

RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E CONSELHO FISCAL DA AGIR REFERENTE AO HUGOL NO EXERCÍCIO DE 2019.

Notadamente, a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Pioneirismo; Humanização; Inovação; Comprometimento; Competência; Transparência e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Diante do legado conquistado ao longo de quase 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, o Conselho acredita e confia que a aplicação dos recursos financeiros destina-se em conferir à sociedade, a melhor assistência ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

Os representantes da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, livres de interesses pessoais e financeiros, colocam-se no papel de guardiões da sociedade, apoiando e respaldando a AGIR nas deliberações e decisões que vão de encontro aos interesses dos cidadãos, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), evidenciada nas boas práticas de gestão em saúde praticadas em favor do cidadão.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho e treinamentos para aprimoramento das boas práticas de gestão.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2019, em anexo, onde é informado o quantitativo de 135.641 pessoas atendidas no HUGOL, sendo 1 % deste total são de pessoas que vieram de outros Estados do Brasil; entendemos que a unidade hospitalar cumpriu com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade, demonstrando sua relevância na vida dos cidadãos goianos.

No HUGOL é importante destacar que, em 2019, realizou a abertura de mais 55 novos leitos, sendo 10 leitos de UTI Pediátrica e 45 leitos de internação pediátrica) totalizando 444 leitos em atividades, representando superávit de 272 leitos em relação ao quantitativo inicial de leitos, quando da inauguração em 2015.

Quanto às metas exigidas, em relação à Produção Assistencial, o HUGOL, no exercício de 2019, notamos que obteve resultados satisfatórios dentro da margem prevista no Contrato de Gestão pactuado com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, conforme dados a seguir:

1. Internações - Saídas hospitalares: 100%
2. Atendimento Ambulatorial: 112%
3. Atendimento às Urgências: 110%
4. Cirurgias Eletivas: 82% (*)
5. Procedimentos da Hemodinâmica: 131%

Nota () A inicialização do serviço de cirurgias eletivas na Unidade hospitalar se iniciou a partir do mês de novembro de 2019, conforme pactuação contratual entre a SES/GO e a AGIR, por meio do 6º Termo Aditivo. Deste modo o resultado apresentado de 82% de cumprimento em relação a meta pactuada contempla somente os meses de novembro e dezembro de 2019.*

Observamos que, a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 95% de aprovação pelos pacientes e seus acompanhantes, refletindo em qualidade no cuidado e na assistência.

Quanto às queixas emitidas pelos usuários, a Unidade apresentou percentual de 98% de resolutividade; e os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, logrando êxito em seu desempenho gerencial.

Quanto a política de inovação e melhoria contínua dos processos, a unidade implantou ferramenta de gestão “A Vista”, com objetivo de acompanhar, em tempo real, todas as informações relativas a suas ações gerenciais; também, foi lançado o Programa de Desenvolvimento de Líderes para promover o aprimoramento técnico dos gestores nas seguintes competências: Liderança, Gestão do Tempo e Comunicação Eficaz.

No caráter social, o HUGOL cumpriu sua missão de oferecer assistência humanizada e de referência em urgência e emergência aos usuários do SUS.

Em 2019 a unidade realizou várias iniciativas de cunho social voltadas para o seu público interno (pacientes/acompanhantes) e comunidade local focada na humanização, conscientização e aprimoramento técnico.

Como parte da política de inovação e melhoria contínua dos processos de gestão, em 2019 obteve certificação da qualidade da assistência à saúde ofertada aos usuários pacientes (Acreditação ONA 2). Finalizou, também, o 1º ciclo do Planejamento Estratégico (Biênio de 2017 a 2019), e com previsão para reinício em Jan/20 o 2º ciclo (2020 a 2024).

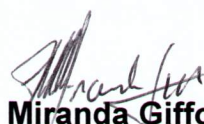
Os resultados financeiros apresentados em 2019 reforçam o equilíbrio das contas de entradas e saídas, facilmente expressadas pelo Índice de Execução Financeira que, ao decorrer do ano, evidenciou a eficiência financeira no controle das movimentações realizadas pela AGIR, no gerenciamento do HUGOL obtendo satisfatória efetividade na gestão dos recursos repassados.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do HUGOL, cujos resultados gerais foram apresentados a esse Conselho de Administração e devidamente aprovados pelo cumprimento pleno dos desígnios do Contrato de Gestão e que, de maneira proativa, colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade, reafirmando o compromisso da AGIR de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 17 de fevereiro de 2020.


César Helou

Presidente do Conselho de Administração da AGIR


Cyro Miranda Gifford Júnior

Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGIR HUGOL⁺

**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HUGOL**

2019

Goiânia-GO

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	3
2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2019	4
2.1 – HUGOL – Censo de Origem	4
2.2 – HUGOL – Ampliação de Leitos	4
2.3 – HUGOL – Produção Assistencial	5
2.4 – HUGOL – Serviço de Hemodinâmica	5
2.5 – HUGOL – Taxa de Ocupação Hospitalar	5
2.6 – HUGOL – Resolução de Queixas	6
2.7 – HUGOL – Pesquisa de Satisfação	6
2.8 – HUGOL – Taxa de Atendimento Ambulatorial	7

1 – APRESENTAÇÃO

A Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018 válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgência da Região Noroeste Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Gerencial referente ao ano de 2019 para o Conselho de Administração da AGIR.**

O **HUGOL** é uma unidade hospitalar estadual, implantada em jul/2015, de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializada em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral, pediatria, cardiologia, gastroenterologia, urologia, neurologia, pneumologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva (adulta e pediátrica, unidade de queimados). Com estrutura física de 71.165 m² de área construída, distribuídos em 444 leitos ativos com previsão de 514 no total, 86 leitos de UTI, 07 centros cirúrgicos e 15 ambulatorios com atendimento exclusivo pelo Sistema Único de Saúde – SUS.



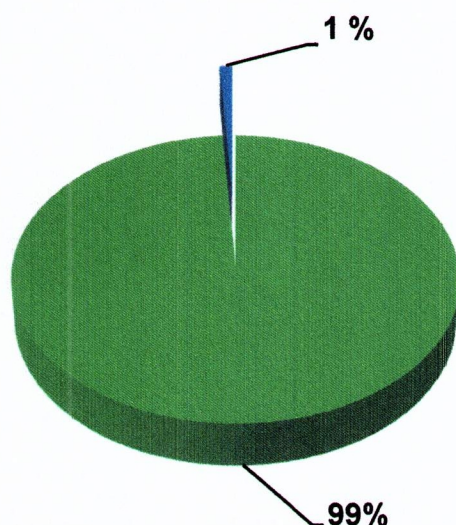
2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2019

HUGOL+

Informações exigidas pelo 4º, 5º e 6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão
Nº 003/14

Ref. Janeiro à Dezembro de 2019

2.1 – Censo de Origem - 2019

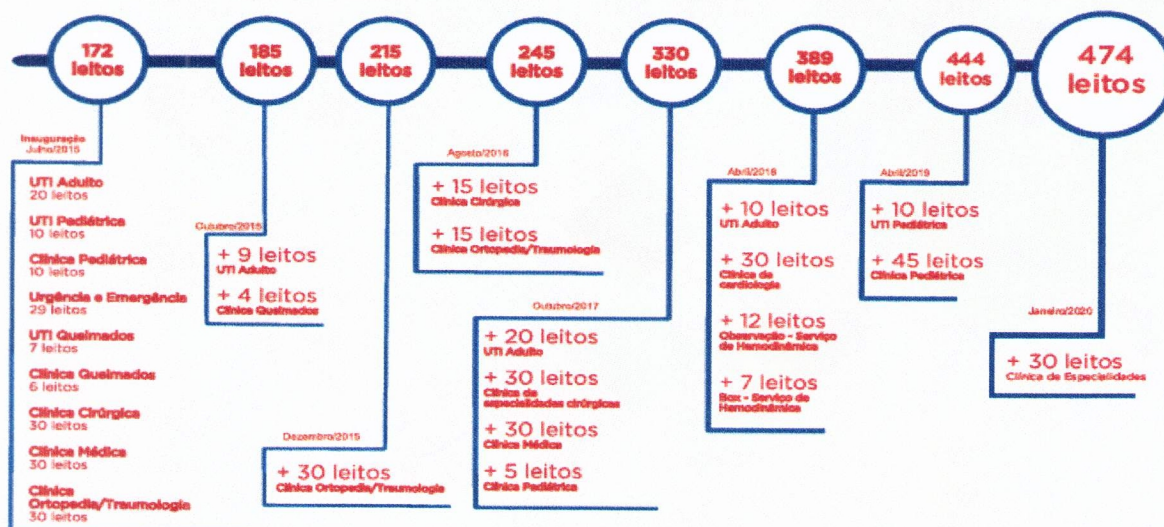


**Pessoas atendidas de
Outros Estados do Brasil (1.257).**

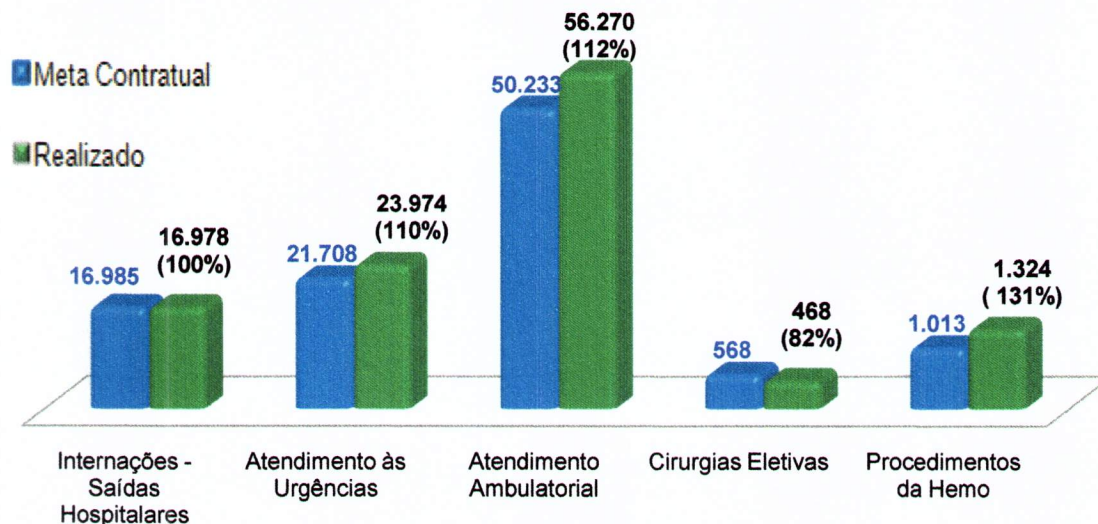
**Pessoas atendidas de Goiás
(134.384).**

2.2 - Ampliação dos Leitos - 2019

Evolução dos leitos



2.3 - Produção Assistencial - 2019



2.4 - Serviço de Hemodinâmica - 2019

Serviço inaugurado em Abril/18 para realização de exames diagnósticos e intervenções terapêuticas por meio de radiologia cardiovascular como cateterismo, angioplastia, drenagens e embolizações terapêuticas.

Desde sua abertura, até o momento foram realizadas na Unidade hospitalar mais de 3 (três) mil procedimentos de Cateterismo e Angioplastias

2.5 - Taxa de Ocupação Hospitalar - 2019

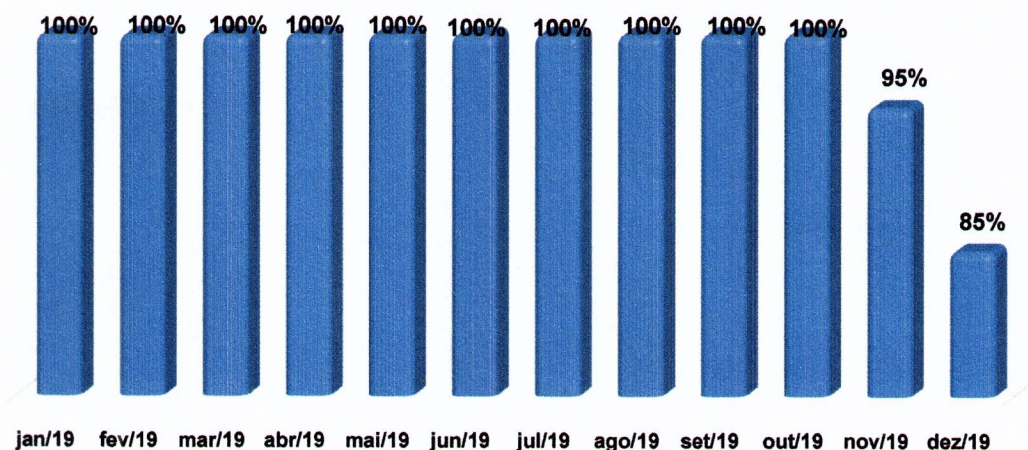
MÊS	Jan	Fev	Mar	Abril	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan a Dez/19
TAXA	91,40%	87,43%	90,49%	86,15%	85,99%	88,01%	85,20%	87,90%	85,40%	86,40%	86,30%	85,33%	87,16%

TAXA = 87,16%

Meta ≥85%

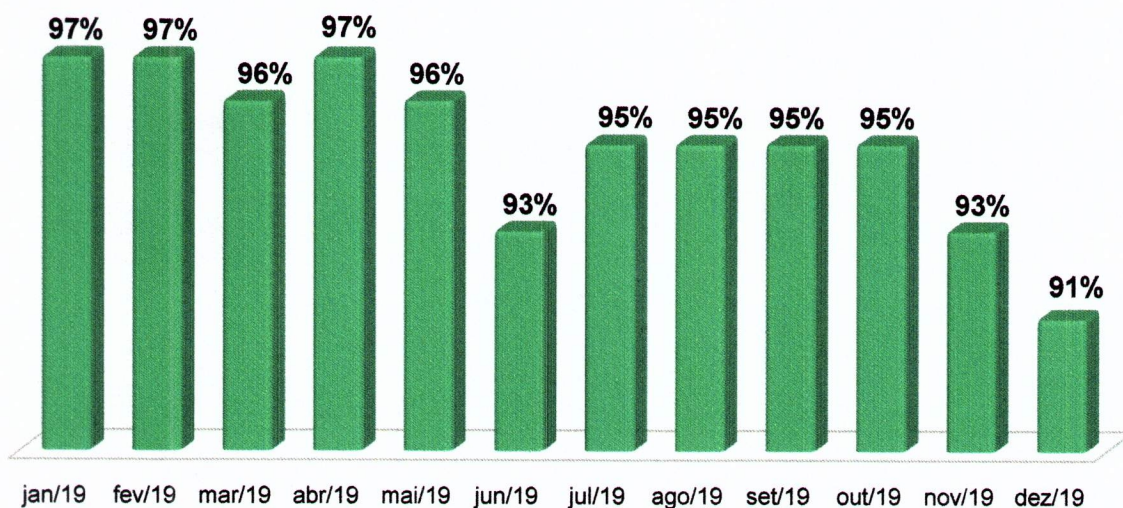
Taxa de ocupação: $\frac{\text{Total de Pacientes-dia no período} \times 100}{\text{Total de leitos operacionais-dia do período}}$

2.6 - Atenção ao Usuário – Resolução de Queixas - 2019



A meta contratual é a resolução de $\geq 80\%$ das queixas registradas.

2.7 - Pesquisa de Satisfação – 2019



95% foi a média geral de satisfação entre excelente e bom.



2.8 - Taxa de Atendimento Ambulatorial - 2019

	Jan	Fev	Mar	Abril	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
META MENSAL	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.676	2.988	28.104
CONSULTAS MÉDICAS	2.728	2.489	2.405	2.578	2.791	2.313	2.796	2.742	2.670	2.779	2.697	2.306	31.294
META MENSAL	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	2.319	2.590	22.129
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	2.278	2.247	1.880	2.117	2.315	1.952	1.932	2.079	2.001	2.331	2.019	1.828	24.979

TAXA = 112%

Percentual Alcançado: $\frac{\sum \text{Produção mensal (jan/19 a dez/19)}}{\sum \text{Meta mensal (jan/19 a dez/19)}} \times 100$

X

7