

**HDS**



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**agir**

**Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta HDS**

Empenho N.º 2022.2850.053.00217

TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO Nº 002/2013

**RELATÓRIO MENSAL**

(REFERÊNCIA: JUNHO DE 2022)

Goiânia/GO

Julho/2022

## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Clidenor Gomes Filho

Cyro Miranda Gifford Júnior

Fernando Morais Pinheiro

José Evaldo Balduino Leitão

Rubens José Fileti

Salomão Rodrigues Filho

Wagner de Oliveira Reis

### CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira

Alcides Rodrigues Junior

César Helou

Lúcio Fiúza Gouthier

Pedro Daniel Bittar

Rui Gilberto Ferreira

### DIRETORIA

**Washington Cruz** - Diretor Presidente

**José Evaristo dos Santos** – Vice Diretor

**Mauro Aparecido de Oliveira** – Diretor Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

**Sérgio Daher** - Superintendente de Relações Institucionais

**Lucas Paula da Silva** - Superintendente Executivo

**Claudemiro Euzébio Dourado** - Superintendente Administrativo e Financeiro

**Dante Garcia de Paula** - Superintendente de Gestão e Planejamento

### DIRETORIA DO HDS

**Lívia Evangelista da Rocha Aguilar** – Diretora Geral/Técnica

**Silmonia Saturnino Fernandes** – Diretora Administrativo Financeira

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E SERVIÇOS OFERTADOS</b> .....	<b>6</b>
2.1	Identidade Organizacional .....	7
<b>3</b>	<b>INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS</b> .....	<b>7</b>
3.1	Indicadores de Produção – Internações Hospitalares .....	8
3.1.1	Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores .....	8
3.1.2	Saídas de Longa Permanência .....	9
3.2	Atendimento Ambulatorial .....	9
3.2.1	Consultas Médicas em Atenção Especializada .....	9
3.2.2	Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada .....	10
3.2.3	Atendimentos Odontológicos PNE – Consultas e Procedimentos .....	10
3.2.4	Curativos de Feridas Crônicas .....	11
3.3	Terapias Multiprofissionais Especializadas .....	11
3.4	SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico .....	12
3.4.1	Eletrocardiograma e Exames Oftalmológicos Vinculados à Consulta .....	12
3.5	Atendimentos de Serviço de Atenção Domiciliar - SAD .....	12
3.6	Indicadores de Desempenho .....	13
<b>4</b>	<b>EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS</b> .....	<b>14</b>
4.1	Indicadores de Produção – Internações Hospitalares .....	14
4.1.1	Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores .....	14
4.1.2	Saídas de Longa Permanência .....	14
4.2	Atendimento Ambulatorial .....	15
4.2.1	Consultas Médicas em Atenção Especializada .....	15
4.2.2	Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada .....	16
4.2.3	Atendimentos Odontológicos PNE – Consultas e Procedimentos .....	17
4.2.4	Curativos de Feridas Crônicas .....	17
4.3	Terapias Multiprofissionais Especializadas .....	18
4.4	SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico .....	19
4.4.1	Eletrocardiograma e Exames Oftalmológicos Vinculados à Consulta .....	19
4.5	Atendimentos de Serviço de Atenção Domiciliar - SAD .....	20
<b>5</b>	<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS</b> .....	<b>21</b>
<b>6</b>	<b>SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO</b> .....	<b>22</b>
<b>7</b>	<b>INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE,</b>	

<b>LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO .....</b>	<b>23</b>
7.1 Taxa de Ocupação Hospitalar.....	23
7.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS .....	24
7.3 Farmacovigilância: Percentual de Incidência de Reações Adversas a Medicamentos .....	25
7.4 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas .....	25
7.4.1 Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS.....	25
<b>8 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....</b>	<b>26</b>
<b>9 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES .....</b>	<b>27</b>
<b>10 OUTRAS REALIZAÇÕES .....</b>	<b>27</b>
10.1 HDS Disponibiliza Suporte Psicológico para Pacientes de Feridas Crônicas .....	27
O HDS disponibiliza o atendimento psicológico exclusivo para os pacientes de feridas crônicas.	27
10.2 HDS Promove Comemoração Junina aos Colaboradores.....	28
10.3 HDS Recebe Residentes Médicos .....	28
10.4 Gerências da Unidade Realizam Encontro para Acompanhamento e Avaliação de Indicadores .....	28
<b>11 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>29</b>
<b>12 SIGLAS .....</b>	<b>30</b>

## 1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o Termo de Transferência de Gestão N.º 002/2013 e termos aditivos firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Mensal de Indicadores e Metas de Produção**, referente à junho de 2022.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual N.º 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual N.º 15.503/05, sendo re-certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde - MS, por meio da Portaria N.º 1.073/18.

O HDS é uma unidade de saúde pública pertencente à SES-GO, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, que teve a sua fundação em 1943, que em razão da política de atenção à pessoa com hanseníase e das diretrizes nacionais de desospitalização desses pacientes, no ano de 1983 foi transformado no hospital atual, localizada na Rodovia GO 403, km 08, na cidade de Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento ambulatorial especializada, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, para os ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

Considerando que a AGIR é uma organização social que tem a cultura da transparência e valoriza o estrito cumprimento das obrigações pactuadas, portanto, partindo destes pressupostos, apresenta-se nesta oportunidade o presente relatório, a fim de demonstrar os resultados e ações realizadas frente à gestão do HDS, no mês de junho de 2022.

Destaca-se que no período em questão, para apresentação dos indicadores de produção e desempenho, tomou-se como base os critérios das metas definidas no 8º Termo Aditivo.

Outrossim, coloca-se a disposição para apresentar os esclarecimentos e informações adicionais, que porventura sejam necessários para auxiliar nas análises pertinentes ao que se apresenta neste relatório.

## 2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E SERVIÇOS OFERTADOS

**Nome:** Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

**CNES:** 2.653.818

**Endereço:** Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia-GO

**CEP:** 74.735-600

**Tipo de Unidade:** Unidade Especializada de média complexidade.

**Gerência da Unidade:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

É uma Unidade de atendimento ambulatorial especializado, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, aos ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial, e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

A Unidade presta suas atividades por meio do serviço no ambulatório nas seguintes especialidades médicas: cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria e reumatologia.

Além do atendimento das especialidades médicas referenciadas, também é ofertado o serviço de tratamento de feridas crônicas, com a utilização de procedimentos de escleroterapia guiada por doppler.

Em referência ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico, oferece os exames de eletrocardiograma, raios-x odontológicos para pacientes em atendimentos na Unidade, tonometria e mapeamento de retina associados à consulta oftalmológica.

São oferecidos atendimentos multiprofissionais (especialidades não médicas) com profissionais das áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional, sendo que para a especialidade de odontologia também prestará atendimentos para pacientes com necessidades especiais – PNE.

Além disso, a Unidade realiza também o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD, em conformidade com as diretrizes no âmbito do SUS, possibilitando, no escopo do

serviço, atendimentos médicos e por parte de equipes multiprofissionais de atenção domiciliar.

O HDS oferece ainda o Serviço de Internação UCP - Unidade de Cuidados Prolongados, que conta com 15 leitos de internação voltados para pacientes estáveis, com patologias crônicas e/ou em cuidados paliativos que necessitam de atendimento hospitalar ou para pacientes que precisam de cuidados de transição segura.

## 2.1 Identidade Organizacional

**Propósito:** Cuidar de vidas.

**Missão:** Acolher e prestar cuidados de excelência aos usuários do SUS, promovendo atendimento ambulatorial especializado, atenção domiciliar, internação prolongada e assistência integral aos pacientes moradores.

**Visão:** Ser reconhecido como Unidade Estadual de referência em atenção ao idoso e às pessoas com doenças crônicas.

**Valores:** Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento.

**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

**Esfera da Gestão:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

## 3 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Os indicadores assistenciais estabelecidos no 8º Termo Aditivo compõe o conjunto de serviços oferecidos pela unidade e apresenta as metas para os diversos tipos de atendimentos oferecidos aos pacientes regulados, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo todos os atendimentos e procedimentos definidos no escopo

do contrato de gestão, necessários para obter ou completar o diagnóstico e as atividades terapêuticas necessárias para o tratamento.

Para fins de apresentação das linhas de contratação compostas no contrato de gestão, serão apresentados a seguir a descrição dos serviços com a definição das metas dos indicadores de produção e de desempenho contratualizados por meio do 8º Termo Aditivo.

### **3.1 Indicadores de Produção – Internações Hospitalares**

#### **3.1.1 Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores**



Neste período prestou-se assistência integral aos pacientes moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos com idade média de 69 anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas decorrentes das sequelas da hanseníase.

A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, vestimentas, atividades de lazer, sócio culturais e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais da unidade.

Registra-se ainda que os atendimentos prestados aos pacientes residentes não são regulados pela Secretaria de Estado da Saúde – SES-GO, portanto os atendimentos prestados não são faturados.

Cumprе ressaltar que em decorrência dos óbitos ocorridos em 17/05/2021 (protocolo SEI 202100010023424), em 26/06/2021 (protocolo SEI 202100010029769), em 06/02/2022 (protocolo SEI 202200010012131) e em 06/03/2022 (protocolo SEI 202200010016365) o número de pacientes passou de 16 para 12 moradores da Residência Assistencial.

Para o indicador em questão, a unidade deve realizar mensalmente o seguinte quantitativo:

**Tabela n.º 1 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores - Diárias**

Assistência Integral aos Pacientes Moradores	
Meta Mensal	Meta Anual
456	5.472

Fonte: 8º Termo Aditivo

### 3.1.2 Saídas de Longa Permanência

Em consonância com o 8º Termo Aditivo, o serviço de cuidados prolongados ofertados no HDS foi desenvolvido com a premissa de promover a recuperação clínica e funcional, por meio de avaliação, reabilitação integral e intensiva de pacientes com perda transitória ou permanente, garantindo acolhimento, acessibilidade e eficácia no cuidado aos usuários.

Tendo como ponto de partida o pilar da humanização e resolutividade, o serviço de cuidados prolongados ofertados na Unidade propõe avaliar e acompanhar o usuário em situação de dependência por meio de Plano Terapêutico, especialmente quando se tratar de paciente com quadro clínico complexo ou de alta vulnerabilidade, devendo ser fruto de discussão clínica o registro quantitativo relacionado à alta hospitalar.

Para esta linha de contratação foi definida a seguinte meta:

**Tabela n.º 2 – Saídas de Longa Permanência**

Longa Permanência - Saídas Hospitalares	
Meta Mensal	Meta Anual
12	144

Fonte: 8º Termo Aditivo

## 3.2 Atendimento Ambulatorial

### 3.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o HDS conta com um corpo clínico formado por profissionais capacitados, que atendem diversas especialidades médicas como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia geral e vascular.

A meta pactuada nesta linha de contratação segue apresentada na tabela n. 3.

**Tabela n.º 3 - Consultas Médicas**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	
Consultas Médicas	
Meta Mensal	Meta Anual
4.248	50.976

Fonte: 8º Termo Aditivo

### 3.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, as consultas contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades multiprofissionais, seguindo as metas pactuadas no 8º Termo Aditivo, para atendimentos de educação física, enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional. Para esta linha de contratação, segue por meio da tabela n.º 4 a meta pactuada.

**Tabela n.º 4 – Consultas Multiprofissionais**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	
Consultas Multiprofissionais	
Meta Mensal	Meta Anual
2.520	30.240

Fonte: 8º Termo Aditivo

### 3.2.3 Atendimentos Odontológicos PNE – Consultas e Procedimentos

Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes externos com necessidades especiais – PNE, destaca-se que os pacientes nesta condição contemplados para realização de consultas e procedimentos odontológicos serão encaminhados somente pela Unidade Básica de Saúde, via Sistema de Regulação.

A meta para os atendimentos dos pacientes na condição de PNE consta no 8º Termo Aditivo com o total de 160 consultas.

Associados às consultas odontológicas, destinadas aos atendimentos de pacientes externos com necessidades especiais – PNE, a meta contratualizada para realização de procedimentos nesta dimensão contempla 210 procedimentos, conforme apresentados na tabela n.º 5.

**Tabela n.º 5 – atendimentos Odontológicos PNE**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL		
Atendimentos Odontológicos - PNE		
Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Consultas	160	1.920
Procedimentos	210	2.520

Fonte: 8º Termo Aditivo

### 3.2.4 Curativos de Feridas Crônicas

O ambulatório de feridas crônicas conta com equipe médica e de enfermagem especializada no atendimento aos pacientes para procedimentos de curativos, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase.

O referido ambulatório dispõe de suporte tecnológico especializado para calcular as dimensões de feridas auxiliando no tratamento dos pacientes. Trata-se do *Mobile Wound Analyser - MOWA*, software móvel para celulares e tablets compatíveis com as ferramentas fotográficas dos aparelhos, que tem como objetivo principal fornecer ao profissional da saúde a mensuração da ferida, permitindo assertividade do diagnóstico.

Em relação a meta pactuada para esta linha de contratação, segue conforme apresentada na tabela n.º 6.

**Tabela n.º 6 – Curativos de Feridas Crônicas**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	
Curativos	
Meta Mensal	Meta Anual
5.000	60.000

Fonte: 8º Termo Aditivo

### 3.3 Terapias Multiprofissionais Especializadas

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no HDS é composto por equipe multiprofissional especializada, oferecendo aos usuários tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação individual ou em grupos, podendo incluir: educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional.

A seguir, por meio da tabela n.º 7, apresenta-se a meta pactuada para esta linha de contratação.

**Tabela n.º 7 – Terapias Especializadas**

Terapias Especializadas	
Meta Mensal	Meta Anual
3.071	36.852

Fonte: 8º Termo Aditivo

### 3.4 SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

#### 3.4.1 Eletrocardiograma e Exames Oftalmológicos Vinculados à Consulta

O Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico da unidade, conforme disposto no 8º Termo Aditivo, atualmente oferece exames de eletrocardiograma e exames oftalmológicos (tonometria e mapeamento de retina) com objetivo de esclarecer o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos.

Em atenção aos exames de eletrocardiograma, mensalmente a unidade disponibiliza vagas para a Central de Regulação da Secretaria de Estado da Saúde – SES-GO, a fim de realizar os agendamentos dos pedidos de exames aos pacientes. A confirmação dos agendamentos é realizada na própria unidade e posteriormente a equipe de enfermagem atende os pacientes por ordem de chegada.

Em relação aos exames oftalmológicos vinculados às consultas, o serviço conta com profissionais especializados para avaliação de retina e córnea, além de determinar diagnósticos em patologias como glaucoma, catarata com o devido encaminhamento para procedimentos mais complexos quando necessários.

Para estes indicadores, a unidade deve realizar mensalmente o seguinte quantitativo:

**Tabela n.º 8 – SADT Externo**

SADT EXTERNO		
Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico		
Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Eletrocardiogramas	315	3.780
Exames Oftalmológicos	1.062	12.744

Fonte: 8º Termo Aditivo

### 3.5 Atendimentos de Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

Em cumprimento ao propósito institucional de cuidar de vidas, e ainda levando em consideração a contínua demanda por melhorias na qualidade da atenção e

cuidado integral à saúde, em conformidade com o 8º Termo Aditivo, foi instituído o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD.

O serviço foi criado com objetivo de adotar linhas de cuidado por meio de práticas clínicas baseadas nas necessidades dos usuários, promovendo assim a desospitalização de pacientes nas unidades de saúde de média e alta complexidade da rede SUS, com assistência segura e humanizada.

A meta pactuada para esta linha de contratação definida no 8º Termo Aditivo são 120 atendimentos em atenção domiciliar.

**Tabela n.º 9 – Admissões no Serviço de Atenção Domiciliar**

SAD	
Serviço de Atendimento Domiciliar - Admissões	
Meta Mensal	Meta Anual
120	1.440

Fonte: 8º Termo Aditivo

### 3.6 Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme estabelecido no item III – Indicadores de Desempenho, do 8º Termo Aditivo, é dever da unidade informar os indicadores qualitativos para avaliação e valoração trimestral conforme apresentado a seguir:

**Tabela n.º 10 – Indicadores de Desempenho**

INDICADORES DE DESEMPENHO	
DIMENSÕES	META
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 80%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%
Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos - Farmacovigilância	≥ 95%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas no Sistema de Ouvidoria do SUS	< 5%

Fonte: 8º Termo Aditivo

**4 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS**

Em face das metas pactuadas para o mês de junho de 2022, apresenta-se a seguir os resultados dos indicadores de produção registrados no período em questão.

**4.1 Indicadores de Produção – Internações Hospitalares**

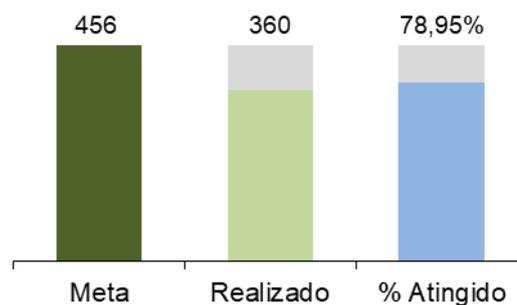
**4.1.1 Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores**

A meta pactuada para esta linha de contratação é de 456 diárias/mês, entretanto, levando-se em consideração o perfil destes pacientes, conforme disposto na cláusula 7.5.1, item II – *Metas de Produção*, disposto no 8º Termo Aditivo, a meta deverá ser ajustada sempre que houver desospitalização ou óbito de algum deles.

Em relação a produtividade alcançada, registrou-se o equivalente a 360 diárias no período em questão.

Comparada à meta fixa no 8º Termo Aditivo, atingiu-se 78,95% de cumprimento desta linha de contratação no mês de junho de 2022 conforme gráfico n.º 1.

**Gráfico n.º 01 – Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores**



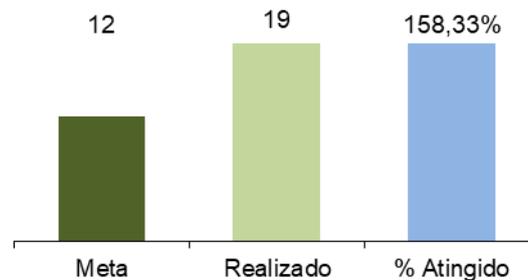
Fonte: Sistema MV, Jun/2022

**4.1.2 Saídas de Longa Permanência**

Em relação a produção registrada no período, foram contabilizadas 19 saídas na unidade de cuidados prolongados, representando alcance 158,33% da meta total contratada para a linha, conforme apresentado no gráfico n.º2.

Vale ressaltar que é o terceiro mês seguido que o serviço alcança resultado acima da meta.

**Gráfico n.º 02 – Saídas de Longa Permanência**



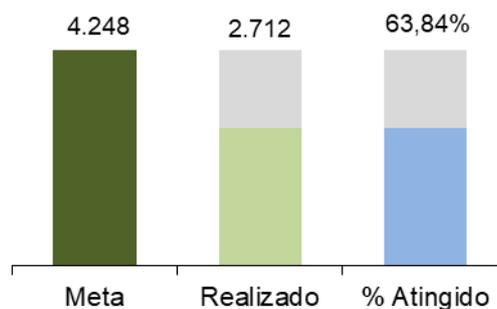
Fonte: Sistema MV, Jun/2022

## 4.2 Atendimento Ambulatorial

### 4.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Considerando a produção de consultas médicas no período em questão, registrou-se alcance de 63,84% da meta pactuada, conforme apresentado no gráfico n.º 3

**Gráfico n.º 03 – Consultas Médicas**



Fonte: Sistema MV, Jun/2022

Em relação aos resultados apresentados nas consultas médicas, contabilizou-se 2.712 atendimentos e crescimento de 11,97% em relação ao mês anterior.

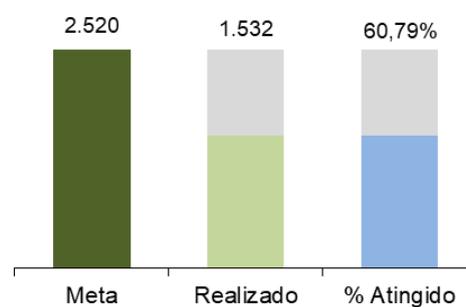
Foram adotadas várias iniciativas com objetivo de otimizar o fluxo de interconsultas e minimizar o absenteísmo com vistas ao crescimento na produção de consultas médicas na unidade, porém, registra-se que em relação ao volume de primeiras consultas ofertadas pela unidade para a rede de saúde, dentre os quais os agendamentos

são realizados sob a gestão da regulação, o percentual de perda primária em consultas médicas alcançou a taxa de 44,47%.

#### 4.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, contabilizou-se 1.532 consultas presenciais, conforme demonstrado no Tabela n.º 4.

**Gráfico n.º 4 – Consultas Multiprofissionais**



*Fonte: Sistema MV, Jun/2022*

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação, no mês de junho, o percentual de consultas multiprofissionais atingiu 60,79% da meta e apresentou crescimento de 7,35% em relação ao mês anterior.

Os resultados no mês de junho refletem uma curva de crescimento que vem se destacando na dimensão desde janeiro de 2022, tendo em vista várias ações internas na unidade a exemplo do redimensionamento no fluxo de interconsultas nas especialidades multiprofissionais, sempre com foco no crescimento da produtividade e alcance das metas.

Por outro lado, um dos fatores que impactaram a produtividade desta dimensão refere-se ao volume de primeiras consultas ofertadas pela unidade para a rede de saúde, dentre os quais os agendamentos são realizados sob a gestão da regulação. No período em questão, o percentual de perda primária em consultas multiprofissionais alcançou taxa de 89,49%.

Em oportuno, registra-se que para composição de atendimentos odontológicos para o público em geral, foram contabilizados nesta dimensão apenas as consultas odontológicas, sendo que para fins de cumprimento de meta nesta linha de contratação,

não são considerados os procedimentos odontológicos realizados, dos quais no mês de junho totalizaram o correspondente a 258 procedimentos.

Ressaltamos que conforme disposto no Termo Aditivo, a contagem de procedimentos em odontologia para o público em geral não são contabilizadas na produtividade para esta linha de contratação.

Não obstante, a equipe técnica do HDS permanece determinada no cumprimento do propósito da unidade em cuidar de vidas, buscando oferecer assistência aos seus pacientes.

#### 4.2.3 Atendimentos Odontológicos PNE – Consultas e Procedimentos

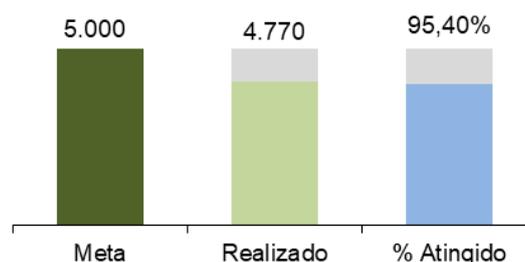
Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes externos com necessidades especiais – PNE, destaca-se que em relação a produtividade registrada no período em questão, conforme apresentado no tópico 3.2.3, os pacientes nesta condição contemplados para realização de consultas e procedimentos odontológicos serão encaminhados somente pela Unidade Básica de Saúde, via Sistema de Regulação.

No mês de junho de 2022 entre as vagas disponibilizadas pela unidade para a regulação em primeiras consultas e procedimentos odontológicos, foi registrada 100% de perda primária.

#### 4.2.4 Curativos de Feridas Crônicas

Em relação aos atendimentos presenciais deste item, contabilizou-se 4.770 curativos, conforme apresentado no Tabela n.º 5.

**Gráfico n.º 5 – Curativos de Feridas Crônicas**



No período em questão, o resultado alcançado representou alcance de 95,40% da meta pactuada.

O avanço na produção dos curativos são reflexos de ações internas na unidade em razão da reestruturação nos fluxos de consultas e interconsultas no ambulatório de feridas crônicas.

Dos atendimentos realizados para o tratamento de feridas crônicas na Unidade, são ofertados ainda exames de doppler venoso e procedimentos de escleroterapia com polidocanol guiada por doppler.

Destaca-se que o HDS é a primeira instituição pública a ofertar procedimento de escleroterapia no estado de Goiás.

O Doppler é um exame para diagnóstico médico que indica as variações de anatomia das veias e informações hemodinâmicas das mesmas, determinando com precisão segmentos que podem ser abordados por escleroterapia ou cirurgia.

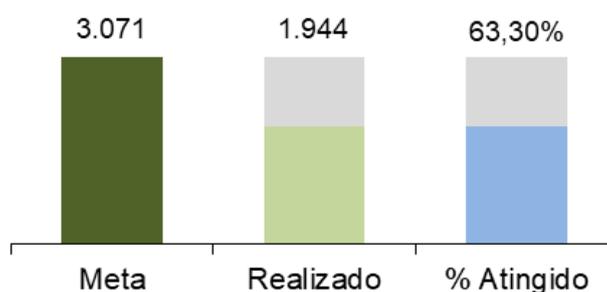
A escleroterapia é caracterizada pela utilização de um esclerosante (medicamento polidocanol), que é introduzido na veia em tratamento, em forma de espuma. O procedimento tem como principal objetivo oferecer maior resolutividade no tratamento das feridas crônicas, em situações em que possa substituir a intervenção cirúrgica e internação, contribuindo conseqüentemente em qualidade de vida do paciente.

No mês de junho de 2022, realizou-se 19 procedimentos de escleroterapia e 31 exames de ultrassonografia com doppler.

### 4.3 Terapias Multiprofissionais Especializadas

Acerca dos atendimentos nas terapias especializadas, no mês em questão registrou-se o total de 1.944 atendimentos, conforme demonstrado pelo Tabela n.º 6.

**Gráfico n.º 6 – Terapias Especializadas**



Fonte: Sistema MV, Jun/2022

Em destaque, registra-se que no mês de junho de 2022 a produção alcançou 63,30% da meta.

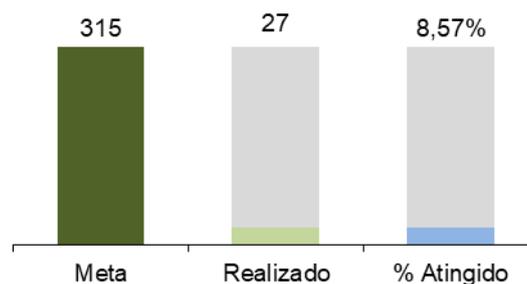
Nota-se que o crescimento de produção é reflexo das ações internas da unidade, no sentido de reorganizar as agendas dos profissionais, readequação do espaço físico e revisão da rotina de terapias individuais ou em grupo, sempre levando em conta os protocolos sanitários ainda vigentes nas unidades de saúde.

#### 4.4 SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

##### 4.4.1 Eletrocardiograma e Exames Oftalmológicos Vinculados à Consulta

No mês de junho de 2022 contabilizou-se 27 exames de eletrocardiograma, conforme segue demonstrado pelo Gráfico n.º 7.

**Gráfico n.º 7 – SADT Externo – Eletrocardiograma**



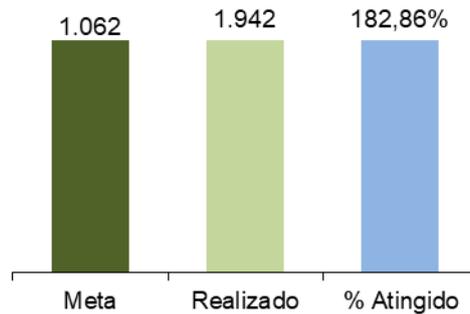
*Fonte: Sistema MV, Jun/2022*

Tendo em vista a produção apresentada, registrou-se alcance de 8,57% da meta pactuada para esta linha de contratação.

Vale ressaltar que no período em questão, o percentual de perda primária referente a oferta de vagas para exames de eletrocardiograma alcançou 99,62%.

Em referência aos exames oftalmológicos de tonometria e mapeamento de retina associadas às consultas, contabilizou-se no mês de junho o equivalente a 1.942 exames no período, conforme apresentado pelo gráfico n.º 8.

**Gráfico n.º 8 – SADT Externo – Exames Oftalmológicos**



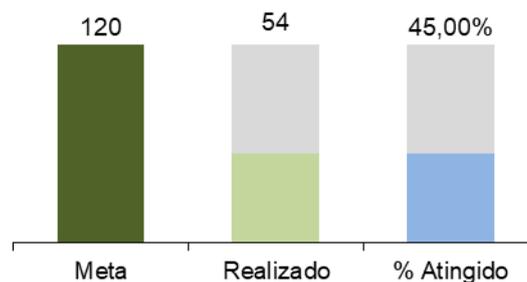
Fonte: Sistema MV, Jun/2022

Em relação ao resultado alcançado, comparada a meta pactuada, registrou-se alcance de 182,86% de cumprimento de meta nesta linha de contratação. O resultado apresentado corresponde a um crescimento de 26,43% em relação ao mês anterior.

#### 4.5 Atendimentos de Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

No período em análise registrou-se 54 atendimentos de pacientes admitidos para o Serviço de Atenção Domiciliar por meio do programa Saúde no Lar, representando alcance de 45,00% da meta nesta linha de contratação, conforme apresentado no Gráfico n.º 9.

**Gráfico n.º 9 – Admissões no Serviço de Atenção Domiciliar**



Fonte: Sistema MV, Jun/2022

O resultado apresentado corresponde a um crescimento de 58,82% em relação ao mês anterior.

Em referência às outras realizações do serviço de atendimento domiciliar, durante o mês de junho de 2022, foram confirmados 435 atendimentos (Médico, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Assistente Social, Enfermeiro e Técnico de Enfermagem). Registra-se, ainda, o correspondente a 3 altas do serviço no período em questão.

Vale ressaltar que, além das ações citadas acima, o HDS vem empenhando esforços na realização de busca ativa de pacientes egressos da unidade, através do serviço de Psicologia e Assistência Social da própria unidade.

## 5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS

A seguir, apresenta-se os resultados das pesquisas de satisfação realizadas no HDS durante o mês de junho de 2022, utilizando-se a metodologia *Net Promoter Score - NPS*, com objetivo de mensurar o grau de satisfação dos pacientes que estiveram em atendimentos presenciais nos ambulatórios.

Em relação aos atendimentos presenciais, os parâmetros definidos pela NPS demonstram que os percentuais atingidos pela unidade no período durante pesquisa realizada em uma amostra de 318 entrevistados demonstrou significativo crescimento.

Levando-se em consideração a classificação obtida nos resultados da pesquisa, o percentual em questão demonstra que os pacientes qualificaram o atendimento/serviço da unidade com 97,52% de aprovação dentro da "**Zona de Excelência**", conforme demonstrada no Quadro n.º 1 a seguir.

**Quadro n.º 1 – Pesquisa de Satisfação – NPS**

Mês referência: 01 a 30 de junho de 2022					
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Pacientes	%	NPS =	97,52%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	3	0,17%			
Total de clientes Neutros	39	2,15%			
Total de clientes Promotores	1.769	97,68%			
Total Geral de Respostas	1.811	100%			
Zonas de Classificação					
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100					
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75					
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50					
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0					

Fonte: Ouvidoria, Jun/2022

**Nota Explicativa - Memória de cálculo para resultado da NPS:**

**NPS= % clientes Promotores - % clientes Detratores**

## 6 SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO

A seguir, apresenta-se a síntese dos resultados alcançados em relação às metas pactuadas nos indicadores de produção no exercício de junho de 2022, conforme Quadro nº 2.

**Quadro n.º 2 – Resultados dos Indicadores de Produção**

PRODUÇÃO - JUNHO/2022			
DIMENSÕES	REALIZADO	META	ATINGIDO (%)
<b>1 - Internações Hospitalares</b>			
Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias	360	456	78,95%
Saídas de Longa Permanência	19	12	158,33%
<b>2 - atendimentos Ambulatoriais</b>			
Consultas Médicas	2.712	4.248	63,84%
Consultas Multiprofissionais	1.532	2.520	60,79%
Consultas Odontológicas - PNE	0	160	0,00%
Procedimentos Odontológicos - PNE	0	210	0,00%
<b>Total Atendimento Ambulatorial</b>	<b>4.244</b>	<b>7.138</b>	<b>59,46%</b>
<b>3 - Pequenos Procedimentos Ambulatoriais</b>			
Curativos de Feridas Crônicas	4.770	5.000	95,40%
<b>4 - Terapias Especializadas</b>			
Sessões de Terapias Multiprofissionais	1.944	3.071	63,30%
<b>5 - SADT Externo</b>			
Eletrocardiogramas	27	315	8,57%
Exames Oftalmológicos	1.942	1.062	182,86%
<b>6 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD</b>			
Atendimentos SAD	54	120	45,00%

*Fonte: Sistema MV, Jun/2022*

Tendo em vista o quadro de produção apresentado, registrou-se alcance de 78,95% na linha de contratação em Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores.

Em se tratando da produtividade relacionada ao serviço de longa permanência, importante destacar que o serviço, inaugurado em 29 de novembro de 2021, conta com 15 leitos de internação voltados para pacientes estáveis, com patologias crônicas e/ou em cuidados paliativos que necessitam de atendimento hospitalar ou para pacientes que precisam de cuidados de transição segura. Foram registradas 19 saídas hospitalares no período avaliado, resultando alcance de 158,33% da meta pactuada para esta linha de contratação.

Quanto aos atendimentos ambulatoriais, realizou-se no período em análise, o

total de 4.244 atendimentos em consultas médicas, multiprofissionais, bem como atendimentos de consultas e procedimentos odontológicos - PNE, tendo sido alcançado o correspondente a 59,46% em relação à meta.

Quanto às demais dimensões, embora observa-se aumento no número de atendimentos na maior parte dos serviços ofertados em relação ao mês anterior, é possível notar que o cenário atual ainda compromete a capacidade de atendimento dos serviços ofertados pelo HDS.

Por outro lado, dado o momento de transição após os efeitos mais significativos da Covid-19 nos últimos 2 anos, a Unidade permanece determinada a cuidar de vidas, visando potencializar a produtividade com foco no alcance de melhores índices das metas contratualizadas.

**7 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO**

Conforme determinado no 8º Termo Aditivo, segue apresentação dos resultados alcançados no mês de junho de 2022, referente aos indicadores de desempenho registrados no período em questão.

### **7.1 Taxa de Ocupação Hospitalar**

Com a taxa de ocupação hospitalar, busca-se apresentar o percentual entre o número de pacientes/dia em relação ao número de leitos/dia no período avaliado, com objetivo de mensurar o grau de eficiência em relação a quantidade de leitos disponibilizados e a qualidade do serviço prestado pela unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 8º Termo Aditivo, é  $\geq 80\%$ .

Destaca-se que o indicador em questão, atrelado ao serviço de internação de longa permanência, alcançou 72,67% da taxa de ocupação, conforme demonstrado no quadro n.º 3

### Quadro n.º 3 – Taxa de Ocupação Hospitalar

Taxa de Ocupação Hospitalar (Meta ≥ 80%)	
Total Pacientes/dia	327
Total de Leitos Operacionais/dia	450
<b>Média % Absenteísmo</b>	<b>72,67%</b>

Fonte: NIR, Jun/2022

## 7.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS

Quanto ao percentual de ocorrências de glosas no SIH, que visa aferir a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares, em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema durante o mês de junho, informa-se que foram faturadas 24 Autorizações de Internação Hospitalar - AIHs, sendo que até o fechamento do relatório não foi possível apresentar o percentual do indicador em questão, uma vez que a SES-GO disponibiliza essas informações para a unidade somente ao final do mês subsequente. Sendo assim, o indicador de glosas referente a competência de junho de 2022, será apresentada no Relatório Mensal de julho de 2022.

Em oportuno, registra-se, conforme Quadro n.º 4, o percentual de glosas referente ao exercício de maio de 2022.

### Quadro n.º 4 – Taxa de Ocorrência de Glosas no SIH

Taxa de Ocorrência de Glosas no SIH (Meta ≤ 1%) - Maio/2022	
Total de Procedimentos Apresentados	21
Total de Procedimentos Rejeitados	7
<b>Taxa Ocorrência de Glosas</b>	<b>33,33%</b>

Fonte: SEFAT, Mai/2022

Em destaque, registra-se que em referência a taxa apresentada em maio de 2022, segundo alinhamentos com a SES-GO, deverá ser desconsiderado do numerador para cálculo do indicador em questão as AIHs rejeitadas por critérios de habilitação do serviço, capacidade instalada e bloqueios.

Em relação as 7 AIHs rejeitadas conforme informado no DATASUS, dos quais apresenta a mesma mensagem de erro vinculado a “profissional não cadastrado”, informa-se que consta o cadastro do profissional no CNES, porém, devido a alteração realizada no cadastro do mesmo, não foi possível realizar os ajustes necessários dentro da competência de maio/2022. Em todo caso, as AIHs serão reapresentadas na próxima competência de junho/2022.

### 7.3 Farmacovigilância: Percentual de Incidência de Reações Adversas a Medicamentos

Durante o mês de junho de 2022, monitoraram-se todos os pacientes com medicação prescrita quanto à ocorrência de Reação Adversa a Medicamentos – RAM.

Registra-se, conforme Quadro nº 5, que não houve caso de RAM considerando assim o cumprimento da meta conforme contratualizado no 8º Termo Aditivo.

**Quadro n.º 5 – Farmacovigilância – Monitoramento de RAM**

Monitoramento de Reações Adversas a Medicamentos (Meta < 95%)	
Indicador	01/06 a 30/06
Total de Pacientes sem Ocorrência de RAM	-

Fonte: SEFAT, Jun/2022

### 7.4 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Com o indicador em questão, busca-se mensurar a razão relacionada às primeiras consultas ofertadas para a rede de saúde em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 8º Termo Aditivo, é igual a 1.

No mês de junho de 2022, atingiu-se 1,26 da meta em se tratando da razão do quantitativo de consultas ofertadas na Unidade, conforme quadro n.º 6.

**Quadro n.º 6 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas**

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas (Meta =1)	
Total de Consultas Ofertadas - Primeiras Consultas, Retornos e Interconsultas	8.505
Total de Consultas (médicas e multi) Estipuladas nas Metas - conforme 8º T.A.	6.768
<b>Resultado</b>	<b>1,26</b>

Fonte: SURET, Jun/2022

#### 7.4.1 Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser analisado a satisfação do usuário atendido na unidade em relação ao tipo de atendimento prestado, onde a fórmula

para se obter o resultado encontra-se na apresentação do número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS durante o período avaliado, dividido pelo total de atendimentos realizados no mesmo período. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 8º Termo Aditivo, é < 5%.

No mês de junho, o percentual registrado em referência ao indicador registrou taxa de 1,57%, conforme apresentado no quadro n.º 7.

**Quadro n.º 7 – Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS**

% de Manifestações Queixosas - Ouvidoria SUS	
N.º de manifestações queixosas	5
N.º de Pacientes atendidos NPS	318
<b>% Queixas Recebidas</b>	<b>1,57%</b>

Fonte: Ouvidoria, Jun/2022

**8 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS**

Durante o período em questão, sempre em busca da melhoria contínua e propositiva no alcance das metas contratualizadas bem como dos objetivos institucionais para otimização dos resultados dos indicadores apresentados, o HDS desenvolveu uma série de ações e treinamentos voltados ao aprimoramento e excelência dos processos internos da unidade com especial propósito de cuidar de vidas, distribuindo iniciativas a partir das perspectivas compostas em seu Planejamento Estratégico:

- ✓ Aprendizado e Desenvolvimento;
- ✓ Processos
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Usuário e Sociedade

Para tanto, no mês de junho, entre as ações realizadas nas gerências estratégicas e assistenciais da unidade, destacam-se:

- *Curativos de Feridas Crônicas*: flexibilização da agenda de atendimento, promovendo encaixe de pacientes tendo em vista as interconsultas entre as diversas áreas da unidade.
- *Consultas Médicas*: ações de flexibilização com reestruturação de fluxo das interconsultas para aumento da produtividade.

- *Conexões Sustentáveis:* permaneceram vigentes as reuniões e ações na unidade com objetivo de implantar o Sistema de Gestão Ambiental – SGA, pautado na ISO 14001, onde se discute estratégias e políticas de Gestão Ambiental no âmbito da instituição.

- *Ampliação do Serviço de Telefonia:* contratação de novos colaboradores e ampliação dos horários de atendimento no serviço com foco a melhoria contínua para os usuários que utilizam os atendimentos assistenciais na unidade.

- *Serviço de Atenção Domiciliar:* considerando a crescente da quantidade de atendimentos e de pacientes em acompanhamento pelo SAD -HDS, no mês de Junho iniciou-se os trâmites burocráticos para instalação da 2ª equipe EMAD na unidade visando atingimento das metas contratuais propostas.

- *II Semana de Incentivo a Pesquisa do HDS:* com o objetivo de estimular o interesse dos profissionais da unidade pelas pesquisas científicas, o HDS realizou a II Semana de Incentivo à Pesquisa. A iniciativa, que realizou ciclos de palestras durante 4 dias, alcançou diversas áreas assistenciais da unidade.

## 9 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Em cumprimento ao estabelecido no Anexo III, item 3.8 disposto no 8º Termo Aditivo, registra-se a taxa de absenteísmo dos colaboradores da Unidade, considerando os vínculos estatutários, que no mês de junho de 2022, teve média de 3,39%, conforme Quadro n.º 7 a seguir.

**Quadro n.º 7 - Taxa de Absenteísmo Colaboradores Celetistas/Estatutários**

Taxa de Absenteísmo - Colaboradores HDS	
% Celetistas	4,20
% Estatutários	2,59
<b>Média % Absenteísmo</b>	<b>3,39%</b>

Fonte: SEFOP-HDS, Junho/2022

## 10 OUTRAS REALIZAÇÕES

### 10.1 HDS Disponibiliza Suporte Psicológico para Pacientes de Feridas Crônicas

O HDS disponibiliza o atendimento psicológico exclusivo para os pacientes de feridas crônicas.

Uma das abordagens durante o atendimento é apresentar orientações sobre o tipo de atividade física que o paciente pode fazer, alimentação correta que contribua na cicatrização e autocuidado, a exemplo da higiene pessoal, instigando o paciente a compreender o tratamento e praticar ações de prevenção e conscientização sobre a saúde.

## **10.2 HDS Promove Comemoração Junina aos Colaboradores**

Em comemoração aos festejos juninos, a instituição promoveu um Café da Manhã especial para os profissionais. A atividade foi pensada como uma forma de proporcionar um momento de alegria e descontração na rotina dos colaboradores.

O evento foi feito ao ar livre com decoração especial, toalhas, música voz e sanfona, cestas com variados tipos de comidas típicas.

## **10.3 HDS Recebe Residentes Médicos**

Referência em atendimento ao idoso e pessoas com doenças crônicas, o HDS recebeu, no mês de junho, os residentes médicos de geriatria, que iniciarão sua jornada de aprendizado na unidade. Sob a supervisão da médica geriatra, os profissionais acompanharão os atendimentos prestados aos pacientes moradores da Residência Assistencial.

## **10.4 Gerências da Unidade Realizam Encontro para Acompanhamento e Avaliação de Indicadores**

A Superintendência de Gestão e Planejamento, por meio da Gerência Corporativa Assistencial e Gerência Corporativa de Planejamento, realizaram no HDS, um encontro para avaliação dos indicadores do Contrato de Gestão da Unidade.

A reunião de alinhamento faz parte de uma agenda conjunta da GCASS/GCPLAN, que será realizada em todas as unidades geridas pela Agir. Esta ação estratégica permite fomentar uma avaliação participativa entre processos e resultados esperados para o alcance e manutenção da excelência nos atendimentos prestados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

## 11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o presente relatório, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, buscou demonstrar os esforços empreendidos para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS, durante o mês de junho de 2022.

Acerca dos atendimentos presenciais que fazem parte das metas dos indicadores de produção e de desempenho conforme 8º Termo Aditivo, conclui-se que esta unidade demonstrou-se resolutiva na apresentação dos resultados durante o período avaliado, com especial propósito de cuidar de vidas e prestar os serviços de saúde com excelência aos usuários do SUS.

Por fim, reafirmando nosso compromisso em oferecer serviços de qualidade aos pacientes atendidos na unidade, submetemos o presente relatório com apresentação de indicadores e metas de produção, conforme 8º Termo Aditivo, para apreciação desta Secretaria de Estado de Saúde de Goiás - SES/GO.

**Lívia Evangelista da Rocha Aguiar**

Diretora Geral do HDS

## 12 SIGLAS

AGIR - Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde

CEBAS-SAÚDE - Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta

MS - Ministério da Saúde

OSS – Organizações Sociais em Saúde

SES - GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SMS - Goiânia - Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia

SUS - Sistema Único de Saúde