

Relatório Gerencial Mensal

PRODUÇÃO / FINANCEIRO / RH - DEZEMBRO 2020



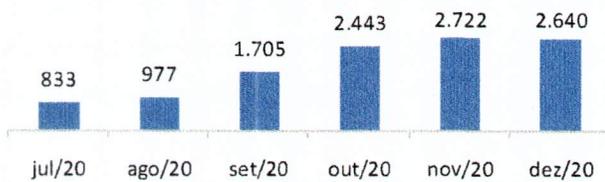
HDS

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta

O HDS é uma Unidade pública estadual, com atendimento ambulatorial de média complexidade, especializada em clínica médica, geriatria, cirurgia geral, cardiologia, dermatologia, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, endocrinologia, angiologia, psiquiatria e feridas crônicas, bem como atendimentos multiprofissionais. A unidade presta atendimento aos usuários do SUS, aos 16 pacientes moradores da Residência Assistencial e a ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta que residem em região circunvizinha com consultas ambulatoriais, terapias e curativos.

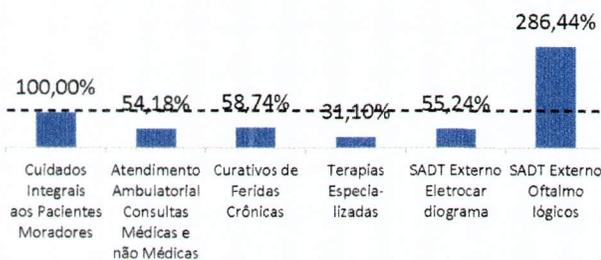


EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE Número de Pessoas Atendidas



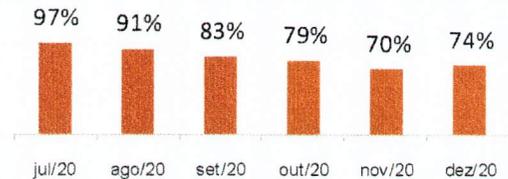
Nota Explicativa: A redução do número de atendidos deve-se às implicações da Pandemia disseminada pela COVID-19.

Produção Assistencial, em quantidade %, segundo metas pactuadas (dezembro/2020)



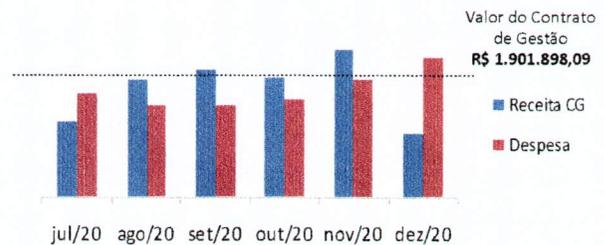
Nota Explicativa: As metas não alcançadas, são decorrentes da suspensão dos atendimentos ambulatoriais eletivos, determinada pelas Portarias nº 106/20-SMS/Goiania e nº 511/20-SES/GO, em razão da pandemia da COVID-19. Todavia, a SES/GO publicou as Portarias nº 592/20-SES/GO e nº 1.616/2020, com as quais suspendeu a obrigatoriedade do cumprimento das metas estabelecidas em contrato, inicialmente pelo prazo de 150 dias, a contar de 23/03/2020 e posteriormente até 31/12/2020.

Pesquisa Mensal de Satisfação do Usuário - Metodologia NPS, em %.

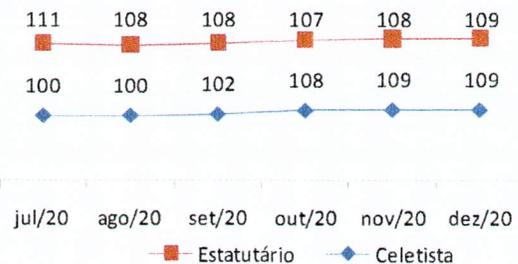


Nota Explicativa – Foi aplicada a Pesquisa de Satisfação do Usuário por meio da metodologia *Net Promoter Score* - NPS, obtendo-se neste mês o score de 74%, onde o resultado entre 51% e 75% determina que o percentual está dentro da **Zona de Qualidade**.

Fluxo de Caixa (Receitas Contrato de Gestão x Despesas)



Evolução Mensal do Número de Colaboradores



Aprovado pelo Conselho de Administração.

VARDELI ALVES DE MORAES
Presidente do Conselho de Administração da AGIR