

## RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E CONSELHO FISCAL DA AGIR REFERENTE AO HUGOL NO EXERCÍCIO DE 2018.

Notadamente, a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Pioneirismo; Humanização; Inovação; Comprometimento; Competência; Transparência e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Diante do legado conquistado ao longo de quase vinte anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, o Conselho acredita e confia piamente que a aplicação recursal confere em ofertar à sociedade a melhor assistência ao menor custo possível, primando pela transparência, e capilaridade.

Os representantes da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, livres de interesses pessoais e financeiros, colocam-se no papel de guardiões da sociedade, apoiando e respaldando a AGIR nas deliberações e decisões que vão de encontro aos interesses dos cidadãos usuários do Sistema único de Saúde (SUS), e se

posicionam como atores privilegiados diante da importância da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR), evidenciada nas boas práticas de gestão em saúde praticadas.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho e treinamentos para aprimoramento das boas práticas de gestão.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2018, em anexo, onde é informado o quantitativo de 119.912 pessoas atendidas no HUGOL, onde 10% deste total se referem a pessoas que vieram de outros Estados do Brasil, entendemos que a Unidade hospitalar cumpriu com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade, demonstrando assim a sua relevância.

Importante destacar que alguns fatores contribuíram para que o HUGOL conseguisse atender a esta demanda de pessoas, que foi a inauguração do serviço de Hemodinâmica que em 2018 gerou um total de 1.834 procedimentos e a ampliação dos Leitos que ocorreram na Unidade hospitalar, que encerrou 2018 com 217 leitos a mais do que em 2015, ano de inauguração do Hospital, onde o quantitativo de leitos era somente de 172.

Quanto às metas exigidas, o HUGOL apresentou produção assistencial acima de 100% comprovando seu desempenho gerencial além da expectativa pactuada em contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás conforme dados a seguir:

1. Internações - Saídas hospitalares: 104%
2. Atendimento de Urgências: 104%
3. Atendimento Ambulatorial: 111%

A pesquisa de satisfação, quanto ao nível de qualidade relativa aos serviços prestados pelo HUGOL obteve 97,4% de aprovação entre bom e ótimo e, quanto às queixas emitidas pelos usuários relativos aos serviços, a unidade apresentou percentual de 91,40% de resolutividade; e os demais indicadores apresentados em 2018 reforçam o nível de qualidade na assistência oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, reafirmando que a AGIR logrou êxito em seu desempenho gerencial.

Quanto ao caráter social, o HUGOL tem cumprido com fidelidade a sua Missão de oferecer assistência humanizada e de referência em urgência e emergência aos usuários do SUS, fundamentada no ensino e pesquisa.



Em 2018 a unidade realizou várias iniciativas de cunho social voltadas para o seu público interno (pacientes/acompanhantes) e comunidade local focada na humanização, conscientização e aprimoramento técnico.

Como parte da política de inovação, o HUGOL inaugurou em 2018 o Serviço de Hemodinâmica, implementou e implantou sistema informatizado de gerenciamento do Planejamento Estratégico, Aprimorou a Gestão da Qualidade por meio da implantação do Escritório de Melhorias e otimizou os fluxos de produção com a implantação da Metodologia LEAN (Gestão Enxuta).

Os resultados financeiros apresentados em 2018 reforçam o equilíbrio da contas de receitas e despesas facilmente expressas pelo Índice de Liquidez Seca em 0,99 e Índice de Execução Financeira lograda em 1,02 indicando que, para cada REAL de compromissos teve-se aproximadamente um REAL de recursos evidenciando a eficiência financeira da AGIR no gerenciamento do HUGOL obtendo satisfatório nível de eficiência e economicidade na gestão dos recursos repassados.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do HUGOL, cujos resultados gerais foram apresentados a esse Conselho de Administração e devidamente aprovados pelo cumprimento pleno dos desígnios do Contrato de Gestão e que, de maneira proativa, colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade, reafirmando o compromisso da AGIR de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 10 de fevereiro de 2019.

  
**César Helou**  
Presidente do Conselho de Administração da AGIR

  
**Cyró Miranda Gifford Júnior**  
Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# AGIR HUGOL<sup>+</sup>

**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES  
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HUGOL**

**2018**

*Goiânia-GO*

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized initial and a flourish.



## SUMÁRIO

<b>1 – APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2018</b>	<b>4</b>
2.1 – HUGOL – Censo de Origem	4
2.2 – HUGOL – Ampliação de Leitos	4
2.3 – HUGOL – Produção Assistencial	5
2.4– HUGOL – Serviço de Hemodinâmica	5
2.5 – HUGOL – Autorização de Internação Hospitalar	5
2.6 – HUGOL – Resolução de Queixas	6
2.7 – HUGOL – Pesquisa de Satisfação	6
2.8 – HUGOL – Taxa de Cirurgias de Urgência	7



## 1 – APRESENTAÇÃO

A Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018 válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgência da Região Noroeste Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Gerencial referente ao ano de 2018 para o Conselho de Administração da AGIR.**

O **HUGOL** é uma unidade hospitalar estadual, implantada em jul/2015, de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializada em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral, pediatria, cardiologia, gastroenterologia, urologia, neurologia, pneumologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva (adulto e pediátrica, unidade de queimados). Com estrutura física de 71.165 m<sup>2</sup> de área construída, distribuídos em 444 leitos ativos com previsão de 514 no total, 86 leitos de UTI, 07 centros cirúrgicos e 15 ambulatórios com atendimento exclusivo pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

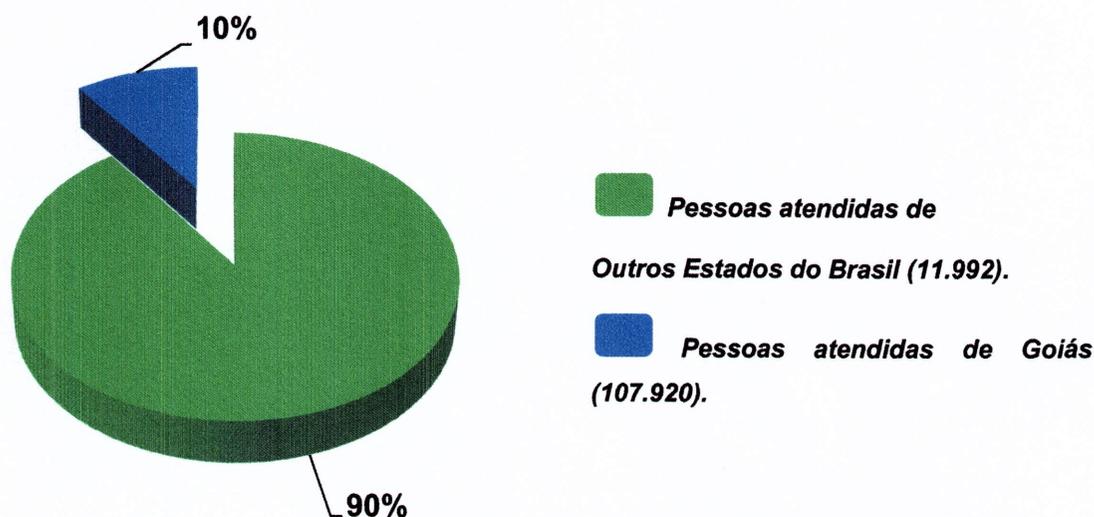


**2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2018**

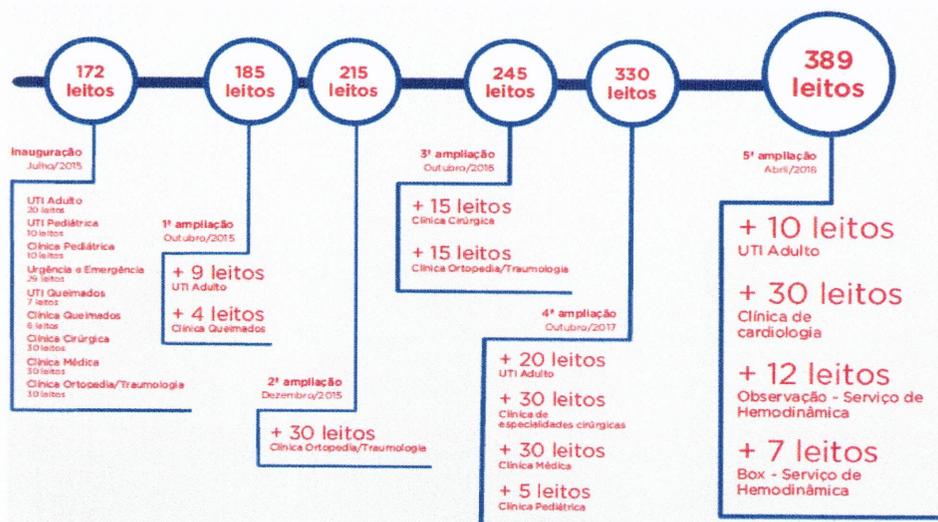
# HUGOL+

Informações exigidas pelo 4º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/14  
Ref. Janeiro à Dezembro de 2018

**2.1 – Censo de Origem - 2018**

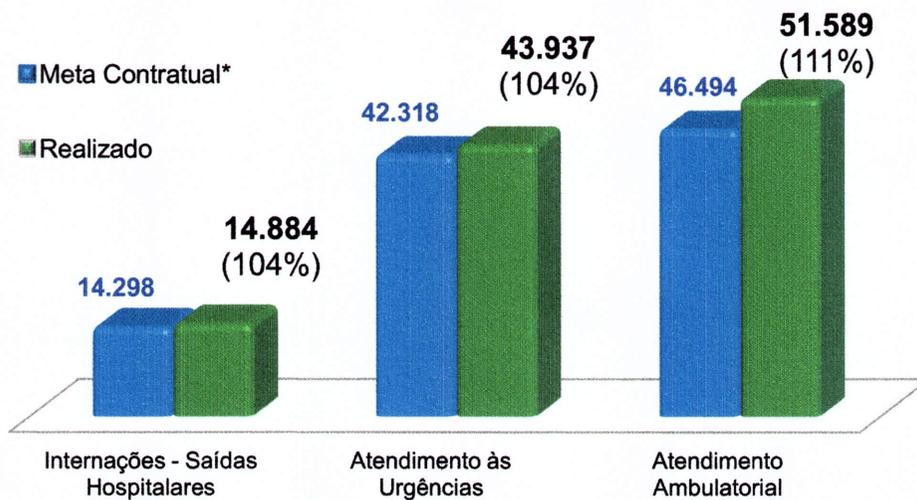


**2.2 - Ampliação dos Leitos - 2018**





**2.3 - Produção Assistencial - 2018**

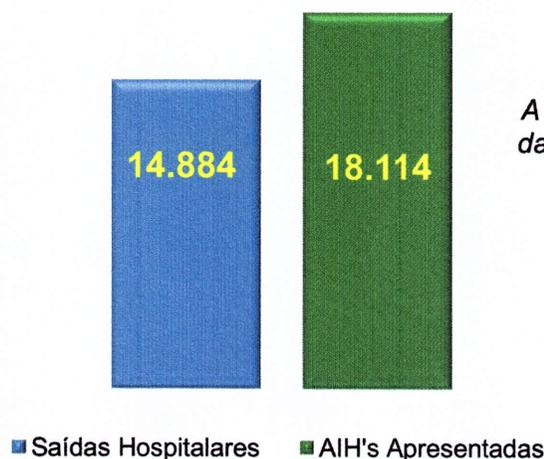


**2.4 - Serviço de Hemodinâmica - 2018**

Novo serviço inaugurado em Abril/18 para realização de exames diagnósticos e intervenções terapêuticas por meio de radiologia cardiovascular como cateterismo, angioplastia, drenagens e embolizações terapêuticas.

Em 2018 foram realizados **1.834** procedimentos de Cateterismo e Angioplastias

**2.5 - Autorização de Internação Hospitalar - 2018**

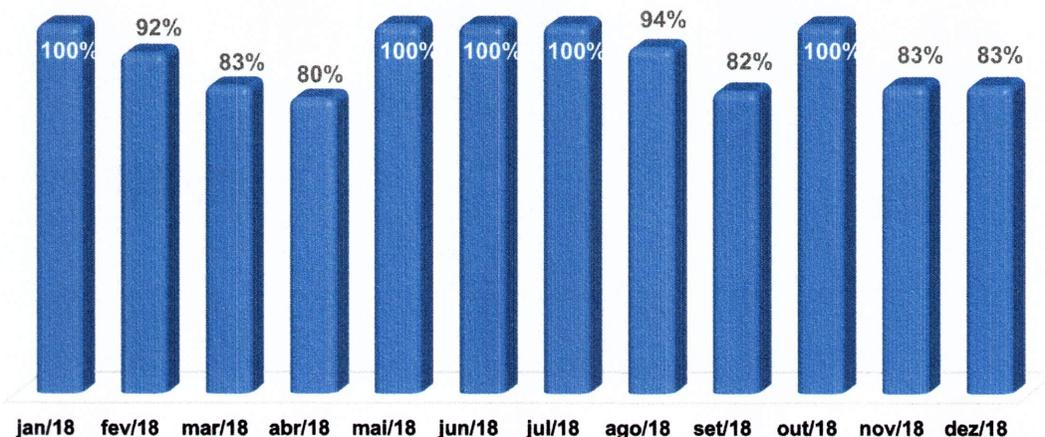


*A meta é a apresentação total das AIH's referentes as saídas do mês de competência*

*Livre de críticas e reapresentações*

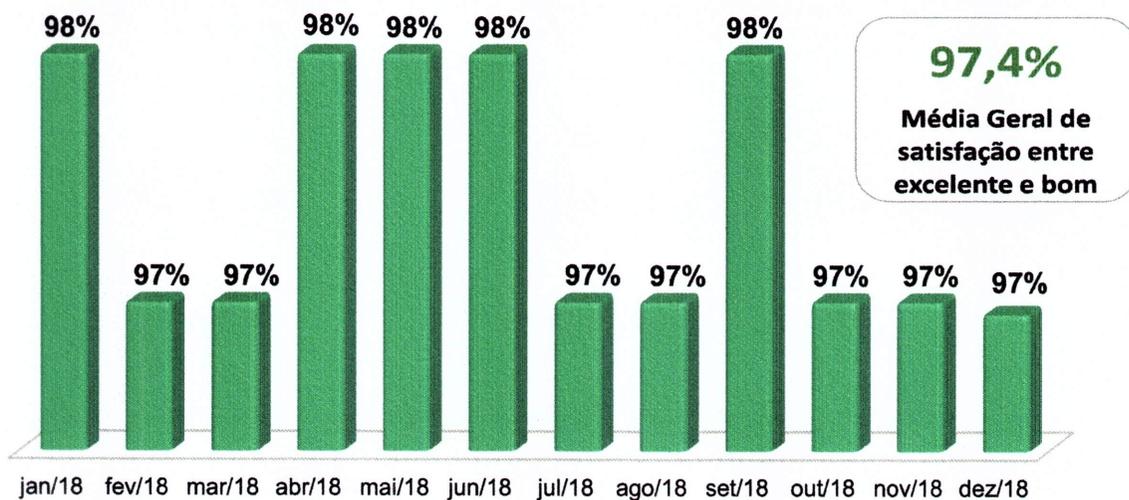


## 2.6 - Atenção ao Usuário – Resolução de Queixas - 2018



A meta contratual é a resolução de  $\geq 80\%$  das queixas registradas.

## 2.7 - Pesquisas de Satisfação – 2018



A meta é a entrega do relatório até o dia 10 do mês subsequente



## 2.8 - Taxa de Cirurgias de Urgência - 2018

	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
<b>CIRURGIAS</b>	982	853	956	935	1.018	965	1.033	1.220	1.166	1.314	1.232	1.204	<b>14082</b>
<b>CIRURGIAS DE URGÊNCIA</b>	977	853	952	927	1.005	961	1.028	1.212	1.161	1.314	1.232	1.204	<b>14030</b>

Taxa = **99,63%**

*TAXA = Número de cirurgias de urgência realizadas no mês dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100.*

#