



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGIR

Associação Goiana de
Integralização e Reabilitação

#DS

6º TERMO ADITIVO

AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO Nº 002/2013

RELATÓRIO MENSAL

(REFERÊNCIA: FEVEREIRO 2020)

Goiânia/GO

MARÇO/2020

AGIR**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO***Alaor Rodrigues Aguiar**Alberto Borges de Souza**Cesar Helou**Fernando Moraes Pinheiro**Vardeli Alves de Moraes**Salomão Rodrigues Filho**José Evaldo Balduino Leitão**Helca de Sousa Nascimento**Paulo Afonso Ferreira**Pedro Daniel Bittar**Clidenor Gomes Filho***CONSELHO FISCAL***Alcides Rodrigues Junior**Cyro Miranda Gifford Júnior**Gláucia Maria Teodoro Reis**Lúcio Fiúza Gouthier**Marcos Pereira Ávila**Milca Severino Pereira***DIRETORIA***Washington Cruz - Diretor Presidente**Lindomar Guimarães Oliveira - Vice-Diretor**Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro***SUPERINTENDÊNCIAS***Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais**Lucas de Paula Silva - Superintendente Executivo**Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro**Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento***DIRETORIA DO HDS***Válney Luiz da Rocha - Diretor Geral**Mônica Ribeiro Costa - Diretora Técnica**Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa e Financeira*

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	4
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	5
3 – ATIVIDADES REALIZADA	5
3.1 – CUIDADOS INTEGRAIS AOS PACIENTES MORADORES	6
3.2 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	6
3.2.1 - Consultas Médicas em Atenção Especializada	6
3.2.2 - Consultas não Médicas em Atenção Especializada	7
3.3 – PEQUENOS PROCEDIMENTOS - CURATIVOS DE FERIDAS CRÔNICAS	8
3.4 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	8
3.5 – SADT Externo	9
3.6 - CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS	9
4 – METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO PERÍODO	10
5 - INDICADORES DE DESEMPENHO	11
5.1 - PERDA PRIMÁRIA	11
5.2 - TAXA DE ABSENTEÍSMO	11
5.3 - FARMACOVIGILÂNCIA - AVALIAÇÃO DE USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS	12
5.4 - FARMACOVIGILÂNCIA - REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS	12
6 - OUTRAS REALIZAÇÕES	13
6.1 Realizações do HDS	
6.1.1 – Feira Social do HDS	13
6.1.2 – Carnaval do HDS	13
6.2 Participações do HDS	
6.2.1 Encontro dos Gestores Hospitalares de Goiás	15
7 - SIGLAS	16



1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013, celebrado entre o Estado de Goiás, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório de Execução do Contrato de Gestão** referente ao mês de **fevereiro/2020**.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, re-certificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social(CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018 válida até dia 28/06/2021.

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS é uma Unidade de Saúde, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, fundado em 1943, e que, em virtude da política de atenção à pessoa com hanseníase, e das diretrizes nacionais de desospitalização, em 1983 foi transformado em Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS, o qual se encontra localizado na Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento ambulatorial especializado, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS de Goiás, para ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta que ainda residem no Residencial Santa Marta, instalado em área circunvizinha e aos 17 (dezessete) pacientes/moradores.

A SES-GO, no intuito de atender aos princípios basilares da administração pública e do SUS, integrou o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS ao Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER por meio do Decreto nº 7.807/2013, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços da Unidade.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise

criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes. Portanto, o relatório apresentado parte desse princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 6º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013, este relatório foi preparado de modo a propiciar os subsídios necessários para que a SES-GO analise o desempenho global de todas as atividades realizadas no HDS e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

As informações ora apresentadas foram extraídas dos bancos de dados e relatórios gerenciais do HDS e objetivam demonstrar os atendimentos realizados no mês de **fevereiro de 2020**, bem como os aspectos relativos ao seu gerenciamento.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta - HDS

CNES: 2.653.818.

Endereço: Rodovia GO 403, Km 08, Zona Rural, Goiânia-GO

CEP: 74.735-600

Tipo de Unidade: Unidade de serviço em ambulatório de especialidades médicas: cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, clínica médica (tratamento de feridas crônicas), dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia e psiquiatria. Atendimentos multidisciplinares (especialidades não médicas) nas áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional. Serviços de diagnósticos terapêuticos (exames) de eletrocardiograma, tonometria e mapeamento de retina associado à consulta oftalmológica, e radiologia para pacientes da odontologia, devidamente referenciados pelo complexo Regulador Municipal de Goiânia.

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO.

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS

3.1 Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores

Foi prestada assistência integral aos pacientes, moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos, com idade média de 72



(setenta e dois) anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas decorrentes das seqüelas da hanseníase.

A assistência é prestada regularmente pela equipe médica e pelos demais profissionais da equipe multiprofissional, compreendendo as especialidades e limites de recursos oferecidas nesta Unidade.

Destaca-se oportunamente que os pacientes, moradores da Residência Assistencial, não são regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS/Goiânia, bem como, os atendimentos prestados aos mesmos não são faturados.

No mês de fevereiro 2020, em conformidade com os registros, foi prestada assistência a 493 pacientes/dia, resultando em 99,63% em relação à meta, estando os resultados quantitativos destes atendimentos demonstrados por meio do gráfico nº 01.

Oportunamente informamos que o óbito ocorrido em 31/01/2020 foi informado à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES em 18/02/2020, com a carta nº CT: 082/2020-SE e anexa à mesma seguiu cópia da certidão de óbito para os registros habituais.

Gráfico 01 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores - Diárias

FEVEREIRO 2020



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, fev/2020

3.2 Atendimento Ambulatorial

O ambulatório de especialidades médicas e não médicas do HDS funciona de segunda à sexta-feira, das 07h00 às 19h00, e aos sábados, das 07h00 às 13h00, em consonância com a demanda dos usuários dos serviços oferecidos pela Unidade.

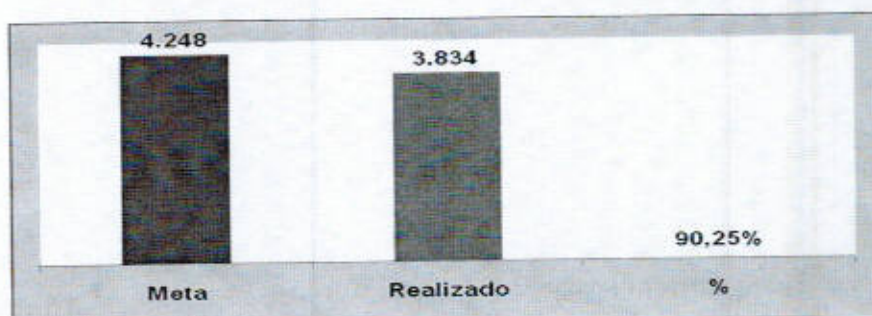
Destaca-se oportunamente que a porta de entrada dos pacientes atendidos nos ambulatórios médico e não médico do HDS se dá por meio da Central de Regulação de Vagas da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS/Goiânia conforme estabelecido.

3.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada



Foram realizadas 3.834 consultas de especialidades médicas. Comparando-se o realizado e o quantitativo projetado para o período, de 4.248 consultas, obteve-se 90,25% de cumprimento da meta. O quantitativo indicado segue demonstrado por meio do gráfico nº 02.

Gráfico nº 02 Consultas Médicas - Fevereiro 2020



Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, fev/2020

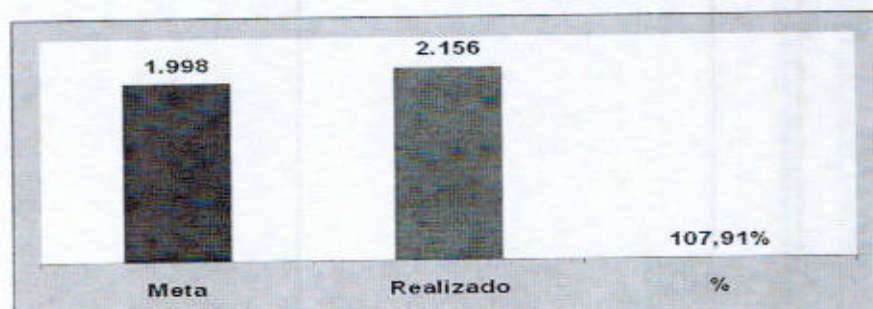
3.2.2 Consultas não Médicas em Atenção Especializada

Quanto às consultas de especialidades não médicas, neste mês, foram realizadas 1.509 consultas, e 647 procedimentos odontológicos, totalizando uma produção de 2.156 consultas e procedimentos, conforme disciplinado no item 2.1 do 6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão. Destaca-se, oportunamente, que não são contabilizados os atendimentos do Serviço Social.

Comparando-se a produção total de 2.156 consultas de especialidades não médicas e procedimentos odontológicos à meta de 1.998, obteve-se, no período, o resultado de 107,91%.

Os quantitativos indicados pelos atendimentos das especialidades não médicas seguem demonstrados por meio dos gráficos nº 03.

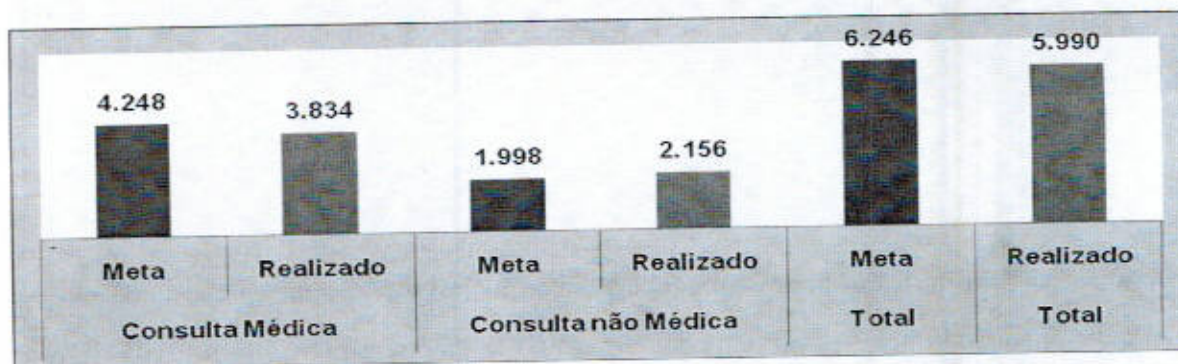
Gráfico nº 03 Consultas não médicas - Fevereiro 2020



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, fev/2020

No cômputo geral, em referência às especialidades médicas e não médicas, no mês de fevereiro de 2020, foram realizadas 5.990 consultas. Comparando-se à meta de 6.246 consultas, apresenta-se para o período uma produção de 95,90%, conforme segue demonstrado pelo gráfico nº 04.

Gráfico nº 04 - Consultas Médicas e Consultas não Médicas - Fevereiro 2020



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, fev/2020

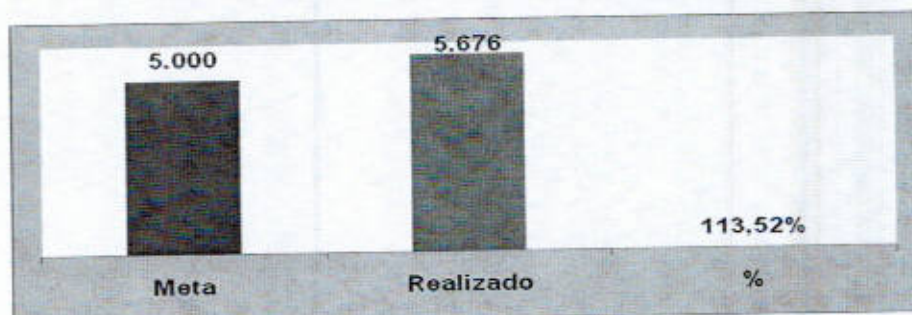
3.3 Pequenos Procedimentos - Curativos de Feridas Crônicas



O ambulatório de feridas crônicas funciona regularmente de segunda-feira a domingo, das 07h00 às 19h00, conta com equipe médica e de enfermagem no atendimento aos pacientes para curativos de feridas crônicas, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase.

Foram realizados 5.676 curativos, alcançando-se 113,52% em relação à meta estabelecida de 5.000 procedimentos, conforme demonstrado pelo gráfico nº 05.

**Gráfico nº 05 - Pequenos Procedimentos
Curativos de Feridas Crônicas - Fevereiro 2020**



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, fev/2020

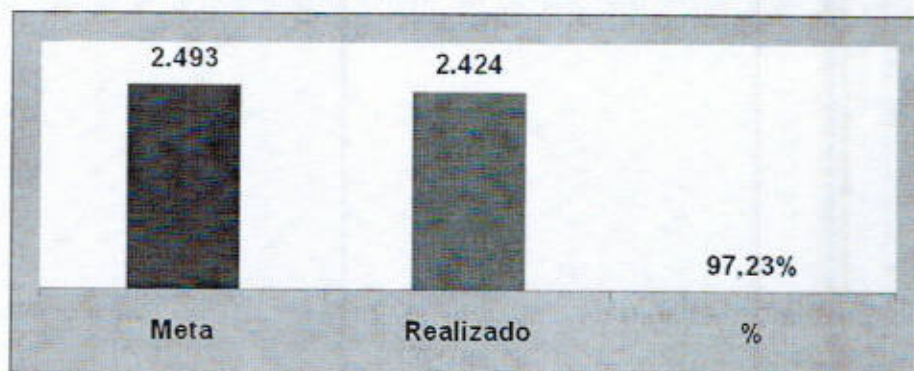
3.4 Terapias Especializadas



Foram realizadas 2.424 atendimentos de terapias especializadas em Educação Física, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Tais especialidades destinam-se a contribuir para melhorar a condição de saúde do paciente atendido na Unidade. Comparando-se a meta, de 2.493 atendimentos em relação à produção de 2.424, obteve-se um resultado de 97,23% para o período em análise, conforme segue demonstrado por meio do gráfico abaixo.

Gráfico nº 06 - Terapias Especializadas - Fevereiro 2020

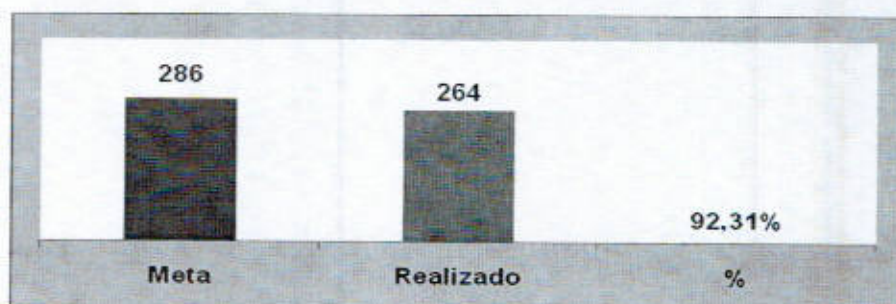


Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, Fev/2020

3.5 SADT Externo

Foram realizados 264 exames de eletrocardiograma. Comparando-se a meta de 286 exames, e a produção de 264, no período alcançou-se o resultado de 92,30%, conforme segue demonstrado por meio do gráfico nº 07.

Gráfico 07 - SADT Externo - Eletrocardiograma - Fevereiro 2020



Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, fev/2020

3.6 Censo de Origem dos Pacientes Atendidos - Fevereiro 2020

Apresenta-se a seguir, conforme quadro 01, o ranking das 20 cidades com maior número de atendidos neste período. Destaca-se a cidade de Goiânia, que representa a maior parte, com 2.984 pessoas atendidas e índice de 66,58% em relação ao total de atendidos. As demais localidades somam juntas 1.066 do total de 4.482 pessoas e índice de 23,78%.

Quadro 01 - Origem dos Pacientes Atendidos

Fevereiro 2020

GOIÂNIA	2.984	66,58%
GOIANIRA	72	1,61%
ABADIA DE GOIÁS	44	0,98%
ABADIÂNIA	43	0,96%
ACREÚNA	34	0,76%
ADELÂNDIA	22	0,49%
ÁGUA FRIA DE GOIÁS	20	0,45%
ÁGUAS LINDAS DE GOIÁS	19	0,42%
ALEXÂNIA	17	0,38%
ALOÂNDIA	16	0,36%
ALTO HORIZONTE	15	0,33%
ALTO PARAÍSO DE GOIÁS	15	0,33%
ALVORADA DO NORTE	15	0,33%
AMARALINA	15	0,33%
AMERICANO DO BRASIL	15	0,33%
AMORINÓPOLIS	14	0,31%
ANÁPOLIS	14	0,31%
ANHANGÜERA	14	0,31%
ANICUNS	14	0,31%
APARECIDA DE GOIÂNIA	14	0,31%
DEMAIS CIDADES	1.066	23,78%
TOTAL	4.482	100,00%

Fonte: SoulMV, fev/2020

4 - METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO PERÍODO

A produção do mês de fevereiro de 2020 segue demonstrada no quadro 02, abaixo.

Quadro 02 - SÍNTESE DA PRODUÇÃO E INDICADORES DE DESEMPENHO

QUADRO-SÍNTESE DE PRODUÇÃO E INDICADORES DE DESEMPENHO FEVEREIRO 2020	
01- CUIDADOS INTEGRAIS AOS PACIENTES MORADORES	
ASSISTÊNCIA INTEGRAL AOS PACIENTES MORADORES -DIÁRIAS	
Meta	547
Realizado	493
Atingido %	90,13%
02- ATENDIMENTO AMBULATORIAL	

CONSULTA MÉDICA	
Meta	4.248
Realizado	3.834
Atingido %	90,25%
CONSULTA NÃO MÉDICA	
Meta	1998
Realizado - Consulta não Médica	1.509
Realizado - Procedimentos Odontológicos	647
Total	2.156
Atingido %	107,91%
META DO GRUPO (Consulta Médicas + Consultas Não Médica + Procedimentos Odontológicos)	
Realizado	5.990
Atingido %	95,90%
PEQUENOS PROCEDIMENTOS - CURATIVOS	
Meta	5.000
Realizado	5.676
Atingido %	113,52%
TERAPIAS ESPECIALIZADAS	
Meta	2.493
Realizado	2.424
Atingido %	97,23%
SADT EXTERNO - ELETROCARDIOGRAMA	
Meta	286
Realizado	264
Atingido %	92,31%

Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, fev/2020

5 - INDICADORES DE DESEMPENHO

5.1 Perda Primária em Consultas Médicas

A perda primária em consultas médicas registrada no mês de fevereiro foi de 6,29% considerando-se o total de consultas disponibilizadas para a Rede Referenciada e as agendadas. Destaca-se que o agendamento das consultas não é realizado por esta Unidade Hospitalar, sendo o mesmo operacionalizado pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - SMS. Os dados por especialidade e global seguem demonstrados por meio do quadro nº 03 e gráfico nº 08.

Quadro 03 - Síntese Perda Primária em Consultas Médicas

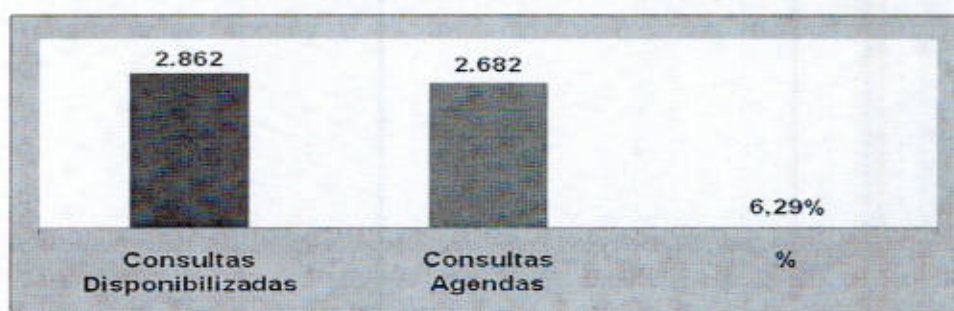
Especialidade	Perda Primária	Perda Primária
	Especialidade %	Global %
Cirurgia Geral	4,00%	6,29%
Angiologia	5,56%	



Tratamento de Feridas	0
Geriatria	0
Oftalmologia	7,08%
Ortopedia e Traumatologia	6,15%
Endocrinologia	0,00%
Dermatologia	5,48%
Cardiologia	0,00%
Psiquiatria	0,00%
Infectologia	0,00%
Total de Consultas Disponibilizadas	2.862
Total de Consultas Agendadas	2.682

Fonte: www4.goiania.go.gov.br, acesso em 02/03/2020

Gráfico 08 - Perda Primária em Consultas Médicas - Fevereiro 2020



Fonte: www4.goiania.go.gov.br, acesso em 02/03/2020

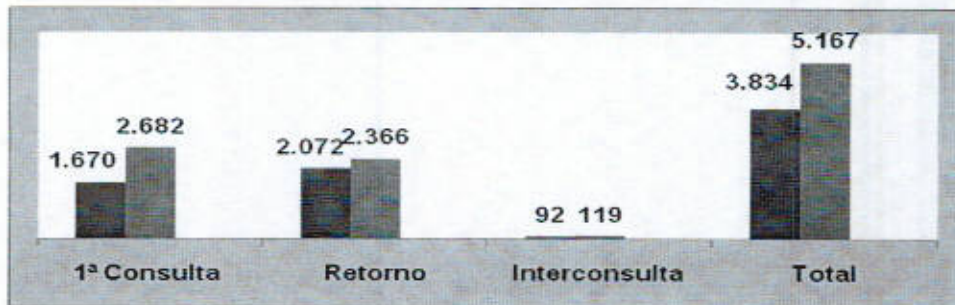
5.2 Taxa de Absenteísmo

No mês em curso foram agendadas 6.167 consultas para as diversas especialidades médicas atendidas no HDS, porém, foram realizadas na Unidade 3.834. No cômputo geral, a taxa de absenteísmo foi de 25,80%.

Destaca-se, oportunamente, que o maior impacto verificado está relacionado às primeiras consultas, o que representou 37,73% quando segregados os agendamentos de primeira consulta, retorno e interconsulta, sendo que os agendamentos de primeira consulta são uma situação sobre a qual o HDS não possui meios de intervenção, considerando que as mesmas são agendadas pelo sistema de saúde do município, e somente a partir da chegada do paciente à Unidade é que se torna possível fazer o acompanhamento dos agendamentos e intervenções para sua efetivação.

Os dados estratificados seguem demonstrados por meio do gráfico nº 09. Destaca-se, oportunamente, que para a especialidade de Tratamento de Feridas Crônicas a quantidade de consultas realizadas é superior à quantidade agendada, o que ocorre em função da atenção à pacientes, por meio de encaixe, de acordo com a indicação clínica do paciente e do Serviço de Enfermagem, cuja avaliação ocorre quando o paciente já se encontra na Unidade.

Gráfico 09 - Taxa de Absenteísmo - Fevereiro 2020

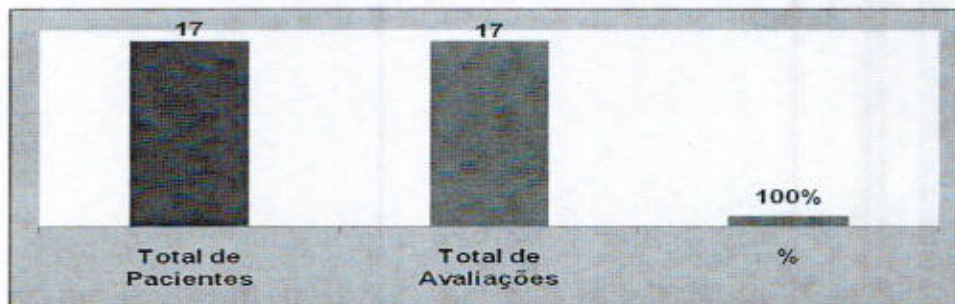


Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, fev/2020

5.3 Farmacovigilância - Avaliação de Uso Racional de Medicamentos

Foram avaliados pelo farmacêutico clínico, quanto ao uso racional dos medicamentos prescritos, os 17 pacientes, moradores da Residência Assistencial, obtendo-se 100% de avaliações, conforme demonstrado pelo gráfico nº 10. (Referência a meta $\geq 80\%$)

Gráfico 10 - Avaliação de Uso Racional de Medicamentos - Fevereiro 2020



Fonte: Relatórios Gerenciais HDS, fev/2020

5.4 Farmacovigilância - Reações Adversas a Medicamentos

No mês de janeiro foram monitorados e avaliados pelo farmacêutico clínico os 17 pacientes, moradores da Residência Assistencial, quanto às reações adversas a medicamentos administrados aos mesmos, obtendo-se 100% de avaliações, conforme resultado demonstrado por meio do gráfico nº 11. (Referência a meta $\geq 70\%$)

Gráfico 11 - Monitoramento de Reações Adversas a Medicamentos - Fevereiro 2020



Fonte: Relatórios Gerenciais do HDS, fev/2020

6 - OUTRAS REALIZAÇÕES

6.1 REALIZAÇÕES DO HDS

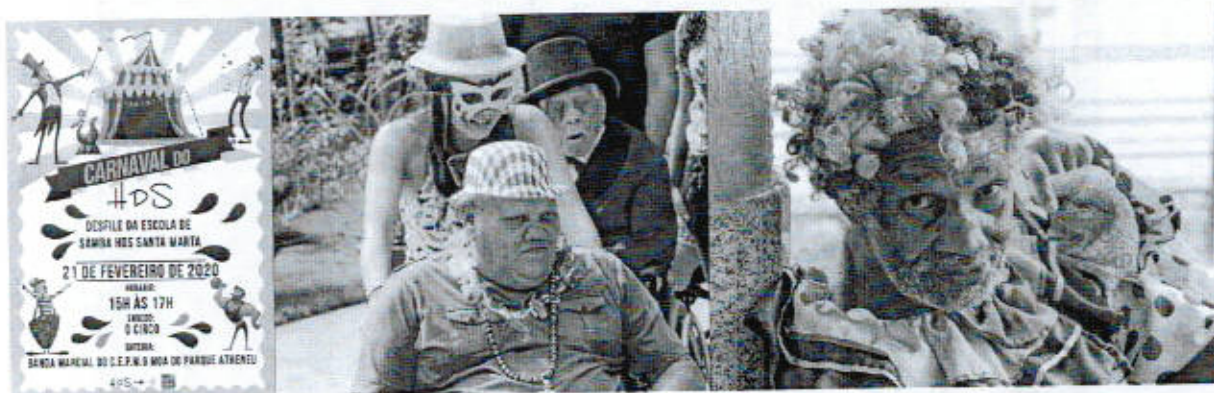
6.1.1 Feira Social do HDS



Realizou-se no dia 5 de fevereiro a segunda edição do ano de 2020 da Feira Social do HDS. Trata-se de uma ação que visa oportunizar que expositores de artesanatos, roupas, calçados, acessórios, e produtos alimentícios exponha seus produtos. Esta feira tem o propósito de oferecer aos pacientes atendidos nos ambulatorios, bem como aos pacientes residentes na Residência

Assistencial e colaboradores momento de descontração e socialização.

6.1.2 Carnaval do HDS



No dia 21 de fevereiro realizou-se uma brincadeira simbolizando o desfile de carnaval, sendo o tema do evento O Circo. O objetivo desta atividade lúdica foi propiciar aos pacientes moradores, bem como, aos pacientes ambulatoriais atendidos na Unidade a vivência de uma atividade alegre, embalada por músicas próprias para a ocasião e que contribuíram para proporcionar momento de muita descontração e interatividade. Para a realização deste evento contou-se com a participação Banda Marcial da Polícia Militar do Colégio Parque Ateneu, bem como, com a presença dos alunos do Colégio Municipal de Tempo Integral Santa Marta, integrantes do Projeto Idade da Luz, Participaram do evento os 17 pacientes moradores da Residência Assistencial, 40 pacientes do Ambulatório de Especialidades Médicas e 50 alunos do Colégio Municipal de Tempo Integral Santa Marta, 21 integrantes da Banda Marcial, além dos colaboradores do HDS envolvidos com a realização do evento.

A handwritten signature in blue ink, located at the bottom right of the page.

6.2 PARTICIPAÇÃO DO HDS

6.2.1 Encontro dos Gestores Hospitalares de Goiás



O HDS participou, no dia 19 de fevereiro, do Encontro de Gestores Hospitalares de Goiás, o qual foi promovido pela Associação dos Hospitais do Estado de Goiás - AHEG, oportunidade em que foram discutidos temas como: Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, Compliance e Telemedicina. Os três temas foram propostos no sentido de oportunizar aos presentes informações, networking, e conhecimento para a transformação e evolução do Setor de Saúde.


Dra. Mônica Ribeiro Costa
Diretora Técnica
CRM 5.974

7 - SIGLAS

AGIR - Associação Goiana de Integralização e Reabilitação

AHEG - Associação dos Hospitais do Estado de Goiás

ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária

CEBAS-SAÚDE - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

CRER - Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo

HDS - Hospital de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

MS - Ministério da Saúde

SES - GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SMS - Goiânia - Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia

SUS - Sistema Único de Saúde

