



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



6º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2013

**RELATÓRIO MENSAL**

(REFERÊNCIA: JUNHO/2019)

*Goiânia/GO*

*JULHO/2019*

## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

*Alaor Rodrigues Aguiar*

*Alberto Borges de Souza*

*Cesar Helou*

*Fernando Morais Pinheiro*

*Vardeli Alves de Moraes*

*Salomão Rodrigues Filho*

*José Evaldo Balduino Leitão*

*Helca de Sousa Nascimento*

*Paulo Afonso Ferreira*

*Pedro Daniel Bittar*

*Clidenor Gomes Filho*

### CONSELHO FISCAL

*Alcides Rodrigues Junior*

*Cyro Miranda Gifford Júnior*

*Gláucia Maria Teodoro Reis*

*Lúcio Fiúza Gouthier*

*Marcos Pereira Ávila*

*Milca Severino Pereira*

### DIRETORIA

***Washington Cruz*** - Diretor Presidente

***Lindomar Guimarães Oliveira*** - Vice-Diretor

***Ruy Rocha de Macedo*** - Diretor Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

***Sérgio Daher*** - Superintendente Executivo

***Claudemiro Euzébio Dourado*** - Superintendente Administrativo e Financeiro

***Divaina Alves Batista*** - Superintendente Multiprofissional

***Fause Musse*** - Superintendente de Relações Externas

### DIRETORIA DO HDS

***Válney Luiz da Rocha*** - Diretor Geral

***Mônica Ribeiro Costa*** - Diretora Técnica

***Viviane Tavares Ferreira*** - Diretora Administrativa e Financeira

## SUMÁRIO

<b>1 – APRESENTAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS</b>	<b>5</b>
<b>3 – ATIVIDADES REALIZADA</b>	<b>5</b>
3.1 – CUIDADOS INTEGRAIS AOS PACIENTES MORADORES	5
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	6
3.2.1 - Consultas Médicas em Atenção Especializada	6
3.2.2 - Consultas não Médicas em Atenção Especializada	6
3.3 – PEQUENOS PROCEDIMENTOS - CURATIVOS DE FERIDAS CRÔNICAS	7
3.4 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	7
3.5 – SADT Externo	8
<b>4 – METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO PERÍODO</b>	<b>8</b>
<b>5 - INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<b>9</b>
5.1 - PERDA PRIMÁRIA	9
5.2 - TAXA DE ABSENTEÍSMO	10
5.3 - FARMACOVIGILÂNCIA - AVALIAÇÃO DE USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS	12
5.4 - FARMACOVIGILÂNCIA - REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS	12
<b>6 - OUTRAS REALIZAÇÕES</b>	<b>13</b>
6.1 – PRIMEIRA FESTA DO MILHO HDS	13
6.2 – DIA DE MISSA	13
6.3 – PREVENÇÃO DE QUEDAS	13
<b>7 - SIGLAS</b>	<b>14</b>

## 1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão, celebrado entre o Estado de Goiás, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS , faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório de Execução do Contrato de Gestão** referente ao mês de **junho/2019**.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, re-certificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social(CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018 válida até dia 28/06/2021.

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS é uma Unidade de Saúde, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, fundado em 1943, e que, em virtude da política de atenção à pessoa com hanseníase, e das diretrizes nacionais de desospitalização, em 1983 foi transformado em Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS, o qual se encontra localizado na Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento ambulatorial especializado, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS de Goiás, para ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta que ainda residem no Residencial Santa Marta, instalado em área circunvizinha e aos 18 (dezoito) pacientes/moradores.

A SES-GO, no intuito de atender aos princípios basilares da administração pública e do SUS, integrou o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS ao Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER por meio do Decreto nº 7.807/2013, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços da Unidade.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes. Portanto, o relatório apresentado parte desse princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 6º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013, este relatório foi preparado de modo a propiciar os subsídios necessários para que a SES-GO analise o desempenho global de todas as atividades realizadas no HDS e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

As informações ora apresentadas foram extraídas dos bancos de dados e relatórios gerenciais do HDS e objetivam demonstrar os atendimentos realizados no mês de **junho de 2019**, bem como os aspectos relativos ao seu gerenciamento.

## 2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:** Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS

**CNES:** 2.653.818.

**Endereço:** Rodovia GO 403, Km 08, Zona Rural, Goiânia-GO

**CEP:** 74.735-600

**Tipo de Unidade:** Unidade de serviço em ambulatório de especialidades médicas: cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, clínica médica (tratamento de feridas crônicas), dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia e psiquiatria. Atendimentos multidisciplinares (especialidades não médicas) nas áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional. Serviços de diagnósticos terapêuticos (exames) de eletrocardiograma, tonometria e mapeamento de retina associado à consulta oftalmológica, e radiologia para pacientes da odontologia, devidamente referenciados pelo complexo Regulador Municipal de Goiânia.

**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO.

**Esfera da Gestão:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

## 3 - ATIVIDADES REALIZADAS

### 3.1 Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores



Foi prestada assistência integral aos 18 (dezoito) pacientes, moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos, com idade média de 72 (setenta e dois) anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas decorrentes das seqüelas da hanseníase.

A assistência é prestada regularmente pela equipe médica e pelos demais profissionais da equipe multiprofissional, compreendendo as especialidades e limites de recursos oferecidas nesta Unidade.

Destaca-se oportunamente que os pacientes, moradores da Residência Assistencial, não são regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS/Goiânia, bem como, os atendimentos prestados aos mesmos não são faturados.

No mês de junho de 2019, em conformidade com os registros, foi prestada assistência a 540 pacientes/dia, resultando em 98,72% em relação à meta, estando os resultados quantitativos destes atendimentos estão demonstrados por meio do gráfico nº 01.

**Gráfico 01 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores - Diárias**



Fonte: Relatório Gerenciais do HDS, junho/2019

## 3.2 Atendimento Ambulatorial



O ambulatório de especialidades médicas e não médicas do HDS funciona de segunda à sexta-feira, das 07h00 às 19h00, e aos sábados, das 07h00 às 13h00, em consonância com a demanda dos usuários dos serviços oferecidos pela Unidade.

Destaca-se oportunamente que a porta de entrada dos pacientes atendidos nos ambulatórios médico e não médico do HDS se dá por meio da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS/Goiânia, de acordo com a deliberação do Órgão.

### 3.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Foram realizadas 3.957 consultas de especialidades médicas. Comparando-se o realizado e o quantitativo projetado para o período, de 4.248 consultas, obteve-se 93,15% de cumprimento da meta.

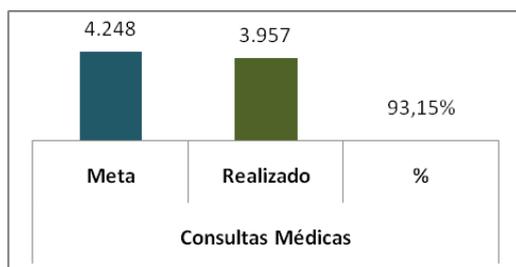
### 3.2.2 Consultas não Médicas em Atenção Especializada

Quanto às consultas de especialidades não médicas, neste mês, foram realizadas 1.648 consultas, e 734 procedimentos odontológicos, totalizando uma produção de 2.382 consultas e procedimentos, conforme disciplinado no item 2.1 do 6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão. Destaca-se, oportunamente, que não são contabilizados os atendimentos do Serviço Social.

Comparando-se a produção total de 2.368 consultas de especialidades não médicas e procedimentos odontológicos à meta de 1.998, obteve-se, no período, o resultado de 119,21%.

Os quantitativos indicados pelos atendimentos das especialidades médicas e não médicas seguem demonstrados por meio dos gráficos n.ºs 02 e 03.

**Gráfico nº 02 Consultas Médicas**



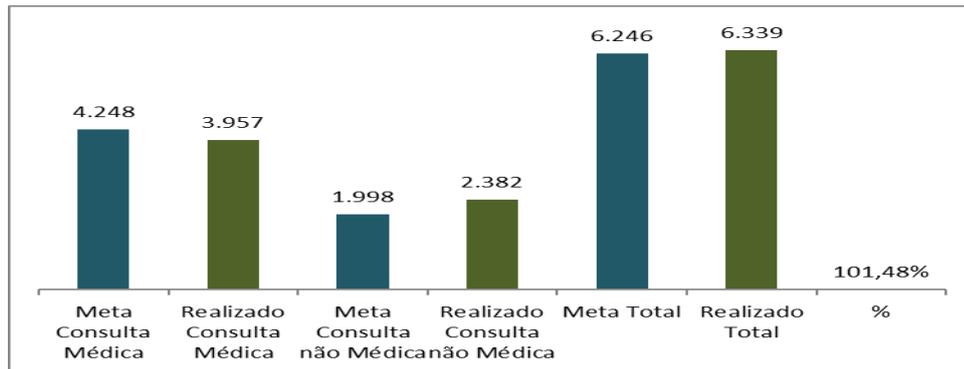
**Gráfico nº 03 Consultas não médicas**



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, junho/2019

Em referência às especialidades médicas e não médicas, no mês de maio 2019, foram realizadas, no computo geral, 6.339 consultas. Comparando-se o à meta de 6.246 consultas, apresenta-se para o período uma produção de 101,48%, conforme segue demonstrado pelo gráfico nº 04.

**Gráfico nº 04 - Consultas Médicas e Consultas não Médicas - Maio 2019**



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, junho/2019

### 3.3 Pequenos Procedimentos - Curativos de Feridas Crônicas



O ambulatório de feridas crônicas funciona regularmente de segunda-feira à domingo, das 07h00 as 19h00, conta com equipe médica e de enfermagem no atendimento aos pacientes para curativos de feridas crônicas, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase.

Foram realizados 4.817 curativos, alcançando-se 96,34% em relação à meta estabelecida de 5.000 procedimentos, conforme demonstrado pelo gráfico nº 05.

**Gráfico nº 05 - Pequenos Procedimentos**

#### Curativos de Feridas Crônicas



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, junho/2019

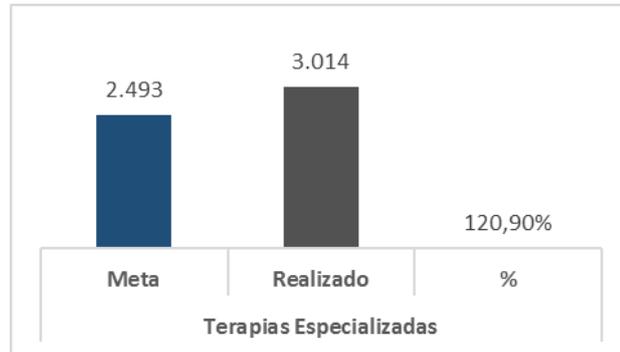
### 3.4 Terapias Especializadas



Foram realizadas 3.014 atendimentos de terapias especializadas em atendimento multiprofissional de Educação Física, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Tais especialidades destinam-se a contribuir com a melhora da qualidade de vida dos pacientes e usuários atendidos por esta Unidade. Comparando-se a meta, de 2.493 atendimentos em relação à produção de 3.014, obtém-se um resultado de 120,90% para o período em análise, conforme segue demonstrado por meio do gráfico.

**Gráfico nº 06 - Terapias Especializadas**



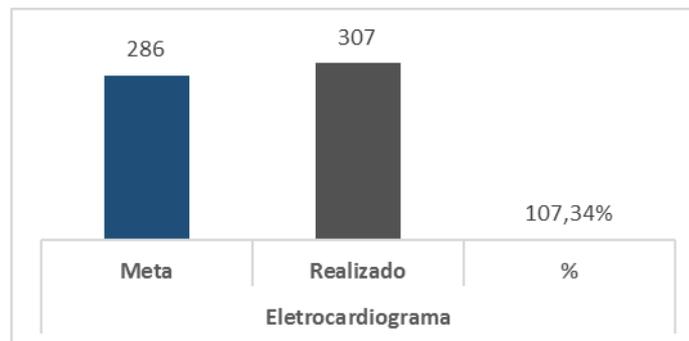
Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, junho/2019

### 3.5 SADT Externo

Foram realizados 307 exames de eletrocardiograma, ofertados à Rede Assistencial.

Comparando-se a meta de 286 exames, e a produção de 307, no período alcançou-se o resultado de 107,34%, conforme seguem demonstrado por meio do gráfico nº 07.

**Gráfico 07 - SADT Externo - Eletrocardiograma**



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, junho/2019

## 4 - METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO PERÍODO

A produção do mês de maio segue demonstrada pelo quadro 01, abaixo.

### Quadro 01 - SÍNTESE DA PRODUÇÃO E INDICADORES DE DESEMPENHO

QUADRO-SÍNTESE DE PRODUÇÃO E INDICADORES DE DESEMPENHO  
JUNHO 2019

01- CUIDADOS INTEGRAIS AOS PACIENTES MORADORES

ASSISTÊNCIA INTEGRAL AOS PACIENTES MORADORES -DIÁRIAS	
Meta	547
Realizado	540
Atingido %	98,72%
02- ATENDIMENTO AMBULATORIAL	
CONSULTA MÉDICA	
Meta	4.248
Realizado	3.957
Atingido %	93,15%
CONSULTA NÃO MÉDICA	
Meta	1.998
Realizado - Consulta não Médica	1.648
Realizado - Procedimentos Odontológicos	734
Atingido %	119,21%
META DO GRUPO (Consulta Médicas + Consultas Não Médica + Procedimentos Odontológicos)	6.246
Realizado	6.339
Atingido %	101,48%
PEQUENOS PROCEDIMENTOS - CURATIVOS	
Meta	5.000
Realizado	4.817
Atingido %	96,34%
TERAPIAS ESPECIALIZADAS	
Meta	2.493
Realizado	3.014
Atingido %	120,90%
SADT EXTERNO - ELETROCARDIOGRAMA	
Meta	286
Realizado	307
Atingido %	107,34%

Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, junho2019

## 5 - INDICADORES DE DESEMPENHO

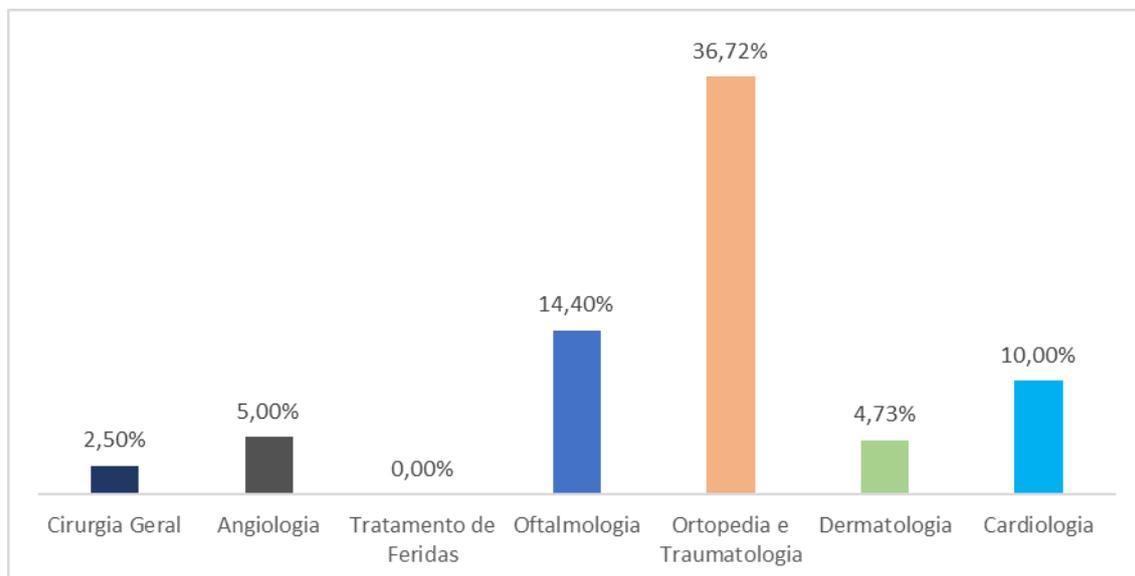
### 5.1 Perda Primária em Consultas Médicas

A perda primária em consultas médicas registrada no mês de junho foi de 17,09% considerando-se o total de consultas disponibilizadas para a Rede Referenciada e as agendadas. Destaca-se que o agendamento das consultas não é realizado por esta Unidade Hospitalar. Os dados por especialidade e global seguem demonstrados por meio do quadro nº 02 e gráfico nº 08.

**Quadro 02 - Síntese Perda Primária em Consultas Médicas**

Especialidade	Perda Primária por Especialidade %	Perda Primária Global %
Cirurgia Geral	2,50%	17,09%
Angiologia	5,00%	
Tratamento de Feridas	0,00%	
Oftalmologia	14,40%	
Ortopedia e Traumatologia	36,72%	
Dermatologia	4,73%	
Cardiologia	10,00%	
<b>Total de Consultas Disponibilizadas</b>	<b>2.704</b>	
<b>Total de Consultas Agendadas</b>	<b>2.242</b>	

Fonte: www4.goiania.go.gov.br (acesso em 02/06/2019 - 13h49)

**Gráfico 08 - Perda Primária em Consultas Médicas**

Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, junho/2019

## 5.2 Taxa de Absenteísmo

No mês em curso foram agendadas 5.044 consultas para as diversas especialidades médicas atendidas no HDS, porém, foram realizadas 3.957. No cômputo geral, a taxa de absenteísmo do mês de junho foi de 22%. Os dados estratificados seguem demonstrados por meio do quadro nº 03. Destaca-se, oportunamente, que para a especialidade de Tratamento de Feridas Crônicas a quantidade de consultas realizadas é superior à quantidade agendada, o que ocorre em função da atenção à pacientes, por meio de encaixe, de acordo com a indicação clínica do paciente e do Serviço de Enfermagem, cuja avaliação ocorre quando o paciente já se encontra na Unidade.

**Quadro 03 - Síntese Taxa de Absenteísmo**

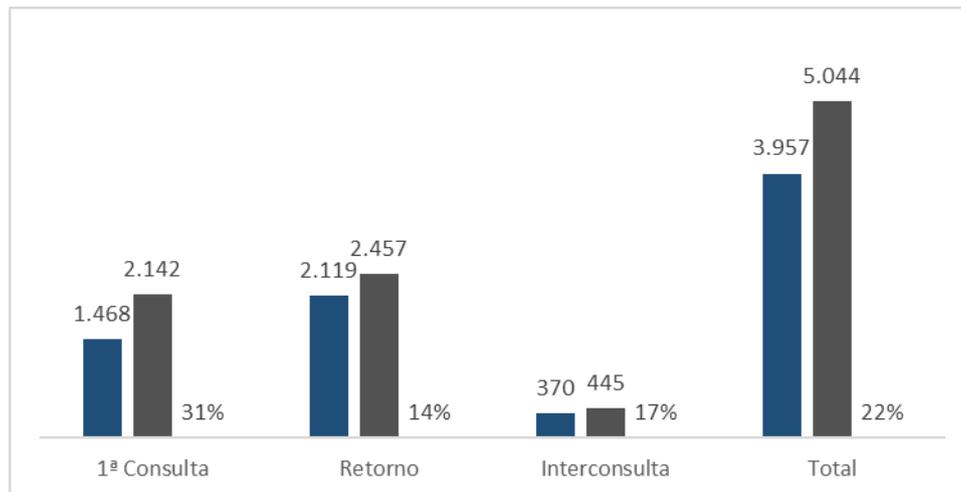
	CIRURGIA GERAL			TOTAL
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
<b>Total de consultas realizadas</b>	<b>54</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>70</b>
<b>Total de consultas agendadas</b>	<b>78</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>99</b>

<b>Absenteísmo%</b>	<b>31%</b>	<b>22%</b>	<b>33%</b>	<b>29%</b>
<b>CARDIOLOGIA</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>1º CONSULTA</b>	<b>RETORNO</b>	<b>INTERCONSULTA</b>	
Total de consultas realizadas	8	179	28	215
Total de consultas agendadas	9	202	46	257
Absenteísmo%	11%	11%	39%	16%
<b>ANGIOLOGIA</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>1º CONSULTA</b>	<b>RETORNO</b>	<b>INTERCONSULTA</b>	
Total de consultas realizadas	33	46	55	134
Total de consultas agendadas	57	52	66	175
Absenteísmo%	42%	12%	17%	23%
<b>TRATAMENTO DE FERIDAS</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>1º CONSULTA</b>	<b>RETORNO</b>	<b>INTERCONSULTA</b>	
Total de consultas realizadas	0	62	0	62
Total de consultas agendadas	0	48	0	48
Absenteísmo%	0	-	0	-
<b>GERIATRIA</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>1º CONSULTA</b>	<b>RETORNO</b>	<b>INTERCONSULTA</b>	
Total de consultas realizadas	0	145	8	153
Total de consultas agendadas	0	158	14	172
Absenteísmo%	0%	8%	43%	11%
<b>OFTALMOLOGIA</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>1º CONSULTA</b>	<b>RETORNO</b>	<b>INTERCONSULTA</b>	
Total de consultas realizadas	406	411	106	923
Total de consultas agendadas	719	476	135	1.330
Absenteísmo%	44%	14%	21%	31%
<b>ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>1º CONSULTA</b>	<b>RETORNO</b>	<b>INTERCONSULTA</b>	
Total de consultas realizadas	605	749	48	1.402
Total de consultas agendadas	715	873	40	1.628
Absenteísmo%	15%	14%	-	14%
<b>ENDOCRINOLOGIA</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>1º CONSULTA</b>	<b>RETORNO</b>	<b>INTERCONSULTA</b>	
Total de consultas realizadas	0	178	18	196
Total de consultas agendadas	0	203	26	229
Absenteísmo%	0%	12%	31%	14%
<b>DERMATOLOGIA</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>1º CONSULTA</b>	<b>RETORNO</b>	<b>INTERCONSULTA</b>	
Total de consultas realizadas	362	290	101	753
Total de consultas agendadas	564	377	109	1.050
Absenteísmo%	36%	23%	7%	28%
<b>PSIQUIATRIA</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>1º CONSULTA</b>	<b>RETORNO</b>	<b>INTERCONSULTA</b>	
Total de consultas realizadas	0	28	2	30
Total de consultas agendadas	0	33	4	37
Absenteísmo%	0%	15%	50%	19%
<b>INFECTOLOGIA</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>1º CONSULTA</b>	<b>RETORNO</b>	<b>INTERCONSULTA</b>	
Total de consultas realizadas	0	17	2	19
Total de consultas agendadas	0	17	2	19

Absenteísmo%	0%	0%	0%	0%
	TOTAL			TOTAL
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	
Total de consultas realizadas	1.468	2.119	370	3.957
Total de consultas agendadas	2.142	2.457	445	5.044
Absenteísmo%	31%	14%	17%	22%

Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, junho/2019

**Gráfico 09 - Taxa de Absenteísmo**

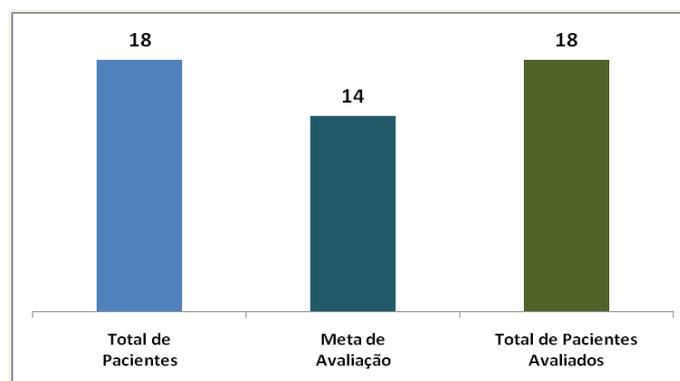


Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, junho/2019.

### 5.3 Farmacovigilância - Avaliação de Uso Racional de Medicamentos

Foram avaliados pelo farmacêutico clínico, quanto ao uso racional dos medicamentos prescritos, os 18 pacientes, moradores da Residência Assistencial, que, em relação à meta de 14 avaliações, obteve-se 128,57%, conforme demonstrado pelo gráfico nº 10. (Referência a meta  $\geq 80\%$ )

**Gráfico 10 - Avaliação de Uso Racional de Medicamentos**



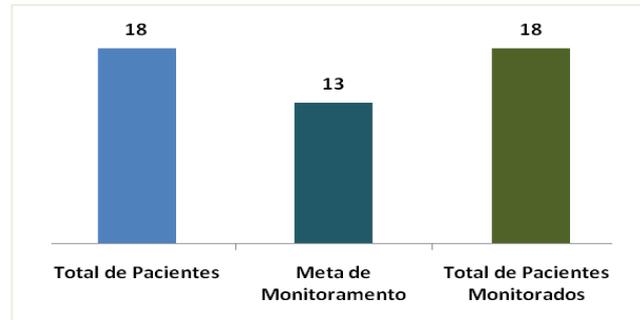
Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, junho /2019

### 5.4 Farmacovigilância - Reações Adversas a Medicamentos

No mês de abril foram monitorados e avaliados pelo farmacêutico clínico os 18 pacientes, moradores da Residência Assistencial, quanto às reações adversas a medicamentos administrados aos mesmos, cuja

meta do período é de 13 avaliações, o que representa 138,46%, conforme resultado demonstrado por meio do gráfico nº 11. (Referência a meta  $\geq 70\%$ )

**Gráfico 11 - Monitoramento de Reações Adversas a Medicamentos**



Fonte; Relatórios Gerenciais do HDS, junho/2019

## 6 - OUTRAS REALIAZAÇÕES

### 6.1 Primeira Festa do Milho HDS



Em referência aos eventos de festas juninas, o HDS promoveu no dia 07 de junho a Primeira Festa do Milho. O evento reuniu pacientes e colaboradores, os quais participaram de atividades típicas e saborearam da boa culinária a base de derivados do milho. Contou também com a participação e apresentação dos alunos do CEPI.

### 6.2 Dia de Missa

No dia 26 de junho realizou-se na Capela Virgem Poderosa a missa, que mensalmente acontece no HDS. É um momento de reflexão e socialização dos pacientes moradores, demais pacientes e colaboradores da Unidade.

### 6.3 Prevenção de Quedas



Realizou-se no dia 28 de junho uma importante ação de prevenção de quedas em alusão ao Dia Mundial de Prevenção de Quedas, cujo evento foi motivado por ser a queda uma importante questão de saúde pública na população idosa. Os pacientes foram atendidos pela equipe multidisciplinar. Também foi distribuído material de orientação aos presentes. Foram atendidos 270 pacientes.

## 7 - SIGLAS

AGIR - Associação Goiana de Integralização e Reabilitação

ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária

CEBAS-SAÚDE - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social

CEPI - Centro de Ensino em Período Integral Santa Marta

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

CRER - Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo

HDS - Hospital de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta

MS - Ministério da Saúde

SES - GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SMS - Goiânia - Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia

SUS - Sistema Único de Saúde