitativo total de 67.428 consultas, foram cumpridas satisfatoriamente, apontando os índices para resultados superiores aos estabelecidos para o período, em referência às metas, de 111%, conforme demonstrado pelo gráfico nº 04, a seguir.

Gráfico nº 04 - Consultas Médicas e Não Médicas
Período: Janeiro a Dezembro 2018.



4 PRODUÇÃO

HDS Hospital de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta — SUS Sistema Único de Saúde — SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE Governo de Goiás — ESTADO DE GOIÁS

PLANILHA DE PRODUÇÃO DO 4º/5º TERMOS ADITIVOS
AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO 002/2013 - SES GO
PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO 2018

Assistência Integral aos Pacientes Moradores	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	% Total do Ano
META	660	660	660	660	660	660	660	660	660	660	660	660	7.920
REALIZADO	620	560	609	570	589	553	589	589	570	566	523	545	6.883
% ATINGIDO	94%	85%	92%	86%	89%	84%	89%	89%	86%	86%	79%	83%	87%

02- ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Consulta Médica	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	% Total do Ano
META	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	3.919	47.028
REALIZADO	4.494	3.501	4.439	4.113	4.240	4.489	4.775	5.113	4.292	4.247	3.949	3.328	50.980
% ATINGIDO	115%	89%	113%	105%	108%	115%	122%	130%	110%	108%	101%	85%	108%
Consulta Não Médica	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	% Total do Ano
META	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	1.700	20.400
REALIZADO	1.819	1.769	1.868	1.913	1.913	2.249	2.125	2.207	1.929	2.172	2.098	1.786	23.848
% ATINGIDO	107%	104%	110%	113%	113%	132%	125%	130%	113%	128%	123%	0%	117%
Total Grupo - Consultas Médicas e Não Médicas	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	% Total do Ano
META	5.619	5.619	5.619	5.619	5.619	5.619	5.619	5.619	5.619	5.619	5.619	5.619	67.428
REALIZADO	6.313	5.270	6.307	6.026	6.153	6.738	6.900	7.320	6.221	6.419	6.047	5.114	74.828
% ATINGIDO	112%	94%	112%	107%	110%	120%	123%	130%	111%	114%	108%	0%	111%

Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, 2018.

5. INDICADORES DE QUALIDADE

5.1 Cumprimento do Indicador

5.1.1 Resolução de Queixas

No período em análise, que compreende os meses de janeiro a dezembro

de 2018 foram abertas, na Ouvidoria, um total de 1.034 demandas das quais 965 foram respondidas no menor tempo possível, referenciando cada mês analisado.

Gráfico nº 05 - Demandas Internas da Ouvidoria

Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, 2018

5.2 Análise dos Resultados do Período

Comparando os dados registrados - demanda x meta x respostas, tem-se que em relação à meta estabelecida como parâmetro para a resolução das queixas apresentas igual a **827 de 1.034**, alcançou-se um índice global de 93,33% o que representa **965** respostas emitidas no menor tempo possível. As demais queixas foram respondidas, porém ficam remanescente por entrar em outro período devido seu registro ter ocorrido em data que coincidiu com o fechamento de cada período (mês), ficando à posterior a resposta.

Para melhor compreensão do período, as demandas seguem detalhadas por mês, a saber:

Tabela nº 04 - Demandas Internas da Ouvidoria

Janeiro			Fevereiro			Março		
Demanda	Resposta	%	Demanda	Resposta	%	Demanda	Resposta	%
124	118	95,16%	116	109	93,96%	153	144	94,11%
Abril			**Maio**			**Junho**		
Demanda	Resposta	%	Demanda	Resposta	%	Demanda	Resposta	%
63	57	90,48%	88	75	85,23%	90	75	83,33%
Julho			**Agosto**			**Setembro**		
Demanda	Resposta	%	Demanda	Resposta	%	Demanda	Resposta	%
80	77	96,25%	80	78	97,50%	90	88	97,78%

Outubro			Novembro			Dezembro		
Demanda	Resposta	%	Demanda	Resposta	%	Demanda	Resposta	%
48	46	95,83%	70	68	97,14%	32	30	93,75

Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, 2018

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A metodologia utilizada para a realização da pesquisa de satisfação do usuário, no HDS, orienta para o método provocativo, com aplicação de questionário específicos nos Ambulatórios, abrangendo um total de 10% em referência da população atendida em consultas médicas, não médicas e cuidados em feridas crônicas do mês anterior a apuração. Sua realização se dá por meio eletrônico e anônimo, com uso de tablet, sendo os dados armazenados em sistema de informação gerencial de dados para posterior análise.

6.1 Pesquisa de Satisfação

No período em análise, janeiro a dezembro 2018, foram realizadas 5.402 entrevistas junto aos usuários do HDS. Estas buscaram identificar o grau de satisfação do público em relação aos atendimentos recebidos na Unidade, considerando o atendimento global. O número de entrevistados, o período de realização das entrevistas, a distribuição da frequencia de acordo com o grau de satisfação - ótimo, bom, regular e ruim - consolidados por período, segue demonstrado por meio da tabela nº 05.

Tabela nº 05 - Pesquisa de Satisfação Usuário
Período: janeiro a dezembro 2018

Período	N° de entrevistados	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Jan	426	88	306	32	0
Fev	513	150	330	33	0
Mar	405	91	288	26	0
Abr	444	86	324	34	0
Mai	456	70	308	78	0
Jun	445	101	285	59	0
Jul	451	113	297	41	0

Ago	454	113	303	38	0
Set	501	124	342	35	0
Out	431	94	311	26	0
Nov	437	87	318	32	0
Dez	439	84	325	30	0
Total	5.402	1.201	3.737	464	0

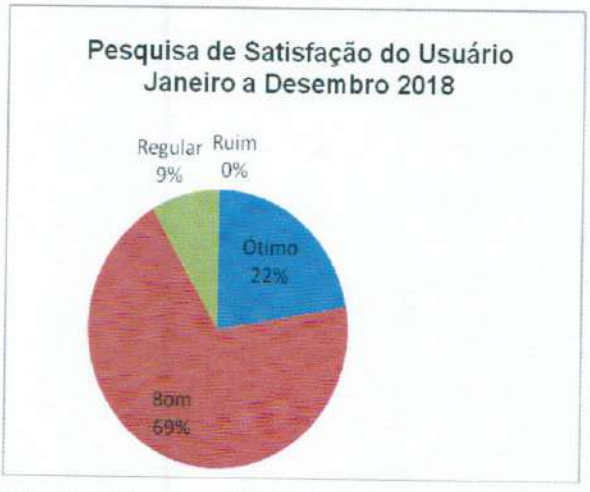
Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, 2018

6.1.1 Análise dos Resultados

Considerando o quantitativo total de 5.402 entrevistas realizadas, e distribuindo-as de acordo com os graus auferidos, tem-se que, 22,23% correspondeu ao conceito ótimo, 69,17% ao conceito bom, e 8,60% ao conceito regular, não apresentando nenhum entrevistado que tenha atribuído conceito ruim às respostas. No somatório, 91,40% do entrevistados atribuíram conceitos ótimo e bom ao atendimento global do HDS.

Os dados ora indicados também seguem demonstrados por meio do gráfico nº 05, a seguir.

Gráfico nº 06 - Pesquisa de Satisfação do Usuário



Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, 2018

7. FARMACOVIGILÂNCIA

7.1 Estruturação do Serviço

Uma das metas da Farmacovigilância é a implantação Núcleo de Segurança do Paciente - NUSP, o qual foi estruturado no HDS em 10/12/2015, conforme Ato Administrativo nº. 007/2015, anexo. Em 12/03/2018 o Núcleo passou por alterações de seus membros, de acordo com o Ato Administrativo nº 006/2018, anexo.

7.1.1 Cumprimento do Indicador

As atividades do Núcleo de Segurança do Paciente - NUSP aconteceram por meio de reuniões, realizadas no período, conforme atestadas pelas Atas referentes aos meses de janeiro 2018 a dezembro 2018 (anexo).

Além disso, é importante destacar que as prescrições médicas do HDS são avaliadas pela equipe de farmacêuticas da Unidade e na detecção de quaisquer eventos ou reações adversas estes são registrados em ficha de eventos adversos, e inseridos no sistema NOTVISA, mesmo os eventos sem dano ao paciente, de acordo com a Nota Técnica Conjunta nº 002/2015 da Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde - GGTES e Gerência Geral de Monitoramento de Produtos Sujeitos à Vigilância Sanitária - GEGEMON/ANVISA, sendo ação da Farmacovigilância.

7.1.2 Reação adversa

Durante o período, que compreende os meses de janeiro a dezembro de 2018, não ocorreram registros de reações adversas a medicamentos administrados aos pacientes no HDS.

7.1.3 Eventos Adversos - Queixas técnicas e Desvios de Qualidade

No período em análise, janeiro a dezembro de 2018, registrou-se as seguintes ocorrências de queixa técnica, relacionada a medicamento, conforme tabela nº 05.

Tabela nº 06 - Notificações Queixas Técnicas e Desvio de Qualidade

Mês ocorrência	Número Notificação NOTIVISA
Janeiro	2018.01.002037 e 2018.01.002730
Março	2018.03.003223

Junho	2018.06.005957

Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, 2018.

Nos demais meses não registrou-se ocorrências de queixas técnicas relacionadas à medicamentos ou desvio de qualidade.

8. GERENCIAMENTO DA UNIDADE AMBULATORIAL

Em referência ao gerenciamento do ambulatório, os resultados foram mensurados de acordo com os dados demonstrados por meio da tabelas nºs 07, 08 e 09, a seguir.

Tabela nº 07 - Perda Primária

Consultas Médicas

INDICADOR	FORMULA	CIRURGIA GERAL
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	558 / 596
	% ATINGIDO	94%
INDICADOR	FORMULA	ANGIOLOGIA
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	255 / 278
	% ATINGIDO	92%
INDICADOR	FORMULA	TRATAMENTO DE FERIDAS
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	94 / 119
	% ATINGIDO	79%
INDICADOR	FORMULA	GERIATRIA
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	207 / 241
	% ATINGIDO	86%
INDICADOR	FORMULA	OFTALMOLOGIA
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	14.071 / 15.253
	% ATINGIDO	92%
INDICADOR	FORMULA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	14.985 / 16.943
	% ATINGIDO	88%
INDICADOR	FORMULA	ENDOCRINOLOGIA
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	208 / 231
	% ATINGIDO	90%
INDICADOR	FORMULA	DERMATOLOGIA
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	8.489 / 9.842
	% ATINGIDO	86%
INDICADOR	FORMULA	CARDIOLOGIA
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	306 / 330
	% ATINGIDO	93%
INDICADOR	FORMULA	PSIQUIATRIA
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	214 / 235
	% ATINGIDO	91%

INDICADOR	FORMULA	INFECTOLOGIA
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	0
		0
	% ATINGIDO	0
INDICADOR	FORMULA	TOTAL
Perda Primária (%)	Total de consultas agendadas/Total de consultas disponibilizadas	39.387
		44.068
	% ATINGIDO	89%
	% PERDA PRIMÁRIA	11%

Fonte: Fonte: www4.goiania.go.gov.br

De acordo com os dados apresentados na tabela nº 07, verificou-se que foram disponibilizadas 44.068 consultas das quais foram agendadas 37.387, levando a 89% o percentual atingido no período em relação as consultas agendadas, comparadas às disponibilizadas, e conseqüentemente de 11% a perda primária .

Tabela nº 08 - Taxa de Absenteísmo

Consultas Médicas

INDICADOR	FORMULA	CIRURGIA GERAL			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	374	307	59	740
	Total de consultas agendadas	558	383	65	1.006
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		67%	80%	91%	74%

INDICADOR	FORMULA	CARDIOLOGIA			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	161	1.756	764	2.681
	Total de consultas agendadas	306	2.224	935	3.465
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		53%	79%	82%	77%

INDICADOR	FORMULA	ANGIOLOGIA			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	127	496	267	890
	Total de consultas agendadas	255	632	298	1.185
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		50%	78%	90%	75%

INDICADOR	FORMULA	TRATAMENTO DE FERIDAS			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	43	1.018	33	1.094
	Total de consultas agendadas	94	815	30	939
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		46%	125%	110%	117%

INDICADOR	FORMULA	GERIATRIA			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	108	2.509	266	2.883
	Total de consultas agendadas	207	3.062	350	3.619
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		52%	82%	76%	80%

INDICADOR	FORMULA	OFTALMOLOGIA			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	6.587	3.080	895	10.562
	Total de consultas agendadas	14.071	3.990	1.097	19.158
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		47%	77%	82%	55%

INDICADOR	FORMULA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	9.502	9.099	729	19.330
	Total de consultas agendadas	14.985	11.773	835	27.593
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		63%	77%	87%	70%

INDICADOR	FORMULA	ENDOCRINOLOGIA			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	123	1.923	408	2.454
	Total de consultas agendadas	208	2.355	504	3.067
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		59%	82%	81%	80%

INDICADOR	FORMULA	DERMATOLOGIA			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	5.249	3.170	610	9.029
	Total de consultas agendadas	8.489	3.971	624	13.084
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		62%	80%	98%	69%

INDICADOR	FORMULA	PSIQUIATRIA			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	68	690	227	985
	Total de consultas agendadas	214	911	312	1.437
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		32%	76%	73%	69%

INDICADOR	FORMULA	INFECTOLOGIA			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	0	206	126	332
	Total de consultas agendadas	0	216	140	356
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		#DIV/0!	95%	90%	93%

INDICADOR	FORMULA	TOTAL			TOTAL
		1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Taxa de Absenteísmo (%)	Total de consultas realizadas/	22.342	24.254	4.384	50.980
	Total de consultas agendadas	39.387	30.332	5.190	74.909
% ATINGIDO DE COMPARECIMENTO		57%	80%	84%	68,06%

Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, 2018

Os dados da tabela nº 08 serviram para acompanhar a efetivação das consultas médicas previamente agendadas para atendimento no ambulatório. No semestre em análise foram agendadas, no cômputo geral, considerando todas as especialidades oferecidas, entre primeira consulta, retorno e interconsultas, um total de 74.909 consultas, com comparecimento de 50.980 delas, o que representou um índice de comparecimento de 68,06%. O detalhamento por especialidade ou por primeira consulta, retorno e interconsulta pode ser analisado por meio da tabela em referência.

Tabela nº 09- Índice de Retorno

Consultas Médicas

INDICADOR	FORMULA	CARDIOLOGIA
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO subsequente= retorno+interconsulta	1.756 925 1,90
INDICADOR	FORMULA	ANGIOLOGIA
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO subsequente= retorno+interconsulta	496 394 1,26
INDICADOR	FORMULA	TRATAMENTO DE FERIDA
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO subsequente= retorno+interconsulta	919 58 15,84
INDICADOR	FORMULA	GERIATRIA
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO subsequente= retorno+interconsulta	2.509 374 6,71
INDICADOR	FORMULA	OFTALMOLOGIA
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO subsequente= retorno+interconsulta	3.080 7.482 0,41
INDICADOR	FORMULA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO subsequente= retorno+interconsulta	9.099 10.231 0,89
INDICADOR	FORMULA	ENDOCRINOLOGIA
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO subsequente= retorno+interconsulta	1.923 531 3,62
INDICADOR	FORMULA	DERMATOLOGIA
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO subsequente= retorno+interconsulta	3.170 5.859 0,54
INDICADOR	FORMULA	CIRURGIA GERAL
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO subsequente= retorno+interconsulta	307 433 0,71
INDICADOR	FORMULA	PSIQUIATRIA
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO subsequente= retorno+interconsulta	690 295 2,34
INDICADOR	FORMULA	INFECTOLOGIA
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO subsequente= retorno+interconsulta	206 126 1,63
INDICADOR	FORMULA	TOTAL
Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ Total de primeiras consultas+Total de interconsultas INDICE ATINGIDO	24.155 26.708 0,90

Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, 2018.

Por meio deste indicador se pode analisar a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas no Ambulatório. Conforme verifica-se pelos dados da tabela nº 09, o índice atingido no período foi de 0,90%.

9. ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS NO PERÍODO JANEIRO A DEZEMBO

No período em análise, compreendendo os meses de janeiro a dezembro de 2018, foram atendidos 57.304 pacientes oriundos de diversas cidades do estado de Goiás. Destacando-se as 20 cidades com maior número de atendidos, que totalizam 43.956, a maior parte refere-se à paciente da capital, no total de 36.707, o que representa 83,5%, ficando o restante, 16,5% distribuídos entre as demais cidades, conforme indicados na tabela a seguir.

Tabela nº 10 - Atendimentos por Cidade

Cidade Origem	Jan	Cidade origem	Fev	Cidade origem	Mar	Cidade origem	Abr	Cidade origem	Mai	Cidade origem	Jun
GOIANIA	3289	GOIANIA	2920	GOIANIA	2998	GOIANIA	2714	GOIANIA	3135	GOIANIA	2804
GOIANIRA	72	GOIANIRA	76	GOIANIRA	100	GOIANIRA	87	APARECIDA DE GOIANIA	101	GOIANIRA	161
SENADOR CANEDO	51	FORMOSA	45	TRINDADE	48	SENADOR CANEDO	54	GOIANIRA	94	APARECIDA DE GOIANIA	54
TRINDADE	47	SENADOR CANEDO	40	SENADOR CANEDO	46	APARECIDA DE GOIANIA	45	SENADOR CANEDO	59	FORMOSA	51
FORMOSA	45	TRINDADE	31	APARECIDA DE GOIANIA	40	TRINDADE	45	JARAGUA	33	SENADOR CANEDO	46
APARECIDA DE GOIANIA	35	APARECIDA DE GOIANIA	29	BELA VISTA DE GOIAS	37	AGUAS LINDAS DE GOIAS	44	TRINDADE	31	BELA VISTA DE GOIAS	38
INHUMAS	27	NEROPOLIS	28	INHUMAS	36	FORMOSA	40	BELA VISTA DE GOIAS	29	TRINDADE	37
JARAGUA	24	BELA VISTA DE GOIAS	23	RIO VERDE	35	GUAPO	37	GUAPO	24	RIO VERDE	36
SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	24	INHUMAS	21	PIRACANJUBA	32	RIO VERDE	36	FORMOSA	22	JARAGUA	33
AGUAS LINDAS DE GOIAS	22	MINACU	16	FORMOSA	31	SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	35	ITAGUARI	22	GUAPO	31
GUAPO	22	ITAPIRAPUA	15	ANICUNS	30	VALPARAISO DE GOIAS	31	GOIANESIA	21	ACREUNA	30
LUZIANIA	21	GUAPO	14	JARAGUA	24	SAO SIMAO	30	INHUMAS	20	ARAGOIANIA	29
RIO VERDE	21	PIRACANJUBA	14	SAO SIMAO	24	BELA VISTA DE GOIAS	29	CRISTALINA	19	AGUAS LINDAS DE GOIAS	26
AMERICANO DO BRASIL	20	VALPARAISO DE GOIAS	14	VALPARAISO DE GOIAS	24	ARAGOIANIA	26	PETROLINA DE GOIAS	18	CIDADE OCIDENTAL	26
ANICUNS	19	ITAGUARU	13	ARAGOIANIA	23	INHUMAS	26	RIO VERDE	18	GOIANESIA	26
PIRACANJUBA	19	LUZIANIA	13	HIDROLANDIA	22	JARAGUA	25	ARAGOIANIA	16	INHUMAS	26
SAO SIMAO	19	EDEIA	12	SANCLERLANDIA	22	PIRACANJUBA	25	INDIARA	16	NIQUELANDIA	26
ALTO HORIZONTE	17	GOIATUBA	12	URUANA	22	PLANALTINA	23	AGUAS LINDAS DE GOIAS	15	ANICUNS	24
SAO LUIS DE MONTES BELOS	17	RIO VERDE	12	GOIANESIA	20	EDEIA	22	LUZIANIA	15	ITAGUARI	24
URUACU	17	INDIARA	11	GUAPO	19	INDIARA	22	NIQUELANDIA	15	ITAPURANGA	24
	3828		3359		3633		3396		3723		3552

Cidade origem	Jul	Cidade origem	Ago	Cidade origem	Set	Cidade origem	Out	Cidade origem	Nov	Cidade origem	Dez
GOIANIA	3226	GOIANIA	3657	GOIANIA	3146	GOIANIA	3168	GOIANIA	2877	GOIANIA	2773
GOIANIRA	134	GOIANIRA	78	GOIANIRA	81	GOIANIRA	95	GOIANIRA	104	GOIANIRA	88

APARECIDA DE GOIANIA	51	SENADOR CANEDO	64	APARECIDA DE GOIANIA	47	SENADOR CANEDO	58	APARECIDA DE GOIANIA	49	TRINDADE	41
SENADOR CANEDO	50	TRINDADE	43	SENADOR CANEDO	42	APARECIDA DE GOIANIA	44	SENADOR CANEDO	46	SENADOR CANEDO	38
AGUAS LINDAS DE GOIAS	42	APARECIDA DE GOIANIA	40	TRINDADE	36	TRINDADE	41	INHUMAS	38	INHUMAS	33
BELA VISTA DE GOIAS	41	ITAPURANGA	39	INHUMAS	35	INHUMAS	39	TRINDADE	36	APARECIDA DE GOIANIA	32
TRINDADE	41	FORMOSA	34	GUAPO	34	FORMOSA	34	ACREUNA	31	FORMOSA	32
FORMOSA	40	ITABERAI	34	FORMOSA	33	PIRACANJUBA	26	FORMOSA	29	NEROPOLIS	25
GUAPO	37	GUAPO	30	NIQUELANDIA	33	GUAPO	24	INDIARA	27	GUAPO	24
RIO VERDE	33	URUANA	30	ITAGUARI	32	JARAGUA	24	NIQUELANDIA	26	JARAGUA	22
VALPARAISO DE GOIAS	33	MINACU	28	AGUAS LINDAS DE GOIAS	24	BELA VISTA DE GOIAS	23	JARAGUA	24	CIDADE OCIDENTAL	17
JARAGUA	30	JUSSARA	26	INDIARA	24	SAO LUIS DE MONTES BELOS	23	ANICUNS	22	GOIANESIA	16
NIQUELANDIA	29	ALTO HORIZONTE	25	JARAGUA	24	INDIARA	22	NEROPOLIS	21	INDIARA	16
SAO SIMAO	29	PORANGATU	25	PIRACANJUBA	24	NOVO GAMA	22	VALPARAISO DE GOIAS	21	NAZARIO	16
EDEIA	27	ACREUNA	24	SAO LUIS DE MONTES BELOS	24	AGUAS LINDAS DE GOIAS	19	GUAPO	20	PALMEIRAS DE GOIAS	16
INDIARA	26	ITAGUARI	24	EDEIA	23	CAMPESTRE DE GOIAS	19	HIDROLANDIA	20	NIQUELANDIA	15
URUANA	26	AGUAS LINDAS DE GOIAS	22	VALPARAISO DE GOIAS	22	VALPARAISO DE GOIAS	18	JATAI	20	ACREUNA	14
INHUMAS	25	GOIANAPOLIS	22	GOIANESIA	19	ACREUNA	17	EDEIA	19	EDEIA	13
HIDROLANDIA	24	JARAGUA	22	ITAPURANGA	18	ANICUNS	17	AGUAS LINDAS DE GOIAS	18	PIRACANJUBA	13
ANICUNS	22	NIQUELANDIA	22	RIO VERDE	18	ALTO HORIZONTE	16	IPORA	18	ANICUNS	12
	3966		4289		3739		3749		3466		3256

Fonte: Arquivos Gerenciais do HDS, 2018

10 PARTICIPAÇÕES DO HDS EM CONGRESSOS, WORKSHOPS, CONVENÇÕES

10.1 Workshop Planejamento Estratégico

Gestores e colaboradores do HDS participaram, em 04 de janeiro, do workshop do Planejamento Estratégico. Na oportunidade, fora feita uma apresentação sobre o tema pelo consultor da MB Consultoria, baseado em "As 4 Disciplinas da Execução" obra dos autores Chris McChesney, Sean Covey, Jim Huling e Bill Moraes. Explicou-se os fundamentos das 4 disciplinas da execução do Planejamento Estratégico quais sejam "Foque no crucialmente importante, atue sobre as medidas de direção, mantenha um placar envolvente, crie uma cadência de responsabilidade." Esses quatros pontos foram destacados como essenciais para uma organização que deseja alcançar suas metas.

Foto 33 - Workshop Planejamento Estratégico

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

10.2 Lançamento do Planejamento Estratégico biênio 2018-2019

O Superintendente Executivo da AGIR, Dr. Sérgio Daher, lançou oficialmente, em 09 de janeiro, o planejamento estratégio da Organziação Social e suas Unidades para o biênio 2018-2019, destacando o compromisso em aprimorar as boas práticas de gestão, intensificar o cumprimento das normas estabelecidas pelas instituições reguladoras, promover ensino e pesquisa e zelar pelos valores universais do SUS. "Estamos diante de mais uma grande oportunidade de melhoria e otimização dos nossos processos com reflexos diretos na valorização do ser humano e em especial dos nossos pacientes enquanto cerne da nossa existência".

A cerimônia de lançamento do planejamento estratégico contou com a presença do Secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Vilela, representando o Governo do Estado de Goiás. Em seu discurso destacou que "a responsabilidade da AGIR é muito grande, porque ela, com todos os seus colaboradores, foi quem promoveu uma mudança no conceito da saúde pública de Goiás, que passou a ter qualidade e que em nada fica devendo à saúde prestada pelos hospitais privados e filantrópicos e, em muitos casos, ultrapassa esse nível, e é isso que nós queremos para Goiás. Capitaneados pela AGIR, que acaba sendo uma referência para as demais organizações sociais, nós temos hoje uma saúde pública que é referência para o Brasil inteiro. É isso que a sociedade goiana espera de nós".

Fotos 34 - Lançamento do Planejamento Estratégico

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

10.4 XXI Congresso Brasileiro de Geriatria e Gerontologia

Profissionais do HDS participaram, de 06 a 08 de junho, do XXI Congresso Brasileiro de Geriatria e Gerontologia, promovido pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia, na cidade do Rio de Janeiro – RJ.

Na oportunidade foram discutidos temas relevantes para o HDS relacionados a experiências científicas no âmbito do envelhecimento, incluindo-se: epidemiologia, pesquisas clínicas e básicas, políticas públicas, promoção e proteção ao idoso, aspectos éticos e legais, educação, serviços de saúde, promoção de saúde e peculiaridades de diagnóstico, de prevenção, de tratamento, de reabilitação, de tecnologias assistivas e de cuidados paliativos em geriatria e gerontologia.

Fotos 36 e 37 - Participação XXI Congresso Brasileiro de Geriatria e Gerontologia - RJ

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Fonte: Arquivos do HDS, 2018.

Imagem 02 - Termo de Compromisso Planejamento Estratégico biênio 2018 - 2019

10.3 IV Simpósio de Hotelaria Hospitalar

Os colaboradores do HDS, responsáveis pelos Serviço de Manutenção - SEMAN, Serviço de Orçamentos e Custos - SEORC, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SECIH e Serviço de Higienização e Lavanderia - SEHIL, participaram, em 18 de maio, do IV Simpósio de Hotelaria Hospitalar. O evento que foi realizado no auditório Valéria Perillo, no CRER, com duração de 8 horas e foi promovido pela Sociedade Brasileira de Hotelaria Hospitalar do Distrito Federal e de Goiás. Contou com a participação dos colaboradores de todas as unidades de saúde gerenciadas pela AGIR,. O Objetivo deste Simpósio foi o de aperfeiçoar os conhecimentos sobre Hotelaria Hospitalar.

Foto 35 - IV Simpósio de Hotelaria Hospitalar

10.5 Convenção Brasileira de Hospitais

Colaboradoras do HDS participaram da 12ª Convenção Brasileira de Hospitais, realizada em Goiânia, nos dias 03 e 04 de julho de 2018. Importante encontro do setor hospitalar oportunizou a discussão de estratégias e oportunidades de melhorias para a evolução administrativa e tecnológica dos hospitais.

Foto 38 - Participação Convenção Brasileira de Hospitais

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

10.6 Workshop - Avaliação e Indicação de Cadeiras de Rodas

Colaboradores do HDS, responsáveis pelo Serviço de Reabilitação da Unidade, participaram do Workshop realizado no Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, realizado em 13 de julho, oportunidade em que se discutiu o tema "Uma visão terapêutica para a avaliação e indicação de cadeiras de rodas manuais e motorizadas". O evento propiciou a capacitação dos profissionais quanto a orientação aos pacientes sobre o equipamento de locomoção mais adequado para cada necessidade.

Foto 39 - Participantes do Workshop

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

10.4 XXI Congresso Brasileiro de Geriatria e Gerontologia

Profissionais do HDS participaram, de 06 a 08 de junho, do XXI Congresso Brasileiro de Geriatria e Gerontologia, promovido pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia, na cidade do Rio de Janeiro – RJ.

Na oportunidade foram discutidos temas relevantes para o HDS relacionados a experiências científicas no âmbito do envelhecimento, incluindo-se: epidemiologia, pesquisas clínicas e básicas, políticas públicas, promoção e proteção ao idoso, aspectos éticos e legais, educação, serviços de saúde, promoção de saúde e peculiaridades de diagnóstico, de prevenção, de tratamento, de reabilitação, de tecnologias assistivas e de cuidados paliativos em geriatria e gerontologia.

Fotos 36 e 37 - Participação XXI Congresso Brasileiro de Geriatria e Gerontologia - RJ

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

10.5 Convenção Brasileira de Hospitais

Colaboradoras do HDS participaram da 12ª Convenção Brasileira de Hospitais, realizada em Goiânia, nos dias 03 e 04 de julho de 2018. Importante encontro do setor hospitalar oportunizou a discussão de estratégias e oportunidades de melhorias para a evolução administrativa e tecnológica dos hospitais.

Foto 38 - Participação Convenção Brasileira de Hospitais

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

10.6 Workshop - Avaliação e Indicação de Cadeiras de Rodas

Colaboradores do HDS, responsáveis pelo Serviço de Reabilitação da Unidade, participaram do Workshop realizado no Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, realizado em 13 de julho, oportunidade em que se discutiu o tema "Uma visão terapêutica para a avaliação e indicação de cadeiras de rodas manuais e motorizadas". O evento propiciou a capacitação dos profissionais quanto a orientação aos pacientes sobre o equipamento de locomoção mais adequado para cada necessidade.

Foto 39 - Participantes do Workshop

Fonte: Arquivos do HDS, jul/2018

10.7 Workshop - Reabilitação Cognitiva do Paciente Idoso no HDS

Colaboradores da equipe de Estimulação Cognitiva do Paciente Idoso do HDS participaram do Workshop "Reabilitação cognitiva em pacientes com demência, realizado em 27 de agosto, o qual foi conduzido pela especialista Ana Cristina Procópio de Oliveira, oportunidade em que se destacou a importância de envolver a família e os profissionais no tratamento de reabilitação do paciente idoso.

Foto 40 Equipe de Estimulação Cognitiva

(Fonte: Arquivos do HDS, 2018)

10.8 Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

Nos dias 11 e 12 de setembro a enfermeira responsável pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do HDS, participou da "I Capacitação: Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde", promovida pela SES-GO por meio do LACEN-GO.

Foto 41 - Participantes I Capacitação: Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.

(Fonte: Arquivo HDS, set 2018 - da esquerda para a direita

Marcelo Fiscal ANVISA; RT's PGRSS HUTRIN, HDS, SES, HUGOL, HUAPA)

Na oportunidade, o especialista em Regulação e Vigilância Sanitária da ANVISA, Marcelo Cavalcante de Oliveira, destacou as mudanças na regulamentação

de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde. Conforme disse, a Resolução da Diretoria Colegiada nº 306/2004 será revogada e substituída pela de nº 222/2018.

Imagem 03 Folder Evento

Imagem 04 - Certificado

SUS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE ESTADO DE GOIÁS

DECLARAÇÃO

Declaramos que **NATASHA DO BRASIL ANASTASE MOURATIDIS** participou da **"Capacitação em Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde de acordo com a RDC Nº 222, de 28 de Março de 2018"**, realizada nos dias 11 e 12 de setembro de 2018, na cidade de Goiânia - GO, com carga horária de 08 horas.

Goiânia, 12 de setembro de 2018.

RAFAELA JÚLIA BATISTA VERONEZI
Superintendente de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS

10.9 Seminário Goiano de Ouvidoria

O colaborador, ouvidor do HDS, representou o hospital durante o 2º Seminário Goiano de Ouvidorias. O encontro foi realizado no dia 15 de agosto, na sede do Ministério Público de Goiás, em Goiânia.

O evento discutiu temas como: o futuro das ouvidorias; a importância das ouvidorias no regime democrático de direito e o contraponto das demandas anônimas e sigilosas; as novas perspectivas para a solução de conflitos, com a mediação e a conciliação; a ouvidoria na qualificação da gestão do SUS e o papel das ouvidorias em programas de integridade (compliance).

A coordenadora das Ouvidorias em Rede de Goiás, Orlandina Brito Pereira, lembrou que o papel das ouvidorias públicas vai muito além da mera recepção de reclamações, funcionando como "instâncias de participação social que têm o dever de promover a interação equilibrada entre legalidade e legitimidade".

Foto 42 - Participantes 2º Seminário Goiano de Ouvidoria

(Fonte: Arquivos do HDS, 2018)

10.10 Congresso Internacional - Saúde Mental do Trabalhador

O Serviço de Psicologia do HDS, representado pela psicóloga responsável na Unidade, participou, de 17 a 19 de outubro, **da 8ª Edição do Congresso Internacional, quando foi tratado o tema Saúde Mental do Trabalhador - reflexos da Reforma Trabalhista**, promovido pelo FSSTGO - Fórum de Saúde e Segurança do Trabalho do Estado de Goiás. Na oportunidade foram discutidos os aspectos dobre Transtornos mentais e comportamentais, como níveis altos de estresse, que está entre as principais causas de afastamento do trabalho. Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), a depressão será a doença mais incapacitante do mundo até 2020. Destacou-se que, muito mais do que tratar das atividades de recrutamento e seleção, treinamentos e desenvolvimentos, o RH tem como papel importantíssimo atuar na promoção da saúde do colaborador. Considerando que as pessoas passam a maior parte do seu dia no ambiente de trabalho, os reflexos desse ambiente atuam diretamente sobre a personalidade do trabalhador que, por sua vez, refletirá nos resultados e nas relações com os colegas, gerando, às vezes, conflitos e pouca produtividade.

Fotos 43 e 44 - Congresso Internacional Saúde Mental do Trabalhador

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

10.11 FERIDAS 2018 - VII Congresso Brasileiro de Prevenção e Tratamento de Feridas

Colaboradoras do HDS participaram do VII Congresso Brasileiro de

Prevenção e Tratamento de Feridas cujo evento aconteceu no Centro de Convenções Sul América, no Rio de Janeiro, no período de 31 de outubro a 03 de novembro. Foi apresentado o trabalho Software Digital como Instrumento para Mensuração das Feridas Crônicas, o qual, pertencente à categoria profissional, foi apresentado na forma de pôster. Na oportunidade, a Supervisora de Enfermagem do HDS, Lyz Bernardes Minase recebeu o título de Especialista em Enfermagem Dermatológica, conferido pela Sociedade Brasileira de Enfermagem em Feridas e Estética - SOBENFeE, chancelado pela UNIRIO.

05 - Imagem - Certificado VII Congresso Brasileiro de Prevenção e Tratamento de Feridas

06 - Imagem - Certificado Título de Especialista em Enfermagem Dermatológica - SOBENFeE

Fonte: Arquivos do HDS, nov 2018

Foto 45 Participação VII Congresso Brasileiro de Prevenção e Tratamento Feridas - FERIDAS 2018

Foto 46 - Certificação VII Congresso Brasileiro de Prevenção e Tratamento de de Feridas - FERIDAS 2018

11 REALIZAÇÕES DO HDS

11.1 Ações do Planejamento Estratégico

O Grupo condutor do Planejamento Estratégico promoveu, no período de 03 a 09 de janeiro, ações no sentido de trazer para os colaboradores da Unidade o entendimento da importância da Identidade Organizacional para uma instituição e para disseminar a Missão, Visão e Valores do HDS. Foi solicitado a todos os colaboradores que participassem da campanha organizada pelo Grupo Condutor, em que foram convidados a escrever textos, poemas, frases ou criar desenhos que representassem o que é uma Identidade Organizacional com o fim de definir tais aspectos para referenciar tais aspectos para o HDS.

Foi disponibilizada no refeitório da Unidade uma urna para o depósito dos textos elaborados pelos colaboradores. Posteriormente foram realizados sorteio de dois brindes aos participantes.

Foto 47 - Campanha de Desenvolvimento do Planejamento Estratégico

fonte: Arquivos do HDS, 2018.

11.2 Palestra sobre Gestão da Qualidade

Foi realizada na Unidade, em 01 de fevereiro, uma palestra sobre Sistema de Gestão da Qualidade e Qualidade nos processos, proferida pela Gerente de

Qualidade do CRER, cujo objetivo foi propiciar a oportunidade de importantes reflexões por parte dos colaboradores sobre o papel e o fazer de cada um na contribuição da melhoria e integração dos processos.

Fotos 48 e 49 - Palestra sobre Gestão da Qualidade

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

11.3 Grito de Carnaval no HDS

Aconteceu, em 09 de fevereiro, o evento carnavalesco da Unidade, ao som do Grupo Regional Glória, marchinhas e rodas de samba animando os pacientes moradores, pacientes em tratamento ambulatorial e colaboradores. Desde 2013 o carnaval tornou-se uma tradição, cujo ação trás atividades lúdicas voltadas para a humanização do ambiente hospitalar, integração, melhora do convívio social e resgate da autoestima dos pacientes. O evento é gratuito e aberto ao público.

Fotos 50 e 51 - Grito de Carnaval

Fonte: Arquivos do HDS, 2018.

11.4 Workshop Planejamento Estratégico

Foi realizado em 08 de março, pelo Grupo Condutor do Planejamento Estratégico, o Workshop de apresentação com vista a elaboração do plano operacional do planejamento, cujo evento contou com a orientação do consultar da MB Consultoria.

Fotos 52 e 53 - Elaboração do Plano Operacional do Planejamento Estratégico

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

11.5 Eleições Comissão de Ética Médica do HDS

Realizou-se no período de 08 a 09 de maio de 2018 a eleição para constituição da Comissão de Ética Médica do HDS, tendo esta as funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina do HDS. Participaram do pleito 56% do corpo médico da Unidade.

Fotos 54 e 55 - Eleição Comissão de Ética Médica HDS

11.6 2º World Café - Ação do Planejamento Estratégico do HDS

O Grupo Condutor do Planejamento Estratégico promoveu, em 17 de maio, o 2º World Café. Na oportunidade reuniu os colaboradores da unidade e de Serviços e Terceirizados para juntos aprofundarem as percepções dos mesmos sobre a Identidade Organizacional do HDS, como estes podem contribuir para se alinharem a essa proposta institucional. Essa ação faz parte do Planejamento Estratégico da Unidade.

Fotos 56 - Tabalhos do Planejamento Estratégico

Fonte: Arquivos do HDS, 2018.

11.7 Jornada Cientifica - Gestão de Qualidade na Assistência à Saúde do Idoso e do Homem

Realizou-se nos dias 23 e 24 de agosto a V Jornada Cientifica do HDS, oportunidade em que foram abordados os temos sobre a gestão da qualidade em saúde, as novas tecnologias assistenciais em feridas crônicas, propostas assistenciais para o idoso além da saúde do homem e sua vulnerabilidade às principais doenças. Participaram do evento 138 pessoas.

Os temas foram debatidos em conferências, mesas redondas e rodas de conversas, a saber:

Palestras:

Gestão de qualidade em saúde - Mara Márcia Machado.

Novas tecnologias assistenciais em Feridas Cônicas - Erival Santana Batista Júnior

A experiência do Ambulatório de Feridas Crônicas do HDS - Lys Bernardes Minasi

Fragilização do idoso: mitos e verdades - Ruth Losada de Menezes

Prevenção de Quedas – uma experiência em serviço no HDS - Aline Estrela Meireles

Psiquiatria e transtornos alimentares - Dr. Hector Vinícius Rodrigues Cala

Corpo e Mente em equilíbrio: uma proposta terapêutica - Marina Nunes, Aline Mayara Ferreira Martins e Alexandre Oliveira.

A Complexidade da obesidade: uma abordagem coletiva - Dra. Lorena Pereira de Souza Rosa

Desordens Temporomandibulares em pacientes idosos - Danilo Rocha Dias

Tipos e aspectos neurológicos das demências Dr. João Paulo Rocha Pereira Toiansk de Azevedo

As abordagens de intervenção não farmacológicas nas demências - Dra. Ana Cristina Procópio de Oliveira Aguiar

A saúde do homem – Vulnerabilidade e principais doenças - Dr. Bernardo Antunes Barreira

Mesa Redonda:

Novas Tecnologias Assistenciais em Cuidados de Feridas Crônicas

Projeto Terapêutico Singular: uma proposta para o Idoso.

Aspectos da Reabilitação Neuropsicológica nas Demências

Roda de Conversa:

Comunicação do profissional da saúde com idosos.

Imagem 07 - Jornada Científica

Foto 57- Palestra da V Jornada Científica

11.8 Ação - Dia Nacional de Combate as Hepatites Virais

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH, promoveu nos dias 25 e 27 de julho, ação em alusão ao Dia Nacional de Combate as Hepatites Virais, celebrado em 28 de julho. Na oportunidade foram distribuídos folders informativos aos pacientes e colaboradores da Unidade, cujo objetivo foi o de conscientizar a população sobre a importância do diagnóstico precoce das hepatites B e C e da vacina contra hepatite B, principal medida de prevenção da doença, a qual é disponibilizada à população em geral nas unidades de saúde.(Fonte:Arquivos do HDS)

Imagem 08 - Combate as Hepatites Virais

Foto 58 - Combate as Hepatites Virais

11.9 CIF - Classificação Internacional de Funcionalidade

Com o fim de aprimorar o uso e interpretação do CIF - Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde, realizou-se nos dias 30 e 31 de julho o estudo de casos clínicos, na perspectiva do uso de uma ferramenta para mensurar a evolução do paciente em relação à sua reinserção em atividades e participações cotidianas seja no trabalho, doméstica, sociais, de lazer etc e, também, como um norteador do raciocínio clínico para a definição da meta para o tratamento, que é estabelecida pelo paciente, sua família e mediada pela equipe Multiprofissional.

O estabelecimento da meta do tratamento de forma conjunta é decorrente do Projeto Terapêutico Singular - PTS, modelo de instrumento utilizado pela Rede

Humaniza SUS e seguido pelo HDS, o qual o prevê a definição do tratamento levando em consideração as particularidades de cada paciente, seus anseios e de sua família, mediados pela equipe Multiprofissional, com o objetivo de tornar o tratamento mais assertivo, com um tempo mais reduzido e principalmente, tornando o paciente e a família parte integrante e co-responsável pelo processo de tratamento.

Imagem 09 - CIF

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Foto 59 - Equipe Multiprofissional HDS

11.10 Implantação de Software MOWA

Ferramenta para Monitoramento de Feridas no Ambulatório de Feridas Crônicas

A fotografia é uma técnica não invasiva para o monitoramento da cicatrização por meio do registro permanente da evolução da lesão e uma importante ferramenta auxiliar para o trabalho das Enfermeiras no tratamento de feridas. Destaca-se que a mensuração é um aspecto fundamental para a avaliação das feridas crônicas, pois fornece de maneira objetiva e sistematizada, os parâmetros da altura e largura que indicam a evolução da cicatrização.

Diante disso, foi implantado no Ambulatório de Feridas Crônicas do HDS o aplicativo *MOWA®* (*Mobile Wound Analyser*), que é um *software* móvel instalado no

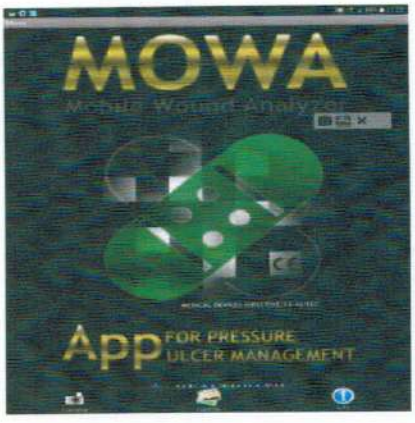
tablet que fornece às Enfermeiras uma ferramenta para mensuração da ferida. As informações com a fotografia e mensuração são inseridas mensalmente no prontuário eletrônico de cada paciente no sistema SoulMV.

Destaca-se que o aplicativo *MOWA®* está sendo utilizado para a mensuração das feridas crônicas delimitadas a uma região ou para múltiplas lesões, e neste caso a Enfermeira deverá selecionar sempre a maior ferida. Já para as feridas circulares ou semi-circulares, a mensuração é feita por meio da régua de papel padronizada pela instituição, sendo que a fotografia da ferida é então arquivada no prontuário do paciente, em meio físico.

A utilização do software *MOWA®* delimita a imagem da ferida e garante mensuração fidedigna de sua área e com isso, permite o acompanhamento das lesões com a melhora da qualidade dos cuidados prestados aos pacientes.

O HDS é a única Unidade pública de saúde no Estado que utiliza este recurso para o acompanhamento dos casos. A utilização de recursos tecnológicos inovadores e práticas criativas na atenção à saúde de modo geral, e em particular no tratamento de feridas, como o descrito acima, é uma busca incessante por esta Unidade para o aprimoramento da assistência prestada aos usuários e busca constante de qualidade com foco no paciente. Segue foto do aplicativo e exemplo da mensuração de uma ferida.

Foto 60 - Software MOWA - Feridas Crônicas



Fonte: Arquivos do HDS, 2018

11.11 Restauração das Imagens Sacras

Os trabalhos iniciados em meados de agosto passado, pela Freira Maria Lúcia Rocha, da Ordem Filhas da Caridade São Vicente de Paulo, de Belo Horizonte-MG, o qual, de forma voluntária foi por ela realizado, teve o objetivo de contribuir na restauração do acervo histórico do HDS. Foram aproximadamente 100 imagens, de pequeno e grande porte, por ela restauradas, contribuindo para aviar a memória religiosa aqui presente desde o tempo da antiga Colônia Santa Marta.

Destaque da amostra de imagens restaurada pela religiosa pode ser apreciado por meio do registro fotográfico, conforme exemplar das fotos nº 52 e 53.

Foto 61- Imagens antes e após restauração

Foto 62 a 63- Imagens do Trabalho de Restauração

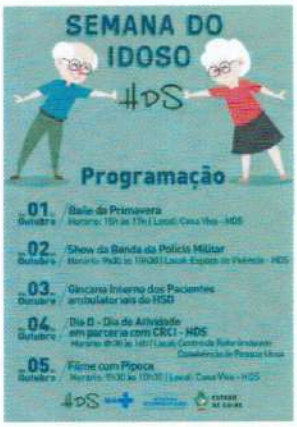
Fonte: Arquivos do HDS, 2018

11.12 Semana do Idoso

O dia internacional do idoso é comemorado em 1º de outubro, e em atenção aos idosos que são atendidos no HDS foram realizadas atividades alusivas a essa data, com o objetivo de integrar e socializar os pacientes moradores da Residência Assistencial, os pacientes do Ambulatório de Especialidades Médicas, Ambulatório de Feridas Crônicas e Ginásio de Terapias, de acordo com as disponibilidades dos atendidos em cada setor.

No HDS as comemorações aconteceram no período de 01 a 05 de outubro, com uma variada agenda de atividades, conforme relato a seguir.

Imagem 10 a 11 - Programação Semana do Idoso



Fonte: Arquivos do HDS, 2018

No dia 01 de outubro aconteceu o 3º Baile da Primavera. Na oportunidade reuniram-se os pacientes moradores da Residência Assistencial, os pacientes atendidos nos Ambulatórios de Especialidades e Feridas Crônicas, bem como, os pacientes do Ginásio de Terapias para participarem de uma tarde dançante , a qual foi animada pela músico Luiz Porto. Participaram aproximadamente 100 pessoas.

Imagens 12 e 13

Baile da Primavera

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Foto 64 a 66 - Baile da Primavera

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

No dia 02 de outubro foi realizada uma apresentação pela Banda da Polícia Militar, oportunidade em que se resgatou músicas das décadas de 50, 60 e 70. A atividade contou com um público de aproximadamente 80 pessoas, incluindo pacientes e colaboradores.

Fotos 67 e 68 - Apresentação da Banda da Polícia Militar em Comemoração a Semana do Idoso

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Na sequência da programação, no dia 03 de outubro, foi realizada uma gincana, que envolveu colaboradores técnicos e administrativos, os pacientes moradores da Residência Assistencial, pacientes dos Ambulatórios de Especialidades Médicas e de Feridas Crônicas, do Anexo e Ginásio de Terapias. O objetivo desta gincana foi propagar os pontos importantes do Estatuto do Idoso, promover momentos de descontração, transmitir mensagens e acolher os pacientes idosos e não idosos, chamando a atenção para o envelhecimento. Fez parte da gincana de integração: a apresentação de músicas, cantadas pelos colaboradores, para os pacientes do Ambulatório de feridas Crônicas e na Residência Assistencial.

Foto 69 - Acolhimento dos Pacientes

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Na Casa Viva foi montado um circuito multifuncional, dividido em 7 estações, nas quais a equipe multiprofissional se organizou para atender os pacientes, a saber:

Estação 1 - Serviço Social - o tema abordado tratou dos direitos dos idosos através de um mural informativo baseado no Estatuto do Idoso.

Foto 70 - Mural Informativo - Estatuto do Idoso

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Estação 2 - Psicologia - trabalhou temáticas de valorização do "eu", aceitação pessoal e amor-próprio, onde os pacientes foram presenteados com sua própria imagem refletida nos espelho.

Foto 71 e 72 - Espelho

Estação 3 - Fisioterapia - voltada para a mobilidade, propriocepção, equilíbrio dinâmico, estímulo à prática regular de atividade física, autonomia relacionada às atividades de vida diária e foram mediadas pelos fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e educadores físicos. Foco na reabilitação de função motora.

Fotos 73 e 74 - Reabilitação Motora

Fonte: Arquivos do HDS. 2018

Estações 4, 5 e 6 - Fonoaudiologia e Psicologia - foram realizadas atividades cognitivas e de linguagem, agregando as capacidades de sequenciamento

lógico, continuidade musical, memória, montagem de quebra cabeças com figuras de monumentos históricos da cidade de Goiânia, como resgate cultural, além da exploração sensorial com a possibilidade de sensações olfativas e gustativas. As atividades foram finalizadas com uma aula de dança.

Fotos 75 e 76 - Atividades Cognitivas

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Estação 7 - Educadores Físicos - promovido pela equipe de Educadores Físicos e demais profissionais, foram realizadas atividades envolvendo atendimentos em circuito multifuncional. Foram atendidos 110 pacientes no período matutino e vespertino.

Fotos 77 e 78 - Atividades Multifuncional

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Em 04 de outubro foi realizada atividades externa ao HDS, tendo sido escolhido o Centro de Referência em Convivência da Pessoa Idosa, no Jardim Novo Mundo, em Goiânia, para sediar mais um dia de atividades em comemoração à Semana do Idoso, ficando atribuído a esse dia (04/10) o Dia D. Foram atendidas 150 pessoas (idosas). Também foram recebidas autoridades e profissionais da área da saúde, que lidam com a população idosa, no Estado de Goiás.

Imagem 14 - HDS no CRCI

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

O rol de atividades realizadas nesse dia, cujos serviços foram ofertados à Comunidade que frequenta o CRCI, contemplou uma roda de conversas mediada por fonoaudióloga e odontóloga do HDS, quando trataram sobre o tema "Como anda minha boca e minha mastigação".

Na sequência contou-se com a participação da nutricionista e endocrinologista, as quais discutiram o tema alimentação saudável e prevenção de doenças metabólicas e crônicas. Em seguida foi ministrada uma palestra sobre o manejo emocional da dor, bem como ainda, foi tratado o tema sexualidade e IST na melhor idade, cuja mediação deste assunto foi feita pela Diretora Técnica do HDS, Dra. Mônica Costa. Já, no período vespertino foi apresentada pela fisioterapia a importância da atividade física para o idoso. Logo após foi tratada a questão da saúde mental do idoso pela equipe de psiquiatria e psicologia.

Durante todo o dia foi realizado atendimentos médicos, das especialidades de dermatologia e oftalmologia, atendimento farmacêutico, de assistência social, orientação por parte da enfermagem e verificação de pressão arterial e HGT. Por fim foi ofertada a possibilidade de realização de um circuito multifuncional com o objetivo de prevenir quedas e estimular atividades físicas. Também realizou-se uma oficina de atividades de vida diária na qual os indivíduos simularam atividades cotidianas, capazes de minimizar ou maximizar as patologias preexistentes caso sejam realizadas de forma inadequada.

Foto 79 - Equipe em Ação no CRCI

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Fotos 80 e 81 - Atendimento Enfermagem e Oftalmologia

Realizou-se também, ao final do evento, uma atividade cultural, que contou com a participação do Grupo de Senhoras do Cerrado, com apresentação de danças e

declamação de poesias retratando a possibilidade de envelhecer com qualidade de vida.

Foto 82 - Apresentação Grupo de Senhoras do Cerrado

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Finalizando a semana de comemorações, no dia 05 de outubro, foi realizado na Casa Viva uma seção de filme com pipoca para os pacientes, com temática voltada para a valorização do pensamento positivo e saúde mental. Esta ação foi mediada pelos profissionais psicólogos, educador físico e fonoaudiólogo, em dois turnos: matutino e vespertino. Participaram dessa ação 70 pessoas.

Fotos 83 e 84 - Filme com Pipoca

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

11.13 Outubro Rosa

Em referência à campanha de prevenção do câncer de mama, no dia 19 de outubro os colaboradores do HDS fizeram um ato simbólico destacando a importância da prevenção.

Foto 85 - Outubro Rosa

Outra ação importante visando cuidar da saúde, foi promovido, no dia 25 de outubro, o Momento Zen, que contou com a parceria do Serviço Social da Indústria - SESI, oportunidade em que, além de proporcionar cuidados e bem estar aos pacientes e colaboradores da Unidade, a ação contou com a participação da equipe de saúde da mulher, quando destacou-se mais uma vez a importância da prevenção para o câncer de mama.

Imagem 15 - Momento Zen

Foto 86 - Painéis Câncer de Mama

11.14 Atualização de Documento - SGQ

Foi realizada reunião com os colaboradores, gestores e responsáveis pelos setores da Unidade, para apresentação das mudanças ocorridas nos documentos no sistema de gestão da qualidade.

Foto 87 - Reunião SGQ

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

11.15 Projeto Classe Hospitalar do HDS

Implantado no HDS em 2014, o Projeto Classe Hospitalar trouxe uma proposta importante para desenvolvimento psicossocial dos pacientes moradores da Residência Assistencial, bem como para os demais pacientes atendidos no HDS. Para sua realização, aqui, foi necessário estabelecer uma parceria com a Secretaria Municipal de Educação de Senador Canedo, sendo que todos os participantes são matriculados nesta Secretaria, e as aulas acontecem de segunda à sexta-feira, com duração de 4 horas/dia, ministradas pela professora designada para o projeto. Os resultados alcançados são excelentes e os pacientes tem respondido positivamente a aplicação das atividades propostas. Este projeto está aberto à todos os pacientes atendidos na Unidade.

Fotos 88 e 89 - Classe Hospitalar HDS

11.16 I Campanha de Prevenção de Lesão por Pressão

Foi ministrada em 27 de novembro palestra sobre as boas práticas recomendadas pelo Ministério da Saúde para a prevenção de lesão por pressão e a redução desse dano. O principal objetivo da palestra foi conscientizar os profissionais da área da saúde sobre os cuidados e ações que promovam a segurança do paciente. Na oportunidade foi distribuído material de apoio e orientação aos participantes.

O público presente compõe a equipe multidisciplinar do HDS, com 22 participantes.

16 - Imagem I Campanha de Prevenção de Lesão por Pressão

Fonte: Arquivos do HDS, nov/2018

Foto 90 - Palestra I Campanha de Prevenção de Lesão por Pressão

Fonte: Arquivos o HDS, nov/2018

11.17 Palestra Economia Doméstica e Finanças Pessoais

Foi realizada em 30 de novembro a palestra Economia Doméstica e Finanças Pessoais na qual foram tratados os temas: onde está o meu dinheiro?, ações para evitar ou sair do endividamento, como enfrentar as dívidas, como organizar e planejar os gastos pessoais, a importância do orçamento doméstico, passos para sair das dívidas e controlar seu orçamento, como economizar com pequenas atitudes em casa.

Esta palestra, que foi planejada para colaboradores, servidores e pacientes, contou com a presença de 65 participantes.

17 - Imagem Palestra Economia Doméstica e Finanças Pessoais

Foto 91 - Participantes Palestra Economia Doméstica e Finanças Pessoais

11.18 Treinamento Interno: Precauções Baseadas nas Vias de Transmissão e Higienização das mãos

Foi ministrado nos dias 29 e 30 de novembro treinamento aos colaboradores do Serviço de Nutrição e Dietética, cumprindo, na oportunidade, ação do planejamento estratégico - Estabelecer Programa de Segurança do Paciente (PSP). O objetivo é orientar a equipe no que se refere às Normas de Biossegurança e Precauções Baseadas nas Vias de Transmissão, visando à prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde (IRAS), bem como o uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e a Segurança do Paciente.

Fotos 92 e 93 - Equipe de Nutrição e Dietética

11.19 Novembro Azul

No dia 21 de novembro foi realizada a palestra Prevenção do Câncer de Próstata e Doenças que Acometem os Homens, a qual foi ministrada pelo médico Urologista, Dr. André Luiz Mendes Nogueira, sendo esta uma das ações, no HDS, da campanha Novembro Azul, movimento internacional de conscientização e prevenção do câncer de próstata. A estimativa do Instituto Nacional de Câncer - INCA, aponta que entre 2018 e 2019 sejam diagnosticados 68 mil novos casos. Pela necessidade de conscientização sobre a prevenção é que o HDS buscou incluir em sua programação tal campanha, cuja iniciativa faz parte das ações de cuidados com a saúde do trabalhador.

Imagem 18 - Campanha Novembro Azul

Fotos 94 a 96 - Campanha Novembro Azul Palestra Prevenção do Câncer de Próstata e doenças que acometem os homens.

11.20 Aniversário de Gestão da AGIR no HDS e Reinauguração da Capela Virgem Poderosa

Foi celebrada, em 12 de dezembro, uma missa em Ação de Graças pelos cinco anos de gestão da AGR no HDS. A cerimônia contou com a presença do Superintendente Executivo da AGIR, Dr. Sérgio Daher, colaboradores, pacientes e ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta. Além das comemorações pelo período de gestão nesta Unidade, oportunidade em que se resgatou a história da Colônia por meio das lembranças e depoimentos dos que a conheceram e aqui viveram, também foi reinaugurada a Capela Virgem Poderosa, a qual foi reformada graças ao grande esforço de doadores que se empenharam nessa tarefa, cuja ação também contou com empenho da Diretoria Técnica e Gerência Administrativa Financeira da Unidade. Reformar a Capela representa um resgate importante para a história do HDS considerando os princípios religiosas desde o funcionamento da Colônia Santa Marta.

Imagem 19 - Convite Missa

Fotos 97 a 101 - Missa em Ação de Graças e Reinauguração da Capela Virgem Poderosa

Font
e:
Arqui

vos do HDS, 2018

11.21 Ceia de Natal

Aconteceu no dia 20 de dezembro a ceia de natal, cujo evento reuniu pacientes e colaboradores na Residência Assistencial. Foi mais uma oportunidade de interação social e fortalecimento dos laços que envolve o trabalho humanizado que é realizado na Unidade. A ceia é uma ação conjunta dos colaboradores, que se organizam para às suas expensas, providenciar todo o recurso necessário para esse evento. É um momento muito significativo para todos, em especial para os pacientes moradores na Residência Assistencial.

Imagem 20 - Ceia de Natal

Foto 102 - Ceia de Natal 2018 no HDS

12 CUIDADOS COM O COLABORADOR

12.1 II SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho

Foi realizada entre os dias 16 a 20 de abril de 2018 a II SIPAT, a qual buscou oferecer atividades voltadas para prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

Imagem 21 - II SIPAT

(Fonte: Arquivos do HDS, 2018)

Dentre as atividades oferecidas, contou-se com a parceria do Serviço Social da Indústria - SESI, que disponibilizou profissionais para promover, no HDS, um importante legue de serviços, tais como: relaxamento com yoga, relaxamento zen, aula de ginástica laboral, realização de atividade física e bioimpedância - exame para medir a quantidade de gordura corporal.

Foto 103e 104- Atividades de Relaxamento com Yoga e Aromaterapia e Exame de Bioimpedância

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

A equipe organizadora da II SIPAT trouxe importantes contribuições para orientação aos colaboradores por meio da apresentação de filmes sobre acidentes de trabalho. Foram ministradas importantes palestras sobre saúde e bem-estar do colaborador, alimentação saudável, consumo de alimentos, orientação sobre doenças psíquicas e os desafios do trabalhador.

Fotos 105e 106 - Atividades Físicas e Alimentação Saudável

Fonte: Arquivo do HDS, 2018

Foto 107 e 108 - Palestra Saúde e Bem Estar do Trabalhador

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

Ainda, falou-se sobre o uso de medicamentos sem prescrição médica, doenças transmissíveis por animais domésticos e cuidados para a prevenção da gripe H1N1.

Fotos 109 e 110 - Palestras: H1N1 e Auto Medicação

Na oportunidade foi realizada a vacinação contra a Influenza, onde foram vacinados 143 colaboradores e, também, os 19 pacientes moradores da Residência Assistencial.

Fotos 111- Vacinação Influenza

Por fim, as atividades da semana foram finalizadas com a palestra saúde mental do trabalhador. Segue registros fotográficos das atividades ora mencionadas. Participaram das atividades propostas pela II SIPAT do HDS.

Fotos 112 e 113 - Palestra Saúde Mental

Em meio a programação já mencionada, atendendo ao que preceitua a Norma Regulamentadora - NR-5 do Ministério do Trabalho e Emprego - MTE, também foi realizada a eleição para a escolha dos representantes dos empregados para a gestão 2018/2019, da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho - CIPA.

Foto 114 - Eleição Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - CIPA 2018/2019

Em referência ao Dia Mundial de Higienização das Mãos, promoveu-se na unidade, por iniciativa do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar –SECIH, ação com o título "Uma Assistência Limpa é uma Assistência mais Segura"que envolveu equipes assistencial de apoio. Foram distribuídos *folders* com dicas importantes de quando e como realizar a higienização das mãos. O objetivo foi de incentivar os colaboradores a prevenir e minimizar o risco de infecção dentro do serviço de saúde.

Foto 115 - Campanha Higienização das Mãos

Fonte: Arquivos do HDS, 2018

A CIPA do HDS, também realizou, no dia 1° de agosto, uma ação preventiva no hospital, em alusão ao Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, celebrado dia 27 de julho. A equipe da CIPA utilizou-se de uma parodia para conscientizar os colaboradores sobre o assunto.

Foto 116 - Prevenção de Acidentes de Trabalho

12.2 Ação de Fortalecimento das Relações Interpessoais no HDS

No último dia útil de cada mês é oportunizado um momento para destacar os colaboradores que aniversariam naquele mês, bem como, destaca-se também os profissionais que tem suas profissões referenciadas no mesmo período. Trata-se de uma importante oportunidade de reforçar junto aos colaboradores a importância da sua atuação e comprometimento para com o HDS, que por meio do seu desempenho e

dedicação é que a Unidade vem cumprindo seu papel, o qual tem possibilitado atender, com qualidade e presteza, aos que necessitam dos serviços aqui ofertados.

Fotos 117 - Aniversariantes - Árvore do Ano de 2018

Imagens 22 a 26 - Dia das Profissões

Ainda, com o objetivo das ações de fortalecimento dos vínculos, em referência ao dia dos pais, foi promovido o concurso "Tal Pai, Tal Filho". Para participar

o colaborador entregou no RH do HDS uma foto na qual ele e o filho estavam juntos. O vencedor deveria apresentar a foto em que ambos eram os mais parecidos, cuja votação aconteceu durante o intervalo do almoço, no refeitório, com a participação de todos os presentes. O vencedor do concurso foi o técnico em enfermagem Eduardo Roberto de Oliveira.

Foto 116 - Pais participantes do Concurso Tal Pai, Tal Filho

12.3 Feira Social

Aberta aos pacientes, acompanhantes, colaboradores e ao público em geral, a Feira Social, a qual acontece uma vez por mês, sempre na primeira quarta-feira do mês, oportunidade em que os expositores ofertam artigos de artesanato, roupas, calçados, bijuterias e um variado cardápio na alimentação. Trata-se de uma oportunidade de fortalecimento das relações e integração entre os participantes.

Foto 117 a 120 - Feira Social

12.4 Comemoração dia das Mães

Em referência ao dia das mães, as colaboradoras do HDS receberam os cumprimentos, na oportunidade de um lanche oferecido à elas.

Foto 121 - Mês das Mães

(Fonte: Arquivos do HDS, 2018)

12.5 Ergonomia no Ambiente de Trabalho

Foi realizada, de 31 de outubro a 05 de novembro, palestras para os colaboradores do HDS sobre a importância da ergonomia no ambiente de trabalho. Foram abordados os temas: incentivo à prática da ginástica laboral, orientação postural e forma correta de realização das atividades no ambiente de trabalho, treinamento quanto ao modo correto para ajustes de mobiliários e equipamentos no posto de trabalho.

Foto 122 - Reunião - Ergonomia

(Fonte: Arquivos do HDS, 2018)

Imagem 27 - Comunicado Palestra sobre Ergonomia

COMUNICADO

Com o foco voltado para o bem-estar dos colaboradores, O HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta, realizará palestra de conscientização sobre a importância da ergonomia no ambiente de trabalho, envolvendo os seguintes temas:

– Incentivo à prática da ginástica laboral;
– Orientação postural quanto a forma correta para a realização das atividades no posto de trabalho;
– Treinamento quanto a forma correta para ajuste de mobiliário e equipamentos do posto de trabalho.

Datas: 31/10/2018, 01/11/2018 e 05/11/2018
Horário: 16h20
Local: Casa Viva
Público alvo: Colaboradores HDS

Foto 123 - Palestra para Colaboradores Ergonomia no Ambiente de Trabalho

Fonte: Arquivos do HDS, nov/2018

Darlan Dias Santana
Gerente Administrativo Financeiro
CRA 14.716