

**HDS**



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**agir**

**Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta HDS**

9º TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO Nº 002/2013

**RELATÓRIO MENSAL**

(REFERÊNCIA: JULHO DE 2022)

Goiânia/GO

Agosto/2022

## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Clidenor Gomes Filho

Cyro Miranda Gifford Júnior

Wagner de Oliveira Reis

José Evaldo Balduino Leitão

Rubens José Fileti

Salomão Rodrigues Filho

### CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira

Alcides Rodrigues Junior

César Helou

Lúcio Fiúza Gouthier

Pedro Daniel Bittar

Rui Gilberto Ferreira

### DIRETORIA

**Washington Cruz** - Diretor Presidente

**José Evaristo dos Santos** – Vice Diretor

**Mauro Aparecido de Oliveira** – Diretor Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

**Sérgio Daher** - Superintendente de Relações Institucionais

**Lucas Paula da Silva** - Superintendente Executivo

**Claudemiro Euzébio Dourado** - Superintendente Administrativo e Financeiro

**Dante Garcia de Paula** - Superintendente de Gestão e Planejamento

### DIRETORIA DO HDS

**Lívia Evangelista da Rocha Aguilar** – Diretora Geral/Técnica

**Silmonia Saturnino Fernandes** – Diretora Administrativo Financeira

## SUMÁRIO

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>APRESENTAÇÃO.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E SERVIÇOS OFERTADOS.....</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1      | Identidade Organizacional.....   | 7         |
| <b>3</b> | <b>INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.....</b>  | <b>8</b>  |
| 3.1      | Indicadores de Produção – Internações Hospitalares.....  | 8         |
| 3.1.1    | Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores.....  | 8         |
| 3.1.2    | Longa Permanência - Diárias.....   | 9         |
| 3.2      | Atendimento Ambulatorial.....  | 10        |
| 3.2.1    | Consultas Médicas em Atenção Especializada.....  | 10        |
| 3.2.2    | Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada.....   | 10        |
| 3.2.3    | Atendimentos Odontológicos – Consultas e Procedimentos.....  | 11        |
| 3.2.4    | Pequenos Procedimentos Ambulatoriais.....  | 11        |
| 3.3      | Terapias Multiprofissionais Especializadas.....  | 13        |
| 3.4      | SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico.....   | 13        |
| 3.4.1    | Eletrocardiograma e Exames Oftalmológicos Vinculados à Consulta.....   | 14        |
| 3.4.2    | Anatomopatológico.....   | 14        |
| 3.4.3    | Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas.....  | 15        |
| 3.4.4    | Ecocardiograma.....  | 15        |
| 3.4.5    | Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide.....  | 15        |
| 3.5      | Atendimentos de Serviço de Atenção Domiciliar - SAD.....   | 16        |
| 3.6      | Indicadores de Desempenho.....   | 16        |
| <b>4</b> | <b>EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....</b> | <b>17</b> |
| 4.1      | Indicadores de Produção – Internações Hospitalares.....  | 17        |
| 4.1.1    | Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores.....  | 17        |
| 4.1.2    | Longa Permanência - Diárias.....   | 18        |
| 4.2      | Atendimento Ambulatorial.....  | 18        |
| 4.2.1    | Consultas Médicas em Atenção Especializada.....  | 18        |
| 4.2.2    | Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada.....   | 19        |
| 4.2.3    | Atendimentos Odontológicos – Consultas (pediatria, endodontia e PNE).....  | 20        |
| 4.2.4    | Atendimentos Odontológicos – Procedimentos.....  | 20        |
| 4.2.5    | Pequenos Procedimentos Ambulatoriais.....  | 21        |
| 4.3      | Terapias Especializadas.....   | 22        |
| 4.4      | SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo.....  | 23        |
| 4.4.1    | Eletrocardiograma.....   | 23        |
| 4.4.2    | Exames Oftalmológicos.....   | 23        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.4.3 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas.....  | 24        |
| 4.4.4 Anatomopatológico .....  | 24        |
| 4.4.5 Ecocardiograma.....  | 25        |
| 4.4.6 Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide.....  | 25        |
| 4.5 atendimentos de Serviço de Atenção Domiciliar - SAD .....  | 25        |
| <b>5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS.....</b>   | <b>26</b> |
| <b>6 SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO.....</b>   | <b>27</b> |
| <b>7 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO .....</b> | <b>29</b> |
| 7.1 Taxa de Ocupação Hospitalar.....   | 29        |
| 7.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS .....   | 29        |
| 7.3 Farmacovigilância: Percentual de Incidência de Reações Adversas a Medicamentos .....   | 30        |
| 7.4 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas .....   | 31        |
| 7.4.1 Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS.....   | 31        |
| <b>8 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....</b>  | <b>32</b> |
| <b>9 TAXA DE ABSENTÉISMO DOS COLABORADORES .....</b>   | <b>33</b> |
| <b>10 OUTRAS REALIZAÇÕES .....</b>   | <b>34</b> |
| 10.1 HDS Aplica 2º Dose de Reforço contra Covid-19.....  | 34        |
| 10.2 HDS Encerra Ciclo de Reuniões de Integração – All Hands .....   | 34        |
| 10.3 HDS Oferece Serviços de Reabilitação Respiratória.....  | 34        |
| 10.4 HDS Realiza Treinamento sobre Infecção Relacionada à Assistência.....   | 35        |
| <b>11 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>  | <b>35</b> |
| <b>12 SIGLAS .....</b>   | <b>37</b> |

## 1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o Termo de Transferência de Gestão N.º 002/2013 e 9º Termo Aditivo, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Mensal de Indicadores e Metas de Produção**, referente à julho de 2022.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual N.º 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual N.º 15.503/05, sendo re-certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde - MS, por meio da Portaria N.º 1.073/18.

O HDS é uma unidade de saúde pública pertencente à SES-GO, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, que teve a sua fundação em 1943, que em razão da política de atenção à pessoa com hanseníase e das diretrizes nacionais de desospitalização desses pacientes, no ano de 1983 foi transformado no hospital atual, localizada na Rodovia GO 403, km 08, na cidade de Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento ambulatorial especializada, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, para os ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

Considerando que a AGIR é uma organização social que tem a cultura da transparência e valoriza o estrito cumprimento das obrigações pactuadas, portanto, partindo destes pressupostos, apresenta-se nesta oportunidade o presente relatório, a fim de demonstrar os resultados e ações realizadas frente à gestão do HDS, no mês de julho de 2022.

Destaca-se que no período em questão, para apresentação dos indicadores de produção e desempenho, tomou-se como base os critérios das metas definidas no 9º Termo Aditivo.

Outrossim, coloca-se a disposição para apresentar os esclarecimentos e informações adicionais, que porventura sejam necessários para auxiliar nas análises pertinentes ao que se apresenta neste relatório.

## 2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E SERVIÇOS OFERTADOS

**Nome:** Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

**CNES:** 2.653.818

**Endereço:** Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia-GO

**CEP:** 74.735-600

**Tipo de Unidade:** Unidade Especializada de média complexidade.

**Gerência da Unidade:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

É uma Unidade de atendimento ambulatorial especializado, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, aos ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial, e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

A Unidade presta suas atividades por meio do serviço no ambulatório nas seguintes especialidades médicas: cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria e reumatologia.

Além do atendimento das especialidades médicas referenciadas, também é ofertado o serviço de tratamento de feridas crônicas, biópsias e PAAF (tireoide e mama).

Em referência ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo, a unidade oferta exames de eletrocardiograma, raios-x odontológicos para pacientes em atendimentos na Unidade, tonometria e mapeamento de retina associados à consulta oftalmológica. Além disso, oferta exames anatomopatológicos, doppler de membros superiores, inferiores e carótidas; ecocardiograma e ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral e tireoide).

Em relação aos pequenos procedimentos ambulatoriais, em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a unidade realiza curativos, coleta para biópsia e PAAF (tireoide e mama)

São ofertados ainda Terapias Especializadas e Consultas Multiprofissionais (especialidades não médicas) com profissionais das áreas de educação física,

enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional, sendo que para a especialidade de odontologia também prestará atendimentos para pacientes com necessidades especiais – PNE.

Além disso, a Unidade realiza também o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD, em conformidade com as diretrizes no âmbito do SUS, possibilitando, no escopo do serviço, atendimentos médicos e por parte de equipes multiprofissionais de atenção domiciliar.

O HDS oferece ainda o Serviço de Internação UCP - Unidade de Cuidados Prolongados, que conta com 16 leitos de internação voltados para pacientes estáveis, com patologias crônicas e/ou em cuidados paliativos que necessitam de atendimento hospitalar ou para pacientes que precisam de cuidados de transição segura.

## 2.1 Identidade Organizacional

**Propósito:** Cuidar de vidas.

**Missão:** Acolher e prestar cuidados de excelência aos usuários do SUS, promovendo atendimento ambulatorial especializado, atenção domiciliar, internação prolongada e assistência integral aos pacientes moradores.

**Visão:** Ser reconhecido como Unidade Estadual de referência em atenção ao idoso e às pessoas com doenças crônicas.

**Valores:** Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento.

**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

**Esfera da Gestão:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

### **3 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS**

Os indicadores assistenciais estabelecidos no 9º Termo Aditivo compõem o conjunto de serviços oferecidos pela unidade e apresenta as metas para os diversos tipos de atendimentos oferecidos aos pacientes regulados, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo todos os atendimentos e procedimentos definidos no escopo do contrato de gestão, necessários para obter ou completar o diagnóstico e as atividades terapêuticas necessárias para o tratamento.

Para fins de apresentação das linhas de contratação compostas no contrato de gestão, serão apresentados a seguir a descrição dos serviços com a definição das metas dos indicadores de produção e de desempenho contratualizados por meio do 9º Termo Aditivo.

#### **3.1 Indicadores de Produção – Internações Hospitalares**

##### **3.1.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores**



Neste período prestou-se assistência integral aos pacientes moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos com idade média de 72 anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas decorrentes das sequelas da hanseníase.

A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, vestimentas, atividades de lazer, sócio culturais e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais da unidade.

Registra-se ainda que os atendimentos prestados aos pacientes residentes não são regulados pela Secretaria de Estado da Saúde – SES-GO, portanto os atendimentos prestados não são faturados.

Cumprе ressaltar que em decorrência dos óbitos ocorridos em 17/05/2021 (protocolo SEI 202100010023424), em 26/06/2021 (protocolo SEI 202100010029769), em

06/02/2022 (protocolo SEI 202200010012131) e em 06/03/2022 (protocolo SEI 202200010016365) o número de pacientes passou de 16 para 12 moradores da Residência Assistencial.

Para o indicador em questão, a unidade deve realizar mensalmente o seguinte quantitativo:

**Tabela n.º 1 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores – Diárias**

| INTERNAÇÕES HOSPITALARES<br>Assistência Integral aos Pacientes Moradores |            |
|--|------------|
| Meta Mensal  | Meta Anual |
| 365  | 4.380      |

Fonte: 9º Termo Aditivo

### 3.1.2 Longa Permanência - Diárias

Em consonância com o 9º Termo Aditivo, o serviço de cuidados prolongados ofertados no HDS foi desenvolvido com a premissa de promover a recuperação clínica e funcional, por meio de avaliação, reabilitação integral e intensiva de pacientes com perda transitória ou permanente, garantindo acolhimento, acessibilidade e eficácia no cuidado aos usuários.

Tendo como ponto de partida o pilar da humanização e resolutividade, o serviço de cuidados prolongados ofertados na Unidade propõe avaliar e acompanhar o usuário em situação de dependência por meio de Plano Terapêutico, especialmente quando se tratar de paciente com quadro clínico complexo ou de alta vulnerabilidade, devendo ser fruto de discussão clínica o registro quantitativo relacionado à alta hospitalar.

Para esta linha de contratação foi definida a seguinte meta:

**Tabela n.º 2 – Longa Permanência - Diárias**

| INTERNAÇÕES HOSPITALARES<br>Longa Permanência - Diárias |            |
|---|------------|
| Meta Mensal   | Meta Anual |
| 413   | 4.956      |

Fonte: 9º Termo Aditivo

## 3.2 Atendimento Ambulatorial

### 3.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o HDS conta com um corpo clínico formado por profissionais capacitados, que atendem diversas especialidades médicas como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia geral e vascular.

A meta pactuada nesta linha de contratação segue apresentada na tabela n. 3.

**Tabela n.º 3 - Consultas Médicas**

| ATENDIMENTO AMBULATORIAL |            |
|--------------------------|------------|
| Consultas Médicas        |            |
| Meta Mensal              | Meta Anual |
| 3.000                    | 36.000     |

Fonte: 9º Termo Aditivo

### 3.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, as consultas contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades multiprofissionais, seguindo as metas pactuadas no 9º Termo Aditivo, para atendimentos de educação física, enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional. Para esta linha de contratação, segue por meio da tabela n.º 4 a meta pactuada.

**Tabela n.º 4 – Consultas Multiprofissionais**

| ATENDIMENTO AMBULATORIAL     |            |
|------------------------------|------------|
| Consultas Multiprofissionais |            |
| Meta Mensal                  | Meta Anual |
| 1.500                        | 18.000     |

Fonte: 9º Termo Aditivo

### 3.2.3 atendimentos Odontológicos – Consultas e Procedimentos

Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes externos, são destinadas metas para consultas a pacientes de pediatria, endodontia e PNE, sendo que neste último, os pacientes nesta condição contemplados para realização de consultas e procedimentos odontológicos serão encaminhados somente pela Unidade Básica de Saúde, via Sistema de Regulação.

A meta para os atendimentos de consultas na especialidade de odontologia, consta no 9º Termo Aditivo com o total de 160 consultas/mês, estratificado da seguinte forma, conforme apresentados na tabela n.º 5.

**Tabela n.º 5 – Atendimentos Odontológicos - Consultas**

| ATENDIMENTO AMBULATORIAL |             |            |
|--------------------------|-------------|------------|
| Consultas Odontológicas  |             |            |
| Descrição                | Meta Mensal | Meta Anual |
| Pediatria                | 50          | 1.920      |
| Endodontia               | 25          |            |
| PNE                      | 85          |            |

Fonte: 9º Termo Aditivo

Associados às consultas odontológicas, a meta contratualizada para realização de procedimentos nesta dimensão contempla 250 procedimentos/mês, conforme apresentado na tabela n.º 6.

**Tabela n.º 6 – Atendimentos Odontológicos Procedimentos**

| ATENDIMENTO AMBULATORIAL    |             |            |
|-----------------------------|-------------|------------|
| Procedimentos Odontológicos |             |            |
| Descrição                   | Meta Mensal | Meta Anual |
| Procedimentos               | 250         | 3.000      |

Fonte: 9º Termo Aditivo

### 3.2.4 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos procedimentos ambulatoriais, os indicadores de produção estabelecidos no 9º Termo Aditivo contemplam linhas de contratação específicas com metas definidas para cada procedimento, conforme tabela n.º 7.

**Tabela n.º 7 – Pequenos Procedimentos Ambulatoriais**

| ATENDIMENTO AMBULATORIAL             |             |            |
|--------------------------------------|-------------|------------|
| Pequenos Procedimentos Ambulatoriais |             |            |
| Descrição                            | Meta Mensal | Meta Anual |
| Curativos de Feridas Crônicas        | 5.000       | 60.000     |
| Coleta para Biópsia                  | 30          | 360        |
| PAAF (Tireoide/ mama)                | 30          | 360        |

Fonte: 9º Termo Aditivo

## I - CURATIVOS

O ambulatório de feridas crônicas conta com equipe médica e de enfermagem especializada no atendimento aos pacientes para procedimentos de curativos, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase.

O referido ambulatório dispõe de suporte tecnológico especializado para calcular as dimensões de feridas auxiliando no tratamento dos pacientes. Trata-se do *Mobile Wound Analyser - MOWA*, software móvel para celulares e tablets compatíveis com as ferramentas fotográficas dos aparelhos, que tem como objetivo principal fornecer ao profissional da saúde a mensuração da ferida, permitindo assertividade do diagnóstico.

## II – COLETA PARA BIÓPSIA

A coleta para biópsia é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de um fragmento de tecidos para análise laboratorial e faz parte do processo de investigação de possíveis patologias, possibilitando um diagnóstico médico mais assertivo além de fornecer informações que contribuem com a escolha do melhor tratamento.

Conforme perfil clínico do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, a maior parte dos procedimentos realizados na unidade são feitos por um profissional médico Dermatologista para análise de possíveis patologias, incluindo alguns tipos de câncer dermatológicos.

### III – PAAF (Tireoide/mama)

Assim como a coleta para biópsia, a Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de material que será utilizado para investigação de patologias, especificamente com objetivo de fornecer um diagnóstico médico mais assertivo em relação a tratamentos da tireoide e mama.

O procedimento segue em fase de implementação na unidade, sendo que para realização do mesmo, será necessário aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas para ampliação do escopo de atendimentos.

#### 3.3 Terapias Multiprofissionais Especializadas

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no HDS é composto por equipe multiprofissional especializada, oferecendo aos usuários tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação individual ou em grupos, podendo incluir: educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional.

A seguir, por meio da tabela n.º 8, apresenta-se a meta pactuada para esta linha de contratação.

**Tabela n.º 8 – Terapias Especializadas**

| Terapias Especializadas |            |
|-------------------------|------------|
| Meta Mensal             | Meta Anual |
| 2.000                   | 24.000     |

*Fonte: 9º Termo Aditivo*

#### 3.4 SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Conforme disposto no Anexo I – Item 4.4.1, do 9º Termo Aditivo, a unidade deverá disponibilizar vagas de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico à rede assistencial, de acordo com os fluxos estabelecidos pelo complexo regulador.

Isso posto, os procedimentos de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT da unidade a serem ofertados seguem apresentados por meio da tabela n.º 9 juntamente com as metas pactuadas.

**Tabela n.º 9 – SADT Externo**

| SADT EXTERNO   |             |            |
|--|-------------|------------|
| Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico  |             |            |
| Descrição dos Exames   | Meta Mensal | Meta Anual |
| Eletrocardiograma  | 200         | 2.400      |
| Oftalmológicos (tonometria e mapeamento de retina)                               | 2.000       | 24.000     |
| Anatomopatológico  | 60          | 720        |
| Doppler - (membros Superiores, inferiores e Carótidas)                           | 100         | 1.200      |
| Ecocardiograma   | 60          | 720        |
| Ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral, tireoide) | 80          | 960        |

Fonte: 9º Termo Aditivo

### 3.4.1 Eletrocardiograma e Exames Oftalmológicos Vinculados à Consulta

A unidade oferta exames de eletrocardiograma e exames oftalmológicos vinculados à consulta (tonometria e mapeamento de retina) com objetivo de esclarecer o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos.

Em atenção aos exames de eletrocardiograma, mensalmente a unidade disponibiliza vagas para a Central de Regulação da Secretaria de Estado da Saúde – SES-GO, a fim de realizar os agendamentos dos pedidos de exames aos pacientes. A confirmação dos agendamentos é realizada na própria unidade e posteriormente a equipe de enfermagem atende os pacientes por ordem de chegada.

Em relação aos exames oftalmológicos vinculados às consultas, o serviço conta com profissionais especializados para avaliação de retina e córnea, além de determinar diagnósticos em patologias como glaucoma, catarata com o devido encaminhamento para procedimentos mais complexos quando necessários.

### 3.4.2 Anatomopatológico

O exame anatomopatológico é uma técnica de investigação que visa o diagnóstico de uma doença (patologia) através da análise de fragmentos de tecido ou órgãos retirados por procedimentos de PAAF, biópsia ou cirurgia. O diagnóstico é baseado na análise destas alterações morfológicas em conjunto com as informações clínicas fornecidas pelo médico assistente.

Registra-se que para a oferta deste procedimento na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas para ampliação do escopo de atendimentos.

Em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de procedimentos anatomopatológicos corresponde a 60/mês.

### **3.4.3 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas**

O Doppler é uma forma de análise da ultrassonografia (USG), que também é conhecida como ultrassom ou ecografia, sendo um dos exames de diagnóstico mais comuns no cuidado da saúde e na prevenção de variadas doenças.

Conforme perfil clínico da unidade, serão realizados os exames de USG com Doppler de membros superiores, membros inferiores e das carótidas, sendo que para este último o HDS utilizará de serviços terceiros para a oferta destes exames e que já está em fase de implementação e de aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

### **3.4.4 Ecocardiograma**

Quanto aos exames de Ecocardiograma, seguindo perfil clínico da unidade, serão ofertados para o complexo regulador o do tipo transtorácico.

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

Em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de procedimentos anatomopatológicos corresponde a 60/mês.

### **3.4.5 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide**

Em relação às ofertas de Ultrassom, serão realizados os exames de USG de próstata, que pode ser por via abdominal e por via transretal, a depender da solicitação médica, além dos exames de USG das mamas unilateral ou bilateral e USG da tireoide.

Durante estes procedimentos, poderão ser coletados materiais para exames de anatomopatológicos através da Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF).

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

### 3.5 Atendimentos de Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

Em cumprimento ao propósito institucional de cuidar de vidas, e ainda levando em consideração a contínua demanda por melhorias na qualidade da atenção e cuidado integral à saúde, em conformidade com o 9º Termo Aditivo, foi instituído o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD.

O serviço foi criado com objetivo de adotar linhas de cuidado por meio de práticas clínicas baseadas nas necessidades dos usuários, promovendo assim a desospitalização de pacientes nas unidades de saúde de média e alta complexidade da rede SUS, com assistência segura e humanizada.

A meta pactuada para esta linha de contratação definida no 9º Termo Aditivo são 120 atendimentos em atenção domiciliar.

**Tabela n.º 10– Admissões no Serviço de Atenção Domiciliar**

| SAD   |            |
|---|------------|
| Serviço de Atendimento Domiciliar - Admissões |            |
| Meta Mensal                                   | Meta Anual |
| 120   | 1.440      |

*Fonte: 9º Termo Aditivo*

### 3.6 Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme estabelecido no Anexo I - item III – Indicadores de Desempenho, do 9º Termo Aditivo, é dever da unidade informar os indicadores qualitativos para avaliação e valoração mensal conforme apresentado a seguir:

**Tabela n.º 11 – Indicadores de Desempenho**

| INDICADORES DE DESEMPENHO  |       |
|--|-------|
| DIMENSÕES  | META  |
| Taxa de Ocupação Hospitalar  | ≥ 80% |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS  | ≤ 1%  |
| Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos - Farmacovigilância | ≥ 95% |
| Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas   | 1     |
| Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas no Sistema de Ouvidoria do SUS                 | < 5%  |

Fonte: 9º Termo Aditivo

**4 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS**

Em face das metas pactuadas para o mês de julho de 2022, apresenta-se a seguir os resultados dos indicadores de produção registrados no período em questão.

**4.1 Indicadores de Produção – Internações Hospitalares**

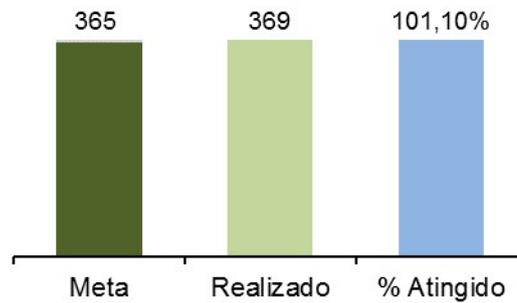
**4.1.1 Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores**

A meta pactuada para esta linha de contratação é de 365 diárias/mês, entretanto, levando-se em consideração o perfil destes pacientes, conforme disposto na cláusula 7.5.1, item II – *Metas de Produção*, disposto no 9º Termo Aditivo, a meta deverá ser ajustada sempre que houver desospitalização ou óbito de algum deles.

Em relação a produtividade alcançada, registrou-se o equivalente a 369 diárias no período em questão.

Comparada à meta fixa no 9º Termo Aditivo, atingiu-se 101,10% de cumprimento desta linha de contratação no mês de julho de 2022 conforme gráfico n.º 1.

**Gráfico n.º 01 – Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores**

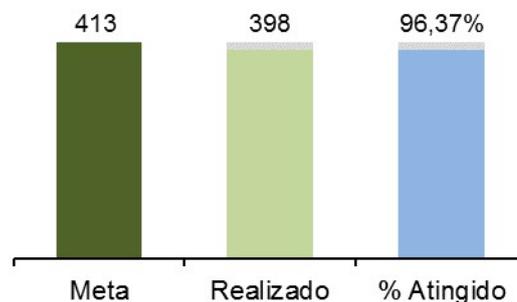


Fonte: Sistema MV, Jul/2022

#### 4.1.2 Longa Permanência - Diárias

Em relação a produção registrada no período, registrou-se o correspondente a 398 diárias na unidade de cuidados prolongados, representando alcance 96,37% da meta total contratada para esta linha, conforme apresentado no gráfico n.º 2.

**Gráfico n.º 02 – Longa Permanência - Diárias**



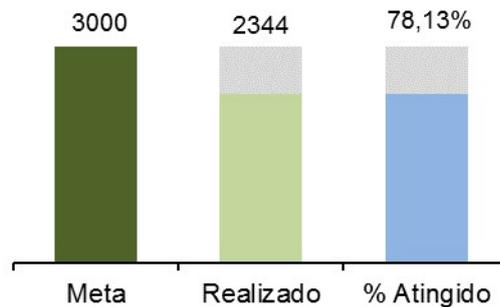
Fonte: Sistema MV, Jul/2022

## 4.2 Atendimento Ambulatorial

### 4.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Considerando a produção de consultas médicas no período em questão, registrou-se alcance de 78,13% da meta pactuada, conforme apresentado no gráfico n.º 3

**Gráfico n.º 03 – Consultas Médicas**



Fonte: Sistema MV, Jul/2022

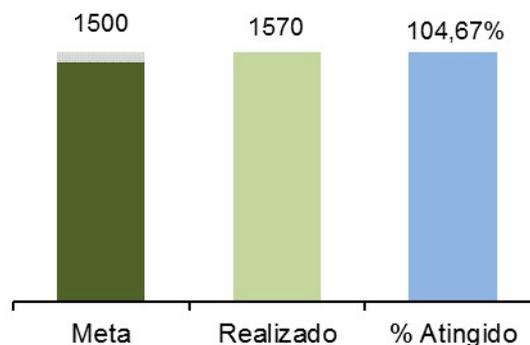
Em relação aos resultados apresentados nas consultas médicas, contabilizou-se 2.344 atendimentos realizados no mês em avaliação.

Foram adotadas várias iniciativas com objetivo de otimizar o fluxo de interconsultas e minimizar o absenteísmo com vistas ao crescimento na produção de consultas médicas na unidade, porém, registra-se que em relação ao volume de primeiras consultas ofertadas pela unidade para a rede de saúde, dentre os quais os agendamentos são realizados sob a gestão da regulação, o percentual de perda primária em consultas médicas alcançou a taxa de 39,28%.

#### 4.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, contabilizou-se 1.570 consultas presenciais, conforme demonstrado no Tabela n.º 4.

**Gráfico n.º 4 – Consultas Multiprofissionais**



Fonte: Sistema MV, Jul/2022

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação, no mês de julho, o percentual de consultas multiprofissionais atingiu 104,67% da meta e apresentou crescimento de 2,48% em relação ao mês anterior.

Os resultados no mês de julho refletem uma curva de crescimento que vem se destacando na dimensão desde janeiro de 2022, tendo em vista várias ações internas na unidade a exemplo do redimensionamento no fluxo de interconsultas nas especialidades multiprofissionais, sempre com foco no crescimento da produtividade e alcance das metas.

Por outro lado, um dos fatores que impactaram a produtividade desta dimensão refere-se ao volume de primeiras consultas ofertadas pela unidade para a rede de saúde, dentre os quais os agendamentos são realizados sob a gestão da regulação. No período em questão, o percentual de perda primária em consultas multiprofissionais alcançou taxa de 92,47%.

#### **4.2.3 Atendimentos Odontológicos – Consultas (pediatria, endodontia e PNE)**

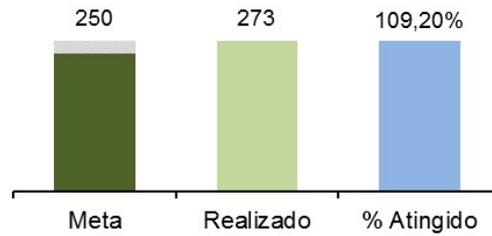
Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes externos conforme apresentado no tópico 3.2.3, registra-se que no período em questão, das 111 vagas disponibilizadas pela unidade para a regulação em primeiras consultas no mês de julho de 2022, a taxa de perda primária alcançou índice de 100%, e não gerou nenhuma consulta no ambulatório.

Entretanto, cumpre ressaltar que no período em questão foram realizadas consultas odontológicas pela equipe de profissionais especializados por meio de retornos e internconsultas. A produção neste quesito está composta no item 4.4.2 – *Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada*.

#### **4.2.4 Atendimentos Odontológicos – Procedimentos**

Associados às consultas odontológicas, registra-se que foram contabilizados no mês em questão o correspondente a 273 procedimentos, conforme apresentado no gráfico n.º 5.

**Gráfico n° 5 – Procedimentos Odontológicos**



Fonte: Sistema MV, Jul/2022

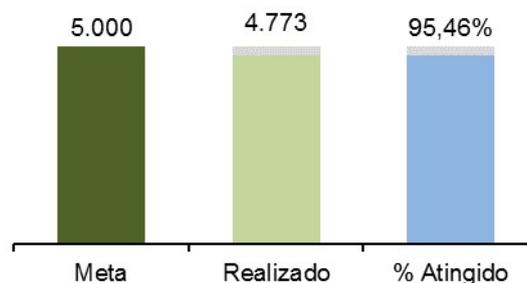
Em relação a meta pactuada para esta linha de contratação no mês avaliado, o percentual de procedimentos odontológicos realizados atingiu **109,20%** da meta pactuada no 9º Termo Aditivo.

#### 4.2.5 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos atendimentos presenciais para os procedimentos de curativos, foram realizados 4.733 curativos, o que representou alcance de **95,46%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado pelo Gráfico n.º 6.

O avanço na produção dos curativos são reflexos de ações internas na unidade em razão da reestruturação nos fluxos de consultas e interconsultas no ambulatório de enfermagem.

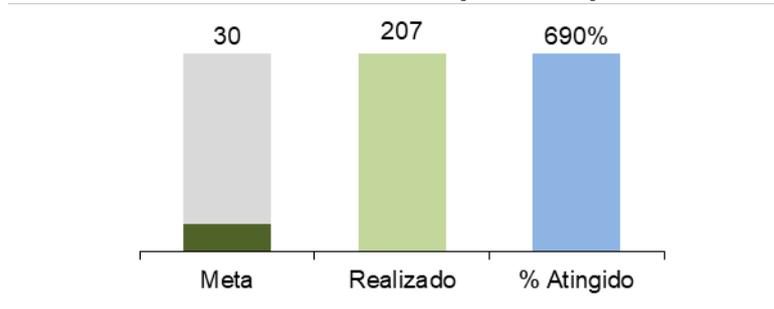
**Gráfico n.º 6 – Curativos de Feridas Crônicas**



Fonte: Sistema MV, Jul/2022

Em relação aos procedimentos de coletas para biópsia, no período avaliado registrou-se o total de 207 procedimentos, o que representou alcance de **690%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico n.º 7.

**Gráfico nº 7 – Coleta para Biópsia**



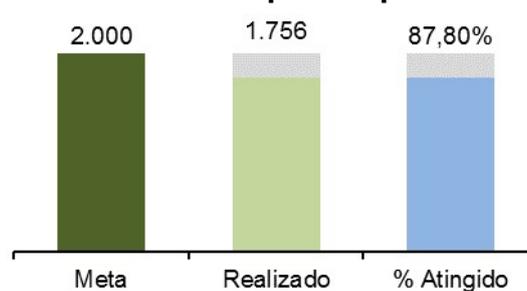
Fonte: Sistema MV, Jul/2022

No tocante aos procedimentos de PAAF (tireoide/mama) conforme já informado no item 3.2.4 – *Pequenos Procedimentos Ambulatoriais*, o mesmo segue em fase de implementação na unidade, sendo que para realização dos procedimentos, será necessário aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas, para ampliação do escopo de atendimentos.

### 4.3 Terapias Especializadas

Acerca dos atendimentos nas terapias especializadas, no mês em questão registrou-se o total de 1.756 atendimentos, conforme demonstrado pelo Tabela n.º 8.

**Gráfico n.º 8 – Terapias Especializadas**



Fonte: Sistema MV, Jul/2022

Em destaque, registra-se que no mês de julho de 2022 a produção alcançou 87,80% da meta.

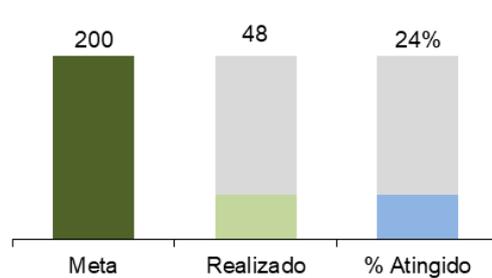
Nota-se que o crescimento de produção é reflexo das ações internas da unidade, no sentido de reorganizar as agendas dos profissionais, readequação do espaço físico e revisão da rotina de terapias individuais ou em grupo, sempre levando em conta os protocolos sanitários ainda vigentes nas unidades de saúde.

#### 4.4 SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo

##### 4.4.1 Eletrocardiograma

No mês de julho de 2022 contabilizou-se 48 exames de eletrocardiograma, conforme segue demonstrado pelo Gráfico n.º 7.

**Gráfico n.º 09 – Eletrocardiograma**



Fonte: Sistema MV, Jul/2022

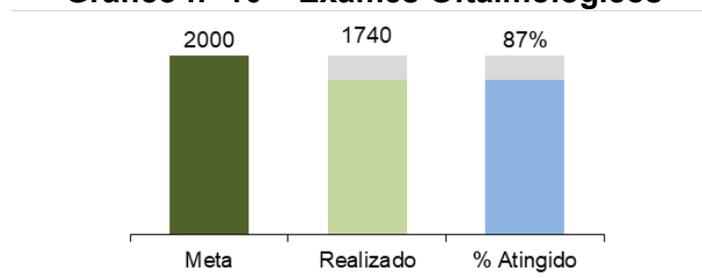
Os resultados dos exames realizados no período avaliado correspondem a um alcance de **24%** da meta pactuada para esta linha de contratação, sendo que do total realizado na produção, 47 exames foram destinados a pacientes internos em tratamento na unidade. Contudo, das 525 vagas ofertadas para a regulação, apenas 1 paciente foi agendado para realização de eletrocardiograma.

Vale ressaltar que no período em questão, o percentual de perda primária referente a oferta de vagas para exames de eletrocardiograma alcançou 99,81%.

##### 4.4.2 Exames Oftalmológicos

Em referência aos exames oftalmológicos de tonometria e mapeamento de retina associadas às consultas, foram realizados no período avaliado o correspondente a 1.740 exames no período, conforme apresentado pelo Gráfico n.º 10.

**Gráfico n.º 10 – Exames Oftalmológicos**



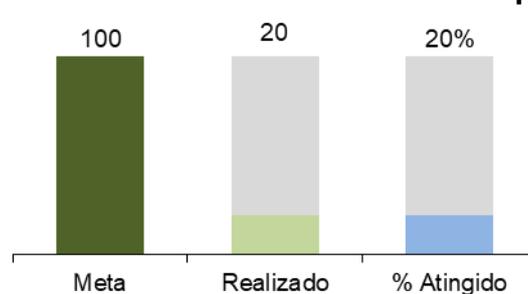
Fonte: Sistema MV, Jul/2022

Vale destacar que, comparada a meta pactuada no 9º Termo Aditivo, o HDS atingiu **87%** de cumprimento para esta linha de contratação.

#### 4.4.3 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

Acerca dos procedimentos de Doppler realizados na unidade, contabilizou-se no período o total de 23 procedimentos, atingindo **20%** da meta pactuada no 9º Termo Aditivo para esta linha de contratação, conforme demonstrado pelo Gráfico n.º 11.

**Gráfico nº 11 – Procedimentos de Doppler**



Fonte: Sistema MV, Jul/2022

Em relação a este indicador, registra-se que toda a produção aferida no período são procedimentos realizados em membros superiores/inferiores.

Conforme já informado no item 3.4.3 - *Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas*, para os procedimentos de carótidas, segue em fase de implementação na unidade, sendo que para realização destes, será necessário contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

#### 4.4.4 Anatomopatológico

Conforme já informado no item 3.4.2 - *Anatomopatológico*, para estes procedimentos em questão, segue em fase de implementação na unidade, sendo que será necessário contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

#### 4.4.5 Ecocardiograma

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

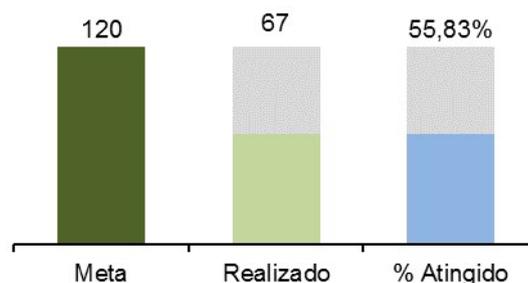
#### 4.4.6 Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

### 4.5 Atendimentos de Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

No período em análise registrou-se 67 atendimentos de pacientes admitidos para o Serviço de Atenção Domiciliar por meio do programa Saúde no Lar, representando alcance de 55,83% da meta nesta linha de contratação, conforme apresentado no Gráfico n.º 12.

**Gráfico n.º 12 – Admissões no Serviço de Atenção Domiciliar**



Fonte: Sistema MV, Jul/2022

O resultado apresentado corresponde a um crescimento de 24,07% em relação ao mês anterior.

Em referência às outras realizações do serviço de atendimento domiciliar, durante o mês de julho de 2022, foram confirmados 436 atendimentos (Médico, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Assistente Social, Enfermeiro e Técnico de Enfermagem). Registra-se, ainda, o correspondente a 9 altas do serviço no período em questão.

Vale ressaltar que, além das ações citadas acima, o HDS vem empenhando esforços na realização de busca ativa de pacientes egressos da unidade, através do serviço de Psicologia e Assistência Social da própria unidade.

## 5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS

A seguir, apresenta-se os resultados das pesquisas de satisfação realizadas no HDS durante o mês de julho de 2022, utilizando-se a metodologia *Net Promoter Score - NPS*, com objetivo de mensurar o grau de satisfação dos pacientes que estiveram em atendimentos presenciais nos ambulatórios.

Em relação aos atendimentos presenciais, os parâmetros definidos pela NPS demonstram que os percentuais atingidos pela unidade no período durante pesquisa realizada em uma amostra de 344 entrevistados demonstraram significativo crescimento.

Levando-se em consideração a classificação obtida nos resultados da pesquisa, o percentual em questão demonstra que os pacientes qualificaram o atendimento/serviço da unidade com 94,74% de aprovação dentro da "**Zona de Excelência**", conforme demonstrada no Quadro n.º 1 a seguir.

**Quadro n.º 1 – Pesquisa de Satisfação – NPS**

| Mês referência: 01 a 31 de julho de 2022   |                         |        |       |        |                    |
|--|-------------------------|--------|-------|--------|--------------------|
| Classificação dos Pacientes                | Quantidade de Pacientes | %      | NPS = | 94,74% | Zona de Excelência |
| Total de clientes Detratores               | 7                       | 0,36%  |       |        |                    |
| Total de clientes Neutros                  | 89                      | 4,55%  |       |        |                    |
| Total de clientes Promotores               | 1.861                   | 95,09% |       |        |                    |
| Total Geral de Respostas                   | 1.957                   | 100%   |       |        |                    |
| Zonas de Classificação                     |                         |        |       |        |                    |
| Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100    |                         |        |       |        |                    |
| Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75      |                         |        |       |        |                    |
| Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50 |                         |        |       |        |                    |
| Zona Crítica – NPS entre -100 e 0          |                         |        |       |        |                    |

Fonte: Ouvidoria, Jul/2022

**Nota Explicativa - Memória de cálculo para resultado da NPS:**

**NPS= % clientes Promotores - % clientes Detratores**

## 6 SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO

A seguir, apresenta-se a síntese dos resultados alcançados em relação às metas pactuadas nos indicadores de produção no exercício de julho de 2022, conforme Quadro nº 2.

**Quadro n.º 2 – Resultados dos Indicadores de Produção**

| QUADRO SÍNTESE DE PRODUÇÃO 9º TERMO ADITIVO - JULHO/2022                      |              |              |               |
|---|--------------|--------------|---------------|
| DIMENSÕES   | Meta         | Realizado    | % Atingido    |
| <b>1 - Internações Hospitalares</b>   |              |              |               |
| Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias                          | 365          | 369          | 101,10%       |
| Longa Permanência – Diárias   | 413          | 398          | 96,37%        |
| <b>2 - atendimentos Ambulatoriais</b>   |              |              |               |
| Consultas Médicas   | 3.000        | 2.344        | 78,13%        |
| Consultas Multiprofissionais  | 1.500        | 1.570        | 104,67%       |
| Atendimentos Odontológicos - Consultas (pediatria, endodontia, PNE)           | 160          | 0            | 0,00%         |
| Atendimentos Odontológicos - Procedimentos                                    | 250          | 273          | 109,20%       |
| <b>TOTAL ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>   | <b>4.910</b> | <b>4.187</b> | <b>85,27%</b> |
| <b>3 - Pequenos Procedimentos Ambulatoriais</b>                               |              |              |               |
| Curativos de Feridas Crônicas   | 5.000        | 4.773        | 95,46%        |
| Coleta para Biópsia   | 30           | 207          | 690,00%       |
| PAAF (tireoide/mama)  | 30           | 0            | 0,00%         |
| <b>TOTAL PEQUENOS PROCEDIMENTOS</b>   | <b>5.060</b> | <b>4.980</b> | <b>98,42%</b> |
| <b>4 - Terapias Especializadas</b>  |              |              |               |
| Sessões de Terapias Multiprofissionais  | 2.000        | 1.756        | 87,80%        |
| <b>5 - SADT Externos - Exames</b>   |              |              |               |
| Eletrocardiogramas  | 200          | 48           | 24,00%        |
| Exames Oftalmológicos   | 2.000        | 1.740        | 87,00%        |
| Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)                          | 100          | 20           | 20,00%        |
| Anatomopatológico   | 60           | 0            | 0,00%         |
| Ecocardiograma  | 60           | 0            | 0,00%         |
| Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mamaria bilateral e tireóide) | 80           | 0            | 0,00%         |
| <b>TOTAL SADT EXTERNO</b>   | <b>2.500</b> | <b>1.808</b> | <b>72,32%</b> |
| <b>6 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD</b>                                |              |              |               |
| Atendimentos SAD  | 120          | 67           | 55,83%        |

Fonte: Sistema MV, Jul/2022

Tendo como referência as metas pactuadas no 9º Termo Aditivo, durante a competência de julho de 2022, referente à linha de contratação em Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores – Diárias, contabilizou-se 101,10% de aproveitamento em relação a meta pactuada.

Em relação à produtividade relacionada às Diárias de Longa Permanência, atualmente o serviço conta com 16 leitos de internação voltados para pacientes estáveis, com patologias crônicas e/ou em cuidados paliativos que necessitam de atendimento hospitalar ou para pacientes que precisam de cuidados de transição segura.

No período avaliado foram registradas 398 diárias hospitalares, resultando em alcance de 96,37% da meta pactuada.

Em seguida, nota-se um crescimento na produtividade em relação às metas, conforme dimensões relacionadas abaixo:

- **Atendimentos Ambulatoriais** - realizou-se no período em análise, o total de 4.910 atendimentos em consultas médicas, multiprofissionais, bem como atendimentos de consultas e procedimentos odontológicos, tendo sido alcançado o correspondente a 85,27% de produção em relação à meta.
- **Pequenos Procedimentos Ambulatoriais** - registrou-se no período, o total de 4.980 procedimentos ambulatoriais distribuídos entre curativos e coletas para biópsia. O resultado alcançou o equivalente a 98,42% da meta nesta linha de contratação.
- **Terapias Especializadas** – em relação aos atendimentos em grupo, registrou-se o total de 1.756 atendimentos, com alcance de 87,70% da meta pactuada para esta linha de contratação.
- **SADT Externo** – Em relação aos exames realizados no período, contabilizou-se produção de eletrocardiogramas, exames oftalmológicos e doppler. Seguindo a mesma tendência de crescimento em relação às demais dimensões estabelecidas no 9º Termo Aditivo, registrou-se no período avaliado alcance de 72,32% da meta consolidada para o SADT Externo.
- **Serviço de Atendimento Domiciliar** – em relação a produção registrada para o serviço de atendimento domiciliar na unidade, contabilizou-se 67 atendimentos no período avaliado e alcance de 55,83% da meta pactuada para esta linha de contratação.

Diante disso, dado o momento de transição após os efeitos da covid-19 nos últimos 2 anos, a Unidade permanece determinada a cuidar de vidas, visando potencializar a produtividade com foco no alcance de melhores índices das metas

contratualizadas e promover ações significativas cumprindo nosso propósito de cuidar de vidas.

**7 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO**

Conforme determinado no 9º Termo Aditivo, segue apresentação dos resultados alcançados no mês de julho de 2022, referente aos indicadores de desempenho registrados no período em questão.

**7.1 Taxa de Ocupação Hospitalar**

Com a taxa de ocupação hospitalar, busca-se apresentar o percentual entre o número de pacientes/dia em relação ao número de leitos/dia no período avaliado, com objetivo de mensurar o grau de eficiência em relação a quantidade de leitos disponibilizados e a qualidade do serviço prestado pela unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 9º Termo Aditivo, é  $\geq 80\%$ .

Destaca-se que o indicador em questão, atrelado ao serviço de internação de longa permanência, alcançou 85,59% da taxa de ocupação, alcançando, portanto, índice acima da meta conforme demonstrado no quadro n.º 3

**Quadro n.º 3 – Taxa de Ocupação Hospitalar**

| <b>Taxa de Ocupação Hospitalar (Meta <math>\geq 80\%</math>)</b> |               |
|--|---------------|
| Total Pacientes/dia  | 398           |
| Total de Leitos Operacionais/dia                                 | 465           |
| <b>Taxa de Ocupação Hospitalar</b>                               | <b>85,59%</b> |

Fonte: NIR, Jul/2022

**7.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS**

Quanto ao percentual de ocorrências de glosas no SIH, que visa aferir a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares, em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema durante o mês de julho,

informa-se que foram faturadas 24 Autorizações de Internação Hospitalar – AIHs e mais 7 AIHs que foram rejeitadas na competência anterior por motivos de cadastro de profissional e que foram reapresentadas na competência em questão. Sendo que até o fechamento do relatório não foi possível apresentar o percentual do indicador em questão, uma vez que a SES-GO disponibiliza essas informações para a unidade somente ao final do mês subsequente. Sendo assim, o indicador de glosas referente a competência de julho de 2022, será apresentada no Relatório Mensal de agosto de 2022.

Em oportuno, registra-se, conforme Quadro n.º 4, o percentual de glosas referente ao exercício de junho de 2022.

#### **Quadro n.º 4 – Taxa de Ocorrência de Glosas no SIH**

| <b>Taxa de Ocorrência de Glosas no SIH (Meta ≤ 1%) - junho/2022</b> |               |
|---|---------------|
| Total de Procedimentos Apresentados                                 | 24            |
| Total de Procedimentos Rejeitados                                   | 11            |
| <b>Taxa Ocorrência de Glosas</b>                                    | <b>45,83%</b> |

*Fonte: SEFAT, Jul/2022*

Em destaque, registra-se que em referência a taxa apresentada em junho de 2022, segundo alinhamentos com a SES-GO, deverá ser desconsiderado do numerador para cálculo do indicador em questão as AIHs rejeitadas por critérios de habilitação do serviço, capacidade instalada e bloqueios.

Em relação as 11 AIHs rejeitadas conforme informado no DATASUS, dos quais apresenta a mesma mensagem de erro vinculado a “profissional não cadastrado”, informa-se que consta o cadastro do profissional no CNES, porém, devido a alteração realizada no cadastro do mesmo, não foi possível realizar os ajustes e serão reapresentadas na próxima competência de agosto/2022.

### **7.3 Farmacovigilância: Percentual de Incidência de Reações Adversas a Medicamentos**

Durante o mês de julho de 2022, monitoraram-se os pacientes da unidade com medicação prescrita quanto à ocorrência de Reação Adversa a Medicamentos – RAM.

No período em análise houve 1 caso de RAM, que foi notificado quanto a gravidade do evento adverso como MODERADA.

Conforme o Quadro n.º 5 abaixo, demonstra-se que o indicador apresenta

resultado acima da meta.

#### Quadro n.º 5 – Farmacovigilância – Monitoramento de RAM

| Percentual de Investigação da Gravidade de RAM (Meta ≥ 95%) |                |
|---|----------------|
| Indicador   | 01/07 a 31/07  |
| Total de Pacientes com Ocorrência de RAM Quanto a Gravidade | 1              |
| Total de Pacientes com Ocorrência de RAM                    | 1              |
| <b>% de Investigação de RAM</b>                             | <b>100,00%</b> |

Fonte: SUFAR, Jul/2022

#### 7.4 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Com o indicador em questão, busca-se mensurar a razão relacionada às primeiras consultas ofertadas para a rede de saúde em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 9º Termo Aditivo, é igual a 1.

No mês de julho de 2022, atingiu-se 1,61 da meta em se tratando da razão do quantitativo de consultas ofertadas na Unidade, conforme quadro n.º 6.

#### Quadro n.º 6 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

| Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas (Meta =1)                        |             |
|---|-------------|
| Total de Consultas Ofertadas - Primeiras Consultas, Retornos e Interconsultas | 7.242       |
| Total de Consultas (médicas e multi) Estipuladas nas Metas - conforme 9º T.A. | 4.500       |
| <b>Resultado</b>  | <b>1,61</b> |

Fonte: SURET, Jul/2022

#### 7.4.1 Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser analisado a satisfação do usuário atendido na unidade em relação ao tipo de atendimento prestado, onde a fórmula para se obter o resultado encontra-se na apresentação do número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS durante o período avaliado, dividido

pelo total de atendimentos realizados no mesmo período. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 9º Termo Aditivo, é < 5%.

No mês de julho, o percentual registrado em referência ao indicador registrou taxa de 1,74%, conforme apresentado no quadro n.º 7.

**Quadro n.º 7 – Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS**

| % de Manifestações Queixosas - Ouvidoria SUS |              |
|--|--------------|
| N.º de manifestações queixosas               | 6            |
| N.º de Pacientes atendidos NPS               | 344          |
| <b>% Queixas Recebidas</b>                   | <b>1,74%</b> |

Fonte: Ouvidoria, Jul/2022

**8 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS**

Com foco na melhoria contínua de seus processos, o HDS desenvolveu uma série de ações e treinamentos voltados ao aprimoramento e excelência nas atividades internas da unidade com especial propósito de cuidar de vidas, distribuindo iniciativas objetivando o alcance das metas contratualizadas a partir das perspectivas compostas em seu Planejamento Estratégico:

- ✓ Aprendizado e Desenvolvimento;
- ✓ Processos
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Usuário e Sociedade

Para tanto, no mês de julho, entre as ações realizadas nas gerências estratégicas e assistenciais da unidade, destacam-se:

- *Curativos de Feridas Crônicas*: flexibilização da agenda de atendimento, promovendo encaixe de pacientes tendo em vista as interconsultas entre as diversas áreas da unidade.

- *Consultas Médicas*: continuidade nas ações de flexibilização com reestruturação de fluxo das interconsultas para aumento da produtividade.

- *Conexões Sustentáveis*: permaneceram vigentes as reuniões e ações na unidade com objetivo de implantar o Sistema de Gestão Ambiental – SGA, pautado na

ISO 14001, onde se discute estratégias e políticas de Gestão Ambiental no âmbito da instituição.

- *Gestão de Custos:* A Equipe do Planejamento Orçamento e Custos do HDS realizou, reunião com a participação dos gestores para apresentação estratégica a respeito do mapeamento do uso de recursos na unidade em suas diversas áreas de atuação. Na ocasião foi demonstrado para os gestores das áreas os custos com materiais, insumos, serviços e rateios apropriados, momento em que foram identificadas inconsistências, como lotação indevida de funcionários, rateios de custos indiretos arbitrários, proporcionando assim, oportunidade para tratamento destas ocorrências, adequações e melhorias de processos que impactam o custo.

- *Serviço de Atenção Domiciliar:* considerando a crescente da quantidade de atendimentos e de pacientes em acompanhamento pelo SAD -HDS, no mês de julho foi solicitado incremento da equipe de enfermagem para composição da nova equipe EMAD junto aos atendimentos do SAD.

- *Semana da Integridade:* focado em debater os valores éticos que norteiam as atividades dos colaboradores, foi realizado durante um ciclo de palestras onde foram debatidos temas como o papel dos profissionais das unidades da SES para a maturidade do Programa de Compliance, no qual foi ressaltado a importância do Programa de Compliance para assegurar que os atos de gestão estejam em conformidade com os padrões éticos e legais. Em seu segundo ano consecutivo, o evento consistiu em um importante espaço de difusão e troca de experiência com a participação de palestrantes dos mais diversos segmentos.

## 9 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Em cumprimento ao estabelecido no Anexo III, item 3.8, disposto no 9º Termo Aditivo, registra-se a taxa de absenteísmo dos colaboradores da Unidade, considerando os vínculos estatutários, que no mês de julho de 2022, teve média de 3,08%, conforme **Quadro n.º 8** a seguir.

## Quadro n.º 8 - Taxa de Absenteísmo Colaboradores Celetistas/Estatutários

| Taxa de Absenteísmo - Colaboradores HDS |              |
|---|--------------|
| % Celetistas                            | 3,56         |
| % Estatutários                          | 2,60         |
| <b>Média % Absenteísmo</b>              | <b>3,08%</b> |

Fonte: SEFOP-HDS, Jul/2022

## 10 OUTRAS REALIZAÇÕES

### 10.1 HDS Aplica 2º Dose de Reforço contra Covid-19

Profissionais do HDS receberam nos dias 14 e 15 de julho a segunda dose de reforço contra a Covid-19, conhecida também como a quarta dose. A ação faz parte do Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação contra a Covid-19, uma medida adicional de resposta ao enfrentamento da pandemia.

A vacinação é importante para diminuir a propagação do vírus SARS-CoV-2 e para reduzir as chances de surgirem novas variantes.

### 10.2 HDS Encerra Ciclo de Reuniões de Integração – All Hands

As equipes de Planejamento e de Recursos Humanos do HDS finalizaram o primeiro ciclo de reuniões que objetivou, durante o primeiro semestre de 2022, realizar a apresentação das atividades, indicadores e entregas dos setores, de forma que todos os gestores conheçam as rotinas das diversas áreas da unidade.

Conduzido pelo Supervisor de Planejamento, no primeiro momento foram detalhadas as funções e atividades de cada colaborador que compõe a equipe da Gerência de Planejamento Orçamento e Custos (GPLORC). Em seguida a supervisão do Recursos Humanos, apresentou as responsabilidades e indicadores do setor.

### 10.3 HDS Oferece Serviços de Reabilitação Respiratória

Focado na jornada de excelência dos pacientes, o HDS implanta o serviço de reabilitação respiratória voltado para pacientes Pós-Covid, com doença pulmonar obstrutiva crônica, asma e pneumonia. Os atendimentos são realizados duas vezes por semana, com duração de 45 minutos cada sessão.

A reabilitação cardiopulmonar envolve treinos aeróbicos, fortalecimento muscular global associado a estímulos cardiorrespiratórios, treino de equilíbrio e alongamentos.

#### **10.4 HDS Realiza Treinamento sobre Infecção Relacionada à Assistência**

Visando capacitar os profissionais para realizarem ações básicas de prevenção e assim reduzir as infecções hospitalares e aumentar a qualidade da segurança no cuidado, o HDS, por meio do serviço de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde - SCIRAS, realizou o treinamento “Infecção Relacionada à Assistência à Saúde: como prevenir.”

Durante os dois dias de capacitação, foi falado sobre os cinco momentos, os produtos e a técnica de realização da higiene de mãos, isolamentos e os tipos de precauções, os EPIS que devem ser utilizados para cada precaução, além das medidas de prevenção no ambiente hospitalar. Foi abordado também sobre a prevenção de infecção para dispositivos invasivos utilizados pelos pacientes sob os cuidados da Unidade (Infecção de Trato Urinário e Infecção Primária de Corrente Sanguínea).

O treinamento foi ministrado pela enfermeira do SCIRAS, que destaca que o evento vai ao encontro do propósito da Instituição que é Cuidar de Vidas, proporcionando a equipe empoderamento e preparação para prevenir todas as infecções hospitalares relacionadas à assistência à saúde com excelência.

### **11 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Considerando o presente relatório, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, buscou demonstrar os esforços empreendidos para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS, durante o mês de julho de 2022.

Acerca dos atendimentos presenciais que fazem parte das metas dos indicadores de produção e de desempenho conforme 9º Termo Aditivo, conclui-se que esta unidade se demonstrou resolutiva na apresentação dos resultados durante o período

avaliado, com especial propósito de cuidar de vidas e prestar os serviços de saúde com excelência aos usuários do SUS.

Por fim, reafirmando nosso compromisso em oferecer serviços de qualidade aos pacientes atendidos na unidade, submetemos o presente relatório com apresentação de indicadores e metas de produção, conforme 9º Termo Aditivo, para apreciação desta Secretaria de Estado de Saúde de Goiás - SES/GO.

LÍVIA EVANGELISTA DA ROCHA  
AGUILAR:00293753121

Assinado de forma digital por LÍVIA  
EVANGELISTA DA ROCHA  
AGUILAR:00293753121  
Dados: 2022.08.10 12:13:07 -03'00'

**Lívia Evangelista da Rocha Aguilár**

Diretora Geral do HDS

## 12 SIGLAS

AGIR - Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde

CEBAS-SAÚDE - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta

MS - Ministério da Saúde

OSS – Organizações Sociais em Saúde

SES - GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SMS - Goiânia - Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia

SUS - Sistema Único de Saúde