

RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELA DIRETORIA ESTATUTÁRIA DA AGIR REFERENTE A UNIDADE HOSPITALAR HUGOL NO EXERCÍCIO DE 2020.

Notadamente, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Humanização; Inovação; Competência; Transparência, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade, Comprometimento e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema Único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Em 2020, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), a dupla missão de implantar com recursos humanos, materiais, insumos e equipamentos, o Hospital de Campanha para o enfrentamento do Coronavírus, localizado na cidade de Goiânia, e em setembro do mesmo ano a gestão do HCAMP de Águas Lindas de Goiás, ambos, dedicados ao tratamento dos casos diagnosticados pela contaminação pelo novo coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Diante do legado conquistado ao longo de quase 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, creditamos à sociedade a aplicação de tais recursos destinados a melhor assistência médico hospitalar ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho, treinamentos, e adoção de novas ferramentas tecnológicas para aprimoramento das boas práticas de gestão na unidade hospitalar.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2020, anexo, onde é informado o quantitativo de 126.378 pessoas atendidas no HUGOL, entendemos que a unidade hospitalar vem cumprindo com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade brasileira, contemplando grande parte do território nacional demonstrando sua função social na assistência hospitalar.

Em 2020, o HUGOL realizou a abertura de mais 70 novos leitos, sendo 10 leitos de UTI Coronariana Pediátrica e 60 leitos de internação para as clínicas de Especialidades e Giro Rápido, totalizando 518 leitos em atividade, representando superávit de 346 leitos em relação ao quantitativo inicial de leitos, quando da inauguração em 2015.

É importante destacar que o HUGOL, desde o início da pandemia de COVID-19, decretada em março de 2020, instituiu ações em cumprimento as determinações e orientações do Governo do Estado, e demais normas.

Em razão do impacto causado pela suspensão parcial dos atendimentos eletivos por força da pandemia do novo coronavírus, em atendimento as recomendações das autoridades sanitárias, a produção hospitalar da unidade hospitalar ficou comprometida, o que impactou no alcance das metas pactuadas no Contrato de Gestão. No entanto, ao final do mês de agosto obtivemos a liberação gradual dos atendimentos, com isto o panorama estatístico demonstrou uma pequena curva ascendente em relação aos meses anteriores.

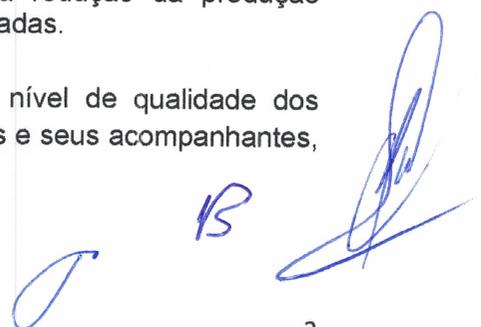
Quanto às metas exigidas para a produção assistencial realizada no exercício de 2020, a unidade apresentou o índice de 69% de alcance em relação a expectativa pactuada em contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, conforme dados a seguir:

Conforme dados a seguir:

1. Internações - Saídas hospitalares: 75%
2. Cirurgias Eletivas: 52%
3. Atendimento Ambulatorial: 75%
4. Procedimentos da Hemodinâmica: 75%

Cabe ressaltar que, o cumprimento parcial das metas se deu em virtude das medidas de contingência para o enfrentamento à pandemia de COVID-19 recomendadas pelo Gestor Estadual e demais autoridades sanitárias, por meio da Portaria nº 106/2020-SMS/GO de 19/03/20, que suspendeu todos os procedimentos eletivos em todas as unidades sob gestão municipal e a Portaria nº 511/2020-SES/GO de 23/03/20, que suspendeu as consultas, procedimentos eletivos presenciais, ambulatoriais e cirúrgicos, tais deliberações provocaram a redução da produção hospitalar e, por conseguinte, o não alcance das metas pactuadas.

Observamos que a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 91% de aprovação pelos pacientes e seus acompanhantes, refletindo a qualidade no cuidado e na assistência.



Quanto às queixas emitidas pelos usuários, a Unidade apresentou percentual de 96% de resolatividade; e os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, logrando êxito em seu desempenho gerencial.

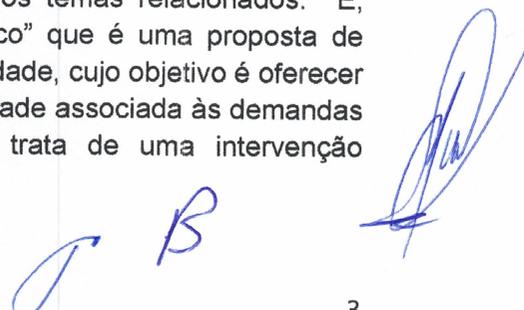
Quanto à política de inovação, a unidade HUGOL executou o Programa de Desenvolvimento de Líderes com objetivo de promover o aprimoramento técnico dos gestores, no que tange as competências: Liderança, Gestão do Tempo e Comunicação Eficaz. Aplicando uma metodologia distribuída em 02 grupos, na qual em novembro finalizou-se os módulos envolvendo os encarregados, supervisores e coordenadores (denominado grupo II), em 2021 os demais stakeholders (gerentes e diretores – grupo I) concluirão as etapas previstas no programa. No tocante a melhoria contínua dos processos, a unidade obteve em 2020 a recertificação da Acreditação ONA 3 que exprime a busca pela excelência na assistência prestada.

No presente ano, a unidade iniciou o 2º ciclo do Planejamento Estratégico que compreenderá o período de 2020 a 2023, em consonância com o Plano Plurianual do Estado de Goiás. Durante o ano foram realizadas diversas ações, como a redefinição da Missão, Visão e Valores, Análise Swot, Definição do Posicionamento Estratégico, Diretrizes e Objetivos Temporais e desenhado o Mapa Estratégico.

Também destacamos a implantação do projeto Prontuário Unificado, gerenciado pela Secretaria de Estado da Saúde em Goiás, cujo objetivo é unificar e padronizar a gestão em saúde estadual através da governança dos dados de 25 unidades de saúde no Estado. O HUGOL foi escolhido como unidade piloto e base modelo da gestão informatizada para as demais unidades de saúde do Estado, visando a melhoria constante nos processos do cuidado ao paciente, com inovações tecnológicas para garantir maior eficiência e segurança aos colaboradores e usuários.

Entre março e junho de 2020, o ambulatório da unidade também ofereceu o serviço de teleorientação, para atender aos pacientes que tiveram suas consultas e retornos suspensos pelas medidas de contingência e segurança. Foram realizados mais de 2.000 atendimentos, abrangendo as diversas especialidades ambulatoriais atendidas no HUGOL.

Ao longo do ano de 2020, o HUGOL realizou várias iniciativas de cunho social voltadas para o seu público interno (pacientes/acompanhantes) e comunidade local focada na humanização, conscientização e aprimoramento técnico, bem como, diversas ações e atividades em prol, principalmente, do combate à disseminação do novo coronavírus, como, mais de 122.000 horas de treinamento virtual e in loco, destinado aos colaboradores e parceiros da unidade, referentes a temas que abrangeram a utilização correta de EPIs, paramentação e desparamentação, orientações e prevenção sobre a Covid-19, dentro outros temas relacionados. E, também, a implantação do projeto “Momento Terapêutico” que é uma proposta de intervenção em grupo com todos os colaboradores da unidade, cujo objetivo é oferecer espaço de escuta e acolhimento, visando mitigar a ansiedade associada às demandas psicológicas relacionadas a pandemia. O projeto se trata de uma intervenção



preventiva, a fim de reduzir possíveis impactos negativos da pandemia e suas consequências aos colaboradores.

O resultado financeiro superavitário em 2020 se deu, em parte, pela redução nos custos hospitalares em função da suspensão dos atendimentos e procedimentos eletivos provocados pelas Portarias nº 106/2020-SMS/GO e nº 511/2020-SES/GO, mencionadas anteriormente. A proficiente gestão dos recursos, tradicionalmente, exercida pela AGIR frente ao HUGOL colaborou, também, na demonstração da eficiência e da economicidade no controle das movimentações financeiras, bem como, no equilíbrio constatado das contas de entradas e saídas face aos recursos repassados pelo Gestor Público.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do HUGOL, cujos resultados gerais foram apresentados pela Diretoria e avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração em cumprimento pleno aos desígnios do Contrato de Gestão e que, em suma e de maneira proativa, concordou que o HUGOL colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade.

Diante do apresentado, o Conselho de Administração, representativa da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, coloca-se no papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações da AGIR em suas deliberações e decisões ao encontro dos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirmando o compromisso da referida Organização Social de realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 08 de março de 2021.

Lucas Paula da Silva
Superintendente Executivo-AGIR

Vardeli Alves de Moraes
Presidente do Conselho de Administração da AGIR

César Helou
Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



agir HUGOL+

**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HUGOL**

2020

*Goiânia-GO
Fevereiro/2021*

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS EM 2020	4
2.1 - Censo de origem de pessoas atendidas.....	4
2.2 - Ampliação dos leitos.....	5
2.3 - Produção assistencial.....	5
2.4 - Indicadores de desempenho	6
2.5 - Serviço de atenção ao usuário – Resolução de Queixas	7
2.6 - Serviço de atenção ao usuário – Pesquisa de Satisfação (NPS)	7

1. Apresentação

A Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018 válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), faz-se nesta oportunidade a apresentação do Relatório Anual Consolidado de Indicadores Quantitativos e Qualitativos referente ao ano de 2020.

O HUGOL, implantado em julho de 2015, é uma unidade hospitalar estadual de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, sendo uma unidade de média e alta complexidade, especializada em urgência/emergência, atendimentos cirúrgicos (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular, urologia, ortopedia/traumatologia e cirurgia cardíaca), atendimentos clínicos (clínica geral, pediatria, cardiologia, neurologia, nefrologia, hematologia) e medicina intensiva (adulta e pediátrica e unidade de queimados).

Conta com uma estrutura física de 71.165 m² de área construída, distribuídos em 518 leitos ativos em contingência à pandemia de COVID-19, com previsão contratual de 512 no total, sendo 96 leitos de UTI, 7 salas de centro cirúrgico com funcionamento ininterrupto e mais 3 de giro, e 15 ambulatórios com atendimento exclusivo pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

2. AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS EM 2020

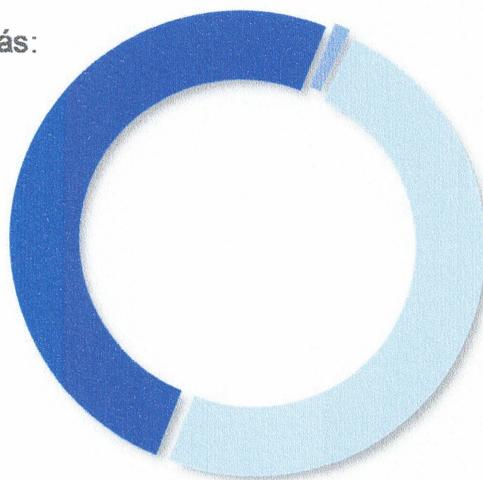
HUGOL+

Informações exigidas pelo 6º e 8º Termos Aditivos ao Contrato de Gestão nº 003/14

Ref. Janeiro à Dezembro de 2020

2.1 Censo de Origem de pessoas atendidas

Demais Cidades de Goiás:
63.147 - 50%



Outros Estados:
1.429 - 1%

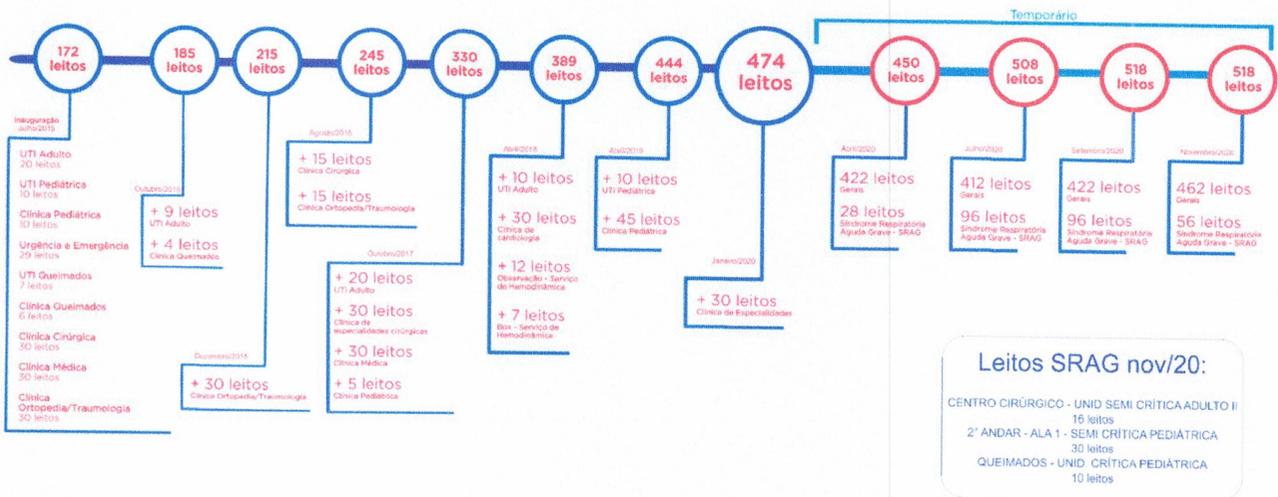
Goiânia:
61.802 - 49%

■ Goiânia ■ Demais Cidades de Goiás ■ Outros Estados

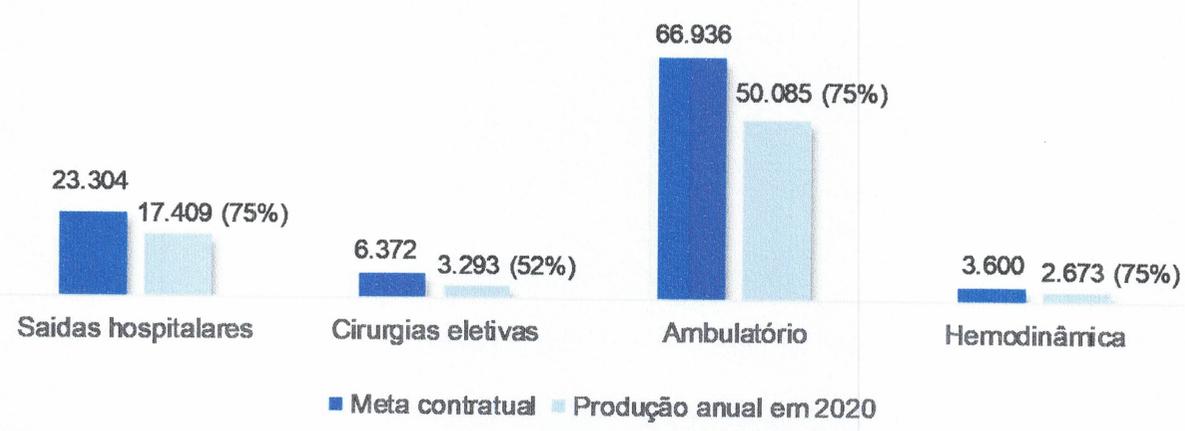
Total de pessoas atendidas: 126.378

2.2 Ampliação dos Leitos

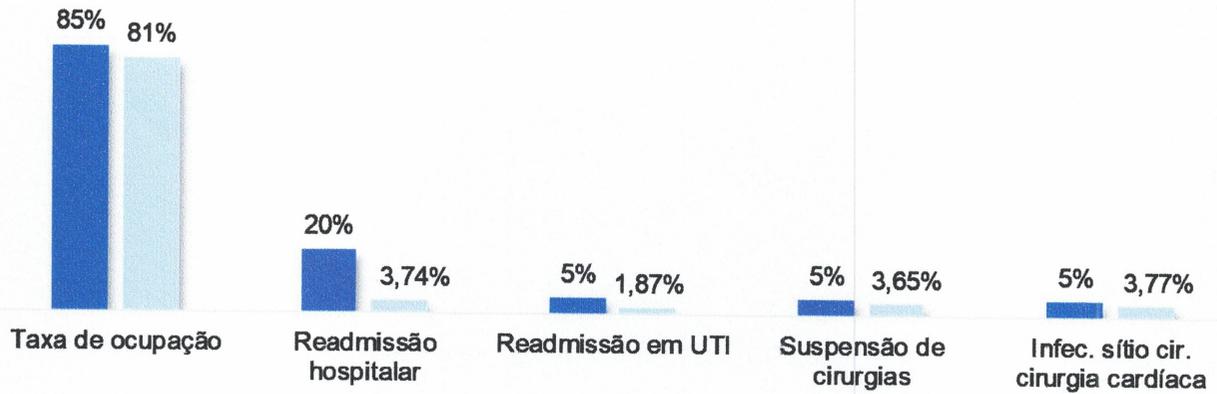
Evolução dos leitos Enfrentamento à Covid-19



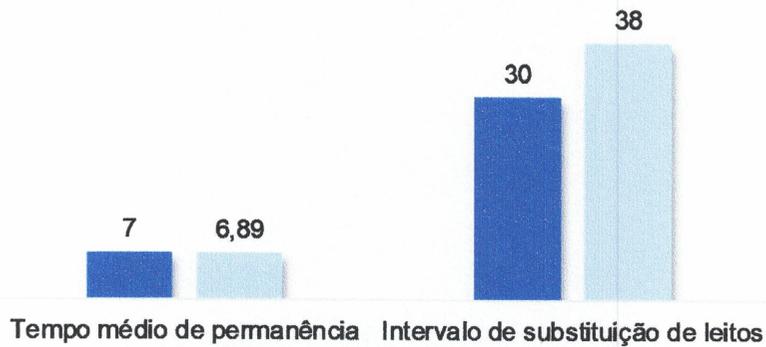
2.3 Produção Assistencial



2.4 Indicadores de desempenho



■ Meta contratual ■ Média anual de 2020



■ Meta contratual ■ Média anual de 2020

2.5 Serviço de Atenção ao Usuário – Resolução de Queixas



2.6 Serviço de Atenção ao Usuário – Pesquisa de Satisfação NPS

