

Relatório Gerencial Mensal

PRODUÇÃO / FINANCEIRO / RH - SETEMBRO 2021



HDS

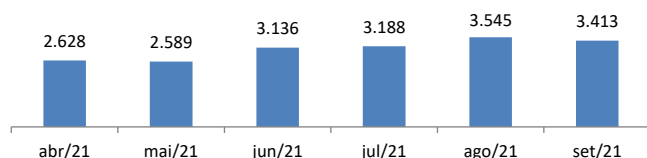
Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta

O HDS é uma Unidade pública estadual, com atendimento ambulatorial de média complexidade, especializada em clínica médica, geriatria, cirurgia geral, cardiologia, dermatologia, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, endocrinologia, angiologia, psiquiatria e feridas crônicas, bem como atendimentos multiprofissionais. A unidade presta atendimento aos usuários do SUS, aos 14 pacientes moradores da Residência Assistencial e a ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta que residem em região circunvizinha com consultas ambulatoriais, terapias e curativos.



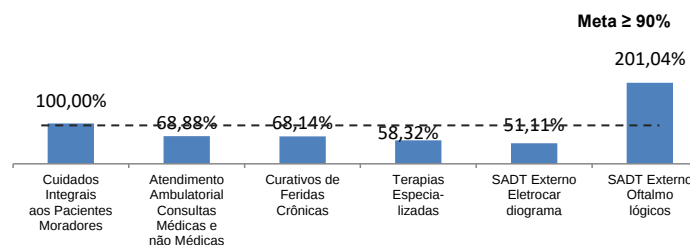
EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Número de Pessoas Atendidas (sem repetição)



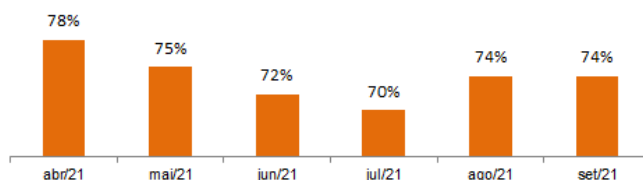
Nota Explicativa: O número de pessoas atendidas no período reflete às implicações do atual cenário de pandemia disseminada pela COVID-19.

Produção Assistencial, em quantidade %, segundo metas pactuadas (Agosto/2021)



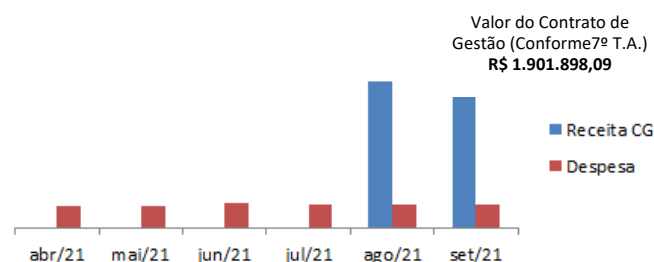
Nota Explicativa: As metas não alcançadas são decorrentes dos impactos em vista do cenário de emergência em saúde pública de importância nacional desencadeada pela COVID-19. Todavia, em 29 de julho de 2021, foi publicada no Diário Oficial da União, a Lei nº 14.189/2021, que prorroga a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas contratuais pelos prestadores de serviço de qualquer natureza no âmbito do SUS, até 31 de dezembro de 2021.

Pesquisa Mensal de Satisfação do Usuário - Metodologia NPS, em %.



Nota Explicativa – Foi aplicada a Pesquisa de Satisfação do Usuário por meio da metodologia *Net Promoter Score* - NPS, obtendo-se em setembro/2021, o score de 74%, onde o resultado entre 51% a 75%, determina que o percentual está dentro da **Zona de Qualidade**.

Fluxo de Caixa (Receitas Contrato de Gestão x Despesas)



Evolução Mensal do Número de Colaboradores

