



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



GOVERNO
DE GOIÁS

AGIR
Associação Goiana de
Integralização e Reabilitação

HUGOL+

HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE
DE SIQUEIRA

4º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2014

RELATÓRIO MENSAL (Cláusula Segunda, item 2.56)

(REFERÊNCIA: AGOSTO DE 2018)

Goiânia/GO

SETEMBRO/2018

Sumário

1 - APRESENTAÇÃO	4
2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	4
3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUGOL.....	4
3.1 Assistência Hospitalar	5
3.2 Atendimento Ambulatorial.....	5
3.3 Unidade de Terapia Intensiva	6
3.4 Unidade de Queimados.....	6
3.5 Centro Cirúrgico.....	7
3.6 Serviço Hemodinâmica.....	7
3.6.1 Metas e Indicadores - Parte fixa e variável.....	8
3.7 Parte Fixa	9
3.7.1 Internação (Saídas Hospitalares)	9
3.7.2 Atendimento Às Urgências Referenciadas (Âmbito Hospitalar).....	10
3.7.3 Atendimento Ambulatorial	11
3.8 Parte Variável.....	12
3.8.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH).....	12
3.8.2 Atenção ao Usuário - Resolução de queixas e pesquisa de satisfação.	13
3.8.2.1 Resolução de queixas	13
3.8.2.2 Pesquisa de satisfação.....	134
3.9 Controle de infecção Hospitalar.....	20
3.9.1 Relatório - Comissão de Controle de infecção Hospitalar (CCIH).....	121
3.10 Taxa de Mortalidade Operatória	24
3.10.1 Análise Crítica	245
4 - ANEXOS	27



1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES** referente ao mês de **Agosto de 2018**, de acordo com o Item III - Estrutura e Volume de Atividades Contratadas, página 21 e o ANEXO TÉCNICO III, página 31 (4º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/2014-SES/GO).

A AGIR, gestora do HUGOL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral, pediatria, cardiologia, urologia, neurologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva: adulta e pediátrica e unidade de queimados.

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Gestão do Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUGOL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia pediátrica, cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia torácica, cirurgia plástica para o centro de queimados, cirurgia neurológica, cirurgia vascular e ortopedia/traumatologia) e clínica médica (clínica geral, pediátrica, cardiologia, medicina intensiva, pediátrica para o centro de queimados, urologia, neurologia, nefrologia, hematologia, vascular) e clínica de queimados, regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Uma referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.



3.1 ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HUGOL, em se tratando de unidade hospitalar nova, passa naturalmente por um processo gradativo de implantação de seus leitos e serviços. Identificou-se, durante esse período, a necessidade de ajustes em suas estruturas de apoio, estas, diretamente relacionadas às áreas essenciais para a abertura integral dos leitos.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

As unidades de internação estão estruturadas da seguinte forma:

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	15
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Buco Maxilo Facial, Neurocirurgia e Cardiologia)	60
Clínica Traumat/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
Observação	34
Urgência E Emergência	14
TOTAL	389

Tabela 01 – Estrutura das Unidades de Internação

Fonte: HUGOL

3.2 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial do HUGOL comprehende:

- a. Primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita inicial do paciente, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada especialidade.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

ATENDIMENTO MÉDICO	ATENDIMENTO NÃO MÉDICO
Ortopedia/Traumatologia	Enfermagem
Urologia	Fisioterapia
Cirurgia Geral	BucomaxiloFacial
Cirurgia Plástica	Terapia Ocupacional
Cirurgia Vascular	Psicologia
Neurologia	Fonoaudiologia
Neurocirurgia	Nutricionista
Nefrologia	
Cirurgia Pediátrica	
Clinica Geral	
Cirurgia Torácica	
Pediatria	
Infectologia	
Cardiologia	

Tabela 02 – Especialidades Mínimas Exigidas Para Atendimento Ambulatorial

Fonte: 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão

3.3 UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

A unidade de terapia intensiva adulto se trata de um ambiente de alta complexidade, reservado e institui o cuidado progressivo ao paciente crítico ou grave com os critérios de elegibilidade para admissão e alta, se propõe estabelecer monitorização para que tenham possibilidade de se recuperar em tempo hábil, num ambiente físico e psicológico adequados, onde a atitude particular de cada membro da equipe que ali trabalha está orientada para o aproveitamento das facilidades técnicas existentes, aliadas a um bom relacionamento humano.

As unidades de terapia intensiva adulto dividem-se em seis unidades com perfil clínico, cirúrgico, neurológico e cardiológico, onde as unidades possuem 10 leitos cada, sendo 1 deles o leito privativo para isolamento.

A unidade de terapia intensiva pediátrica detém 10 leitos, sendo 1 leito privativo para isolamento. Compreende um ambiente de alta complexidade reservado e com oferta de estabelecer monitorização completa. Por se tratar de uma UTI humanizada, os pacientes internados na unidade podem ser acompanhados por um familiar ou responsável legal durante as 24 horas do dia.



Figura 01 – Unidades de Terapia Intensiva

Fonte: Núcleo de Comunicação - NCOM/HUGOL

3.4 UNIDADE DE QUEIMADOS

Unidade de Referência em Assistência ao paciente vítima de queimaduras graves, com objetivo de dispor de maior nível de complexidade, visando aprimorar e intensificar o tratamento específico de pacientes vítimas de queimaduras e melhorar os índices epidemiológicos desses atendimentos, através de condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos humanos específicos para o atendimento a pacientes

com queimaduras e que estes possuam capacidade de constituir a referência especializada na rede de assistência a queimados. (Portaria GM/MS n.º 1.273, de 21 de novembro de 2000).

A Unidade de Queimados é dividida em: Unidade Terapia Intensiva - Queimados composto por 7 leitos sendo desses 01 isolamento e Unidade de Tratamento Intermediário (Internação) composto de 10 leitos, sendo 2 leitos privativos para isolamento e áreas externas individualizadas para cada leito. Esse quantitativo de leitos está baseado na Portaria GM/MS n.º 1.273, de 21 de novembro de 2000 que define o quantitativo de leitos de alta e média complexidade de Centro de Referência em Assistência a Queimados.



Figura 02 – Unidade de Queimados

Fonte: NCOM/HUGOL

3.5 CENTRO CIRÚRGICO

No Centro cirúrgico são realizados variados procedimentos cirúrgicos e diagnósticos, conforme as diversas especialidades médicas. O Centro Cirúrgico está localizado próximo a emergência e com fácil acesso aos serviços de imagem, laboratório, farmácia e banco de sangue.



Figura 03 – Centro Cirúrgico

Fonte: NCOM/HUGOL

3.6 SERVIÇO DE HEMODINÂMICA CARDIOLÓGICA

O HUGOL inaugurou no dia 06 de abril de 2018 o Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia. A hemodinâmica é um serviço de alta complexidade e realiza diagnósticos e procedimentos terapêuticos invasivos, principalmente em pacientes adultos vítimas de infarto do miocárdio. Tal procedimento consiste na introdução de cateteres e balões através das artérias do pulso, cotovelo ou virilha até as artérias do coração, onde se desobstrui as coronárias lesadas.

De acordo com as Diretrizes da Sociedade Brasileira de Cardiologia, “a intervenção coronária percutânea no infarto agudo do miocárdio com supradesnívelamento – IAMC do ST é indicada para pacientes acometidos com IAMC do ST, que compreende a utilização desse método para a revascularização do miocárdio, seja de maneira primária, como o único método de reperfusão coronária ou secundária, após a administração de fibrinolíticos”. As estratégicas de submissão a Intervenção coronária percutânea primária – ICP, após a administração de fibrinolíticos recebem denominações conforme o momento da sua efetivação: de resgate (após evidência de insucesso clínico e eletrocardiográfico de fibrinolítico intravenoso) ou eletiva (em pacientes estáveis após a administração de fibrinolítico).

Ainda em conformidade com as Diretrizes da Sociedade Brasileira de Cardiologia, a ICP, é a utilização do cateter com balão, com ou sem implante de stentcoronário, sem uso prévio de fibrinolítico, com o objetivo

de restabelecer o fluxo coronário anterógrado de maneira mecânica. Essa técnica, constitui-se na opção preferencial para a obtenção da reperfusão coronária, se iniciada até 90 minutos após a confirmação do diagnóstico do Infarto Agudo do Miocárdio – IAM, assim como para os pacientes com evidências de uma contra indicação para fibrinólise ou na vigência de choque cardiológico na qual.



Figura 04 – Serviço de Hemodinâmica

Fonte: NCOM/HUGOL

A estrutura do serviço de Hemodinâmica é composto de 19 leitos de suporte (7 de estabilização e 12 de observação), 10 leitos da Unidade de Terapia Intensiva e 30 leitos para internações, dedicados aos pacientes vítimas de IAM, conforme quadro a seguir.

Descrição	Quantidade
Equipamento de Hemodinâmica	01
Box de Atendimento	07
Leitos de Observação	12
Leitos Clínicos de Internação	30
Leitos de Terapia Intensiva	10

Tabela 03 – Estrutura do Serviço de Hemodinâmica

Fonte: HUGOL

3.6.1 - Metas e Indicadores - Parte fixa e variável

Com a abertura do serviço de Hemodinâmica do HUGOL, inaugurado no dia 06 de abril de 2018, uma estrutura dedicada ao atendimento de pacientes vítimas de infarto agudo do miocárdio, ocorreu o ajuste no escopo do serviço para os indicadores da parte fixa, como as Saídas hospitalares, Atendimento às Urgências e Atendimento Ambulatorial. As metas da parte variável não sofreram alterações.

O volume mensal de saídas hospitalares conforme o 4º termo aditivo é de 1.222 saídas hospitalares sendo 298 Clínica Médica e 924 Clínica cirúrgica. A meta total para as saídas hospitalares era de 1.100, com a abertura do serviço de hemodinâmica, foram acrescidas 122 saídas hospitalares relativas a clínica cardiológica, distribuídas entre saídas clínicas e cirúrgicas, totalizando 1.222 saídas. Conforme 4º termo aditivo ao Contrato de Gestão 003/14, é permitido a variação do número total de saídas na meta proposta de $\pm 15\%$ de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS - Sistema Único de Saúde.

Internação (Saídas Hospitalares)	4º Termo Aditivo
Clínica Médica	298
Clínica Cirúrgica	924
TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	1.222

Tabela 04 –Volume Contratado de Saídas Hospitalares

Fonte: HUGOL

Conforme o 4º termo aditivo, o hospital deve realizar um número de atendimento de urgência mensal de no mínimo 3.618 atendimentos, com variação de $\pm 15\%$. A meta total para os atendimentos de Urgência era de 3.252, com a abertura do serviço de hemodinâmica em 06 de abril de 2018, foram acrescidos 366 atendimentos, totalizando 3.618 atendimentos de urgência.

Atendimento às Urgências	4º Termo Aditivo
Atendimento Urgência e Emergência	3.618

Tabela 05 – Volume Contratado de Atendimento às Urgências

Fonte: HUGOL

De acordo com o 4º termo aditivo hospital deve realizar um número de atendimento ambulatorial mensal de 3.966 sendo com consultas médicas 2.244 e 1.722 consultas não médicas, totalizando conforme a capacidade operacional do ambulatório, com variação de $\pm 15\%$. A meta total para os atendimentos ambulatoriais eram de 3.600, com a abertura do serviço de hemodinâmica, foram acrescidas 244 atendimentos Médicos e 122 atendimentos não médicos, relativos a clínica cardiológica, distribuídos entre atendimentos médicos e não médicos, totalizando 3.966 atendimentos ambulatoriais.

Atendimento Ambulatorial	4º Termo Aditivo
Consultas Médicas	2.244
Consultas Não-Médicas	1.722
Total de atendimento Ambulatorial	3.966

Tabela 06 – Volume Contratado de Atendimento Ambulatorial

Fonte: HUGOL

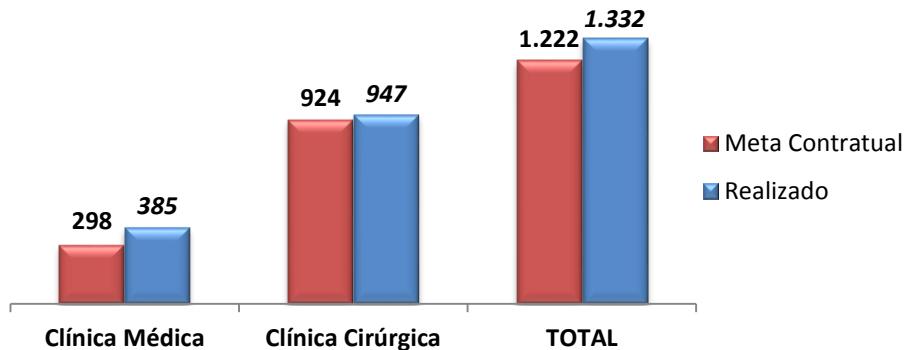
3.7 - PARTE FIXA

3.7.1 - Internação (Saídas Hospitalares)

O volume anual de saídas conforme o 4º termo aditivo é de 18.330 saídas hospitalares, com variação de $\pm 15\%$ de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS - Sistema Único de Saúde, distribuídos nas seguintes áreas:

Internação (Saídas Hospitalares)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	13º mês	14º mês	15º mês	TOTAL
Clínica Médica	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	4.470
Clínica Cirúrgica	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	13.680
TOTAL	1.222	18.330														

Gráfico I - Saídas Hospitalares – Agosto de 2018



Fonte: Sistema MV

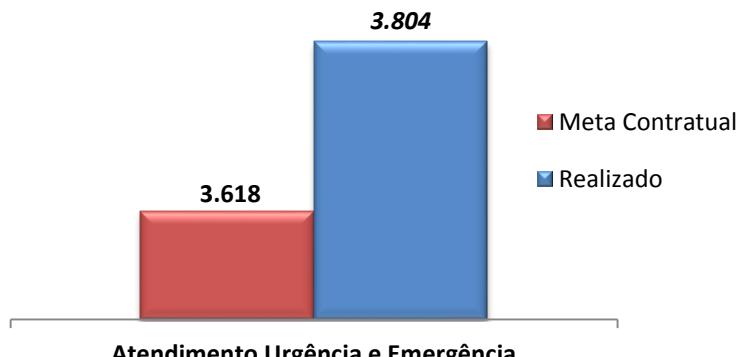
Corresponde a todas as saídas das unidades de internação, clínica médica e cirúrgica, o que compreende em alta, melhorada e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos no período. No mês em questão, foram alcançadas 1.332 saídas, sendo destas 385 da clínica médica e 947 da clínica cirúrgica, o que corresponde ao cumprimento de **109%**, superando a meta contratada de $\geq 85\%$.

3.7.2 – Atendimento Às Urgências Referenciadas (Âmbito Hospitalar)

O Hospital deverá manter o serviço de Urgência/Emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana. Conforme o 4º termo aditivo deverá realizar um número de atendimento de urgência anual de no mínimo 54.270 atendimentos, com variação de $\pm 15\%$.

Atendimento de Urgência	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	13º mês	14º mês	15º mês	TOTAL
TOTAL	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	54.270	

Gráfico II - Atendimento às Urgências – Agosto de 2018



Fonte: Sistema MV

Entende-se por atendimento de Urgência/Emergência, a procura do serviço por pacientes que em situação de urgência e emergência, com ou sem risco de morte, cujos agravos à saúde necessitam de atendimento imediato. No referido mês, o hospital realizou 3.804 atendimentos de Urgência/Emergência,

equivalente a **105%**, superando a meta contratada de $\geq 85\%$.



Figura 05 – Box de Atendimento de Cardiologia

Fonte: NCOM/HUGOL

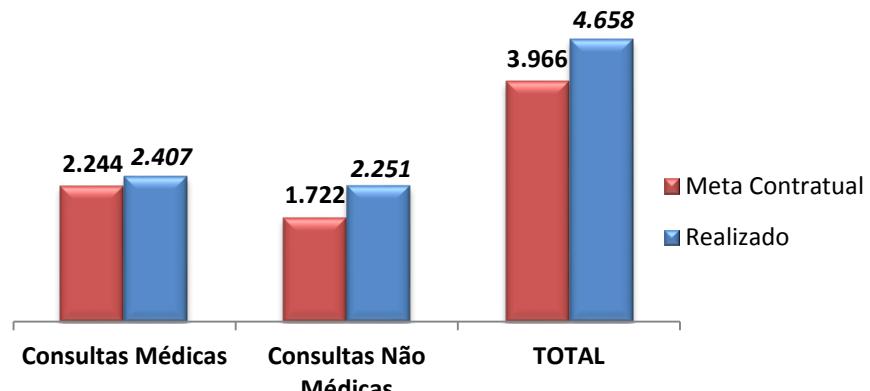
3.7.3 - Atendimento Ambulatorial

De acordo com o 4º termo aditivo o hospital deverá realizar um número de atendimento ambulatorial com consultas médicas anual de 33.660 e 25.830 consultas não médicas, conforme a capacidade operacional do ambulatório, com variação de $\pm 15\%$.

Conforme o item 2.5.7 do referido termo aditivo, no atendimento ambulatorial as consultas realizadas pelo Serviço Social serão registradas em separadas e não configuram consultas ambulatoriais, sendo apenas informadas conforme as normas definidas pela Secretaria da Saúde.

Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	13º mês	14º mês	15º mês	TOTAL
Consultas Médicas	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	33.660
Consultas Não Médicas	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	25.830
TOTAL	3.966	59.490														

Gráfico III - Atendimento Ambulatorial – Agosto de 2018



Fonte: Sistema MV

O atendimento ambulatorial do HUGOL é destinado aos pacientes egressos da instituição, ou seja, dedica-se a todo paciente que recebeu alta hospitalar e que necessita de acompanhamento pós alta, para



avaliação médica, da equipe multiprofissional e procedimentos diversos (curativos, retirada de pontos, entre outros). No mês em questão, ocorreram 4.658 atendimentos ambulatoriais, correspondentes a 2.407 Consultas Médicas e 2.251 Consultas não-médicas (Equipe Multidisciplinar). Este montante corresponde a **117%**, superando a meta contratada de $\geq 85\%$.

No referido mês, ocorreram 49 consultas realizadas pela equipe do Serviço Social no atendimento ambulatorial, que conforme item 2.5.7 do 4º termo aditivo ao Contrato de gestão, não são contabilizados para a meta contratual de atendimentos ambulatoriais, sendo estes apenas apresentados em caráter informativo.

3.8 - PARTE VARIÁVEL

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

Trimestralmente serão reavaliados os Indicadores de Qualidade podendo ser alterados ou introduzidos novos parâmetros e metas, sendo que o alcance de um determinado indicador no decorrer de certo período torna esse indicador um pré-requisito para que outros indicadores mais complexos possam ser avaliados.

Os indicadores constantes da proposta de trabalho constituem obrigação contratual. Fica o PARCEIRO PRIVADO obrigado a apresentar a totalidade dos indicadores de qualidade previstos na sua Proposta de Trabalho.

Para atribuição do percentual referente aos indicadores abaixo discriminados será atribuído 25% quando do cumprimento da meta, e em caso de cumprimento parcial, será atribuído 0% ao indicador, sendo que cada indicador somente poderá ter dois valores, 0% ou 25%.

Estabelecem-se como indicadores qualitativos determinantes do repasse da parte variável:

- a. Autorização de Internação Hospitalar (25%);
- b. Atenção ao Usuário (25%);
- c. Controle de Infecção Hospitalar (25%);
- d. Mortalidade operatória (25%).

3.8.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) – A Valoração deste Indicador Será De 25% Em Cada Trimestre.

A meta é atingir a totalidade (100%) das AIH emitidas pelo gestor referentes às saídas em cada mês de competência do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL. Avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar.

O prazo para a entrega da informação é o dia 10 (dez) de cada mês, após a emissão de relatórios oficiais para o gestor. Os dados devem ser enviados em arquivos eletrônicos, contendo exclusivamente AIH do mês de competência, livres de crítica e de reapresentações.

Logo, para a prestação de contas do presente mês, devem ser observados os seguintes dados:

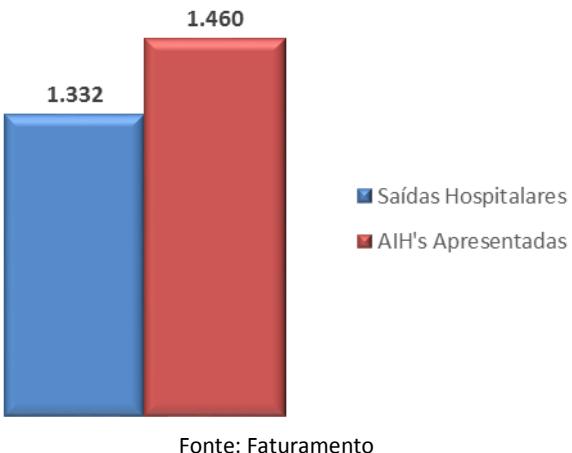
Total de AIH's apresentadas no mês \geq Total de Saídas Hospitalares do Mês.

Assim: $1.460 \geq 1.332$.

Conforme demonstrado acima, o quantitativo de Autorizações de Internações Hospitalares - AIH's do mês totalizou 1.460, sendo assim superior ao número de saídas hospitalares do mês, conforme preconiza o aditivo contratual, desta forma, cumprindo a meta contratual. Segue relatório anexo, contendo o

demonstrativo das AIH's apresentadas exclusivamente do mês de novembro, livres de críticas e rerepresentações.

Gráfico IV - Autorização de Internação Hospitalar - AIH's - Agosto de 2018



O gráfico acima comparou o quantitativo de AIH's faturadas em primeira apresentação, com o número total de saídas ocorridas no mês, denotando a superação da meta do mês de monitoramento e meta mensal proposta.

3.8.2 Atenção ao Usuário - Resolução de queixas e pesquisa de satisfação – A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre.

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

3.8.2.1 Resolução De Queixas

- **Metodologia para tratativas de queixas**

Os registros de reclamações recebidos no SAU/Ouvidoria do HUGOL são registrados no sistema SoulMV e sistema Ouvidor SUS simultaneamente, após coleta das informações junto aos usuários: pessoalmente, por telefone, e-mail, correspondências e caixas de sugestão.

As demandas são encaminhadas também via sistema SoulMV aos setores responsáveis da unidade para providências.

Ao recebermos a resposta com as devidas tratativas, é feita análise desta, repassando ao registrante na íntegra (pessoalmente, por telefone ou via e-mail) cumprindo-se o prazo conforme decreto abaixo:

Decreto Estadual Nº 7.903, DE 11 DE JUNHO DE 2013. Art. 5º O órgão, a entidade autárquica, fundacional, a empresa pública e a sociedade de economia mista em que o Estado seja acionista majoritário responderão às manifestações registradas com agilidade e clareza, devendo, quando a elas não puderem atender prontamente, ofertar resposta, mesmo que preliminar, até o quinto dia a contar de seu protocolo, e finalizá-la em até 30 (trinta) dias ininterruptos.

Nos casos em que são feitas 03 tentativas de contato para repasse da resposta, e o contato deixado não atenda, finalizamos a demanda e aguardamos retorno do usuário (a resposta só poderá ser dada a quem fez o registro). Nesses casos entende-se que houve resolução do caso, já que a tratativa foi feita por parte da

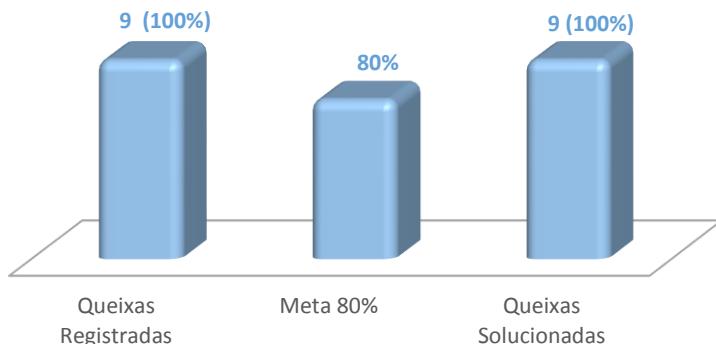
unidade.

Mensalmente são realizadas reuniões de análises críticas dos registros de reclamações de maior impacto na assistência ao paciente feitos na ouvidoria da unidade, bem como das suas tratativas, com a participação dos representantes dos seguintes setores: diretoria técnica, diretoria administrativa, gerência de enfermagem, gerência multiprofissional, SAU/ouvidoria e qualidade.

Nesses encontros que são registrados em atas de reuniões, o propósito é verificar se as demandas de insatisfação estão sendo tratadas de forma adequada ou se à necessidade de melhoria dessas ações, através de propostas de plano de ação aos setores envolvidos nos registros, visando o aumento da qualidade dos processos hospitalares, consequentemente aumentando a satisfação dos usuários do serviço.

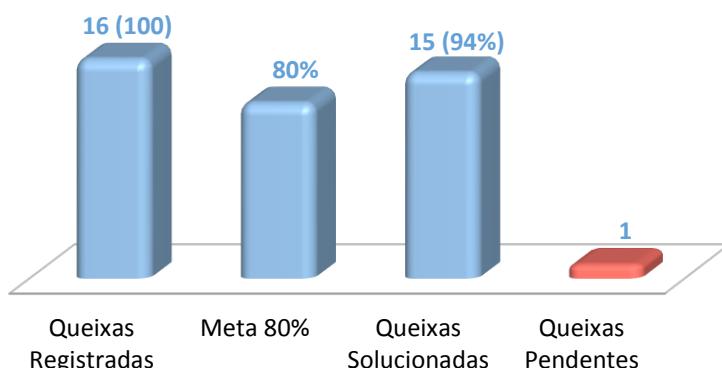
Como existe possibilidade de registros de demandas até o último dia do mês atual, essas podem estar em andamento no início do mês subsequente, sendo assim optamos por apresentar relatórios dos 02(dois) meses anteriores.

Gráfico V – Resolução de Queixas - Julho/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Gráfico VI – Resolução de Queixas – Agosto de 2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Os gráficos acima demonstram que a meta proposta para a resolução de queixas recebidas mensalmente (>80%), foi alcançada.

3.8.2.2 Pesquisa De Satisfação

O 4º termo aditivo de contrato entre a SES-GO e AGIR, em cada trimestre será avaliada a pesquisa de satisfação do usuário, por meio dos questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente em amostra aleatória de pacientes internados e acompanhantes e os pacientes atendidos no ambulatório do hospital, abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes

atendidos em consulta no ambulatório.

- **Metodologia Da Pesquisa De Satisfação**

A pesquisa de satisfação do HUGOL é uma atividade gerenciada pelo SAU/Ouvidoria. O escopo metodológico escolhido para esta ação se baseou na revisão de literatura, no perfil e características do hospital além das determinações previstas no 4º termo aditivo do contrato de gestão, Anexo Técnico III, item 2 – Atenção ao Usuário.

São entrevistados pacientes internados e acompanhantes das diferentes unidades de internação do HUGOL a saber: clínica cirúrgica, clínica médica, clínica ortopédica, clínica pediátrica, unidade especial de queimados, clínica especialidades, além de pacientes atendidos no ambulatório do Hospital.

Os pacientes das UTI's não são pesquisados, uma vez que não há presença de acompanhantes (apenas visitantes) e o paciente, na maioria das vezes, não está apto para responder as perguntas.

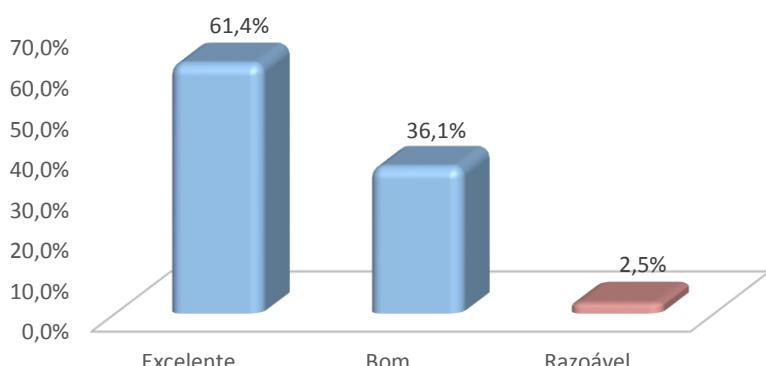
Os colaboradores do SAU/Ouvidoria realizam pesquisa de satisfação *in loco* nas internações aos pacientes e acompanhantes, após extrair relatório do censo hospitalar diário no sistema MVSoul, que possibilita acompanhar o período de internação do paciente, de modo que o usuário é abordado para entrevista após o terceiro dia de internação, desta maneira terá uma melhor percepção do processo hospitalar. Esse mesmo paciente não poderá ser pesquisado novamente durante sua internação.

O parâmetro para realizar a pesquisa é realizado através de extração de dados do relatório localizado no sistema MVSoul, referente aos atendimentos ambulatoriais da equipe médica e de enfermagem (enfermeiros e técnicos em enfermagem).

A tabulação dos dados coletados pelos questionários é realizado através do uso de planilhas divididas pelas alas de internação e do ambulatório, discriminando entre pacientes e acompanhantes. Todos os dados coletados são inseridos na planilha, tão logo tabulados para que apresentem o índice de satisfação, bem como a quantidade de pessoas pesquisadas durante o mês, conforme meta contratual proposta.

A seguir, é apresentado o relatório do índice de satisfação dos pacientes internados e em atendimento ambulatorial do HUGOL no mês de Julho de 2018, conforme a metodologia utilizada na instituição.

Gráfico VII - Pesquisa de Satisfação Ambulatório – Agosto/2018

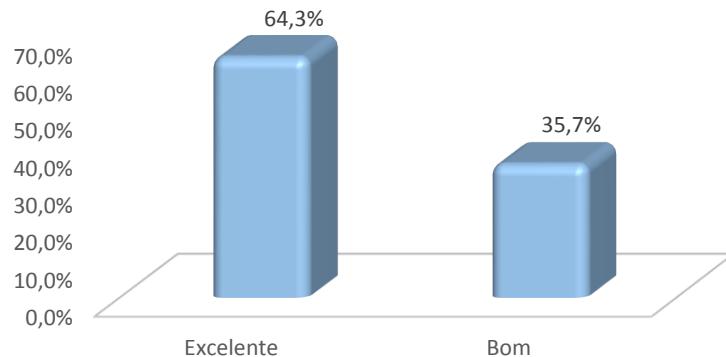


Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 97,5%.

Nota: Com intuito de otimizar o processo da pesquisa de satisfação dos pacientes atendidos em consultas ambulatoriais do HUGOL, a base para o cálculo que compõe a média mensal das pesquisas foi reformulada de acordo com os relatórios extraídos do sistema interno da unidade, para abranger 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório, conforme contrato de gestão.

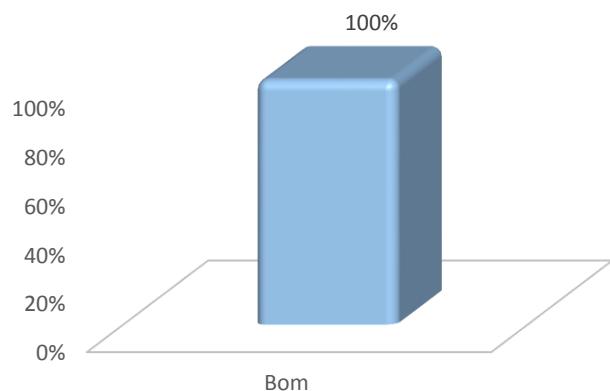
Gráfico VIII - Pesquisa de Satisfação Queimados (Pacientes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 100%.

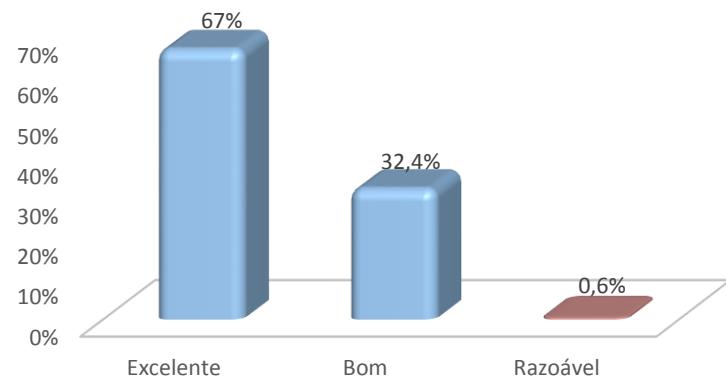
Gráfico IX - Pesquisa de Satisfação Queimados (Acompanhantes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados resultou no índice de satisfação de 100%.

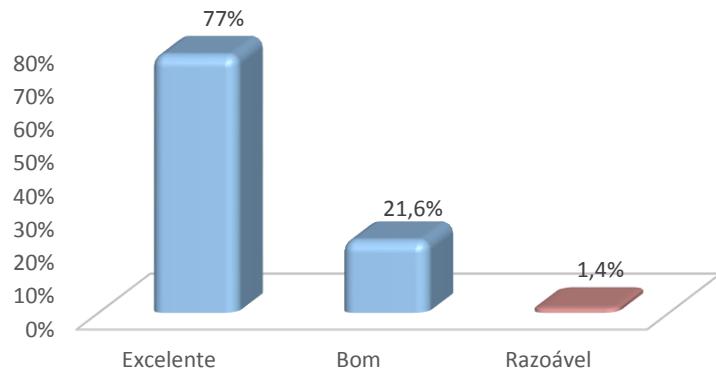
Gráfico X - Pesquisa de Satisfação Clín. de Especialidades (Pacientes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 99,4%.

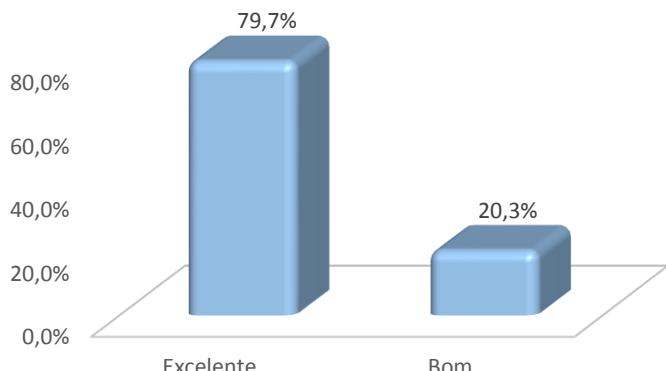
Gráfico XI - Pesquisa de Satisfação Clínica de Especialidades (Acompanhantes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 98,6%.

Gráfico XII - Pesquisa de Satisfação Clínica Pediátrica (Acompanhantes) – Agosto/2018

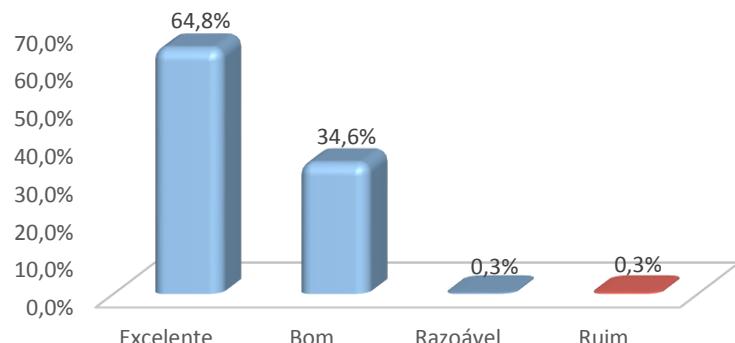


Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 100%.

A pesquisa na pediatria é realizada apenas com acompanhantes, uma vez que os pacientes pediátricos não possuem capacidade de realizar as avaliações.

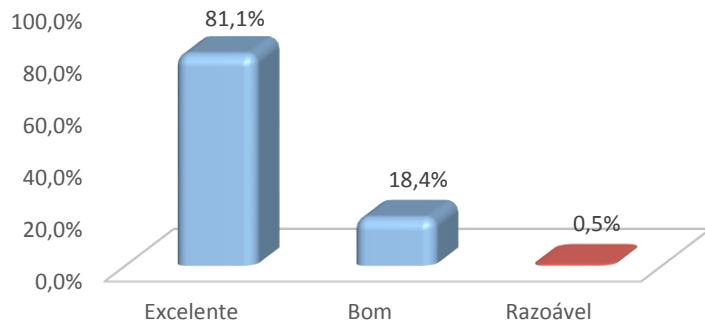
Gráfico XIII - Pesquisa de Satisfação Clínica Cirúrgica (Pacientes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 99,4%.

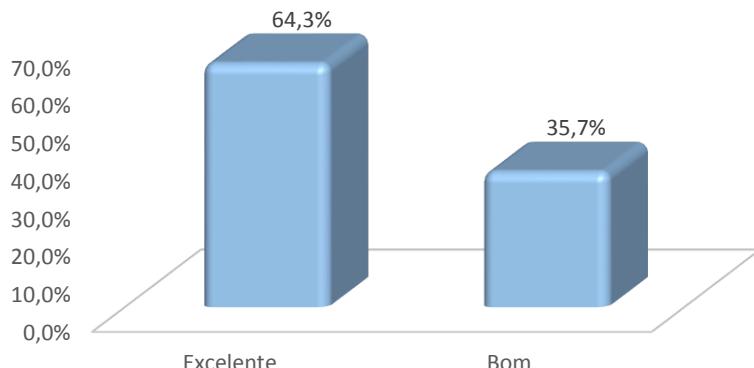
Gráfico XIV - Pesquisa de Satisfação Clínica Cirúrgica (Acompanhantes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 99,5%.

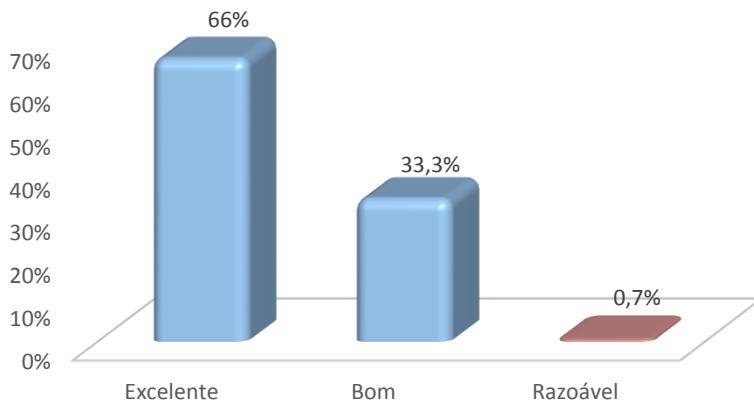
Gráfico XV - Pesquisa de Satisfação Clínica Médica (Pacientes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 100%.

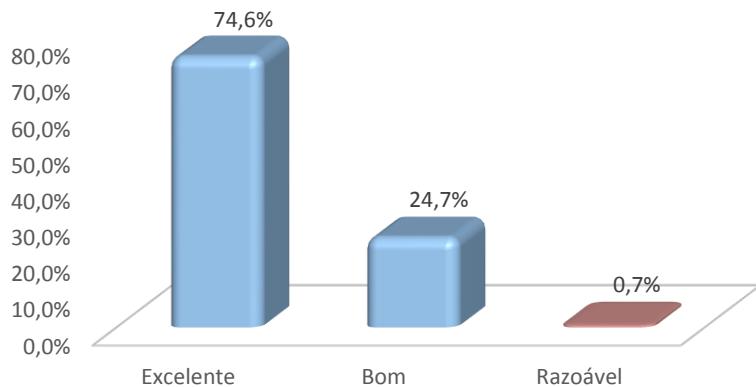
Gráfico XVI - Pesquisa de Satisfação Clínica Médica (Acompanhantes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 99,3%.

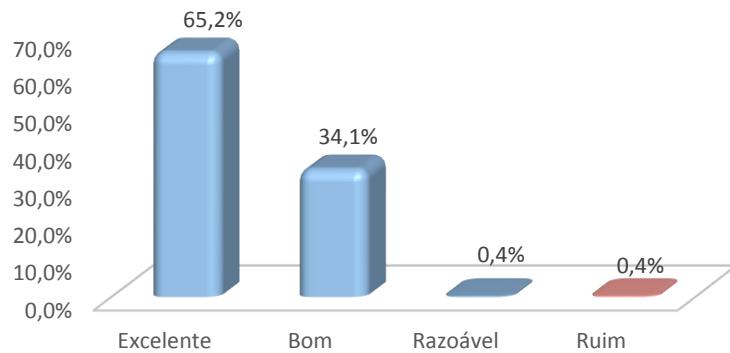
Gráfico XVII - Pesquisa de Satisfação Clínica Traumatologia/Ortopedia (Pacientes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 99,3%.

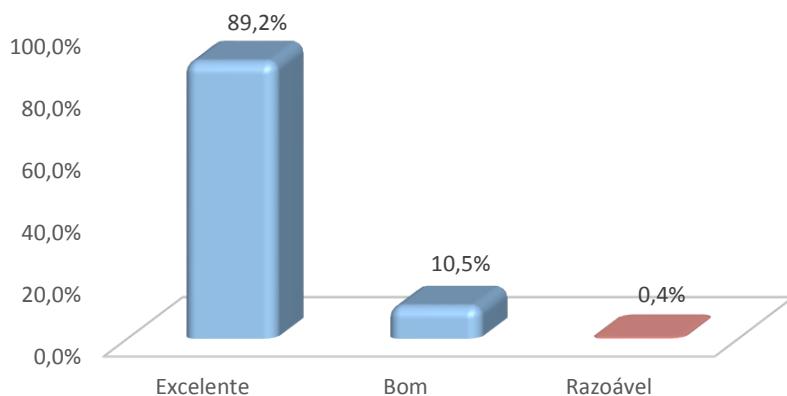
Gráfico XVIII - Pesquisa de Satisfação Clínica Traumato/Ortopedia (Acompanhantes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 99,3%.

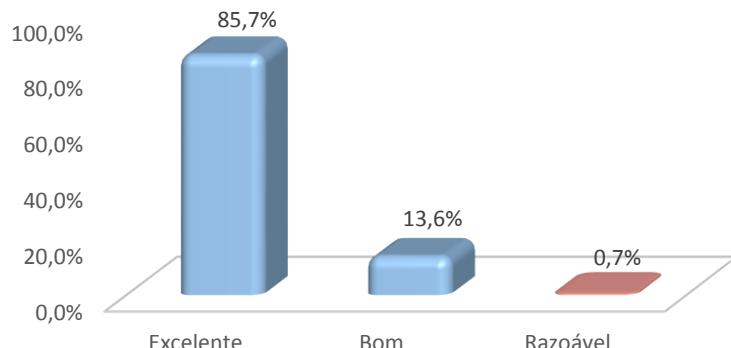
Gráfico XIX - Pesquisa de Satisfação Clínica Cardiologia (Pacientes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 99,7%.

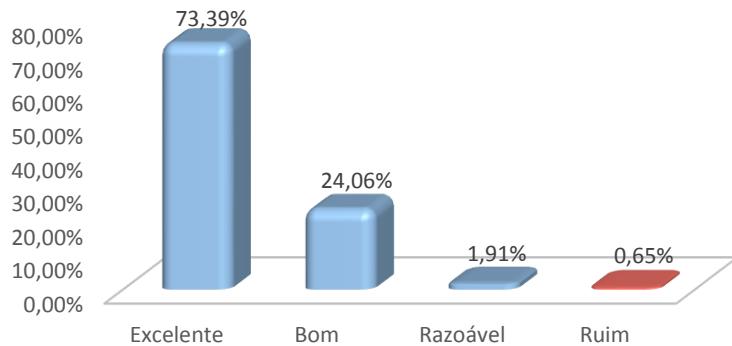
Gráfico XX - Pesquisa de Satisfação Clínica Cardiologia (Acompanhantes) – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 99,4%.

Gráfico XXI - Pesquisa de Satisfação Geral do Hospital – Agosto/2018



Fonte: SAU/Ouvidoria

O índice de satisfação da clientela (ISC) do Hospital é sustentada pelas respostas obtidas junto aos pacientes (ou acompanhantes na impossibilidade da coleta das informações junto aos pacientes). A pesquisa é realizada junto aos pacientes que recebem alta hospitalar na recepção do ambulatório no decorrer da semana e aos finais de semana por meio da recepção de exames. Em ambos os casos a coleta de respostas para a pesquisa é obtida por meio dos terminais eletrônicos e mensurada através dos recepcionistas. O somatório de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de **97%**, onde a meta contratual conforme o Contrato de gestão 003/14 é de > 80%, demonstrando bom atendimento ao paciente.

3.9 Controle de Infecção Hospitalar – A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 10 (dez) do mês imediatamente subsequente.

De acordo com a Portaria GM/MS no. 2.616/1998, a vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, atualmente denominadas infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), é a observação ativa, sistemática e contínua de sua ocorrência e de sua distribuição entre pacientes, hospitalizados ou não, e dos eventos e condições que afetam o risco de sua ocorrência, com vistas à execução oportuna das ações de prevenção e controle.

Com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar apresentamos os indicadores que incluem:

- Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto;
- Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto;
- Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto.

O Hospital deverá enviar um relatório mensal, elaborado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH para a UTI Adulto que contenha o valor das taxas no mês, a análise dos resultados encontrados no período em relação à mediana e/ou diagrama de controle e as medidas implementadas, quando se fizerem necessárias.

Definições:

- Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto: número de episódios de infecção hospitalar na UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia da UTI no mês, multiplicado por 1000;
- Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto: número de infecções hospitalares na corrente sanguínea laboratorialmente confirmadas no mês dividido pelo número de pacientes-dia com cateter venoso central no mês, multiplicado por 1000;
- Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto: número de pacientes com cateter central-dia no mês dividido por número de pacientes-dia no mesmo período.

Os critérios adotados são os estabelecidos pelo NNISS (*National Nosocomial Infection Surveillance System*) que é a metodologia utilizada pelo CDC (*Center for Disease Control*) EUA e ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária).

Destaca-se que a ANVISA publicou em março de 2017 uma nova versão dos “Critérios Diagnósticos de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde” com correção dos critérios de Infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada a cateter central visando adequar às opiniões de um número representativo de especialistas e as novas normativas internacionais. Deste modo, as IPCS são: as infecções de corrente sanguínea laboratorialmente confirmadas em pacientes em uso de cateteres centrais.

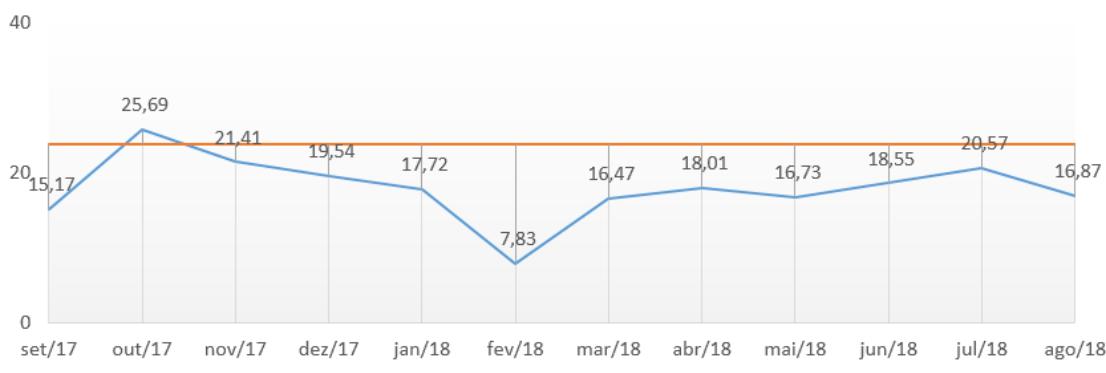
O conceito de densidade de incidência escolhido permite avaliar a intensidade de exposição de um paciente a um determinado fator de risco (no caso: ventiladores mecânicos, cateteres centrais e sondas vesicais de demora) e a consequente aquisição de infecções mais comumente associadas a estes fatores de risco (no caso: pneumonias, infecções sanguíneas e infecções urinárias).

3.9.1 Relatório – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

Os indicadores de resultado estabelecidos em aditivo contratual para o controle de infecção hospitalar, determinam que para a análise dos resultados do período, os dados devem ser comparados à mediana, neste caso, da série histórica das unidades relacionadas no último ano. Desta forma, em janeiro de 2018 calculamos a mediana com o período de janeiro a dezembro de 2017. Importante destacar que na série histórica utilizada, relativa ao ano de 2016, bem como, nos dados dos meses de janeiro a setembro de 2017, existiam 29 leitos de UTI Adulto. A partir de 01 de Outubro de 2017 (primeiro mês de prestação de contas com a nova modelagem), ocorreu a abertura de 20 leitos de terapia intensiva, aumento de 69% no número de leitos de UTI Adulto. No mês de abril de 2018 ocorreu abertura de 10 novos leitos de UTI adulto, representando um aumento de 20%.

Visando permitir uma análise comparativa dos dados e análise de tendência, exibimos os dados de agosto de 2017 a julho de 2018 referentes às Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) Adulto, com foco em análises relativas ao mês de Agosto de 2018:

Gráfico XXII - Densidade de Infecção Hospitalar UTI Adulto



Fonte: CCIH/HUGOL

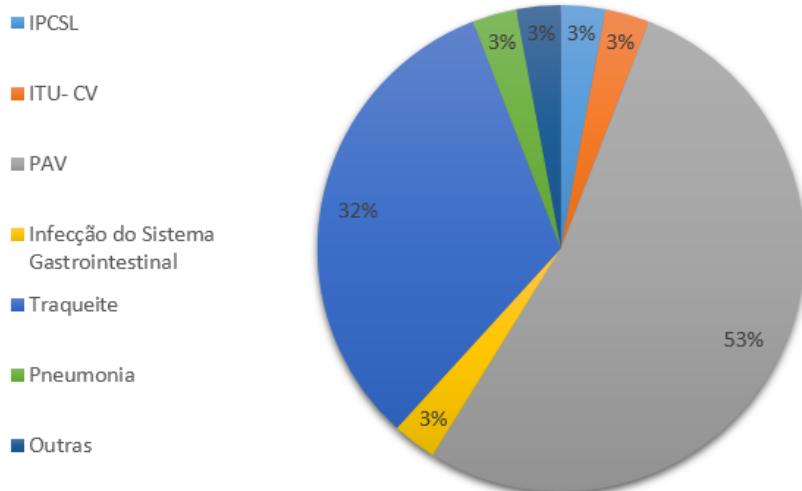
Destaca-se que desde novembro 2017 a densidade de IRAS permanece abaixo da mediana (23,9). Em Agosto de 2018 a densidade de incidência de infecção hospitalar UTI Adulto (16,87) foi a menor do último trimestre. Conforme pontuado nos relatórios anteriores a DI de IRAS mantém estável e sem tendências de variações.

Observa-se que em março tivemos duas Infecções de Corrente Sanguínea Associada à Cateter Central (IPCSL), em abril tivemos seis casos de IPCSL, entre maio e julho 2 casos por mês e em agosto 1 caso. Estes valores demonstram uma tendência à estabilidade com relação a esta infecção.

Em setembro houve somente 1 caso de Infecção do Trato Urinário Associada a Cateter Vesical (ITU-CV) apresentando redução significativa em relação ao mês anterior (5 casos). Como proposto no mês de agosto foram realizadas orientações locais nas unidades sobre as medidas de prevenção de ITU. Está em processo de implantação o check list de inserção de cateter vesical, no mês de agosto houve 100% adesão nos procedimentos avaliados. Destacamos também que houve redução da taxa de utilização de CV de julho (64%) para agosto (51%) em consonância com a redução da incidência de ITU-CV.

Na análise proporcional das IRAS houve predomínio de infecções do trato respiratório no mês de agosto (88%). Neste mês houve um aumento significativo nos casos de PAV, sendo a maior incidência do ano de 2018.

Gráfico XXIII – Porcentagem de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) nas UTIs Adulto por topografia



Fonte: CCIH/HUGOL

As Infecções do Trato Respiratório foram:

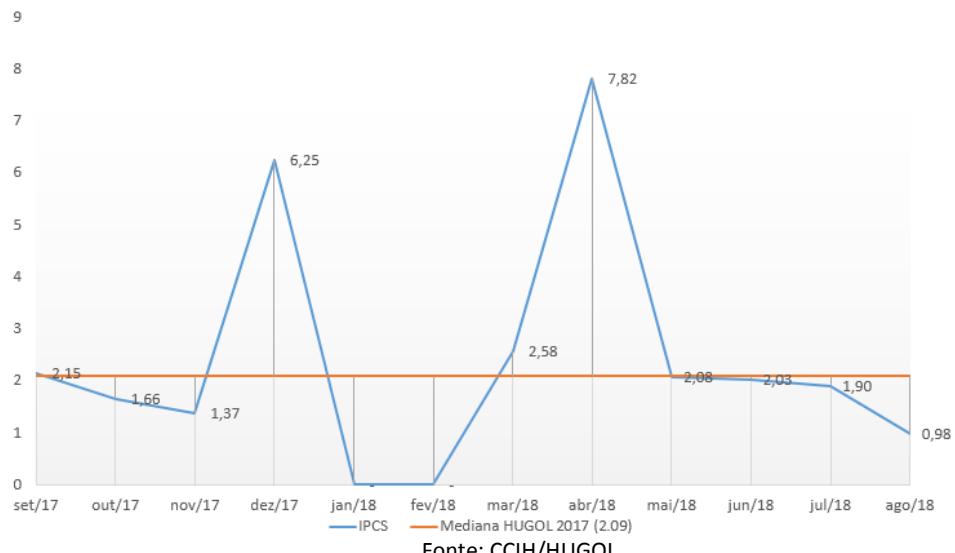
- Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) – 18 casos
- Pneumonia não associada à Ventilação Mecânica – 1 caso
- Traqueite – 11 casos

As infecções do trato respiratório continuam são as principais infecções relacionadas à assistência à saúde na instituição na UTI Adulto HUGOL. Em agosto de 2018 houve um número de casos acima do esperado de PAV para a UTI, observado que estas aconteceram com a mediana de 5 dias de ventilação mecânica, sendo que 72% estavam com intubação orotraqueal e 28% com traqueostomia compatível com o padrão de maior incidência de PAV na primeira semana de VM.

Visto o aumento das infecções respiratórias realizado, pelo SCIRAS, reunião com supervisão geral da UTI e supervisão da equipe multiprofissional da UTI para discussão sobre motivos para a elevação das infecções e definições de propostas. Pontuado que apesar do treinamento recente sobre a técnica de higienização oral ainda é observado pouca adesão a frequência de três vezes ao dia estipulada para o procedimento. Destacado necessidade de avaliar a qualidade dos procedimento de aspiração traqueal atualmente realizado pelos profissionais do setor e posteriormente treinamento específico.

O POP de desmame de sedação está em fase final de desenvolvimento e programado início da implantação para setembro de 2018. A equipe de fisioterapia está em treinamento para aplicação do bundle de medidas de prevenção de PAV em todas unidades da UTI adulto, visto efetividade do instrumento demonstrada nos testes pilotos realizados.

Gráfico XXIV - Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar Associada à CVC em UTI Adulto

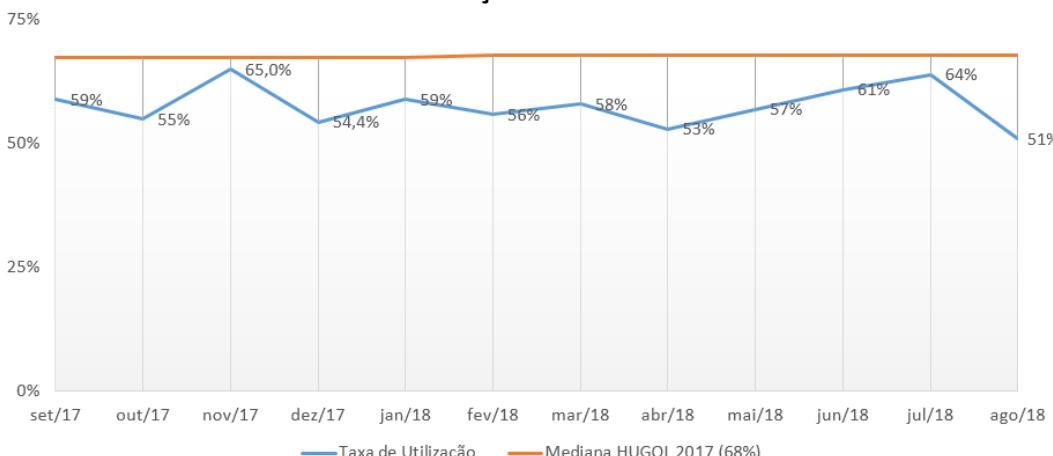


No mês de agosto apresentamos redução da DI de IPCSL, sendo a menor incidência do último semestre. Necessário observar próximos meses para identificar se esta redução configurará em uma tendência.

Os dados refletem o compromisso conjunto da equipe de saúde de atingir melhorias na conduta multiprofissional e consequentemente reduzir as taxas de IPCSL. Programado treinamento para outubro 2018 sobre Medidas de Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea pela SCIRAS. Em formato piloto iniciado em junho aplicação de bundle de manutenção de acesso venoso central em uma das unidades de terapia intensiva adulta. Após análise do bundle observado oportunidade de melhoria do registro da indicação de manutenção do CVC, higienização das mãos antes da manipulação do CVC e higienização do hub.



Gráfico XXV - Taxa de Utilização de Acesso Central em UTI Adulto



Fonte: CCIH/HUGOL

Em relação à Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central, os valores encontrados de agosto de 2017 a julho de 2018 são inferiores ao valor da mediana (68%). Comparativamente, os dados apresentaram ainda comportamento estável durante os meses analisados.

Em relação à Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central, os valores encontrados de setembro de 2017 a agosto de 2018 são inferiores ao valor da mediana (68%). Comparativamente, os dados apresentam ainda comportamento estável nos últimos 12 meses e agosto apresentou a menor taxa de utilização de 2018, dado concordante com redução da DI de IPCSL.

A indicação de manutenção do CVC nas UTI é analisada diariamente e preenchida pelo médico visitador no instrumento denominado “Folha de Objetivos Diária”, objetivamos garantir com a equipe adesão de 100% ao preenchimento. Programado nova reformulação do instrumento de registro visando facilitar o uso deste. Na unidade com visita multidisciplinar diária a necessidade do dispositivo invasivo é rotineiramente discutida com toda equipe, incluindo membro da equipe SCIRAS presente na visita.

Concluímos que em agosto houve redução relativa da densidade de incidência de IRAS, a qual está abaixo da mediana de 2017 e mantém tendência estável desde março. As IPCSL apresentaram nova redução na densidade de incidência. As infecções do trato respiratório continuam sendo nossas principais IRAS e houve aumento expressivo do número de PAV no mês setembro. Após intervenções realizadas em agosto observado redução de ITU-CV.

O HUGOL reconhece e prioriza a importância das estratégias para a prevenção e controle das infecções. O SCIRAS visa promover um engajamento coletivo com a meta da criação de uma cultura hospitalar de prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde, atuando diariamente na sensibilização dos profissionais.

3.10 Taxa de Mortalidade Operatória – O valor ponderal será de 25% em cada trimestre

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 10(dez) do mês imediatamente subsequente.

Com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia, acompanharemos como indicadores a Taxa de Mortalidade Operatória estratificada por Classes (de 1 a 5) da Classificação da American Society of Anesthesiology do Average Score of Anesthesiology (ASA) e a Taxa de Cirurgias de Urgência.

Definições:

- Taxa de Mortalidade Operatória:** número de óbitos ocorridos até sete dias após o procedimento cirúrgico classificado por ASA no mês dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100;
- Taxa de Cirurgias de Urgência:** número de cirurgias de urgência realizadas no mês dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100.



O número de cirurgias deve ser preenchido com o número total de cirurgias efetuadas no Centro Cirúrgico, incluindo as cirurgias ambulatoriais. Estes dados devem ser enviados através de relatórios mensais nos quais constem a Taxa de Mortalidade Operatória com a análise deste índice elaborada pela Comissão de Óbitos e a Taxa de Cirurgias de Urgência.

NOME	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
OBJETIVO	Monitorar o desempenho assistencial na área cirúrgica
META	Realizar relatório até o dia 10 do mês subsequente
FÓRMULA	Número de óbitos ocorridos até sete dias após o procedimento cirúrgico classificado por ASA no mês dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100.
FONTE	MVPEP/ Comissão de Óbito

Tabela 07 – Quadro Taxa de Mortalidade Operatória

Fonte: HUGOL

a) Taxa de Mortalidade Operatória:

Conforme determina o aditivo contratual, a taxa de mortalidade operatória é obtida a partir do número de óbitos ocorridos até sete dias após o procedimento cirúrgico, classificado por ASA no mês, dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100. Assim temos a seguinte fórmula:

$$\text{Nº de Óbitos até 07 dias por ASA} / \text{Nº total de Cirurgias} \times 100$$

O número de cirurgias deve ser preenchido com o número total de cirurgias efetuadas no centro cirúrgico, incluindo as cirurgias ambulatoriais. Estes dados devem ser enviados através de relatórios mensais, nos quais constem a taxa de mortalidade operatória, com a análise deste índice, elaborada pela Comissão de Óbitos e a taxa de cirurgias de urgência.

Para o cálculo do referido indicador, foram levantados os dados do total de cirurgias do período, e óbitos por classificação ASA por meio do MV Soul, sistema utilizado no HUGOL. A partir do levantamento, a Comissão de Óbito realizou a análise crítica e considerações quanto ao resultado.

Apresentamos a seguir quadro com a estratificação dos dados e análise crítica:

MÊS	Agosto/2018
NÚMERO DE CIRURGIAS	1220
TOTAL DE ÓBITOS	97
NÚMERO DE ÓBITOS ATÉ 7 DIAS	18
ÓBITOS ASA 1	0
ÓBITOS ASA 2	0
ÓBITOS ASA 3	5
ÓBITOS ASA 4	11
ÓBITOS ASA 5	2
TAXA DE MORTALIDADE	1,47%

Tabela 08 – Análise dos Óbitos Pós Procedimento Cirúrgico

Fonte: CVO/HUGOL

3.10.1 Análise Crítica

No presente mês ocorreu um total de 97 óbitos, sendo que apenas 18 pacientes realizaram cirurgias com até 07 dias do óbito.

Segue percentual dos óbitos por ASA:



ASA 1	0%
ASA 2	0%
ASA 3	27,77%
ASA 4	61,11%
ASA 5	11,11%

Fonte: CVO/SUPCI

Cálculo da taxa de mortalidade operatória:

$$\text{Número de óbitos ocorridos até 7 dias no mês / Total de Cirurgias Realizadas} \times 100 = \\ 18 / 1220 (100) = 1,47\%$$

O total de óbitos ocorridos no mês de Agosto foram 97. Destes, 66 foram óbitos institucionais, ou seja, ocorridos após 24 horas e 31 não institucionais ocorridos menor de 24 horas.

Dos 97 óbitos, 80 ocorreram em pacientes internados e 17 em pacientes no atendimento de urgência. Dos 80 pacientes internados, 46 foram não cirúrgicos e 34 foram cirúrgicos.

Em relação aos óbitos até 7 dias após cirurgia classificados por ASA, no total foram 18 óbitos, sendo que ocorreram 11 óbitos com ASA 4 (61,11%), 5 óbitos com ASA 3 (27,77%) e 2 óbitos com ASA 5 (11,11%).

Ressaltamos que dos 18 óbitos com cirurgias realizadas até 7 dias, 13 foram do sexo masculino e 5 do sexo feminino. Sendo os masculinos 9 pacientes acima de 60 anos e 4 abaixo de 60 anos, e os femininos 4 acima de 60 anos e 1 abaixo de 60 anos (7 anos).

Dos óbitos ocorridos em até 7 dias após cirurgia, destacamos os tipos de óbito: Trauma (7); Acidente de trânsito (1); Queda de cavalo (1); Queda da própria altura (2); Ferimento por arma de fogo (1) e Queimadura (2). As urgências clínicas e cirúrgicas, corresponderam a 11 óbitos.

Com relação aos óbitos por faixa etária, de 0 a 20 anos foram 5, de 21 a 40 anos foram 10, de 41 a 60 anos foram 20, de 61 a 80 foram 41 e acima de 81 foram 21. Observa-se que os óbitos ocorridos em pacientes maiores de 60 anos de idade correspondem a 63,91% do total. Em relação aos óbitos por gênero, o sexo masculino tem a maior taxa, sendo 62 óbitos (63,91%) e 35 do sexo feminino (36,09%).

b) Taxa de Cirurgias de Urgência

O 4º Termo Aditivo Contratual entende como Taxa de Cirurgias de Urgência o número de cirurgias de urgência realizadas no mês, dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicando por 100, assim temos a seguinte fórmula:

$$\text{Número total de cirurgias urgência mês / Número total de cirurgias mês} \times 100$$

A meta contratual, é o envio do relatório até o dia 10 (dez) do mês imediatamente subsequente.

Para demonstração dos dados relativos ao mês Agosto de 2018, segue quadro:

MÊS	AGOSTO/2018
NÚMERO DE CIRURGIAS	1220
NÚMERO DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	1212
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	99%

Tabela 09 – Quadro da Taxa de Cirurgias de Urgência

Fonte: SUPCI/HUGOL

Observa-se que no referido mês, as cirurgias realizadas foram **99%** relacionam-se às de urgência e emergência, visto ao perfil do hospital que atende a pacientes de urgência e emergência de média e alta complexidade em traumas. Importante destacar que o hospital recebe diariamente um grande número de vítimas de traumas diversos, onde existe a necessidade imediata da realização dos procedimentos cirúrgicos.



4 - ANEXOS

ANEXO I – Bens móveis adquiridos

HUGOL+

HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE
DE SIQUEIRA

SUS +

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE

**ESTADO
DE GOIÁS**

CT: 072/2018 – DIF

Goiânia, 05 de setembro de 2018.

À

**Superintendência de Administração e Finanças
Coordenação de Gestão de Patrimônio/Divisão de Patrimônio
Secretaria de Estado da Saúde**

Assunto: Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento – REF:
01/08/18 a 31/08/18.

Prezados,

Com o prazer de cumprimentá-los, em atendimento ao Ofício nº 037/2015 CPAT/GALAE/SGPF/SES, encaminhamos as notas fiscais anexas, do período de 01/08/18 a 31/08/18, referentes aos bens adquiridos pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação – AGIR, para compor o patrimônio do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, a fim de que seja providenciado o tombamento.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Luiz Carlos J. Sampaio Teles
Diretor Financeiro

RECEBEMOS

EM 05/09/18

Silmar Evaristo Mendanha
Coordenador de Gestão do Patrimônio
CGP/GALAE/SGPF/SES-GO

P/ depoer.
Assinatura por extenso



PERÍODO: 01 A 31 AGOSTO DE 2018

NF-e	FORNECEDOR	PRODUTO	QTD.	VALOR TOTAL
14674	GOLD SAFE COM. DE COFRES E FECHADURAS	COFRE DE AÇO	1	R\$ 2.144,67
2553	A TC IND COM E IMPORT. EQUP.	COLORIMENTO DE CLORO	1	R\$ 1.540,00
2600	HEXA COM E IMPORT	RELÓGIO DE PONTO	1	R\$ 1.500,00
2663	CENTRAL UNICA	MESA MDP	2	R\$ 940,00
69539	CM COMANDOS	NOBREAK CM CONCEPTION S1 100.00KVA	1	R\$ 155.400,00
7942	FERRARI IND E COM APAREMED	RETOSSIGMOIDOSCOPIA ADULTO	1	R\$ 5.675,25
9323	PHILIPS MEDICAL	SISTEMA COMPLETO DA HEMODINÂMICA	1	R\$ 2.2000.000,00
*	DOAÇÃO	CAFETEIRA ELÉTRICA NESCAFE	01	R\$ 300,00
			09	R\$ 2.354.459,92

Obs: Referente ao nota fiscal 9323, solicitamos 4 (quatro) plaquetas com a mesma numeração.



Luiz Carlos J. Sampaio Teles
Diretor-Financeiro



RECEBEMOS DE ATC INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS TECNICOS LTDA - EPP OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO

DATA DE RECEBIMENTO

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

NF-e

Nº 000.002.553

SÉRIE I

ATC INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS
TECNICOS LTDA - EPP
AV PROF ERGILIA MICELLI,
541 FUNDO
JD REGINA
CEP: 14808110 Araraquara-SP
Fone: 1633225580

DANFE

DOCUMENTO AUXILIAR DA
NOTA FISCAL ELETRÔNICA

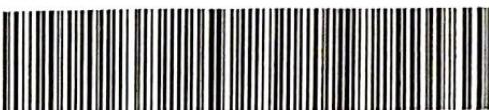
0 - ENTRADA 1

1 - SAÍDA

Nº 000.002.553

SÉRIE 1

Página 1 de 1



CHAVE DE ACESSO
3518 0818 0161 0600 0149 5500 1000 0025 5310 0016 5822

NATUREZA DA OPERAÇÃO

VENDA

INSCRIÇÃO ESTADUAL
181192884112

INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO

CNPJ

18.016.106/0001-49

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizada

PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO
135180517510534

DATA DO PROTOCOLO
02/08/2018 10:52:24

DESTINATÁRIO REMETENTE

NAME / RAZÃO SOCIAL			CNPJ / CPF	DATA DA EMISSÃO
ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITACAO - AGIR			05.029.600/0003-68	02/08/2018
ENDERECO		BAIRRO / DISTRITO		
AV ANHANGUERA SETOR SANTOS D No 0, 14527		SANTOS DUMONT	74463350	DATA DA ENTRADA/SAÍDA 02/08/2018

MUNICÍPIO
Goiânia

FONE / FAX
6239955478

UF
GO

INSCRIÇÃO ESTADUAL
ISENTO

HORA DE SAÍDA
10:51:00

FATURA

DOCTO.	VENCTO.	VALOR	DOCTO.	VENCTO.	VALOR	DOCTO.	VENCTO.	VALOR	DOCTO.	VENCTO.	VALOR
NF 000002553/1	16/08/2018	1.540,00									

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
0,00	0,00	0,00	0,00	1.540,00
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO/DESONERAÇÃO	OUTRAS DESPESAS ACESORIAS	VALOR DO IPI
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ / CPF
RODONAVES-TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	0 - Emissor				44.914.992/0001-38
ENDERECO	MUNICÍPIO				
ROMULO LUPO, 171	Araraquara			SP	582249216111

QUANTIDADE
1,00

ESPECIE
CAIXA

MARCA

NUMERAÇÃO

PESO BRUTO

PESO LÍQUIDO

2,00

2,00

DADOS DO PRODUTO / SERVICO

CÓD.PROD	DESCRÇÃO DO PRODUTO / SERVICOS	NCM / SH	CST	CFOP	UN.	QUANTID.	V.UNITÁRIO	V.TOTAL	BC ICMS	V. ICMS	V. IPI	ALIQ. ICMS	ALIQ. IPI
01001069	COLORIMETRO MICROPROCESSADO DIGITAL PARA CLORO - MODELO DLA-CLI	90275010	0102	6107	PC	1,0000	1.540,0000	1.540,00	0,00		0,00	7,00	0,00

Valor Aproximado dos Tributos R\$ 334,18 (21,70%) Fonte: IBPT

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVICOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN
1279171	0,00	--	0,00

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

ICMS FCP - R\$ 0,00 ICMS INTERESTADUAL UF REM - R\$ 30,80 ICMS INTERESTADUAL UF DEST - R\$ 123,20
LIMITAR CONCEDIDA COM BASE NAS AÇÕES DIRETAS DE INCONSTITUCIONALIDADE NÚMERO 5.464 E 5.469.
CONVENIO ICMS N° 93/2015, CLAUSULA NONA ISENTA ESSA EMPRESA SIMPLES NACIONAL
Cód Pedido: 12057,
Ped Cliente: 8430 PROC2778/17 CONT 3/14;
DADOS PARA DEPOSITO CAIXA FEDERAL AG 0282 - C/C 3850-3 OP 001
Trib aprov R\$ 0,00 Fed, 149,38 Est e 184,80 Mun - Total R\$: 334,18 (21,70%) Fonte: IBPT

RESERVADO AO FISCO

31

Desenvolvido por Sectra Satélites - www.sectrasatellites.com.br



RECEBIMENTO DE NOTA COMERCIAL E IMPORTAÇÃO DE EQUIPAMENTOS EIRELI - EPP NO VALOR TOTAL DA NF: 1500,00 OS ITENBUTOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO.
DESTINATÁRIO: ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR

DATA DE RECEBIMENTO IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECLUIDOR

NF-e

Nº 2600

Série: 1

HEXA COMERCIO E IMPORTACAO DE EQUIPAMENTOS EIRELI - EPP		DANFE
RUA RIO PIQUIRI, 500 - PLANTA BAIRRO WEISSOPOLIS PINHAIS - PR CEP: 83322010 FONE: 4136672120		Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0-ENTRADA 1-SAÍDA 1 Nº 2600 Série: 1 Folha 1/1
NATUREZA DA OPERAÇÃO		CONTRACHEQUE DO FICHO CHAVE DE ACESSO 4118 0718 1900 5600 0111 5500 1000 0026 0010 0001 2248 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora.
Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros, des		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 141180127806381
INSCRIÇÃO ESTADUAL	INSCRIÇÃO ESTADUAL DE SUBST.	CNPJ 18.190.056/0001-11
9063134217		

DESTINATÁRIO			
NAME / NAISSO SOCIAL	ASSOCIACAO GOIANA DE INTEGRALIZACION E REABILITACAO - AGIR	CNPJ / CPF	DATA EMISSÃO
ENDERECO	AVENIDA ANHANGUERA, 14527 de 14710 a 15734 - lado par	BAIRRO / DISTRITO	CNPJ / DATA ENTRADA / SAÍDA
MUNICIPIO	SETOR SANTOS DUMONT	UF	74463350 31/07/2018
GOIANIA	FONE / FAX	GO	ISENTO
	6239955475		08:10

FATURA / DUPLICATA

BASE DE CALCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CALCULO DO ICMS SUBST.	VALOR DO ICMS SUBST.	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.500,00

VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	QUINAS DESPESAS ACESORIAS	VALOR TOTAL DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.500,00

TRANSPORTADORES / VOLUMES TRANSPORTADOS			
NAME / NAISSO SOCIAL	TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS	FRETE POR CONTA	CÓDIGO ANTT
ENDERECO	RUA ALFREDO PINTO	0-EMITENTE	PLACA DO VEICULO UF
QUANTIDADE	1	MUNICIPIO	CNPJ / CPF
VOLUME	HENRY	Xambre	95.591.723/0021-62
		UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
		PR	
		PESO BRUTO	PESO LIQUIDO
		2,0000	2,0000

DADOS DO PRODUTOS / SERVIÇOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/NH	ORIG/ CBT	CFOP	UNID	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BASE Cálculo	VALOR	ALIQUOTA	
									ICMS	IPI	ICMS %	IPI %
31000260	REL PONTO INFO HENRY SUPER FACIL ADV RI BIO VERMELHA BAR PROX SMART	85437099	0103	6108	UN	1	1500,0000	1.500,00	0,00	0,00	0,00	0

ORIGINAL

CALCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CALCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

RETENÇÕES					
PIS 0.00	COFINS 0.00	CSLL	IRRF	INSS	ISS 0.00

DADOS ADICIONAIS		INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	RESERVADO AO FISCO
		ID:1224 PEDIDO:58009 Francieli Cristiane EMITENTE:THOMAS - NE 176; DA CRDEM DE COMPRA 8420 HUGOL - DADOS F/ DEP.:BANCO DO BRASIL-AG:3041-4 C/C:58641-2 - COTACAO: 410897 - Trib aprov: R\$ 251.25 Federal e 132.00 Estadual Fonte: IBPT/empresometro.com.br A3S28F	Ok



Carta de Correção

Empresa: HEXA COMERCIO E IMPORTACAO DE EQUIPAMENTOS EIRELI - EPP
Filial: 1 HEXA COMERCIO E IMPORTACAO DE EQUIPAMENTOS EIRELI - EPP

Informações da NF-e

Seqüência: 2600 **Data:** 31/07/2018 00:00:00
Chave de: 4118071819005600011155001000026001000012248
Cliente: 336 ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITACAO - AGIR

Correção a ser considerada

CORRIGINDO DADOS ADICIONAIS:Nº do processo de compra 270/2018 e contrato de gestão N° 003/2014 - ses/go

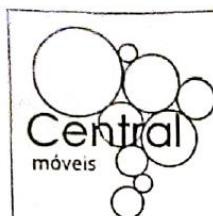
Condições de uso da Carta de Correção

A Carta de Correção é disciplinada pelo parágrafo 1º-A do art. 7º do Convenio S/N, de 15 de dezembro de 1970 e pode ser utilizada para regularização de erro ocorrido na emissão de documento fiscal, desde que o erro não esteja relacionado com: I - as variáveis que determinam o valor do imposto tais como: base de cálculo, alíquota, diferença de preço, quantidade, valor da operação ou da prestação; II - a correção de dados cadastrais que implique mudança do remetente ou do destinatário; III - a data de emissão ou de saída.

Informações do Retorno da Carta de Correção

Ambiente: Producao
Chave de: 4118071819005600011155001000026001000012248
Data / Hora: 31/07/2018 00:00:00
Estado Rec.: 41 PR
Nº Protocolo: 141180128078815

NotaFiscalCartaCorrecao



**CENTRAL MOVEIS PARA
ESCRITORIO LTDA ME**

AV. COLOMBO BAIOCCHI FILHO, S/N.
QUADRA 03 LOTE 01
RESIDENCIAL TOCANTINS
GOIANIRA - GO
C.N.P.J. 09.211.711/0001-80
FONE CEP 75370-000

DANFE
DOCUMENTO
AUXILIAR DA NOTA
FISCAL ELETRÔNICA

0 - ENTRADA 1
1 - SAIDA
Nº 2663
SERIE 1
FOLHA 1/1



CHAVE DE ACESSO
5218 0809 2117 1100 0180 5500 1000 0026 6314 8261 5201

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br portal ou no site da Sefaz Autorizada

NÚMERO PROTOCOLO
152181544734950 21/08/2018 16:46:03

NATUREZA DA OPERAÇÃO

Venda Mercadoria e/ou Receb. Terceiros

INSCRIÇÃO ESTADUAL 104204249	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT.	CNPJ 09.211.711/0001-80
---------------------------------	--------------------------------------	----------------------------

DESTINATÁRIO / REMETENTE

RAZÃO SOCIAL ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR -	CNPJ/ CPF 05.029.600/0003-68	DATA EMISSÃO 21/08/2018
---	---------------------------------	----------------------------

ENDEREÇO AVENIDA ANHANGUERA, 14527	BARRA DISTRITO SETOR SANTOS DUMONT	CEP 74463-350	DATA DE ENTRADA 22/08/2018
---------------------------------------	---------------------------------------	------------------	-------------------------------

MUNICÍPIO GOIANIRA	FONR/FAX (62)3995-5455	UF GO	INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA DE SAÍDA 14:00:00
-----------------------	---------------------------	----------	--------------------	---------------------------

FATURA / DUPLICATA

BASE DE CALCULO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CALCULO ICMS SUBST.	VALOR DO ICMS SUBST.	VALOR TOTAL DOS TRIBUTOS	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
R\$ 940,00	R\$ 159,80	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 940,00
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACES.	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 940,00

TRANSPORTADOR / VOLME

RAZÃO SOCIAL USE MOVEIS PARA ESCRITORIO LTDA	PREÇO POR CONTA 9-Sem Transporte	CÓDIGO ANTT 08459318	PLACA NGP 8912	UF GO	CNPJ/CPF
---	-------------------------------------	-------------------------	-------------------	----------	----------

ENDERECO RUA 28 ESQUINA COM RUA 30, SN	MUNICÍPIO GOIANIRA	UF GO	INSCRIÇÃO ESTADUAL 103645497
---	-----------------------	----------	---------------------------------

QUANTIDADE 2	ESTEPE Volume(s)	MARCA	NÚMERO	PESO BRUTO 46,800	PESO LIQUIDO 46,800
-----------------	---------------------	-------	--------	----------------------	------------------------

CALCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CALCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN
---------------------	--------------------------	--------------------------	----------------

DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS

CÓD. PROD	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM / SH	CST	CFOP	UNID	QUANTIDADE	V.UNITARIO	V. TOTAL	BC. ICMS	V. ICMS	V. IPI	ALIQ. ICMS	ALIQ. IPI
0102010003	MESA MDP 25MM ARGILA 1,2X0,6X0,74M	94033000	000	5102	UN	2,0000	470,00	940,00	940,00	159,80		17,00	

Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL,
CNPJ: 05.029.600/0003-68, gerenciado pela Associação Goiana de
Integração e Reabilitação - AGIR, por força do Contrato de Gestão
nº 003/2014 - SES/GO. Atesto o recebimento dos itens discriminados
nesta nota fiscal, de acordo com a Ordem de Compra / Contrato
nº 2790/2017.
Goiânia, 27 de Agosto de 2018.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	DADOS ADICIONAIS
<p>Pedimos o nº 716 Código interno S *** ENTREGAR O PRODUTO DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA DAS 14:00 AS 17:00H; NO LOCAL ESTABELECIDO.*** A NOTA FISCAL DEVERÁ SER ENVIADA PARA O E-MAIL: patrimonio@ter.org.br*** MENCIONAR NA NOTA FISCAL O NÚMERO DO PROCESSO DE COMPRAS 2790/2017, O NÚMERO DA ORDEM DE COMPRAS 8403 E O CONTRATO DE GESTÃO N 003/2014 - SES/GO***INFORMAR NA NOTA FISCAL OS DADOS BANCARIOS DA CENTRAL.***ENTREGAR AS CERTIDÕES ABASINHO, EM CONJUNTO COM A NOTA FISCAL 1. CERTIDAO NEGATIVA DE DEBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E A DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO 2. CERTIDAO NEGATIVA DE DEBITOS JUNTO AO FGTS 3. CERTIDAO NEGATIVA DE DEBITOS JUNTO AO ESTADO DE GOIAS 4. CERTIDAO NEGATIVA DE DEBITOS JUNTO AO MUNICÍPIO (ISSQN) DA SÉDE DA EMPRESA (NOS CASOS DE OBRAS E SERVIÇOS) 5. CERTIDAO NEGATIVA DE DEBITOS TRABALHISTAS.</p>	
RESERVADO AO FISCO	

DOCUMENTO ELETRÔNICO OPERADO POR SDE (www.senior.com.br)



RECEBI(EMOS) DE FERRARI INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS MEDICOS LTDA - EPP. OS PRODUTOS CONSTANTE DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA INDICADA AO LADO BEM COMO ATESTAMOS QUE OS MESMOS FORAM EXAMINADOS, SERVINDO O ACEITE DA PRESENTE PARA TODOS OS EFEITOS LEGAIS.

NF-e
No. 000007942

DATA DE RECEBIMENTO IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR: ASSEU GOIANIA DE INTEGRALIZACAO E REabilitaca
05 029 600/0003-68

SÉRIE 1

FERRARI®
Indústria

FERRARI INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS MEDICOS LTDA
- EPP
R INDARE, 101
VL GUARANI - São Paulo/SP
CEP: 04317010 - FONE: 1132056200

DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA	
0- ENTRADA 1 CHAVE DE ACESSO 1- SAÍDA	
N° 000007942 PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO SÉRIE 1 135180515335415 - 01/08/2018 15:19	

NATUREZA DA OPERAÇÃO 6101 - Venda de produçao do estabelecimento	PEDIDO
INSCRIÇÃO ESTADUAL 11.100.000-11	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIB. S.E.T. 789/2001-71

DESTINATARIO/REMETENTE			
NOME/RAZÃO SOCIAL ASSOC GOIANIA DE INTEGRALIZACAO E REABILITACAO AGIR		C.N.P.J /C.F.P. 05.029.600/0003-68	DATA DA EMISSÃO 01/08/2018
ENDERECO ROD GO 070, SN KM 05	BAIRRO/DISTRITO SANTOS DUMONT	CEP 74463350	DATA DA SAIDA/ENTRADA
MUNICÍPIO Goiania	FONE/FAX	UF GO	HORA DA SAIDA
INSCRIÇÃO ESTADUAL			

FATURA/DUPLICATAS

NUMERO	VENCIMENTO	VALOR
007942	08/08/2018	5.675,25

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS		FRETE POR CONTA DO 0 - REMETENTE (CIF)	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	C.N.P.J./C.F.F.
ENDERECO		MUNICÍPIO		UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL	
QUANTIDADE 0	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 0,000	PESO LÍQUIDO 0,000	

DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS													
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	Nº P. SII	CSZ	CITP	UN.	QUANT.	V. UNID/PL-NC	V. TOTAL	BC. ICMS	V. ICMS	V. IPI	VICMS	ETIPO
PF.100.01	RETOSIGMOIDESCOPICO 19MMX250NM - REG.10382810051 LOTE: FE.3463	90189099	0102	6101	un	1,0000	2.193,25 00	2.193,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GF.201.06	PERA PARA INSUFLAÇÃO COM REGULADOR - REG.10382810051 LOTE: FE.3781	90189099	0102	6101	un	1,0000	235,0000	235,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PF.132	MALETA	90181960	0102	6101	un	1,0000	657,3000	657,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INV.MFXE00.L D	ILUMINADOR PORTATIL DE LED MOD. MFX 800LD (ACESSÓRIO) - REG. ANVISA: 80351900006 LOTE: S1647	90181960	0102	6101	un	1,0000	2.589,70 00	2.589,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Hospital de Urgências Governador Otávio Leite de Siqueira HUGOL, CNPJ: 05.079.600/0003-68, gerenciado pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, por força do Contrato de Gestão nº 003/2014 - SES/GO. Atesto o recebimento dos itens discriminados nesta nota fiscal, de acordo com a Ordem de Compra / Contrato nº 8395, de 10 de Agosto de 2018.

Bosque Verde D. Garro

Eugenheira Clínica

CREA-14910/D-G
115 MAT 5882

AGIR-MAIS.JUS

— 1 —

CÁLCULO DO ISSQN AGIR-MAI-0002
UNIVERSIDADE MUNICIPAL VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS BASE DE CÁLCULO DO ISSQN VALOR DO ISSQN

INSCRIÇÃO ALIMENTAR

DADOS ADICIONAIS	RESERVADO AO FISCO
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES I) Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional. II) Não gera direito a crédito fiscal de IPI. III) Ordem de Compra no 8395 (Pedido 26083).	



PHILIPS

PHILIPS MEDICAL SYSTEMS LTDA

Rua Otto Salgado, 250, Varg. B2/B
Bairro: Dist. Ind. Claudio Galvão Nogueira, CEP.: 37066440,
Varginha, MG - Brasil
TEL: 3532197000

DANFE

Documento Auxiliar da
NOTA FISCAL ELETRÔNICA

0 - ENTRADA
1 - SAÍDA 1
Nº: 9323
SÉRIE: 1
FOLHA: 1/1

CONTROLE DO FISCO



CHAVE DE ACESSO
3118 0758 2952 1300 2111 5500 1000 0093 2316 4775 7635

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br ou no site da Sefaz Autorizada

HISTÓRICO DA OPERAÇÃO
Venda merc adq rec terceiros dest contribuinte

PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO
131183004672632 2018-07-30 20:25:20-03:00

INSCRIÇÃO ESTADUAL
0019661010297

INSC. EST. RUST. TRIBUT.
106756133

CPF/CNPJ
58.295.213/0021-11

DESTITUUTÁRIO/REMITENTE

NOME / NARÃO SOCIAL
ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITACAO - AGIR

CPF / CNPJ
05.029.600/0003-68

DATA DA EMISSÃO
10/07/2018 20:21:45

ENDEREÇO
AV ANHANGUERA, 14527,

CEP
74463-350

DATA DE SAÍDA / ENTRADA
30/07/2018

MUNICÍPIO
GOIÂNIA

INSCRIÇÃO ESTADUAL

HORA DE SAÍDA
20:21:45

FATURA

FATURA / DUPLICATA	VENCIMENTO	VALOR	FATURA / DUPLICATA	VENCIMENTO	VALOR	FATURA / DUPLICATA	VENCIMENTO	VALOR	VALOR POR EXTESSO:
000009323-1/001	30/07/2018	2.200.000,00			-				Dois Milhões e Duzentos Mil Reais

CÁLCULO DO IMPPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
2.200.000,00	88.350,01	0,00	0,00	2.089.622,76
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESORIAS	VALOR TOTAL DA NOTA
0,00	0,00	0,00	0,00	2.200.000,00

TRANSPORTADOR / VOLUME TRANSPORTADOS

NOME / NARÃO SOCIAL	PREÇO POR CONTA	CÓDIGO APEN.	PLACA DO VEÍCULO	UF	CPF / CNPJ
FOCUSLOG LOG SERV E TRANSIT LTDA	0 - Emitente	-	-	-	04.824.534/0002-74
ENDERECO	MUNICÍPIO	-	-	-	SP
RUA CARLOS MARIA STEMBERG 209	SAO PAULO	-	-	-	148.469.375.118

QUANTIDADE

ESPECIE
VOLUME(S)

UN

PESO BRUTO

PESO LIQUIDO

VALOR TOTAL

VALOR IPI

VALOR ICMS

VALOR IPI</p



RECEBIMENTOS DE GOLD SAFE COMERCIO DE COFRES E FECHADURA OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL
ESTAVAM AINDA ADIMINISTRADA EMISSÃO: 22/08/2018 VALOR TOTAL: R\$ 2.144,67 DESTINATÁRIO: ASSOCIAÇÃO GOIANA DE
INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR - AV ANHANGUERA, 14527 SETOR SANTOS DUMONT GOIANIA-GO

NF-e
Nº. 000.014.674
Série 001

DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR
---------------------	---

IDENTIFICAÇÃO DO EMISSOR		DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica		
GOLD SAFE COMERCIO DE COFRES E FECHADURA RUA EMB. SOUZA DANTAS, 30 PLANALTO PAULISTA - 04060-040 SAO PAULO - SP Fone/Fax: 1155863333		0 - ENTRADA 1 - SAÍDA Nº. 000.014.674 Série 001 <i>Folha 1/1</i>	CHAVE DE ACESSO 3518 0811 8259 0900 0103 5500 1000 0146 7410 0223 6893 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora	
NATUREZA DA OPERAÇÃO REVENDA		PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135180568580077 - 22/08/2018 14:31:49		
INSCRIÇÃO ESTADUAL 147135720118	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT.	CNPJ / CPF 11.825.909/0001-03		
DESTINATÁRIO / REMETENTE				
NOME / RAZÃO SOCIAL ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR		CNPJ / CPF 05.029.600/0003-68	DATA DA EMISSÃO 22/08/2018	
ENDERECO AV ANHANGUERA, 14527		BAIRRO / DISTRITO SETOR SANTOS DUMONT	CEP 74463-350	DATA DA SAÍDA / ENTRADA 22/08/2018
MUNICÍPIO GOIANIA	UF GO	FONE / FAX 6239955436	INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA DA SAÍDA / ENTRADA 14:30:00

FATURA / DUPLICATA
 Nome: 1 014674
 Venc: 19/09/2018
 Valor: R\$ 2.144,67

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLC. ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLC. ICMS ST	VALOR DO ICMS SUBST.	V. IMP. IMPORTAÇÃO	V. ICMS UF REMET.	VALOR DO FCP	VALOR DO PIS	V. TOTAL PRODUTOS
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.144,67
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS	VALOR TOTAL IPI	V. ICMS UF DEST.	V. TOT. TRIB.	VALOR DA COFINS	V. TOTAL DA NOTA
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	215,32	0,00	2.144,67

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

NOME / RAZÃO SOCIAL FEDEX BRASIL LOGÍSTICA E TRANSPORTE S.A.		FRETE POR CONTA (0) Emitente	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ / CPF 10.970.887/0002-85
ENDERECO ROD PRESIDENTE DUTRA, KM 228		MUNICÍPIO	GUARULHOS	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL	336172649119
QUANTIDADE	ESPECIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO	
1	CX			34,000	34,000	

DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS

CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	O/CSOSN	CFOP	UN	QUANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL	B.CÁLC ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALIQ. ICMS	ALIQ. IPI
001010411000001	COFRE SMART STORE SECURITY 6800 pFCPUFDest=0,00% pICMSUFdest=0,00% pICMSIntervArt=80,00% vFCPUFDest=0,00 vICMSUFDest=0,00 vICMSURcmct=0,00	83030000	0102	6108	UN	1.000,00	2.144,6700	2.144,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira HUGOL, CNPJ: 05.029.600/0003-68, gerenciado pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, por força do Contrato de Gestão nº 003/2014 - SES/GO. A este o recebimento dos itens descritos nesta nota fiscal, de acordo com a Ordem de Compra / Contrato nº 003/2014 - SES/GO. Atento o recebimento dos itens descritos nesta nota fiscal, de acordo com a Ordem de Compra / Contrato nº 003/2014 - SES/GO.

Goiânia, ____ de ____ de ____.

Jamismar Rodrigues Diniz
Supervisora de Vigilância e Transporte
CRA/GO: 16967

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Inf. Contribuinte: *PROCESSO DE COMPRA (1604/18), ORDEM DE COMPRA (8754), CONTRATO DE GESTAO Nº 003/2014 - SES/GO. ENTREGA DAS 14H AS 17H A/C CLAYTON GONCALVES SETOR DE COMPRAS - PCRM 4824# Permite o aproveitamento do crédito de ICMS no valor de R\$ 67,99 corresponde a alíquota de 3,17%, nos termos do art. 23 da LC 123/2006.. Valor Aproximado dos Tributos: R\$ 215,32 (10,04%). Email do Destinatário: clayton.compras@agirgo.org.br Leandro Machado@fedex.com

Inf. Fisco: Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional. Não gera direito a crédito fiscal de IPI.

RESERVADO AO FISCO

RECEBEMOS DICM COMANDOS LINEARES LTDOS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA ABAIXO

NF-e

Nº 069539

SÉRIE 001



Avenida Engenheiro Alberto de Zagottis, 760 - Jardim Taquaral
04675085 - São Paulo - SP

DANFE		
DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA		
0 - ENTRADA	1 - SAÍDA	CHAVE DE ACESSO 35180528981940019855001000695391000173894
Nº 069539		Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
SÉRIE 001		www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora.
FOLHAS 1 / 1		
PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135180517452903 02/08/2018 10:37:53		
INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO		CNPJ 528981940001-98

DESTINATÁRIO/REMETENTE

NOME/RAZAO SOCIAL ASSOCIAAO GOIANA DE INTEGRALIZACAO E REABILITACAO - AGIR		CNPJ/CPF 05029600003-68	DATA DE EMISSAO 02/08/2018
ENDERECO AV ANHANGUERA	14527	BAIRRO/DISTRITO SETOR SANTOS DUMONT	CEP 74463350
MUNICIPIO GOIANIA	FONE/FAX 062 3216 6205	UF DF	DATA DE ENTADA 02 AGO 2018
		INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA DE SAIDA

199-46

CÁLCULO DO IMPOSTO		BASE DE CALCULO DO ICMS		VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
		155.400,00		10.878,00	0,00	0,00	155.400,00
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESORIAS	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA		
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	155.400,00		

TRANSPORTAR O VOLUME TRANSPORTADO

TRANSPORTADOR/VOLUME TRANSPORTADO			FRETE POR CONTA 9 - CIF		9	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO		UF	CNPJ/CPF 028104180006-02
RAZÃO SOCIAL LIBRA LOGÍSTICA										
ENDEREÇO Avenida Marg do Ribeirão, 5183, , Parque Jandaia, 06330010				MUNICÍPIO Carapicuíba				UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL 255288132117	
QUANTIDADE 5,00	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO				PESO BRUTO 2.418,00		PESO LÍQUIDO 2.177,00	

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇOS

CÓD PROD	DESCRÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNIDADE	QUANTIDADE	V. UNITÁRIO	V. TOTAL	BC ICMS	V. ICMS	V. IPI	ALIQUOTA		
												ICMS	IPI	
0046451	No Break Conception S1 100000 No Break CM Conception S1 1000kVA 3F/380V 3F 380/220V 60Hz c/ kit paralelo V0070 100.00 KVA 380 380/220 60Hz Série: 0143595 Garantia: No Break 24 meses / Baterias 24 meses	85044040	000	6107	UN		1,00	155.400,0000	155.400,00	155.400,00	10.878,00	0,00	7,00	0,00

RADIOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

*Val aprop tributos R\$ 28.381,22 (18,26%)
 IC 87/2015 ICMS DIF = 15.540,00 Desc 80,00% = 12.432,00, Orig 20,00% = 3.108,00 e FCP 0,00% = 0,00
 Incentivo Fiscal IPI, relات ao PPB, estab p/Decr 5906/06-reg Lei 11.077/04,Art. 4º Lei 8248/91 prorrogado pelo Subst P.L. nº 6727/2013 e
 Port Inf MCT/MDIC/CMF Nº 292-09/05/02 e Port 843-13/10/09-IPI red zero c/Lei 12431-27/06/11,Art 19º,Item 1,§ 7º-Prorrogado através da Lei 13023/14.
 OC 8586 - Nº DO PROCESSO 461/2011 - CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2014 - SES/GO

RESERVADO AO FISCO

Vendedor Fabio Bressani
 Processo OV_0008574
 Pedido do Cliente 8586

ANEXO II - Relatório de Custos



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL - 06/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos - Gerado em 05/09/2018

Conta de custo	06/2018	07/2018
	Valor	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico	8.997.069,57	
Pessoal Médico	5.795.250,86	
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	2.366.392,42	
Materiais de Consumo Geral	454.421,28	
Prestação de serviços	1.552.647,52	
Gerais	643.057,14	
Total Diretos	19.808.838,79	
Indiretos		
Gerais	366.837,41	
Total Indiretos	322.047,34	
Total	20.175.676,20	

Nota:

1 - Registra-se que o processo de apuração e consolidação dos custos da competência de Julho/2018 está dentro dos prazos estabelecidos pela Secretaria Estadual de Saúde - SES/GO, em que pese, assim, a Portaria 292/2016-GAB/SES-GO que determina estabelecer "o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades (...)".

EM APURAÇÃO
 VDE NOTA EXPLICATIVA