

# Relatório Gerencial Mensal

PRODUÇÃO / FINANCEIRO / RH - ABRIL 2021



## HDS

### Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta

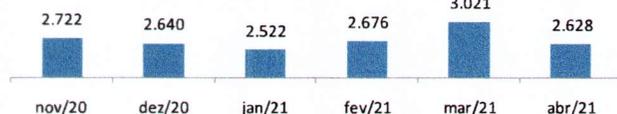
O HDS é uma Unidade pública estadual, com atendimento ambulatorial de média complexidade, especializada em clínica médica, geriatria, cirurgia geral, cardiologia, dermatologia, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, endocrinologia, angiologia, psiquiatria e feridas crônicas, bem como atendimentos multiprofissionais. A unidade presta atendimento aos usuários do SUS, aos 16 pacientes moradores da Residência Assistencial e a ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta que residem em região circunvizinha com consultas ambulatoriais, terapias e curativos.

#### ESTRUTURA FÍSICA



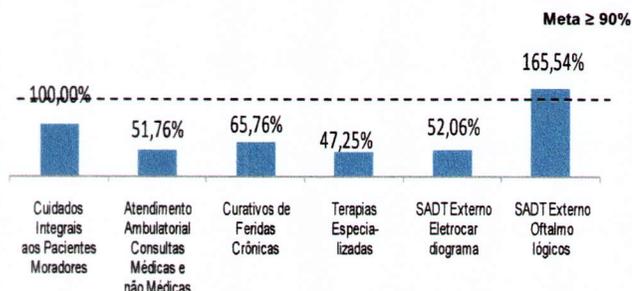
#### EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

##### Número de Pessoas Atendidas



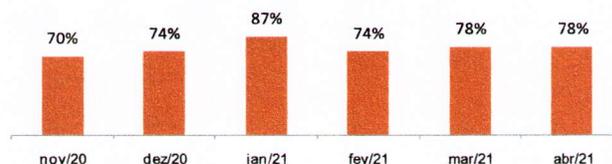
**Nota Explicativa:** O número de pessoas atendidas no período reflete às implicações do atual cenário de pandemia disseminada pela COVID-19.

##### Produção Assistencial, em quantidade %, segundo metas pactuadas (abril/2021)



**Nota Explicativa:** As metas não alcançadas, são decorrentes da suspensão dos atendimentos ambulatoriais eletivos, determinada pelas Portarias nº 106/20-SMS/Goiania e nº 511/20-SES/GO, em razão da COVID-19. Todavia, a SES/GO publicou a Portaria 3/2021, de 01/02/2021, com a qual suspendeu a obrigatoriedade do cumprimento das metas estabelecidas em contrato, a contar de 1º de janeiro de 2021 até 30 de junho de 2021.

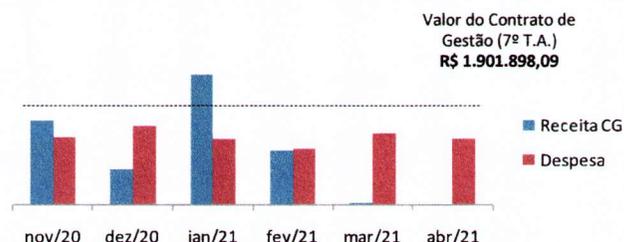
#### Pesquisa Mensal de Satisfação do Usuário - Metodologia NPS, em %.



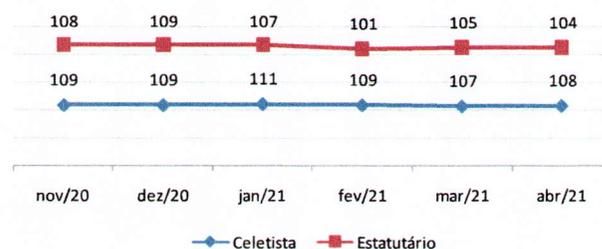
**Nota Explicativa** – Foi aplicada a Pesquisa de Satisfação do Usuário por meio da metodologia Net Promoter Score - NPS, obtendo-se em abril/2021, o score de 78%, onde o resultado entre 76% a 100%, determina que o percentual está dentro da Zona de Excelência.

#### Fluxo de Caixa

(Receitas Contrato de Gestão x Despesas)



#### Evolução Mensal do Número de Colaboradores



Aprovado pelo Conselho de Administração.

**VARDELI ALVES DE MORAES**  
Presidente do Conselho de Administração da AGIR