







SES Secretaria de Estado da Saúde





40S

6º TERMO ADITIVO

AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO № 002/2013

RELATÓRIO MENSAL

(REFERÊNCIA: SETEMBRO/2019)

Goiânia/GO OUTUBRO/2019





AGIR

Conselho de Administração

Alaor Rodrigues Aguiar

Alberto Borges de Souza

Cesar Helou

Fernando Morais Pinheiro

Vardeli Alves de Moraes

Salomão Rodrigues Filho

José Evaldo Balduíno Leitão

Helca de Sousa Nascimento

Paulo Afonso Ferreira

Pedro Daniel Bittar

Clidenor Gomes Filho

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Junior

Cyro Miranda Gifford Júnior

Gláucia Maria Teodoro Reis

Lúcio Fiúza Gouthier

Marcos Pereira Ávila

Milca Severino Pereira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

Lindomar Guimarães Oliveira - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas de Paula Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

DIRETORIA DO HDS

Válney Luiz da Rocha - Diretor Geral

Mônica Ribeiro Costa - Diretora Técnica

Viviane Tavares Ferreira -Diretora Administrativa e Financeira



SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	4
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	5
3 – ATIVIDADES REALIZADA	5
3.1 – CUIDADOS INTEGRAIS AOS PACIENTES MORADORES	5
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	6
3.2.1 - Consultas Médicas em Atenção Especializada	6
3.2.2 - Consultas não Médicas em Atenção Especializada	7
3.3 – PEQUENOS PROCEDIMENTOS - CURATIVOS DE FERIDAS CRÔNICAS	8
3.4 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	8
3.5 – SADT Externo	9
4 – METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO PERÍODO	9
5 - INDICADORES DE DESEMPENHO	10
5.1 - PERDA PRIMÁRIA	10
5.2 - TAXA DE ABSENTEÍSMO	11
5.3 - FARMACOVIGILÂNCIA - AVALIAÇÃO DE USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS	13
5.4 - FARMACOVIGILÂNCIA - REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS	13
6 - OUTRAS REALZIAÇÕES	14
6.1 – Feira Social do HDS	14
6.2 – Dia dos Pais	14
6.3 – Campanha de Combate ao Tabagismo	15
6.4 - IV Jornada Científica do HDS	15
6.5 - Publicação de Artigo	16
7 - SIGLAS	17
Anexos	18

#DS SUS



1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão, celebrado entre o Estado de Goiás, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS , faz-se nesta oportunidade a apresentação do Relatório de Execução do Contrato de Gestão referente ao mês de setembro/2019.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, re-certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social(CEBAS-SAÚDE) pelò Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018 válida até dia 28/06/2021.

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS é uma Unidade de Saúde, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, fundado em 1943, e que, em virtude da política de atenção à pessoa com hanseníase, e das diretrizes nacionais de desospitalização, em 1983 foi transformado em Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS, o qual se encontra localizado na Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento ambulatorial especializado, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS de Goiás, para ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta que ainda residem no Residencial Santa Marta, instalado em área circunvizinha e aos 18 (dezoito) pacientes/moradores.

A SES-GO, no intuito de atender aos princípios basilares da administração pública e do SUS, integrou o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS ao Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo — CRER por meio do Decreto nº 7.807/2013, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços da Unidade.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes. Portanto, o relatório apresentado parte desse princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 6º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013, este relatório foi preparado de modo a propiciar os subsídios necessários para que a SES-GO analise o desempenho global de todas as atividades realizadas no HDS e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

As informações ora apresentadas foram extraídas dos bancos de dados e relatórios gerenciais do HDS e objetivam demonstrar os atendimentos realizados no mês de **setembro de 2019**, bem como os aspectos relativos ao seu gerenciamento.

M

#DS sus



2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS

CNES: 2.653.818.

Endereço: Rodovia GO 403, Km 08, Zona Rural, Goiânia-GO

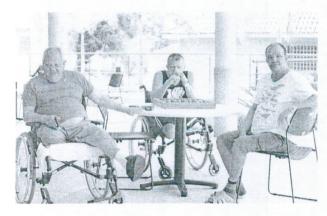
CEP: 74.735-600

Tipo de Unidade: Unidade de serviço em ambulatório de especialidades médicas: cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, clínica médica (tratamento de feridas crônicas), dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia e psiquiatria. Atendimentos multidisciplinares (especialidades não médicas) nas áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional. Serviços de diagnósticos terapêuticos (exames) de eletrocardiograma, tonometria e mapeamento de retina associado à consulta oftalmológica, e radiologia para pacientes da odontologia, devidamente referenciados pelo complexo Regulador Municipal de Goiânia. Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO.

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS

3.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores



Foi prestada assistência integral aos pacientes, moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos, com idade média de 72 (setenta e dois) anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas decorrentes das següelas da hanseníase.

A assistência é prestada regularmente pela equipe médica e pelos demais profissionais da equipe multiprofissional, compreendendo as especialidades e

limites de recursos oferecidas nesta Unidade.

Destaca-se oportunamente que os pacientes, moradores da Residência Assistencial, não são regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS/Goiânia, bem como, os atendimentos prestados aos mesmos não são faturados.

No mês de setembro de 2019, em conformidade com os registros, foi prestada assistência a 540 pacientes/dia, resultando em 98,72% em relação à meta, estando os resultados quantitativos destes atendimentos demonstrados por meio do gráfico nº 01.

Gráfico 01 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores - Diárias SETEMBRO 2019 .



HDS sus





Realizado

Fonte: Relatório Gerenciais do HDS, Set/2019

Meta

3.2 Atendimento Ambulatorial



O ambulatório de especialidades médicas e não médicas do HDS funciona de segunda à sexta-feira, das 07h00 às 19h00, e aos sábados, das 07h00 às 13h00, em consonância com a demanda dos usuários dos serviços oferecidos pela Unidade.

Destaca-se oportunamente que a porta de entrada dos pacientes atendidos nos ambulatórios médico e não médico do HDS se dá por meio da Central de Regulação de Vagas da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS/Goiânia

conforme estabelecido.

3.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Foram realizadas 4.397 consultas de especialidades médicas. Comparando-se o realizado e o quantitativo projetado para o período, de 4.248 consultas, obteve-se 100,83% de cumprimento da meta. O quantitativo indicado segue demonstrado por meio do gráfico nº 02.

Nota Explicativa

A produção de consultas médicas em atenção especializada, no mês de agosto 2019, foi composta pela quantitativo de pacientes atendidos no Ambulatório de Especialidades Médicas da Unidade, no total de 4.283, e somando-se à estas mais 114 consultas nas especialidades de dermatologia e cardiologia que foram realizadas por ocasião do Mutirão da Prefeitura de Goiânia nos dias 28 e 29 de setembro, conforme registros de atendimentos em anexo e cujo quantitativo de atendimentos foi autorizado a ser contabilizado na produção do HDS, em cumprimento às metas estabelecidas no Contrato de Gestão, requisitado pela SES/GO.

Gráfico nº 02 Consultas Médicas - Setembro 2019



Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, Set/2019`



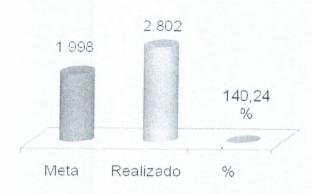
3.2.2 Consultas não Médicas em Atenção Especializada

Quanto às consultas de especialidades não médicas, neste mês, foram realizadas 1.819 consultas, e 983 consultas/procedimentos odontológicos, totalizando uma produção de 2.802 consultas e procedimentos, conforme disciplinado no item 2.1 do 6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão. Destaca-se, oportunamente, que não são contabilizados os atendimentos do Serviço Social.

Comparando-se a produção total de 2.802 consultas de especialidades não médicas e procedimentos odontológicos à meta de 1.998, obteve-se, no período, o resultado de 140,24%.

Os quantitativos indicados pelos atendimentos das especialidades não médicas segue demonstrados por meio dos gráficos nº 03.

Gráfico nº 03 Consultas não médicas - Setembro 2019



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, Set/2019

No cômputo geral, em referência às especialidades médicas e não médicas, no mês de setembro 2019, foram realizadas, 7.199 consultas. Comparando-se o à meta de 6.246 consultas, apresenta-se para o período uma produção de 115,26%, conforme segue demonstrado pelo gráfico nº 04.

Gráfico nº 04 - Consultas Médicas e Consultas não Médicas - Setembro 2019



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, Set/2019





3.3 Pequenos Procedimentos - Curativos de Feridas Crônicas



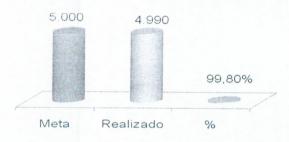
O ambulatório de feridas crônicas funciona regularmente de segunda-feira à domingo, das 07h00 as 19h00, conta com equipe médica e de enfermagem no atendimento aos pacientes para curativos de feridas crônicas, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase.

Foram realizados 4.990 curativos, alcançando-se 99,8% em relação à meta estabelecida de 5.000 procedimentos,

conforme demonstrado pelo gráfico nº 05.

Gráfico nº 05 - Pequenos Procedimentos

Curativos de Feridas Crônicas - Setembro 2019



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, Set/2019

3.4 Terapias Especializadas



demonstrado por meio do gráfico.

Foram realizadas 3.494 atendimentos de terapias especializadas em Educação Física, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Tais especialidades destinam-se a contribuir com a melhora/solução da condição de saúde do paciente atendido na Unidade. Comparando-se a meta, de 2.493 atendimentos em relação à produção de 3.494, obteve-se um resultado de 141,20% para o período em análise, conforme segue

Gráfico nº 06 - Terapias Especializadas



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, Set/2019



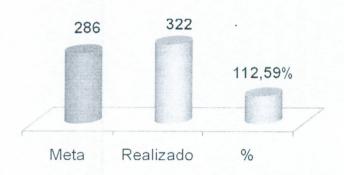




3.5 SADT Externo

Foram realizados 322 exames de eletrocardiograma. Comparando-se a meta de 286 exames, e a produção de 371, no período alcançou-se o resultado de 112,59%, conforme seguem demonstrado por meio do gráfico n° 07.

Gráfico 07 - SADT Externo - Eletrocardiograma - Setembro 2019



Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, Set/2019

4 - METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO PERÍODO

A produção do mês de setembro 2019 segue demonstrada pelo quadro 01, abaixo.

Quadro 01 - SÍNTESE DA PRODUÇÃO E INDICADORES DE DESEMPENHO

QUADRO-SINTESE DE PRODUÇÃO E INDICADORE: SETEMBRO 2019	S DE DESEMPENHO	
01- CUIDADOS INTEGRAIS AOS PACIENTES MORADORES		
ASSISTÊNCIA INTEGRAL AOS PACIENTES MORADORES -DIÁRIAS		
Meta	547	
Realizado	540	
Atingido %	98,72%	
02- ATENDIMENTO AMBULATORIAL		
CONSULTA MÉDICA		
Meta	4.248	
Realizado	4.283	
Atingido %	100,83%	
CONSULTA NÃO MÉDICA		
Meta	1.998	
Realizado - Consulta não Médica	1.819	
Realizado - Procedimentos Odontológicos	983	
Total	2.802	
Atingido %	140,24%	
META DO GRUPO (Consulta Médicas + Consultas Não Médica + Procedimentos Odontológicos)	6.246	
Realizado	7.199	
Atingido %	115,26%	







PEQUENOS PROCEDIMENTOS - CURATIVOS	
Meta	5.000
Realizado	4,990
Atingido %	99,80%
TERAPIAS ESPECIALIZADAS	
Meta	2.493
Realizado	3.605
Atingido %	140,15%
SADT EXTERNO - ELETROCARDIOGRAMA	•
Meta	286
Realizado	322
Atingido %	112,59%

Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, Set/2019

5 - INDICADORES DE DESEMEPNHO

5.1 Perda Primária em Consultas Médicas

A perda primária em consultas médicas registrada no mês de julho foi de 4,56% considerando-se o total de consultas disponibilizadas para a Rede Referenciada e as agendadas. Destaca-se que o agendamento das consultas não é realizado por esta Unidade Hospitalar, sendo o mesmo operacionalizado pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS. Os dados por especialidade e global seguem demonstrados por meio do quadro nº 02 e gráfico nº 08.

Quadro 02 - Síntese Perda Primária em Consultas Médicas

	Perda Primária por	Perda Primária
Especialidade	Especialidade %	Global %
Cirurgia Geral	7,14%	
Angiologia	5,52%	
Tratamento de Feridas	0,00%	
Geriatria	0,00%	
Oftalmologia	4,56%	
Ortopedia e Traumatologia	7,88%	
Endocrinologia	0,00% .	6,03%
Dermatologia	4,84%	
Cardiologia	10,00%	
Psiquiatria	0,00%	
Infectologia	0,00%	
Total de Consultas Disponibilizadas	3.564	2 曲 4 2 2 6 2 6 C
Total de Consultas Agendadas	3.349	

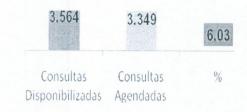
Fonte: www4.goiania.go.gov.br, acesso em 02/09/2019







Gráfico 08 - Perda Primária em Consultas Médicas - Setembro 2019



Fonte: www4.goiania.go.gov.br, acesso em 02/09/2019

5.2 Taxa de Absenteísmo

No mês em curso foram agendadas pela SMS-Goiânia 6.011 consultas para as diversas especialidades médicas atendidas no HDS, porém, foram realizadas 4.283. No cômputo geral, a taxa de absenteísmo do mês de agosto foi de 29%.

Destaca-se, oportunamente, que o maior impacto verificado está relacionado às primeiras consultas, o que representa 44% quando segregados os agendamentos de primeira consulta, retorno e interconsulta, sendo que os agendamentos de primeira consulta é uma situação sobre a qual o HDS não possui meios de intervenção, considerando que tais consultas são agendadas pelo sistema de saúde do município, e somente a partir da chegada do paciente à Unidade é que se torna possível fazer o acompanhamento dos agendamentos e intervenções para sua efetivação.

Os dados estratificados seguem demonstrados por meio do quadro nº 03. Destaca-se, oportunamente, que para a especialidade de Tratamento de Feridas Crônicas a quantidade de consultas realizadas é superior à quantidade agendada, o que ocorre em função da atenção à pacientes, por meio de encaixe, de acordo com a indicação clínica do paciente e do Serviço de Enfermagem, cuja avaliação ocorre quando o paciente já se encontra na Unidade.

Quadro 03 - Síntese Taxa de Absenteísmo

			CIRURGIA GERAL	TOTAL
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	, - , , , ,
Total de consultas realizadas	40	25	10	75
Total de consultas agendadas	65	26	10	101
Absenteísmo%	38%	4%	0%	26%
			CARDIOLOGIA	
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	TOTAL
Total de consultas realizadas	7	171	54	232
Total de consultas agendadas	18	187	62	267
Absenteísmo%	61%	9%	13%	13%
			ANGIOLOGIA	
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	TOTAL
Total de consultas realizadas	80	66	26	172
Total de consultas agendadas	137	59	26	222



SES Sus Secretars de Guidante de Guidante



Absenteísmo%	42%	0%	0%	23%
		Т	RATAMENTO DE FERIDAS	
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	TOTAL
Total de consultas realizadas	0	71	1	72
Total de consultas agendadas	0	39	0	39
Absenteísmo%	0%	0%	0%	0%
			GERIATRIA	TOTAL
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	TOTAL
Total de consultas realizadas	0	104	11	115
Total de consultas agendadas	0	118	14	132
Absenteísmo%	0%	12%	21%	13%
			OFTALMOLOGIA	TOTAL
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	TOTAL
Total de consultas realizadas	505	405	17	927
Total de consultas agendadas	941	454	23	1.418
Absenteísmo%	46%	11%	26%	35%
		ORTOP	EDIA E TRAUMATOLOGIA	TOTAL
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	TOTAL
Total de consultas realizadas	712	737	17	1.466
Total de consultas agendadas	1.263	825	22	2.110
Absenteísmo%	44%	11%	23%	31%
			ENDOCRINOLOGIA	TOTAL
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	TOTAL
Total de consultas realizadas	0	192	36	228
Total de consultas agendadas	0	210	58	268
Absenteísmo%	0%	9%	38%	15%
			DERMATOLOGIA	TOTAL
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	TOTAL
Total de consultas realizadas	528	333	35	896
Total de consultas agendadas	925	377	27	1.329
Absenteísmo%	43%	12%	0%	33%
			PSIQUIATRIA	
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	TOTAL
Total de consultas realizadas	0	92	8	100
Total de consultas agendadas	0	112	13	125
Absenteísmo%	0%	18%	38%	20%
			INFECTOLOGIA	TOTAL
	1º CONSULTA	RETORNO	INTERCONSULTA	TOTAL
Total de consultas realizadas	0	0	0	0
Total de consultas agendadas	0	0	0	0
Absenteísmo%	0%	0%	0%	0%
	1º CONSULTA	RETORNO	TOTAL INTERCONSULTA	TOTAL



Absenteísmo%	
Total de consul	tas agendadas
Total de consul	tas realizadas

1.872	2.196	215	4.283
3.349	2.407	255	6.011
44%	9%	16%	29%

Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, Set/2019

Gráfico 09 - Taxa de Absenteísmo

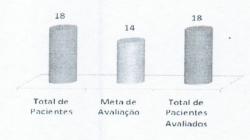


Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, Set/2019.

5.3 Farmacovigilância - Avaliação de Uso Racional de Medicamentos

Foram avaliados pelo farmacêutico clínico, quanto ao uso racional dos medicamentos prescritos, os 18 pacientes, moradores da Residência Assistencial, que, em relação à meta de 14 avaliações, obteve-se 128,57%, conforme demonstrado pelo gráfico nº 10. (Referência a meta ≥ 80%)

Gráfico 10 - Avaliação de Uso Racional de Medicamentos - Setembro 2019



Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, Set/2019

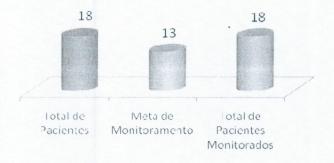
5.4 Farmacovigilância - Reações Adversas a Medicamentos

No mês de agosto foram monitorados e avaliados pelo farmacêutico clínico os 18 pacientes, moradores da Residência Assistencial, quanto às reações adversas a medicamentos administrados aos mesmos, cuja meta do período é de 13 avaliações, o que representa 138,46%, conforme resultado demonstrado por meio do gráfico nº 11. (Referência a meta ≥ 70%)

Gráfico 11 - Monitoramento de Reações Adversas a Medicamentos - Setembro 2019

#DS sus





Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, Set/2019

6 - OUTRAS REALIZAÇÕES

6.1 Feira Social do HDS



105 -+ - 201

Como habitualmente acontece, na primeira quarta-feira de cada mês é realizada a feira social do HDS. O objetivo desta feira é oportunizar aos pacientes moradores e também aos pacientes em atendimentos nos ambulatórios, bem como aos colaboradores, um espaço de interação social com a oferta de artigos de artesanatos, bijuterias, roupas, calçados e produtos alimentícios.

6.2 Plataforma Gestão à Vista



A partir do mês de setembro todos os colaboradores do HDS já podem acompanhar via plataforma digital, por meio da ferramenta Gestão à Vista, todas as informações do desempenho da Unidade. Este projeto faz parte de um conjunto de ações institucionais que visam promover a inserção da equipe frente ao cotidiano e desafios da Unidade, e a melhoria contínua dos processos de trabalho. O conjunto de informações nele contidas busca proporcionar à equipe o

empoderamento, a autonomia e a orientação em resultados, para que todos possam contribuir no cumprimento da missão do HDS frente a sociedade em "oferecer assistência ambulatorial especializada aos usuários do SUS e assistência integral aos pacientes residentes".

Este projeto estará em constante transformação, pois entende-se que o mesmo deve guardar compatibilidade com o amadurecimento do HDS, portanto, as sugestões são necessárias e bem vidas.



6.3 Setembro Verde e Amarelo no HDS



O mês de setembro foi marcado por dois grandes apelos. O setembro amarelo,

que trata da prevenção do suicídio, e, setembro verde, cuja a tônica é a conscientização sobre a importância da doação de órgão. No HDS, por iniciativa da CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, em parceria com a Equipe Multiprofissional da Unidade, foram realizadas, junto aos colaboradores e prestadores de serviços, ações alusivas aos



dois temas. Para encerramento das ações foi realizada uma roda de conversa, que

contou com a participação de profissionais da psiquiatria e psicologia. Importante destacar o quanto foi bem recebido pelo público fim destas ações as reflexões e orientações acerca da prevenção ao suicídio bem como as possibilidades oferecidas à quem necessita, por meio da doação de órgãos. É salvar vidas.

6.4 Otimização no Agendamento de Consultas de Retorno no HDS



Com o objetivo de facilitar e otimizar o processo de marcação de consultas de retorno, o HDS abriu um novo canal de comunicação destinado à este fim. A partir de agora, o usuário poderá realizar os agendamentos por meio do e-mail consultas@hds.org.br.

No e-mail enviado pelo usuário devem conter as seguintes informações: nome completo, nome da mãe, CPF e nome do médico. A partir do recebimento do e-mail, o SAC realizará o agendamento e dará devolutiva ao usuário via ligação telefônica.

Importante destacar que a marcação de consulta de retorno via SAC continua funcionando de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h30. Os telefones para contato são (62) 3201 6410 ou 3201 6439.

6.5 Projeto Luz da Idade



Seqüenciando a parceira do HDS com a Escola de Tempo Integral Santa Marta - EMTI, no dia 18 de setembro foram recebidos na Unidade 40 alunos desta escola, os quais promoveram uma apresentação cultural, cujo tema foi um resgate sobre Monteiro Lobato e apresentação do clássico Boneca Emília, para o público dos pacientes moradores na Residência Assistencial. Como já destacado oportunamente, tais apresentações tem o objetivo de trazer alegria e

#DS SUS



entretenimento aos pacientes, que são agraciados com a energia e vivacidade das crianças, ao mesmo tempo em que é oportunizado à elas conhecerem um pouco sobre a realidade do envelhecimento, as limitações que a idade e a realidade de cada um lhe impõe. Pode-se observar que para ambos, crianças e idosos, há uma interação comovente, o que se estende à toda a equipe da Unidade e da Escola. Participaram do evento os dezoito moradores da Residência Assistencial e quarenta alunos da Escola.

6.6 Participação HDS - I Jornada de Enfermagem Gerontológica do Estado de Goiás



O HDS participou, de 26 a 29 de setembro de 2019, do evento I Jornada de Enfermagem Gerontológica do Estado de Goiás, promovido pela Faculdade de Enfermagem da UFG, na categoria de ouvinte. Neste evento o HDS foi representado por colaboradora do seu quadro de enfermeiros.

Dra. Monica Ribeiro Costa Diretora Técnica CRM 5.974

#DS SUS





7 - SIGLAS

AGIR - Associação Goiana de Integralização e Reabilitação

ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária

CEBAS-SAÚDE - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social

CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

CRER - Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo

EMTI - Escola Municipal de Tempo Integral Santa Marta

HDS - Hospital de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta

MS - Ministério da Saúde

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

SES - GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

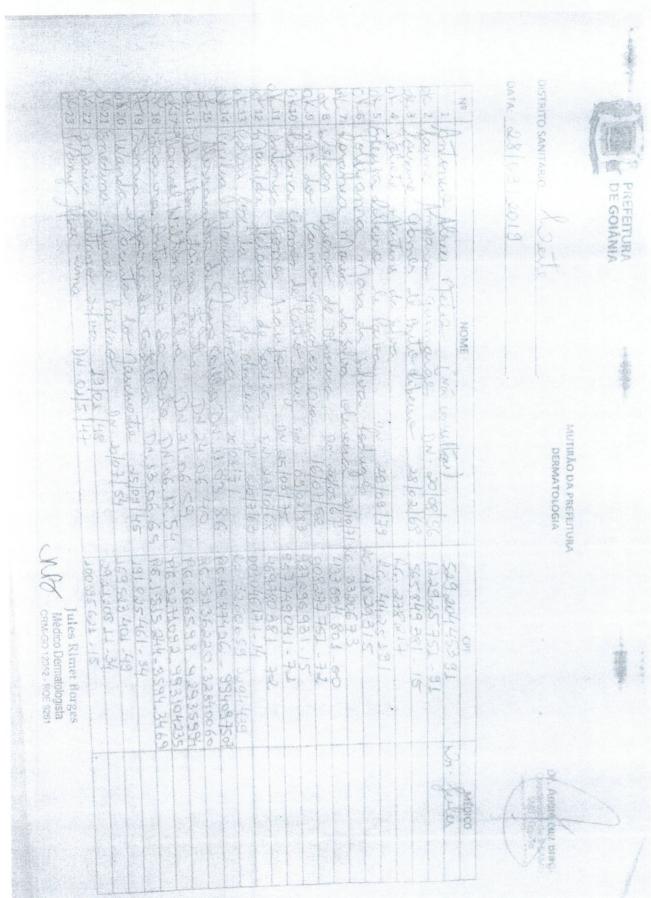
SMS - Goiânia - Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia

SUS - Sistema Único de Saúde





Anexo I - Fichas de Atendimentos Dermatologia



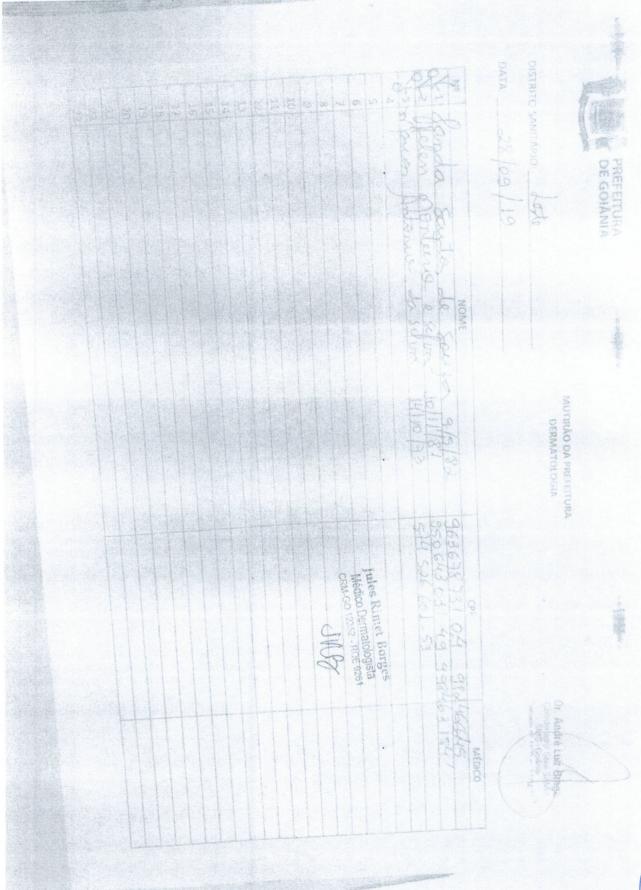




ALA PERMININ	www.	varb	N LL-L	arliga		¥ 2	
				2 may 2 18		2000	
				267万		SANITÁRIO 828 / 05	
8788			量量	S. S. P. F.		To e	DE GO
	结节		是是	を対象		1 1/2	E GOIÂNIA
TO TO THE PROPERTY OF THE PROP	境		1 2 6 6				
E a B F P			的复数 数量存息		MOM		
of the second				PART OF			
South States	是是		15 to	E LE		2	
150/67 50/67	10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	经	學學	10000000000000000000000000000000000000		DERIMATOLOGIA	•
	N SS COT	E CONTRACTOR				DA PREFEI	
20 20 20 20	N 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		2 2 2 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	5 L		SIA SIA	
25 0 0 5 5 5 6 5 5 5 6 5 5 5 6 5 5 5 6 5 5 5 5 6 5 5 5 5 6 5 5 5 5 6 5 5 5 5 6 5 5 5 5 6 5 5 5 5 6 5				31.2 Stes			
1346 0 344 191 36 191 3	T 1802 1866 - 1168 1	538	187 - 8 - 34 187 - 8 - 34 187 - 8 - 34	103 JEN 195 195 195 195 195 195 195 195 195 195	Ç		
T PIOT I	9999	354.2	19-11-68-08-08-08-08-18-18-18-18-18-18-18-18-18-18-18-18-18	1 2 3 5	Ť		
8858C 1754 84306935 84306935 84306936	次 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		197				
CLDING TO THE	19 H			8		1-68	
Julea Managara Borrage	D)			white with it	5	Or. Andre Lind Stay.	
e de la companya de l					3)











The property of the property o	STEDIOS AND TOTAL STATE OF CONTROL OF STATE OF S	The special section of the section o	50 Company of Season of the Control	Capanian Sandaras Dema and	Tollow of the state of the stat	Call States Control States Called Control States Co	8 January Caredon day look	Contract of the same of the sa	NOME	DATA: 29/00/19	TO SANITÁRIO:	
Strolet overland of the sample	SIEGIOS AND TO THE PROPERTY OF	THE PROPERTY OF THE PARTY OF TH	So Total State of the State of	TOLAN TOUR PARTON WHO AND IN	TOTAL OC STEAM TOTAL	Charles School Staving	may town Condean down	The state of the s	NOME			
Strolet owners of the sound of	STEOLOG ANTO SANTELLO SELECTION OF THE SANTELLO	THE CONTRACT SHE		captains wanders	A BALL TORNO	TO SON	Canadana de Canadana	SOB GRANTON	NOME		este	
Strolto	3005 TO		2 00	and the		F.	16	1 19				
B	03/02	PU	E S ES	A Solver	Of 1605	SEISOIGN	の と は 3108 13108	(F) (F)	1/20/12	7	MUT IRÃO DA PRE FEITURA DER MATOLO GIA	
91 91922 194 951 164 54 952 873 350	DA DO	146 F97864 ZF	036 636	10 1988 AL		941	3161600	916 1300 55	17: + 2007	Judick Bon Co	JRA	
lolate	20 50 915816 50 20 50 915816 50 (11 16 70 916 16 5	38 36 46 58 86 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	1,000,000,000 1,000,000,000	3967378670		0382-918+		5/ t/ 13/86 HO	324		The state of the programme of the state of t	





Anexo II - Fichas de Atendimentos de Cardiologia



				2			04	19	•		-	30	
O gra	5 6	80	37	38.3	35	34	33	292	314	30		200	
The Solit	Non vysion Almeio	RISCO CIRURGICO - MUTIRAO	RISCO CIRURGICO - MUTIRAO	RISCO CIRURGICO - MUTIRAO	RISCO CIRURGICO - MUTIRAO	RISCO CIRURGICO - MUTIRAO	RISCO CIRURGICO - MUTIRAO	RISCO CIRURGICO - MUTIRAO	RISCO CIRURGICO - MUTIRAO	RISCO CIRURGICO - MUTIRAO	RISCO CIRURGICO - MUTIRAO	MISCO CIRURGICO - MUTIRAO	NOCO CINCAGICO - MOTIRAO
}	Americk norse	28/09/2019	28/09/2019	28/09/2019	28/09/2019	28/09/2019	28/09/2019	28/09/2019	28/09/2019	28/09/2019	28/09/2019	28/09/2019	28/09/2018
(E)	made 20	08.01	08:01	08.01	08:01	08:01	08:00	08.00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00
Section 1	04/4/12 04/4/13	WALDIVINO LUCAS DA SILVA	- Marie	SEBASTIAO RODRIGUES DA SILVA	ROSIANE GOMES DA SILVA	ROSELI OLIVEIRA DOS SANTOS	PEDRO BARBOSA DE ANDRADE	ONESIO PEREIRA DA SILVA	OLGA JULIAD DOS SANTOS	MARIA DAS GRAÇAS BEZERRA TEMEROS	MARIA ANGELICA DE JESUS MESQUITA	MARCIO NUNES COELHO	LOURENCO PAULINO NARCISO