

# Relatório Gerencial Mensal

PRODUÇÃO / FINANCEIRO / RH - OUTUBRO 2020



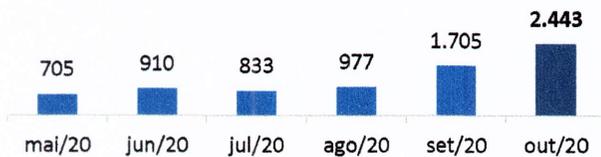
## HDS

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta

O HDS é uma unidade pública estadual, com atendimento ambulatorial de média complexidade, especializada em clínica médica, geriatria, cirurgia geral, cardiologia, dermatologia, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, endocrinologia, angiologia, psiquiatria e feridas crônicas. Atualmente presta atendimento ambulatorial aos usuários do SUS, aos 16 pacientes que atualmente residem na unidade e a ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta que residem no Residencial Santa Marta, instalado em área circunvizinha com consultas ambulatoriais, terapias e curativos.

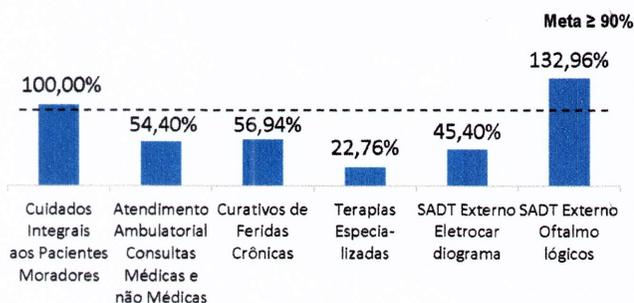


### EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE Número de Pessoas Atendidas



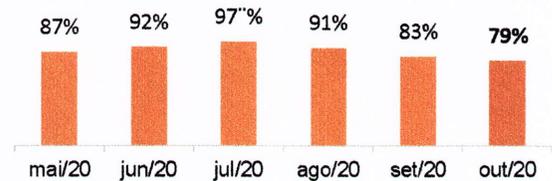
**Nota Explicativa:** A redução do número de atendidos deve-se às implicações da Pandemia disseminada pela COVID-19.

### Produção Assistencial, em quantidade %, segundo metas pactuadas (outubro/2020)



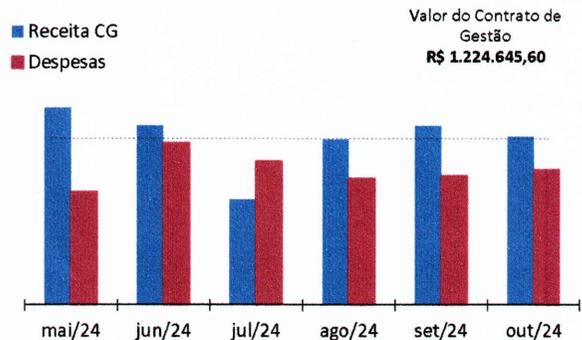
**Nota Explicativa:** As metas não alcançadas, são decorrentes da suspensão dos atendimentos ambulatoriais eletivos, determinada pelas Portarias nº 106/20-SMS/Goiânia e nº 511/20-SES/GO, em razão da pandemia da COVID-19. Todavia, a SES/GO publicou as Portarias nº 592/20-SES/GO e nº 1.616/2020, com as quais suspendeu a obrigatoriedade do cumprimento das metas estabelecidas em contrato, inicialmente pelo prazo de 150 dias, a contar de 23/03/2020 e posteriormente até 31/12/2020.

### Pesquisa Mensal de Satisfação do Usuário, Metodologia NPS, em %.

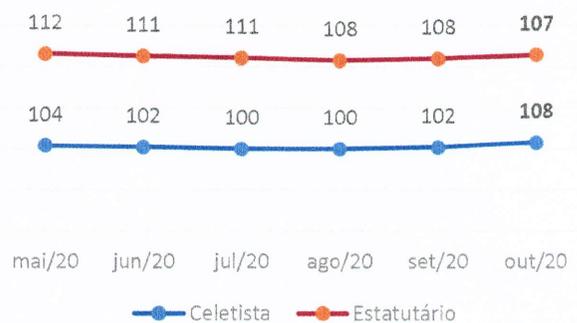


**Nota Explicativa** – Foi aplicada a Pesquisa de Satisfação do Usuário por meio da metodologia NPS, obtendo-se neste mês a pontuação 79, onde o resultado entre 76 e 100 determina Zona de Excelência para a unidade hospitalar.

### Fluxo de Caixa (Receitas Contrato de Gestão x Despesas)



### Evolução Mensal do Número de Colaboradores



Aprovado pelo Conselho de Administração.

VARDELI ALVES DE MORAES  
Presidente do Conselho de Administração da AGIR