



PARTE 03

ARTIGO 21º

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 007/11 – TCE

INCISO V - Relatórios gerencias e de atividades da entidade, elaborados pela Diretoria, aprovados pelo Conselho de Administração e referendado pelo Órgão supervisor

RELATÓRIOS GERENCIAIS DE ATIVIDADES

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE:

Serviço de Bucomaxilofacial

- Acolhimento e Treinamento dos Residentes do Serviço de Cirurgia Bucomaxilofacial do hospital;

Acolhimento e Treinamento de novos servidores do Serviço de Cirurgia Bucomaxilofacial;

- Acompanhamento do novo sistema de registro de ponto eletrônico dos colaboradores;

- Participação no HUGOL na Comunidade com o objetivo de levar conhecimento e esclarecer sobre cuidados sobre a saúde e prevenção de acidentes;

- Participação no PARE com o objetivo de instruir motoristas sobre o risco de acidentes de trânsito em períodos de maior movimentação em rodovias;

- Projeto de desenvolvimento do Planejamento Estratégico do HUGOL, com avaliação pela metodologia SWOT;

- Representação do serviço de Bucomaxilofacial do HUGOL na 5ª Jornada de Ortodontia e Cirurgia Ortognática no Hospital Sírio Libanês;

- Participação em treinamentos do projeto Gestão com “H” nos módulos de educação continuada com os temas:

a) O poder disciplinar do empregador e as penalidades trabalhistas;

b) Prontuário Eletrônico do Paciente;

c) Gerenciamento de Custos;

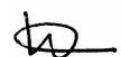
d) Relacionamento Interpessoal;

e) Agendamento de férias e demissão de colaboradores;

f) Auto Conhecimento;

g) Liderança satisfação e envolvimento.

- Participação em conjunto com membros da equipe e residentes do Serviço de Cirurgia Buco Maxilo Facial do hospital no projeto HUGOL NAS ESCOLAS, que atua levando conhecimentos e métodos de prevenções de acidentes e traumas;



- Participação no projeto PARE ocorridas nas principais vias de circulação da cidade, com a finalidade de orientar motoristas sobre medidas de prevenção de acidentes no trânsito;
- Participação na elaboração e execução do plano de ação referente ao Projeto Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírrio-Libanês no HUGOL, com a finalidade de melhoria de atendimentos na Urgência/Emergência através do diagnóstico de falhas no processo de alta hospitalar;
- Implementação de melhorias nos processos de Alta Hospitalar através da criação dos procedimentos operacionais padrão: Protocolo De Alta Hospitalar e Rotinas do atendimento médico/odontológico no ambulatório;
- Participação da equipe de Buco Maxilo Facial e residentes, na Segunda Jornada Científica do Hugol, buscando o aperfeiçoamento técnico e científico dos profissionais;
- Participação no Segundo Seminário do Eixo de Concentração RESIDÊNCIA EM URGÊNCIA E TRAUMA, promovido pela COREMU/HUGOL com o objetivo de aprimoramento das práticas realizadas.

Serviço de Cardiologia

- Aplicação de fibrinolíticos em infartos agudos, quando necessário, assim como apoio às Unidades de Terapia Intensiva – UTI, na aplicação deste medicamento nas embolias pulmonares graves;
- Busca pela instalação do serviço de implante de marca-passo definitivo no HUGOL. Estudo de viabilidade junto à Prefeitura com as condições já existentes no serviço e no HUGOL;
- Reuniões com a Comissão de “Otimização” de Custos do HUGOL, com finalidade de realizar gestão eficiente para equipamentos de alto custo;
- Reuniões de preparação para adequação de materiais e custos dos itens a serem usados na Hemodinâmica;
- Atuação junto à Engenharia Clínica quanto a características e adequação de instrumentos utilizados na Hemodinâmica;
- Treinamento, complementação e divulgação do Protocolo de atendimento das urgências cardiológicas;



- Treinamento e desenvolvimento da nova colaboradora da Cardiologia;
- Atuação junto à equipe de tecnologia da informação - SUSTI para análise e desenvolvimento de proposta para a aquisição de Softwares para envios automáticos de laudos de Ecocardiografias - ECG junto ao Sistema MV/PEP;
- Participação junto às equipes assistências e de apoio para a elaboração, implantação e implementação do Plano Terapêutico e Plano de Altas Hospitalares;
- Realização de estudo de viabilidade junto a Prefeitura de Goiânia para a instalação do serviço de implante de marca-passo definitivo no HUGOL, através da verificação das condições já existentes na rede e no hospital;
- Elaboração e implementação de programa para a normatização na solicitação de ECG junto aos setores de faturamento e tecnologia da informação.

Serviço de Cirurgia Vascular

- Análise de materiais e emissão de parecer técnico, assegurando a qualidade e custo/benefício do Hospital;
- Revisão de rotina e fluxo, assegurando o bom funcionamento da especialidade;
- Acompanhamento e orientação da equipe para o preenchimento adequado dos prontuários médicos com o objetivo de melhorar a qualidade dos dados estatísticos, análise crítica dos dados para definição e otimização de condutas;
- Participação no projeto gestão com H para aprimoramento da gestão junto aos colaboradores;
- Participação no HUGOL na Comunidade;
- Revisão e atualização de protocolos (POPs) da Cirurgia Vascular;
- Reuniões com a gerência médica para trabalhar a melhoria da assistência;
- Acompanhamento/Treinamento do novo Sistema de registro de ponto eletrônico dos colaboradores da Cirurgia Vascular;
- Redimensionamento do quantitativo de colaboradores;



- Programação de Educação Continuada com passagem de acesso venoso profundo, procedimento eco guiado;
- Participação na comissão de Padronização de Materiais e OPMS;
- Atuação junto ao NIR na orientação e definição dos pacientes a serem tratados na instituição;
- Redimensionamento da equipe com a finalidade de otimização do trabalho da equipe frente à abertura de novos leitos;
- Participação na elaboração e execução do plano de ação referente ao Projeto Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL, com a finalidade de melhoria de atendimentos na Urgência/Emergência;
- Atuação junto ao Núcleo Interno de Regulação - NIR para orientação, definição e encaminhamento dos pacientes a serem tratados na instituição visto o perfil do paciente;

Serviço de Cirurgia Geral

- Supervisão da Residência em Cirurgia Geral com orientações na prática e programa teórico científico, realizando reuniões e palestra sobre o tratamento de politraumatizado com grupos de plantonistas, preceptores e residentes, com o objetivo de otimizar o atendimento e altas precoces como estratégia para diminuir a permanência do paciente no Hospital;
- Treinamento com os Chefes de Plantões com objetivo de aperfeiçoar o atendimento dos pacientes da Cirurgia Geral;
- Participação em Treinamentos do Projeto Gestão com “H”, com objetivo de melhoria contínua da atuação dos gestores, onde foram trabalhados ao longo do semestre os seguintes temas: O poder disciplinar do empregador e as penalidades trabalhistas; Prontuário Eletrônico do Paciente; Gerenciamento de Custos; Relacionamento Interpessoal; Agendamento de férias e demissão de colaboradores; Auto Conhecimento e Liderança satisfação e envolvimento;
- Participação no HUGOL na Comunidade com o objetivo de levar conhecimento e esclarecer sobre cuidados sobre a saúde e prevenção de acidentes;
- Acompanhamento do registro do novo sistema de ponto eletrônico dos colaboradores da Cirurgia Geral;



- Participação na Análise de Insumos e fios de suturas com a Supervisão do Centro Cirúrgico;
- Participação na 2ª Jornada Científica do Hugol, através do desenvolvimento técnico e científico dos profissionais;
- Participação na elaboração e execução do plano de ação referente ao Projeto Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL, com a finalidade de melhoria de atendimentos na Urgência/Emergência;
- Promoção de treinamentos na residência em Cirurgia Geral com introdução ao tratamento do paciente politraumatizado com a participação dos grupos de plantonistas, preceptores e residentes, visando otimizar o atendimento;
- Desenvolvimento de treinamentos com os Chefes de Plantões buscando aperfeiçoar o atendimento dos pacientes da Cirurgia Geral evitando a superlotação conforme a nova metodologia LEAN (otimização de processos), do projeto de Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL.

Serviço de Cirurgia Plástica

- Elaboração da programação de educação continuada mensal para o ano de 2017, com objetivo de aperfeiçoamento da equipe e foco em melhorias;
- Revisão de rotinas e fluxo da unidade de queimados, visando um aperfeiçoamento na assistência, buscando estudos recentes baseados em evidência médica;
- Revisão e atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP) visando otimização dos processos;
- Análise de amostras de produtos e emissão de parecer técnico buscando por produtos de melhor qualidade e custo-benefício para a instituição;
- Participação no Workshop sobre Planejamento Estratégico e atividades setoriais programadas para seu cumprimento, buscando a missão, visão e valores institucionais;
- Participação no programa de treinamento "GESTÃO COM H", Módulo I com os temas: carga horária, escalas, férias, assédio moral e demissões; e Módulo



II com os temas: Autoconhecimento e Comportamento, Relacionamento Interpessoal e Liderança;

- Reunião para a definição das estratégias a serem aplicadas na jornada científica e comemoração do aniversário de 02 anos do HUGOL;
- Elaboração da matriz de treinamento de educação continuada da especialidade visando aperfeiçoamento da assistência e atualização de condutas;
- Gestão, treinamento e tratativas relacionadas ao novo sistema de ponto eletrônico dos colaboradores;
- Reciclagem sobre a aula de atendimento inicial de queimados no pronto socorro para equipe de Cirurgia Geral;
- Programação de educação continuada com passagem de acesso venoso profundo junto com a equipe de Cirurgia Vascular;
- Criação de programa de educação continuada com objetivo de aperfeiçoamento da equipe e foco em melhorias na área assistencial e aprimoramento dos indicadores de gestão e qualidade do departamento;
- Atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão do setor e a criação de novos com a finalidade de aperfeiçoamento dos processos desenvolvidos;
- Compilação de dados dos pacientes internados no primeiro ano da unidade de queimados e comparação com escores de gravidade para queimados como análise estatística crítica para estabelecer parâmetro acerca de qual o melhor escore para a unidade;
- Averiguação de mortalidade do setor e de tempo de internação do paciente, buscando aprimorar metodologia para diminuir o tempo de internação do paciente queimado através do uso do diagrama de Ishikawa;
- Participação em Workshop sobre Planejamento Estratégico, bem como nas atividades setoriais programadas, buscando identificar a missão, visão e valores institucionais;
- Elaboração e implementação da matriz de treinamento de educação continuada da especialidade visando melhoria de assistência e atualização de condutas.

Serviço de Clínica Médica



- Acolhimento dos novos Residentes R1 e elaboração do programa de residência médica de Clínica Médica, para o ano de 2017. Houve ainda o estabelecimento de parcerias com outros hospitais escolas, para fechamento da grade curricular da disciplina;
- Execução das ações planejadas para a Coordenação do Programa de residência de Clínica Médica, referentes ao primeiro semestre de 2017, como o cumprimento dos itens e prazos estabelecidos pelo MEC;
- Criação do estágio de Enfermaria do Pronto Socorro para a residência de Clínica Médica, para os residentes do primeiro ano (R1), melhorando a assistência dada aos pacientes desta especialidade que permanecem mais de 24h internados em nosso PS;
- Aplicação das avaliações teóricas e práticas para os residentes da Clínica Médica no intuito de mensurar o aproveitamento das atividades desenvolvidas por eles ao longo do período;
- Estabelecimento de fluxo de visita diário, junto a chefia do plantão e o Núcleo Interno de Regulação (NIR) para maior agilidade de liberação das altas e transferências entre todas as disciplinas;
- Participação em atividades entre a TI e as disciplinas, avaliando as críticas e sugestões médicas feitas ao serviço de TI, para alterações do funcionamento do sistema de prontuário eletrônico, adequando a ferramenta eletrônica à linguagem médica. Objetivo principal é promover melhorias no sistema de prontuário eletrônico;
- Participação nas comissões de Controle de Infecções relacionadas a Assistência à Saúde, Comissão de Indicadores Hospitalares como membro. O objetivo da participação nas comissões é auxiliar estes serviços nas conduções das questões levantadas, referentes a suas atividades e divulgação dos trabalhos realizados para as áreas pertinentes. Tem ainda o intuito de padronizar os dados estatísticos que serão cobrados de cada área médica, além de estabelecer indicadores que são obrigatórios para o cumprimento do contrato de gestão da unidade;
- Desenvolvimento e programação de implantação em conjunto com a TI, do programa de monitoração de trocas de plantão, desenvolvido para as especialidades médicas e que tem por objetivo diminuir as falhas nas comunicações de troca de plantões e facilitar o pagamento dos mesmos;



- Preparação, por meio da realização de reuniões e contatos externos, juntamente com a equipe multiprofissional, a elaboração do programa e grade da 2ª Jornada Científica do HUGOL. Objetivo maior deste encontro foi o convite de um professor especializado na área de controle e fluxo de atendimentos em pronto socorros, podendo então ser fonte valiosa de medidas para estruturação do serviço no hospital;

- Treinamento para o novo Sistema de Ponto Eletrônico com os colaboradores da Clínica Médica;

- Participação na campanha PARE, desenvolvida em conjunto com órgãos como DETRAN e PM Rodoviária do Estado de Goiás, com o objetivo de orientações nas estradas aos motoristas, em relação aos riscos de acidentes e necessidade de uso de equipamentos de segurança. Divulgado dados estatísticos e panfletos informativos com orientações sobre o tema abordado;

- Implementação das ações planejadas para a Coordenação do Programa de residência em Clínica Médica, referentes ao segundo semestre de 2017, com o cumprimento das tratativas e prazos estabelecidos pelo MEC;

- Auxílio na elaboração e participação como palestrante em programa científico da 2ª Jornada Científica do HUGOL, onde o tema principal trouxe ênfase ao atendimento de Urgência de Emergências. Objetivo maior deste encontro foi o convite de um professor especializado na área de controle e fluxo de atendimentos em pronto socorros, fonte valiosa de medidas para estruturação do serviço da unidade; Após o evento, o hospital foi convidado a participar de um projeto do Ministério da Saúde com a finalidade de solucionar o problema das superlotações das emergências;

- Participação no Projeto Excelência Operacional das Emergências, através da Consultoria do Hospital Sírio-Libanês, com viagens realizadas a São Paulo para participação no Curso de Capacitação da Metodologia LEAN e para análises dos resultados;

- Aplicação de Planos de Ações para organização do novo fluxo da Emergência, no intuito de diminuir a lotação da unidade e aumentar a eficiência do Serviço;

- Criação e implantação de protocolos no sistema MV, buscando facilitar e otimizar o atendimento dos pacientes da emergência;



- Distribuição da equipe médica do Pronto Socorro para auxiliar nas evoluções das novas enfermarias criadas, melhorando a assistência aos pacientes internados, sem aumento dos gastos institucionais;
- Apropriação da gerência de funcionamento do Pronto Atendimento da unidade, com a finalidade de manutenção e garantia de continuidade da nova metodologia implantada unidade, de atendimento rápido e eficiente;
- Preparação de toda a equipe do Pronto Atendimento através de da realização de treinamento e capacitação para atendimento dentro do novo Fluxo do Pronto Socorro;
- Participação na campanha PARE, desenvolvida em conjunto com órgãos como Detran e PM Rodoviária do Estado de Goiás, com o objetivo de orientações nas estradas aos motoristas, em relação aos riscos de acidentes e necessidade de uso de equipamentos de segurança.

Serviço de Urologia

- Elaboração de pareceres técnicos a respeito de compras de materiais, com o objetivo de selecionar os materiais que melhor atendem a especialidade, principalmente no quesito custo-benefício;
- Estudo e aperfeiçoamento dos protocolos de atendimento a pacientes urológicos na urgência;
- Auxílio ao Núcleo de Regulação Interna do Hospital e a regulação municipal/estadual de vagas a tentar direcionar para a unidade os pacientes urológicos que atendem ao perfil do hospital na especialidade de urgências e emergências urológicas;
- Manutenção do estágio de “urgência e emergência em urologia” para médicos residentes de urologia de outros serviços da capital. No ano anterior tivemos aderência maciça dos residentes da Santa Casa de Misericórdia de Goiânia. Este ano teremos além dos residentes de urologia da Santa Casa, também os residentes de urologia do Hospital Geral de Goiânia;
- Realização de treinamento da equipe do centro cirúrgico: enfermeiras e técnicas de enfermagem quanto ao uso de materiais de endo-urologia. Cuidado, armazenamento e manutenção. Buscando sempre preservar e prolongar a vida útil destes delicados equipamentos;



- Treinamento de novos colaboradores do serviço, acompanhamento nos primeiros plantões, instruções e orientações sobre as rotinas de condutas do serviço;
- Participação no programa HUGOL nas escolas, com palestra realizada em escola pública municipal da região noroeste da cidade de Goiânia, para o público adolescente sobre “primeiros socorros”, ministrada no mês de junho pelo supervisor da Urologia;
- Participação das palestras da “Gestão com H” com o intuito de melhorar as habilidades de gestão de pessoas, conflitos e produtividade;
- Estudo e aperfeiçoamento dos protocolos de atendimento a pacientes urológicos na urgência. No semestre foram realizadas revisões dos protocolos de Trauma Renal, Trauma ureteral, Trauma vesical, Trauma uretral e Trauma escrotal, baseada nos últimos protocolos (2016 e 2017) das sociedades americana e europeia de Urologia;
- Criação e implementação dos fluxogramas de atendimento inicial às doenças urológicas mais frequentes na emergência do HUGOL. Fluxograma de conduta em dor testicular aguda, cólica nefrética e infecção urinária;
- Participação na elaboração e execução do plano de ação referente ao Projeto Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL, com a finalidade de melhoria de atendimentos na Urgência/Emergência;
- Auxílio no processo de reorganização do Pronto-socorro do HUGOL seguindo a metodologia LEAN, do projeto de Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL;
- Organização da campanha “Novembro Azul –Saúde do Homem e prevenção ao Câncer de próstata” realizado no HUGOL, durante todo o mês de novembro. O serviço de urologia recebeu os alunos da Liga Acadêmica de Urologia (LAU), composta em sua maioria por alunos de medicina da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Goiás. Neste evento os alunos, que receberam treinamento prévio pelo supervisor da urologia do HUGOL, se instalaram na recepção de visitantes do hospital e duas vezes por semana e realizaram esclarecimentos. Ocorreram também visitas supervisionadas pelo responsável pela

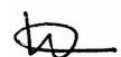


Urologia do hospital, onde conheceram os diversos setores do hospital e puderam abordar e conscientizar pacientes por onde passavam;

- Realização de Palestra “Saúde do Homem e prevenção do Câncer de Próstata”, ministrada pelo supervisor da Urologia no dia 8 de novembro no auditório do HUGOL, direcionada aos colaboradores do hospital.

Serviço de Ortopedia e Traumatologia

- Supervisão da Residência em Ortopedia e Traumatologia com orientações na prática e programa teórico científico, realizando reuniões e palestra sobre o tratamento de traumas ortopédicos com grupos de plantonistas, preceptores e residentes, com o objetivo de otimizar o atendimento e altas precoces como estratégia para diminuir a permanência do paciente no Hospital;
- Participação no HUGOL na Comunidade com o objetivo de levar conhecimento e esclarecer sobre cuidados sobre a saúde e prevenção de acidentes;
- Participação em entrevista sobre acidentes de trânsito no rádio e televisão, buscando orientar a população sobre a alta incidência de acidentes e o grande custo social, econômico e emocional;
- Participação no PARE com o objetivo de instruir motoristas sobre o risco de acidentes de trânsito em períodos de maior movimentação em rodovias;
- Realização de Treinamento Alta resolutividade em todas as áreas de atuação da Traumato-ortopedia, incluindo a Traumatologia Geral, Cirurgia de Ombro e Cotovelo, Mão e Microcirurgia, Cirurgia da Coluna Vertebral, Cirurgia do Quadril, Cirurgia do Joelho, Cirurgia de Pé e Tornozelo, Traumatologia Pediátrica e Reconstrução Óssea;
- Participação em entrevista sobre acidentes de trânsito em rádio, atuando através da orientação sobre a alta incidência de acidentes e o grande custo social, econômico e emocional;
- Supervisão da Residência em Ortopedia e Traumatologia com orientações na prática e programa teórico científico através de palestra com a temática acerca do tratamento de traumas ortopédicos com equipes de plantonistas, preceptores e residentes, com o objetivo de otimizar o atendimento e altas precoces como estratégia para diminuir a permanência do paciente no Hospital;



- Participação no programa PARE com o objetivo de instruir motoristas sobre o risco de acidentes de trânsito em períodos de maior movimentação em rodovias.

Serviço de Pediatria

- Instituição da Comissão de Cuidados Paliativos do HUGOL (Ato Administrativo nº020/2017) e elaboração do regimento da comissão e do Conselho Consultivo da Comissão de Ensino, Pesquisa e Treinamento;
- Treinamento/Acompanhamento da implantação do novo Sistema de Ponto Eletrônico com a equipe da Pediatria;
- Participação no Projeto Gestão com H, com objetivo de aperfeiçoar os conhecimentos em liderança e gestão nos seguintes módulos: 1º Módulo: Regulação do Sistema Único de Saúde – SUS e Segurança Patrimonial; 2º Módulo: Autoconhecimento em dois encontros;
- Participação no curso na Sociedade Brasileira de Pediatria: Suporte Avançado de Vida Pediátrico;
- Participação do junto à comunidade através do HUGOL na comunidade (Colégio Estadual Rubinho Martins de Azevedo, situado na Região Noroeste) com objetivo de levar conhecimentos sobre a atuação do hospital e ações de cidadania;
- Participação da publicação do artigo sobre o HUGOL NAS ESCOLAS na revista AGIR;
- Participação em entrevista na Rádio Universitária sobre o tema: Prevenções de acidentes;
- Realização de entrevista para o jornal “O popular” sobre o aumento dos riscos de acidentes no período de férias escolares;
- Publicação de artigo no Jornal Diário da Manhã no mês de Julho “As férias chegaram, hora de redobrar a atenção com as crianças” e no Jornal O Popular “Férias exigem prevenção”;
- Entrevista à Rádio Brasil Central e Rádio Paz sobre temática: Prevenção de Acidentes;
- Participação na II Jornada científica do HUGOL com objetivo de aprimorar práticas assistenciais;



- Elaboração de documento de suporte - DOS para a Alta Hospitalar, Evolução, Pneumonia e Infecção Urinária;
- Participação em Treinamento da semana SIPAT/SPIRAS – Segurança do Paciente, visando à troca de conhecimentos e aperfeiçoar as práticas adotadas;
- Apresentação de Entrevista a TV Anhanguera e TV Bandeirantes em com o tema: Prevenção de Acidentes;
- Participação como Ouvinte do 38º Congresso Brasileiro de Pediatria;
- Participação em treinamentos com a equipe do Projeto de Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL;
- Participação da programação da Blitz da Comissão de Cuidados Paliativos, com objetivo de levar informações sobre os cuidados para todos os colaboradores da unidade;
- Participação em Jornada sobre Cuidados Paliativos no hospital HGG, buscando absorver as melhores práticas realizadas em outras unidades de saúde e adotá-las no HUGOL.

Serviço de Neurocirurgia e Neurologia

- Participação de reuniões com a diretoria do hospital e diretoria da AGIR, para estruturação do serviço de hemodinâmica do HUGOL, organizando fluxograma de atendimento e patologias a serem atendidas pelo serviço;
- Aprimoramento do fluxograma de atendimento aos pacientes com acidente vascular cerebral, afim de otimizar o atendimento aos pacientes com urgência neurológica e melhor indicação para internação dos pacientes no serviço;
- Definição junto ao NIR sobre a regulação de pacientes pediátricos com indicação de tratamento neurológico e neurocirúrgico na instituição, priorizando os casos de traumatismo pediátrico;
- Reuniões com a supervisão da COREME do hospital para traçar estratégia para instalação de programa de residência médica em Neurocirurgia;
- Participação do Workshop de Planejamento estratégico do HUGOL, buscando a definição da missão, visão e valores;



- Elaboração de treinamento sobre "Traumatismo crânio encefálico pediátrico" para os colaboradores do HUGOL envolvidos no atendimento de pacientes;
- Participação do programa "Bom Dia Goiás" da TV Anhanguera, levando ao publico da emissora o número de atendimentos no HUGOL e orientações sobre acidente vascular cerebral;
- Publicação junto ao jornal "O POPULAR" do artigo referente aos pacientes operados de aneurisma cerebral roto no serviço;
- Elaboração junto ao Núcleo de Comunicação do HUGOL de artigo sobre acidente vascular encefálico e atendimento no hospital na revista informativa AGIR;
- Participação em treinamentos junto à diretoria do hospital, para reestruturação do serviço de emergência, referente ao projeto Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL;
- Elaboração de treinamento sobre o novo fluxograma de atendimento da emergência para a equipe de médicos envolvidos no atendimento de pacientes;
- Participação em programa de TV Bom Dia Goiás da TV Anhanguera, levando ao publico da emissora o número de atendimentos do HUGOL e orientações sobre acidente vascular cerebral;
- Publicação junto à equipe de comunicação de artigo publicado no jornal Diário da Manhã sobre pacientes atendidos no serviço e diagnóstico de acidente vascular encefálico;
- Participação da II Jornada Científica do HUGOL, através de aula ministrada pelo médico da equipe Volmer Fernandes sobre assistência integral ao paciente politraumatizado.

Serviço de Nefrologia

- Levantamento junto à diretoria sobre a obrigatoriedade de exames admissionais para solicitação de Terapia de Substituição Renal e aprovado via diretoria à repactuação com a Secretaria Municipal de Saúde dos mesmos, reduzindo o nível de exigência e aumento da efetividade;



- Readaptação, em conjunto com a chefia de enfermagem, do serviço à nova escala da equipe de enfermagem de 8 horas diárias;
- Alinhado junto à Diretoria Técnica e a chefia do laboratório acerca da exigência da Secretaria Municipal de Saúde de que as sorologias virais realizadas para solicitação de Terapia de Substituição Renal não sejam realizadas como teste rápido e acordado com o laboratório a solicitação das mesmas como sorologias normais sempre que solicitado pela equipe de nefrologia;
- Acordado junto ao laboratório que os exames de rotina solicitados pela nefrologia no início da manhã terão prioridade de coleta, evitando assim a solicitação de exames com urgência;
- Treinamento da equipe médica sobre o sistema de gestão da qualidade - SGQ e inclusão de propostas da nefrologia para os documentos do SGQ e preparação da equipe para a auditoria interna;
- Participação na II Jornada científica do HUGOL com objetivo de aprimorar práticas assistenciais;
- Redimensionamento da equipe da Nefrologia com a finalidade de otimização do trabalho da equipe frente à abertura de novos leitos;
- Promoção de treinamento sobre o novo fluxograma de atendimento da emergência junto à equipe envolvida no atendimento dos pacientes.

Serviço de Enfermagem – Gerência de Enfermagem

- Elaboração dos planos de ação para o ano de 2017, em conjunto com as supervisões de enfermagem, com intuito de traçar metas e alcançar objetivos com efetividade ao longo do ano, tendo como meta final o crescimento do serviço e a melhoria contínua da assistência de enfermagem;
- Acompanhamento do processo de educação continuada do serviço de enfermagem, realizado no primeiro semestre de 2017, com vistas a implementação dos temas identificados na matriz de treinamento em conjunto com o serviço de recursos humanos;
- Acompanhamento da produtividade dos enfermeiros assistenciais, utilizado como um instrumento quantitativo e qualitativos para o controle do atendimento ao usuário, visando monitorar e medir se os resultados desejados estão sendo alcançados;



- Acompanhamento das atividades realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar, Núcleo de Segurança do Paciente, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, voltado para o desempenho dos profissionais de enfermagem lotados nos respectivos serviços;
- Acompanhamento e compilação dos dados referentes a gestão de leitos, visando a melhoria na utilização dos leitos disponíveis em sua capacidade máxima, buscando a redução da espera pela internação, garantindo a acessibilidade ao usuário e refletindo em melhorias na qualidade do atendimento e na satisfação dos clientes internos e externos;
- Participação no curso de Interpretação e Auditoria Interna, NBR ISO 9001:2015, visando o desenvolvimento das habilidades em avaliar e relatar a conformidade e a efetiva implementação de processos e para contribuir com a melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Revisão e adequação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) do serviço de enfermagem para melhoria contínua dos processos, com vistas à implantação do sistema de gestão da qualidade;
- Acompanhamento do processo de implantação de cuidados integrals na UTI Adulto e Pediátrica e Unidade de Internação Adulto;
- Acompanhamento na implantação do processo de avaliação dos scores de gravidade APACHE II e SOFA no sistema MV PEP, para uso nas UTIs Adulto e Queimados;
- Implantação no sistema MV PEP do score de Necessidades de Cuidados de Enfermagem (NAS) para que o mesmo seja aplicado de forma mais dinâmica e realizar as análises críticas baseadas nos dados coletados;
- Aplicação do instrumento de avaliação baseado na Teoria de Maria Perroca, a fim de identificar a complexidade do cuidado de enfermagem na Unidade Internação- Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e Ortopedia, para um dimensionamento de pessoal adequado;
- Construção do fluxo da cadeia medicamentosa aplicado nas áreas assistenciais, com objetivo de padronizar rotinas, definir estratégias para a segurança no processo e melhorar rastreabilidade do produto dispensado;
- Definição da programação para recepção dos residentes em enfermagem em conjunto com Comissão de Residência Multiprofissional, visando a integração dos profissionais na unidade que tão logo iniciaram suas atividades;



- Participação no programa de treinamentos “Gestão com H”, onde foram desenvolvidos ao longo do mês os seguintes temas: Básico de formalização de pessoal e Relacionamento Interpessoal; Assédio Moral; Serviço de Patrimônio; Serviço de Regulação de Vagas; Auto- Conhecimento; Liderança e Satisfação e Envolvimento;
- Definição de ações junto a Comissão Norma Regulamentadora 32 desta unidade, para desenvolvimento das mesmas no ano de 2017, com intuito do seguimento das diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores;
- Apresentação do cronograma de atividades do serviço de qualidade à superintendência administrativa e financeira da AGIR e diretoria da unidade, com vistas a implantação do sistema de gestão da qualidade no HUGOL;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade com vistas à auditoria interna;
- Realização da 2ª Semana de Enfermagem do HUGOL, com o tema “Qualidade nos registros de enfermagem”, com objetivo de reconhecer o protagonismo da enfermagem, agradecendo por toda dedicação apresentada, foram realizadas atividades de lazer, descontração e aprendizado sobre o Registro de Enfermagem e suas implicações legais, com objetivo de nortear os profissionais de Enfermagem para a prática do registro no prontuário do paciente, garantindo a qualidade das informações que são utilizadas por toda a equipe de saúde da Instituição, sendo o registro uma das formas da identidade profissional do enfermeiro e técnico de enfermagem;
- Implementação de ações pertinentes à responsabilidade técnica do serviço de enfermagem exigidas pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás;
- Gestão e controle do novo sistema do registro de ponto eletrônico dos colaboradores da Gerência de Enfermagem;
- Implementação da matriz de treinamento, definida em conjunto com o serviço de desenvolvimento, voltada para a melhoria dos processos internos, assim como crescimento profissional dos colaboradores da enfermagem;
- Implantação do instrumento de avaliação da gravidade do paciente, no prontuário eletrônico do paciente em parceria com Supervisão de Tecnologia da Informação (T.I.);

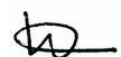


- Reunião com equipe da T.I. sobre utilização de software no serviço da qualidade para controle de documentos internos, visando a garantia e segurança das versões de documentos internos;
- Implantação de melhorias no fluxo de transporte externo de pacientes em conjunto com a Supervisão de Vigilância e Transporte, Núcleo de Regulação Interna e Supervisão de Enfermagem Internação Adulto, com vistas garantir a agilidade, segurança e a qualidade do transporte para outras unidades de saúde;
- Análise do fluxo de encaminhamento para exames de pacientes internados no setor de internação e emergência, em conjunto com Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico (FIDI) com objetivo de garantir a realização dos exames em tempo hábil;
- Acompanhamento do processo de educação continuada do serviço de enfermagem, realizado no 2º semestre/17, com vistas à implementação dos temas identificados na matriz de treinamento;
- Discussão com diretoria sobre assuntos relacionados ao sistema de gestão da qualidade, a serem desenvolvidos na unidade, com vistas a certificação ISO 9001:2015 e Acreditação (ONA);
- Apoio no trabalho desenvolvido pela Comissão de Ética em Enfermagem, no que diz respeito à implantação do processo eletrônico de registro de infrações éticas na Intranet do hospital;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade com vistas à auditoria interna;
- Acompanhamento de tratativas referentes ao relatório de visita técnica nas UTI's Adulto realizada pelo serviço de controle de infecção;
- Participação do programa Gestão com H, com o tema Gestão do Tempo;
- Renovação de Autorização de Responsabilidade Técnica junto ao Conselho Regional de Enfermagem;
- Programação de ações para abertura de novos leitos (60 leitos de internação adulto e 20 leitos de UTI Adulto), com vistas à preparação da estrutura física, recursos humanos e aquisição de insumos;
- Acompanhamento da visita de acolhimento dos profissionais responsáveis pelo projeto "Excelência operacional em emergências do SUS", a ser



desenvolvido pelo Ministério da Saúde em parceria com Hospital Sírio Libanês no HUGOL;

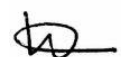
- Programação e realização da 1ª Auditoria Interna, com vistas à preparação da unidade para a Certificação ISO 9001:2015 no período de 08 à 15/08/17;
- Participação e acompanhamento no processo de diagnóstico do projeto "Excelência operacional em emergências do SUS", a ser desenvolvido pelo Ministério da Saúde em parceria com Hospital Sírio Libanês;
- Participação em workshops voltados para o planejamento estratégico da unidade, para validação da Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos estratégicos e construção do mapa estratégico;
- Acompanhamento da visita técnica com o Grupo Condutor Estadual de Rede de Atenção às Urgências (equipe da SES/GO e Ministério da Saúde);
- Participação no Workshop com o tema "Excelência Avançada em Serviço de Urgência", realizado em São Paulo, no período de 16 à 18/08/17, oferecido através do projeto "Excelência operacional em emergências do SUS" e, desenvolvido pelo Ministério da Saúde em parceria com Hospital Sírio Libanês;
- Programação e execução do PROJETO 5 S, voltado para a unidade de urgência e emergência, com vistas a melhoria do setor, otimização de recursos, espaço físico e diminuição de desperdícios;
- Montagem do fluxo de atendimento atualmente desenvolvido na Unidade de Urgência e Emergência em conjunto com equipes envolvidas no processo e consultoria do Hospital Sírio Libanês, para estabelecer plano de ação voltado para a melhoria do fluxo e otimização de recursos;
- Participação no processo de análise crítica da satisfação do usuário, conforme novo contrato de gestão, com vista a melhoria contínua dos processos;
- Implantação do papel de fluxista dentro no novo fluxo de atendimento na urgência, dentro do contexto de acompanhar o status de atendimento do paciente;
- Monitoramento e análise das tratativas realizadas nos serviços da unidade durante a 1ª Auditoria Interna, voltada para o processo de certificação;
- Elaboração do mapa de fluxo de valor da Unidade de Terapia Intensiva Adulto, com vistas a elaboração do plano de ação de melhorias do serviço;



- Participação no I Simpósio de Excelência Operacional do Hospital Sírio Libanês, nos dias 28 e 29/11/17, na cidade de São Paulo - SP.
- Participação no encerramento do Projeto Excelência Operacional do Hospital Sírio Libanês, no dia 19/12/17, na cidade de São Paulo.
- Elaboração do projeto para a criação do Núcleo de Estudos e Desenvolvimento, em parceria com gerência de recursos humanos, com vistas ao atendimento do Planejamento Estratégico da unidade;
- Participação da I Sessão de Aprendizagem Presencial do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, nos dias 11,12 e 13/12/17, na cidade de São Paulo, representando a diretoria da unidade;
- Participação no I Workshop INTERAGIR, tendo como tema principal a apresentação do Projeto Excelência Operacional e ferramentas do Lean , com objetivo de multiplicar o conhecimento acerca do assunto entre as unidades administradas pela AGIR.
- Apresentação do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil para a diretoria da unidade, com vistas ao acompanhamento das ações a serem desenvolvidas no HUGOL, voltadas para a segurança do paciente, interligadas com o referido projeto;
- Programação do PROJETO 5 S, com supervisão de farmácia, nutrição e dietética, urgência e emergência, higienização e processamento de roupas, recepção e telefonia vigilância e transporte a ser desenvolvido na Unidade de Urgência e Emergência no mês de Setembro/17.

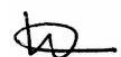
Serviço de Enfermagem em Clínica Médica e Cirúrgica

- Participação Reunião mensal com os membros do NUSP (Núcleo de Segurança do Paciente) para validação do cronograma de 2017, mudança na placa de Identificação do paciente; validação de identificação e classificação dos riscos nos pacientes da unidade de urgência e emergência, educação continuada e notificação aos setores dos eventos adversos;
- Implementação e avaliação do processo de cuidados integrais na Unidade de Internação Adulto conforme critério para Certificação e Acreditação



Hospitalar e Segurança do Paciente com objetivo oferecer uma assistência de qualidade embasada nas normas de gestão da qualidade;

- Participação do curso de Formação de Auditor Interno, conforme NBR ISO 9001:2015 visando o desenvolvimento de habilidades necessárias para avaliar e relatar conformidades e não conformidades na implementação de processos contribuindo para o sistema de gestão da qualidade;
- Participação no Projeto "Gestão com H" sobre Carga Horária; Escala; Férias e demissões; Assédio Moral; Serviço de Patrimônio; Serviço de Regulação de Vagas e Auto Conhecimento; Liderança e Relacionamento Interpessoal;
- Acompanhamento do processo de formação dos enfermeiros que compõem a residência multiprofissional, iniciada em Abril/17;
- Dimensionamento de pessoal e elaboração de escala para abertura clínica cirúrgica em cardiologia;
- Participação e treinamento sobre Tratamento do novo sistema de ponto eletrônico dos colaboradores da enfermagem ;
- Reuniões junto a Comissão da qualidade com objetivo de desenvolver e aprimorar a cultura da qualidade na Instituição, com vistas ao processo de certificação ISSO;
- Participação e desenvolvimento junto aos membros do NUSP (Núcleo de Segurança do Paciente) para mudança de locais das caixas de notificação, treinamento dos maqueiros e equipe da radiologia FIDI visando tratativas para as não conformidades da Auditoria interna;
- Elaboração e participação da 2º Semana de Enfermagem do HUGOL, visando levar orientações e aprimorar práticas de enfermagem atuais;
- Participação na semana da Sipat (semana interna de prevenção de acidentes do trabalho) e Sipiras (semana interna de prevenção de infecção relacionada assistência à saúde);
- Participação como secretaria de mesa na 2º Jornada Científica HUGOL, com objetivo de levar conhecimentos técnicos e científicos aos participantes;
- Apresentação do projeto Excelência Operacional em Emergências do SUS; abertura de novos leitos e apresentação do Plano de ação com os seus responsáveis, na nova modelagem do contrato;



- Realização do Plano de ação para abertura de 60 leitos de internação adulto, com 30 leitos de Clínica Médica e 30 leitos de Clínica de Especialidades;
- Participação, acompanhamento e implantação de ações referentes ao projeto de Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL, com a apresentação do plano de ação de giro de leitos (5W2H) juntamente com a mensuração de indicadores de tempos de ação dos envolvidos;
- Participação em São Paulo do evento: 1º Simpósio Internacional de Excelências Operacionais do Hospital Sírio Libanês;
- Apresentação do Workshop de Gestão INTERAGIR com o tema Metodologia LEAN;
- Participação na Comissão da qualidade para apresentação dos setores para os Auditores e atuação como auditora na 1ª auditoria interna da Instituição;
- Implementação e avaliação do processo de cuidados integrais na Unidade de Internação Adulto conforme critério para Certificação e Acreditação Hospitalar e Segurança do Paciente com objetivo oferecer uma assistência de qualidade embasadas nas normas de gestão da qualidade;
- Adequação do ROT- rotinas de trabalho do setor de internação adulto, visando à melhoria dos fluxos de processos.

Serviço de Enfermagem em Pediatria

- Elaboração de Planejamento anual das unidades – Plano de Ação 2017 com vistas à melhoria da qualidade da Assistência de Enfermagem a ser prestada na Unidade;
- Revisão de POPs – Procedimento Operacional Padrão, do Serviço de Enfermagem inerentes à Pediatria, visando a melhoria contínua dos processos;
- Implementação das Ações de Educação Continuada com os seguintes Treinamentos: “Qualidade nos Registros” e “Terapia Nutricional do Paciente Pediátrico”, “Protocolo de Lesão por Pressão, Reações Transfusionais, Manuseio e Transporte de Material e Amostra Biológica”, Higienização das Mãos e Segurança Patrimonial (SUVET), visando a melhoria contínua e engajamento da equipe nos processos da unidade;



- Acompanhamento do processo de implementação dos cuidados integrais na UTI Pediátrica e Enfermaria pediátrica com intuito de revisar rotinas existentes e aprimoramento desta prática nas unidades: UTI Pediátrica e Enfermaria Pediátrica;

Acompanhamento da implantação do Score de gravidade exclusivo da pediatria PRISM (Pediatric Risk of Mortality), no sistema MVPEP para avaliação da gravidade dos pacientes internados na UTI Pediátrica conforme PORTARIA Nº 3.432/MS/GM, de 12 de Agosto de 1998;

- Participação dos treinamentos do programa “GESTÃO COM H” com os seguintes temas: Regulação do Sistema Único de Saúde, Serviço de Patrimônio, Assédio Moral e Auto Conhecimento, Carga Horária x Escalas e Licenças, Cronograma de Férias/Fluxo de Desligamento, Relacionamento Interpessoal (parte 1), Relacionamento Interpessoal e Liderança, Envolvimento e Satisfação;

- Participação de reuniões quinzenais em conjunto com a Gerência de Enfermagem e demais Supervisões de Enfermagem para definição de estratégias de trabalho para melhoria contínua de fluxos voltados para as atividades assistenciais, discussão sobre os indicadores de gestão e de qualidade, preparação da Semana da Enfermagem 2017;

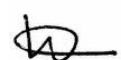
- Supervisão da participação da equipe de enfermagem pediátrica na Sensibilização para a cultura da Qualidade, com vistas à implantação do sistema de Gestão da Qualidade;

- Elaboração de planejamento para implantação de Comissão de Tratamento de Feridas no HUGOL, visando a avaliação do paciente, indicação do tratamento, organização e sistematização da assistência inerente ao tratamento de feridas;

- Organização e participação da equipe de enfermagem pediátrica na segunda Semana da Enfermagem do HUGOL onde foi ministrado Treinamento sobre Registros de Enfermagem com vistas à melhoria contínua da equipe quanto aos registros em prontuário do paciente;

- Participação em trabalho realizado pela AGIR na elaboração de questões para o processo seletivo da Equipe de Enfermagem;

- Elaboração de questionário para verificação do perfil do paciente internado na Clínica Pediátrica segundo Sistema de Classificação de Pacientes Pediátricos (Aperfeiçoamento de Instrumento) – Dini AP, Guirardello;



- Participação de reunião com a equipe da Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem – FIDI, em conjunto com demais Supervisões de Enfermagem envolvidas e Diretoria Técnica, para definição de ações de melhoria no atendimento dos exames de imagem;
- Elaboração de Matriz de Treinamentos 2017; com vistas à melhoria da qualidade da Assistência de Enfermagem prestada na Unidade;
- Participação do Projeto Gestão com H em palestra - “Administração de Tempo”;
- Participação em conjunto com os demais gestores da unidade de Ação voltada para o Planejamento Estratégico da Instituição sob orientação do Adm. Durval Barbosa de Araújo, com vistas à definição de: Missão, Visão e Valores da Instituição;
- Participação em Auditoria Interna da Qualidade com vistas à Certificação ISO 9001:2015;
- Revisão e adequação dos POPs, MDs, REGs, DOS e ROT do Serviço de Enfermagem Pediátrica em resposta às não conformidades e Sugestões de melhoria apontadas na 1ª Auditoria Interna;
- Administração de treinamentos referentes às tratativas de não conformidades evidenciadas na auditoria interna, conforme plano de ação;
- Reestruturação das rotinas de higienização da UTI e Clínica Pediátrica em conjunto com Serviço de Higienização e empresa terceirizada contratada;
- Acompanhamento das rotinas de higienização da UTI e Clínica Pediátrica implementadas após início de atividades de empresa terceirizada.
- Participação de reunião com Engenharia Clínica, EBEN, Supervisoras de Enfermagem da Unidade de Queimados, Internação Adulto e Unidade de Terapia Intensiva Adulto em conjunto com Supervisor Médico da Cardiologia para avaliação e otimização do fluxo de uso e transferência de equipamento de ecodoppler, visando melhoria contínua na prestação de serviços que utilizam este equipamento;
- Participação de reunião com a presença de representante da Secretaria de Saúde, membros da Central de Transplantes do Estado de Goiás, Diretores Técnico e Financeiro e Supervisores de Almoxarifado, Orçamento e Custos e Patrimônio, para tratar de assuntos relacionados à implantação da primeira OPO – Organização de Procura de Órgãos do Estado de Goiás que terá sua sede no HUGOL.



Serviço de Enfermagem em Queimados

- Elaboração do plano de ação e programação de educação continuada para o ano de 2017 com objetivo de definir as metas com suas prioridades para serem alcançadas durante o ano de trabalho;
- Revisão e atualização dos POPs (Procedimentos Operacionais Padrão) da Gerência de Enfermagem, Supervisão de Enfermagem Queimados para melhoria dos processos;
- Participação no curso de Interpretação e auditoria interna NBR ISO 9001:2015, com objetivo de conhecer a norma e capacitar para a realização da auditoria interna, compreendendo a conformidade e não-conformidade garantindo o processo de acreditação e qualidade;
- Acompanhamento na implantação do processo de avaliação dos scores de gravidade APACHE II (Acute Physiology and Chronic Health Evalution), SOFA (Sequential Organ Failure Assessment) e NAS (Nursing Activities Score) no sistema MV PEP, para uso nas UTI's, inclusive a de Queimados com vistas a avaliar a gravidade e risco (SOFA) de morte (APACHE II) dos pacientes admitidos na Unidade de Terapia Intensiva e o tempo destinado da equipe de enfermagem para prestar assistência aos pacientes nessa unidade em tratamento diariamente (NAS);
- Participação no programa de treinamento "GESTÃO COM H", Módulo I com os temas (carga horária, escalas, férias, assédio moral e demissões) e Módulo II (Autoconhecimento e Comportamento, Relacionamento Interpessoal e Liderança, Autoconhecimento);
- Participação no Workshop sobre Planejamento Estratégico, bem como nas atividades setoriais programadas para cumprimento das atividades, buscando missão, visão e valores institucionais;
- Reunião com Gerência de Enfermagem para definição das estratégias de trabalho para melhoria da assistência, abordando gestão a vista, atuação como gestor de negócios, definição das estratégias de trabalho para a jornada científica e comemoração do aniversário de 02 anos do HUGOL;
- Participação nas Palestras de Sensibilização para a Cultura da Qualidade, buscando envolver todos os colaboradores no processo;



- Análise do fluxo de encaminhamento para exames de pacientes internados no setor de internação e emergência, em conjunto com Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico (FIDI) com objetivo de garantir a realização dos exames em tempo hábil;
- Implantação de melhorias no fluxo de transporte externo de pacientes em conjunto com a Supervisão de Vigilância e Transporte, Núcleo de Regulação Interna, Gerência de Enfermagem e Supervisão de Enfermagem Internação Adulto, com vistas garantir a agilidade, segurança e a qualidade do transporte para outras unidades de saúde;
- Revisão e atualização dos documentos relacionados ao Sistema de Gestão da Qualidade referente ao serviço de enfermagem em tratativa as não conformidades e observações evidenciadas na auditoria interna.
- Participação da discussão a respeito do Planejamento Estratégico para Definição da Identidade Institucional (Missão, Visão e Valores) com o consultor Durval Barbosa de Araújo;
- Participação no programa de treinamentos “Gestão com H”, desenvolvido a cerca da Gestão de Tempo;
- Tratativa de informações junto a Gerência de Enfermagem para explanação a respeito da abertura dos novos leitos, orientação sobre auditoria interna, reforço a cerca do cuidado com material estéril nos setores, cuidados com cadernos de relatório, regras para troca de plantão, observações a respeito da tratativa dos pontos, atualização das rotinas de enfermagem, artigos para publicação, responsabilidade de equipamentos, programação dos 5S nos setores, plano de ação para o ano de 2018, educação continuada, discussão do processo de certificação e acreditação, planejamento estratégico, gestão de leitos, e tratativa do relatório semestral;
- Participação desta Supervisão, na função de auditora Líder na 1ª Auditoria Interna que teve como objetivo verificar o grau de cumprimento dos requisitos da norma NBR ISO 9001-2015 pelos setores.
- Participação do 1º Workshop de Gestão – INTERAGIR com Apresentação da Metodologia LEAN;
- Discussão com Supervisão do Faturamento para definição do novo fluxo de solicitação de matriz dérmica, expansor de pele e curativos ambulatoriais de acordo com a portaria que atende os centros de Referência em Queimados.



- Apresentação pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionado a Assistência a Saúde dos indicadores mensais, adesão ao check lists de Acesso Venoso Central;
- Apresentação pela Supervisão de Tecnologia de Informação da disponibilização dos riscos (lesão de pele, infecção, flebite, bronco aspiração e queda) direto no sistema MV PEP, bem como implantação do plano terapêutico;
- Estruturação de novas rotinas de coletas de amostras para exames em parceria com a Supervisão de Análises Clínicas para melhorias dos processos.

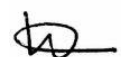
Serviço de Enfermagem em UTI Adulto

- Elaboração do Plano de Ação a ser desenvolvido por esta supervisão ao longo do ano de 2017, com vistas a melhoria dos processos do setor;
- Realização dos treinamentos “Manuseio e Transporte do Material e Amostra Biológica” e “Qualidade nos Registros”, temas estes contidos no processo de educação continuada do serviço de enfermagem, com vistas a implementação dos temas identificados na matriz de treinamento;
- Participação no programa de treinamentos “Gestão com H”, onde foram desenvolvidos ao longo do semestre os seguintes temas: Básico de formalização de pessoal e Relacionamento Interpessoal, Assédio Moral, Serviço de Patrimônio, Serviço de Regulação de Vagas, Auto-Conhecimento, Liderança e Satisfação e Envolvimento;
- Participação no curso de Interpretação e Auditoria Interna, NBR ISO 9001:2015, para desenvolvimento das habilidades para avaliar e relatar a conformidade e a efetiva implementação de processos e para contribuir com a melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Realização do treinamento para utilização do APACHE II e SOFA no prontuário eletrônico do paciente para que possamos aplicar e analisar os scores de gravidade na UTI adulto conforme PORTARIA Nº3.432/MS/GM, DE 12 DE AGOSTO DE 1998;
- Análise de amostra de produtos e emissão de parecer técnico referente aos mesmos, para monitoramento da qualidade dos insumos utilizados na unidade, assim evidenciamos se é necessário reformular as especificações dos materiais



padronizados; padronizar novos materiais; monitorar a eficácia dos produtos adquiridos e melhoria da qualidade dos cuidados prestados;

- Revisão e adequação de POP, MD, REG, DOS e ROT do serviço de enfermagem para melhoria contínua dos processos;
- Desenvolvimento do Plano de Ação com as seguintes ações desenvolvidas: analisar de forma contextualizada os indicadores do setor, publicar os indicadores, aplicar e analisar a aplicação do protocolo de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica – PAV e implementação dos cuidados integrais no setor;
- Atualização da versão do NANDA (North American Nursing diagnostic Association Internacional) no prontuário eletrônico do paciente da UTI adulto, em conjunto a supervisão de tecnologia da informação;
- Adequação do relatório do indicador dos escores de gravidade APACHE II e SOFA no prontuário eletrônico do paciente, em conjunto a Supervisão de Tecnologia da Informação;
- Promoção de treinamentos em conjunto com a Supervisão de Farmácia voltados para manuseio e utilização do carro de parada para garantirmos um atendimento às urgências com qualidade e segurança;
- Definição e adequação do Bundle de PAV em conjunto com o Serviço de Controle de Infecções Relacionadas a Saúde - SCIRAS a fim de melhorarmos os indicadores da unidade;
- Revisão e adequação dos documentos da qualidade (MD, REG, DOS, ROT e dos Procedimentos Operacionais Padrão) do serviço de enfermagem em resposta as não conformidades e observações evidenciadas na auditoria interna;
- Reunião com a Supervisão do Serviço de Higienização e Processamento de Roupas para adequação do quantitativo de enxoval dispensado para o setor com vistas a melhorias do processo;
- Realização de visita a Supervisão de Patrimônio e Engenharia Clínica para suporte as tratativas das notificações evidenciadas na 1ª auditoria interna;
- Estruturação do fluxo de valores das UTIs, referentes ao Projeto de Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL, visando a identificação dos gargalos utilizando a metodologia LEAN;
- Estruturação do plano de ação das UTIs utilizando a ferramenta de gestão 5W2H com vistas a melhorias dos gargalos identificados nos processos;



- Apresentação dos participantes do projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil promovido pelo Ministério da Saúde;
- Participação em reunião com os demais gestores da unidade e empresa sob orientação do Adm. Durval Barbosa de Araújo para mais uma ação voltada para o Planejamento estratégico da instituição onde foram definidos a Missão, Visão e Valores da instituição;
- Participação no programa de treinamentos “Gestão com H”, com o desenvolvimento do tema: Gestão do tempo.
- Planejamento, montagem e preparação de 20 leitos de UTI Adulto, para abertura no dia 01 de Outubro de 2017;
- Participação na primeira sessão de Aprendizagem Presencial do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil nos dias 10, 11 e 12 de Dezembro na cidade de São Paulo-SP;
- Realizada estruturação dos processos de cuidados da UTI em parceria com a equipe médica utilizando a ferramenta LEAN com vistas a melhorias nos processos.

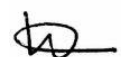
Serviço de Enfermagem em Urgência e Emergência

- Elaboração do plano de ação e programação de educação continuada para o ano de 2017, com objetivo de definir as metas com suas prioridades para serem alcançadas durante o ano de trabalho;
- Revisão de Procedimentos Operacionais Padrão, rotinas e fluxos da urgência e emergência visando uma melhoria na assistência, em conjunto com a equipe de enfermeiros assistenciais da unidade;
- Definição das estratégias de trabalho para melhoria da assistência, abordando gestão a vista, atuação como gestor de negócios, definição das estratégias de trabalho na jornada científica, comemoração do aniversário de 02 anos do HUGOL, orientações acerca da nova obrigatoriedade dos carimbos tratativas a respeito das atualizações dos documentos Protocolo Operacionais Padrão, Documento de Suporte e rotinas gerais;
- Elaboração da matriz de treinamento de educação continuada do setor em conjunto com a Gerência de enfermagem, a fim de capacitar as equipes/colaboradores com base nos fluxos e atividades realizadas no setor;



- Implantação de melhorias no fluxo de transporte externo de pacientes em conjunto com a Supervisão de Vigilância e Transporte, Núcleo de Regulação Interna, Gerência de Enfermagem e Supervisão de Enfermagem Internação Adulto, com vistas garantir a agilidade, segurança e a qualidade do transporte para outras unidades de saúde;
- Análise do fluxo de encaminhamento para exames de pacientes internados no setor de internação e emergência, em conjunto com Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico (FIDI) com objetivo de garantir a realização dos exames em tempo hábil;
- Revisão e adequação dos documentos da qualidade (MD, REG, DOS, ROT e dos Procedimentos Operacionais Padrão) do serviço de enfermagem em resposta as não conformidades e observações evidenciadas na auditoria interna;
- Apresentação do projeto de checagem a beira leito desenvolvido pela TI para aprovação do mesmo;
- Participação em reunião com os demais gestores da unidade e empresa sob orientação do Adm. Durval Barbosa de Araújo para mais uma ação voltada para o Planejamento estratégico da instituição onde foram definidos a Missão, Visão e Valores da instituição.
- Participação no programa de treinamentos “Gestão com H”, onde foi desenvolvido ao longo do semestre o seguinte tema: Gestão do tempo;
- Coordenação e elaboração do Plano de ação do projeto Excelência Operacional em Emergências do SUS em São Paulo;
- Participação e apresentação dos resultados das discussões com a equipe do projeto Excelência Operacional em Emergências do SUS do hospital Sírio Libanês apresentação do plano de ação 5W2H;
- Participação em evento em São Paulo no 1º Simpósio Internacional de Excelências Operacionais do Hospital Sírio Libanês;
- Implantação Ferramenta 5S da metodologia LEAN na unidade de emergência e urgência, com auditoria diária para manutenção da ferramenta 5S.

Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico



- Elaboração do plano de ação e programação de educação continuada para o ano de 2017, com objetivo de definir as metas com suas prioridades para serem alcançadas durante o ano de trabalho;
- Levantamento de dados mensais para Supervisão de Orçamento e Custos, das cirurgias realizadas considerando: o tempo gasto em cada procedimento e a unidade de origem do paciente, a fim de informar mensalmente a produção de cirurgias realizadas para Secretaria Estadual de Saúde;
- Realização dos Treinamentos: Manuseio e Transporte de Material e Amostra Biológica, Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea, Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico, temas contidos no processo de educação continuada do serviço e enfermagem e identificados na Matriz de Treinamento;
- Participação em Treinamentos do Projeto Gestão com H, para a melhoria contínua da atuação dos gestores, onde foram trabalhados ao longo do semestre os seguintes temas: O poder disciplinar do empregador e as penalidades trabalhistas; Prontuário Eletrônico do Paciente; Gerenciamento de Custos; Relacionamento Interpessoal; Agendamento de férias e demissão de colaboradores; Auto Conhecimento; Liderança satisfação e envolvimento;
- Revisão de todos os Kits de insumos utilizados para as cirurgias realizadas na unidade, a fim de otimizar o consumo de tais itens, melhorar o controle dos materiais e medicamentos;
- Participação e organização da 2ª Semana de Enfermagem do HUGOL, que abordou o tema: A importância dos registros de enfermagem, com o objetivo de informar a importância e incentivar a melhoria dos registros da assistência prestada, tema contido no processo de educação continuada do serviço de enfermagem;
- Tratamento/acompanhamento do registro de ponto eletrônico dos colaboradores do centro cirúrgico no novo sistema de ponto eletrônico;
- Elaboração da matriz de treinamento de educação continuada do setor em conjunto com a Gerência de enfermagem, a fim de capacitar as equipes/colaboradores com base nos fluxos e atividades realizadas no setor;
- Elaboração do Plano de Ação para a mudança do Centro Cirúrgico A para o Centro Cirúrgico B, e acompanhamento da mudança em conjunto com a engenharia clínica, manutenção, patrimônio, higienização e equipe de informática;
- Participação das comissões: NUSP (Núcleo de Segurança do Paciente), Comissão da Qualidade, SCIRAS (Serviço e Controle de Infecções



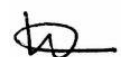
Relacionadas à Saúde, Comissão Gestora Multidisciplinar, Comitê Transfusional, CPPS (Comitê de Processamento de Produtos para Saúde) e apoio à Comissão da Humanização, participando das reuniões e atividades relacionadas, buscando sempre a qualidade do atendimento prestado aos nossos pacientes;

- Acompanhamento no processo de Gestão de Leitos para melhor fluxo do paciente na unidade e rotatividade de leitos, no intuito de diminuir o tempo de espera de leito para os pacientes no pós-operatório imediato;
- Participação em Treinamento do Projeto Gestão com H, para a melhoria contínua da atuação dos gestores, com a abordagem do tema: Gestão do Tempo.
- Participação das ações da Primeira Auditoria Interna da Unidade: Treinamento de colaboradores sobre o Sistema de Gestão da Qualidade, organização de documentos e atuação como auditora interna;
- Participação da elaboração das ações voltadas para o Planejamento Estratégico da unidade, para a definição da missão, visão e valores da unidade;
- Participação no projeto de Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL.

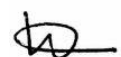
SERVIÇOS DE APOIO:

Núcleo de Segurança do Paciente

- Estruturação do serviço do Núcleo de Segurança do Paciente (NUSP), designando um membro exclusivo para as demandas inerentes ao mesmo;
- Revisão e adequação dos documentos que compõem o sistema de gestão da qualidade, de responsabilidade do NUSP para melhoria contínua dos processos;
- Elaboração do Fluxograma de Notificação de Incidentes/Eventos Adversos (EA), conforme orientação da Coordenação Municipal de Controle de Infecção em Serviços de Saúde de Goiânia – GO;
- Atualização dos protocolos de Classificação do Risco de Queda, Higienização das Mãos e Avaliação de Risco para Lesão Por Pressão, tendo em vista a melhoria contínua dos processos e implantação do sistema de gestão da qualidade;



- Registro das notificações no Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS), dos eventos adversos decorrentes da prestação do serviço de saúde, conforme determinação da RDC Nº 36, de 22 de julho de 2013, a fim de promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente;
- Compilação de dados referentes aos treinamentos realizados nos meses de Janeiro a Abril, com os seguintes temas: Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Prevenção de Quedas, Prevenção de Lesão por Pressão e Reações Transfusoriais. Sendo possível treinar durante o período, cerca de 2.814 colaboradores dos setores assistenciais, administrativos e de apoio, proporcionando maior contato dos mesmos com esses protocolos básicos e direcionando uma didática eficaz a fim de facilitar as ações diárias, oferecendo uma assistência de qualidade, focando na segurança do paciente e na mudança de paradigma nos serviços prestados;
- Participação na mesa redonda, Qualidade e Segurança do Paciente: conceitos indissociáveis, na II Jornada Científica do Hospital Estadual de Urgências da região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL – Integração da Assistência em Urgência e Emergência, a fim de disseminar essa cultura que é essencial à assistência prestada imediatamente ao paciente.
- Participação como apoio da organização do evento, II semana interna de prevenção de acidentes de trabalho e II semana interna de prevenção relacionada à assistência a saúde do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, com o objetivo de orientar aos colaboradores a prevenção de acidentes de trabalho e infecção relacionada a assistência a saúde, e participação da reunião de fechamento da II SIPAT/SIPIRAS, com o objetivo de realizar um balanço da programação executada e buscar melhorias para os próximos anos.
- Participação da II Jornada científica em Segurança do Paciente do Estado de Goiás, para definição de ações de melhoria contínua, garantindo qualidade e segurança nos serviços prestados e engajamento das instituições, promovendo mudança de paradigma nos serviços de saúde, através da implantação de uma cultura justa em segurança do paciente.
- Participação no II Seminário do Eixo de Concentração da Residência em Urgência e Trauma da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES – GO) entre os dias 04 e 08 de dezembro, no auditório do Hospital Estadual de Urgências



da região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, com o objetivo de apresentá-los a cultura da qualidade e a segurança do paciente e permitir aos participantes uma visão ampliada dos processos de apoio à assistência.

- Realização do treinamento para maqueiros, cujo tema abordado foi ergonomia no trabalho e cuidado com o paciente no processo de transporte, em parceria com a Supervisão de Recepção e Telefonia e fisioterapeutas, com o objetivo de orientá-los a postura adequada frente ao trabalho que desempenham e em contra partida ter zelo pelo paciente, durante o cuidado oferecido.

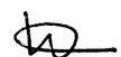
- Participação na eleição da CIPA, entre os dias 18 a 20 de dezembro, como vice – presidente da comissão, a fim de escolher os novos representantes para o próximo ano

- Participação da reunião da comissão da qualidade, como auditora interna, a fim de compartilhar orientações acerca da primeira auditoria interna da instituição e apresentação do cronograma da auditoria. E realização da auditoria interna nos setores de Internação de Clínica Médica e Cirúrgica, Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Centro de Material e Esterilização, com apontamentos de não conformidades, observações e sugestões de melhoria, definidos em relatório padronizado pela comissão da qualidade.

- Realização da blitz em parceria com a supervisão de enfermagem do centro cirúrgico, nas unidades de internação e unidade de terapia intensiva, solicitando a parceria de todos e orientando sobre o protocolo de cirurgia segura, bem como o checklist de segurança cirúrgica – REG 048, evidenciando a necessidade da marcação da lateralidade, a fim de minimizar os riscos aos quais os pacientes são expostos no centro cirúrgico e objetivando uma assistência cirúrgica livre de danos.

- Elaboração e liberação do quiz, evidenciando o protocolo de cirurgia segura, com o objetivo de divulgar a segurança do paciente para o maior número de colaboradores possíveis, a fim de obter parceria de todos os envolvidos de forma direta ou indireta na segurança do paciente, e dessa forma oferecer uma assistência livre de danos. E avaliação do resultado do quiz, apontando baixa adesão dos colaboradores, onde apenas 161 colaboradores responderam o questionário.

- Revisão, atualização e publicação dos documentos, voltados à Segurança do Paciente – REG, DOS, Procedimentos Operacionais Padrão, publicação da rotina de enfermagem do Núcleo de Segurança do Paciente,

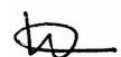


elaboração da agenda de trabalho e divulgação do cronograma de treinamentos e plano de ação para 2018, buscando a melhoria contínua dos processos, a fim de evitar não conformidades, incidentes e eventos adversos.

Núcleo Interno de Regulação

- Reunião com equipe do NIR com o objetivo de transferir informações relevantes ao monitoramento da demanda do hospital, verificando o perfil e origem dos pacientes para melhor adequação dos encaminhamentos junto às Secretarias Municipais de Saúde e demais rotinas de trabalho;
- Iniciativa e treinamento de colaboradores entre si e gestor, para que todos os colaboradores possam ter conhecimento e execução de todas as rotinas do setor;
- Participação no Projeto Gestão com H com intuito de capacitação e melhorias em relação à administração interpessoal com os liderados do setor;
- Participação nos Projetos sociais do hospital junto à comunidade para conscientização e divulgação da importância dos cuidados preventivos em relação à saúde;
- Aplicação dos relatórios para a matriz LNT (Levantamento das necessidades de Treinamento) para o ano de 2017;
- Solicitações pelo Serviço de Nefrologia de autorizações de Terapia Renal Substitutiva – TRS junto à Secretaria Municipal de Saúde para Hemodiálise ambulatorial;
- Participação do Projeto “Excelência Operacional nas Emergências do SUS” sob consultoria do Hospital Sírio-Libanês, com objetivo de melhora no atendimento da urgência/emergência;
- O NIR atua com o desenvolvimento da planilha NEDOCS que é uma Ferramenta do LEAN, através da monitoração do indicador de superlotação da urgência, com cadastro LOS sem internação e LOS com internação;
- Participação nos Projetos sociais do hospital junto à comunidade, como os programas PARE e HUGOL nas escolas, atuando na conscientização e divulgação da importância dos cuidados preventivos em relação à saúde;

Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar



- Participação em programa do Ministério da Saúde para o Observatório de Mobilidade e Saúde Humanas do Estado de Goiás na Coordenação de Vigilância Epidemiológica de Violências e Acidentes, considerando que são os principais hospitais de urgência da capital informando o número de atendimentos de causas externas (acidentes de trânsito, queda, intoxicação e violências – todas as violências independente de sexo e idade – homicídios, agressões que o hospital registrou;
- Participação na III oficina sobre investigação do óbito hospitalar realizado pela vigilância do óbito da Secretaria do Estado de Goiás, para atualização de ações a serem desenvolvidas na unidade;
- Atualização sobre o protocolo de orientações integradas de vigilância e atenção à saúde no âmbito da emergência de saúde pública de importância nacional (Síndrome Congênita do Zika Vírus – Microcefalia);
- Elaboração de relatório estatístico trimestral à Superintendência de Vigilância Sanitária/ Secretaria de Estado da Saúde, referente aos documentos de notificações preenchidos demonstrando número de atendimentos, número de documentos triados, número de documentos descartados, número de revisões realizadas e quantidade de notificações geradas e digitadas no Sistema Nacional de Notificação;
- Participação no curso de Interpretação e Auditoria Interna, NBR ISO 9001:2015 para desenvolvimento das habilidades em avaliar e relatar a conformidade e a efetiva implementação de processos e para contribuir com a melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Revisão e adequação de Procedimentos Operacionais Padrão do Núcleo de Vigilância Epidemiológica para melhoria contínua dos processos, com vistas à implantação do sistema de gestão da qualidade;
- Participação no Workshop sobre Planejamento Estratégico, bem como nas atividades setoriais programadas para cumprimento das atividades, buscando missão, visão e valores institucionais.
- Participação do 2º HUGOL na comunidade, realizando a vacinação para adultos em que foram disponibilizados os imunobiológicos contra hepatite B, dupla adulto, tríplice viral e febre amarela;
- Elaboração do boletim epidemiológico para o 1º semestre de 2017;



- Realização de Educação continuada com os colaboradores do setor NVEH. Temas sobre Notificação Compulsória no âmbito Hospitalar e Notificação de Violência interpessoal e/ou auto provocada;
- Implementação da Vacinação contra influenza para os colaboradores da unidade;
- Ações em conjunto com a supervisão de tecnologia da informação acerca da informatização das notificações, no intuito de agilizar as tomadas de decisão pertinentes a cada caso;
- Participação no Programa Viva Inquérito do Ministério da Saúde como preceptor dos pesquisadores pelo Instituto De Patologia Tropical E Saúde Pública da UFG sob a Coordenação de Vigilância Epidemiológica de Violências e Acidentes do Estado de Goiás, considerando a escolha da Instituição como uma das participantes da realização do Inquérito no Estado de Goiás;
- Participação como Discente na Oficina Da Vigilância Epidemiológica Hospitalar de Goiás-2017, apresentação dos Indicadores de Notificação do NVEH HUGOL;
- Participação na Visita de trabalho de campo do curso EpiSUS – treinamento de vigilância epidemiológica do Ministério da Saúde pela SUVISA/SES;
- Participação em Oficina Da Vigilância Epidemiológica Hospitalar de Goiás-2017, com a apresentação dos indicadores de Notificação do HUGOL;
- Reunião com a Secretaria Municipal de Saúde sobre as orientações integradas de vigilância e atenção à saúde no âmbito das Violências Interpessoais, fortalecendo as Redes de proteção externas ao HUGOL e promovendo a integração com os Conselhos Tutelares da região Noroeste;
- Realização de treinamentos para a educação continuada com os colaboradores do setor NVEH com os seguintes temas:
 - - Notificação Compulsória no âmbito Hospitalar;
 - - Notificação de Violência interpessoal e/ou auto-provocada;
 - - Amostras e solicitação de exames através do Gerenciador de ambiente laboratorial no LACEN;
- Realização de Capacitação com colaboradores da Supervisão de Recepção e telefonia - SURET, viabilizando o entendimento da importância dos dados no cadastro de identificação dos pacientes;



- Participação como discente no II SEMINÁRIO DO EIXO DE CONCENTRAÇÃO RESIDÊNCIA EM URGÊNCIA E TRAUMA/SES-GO;
- Capacitação aos Residentes da Multiprofissional do HUGOL sobre notificação em saúde, incluindo os sistemas e aspectos referentes à epidemiologia;
- Participação no programa HUGOL Solidário, que cuidou da arrecadação de alimentos doados por colaboradores para serem entregues a entidade na região Noroeste, atuando como responsável pela arrecadação no ambulatório.

Gerência Multiprofissional, Supervisão de Fisioterapia e Serviço Social

- Revisão/Elaboração de Documentos da Qualidade:
 - a) Definição de representantes de equipe e estratégia para produção e validação dos documentos da qualidade em conjunto com os gestores da GMUT;
 - b) Revisão dos Documentos da Qualidade e elaboração de novos DOS e REG's das áreas assistenciais;
- Gestão do Serviço de Voluntariado:
 - a) Treinamento e acompanhamento dos Grupos de voluntários perenes que prestam serviço ao HUGOL além dos voluntários esporádicos (cantores, musicistas, artistas);
- Recepção, treinamento e acompanhamento dos demais voluntários e Bolsistas da OVG, sendo 102 Voluntários e Bolsistas, totalizando 1.898 horas trabalhadas;
- R\$ 27.957,54 no semestre, em horas de trabalho/equivalentes prestadas ao HUGOL com aumento significativo da presença dos bolsistas em Fevereiro, Março, Abril, Maio e Junho. A redução de horas de trabalho doadas em Janeiro é esperada pelo período de férias escolares:

Horas de trabalho equivalentes:

- Elaboração e Controle dos Termos de Doação:
 - a) 67 Termos de Doação/Recebimento;



- b) R\$ 42.165,00 angariados.
- c) R\$ 22.053,00 doados

- Controle de Órteses e Adaptações:

a) Prescrição e confecção de 119 órteses e adaptações pela equipe de Terapia Ocupacional do HUGOL, para pacientes internados e ambulatório de Queimados, em materiais diversos conforme indicação técnica, não cobertas pela Tabela de OPM's do SUS com recursos do Contrato de Gestão. As órteses potencializam as estratégias de reabilitação de forma a minimizar a instalação e/ou progressão de deformidades incapacitantes que podem inviabilizar o sucesso de procedimentos cirúrgicos, curativos e outras terapêuticas. As adaptações permitem aos indivíduos exercerem suas atividades de vida diária de forma precoce, apóiam as estratégias de reabilitação e ainda contribuem para a melhora significativa do senso de eficiência com repercussão direta na auto-estima.

- Gestão de Pertences:

- a) Realinhamento com equipe do Serviço Social, sob orientação da ASJURI/AGIR, do processo de controle de pertences de paciente com vistas à garantia de rastreabilidade e segurança no manejo dos mesmos;
- b) Estratégias para otimizar o fluxo de entregas (reuniões e treinamentos com as equipes) com foco na mínima retenção dos itens;
- c) No período de Janeiro a Junho de 2017 foram catalogados, na planilha de controle do Serviço Social do Pronto Atendimento do HUGOL, 4.963 pertences de 1.464 pacientes. Os itens foram conferidos e destinados à guarda em local adequado. As equipes assistenciais e de apoio da GMUT foram orientadas a proceder à devolução dos pertences no menor tempo possível de forma a evitar o represamento.

- Gestão da Captação Interna de Doadores:

- a) Suporte à Psicóloga destacada pela elaboração das listas de captação e acompanhamento do processo;
- b) Gestão diária do número de pessoas abordadas pelas equipes de Psicologia com fins de reposição/sensibilização;
- c) Foram realizadas no primeiro semestre de 2017, 13.728 abordagens de



reposição/sensibilização;

d) A UCT recebeu no período de Janeiro e Junho de 2017, 2.175 doadores de reposição;

e) Acompanhamento do índice de efetividade da sensibilização, que variou entre 14,2% e 18,2%:

Mês	Nº de Pessoas Abordadas	Número de Doadores de Reposição	Efetividade de Reposição (%)
Janeiro	2.624	392	14,9 %
Fevereiro	2.166	346	16,0 %
Março	2.052	296	14,4 %
Abril	1.883	343	18,2 %
Maio	2.546	448	17,6%
Junho	2.457	350	14,2 %
TOTAL	13.728	2.175	

- Ações da equipe Multiprofissional no âmbito da Humanização (dados detalhados no relatório da Comissão de Humanização):

a) Elaboração, condução e participação dos profissionais das equipes de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional em atividades permanentes e em datas comemorativas, em sinergia com as atividades da Comissão de Humanização:

- ✓ Passeio terapêutico;
- ✓ Visita infantil;
- ✓ Visitas estendidas e/ou extraordinárias;
- ✓ Comemoração do aniversário de pacientes;
- ✓ Banho no chuveiro;
- ✓ Adequação do ambiente;
- ✓ Atividades lúdicas e terapêuticas;
- ✓ Oficinas terapêuticas;
- ✓ Acompanhamento de voluntários;
- ✓ Comemorações temáticas;
- ✓ Hora do descanso;
- ✓ Momento de reflexão;



- ✓ Acolhida humanizada à família;
- ✓ Acesso à tecnologia (Tablets);
- ✓ Apoio à presença contínua do acompanhante na UTI pediátrica;
- ✓ Atividades lúdicas e terapêuticas;
- ✓ Brinquedoteca;
- ✓ Sessões de Cinema no Hospital;
- ✓ Acompanhamento de curativos;
- ✓ Festa Junina;

b) Atendimento Pedagógico Hospitalar: foram atendidos no HUGOL, entre Janeiro e Junho de 2017, 457 educandos matriculados na Rede Estadual e Municipal de Educação do Estado de Goiás que se encontram impossibilitados de freqüentar o ensino regular nas instituições escolares. Esta ação possibilita à criança, ao adolescente e ao adulto hospitalizado, em tratamento e/ou em convalescença, a continuidade de sua escolaridade, estimulando seu desenvolvimento e possibilitando a diminuição da defasagem idade/série, da evasão e do fracasso escolar. Os conteúdos trabalhados com o(a) educando(a) seguem a bimestralização do Currículo Referência da Rede Estadual de Educação de Goiás. Os planejamentos são desenvolvidos diariamente e o atendimento pedagógico é personalizado. Foram desenvolvidas atividades interdisciplinares e lúdicas, envolvendo leitura, escrita, interpretação de texto, raciocínio lógico, observando a necessidade do educando e seu nível escolar. O atendimento no HUGOL é realizado no leito, e por isso individual, às vezes é possível que o atendimento com as crianças menores seja feito na Brinquedoteca. O tempo de atendimento é variável de acordo com a condição (física/psicológica) do educando, e a educadora permanece disponível durante um período no hospital. De acordo com a produção durante o bimestre o(a) educando(a) é avaliado nas diversas áreas de conhecimento: Ciências da Natureza, Ciências Humanas, Linguagens, Códigos e Matemática. Quando o educando permanece no hospital por um período maior que vinte dias é elaborado o relatório avaliativo e encaminhado para a escola do educando.

- Gestão das Altas:

a) Relação constante com o SAD (Serviço de Atendimento Domiciliar) Prefeitura



Goiânia / SAD Prefeitura Aparecida / CRER / CRER em Casa / Secretarias Municipais / Outras Instituições;

b) Ações diárias de otimização das altas hospitalares pela equipe de Serviço Social (Alta desde a Acolhida);

c) Capacitação de cuidadores para o cuidar efetivo com conseqüente melhora das relações familiares diante do empoderamento e maior eficiência das ações empreendidas pelos responsáveis;

- Gestão de encaminhamentos inter-institucionais (exames, transferências, consultas externas, etc):

a) Acompanhamento do Plano de Contingência do Serviço Social e elaboração do Plano de Contingência de Fisioterapia no Pronto Atendimento:

✓ Escalas fixas de apoio de colaboradores de outros setores para auxiliar as Assistentes Sociais nas transferências, altas e demanda de porta e para os Fisioterapeutas na assistência direta aos pacientes.

- Dimensionamentos: Revisão dos dimensionamentos de colaboradores da Equipe Multiprofissional para diferentes cenários de abertura de unidades do HUGOL;

- SMR/GMUT/NCOM: Planejamento da II Jornada Científica do HUGOL: definição do tema, escolha contato e confirmação dos palestrantes, elaboração dos MD's de compra, elaboração de conteúdo para divulgação, busca por parcerias, treinamento da equipe de apoio, condução do processo de inscrições;

- Aula inaugural do programa de Residência Multiprofissional no dia 02/03/2017;

- Início do programa de Residência Multiprofissional no dia 27/03/2017;

- Acompanhamento das aulas do eixo específico, sessões clínicas, trabalho de conclusão de residência, estudo individual;

- Reuniões com Tutores e Preceptores para avaliação contínua do programa de Residência;

- Acompanhamento e elaboração dos relatórios mensais, controle de horas negativas, frequências e relatórios trimestrais;

- Interlocução e participação de reuniões junto a COREMU da Escola de



Governo / SEST/SUS;

- Participação no Projeto de Excelência Operacional em Urgência – Sório Libanês/MS:

- - Treinamento no Método LEAN externo/interno;
- - Participação no Grupo Condutor;
- - Elaboração dos Mapas de Fluxo de Valor;
- - Inserção de Atividades nos Planos de Ação da Urgência, Giro de Leitos, NIR, UTI;

- - Implementação de melhorias nos fluxos com vistas ao aumento do giro de leitos, maior efetividade na assistência e maior segurança para o paciente e acompanhantes;

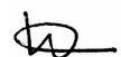
- -Implementação, parametrização e monitoramento dos indicadores relacionados às melhorias propostas;

- - Revisão/Elaboração/Publicação de Documentos da Qualidade:
- - Definição de representantes de equipe e estratégia para produção e validação dos documentos da qualidade em conjunto com os gestores da GMUT;

- - Revisão e envio a publicação dos Documentos da Qualidade e elaboração de novos MD`s, POP`s, ROT`s, DOS e REG´s das áreas assistenciais;

-
- Gestão do Serviço de Voluntariado:
- Treinamento e acompanhamento dos Grupos de voluntários perenes que prestam serviço ao HUGOL além dos voluntários esporádicos (cantores, musicistas, artistas);

- Recepção, treinamento e acompanhamento dos demais voluntários
- Bolsistas da OVG:
- 95 Voluntários e Bolsistas;
- 2.075 horas trabalhadas;
- Abertura de Leitos: Dimensionamento de colaboradores da Equipe Multiprofissional para a abertura de 85 novos leitos, acolhimento e treinamento das equipes.
- Transformação LEAN: Reestruturação das escalas, cobertura, fluxos e sistemática de atendimento com foco nos planos de ação do Projeto LEAN



com conseqüente redução dos tempos de espera pela família e otimização do giro de leitos hospitalares.

- Realização da II Jornada Científica do HUGOL, com o acolhimento e credenciamento dos participantes, recepção dos palestrantes, apoio as palestras, emissão de certificados, pesquisa de qualidade;
- Realização do II Seminário do Eixo de Concentração da Residência em Urgência e Trauma da SES/GO: Acolhimento e credenciamento dos participantes, recepção dos palestrantes, apoio as palestras, emissão de certificados, pesquisa de qualidade;
- Realização da Primeira Auditoria Interna da Qualidade com vistas a certificação ISSO 9001:2015;
- Implementação e monitoramento das ações institucionais relacionadas ao serviço da qualidade;
- Diagnóstico das tratativas de não conformidades identificadas na auditoria interna com conseqüente apoio aos diversos setores do Hospital;
- Criação de relatórios gerencias e painéis (gestão a vista);
- Definição de sistemática para implantação da Classificação Internacional de Funcionalidade via Prontuário Eletrônico (MV PEP);
- Definição de sistemática para implantação dos Projetos Terapêuticos Singulares e Planos Terapêuticos via Prontuário Eletrônico (MV PEP).

Serviço de Central de Material Esterilizado

- Elaboração do plano de ação e programação de educação continuada para o ano de 2017, com objetivo de definir as metas e prioridades a serem alcançadas durante o ano de trabalho;
- Participação no programa de treinamento “GESTÃO COM H”, Modulo I: abortado os temas carga horária, escalas, férias, assédio moral e demissões; e Modulo II: Autoconhecimento e Comportamento, Relacionamento Interpessoal e Liderança Autoconhecimento;



- Acompanhamento e avaliação das planilhas de coletas de dados dos indicadores de qualidade do setor: Centro de Material e Esterilização, dentro do período de Janeiro a Junho de 2017, que teve como objetivo a detecção dos possíveis eventos relacionados a estrutura, processos e resultados, que devem ser analisados na busca por possíveis soluções;
- Realização de conferência de equipamentos do setor e acompanhamento das manutenções, calibrações e validações dos mesmos, a fim de evitar e/ou prever o aparecimento de qualquer tipo de falha com os equipamentos do setor como autoclaves, termodesinfectoras e lavadoras ultrassônicas;
- Realização de capacitação dos colaboradores referente as diversas atividades realizadas no setor conforme cronograma enviado a gerência de enfermagem da unidade visando a padronização dos processos; segurança na realização dos procedimentos e redução de custos;
- Avaliação de desempenho dos colaboradores contratados para diagnosticar seu conhecimento e capacidade em desenvolver suas atividades de forma assertiva e segura no setor;
- Realização da mensuração da produtividade do setor e quais setores consumidores utilizam os produtos processados pelo Centro de Material e Esterilização, para que a Supervisão de Orçamentos e Custos quantifiquem o volume de material preparado, os insumos gastos e distribua junto as unidades consumidoras;
- Realização de visita técnica setorial, com finalidade de acompanhar as condições de armazenamento dos artigos processados pelo Centro de Material e Esterilização;
- Realização de conferência de equipamentos do setor e acompanhamento das manutenções, calibrações e validações dos mesmos, a fim de evitar e/ou prever o aparecimento de qualquer tipo de falha com os equipamentos do setor como autoclaves, termodesinfectoras e lavadoras ultrassônicas;
- Finalização da adequação de Procedimento Operacional Padrão do serviço de enfermagem para melhoria contínua dos processos e atendendo os apontamentos realizados na Auditoria Interna da Qualidade;
- Participação da Blitz Caixa de Perfuro Cortante e sua Utilização correta nos setores atendendo a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;



- Participação de reunião com a equipe Tecnologia com vista apresentar as atividades do setor para busca conjunto dos processos informatizados visando melhorar os controles de produção e rastreabilidade dos materiais processados;
- Participação das atividades desenvolvidas pela equipe em ações do programa PARE com visão a redução de acidentes nas rodovias com a finalidade de orientar motoristas.

Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência a Saúde

- Alteração no fluxo para o relatório mensal, nas taxas de densidade de incidência de IrAS (Infecção relacionada à Assistência à Saúde) das UTIs e clínicas, e taxa de IrAS global do hospital, com encaminhamento a gestão de planejamento;
- Elaboração de gráficos de indicadores epidemiológicos de IrAS das UTI's e clínicas, com inclusão de perfil microbiológico e uso de antimicrobianos predominantes na unidade, apresentados nas reuniões mensais CCIrAS (Comissão de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde) e auditorias externas;
- Confecção de planilhas para avaliação da execução de bundle de CVC e PAV, visando minimizar taxas de IPCS e PAV nas unidades;
- Realizado campanha de higienização das mãos no mês de maio, em comemoração ao Dia Mundial da Higienização das mãos, com a dinâmica do "Big fone". A atividade consistia em perguntas relacionadas a higienização das mãos feitas aos colaboradores das unidades e se acertassem ganhavam brindes;
- Realizado visitas técnicas nos setores: UTI's adulto e pediátrica, centro cirúrgico, processamento de roupas e CME com elaboração de relatório que é encaminhado aos supervisores, onde é descrito as não conformidades observadas, visando a melhoria de cada setor;
- Realizado visita aos diversos setores da unidade, para avaliar a implementação do PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde);
- Admissão de novas colaboradoras: Enfermeiras (2) e Técnicas em Enfermagem (2), para o SClrAS, no intuito de contemplar todas as unidades, otimizando o controle de IrAS da instituição;
- Capacitação dos colaboradores do SClrAS, ao novo sistema de ponto eletrônico da instituição;



- Preparação e organização da 2ª SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho) e 2ª SIPIrAS (Semana Interna de Prevenção a Infecção relacionada à Assistência à Saúde);

- Confecção do painel de antimicrobianos, em conjunto com os colaboradores da T.I, para controle do consumo dos mesmos através da avaliação diária das prescrições pelos infectologistas do SCIrAS;

- Revisão de POP'S recebidos pelo SEQRC (Serviço da Qualidade Riscos e Compliance).

O SCIrAS, atualmente contempla todas as unidades do hospital com ações relacionadas ao controle de infecções e monitoramento de dispositivos invasivos nas UTIs e clínicas, de acordo com o PCIrAS (Programa de Controle de Infecção relacionado à Assistência à Saúde) e atendem as recomendações exigidas pela Portaria nº 2612 de 12 de Maio de 1998;

- Realização de modificação no relatório mensal das taxas de densidade de incidência de IrAS (Infecção relacionada à Assistência à Saúde) e taxa de IrAS global do hospital, referentes as UTIs e clínicas, conforme solicitação do departamento de planejamento, visando diferenciar as realidades das UTIs adultas e enfermarias;

- Melhoria dos gráficos de indicadores epidemiológicos de IrAS das UTI's e clínicas, apresentados nas reuniões mensais CCIrAS (Comissão de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde), objetivando facilitar a transmissão das informações;

- Elaboração de gráficos e relatórios sobre os indicadores epidemiológicos de IrAS, referente as UTIs adulto (exceto UTI de queimados) para envio mensal à Secretária de Saúde e também futura divulgação interna;

- Confecção de planilha para acompanhamento do nº de cateteres vasculares centrais (CVC) inseridos, motivo de retirada, tempo de permanência, setores com maior número de punções, sítio de inserção mais frequentes; desta forma foi otimizado o controle e avaliação dos acessos invasivos no intuito de reduzir as infecções primárias de corrente sanguínea (IPCS);

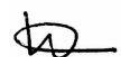
- Visitas técnicas aos setores: Emergência, Lactário, Farmácia, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ortopedia, Clínica Pediátrica e Clínica de Queimados com elaboração de relatórios, onde são pontuadas as não conformidades observadas



durante auditoria. Enviado relatórios aos coordenadores de cada setor visando à solução da não conformidade detectada;

- Avaliação do desempenho das equipes que receberam educação continuada através da análise das provas aplicadas após treinamentos, com posterior elaboração de relatório e envio aos seus respectivos gestores;
- Admissão de enfermeira (1) e técnica em enfermagem (1) para o SCIRAS, no intuito de contemplar todas as unidades, otimizando o controle de IrAS da instituição;
- Desenvolvimento e organização da 2ª SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho) e 2ª SIPIrAS (Semana Interna de Prevenção a Infecção relacionada à Assistência à Saúde);
- Promoção de educação continuada com as equipes multidisciplinares das unidades de terapia intensiva, internações clínicas, emergência e serviços de apoio, com os temas propostos no PCIRAS (Programa de Controle de Infecção relacionado a Assistência a Saúde);
- Apresentação de solução alcoólica para preparo cirúrgico das mãos em reunião mensal da SCIRAS e posterior demonstração à equipe do centro cirúrgico. Proposta inovadora de implantação da solução alcoólica visto estudos mostrando melhor adesão, menor custo e impacto ambiental, menor tempo necessário para preparo, menor irritação da pele que outras estratégias disponíveis, dentre outros benefícios;
- Aplicação de avaliação à equipe médica sobre o conhecimento dos profissionais sobre o check list de inserção de cateter venoso central (CVC) e medidas de prevenção de IPCS; associado a treinamento individualizado dos médicos;
- Participação em seminário para alunos da residência em urgência e trauma da SES-GO. Realização de palestra sobre histórico, legislação da CCIH, definição e importância de prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde, resistência antimicrobiana pela médica infectologista Fernanda Pedrosa Torres.

Serviço de Terapia Renal Substitutiva



- Revisão e adequação dos documentos e a criação de novos itens de responsabilidade do setor Terapia Renal Substitutiva para melhoria contínua do serviço e inserção dos mesmos no sistema de gestão da qualidade;
- Encontro com a equipe de técnicos de enfermagem do serviço com objetivo de aumento da eficiência e a readequação de rotinas setoriais;
- Encaminhamento e acompanhamento das solicitações de Terapia Renal Substitutiva enviadas para autorização junto a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia e da cidade de origem do paciente;
- Controle diário das sessões de hemodiálise prescritas nos leitos rotativos e fixos das UTIs e a distribuição dos colaboradores para otimizar o serviço;
- Acompanhamento da aquisição de insumos e emissão de parecer técnico com vistas a manter a qualidade do processo de Terapia Renal Substitutiva na unidade;
- Acompanhamento dos registros de pontos no novo sistema de ponto eletrônico para os devidos ajustes em conjunto com a Supervisão do setor;
- Acompanhamento das manutenções preventivas realizadas pela Engenharia Clínica nas osmose, com vistas à continuidade das sessões de hemodiálise segurança do serviço ofertado;
- Solicitação das TRS (Terapia Renal Substitutiva) para os pacientes internados em conjunto com o NIR (Núcleo Interno de Regulação) à SMS do município (Secretaria Municipal de Saúde);
- Participação de reunião com a GERE com os enfermeiros referência para estruturação dos serviços de enfermagem da unidade para melhoria nos serviços prestados;
- Participação de reunião com a SCIRAS para apresentação dos dados referente ao mês de outubro e apontamento de melhorias na assistência do paciente.

Serviço de Laboratório de Análises Clínicas

- Contratação de técnico em análises clínicas e biomédico temporários com objetivo de atender as demandas no prazo estabelecido e otimizar os fluxos;



- Realização de treinamentos relacionados à educação continuada para os colaboradores do setor. Os treinamentos foram: Custos; Hematologia; Planejamento Estratégico e Controle de Qualidade parte 1;
- Dimensionamento dos profissionais com escala 5x2 para cobertura total do serviço;
- Adequação dos horários das coletas de rotina dos setores UTI's, Internações e Observação;
- O Laboratório no primeiro semestre de 2017 atingiu o nível de desempenho geral em proficiência clínica de 93,0%;
- Durante o semestre o laboratório liberou 88% dos exames urgentes antes de 1 hora e o tempo médio gasto para realização de todos os exames laboratoriais foi de 9 horas;
- Os exames de microbiologia foram liberados em média com 92 horas;
- Participação no projeto de Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL
- Adequação das rotinas laboratoriais com a aplicação da metodologia LEAN e a Implantação do programa 5S no setor;
- Realização de novos treinamentos relacionados para a educação continuada e aperfeiçoamento dos conhecimentos dos colaboradores do setor;
- Elaboração do protocolo de exames de serviço de apoio diagnóstico terapêutico da emergência em conjunto com a DIT (Diretoria Técnica);
- Adequação dos exames laboratoriais e de imagem da Emergência no sistema MVSoul em conjunto com o a SUSTI (Supervisão da Tecnologia da Informação);
- Inclusão do leito dos pacientes nas etiquetas dos exames laboratoriais para realização das coletas sem utilizar os pedidos de exames em conjunto com o a SUSTI (Supervisão da Tecnologia da Informação);

Serviço de Farmácia

- Alteração de local de Farmácia Satélite da internação do Segundo para o Primeiro andar deixando de utilizar uma ala inativa do hospital, promovendo melhor atendimento da Clínica Cirúrgica e gerando economia com energia e limpeza;



- Alteração de procedimento de conferência de Carro de Emergência, melhorando a rastreabilidade;
- Alteração da vigência das prescrições médicas para atendimentos em horários iguais à nova escala da equipe de enfermagem;
- Participação em Curso da qualidade da ISO 9001, obtendo formação para participação em auditorias internas;
- Revisão da planta da Farmácia junto com a AGETOP para adequações solicitadas pela VISA;
- Revisão de fluxos da Farmácia do Centro Cirúrgico melhorando a rastreabilidade e o controle de medicamentos, diminuindo também as diferenças de estoque;
- Participação no Planejamento Estratégico, com finalidade de definição da missão, visão e valores da instituição;
- Participação no Hugol na Comunidade, visando levar conhecimentos e ações de cidadania a comunidade;
- Participação na sensibilização de colaboradores para a cultura da qualidade;
- Alteração do fluxo de maleta de transporte de pacientes junto com as Supervisões de Enfermagem;
- Elaboração de aulas de Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos que foram ministradas pela equipe de farmacêuticos para todo o hospital;
- Elaboração de novo fluxo de controle de antimicrobianos com CCIH e SUSTI;
- Promoção de treinamentos em conjunto com a GERE voltados para manuseio e utilização do carro de parada para garantirmos um atendimento às urgências com qualidade e segurança;
- Foram atendidas 276.617 solicitações nas farmácias durante o semestre. Sendo que houve aumento de 63,11% no quantitativo de janeiro a junho, sem aumento de quadro;
- Houveram 42.404 atendimentos farmacêuticos registrados na avaliação de prescrições;



- A farmácia clínica registrou 492 intervenções farmacêuticas no semestre, evitando problemas relacionados a medicamentos relacionados sobretudo à posologia e frequência;
- Implantação do Programa 5S na Farmácia Satélite Emergência, reduzindo o desperdício de recursos e espaço de forma a aumentar a eficiência operacional;
- Participação como Auditor na Primeira Auditoria Interna analisando o funcionamento dos processos e a qualidade com que eles são executados, provendo informações a respeito do SGQ;
- Centralização do atendimento de kits de pacientes, reduzindo a necessidade de aumento de quadro de colaboradores;
- Participação na abertura de leitos do hospital, com abertura de Farmácia satélite na ala nova de UTI, provendo insumos em pontos mais próximos ao paciente e a equipe de enfermagem;
- Atuação como Célula de Apoio da Comissão da Qualidade, verificando junto aos setores o andamento das tratativas das não conformidades apontadas na Auditoria Interna;
- Mudança de farmácia satélite da internação do primeiro para o terceiro andar, promovendo melhor atendimento da Clínica Médica e das novas alas abertas (Clínica médica Ala 2 e clínica de Especialidades);
- Participação no Workshop de Planejamento Estratégico para a busca da missão, visão e valores institucionais.

Ouvidoria

- Participação em 5 (cinco) módulos e 7 (sete) encontros do projeto gestão com H, que tem o objetivo de desenvolver habilidades e competências dos gestores e responsáveis por setores da unidade HUGOL, visando a melhoria continua do atendimento prestado aos usuários do SUS;
- Condução do projeto HUGOL nas escolas, com o intuito de atuar na conscientização das crianças e dos adolescentes, capacitando-os para conhecer riscos, e assim, agir de forma preventiva e evitar acidentes, também para que saibam proceder em situações de emergência quando imprevistos ocorrem. No total,



foram três colégios que receberam a palestra sobre prevenção de traumas e primeiros socorros e 610 alunos orientados pelo hospital;

- Promoção do encontro de ouvidores do Estado na unidade HUGOL, continuando a ação lançada no ano de 2015 através de realização de palestra, com o tema: Ouvir é comunicar, a abordagem do tema, utilizada como forma de aprimoramento no desempenho das atividades;

- Foram realizados dois eventos institucionais: “Café com elogios”, totalizando 699 colaboradores homenageados por suas atuações, com a presença de um ex-paciente do HUGOL que por sua vontade e de sua família, que participaram para reverem os profissionais que prestaram atendimento. Os cartões elogios nominais confeccionados pelo SAU/Ouvidoria com as mensagens dos pacientes, acompanhantes e familiares foram entregues, como forma de reconhecimento do trabalho das equipes, valorizando cada profissional;

- Treinamentos internos para os colaboradores do SAU/Ouvidoria, com os temas: Comunicação efetiva (interpessoal, escrita) que busca o aperfeiçoamento ao redigir textos dos registros do SAU/Ouvidoria, bem como se comunicar de forma clara e segura com os usuários externos e internos e Otimização do tempo de trabalho visando maior produtividade, através da organização e planejamento do tempo de trabalho, assim alcançando resultados melhores;

- Participação dos agentes administrativos do SAU/Ouvidoria no curso de capacitação do sistema ouvidor SUS do Ministério da Saúde para desempenharem a função de técnicos nível I, e acessar o Sistema Ouvidor SUS;

- Participação em dois encontros na Ouvidoria SES/GO, para tratar de assuntos relacionados a forma de melhorias dos registros feitos no sistema ouvidor SUS;

- Participação no Workshop do Planejamento Estratégico, com a finalidade de definir a missão, visão e valores institucionais;

- Foram realizados no total 640 atendimentos aos usuários dos serviços do HUGOL no período, através de busca ativa, caixas de sugestões, telefone, e-mail e atendimento em sala;

- Foram feitas 230 mediações através de busca ativa, atendimento em sala e telefone;

- Registrados 334 elogios, 7 sugestões, 67 reclamações e 2 solicitações.



- O total de 76 registros de reclamações, sugestões e solicitações foram encaminhados aos setores responsáveis via sistema MV Soul no período para conhecimento e providências;

- Participação em encontro do projeto gestão com H, projeto esse para aperfeiçoamento das atividades de gestão, com o tema: Administração do tempo, que tem o objetivo de desenvolver habilidades e competências dos gestores e responsáveis por setores da unidade HUGOL, visando à melhoria contínua do atendimento prestado aos usuários do SUS;

- Atuação como auditora na 1ª auditoria interna do HUGOL, realizando auditorias em 2(dois) setores da unidade;

- Participação na 2ª Jornada Científica do HUGOL, com tema: “Integração da Assistência em Urgência e Emergência”;

- Participação em reuniões e workshops do planejamento estratégico do HUGOL (2017 – 2020);

- Participação em reuniões relacionadas ao Projeto de Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL;

- Condução do projeto HUGOL nas escolas, com o intuito de atuar na conscientização das crianças e dos adolescentes, capacitando-os para reconhecer riscos, e assim, agir de forma preventiva para evitar acidentes, e para que os jovens saibam agir em situações de emergência quando imprevistos ocorrem. No total foram 3 (três) colégios que receberam a palestra sobre prevenção de traumas, 450 alunos foram orientados pelos profissionais da unidade;

- Participação no encontro com os ouvidores do Estado de Goiás que compõe as Ouvidorias descentralizadas do SUS, realizado na unidade HDS em que foi ministrada palestra, com o seguinte tema: Assédio Moral no Trabalho, a abordagem contribui para o aprimoramento no desempenho das atividades da Ouvidoria.

- Foram realizados 2 (dois) eventos institucionais “Café com elogios” totalizando 921 colaboradores homenageados por suas atuações. Os cartões elogios nominais confeccionados pelo SAU/ Ouvidoria com as mensagens dos pacientes, acompanhantes e familiares foram entregues, como forma de reconhecimento do trabalho das equipes, valorizando cada profissional;



- Participação em treinamento com o tema: Excelência Operacional em Emergências do SUS;
- Participação no 1º Seminário Goiano de Ouvidorias com os seguintes temas: Integração das Ouvidorias Públicas do Estado de Goiás, Papel das Ouvidorias no combate a corrupção, Ouvidoria como instrumento de Gestão e outros;
- Participação dos agentes administrativos do SAU/ouvidoria no Treinamento: Redação Básica para o Preenchimento de Documentos, a fim de aprimoramento ao redigir textos dos registros do SAU/Ouvidoria, e preenchimento de documentos padrão;
- Participação em 2(duas) reuniões na Ouvidoria SES Goiás para tratar de assuntos relacionados a forma de melhorias dos registros feitos no sistema ouvidor SUS.
- Reunião com a empresa Genus, a fim de apresentar a proposta da nova modelagem do projeto de Pesquisa de satisfação que já está acontecendo, com questionários impressos, até que se finalize a plataforma digital. Projeto fundamental para estruturar o percurso metodológico e processo de execução da pesquisa de satisfação que visa mensurar a qualidade dos serviços oferecidos pelo HUGOL, podendo ser aplicada ao público em geral, pacientes, visitantes e acompanhantes;
- Visita técnica no conecta SUS, e participação na apresentação do projeto “Ouvidoria em tempo real” gerenciado pela Ouvidoria SES-GO.
- Visita técnica ao SAU/Ouvidoria do Diretor Geral de Ouvidoria SUS do Ministério da Saúde, Leonardo de Almeida Dias, com a apresentação da Ouvidoria do HUGOL;
- Participação no décimo primeiro Café com Ouvidores no Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), com o tema da edição: “Saúde Mental do Ouvidor”, ministrado pelo psicólogo do CRER Guliver Rebouças, que abordou sobre o auto-cuidado e a importância do profissional de ouvidoria investir no estabelecimento de relações sociais mais afetivas e humanas, com a participação Ouvidor Geral do Estado de Goiás, Gustavo Franco Martins Monteiro, e Ouvidor do SUS/SES-GO, Hardwicken Miranda Vargas e o Gerente de Ouvidoria Geral, Danilo Carvalho;



- Participação no 1º Workshop de Gestão InterAGIR, promovido pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, teve como temática principal a aplicação da metodologia LEAN.

Serviço de Patrimônio

- Recebimento, armazenamento e distribuição, correspondente ao período de janeiro a junho/2017 de 145 (cento e quarenta e cinco) itens classificados como Ativo Imobilizado, totalizando-se um valor de aquisição de R\$ 1.899.555,27 (Hum milhão oitocentos e noventa e nove mil quinhentos e cinquenta e cinco reais com vinte e sete centavos), dos quais já estão incorporados ao ativo imobilizado da Instituição e com registros no Sistema de Gestão da unidade;
- Em conjunto com a Supervisão de Engenharia Clínica e a Supervisão de Manutenção, realizou-se o envio para de manutenções periódicas programadas, orçamentações, calibrações, manutenções externas, um total de 420 equipamentos do acervo patrimonial da unidade, dos quais correspondem ao total de 1,79% do total disponível para operacionalização do HUGOL;
- Em parceria com a Supervisão de Manutenção e com a equipe técnica do setor, foram realizadas recuperações em parte do mobiliário que se apresentava estocados por problemas oriundos do contínuo uso, o que refletiu em economia para os cofres da unidade, conseguindo recuperar 70% dos móveis danificados sem a necessidade de contratação de empresa especializada para tal;
- Planejamento, execução e finalização de 939 (novecentas e trinta e nove) Ordens de Serviços no período de janeiro à junho/2017 referentes as movimentações patrimoniais e instalações patrimoniais, totalizando-se 821:01hrs (oitocentas e vinte e uma horas com um minuto) de trabalhos no período;
- Realização dos inventários cíclicos periódicos preconizados pela Coordenação de Patrimônio da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, auditando no primeiro semestre as áreas de maior volumetria de equipamentos/mobiliários, sendo o Serviço de Internação Hospitalar, Supervisão de Procedimentos Cirúrgicos, Unidades de Terapia Intensiva, Imagenologia, Unidade de Coleta de Transfusão, Serviço de Análises Clínicas, Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço de Almojarifado, Serviço de Engenharia Clínica. Além de inventariar os equipamentos de maior valor monetário, classificado na curva “A” e bens com maior giro dentro da



unidade, classificados como curva “B”, totalizando-se 15.635 (quinze mil seiscentos e trinta e cinco) itens, correspondente a 67,10% do total de equipamentos disponibilizados para operacionalização da unidade, com um valor auditado de R\$ 67.555.325,16 (sessenta e sete milhões quinhentos e cinquenta e cinco mil trezentos e vinte cinco reais com dezesseis centavos), correspondendo 85,70% do total da unidade, com índice de acurácia de 99,6% de efetividade;

- Realização de baixas e devolução de itens fora de uso e não cumprindo tarefa de execução e cumprimento do contrato de gestão firmado com a Secretaria Estadual de Saúde, no tocante de 223 itens, todos em regime de comodato;

- Consolidação no mês de janeiro do Inventário anual e prestação de contas junto a Secretária Estadual de Saúde de Goiás de todos os bens permanentes dispostos a operacionalização da unidade, no tocante de R\$ 75.204.206,01 (setenta e cinco milhões duzentos e quatro mil duzentos e seis reais e um centavo);

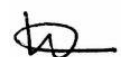
- Em conjunto com a Direção da Unidade e demais serviços que compõem o hospital, foram levantados/quantificados, especificados e valorados os equipamentos/mobiliários para futura abertura geral do HUGOL, analisando possíveis aumentos dos serviços, bem como as áreas já edificadas;

- Apoio Logístico nos eventos Institucionais da unidade, como HUGOL nas escolas, HUGOL na comunidade e no PARE na cidade/estrada, ofertando todo o apoio necessário para o funcionamento e apoio dos trabalhos;

- Realização de palestra para apresentação dos Serviços da Supervisão de Patrimônio para as demais áreas da unidade, focando na gestão e na importância de uma correta utilização do acervo patrimonial disponível para utilização;

- Recebimento, armazenamento e distribuição, correspondente ao período de julho/17 a dezembro/17 de 259 (duzentos e cinquenta e nove) itens classificados como Ativo Imobilizado, totalizando-se um valor de aquisição de R\$ 282.709,48 (Duzentos e oitenta e dois mil setecentos e nove reais com quarenta e oito centavos), dos quais já estão incorporados ao ativo imobilizado da Instituição e com registros no Sistema de Gestão da unidade;

- Análise, conferência e pagamento dos contratos sob a gestão da Supervisão de Patrimônio, referentes a locações e alugueis de equipamentos para suprir as demandas dos serviços da Unidade, na ordem de R\$ 166.071,02 (cento e



sessenta e seis mil e setenta e um reais e dois centavos), apresentados e validados mensalmente pela Supervisão de Orçamentos e Custos da unidade;

- Em conjunto com a Supervisão de Engenharia Clínica e a Supervisão de Manutenção, realizou-se o envio para manutenções periódicas programadas, orçamentações, calibrações, manutenções externas, um total de 1704 (mil setecentos e quatro) equipamentos do acervo patrimonial da Unidade, dos quais correspondem ao total de 7,17% do total disponível para operacionalização do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL;

- Planejamento, execução e finalização de 1170 (mil cento e setenta) Ordens de Serviços no período de julho /17 a dezembro/17 referentes as movimentações patrimoniais e instalações patrimoniais, totalizando-se 1.059:49 hrs (Hum mil e cinquenta e nove horas com quarenta e nove minutos) de trabalhos no período para essas atividades;

- Coordenação e operacionalização em conjunto com as demais áreas da ampliação da capacidade produtiva em Leitos de Unidades de Terapias Intensivas – UTI's (20 leitos) e do Serviço de Internação (60 leitos), aumentando assim o poderio de atendimento da unidade, conforme crescimento pré-determinado;

- Realização dos inventários cíclicos periódicos preconizados pela Coordenação de Patrimônio da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, auditando no segundo semestre as áreas de maior volumetria de equipamentos/mobiliários, sendo o Serviço de Internação Hospitalar, Supervisão de Procedimentos Cirúrgicos, Unidades de Terapia Intensiva, Imagenologia, Unidade de Coleta de Transfusão, Serviço de Análises Clínicas, Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço de Almoxarifado, Serviço de Engenharia Clínica. Além de inventariar os equipamentos de maior valor monetário, classificado na curva “A” e bens com maior giro dentro da unidade, classificados como curva “B”, totalizando-se 15.635 (quinze mil seiscentos e trinta e cinco) itens, correspondente a 67,10% do total de equipamentos disponibilizados para operacionalização da unidade, com um valor auditado de R\$ 67.555.325,16 (sessenta e sete milhões quinhentos e cinquenta e cinco mil trezentos e vinte cinco reais com dezesseis centavos), correspondendo 85,70% do total da unidade, com índice de acurácia de 99,6% de efetividade;

- Realização de baixas e devolução de itens fora de uso e não cumprindo tarefa de execução em cumprimento ao contrato de gestão firmado com a

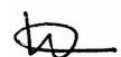


Secretaria Estadual de Saúde, no tocante de 39 (trinta e nove) itens, sendo 06 (seis) por conserto expeditivo, 18 (dezoito) por devolução de regime de comodato e 15 (quinze) por falta de peça no mercado, sendo o valor destes itens ressarcido pelo fornecedor sob o benefício da garantia de aquisição;

- Apoio Logístico nos eventos Institucionais da Unidade, como HUGOL nas escolas, HUGOL na comunidade e no PARE na cidade/estrada, Eventos internos e Institucionais da unidade, tais como II Jornada Científica do HUGOL, Aniversário, ofertando todo o apoio necessário para o funcionamento e apoio dos trabalhos;
- Realização de palestra sobre a gestão patrimonial e suas ações para as equipes de residentes multiprofissionais do HUGO e do HUGOL.

Serviço Contábil Financeiro

- Análise e controle dos recebíveis/custeio do Contrato de Gestão n.º 003/2014/SES/GO, que visa estabelecer o gerenciamento, operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde no HUGOL, durante o 1º Semestre/2017, foram recebidos R\$ 96.580.797,44;
- Análise e controle dos recebíveis/investimentos obras, do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, que visa a expansão da estrutura física do HUGOL, destinada à implantação das diretrizes e dispositivos da Política Nacional de Humanização – PNH, durante o 1º Semestre/2017, foram recebidos R\$ 2.200.000,00;
- Análise e controle de rendimentos advindos de aplicações financeiras, dos recursos do Contrato de Gestão e do 1º Termo Aditivo, que somaram R\$ 1.285.073,32 no 1º Semestre/2017;
- Análise/Controle dos pagamentos realizados no 1º Semestre/2017, que perfizeram um total de R\$ 91.843.485,57 e foram distribuídos conforme segue:
 - a) Despesa com Pessoal/Encargos R\$ 55.164.768,13;
 - b) Despesa com Custeio R\$ 33.603.072,92;
 - c) Investimentos: Obras R\$ 1.684.237,26 / Equipamentos R\$ 1.301.407,26.
- O índice de referência norteado pelo Contrato de Gestão, IRS (Índice de Resultado Financeiro) foi de 0,96 durante o 1º Semestre/2017, com base em dados contábeis;



- Atualização e manutenção do painel de indicadores no MV Sistemas Contas a Pagar e Contabilidade;
- Atendimento a auditorias contábeis: Independente da Idea Auditores Independentes e SESGO – SIPEF, referente ao 1º Semestre de 2017;
- Execução de cursos na SUCOF referente ao projeto RH/LNT (Levantamento de Necessidades de Treinamento);
- Cursos em atualização Contabilidade do Terceiro Setor junto ao CRC-GO, e atualização do sistema SIPEF D+1 com a BRGAAP;
- O HUGOL manteve dentro dos padrões exigidos contratualmente junto a SESGO, o IRS - Índice calculado com base nos dados contábeis do 1º semestre/2017, sendo o total de receitas de R\$106.472.945,17, tendo como maior fonte o Contrato de Gestão R\$91.681.197,63, e despesas um montante de R\$111.219.708,52 - tendo como maiores Despesas com Pessoal R\$62.830.641,02 e Serviços de Terceiros R\$14.324.659,16;
- Análise e controle dos recebíveis/custeio do Contrato de Gestão n.º 003/2014/SES/GO, que visa estabelecer o gerenciamento, operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde no HUGOL, durante o 2º Semestre/2017, foram recebidos R\$ 97.343.685,27;
- Análise e controle de rendimentos advindos de aplicações financeiras, dos recursos do Contrato de Gestão n.º 003/2014/SES/GO e do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n.º 003/2014/SES/GO, somaram R\$ 679.084,83, 2º Semestre/2017;
- Análise/Controle dos pagamentos realizados no 2º Semestre/2017, que perfizeram um total de R\$ 104.390.524,05 e foram distribuídos conforme:
 - - Despesa com Pessoal/Encargos R\$ 70.038.172,18
 - - Despesa com Custeio R\$ 34.294.605,13
 - - Investimentos: R\$57.746,74
- O índice de referência norteado pelo Contrato de Gestão n.º 003/2014/SES/GO, IRS (Índice de Resultado Financeiro) foi de 0,99 durante o 2º Semestre/2017 (julho a novembro/2017), com base em dados contábeis;
- Foram realizadas no 2º Semestre de 2017, reuniões de fechamento financeiro e contábil com a AGIR, visando o doutrinamento e a padronização de práticas contábeis e financeiras das Unidades Hospitalares;



- Atendimento a auditorias contábeis: Independente da Idea Auditores Independentes e SESGO – SIPEF referente ao 2º Semestre de 2017;
- Cursos em atualização Contabilidade do Terceiro Setor junto ao CRC-GO, e atualização do sistema SIPEF D+1 e SIPEF - Restrições com a BRGAAP, visando aprimorar e atualizar os conhecimentos e particularidades de cada sistema.

Serviço de Faturamento

- Participação na primeira reunião da Comissão de Padronização de Indicadores Estatísticos e Definição de Protocolos Médicos no Sistema, que tem como finalidade padronizar e definir os indicadores estratégicos da Unidade HUGOL;
- Participação da reunião da Comissão de Qualidade, Riscos e Compliance, com a finalidade de implantação do Projeto de Implantação da ISO 9000:2015;
- Participação do Workshop do Planejamento Estratégico do HUGOL, com a finalidade de definir a missão, visão e valores do hospital;
- Participação como membro da Comissão de Qualidade, da palestra com o Professor Rafael Medeiros, com o tema: “A Qualidade Começa no Coração” e início da fase de sensibilização dos colaboradores no processo de Qualidade no HUGOL;
- Participação no evento 2º HUGOL na Comunidade, como coordenadora geral do evento, que foi realizado no mês de abril, na região Noroeste de Goiânia, levando conhecimentos e cidadania a população;
- Participação em treinamentos de capacitação dos gestores da unidade, do novo sistema de ponto eletrônico, com a Coordenadora de Formalização de Pessoal corporativa e reunião com a Gerente Corporativa, referente ao novo regulamento de Recrutamento de Seleção da AGIR;
- Participação no Projeto Gestão com H, módulo I, nas seguintes palestras: O poder disciplinar do empregador e as penalidades trabalhistas das entidades privadas regidas pela CLT, como facilitador: Dr. Eliezer (advogado corporativo); Gestão de Custos com Paulo César (Supervisor de Orçamento e Custos, do HUGOL), Gestão Patrimonial e Apoio Logístico, com Washington (Supervisor de Patrimônio, do HUGOL), e Cronograma de Férias e Fluxo de



Desligamento, com a Encarregada Administrativa de Formalização do HUGOL, Amanda Costa;

- Participação no Projeto Gestão com H, módulo II, nas seguintes palestras: Relacionamento Interpessoal, com a especialista Lauanna; Liderar Mais (Satisfação e Envolvimento), com o psicólogo Eduardo Mesquita; e Liderança, com a psicóloga Kellen Dionísio;
- Realizado durante o semestre análise de prontuários, conforme determinado pela comissão (CARP);
- Participação de 2º Jornada Científica do HUGOL com objetivo de aprimorar e conhecer novas práticas adotadas;
- Participação em reunião de Abertura da 1º Auditoria Interna com atividades da Comissão de Qualidade, Riscos e Compliance, em busca da Certificação ISO 9000:2015;
- Acompanhamento com a Supervisão de Almoxarifado, em conjunto com o pré-faturamento do Centro Cirúrgico, referente ao atesto de Notas Fiscais de OPME;
- Acompanhamento e monitoramento no período de outubro a dezembro/2017, após a assinatura do 3º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 003/14 (SES/GO), quanto ao indicador de faturamento que passa a ser, atingir a meta de faturamento de 100% das AIH'S emitidas referente à saídas hospitalares, livre de críticas e reapresentações.

Supervisão de Higienização e Governança

- Realização de treinamentos Introdutório, referente a gestão de resíduos, para novos colaboradores da Instituição;
- Treinamento para colaboradores da Unidade, referente ao manejo com resíduos hospitalares;
- Realização de treinamento para colaboradores da higienização, para melhoria nas técnicas de higienização hospitalar;
- Participação em treinamentos da Gestão com "H" com foco em otimização dos processos de gestão e liderança;



- Atualização de documentos e melhoria no fluxo de manejo dos resíduos a partir do roteiro de inspeção realizado pela Vigilância Sanitária, tendo em vista as boas práticas de gestão de resíduos;
- Em parceria com o serviço de manutenção, realizou-se acompanhamento do serviço de jardinagem com replantio de mudas e sistema de irrigação;
- Realização de visitas e busca ativa nos setores com a finalidade de identificar não conformidades na gestão de resíduos e a partir das informações, notificar, criar indicadores e realizar reorientação da equipe;
- Implementadas melhorias no fluxo de manejo dos resíduos com redirecionamento dos container dos DMLs para as Salas de Utilidades das UTIs e Unidades de Internação;
- Implementação de ações para melhorias, frente a disposição de resíduos recicláveis (caixas de papelão, artigos em polipropileno e outros);
- Redução da geração de resíduos infectantes, com implementação de treinamentos e acompanhamento *in loco* para melhoria na segregação, e o natural aumento de geração do resíduo comum;
- Elaboração de plano de ação para manutenção do piso das lavadoras extratoras;
- Visita técnica a empresa INCINERA para acompanhamento do processo de tratamento e destinação final dos resíduos infectantes coletados no hospital e tratativas quanto ao preenchimento de documentos para os processos diversos;
- Reunião de apresentação com gerentes e diretorias sobre a criação da nova Comissão de Sustentabilidade;
- Tratativas junto a gerencia e diretoria da empresa INTERATIVA, terceirizada responsável por todas as atividades de higienização, para alinhamento dos processos e continuidade das atividades;
- Apresentação junto a Gerencia de Enfermagem - GERE com a finalidade de aprimorar a utilização do enxoval e padronizar as peças demandadas para os setores assistenciais;
- Treinamento junto a Supervisão de nutrição sobre a higienização do ambiente e segregação de resíduos.



Serviço de Manutenção

- Realização de adequações estruturais e pintura nos ambientes: Corredor principal, corredores adjacentes das internações térreo, 1º, 2º, 3º e 4º andar, recepção da diretoria, térreo internação, Clínica de Queimados, Corredor Principal do novo Centro Cirúrgico, Unidade de Coleta e Transfusional, Refeitório, Produção Nutrição, Almoxarifados, Farmácia Central, fachadas auditório, diretoria, emergência, imagem, laboratório, ambulatório, banco de sangue, refeitório e lanchonete, totalizando aproximadamente 17.500 mts² e com objetivo de agilizar e melhorar acessos, passagens e aparência das áreas;
- Adequação do ambiente para Lanchonete da unidade, bem como, a realização de toda a estruturação, instalações e adequações para a empresa gestora do certame realizar suas atividades, instalação de medidores elétricos, Gás GLP e Hidráulico e sistema de monitoramento;
- Realização de adequações e instalações de equipamentos para funcionamento do Novo Centro Cirúrgico da unidade;
- Adequação do ambiente para recebimento de instalação de 3 (três) novas auto Claves a Central de Material Esterilizado CME-B. Montagem dos equipamentos, fonte de alimentação elétrica e vapor, atendendo cerca de 100% o novo centro cirúrgico e a Hemodinâmica;
- Adequação da nova linha de Vapor para alimentação da nova CME, além da alimentação da nova unidade de processamento de roupas (Secadora) e disponibilização para instalação de equipamentos para Supervisão de Nutrição e Dietética do HUGOL;
- Acompanhamento, solicitação, projetos e descrição das adequações em geral da unidade, bem como construção da Nova Recepção, Passarelas, Novo Prédio Alojamento e Prédio Resíduos, com a necessidade de abertura de novos leitos;
- Recuperação internamente de 420 (quatrocentos e vinte) equipamentos com a equipe de manutenção da unidade, evitando o envio e o dispêndio financeiro para reparos externamente;
- Em conjunto com a Supervisão de Engenharia Clínica e a Supervisão de Patrimônio, realizou-se o envio para de manutenções periódicas programadas,



orçamentos, calibrações, manutenções externas, um total de 420 equipamentos do acervo patrimonial da unidade, dos quais correspondem ao total de 1,79% do total disponível para operacionalização do Hospital;

- Realização de treinamento da equipe referente ao novo sistema de solicitação de O.S.;
- Treinamento da equipe de manutenção, acompanhado da equipe do SESMT, referente ao serviço de Brigadista;
- Realização de adequações estruturais e pintura nos ambientes: Corredores das Internações, Enfermarias e Corredores da Clínica Especialidades do 3º andar, Clínica Médica do 4º andar, Unidades de Terapias Intensivas, Prédio Administrativo, Fachadas da Unidade, totalizando aproximadamente 21.000 mts², utilizando mão de obra interna, sendo utilizado duas aplicações de tintas;
- Acompanhamento das adequações dos pisos vinílicos e fissuras das paredes realizadas pela Empresa Porto Belo, construtora responsável pela edificação do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL nos pisos das Unidades de Terapia Intensiva – UTI A e B, nas salas do Centro Cirúrgicas A e B da unidade;
- Acompanhamento das adequações das paredes, parte hidráulica e elétrica realizadas pela Empresa Porto Belo, construtora responsável pela edificação do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL nas alas destinadas a 3º expansão do HUGOL, realizada no mês de Outubro de 2017;
- Finalização da instalação da caldeira geradora de vapor de 2.000kgs/h, bem como a adequação da linha de vapor para abastecimento da expansão do Serviço de Processamento de Roupas, Central de Material Estéril – CME e Supervisão de Nutrição e Dietética;
- Finalização e recebimento para conferência e pagamento dos projetos estruturais, hidráulicos, elétricos, fundações e orçamentista, além das descrições e adequações em geral dos mesmos, sendo: construção da Nova Recepção, Passarelas, Novo Prédio Alojamento e Prédio Resíduos, Ressonância Magnética e abrigo temporário de resíduos;
- Recuperação de 918 (novecentos e dezoito) itens patrimoniais tais como: sofás, cadeiras, liquidificadores, armários, carros de transportes em geral, balcões térmicos, cadeiras de rodas, cadeiras de banho, suporte de soro, negatoscópios, dentre outros;



- Foram enviados para manutenções externas em conjunto com a equipe de patrimônio 198 itens, que necessitaram naquele momento de manutenções externas. Vale ressaltar que esse número contempla apenas equipamentos de responsabilidade desta SUMAN, uma vez que os equipamentos de suporte a vida são de responsabilidade da SUENG/AGIR;
- Adequação e instalação de mídia visual com totens e placas, para a nova nomenclatura do Hospital Estadual de Urgência da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, padronizando conforme determinação da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.
- Em conjunto com a SUENG/AGIR e da SEPRO do HUGOL, foram elaborados planos de ações e execução da remoção e revitalização da área destinada ao processamento de roupas da unidade, adequando o piso e reestruturando demais ambientes;
- Participação e operacionalização em conjunto com as demais áreas da ampliação da capacidade produtiva em Leitos de Unidades de Terapias Intensivas – UTI's (20 leitos) e do Serviço de Internação (60 leitos), aumentando assim o poderio de atendimento da unidade, conforme crescimento pré-determinado.

Serviço de Nutrição Dietética

- Participação em reuniões das Comissões: Gerenciamento de Resíduos, Padronização de Medicamentos, Núcleo de Segurança (NUSP), Controle de Infecção Hospitalar (CCIRA's), Humanização, Custos, Comissão Interna de Acidentes Prevenção de Acidentes e SESMT (CIPA), Qualidade, Cuidados Paliativos;
- Participação na ação educativa de trânsito PARE NAS RODOVIAS realizado na GO-060 e GO-070 e PARE NA CIDADE que é uma campanha para conscientização das leis de trânsito aos motoristas;
- Participação no 2º Hugol na Comunidade através de workshop com orientação nutricional a população adulta, adolescente, criança e idosos sobre hipertensão arterial, diabetes, hipercolesterolemia, dislipidemia, obesidade, cálculo do IMC, esclarecimentos de dúvidas quanto à alimentação;
- Elaboração e apresentação junto às nutricionistas referente as ações a serem desenvolvidas pela SUNUD no 1º semestre/17;



- Participação e acompanhamento no processo de informatização do lactário visando a rastreabilidade dos produtos e a gestão do estoque do mesmo;
- Participação nas aulas Projeto Gestão com H - Módulo I para capacitação quanto às rotinas institucionais sobre os temas: O poder disciplinar do empregador e penalidades trabalhistas das entidades privadas regidas pela CLT, A importância da qualidade nos registros dos documentos, Custos e Orçamentos, Carga horária/escalas/licenças e afastamentos, Férias/Demissão, Gestão patrimonial e apoio logístico, Sistema de Regulação e Assédio moral no ambiente de trabalho;
- Participação no Projeto Gestão com H - Módulo II para capacitação e desenvolvimento de líderes sobre os temas: Autoconhecimento, Relacionamento interpessoal: uma co-responsabilidade; Áreas de habilidades da inteligência emocional e Liderança, Satisfação e Desenvolvimento;
- Participação na capacitação para a 1ª auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) visando a certificação da NBR ISO 9001:2015;
- Participação no 1º e 2º workshop do planejamento estratégico do Hugol (2017-2020) com propostas e discussão para a definição da identidade institucional;
- Participação em palestras: “Indicadores de Qualidade em Terapia Nutricional” em convite da empresa Nestlé no Hospital Santa Helena/BSB e “O que há de novo na terapia nutricional em pacientes críticos” em convite da SOTIEGO/Danone, visando a atualização nos temas para implantação/atualização de protocolos da SUNUD;
- Acolhimento e treinamento de novos colaboradores terceirizados às rotinas praticadas no setor;
- Projeção de escala de trabalho dos colaboradores da SUNUD para 514 leitos considerando alteração da jornada de trabalho de 12x36 para 40h/semanais;
- Dimensionamento de colaboradores para a abertura da Hemodinâmica, 15 leitos da Pediatria e 30 leitos da clínica cirúrgica para a previsão orçamentária da Instituição;
- Participação em treinamento do novo sistema de ponto eletrônico;
- Participação na ação educativa de trânsito PARE nas rodovias realizado na GO-060 e GO-070 e PARE Na Cidade que é uma campanha para conscientização das leis de trânsito aos motoristas;



- Elaboração e apresentação junto às nutricionistas referente as ações a serem desenvolvidas pela SUNUD no 2º semestre/17;
- Participação no Projeto Gestão com H - Módulo II para capacitação e desenvolvimento de líderes sobre o tema: “Gestão do Tempo”;
- Participação no workshop do planejamento estratégico do Hugol com propostas e discussão para a definição da identidade institucional;
- Revisão, elaboração e atualização de documentos da SUNUD no SGQ visando a padronização de novos processos e rotinas;
- Participação na 1ª auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com vistas à certificação da NBR ISO 9001:2015;
- Elaboração e instituição das ações elencadas no Projeto 5W2H relacionadas a SUNUD para implementar o Projeto de excelência operacional em emergências do SUS no qual o Hugol realizou em parceria com Hospital Sírio Libanês/SP;
- Participação na ação de instituição do Programa 5S no Pronto Socorro, desenvolvido a partir do projeto de excelência operacional em emergências do SUS em parceria com Hospital Sírio Libanês/SP;
- Elaboração do cronograma científico teórico/prático do Eixo Específico relacionado à Residência de Nutrição.

Serviço de Orçamentos e Custos

- Realização de estudos para mensuração de resultados da instituição, face aos custos e subvenções projetadas dentre os cenários possíveis de viabilidades econômico-financeiras, como possíveis acréscimos de leitos de unidades de internação, UTI's e demais serviços e seus impactos no custo total do hospital;
- Condução de análises e ajustes necessários nos desvios/inconsistências identificados durante a apuração de custos hospitalares da unidade nos dois sistemas utilizados (MV e KPIH), objetivando a adequação dos devidos custos por centro de custos, a serem acompanhados mensalmente pela SES/GO;
- Elaboração de projeções de custeio com pessoal solicitados pela Direção da unidade, como custo com contratação de médicos em relação a horas



extras e alteração de carga horária; contratações complementares de quadro de pessoal; entre outras;

- Elaboração e apresentação de dados para negociação de repactuação orçamentária e de metas para termo aditivo ao Contrato de Gestão junto à consultoria W/Taborda por intermédio da SES/GO;
- Realização de análise de relatórios de composição e evolução de custos, itens e acomodações, para alinhamentos no setor e junto às demais unidades no que se refere a padronização de critérios e outros alinhamentos determinados pela AGIR e/ou pela SES/GO;
- Revisão dos estudos elaborados por colaboradores do setor, acerca de análise de viabilidade financeira para aquisição de equipamentos/aparelhos/insumos, bem como otimização de processos visando melhor aproveitamento dos recursos disponibilizados;
- Elaboração de peças orçamentárias da unidade, fundamentadas nos custos atuais, para fins de análises comparativas e de acompanhamento, auxiliando nas decisões gerenciais do corpo diretivo e da AGIR;
- Reunião junto a PLANISA e COES – Coordenação de Economia em Saúde da SES-GO para tratativas e alinhamentos no que se refere aos dados e metodologia de consolidação dos custos, bem como quanto a produção apurada no sistema de custo face a produção informada estatisticamente à SES/GO;
- Apresentação no Workshop de Planejamento Estratégico sobre o tema Identidade Corporativa, onde se deu início às atividades de coleta de dados e elaboração de proposta para o Planejamento Estratégico da unidade;
- Participação em reunião de alinhamentos no que se refere a realização da Jornada Científica da unidade, como representante da Direção, na Comissão de Ensino e Pesquisa;
- Apresentação orçamentária e de custos da instituição para o quadro de gestores (supervisores, encarregados e responsáveis por setores) no projeto Gestão com H;
- Supervisão e orientação dos colaboradores acerca das atividades desenvolvidas, como:
 - a) Reajuste e atualização de lançamentos do mapeamento físico quando necessário para fins de critérios de rateio de centros e contas de custos no módulo MVSoul, bem como no sistema KPIH junto à PLANISA;



b) Condução e participação no Café com Interatividade, evento entre as unidades CRER, HDS e HUGOL que objetiva padronizar os processos, as organizações e os métodos, proporcionando sinergia na sistemática de estudos de viabilidade e auxiliando no projeto de melhoria contínua.

- Condução de reunião, junto à diretoria da unidade, para alinhamentos no que se referiu a junção da Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e Comissão de Otimização de Custos, com proposta para criação da Comissão de Gerenciamento de Resíduos sólidos e Sustentabilidade;

- Atuação junto a Supervisão Contábil e Financeira acerca de apropriação de valores em contas contábeis que refletem por sua vez no espelhamento das contas de custos, sugerindo estornos ou adequação em contas/serviços que melhor reflitam a realidade de gastos/consumo;

- Orientação dos supervisores quanto à apropriação/entrada correta dos rateios de notas fiscais para os devidos centros de custos, como por exemplo, o rateio de notas fiscais referentes a vale transporte, empresas terceiras, entre outras;

- Realização de estudos para mensuração de resultados da instituição, face aos custos e subvenções projetadas dentre os cenários possíveis de viabilidades econômico-financeiras, como possíveis acréscimos de leitos de unidades de internação, UTI's e demais serviços e seus impactos no custo total do hospital;

- Condução de análises e ajustes necessários nos desvios/inconsistências identificados durante a apuração de custos hospitalares da unidade, objetivando a adequação dos devidos custos por centro de custos, a serem acompanhados mensalmente pela SES/GO;

- Reunião junto a Direção e membros gestores da Central de Transplantes do Estado de Goiás para deliberar sobre custeio e investimentos relativos à implantação da Organização de Procura de Órgãos no HUGOL;

- Acompanhamento e desenvolvimento, junto à PLANISA – Planejamento e Organização de Instituições de Saúde S/S LTDA, das atividades de apropriação de custos, conforme determina a Portaria nº 33/2015 – GAB/SES-GO que estabelece que as organizações sociais de saúde implantem metodologia padronizada de apuração de custos;



- Elaboração e apresentação de dados para negociação de repactuação orçamentária e de metas para termo aditivo ao Contrato de Gestão junto à consultoria W/Taborda por intermédio da SES/GO;
- Revisão dos estudos elaborados por colaboradores do setor, acerca de análise de viabilidade financeira para aquisição de equipamentos/aparelhos/insumos, bem como otimização de processos visando melhor aproveitamento dos recursos disponibilizados;
- Elaboração de peça orçamentária da unidade, fundamentada nos custos atuais, para fins de análises comparativas e de acompanhamento, auxiliando nas decisões gerenciais do corpo diretivo e da AGIR.
- Reunião junto a PLANISA pedido da COES – Coordenação de Economia em Saúde da SES-GO para tratativas e respostas quanto a produção apurada no sistema de custo face a produção informada estatisticamente à SES/GO pela DPLAN e dados do DATASUS;
- Condução e participação no Café com Interatividade, evento entre as unidades CRER, HDS e HUGOL que objetiva padronizar os processos, as organizações e os métodos, proporcionando sinergia na sistemática de estudos de viabilidade e auxiliando no projeto de melhoria contínua;
- Reunião junto ao grupo condutor do Planejamento Estratégico para deliberações sobre as perspectivas, objetivos, diretrizes, ações e iniciativas do plano estratégico da unidade, com treinamento sobre as 4 disciplinas da execução e plano tático operacional;
- Auxílio na elaboração de apresentação do grupo condutor do projeto Excelência Operacional nas Emergências do SUS apresentada pelo HUGOL no Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital Sírio-Libanês.

Serviço de Prontuário do Paciente

- Recebimento de **3.245** solicitações de cópias de prontuário/exames/relatórios;
- Entrega de **2.305** documentações solicitadas;
- Abertura de **5.012** novos prontuários;
- Organização das documentações, lançamentos no sistema e arquivamento de exames, documentos e REG's nos prontuários já existentes;



- Disponibilização de **264** prontuários para a Comissão de Verificação de Óbito;
- Disponibilização de **100** prontuários para a Comissão de Análise e Revisão de Prontuários;
- Unificação de **35** prontuários duplicados;
- Preenchimento de dados em planilha para Planisa com orientação do Setor de Custos;
- Participação de treinamento do NUSP sobre Prevenção de Lesão por Pressão;
- Participação de encontro com os grupos da Comissão de Verificação de Óbitos - CVO e Comissão de Análise e Revisão de Prontuários - CARP, para análise de prontuários;
- Realização de Treinamento com os colaboradores da área fim (assistência), onde foram repassadas informações a cerca da assinatura digital e prontuário eletrônico, onde **106** colaboradores receberam o treinamento;
- Realização de Treinamento no Projeto Gestão com H, sobre A importância da qualidade nos registros dos documentos do prontuário;
- Elaboração de fluxo para laudos de ECG (Eletrocardiograma) com a Diretoria Técnica, SUSTI e Supervisor Médico da Cardiologia;
- Participação no treinamento ministrado pelo Departamento de Planejamento sobre Otimização e melhor Gestão do Tempo;
- Participação do HUGOL na comunidade, com objetivo de levar serviços básicos e ações de cidadania a comunidade;
- Participação de treinamentos do Projeto Gestão com H sobre: O poder disciplinar do empregador e as penalidades trabalhistas das entidades privadas regidas pela CLT; Gestão orçamentária e custos; Regulação do Sistema Único de Saúde; Autoconhecimento; Assédio moral e sexual; Básico de formalização de pessoal I; Relacionamento interpessoal; Cronograma de férias e fluxo de desligamento; Líder mais – Satisfação e Envolvimento; e Liderança visando sanar as dúvidas e melhorias nos processos;
- Participação da palestra a Qualidade Começa no Coração, junto a Comissão de Qualidade, Riscos e Compliance, para posteriormente fazer o treinamento de sensibilização com os colaboradores;



- Participação de Wokshop de Planejamento Estratégico do HUGOL, com a participação de colaboradores para definição da identidade institucional;
- Participação do curso “Interpretação e auditoria interna da qualidade NBR ISO 9001:2015”, para formação de auditores internos;
- Treinamento com Coordenação de Formalização de Pessoal da AGIR sobre novo sistema de ponto;
- Recebimento de 3.180 solicitações de cópias de prontuário/exames/relatórios;
- Entrega de 2.556 documentações de documentos de prontuário/exames/relatórios;
- Abertura de 4.992 novos prontuários;
- Disponibilização de 114 prontuários para a Comissão de Verificação de Óbito;
- Disponibilização de 44 prontuários para a Comissão de Análise e Revisão de Prontuários;
- Promoção de Treinamento com os colaboradores da área fim (assistência), onde foram repassadas informações a cerca da assinatura digital e prontuário eletrônico, onde 423 colaboradores receberam o treinamento;
- Participação no encontro junto a Comissão de Qualidade, Riscos e Compliance;
- Participação de treinamento do Projeto Gestão com H, sobre Administração do tempo;
- Participação na II Jornada Científica do HUGOL, visando aprimorar conhecimentos de práticas utilizadas;
- Participação de WorkShop Planejamento Estratégico para a busca da Identidade Institucional, definição da Missão, Visão e Valores do HUGOL;
- Participação em treinamento sobre Metodologia LEAN, ministrado pelos consultores do Hospital Sírio Libanês.

Serviço de Recepção e Telefonia

- Participação na semana de treinamentos de formação de ciperos, como membro eleito;



- Empossamento e recebimento de certificação de membro efetivo da CIPA 2016/2017 da Unidade;
- Reestruturação junto à Diretoria Técnica do fluxo da recepção de emergência e triagem, visando maior rapidez, qualidade e efetividade no atendimento;
- Participação nos treinamentos ministrados para gestores “Gestão com H”. Com objetivo de qualificar os gestores, na gestão de processos e recursos humanos;
- Nomeação e participação na primeira reunião da Comissão da Qualidade da unidade;
- Acompanhamento na atualização dos POPs, Procedimento Operacional Padrão, das áreas de recepção, telefonia e transposição de pacientes, visando adequar ao dia a dia.
- Participação do último dos cinco módulos no Curso “Projeto AMAR”, realizado no CRER. O curso visou preparar os gestores como replicadores a prestar um serviço humanizado ao público interno e externo;
- Participação na ação “Abraço Grátis”, promovida pelo grupo de gestores certificados pelo Projeto AMAR. A ação visou a interação, acolhimento e reconhecimento dos colaboradores da unidade, e fará parte de um novo projeto nesse seguimento chamado “Cuidando de Quem Cuida”;
- Apoio nas atividades do Núcleo de Segurança do Paciente – NUSP, que através de treinamentos e atividades simuladas *in loco*, conscientizando o colaborador sobre as normas e técnicas de segurança do paciente;
- Participação no curso de Interpretação e Auditoria Interna, visando a formação de auditores internos;
- Reunião com a Comissão da Humanização, visando tratativas do evento Hugol na Comunidade;
- Participação em reunião na Comissão de Análise e Revisão de Prontuários, visando tratativas sobre o novo documento de revisão de prontuários;
- Reunião com representantes da FIDI, Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem, visando exposição e vantagens do novo sistema implantado pela empresa;



- Atuação no evento PARE, evento externo promovido pelo Hospital, onde a equipe em vésperas de feriados é direcionada para barreiras policiais, visando conscientizar motoristas sobre segurança nas estradas;
- Participação em reunião na Comissão da Humanização, visando tratativas do evento Hugol na Comunidade;
- Reunião na Comissão de Análise e Revisão de Prontuários, visando revisão e conferência de amostragem de prontuários;
- Participação no primeiro Workshop de Planejamento Estratégico do Hugol, visando inserir as equipes na criação da visão, missão, valores e princípios da unidade;
- Participação em reunião com empresa especializada em sistemas de telefonia para definição de estratégias de implantação do novo PABX e sistema tarifador da telefonia da unidade;
- Reunião como membro da CIPA para *feedback* e tratativas da blitz orientativa sobre as normas da NR-32 e uso de EPIs;
- Participação no treinamento dos colaboradores sobre a implantação do Sistema de Gestão de Qualidade, visando a inclusão das equipes no processo.
- Reestruturação das equipes de recepção e de transposição de pacientes, para recebimento de maior fluxo de atendimento devido paralisação provisória dos CAIS da região;
- Reunião para levantamento de pessoal e estratégias para abertura total do hospital;
- Participação em reunião para redimensionamento do quadro de agentes administrativos do setor, visando melhor distribuição e adequação das atividades;
- Treinamentos com a equipe de Recursos Humanos sobre a implantação do novo sistema de pontos, visando melhor acompanhamento e conferência dos pontos dos colaboradores;
- Participação nos treinamentos ministrados para gestores “Gestão com H”, visando qualificar os gestores, quanto a administração do tempo;
- Participação em reunião da Comissão da Qualidade, para estudo do escopo de auditoria interna;
- Participação em reunião com as Diretorias dos Hugol para revisão do quantitativo de Recursos Humanos para abertura de novos leitos;



- Participação em treinamentos com consultor especialista em Planejamento Estratégico, visando à criação da Missão, Visão, Valores do Hugol;
- Participação em projeto de Excelência Operacional das Emergências do SUS-MS, através da Consultoria desenvolvida pelo Hospital Sírio-Libanês no HUGOL;
- Participação em reunião com a Tecnologia da Informação e Supervisora do Ambulatório, visando melhoria de fluxo e sistêmica dos atendimentos de enfermagem ambulatorial;
- Participação como auditor em auditoria interna do Hugol, visando adequações para recepção da certificadora ISO 9001-2015;
- Aplicação de treinamento sobre Sistema de Gestão da Qualidade aos colaboradores da Supervisão de Recepção e Telefonia;
- Apresentação do Programa 5Ss – Sentido de Separação e Descarte, Sentido de Organização, Sentido de Limpeza, Sentido de Saúde e Sentido de Autodisciplina - em palestra para os gestores e equipes da Urgência e Emergência do Hugol, visando a conscientização e implantação do programa.

Serviço de Recursos Humanos – Gerência de Recursos Humanos

- Gestão, planejamento e acompanhamento do Recursos Humanos e seus sub sistemas: Formalização de Pessoal, Sesmt, Seleção e Desenvolvimento;
- Assessoria as áreas sobre demandas que envolvem desempenho de colaboradores nos aspectos comportamentais e legais, redesenho de fluxo e rotina de trabalho e otimização de recursos;
- Apoio as diretorias da Unidade para a melhoria nas relações trabalhistas. Implantação de Programas de desenvolvimento e capacitação e de indicadores nos subsistemas de Recursos Humanos;
- Gestão, planejamento e acompanhamento do Recursos Humanos e seus sub sistemas.- Formalização de Pessoal, SESMT, Seleção e Desenvolvimento;
- Assessoria as áreas sobre demandas que envolvem desempenho de colaboradores nos aspectos comportamentais e legais, redesenho de fluxo e rotina de trabalho e otimização de recursos;
- Participação no Grupo condutor do Planejamento estratégico da unidade, na busca da missão visão e valores institucionais.



❖ **Serviço de Formalização de Pessoal - SEPES**

- Projeto - Oficina de escalas: Aprimorar os conhecimentos dos gestores, realizando treinamentos técnicos com o foco voltado para montagem de escalas de serviços de acordo com a legislação trabalhista.
- Projeto – Capacitação Novo Sistema de Ponto: Voltado para capacitação do maior número de colaboradores, em relação ao novo modelo de justificativas de ponto e novas condutas adotadas.
- Admissão de 61 Colaboradores de janeiro a junho, finalizando o semestre com 2.007;
- Total de desligamentos: 183 e atendimentos presenciais, com média mensal de 910 colaboradores;
- Elaboração de plano de ação com intuito de otimizar os resultados do departamento, visando a integração com as demandas do planejamento estratégico;
- Admissão de 348 colaboradores de julho a dezembro, finalizando o semestre com 2086. Total de desligamentos : 293.

❖ **Serviço especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT**

- Projeto - Vida Saudável: Com objetivo de levantar os indicadores de saúde dos trabalhadores da unidade e direcionar as estratégias de forma mais assertiva para a promoção da saúde ocupacional;
- Elaboração de procedimentos relacionados aos serviços das empresas terceiras contratadas e ou prestadores de serviço;
- Elaboração de levantamento de proposta de contratação de serviço especializado em emissão de Laudos de Insalubridade para as unidades (Hugol, Hds , Crer);
- Projeto Totvs- Início da Implantação dos módulos relacionados à segurança e medicina do trabalho.

❖ **Serviço de Recrutamento e Seleção - SEDRH**

- Projeto Gestão com H Objetivo: Aprimorar os processos institucionais, realizando treinamentos técnicos com conhecimentos voltados para a melhoria do serviço/área de atuação;



- Projeto Primeiros Passos (CESAM) Objetivo: Desenvolver e integrar os jovens, fazendo com que o vínculo de segurança e confiabilidade seja firmado cada vez mais entre o jovem e o Gestor;

- Avaliação de Desempenho, ferramenta da gestão de pessoas que visa analisar o desempenho do colaborador na unidade. É um processo de identificação, diagnóstico e análise do comportamento de um colaborador durante um certo intervalo de tempo, analisando sua postura profissional, seu conhecimento técnico, sua relação com os parceiros de trabalho e etc.;

- Matriz de Treinamento / LNT, ferramenta de gestão, onde constam todos treinamentos que são fundamentais para execução daquela tarefa. Como por exemplo POPs, NRs, e outros. O LNT é uma ferramenta utilizada para elaboração da programação de treinamentos semestrais. Onde, objetivamos num plano de treinamento consolidado quais serão os treinamentos realizados na Instituição naquele momento e ou semestre.;

- Projeto Melhoria Contínua Implica no envolvimento de todos, do gerente ao trabalhador, com foco no aperfeiçoamento de processos e orientação para inovações incrementais que demandam menor investimento, otimizando e/ou reduzindo recursos, tempo de implantação e, aspectos humanos como motivação, comunicação, treinamento, trabalho em equipe, envolvimento e autodisciplina.

a) Projeto Gestão com H Módulo I:

- Resultados: Foram realizados 8 encontros com os colaboradores da Unidade HUGOL. Nestes foram abordados os seguintes temas: Medidas Disciplinares, Prontuário do Paciente, Gestão Orçamentária, Administração e Conservação de bens Móveis e Imóveis, Regulação Geral do SUS, Assédio Moral e Sexual, Carga Horária x Escalas e Licenças, Cronograma de Férias e Fluxo de desligamento. Índice de participação de encarregados, supervisores e gerentes: 56%. Total geral de participantes 143;

b) Projeto Gestão com H Módulo II:

- Resultados: Foram realizados 7 encontros com os colaboradores da Unidade HUGOL. Nestes foram abordados os seguintes temas: Autoconhecimento, Relacionamento Interpessoal, Liderança, Satisfação e Envolvimento e Administração de Tempo. O índice de participação de encarregados, supervisores e gerentes: 62%. Total geral de participantes 59;



c) Projeto Primeiros Passos:

- Resultados: Foram realizados 2 encontros com os Jovens Aprendizes da Unidade HUGOL, Índice Geral de participação: 100%. Total de Jovens: 38;

d) Integração:

- Resultados: O índice de satisfação geral do Processo de Integração da Unidade HUGOL é de 74%. O quantitativo de pessoas treinadas refere-se a todos os colaboradores contratados contemplando terceiros, residentes, corpo clínico aberto e celetistas. Foram realizados 31 encontros - Total de 188 pessoas treinadas;

e) Dimensionamento:

- Resultados: Foi realizado o planejamento com o quantitativo de pessoas a serem contratados para abertura total da Unidade;
- Estruturação de processos em relação ao novo regulamento de contratação de Pessoal.

f) Processo Seletivo:

- Com objetivo de completar nosso quadro de pessoal, foram realizados/publicados “58” processos Seletivos , foram ofertadas “398” vagas, contemplando as diversas áreas do Hospital.

g) Headcount:

- Com objetivo de criar um controle mais assertivo das vagas existentes na unidade, tanto por horas contratadas, ou ainda, número de profissionais por departamento, foi desenhado um quadro de vagas que contemple diversas informações, entre essas já citadas, somam-se as vagas que estão em aberto e os afastamentos. Dessa forma, a verificação mensal do RH acompanhado da área de custos, terá maior consistência tornando mais efetivo o controle de pessoal por departamento e ou diretoria, planejado/orçado versus realizado.

h) CED – AGIR:

Criado com objetivo de estruturar os processos seletivos em relação ao novo regulamento de contratação de Pessoal, e fazer todos os ajustes necessários a cada nova rodada de demanda de contratação, e também avaliar os recursos interpostos durante cada processo seletivo. Fazem parte desse grupo as gerências de RH das unidades, gerencia corporativa de RH , assessoria jurídica corporativa , superintendentes das áreas multiprofissional e médica.

i) Melhoria Contínua



- Com objetivo de realizar estudos em áreas pré determinadas, para verificar possibilidades de melhorias, assim como definições ou redefinições de atividades e outros fluxos de trabalho. Foram realizados estudos e apresentados relatórios organizacionais em 2(dois) departamentos:

- Protocolo;
- NIR: Núcleo de Regulação Interno;
- Indicadores de Processos de Gestão
- Com objetivo de mapear todas entregas de uma área para outra e listar as principais que mais impactam na rotina do hospital , esse projeto quer mensurar os processos e as entregas que envolvem todos gestores e dar pesos as principais. Dessa forma, teremos uma parte da avaliação de competências desenhada, visto que cada gestor entrega algo para determinada área e que essa recebe e também presta contas a outro departamento, diretoria, ou ainda órgão regulador, todos com prazos estabelecidos.

j) Descrição de Competências Comportamentais e criação de modelo de competências AGIR:

- Esse projeto tem por objetivo estruturar o modelo de competências de todos os cargos existentes na Agir. Modelo esse, que está sendo desenhado a partir do modelo de competência existente no CBO- Classificação Brasileira de Ocupações, com alguns ajustes propostos conforme comparação com outras práticas empresariais. Foram avaliadas 1315 competências para 218 cargos existentes na AGIR. Projeto em curso.

k) NED – Núcleo de Ensino e Desenvolvimento:

- O projeto tem por objetivo criar/estruturar o modelo de Núcleo de Ensino e Desenvolvimento que a unidade Hugol quer ter, e é uma das metas do planejamento estratégico da unidade. Projeto em curso.

-

Departamento Jurídico

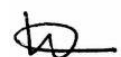
- Treinamento sobre Medidas Disciplinares com os gestores, com objetivo de levar conhecimento jurídico para auxiliá-los na melhor tomada de decisões;



- Realização de advocacia preventiva, incluindo consultorias e pareceres, para diminuir o contencioso;
- Assessoria das Diretorias, Gerências e Supervisões a fim de orientar quanto à tomada de decisões estratégicas;
- Participação no primeiro Workshop do Planejamento Estratégico, visando à busca pela missão, visão e valores institucionais;
- Atuação no contencioso judicial e extrajudicial (realização de audiências, defesas, recursos, notificações extrajudiciais);
- Advocacia corporativa, gestão de contratos, auditorias processuais, assessoria consultiva no âmbito da realização de pagamentos;
- Realização de treinamentos para capacitação dos vigilantes;
- Realização de exame prévio de atos administrativos, termos, convênios, ajustes e outros assemelhados inerentes às atividades da Instituição;
- Orientações para equipe multidisciplinar da instituição;
- Elaboração de pareceres, orientação e produção de documentos, segundo as necessidades e solicitações das Diretorias.
- Acompanhamento de processos nas esferas administrativas ou judiciárias, tais como: ações trabalhistas, cíveis, criminais, recursos do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), realizando defesas, audiências, acompanhando perícias e etc;
- Atualização de jurisprudência e legislação específica e correlata;
- Advocacia corporativa, gestão de contratos, auditorias processuais, assessoria consultiva no âmbito da realização de pagamentos.

Serviço de Almoxarifado

- Alteração do Layout do Almoxarifado CAF objetivando melhorar a produtividade durante a separação dos produtos;
- Continuidade do Plano de Ação Anual do Serviço de Almoxarifado, contendo ações estratégicas ao Setor;



- Participação da Supervisão de Almoxarifado no 24º Evento Internacional de Soluções, Produtos, Serviços, Tecnologia, Inovações e Equipamentos para a cadeia de Saúde;
- Participação da Supervisão no Curso Organização e Controle de Almoxarifados pelo Instituto de Movimentação e Armazenagem de Materiais - IMAM;
- Participação da Supervisão de Almoxarifado e dos encarregados nos treinamentos Gestão com H ministrados ao longo do semestre.;
- Treinamento sobre dietas enterais ministrado pela Serviço de Nutrição e Dietética;
- Participação dos colaboradores do Serviço de Almoxarifado nos seminários do Planejamento Estratégico do HUGOL (2017 – 2020);
- Reuniões de alinhamento com a equipe, definindo as próximas ações estratégicas do Serviço de Almoxarifado;
- Participação dos colaboradores no HUGOL na Comunidade, levando cidadania e serviços a comunidade;
- Atuação nas ações do programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE), com objetivo de orientar motoristas quanto aos riscos no trânsito;
- Participação da Supervisão de Almoxarifado e dos encarregados nos treinamentos Gestão com H na palestra sobre administração do tempo;
- Treinamento ofertado pelo Serviço de Almoxarifado de Logística Hospitalar.
- Participação nos Workshops do Planejamento Estratégico para a busca da missão, visão e valores institucionais;
- Participação nas ações do programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE).
- Implantação da metodologia LEAN em alguns processos. Realizado junto a equipe o Mapeamento do Fluxo de Valor da Dispensação de Materiais do Almoxarifado CAF, durante essa atividade foram constatados etapas do processo que poderiam ser otimizadas;
- Implantação do programa 5S que é "uma das ferramentas do pensamento LEAN que contribui a criar cultura da disciplina, identificar problemas e gerar oportunidades para melhorias.

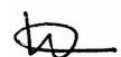


Serviço de Vigilância e Transporte

- Controle de Reciclagem do curso de Formação de Vigilantes, CNV (Carteira Nacional de Vigilantes) e ASO (Atestado de Saúde Ocupacional) dos vigilantes, com objetivo de manter a equipe treinada e preparada;
- Orientações e adequações às atividades de cada função: vigilantes, monitores de vídeo e motoristas, a fim de melhoria contínua da qualidade de nosso atendimento;
- Alinhamento e estreitamento com a Polícia Militar local e Polícias especializadas para tratativas quanto as ocorrências necessárias, resolvendo de forma rápida e para termos um ambiente com um nível de segurança maior;
- Averiguação de pacientes vítimas de perfuração por arma de fogo e branca e agressões junto à Polícia local, para ciência da Polícia e identificação de possível autor de crime ou foragido;
- Participação no treinamento do Projeto AMAR no CRER;
- Treinamentos da Norma ISO 9001, para formação como auditor interno;
- Participação nos treinamentos do Projeto Gestão com H, com objetivo de aperfeiçoamento de condutas como gestor;
- Treinamento a todos os colaboradores do HUGOL sobre procedimentos para melhoria da Segurança Patrimonial;
- Treinamento de integração sobre as normas de Segurança Patrimonial do HUGOL aos novos colaboradores;
- Participação como auditor na auditoria interna da ISO 9001, visando certificação da qualidade;
- Realização do programa PARE (Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito) Rodovias, orientando motoristas quanto ao risco de acidentes.

Unidade de Coleta e Transfusão – UCT

- Revisão de POP's, REG's e MD's de acordo com o padrão estabelecido pelo Sistema de Gestão da Qualidade;
- Validação da metodologia de fracionamento de hemocomponentes;



- Controle de qualidade de reagente imunohematológico;
- Treinamento com a empresa TERUMO BCT para os colaboradores do setor de coleta e fracionamento;
- Aspectos relevantes com relação à comparação do semestre em análise com o semestre anterior:
 - a) Aumento de 18 % no número de candidatos a doação;
 - b) Diminuição de 10% no percentual de doadores inaptos sobre os candidatos a doação;
 - c) Aumento de 13 % no percentual de doadores de reposição captados pela MULTI;
 - d) Aumento de 31% no percentual de doadores de repetição/fidelizados captados pela UCT sobre os doadores de primeira vez;
 - e) Diminuição de 7% no percentual de doadores de coleta externa sobre os doadores de coleta interna;
 - f) Queda 75% no número de empréstimos de Hemocomponentes;
 - g) Diminuição de 12 % no indicador tático=número de hemocomponentes transfundidos/número pacientes transfundidos;
- Apresentação de relatórios propostos para análise crítica (perfil de doador, fracionamento de hemocomponentes, sorologia de doador, empréstimo de hemocomponentes, transfusões realizadas, transfusões por setor, indicadores operacionais e táticos);
- Revisão de POP's, REG's e MD's, visando adequar ao padrão estabelecido pelo Sistema de Gestão da Qualidade.

Serviço de Tecnologia da Informação

- Projeto: (SCIH) Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (Implantação): o projeto visa diagnosticar o cenário atual com relação a rotinas realizadas na SCIH. Através da análise dos fluxos atuais, já realizados no local, está sendo executada uma nova implantação do módulo no setor, aplicando todos os recursos oferecidos pelo software MV, a partir do qual o setor terá informações estratégicas para tomada de decisão, e geração de relatórios. Iniciado em 2016, e finalizado em 30/01/2017;



- Projeto Implantação dos Protocolos Médicos e de Enfermagem: O projeto tem por objetivo implantar integrado ao Prontuário Eletrônico do Paciente os protocolos: NAS, SOFA, APACHE II, PRISM, ESCALA DE BRADEN, ESCALA COMA DE GLASGOW, ESCALA DE QUEDA DE MORSE, ESCALA DE RAMSAY, a serem utilizados por médicos, enfermeiros e relatórios para gestão dos setores. Iniciado em 2016 e finalizado em 23/01/2017;
- Projeto MV Reestruturação de Perfis: O projeto tem como objetivo reestruturar o prontuário do paciente, de forma que para cada especialidade de profissional com atuação no PEP, sistema apresente apenas as funcionalidades sua área de atuação e/ou afins e minimizar ao máximo vazamento de informações dos pacientes para terceiros. Projeto iniciado em 2016, e finalizado em 02/06/2017;
- Projeto Pendências de Assinaturas ZERO (Finalizado): O projeto tem por objetivo auxiliar os profissionais a realizar a assinatura de pendências do prontuário eletrônico. Realizado levantamento do quantitativo de pendências de assinaturas em registro de Prontuário Eletrônico Paciente por meio de desenvolvimento de relatório e Painel atualizado *on time*, por profissional e especialidades que atuam no Prontuário Eletrônico do Paciente;
- Projeto Readequação pedidos de exames Ambulatório – Finalizado: O projeto tem por objetivo readequar o fluxo de pedidos de exames de imagem no ambulatório, tendo em vista o seu faturamento;
- Projeto – Diagnóstico Organizacional – Paralisado (previsão para reinício: Setembro/2017): O projeto tem por objetivo realizar o diagnóstico organizacional do setor de recursos humanos, buscando a partir de todas as informações coletadas acerca dos fluxos e demais rotinas realizadas identificando possíveis gargalos nos fluxos propondo melhorias no processo interno. Com o projeto busca-se também aprimorar o conhecimento da T.I. nos processos do setor e uso dos softwares, possibilitando melhorias no atendimento prestado.
- Projeto – Automação do Ponto – Em andamento: O projeto tem por objetivo a automação das importações de registros nos equipamentos biométricos AUTOMATICAMENTE para o sistema RM, através da coleta armazenada no software CONTROL ID (gerenciador do equipamento). Eliminar 100% o processo manual de importação dos registros do ponto para o software Folha de pagamento;
- Projeto Informatizar Solicitações de Pagamento – GERH: Rescisão, Férias etc. - Paralisado – Previsão de Reinício: Agosto/2017: O projeto tem por



objetivo informatizar o fluxo de pagamento de rescisão e férias, evitando possíveis pagamentos inconsistentes, bem como, municiando setor de RH com ferramentas de gestão para monitoramento, controle e gestão destes processos;

- Projeto Processos do Centro Cirúrgico 2016/2017 – Em andamento: O projeto tem por objetivo aprimorar o processo de agendamento das salas cirúrgicas, tendo em vista que os próprios médicos possam pré-agendar as salas, cabendo a gestão do setor gerenciar o agendamento. Esse projeto tende a levar mais recursos de gestão para a supervisão do Centro Cirúrgico;

- Projeto Integração UCT – Em andamento: O projeto tem por objetivo refinar os processos da UCT HUGOL, dotando este setor de infraestrutura tanto de equipamentos quanto de software, integrando os processos com o MV através de software a ser adquirido;

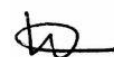
- Projeto Informatização Sala de Vacinas – 2017 – Em andamento: Tem por objetivo controlar o estoque de vacinas, unificar o controle de vacina com a prescrição no sistema MVPEP. Emitir relatório vinculado ao paciente e também visualizar em painel as vacinas prescritas. Gerar atendimento para colaboradores através do sistema, com vacinas prescritas pelo enfermeiro e médico do SESMT;

- Projeto Reconstituição e Diluição de Medicamentos via Sistema PEP/SOUL – Em andamento: O projeto tem por objetivos implantar os cálculos de reconstituição e diluição no sistema, aprimorando o processo farmacêutico e administração da medicação para o paciente;

- Projeto: Informatização NIR – Em andamento: Realizadas análises de requisitos e definido escopo inicial para solicitação de desenvolvimento de software em conjunto com a Gerência Corporativa de Tecnologia da Informação da AGIR;

- Projeto: Implantação Repasse Médico – SUFAT – Em andamento: Integrar todas as rotinas relativas à produtividade médica (consultas, pareceres médicos, cirurgias e afins, exames, se for o caso) registrados no Prontuário Eletrônico do Paciente com o módulo da MV – Repasse Médico -;

- Projeto: Gerenciamento Infraestrutura de Rede/Servidores Aplicação e Banco de Dados: Implantar um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), baseado no guia da norma ABNT NBR ISO/IEC 27003, atendendo aos requisitos de certificação da norma ABNT NBR ISO/IEC 27001 e aos controles da norma ABNT NBR ISO/IEC 27002, visando aumentar o nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações e processos críticos de informação da



Unidade HUGOL, bem como nortear as diretrizes de segurança da informação e infraestrutura tanto da AGIR, como nas demais unidades administradas por esta Organização Social. Segurança da Informação/Remodelagem Infraestrutura, compreendendo todos os subprojetos abaixo descritos:

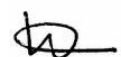
- a) Política de Acesso aos Servidores;
- b) Desenvolvimento de Políticas de Segurança Visando Controle de Acesso.
 - Teste de Vulnerabilidade na Infraestrutura/Levantamento de melhorias na Infraestrutura:
- a) Estudo de Melhores Práticas para Firewall;
- b) Implantação de Banco de Dados Para Controle de Acesso;
- c) Proxy Baseado em Controle de Acesso Armazenado em Banco de Dados;
- d) Avaliação de Riscos Baseado na norma NBR 27005:2008;
- e) Migração de Servidores de Log para Base de Dados Dedicado;
- f) Implantação WSUS (Windows Server Update Server);
- g) Implantação de Melhoria no Processo de Atualização dos Servidores Windows.

Núcleo de Comunicação – NCOM

- A Intranet do HUGOL foi reestruturada em junho de 2017 visando uma melhor experiência de uso para os colaboradores-usuários dessa ferramenta de comunicação interna. Em parceria com a SUSTI/HUGOL desenvolvemos uma nova identidade visual e padrão de páginas, realocando os conteúdos e sistemas para uma interface mais limpa e simplificada;

- O HUGOL possui instalados três (03) murais institucionais plotados com uma identidade visual pertinente para facilitar a organização da informação, tornando-os atraentes para leitura dos públicos; e quinze (15) bolsões de acrílico. O NCOM possui um fluxo de atualização (inserção e descarte) dos materiais nos murais, bem como dos bolsões de acrílico dos relógios de ponto. Todo material aprovado e divulgado pelo NCOM vem com um carimbo de conferência do Comunicólogo responsável;

- O NCOM envia informações atualizadas sobre a unidade para incluir no site www.agirgo.org.br na área do hospital. Foram criadas algumas páginas para



informar os públicos externos sobre o funcionamento do HUGOL e esclarecer as diversas dúvidas que possam surgir;

- O Facebook da AGIR é atualizado frequentemente pelo NCOM/HUGOL, inclusive aos finais de semana, através da programação de conteúdos que podem surtir efeito de compartilhamento e maior alcance nessas datas. Com a inclusão de textos informativos e fotografias, layouts de orientação, campanhas de prevenção, vídeos com entrevistas e ações do HUGOL, temos conseguido bons resultados quantitativos e qualitativos com essa rede social;

- TVs indoor / proteção de tela do NCOM/HUGOL em parceria com a SUSTI/HUGOL instituiu um novo meio interno para comunicação com os colaboradores em 2017/2: o uso dos painéis internos (televisores instalados nas áreas) para disseminação de informações e também a aplicação de descanso de tela em todos os computadores do hospital. Dessa forma, todas as telas são, potencialmente, uma forma de comunicação interna.

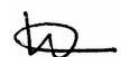
- O relacionamento com a imprensa é essencial para as atividades do HUGOL, por isso o Comunicólogo estabelece contatos frequentes, através do envio dos releases com sugestões de pautas e ligações para alinhamento de informações, além de auxiliar os jornalistas com estados de saúde dos pacientes e dados gerais da unidade. Temos conseguido bons resultados de inserções positivas na mídia sobre o HUGOL;

- Produção de pautas referentes ao HUGOL para a Revista AGIR, coletando sugestões das equipes, redigindo e elaborando material fotográfico para ilustrá-las;

- Desenvolvimento de um protocolo de ações padrão para quando a unidade recebe visitas de autoridades, visando facilitar a organização e a condução das mesmas, acompanhando e divulgando conforme ocorrem;

- Contribuição para o planejamento e a execução dos programas institucionais do HUGOL, sendo eles: HUGOL na Comunidade, PARE e HUGOL nas Escolas. Essas ações são mais detalhadas no relatório da Comissão de Humanização;

- Apoio e contribuição nas ações do Planejamento Estratégico iniciado pela unidade, auxiliando na elaboração do workshop e ministrando os treinamentos;



- Outra frente de trabalho iniciada em 2017 são as ações voltadas à sensibilização dos colaboradores para a implantação da cultura da Qualidade, através do desenvolvimento de campanhas e do auxílio nas auditorias internas;

- Devido à percepção de uma permeabilidade de artigos da área da saúde nas editorias dos jornais impressos de Goiânia, foi iniciado um projeto intitulado “Artigos HUGOL”. Através de uma reunião com todos os gestores, foi lançada a proposta de cada área enviar pelo menos um texto para criação de um banco de artigos, a fim de enviá-los constantemente aos jornais que recebem esse tipo de sugestão de pauta. Temos conseguido bons resultados através do banco de artigos, bem como também recebido textos em fluxo contínuo;

- No Planejamento Estratégico, a Comunicação também apoia e contribui nas ações do Planejamento Estratégico, através do grupo condutor.

- Outra frente de trabalho iniciada em 2017 são as ações voltadas à sensibilização dos colaboradores para a implantação da cultura da Qualidade, através do desenvolvimento de campanhas e do auxílio nas auditorias internas.

- Devido à percepção de uma permeabilidade de artigos da área da saúde nas editorias dos jornais impressos de Goiânia, iniciamos um projeto intitulado “Artigos HUGOL”. Através de uma reunião com todos os gestores, lançamos a proposta de cada área enviar pelo menos um texto para criarmos um banco de artigos, a fim de enviá-los constantemente aos jornais que recebem esse tipo de sugestão de pauta. Temos conseguido bons resultados através do banco de artigos, bem como também recebido textos em fluxo contínuo.

❖ **COMISSÕES**

- **Comissão de Análise e Revisão de Prontuário**

- a) Revisão de 2% dos prontuários cadastrados mensalmente na Instituição, sendo atendimentos de Urgência, Internação e Ambulatório, no total **402** prontuários foram analisados;

- b) Análise de documentos para inserção no PEP - Prontuário Eletrônico do Paciente dos Setores SUETI – Supervisão de Enfermagem de UTI, NVEH – Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar, SUNUD – Supervisão de Nutrição, SCIRAS – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e GEAC – Gerência de Atendimento Clínico;



- c) Análise de documentos para diferenciação de cor do Prontuário Eletrônico do Paciente para facilitar a visualização de pacientes que se encontram com precaução de contato, conforme solicitado pela SCIRAS;
- d) Reunião com a FIDI – Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico, para alinhamentos gerais sobre exames de imagem;
- e) De janeiro a junho de 2017 foram analisados 402 prontuários;
- f) Revisão de 1,5% dos prontuários cadastrados mensalmente na Instituição, sendo atendimentos de Urgência, Internação e Ambulatório, no total 302 prontuários foram analisados;
- g) Realização de reuniões ordinárias (bimensais);
- h) Realização de reuniões extraordinárias;
- i) Alimentação de planilha para coleta e apresentação dos indicadores;
- j) Inclusão de novo Membro na Comissão;
- k) Realização de Análise de documentos para inserção no PEP - Prontuário Eletrônico do Paciente do Setor SUNUD – Supervisão de Nutrição e Dietética;
- l) Realização de informativo educativo sobre assinatura dos documentos do PEP na tela de todos os computadores da unidade;

• **Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes**

- a) Realização de busca ativa diária de abertura de protocolo de Morte Encefálica com vistas à manutenção adequada do potencial doador;
- b) Encaminhamento de relatório mensal à DPLAN referendando a todas as doações ocorridas no HUGOL seja por morte encefálica ou por óbito pós parada cardíaca;
- c) Notificação à Central de Transplantes do Estado de Goiás de todos os casos de abertura de protocolo de Morte Encefálica;
- d) Organização de Capacitação/Treinamento sobre Entrevista para doação de córneas ministrado pela Central de Transplantes do Estado de Goiás aos membros da Equipe Multiprofissional: Psicólogos e Assistentes Sociais visando melhor acompanhamento das famílias no processo de doação de córneas no HUGOL;
- e) Realização de busca ativa diária de abertura de protocolo de Morte Encefálica com vistas à manutenção adequada do potencial doador;



- f) Encaminhamento de relatório mensal à DPLAN referendando a todas as doações ocorridas no HUGOL seja por morte encefálica ou por óbito pós parada cardíaca;
- g) Notificação à Central de Transplantes do Estado de Goiás de todos os casos de abertura de protocolo de Morte Encefálica;
- h) Participação de Curso em Porto Alegre/RS no mês de Agosto/17 – Curso de Comunicação em Situações Críticas A CIHDOTT HUGOL foi representada pelo Dr. Thiago Mendes Botega;
- i) Participação de Curso de Comunicação de Más Notícias e Entrevista Familiar promovido pelo Hoispital Sírio Libanês em Campo Grande/MT no mês de novembro/17 (A CIHDOTT HUGOL foi representada pela Enfermeira Fernanda Tavares Braga;
- j) I simpósio Nacional de Gestão de Processos de Doação e Transplante em Brailia/DF - (A CIHDOTT HUGOL foi representada pelo Dr. Thiago Mendes Botega.

- **Comissão Interna de Prevenção a Acidentes – CIPA**

- a) Definição do vice-presidente por eleição dos cipeiros eleitos;
- b) Definição do secretário por eleição de todos os cipeiros eleitos e indicados;
- c) Definição do substituto do secretário;
- d) Definição das datas e horários das próximas reuniões da CIPA;
- e) Elaboração de plano de ação com as atribuições da CIPA;
- f) Realização, a cada reunião, uma avaliação do cumprimento das metas fixadas no plano de ação e discutimos as situações de risco que foram identificadas;
- g) Planejamento e definição de atividades a serem realizadas na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT;
- h) Identificação dos riscos de acidentes com os colaboradores de todos os setores do hospital;
- i) Observação da utilização dos EPI's de acordo com a função e a atividade;
- j) Elaboração de um plano de trabalho com ação preventiva na solução dos problemas de segurança e saúde do colaborador;
- k) Realização da BLITZ educativa com o tema: Prevenção de riscos e doenças no ambiente de trabalho (ergonomia, utilização dos EPI's), risco biológico e NR32;
- l) Participação em conjunto com o SESMT da análise das causas dos acidentes de trabalho;



- m) Atualização dos mapas de riscos em todos os setores do hospital;
- n) Avaliação do cumprimento das metas fixadas no plano de ação e discutimos as situações de risco que foram identificadas;
- o) Realização da SIPAT 2017;
- p) Elaboração do relatório para planejamento da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT 2018;
- q) Realizamos verificações nos ambientes de trabalho e identificamos as situações que venham trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores;
- r) Realizamos uma Blitz para melhorar o fluxo do corredor principal, principalmente durante as trocas de plantão;
- s) Colocamos informativos nos bolsões dos elevadores com prioridades aos carrinhos e macas;
- t) Realização da eleição da CIPA gestão 2018/2019;
- u) Realização de BLITZ educativa com o tema: Prevenção de riscos e doenças no ambiente de trabalho (ergonomia, utilização dos EPI's), risco biológico e NR32;
- v) Participação em conjunto com o SESMT da análise das causas dos acidentes de trabalho;
- w) Analisamos os principais acidentes ocorridos no hospital em conjunto com o SESMT.

- **Comissão de Gerenciamento de Resíduos**

- a) Realização de reuniões, para discussão da segregação correta de resíduos;
- b) Orientações para o descarte correto das Marmitas de pacientes nas lixeiras de Infectantes;
- c) Elaboração de ações para viabilização do projeto de ampliação da doca no setor de Nutrição, mediante solicitação de adequação por parte da vigilância sanitária;
- d) Unificação das comissões de Gerenciamento de Resíduos e Custos para criação de nova Comissão de Sustentabilidade (Economia, Meio Ambiente e Social);
- e) Levantamento de documentação para implantação da comissão de sustentabilidade;
- f) Apuração dos resultados obtidos com a segregação correta dos resíduos;
- g) Ações em parceria com todos os setores da instituição com finalidade de segregação correta, manuseio e destinação final dos resíduos;



- h) Redução do quantitativo de resíduos infectantes;
- i) Aumento do número de materiais aptos para reciclagem.

- **Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos**

- a) Realização de quatro reuniões no semestre;
- b) Despadronização de 09 medicamentos;
- c) Despadronização de 84 materiais;
- d) Alteração da composição dos Carros de Emergência da instituição;
- e) Participação na elaboração de treinamento da educação continuada da Gerência de Enfermagem sobre os pontos críticos do processo de conferência/reposição de carros de emergência;
- f) Realização de cinco reuniões no semestre;
- g) Padronização de 06 medicamentos;
- h) Alteração da composição dos Carros de Emergência da instituição.
- i) Acompanhamento de testes de solução alcoólica para antissepsia cirúrgica das mãos junto ao Sciras e Centro Cirúrgico.
- j) Empenho de esforços para a necessidade de contratação de um profissional nutrólogo na instituição.
- k) Atualização do PPRA-MP (Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes);
- l) Apresentação dos gráficos de acidentes do trabalho com material perfurocortante ocorridos na instituição em 2017;
- m) Capacitação continuada em forma de BLITZ realizada pelos membros da Comissão junto aos colaboradores, sobre os temas: correto manuseio e utilização dos dispositivos de segurança, Segurança ao descartar os materiais na caixa para perfurocortantes, Correta montagem da caixa de perfurocortantes, Limite da caixa de descarte desses materiais, Fluxo de acidentes com materiais perfurocortantes;
- n) Treinamentos executados pelo SESMT, com aplicação de Diálogos Diários de Segurança – DDS's com os colaboradores da Instituição; Divulgação na Intranet de dicas sobre segurança ao manusear materiais perfurocortantes e também a forma adequada de realizar o descarte destes.

- **Comissão Gestora Multidisciplinar**



- a) Atualização do PPRA-MP (Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfuro-cortantes);
- b) Apresentação dos gráficos com os acidentes de trabalho com material perfuro-cortante ocorridos na instituição no primeiro semestre de 2017;
- c) Capacitação continuada dos colaboradores sobre o correto manuseio e utilização dos dispositivos de segurança;
- d) Treinamento executado pelo SESMT, com aplicação de Diálogos Diários de Segurança – DDS's, com os colaboradores da Instituição;
- e) Quantidade de acidentes de trabalho com material biológico registrados no primeiro semestre de 2017: **21 acidentes**, desses 14 foram com materiais perfuro-cortantes;
- f) Em vigor aos vinte dias do mês de junho o **Ato Administrativo nº 021/2017**, retificando o Ato nº 015/2017, que nomeia dos membros da CGM – Comissão Gestora Multidisciplinar.

- **Comissão de Processamento de Produtos Para a Saúde**

- a) Acompanhamento da análise de amostras da água dos setores do CME;
- b) Quantificação da produtividade do setor para levantamento dos custos e demandas referentes aos processos e aos setores consumidores dos materiais preparados pelo Centro de Materiais e Esterilização;
- c) Realização de visita técnica setorial mensalmente para acompanhar as condições de armazenamento dos artigos processados pelo Centro de Material e Esterilização, como: falhas no processamento dos artigos, higienização, temperatura, controle de validade dos produtos processados e o quantitativo de material armazenando pelo setor;
- d) Realização de conferência de equipamentos do setor e acompanhamento das manutenções, calibrações e validações dos mesmos, a fim de evitar e/ou prever o aparecimento de qualquer tipo de falha com os equipamentos do setor como autoclaves, termodesinfectoras e lavadoras ultrassônicas;
- e) Acompanhamento e controle do uso dos equipamentos de proteção individual, crachá e cumprimento da Norma Regulamentadora 32, buscando minimizar a exposição a riscos ocupacionais específicos em todas as áreas do setor;
- f) Realização de capacitação dos colaboradores referente as rotinas realizadas no setor conforme cronograma enviado a gerência de enfermagem da unidade



visando a padronização dos processos; segurança na realização dos procedimentos e redução de custos;

g) Acompanhamento e definição do fluxo em conjunto com a Comissão de Gerenciamento de Resíduos visando a segregação dos resíduos de forma adequada;

h) Acompanhamento das unidades consumidoras dos produtos processados pelo setor garantindo que todos os materiais utilizados na assistência à saúde, desde a limpeza, inspeção e seleção quanto à integridade, à funcionalidade e ao acondicionamento em embalagens adequadas, até a distribuição desses produtos esterilizados às unidades consumidoras, de forma a assegurar a eles a quantidade, a qualidade necessária à realização de todos os procedimentos assistenciais para o desenvolvimento do plano terapêutico dos pacientes;

i) Acompanhamento da análise de amostras da água dos setores do Centro de Materiais e Esterilização referente a julho a Dezembro 2017, referindo a ocorrência de um ponto de água das termodesinfectoras com resultado positivo para crescimento bacteriano onde após realizar nova coleta foi constatado contaminação no momento da coleta;

j) Quantificação da produtividade do setor para levantamento dos custos e demandas referentes aos processos e aos setores consumidores dos materiais preparados pelo Centro de Materiais e Esterilização;

k) Realizado visita técnica setorial mensalmente para acompanhar as condições de armazenamento dos artigos processados pelo Centro de Material e Esterilização, como: falhas no processamento dos artigos, higienização, temperatura, controle de validade dos produtos processados e o quantitativo de material armazenando pelo setor;

l) Realização de conferência de equipamentos do setor e acompanhamento das manutenções, calibrações e validações dos mesmos, a fim de evitar e/ou prever o aparecimento de qualquer tipo de falha com os equipamentos do setor como autoclaves, termodesinfectoras e lavadoras ultrassônicas;

m) Acompanhamento e controle do uso dos equipamentos de proteção individual, crachá e cumprimento da Norma Regulamentadora 32, buscando minimizar a exposição a riscos ocupacionais específicos em todas as áreas do setor.

n) Apresentação dos ciclos realizados no período de Julho a Dezembro 2017 com a média mensal:



- o) Ciclos Realizados nas autoclaves 1, 2, e 3: 01/07/2017 à 31/12/2017-Total: 4.327 ciclos com média mensal de 696 ciclos;
- p) Ciclos Realizados nas autoclaves Peróxido Hidrogênio: 01/07/2017 à 31/12/2017-Total: 796 ciclos com média mensal de 138 ciclos;
- q) Ciclos Realizados nas Termodesinfectoras 1 ; 2 e 3: 01/07/2017 à 31/12/2017 Total: 2.076 ciclos com média mensal de 350 ciclos;
- r) Ciclos Realizados nas Lavadoras Ultrassônicas 1; 2 e 3: 01/07/2017 à 31/12/2017 Total: 1.340 ciclos com média mensal de 140 ciclos.

- **Comitê Transfusional**

- a) Realização de três reuniões ordinárias (janeiro, março e maio/2017);
- b) Apresentação dos dados da UCT (indicadores);
- c) Mudança do parque tecnológico (Fresenius para Terumo);
- d) Revisão do POP de transfusão massiva;
- e) Implantação do pedido eletrônico para hemotransfusão no MV PEP;
- f) Treinamento aos colaboradores sobre “Identificação das reações transfusionais” através do NUSP;
- g) Após a troca do parque tecnológico, somente o fracionamento de concentrado de hemácias, plasma fresco e crioprecipitado estão validados. O fracionamento de plaquetas randômicas não foi validado devido a baixa qualidade. A UCT esta dependente de outros serviços para transfundir concentrados plaquetários randômicos;
- h) Ainda pendente o termo de consentimento livre e esclarecido sobre transfusão, caracterizando uma não conformidade grave, pois é necessário existir um contrato formalizado com o cliente (UCT – paciente), de acordo com as normas da ISO 9000;
- i) Realização de 2 reuniões ordinárias (agosto e dezembro/2017) com a apresentação dos dados da UCT (indicadores);
- j) Validação dos concentrados plaquetários randômicos.

- **Comissão de Ética de Enfermagem**

- a) Realização e divulgação do campo implantado na Intranet, para os colaboradores de enfermagem dos setores da unidade;



- b) Definição e identificação da sala específica ao funcionamento da CEENF na unidade, consultório 14 do ambulatório;
- c) Realização de reuniões mensais com intuito de estruturação da comissão e suas rotinas;
- d) Criação de campo para relato de denúncias, na intranet;
- e) Atuação no hospital em ações relacionadas à ética de enfermagem, de acordo com o Código de Ética de Enfermagem, com apoio do COREN-GO;
- f) Elaboração e encaminhamento do REGIMENTO INTERNO da CEEnf;
- g) Criação de canal da CEEnf na INTRANET, com objetivo dos colaboradores de Enfermagem realizarem as notificações que ferem o código de ética de Enfermagem;
- h) Divulgação do canal da CEEnf na INTRANET para os colaboradores de enfermagem, para que os mesmos possam notificar ações que julguem ferir o código de ética;
- i) Planejamento das atividades a serem desenvolvidas pela CEEnf;
- j) Criação do canal da CEEnf na INTRANET, desenvolvido em conjunto com a equipe de tecnologia da informação.

- **Comissão de Norma Regulamentadora 32**

- a) Blitz orientativa sobre NR32 para conscientizar os colaboradores da importância da mesma;
- b) Revisão e atualização das normas para utilização das copas, para que as mesmas possam ser alteradas das áreas;
- c) Reabertura da Copa da FIDI e treinamento de 48 colaboradores com o tema: Normas para utilização das copas;
- d) Visita do HDT com objetivo de apresentação de como a Comissão da NR32 atua na instituição;
- e) Capacitação continuada de 1.502 colaboradores sobre a NR 32;
- f) Treinamento de 107 colaboradores pelo SESMT, com aplicação de Diálogos Diários de Segurança – DDS's com o tema NR32;
- g) Treinamento de 688 colaboradores pela Comissão em conjunto com o SCIRAS: Tema NR32;
- h) Treinamentos de 707 colaboradores pela Comissão em conjunto com a equipe de Segurança Patrimonial: Tema NR32;



- i) Foram realizados 03 reuniões ordinárias no decorrer do semestre;
- j) A comissão reforça a importância da humanização e da saúde dos colaboradores da instituição, visto que estão comendo em lugares inadequados e automaticamente correndo risco de contaminação;
- k) Revisão e atualização das normas para utilização das copas, para que as mesmas possam ser alteradas das áreas.

- **Comissão de Residência Médica**

- a) Realização de Reunião com a diretoria geral, supervisores da residência médica, representantes dos residentes e COREME, mensalmente conforme determinação da Comissão Nacional de Residência Médica, para definições das atividades dos residentes, campos de estágios, preceptorias e demais atividades rotineiras relacionadas ao cumprimento dos programas de residência médica;
- b) Participação da COREME em reuniões realizadas pela Secretaria Estadual de Saúde, conforme determinação para apresentação do Regimento Interno da Assessoria Geral das COREME's, pactuação da agenda de reunião e atividades para o ano de 2017, escolha dos representantes na Coordenação Executiva, no Conselho Deliberativo no Plenário, definição do calendário do processo seletivo 2017, além de solicitações de incentivos para a função de preceptor, e definição de carga horária, discutir edital e data do processo seletivo 2017, definição do programa de internato;
- c) Treinamento introdutório para residentes temporários; com descrição de autonomia e competências para o desempenho diário das atividades do médico residente;
- d) Criação de treinamento específico para residentes temporários; onde estes recebem aperfeiçoamento mensal, com orientação de todas as áreas relatadas ao desempenho das atividades dos mesmos;
- e) Admissão dos novos residentes em março/2017, que resultou na admissão de 15 novos residentes, com aprovação e monitorização do processo seletivo externo;
- f) Renovação do convênio para realização dos ambulatórios de clínica médica junto a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia no Cais Cândida de Moraes; com envio de médico preceptor pertencente do corpo clínico do HUGOL, predefinido um atendimento de 20 pacientes diários, com intuito da formação ambulatorial do



médico residente em Clínica Médica, além da integralização do funcionamento da rede de assistência do Sistema Único de Saúde do município de Goiânia;

g) Solicitação de estágio aos médicos residentes nos hospitais conveniados, suplementar a grade de formação dos médicos residentes de todas as especialidades, de acordo com a resolução 002/2006 da Comissão Nacional de Residência Médica;

h) Renovação do Termo de Convênio com o Hospital Araújo Jorge para execução de estágio complementar à formação do médico residente;

i) Recebimento de residentes temporários de outros hospitais em especialidades diferentes;

j) Participação da COREME em reuniões realizadas pela Secretaria Estadual de Saúde, conforme determinação da mesma para discutir edital e data do processo seletivo 2017, suspensão e descredenciamento de programas de residência médica do HUGOL e outros assuntos pertinentes;

k) Treinamento introdutório para residentes temporários e internos; com descrição de autonomia e competências para o desempenho diários das atividades do médico residente;

l) Cadastro dos residentes temporários no sistema MV, de acordo com as definições do setor de Recursos Humanos e do setor de Tecnologia e Informação do HUGOL;

m) Criação de treinamento específico para residentes temporários; onde os mesmos recebem treinamento mensal, com orientação de todas as áreas relatadas ao desempenho das atividades dos mesmos;

n) Supervisão do preenchimento do prontuário médico e das atividades previstas do médico residente, com abertura de sindicância, se necessário, e aplicação penal conforme estatuto da COREME em conjunto com a diretoria técnica do HUGOL;

o) Admissão dos internos em agosto/2017, que resultou no ingresso de 24 internos por mês, encaminhados pela SES das faculdades: UniEvangélica, PUC e UNIRV;

p) Renovação do convênio para realização dos ambulatórios de clínica médica junto a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia no Cais Candida de Moraes; com envio de médico preceptor pertencente do corpo clínico do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage, predefinido um atendimento de 20 pacientes diários, com intuito da formação ambulatorial do médico residente em Clínica Médica, além da



integralização do funcionamento da rede de assistência do Sistema Único de Saúde do município de Goiânia;

q) Solicitação de estágio aos médicos residentes nos hospitais conveniados, suplementar a grade de formação dos médicos residentes de todas as especialidades, de acordo com a resolução 002/ 2006 da Comissão Nacional de Residência Médica;

r) Aplicação e correção das avaliações dos residentes, trimestralmente; em conformidade com as normas vigentes, com devolutiva aos residentes e preceptores;

s) Formalização em forma de convênio com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia e com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás para formalização e execução dos estágios complementares da formação do médico residente e dos internos.

t) Formação em serviço de 28 médicos residentes e 24 internos/mês em forma de residência médica, com execuções de ambulatórios médicos de especialidades , atividades práticas de enfermagem , centro cirúrgico e plantões em pronto socorro.

- **Comissão de Ensino, Pesquisa e Treinamentos - CEPT**

a) Início das atividades por meio de nomeação da CEPT em ato administrativo;

b) Criação do Fluxo de Pesquisa, Regimento Interno, Rotina para gerenciamento e controle das pesquisas científicas, Mapa de Controle de Pesquisas, documento para parecer do cept/concept, documento para parecer do gestor e documento de autorização de pesquisa;

c) Reunião com a CEPT, Diretorias e gestores do HUGOL para apresentação do Fluxo de Pesquisa e Regimento Interno da CEPT;

d) Participação da CEPT em reunião realizada pela Secretaria Estadual de Saúde para definir fluxo e rotina das pesquisas junto à SEST/SUS;

e) Reuniões realizadas com os membros da CEPT para discussão dos documentos criados para andamento das pesquisas e definição de estratégias;

f) Criação do conselho consultivo da CEPT com a finalidade de apoio as análises e pareceres das pesquisas;

g) Oportunidade para promover e incentivar reuniões de caráter científico e o aprimoramento profissional do Corpo Clínico da Unidade e demais profissionais, de forma a contribuir com a atualização do conhecimento e desenvolvimento funcional,



bem como incentivar a pesquisa e a produção de trabalhos científicos, em acordo com as diretrizes do Centro de Estudos e Desenvolvimento;

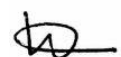
- h) Acompanhar os programas de estágios e Aperfeiçoamento Profissional, do ponto de vista de atividade de ensino e pesquisas técnicas científicas;
- i) Participação junto a diretoria-geral, SES, Gerência Leide das Neves e CEPT, com definição do fluxo de pesquisa e demais atividades relacionadas às pesquisas;
- j) Reunião realizada com a CEPT e CONCEPT para apresentação do fluxo de pesquisas, definição do modelo de parecer do conselho consultivo e parecer do gestor, criação de modelo de relatório para acompanhamento das pesquisas e demais assuntos relacionados às pesquisas;
- k) Autorização das pesquisas solicitadas;
- l) Reuniões Bimensais para avaliação das pesquisas;
- m) Informação para a SES dos status das pesquisas desenvolvidas no HUGOL;
- n) Oportunidade de promover e incentivar reuniões de caráter científico e o aprimoramento profissional do Corpo Clínico da Unidade e demais profissionais, de maneira a contribuir com a atualização de conhecimento e desenvolvimento funcional, bem como incentivar a pesquisa e a produção de trabalhos científicos, em acordo com as diretrizes do Centro de Estudos e Desenvolvimento;
- o) Acompanhar os programas de estágios e Aperfeiçoamento Profissional, do ponto de vista de atividade de ensino e pesquisas técnicas científicas.

- **Comissão de Verificação de Óbitos**

- a) Reuniões bimestrais com os membros;
- b) Inserido no Sistema PEP Guia de encaminhamento de óbito SVO ou IML;
- c) Elaboração de Quiz sobre preenchimento correto de Declaração de óbito para ser implantado no ano de 2018;
- d) Encontro com os grupos para análise e revisão dos óbitos.

- **Comissão de Padronização de Indicadores Hospitalares**

- a) Criação da Comissão de Padronização de Indicadores, composta por membros da diretoria e supervisores de áreas, com o objetivo de produzir novos indicadores gerenciais e estratégicos, com objetivo de cumprir as metas estabelecidas no contrato de gestão e padronizar dados a serem produzidos pelas diversas áreas envolvidas;



b) Reunião os representantes dos setores para compor a comissão, com intuito de contemplar as áreas estratégicas a seguir: Área Médica, Multiprofissional, Direção Técnica, Administrativa, TI, Enfermagem, Faturamento, Orçamento e Custos;

c) Realização de 03 reuniões com abordagem dos seguintes assuntos:

- Contemplados os principais indicadores já existentes nos setores contemplados;

- Programação e realização da fórmula de cálculo de cada um destes indicadores;

- Programação da apresentação destes indicadores e suas respectivas fórmulas para a Diretoria Geral a fim de ser aprovado como indicadores institucionais;

d) Discutido com a TI quais destes indicadores podem ser criados de forma automática pelo sistema MV;

e) Discutido a frequência da emissão destes indicadores, separando aqueles que necessitam de monitoramento em tempo real daqueles outros, estratégicos, cuja frequência possa ser mensal ou semestral;

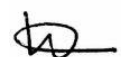
f) Participação de um membro desta comissão no Curso de Gerenciamento de Indicadores para Excelência do Desempenho – IBES – Instituto Brasileiro para excelência em saúde, com o objetivo de trazer novas técnicas de desenvolvimento e novos indicadores estratégicos para o bom desenvolvimento da instituição;

g) A comissão desenvolve relatórios gerenciais para definição dos indicadores de produtividade, bem como as particularidades de cada especialidade em nível de informações estratégicas.

- **Comissão da Qualidade Riscos e Compliance**

a) Capacitação dos colaboradores que compõem a Comissão da Qualidade através do Curso de Interpretação e Auditoria Interna, NBR ISO 9001:2015 para desenvolvimento das habilidades em avaliar e relatar a conformidade e a efetiva implementação de processos e para contribuir com o Sistema de Gestão da Qualidade;

b) Apresentação do cronograma de atividades do serviço de qualidade à



superintendência administrativa e financeira da AGIR e diretoria da unidade, com vistas à implantação do sistema de gestão da qualidade no HUGOL;

c) Realização da semana de sensibilização para implantar o sistema de gestão da qualidade, com abordagem aos colaboradores da unidade no total de 1.140 profissionais, tendo como tema principal “A Qualidade começa no coração”;

d) Acompanhamento junto ao serviço da qualidade no processo de revisão e adequação de fluxos, procedimentos e documentos padronizados na unidade para melhoria contínua dos processos, com vistas à implantação do sistema de gestão da qualidade e certificação NBR ISO 9001:2015;

e) Programação da 1ª auditoria interna em conjunto com a diretoria da unidade e auditores internos, com objetivo de diagnosticar os processos internos, detectar as fragilidades e propor melhorias junto aos serviços;

f) Discussão com equipe da supervisão de tecnologia da informação sobre utilização de software no serviço da qualidade para controle de documentos internos, visando a garantia e segurança das versões de documentos internos.

Programação da publicidade da auditoria interna junto ao núcleo de comunicação, para participação e envolvimento dos colaboradores no processo;

g) Realização da 1ª auditoria interna em conjunto com os auditores e apoio da diretoria, com intuito de avaliar os processos internos, detectar as fragilidades e propor melhorias junto aos serviços;

h) Elaboração do relatório de auditoria interna;

i) Apresentação do relatório de auditoria interna para Alta Direção;

j) Devolutiva do relatório para as áreas procederem com as tratativas, com vistas à implantação do sistema de gestão da qualidade;

k) Elaboração de plano de ação/tratativas pelos gestores das áreas;

l) Realização do monitoramento das tratativas pela comissão da qualidade e RDs;

m) Análise do resultado da auditoria interna junto à alta direção com vistas à convocação da auditoria externa;

n) Acompanhamento dos ajustes de documentos, fluxos e processos do SGQ;

o) Criação do Núcleo de apoio, com objetivo de acompanhar e assessorar as equipes com suas tratativas;

p) Apresentação dos resultados obtidos com o Núcleo de Apoio, para Alta Direção e propostas com relação a Certificação e criação de um departamento da



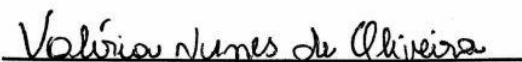
qualidade;

q) Apresentação dos resultados obtidos com o Núcleo de Apoio, para AGIR e propostas com relação à Certificação e criação de um departamento da qualidade.

Ações Institucionais (Anexo I)

Campanhas (Anexo I)

Ações Da Humanização (Anexo II)


Valéria Nunes de Oliveira
Administradora CRA/GO 14.448
Departamento de Planejamento - HUGOL



AÇÕES INSTITUCIONAIS

2017

Setores e Comissões HUGOL
Núcleo de Comunicação

Dezembro, 2017

Goiânia



Sumário

Introdução	3
Atividades realizadas	4
Visitas institucionais	277
Campanhas	30



Introdução

Este relatório foi desenvolvido pelos profissionais do Núcleo de Comunicação (NCOM) do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) com o intuito de demonstrar as ações institucionais elaboradas e desenvolvidas pelos setores da unidade, ao longo do primeiro semestre de 2017. Diariamente, o NCOM atua no intuito de promover a interação entre colaboradores e usuários, valendo-se de preceitos de comunicação organizacional. O resultado pode ser observado nas ferramentas de comunicação criadas, nas notícias veiculadas nas mídias internas e externas e no diálogo direto nos perfis de rede social.

A equipe do NCOM atua de forma integrada com os diversos setores do HUGOL, reunindo em seu leque de atuação todas as ações institucionais de comunicação do hospital. Com a perspectiva de comunicação integrada, o núcleo trabalha como facilitador do diálogo entre o público interno, que envolve colaboradores e usuários, e o público externo, composto pelos veículos de mídia e a sociedade em geral.

A handwritten signature in black ink, located at the bottom right of the page.

Atividades realizadas

Ação: Posse da CIPA Gestão 2016/2017	Tipo: Institucional
Data: 18/01/2017	Público: Colaboradores
Em números: 30 cipeiros empossados	
Descrição: Foi empossada a nova Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do HUGOL. A solenidade de posse dos membros eleitos e indicados para a gestão 2016/2017 ocorreu na sala de reuniões da unidade, culminando com a entrega dos certificados do curso introdutório pelos diretores da unidade e pelo presidente da Cipa na gestão 2015/2016, Washington Bernardes. Os membros da Comissão terão o período de um ano para atuar na prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho. Após a cerimônia de posse, os membros realizaram a primeira reunião da gestão 2016/2017.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Coleta de sangue na 2ª Feira do Estudante	Tipo: Institucional
Data: 15 e 16/02/2017	Público: Bolsistas e estudantes
Em números: 147 doadores	
Descrição: Realizada no Centro de Convenções, a 2ª Feira do Estudante – Expo CIEE Goiás 2017 contou com a participação do Banco de Sangue do HUGOL. O evento é uma iniciativa do Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) e da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), com o apoio do Governo de Goiás. O banco de sangue do hospital participou nas duas edições da feira, possibilitando que os jovens presentes no evento pudessem realizar o ato solidário da doação de sangue. Essas ações externas são importantes para ampliar a quantidade de doações de sangue para a manutenção do estoque da unidade de saúde.	
Fotos:  	

[Handwritten signature]

Ação: Formação de auditores internos em NBR ISO 9001:2015	Tipo: Institucional
Data: Fevereiro/2017	Público: Colaboradores
Em números: 22 auditores formados	
Descrição: Colaboradores do HUGOL foram capacitados para interpretação e auditoria interna da Norma Brasileira ISO 9001:2015 em curso ministrado pela Ma. Leulair César Santana Mendes, consultora da educação empresarial do Instituto Euvaldo Lodi – IEL Goiás, de 07 a 23 de fevereiro no hospital. Profissionais de diversas áreas da unidade de saúde foram preparados para a compreensão dos requisitos apresentados para padronização das atividades, visando a qualidade e a segurança nos procedimentos, bem como a satisfação dos usuários atendidos pelo hospital. A auditoria interna é uma forma de o hospital avaliar o cumprimento dos critérios do Sistema de Gestão da Qualidade nos âmbitos do contexto da organização, liderança, planejamento, apoio, operação, avaliação de desempenho e melhoria.	
Fotos: 	



Ação: Acolhimento – Programas de Residência Médica e Multiprofissional	Tipo: Institucional
Data: 02/03/2017	Público: Residentes e autoridades políticas
Em números: 26 residentes	

Descrição:
O HUGOL acolheu a primeira turma do Programa de Residência Multiprofissional e a segunda turma do Programa de Residência Médica. As residências constituem uma modalidade de ensino de pós-graduação, sob a forma de curso de especialização, funcionando em Instituições de Saúde, sob a orientação de profissionais de elevada qualificação ética e profissional. O HUGOL é uma unidade de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, por isso possui o Programa de Residência Médica desde março de 2016 e iniciou esse ano o Programa de Residência Multiprofissional. As novas turmas são compostas de 15 residentes médicos, nas especialidades de Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Clínica Médica e Ortopedia e Traumatologia, e 11 residentes multiprofissionais em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Enfermagem, Fisioterapia e Psicologia.

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: Workshop Planejamento Estratégico HUGOL	Tipo: Institucional
Data: 03/03/2017	Público: Colaboradores e multiplicadores
Em números: 110 participantes	
Descrição: Com o intuito de alinhar as ações estratégicas do HUGOL, foi iniciado workshop para a construção do Planejamento Estratégico da unidade de saúde. Essa primeira fase promoveu um nivelamento teórico dos conceitos dessa metodologia administrativa, visando capacitar os gestores e os colaboradores de todas as áreas da unidade, elencados como multiplicadores do conhecimento. As palestras foram ministradas pela equipe definida como “Comissão do Planejamento Estratégico”, responsável pela condução das atividades inerentes à fundamentação e à difusão das informações sobre o planejamento de 2017, sendo eles: o supervisor de Orçamento e Custos, Paulo César Pereira, o comunicólogo J. Antônio Cirino e a administradora do Departamento de Planejamento, Valéria Oliveira. Dentre os temas abordados durante o encontro, foram explanadas a importância e a razão do desenvolvimento do planejamento, a elaboração da identidade corporativa, a análise dos ambientes interno e externo e a definição do mapa estratégico. Ao término do evento, foi divulgado um questionário para que todos os colaboradores do hospital possam contribuir com a redação e a definição de aspectos como missão, visão e valores do HUGOL e também com a análise dos ambientes.	
Fotos:  	

[Handwritten signature]

Ação: Aula magna Residência em Ortopedia	Tipo: Institucional
Data: 24/03/2017	Público: Residentes em ortopedia
Em números: 8 residentes em ortopedia	
Descrição: O HUGOL realizou a aula magna do Programa de Residência Médica em Ortopedia e Traumatologia, ministrada pelo Dr. Edegmar Nunes Costa, professor da Faculdade de Medicina da UFG e presidente da Associação Brasileira de Medicina e Cirurgia do Tornozelo e Pé (ABTPE). A palestra versou sobre a evolução e o histórico da ortopedia no Estado de Goiás para os residentes e profissionais médicos que atuam nessa especialidade no hospital.	
Fotos: 	

Handwritten signature

Ação: Reunião com Líderes da Comunidade	Tipo: Institucional
Data: 24/03/2017	Público: Líderes da Região Noroeste
Em números: 71 participantes	

Descrição:

Visando à aproximação e ao envolvimento com a comunidade na qual o HUGOL está inserido, foi realizado mais um encontro com líderes e moradores da Região Noroeste no auditório do hospital. Assim como promovido no ano anterior, o Diretor Geral do HUGOL, Dr. Hélio Ponciano, recebeu os convidados com a apresentação de um balanço estatístico e as principais ações desenvolvidas pela unidade de saúde em benefício de sua área de abrangência. Após, os moradores e líderes da Região Noroeste puderam expressar sua opinião quanto ao andamento do HUGOL, sanar dúvidas e relatar expectativas.

Fotos:

Ação: 7º Café com Elogios	Tipo: Institucional
Data: 29/03/2017	Público: Colaboradores
Em números: 277 homenageados	
Descrição: Em sua sétima edição, o Café com Elogios do HUGOL homenageou 277 colaboradores e as equipes que foram elogiadas pelos usuários da unidade de saúde nos últimos meses. Todos os elogios são lidos durante o evento e entregues em um cartão especial para cada profissional homenageado.	

Fotos:

Ação: 2ª fase – Workshop Planejamento Estratégico	Tipo: Institucional
Data: 30/03/2017	Público: Gestores e multiplicadores
Em números: 79 participantes	
Descrição: Em continuidade ao workshop do Planejamento Estratégico do HUGOL, os gestores e colaboradores-multiplicadores da unidade se reuniram para realizar o fechamento dos dados coletados nas atividades passadas na primeira fase. Nesse encontro, os participantes debateram os resultados das coletas de dados desenhando uma proposta para a redação da estrutura principal do planejamento estratégico. Esse material será validado pela Diretoria e divulgado para toda a unidade. Na terceira fase, a ser realizada em abril, a equipe será atualizada sobre indicadores estratégicos, sua análise crítica e os planos de ação.	

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: Sensibilização para a Cultura da Qualidade	Tipo: Institucional
Data: 06 a 12/04/2017 /	Público: Colaboradores
Em números: 1140 participantes	
Descrição: “A Qualidade começa no Coração” foi o tema da palestra realizada pelo coach José Rafael de Medeiros nos dias 06 e 07 de abril no auditório do HUGOL, sendo que novos encontros foram conduzidos pela comissão até dia 12 de abril. O encontro teve como objetivo iniciar a sensibilização dos colaboradores da unidade de saúde para a implementação da cultura da qualidade. O autor dos livros “O amor renovando o trabalho”, “Qualidade é colocar o amor em tudo o que se faz”, “O marinheiro e a gaivota” e Liderança Coaching – Razão, Alma e Coração” abordou na palestra temas como as competências do profissional nota 10, um verdadeiro líder assume responsabilidades; o profissional que faz a diferença na vida e no trabalho é aquele que sabe colocar o amor em tudo o que faz; o que é trabalhar em equipe e em equilíbrio entre a razão e a emoção; sucesso é viver de bem com a vida e com o seu trabalho; as cinco necessidades básicas das pessoas produtivas no trabalho; e as seis dimensões do amor – na vida e no trabalho. Na segunda parte do encontro, os gerentes e representantes da diretoria, Janine Oliveira, Sanny Andrade e Dagoberto Miranda, apresentaram o escopo e o cronograma do projeto de certificação do hospital, envolvendo todos os colaboradores no compromisso junto à qualidade. A sensibilização acontece em várias datas e horários, em encontros proferidos pelos membros da Comissão de Qualidade, Riscos e Compliance do HUGOL.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Coleta de Sangue UNIALFA	Tipo: Institucional
Data: 18 e 19/04/2017	Público: Acadêmicos
Em números: 165 doadores	
Descrição: Em sua terceira edição, a campanha promovida no Centro Universitário Alves Faria (UNIALFA) em parceria com o Banco de Sangue do HUGOL, atendeu 165 doadores de sangue, entre aptos e inaptos, resultando na coleta de 137 bolsas.	

Fotos:

Ação: Café com Ouvidores	Tipo: Institucional
Data: 27/04/2017	Público: Ouvidores de Goiás
Em números: 16 participantes	

Descrição:

O HUGOL recebeu os ouvidores das unidades de saúde do Estado de Goiás para o “Café com Ouvidores”, encontro com o intuito de integrar as ouvidorias dos hospitais estaduais e promover a atualização técnica dos profissionais dessa área. O evento contou com a presença do ouvidor responsável pela Ouvidoria SUS no Estado de Goiás, Hardwicken Miranda Vargas. “Ouvidoria é Comunicação” foi o tema da palestra ministrada pelo comunicólogo do HUGOL, Me. J. Antônio Cirino, durante o encontro dos ouvidores, a qual abordou o processo de comunicação e as possíveis barreiras e ruídos, bem como aspectos do estudo desenvolvido pelo professor pós-doutor Luiz Carlos lasbeck, que defende as ouvidorias enquanto “mídias organizacionais” e “produtoras e reprodutoras de sentidos”.

Fotos:

A handwritten signature in black ink, located at the bottom right of the page.

Ação: Reunião Câmara Técnica de Comunicação em Saúde do Conass	Tipo: Externo
Data: 12/05/2017	Público: Profissionais de Comunicação das secretarias de saúde do país

Em números: 35 participantes

Descrição:

O HUGOL recebeu a reunião da Câmara Técnica de Comunicação em Saúde do Conselho Nacional de Secretários de Saúde – Conass, realizada através da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás. Um dos diferenciais desse evento foi a realização, no primeiro dia, de uma reunião conjunta de duas Câmaras Técnicas do Conass: Comunicação em Saúde e Informação e Informática em Saúde. O tema principal do encontro foi o Centro de Informações e Decisões Estratégicas em Saúde – Conecta SUS Zilda Arns Neumann, apresentando aos responsáveis pelas áreas de Comunicação e de Tecnologia da Informação das secretarias de saúde dos Estados os sistemas desenvolvidos no Conecta, indicadores de saúde monitorados e como o Centro de Informações da SES trouxe avanços para a gestão da saúde em Goiás, com exibição de cases.

Fotos:



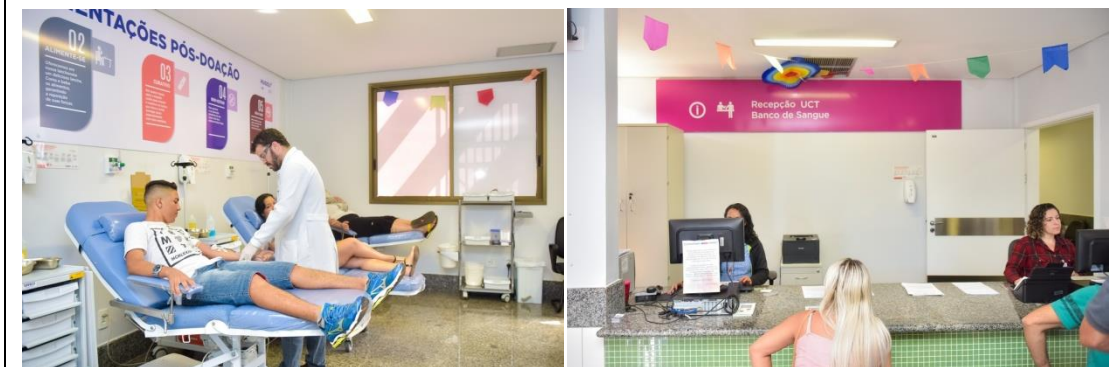
[Handwritten signature]

Ação: 2ª Semana de Enfermagem do HUGOL	Tipo: Institucional
Data: 22 a 26/05/2017	Público: Enfermagem
Em números: 304 participantes	

Descrição:

O Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL promoveu a segunda edição da Semana de Enfermagem, de 22 a 26 de maio, com o tema “Qualidade dos Registros de Enfermagem”. A programação foi elaborada visando desenvolver atividades de educação continuada, com o tema “Registros de Enfermagem”; valorização, através da entrega dos cartões em felicitação pela data profissional e sessões de massagem terapêutica e tranças; e motivação, com a exibição do filme “Divertidamente”, que possibilita a discussão sobre as emoções. Na segunda-feira, 22, ocorreu a abertura oficial da semana, em que a supervisora Camila Nunes, representando a Gerência de Enfermagem – GERE e a equipe organizadora do evento, disse que “o HUGOL tem o reconhecimento positivo dos pacientes devido ao atendimento humanizado ofertado por nossa equipe, que se dedica a acalantar e sanar a dor diariamente. Parabéns pelo nosso dia!”

Fotos:

Ação: Arraiá do Banco de Sangue do HUGOL	Tipo: Institucional
Data: 24/06/2017	Público: Doadores de sangue
Em números: 53 doadores	
Descrição: Em clima de festa junina, o Banco de Sangue do HUGOL atendeu 53 doadores. A coleta de sangue teve decoração e lanche com comidas típicas para incentivar ainda mais a doação de sangue. O evento foi planejado para comemorar os dois anos de funcionamento da Unidade de Coleta e Transfusão, que entrou em funcionamento antes da abertura do hospital para propiciar o estoque e conduzir procedimentos internos visando receber com segurança e qualidade os pacientes.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: 8º Café com Elogios	Tipo: Institucional
Data: 27/06/2017	Público: Colaboradores
Em números: 422 homenageados	
Descrição: Compondo a programação de 2 anos HUGOL, a equipe do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU/Ouvidoria promoveu o 8º Café com Elogios, homenageando 422 colaboradores e equipes que foram elogiados em registros feitos por usuários da unidade de saúde. Um dos diferenciais foi a presença do paciente Vitor Hugo de Queiroz e sua família, por solicitação dos próprios, para agradecer e entregar pessoalmente os cartões com o elogio no evento. Esse paciente foi vítima de acidente de trânsito e deu entrada no hospital em estado gravíssimo.	

Fotos:



Atividades realizadas

Ação: 2ª Jornada Científica do HUGOL	Tipo: Científico
Data: 07 e 08/07/2017	Público: Estudantes e profissionais de saúde
Em números: 210 participantes	
Descrição: A II Jornada Científica do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL contou com a participação de 210 profissionais e estudantes da saúde e áreas correlatas nos dias 07 e 08 de julho. O auditório	

[Handwritten signature]

do hospital foi palco de palestrantes de destaque nacional em suas áreas de pesquisa e atuação.

O tema do evento foi “Integração da Assistência em Urgência e Emergência”, proporcionando a visão do sujeito que recebe o atendimento integrado dos saberes e disciplinas e que deve ser o eixo norteador das ações e condutas no âmbito da assistência.

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: 2ªSIPAT/SIPIRAS	Tipo: Institucional
Data: 24 a 28/07/2017	Público: Colaboradores
Em números: NA	
Descrição: O Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL promoveu a 2ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e a 2ª Semana Interna de Prevenção de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SIPAT/SIPIRAS), de 24 a 28 de julho, no auditório Francisco Ludovico, para os colaboradores do hospital. Os eventos começaram na segunda-feira, 24, com a abertura oficial e a palestra sobre acidente com material biológico, ministrada pela enfermeira Cristiane Rodrigues, do SENAC. Na terça-feira, 25, a biomédica Carolina Martins Tremea explanou sobre “microbiologia hospitalar: as bactérias que nos rodeiam”. Na quarta-feira, 26, os colaboradores assistiram às palestras sobre “Higiene oral na prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica” e “A era pós antibiótico”, conduzidas pelos palestrantes enfermeira Fernanda Alves Ferreira Gonçalves e médico infectologista Guillermo Sócrates Pinheiro, respectivamente. Já na quinta-feira, 27, o tema discutido foi DST/AIDS, apresentado pela biomédica Luma Correia Fernandes. Para encerrar a semana, na sexta-feira, 28, a equipe realizou uma palestra sobre saúde e alimentação, proferida pelo nutricionista Jefferson Silva. Durante todos os dias, antes da capacitação técnica, os colaboradores assistiram a apresentações culturais de artistas voluntários e também colaboradores do hospital que se inscreveram para apresentar seus talentos. Dentre as atrações, o evento contou com os músicos Gustavo Rocchi e César Lobianchi, o Grupo “Mãos Beleza”, duplas sertanejas Wallekson & Rafael e Bruno & Léo, performance de um balé clássico e a turma de zumba da Academia Força e Saúde. Além disso, os colaboradores também participaram do simulador de direção do Detran-GO e de uma sessão de massagem do Sesi-GO..	
Fotos:  	

Handwritten signature

Ação: Café com Elogios	Tipo: Institucional
Data: 26/09/2017	Público: Colaboradores
Em números: 430 colaboradores	
Descrição: 430 colaboradores do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL foram homenageados durante a 9ª edição do Café com Elogios promovido pela unidade de saúde para valorizar os profissionais que prestaram um atendimento com excelência, evidenciados através dos registros de elogio feitos pelos pacientes, acompanhantes e visitantes no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria do HUGOL. A Ouvidoria da unidade recebe os registros dos usuários sobre os serviços prestados, como um meio de avaliação, auxiliando nas tomadas de decisões para possíveis melhorias e adequações de processos, pessoas e estruturas. Dentre esses registros, também existem os que enfocam o agradecimento à unidade, equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio”.	
Fotos: 	



Ação: Dia Nacional do Doador de Sangue	Tipo: Institucional
Data: 24/11/2017	Público: Doadores de sangue
Em números: NA	
Descrição: No dia 25 de novembro é comemorado o Dia Nacional do Doador de Sangue. Por isso, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realizou uma homenagem para os principais doadores de sangue e apoiadores do Banco de Sangue da unidade. Cada pessoa recebeu uma medalha de honra em agradecimento por suas doações voluntárias em 2017, assim como fora descerrada uma placa na recepção da Unidade de Coleta e Transfusão para marcar esse momento, com o nome dos doadores. Os principais doadores de sangue foram os voluntários Bráulio Lopes da Silva e Divina Bento dos Reis. Na categoria doadores de plaquetas, foram homenageados Rui Ferreira da Silva Júnior e Marianna Sena Primo da Conceição. Os doadores internos, colaboradores do HUGOL, também foram homenageados – na categoria doadores de sangue: Avair José da Silva, Luan Carlos da Silva Castro e Marciclene Rosa Mesquita; e na categoria doadores de plaquetas: Hiago Mendes Block Medeiros e Daiane Sousa Carneiro. O Banco de Sangue do HUGOL também valorizou o agente multiplicador Agostinho Moreira Coelho, pessoa que auxiliou no intermédio de ações e coletas externas de sangue. As empresas e instituições que promoveram ações de coleta de sangue em seus eventos e/ou espaços para seus públicos internos e/ou externos foram: Unimed Goiânia, UniALFA e Organização das Voluntárias de Goiás (OVG).	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: I Workshop de Gestão InterAGIR	Tipo: Interinstitucional
Data: 04/12/2017	Público: Colaboradores
Em números: 153 participantes	

Descrição:

O I Workshop de Gestão InterAGIR, promovido pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação teve como temática principal a metodologia Lean e contou com a participação de 153 profissionais, dentre gestores e colaboradores multiplicadores da organização social e das unidades por ela administradas: CRER, HDS e HUGOL.

A programação contou com palestra do gerente do projeto “Excelência Operacional nas Emergências do SUS”, Ricardo Bertolucci, do Hospital Sírion-Libanês, detalhando o contexto histórico, conceitual e de aplicação da metodologia Lean. Em seguida, o gerente multiprofissional, Dagoberto Miranda, a supervisora das internações, Virgínia Pereira, e o gerente de atendimento ao paciente, Guillermo Sócrates, profissionais do HUGOL, apresentaram o case da metodologia Lean aplicada na Emergência da unidade.

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: II Seminário do Eixo de Concentração da Residência em Urgência e Trauma da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)	Tipo: Ensino
Data: 04 a 08/12/2017	Público: Residentes
Em números: 60 participantes	
Descrição: O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira promoveu o II Seminário do Eixo de Concentração da Residência em Urgência e Trauma da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) entre os dias 04 e 08 de dezembro. Participaram 60 profissionais, tutores, preceptores e residentes multiprofissionais do HUGO, das áreas de Enfermagem, Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social, e do HUGOL, das áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia e Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial.	
Fotos: 	



Ação: Café com Elogios	Tipo: Institucional
Data: 21/12/2017	Público: Colaboradores
Em números: 491 colaboradores	
Descrição: A décima edição do Café com Elogios, evento de valorização dos colaboradores do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira homenageou 491 profissionais. Ao todo, em 2017, 1620 colaboradores receberam cartões com o registro da satisfação dos usuários do hospital. A Ouvidoria da unidade recebe os registros dos usuários sobre os serviços prestados, como um meio de avaliação, auxiliando nas tomadas de decisões para possíveis melhorias e adequações de processos, pessoas e estruturas. Dentre esses registros, também existem os que enfocam o agradecimento à unidade, equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio”.	
Fotos:	
	



Visitas institucionais

Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esporte (10/03/2017)



Comitiva do Mato Grosso (04/04/2017)



[Handwritten signature]

Secretário de Educação em Saúde do Ministério da Saúde (15/09/2017)



Secretário de Estado da Saúde de Goiás e Superintendentes da SES-GO
(26/10/2017)



[Handwritten signature]

Secretário Municipal de Saúde do Espírito Santo

Diretor Geral de Ouvidoria do SUS do Ministério da Saúde e a Coordenadora

Geral de Vigilância Epidemiológica de Roraima

(11/12/2017)



[Handwritten signature]

Campanhas

HUGOL+ CONTRA O AEDES AEGYPTI

DENGUE - ZIKA VÍRUS - CHIKUNGUNYA



O PERIGO TRIPLICOU, POR ISSO A RESPONSABILIDADE TAMBÉM DEVE SER MAIOR

Todos nós podemos contribuir para eliminar o Aedes aegypti, em casa e também no trabalho. No HUGOL, caso constate alguma tela (de janela) rasgada, água parada (foco) ou o próprio mosquito, informe através dos ramais 6464/6506.

Caso identifique algum paciente com suspeita de dengue, zika ou chikungunya, proceda à notificação no sistema e comunique o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH) do HUGOL através do ramal 6454.

HUGOL+



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



**P
A
R
E**

O PARE - Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito é um programa contínuo desenvolvido pelo HUGOL, devido ao seu perfil de atendimento, com foco na conscientização dos motoristas.

**UM PARE
PELA VIDA!**

Realização

HUGOL+



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



Apoio



PROGRAMA PARE/HUGOL
PARE!
Prevenção de Acidentes e
Reeducação no Trânsito



#EducaçãoemSaúde

Prevenção de Doenças Sexualmente Transmissíveis

23 de fevereiro - 15h - Sala de Reuniões

Palestrante: Psicóloga Juliana R. P. Vieira

Programação Dia da Mulher no HUGOL:

[nova data] 10/03 -
Palestra com Raquel
Teixeira, Secretária
Estadual da Educação,
às 15h, no auditório;

07 e 09/03 - Dia da
Beleza: atendimento das
consultoras Mary Kay;

08 de março Dia Internacional da Mulher



Palestra “Mulheres brilhantes”

Data: 10 de março de 2017
Horário e local: 15h - Auditório
Francisco Ludovico/HUGOL

Palestrante: Dra. Raquel Teixeira
Secretária de Estado da Educação, Cultura e Esporte



A palestrante é formada em Letras, mestre pela UnB e doutora em Linguística pela Universidade da Califórnia, EUA. Possui ainda pós-doutorado em Língua e Cultura pela Escola de Altos Estudos de Paris. Docente titular da Universidade Federal de Goiás, onde foi vice-diretora e diretora do Instituto de Ciências Humanas e Letras e Pró-Reitora de Assuntos Internacionais. Também foi professora da Universidade de Brasília entre 1970 -1978.

Realização

HUGOL+ SUS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GO GOIÁS ESTADO INOVADOR






2º HUGOL+

na comunidade

08 de abril

Colégio Est. Robinho Martins de Azevedo
Jardim Nova Esperança - Região Noroeste

09h às 14h

Participe!

Atividades e serviços gratuitos
para todas as idades*:

Saúde

- Aferição de pressão arterial;
- Teste de Glicemia, HIV e Hepatite B e C;
- Vacinação para adultos;
- Orientação nutricional;
- Prevenção de câncer de pele;
- Saúde bucal;
- E muito mais!

Cidadania

- Atendimento do CRAS (Encaminhamento e acesso aos direitos de cidadania);
- Transferência, inclusão e atualização do CAD ÚNICO (Bolsa Família);
- Ações sociais focadas na coletividade e na integração do cidadão na sociedade.

Beleza & Diversão

- Cortes de cabelo masculino e feminino;
- Minicurso de tranças de cabelo;
- Pipoca e algodão doce;
- Apresentações culturais;
- E vários brinquedos para crianças!



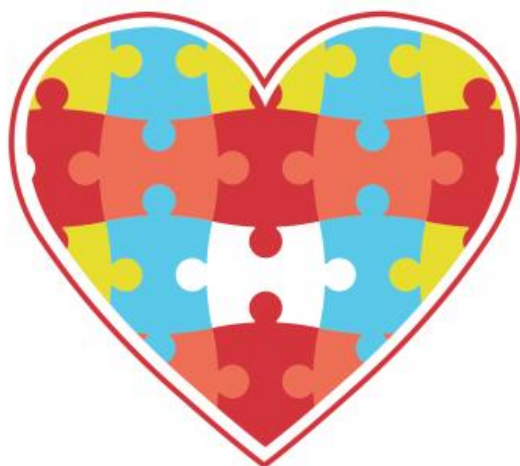
Saiba mais:
www.agirgo.org.br/hugol

*As vagas para cada atividade são limitadas. O evento reserva-se no direito de cancelar ou alterar as atividades sem aviso prévio caso algum parceiro ou instrumento necessário seja inviabilizado, ou mesmo devido à instabilidade climática.

Apoio:  Realização: **HUGOL+** SUS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE 





“A Qualidade começa no Coração”

Palestrante: José Rafael de Medeiros

06 de abril - 10h - Auditório

07 de abril - 16h - Auditório

Público-alvo: Colaboradores de todas as áreas

Tópicos da palestra

- As competências do profissional NOTA 10;
- Um verdadeiro líder assume responsabilidades;
- O profissional que faz a diferença na vida e no trabalho, é aquele que sabe colocar o amor em tudo o que faz;
- O que é trabalhar em equipe e em equilíbrio entre a razão e a emoção;
- Sucesso é viver de bem com a vida e com o seu trabalho;
- As cinco necessidades básicas das pessoas produtivas no trabalho
- As seis dimensões do amor – na vida e no trabalho.

Sobre o palestrante

- Coordenador e professor do MBA em Gestão de Pessoas, Liderança e Coaching (Uni-Anhanguera).
- Professor do MBA em Gestão de Pessoas da ALFA, Faculdades Alves Faria.
- Possui o Curso de Metodologia Personal & Professional Coaching.
- Executivo coach
- Possui MBA Internacional com ênfase em RH (FGV em parceria com a Universidade de Ohio/EUA). São Paulo
- Pós-Graduação em Recursos Humanos (FGV). São Paulo
- Pós-graduação em Psicanálise (IN-CURSOS)
- Diretor da JRM Inovação Empresarial, empresa que tem como foco consultoria na área de Gestão de Pessoas.
- Palestrante motivacional, com atuação em todo o Brasil.



**Nessa Páscoa, e no ano todo,
doe sangue, salve vidas!**

Banco de Sangue do HUGOL na Semana Santa

13 de abril - 07h às 18h30

14 de abril - Fechado

15 de abril - 07h às 12h



Agora que vai ter um tempinho, que tal doar sangue?!



O Banco de Sangue do HUGOL
estará aberto aos **sábados**
nos feriados prolongados
para receber a sua doação!

15, 22 e 29 de abril
07h às 12h

Banco de Sangue do HUGOL
Av. Anhanguera, 14.527
Setor Santos Dumont - 62 3270-6661



HUGOL⁺ nas Escolas

Aula de hoje



“ Primeiros Socorros ”



Primeira aula do semestre

24 de abril (segunda-feira), às 08h30

Colégio Estadual Ismael Silva de Jesus

Bairro da Vitória, Região Noroeste - Goiânia (GO)

Apoio



PROGRAMA PARE/HUGOL
PARE!
Prevenção de Acidentes e
Resolução no Trânsito

Realização

HUGOL⁺



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE

GO GOIÁS
ESTADO INOVADOR



Dia Mundial de Higiene das Mãos 5 de maio

Medidas simples salvam vidas!
Higienize as mãos!



MÃOS
LIMPAS
PACIENTE
SEGURO



A handwritten signature in black ink.

AINDA DÁ TEMPO!

Você é mãe?



A Comissão de Humanização do HUGOL fará uma homenagem para o Dia das Mães e por isso pede que todas as colaboradoras que são mães para trazerem uma **foto impressa** sua com seus filhos, tamanho acima de 10x15cm, e entregar na sala da CCIH/SCIRAS, localizada no 2º andar, corredor de acesso às novas UTIs, até o dia **08 de maio**.

Massagem relaxante

Dia das Mães



Sessão de massagem relaxante para as mães

11/05 - 14h às 17h - Auditório do HUGOL

No trânsito, cada escolha que você faz pode fazer uma diferença enorme na sua vida e na de outras pessoas também. Essas escolhas são o tema do Maio Amarelo em 2017, campanha que chama a atenção para os números alarmantes de acidentes em busca de um trânsito mais seguro.

**PALESTRA
"EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO,
CONSCIENTIZAÇÃO PARA A VIDA"**

Como parte da programação do Maio Amarelo, o HUGOL recebe Christiane Yared para falar sobre suas experiências na ONG Instituto Paz no Trânsito.

DATA:

15/05 (segunda-feira)

HORÁRIO:

15h30 - Coffee Break

16h - Palestra

LOCAL:

Auditório Francisco Ludovico - HUGOL
Av. Anhanguera, 14.527,
Setor Santos Dumont, Goiânia-GO



www.maioamarelo.com

Apoio:



Realização:



SINAL DE ALERTA PELA VIDA.



#MinhaEscolhaFazADiferença



CHRISTIANE YARED
Fundadora da ONG Instituto Paz no Trânsito.

Após perder o filho em uma tragédia de trânsito, Christiane Yared decidiu transformar seu luto em luta. Assim nasceu o Instituto Paz no Trânsito (IPTRAN), ONG que atua na conscientização da sociedade, além de atender famílias de vítimas do violento trânsito brasileiro.

Em 2014, Christiane Yared foi eleita Deputada Federal pelo Paraná com a maior votação do estado. Na Câmara, participa de cinco comissões parlamentares, lançou diversos projetos de lei e é uma das poucas com frequência 100% nas sessões do plenário.

Na palestra intitulada "Educação para o trânsito, conscientização para a vida", Christiane Yared se conecta com o público através de sua própria história, além de memórias de vítimas que conheceu durante sua jornada no IPTRAN.

Um testemunho emocionante que apela por uma mudança de comportamento para repercutir em um trânsito mais seguro.

NO TRÂNSITO VOCÊ ESCOLHE:



#MinhaEscolhaFazADiferença



ATENÇÃO!
BIG FONE
CONTROLE DE
INFECÇÃO
(SCIrAS)

Participem!

O SCIrAS, nos dias 17 e 19 de maio, ligará na sua unidade e quem atender ao telefone deverá responder uma questão sobre Higienização das Mãos. Se responder corretamente, ganhará um prêmio surpresa.

Unidades participantes:

UTIs adulto, pediátrica e queimados;
Clínicas de internação; Observações;
Emergência, CME e Centro Cirúrgico.

Arraiá do

BANCO DE SANGUE

HUGOL+



*Vem ocê também pra comemoração de 02
anos do Banco de Sangue do HUGOL!*

*Vai tê lanche especial pros doador com
comidas típicas! Tudo pra lá de bão!*

Dia **24/06**, sábado
das **07h às 12h**
(62) 3270-6661

2ª SIPAT SIPIRAS

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

Semana Interna de Prevenção de Infecção
Relacionada à Assistência à Saúde

24 a 28 de julho
Auditório/HUGOL

Programação

24/07 - Segunda-feira

08h às 12h - Prevenção de acidentes de trânsito -
Simulador de direção (apoio DETRAN)
14h30 - Abertura oficial e apresentação cultural
15h - Palestra "Acidente com Material Biológico"
(Enfermeira Cristiane Rodrigues - SENAC)

26/07 - Quarta-feira

15h45 - Apresentação cultural
16h - Palestra "Higiene oral na Prevenção de
Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica"
(Enfermeira Fernanda Alves Ferreira Gonçalves)
19h45 - Apresentação cultural
20h - Palestra "A era pós antibiótico" (Médico
infectologista Guillermo Sócrates Pinheiro)

25/07 - Terça-feira

09h30 - Apresentação cultural
10h - Palestra "Microbiologia hospitalar: as
bactérias que nos rodeiam" (Biomédica
Carolina Martins Tremea)
14h às 18h - Prevenção de acidentes de
trânsito - Simulador de direção (apoio
DETRAN)

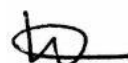
27/07 - Quinta-feira

09h45 - Apresentação cultural
10h - Palestra "DST/AIDS" (Biomédica Luma
Correia Fernandes)

28/07 - Sexta-feira

13h - Sessão de massagem (apoio SESI)
14h30 - Apresentação cultural;
15h - Palestra "Saúde e alimentação" (Nutricionista Jefferson Silva)
16h - Encerramento e apresentação cultural

~~O INVERNO~~ A AUDITORIA ESTÁ CHEGANDO.



Chegou a hora de verificar suas **conformidades!**



Auditoria Interna 08 a 18 de agosto

Feliz dia dos Pais

Colaborador,
preparamos uma
manhã de massagem
para lhe homenagear!



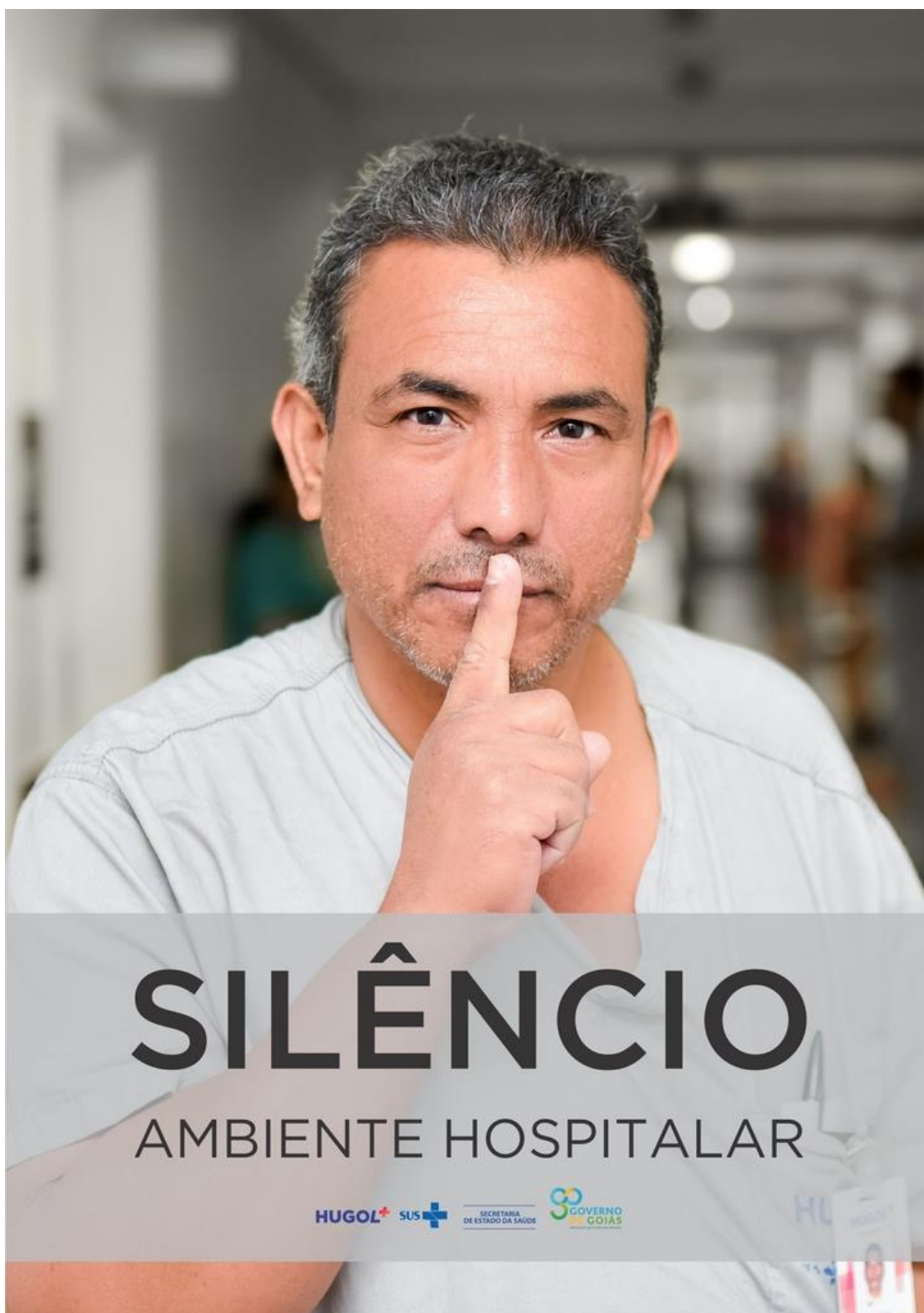
Sessão de massagem

10/08/2017

09h às 11h

Auditório HUGOL

*Atendimento por ordem de chegada;



SILÊNCIO

AMBIENTE HOSPITALAR



SILÊNCIO

AMBIENTE HOSPITALAR



A ESCOLHA DOS ALIMENTOS

Faça de alimentos in natura ou minimamente processados a base da sua alimentação.

Alimentos in natura ou minimamente processados incluem muitas variedades de grãos, tubérculos e raízes, legumes e verduras, frutas, leite, ovos, peixes, carnes e, também, a água.

Limite o uso de alimentos processados, consumindo-os, em pequenas quantidades, como ingredientes de preparações culinárias ou como parte de refeições baseadas em alimentos in natura ou minimamente processados.

Alimentos processados incluem alimentos em conserva, frutas em calda, queijos e pães feitos de farinha de trigo, leveduras, água e sal.

Evite alimentos ultraprocessados.

Alimentos ultraprocessados incluem biscoitos recheados e salgadinhos “de pacote”, refrigerantes e macarrão “instantâneo”.

Alimento
in natura

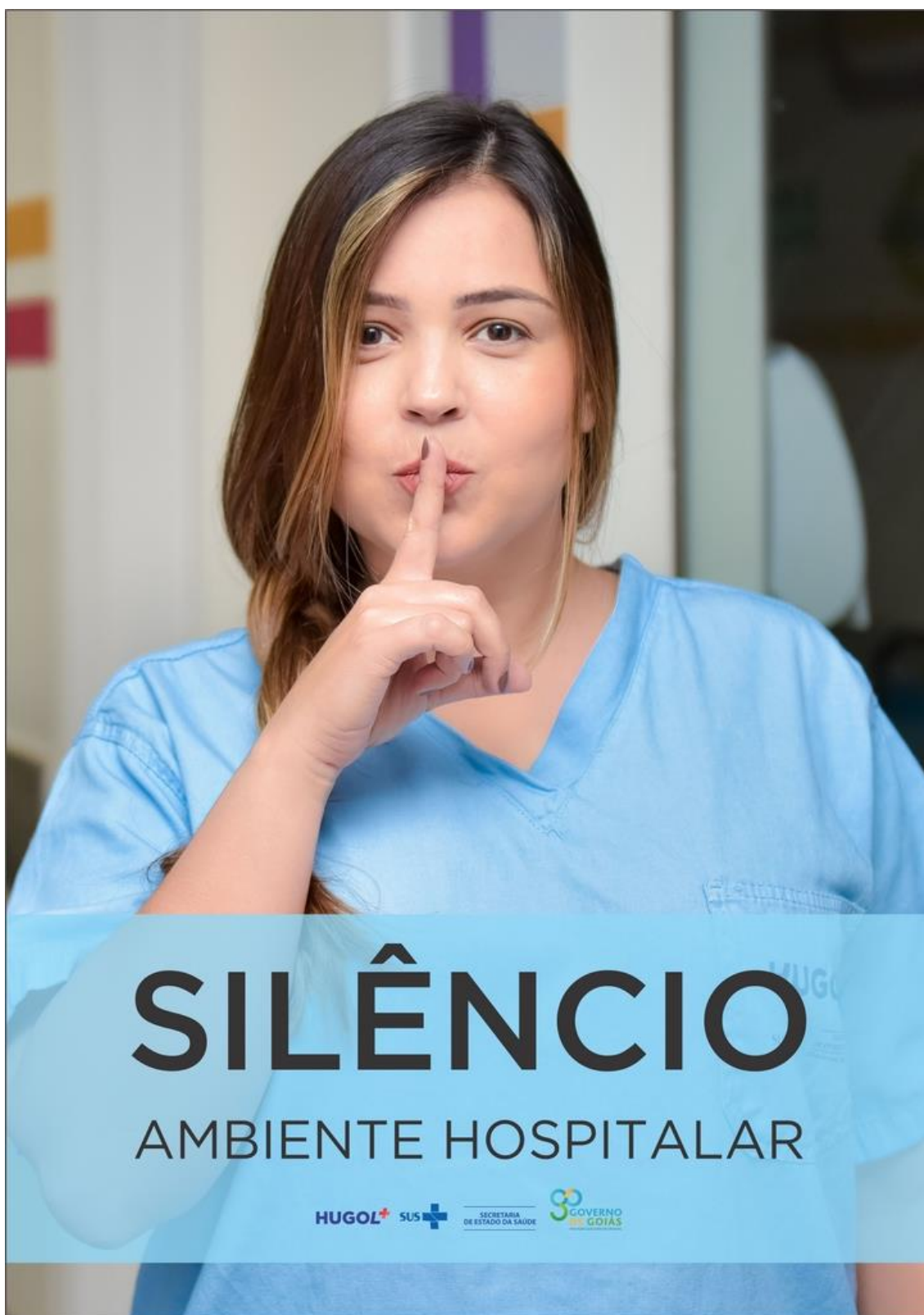


Alimento
processado



Alimento
ultraprocessado





SILÊNCIO

AMBIENTE HOSPITALAR

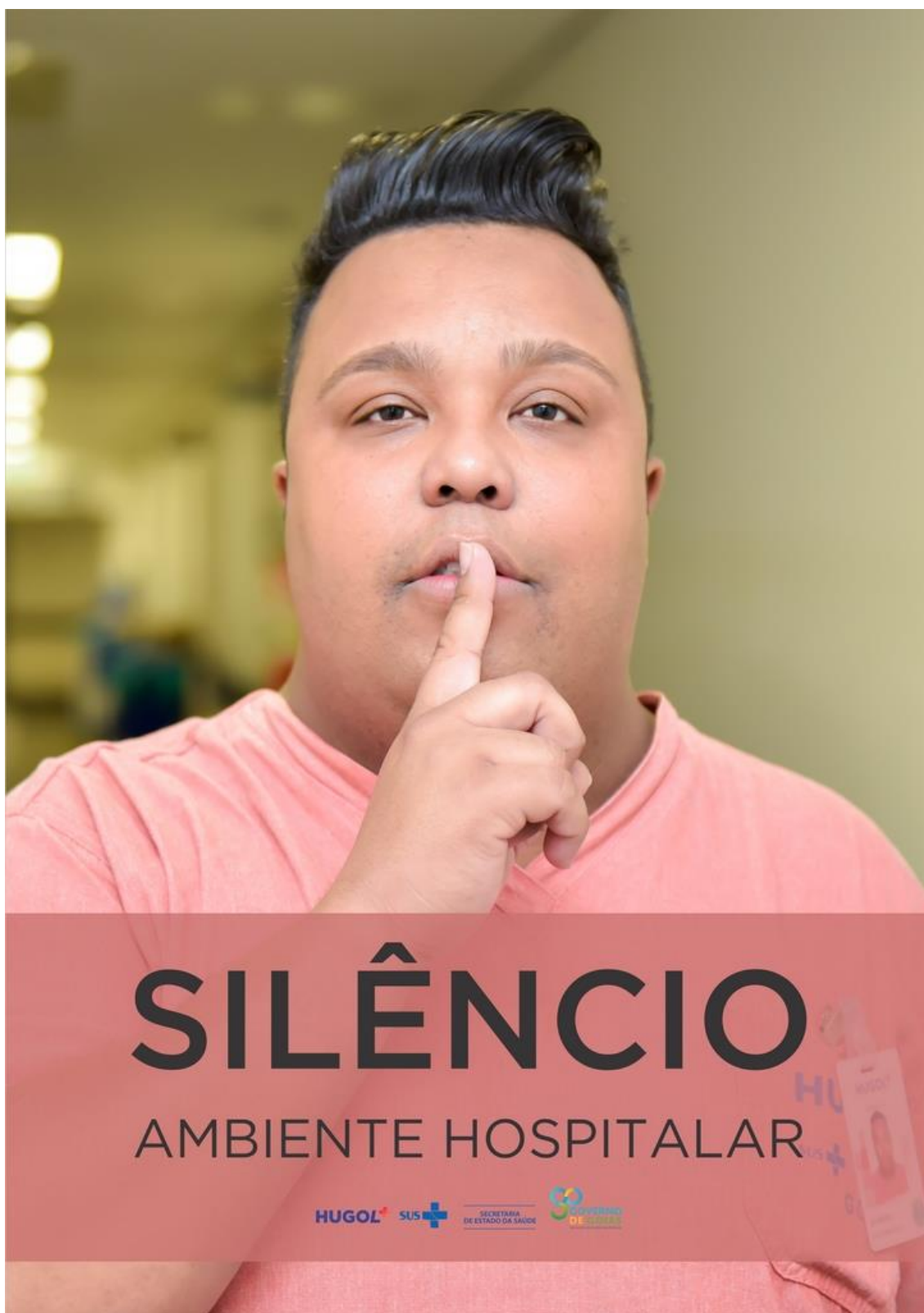


SILÊNCIO

AMBIENTE HOSPITALAR

HUGOL⁺ SUS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GOVERNO DE GOIÁS





SILÊNCIO

AMBIENTE HOSPITALAR



Material perfurocortante: previna-se, do uso ao descarte!

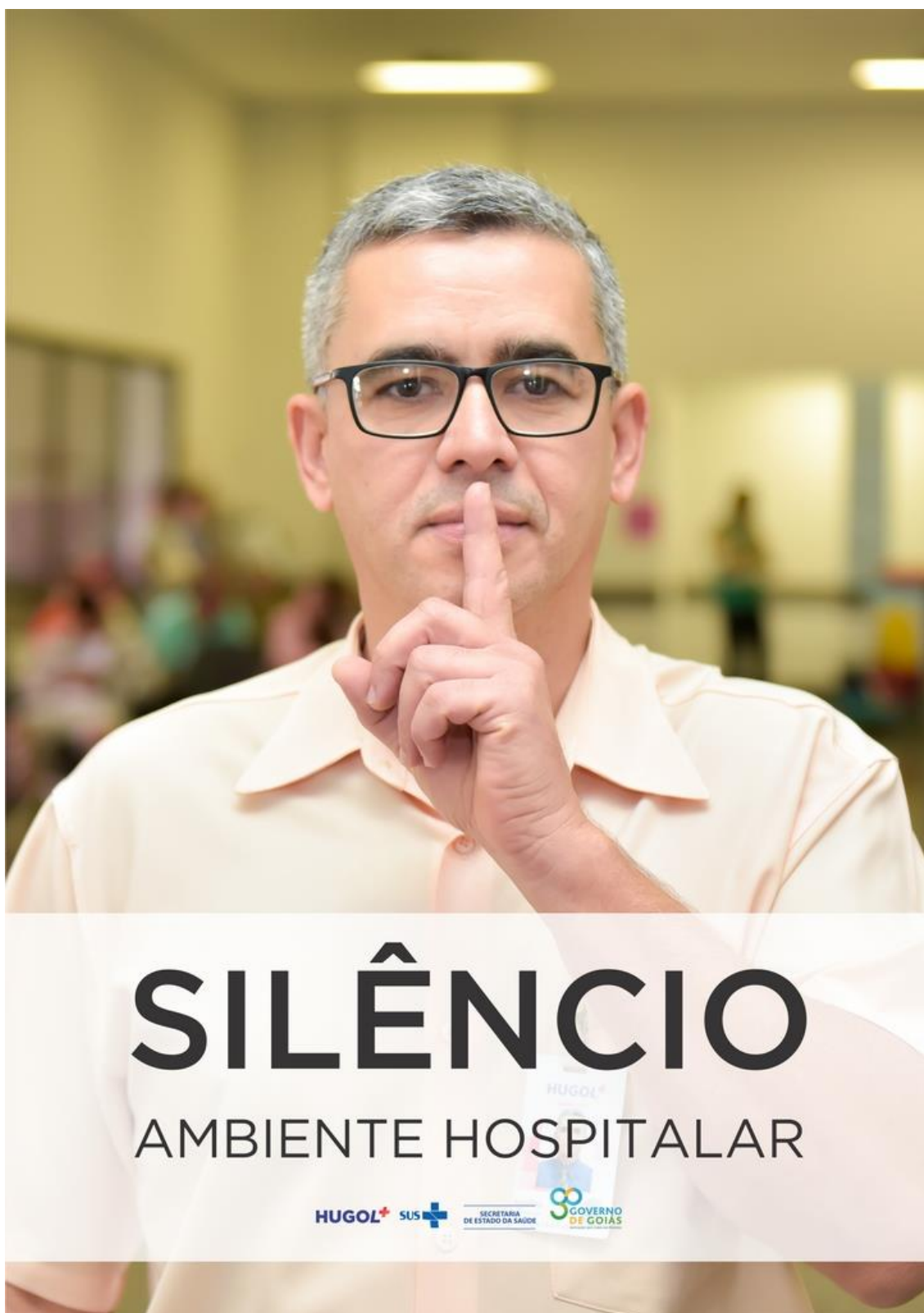


Acidente com Exposição a Material Biológico: Exposição dos profissionais a agentes biológicos potencialmente infectantes, presentes no sangue ou outros fluidos orgânicos, durante a jornada de trabalho.

A importância das medidas preventivas: Reduzem a exposição do trabalhador a material biológico e podem evitar o uso da medicação profilática.

Descarte de material perfurocortante:

- Após utilizar o material perfurocortante, descartá-lo imediatamente na caixa de descarte;
- Não quebrar, entortar ou recapear agulhas ou qualquer material perfurocortante após o uso;
- Não é permitido retirar manualmente a agulha da seringa;
- Os recipientes devem ser preenchidos somente até 2/3 (dois terços) de sua capacidade;
- A caixa de descarte deve ser fechada e manipulada pelas alças.



SILÊNCIO

AMBIENTE HOSPITALAR



SILÊNCIO

AMBIENTE HOSPITALAR

HUGOL+ SUS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GOVERNO DE GOIÁS

HUGOL+ SUS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GOVERNO DE GOIÁS

André TÉCNICO EM SAÚDE

td

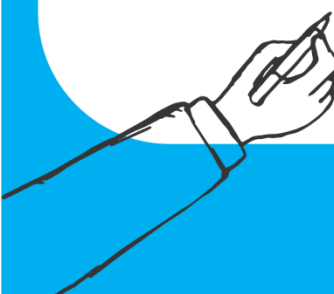
A NOMENCLATURA DAS UTIs
MUDOU!

No espaço da UTI 2:

UTI A mudará para UTI C;
UTI B mudará para UTI F;
UTI C mudará para UTI E;
UTI Pediátrica;

No espaço da UTI 1:

Novas UTIs A e B;



A alteração no sistema acontecerá no
dia 28/09/17 para que no dia
01/10/2017 as novas UTIs
estejam liberadas no sistema.



Os cuidados paliativos:

- Buscam o tratamento da dor total e controle de sintomas;
- Afirmam a vida e encaram o morrer como um processo natural;
- Não apressam, nem adiam a morte;
- Integram aspectos psicológicos e espirituais aos cuidados do paciente;
- Oferecem um sistema de apoio para ajudar os pacientes a viver tão ativamente quanto possível, até o momento da sua morte;
- Ajudam a família a lidar com a doença do paciente e o seu luto;
- Exigem uma abordagem em equipe;
- Buscam aprimorar a qualidade de vida;
- São aplicáveis no estágio inicial da doença, concomitantemente com as modificações da doença e terapias curativas.



{ 14 de outubro }

Dia Mundial dos Cuidados Paliativos

Momento de ORAÇÃO

Momento ecumênico para a conexão com Deus



A partir do dia 23/10/2017

Toda semana
(exceto feriados)

Segunda-feira: 08h15

Quarta-feira: 14h15

Sexta-feira: 16h15

Duração de 15 minutos

Local: Capela do HUGOL
(No corredor central,
próximo aos elevadores)

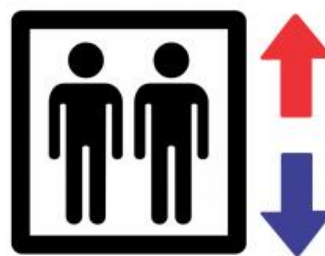
Se não conseguir ir à
Capela, mentalize e faça
sua oração, onde estiver.

Para pedir oração por você,
ou por uma pessoa querida,
escreva o nome no "Livro da
Oração", disponível na
Capela.



td

ORIENTAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DO ELEVADOR



- Aperte o botão uma vez só. Apertar duas vezes não faz o elevador vir mais rápido e pode danificar os equipamentos;
- Não aperte os botões usando luvas de procedimentos;
- Não chame vários elevadores ao mesmo tempo;
- Não force as portas para abrir ou fechar o elevador, nem o sobrecarregue;
- Não fume no interior no elevador;
- Não atrapalhe a saídas das pessoas. Evite ficar parado na frente das portas;
- Cuidado ao entrar ou sair do elevador. Verifique se o equipamento encontra-se no andar e se não há degrau;
- Cuidado ao entrar ou sair com macas, cadeiras, carrinhos ou equipamentos. Evite choques com as paredes;
- Em caso de incêndio, não utilize o elevador.
- Se alguém ficar retido na cabine, ligue para 3270-6555 ou 6566 (apenas em caso de emergência).

novembro
azul

A campanha é todo ano. O exame também.

Vergonha é não se cuidar.

Se você é homem e tem mais de 50 anos, deixe o preconceito de lado e procure um urologista para fazer uma avaliação.

Quando detectado e tratado no início, a chance de cura do câncer de próstata, e de diversas doenças, é muito maior.

Previna-se!

Palestra sobre Saúde do Homem e Câncer de Próstata

08 de novembro - 11h - Auditório Francisco Ludovico

Palestrante: Dr Bernardo Barreira - Médico urologista

Dia Azul - Nessa data, venha trabalhar com uma peça de roupa na cor azul.



II SEMINÁRIO DO EIXO
DE CONCENTRAÇÃO

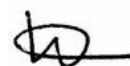
RESIDÊNCIA EM URGÊNCIA E TRAUMA

Módulos II e III

04/12
a
08/12

Público-alvo:
Residentes multiprofissionais
das unidades HUGO e HUGOL

Informações:
coremu@hugol.org.br
3270-6655



HUGOL solidário

“Temos de ir à procura das pessoas, porque
podem ter fome de pão ou de amizade”.
Teresa de Calcutá

doe

alimentos | vestuário | produtos de higiene/limpeza

(não perecíveis, exceto fubá e sal)

09/11 a 14/12

Ponto de entrega:
próximo ao **refeitório**

Todas as doações serão destinadas
à **Casa do Idoso da Vila Mutirão**,
localizada na Região Noroeste de Goiânia

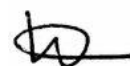
Meta:
2.000 kg | 500 pçs



A small, stylized handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page.

Conheça o fluxo de pesquisas

Intranet > Serviços > CEPT





**Feliz Natal e um
Próspero Ano Novo!**



Valéria Nunes de Oliveira
Valéria Nunes de Oliveira
Administradora CRA/GO 14.448
Departamento de Planejamento - HUGOL

[Handwritten signature]

AÇÕES DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO 2017

Comissão de Humanização

Dezembro, 2017

Goiânia



Sumário

Introdução	3
Frentes de trabalho	5
Atividades realizadas	6
Atividades da equipe multiprofissional	46



Introdução

Humanizar o ambiente hospitalar e proporcionar um atendimento com qualidade e segurança para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) são as principais metas do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL). No período de janeiro a junho de 2017, foram 29 ações, incluindo educação em saúde, valorização, projetos com a comunidade e humanização, sem considerar as atividades assistenciais contínuas.

Com os nossos programas institucionais, o PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação para o Trânsito; o HUGOL nas Escolas e o HUGOL na Comunidade; já interagimos com cerca de 25 mil pessoas, dentre motoristas, alunos dos colégios e procedimentos de saúde na Região Noroeste. Essas ações são promovidas através de recursos oriundos de doações de empresas e pessoas que se solidarizaram com essas causas, mostrando que juntos podemos transformar o mundo, através da educação para a conscientização e a prevenção de acidentes evitáveis.

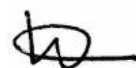
A comissão

A Comissão de Humanização do HUGOL foi instituída em 17 de agosto de 2015, a partir do ato administrativo 009/2015, pela Diretoria Geral da unidade, nomeando os membros principais e seu escopo de funcionamento. A comissão é responsável por desenvolver conceitos e práticas de gestão e atenção à saúde, permitindo a construção de uma cultura institucional voltada à valorização das pessoas e à qualidade do trabalho; desenvolver a cultura da humanização; fortalecer e articular as iniciativas de humanização já existentes; fazer diagnósticos de situação e propor iniciativas de humanização; dentre outros objetivos, tanto para os pacientes e acompanhantes como para os profissionais que atuam na unidade, pois como é relatado na Política Nacional de Humanização (Humaniza SUS), “tomamos a humanização como estratégia de interferência no processo de produção de saúde levando em conta que

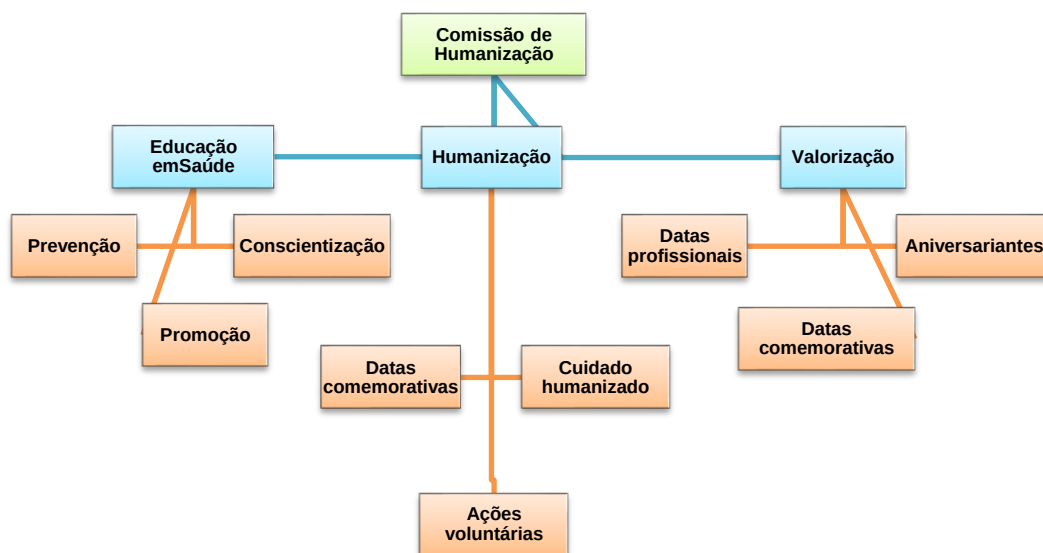
A handwritten signature in black ink, located at the bottom right of the page.

sujeitos sociais quando mobilizados são capazes de transformar realidades transformando-se a si próprios neste mesmo processo”.

A Comissão realizou reuniões ordinárias bimestrais, além de reuniões extraordinárias, conforme necessidades do serviço. O produto do trabalho desenvolvido é apresentado no relatório que segue.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized "W" or similar mark.

Frentes de trabalho



[Handwritten signature]

Atividades realizadas

Ação: HUGOL contra o Aedes	Tipo: Educação em saúde
Data: 11/01/2017	Público: Colaboradores
Em números: 18 participantes	
Descrição: A Comissão de Humanização promoveu a palestra “HUGOL contra o Aedes”, ministrada pelo médico infectologista Guillermo Sócrates para orientar e esclarecer os colaboradores do hospital sobre a importância da prevenção para evitar a proliferação do mosquito Aedes aegypti.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Cuidando de quem cuida	Tipo: Humanização
Data: 23/01/2017	Público: Colaboradores
Em números: NA	
Descrição: Nada melhor do que um abraço para celebrar um momento de felicidade ou para ajudar em um momento difícil. Supervisores do HUGOL distribuíram mais que abraços. O gesto simboliza carinho, conforto, acolhimento e segurança, palavras-chave do espírito humanizado do hospital. O projeto Cuidando de Quem Cuida surgiu através do curso oferecido pela AGIR e ministrado pelo coach Rafael Medeiros, com o tema “Projeto AMAR”, e a ação foi realizada tanto no acesso principal aos colaboradores quanto no prédio administrativo. Buscando oferecer contato físico por meio de um abraço a cada colaborador, a fim de transmitir uma sensação de proteção, acolhimento, aceitação e amor, além de buscar reduzir o estresse emocional vivenciado no ambiente de trabalho, o Cuidando de Quem Cuida tem periodicidade trimestral.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Palestra sobre Prevenção de DSTs e HIV	Tipo: Educação em saúde
Data: 23/02/2017	Público: Colaboradores
Em números: 37 participantes	
Descrição: O Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL promoveu uma palestra na quinta-feira, 23, sobre prevenção de Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs) e do vírus da imunodeficiência humana (HIV) dentro do programa de Educação em Saúde para os colaboradores da unidade. Ministrado pela psicóloga hospitalar do HUGOL, Juliana Rosa Pires Vieira, o encontro possibilitou o reforço do conhecimento sobre a temática das DSTs, com uma abordagem psicológica sobre a questão do sexo na atualidade. Ao término da palestra, todos receberam kits de prevenção. Para a especialista em Psicologia da Saúde e Hospitalar, “as Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs) são consideradas um dos problemas de saúde pública. Em ambos os sexos, tornam o organismo mais vulnerável a outras doenças, inclusive à AIDS, e possuem relação com o aumento da mortalidade materna e infantil”.	

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: Bateria de Carnaval	Tipo: Humanização
Data: 24/02/2017	Público: Pacientes e colaboradores
Em números: 10 instrumentistas	
Descrição: Não é só na avenida que tem carnaval! No HUGOL, a bateria “Madrasta”, formada pelos estudantes da Faculdade de Medicina da UFG, fez a festa de pacientes, acompanhantes e colaboradores. Com colares decorativos confeccionados pelos pacientes com auxílio da Equipe Multiprofissional da unidade, os foliões se divertiram ao som de marchinhas na tarde desta sexta-feira, 24. A festa foi uma oportunidade de sair da rotina do hospital. A “Madrasta” tem uma história construída desde 2003. Formada por cerca de 80 acadêmicos, toca congada, ciranda, samba, funk, hip hop, frevos, peças musicais e outros, com a finalidade de levar alegria, ritmo e cultura aos eventos em que se apresenta.	
Fotos:   	

[Handwritten signature]

Ação: PARE Carnaval 2017	Tipo: Programas Institucionais
Data: 24/02/2017	Público: Motoristas

Em números: 1600 motoristas orientados

Descrição:

Com o objetivo de reduzir a ocorrência dos acidentes de trânsito considerados evitáveis, devido a imprudências, principalmente, o HUGOL realiza desde 2016 as ações do programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE), que orienta motoristas nas rodovias e vias públicas quanto aos riscos e precauções que devem ser tomadas ao dirigir um veículo. A blitz realizada nesse Carnaval, dia 24 de fevereiro, orientou motoristas nas barreiras policiais da GO-060 e da GO-070, rodovias na área de abrangência do hospital. Essa é a quinta ação do programa, totalizando quase 14 mil pessoas conscientizadas.

Fotos:



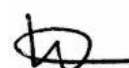
Ação: Dia da Beleza	Tipo: Valorização
Data: 09/03/2017	Público: Colaboradoras
Em números: NA	

Descrição:

As colaboradoras HUGOL foram homenageadas no Dia Internacional das Mulheres com um Dia da Beleza, em que puderam realizar um curso básico de automaquiagem e limpeza de pele promovido pela Comissão de Humanização e pelo Recursos Humanos do hospital em parceria com a empresa de cosméticos Mary Kay.

Fotos:

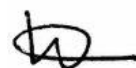
Ação: Palestra “Mulheres Brilhantes”	Tipo: Educação em saúde
Data: 10/03/2017	Público: Colaboradores
Em números: 249 colaboradores	
Descrição: Na sexta-feira, 10, HUGOL promoveu a palestra intitulada “Mulheres Brilhantes” no auditório da unidade, ministrada pela Secretária de Estado da Educação, Cultura e Esporte, Dra. Raquel Teixeira, com a participação de 249 colaboradores do hospital.	

Fotos:

Ação: 2º HUGOL na Comunidade	Tipo: Programa institucional
Data: 08/04/2017	Público: Moradores da Região Noroeste
Em números: 4610 procedimentos	
Descrição: A segunda edição do HUGOL na Comunidade, evento de responsabilidade social, saúde, cidadania e diversão promovido pelo hospital, no Colégio Estadual Robinho Martins de Azevedo, realizou 4.610 procedimentos, dentre 1.939 orientações e exames de saúde, 957 participações nas atividades de entretenimento, 623 serviços e esclarecimentos de cidadania, 255 atendimentos de estética e 836 motoristas orientados na blitz sobre acidentes de trânsito. Em pesquisa desenvolvida com os participantes do evento, foi constatado um índice de satisfação de 99%, considerando os que avaliaram o HUGOL na Comunidade como “ótimo” e “bom”. A pesquisa também questionou as atividades que os moradores mais gostaram, sendo as três primeiras: HiperDia – aferição de pressão arterial e teste de glicemia (29%), avaliação nutricional (11%) e entretenimento (10%).	
Fotos:	
	



Ação: Páscoa na Pediatria	Tipo: Humanização
Data: 19/04/2017	Público: Pacientes
Em números: 15 crianças beneficiadas	
Descrição: Os pequenos pacientes da Pediatria do HUGOL receberam a assistência diretamente de coelhinhos da Páscoa, isso porque a equipe que atua diretamente com as crianças colocou orelhas peludas e fofinhas e decorou toda a ala Pediátrica com o tema. Todos foram levados para a brinquedoteca da Pediatria e estimulados a fazer uma reflexão sobre o sentido da Páscoa, bem como participaram da brincadeira de caça aos ovos de chocolate, mimos doados ao HUGOL por um voluntário.	
Fotos: 	



Ação: Prevenção de acidentes de trânsito em encontro estadual	Tipo: Educação em saúde
Data: 19/04/2017	Público: Congressistas
Em números: NA	
Descrição: O HUGOL participou do II Encontro Estadual de Prevenção de Acidentes de Trânsito: colaboração intersetorial, realizado pela coordenação do movimento Maio Amarelo – Atenção pela Vida no Estado de Goiás no Umuarama Plaza Hotel. De acordo com a organização do evento, a proposta foi colocar em contato os representantes do trânsito, da educação e da saúde de cidades-chave que possam multiplicar as ações e proporcionar um trabalho participativo, integrado e descentralizado, em que cada município possa atuar unido para reforçar as medidas de prevenção de lesões causadas pelo trânsito no Estado de Goiás.	

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: 7ª aula do HUGOL nas Escolas	Tipo: Programa institucional
Data: 24/04/2017	Público: Crianças e adolescentes

Em números: 350 alunos

Descrição:

“Primeiros Socorros são os procedimentos de emergência que devem ser aplicados a uma pessoa vítima de acidente, mal súbito ou em perigo de vida, visando manter os sinais vitais e evitando o agravamento até que ela receba assistência definitiva”. Esse foi o tema da primeira aula de 2017 do HUGOL nas Escolas, realizada no Colégio Estadual Ismael Silva de Jesus, no Bairro Vitória. Nessa aula 350 alunos foram capacitados pelo hospital para agir em ocorrências como quedas, desmaios, sangramentos, queimaduras, engasgamentos, dentre outras. Apesar das peculiaridades de cada tipo de vítima, a orientação geral é se certificar de que o local está seguro, evitando que ocorram mais acidentes, e acionar a emergência imediatamente. Essa aula foi ministrada pelos enfermeiros do hospital, Leles Moraes e Ariana Malaquias.

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: Dia das Mães	Tipo: Institucional
Data: 11/05/2017	Público:
Em números: 50 participantes	
Descrição: Para promover a humanização do ambiente hospitalar, o HUGOL preparou uma programação especial para o Dia das Mães. A série de atividades foi iniciada no dia 11 de maio, com a sessão de massagem relaxante para as colaboradoras que são mães, realizada pela equipe de profissionais do SESI. A Comissão de Humanização do hospital desenvolveu também um mural com as fotos das mães que trabalham no HUGOL. O painel ficou exposto no corredor principal da unidade durante os próximos dias. Outra ação foi a sessão de cinema com a temática da família, exibindo o filme “Deu a Louca na Chapeuzinho” para os pacientes e acompanhantes adultos e pediátricos do hospital, no dia 13, ação proposta pela equipe multiprofissional. Já no domingo, 14, dia das mães, o hospital recebeu três músicos voluntários, os cantores Bruno Alves e Sara Marinho e o violonista Rafael Nogueira, que performaram músicas com o tema das mães, proporcionando aos pacientes e acompanhantes o fundo musical. Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Palestra Maio Amarelo	Tipo: Educação em Saúde
Data: 15/05/2017	Público: Colaboradores e pacientes
Em números: 145 participantes	
Descrição: Christiane Yared proferiu um testemunho que emocionou pacientes e colaboradores do HUGOL pedindo por uma mudança de comportamento para repercutir em um trânsito mais seguro na palestra ministrada nessa segunda-feira, 15, no auditório do hospital, em parceria com a Triunfo Concebra através do Instituto Triunfo. O evento compõe a programação do Maio Amarelo no HUGOL e abordou o tema “Educação para o trânsito, conscientização para a vida”, versando sobre a obrigatoriedade do uso de cadeirinha para crianças e do cinto de segurança para todos, o alto índice de acidentes de trânsito devido ao uso do celular e a péssima combinação do álcool e direção. A mãe de Gilmar Rafael Yared fundou o Instituto Paz no Trânsito (IPTRAN) após perder o filho em uma tragédia de trânsito, quando decidiu transformar seu luto em luta. A ONG atua na conscientização da sociedade, além de atender a famílias de vítimas do violento trânsito brasileiro.	

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: PARE Cidade	Tipo: Programas institucionais
Data: 19/05/2017	Público: Motoristas

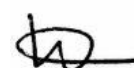
Em números: 2046 motoristas orientados

Descrição:

A sétima blitz educativa do programa PARE (Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito) do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, realizada na sexta-feira, 19, no cruzamento da Avenida Perimetral Norte com a Avenida Mato Grosso do Sul, no Setor Perim, orientou 2046 motoristas sobre a necessidade da prevenção de acidentes de trânsito.

Fotos:





Ação: 8ª aula do HUGOL nas Escolas	Tipo: Institucional
Data: 23/05/2017	Público: Crianças e adolescentes
Em números: 149 alunos orientados	
Descrição: O programa HUGOL nas Escolas realizou aulas sobre prevenção de traumas no Colégio Estadual João Bênnio, localizado no Jardim Curitiba III, na Região Noroeste de Goiânia. As aulas ministradas pelo terapeuta ocupacional do HUGOL, Ruben Carrijo, alcançaram 149 alunos, capacitando-os para a prevenção dos riscos presentes nos vários ambientes, como o próprio lar, as ruas, a escola e os espaços de lazer (parques, clubes e praças).	
Fotos:	



[Handwritten signature]

Ação: 9ª aula do HUGOL nas Escolas	Tipo: Programa institucional
Data: 14/06/2017	Público: Crianças e adolescentes
Em números: 111 alunos orientados	

Descrição:

O programa HUGOL nas Escolas promoveu mais uma aula no Colégio Estadual Jayme Câmara, localizado no Bairro Floresta, na Região Noroeste de Goiânia. Como essa escola já foi capacitada sobre a prevenção de traumas, o médico Dr. Bernardo Barreira ministrou o tema de “Primeiros Socorros”, visando orientá-los sobre as melhores condutas nas situações de emergência, aumentando as chances das vítimas. Um dos diferenciais dessa aula foi a abordagem sobre a prevenção de queimaduras, devido à proximidade com o Dia Nacional de Luta contra Queimaduras.

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: Festa Junina do HUGOL	Tipo: Institucional
Data: 20/06/2017	Público: Pacientes, acompanhantes e colaboradores
Em números: 70 usuários	
Descrição: Com o intuito de promover um momento de alívio para as dores do corpo e da alma e para diminuir o isolamento social que o processo de hospitalização causa, o HUGOL a segunda edição de sua festa junina interna, voltada aos usuários, pacientes, acompanhantes e colaboradores. Estima-se que mais de 70 usuários participaram da festança no jardim interno do hospital, além dos outros pacientes que não puderam se deslocar dos leitos e por isso receberam a visita da dupla de sanfoneiro e violonista, Danilo e Heitor, nas Unidades de Terapia Intensiva, unidade especializada no tratamento de queimaduras e demais clínicas de internação. Os músicos colocaram todos para dançar ao som de músicas típicas dessas comemorações.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Culto ecumênico de Aniversário	Tipo: Humanização
Data: 06/07/2017	Público: Colaboradores e autoridades políticas e eclesiásticas

Em números: NA

Descrição:

Com culto ecumênico, o Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL comemorou os dois anos de funcionamento no auditório da unidade de saúde. O coral “Encantos de Goiás” do Tribunal de Contas dos Municípios do Estado de Goiás brilhou na cerimônia que contou com a presença de autoridades políticas e eclesiásticas, superintendência e conselho da AGIR, diretoria e colaboradores do HUGOL, líderes da região noroeste, doadores de sangue e pacientes e familiares.

Na saída do auditório todos receberam uma rosa branca das mãos de crianças vestidas de branco, doadas pelos colaboradores do hospital e da AGIR, para simbolizar um pedido de paz. “Paz no trânsito, nos lares, nos trabalhos, no país e no mundo. Que a doce inocência das crianças, futuro da nossa nação, possa nos motivar a construir um mundo melhor”.

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: Aniversário do HUGOL	Tipo: Humanização
Data: 06/07/2017	Público: Colaboradores, pacientes e acompanhantes

Em números: 2,3 mil brigadeiros no pote

Descrição:

Brigadeiro no pote foi o confeito saboroso escolhido para ser entregue aos colaboradores, pacientes e acompanhantes do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL em comemoração aos dois anos de funcionamento da unidade de saúde. Foram 2,3 mil brigadeiros no pote preparados pela equipe da Supervisão de Nutrição do hospital, no intuito de valorizar os colaboradores e humanizar o atendimento dos pacientes.

A entrega foi realizada em dias e horários que oportunizaram a participação de todas as escalas dos colaboradores, com a presença dos diretores e gerentes das áreas, valorizando a atuação de cada profissional. Para os acompanhantes e os pacientes com dieta livre, o brigadeiro foi servido como sobremesa na refeição do almoço do dia do aniversário do hospital, 06 de julho.

Fotos:



Ação: HUGOL recebe simulador de direção	Tipo: Educação em saúde
Data: 24 e 25/07/2017	Público: Colaboradores
Em números: NA	
Descrição: Na semana voltada à prevenção de acidentes de trabalho, o Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL recebeu o simulador de direção do Detran-GO com o intuito de alertar os colaboradores e os usuários da unidade sobre os riscos do trânsito, uma das causas desse tipo de ocorrência, considerada acidente de trajeto. O simulador é utilizado no processo de formação dos condutores para a categoria B e, nesse caso, foi aplicado como uma ação pedagógica sobre os riscos no trânsito – o teste de alcoolemia, por exemplo, cria uma experiência aproximada com as reações e as situações de direção quando a pessoa ingere bebida alcoólica. Além disso, há a simulação de ultrapassagens, aquaplanagens, curvas e outros módulos que possibilitam a experiência para os condutores saberem como reagir.	
Fotos: 	



Ação: Colaboradores do HUGOL são conscientizados sobre acidentes de trânsito	Tipo: Educação em saúde
Data: 24 e 25/07/2017	Público: Colaboradores
Em números: 1100 colaboradores	
Descrição: O Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL realiza desde fevereiro de 2016 o programa PARE! – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito, orientando motoristas nas rodovias GO-060 e GO-070 em feriados prolongados e também em cruzamentos urbanos com alto índice de acidentes próximos ao hospital. Até junho de 2017 o hospital promoveu sete ações no trânsito, que resultaram na orientação de mais de 17 mil motoristas. Com o intuito de conscientizar os colaboradores do hospital para a necessidade da prevenção de acidentes de trânsito, a equipe do PARE distribuiu material informativo para 1.100 pessoas nos dias 24 e 25 de julho, compondo também a semana voltada à prevenção de acidentes de trabalho.	
Fotos: 	



Ação: Desembale menos, descasque mais	Tipo: Educação em saúde
Data: 30/08/2017	Público: Colaboradores
Em números: NA	

Descrição:

O Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL lança campanha de educação em saúde intitulada “Desembale menos, descasque mais” para o público interno da unidade.

Dentre as ações de divulgação no hospital, a principal foi a blitz realizada pela equipe de Nutrição na entrada de colaboradores, nos horários de troca de turno. Uma mesa com os alimentos e como classificá-los foi montada para exemplificar e orientar didaticamente quais são os alimentos mais indicados e quais devemos evitar.

Dentre as principais dicas, a regra de ouro é preferir sempre alimentos in natura ou minimamente processados e preparações culinárias em detrimento a alimentos ultraprocessados. Segundo Jaqueline, “os alimentos in natura de origem vegetal têm menor densidade energética e são boas fontes de vitaminas, minerais e fibras. Já os alimentos ultraprocessados são nutricionalmente desbalanceados. Sua apresentação em embalagens fáceis (e muitas vezes grandes), pronta para consumo, induzem ao consumo excessivo de energia, gorduras e açúcares, sem a percepção do que está sendo ingerido. Mesmo o acréscimo de fibras e micronutrientes sintéticos, com a finalidade de divulgar um alimento mais ‘saúdável’, não garante que o nutriente adicionado tenha as mesmas funções fisiológicas no corpo que o nutriente natural”.

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: PARE – Semana Nacional do Trânsito	Tipo: Programa institucional
Data: 20/09/2017	Público: Motoristas
Em números: 1579 motoristas	
Descrição: Em um primeiro momento todas aquelas pessoas vestindo amarelo, parando o trânsito, assustam os motoristas que pensam de imediato: “é uma blitz”. Quando o espanto inicial é ultrapassado, ao descobrir que se trata de uma ação educativa, vem outra dúvida: “é um hospital nas ruas?!”. O Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL assumiu como um de seus propósitos ir além da assistência ao paciente vítima de acidente de trânsito, e vai, periodicamente, às ruas promover um alerta para a sociedade sobre o cenário caótico do trânsito. Na ação realizada durante a programação da Semana Nacional do Trânsito o HUGOL conscientizou 1.579 motoristas quanto às práticas mais arriscadas durante a direção: usar o celular, esquecer de colocar o cinto, transportar crianças fora da cadeirinha, realizar ultrapassagens de risco, dentre outras. Até junho de 2017, o hospital promoveu sete ações no trânsito, que resultaram na orientação de mais de 17 mil motoristas.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Setembro verde	Tipo: Educação em saúde
Data: 25/09/2017	Público: Colaboradores, pacientes, visitantes e acompanhantes
Em números: NA	
Descrição: Como ação integrante do Setembro Verde, o Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL recebeu a exposição fotográfica “Doar o melhor de si”, disposta no corredor principal do hospital, despertando o interesse de visitantes e colaboradores sobre o tema. A exposição é uma iniciativa da Central de Transplantes de Goiás e do Centro Universitário Alfa, que tem por objetivo conscientizar sobre a importância da doação de órgãos. A exposição busca demonstrar, em fotos e frases, as histórias de pessoas que passaram pela situação de ter nas mãos a decisão de doar e de pacientes que receberam ou aguardam na fila do transplante. O HUGOL também realizou uma blitz educativa com colaboradores e visitantes através da sua Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes, em parceria com a Central de Transplantes do Estado de Goiás. O encarregado do almoxarifado do hospital, Welker Teixeira, que foi orientado durante a blitz, explica que “esse trabalho de orientação é muito válido, pois é importante abrir a discussão, aqui e também com nossas famílias. A forma como o HUGOL acolhe os pacientes e seus familiares contribui para que, mesmo no momento de dor, possam decidir por salvar vidas através da doação”. Em alusão ao mês de conscientização para a importância da doação de órgãos e tecidos, o HUGOL iluminou sua fachada na cor do “Setembro Verde”.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: PARE – Pacientes	Tipo: Programa institucional
Data: Semanal	Público: Pacientes e acompanhantes
Em números: 503 orientados	
Descrição: Em continuidade ao programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação para o trânsito – PARE promovido pelo Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, foi iniciada ação voltada especificamente para a conscientização dos pacientes vítimas de acidente de trânsito internados no hospital. Como a unidade realiza atendimentos de urgência e emergência, de média e alta complexidade, para pacientes vítimas de traumas, dentre eles pessoas politraumatizadas em ocorrências automobilísticas, foi desenvolvida essa atividade para capacitá-los enquanto multiplicadores de um trânsito sem mortes, pedindo “um PARE pela vida”.	
Fotos: 	



Ação: Dia das Crianças	Tipo: Humanização
Data: 11/10/2017	Público: Pacientes pediátricos
Em números: NA	

Descrição:

O isolamento social é uma das consequências da internação hospitalar, um desafio para os adultos e principalmente para as crianças, devido à privação do convívio familiar, escolar e com os amigos. Devido a isso, os pacientes da Pediatria do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL recebem vários estímulos que propiciam a reintegração às atividades que realizariam habitualmente, mesmo durante seu tratamento hospitalar.

Pensando nisso, a Comissão de Humanização e a equipe multiprofissional do HUGOL iniciaram uma programação especial para o Dia das Crianças. Os pequenos pacientes, vítimas de trauma por acidentes de trânsito, queimaduras, afogamento, quedas e outros, foram levados para o auditório do hospital, local em que assistiram à apresentação dos palhaços voluntários da Vila São Cottolengo, com o teatro “Ronda da Alegria no Dia das Crianças”. Cada criança recebeu ainda um kit especial, brinquedos e uma refeição preparada pela equipe de nutrição do hospital, respeitando a dieta de cada um. Todos os itens foram doados por pessoas e empresas apoiadoras.

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: Personagens visitam o HUGOL	Tipo: Humanização
Data: 12/10/2017	Público: Pacientes pediátricos
Em números: NA	
Descrição: Em comemoração ao Dia das Crianças, os pacientes da pediatria do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL receberam a visita de personagens de desenhos e filmes, dentre eles, dos clássicos Star Wars, Harry Potter, Frozen, Branca de Neve, Rapunzel e Power Rangers, além de Ladybug e Cat Noir, bailarina e fadas, cosplayers do grupo “Cosplay Classe A” e outros voluntários. Os visitantes distribuíram brinquedos e guloseimas às crianças, respeitando a dieta nutricional de cada paciente. O isolamento social é uma das consequências da internação hospitalar, um desafio para os adultos e principalmente para as crianças, devido à privação do convívio familiar, escolar e com os amigos. Devido a isso, as crianças internadas no HUGOL recebem vários estímulos que propiciam a reintegração às atividades que realizariam habitualmente, mesmo durante seu tratamento hospitalar.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Cosplayers de Star Wars doam sangue no HUGOL	Tipo: Humanização
Data: 14/10/2017	Público: Doadores de sangue e pacientes pediátricos
Em números:	
Descrição: O Banco de Sangue do Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL recebeu a visita dos cosplayers da saga Star Wars (Guerra nas Estrelas) em um ato voluntário, movimentando a unidade com a doação de sangue dos visitantes. Os membros do “Conselho Jedi de Goiás” e outros personagens do grupo “Cosplay Classe A” também foram até a ala de internação pediátrica do hospital, compondo a programação da Semana da Criança do HUGOL.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Outubro Rosa	Tipo: Educação em saúde
Data: 19/10/2017	Público: Colaboradores, pacientes e acompanhantes
Em números: 60 participantes	
Descrição: O Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL resolveu ampliar a mensagem e discutir durante o Outubro Rosa, além da temática do câncer de mama, outras questões também voltadas à melhoria da qualidade de vida das mulheres. No “Dia Rosa do HUGOL” os colaboradores da unidade participaram da palestra sobre “Sexualidade”, ministrada pela ginecologista e obstetra Lorena Apolinário, que discutiu de forma descontraída e didática o desejo sexual, a satisfação emocional e física, bem como as influências biopsicossociais nesse processo. Já no segundo encontro, no mesmo dia, a fisioterapeuta Thaís Cristine Lopes de Sousa abordou o tema “Fisioterapia na incontinência urinária feminina”, com foco na orientação das mulheres sobre essa condição clínica muito comum na atualidade. Além das palestras, foi construído um painel com educação em saúde sobre o câncer de mama, disponível no corredor principal do hospital, e montada uma árvore em alusão ao tema, utilizando um ipê-rosa seco para que colaboradoras e visitantes colocassem laços rosas nos galhos, representando a adesão à campanha. Complementando a série de ações, a fachada do HUGOL está iluminada na cor rosa desde o dia 1º de outubro.	

Fotos:

A handwritten signature in black ink, located at the bottom right of the page.

Ação: PARE – Rodovias (Feriado de Finados)	Tipo: Programa institucional
Data: 01/11/2017	Público: Motoristas
Em números: 1493 motoristas	
Descrição: Por que um hospital vai às rodovias orientar motoristas? De acordo com o Diretor Geral do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, Dr. Hélio Ponciano Trevenzol, a motivação principal da unidade é interromper o ciclo da morte que tem sido vivenciado no cenário do trânsito. “Pessoas morrem ou ficam com sequelas por toda a vida devido aos acidentes de trânsito; precisamos iniciar um novo tempo na sociedade em que a prevenção será sempre o norte”, explica o médico. Na última ação do ano, realizada nessa quarta-feira, 1º, a blitz das rodovias GO-060 e GO-070 conscientizou 1.493 motoristas que estavam de saída para viajar durante o feriado prolongado. O PARE é um programa de prevenção, conscientização e educação, e nas ações promovidas nesses dois anos, 2016 e 2017, já orientou quase 20 mil motoristas.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Novembro azul	Tipo: Educação em saúde
Data: 08/11/2017	Público: Colaboradores
Em números: 69 participantes	
Descrição: O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realizou uma palestra sobre Saúde do Homem como parte de sua programação voltada ao Novembro Azul, ministrada pelo supervisor médico da urologia do hospital, Dr. Bernardo Barreira. Com foco em promover a educação em saúde para os colaboradores da unidade, o palestrante versou sobre o que é câncer, o câncer de próstata, os campos da urologia e o bem-estar biopsicossocial do homem. O HUGOL está com a fachada iluminada na cor azul e também incentiva, através de campanhas internas, a conscientização dos homens para a importância de cuidarem de sua saúde.	

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: HUGOL nas Escolas	Tipo: Programa institucional
Data: 07/11/2017	Público: Crianças e adolescentes
Em números: 152 alunos	

Descrição:

152 alunos do Colégio Estadual Severiano de Araújo, com faixa etária entre 11 e 14 anos, assistiram à aula do HUGOL nas Escolas. O programa desenvolvido pelo HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realiza a conscientização de crianças e adolescentes dos colégios localizados na Região Noroeste de Goiânia desde setembro de 2016.

Fotos:



[Handwritten signature]

Ação: HUGOL nas Escolas	Tipo: Programa institucional
Data: 16/11/2017	Público: Crianças e adolescentes
Em números: 182 alunos	
Descrição: Vítimas de traumas de média e alta complexidade são atendidas no HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira. Os tipos de ocorrências são variados: acidente de trânsito, queimadura, queda, violência, afogamento, dentre outros. Com o intuito de conscientizar crianças e adolescentes da Região Noroeste para a prevenção desses traumas, o HUGOL nas Escolas promoveu mais uma aula no Colégio Estadual Nossa Senhora de Lourdes, para 182 alunos.	
Fotos:	



[Handwritten signature]

Ação: Acadêmicos de Medicina realizam orientação no HUGOL	Tipo: Educação em saúde
Data: 21/11/2017	Público: Visitantes e colaboradores
Em números: NA	
Descrição: Acadêmicos de Medicina da Universidade Federal de Goiás promovem orientação sobre saúde do homem e câncer de próstata aos visitantes e colaboradores do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira durante este mês. Membros da Liga Acadêmica de Urologia, os alunos distribuíram materiais educativos e proporcionaram diálogos sobre sintomas, fatores de risco e exame preventivo do câncer de próstata.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Crianças internadas no HUGOL pedem presentes ao Papai Noel dos Correios	Tipo: Humanização
Data: 23/11/2017	Público: Pacientes pediátricos
Em números: 22 cartinhas	
Descrição: O espírito natalino contagiou a pediatria do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira. Mais uma vez, as crianças internadas no hospital foram incentivadas a escrever cartinhas com pedidos ao Papai Noel, dentro da campanha dos Correios. Foram 22 cartinhas com pedidos variados, como bonecas, carrinhos de controle remoto, bolas, roupas e bicicleta. As cartas foram diferenciadas com uma etiqueta com a logomarca do HUGOL, entregues aos Correios e estarão disponíveis para adoção por padrinhos.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Crianças decoram pinheiros do HUGOL para o Natal	Tipo: Humanização
Data: 30/11/2017	Público: Pacientes pediátricos
Em números: NA	
Descrição: As crianças internadas na Pediatria do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira decoraram os pinheiros localizados no jardim interno do hospital com enfeites natalinos, como parte de uma ação terapêutica da equipe multiprofissional. Maria de Lourdes, avó do pequeno paciente Ícaro Gabriel Alves Rassi, de 6 anos, participou da montagem das árvores junto com o neto. “Nossa, estou feliz demais, porque o Ícaro chegou aqui num estado muito ruim e agora ele já está montando a árvore, todo alegre. O atendimento aqui é excelente, pois meu neto chegou praticamente morto. Através de Deus, dos médicos e dos demais profissionais ele está vivo”, conta a senhora emocionada.	
Fotos: 	



Ação: HUGOL nas Escolas	Tipo: Programa institucional
Data: 05/12/2017	Público: Crianças e adolescentes
Em números: 116 alunos	
Descrição: 116 alunos do Colégio Estadual Francisco Maria Dantas foram orientados sobre prevenção de traumas pelo programa HUGOL nas Escolas, promovido pelo Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira. Crianças e adolescentes, de 8 a 14 anos, de 12 turmas, aprenderam sobre prevenção de vários tipos de traumas, como quedas, afogamento, queimaduras, acidentes de trânsito e outros, nos ambientes doméstico, de lazer e das ruas. O Subsecretário de Educação da Regional de Goiânia, professor Marcelo Ferreira de Oliveira, explica que essa parceria com o HUGOL “contribui de forma significativa para a conscientização dos alunos e consequentemente para a comunidade. Escola é o espaço de formação do cidadão e diante disso o nosso compromisso não é só de ensinar ler e escrever – a nossa tarefa vai muito além disso e é aí que a parceria se torna fundamental nessa formação”.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Papai Noel dos Correios visita pediatria do HUGOL	Tipo: Humanização
Data: 19/12/2017	Público: Pacientes pediátricos
Em números: NA	
Descrição: As crianças internadas no HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, vítimas de traumas, não foram esquecidas pelo bom velhinho. O Papai Noel dos Correios esteve na Pediatria do hospital distribuindo brinquedos aos pequenos pacientes. De acordo com a psicóloga hospitalar, Marina Novaes, essas visitas são importantes pois reduzem o impacto da hospitalização, “proporcionando um dia diferente, reduzindo a ansiedade e o isolamento causado pela internação. A ideia é trazer pelo menos um pouquinho do Natal para elas aqui no hospital”. A também psicóloga, Gabriela Vieira, complementa que essa ação de humanização do ambiente hospitalar é crucial “para que as crianças tenham essa experiência na unidade hospitalar, sem perder as comemorações dessa data tão importante”.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: HUGOL realiza culto ecumênico natalino	Tipo: Humanização
Data: 21/12/2017	Público: Colaboradores, pacientes e acompanhantes
Em números: NA	
Descrição: O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira promoveu um culto ecumênico natalino em gratidão a Deus pelas conquistas e resultados obtidos pela unidade durante o ano. O auditório foi decorado com itens doados pelos colaboradores e pela sociedade, ornamentando o espaço para um clima festivo e de prece. Representando as diversas religiões, participaram do culto o Dr. Paulo César Ferreira dos Santos, presidente da Federação Espírita do Estado de Goiás, o Pastor Elias Pascoal da Igreja Batista Jardim das Esmeraldas e o Padre Alaor Rodrigues de Aguiar da Arquidiocese de Goiânia. Os colaboradores e usuários que puderam se deslocar dos leitos também assistiram à apresentação musical de Lívia Garcia dos Santos e Elizeu Júnior Lustosa.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: HUGOL Solidário	Tipo: Responsabilidade social
Data: 22/12/2017	Público: Cada do idoso da Vila Mutirão
Em números: 976 kg de alimentos não perecíveis, 2.317 peças de vestuário e 129 produtos de higiene	
Descrição: A Comissão de Humanização do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira lançou uma campanha para arrecadação de doações, intitulada “HUGOL Solidário”. O resultado da ação foi surpreendente: 976 kg de alimentos não perecíveis, 2.317 peças de vestuário e 129 produtos de higiene, itens que foram doados, à Casa do Idoso da Vila Mutirão. Os colaboradores foram mobilizados para deixarem doações no ponto de coleta próximo ao refeitório do hospital, de 09 de novembro a 14 de dezembro. A Casa do Idoso da Vila Mutirão é um abrigo localizado na Avenida do Povo, quadra 33, lote 1, Vila Mutirão, com 33 anos de existência e 24 moradias de idosos.	
Fotos: 	

[Handwritten signature]

Ação: Músicos se apresentam em UTIs do HUGOL	Tipo: Humanização
Data: 27/12/2017	Público: Pacientes
Em números: NA	
Descrição: Os pacientes e colaboradores das Unidades de Terapia Intensiva do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira receberam música para seus ouvidos e corações. Os músicos da Escola de Música Propeb, se apresentaram nas UTIs e na Clínica Pediátrica, proporcionando um momento de harmonia e inspiração aos usuários do hospital. Nayara Cardoso, psicóloga hospitalar do HUGOL, explica que “planejamos a apresentação musical, pois a música transmite amor, transmite vida. Todos merecem participar desse clima de amor e de esperança”.	
Fotos: 	

Atividades da equipe multiprofissional

1. Ações de humanização permanentes realizadas em todas as unidades:



1.1 Passeio terapêutico

Atendimento realizado ao paciente e aos familiares em ambiente externo, utilizando a arquitetura humanizada do hospital, jardins e capela, com acompanhamento da equipe multiprofissional e de técnico em enfermagem (quando necessário, de acordo com as condições clínicas do paciente). Os critérios utilizados para a inclusão dos pacientes nessa ação envolvem tempo de internação prolongado e aspecto psicológico geral prejudicado, independente de diagnóstico e prognóstico, podendo ser conduzidos ao local por cadeira de rodas ou maca. Esta ação tem como intuito melhorar os vínculos afetivos, reduzir impactos negativos da internação, estimular precocemente aspectos percepto-cognitivos, somato-sensoriais e motores e viabilizar a capacidade funcional.

1.2 Visita infantil

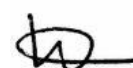
Articulação e mediação de visita de crianças aos pacientes em ambiente hospitalar. A visita é organizada e acompanhada pela equipe multiprofissional, considerando os aspectos psicoemocionais da família e da criança, utilizando os espaços abertos (jardins) e minimizando possíveis riscos/danos para ambos.

1.3 Visitas estendidas e/ou extraordinárias

Visita ocorrida fora do horário estabelecido pelo hospital para pacientes em estado grave ou de quadro clínico frágil, com prognóstico reservado, que apresentem alterações psicoemocionais, com acompanhamento da Psicologia.

1.4 Comemoração do aniversário de pacientes

Atendimento realizado para fortalecer o vínculo familiar, melhorar a interação com a equipe assistencial e minimizar aspectos negativos da hospitalização.



1.5 Banho no chuveiro

Atendimento realizado com acompanhamento da Terapia Ocupacional, da Fisioterapia e de técnicos em enfermagem para valorizar funções motoras preservadas, estimular a independência e a autonomia e minimizar aspectos negativos da internação.

1.6 Alta qualificada

Acompanhamento contínuo de familiares pela equipe multiprofissional durante o período de internação, a fim de otimizar a desospitalização, capacitando-os ao acolhimento do paciente no âmbito domiciliar com menor impacto, favorecendo o cuidado qualificado pela família/cuidadores. São realizados relatórios/encaminhamentos com orientações para continuidade do tratamento, quando necessário.

1.7 Adequação do ambiente

Adaptações realizadas, dentro das medidas previstas pela CCIH, para minimizar hostilidades do ambiente hospitalar.

1.8 Atividades lúdicas e terapêuticas

A equipe multiprofissional utiliza atividades lúdicas, jogos, revistas e gibis, visando promover o restabelecimento físico e emocional dos pacientes, tornando a hospitalização menos traumática, reduzindo tensões e ansiedades, promovendo adesão ao tratamento e propiciando o alcance dos objetivos propostos pela equipe.

1.9 Oficinas terapêuticas



Atendimento em grupo, podendo ser realizado em ambiente externo (jardim), com objetivo de socialização dos pacientes e de capacitação funcional.

1.10 Presença de voluntários

Mediação e acompanhamento de grupos de palhaços voluntários (Resgatando Sorrisos, Doutores da Alegria e Terapeutas da Alegria) que desenvolvem trabalho constante de recreação e apresentação circense para os pacientes internados. Toda intervenção é acompanhada pela equipe de psicologia e serviço social, com intuito de promover bem-estar e, consequentemente, fortalecer o enfrentamento à situação de hospitalização através do lúdico.

1.11 Visita clínica interdisciplinar

Discussão de casos clínicos realizada pela equipe multiprofissional no intuito de proporcionar atendimento individualizado e estabelecer integração e alinhamento das condutas da equipe no tratamento do paciente.

1.12 Sessões de Cinema

Atividade cujo objetivo é proporcionar um momento diferente na rotina do paciente internado e tem com enfoque principal minimizar os aspectos negativos da internação, diminuir a ansiedade, melhorar a autoestima, estimular o acesso à cultura e contribuir com a qualidade de vida dentro do hospital. Pacientes e acompanhantes que tenham condições clínicas favoráveis e liberação da equipe do SCIRAS são convidados a participar de uma sessão de cinema no auditório, momento em que é apresentado um filme escolhido de acordo com temática definida pela equipe. Ao final é realizada uma discussão mediada pelos terapeutas sobre adversidade, enfrentamento e resiliência.

2. Ações de humanização permanentes específicas das UTIs adulto:



2.1 Hora do descanso

Momento estabelecido para proporcionar descanso e melhora do sono com redução da claridade e do barulho e diminuição dos procedimentos.

2.2 Momento de reflexão matutino equipe/pacientes

Horário para reflexão, oração e interação entre equipe e pacientes ocorrido no início do plantão.

2.3 Acolhida humanizada à família

Escuta qualificada aos familiares, para reduzir dúvidas, preocupações, ansiedades, angústias e medos referentes ao adoecer, à internação e ao tratamento possível durante a hospitalização e no pós-alta da UTI.

2.4 Acesso à tecnologia

Proporcionar ao paciente acesso à tecnologia por meio de tablets com acesso às redes sociais, internet, e-mail e jogos, o que facilita a comunicação com familiares e equipe, promove momentos de lazer e favorece o fortalecimento de vínculos afetivos com consequente redução dos estressores inerentes ao processo de hospitalização.

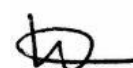
3. Ações de humanização permanentes específicas da pediatria:

3.1 Presença contínua do acompanhante na UTI pediátrica

Com o intuito de oferecer conforto e segurança para a criança, os pais ou algum familiar podem acompanhar a criança, tentando diminuir sua ansiedade nesse momento.

3.2 Atividades lúdicas e terapêuticas

A equipe multiprofissional oferece atendimento diferenciado às crianças, contando com atividades lúdicas, brinquedos e brincadeiras, visando promover a continuidade do desenvolvimento infantil e o restabelecimento físico e emocional, tornando a hospitalização menos traumática para a criança e seus



familiares. As brincadeiras tendem a reduzir a tensão e a ansiedade da criança durante a internação, auxiliando o alcance dos objetivos propostos.

3.3 Acesso à tecnologia

Proporcionar à criança acesso à tecnologia, por meio de tablets com acesso às redes sociais, internet, e-mail, jogos, DVDs e videogames, o que facilita a comunicação com familiares e equipe, proporciona momentos de lazer e favorece o fortalecimento de vínculos afetivos com consequente redução dos estressores inerentes ao processo de hospitalização.

3.4 Brinquedoteca

Espaço na enfermaria pediátrica provido de brinquedos e jogos educativos destinados a estimular as crianças e seus acompanhantes a brincar, estimulando seu lado criativo e sua socialização com outras crianças e promovendo, assim, a continuidade do desenvolvimento global e proporcionando alegria e distração à criança e aos seus familiares.

3.5 Atendimento pedagógico

Disponibilizado atendimento pedagógico diário para crianças em idade escolar, a fim de minimizar perdas do aprendizado advindas do afastamento do ambiente escolar, ocasionado pelo adoecimento.

3.6 Hora do descanso

Momento estabelecido para proporcionar descanso e melhora do sono com redução da claridade e do barulho e diminuição dos procedimentos.

3.7 Reuniões semanais para estudos clínicos de temas relacionados à pediatria e à humanização do atendimento

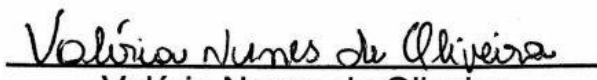
Exposição de temas relacionados à pediatria e à humanização, a fim de ampliar o conhecimento dos profissionais, promovendo atendimento qualificado.

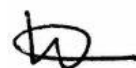
A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'W' or similar shape.

4. AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO PERMANENTES REALIZADAS NA UNIDADE DE QUEIMADOS:

4.1 Acompanhamento de curativos

A equipe multiprofissional realiza, conforme demandas, o acompanhamento psicológico no momento do curativo dos pacientes, com objetivo de reduzir a tensão e a dor no momento do procedimento.


Valéria Nunes de Oliveira
Administradora CRA/GO 14.448
Departamento de Planejamento - HUGOL

A small, stylized handwritten signature in black ink.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

2017

Setores e Comissões HUGOL
Núcleo de Comunicação

Dezembro, 2017
Goiânia

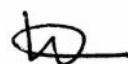




Foto 01 – Guaritas das entradas principais e de Emergência



Foto 02 – Entrada de colaboradores





Foto 03 – Vista Geral do Auditório e parte do HUGOL



Foto 04 – Vista Geral do Auditório

Handwritten signature

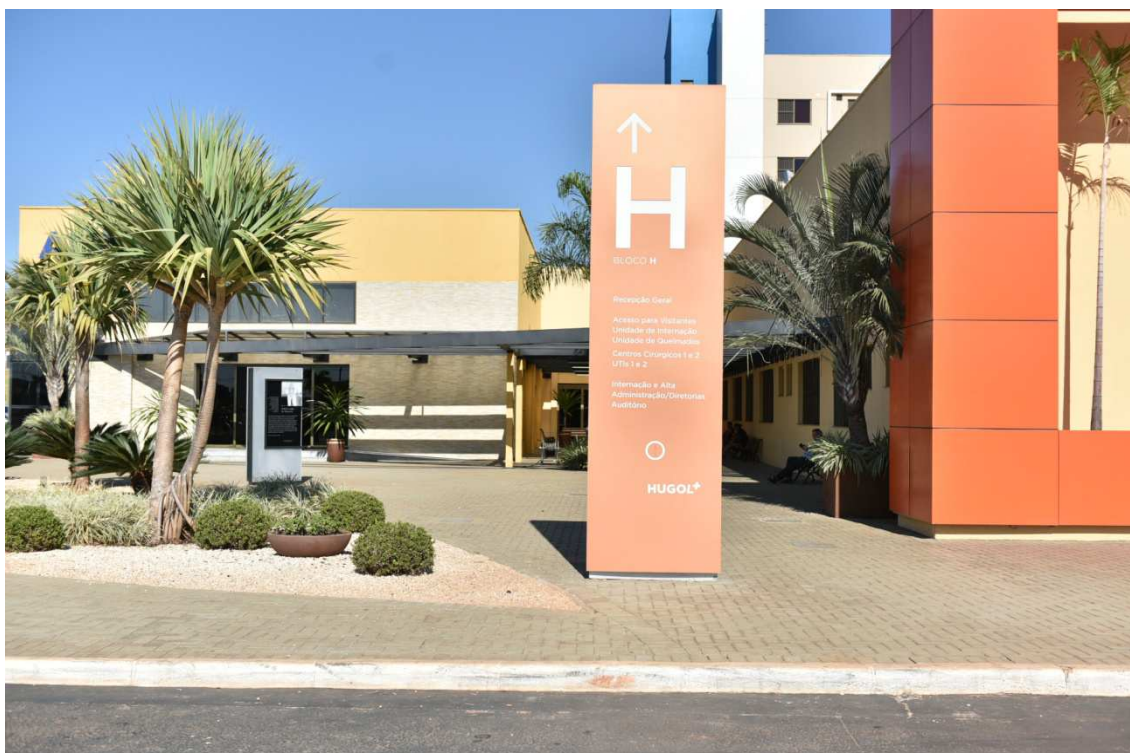


Foto 05 – Entrada da Recepção Geral e Auditório



Foto 06 – Entrada da Recepção Geral

Handwritten signature



Foto 07 – Detalhes Internos da Recepção Geral



Foto 08 – Corredor Principal

Handwritten signature or mark.



Foto 09 – Vista do Corredor Geral



Foto 10 – Entrada interna da Emergência 1

Handwritten signature

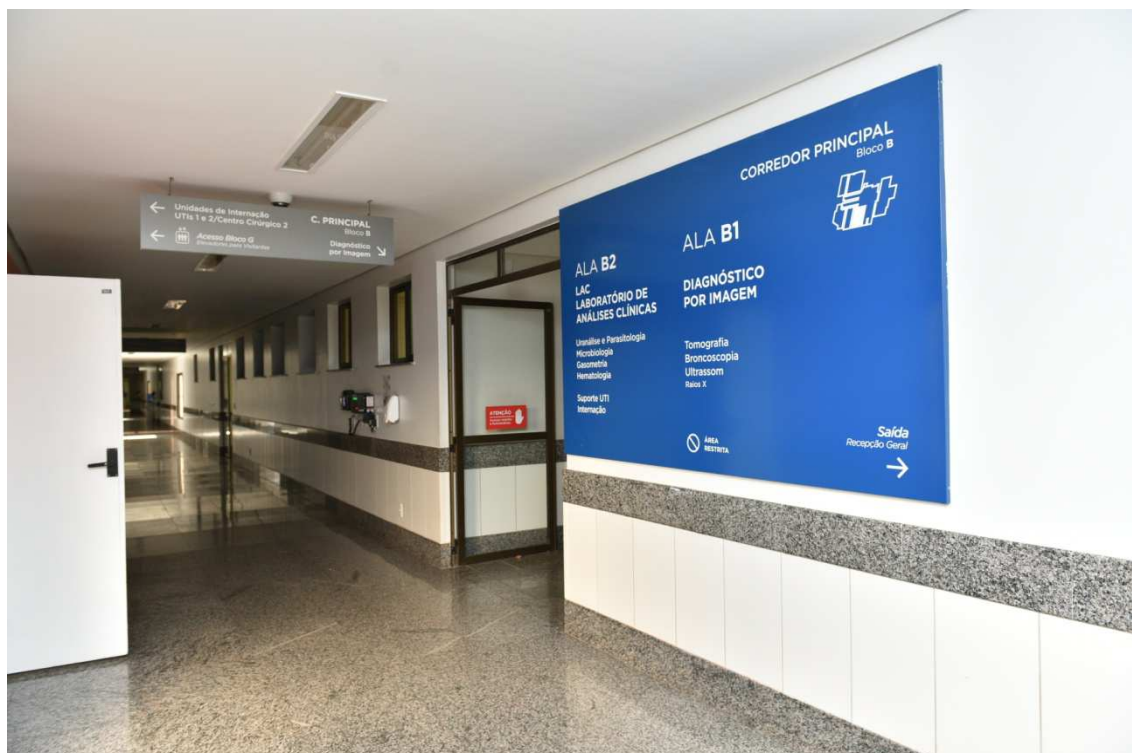


Foto 11 – Entrada ao Corredor das Análises Clínicas e Diagnóstico por imagem



Foto 12 – Sala de Tomografia

Handwritten signature or mark.



Foto 13 – Detalhes da Sala de Tomografia



Foto 14 – Sala de Raios-x

[Handwritten signature]

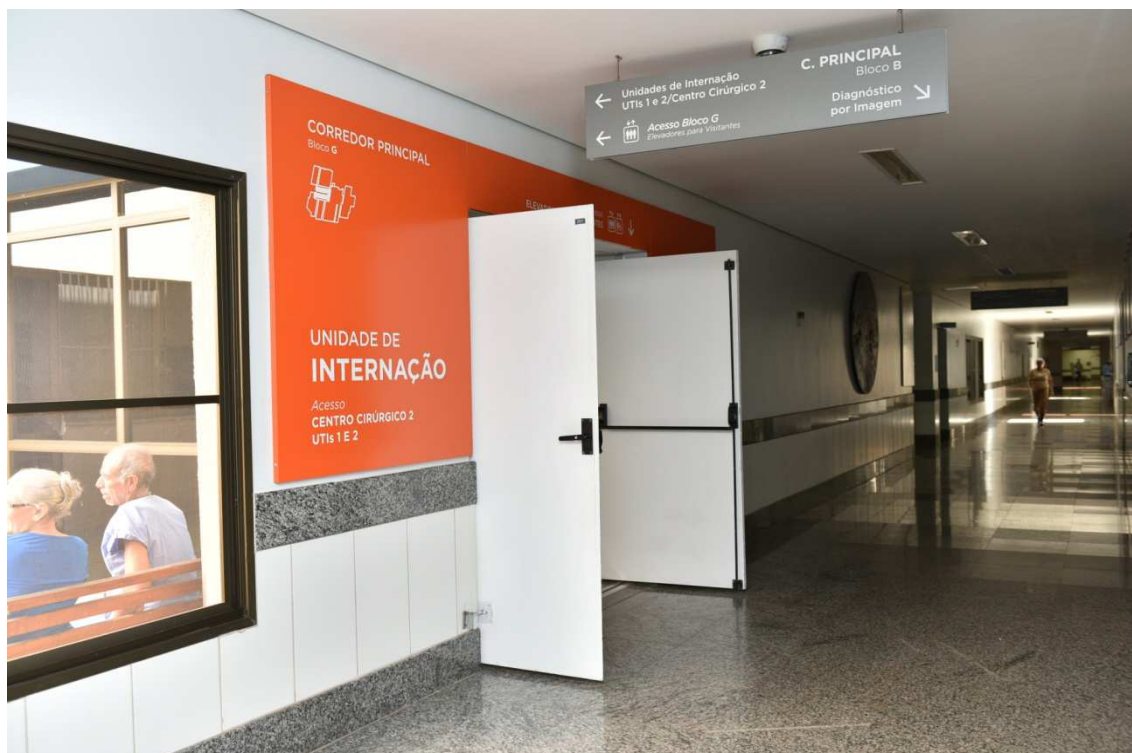


Foto 15 – Entrada para Unidade de Internação e acesso ao Centro Cirúrgico 2 e UTI 1e2

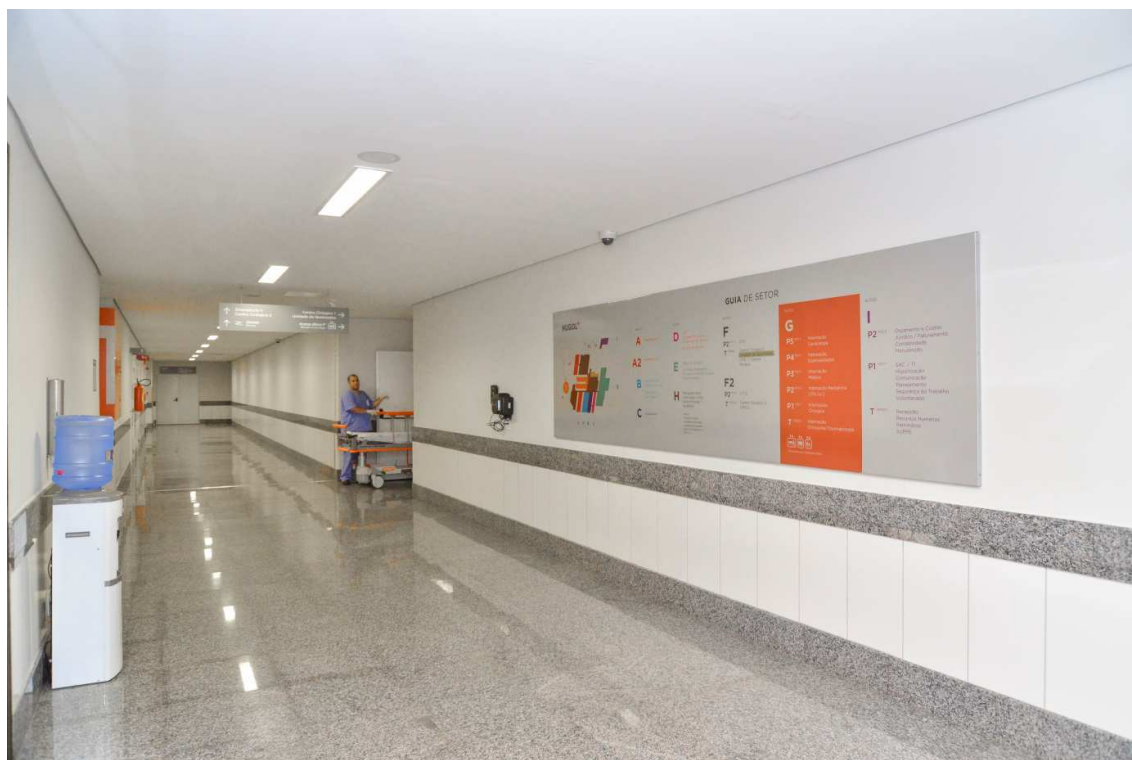


Foto 16 – Corredor da Internação - Piso 1

Handwritten signature or mark.

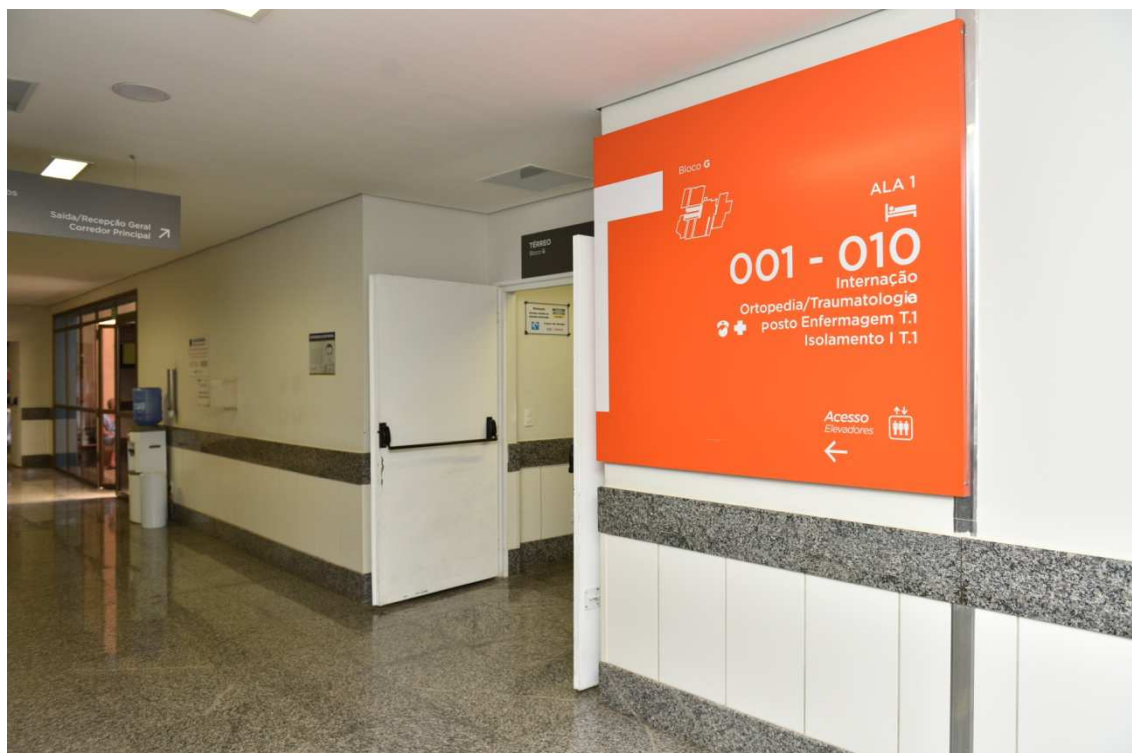


Foto 17 – Internação/Ortopedia/Traumatologia/Posto de Enfermagem/Isolamento –Ala 1



Foto 18 – Corredor da Internação – Ala 1

[Handwritten signature]



Foto 19 – Leito da Internação- Ala 1

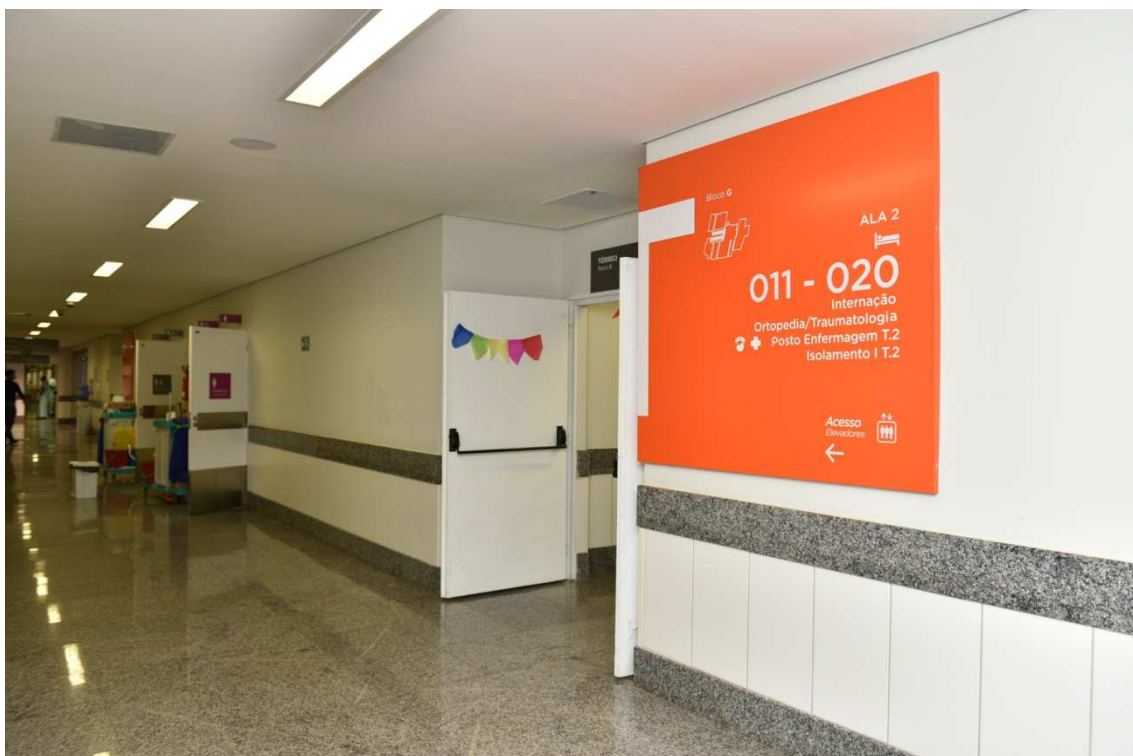


Foto 20 – Internação/Ortopedia/Traumatologia/Posto de Enfermagem/ Isolamento –Ala 2

to

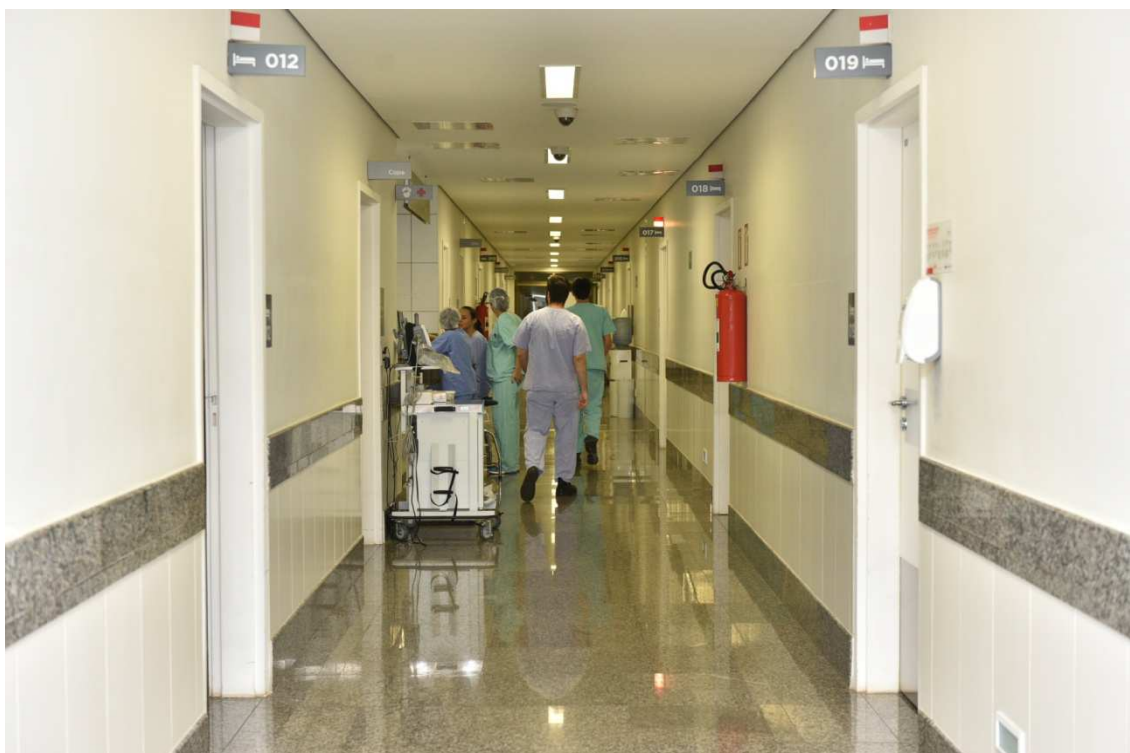


Foto 21 – Corredor da Internação – Ala 2



Foto 22 – Leito da Internação – Ala 2

to



Foto 23 – Unidade de cuidados especiais de queimados – Térreo Bloco F



Foto 24 – Unidade de Terapia Intensiva – Queimados – Térreo Bloco F

Handwritten signature

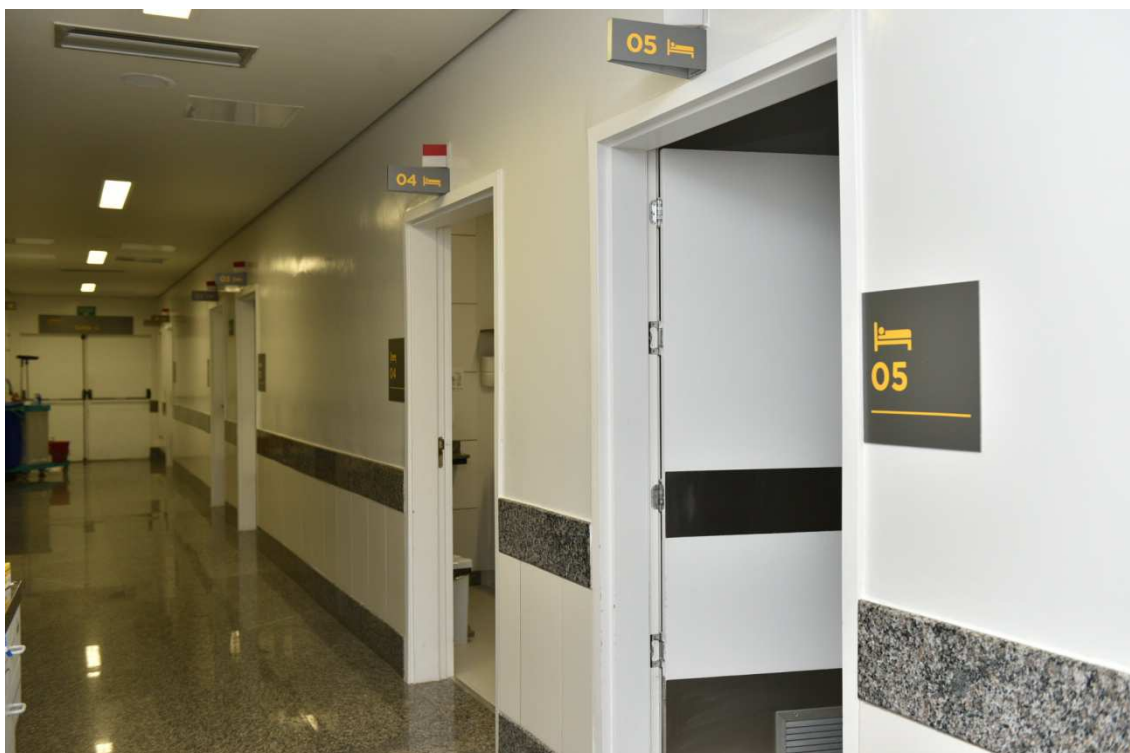


Foto 25 – Leitos de internação da Clínica especializada em Queimaduras



Foto 26 – Interior da Clínica especializada em Queimaduras

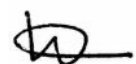
Handwritten signature



Foto 27 – Interior do Centro Cirúrgico



Foto 28 – Interior do Centro Cirúrgico



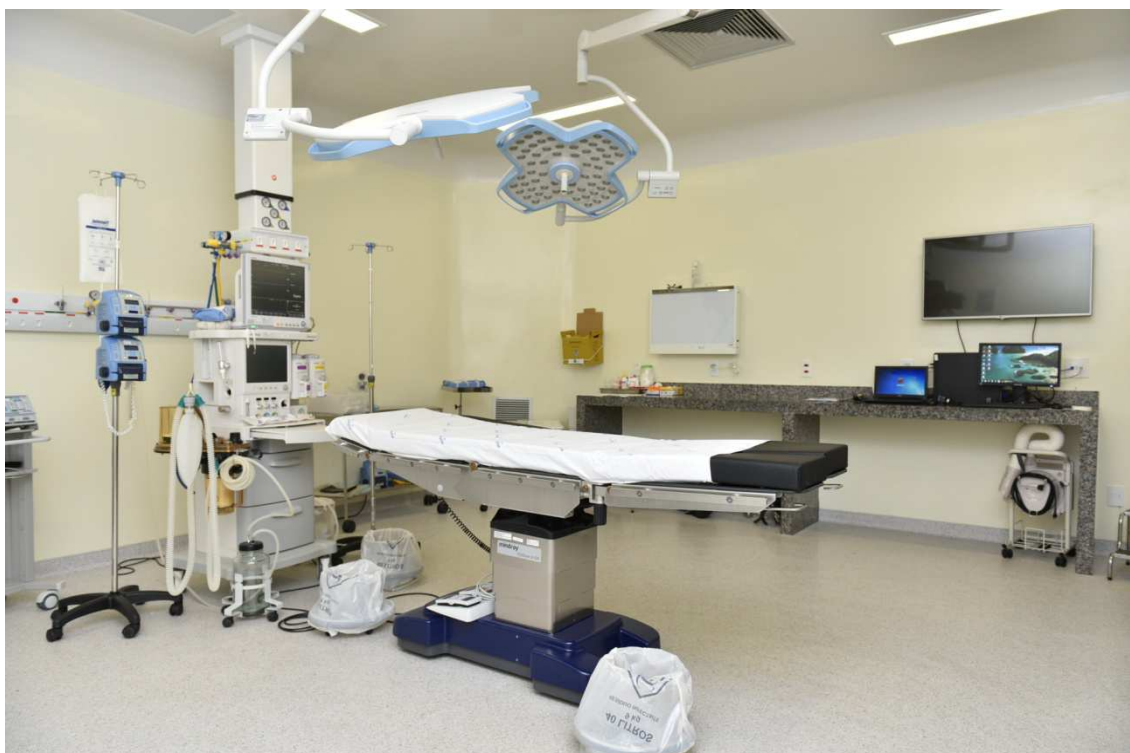


Foto 29 – Interior do Centro Cirúrgico



Foto 30 – Posto de Enfermagem – Centro Cirúrgico 1

Handwritten signature



Foto 31 – Entrada da Capela



Foto 32 – Interior da Capela

[Handwritten signature]



Foto 33- Vista da entrada interna do Ambulatório



Foto 34 –Vista Geral do Corredor do Ambulatório e Consultórios

[Assinatura]



Foto 35 - Fachada do Hospital – Entrada do ambulatório



Foto 36 – Entrada externa para os Exames





Foto 37 – Recepção área de Exames



Foto 38 – Recepção área de Exames

Handwritten signature or mark.

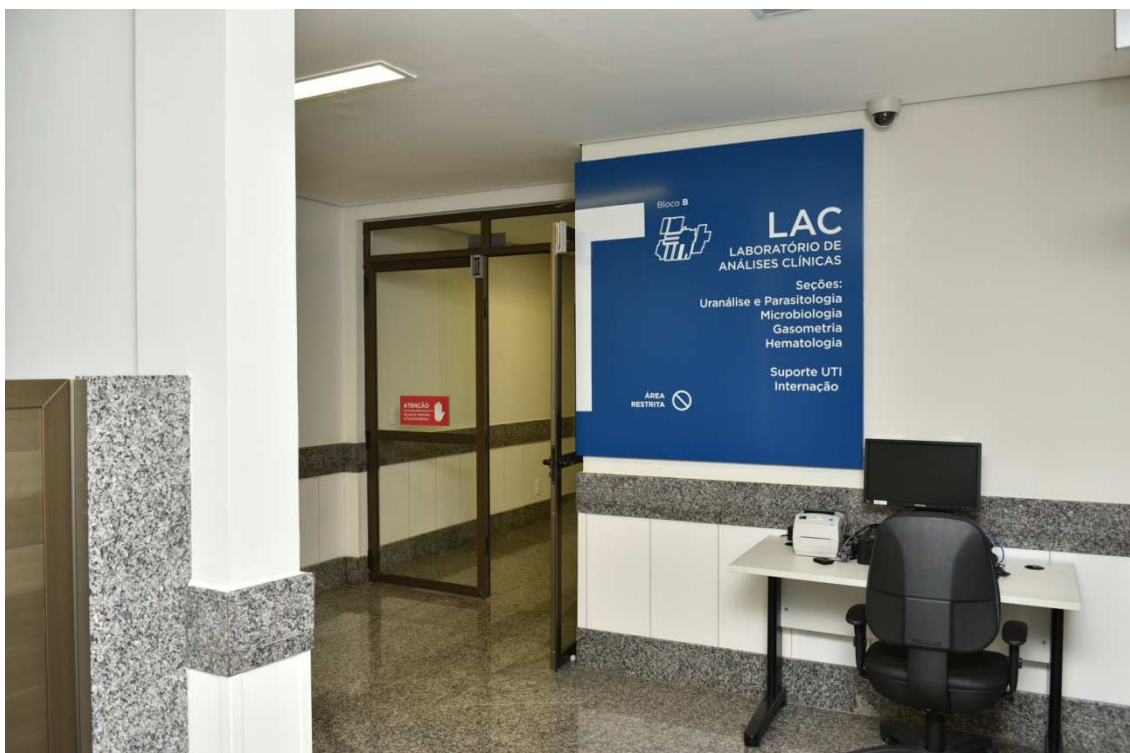


Foto 39 – Entrada interna do Laboratório de Análises Clínicas



Foto 40 – Setor interno das Análises Clínicas

Handwritten signature or mark.



Foto 41 – Setor interno das Análises Clínicas



Foto 42 – Unidade de Coleta e Transfusão – UCT (Banco de Sangue)

Handwritten signature or mark.



Foto 43 – Vista Geral da Sala de coleta

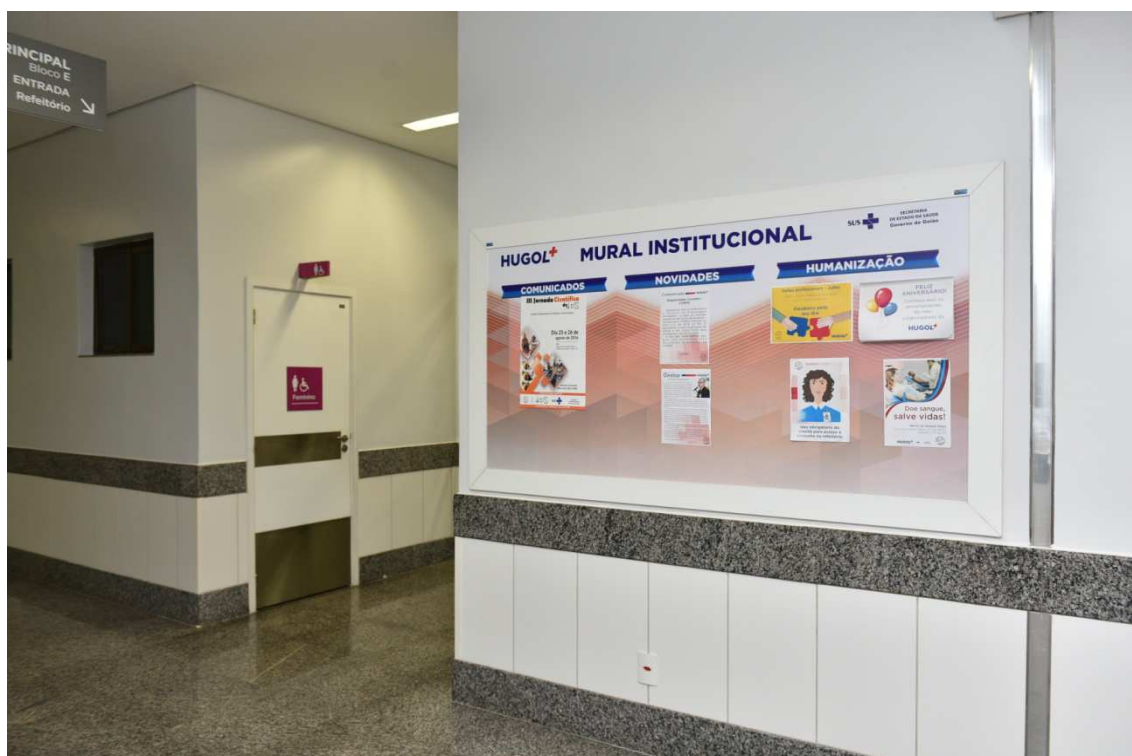


Foto 44 – Mural Institucional

[Handwritten signature]

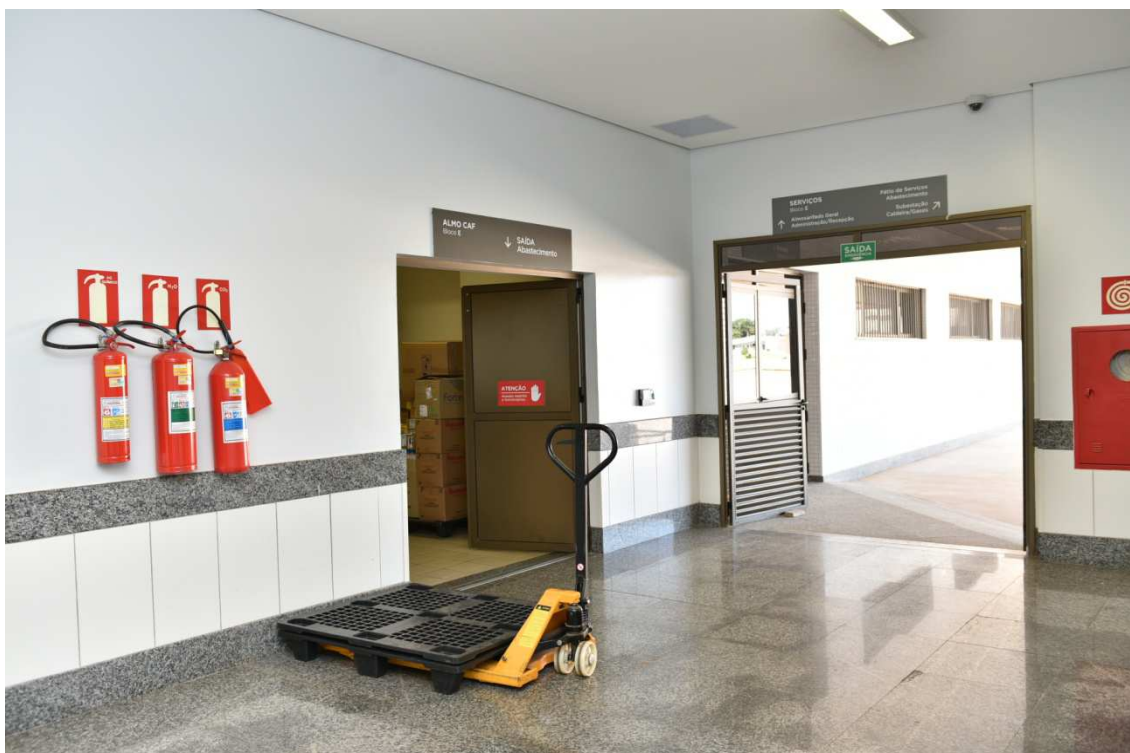


Foto 45 – Saída de Abastecimento- Almoxarifado CAF



Foto 46 – Almoxarifado CAF

Handwritten signature



Foto 47 – Interior do Almoxarifado CAF



Foto 48 – Ala de Acesso ao Almoxarifado Geral

[Handwritten signature]



Foto 49 – Entrada do Almoxarifado Geral



Foto 50 – Recepção do Almoxarifado Geral

to



Foto 51 – Interior do Almoxarifado Geral



Foto 52 – Bloco F – Acesso externo para a Ala de Queimados





Foto 53 — Bloco F – Acesso a Ala de Queimados



Foto 54 – Bloco I – Administrativo





Foto 55 – Entrada e Saída do Bloco I- Prédio Administrativo



Foto 56 – Higienização das Ambulâncias

[Handwritten signature]



Foto 57 – Higienização das Ambulâncias



Foto 58 – Subestação de Energia

Handwritten signature or mark.



Foto 59 – Subestação de Energia



Foto 60 – Lanchonete

Handwritten signature or mark.



Foto 61 – Lanchonete



Foto 62 – Lanchonete

[Assinatura]



Foto 63 – Máquinas secadoras – Processamento de Roupas



Foto 64 – Máquinas secadoras – Processamento de Roupas





Foto 65 – Autoclaves – CME 2



Foto 66 – Autoclaves – CME 2





Foto 67 – Entrada da Emergência 2



Foto 68 – Hemodinâmica

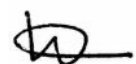




Foto 69 – Centro Cirúrgico 2



Foto 70 – Centro Cirúrgico 2

[Handwritten signature]



Foto 71 – Centro Cirúrgico 2



Foto 72 – Centro Cirúrgico 2

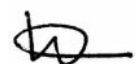
[Handwritten signature]



Foto 73 – UTI 2



Foto 74 – UTI 2



Valéria Nunes de Oliveira

Valéria Nunes de Oliveira

Administradora CRA/GO 14.448

Departamento de Planejamento - HUGOL

[Handwritten signature]