

Relatório Gerencial Mensal

PRODUÇÃO / FINANCEIRO / RH - MAIO 2021



HDS

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta

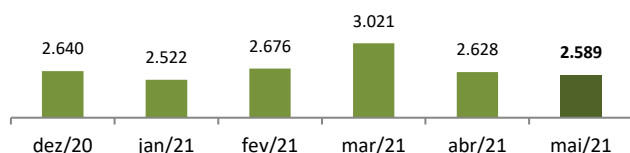
O HDS é uma Unidade pública estadual, com atendimento ambulatorial de média complexidade, especializada em clínica médica, geriatria, cirurgia geral, cardiologia, dermatologia, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, endocrinologia, angiologia, psiquiatria e feridas crônicas, bem como atendimentos multiprofissionais. A unidade presta atendimento aos usuários do SUS, aos 16 pacientes moradores da Residência Assistencial e a ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta que residem em região circunvizinha com consultas ambulatoriais, terapias e curativos.

ESTRUTURA FÍSICA



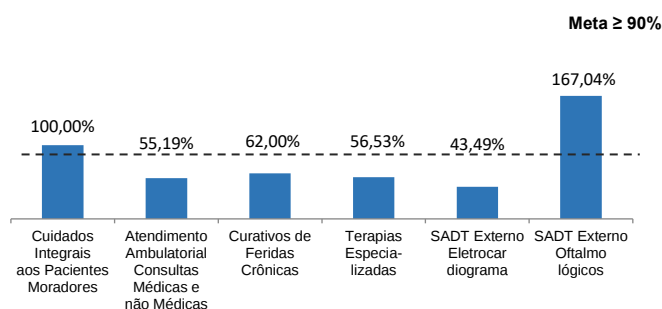
EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Número de Pessoas Atendidas (sem repetição)



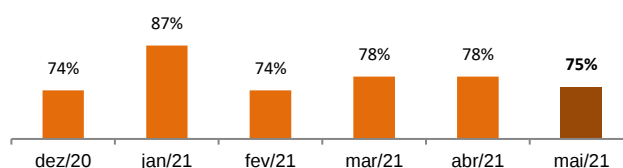
Nota Explicativa: O número de pessoas atendidas no período reflete às implicações do atual cenário de pandemia disseminada pela COVID-19.

Produção Assistencial, em quantidade %, segundo metas pactuadas (maio/2021)



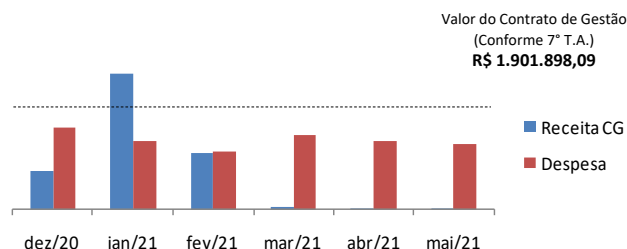
Nota Explicativa: As metas não alcançadas, são decorrentes da suspensão dos atendimentos ambulatoriais eletivos, determinada pelas Portarias nº 106/20-SMS/Goiânia e nº 511/20-SES/GO, em razão da COVID-19. Todavia, a SES/GO publicou a Portaria 3/2021, de 01/02/2021, com a qual suspendeu a obrigatoriedade do cumprimento das metas estabelecidas em contrato, a contar de 1º de janeiro de 2021 até 30 de junho de 2021.

Pesquisa Mensal de Satisfação do Usuário - Metodologia NPS, em %.



Nota Explicativa – Foi aplicada a Pesquisa de Satisfação do Usuário por meio da metodologia *Net Promoter Score* - NPS, obtendo-se em maio/2021, o score de 75%, onde o resultado entre 51% a 75%, determina que o percentual está dentro da **Zona de Qualidade**.

Fluxo de Caixa (Receitas Contrato de Gestão x Despesas)



Evolução Mensal do Número de Colaboradores

