

Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia
Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

REFERÊNCIA - 2018

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alaor Rodrigues Aguiar

José Evaldo Balduino Leitão

Alberto Borges de Souza

Helca de Sousa Nascimento

Cesar Helou

Paulo Afonso Ferreira

Fernando Moraes Pinheiro

Pedro Daniel Bittar

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Vardeli Alves de Moraes

Joaquim Caetano de Almeida Netto

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Júnior

Lúcio Fiúza Gouthier

Cyro Miranda Gifford Júnior

Marcos Pereira Ávila

Gláucia Maria Teodoro Reis

Milca Severino Pereira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

Lindomar Guimarães Oliveira - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

FauseMusse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO HUGOL

Hélio Ponciano Trevenzol - Diretor Geral

Luiz Arantes Resende - Diretor Técnico

Andréa Prestes - Diretora Administrativa

Luiz Carlos Junio Sampaio Teles - Diretor Financeiro

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	4
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	4
3 – RELATORIO DE ATIVIDADES.....	4
SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE.....	4
SERVIÇOS DE APOIO.....	17
COMISSÕES.....	43

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do seguinte relatório referente à 2018 atendendo a Resolução Normativa nº 013/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás.

A AGIR, gestora do HUGOL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral, pediatria, cardiologia, urologia, neurologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva: adulta e pediátrica e unidade de queimados.

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Gestão do Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

3 – RELATÓRIO DE ATIVIDADES

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

❖ Serviço de Bucomaxilofacial

- /Participação na III Jornada Científica do HUGOL, buscando por aprendizados acerca de traumas pediátricos;

- Participação na 11ª, 12ª, 13ª e 14ª Edição do Café com Elogios, acompanhando a equipe de bucomaxilo elogiados por pacientes internados no hospital;
- Participação na 3ª edição do Hugol na Comunidade, buscando levar conhecimentos acerca de saúde e cidadania a comunidade;
- Participação na Palestra com o Tema “Encantamento”, ministrada pelo Professor Doutor: Celmo Celeno Porto, sobre o encantamento na área hospitalar, o autor é responsável pela publicação de diversos artigos e livros na área da saúde;
- Reunião entre as equipes de Buco Maxilo e Infectologia para Atualização do Protocolo de Uso de Antimicrobianos, aprimorando o protocolo para melhor atendimento aos pacientes;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Participação do Hugol nas Escolas através de aulas sobre prevenção de acidentes e primeiros socorros.

❖ **Serviço de Cardiologia**

- Programação e efetivação dos fluxos de atendimento aos pacientes coronariopatas e infartados, atendidos na emergência 01 envolvendo todo o corpo clínico responsável pelo atendimento ao paciente das enfermarias e do ambulatório de cardiologia, buscando o aprimoramento do fluxo para a melhora no atendimento ao paciente;
 - Criação e efetivação do serviço de ambulatório da Cardiologia (3ª e 5ª feira a tarde) junto ao Setor de Ambulatório;
 - Implantação do serviço de Hemodinâmica e implementação do serviço para a realização de procedimentos de cateterismos e angioplastias a partir de 06/04/2018;
 - Implementação de fluxos para internação, tratamento e agendamentos dos pacientes internados nas novas enfermarias do serviço de cardiologia;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
 - Acolhimento dos primeiros residentes em Cardiologia originados do hospital HUGO através da realização de rodízio no setor de Cardiologia do HUGOL.

❖ **Serviço de Cirurgia Vascular**

- Estudo e aperfeiçoamento dos protocolos de atendimento a pacientes com doenças vasculares na urgência, visando a melhora no atendimento ao paciente com perfil vascular;
- Aprimoramento do programa de estágio de “urgência e emergência em cirurgia vascular” para médicos residentes de cirurgia geral da unidade e cirurgia vascular do hospital Santa Casa de Misericórdia de Goiânia;
- Auxílio no processo de auditoria dos procedimentos médicos vasculares produzidos pelos médicos terceiros que promovem o serviço através de cooperativa médica;
- Apoio a diretoria Geral, Diretoria Técnica e Diretoria Financeira na implantação do novo vínculo de trabalho dos novos médicos admitidos em 2018 pela equipe de Cirurgia Vascular através de cooperativa médica;
- Cooperação junto ao Núcleo de Regulação Interna do Hospital e a regulação municipal/estadual com a finalidade de buscar alternativas que evitem a superlotação do hospital com pacientes do perfil de cirurgia vascular além da capacidade ofertada do serviço;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Realização de Palestra “Novas Tecnologias em Feridas” na Jornada médica do Hospital HDS Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária, através da Representação do serviço de Cirurgia Vascular do HUGOL;

❖ **Serviço de Cirurgia Geral**

- Preparação e Elaboração da Formatura da primeira turma de Residentes em cirurgia geral do HUGOL;
- Participação da Programação da III Jornada Científica do HUGOL, buscando conhecimentos acerca de melhores práticas para atendimentos a traumas pediátricos;
- Participação na Palestra sobre Consumo Sustentável, ministrada pelo tecnólogo em Saneamento Ambiental da Saneago, Ronan Tadeu de Mendonça;
- Participação na 11ª, 12ª, 13ª e 14ª Edição do Café com Elogios, acompanhando a equipe de Cirurgia Geral elogiados por pacientes internados no hospital;
- Participação na 3ª edição do Hugol na Comunidade, buscando levar conhecimentos acerca de saúde e cidadania a comunidade;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;

- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
 - Participação na Palestra com o Tema “Encantamento”, ministrada pelo Professor Doutor: Celmo Celeno Porto, sobre o encantamento na área hospitalar, o autor é responsável pela publicação de diversos artigos e livros na área da saúde;

❖ **Serviço de Cirurgia Plástica**

- Treinamento sobre o uso de pele de peixe (tilápia) no tratamento ao paciente queimado, tornando os procedimentos mais efetivos a um custo menor e menos traumático ao paciente;
- Reunião para aprendizados acerca do uso da manta Aquacel, material que utiliza nano tecnologia de prata para tratamento de pacientes queimados, tornando o período de internação menor e os procedimentos de debridamentos menos traumáticos;
- Participação da Programação da III Jornada Científica do HUGOL, buscando conhecimentos acerca de melhores práticas para atendimentos a traumas pediátricos;
- Participação no Congresso Brasileiro de Queimaduras, buscando conhecimentos acerca das novas tecnologias e métodos para o tratamento a pacientes queimados;
- Participação como Conferencista no Congresso Europeu de Cirurgia em Praga, buscando aprimorar os conhecimentos acerca de novas metodologias utilizadas no cenário internacional;
- Estudo de alternativas quanto a ampliação de número de cirurgiões plásticos visando a qualidade ofertada no atendimento ao paciente.

❖ **Serviço de Urologia**

- Estudo e aperfeiçoamento dos protocolos de atendimento a pacientes urológicos na urgência. Adequação de fluxogramas de primeiro atendimento ao possível paciente urológico para os médicos clínicos da emergência do HUGOL que realizam o primeiro atendimento.
- Recebimento de dois aparelhos endoscópicos para realização de cirurgias endourológicas – ureterorrenoscopios. Elaboração de normas de cuidados quanto ao melhor uso dos aparelhos;
- Implementação de melhorias nos processos de Alta hospitalar e reinternação através do ambulatório ao paciente que necessita de cirurgia em segundo tempo.
- Manutenção do programa de estágio em “urgência e emergência em urologia” para médicos residentes de urologia de outros serviços da capital;
- Presidência da CARP – comissão de análise e verificação de prontuários do HUGOL, visando aprimorar o processo de verificação de prontuários;

- Participação na ação educativa da comissão de análise e verificação de prontuários sobre conformidade dos documentos de prontuário, inserindo aplicativos para monitor nos computadores e esclarecimento de dúvidas de profissionais da assistência;
- Apoio a diretoria Geral, diretoria Técnica e Diretoria Financeira na implantação do novo vínculo de trabalho dos novos médicos admitidos em 2018 pela equipe de Urologia através de cooperativa médica;
- Participação na campanha “Novembro Azul –Saúde do Homem e prevenção ao Câncer de próstata” 2018 realizado no HUGOL, durante o mês de novembro, através de palestras, lapelas de cetim azuis para os colaboradores, balões azuis na entrada do hospital em alusão a campanha;
- O serviço de urologia recebeu no mês de novembro alunos da Liga Acadêmica de Urologia (LAU), composta em sua maioria por alunos de medicina da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Goiás, que se instalaram na recepção de visitantes do HUGOL, realizando esclarecimentos sobre temas acerca da saúde do Homem e sobre Prevenção ao Câncer de Próstata;
- Realização de Palestra “Saúde do Homem” na Jornada médica do Hospital HDS Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária. Representando o serviço de Urologia do HUGOL.

❖ **Serviço de Ortopedia e Traumatologia**

- Obtenção de credenciamento do serviço de Ortopedia do HUGOL e Residência médica em ortopedia traumatologia junto à Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT);
- Atualização do Protocolo de Atendimento ao Paciente, vítima de trauma com lesão ortopédica, visando aprimorar o atendimento ao paciente vítima de trauma;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Treinamento da equipe de Ortopedia para o cumprimento do protocolo de Atendimento ao Paciente, vítima de trauma com lesão ortopédica.

❖ **Serviço de Pediatria**

- Participação em aula Sobre Saúde Mental, ministrada pela Dr^a Kátia Barbosa Macedo em alusão ao Janeiro Branco;
- Participação em aula dia em 09 de fevereiro sobre Excelência operacional nas emergências do SUS – apresentação de resultados e novas perspectivas;

- Participação da Programação da III Jornada Científica do HUGOL, buscando conhecimentos acerca de melhores práticas para atendimentos a traumas pediátricos;
- Organização de grupo de estudos sobre de Prevenção aos maus-tratos contra criança e adolescente, visando à constituição de Comissão em fevereiro de 2018;
- Organização de grupo de estudos para elaborar normas sobre jejum pré-operatório, em conjunto com a equipe de Nutrição, Setor de Queimados e Unidade de Pediatria;
- Elaboração do Regimento Interno da Comissão de Prevenção aos maus-tratos contra criança e adolescentes;
- Participação como assistente do XI Congresso Brasileiro de Queimaduras, visando à obtenção de conhecimentos sobre novas tecnologias e fluxos;
- Participação em curso de Atualização e diretrizes para tratamento das infecções de pele e partes moles, ministrado pelo palestrante: Mauro José Costa;
- Participação da Programação da III Jornada Científica do HUGOL, buscando conhecimentos acerca de melhores práticas para atendimentos a traumas pediátricos;
- Coordenador da Palestra: Atualidades no manejo da dor no cuidado à criança hospitalizada, ministrada na III Jornada Científica do HUGOL;
- Realização de entrevista ao vivo para TV, sobre o tema maus-tratos;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Participação como ouvinte da 1ª Jornada de Pediatria do Hospital de clínicas da UFG, buscando aprimorar conhecimentos acerca do tema.

❖ **Serviço de Neurocirurgia e Neurologia**

- Promoção de reuniões junto a diretoria do hospital e diretoria da Agir para implementação do serviço de Neurorradiologia intervencionista;
- Participação da Programação da III Jornada Científica do HUGOL, buscando conhecimentos acerca de melhores práticas para atendimentos a traumas pediátricos;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;

- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Divulgação junto à equipe médica da atividade sobre a Roleta com o tema qualidade e sua importância para a equipe.

❖ **Serviço de Enfermagem – Gestão De Enfermagem**

- Acompanhamento do processo de educação continuada do serviço de enfermagem, realizado no período de Janeiro a Dezembro/18, com vistas à implementação dos temas identificados na matriz de treinamento;
- Acompanhamento das atividades realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar, Núcleo de Segurança do Paciente e Serviço de Terapia Renal Substitutiva e equipe de enfermagem do serviço de controle de infecção hospitalar;
- Análise de amostras de produtos e emissão de parecer técnico referente aos mesmos, para monitoramento da qualidade dos insumos/ produtos adquiridos na unidade, padronizar novos materiais e equipamentos; monitorar a eficácia dos produtos adquiridos; melhoria da qualidade dos cuidados prestados e a redefinição das cotas de consumo junto às unidades de internação;
- Encontros quinzenais com supervisores de enfermagem com vistas ao acompanhamento das atividades do serviço de enfermagem e melhoria contínua dos processos assistenciais;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico; implementação de ações definidas no Planejamento Estratégico da unidade, enquanto atividade tática- operacional, no que tange à gestão de acesso e gestão clínica;
- Desenvolvimento das ações assistenciais voltadas para o projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga escala no Brasil, com vistas às melhores práticas para o cuidado da segurança do paciente. Destaca-se entre as ações a implantação da visita estendida com objetivo de humanizar o atendimento ao paciente clinicamente enfermo, por meio de uma assistência focada nele e em sua família. A visita estendida consiste na presença de um familiar por 12 horas/dia (das 09 às 21 horas) dentro da Unidade de Terapia Intensiva- UTI, junto ao paciente;
- Realização do treinamento voltado para a Metodologia Lean, com vistas à capacitação dos profissionais envolvidos nos processos assistenciais e administrativos do Centro Cirúrgico,

Ambulatório, Recepção e Telefonia, Exames de Imagem, Recursos Humanos e Processamento de Roupas;

- Elaboração do plano de ação para a abertura do serviço de cardiologia/ hemodinâmica, com vistas à organização dos setores, seleção de pessoal e solicitação de insumos;
- Serviço de Urgência e Emergência: monitoramento das ações implantadas através da metodologia Lean, com vistas à melhoria contínua dos processos do cuidado voltado ao paciente desde a sua classificação de risco até sua alta da unidade de urgência;
- Implantação de ações de melhoria voltadas para o fluxo de realização de exames de imagem, a fim de otimizar horários e profissionais para a encaminhamento dos pacientes internados, assim como priorizar pacientes graves e aqueles com previsão de alta hospitalar para otimização do giro de leitos;
- Abertura do serviço de cardiologia/ hemodinâmica em 06/04/18, foram elaborados e implantados protocolos assistenciais específicos de enfermagem, com vistas à consolidação do serviço de hemodinâmica. A implantação dos protocolos de atendimento foi realizada através de treinamentos teóricos e práticos acompanhados pelo supervisor de enfermagem em hemodinâmica e dos médicos hemodinamicistas;
- Acompanhamento do 2º ciclo de auditoria interna, em conjunto com serviço da qualidade, voltado para o preparo da unidade em receber a visita diagnóstica para a acreditação hospitalar;
- Revisão do fluxo de agendamento de procedimentos de hemodinâmica, com vistas à segurança do paciente, programação de exames diários, otimização do prontuário eletrônico;
- Realização da 3ª Semana de Enfermagem do HUGOL, no período de 21 a 23/05/18, com tema voltado para a valorização do profissional de enfermagem;
- Participação na feira Hospitalar, realizada na cidade de São Paulo, nos dias 22, 23 e 24/05/18, com objetivo de identificar oportunidades de melhorias para os processos do cuidado ao paciente, tendo a tecnologia como fator preponderante;
- Recepção da equipe apoiadora do hospital de excelência (Hospital Alemão Osvaldo Cruz) do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil do no intuito de evidenciar as melhorias já implementadas na UTI C e possíveis sugestões de melhoria dos processos voltados para a redução das Infecções relacionadas a assistência a saúde;
- No Centro de Material e Esterilização: Realizado aprimoramento técnico e atualização dos processos de limpeza, secagem, identificação e adequação do lançamento da rastreabilidade dos insumos da hemodinâmica, oferecendo rapidez e segurança no preparo do material. Junto à ação anterior foi realizada a observação e análise dos sítios funcionais do centro de material e esterilização, para a elaboração do mapa de fluxo de valor, com vistas à melhoria dos processos realizados no setor adequando a produção com o tempo de execução de cada fase das atividades realizadas pelos profissionais de enfermagem da área;
- Acompanhamento da adesão por parte dos enfermeiros assistenciais da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) através do Diagnóstico de Enfermagem na biblioteca NANDA (North American NursingdiagnosticAssociation Internacional), disponível no

prontuário eletrônico do paciente, para acompanhamento do cuidado de enfermagem planejado e realizado no paciente internado na unidade e em atendimento a Resolução COFEN Nº358/2009, e ao contrato de gestão estabelecido entre a AGIR e Secretaria de Estado da Saúde (SES);

- Implementação de ações estratégicas voltadas para o consumo comedido de insumos pela equipe de enfermagem, no intuito de evitar desperdício e manter-se atento ao estoque de produtos essencialmente importantes para o cuidado direto ao paciente;
- Elaboração do projeto de implantação do plano terapêutico no Prontuário Eletrônico do Paciente em conjunto com gerência multiprofissional e supervisão de tecnologia de informação, com vistas a melhoria do processo do cuidar e atendimento às exigências do processo de acreditação;
- Implantação do Sistema de Classificação Perroca no Prontuário Eletrônico do Paciente em parceria com supervisão de tecnologia de informação, com vistas à classificação da gravidade do paciente, nas unidades de internação adulto, para aplicação do dimensionamento de pessoal de forma fidedigna;
- Implantação do Sistema de Classificação DINI no Prontuário Eletrônico do Paciente em conjunto com supervisão de tecnologia de informação, com vistas à classificação da gravidade do paciente, nas unidades de internação pediátrica, para aplicação do dimensionamento de pessoal de forma fidedigna;
- Implantação do checklist de cirurgia segura no sistema MV, análise e sugestões de melhoria em conjunto com Diretoria Técnica, SUPCI e tecnologia da informação, com vistas à agilidade e segurança do processo.

❖ **Serviço de Enfermagem em Clínica Médica e Cirúrgica**

- Sensibilização das equipes acerca da Identidade Organizacional, demonstrando a importância da missão, visão e valores da instituição;
- Análise de amostras de produtos e emissão de parecer técnico visando monitorar a qualidade dos produtos adquiridos na instituição;
- Análise de prontuários, com atribuição como membro da Comissão de prontuários buscando a avaliação do preenchimento e qualidade das informações do prontuário;
- Participação em projeto junto a Engenharia Clínica para levantamento e cronograma de treinamento de equipamentos para abertura de leitos de cardiologia e hemodinâmica;
- Participação na construção do mapa para o fluxo de valor do ambulatório em seguimento a implantação da Metodologia Lean na Instituição;
- Participação como membro da comissão da qualidade para apresentação e sensibilização da Instituição acerca do momento a ocorrer para a avaliação interna;
- Participação de discussão sobre o funcionamento da 1ª semana do Serviço de Hemodinâmica, UTI cardio e enfermagem cardio com objetivo de implantação e aprimoramento dos processos;

- Participação na elaboração de plano de ação operacional 5W2H para o planejamento estratégico;
- Participação no treinamento da plataforma Interact com objetivo de melhora na interação de processos;
- Participação na 3ª Semana de Enfermagem do HUGOL voltada ao reconhecimento do profissional de Enfermagem;
- Participação de discussão sobre Programa de gerenciamento de resíduos de saúde e nova legislação vigente;
- Participação em discussão sobre a implantação da ferramenta de avaliação de cuidados Perroca no sistema com objetivo de avaliar o nosso perfil de cuidado e validar o dimensionamento de pessoal;
- Participação de discussão sobre a elaboração dos contratos de interação com objetivo de validar os nossos processos baseados na ONA;
- Participação da discussão sobre implantação do protocolo de jejum com objetivo de melhoria na Segurança do paciente;
- Participação em discussão para criação do fluxo de atendimento a vítimas de mal súbito na unidade com objetivo de garantir atendimento a qualquer pessoas em trânsito no hospital;
- Participação no Workshop da qualidade sobre Gestão de riscos e contingências com objetivo de validar os nossos processos baseados na Organização Nacional de Acreditação – ONA.

❖ **Serviço de Enfermagem em Queimados**

- Revisão e atualização dos documentos relacionados ao Sistema de Gestão da Qualidade referente ao serviço de enfermagem em tratativa as não conformidades e observações evidenciadas na auditoria interna, com vistas à acreditação;
- Realização de revisão e adequação do Macroprocesso, Contratos Setoriais e Gestão de Risco em momento com o gestor do Serviço da Qualidade;
- Realização do mapeamento do fluxo de valor do ambulatório, buscando melhoria no processo, com a Supervisão responsável;
- Implantação da função de fluxista no processo de melhoria do fluxo do ambulatório, através da metodologia LEAN;
- Realização de ações relacionadas aos processos de cuidados da UTI em parceria com a equipe médica utilizando a ferramenta Lean com vistas a melhorias nos processos internos;
- Participação na 1ª fase do workshop do planejamento estratégico, apresentado pelo consultor Durval (precisa colocar ??) : apresentação do planejamento estratégico da AGIR e unidades (este é título) ??;
- Apresentação pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde dos indicadores mensais, adesão ao checklist de Acesso Venoso Central;

- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Estruturação de novas rotinas de coletas de amostras para exames em parceria com a Supervisão de Análises Clínicas visando o aprimoramento dos processos.

❖ **Serviço de Enfermagem em UTI Adulto**

- Análise de amostra de produtos e emissão de parecer técnico referente aos mesmos, para monitoramento da qualidade dos insumos utilizados na unidade, assim evidenciou-se necessidade de reformular as especificações dos materiais padronizados; padronizar novos materiais; monitorar a eficácia dos produtos adquiridos e melhoria da qualidade dos cuidados prestados;
- Revisão e adequação dos MD, REG, DOS, ROT e dos Procedimentos Operacionais Padrão do serviço de enfermagem em resposta as não conformidades e observações evidenciadas na auditoria interna, que busca a acreditação hospitalar;
- Apresentação do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil promovido pelo Ministério da Saúde para o grupo apoiador do projeto e para todos os gestores para que todos contribuam com as ações que serão desenvolvidas;
- Validação do fluxo de realização de exames por imagem com os Supervisores de enfermagem, Diretoria Técnica e Coordenadores da FIDI com vista à melhoria dos serviços e otimização de pessoal e salas de exames;
- Realização de ações relacionadas aos processos de cuidados da UTI em parceria com a equipe médica utilizando a ferramenta Lean com vistas a melhorias nos processos;
- Apresentação do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil promovido pelo Ministério da Saúde para a equipe da UTI C, unidade que fará parte do projeto para que a equipe tenha conhecimento das propostas de melhorias;
- Apresentação do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil para todos os gestores com vistas a sensibilização e cooperação de todos diante das propostas apresentadas;
- Sensibilização da equipe em relação ao planejamento estratégico institucional para que haja engajamento de todos diante das ações propostas;
- Participação nas Sessões de Aprendizagem Virtual-SAV do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, onde são sanadas as dúvidas relacionadas a utilização da plataforma do IHI, correta utilização de documentos e registros de informações;

- Participação nas Sessões de Aprendizagem Presenciais do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil que acontece a cada três meses na cidade de São Paulo-SP, onde nos são repassadas orientações para condução do Projeto;
- Montagem, estruturação e abertura da UTI D para 10 leitos destinados a cardiologia com vistas a atender o cronograma de abertura de leitos;
- Realização da gravação de vídeo de acolhimento aos visitantes da UTI C, devido projeto da visita Estendida na unidade, ação está que está vinculada ao Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil;
- Realização de treinamento e divulgação do novo formato do boletim médico para equipe médica com vistas a melhoria na divulgação de informação dos pacientes internados na UTIs;
- Organização e realização do Segundo Ciclo de Avaliação Interna como Avaliadora Líder, visando a busca pela acreditação;
- Participação na III Jornada Científica Multidisciplinar do Hospital Estadual Alberto Rassi, com a apresentação da visita Estendida no dia 29/11/2018.

❖ **Serviço de Enfermagem em Urgência e Emergência**

- Apresentação junto às Diretorias do Processo de passagem do paciente na Unidade de Urgência e Emergência (Lead Time), com o objetivo de análise crítica de resultados para reduzir o tempo de resposta do atendimento ao paciente desde sua admissão no pronto atendimento até sua internação ou saída da unidade de urgência e emergência;
- Participação do Hugol na Comunidade, com o objetivo de levar a população da região noroeste atividades em saúde, cidadania, responsabilidade social e entretenimento;
- Participação Workshop da qualidade para apresentação e discussão de indicadores da unidade, com o intuito de análise crítica de resultado para melhoria dos processos hospitalares;
- Participação da elaboração do protocolo de jejum institucional, com o objetivo de diminuir o cancelamento de cirurgia, bem como melhoria do processo de admissão e alta;
- Participação da elaboração do protocolo de mal súbito com o objetivo de atender toda e qualquer pessoa que tiver um mal súbito dentro da unidade hospitalar;
- Participação I Workshop de Regulação em Saúde da SMS de Goiânia, com intuito de conhecer o sistema de regulação municipal e suas regulações;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;

- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Elaboração mapa fluxo de valor ambulatorio, junto à consultoria do Hospital Sírio Libanes, bem como elaboração de plano de ação 5W2H, visando a redução de espera de pacientes para atendimento, bem aumento do número de atendimentos diários.

❖ **Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico**

- Realização mensal de coleta, análise e compilação dos indicadores de gestão e qualidade do setor, com o objetivo de monitoramento dos processos do centro cirúrgico e melhoria contínua da assistência prestada;
- Elaboração do plano de ação e programação de educação continuada para o ano de 2018 com objetivo de definir metas e prioridades a serem alcançadas durante o ano de trabalho;
- Elaboração semanal de relatório de cirurgias canceladas com motivos específicos para a Diretoria Técnica, com o objetivo de monitoramento e acompanhamento;
- Participação em Workshops da Qualidade, onde foram explanados os seguintes temas: Ferramentas da Qualidade, Matriz da Qualidade. Análise Crítica dos Indicadores, Macroprocessos, Interação de Processos, Gestão de Riscos e Contingências, tais explicações propiciaram a elaboração dos documentos da qualidade do setor;
- Participação em reuniões em conjunto com o serviço de nutrição a fim de elaborar o Protocolo de Jejum da unidade, com o objetivo de minimizar o tempo de jejum dos pacientes cirúrgicos, mantendo a segurança cirúrgica;
- Elaboração do Plano de Ação e acompanhamento das tratativas das oportunidades de melhorias nos processos apontadas na Segunda Auditoria Interna da Unidade, visando a acreditação hospitalar;
- Participação de reuniões com o Núcleo de Segurança do Paciente a fim de programar o treinamento institucional dos protocolos de: Identificação do Paciente e Cirurgia Segura, o qual foi efetivado em outubro dias 12,13 e 14 para toda instituição através de simulação realística propiciando uma maior adesão e participação no treinamento;
- Participação em reuniões com o NEXO (Núcleo de Excelência Operacional), a fim de traçar melhorias para os processos do setor, e criação do Mapa de Fluxo de Valor do Centro Cirúrgico, a fim de identificar desperdícios de tempo nos fluxos internos;
- Realização de treinamentos sobre os temas: Planejamento Estratégico da unidade, Metodologia LEAN, Indicadores de Qualidade e Gestão do setor, com vistas às melhorias nos processos e acreditação hospitalar;

❖ **Serviço de Enfermagem em Hemodinâmica**

- Preparação e Inauguração do serviço de hemodinâmica no dia 06 de Abril de 2018;
- Coleta, análise e compilação de dados dos indicadores de gestão e qualidade do setor para busca contínua de melhorias;
- Reuniões com Gerência de Enfermagem semanais para pontuar questões setoriais, avaliações de pareceres técnicos;
- Reunião com SUPAT para composição dos mobiliários do setor de hemodinâmica;
- Reunião com SUENG para composição dos equipamentos do setor de hemodinâmica;
- Reunião com SUFAR para composição dos medicamentos e kits para procedimentos do setor de hemodinâmica;
- Reunião com SUHIG para padronização da higienização e enxoval do setor de hemodinâmica;
- Reunião com SUCME para tratamento adequado do material do setor de hemodinâmica;
- Reunião com SUECC e SUETI para padronização da assistência de enfermagem pré e pós procedimentos, assim como alguns cuidados específicos aos pacientes que passarão por procedimentos no setor de hemodinâmica;
- Reunião com SUALM para padronização e solicitação de materiais para o almoxarifado do setor de hemodinâmica;
- Reunião com SUFAT para adequação da organização de faturamento do setor de hemodinâmica;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Produção e publicação das Diretrizes elaboradas para o serviço de hemodinâmica.

SERVIÇOS DE APOIO:

❖ **Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente**

- O Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente do HUGOL é o setor responsável por executar a política institucional homônima, ao implantar e implementar as ações pertinentes ao PEQui – Programa Estratégico de Gestão da Qualidade, com foco na melhoria contínua e, como consequência, a busca de certificações pertinentes;

- Desde o início do funcionamento do NQSP, com a Supervisão de Relações Institucionais, foram realizadas, principalmente, as seguintes ações:

Atividade	Período
Início do NQSP/SUREI	Março/18
Construção das matrizes da Qualidade	Março/18
Revisão e atualização de documentos	Março/18 – Em andamento
Produção da RAI – Requisitos de Avaliação Interna	Março a maio/18
Planejamento e execução da Avaliação Interna	Março a maio/18
Ciclo de melhorias da Avaliação Interna	Junho a dezembro/18

- Processos: O HUGOL adotou o modelo de gestão por processos, o que significa que a administração dos fluxos da unidade perpassa pelas etapas de mapeamento, interação e gerenciamento dos processos críticos. A metodologia assumida foi o SIPOC (*supplier, input, process, output ecustomer*), que realiza o detalhamento dos fornecedores, insumos, processo, produtos e clientes de cada macroprocesso do hospital. Após isso, foi empreendida a negociação entre as partes para pactuar o contrato de interação de processos, com a especificação dos requisitos de qualidade para cada um dos produtos ofertados pelos fornecedores. Isso possibilita o acompanhamento de possíveis quebras contratuais e a melhoria pontual nesses elos entre as áreas;
- Documentos: O setor realiza continuamente, a gestão dos documentos do hospital, que preconizam as normas, rotinas e diretrizes, visando sua adequada formatação perante a metodologia adotada na unidade e o controle/rastreamento de sua existência, evitando o uso de informações obsoletas, possibilitando que as áreas garantam uma assistência com qualidade;
- Indicadores e análise crítica de resultados: Os indicadores são consequência do mapeamento dos macroprocessos críticos, visto que é por meio deles que se consegue estabelecer as métricas mais importantes para o gerenciamento do hospital. Por isso, é realizada a análise de quais indicadores seriam cruciais para medir a efetividade de cada área para parametrizar os indicadores. Os indicadores que foram validados passaram a compor o ciclo de análise crítica de resultados, que por sua vez permite que se faça uma avaliação do que fora conquistado no período de apuração, para verificar a situação atual, as causas e a tendência desse indicador, possibilitando o planejamento de melhorias.
- Riscos: Implantação iniciada em 2018, junto ao mapeamento dos processos, foi empreendido através do levantamento dos principais riscos inerentes aos fluxos desempenhados no

HUGOL. Com essa identificação inicial, foi possível discriminar o tipo de ameaça, qual sua probabilidade, qual seu impacto, quais os seus fatores de propensão e também as práticas de controle que evitam que aconteça. E como consequência desses riscos, descreveu-se as contingências que lhes são pertinentes;

- Avaliação interna: Em 2018, foi empreendido o segundo ciclo de avaliação interna para avaliar a efetividade do PEQui, iniciado com o planejamento do escopo e seguido por divulgação às áreas, execução da avaliação, planos de ações de melhorias e avaliação final, com a revisão das práticas para a próxima avaliação. Para tanto, foi necessário capacitar profissionais que foram formados enquanto avaliadores internos;
- Análise de oportunidades de melhoria: O HUGOL implementou a sistemática de análise de oportunidade de melhoria para que os registros dos usuários e colaboradores, pelos variados canais de origem, sejam utilizados de forma a servir como fontes de aprendizado e melhoria para os processos da unidade;
- Gestão à vista: Como o HUGOL nasceu em uma perspectiva digital, iniciou-se o projeto-piloto “Gestão à Vista” em plataformas exclusivamente virtuais, em que os acessos/visualizações se darão via: Painel principal (entrada de colaboradores) e a um clique (área de trabalho de todos os computadores e na Intranet). O objetivo é compartilhar as informações gerenciais com os colaboradores de todas as áreas, visando estabelecer melhorias nos tópicos trabalhados;
- Política da Qualidade e Segurança do Paciente: Durante 2018 também foi empreendida a redação e validação da política que estabelece as diretrizes quanto à padronização e melhoria contínua dos processos administrativos, assistenciais e de apoio para a promoção de um atendimento seguro aos usuários;
- Workshops da Qualidade (Fase 1 e fase 2) - Acreditação e ferramentas da qualidade e Matriz da Qualidade. Teve como tema: mapeamento de processos; descrição das normas e atividades; definição dos pontos críticos; parametrização de indicadores; análise crítica; matriz da qualidade, introdução à gestão da qualidade; acreditação hospitalar; ferramentas da qualidade; análise de oportunidade de melhoria, com a participação de diretores, gestores e responsáveis por área;
- Construção da Matriz da qualidade: Momento dedicado aos gestores e responsáveis por área para aprenderem e desenvolverem a Matriz da Qualidade dos processos que são executados na sua área;
- Formação de Avaliadores internos. Realizado treinamento interno – voltado aos requisitos ONA com os temas: Cuidado centrado no paciente; interpretação do Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar; princípios e diretrizes básicas de avaliação; preparação para avaliação; a avaliação; redação de não-conformidade; encerramento da avaliação. Com o objetivo de capacitar os avaliadores internos aos requisitos do Manual ONA. Em um segundo momento foi realizado treinamento com o tema: experiências e práticas em avaliação internacionalmente. Com o objetivo de capacitar os avaliadores internos aos requisitos do Manual ONA;

- Planejamento e execução da Avaliação Interna: Avaliação dos processos e Identificação das oportunidades de melhorias realizado no período de 01/03 à 18/05/18. Intitulado “2º ciclo de avaliação interna”, o escopo foi voltado aos requisitos do Manual ONA. A avaliação contou com 53 profissionais com formações em várias áreas, avaliando 47 serviços e 58.714 requisitos. A fim de facilitar/auxiliar no processo de avaliação interna, a Comissão da Qualidade e Segurança do Paciente, propôs a criação da planilha RAI – Requisitos de Avaliação Interna, em que cada supervisor é responsável pelo preenchimento dos requisitos do seu serviço;
- Consultorias para desenho dos macroprocessos e construção dos contratos de interação: Visando maior efetividade das atividades foi realizada uma agenda de consultoria do NQSP com os gestores, com a finalidade de empreender uma revisão de todos os macroprocessos e contratos de interação de processos, documentos que especificam os requisitos de entrega dos produtos/serviços ofertados. Isso proporcionou a interação entre os processos, demonstrando os requisitos necessários aos clientes e fornecedores visando o atendimento com eficácia e eficiência;
- Coordenação da redação das políticas institucionais do HUGOL, por meio de orientações e reuniões realizadas em grupo e individualmente com os responsáveis pelas políticas;
- Treinamentos e migração para Interact: Treinamento sobre o manuseio da ferramenta nos módulos de documentos, planejamento (planos de ação e indicadores) com total de 34 participantes entre eles Diretores, Gestores e responsáveis por áreas;
- Workshop – Riscos e Contingências: Teve por objetivo instruir os colaboradores sobre a Identificação de condições de risco; determinação dos efeitos que poderão advir na ocorrência de erro; recomendações de medidas corretivas e melhorias necessárias para prevenir e eliminar as falhas, abrangendo 74 participantes;
- Multiplicação Qualidade para Terceiros: A fim de disseminar as rotinas institucionais para as empresas terceiras atuantes no HUGOL, o NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente ofereceu treinamento com os seguintes temas: Sensibilização para a cultura da qualidade; Protocolos de segurança do paciente; Programa estratégico de gestão da qualidade;
- Consultorias do NQSP – Riscos e contingências: Visando maior efetividade das atividades foi realizada uma agenda de consultoria do NQSP com os gestores, com a finalidade de empreender uma revisão de todos os riscos e as contingências levantada por área, com o intuito de direcionar e orientá-los sobre a Análise do Modo e Efeito da Falha, denominada na língua inglesa de Failure Mode and Effect Analysis (FMEA);
- Simulação Realística – Segurança do Paciente: O treinamento foi realizado e atingiu 600 participantes, através de simulação realística, ao contrário de um treinamento mais tradicional com palestras e slides, essa modalidade de treinamento faz com que os participantes sintam-se à vontade para interagir com os realizadores e absorvam melhor os ensinamentos;

- Treinamento “Show das Mãos” e Cinemão: Teve por objetivo instruir os colaboradores sobre a importância da Higienização das mão para uma assistência segura principalmente para nosso paciente, o treinamento foi realizado de forma interativa com o Show das mãos e o Cinemão no total de 354 participantes.

❖ **Núcleo Interno de Regulação**

- Participação junto aos projetos sociais: Hugol Nas Escolas e Pare, levando conhecimentos acerca de prevenção de acidentes, saúde e entretenimento;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico.

❖ **Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar**

- Participação das reuniões da comissão de Verificação de óbitos, com a apresentação dos dados relacionados ao número de óbitos e taxa de mortalidade cirúrgica para melhoria do preenchimento de documentações relacionadas aos óbitos de notificação compulsória;
- Reunião com os colaboradores representantes do Hospital Estadual de Urgências da região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL no projeto Melhorando a Segurança do Paciente em larga escala no Brasil, objetivando a melhoria contínua dos processos envolvidos com a vigilância Epidemiológica;
- Curso de Atualizações em Aspectos epidemiológicos e Manejo Clínico de Arboviroses de Importância em Saúde Pública, com ênfase em Chikungunya oferecido pela Gerência de Doenças e Agravos Transmissíveis, em observância ao Plano de Contingência para as arboviroses do Município de Goiânia;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Implementação da 3ª semana de enfermagem junto aos enfermeiros da unidade com o tema sobre valorização profissional.

❖ **Gestão Multiprofissional, Serviço em Fisioterapia e Serviço Social**

- Monitoramento do tempo de ação do Serviço Social para otimização das altas e das pendências sociais com implemento de ações junto à equipe, pacientes, familiares, instituições/órgãos públicos;
- Treinamento e acompanhamento dos Grupos de voluntários perenes que prestam serviço ao HUGOL além dos voluntários esporádicos (cantores, musicistas, artistas);
- Prescrição e confecção de 453 órteses e adaptações pela equipe de Terapia Ocupacional do HUGOL, para pacientes internados e ambulatório de Queimados, em materiais diversos conforme indicação técnica, não cobertas pela Tabela de OPM's do SUS com recursos do Contrato de Gestão;
- No ano de 2018 foram catalogados, na planilha de controle do Serviço Social do Pronto Atendimento do HUGOL, 8.135 pertences de 2.221 pacientes;
- Atendimentos pelo Núcleo de Atendimento Educacional Hospitalar (NAEH) no HUGOL, no ano de 2018, 892 educandos matriculados na Rede Estadual e Municipal de Educação do Estado de Goiás que se encontram impossibilitados de freqüentar o ensino regular nas instituições escolares. Esta ação possibilita à criança, ao adolescente e ao adulto hospitalizado, em tratamento e/ou em convalescença, a continuidade de sua escolaridade, estimulando seu desenvolvimento e possibilitando a diminuição da defasagem idade/série, da evasão e do fracasso escolar. Os conteúdos trabalhados com o(a) educando(a) seguem a bimestralização do Currículo Referência da Rede Estadual de Educação de Goiás. Os planejamentos são desenvolvidos diariamente e o atendimento pedagógico é personalizado. Foram desenvolvidas atividades interdisciplinares e lúdicas, envolvendo leitura, escrita, interpretação de texto, raciocínio lógico, observando a necessidade do educando e seu nível escolar. O atendimento no HUGOL é realizado no leito, e por isso individual, às vezes é possível que o atendimento com as crianças menores seja feito na Brinquedoteca. O tempo de atendimento é variável de acordo com a condição (física/psicológica) do educando, e a educadora permanece disponível durante um período no hospital. De acordo com a produção durante o bimestre o(a) educando(a) é avaliado nas diversas áreas de conhecimento: Ciências da Natureza, Ciências Humanas, Linguagens, Códigos e Matemática. Quando o educando permanece no hospital por um período maior que vinte dias é elaborado o relatório avaliativo e encaminhado para a escola do educando;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico.

❖ **Serviço de Central de Material Esterilizado**

- Participação efetiva como o grupo apoiador do planejamento estratégico para orientação e capacitação de forma lúdica mais efetiva para viabilizar a compreensão e desenvolvimento dos colaboradores sobre a missão, visão, valores e o mapa estratégico;
- Participação na Comissão da Qualidade, Segurança do Paciente, Riscos e Compliance com Pontuações e ações sobre Segurança do Paciente com Análise de oportunidades de melhoria e Monitoramento dos planos de ação da avaliação interna e acompanhamento das pendências: contratos, macroprocessos e políticas;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico.

❖ **Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde**

- Publicação e apresentação dos indicadores de IrAS. Os indicadores de IRAS tem sido apresentados aos colaboradores das UTI's de Queimados e C e afixados em bolsões de acrílico em ambas as unidades;
- Participação da III Jornada Científica do HUGOL através da apresentação de stand orientativo quanto a higienização das mãos e cuidados com as IRAs em ambiente hospitalar;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Desenvolvimento das ações assistenciais voltadas para o projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga escala no Brasil, com vistas às melhores práticas para o cuidado da segurança do paciente. Destaca-se entre as ações a implantação da visita estendida com objetivo de humanizar o atendimento ao paciente clinicamente enfermo, por meio de uma assistência focada nele e em sua família. A visita estendida consiste na presença de um familiar por 12 horas/dia (das 09 às 21 horas) dentro da Unidade de Terapia Intensiva- UTI, junto ao paciente;

- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;

❖ **Serviço de Terapia Renal Substitutiva**

- Solicitação de terapia renal substitutiva (TRS) externa para os pacientes internados em conjunto com o Núcleo Interno de Regulação à Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, e orientação às famílias em caso de pacientes regulados por outros municípios. Entregue o quantitativo de 143 solicitações de TRS para hemodiálise externa no período de Janeiro/2018 a Dezembro/2018;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere à Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico.

❖ **Serviço de Laboratório de Análises Clínicas**

- Definição da matriz de treinamento e avaliação de colaboradores com níveis de evidência e conceitos;
- Gestão de equipamentos e sistema de interfaceamento em conjunto com a Tecnologia da Informação;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere à Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Gerenciamento do consumo de insumos laboratoriais em conjunto com ao setor de Almoxarifado.

❖ **Serviço de Farmácia**

- Acompanhamento de Visita da Vigilância Sanitária Municipal para análise da planta da farmácia do hospital;
- Participação na 3ª edição do Hugol na Comunidade, buscando levar conhecimentos acerca de saúde e cidadania a comunidade;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em Workshop sobre o Planejamento Estratégico adquirindo conhecimentos acerca da importância da identidade organizacional para a instituição e colaboradores.

❖ **Serviço de Engenharia Clínica**

- A Engenharia Clínica gerencia 3.029 (três mil e vinte e nove) entre equipamentos médicos, laboratoriais e odontológicos na unidade;
- Realização de benchmarking para definição das metas dos indicadores exigidos no Contrato firmado entre a empresa terceirizada responsável pela manutenção de máquinas e equipamentos médicos do HUGOL e o hospital;
- Conclusão do inventário 2018 dos equipamentos médicos hospitalares, diretamente no software de gerenciamento, gerando e mantendo a informação online e acessível;
- Início de estudo sobre a viabilidade de aquisição de software para controle da temperatura e umidade de locais e equipamentos que exigem este controle diário;
- Aquisição de equipamentos médicos para o novo setor de Hemodinâmica;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico.

❖ **Serviço de Atenção ao Usuário SAU/Ouvidoria**

- Realização de treinamento para as equipes de atendimento da unidade, com o tema: Postura Profissional;
- Treinamento sobre o Sistema gerenciamento de indicadores para implantação no serviço de atenção ao usuário, visando a otimização do processo;

- Participação no segundo seminário goiano de ouvidores promovido pelo Ministério Público de Goiás, com destaque a atuação do HUGOL na humanização hospitalar;
- Apresentação do serviço do SAU/Ouvidoria e seus diferenciais no encontro de Ouvidores Estaduais, a convite da Ouvidoria da SES-GO;
- Realização de **4** (quatro) eventos institucionais “Café com elogios” totalizando **911** colaboradores homenageados por suas atuações, que contou com presença de ex-pacientes do HUGOL e familiares de pacientes que por vontade própria fizeram apresentações artísticas para os elogiados;
- Participação em Avaliação Interna, como avaliadora seguindo os requisitos da ONA, visando a acreditação;
- Treinamentos internos para os colaboradores do SAU/ouvidoria, com os temas: Postura Profissional (relacionamento Interpessoal/ ética no ambiente de trabalho), Mediação de conflitos, Planejamento estratégico, entidade organizacional, qualidade, ferramenta de análise de melhoria e Saúde Ocupacional;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Condução do projeto HUGOL nas escolas, com o intuito de atuar na conscientização das crianças e dos adolescentes, capacitando-os para reconhecer riscos, e assim, agir de forma preventiva para evitar acidentes, e para que eles mesmos saibam agir em situações de emergência quando imprevistos ocorrem. No ano foram contemplados **10** (dez) colégios que receberam as palestras sobre prevenção de traumas e primeiros socorros, e **2.248** alunos foram orientados pelo hospital.

❖ **Serviço de Patrimônio**

- Integração ao parque patrimonial do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, referente a aquisição/doação/transferência de um total de 672 (seiscentos e setenta e dois itens);
- Coordenação operacional do processo de abertura do Serviço de Hemodinâmica, quanto a aquisições de equipamentos/mobiliários, prestadores de serviços e montagem da estrutura em geral;
- Realização de 8 (oito) inventários cíclicos durante os meses de março-setembro/2018, conferindo um total de 14.538 (quatorze mil quinhentos e trinta e oito) bens patrimoniais;

- Análise e solicitação de empresas especializadas para realização de manutenções gerais no mobiliário da unidade, visando à preservação e o prolongamento da vida útil do ativo imobilizado;
- Formatação e padronização dos documentos inerentes a gestão da qualidade da unidade, visando a melhoria dos processos de gestão do serviço bem como a melhoria nas ações com relação ao HUGOL;
- Elaboração e efetivação do contrato de interação de processos da Supervisão de Patrimônio, visando a eficiência e eficácia nos serviços entregues as demais áreas da unidade quanto a qualidade do atendimento das ordens de serviços;
- Construção e efetivação das ações relacionadas ao ciclo de avaliação interna, que buscaram melhorar aqueles pontos elencados pelos auditores e que seriam de importância para a melhoria processual dos serviços prestados pela Supervisão de Patrimônio;
- Realização de palestra para equipe de jovens aprendizes com o tema “Ouse Voar Mais Alto”, que laboram na unidade HUGOL;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Apoio logístico integral na estruturação, remanejamento e levantamento das necessidades para composição do acervo patrimonial para montagem e operacionalização do serviço de hemodinâmica.

❖ **Serviço Contábil Financeiro**

- Análise e controle dos recebíveis/custeio do Contrato de Gestão n.º 003/2014/SES/GO e aditivos, que visam estabelecer o gerenciamento, operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde no HUGOL;
- Atualização e manutenção dos relatórios contábeis e financeiros no MV Sistemas Contas a Pagar e Contabilidade;
- Foram realizadas reuniões de fechamento financeiro e contábil com a AGIR, visando a instrução e a padronização de práticas contábeis e financeiras das Unidades Hospitalares;
- Cursos em atualização Contabilidade do Terceiro Setor junto a Audisa Auditores;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;

- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Participação em cursos de atualização fiscal e contábil junto ao CRC-GO;
- Foram realizadas reuniões orientativas quanto a assuntos técnicos relativos a contabilidade e finanças junto aos diversos setores da Instituição, visando dinamizar os controles internos.

❖ **Serviço de Faturamento**

- Participação em workshop do Planejamento Estratégico, com o tema: Plano Tático Operacional e as 4 Disciplinas da Execução;
- Participação em visita na Santa Casa de Misericórdia, para conhecer o Serviço de Hemodinâmica;
- Participação no treinamento de Capacitação Interna para Avaliador Interno, provido pelo setor de qualidade da Unidade;
- Acompanhamento de visitas das Auditorias de SMS e SES/GO, para andamento da Habilitação de 20 (vinte) leitos de UTI Adulto;
- Participação em ação de sensibilização dos colaboradores da Unidade, referente à Qualidade e Segurança do Paciente;
- Participação do 2º Ciclo de Avaliação Interna, como avaliadora, visando a busca pela certificação ONA;
- Participação em reunião com Superintendência da Secretaria Municipal de Saúde, em conjunto com a AGIR e Diretoria do HUGOL, para tratativas de assuntos relacionados a faturamento e regulação de pacientes;
- Participação como palestrante na visita do grupo do Hospital das Clínicas de Uberlândia, apresentando sobre o faturamento da Unidade;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere à Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Realização de diversas ações em conjunto aos setores assistenciais, planejamento e diretoria para a elaboração de cartas e documentos para a busca de habilitação para os novos serviços e reforço aos documentos já solicitados para as habilitações;
- Participação em programa institucional como organizadora geral da Ação HUGOL na Comunidade, realizado em colégio da região Noroeste de Goiânia, com a participação de mais de 300 (trezentos voluntários) e realização de mais de quatro mil procedimentos a participantes.

❖ **Supervisão de Higienização e Governança**

- Realização de reuniões junto a superintendência da AGIR, sobre uso racional da água;
- Ministrados treinamentos sobre o Gerenciamento de Resíduos, e as modificações ocorridas na RDC 222, disponibilizado a todos os colaboradores da instituição;
- Realizado ações diversas sobre o Outubro Rosa através de palestras sobre o câncer de mama, distribuição de lapelas em cetim rosa aos colaboradores, realização de massagens e dias de beleza as colaboradoras;
- Realização de campanhas para a Conscientização (uso econômico de energia, papel e água e descarte de alimentos);
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Desenvolvidos projetos voltados a sustentabilidade, através da realização de palestras sobre o consumo sustentável, uso racional de fontes renováveis e plantio de mudas de ipês ao redor do hospital.

❖ **Serviço de Manutenção**

- Atendimento a 15.190 Ordens de Serviços abertas pela unidade;
- Realizado a recuperação de 3.850 equipamentos dentre eles mobiliários, macas, cadeiras de rodas, suportes de soro, bebedouros, carros de transportes, equipamentos de ar-condicionados, entre outros;
- Realizado a edificação a base das lavadoras do processamento de roupas e paredes de divide as áreas limpa e suja;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Adequação dos pisos vinílicos das Unidades de Terapias Intensivas – UTI's;
- Aproximadamente 200 m² de pisos assentados nas diversas áreas da unidade.

❖ **Serviço de Nutrição Dietética**

- Participação da Nutricionista do setor como palestrante da mesa redonda intitulada “Atualidades em pediatria” na III Jornada Científica do Hugol;
- Participação da equipe da SUNUD na organização e distribuição de coffee break aos participantes da 3ª Jornada Científica do Hugol;
- Realização da ação de educação nutricional “SlowFood” com os colaboradores da Instituição com dinâmicas e abordagens nos setores;
- Participação de reunião com nutricionistas de clínica para discussão dos indicadores de qualidade do setor, bem como na elaboração de planos de ação e sugestão de melhorias;
- Preparo e distribuição do brigadeiro de pote servido em comemoração ao 3º aniversário do HUGOL como ação de humanização;
- Participação da equipe de nutricionistas do 3º Hugol na Comunidade realizando avaliação nutricional e orientando a população sobre hábitos alimentares saudáveis;
- Realização de ação junto à equipe de Nutrologia visando a sensibilização dos colaboradores na Campanha “Diga não a desnutrição hospitalar”;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Participação de colaboradores da SUNUD que foram elogiados por pacientes no “Café com elogio” como reconhecimento do serviço prestado e organização do *coffee break* servido aos participantes.

❖ **Serviço de Orçamentos e Custos**

- Elaboração e apresentação de dados para negociação de repactuação orçamentária e de metas para termo aditivo ao Contrato de Gestão junto à SES/GO considerando a implantação do Serviço de Hemodinâmica Cardiológica (07 boxes de urgência/emergência, 12 leitos de observação reversível, 10 leitos de UTI adulto e 30 leitos de unidade de internação);
- Projeções, junto à AGIR e SES/GO, dos custos a serem absorvidos/assumidos pela unidade com a implantação do Serviço de Hemodinâmica Cardiológica;
- Condução de análises e ajustes necessários nos desvios/inconsistências identificados durante a apuração de custos hospitalares da unidade no sistema de custos (KPIH), objetivando a adequação dos devidos custos por centro de custos, a serem acompanhados mensalmente pela SES/GO para fins de monitoramento e *benchmarks*;
- Reunião junto a consultoria de gestão de custos e COES – Coordenação de Economia em Saúde da SES-GO para tratativas e alinhamentos no que se refere aos dados e metodologia de

consolidação dos custos, bem como produção apurada no sistema de custo face a produção informada estatisticamente à SES/GO;

- Condução de *brainstorming* junto à equipe quanto a sugestões de atividades para elaboração de planejamento anual de ações voltadas para o uso consciente de recursos econômicos disponíveis;
- Deliberações, junto ao grupo condutor do Planejamento Estratégico, sobre as perspectivas, objetivos, diretrizes, ações e iniciativas do plano estratégico da unidade, bem como, participação e condução de atividades lúdico-educativas de reforço à Identidade Organizacional;
- Deliberações, junto à CORC - Coordenação de Orçamento e Custos da AGIR, para definições acerca dos encontros conduzidos pelas unidades no que diz respeito ao “Café com Interatividade”;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Participação nos encontros (*workshop*) do PEQui – Programa Estratégico de Gestão da Qualidade, bem como em apresentações mensais com análises críticas do indicador de Coeficiente de Execução Orçamentária.

❖ **Serviço de Prontuário do Paciente**

- Recebimento de **5.957** solicitações de cópias de prontuário/exames/relatórios;
- Entrega de **4.157** cópias de documentações de prontuário/exames/relatórios;
- Recebimento de documentos dos setores de Internação, UTI Adulto e Pediátrica, Centro Cirúrgico, Queimados (internação e UTI) SURET, Hemodinâmica, SUFAR, FIDI e SUFAT referentes ao atendimento dos pacientes na instituição;
- Abertura de **12.329** novos prontuários;
- Realização de Treinamento com os colaboradores da assistência, onde foram repassadas informações acerca da assinatura digital e prontuário eletrônico, onde **341** colaboradores receberam o treinamento;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;

- Realização de treinamento com Recepcionistas do serviço de recepção e almoxarifado acerca do sigilo das informações do Prontuário do Paciente e as Resoluções do Conselho Federal de Medicina que normatiza o prontuário do paciente.

❖ **Serviço de Recepção e Telefonia**

- Adequações periódicas nas escalas e fluxos dos maqueiros, visando melhor atender os locais com maior fluxo de pacientes;
- Participação em reunião com a Supervisora de Enfermagem do Ambulatório, visando primeiros levantamentos para aplicação do Projeto Lean no setor;
- Participação em reunião para validação do Cronograma de Planejamento Estratégico da unidade;
- Participação em reunião com a Supervisora de Nutrição para criação de fluxo e preenchimento correto de pacientes que possuem ou não acompanhantes;
- Participação em reunião com a Diretoria Administrativa e Financeira e demais gestores da unidade para estudo de abertura da Hemodinâmica da Unidade Hugol;
- Participação em reunião com a *FIDI*- Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem, DIT – Diretoria Técnica e demais gestores, visando validar o novo fluxo de horários para pacientes de que necessitam de Raios X;
- Participação em palestra com a professora Katia Barbosa Macedo, com o tema Saúde Mental em alusão ao janeiro branco;
- Aplicação de treinamento com o Tema Planejamento Estratégico, Identidade Organizacional e Mapa Estratégico com todos os colaboradores da SURET, através da atividade lúdica os colaboradores construíram uma parede interativa no setor de recepção e telefonia sobre o tema;
- Participação em reunião com a Diretoria Administrativa e *FIDI*- Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem para explanação do Projeto Lean na unidade Hugol com foco no ambulatório;
- Aplicação de treinamento para os colaboradores do Hugol com o Tema Lean nos Hospitais, visando apresentar os resultados obtidos e divulgação do cronograma 2018;
- Participação em reunião da Comissão da Qualidade, Segurança do Paciente, Riscos e Compliance, visando conhecimento do cronograma;
- Participação no primeiro Workshop da Qualidade, visando conhecimento de ferramentas estratégicas;
- Participação em reunião com as Secretarias: Estadual e Municipal com os supervisores e Diretorias do Hugol, envolvidas no processo de abertura da Hemodinâmica. Objetivo de tratativas de formas de regulação para a Hemodinâmica;
- Participação em treinamento com todos os gestores e replicadores sobre as normas de acreditação ONA;

- Participação em reuniões da qualidade visando preparação para a Avaliação Interna;
- Reunião com a gerência de enfermagem para conhecimento da mudança das escalas da equipe para 12X36.

❖ **Serviço de Recursos Humanos – Gerência de Recursos Humanos**

- **Descrição de Competências Comportamentais e criação de modelo de competências AGIR:**

O projeto tem por objetivo estruturar o modelo de competências de todos os cargos existentes na Agir. Modelo esse, que está sendo desenhado a partir do modelo de competência existente no CBO- Classificação Brasileira de Ocupações, com alguns ajustes propostos conforme comparação com outras práticas empresariais. Foram avaliadas 1315 competências para 218 cargos existentes na AGIR. Projeto em curso.

Foi finalizado o formato do modelo AGIR de competências comportamentais, e na segunda fase do projeto estamos construindo os modelos de competências técnicas, inicialmente estamos trabalhando com projeto piloto com 2 áreas, sendo 1 administrativa (Tecnologia da informação) e outra técnica (Laboratório de análises Clínicas).

O Sistema TOTVS, foi alimentado com as informações das competências técnicas e comportamentais dos cargos que compõem o Laboratório e Tecnologia da informação.

A próxima etapa a ser desenvolvida no Sistema será a elaboração da Avaliação do Período de Experiência e fazer os ajustes necessários;

A terceira fase do projeto será a alimentação do sistema, com demais cargos, aproximadamente 113.

- **Processo Seletivo :**

Com objetivo de completar nosso quadro de pessoal, foram realizados/publicados “62” processos Seletivos, sendo que desses, 8 processos correspondem a republicações. Nesse cenário foram trabalhadas “228” vagas, contemplando as diversas áreas do Hospital.

- **Integração:**

Com objetivo de integrar o novo colaborador com as regras da empresa/unidade, o resultado alcançado de índice de satisfação geral do Processo de Integração da Unidade HUGOL é de 71%. O quantitativo de pessoas treinadas refere-se a todos os colaboradores contratados no segundo semestre de 2018, contemplando terceiros, residentes, corpo clínico aberto e celetistas. Foram realizados 83 encontros - Total de 1.400 pessoas treinadas;

- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico.

❖ **Serviço de Formalização de Pessoal - SEPES**

- Elaboração de plano de ação com intuito de otimizar os resultados do departamento, visando a integração com as demandas do planejamento estratégico.
- Admissão de 428 colaboradores de janeiro a dezembro, finalizando o semestre com 2.109 colaboradores

❖ **Serviço especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –SESMT**

- Projeto Totvs- Lançamento de Prontuários Médicos da Saúde Ocupacional, Controle de Extintores, CIPA e CATs.
- Elaboração e implantação da Análise Ergonômica do Trabalho.
- Realização de projeto com Blitz de Promoção à Saúde.
- Realização da ação folia segura, através de samba preventivo em todos os setores do hospital levando informação sobre prevenção de doenças sexualmente transmissíveis e distribuição de preservativos;
- Ação Medicina Preventiva através de palestra, assunto abordado saúde prevenção e qualidade de vida e campanha de vacinação (H1N1);
- Realização de Análise Ergonômica do Trabalho, que teve por objetivo, proporcionar uma efetiva adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, proporcionando o máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente conforme estabelecido na Norma Regulamentadora NR-17. Foram avaliados 169 postos de trabalho em 88 setores da unidade, levantando as causas que podem gerar problemas ergonômicos aos postos, sugerindo possíveis mudanças setoriais, diagnosticando e estabelecendo as medidas que visem à melhoria da organização do ambiente de trabalho na unidade.

❖ **Serviço de Recrutamento e Seleção – SEDRH**

- Gestão, planejamento e acompanhamento do Recursos Humanos e seus sub sistemas.- Formalização de Pessoal, Sesmt, Seleção e Desenvolvimento.
- Assessoria as áreas sobre demandas que envolvem desempenho de colaboradores nos aspectos comportamentais e legais, redesenho de fluxo e rotina de trabalho e otimização de recursos.
 - Apoio as diretorias da Unidade para a melhoria nas relações trabalhistas. Implantação de Programas de desenvolvimento e capacitação e de indicadores nos subsistemas de Recursos Humanos.
 - Participação em Programas e Ações desenvolvidas pela Unidade.
 - Participação no Grupo condutor do Planejamento estratégico da Unidade.

❖ **Serviço de Almoxarifado**

- Implantação do Serviço de Hemodinâmica, contemplando a solicitação/recebimento/armazenagem dos insumos de uso específico neste;
- Estruturação de equipe para gestão de crise durante a “Greve dos Caminhoneiros”, a qual era responsável por realizar diariamente a análise do estoque e comunicar possíveis falhas de entregas à SES/GO. Tal medida possibilitou a transposição do período de greve sem impactos ao abastecimento da unidade.
- Participação nas ações do programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE), levando conhecimentos sobre prevenção de acidentes de trânsito;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Realização do inventário de estoques centrais (Almoxarifados CAF, ADM, Nutrição e Hemodinâmica) utilizando-se integralmente a contagem através de sistema móvel, ferramenta que possibilita a contagem dos produtos via leitura do código de barras o que torna a atividade mais célere e confiável.

❖ **Serviço de Vigilância e Transporte**

- Elaboração de projeto para aprimoramento da segurança patrimonial através de sistemas eletrônicos;
- Orientações e adequações às atividades de cada função: vigilantes, monitores de vídeo, motoristas e agente administrativo, a fim de melhoria contínua da qualidade de nosso atendimento e satisfação do usuário;
- Análise de situações de riscos pessoais e patrimoniais, realizando as tratativas adequadas, a fim de garantir um ambiente mais seguro e agradável a todas as pessoas que circulam no HUGOL;
- Averiguação de pacientes vítimas de perfuração por arma de fogo e branca e agressões nos sites dos Tribunais de Justiça dos Estados e do Banco Nacional de Mandado de Prisão, e junto à Polícia Militar local, para ciência da Polícia e identificação de possível autor de crime ou foragido, no intuito de prevenirmos contra ações criminosas;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Participação como membro em reuniões e atividades das Comissões de: Humanização; Qualidade e CIPA;
- Inventariante responsável pela realização do Inventário Anual de Estoques do ano de 2018.

❖ **Unidade de Coleta e Transfusão– UCT**

- Revisão dos documentos para entrarem no novo fluxo da qualidade, o PEQui;
- Reuniões com Organização Social vencedora de certame para gestão do HEMOGO e apresentação do modelo de gestão interna em hematologia e hemoterapia, por solicitação da mesma;
- Treinamento das equipes de enfermagem sobre identificação e notificações de reações transfusionais;
- Participação de banca examinadora de qualificação de projeto de pesquisa da residência em enfermagem intitulada “Reações transfusionais em pacientes de um hospital de urgência de Goiás”;
- Conclusão do processo de qualificação de fornecedor de software para gerenciamento de todo processo transfusional, promovendo melhorias e aumentando a segurança transfusional;
- Obtenção da sustentabilidade de estoque de hemocomponentes possibilitando a segurança transfusional interna e auxílio à Hemorrede pública com fornecimento de 982 unidades hemoterápicas ao HEMOGO;

- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico;
- Aumento importante (27%) na taxa de doadores fidelizados (de 26,7% em 2017 para 34% em 2018).

❖ **Serviço de Tecnologia da Informação**

- Implantação HDS: Informatização integrada de processos CAF/PEP
 - o Apoio na implantação do sistema MV integrando a prescrição médica com solicitação diretamente para o estoque da farmácia, tendo em vista a rastreabilidade da medicação.
- Implementação da ferramenta gerenciamento de documentos da qualidade
 - o Dotar o hospital com tecnologia que permitam versionamento e o gerenciamento dos documentos da qualidade ISO 9001:2015
- Informatização Fluxo/Gerenciamento de Higienização Leitos/Gestão de Leito
 - o Implementação da função de gerenciamento de higienização dos leitos hospitalares, integrando as atividades de Alta/Rouparia/Limpeza.
- Informatização Fluxo/Gerenciamento Entrega de Prontuário
 - o Projeto visa a readequação da entrega de prontuário ao paciente, esse processo tem como finalidade a agilidade da entrega e redução de tempo de espera, bem como mitigar nível de horas gastas com ações humanas na rotina.
- Gerenciamento Plantões Médicos
 - o Implementação da ferramenta de gerenciamento de troca de plantões médicos, tem como finalidade a melhor adequação das escalas médicas, em consonância com as regras legais e da AGIR.
- Informatização - Protocolo Cirurgia Segura (Centro Cirúrgico *PAPERLESS – 1.ª fase*)
 - o Esse protocolo tem como finalidade a cirurgia segura do paciente, tendo uma visão macro do processo que será realizado no paciente, tendo em vista a melhor gestão no monitoramento das ações relativas à segurança do paciente, reduzindo significativamente o tempo de confirmação cirúrgica.
- Implantação Fluxo Informatizado Hemodinâmica
 - o Implantação do setor de Hemodinâmica com todos os processos informatizados, garantindo rastreabilidade e segurança do paciente.
- Informatização Fluxo SESMT (Gerenciamento de Admissionais/Periódicos/Demissionais)

- o Informatizar Fluxo/Gerenciar, considerando os requisitos legais, toda rotina de admissão, periódicos e demissionais pautado pela interação dos processos intersetoriais
- Informatização Fluxo/Gerenciamento Inventário
 - o Informatizar/Gerenciar processos de inventário da instituição, dotando-a com ferramentas mobile e integradas às movimentações de estoques;
- Implantação Ferramenta Planejamento Estratégico
 - o Dotar o hospital da ferramenta INTERACT, essa ferramenta tem como visão o melhor gerenciamento dos documentos da qualidade e Planejamento Estratégico de acordo com as normas da ISO 9001:2015.
- Implantação da Plataforma Moodle (Ead HUGOL)
 - o O HUGOL em sua missão de “oferecer assistência humanizada e de referência aos usuários do SUS...” fundamenta-se no ensino e pesquisa como um dos pilares de sua identidade organizacional. Uma das tarefas do projeto “Promover a integração sistema e digital”, é a de oferecer através do uso de tecnologia, ferramentas adequadas e eficientes para o ensino e pesquisa, o objetivo deste projeto se dá com o estudo e implementação da plataforma MOODLE – EAD - na unidade HUGOL. Essa plataforma vem de encontro com a finalidade apoiar os treinamentos internos realizados dentro do setor, tendo uma melhor disseminação das informações.
- Informatização - Avaliação Blunt-Browder
 - o Essa avaliação tem em vista uma melhor dimensão do paciente queimado, com o objetivo de mensurar a área queimada e a porcentagem de queimaduras de 2º a 3º grau. Rotina realizado pela equipe médica e sendo disseminada as outras equipes de apoio como a Multiprofissional e enfermagem.
- Gerenciamento informatizado (B.I) - Tempo de “Passagem” Paciente
 - o Painéis informativos utilizados pelas equipes Médicas e Assistências da urgência, com objetivo de sinalizar a localização do paciente em atendimento por Processos Médicos/Assistenciais e de apoio. Desta forma, é possível verificar o processo que está com maior tempo de espera e atuar preventivamente na superlotação da urgência.
- Gerenciamento LOS INTERNAÇÃO
 - o Painéis Gerencias, sinalizando o Tempo entre a alta do paciente da urgência até a chegada do paciente no leito da internação.
- Implementação/Informatização Sistema de Classificação de Pacientes – (PERROCA)
 - o Constitui importante instrumento para prática administrativa de enfermagem norteador, principalmente, o processo decisório relacionado à alocação de recursos humanos. Dimensionar recursos humanos para a assistência de enfermagem pode se tornar mais racional e efetivo quando se procura agrupar pacientes em categorias que reflitam a magnitude do processo de cuidar. O sistema de categorização de pacientes pode justificar, ainda, ao administrador hospitalar a necessidade de pessoal adicional quando ocorre aumento do volume de trabalho na unidade.

- Implantação integração SAE e Riscos do paciente
 - o Integração do Sistema de assistência de enfermagem (SAE) com os riscos do paciente, que tem como objetivo identificar os riscos notificados no hospital e realizar uma melhor comunicação entre as áreas-fins do atendimento.
- Informatização/Gerenciamento - SALA DE VACINAS
 - o Integração do pedido via prescrição eletrônica da vacina ate o atendimento via sistema, contendo como apoio painel indicativo de pedidos.
- Informatização Protocolo Avaliações Nutricionais
 - o Visa a melhora nos indicadores e classificação dos pacientes do hospital, assim redimensionado melhor a equipe nutricional para propor um melhor atendimento. Tendo como principal informação o grau de complexidade nutricional.
- Protocolo de Auditoria de prescrições - Nutrologia - 1ª Etapa (Padronização das Dietas no sistema)
 - o Visa a melhor administração das dietas parenterais realizadas pela equipe de nutrologia.
- Assistencial Mobile - Checagem beira leito
 - o Realização da checagem de medicamentos beira leito, tem como objetivo principal a finalização da rastreabilidade do medicamento administrado.
- Implementação/Informatização Sistema de Classificação de Pacientes - (DINI)
 - o Constitui importante instrumento para prática administrativa de enfermagem norteando, principalmente, o processo decisório relacionado à alocação de recursos humanos. Dimensionar recursos humanos para a assistência de enfermagem pode se tornar mais racional e efetivo quando se procura agrupar pacientes em categorias que reflitam a magnitude do processo de cuidar. O sistema de categorização de pacientes pode justificar, ainda, ao administrador hospitalar a necessidade de pessoal adicional quando ocorre aumento do volume de trabalho na unidade. Esse classificador visa somente pacientes pediátricos.
- Projeto Melhorando a segurança do paciente Bundle
 - o O projeto “Melhorando a Segurança do Paciente” tem por objetivo, reduzir o número de infecções hospitalares, através de ações estratégicas relacionadas à assistência prestada por médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem, podendo também envolver outros profissionais. Serão desenvolvidos e disponibilizado no sistema, checklist's, bundle's e relatórios operacionais, gerenciais, etc., capazes de mensurar desde os níveis de adesão as ferramentas até a eficácia proposta pelas ferramentas, nas unidades de internação.
- Implantação Ferramenta de Gestão de Projetos - DotProject
 - o Ferramenta visa dotar a equipe de TI a ter um melhor gerenciamento dos projetos realizados no hospital, visando um direcionamento de recursos com mais eficacia.
- Implantação Informatizada Gerenciamento de AIHs - (1.ª fase)

- o Este projeto visa a informação, monitoramento, gerenciamento de AIHs emitidas nesta Unidade Hospitalar, integradas à SMS, agilizando o processo de internação/regulação e alta dos pacientes na SMS (Secretaria Municipal de Saúde) através da ferramenta OPA.
- Considerando a média de Projetos com fito de PROMOVER INTEGRAÇÃO SISTÊMICA e DIGITAL, o objetivo central, doravante, será promover aumento no nível de usabilidade dos Sistemas Disponibilizados, garantindo o máximo de adesão aos Processos focados na interação intersetorial;
- Acompanhamento das atividades do serviço de qualidade no que tange as adequações/revisões de documentos do sistema de gestão da qualidade, realização de treinamentos/workshops, com vistas ao processo de certificação;
- Participação em oficinas de trabalho voltadas para o planejamento estratégico da unidade, para sensibilização dos colaboradores da unidade, no que se refere a Missão, Visão e Valores e desenvolvimento dos objetivos e do mapa estratégico.

❖ **Núcleo de Comunicação– NCOM**

- Redação da política de comunicação: De acordo com a ONA (2018), a política de comunicação é “[...] o compromisso, por escrito, que define um conjunto sistematizado de princípios, valores, posturas, estratégias e diretrizes que objetivam orientar o relacionamento de uma organização/ instituição ou empresa com os seus públicos de interesse e/ ou estratégicos (stakeholders), como meio de promover seu envolvimento na melhoria do desempenho da organização”, nesse sentido, o Núcleo de Comunicação foi o setor responsável por prover a redação inicial dessa política institucional para a Diretoria Geral, atividade que foi conduzida de junho a outubro de 2018. O documento foi validado e publicado no Programa Estratégico de Gestão da Qualidade – PEQui e será declarado aos colaboradores da unidade em janeiro de 2019, com treinamento específico sobre esse tema programado para março de 2019;
- Realização de pesquisa sobre frequência de visualização dos meios de comunicação do HUGOL: Esta pesquisa foi empreendida em atendimento às ações tático operacionais do Planejamento Estratégico 2018-2019 e também ao plano de ação do 2º ciclo de avaliação interna, com o intuito de analisar a frequência de visualização dos meios de comunicação da unidade e coletar possíveis sugestões de melhoria dos colaboradores. Assumimos este estudo como base para a tomada de decisões estratégicas, tanto no âmbito da comunicação como das demais áreas permeadas por essa atividade. Foi realizada uma pesquisa de opinião (survey), entrevista estruturada, com questionário fechado e amostra probabilística do tipo “amostral”, obtida por meio do cálculo da população do HUGOL (total de colaboradores celetistas em 20 de agosto de 2018), assumindo um nível de confiança de 95% e erro amostral de 5%, resultando em uma amostra ideal de 328 respondentes. A coleta de dados foi iniciada no dia 21 de agosto de 2018 e finalizada no dia 24 de agosto de 2018. Este levantamento foi

empreendido da seguinte forma: o questionário foi disponibilizado na Intranet, com banner destaque informando “Colaborador(a), queremos nos comunicar com você” e também o link compartilhado com os gestores das áreas, pedindo apoio na disseminação; e as jovens aprendizes atuantes no NCOM fizeram a aplicação nas áreas, via entrevista pessoal, com o uso de tablet. O instrumento de pesquisa foi elaborado contendo sete perguntas no formato “escala de Likert”, que mensura, em uma escala de intensidade, a opinião do respondente quanto à frequência de visualização dos meios de comunicação do HUGOL: Intranet, e-mail, murais e bolsões, protetor de tela, painéis nas áreas, Facebook e site da AGIR. Assumimos uma escala com quatro níveis de visualização, sendo o menor 1 – Nunca e o maior 4 – Frequentemente. Utilizamos um número par de respostas para evitar opiniões na mediana, ou seja, foi necessário se posicionar com menor (1 e 2) ou maior (3 e 4) visualização dos meios. A segunda parte da pesquisa contou com duas perguntas abertas, já que as mesmas necessitavam de uma gama muito mais variada de respostas, possibilitando que o colaborador se expressasse, sendo elas: Você recebe informações a respeito do HUGOL através de outros meios de comunicação? Se sim, quais? Você tem alguma sugestão de melhoria para os meios de comunicação do HUGOL? O objetivo da primeira foi avaliar se existem meios de comunicação paralelos em funcionamento na unidade, visando que sejam padronizados institucionalmente ou mesmo que sejam mitigados, para que o uso das plataformas oficiais seja mais efetivo. Já a segunda questão visava recolher oportunidades de melhoria para os meios existentes e também inovações quanto a outras formas de comunicação. Os resultados da pesquisa serviram para a elaboração de um plano de melhorias, validado pela Diretoria e Gerência do hospital, que será aplicado em 2019;

- Implantação de conteúdos nas TVs das recepções: Com o objetivo de orientar os usuários que aguardam nas recepções do hospital, iniciamos a gestão de conteúdos para exibição nesses locais, tornando-os mais um meio de comunicação gerenciado pelo NCOM. AS TVs estão localizadas nas recepções de visitas, Hemodinâmica, Emergência, UCT, Ambulatório e Exames, com, principalmente, os seguintes conteúdos: Orientações sobre doação de sangue; Responsabilidades Técnicas do hospital; Orientações aos visitantes; Segurança do Paciente; Programas Institucionais; HUGOL em números; SAU/Ouvidoria; entre outros, específicos para cada recepção;
- Produção de vídeos orientativos e institucionais: Além dos vídeos específicos para as TVs das recepções, também foram produzidas campanhas institucionais com foco na orientação dos colaboradores, sendo eles voltados à segurança do paciente, controle de infecção, entre outros;
- Produção de campanhas para educação em saúde: Ainda com o foco na Educação em Saúde, foram concebidas campanhas específicas para cada mês temático do HUGOL, sendo eles: Janeiro Branco, Carnaval, Dia da Mulher, Sustentabilidade, Maio Amarelo, Junho Vermelho, Acidentes de Trabalho, Alimentação, Setembro Verde, Outubro Rosa e Novembro Azul, enfocando dicas de saúde para os públicos internos;

- Início do uso do WhatsApp para comunicação com colaboradores: Durante a pesquisa empreendida em agosto de 2018, ao final do questionário principal, também incluímos algumas perguntas para coleta de contatos dos colaboradores, visando o envio de informações para WhatsApp e e-mail, caso fosse autorizado. Os colaboradores que autorizaram esse contato compõem, atualmente, uma lista de envio de novidades, que será usado de forma rotineira a partir de 2019;
- Gerenciamento do setor com critérios da Qualidade: A partir de março de 2018, com a implantação do PEQui, foi iniciada a confecção da matriz da qualidade do NCOM. A partir disso, empreendemos a construção do macroprocesso, uma revisão das normas e documentos do setor, a parametrização do indicador de Efetividade da Divulgação Institucional, bem como a identificação dos riscos que a área gerencia “Crise na Imagem Institucional” e “Divulgação de informações incongruentes à mídia”, traçando as contingências pertinentes a esses possíveis modos de falha;
- Intranet: Exclusivo para acesso por parte dos colaboradores e de outros com permissão para utilização dos computadores. Em formato de um blog, apresenta as principais novidades da instituição e também páginas fixas de informações úteis, sistemas, aniversariantes, agenda das reuniões institucionais, palavra do diretor e outros tópicos. Serve como condensador de outros meios e formatos de comunicação. Em 2018 foram realizadas 418 publicações, dentre elas notícias, comunicados, campanhas e vídeos;
- Murais institucionais e bolsões de acrílico: Pode ser visualizado por colaboradores, acompanhantes, visitantes e pacientes. Estão distribuídos de forma a atender os principais locais de fluxo da unidade de saúde, ofertando informações e novidades pertinentes a esses públicos. O HUGOL possui instalados três (03) murais institucionais plotados com uma identidade visual pertinente para facilitar a organização da informação, tornando-os atraentes para leitura dos públicos; e quarenta e três (43) bolsões de acrílico. O NCOM possui um fluxo de atualização (inserção e descarte) dos materiais nos murais, bem como dos bolsões de acrílico dos relógios de ponto. Todo material aprovado e divulgado pelo NCOM vem com um carimbo de conferência do Comunicólogo responsável. Em 2018 foram realizadas 199 atualizações nos murais/bolsões;
- Site AGIR: Portal da organização social que administra a unidade, com uma parte dedicada exclusivamente às informações do HUGOL, as quais são atualizadas com foco na sociedade. O NCOM envia informações atualizadas sobre a unidade para incluir no site www.agirgo.org.br na área do hospital. Foram criadas algumas páginas para informar os públicos externos sobre o funcionamento do HUGOL e esclarecer as diversas dúvidas que possam surgir. Foram publicados 104 notícias no site da AGIR em 2018;
- Facebook: O Facebook da AGIR é atualizado frequentemente pelo NCOM/HUGOL, inclusive aos finais de semana, através da programação de conteúdos que podem surtir efeito de compartilhamento e maior alcance nessas datas. Com a inclusão de textos informativos e fotografias, layouts de orientação, campanhas de prevenção, vídeos com entrevistas e ações

do HUGOL, temos conseguido bons resultados quantitativos e qualitativos com essa rede social. Em 2018 foram postadas 175 informações nessa rede social;

- Protetor de tela: Tem como principal objetivo divulgar campanhas e ações de orientação aos profissionais do hospital, por meio do descanso de tela de todos os computadores. O protetor de tela, em 2018, ficou disponível diariamente, em todas as máquinas do hospital;
- Relacionamento com imprensa: O relacionamento com a imprensa é essencial para as atividades do HUGOL, por isso o Comunicólogo estabelece contatos frequentes, através do envio dos releases com sugestões de pautas e ligações para alinhamento de informações, além de auxiliar os jornalistas com estados de saúde dos pacientes e dados gerais da unidade. Temos conseguido bons resultados de inserções positivas na mídia sobre o HUGOL. Em 2018 foram enviados 119 releases e 10 artigos para a imprensa;
- Organização e acompanhamento das visitas de autoridades: O NCOM desenvolveu um protocolo de ações padrão para quando a unidade recebe visitas de autoridades, visando facilitar a organização e a condução das mesmas, acompanhando e divulgando conforme ocorrem. Em 2018 foram acompanhadas 6 visitas de autoridades políticas;
- Planejamento Estratégico: A Comunicação também apoia e contribui nas ações do Planejamento Estratégico, através do grupo condutor. Dentre as ações em 2018, podemos destacar a elaboração do layout para identidade organizacional nas paredes da unidade, bem como outros materiais confeccionados ao decorrer do ano;

❖ **COMISSÕES**

• **Comissão de Análise e Revisão de Prontuário**

- a) Realização de ação educativa no 2º semestre, sobre conformidade dos documentos de prontuário, inserindo apliques para monitor nos computadores dos consultórios do ambulatório, com informações relevantes e esclarecimento de dúvidas dos profissionais da assistência (médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem e multiprofissional). No total, **25** colaboradores foram orientados na unidade;
- b) Monitorização e unificação de prontuários duplicados, seguindo a Resolução do CFM - Conselho Federal de Medicina número 1.638/2002;
- c) Realização de Matriz da Qualidade com criação de indicador, para promover melhorias nos documentos de prontuário;
- d) Realização de alterações no REG – Registro da Qualidade número 188 – Revisão de documentos de prontuário, para melhorar as coletas/análises de informações dos prontuários;
- e) Realização de análise crítica do indicador da CARP, sobre conformidade dos prontuários analisados e propostas de ações de melhorias a serem iniciadas no 1º semestre de 2019.

- f) Realização de treinamentos com a equipe da SURET sobre a importância do registro correto das informações dos cadastros dos pacientes;
- g) Realização de análise e aprovação de documento eletrônico da SUNUD – Supervisão de Nutrição e Dietética/ Nutrólogos, sobre prescrição de nutrição parenteral, visando melhor acompanhamento e atendimento aos pacientes;
- h) Realização de análise e aprovação de documento eletrônico do NVEH – Núcleo de Vigilância e Epidemiologia Hospitalar, sobre inclusão de documento eletrônico “Formulário de Solicitação para Teste Rápido Molecular para Tuberculose” no PEP, visando melhor acompanhamento dessas solicitações por parte do NVEH;
- i) Realização de análise e aprovação de documento eletrônico da CCIH – Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, visando melhoria no processo de detecção de infecções de sítio cirúrgico;
- j) Realização de análise e aprovação de documento eletrônico de classificação de pacientes pediátricos segundo DINI e Escala de HamptyDumpty, para possibilitar melhor avaliação da equipe de enfermagem aos pacientes infantis;
- k) Realização de análise e aprovação de alterações nos documentos eletrônicos Guia de encaminhamento de cadáver e Folha de objetivo diário;
- l) Acompanhamento de avaliação da ONA no Hospital CRER, visando o conhecimento do processo de avaliação na Comissão de Prontuário.
- m) Este relatório se refere ao período de Janeiro a Novembro de 2018, pois, ainda não foi concluído as análises dos prontuários referentes ao mês de Dezembro.
- n) No ano de 2018, a CARP criou o indicador Taxa de conformidade dos prontuários analisados, para monitorar e propor ações de melhorias no preenchimento dos documentos de prontuário.

• **Comissão Interna de Prevenção a Acidentes – CIPA**

- a) Realização de reuniões ordinárias mensais, conforme determinado no subitem da NR-05: “A CIPA terá reuniões ordinárias mensais, de acordo com o calendário preestabelecido”.
- b) Realização de reuniões extraordinárias conforme necessidade de tratativas de assuntos específicos, como a formação da Comissão Eleitoral e a organização da eleição.
- c) Organização e realização da 3ª SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), a qual foi realizada entre os dias 23/07/2018 a 27/07/2018 com o tema Mente Sã Corpo Sã.
- d) Criação e divulgação do Plano de Trabalho anual.
- e) Elaboração e divulgação do Edital de Eleição à CIPA no ano de 2019 e comunicação aos Sindicatos.
- f) Organização e realização do processo eleitoral da CIPA para o ano de 2019.
- g) Realização de campanha para prevenção das IST's (Infecções Sexualmente Transmissíveis), com entrega de preservativos e cartazes orientativos.

- h) Análises de incidentes/acidentes relacionados ao trabalho, em conjunto com o SESMT, para propor medidas, a fim de evitar novos acontecimentos com maiores lesões.
- i) Elaboração, treinamentos e divulgação dos Mapas de Riscos dos setores, com assessoria do SESMT.
- j) Apresentação à Diretoria Geral das atividades realizadas da CIPA em reunião bimestral.

- **Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos**

- a) Revisão do estatuto da comissão;
- b) Realização de oito reuniões ordinárias;
- c) Regulamentação de medicamentos e alimentos trazidos pelos pacientes;
- d) Elaboração de manual de prescrição médica;
- e) Apresentação de novo fluxo de padronização definido pela AGIR;
- f) Padronização de 15 medicamentos;
- g) Despadronização de 12 medicamentos.

- **Comissão Gestora Multidisciplinar**

- a) Atualização do PPRA-MP (Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes);
- b) Apresentação dos gráficos de acidentes do trabalho com material perfurocortante ocorridos na instituição em 2018.
- c) Divulgação de informação, via intranet, aos colaboradores, sobre os temas: correto manuseio e utilização dos dispositivos de segurança; Segurança ao descartar os materiais na caixa para perfurocortantes; Correta montagem da caixa de perfurocortantes; Limite da caixa de descarte desses materiais; Fluxo de acidentes com materiais perfurocortantes.
- d) Tratativas durante reuniões sobre problemáticas em diversos setores, como: compra de agulhas de fístula, sem dispositivo de segurança, utilizadas pelos colaboradores da Terapia Renal Substitutiva; utilização de lâminas de bisturi em procedimentos específicos, principalmente nas UTI's.
- e) Quantidade de acidentes do trabalho com material biológico registrados em 2018: 28 acidentes, desses 19 foram com materiais perfurocortantes.

- **Comitê Transfusional**

- a) Relatórios Mensais (Perfil Doador, Fracionamento de Hemocomponentes, Sorologia de Doador, Empréstimo de Hemocomponentes, Transfusões Realizadas, Transfusões por Setor)
- b) Revisão de documentos do PEQui

- c) Treinamento das equipes de enfermagem das UTIs quanto a reações transfusionais, conceitos e notificação de eventos adversos relacionados ao ato transfusional.
- d) Estímulo a doação de sangue com realização do “Arraial do Banco de Sangue” em Junho
- e) Comemoração do Mês do doador de sangue com mudança da faixa do HUGOL (Junho Vermelho)
- f) Comemoração do Dia Nacional do Doador de sangue com homenagens a doadores internos e externos e parceiros institucionais
- g) Elaboração de termo de consentimento livre e esclarecido, termo de recusa transfusional e documento direcionado a Testemunhas de Jeová.
- h) Conclusão do processo de qualificação de fornecedor de software para gerenciamento de todo processo transfusional, promovendo melhorias e aumentando a segurança transfusional
- i) Obtenção da sustentabilidade de estoque de hemocomponentes, possibilitando a segurança transfusional interna e auxílio à Hemorrede pública com fornecimento de 982 unidades hemoterápicas ao HEMOGO.
- j) Aumento importante (27%) na taxa de doadores fidelizados (de 26,7% em 2017 para 34% em 2018) e redução de taxa de rejeição sorológica de doadores, aumentando a segurança transfusional, diminuindo retrabalho, tornando os processos mais eficientes.
- k) Houve diminuição do índice de hemocomponentes transfundidos tanto em relação a pacientes internados quanto a transfundidos, denotando melhoria contínua das boas práticas transfusionais.

- **Comissão de Ética de Enfermagem**

- a) Modificação da página da CEEEnf dentro da intranet.
- b) Divulgação do código de ética de Enfermagem na página da CEEEnf
- c) Divulgação do Regimento Interno da CEEEnf da INTRANET
- d) Divulgação do campo para relato de ocorrências na INTRANET.
- e) Realização de reuniões mensais com intuito de estruturação da comissão e suas rotinas.
- f) Exclusão de membros da comissão encaminhada ao COREN, devido ausência na participação em reuniões ordinárias.
- g) Remodelação do canal da CEEEnf na INTRANET, desenvolvido juntamente com a Comunicação e NQSP.
- h) A comissão de Ética de Enfermagem do HUGOL, atua como órgão representativo do Conselho regional de enfermagem, constituída nos termos de decisão COREN/GO. Possui funções educativas, fiscalizadoras, e consultivas do exercício profissional e ético, dos profissionais de enfermagem do HUGOL.
- i) A CEEEnf atualmente possui Regimento Interno da CEEEnf aprovado e publicado, além de campo para relato de ocorrência disponíveis na INTRANET.

- **Comissão de Residência Médica**

- a) Vistoria do MEC (Ministério da Educação) para diligência do programa de Cirurgia plástica em Janeiro/2018.
- b) Elaboração do processo seletivo para as vagas de residência médica do HUGOL.
- c) Formatura da residência médica dia 27/02/2018.
- d) Confecção de diploma dos residentes após conclusão da residência nas áreas de CLÍNICA MÉDICA E CIRURGIA GERAL. (Total de 08 diplomas)
- e) Matrícula junto a SEST/SUS dos novos residentes em março.
- f) Acolhimento dos novos residentes de CLÍNICA MÉDICA, CIRURGIA E ORTOPEDIA. (Total de 16 novos residentes)
- g) Recebimento e organização de documentos dos residentes para arquivo físico e digital. (Total de 30 residentes em 2018)
- h) Elaboração e controle de frequência dos residentes.
- i) Padronização de documentos da Coreme junto a NQSP (Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente).
- j) Elaboração de projeto pedagógico e atualização do regimento interno.
- k) Confecção de atas, declarações, ofícios, escalas, advertências, aviso de férias.
- l) Organização, recebimento e envio de residentes para estágio. (Recebidos = 90/ Enviados = 32.
- m) Elaboração de termos de compromisso para estágio. (Somente após o mês de agosto que começou a exigir)
- n) Contato com as instituições que recebem e enviam os residentes para recebimento de documentação e envio também.
- o) Recebimento e envio de demandas para a SEST/SUS (Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o sistema Único de Saúde).
- p) Envio de frequência dos residentes mensal para a SEST/SUS e sistema SIGRESIDÊNCIA (Sistema de Informações Gerenciais do Pró-Residência).
- q) Participação regular da coordenação, nas reuniões trimestrais na SEST/SUS.
- r) Alimentação do sistema SISCNRM (Sistema da Comissão Nacional de Residência Médica) atualizado com as informações dos residentes.
- s) Participação de curso na CEREM (Comissão Estadual de Residência Médica) para aprimoramento das atividades da COREME (Comissão de Residência Médica).
- t) Participação regular da coordenação, nas reuniões da CEREM.
- u) Reuniões semestrais com os residentes de todos os programas da residência.
- v) Visita da SBOT (Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia) para credenciamento do serviço de ortopedia dia 20/12/18.
- w) Recebimento e envio de demandas para a coordenação e diretoria.
- x) Apoio e contato como os supervisores e preceptores para quaisquer demandas.
- y) Apoio as atividades da COREMU (Comissão de residência Multiprofissional) na ausência da agente Administrativa da mesma.

- z) Integração junto a seleção para residentes externos que fazem estágio no Hugol.
- aa) Envio de documentação dos novos residentes e externos para cadastro e liberação do cadastro MVPEP.
- bb) Abertura de chamado junto a SUSTI para liberação de acesso aos sistemas.
- cc) Solicitação de liberação de digital para os novos residentes e externos na SUVET.
- dd) Solicitação de liberação de unissex para novos residentes e externos junto a SUHIG.
- ee) Solicitação de alimentação para novos residentes e externos junto a SUNUD.
- ff) Envio e recebimento de documentação via protocolo.
- gg) O Programa de Residência Médica do Hugol tem apresentado avanços importantes dentro do cenário das residências do Estado de Goiás. Sempre bem avaliada pelos alunos e faculdades que trabalham em parceria. Tivemos êxito na requalificação de todos os programas e nossos alunos que encerraram as atividades em março/2018 foram aprovados em outros concursos de R3 mais de 60%, em vários estados do Brasil.

- **Comissão de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde**

- a) Atualização dos membros consultores e executores da CCIRAS. De acordo com a Portaria 2616/1998 a unidade hospitalar deverá constituir CCIRAS, que deverá ser composta por profissionais da área de saúde, de nível superior, formalmente designados.
- b) Os membros da CCIRAS serão de dois tipos: consultores e executores.
 - a. Anualmente o Ato administrativo de nomeação poderá sofrer alterações quando necessário inclusão ou exclusão de algum membro executor ou consultor. Neste segundo semestre, houve a modificação na composição dos membros consultores e executores da referida comissão.
- c) Realização de reuniões. De acordo com o PCIRAS/2018 as reuniões da CCIRAS devem ocorrer mensalmente, onde deverá ser lavrado ata. Ocorrido modificação da data e horário da reunião da CCIRAS, passando a ocorrer na 3ª segunda feira do mês, as 13h.
- d) Solicitado envio de sugestão de pauta aos membros incentivando a participação de todos os membros e discussões de assuntos diversificados relativos ao controle de IRAS.
- e) - Acompanhamento do NQSP. Mensalmente enviado ao NQSP a documentação física da CCIRAS, bem como salvo em pasta específica das comissões as atas de reuniões escaneadas.
- f) Publicação e apresentação dos indicadores de IrAS. A Portaria 2616/1998 diz que compete a CCIRAS a elaboração e divulgação de dados epidemiológico de IRAS, promovendo seu amplo debate na comunidade hospitalar. Os indicadores de IRAS tem sido apresentados aos colaboradores das UTI's de Queimados e C e afixados em bolsões de acrílico em ambas as unidades. De uma forma mais abrangente, uma vez por mês é realizado a apresentação dos indicadores de IRAS para os gestores das diversas unidades institucionais. Também elaborado a apresentação de indicadores de IRAS para exposição na Gestão a Vista.

- g) Participação dos membros consultores nas reuniões mensais. A CCIRAS apresenta um número significativo de membros executores nomeados pela diretoria geral, ao todo 42 membros. Observa-se nas reuniões o déficit de participação da grande maioria dos membros nomeados.
- h) A Comissão de Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) é composta por profissionais de saúde designados pelo Ato Administrativo de nº 010/2018, trata-se de um órgão de assessoria à autoridade máxima da instituição e a todos os profissionais que atuam diretamente com o paciente ou em atividades de apoio, apresentando a finalidade de prevenir e controlar as infecções relacionadas à assistência à saúde (Portaria 2616, 1998).

- **Comissão de Verificação de Óbitos**

- a) Reuniões Ordinárias Mensais da Comissão de Verificação de Óbitos, com a apresentação dos dados relacionados ao número de óbitos e taxa de mortalidade operatória;
- b) Treinamento Estadual para Investigação de óbito com menção de Tuberculose;
- c) Participação nas atividades relacionadas ao Planejamento Estratégico Institucional;
- d) Participação no Workshop da Qualidade parametrização de indicadores e Matriz da qualidade para gerenciamento de riscos;
- e) Participação nas atividades relacionadas ao Planejamento Estratégico Institucional e avaliação Interna Institucional para requisitos ONA.
- f) Participação no Workshop da Qualidade relacionado a interação de processos;
- g) Participação no treinamento do NQSP sobre o uso da Ferramenta Interact.
- h) Acompanhamento de auditoria interna de Acreditação ONA no Hospital CRER com a Equipe da Comissão de óbitos da Instituição;
- i) Avaliação de 753 óbitos ocorridos na unidade no ano analisado;
- j) Educação continuada a fim de promover o correto preenchimento dos documentos de óbito;
- k) Reunião com equipe do serviço de Tecnologia e Informação para desenvolvimento de vídeo educativo para correção de inconsistências apresentadas no sistema de gestão MV Soul;
- l) Reunião com a Diretoria Técnica para retificar com a equipe médica sobre os motivos de alta médica, relacionados ao óbito.
- m) Reunião com a Gerência de Atendimento Clínico – GEAC para investigação de óbitos com causa mal definida segundo a relação Garbage Codes do Sistema de informações de Mortalidade- SIM;
- n) Reunião com o Presidente da Comissão de Verificação de óbitos para elaboração do relatório de classificação anestésica por ASA.
- o) Solicitação de revisão do fluxo de entrada dos pacientes regulados com os setores SUEUR, SURET, SUETI, GERE e DIT para evitar transtornos relacionado ao cadastro e acompanhantes;
- p) Atualização e informatização do REG 013 – Análise e Verificação de Óbito. Os óbitos analisados pela comissão compreendem o período de Janeiro a Novembro de 2018, devido o

mês de Dezembro não ter sido finalizado, sendo que a partir de Julho deste ano a Comissão passou a analisar 100% das ocorrências de óbito na Instituição, atendendo a Resolução CFM – Conselho Federal de Medicina nº 2171/2017 que regulamenta e normatiza as Comissões de Revisão de Óbitos. Desta forma, a Comissão de Verificação de Óbitos – CVOB analisou 753 óbitos que ocorreram no período citado.

- **Comissão da Qualidade Riscos e Compliance**

- a) A Comissão da Qualidade, Segurança do Paciente, Riscos e Compliance - CQSP se reúne regularmente na 1ª quarta-feira de cada mês, com os membros nomeados através do ato administrativo. A CQSP caminha junto ao NQSP – Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente, apoiando e auxiliando os setores para implementação do PEQui – Programa Estratégico de gestão da Qualidade.
- b) O uso do termo “programa” indica que é um processo contínuo e que servirá para abarcar os “projetos” voltados a certificações de qualidade e acreditação hospitalar, estes com prazos de início e fim. Em resumo, independentemente de qual certificação/acreditação estivermos em busca na atualidade, o programa PEQui é perene, visando proporcionar uma assistência segura aos usuários, a partir de procedimentos padronizados e que são melhorados continuamente.
- c) A seguir relacionou-se as principais realizações da CQSP em 2018:
- d) Realização do Workshop da Qualidade parte 1, com os temas: mapeamento de processos; descrição das normas e atividades; definição dos pontos críticos; parametrização de indicadores; análise crítica; matriz da qualidade. Contemplando 104 participantes.
- e) Realização do Workshop da Qualidade parte 2, com os temas: Introdução à gestão da qualidade; acreditação hospitalar; ferramentas da qualidade; análise de oportunidade de melhoria. Contemplando 94 participantes.
- f) Realização de treinamentos para formação de avaliadores internos – parte 1, voltado aos requisitos ONA com os temas: Cuidado centrado no paciente; interpretação do Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar; princípios e diretrizes básicas de avaliação; preparação para avaliação; a avaliação; redação de não-conformidade; encerramento da avaliação. Com o objetivo de capacitar os avaliadores internos aos requisitos do Manual ONA. Contemplando 63 participantes.
- g) Realização de treinamentos para formação de avaliadores internos – parte 2, com o tema: experiências e práticas em avaliação. Com o objetivo de capacitar os avaliadores internos aos requisitos do Manual ONA. Contemplando 59 participantes.
- h) Treinamento sobre Gestão das Comissões visando padronizar a rotina e funcionamento das comissões no HUGOL, com os temas: Rotina das comissões, cronograma de reuniões e demais temas pertinentes. Contemplando 30 participantes.

- i) No período de 07/05/2018 a 11/05/2018, buscou a sensibilização dos colaboradores da instituição, a CQSP fez algumas atividades com o tema qualidade, dentre elas:
- o Big fone da Qualidade – O NQSP fez ligações aleatórias para os ramais da instituição, com perguntas inerentes ao escopo institucional.
 - o Quiz da Qualidade – Foi disponibilizado na intranet o QUIZ da Qualidade, com perguntas voltas ao tema da Qualidade.
 - o Roleta da Qualidade – Membros da CQSP visitaram os serviços *in loco* com a roleta da Qualidade, fazendo perguntas voltas ao escopo institucional.
 - o Palavras-cruzadas – Foi disponibilizada na intranet uma dinâmica de palavras-cruzadas com o tema da qualidade.
 - o Decoração na entrada de colaboradores com o tema do 2º ciclo de avaliação interna através de balões e banners.
- j) Realização do 2º ciclo de avaliação interna, voltados aos requisitos do Manual ONA. A avaliação contou com 53 profissionais com formações em várias áreas, avaliando 47 serviços e 58.714 requisitos. A fim de facilitar/auxiliar no processo de avaliação interna, a CQSP propôs a criação da planilha RAI – Requisitos de Avaliação Interna, em que cada supervisor é responsável pelo preenchimento dos requisitos do seu serviço, ação concluída dia 12/04/2018.
- k) Visando a Segurança do Paciente para a área médica, apresentou em 1º Workshop o tema abordando a Segurança do paciente e a importância das notificações dos eventos adversos; o que é Qualidade; as ferramentas da Qualidade. Contemplando 27 participantes.
- l) Na 2ª parte do Workshop da Qualidade foi apresentado o modelo de Interação de processos e a Revisão de macroprocesso. Contemplando 117 participantes.
- m) Visando maior efetividade das atividades foi realizada uma agenda de consultoria do NQSP com os gestores, com a finalidade de empreender uma revisão de todos os macroprocessos e contratos de interação de processos que são documentos que especificam os requisitos de entrega dos produtos/serviços ofertados. Isso proporcionou a interação entre os processos, demonstrando os requisitos necessários aos clientes e fornecedores visando o atendimento com eficácia e eficiência. Contemplando 98 participantes.
- n) Realização de treinamento realístico com o tema “Protocolo de identificação do paciente e protocolo de cirurgia segura”. Contemplando 651 participantes.
- o) Visando maior efetividade das atividades foi realizada uma agenda de consultoria do NQSP com os gestores, com a finalidade de empreender uma revisão de todos os Riscos e as contingências levantadas por área, com o intuito de direcionar e orientá-los sobre os principais riscos e as possíveis contingências, baseado na Análise do Modo e Efeito da Falha, denominada na língua inglesa de Failure Mode and Effect Analysis (FMEA). Contemplando 58 participantes.
- p) Treinamento voltado à segurança do paciente, com o tema Higienização das mãos. O treinamento foi dividido em 2 etapas uma com o tema “Show das mãos”, em que os participantes tinham que responder perguntas relacionadas ao protocolo de higienização das

mãos, na segunda esta os participantes assistiram um vídeo institucional abordando o mesmo tema. Contemplando 354 participantes.

- **Comissão Multidisciplinar para Desenvolvimento Sustentável**

- a) Utilização de equipamentos que consomem pouca energia, além de serem projetados para usufruir ao máximo da luz solar, tendo em vista que sua construção foi executada de frente para o nascer do sol e, aos fundos, para o pôr do sol, garantindo um uso racional das lâmpadas e do ar-condicionado;
- b) Disponibilização na instituição de novas lixeiras para correta segregação, ministrando informações pertinentes a geração, segregação, acondicionamento e descarte dos resíduos aqui gerados **constituído por um conjunto de procedimentos de gestão, estes procedimentos são planejados e implementados a partir de bases científicas e técnicas, normativas e legais, com o objetivo de minimizar a produção de resíduo e proporcionar aos resíduos gerados, um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente.**
- c) Realização de treinamentos sobre o Gerenciamento de Resíduos; e Sustentabilidade;
- d) Foram feitas notificações de não conformidades no descarte de resíduos para os setores;
- e) Realização de reunião específica para abordar o assunto acerca da quantidade de Animais abandonados que circulam na instituição, encaminhando assim documentação através de ofício a OS AGIR solicitando uma posição para solucionar o problema;
- f) Realização de reunião junto a superintendente da AGIR, quanto a temática para o uso racional da água na instituição;
- g) Realizadas campanhas de Conscientização para economicidade de recursos (uso econômico de energia, papel e água);
- h) Ministradas palestras sobre o Consumo sustentável de recursos com o apoio da SANEAGO;
- i) Plantio de mudas de Ipês doadas pela SANEAGO;
- j) Desenvolvimento de projetos voltados a sustentabilidade, onde foi ministrado palestras de consumo sustentável, e uso racional de fontes renováveis e plantio de mudas;
- k) Redução do quantitativo de resíduos gerados e aumento no número de materiais recicláveis para 40 kg ao dia.

- **Comissão Multi. De Terapia Nutricional**

- a) A comissão foi nomeada no dia 24 de Abril de 2018, através do Ato Administrativo 008/2018;
- b) Reuniões ordinárias mensais, a fim de deliberar assuntos pertinentes a esta Comissão;
- c) Elaboração do MD 123 Rótulo de Nutrição Parenteral junto à SUFAR, a fim de regularizar a rotulagem conforme Portaria ANVISA 272/98;
- d) Elaboração de REG CMTN Formulário de Solicitação de Nutrição Parenteral;

- e) Elaboração do DIS CMTN TNP Indicações e contraindicações;
- f) Elaboração do Regimento Interno da CMTN;
- g) Auxílio na elaboração do Protocolo de Segurança em Terapia Nutricional;
- h) Elaboração POP CMTN Diagnóstico e Manejo de Complicações Relacionadas a Terapia Nutricional;
- i) Elaboração do POP CMTN Solicitação e Acompanhamento Nutrição Parenteral Adulto;
- j) Elaboração do DIS Terapia Nutricional Parenteral: Indicações e Contraindicações;
- k) Auxílio na elaboração do Manual de administração de medicamentos via acessos enterais;
- l) Elaboração do REG para prescrição de Nutrição Parenteral Pediátrica manipulada;
- m) Elaboração do POP CMTN Transição da Terapia Nutricional Parenteral Para terapia nutricional enteral ou oral;
- n) Elaboração do POP CMTN Transição da Terapia Nutricional Enteral para Terapia Oral;
- o) Elaboração do POP CMTN Monitorização da Terapia Nutricional Parenteral (TNP);
- p) Atualização de documentos institucionais de abrangência dos setores de farmácia e enfermagem quanto à dispensação, instalação e administração de nutrição parenteral;
- q) Revisão dos POPs da GMUT, a fim de alinhar condutas, que envolvem a administração de terapia nutricional, à interrupção de terapia nutricional enteral para aspiração, fisioterapia motora no leito e fora do leito.
- r) Organização da Campanha: “Diga não à desnutrição hospitalar”.
- s) Desenvolvimento de cronograma de Atualização em Terapia Nutricional para nutricionistas clínicas com encontros científicos quinzenais executado durante o segundo semestre desse ano.
- t) Reunião com a Coordenação de Pediatria e UTI de queimados, sob a pauta: antioxidantes em pacientes pediátricos queimados;
- u) Reunião entre SUNUD e CMTN para aprimoramento do protocolo de jejum institucional;
- v) Reunião com DIT, COREME e supervisor médico da Traumato a fim de alinhar condutas e fluxos para instituir o Protocolo de Jejum;
- w) Reunião com SUETI, a fim de obter informações sobre condução do Protocolo de Segurança em Terapia Nutricional;
- x) Reunião com GERE, SUETI, SUENQ e Supervisão da Multiprofissional, a fim alinhar condutas que envolvem não interrupção de administração de terapia nutricional enteral, para banho no leito, mudança de decúbito, transferências de leitos para poltronas, procedimento de acesso central, fisioterapia motora e respiratória;
- y) Recomendado à GMUT, verificar junto à SUMAN ou Engenharia Clínica a manutenção dos suportes de dieta enteral;
- z) Solicitado à GMUT revisão dos protocolos que sistematizam os procedimentos fisioterapêuticos;
- aa) Iniciado em Dezembro/2018, junto à SUETI nas Utis adulto o processo de não interrupção de terapia nutricional para procedimento de enfermagem e fisioterapêutico;

- bb) Reunião com SUNUD, para solicitar elaboração das fichas técnicas das dietas orais contidas DOS 041 Manual de dietas hospitalares;
- cc) Reunião entre CMTN, SUSTI e SUFAR para o cadastro das formulações de nutrição parenteral industrializadas padronizadas na instituição no sistema MV;
- dd) Visita conjunta com SUFAR e SCIRAS às manipuladoras de nutrição parenteral FBM, TECNOMED e NUTRA, para qualificação de fornecedores;
- ee) Auxílio à equipe assistencial quanto a informações sobre diluição de medicamentos complementares à terapia nutricional considerando o tipo de acesso venoso e menor volume possível de acordo com a patologia de base e quadro clínico atual do paciente;
- ff) Realizado blitz nas unidades de internação a fim de identificar possíveis não conformidades em relação à administração de terapia nutricional enteral (identificação do horário de instalação da dieta, identificação dos equipos, posicionamento da cabeceira, volume de infusão conforme prescrição nutricional, fixação correta da SNE, dieta ou módulo sobre o balcão), parenteral (preenchimento correto da etiqueta de identificação, identificação do acesso, via exclusiva para administração da nutrição parenteral, volume de infusão conforme prescrição médica) e oral (posicionamento da cabeceira, dieta sobre o balcão);
- gg) Conclusão do processo de padronização de nutrição parenteral manipulada para utilização nas unidades pediátricas.
- hh) Dada a complexidade dos fatores envolvidos no manejo e monitorização do paciente hospitalizado e no tratamento da desnutrição hospitalar, a formação da CMTN foi de fundamental importância para auxiliar na atenção adequada aos pacientes hospitalizados. A instituição da CMTN permitiu integrar, harmonizar e complementar conhecimentos e habilidades a fim de identificar, intervir e acompanhar o tratamento dos distúrbios nutricionais. Em relação às atividades realizadas junto aos demais setores a CMTN colaborou no gerenciamento de custos da SUFAR, devido ao alinhamento de manter padronização de equipo fotossensível apenas para nutrição parenteral (NPT) manipulada e à padronização de bolsas de parenteral 2:1 (aminoácidos e carboidrato). Anterior à padronização da NPT 2:1, qualquer condição clínica impeditiva de infusão de lipídios, tal como hipertrigliceridemia, condição preditora de pancreatite, era dispensado bolsas 3:1 (aminoácidos, carboidrato e lipídeos) e descartado o lipídio, gerando desperdício. Auxiliou na elaboração do protocolo de Jejum, junto à SUNUD, com o intuito de minimizar o risco de desnutrição e proporcionar condições para adequada recuperação dos pacientes da instituição, por meio da abreviação do período de jejum no pré e pós-operatório. Junto à DIT informou sobre a necessidade do gerenciamento eletrônico do protocolo a fim de garantir sua efetividade.
- ii) Ainda no que se refere à terapia nutricional parenteral, foi realizado um estudo comparativo de valores bruto e agregado entre o polivitamínico injetável padronizado na instituição e outros disponíveis no mercado. E após análise crítica, foi padronizado um novo polivitamínico com melhor custo efetividade. Esta substituição foi de suma importância, visto que a composição do polivitamínico atual se aproxima do recomendado pela Sociedade Americana de Nutrição Parenteral e Enteral, evitando hipovitaminoses.

- jj) Houve também padronização de nutrição parenteral manipulada para os pacientes pediátricos, fato que aumentará a segurança na prescrição de terapia nutricional desta população. Para o ano de 2019, será formalizado à SUPME e DIT, inclusão de NPT manipulada também para obesos. Tal demanda faz-se necessário pois as formulações de NPT industrializada, sistema fechado padronizadas na instituição, não atende o requerimento de proteína para este grupo de pacientes, fato que gera desnutrição corroborando para incidência de infecções e consequente aumento dos custos de internação.
- kk) Implantação do processo de não interrupção de terapia nutricional enteral, para procedimentos de enfermagem e fisioterapêuticos. Esta iniciativa ocorreu visto que dados científicos apontam que interrupção de terapia nutricional enteral para os procedimentos supracitados, acarreta deficit calórico proteico e subsequente a aumento da incidência de infecções, deiscência de sutura em cirurgias abdominais, lesões por pressão, sarcopenia, agravos que aumentam em até 4 vezes os custos de internação.

Valéria Nunes de Oliveira
Valéria Nunes de Oliveira
Administradora CRA/GO 14.448
Departamento de Planejamento - HUGOL

Luz Carlos S. Gonçalves Teles
Ortista Fisioterapeuta CRA-BO 925
ABIM-HUGOL



Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia
Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL

RELATÓRIO DE FORTALECIMENTO SOCIAL

REFERÊNCIA - 2018

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alaor Rodrigues Aguiar

José Evaldo Balduino Leitão

Alberto Borges de Souza

Helca de Sousa Nascimento

Cesar Helou

Paulo Afonso Ferreira

Fernando Moraes Pinheiro

Pedro Daniel Bittar

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Vardeli Alves de Moraes

Joaquim Caetano de Almeida Netto

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Júnior

Lúcio Fiúza Gouthier

Cyro Miranda Gifford Júnior

Marcos Pereira Ávila

Gláucia Maria Teodoro Reis

Milca Severino Pereira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

Lindomar Guimarães Oliveira - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

FauseMusse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO HUGOL

Hélio Ponciano Trevenzol - Diretor Geral

Luiz Arantes Resende - Diretor Técnico

Andréa Prestes - Diretora Administrativa

Luiz Carlos Junio Sampaio Teles - Diretor Financeiro

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	4
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	4
3 – RELATORIO DE FORTALECIMENTO SOCIAL.....	4

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do seguinte relatório referente à 2018 atendendo a Resolução Normativa nº 013/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás.

A AGIR, gestora do HUGOL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral, pediatria, cardiologia, urologia, neurologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva: adulta e pediátrica e unidade de queimados.

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Gestão do Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

3 – RELATÓRIO DE FORTALECIMENTO SOCIAL

✓ **03/01/2018 - Encontro discute “execução da estratégia” no HUGOL**

Gestores e colaboradores multiplicadores do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira participaram de encontro nessa quarta-feira, 03, para discussão da “execução da estratégia” do Planejamento Estratégico da unidade. O superintendente administrativo e financeiro da AGIR - Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, Claudemiro Euzébio Dourado, deu as boas vindas aos participantes do encontro, ressaltando a importância da disciplina para a obtenção de resultados por meio da gestão estratégica.

Os participantes assistiram a palestra sobre as quatro disciplinas da execução, ministrada pelo consultor Durval Barbosa, da MB Consultoria, baseada na obra homônima dos autores Chris McChesney, Sean Covey, Jim Huling e Bill Moraes. “Foque no crucialmente importante; atue sobre as medidas de direção; mantenha um placar envolvente; e crie uma cadência de responsabilidade” foram elencados como os pontos essenciais para toda organização que almeja alcançar suas metas. Posteriormente, o assessor executivo da AGIR, versou aos presentes sobre a elaboração dos momentos tático e operacional do plano estratégico do hospital e explicou a importância do desdobramento dos objetivos através da ferramenta 5W2H, que refere-se à confecção de um plano de ação que contemple “o quê, porquê, onde, quando, quem, como e quanto”.

A administradora do departamento de planejamento do HUGOL, Valéria Oliveira, apresentou ainda a identidade organizacional do hospital e o mapa estratégico, expondo cada um dos objetivos traçados para as quatro perspectivas do Balanced Scorecard (BSC) da unidade. No encerramento, o diretor financeiro do HUGOL, Luiz Sampaio, destacou que “precisamos vivenciar o planejamento estratégico e conseguir nos situar em como podemos contribuir para cumprir as metas da unidade e como podemos auxiliar no alcance de nossa visão”.

O lançamento oficial do Planejamento Estratégico da AGIR e das unidades administradas pela organização social, CRER, HDS e HUGOL, acontece no dia 09 de janeiro, no auditório do CRER, às 08h, com a presença do secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Moura Vilela.

✓ **04/01/2018 - Programas do HUGOL já interagiram com mais de 29 mil pessoas**

Atuar na educação em saúde da comunidade da Região Noroeste é uma das ações contínuas realizadas pelo HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira desde 2016. De lá para cá, o hospital, por meio de seus programas institucionais PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito, HUGOL na Comunidade e HUGOL nas Escolas, já interagiu com 29.349 pessoas, realizando orientações ou procedimentos de saúde. Saiba mais sobre cada um desses programas.

PARE

O PARE! – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito é um programa de Prevenção, Conscientização e Educação. Como o hospital é voltado ao atendimento de alta e média complexidade, com foco em traumatologia, as vítimas de acidentes de trânsito estão entre os

principais casos tratados na unidade, tornando-se um tema importante para conscientização da sociedade.

Com a mensagem principal da campanha: “Um PARE pela vida”, a unidade está conscientizando as pessoas através dos alertas pedindo que: “PARE de beber e dirigir”; “PARE de fazer ultrapassagens arriscadas”; “PARE de dirigir em alta velocidade”; dentre outros temas, nas rodovias próximas ao hospital e em via pública da Região Noroeste, geralmente cruzamentos com alto índice de acidentes. Desde 2016, até dezembro de 2017, o hospital promoveu nove ações no trânsito, que resultaram na orientação de 20.307 motoristas.

PARE Pacientes

Em continuidade ao programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação para o trânsito – PARE promovido pelo HUGOL, foi iniciada ação voltada especificamente para a conscientização dos pacientes vítimas de acidente de trânsito internados no hospital. De agosto a dezembro de 2017, 503 pacientes e acompanhantes participaram da ação, capacitados enquanto multiplicadores de um trânsito sem mortes, pedindo “um PARE pela vida”.

A equipe faz uma avaliação prévia com as vítimas de acidentes de trânsito, coletando dados sobre as pessoas e o motivo de sua internação, convidando-as a participarem do PARE. Em seguida, os profissionais da terapia ocupacional promovem atividades construtivas em grupo com os pacientes e acompanhantes nas enfermarias de internação, inicialmente na ortopedia/traumatologia, ala que concentra maior percentual de pessoas nesse perfil.

HUGOL na Comunidade

A segunda edição do evento de responsabilidade social, saúde, cidadania e diversão foi promovida no dia 8 de abril, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, no Colégio Estadual Robinho Martins de Azevedo e realizou 4.610 procedimentos, mais que o dobro do primeiro ano. O evento contou com o apoio de mais de 200 voluntários, dentre colaboradores do hospital, acadêmicos da área da saúde e profissionais de empresas e instituições parceiras. Em pesquisa desenvolvida com os participantes do evento, foi constatado um índice de satisfação de 99%, considerando os que avaliaram o HUGOL na Comunidade como “ótimo” e “bom”.

A pesquisa também questionou as atividades que os moradores mais gostaram, sendo as três primeiras: HiperDia – aferição de pressão arterial e teste de glicemia (29%), avaliação nutricional (11%) e entretenimento (10%).

O 1º HUGOL na Comunidade aconteceu no dia 30 de abril de 2016 e realizou 1.847 atendimentos, graças ao apoio de 300 voluntários, entre acadêmicos e profissionais da saúde, artistas – palhaços e músicos – e parceiros de empresas e instituições, no Colégio Estadual Ismael Silva de Jesus. Os moradores da comunidade participaram de uma pesquisa na saída do evento para avaliar a ação (concedendo uma nota de 1 a 5) e também sugerir temas para uma próxima atividade. A nota média de análise positiva foi 97% (respostas 4 e 5, significando bom e ótimo, respectivamente).

HUGOL nas Escolas

O “HUGOL nas Escolas” compõe o programa maior de atividades de responsabilidade social e educação em saúde, “HUGOL na Comunidade”, e também faz parte do programa “PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito”.

Esse programa existe desde setembro de 2016, com o intuito de atuar na conscientização das crianças e dos adolescentes, capacitando-os para reconhecer riscos e, assim, agir de forma preventiva para evitar acidentes. O programa já orientou 2.082 alunos (setembro/16 a dezembro/17) nas escolas estaduais da Região Noroeste com o apoio da Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esporte.

A palestra ministrada nessa primeira fase utilizou um método interativo, ao instigar que os próprios alunos identificassem os possíveis riscos dentro dos ambientes da casa, rua e lazer, com a orientação de um profissional de saúde do HUGOL. Nos colégios que já assistiram a essa aula, foi iniciado o segundo ciclo de orientações do programa, com o tema de Primeiros Socorros, orientando os alunos para agir em ocorrências como quedas, desmaios, sangramentos, queimaduras, engasgamentos, dentre outras. Apesar das peculiaridades de cada tipo de vítima, a dica geral é se certificar de que o local está seguro, evitando que ocorram mais acidentes, e acionar a emergência imediatamente.

✓ **11/01/2018 - Vítimas de acidente de trânsito fazem fisioterapia durante internação no HUGOL**

As imprudências no trânsito ceifam vidas diariamente. Aqueles que não morrem no acidente, possuem uma chance de sobrevivência ao serem encaminhados para unidades de saúde. Destes, uma parte não resiste e vai a óbito ainda em seus procedimentos iniciais. Entretanto, não encerra aí: os que conseguem sobreviver ainda possuem uma intensa jornada para restabelecer sua saúde física e psicossocial.

Buscando proporcionar uma assistência humanizada e integral aos pacientes vítimas de acidente de trânsito, e também de outros traumas, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realiza um atendimento multidisciplinar. Dentre as áreas assistenciais, uma se destaca por possibilitar a reabilitação precoce das funções motoras, neurofuncionais e cardiorrespiratórias dos pacientes: a fisioterapia.

A Supervisora de Fisioterapia do HUGOL, Geovana Rezio, explica que “o primeiro atendimento fisioterapêutico é realizado na Emergência do hospital, com o objetivo de oferecer suporte rápido e eficiente para os pacientes nas disfunções cardiorrespiratórias, principalmente nas primeiras horas após o acidente, evitando um possível agravamento no quadro clínico, mantendo os cuidados durante a internação até a alta hospitalar”.

Alessandro Magno e Silva, 45 anos, deu entrada no HUGOL em 28 de novembro de 2017 e segue internado, vítima de um acidente na rodovia, em que foi atropelado por um veículo enquanto dirigia sua moto. O paciente narra que ficou muito grave, passando mais de vinte dias na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do HUGOL e agora dá continuidade ao seu tratamento na clínica de internação. “Não conseguia mexer as pernas, os braços e nem nada. Devagar já estou me movimentando e com a fisioterapia vai melhorando. Quando tenho dor nas pernas, começo o alongamento, aí para”, explica Alessandro.

A assistência fisioterapêutica durante a internação hospitalar tem o foco de conceder maior autonomia aos pacientes. De acordo com o fisioterapeuta hospitalar do HUGOL, Thiago Vasconcellos, “a estimulação precoce é uma política de atendimento da fisioterapia, em que utilizamos um conjunto de condutas para otimizar a qualidade e o tempo de recuperação do paciente. A prevenção das complicações advindas do imobilismo e a readaptação do paciente a sua nova condição física, são alguns dos focos primordiais na nossa abordagem”.

Silvano Neto, 36 anos, deu entrada no HUGOL dia 30 de dezembro de 2017 e também já iniciou as atividades fisioterapêuticas. “Eu tinha um preconceito muito grande por hospital público, mas quando eu chequei aqui fui muito bem atendido, aqui é ótimo. Já melhorei os movimentos da minha perna, pois não estava conseguindo fazer nada”. O paciente conta ainda que com esse acidente de moto aprendeu que “tem que ter muito cuidado, um vacilo e você se machuca e fica na cama”.

O fisioterapeuta Vasconcellos ressalta que os principais resultados evidenciados por essa assistência são: a maior autonomia do paciente em suas atividades de vida diária; a readaptação do paciente a sua nova condição física e capacitação dos acompanhantes para as novas demandas do paciente; a redução das complicações advindas do tempo prolongado de internação; e redução do tempo de internação, acarretando também no aumento da satisfação dos usuários.

✓ **12/01/2018 - Banco de Sangue do HUGOL já recebeu mais de 19 mil doações**

Para atender a demanda de 25.780 transfusões de sangue no período de julho de 2015 a dezembro de 2017, o Banco de Sangue do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira já recebeu 19.476 doações, graças ao apoio de voluntários que, em um ato solidário, doaram sangue.

Apesar dos bons resultados, a demanda é contínua. Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o HUGOL mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde.

Doadores de todos os tipos sanguíneos são necessários para a manutenção dos estoques diários da unidade localizada na Região Noroeste de Goiânia, na Avenida Anhanguera, 14.527, Setor Santos Dumont. A Unidade de Coleta e Transfusão do hospital tem capacidade para atender 100 doadores por dia e possui um horário especial de funcionamento: todas as semanas, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h30, e no sábado, das 07h às 12h, exceto em dias de feriados.

Para passar pela entrevista pré-doação, os requisitos básicos são: estar saudável, ter peso acima de 50kg, apresentar documento com foto válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 65 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, já ser um doador reincidente.

✓ **15/01/2018 - Prevenir é o melhor remédio: férias escolares exigem atenção redobrada com as crianças**

Em todos os dias, os pais e responsáveis devem ter uma postura preventiva em relação aos acidentes que podem ocorrer com as crianças. No período das férias escolares, essa atenção deve ser redobrada, pois a exposição aos riscos aumenta.

De julho de 2015 a dezembro de 2017, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realizou 9.600 atendimentos de Urgência e Emergência para crianças de 0 a 12 anos incompletos. O hospital assiste a crianças vítimas de traumas de média e alta complexidade, em casos como acidente de trânsito, queda, afogamento, intoxicação e outros, dispondo de atendimento em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) pediátrica.

A unidade também recebe a demanda de queimaduras, que são tratadas por especialistas, contemplando desde procedimentos cirúrgicos durante toda a internação até o acompanhamento pós-alta com curativos e cuidados necessários no ambulatório da unidade e, por vezes, reinternação para complemento de tratamento. Ressalta-se que são pacientes classificados como médios e grandes queimados, que requerem internação prolongada.

De acordo com o Supervisor médico da Pediatria do HUGOL, Dr. Elísio de Castro, “a prevenção é importante, pois as crianças podem ficar com sequelas físicas e cognitivas por toda a vida, dificultando o aprendizado. É importante criar um ambiente seguro, evitando potenciais riscos para a saúde dentro de casa, além de ser essencial o uso dos equipamentos adequados para o transporte nos veículos, possibilitando que, em casos de acidentes, estas tenham uma chance de sobrevivência”.

Atenção aos riscos

Casa - Mesmo em casa existem muitos riscos. Os acidentes também acontecem em nosso lar devido à falsa sensação de segurança. Riscos principais: queda, esmagamento por objetos, choque elétrico, queimadura, engasgamento, corte, asfixia, ingestão de produtos tóxicos ou medicamentos, afogamento, violência doméstica, sufocação e queda de objetos pesados, como televisores, tanques etc.

Rua - Ao sair devemos ficar constantemente alertas. Seja como motoristas, pedestres, passageiros ou ciclistas, é necessário respeitar as leis de trânsito e utilizar os equipamentos de segurança pertinentes (cinto, capacete, cadeirinha etc.). Riscos principais: queda, impacto, atropelamento, agressão física, choque elétrico e violência.

Lazer - A diversão tem que começar e terminar bem. Seja ao visitar o clube, a fazenda, o parque ou o lago, é importante agir de forma segura. Riscos principais: queda (de altura e de animais), esmagamento, corte, impacto, afogamento, choque elétrico, queimadura e ataque de animais e insetos.

✓ **17/01/2018 - Fonoaudiologia do HUGOL atua no atendimento a pacientes vítimas de trauma**

Vítima de uma queimadura por óleo de cozinha, o pequeno João Miguel Soares Lopes, de apenas um ano de idade, está internado no HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira desde o dia 12 de dezembro de 2017.

Maristela Lopes, mãe do paciente, conta que a criança “pegou no cabo da panela, virando em cima da cabecinha, escorrendo pelo rosto e via aérea. Cheguei aqui na emergência e logo ele

foi atendido. Foi um processo difícil, pois ficou três dias respirando com ajuda de aparelhos na UTI pediátrica”.

João Miguel está há mais de um mês internado no hospital, recebendo a assistência completa da equipe multidisciplinar da pediatria e do centro de referência em queimaduras do HUGOL. Dentre os atendimentos realizados, um deles é o da Fonoaudiologia, responsável por prevenir, habilitar e reabilitar o paciente quanto ao seu processo de deglutição e miofuncional (músculos da face) de forma precoce.

De acordo com a fonoaudióloga hospitalar do HUGOL, Maria Luíza de Faria Paiva, o atendimento na pediatria é bem específico, visto que a criança exige uma atuação mais lúdica. “Utilizamos muitas brincadeiras para desenvolver a assistência, visto que no caso das queimaduras, por exemplo, acaba sendo um processo doloroso, o qual procuramos minimizar. O foco é que o paciente possa se recuperar mais rápido, voltando a se alimentar pela boca, por meio dos exercícios que auxiliam essa ação”, explica.

A mãe de João Miguel relata que “logo começou o processo com a Fonoaudiologia, pois ele não estava comendo pela boca, aí os profissionais tiraram a sonda e ele conseguiu começar a comer pela boquinha”. Maristela destaca como principal diferencial do HUGOL “a atenção que os profissionais têm com meu filho; eu nunca vi um hospital assim”.

“O fonoaudiólogo hospitalar atua prioritariamente nas disfagias, independentemente da idade, de forma precoce e preventiva. O profissional contribui com a ampliação das perspectivas prognósticas, com a redução do tempo de internação e com a redução na taxa de pneumonias aspirativas – o que resulta na melhoria da qualidade de vida dos pacientes”, conclui a fonoaudióloga.

✓ **22/01/2018 - HUGOL já realizou mais de 4,3 milhões de procedimentos em 30 meses**

Nesses 30 meses de funcionamento, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira já fez a diferença na vida de muitas pessoas. De julho de 2015 a dezembro de 2017, 30 meses, o hospital realizou mais de 4,3 milhões de procedimentos, dentre internações, ambulatorio, urgência e emergência e equipe multidisciplinar (3.073.538), procedimentos cirúrgicos (36.094), exames (1.181.200), transfusões (25.780) e coletas de sangue (19.476).

O cuidado dedicado às vidas foi avaliado pelos usuários com 97% de satisfação, o que reflete a filosofia de trabalho voltada à humanização do atendimento e, acima de tudo, à resolatividade, com qualidade e segurança para os pacientes. Quanto à origem dos pacientes, 60% são moradores de Goiânia, principalmente da Região Noroeste, e 39% de outros municípios de Goiás. Além disso, 1% dos atendimentos foram dedicados a pacientes de outros Estados, denotando a representatividade que o hospital tem obtido no âmbito nacional, como é o caso do Centro de Referência em Assistência a Queimados do HUGOL.

Atuar na educação em saúde da comunidade da Região Noroeste é uma das ações contínuas realizadas pelo HUGOL desde 2016. De lá para cá, o hospital, por meio de seus programas institucionais PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito, HUGOL na Comunidade e HUGOL nas Escolas, já interagiu com 29.349 pessoas, realizando orientações ou procedimentos de saúde.

Elogios

A satisfação pelo atendimento foi expressada pelos usuários em registros no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria do HUGOL. Karla Priscila de Sousa Martins, irmã da paciente Lara Eduarda de Sousa Martins, disse: “[...] Tivemos o privilégio da nossa pequena ser cuidada por grandes profissionais da unidade do HUGOL, um lugar com uma estrutura incrível. Quero deixar o agradecimento de toda minha família aos grandes profissionais que agiram com agilidade, carinho e toda atenção do mundo para um momento tão difícil. [...] Quero agradecer pela agilidade das condutas que foram essenciais para que não ficasse nenhuma sequela. Minha irmã recebeu todo o tratamento adequado e está bem! Deixo aqui registrada, em nome de toda minha família, a nossa gratidão a todos”.

O acompanhante Marcelo Moura relatou sobre a experiência com a internação de seu pai no HUGOL: “Meu pai foi atendido por pessoas tranquilas, responsáveis, amáveis e habilidosas, e dentro de um hospital limpo, ágil, tecnológico e notadamente bem cuidado. [...] Ele ficou internado por quase uma semana em uma enfermaria espaçosa, arejada, iluminada e extremamente limpa, onde teve todo o cuidado que se pode dar a um convalescente. Não faltaram cuidados, alimentação e, sobretudo, acompanhamentos médico, nutricional, farmacêutico ou da parte de enfermagem. Sou muito grato por todo o trabalho realizado e posso dizer que o Estado de Goiás hoje possui um hospital altamente moderno e eficaz no tratamento dos que ali buscam auxílio”.

O paciente Pedro Alves Cavalcante Júnior e sua esposa Marla Rosana Borges relataram: “Temos falado bem do HUGOL por onde passamos, pois ficamos surpresos com todo atendimento e qualidade do tratamento. Me perguntaram porque não fui me tratar em um lugar melhor e a resposta foi simples: porque o melhor lugar é no HUGOL”.

Maria das Graças Sousa de Oliveira também registrou um elogio, observando que “[...] os funcionários tratam todos os pacientes, acompanhantes e visitantes sem diferença, sendo humanos uns com os outros. Olham e cuidam dos pacientes como se fossem da sua própria família – um cuidado pertinente, sempre sorridentes e educados”.

✓ 25/01/2018 - HUGOL promove ações sobre saúde mental

Os colaboradores do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira participaram de ações em alusão ao Janeiro Branco, para tratar quanto a prevenção para a saúde mental.

Durante o mês, os profissionais da unidade de saúde receberam mensagens de boas-vindas, selecionadas para promover a reflexão interior, e também participaram de duas palestras, uma sobre a síndrome de burnout, realizada no dia 23, ministrada pelas psicólogas Gabriella Magalhães e Nayara Silva; e a outra no dia 25, ministrada pela professora da PUC-GO, doutora em psicologia, Kátia Barbosa Macêdo acerca da prevenção de transtornos mentais relacionados ao trabalho.

De acordo com a psicóloga organizacional do HUGOL, Sarah Moreira, e a engenheira do trabalho, Roberta Mifleh, “o ritmo acelerado se tornou marca do novo século, com isso temos deixado de lado a principal ferramenta que nos dá motivação: nossa saúde mental. Quanto mais o profissional souber olhar para si mesmo e reconhecer suas próprias limitações, dificuldades,

habilidades e pontos positivos, mais ele terá uma real dimensão daquilo que o motiva e das coisas que impedem seu desenvolvimento. Autoconhecimento e foco estão intimamente relacionados, pois não existe um corpo saudável se não tivermos uma mente sã”.

Além dessa temática de educação em saúde do Janeiro Branco, o HUGOL tem como objetivo estratégico a melhoria da qualidade de vida e valorização do trabalhador enquanto peça fundamental para alcançar uma assistência humanizada, segura e de qualidade aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Por isso, desde sua inauguração, executa palestras e treinamentos motivacionais, valoriza o colaborador em sua data profissional e aniversário, reconhece o bom atendimento por meio do “Café com Elogios” e contribui com a saúde biopsicossocial por meio de projetos como o “Saudável na medida certa” e a “Ginástica Laboral”, por meio de esforços conjuntos entre as equipes de Recursos Humanos, Segurança do Trabalho, SAU/Ouvidoria e membros da Comissão de Humanização.

Sarah e Roberta destacam ainda que “a maior parte de nossos dias passamos no trabalho, por esse motivo é importante equilibrar nossos pensamentos, para limpar a mente do estresse do dia a dia. Ser uma pessoa positiva no ambiente de trabalho abre portas, melhora o ambiente e ajuda na construção de boas relações com as pessoas com quem você convive diariamente. Ser cortês, estar disposto a ajudar, trabalhar em equipe e saber influenciar os colegas de forma positiva são atitudes essenciais para garantir uma boa saúde mental no trabalho”.

✓ **29/01/2018 - Visitas pré-operatórias contribuem para humanização do atendimento no HUGOL**

Pacientes vítimas de traumas, como acidentes de trânsito, violência, queda, ou acometidos de doenças graves geralmente necessitam de cirurgias, visando a intervenção ao corpo humano para a manutenção da vida.

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, devido ao seu perfil de atendimento a pacientes de média e alta complexidade em traumatologia e urgências clínicas, já realizou 36.094 procedimentos cirúrgicos de julho de 2015 a dezembro de 2017. São 40 procedimentos por dia, em média, nesses 30 meses de funcionamento do hospital, nas especialidades de ortopedia/traumatologia, cirurgia geral, cirurgia plástica reparadora, urologia, buco-maxilo-facial, cirurgia vascular, neurocirurgia e cirurgia pediátrica.

Dentre as etapas necessárias para a execução do procedimento cirúrgico com qualidade e segurança, há a visita pré-operatória empreendida pela equipe de enfermagem do Centro Cirúrgico do HUGOL para procedimentos programados. De acordo com a supervisora de enfermagem da área, Josy Dayane dos Santos, “essa visita é uma etapa da Sistematização da Assistência de Enfermagem Perioperatória – SAEP, momento em que são documentadas informações importantes para o processo de Cirurgia Segura, como possíveis alergias, doenças preexistentes, orientações de preparo para a cirurgia, tempo de jejum e esclarecimento de dúvidas dos pacientes, o que contribui diretamente para a humanização da assistência prestada”.

Josy relata que “a aplicação do SAEP contribui para a segurança do paciente, pois durante a aplicação do roteiro nas etapas pré, intra e pós operatórias são confirmados dados importantes como: identificação correta do paciente, procedimento cirúrgico e local correto da cirurgia,

administração de antibióticos, disponibilidade de exames e alergias. Essas ferramentas permitem registrar os eventos que aconteceram no transoperatório e manter o monitoramento contínuo da qualidade”. A enfermeira explica ainda que esse contato com o paciente possibilita esclarecer dúvidas a respeito do tratamento proposto, contribuindo para a redução da ansiedade e dos receios do usuário em relação à anestesia e à cirurgia.

✓ **30/01/2018 - CONASS visita o HUGOL para conhecer aplicação da metodologia Lean**

Os assessores técnicos do CONASS – Conselho Nacional de Secretários de Saúde, Dr. Fernando Cupertino e Dra. Eliana Dourado, visitaram o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira nessa segunda-feira, 29. O objetivo foi conhecer a experiência do hospital na implementação da metodologia Lean na Emergência por meio do projeto "Excelência Operacional nas Emergências do SUS", do Ministério da Saúde, com consultoria do Hospital Sírio-Libanês.

Eliana Dourado ressaltou que o CONASS tem como proposta apoiar os Estados nas áreas priorizadas como importantes e que a organização hospitalar é a mais sensível. “Nesse sentido, demonstramos interesse em reproduzir o que está acontecendo no HUGOL para as vinte e sete Secretarias Estaduais. Foi muito importante ter vindo aqui, primeiro para certificar que realmente a metodologia funciona. Dos seis hospitais participantes do projeto do Ministério da Saúde, o HUGOL tem sido apontado como o que melhor praticou, que obteve os melhores resultados, então estamos aqui para conhecer e poder potencializar isso para termos bons resultados ao final do projeto”, explica a médica.

O Secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Vilela, explica que "essa visita reforça que estamos no caminho certo. Goiás, devido aos resultados obtidos com a metodologia Lean no HUGOL, torna-se vitrine para os demais Estados, como exemplo de que é possível mudar o cenário da superlotação ao melhorar os fluxos intrahospitalares".

A assessora técnica destacou ainda que ficou “entusiasmada com os resultados alcançados e esperamos que isso possa ser reproduzido nos demais Estados, contando com o HUGOL para ser referência em nível nacional nessa metodologia para os hospitais públicos estaduais. Além dos resultados apresentados, estou surpresa com o ambiente organizado, a despeito de ser um hospital de urgência, diferente da situação que vemos na mídia sobre outras unidades, com superlotações das portas – concluo que tem como realizar assistência com muita eficiência, é isso que pude ver aqui”.

Saiba mais

Um dos grandes desafios da saúde pública no Brasil é evitar a superlotação e garantir um atendimento resolutivo aos pacientes do SUS, dificuldade que também foi enfrentada pelo HUGOL, mesmo sendo uma unidade recém-inaugurada. Para solucionar essa situação, o hospital buscou sua inserção no projeto "Excelência Operacional nas Emergências do SUS", do Ministério da Saúde, com consultoria do Hospital Sírio-Libanês.

O projeto teve duração de agosto a dezembro de 2017, com as seguintes etapas: diagnóstico, desenvolvimento de planos de ação, melhoria dos processos, estabelecimento de

protocolos clínicos e aprendizado com as boas práticas. Os principais pontos alcançados com o projeto foram: a melhora do tempo de passagem do paciente pelo serviço de Urgência e Emergência; a redução do tempo médio de permanência; o aumento do giro de leitos; a redução da superlotação, possibilitando uma assistência com maior qualidade; culminando, por fim, na satisfação dos usuários e também dos colaboradores atuantes na unidade.

✓ **31/01/2018 - Banco de Sangue do HUGOL precisa de doadores de fator Rh negativo**

Doadores de todos os tipos sanguíneos são necessários para a manutenção dos estoques do Banco de Sangue do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, entretanto a unidade iniciou uma campanha específica para pedir doações de fator Rh negativo, como O negativo (O-), A negativo (A-), B negativo (B-) e AB negativo (AB-), devido a um estoque crítico desses tipos.

Localizada na Região Noroeste de Goiânia, na Avenida Anhanguera, 14.527, Setor Santos Dumont, a Unidade de Coleta e Transfusão do hospital tem capacidade para atender 100 doadores por dia e possui um horário especial de funcionamento: todas as semanas, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h30, e no sábado, das 07h às 12h, exceto em dias de feriados.

Para passar pela entrevista pré-doação, os requisitos básicos são: estar saudável, ter peso acima de 50kg, apresentar documento com foto válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 69 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, já ser um doador frequente. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para ser doador.

Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o HUGOL mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde. De julho de 2015 a dezembro de 2017, 30 meses, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realizou mais de 4,3 milhões de procedimentos, dentre internações, ambulatorio, urgência e emergência e equipe multidisciplinar (3.073.538), procedimentos cirúrgicos (36.094), exames (1.181.200), transfusões (25.780) e coletas de sangue (19.476).

✓ **05/02/2018 - Emergência do HUGOL realiza acolhimento psicossocial**

Na Emergência do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, os pacientes e seus familiares são acolhidos pela equipe psicossocial, o que proporciona uma humanização da assistência e a comunicação transparente entre profissionais e usuários.

De acordo com a psicóloga hospitalar do HUGOL, Ana Thaisa Silva, a Emergência é considerada um lugar de imprevisibilidades, com a possibilidade de reações psicológicas variadas. “É nesse lugar em que o psicólogo se insere, tendo que lidar com as incertezas provenientes desse processo, pois as dificuldades adaptativas associadas ao sofrimento, à dor e às alterações do corpo são condições típicas desse atendimento – situação em que o paciente expressa um sofrimento não somente físico, mas também psíquico”.

O acolhimento realizado pela equipe possibilita, então, “um lugar de escuta qualificada, de maneira a aproximar a rede de apoio familiar, fortalecendo os vínculos de confiança. Nesse momento, o psicólogo poderá esclarecer as normas e as rotinas do hospital de modo que paciente e familiares sintam-se seguros do atendimento realizado, além de promover o incentivo à exposição de dúvidas relacionadas à situação de saúde e proporcionar suporte emocional”, esclarece a psicóloga.

No HUGOL, o foco dessa assistência, desde o primeiro atendimento, é promover a mediação entre paciente, familiares e equipe assistencial, otimizando a comunicação entre a tríade, o que acarretará em uma maior adesão ao tratamento. Ana Thaisa destaca que, “ao adentrar na unidade, o paciente passa a ser submetido a diversos procedimentos médicos que, embora almejem a melhora de seu estado de saúde, muitas vezes são invasivos, causando-lhe sentimentos de medo, angústia e ansiedade. O psicólogo poderá realizar um preparo emocional para procedimentos específicos, com foco na otimização da compreensão de tais intervenções pelo paciente e seus familiares, de modo a promover maior adesão ao tratamento e consequente recuperação”.

✓ **06/02/2018 - HUGOL apresenta monitoramento da metodologia Lean em reunião do colegiado da SES-GO**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira apresentou os resultados do projeto “Excelência Operacional nas Emergências do SUS”, do Ministério da Saúde, na reunião ordinária do colegiado da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, composta pelo Secretário Leonardo Vilela e os superintendentes da SES-GO.

O encontro foi realizado na manhã dessa segunda-feira, 05, na sede do Conecta SUS e contou com a participação dos consultores do Hospital Sírio-Libanês. O intuito foi apresentar os indicadores referentes à implementação da metodologia Lean na Emergência do HUGOL, dados de dezembro de 2017 e janeiro de 2018, que demonstram que as melhorias foram mantidas nesse período de monitoramento.

Esses resultados oportunizam que o HUGOL se torne referência para o desdobramento da metodologia Lean em outros Estados do País, conforme salientado pela assessora técnica do CONASS, Eliane Dourado, em visita ao hospital no dia 29 de janeiro, que destacou estar “entusiasmada com os resultados alcançados e que isso possa ser reproduzido nos demais Estados, contando com o HUGOL para ser referência em nível nacional nessa metodologia para os hospitais públicos estaduais”.

Saiba mais

Um dos grandes desafios da saúde pública no Brasil é evitar a superlotação e garantir um atendimento resolutivo aos pacientes do SUS, dificuldade que também foi enfrentada pelo HUGOL, mesmo sendo uma unidade recém-inaugurada. Para solucionar essa situação, o hospital buscou sua inserção no projeto “Excelência Operacional nas Emergências do SUS”, do Ministério da Saúde, com consultoria do Hospital Sírio-Libanês.

O projeto teve duração de agosto a dezembro de 2017, com as seguintes etapas: diagnóstico, desenvolvimento de planos de ação, melhoria dos processos, estabelecimento de protocolos clínicos e aprendizado com as boas práticas. Os principais pontos alcançados com o projeto foram: a melhora do tempo de passagem do paciente pelo serviço de Urgência e Emergência; a redução do tempo médio de permanência; o aumento do giro de leitos; a redução da superlotação, possibilitando uma assistência com maior qualidade; culminando, por fim, na satisfação dos usuários e também dos colaboradores atuantes na unidade.

✓ **06/02/2018 - Folia Segura: HUGOL orienta colaboradores sobre riscos no trânsito**

Para orientar seus colaboradores quanto aos riscos no trânsito durante o Carnaval, devido ao agravamento dos acidentes nesses períodos de feriados prolongados, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira promove a ação “Folia Segura”, de 05 a 08 de fevereiro.

O hospital, além de atender pessoas vítimas de acidentes de trânsito, também é um local de trabalho e por isso promove a conscientização dos profissionais que atuam na unidade de saúde. De forma a tornar a conscientização mais didática, os colaboradores vivenciam durante a ação o dia a dia de um motorista por meio do Simulador de Direção do Detran-GO, alertando quanto ao risco de acidentes no Carnaval, e no ano todo, em situações como rodovia com chuva, presença de animais na via, ultrapassagens etc.

O simulador é utilizado no processo de formação dos condutores para a categoria B e, nesse caso, foi aplicado como uma ação pedagógica sobre os riscos no trânsito – o teste de alcoolemia, por exemplo, cria uma experiência aproximada com as reações e as situações de direção quando a pessoa ingere bebida alcoólica. Além disso, há a simulação de ultrapassagens, aquaplanagens, curvas e outros módulos que possibilitam a experiência para os condutores saberem como reagir.

Uma das vertentes alarmantes dos acidentes de trabalho é a dos acidentes de trajeto, referentes a possíveis ocorrências no caminho do trabalhador para a empresa em que atua ou no seu retorno para o lar. O encarregado do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT do HUGOL, Alexandre Rabelo, explica que “por se tratar de acidente fora da empresa e, na maioria das vezes, ocorrido por circunstâncias alheias, faz-se necessário o empenho de toda a sociedade para a melhoria do cenário trágico do trânsito”.

Bloco de orientações

A folia segura não para por aí. Na sexta-feira, 09, colaboradores e usuários do HUGOL também serão alertados para a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis por meio da distribuição de preservativos e palestras educativas.

No mesmo dia, à tarde, os colaboradores do hospital vão às rodovias GO-060 e GO-070 para divulgar o grito de carnaval “Um PARE pela vida!”, ação que compõe o PARE! – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito, programa de prevenção, conscientização e educação do HUGOL.

Como o hospital é voltado ao atendimento de alta e média complexidade, com foco em traumatologia, as vítimas de acidentes de trânsito estão entre os principais casos tratados na

unidade, tornando-se um tema importante para a conscientização da sociedade. Desde 2016, até dezembro de 2017, o HUGOL promoveu nove ações no trânsito, que resultaram na orientação de 20.307 motoristas.

✓ **07/02/2018 - Gerente de Excelência Operacional do Hospital Sírio-Libanês visita o HUGOL**

A Gerente de Excelência Operacional do HSL – Hospital Sírio-Libanês, Paloma Lopes, visitou o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira nessa segunda-feira, 05, para conhecer os resultados obtidos com o projeto “Excelência Operacional nas Emergências do SUS” do Ministério da Saúde com consultoria do HSL.

Paloma narra que esse projeto foi elaborado para impactar diretamente na melhoria do atendimento aos usuários das unidades de saúde. “Eu fiz questão de vir aqui, pois dos seis hospitais com os quais trabalhamos, o HUGOL saiu, de fato, como uma referência, servindo de benchmarking graças aos resultados atingidos, frutos de um trabalho em equipe e de uma aplicação eficiente da metodologia”, explica Lopes.

Agora o HUGOL está monitorando os indicadores do projeto, sendo que os resultados de dezembro de 2017 e janeiro de 2018 demonstram que as melhorias foram mantidas. De acordo com a profissional de um dos principais hospitais de excelência no País, em uma futura replicação da metodologia nos demais Estados, ela “gostaria que todos comessem nesse caminho, seguindo as experiências e as boas práticas que o HUGOL conseguiu implementar na emergência”.

Saiba mais

Um dos grandes desafios da saúde pública no Brasil é evitar a superlotação e garantir um atendimento resolutivo aos pacientes do SUS, dificuldade que também foi enfrentada pelo HUGOL, mesmo sendo uma unidade recém-inaugurada. Para solucionar essa situação, o hospital buscou sua inserção no projeto “Excelência Operacional nas Emergências do SUS”, do Ministério da Saúde, com consultoria do Hospital Sírio-Libanês.

O projeto teve duração de agosto a dezembro de 2017, com as seguintes etapas: diagnóstico, desenvolvimento de planos de ação, melhoria dos processos, estabelecimento de protocolos clínicos e aprendizado com as boas práticas. Os principais pontos alcançados com o projeto foram: a melhora do tempo de passagem do paciente pelo serviço de Urgência e Emergência; a redução do tempo médio de permanência; o aumento do giro de leitos; a redução da superlotação, possibilitando uma assistência com maior qualidade; culminando, por fim, na satisfação dos usuários e também dos colaboradores atuantes na unidade.

✓ **08/02/2018 - HUGOL realiza ação no trânsito nesse Carnaval**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira promove nessa sexta-feira, 9, mais uma edição do PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação para o trânsito, nas rodovias GO-060 (saída para Trindade) e GO-070 (saída para Goianira). Desde 2016, até dezembro de 2017, o hospital promoveu nove ações no trânsito, que resultaram na orientação de 20.307 motoristas.

Em um primeiro momento todas aquelas pessoas vestindo amarelo, parando o trânsito, assustam os motoristas que pensam de imediato: “é uma blitz!”. Quando o espanto inicial é ultrapassado, ao descobrir que se trata de uma ação educativa, vem outra dúvida: “é um hospital nas ruas?!”. De acordo com o Diretor Geral do HUGOL, Dr. Hélio Ponciano Trevenzol, a motivação principal da unidade é interromper o ciclo da morte que tem sido vivenciado no cenário do trânsito. “Pessoas morrem ou ficam com sequelas por toda a vida devido aos acidentes de trânsito; precisamos iniciar um novo tempo na sociedade em que a prevenção será sempre o norte”, explica o médico.

No período de julho de 2015 a dezembro de 2017, o HUGOL realizou 13.921 atendimentos de urgência e emergência às vítimas de acidentes de trânsito. Desses, 59% referem-se a acidentes com motocicletas, 31% a acidentes com outros veículos e 10% a vítimas de atropelamento. “O acidente é, geralmente, diferente de uma doença, pois a pessoa está saudável e em uma fração de segundos acontece uma situação que leva a um comprometimento muito grande na vida dessa pessoa, o que inclui todo o núcleo familiar e social. As fatalidades existem, mas há uma grande parcela dos acidentes que pode ser evitada, pois são causados por imprudências, como o consumo de bebida alcoólica, o ato de falar ao celular enquanto dirige e as ultrapassagens perigosas. A prevenção é o principal”, explica o supervisor médico da Ortopedia do HUGOL, Dr. Carlos Eduardo Fraga.

Serviço

PARE (Rodovias) – Carnaval – “Um PARE pela vida!”

Data: 09 de fevereiro de 2018 (sexta-feira pré-feriado de Carnaval)

Horário: 14h30, às 17h

Local: Barreiras policiais das rodovias GO-060 (saída para Trindade) e GO-070 (saída para Goianira)

Apoio: Unimed Goiânia, DETRAN-GO, Comando de Policiamento Especializado (Rodoviário) – Polícia Militar do Estado de Goiás e Corpo de Bombeiros

✓ **12/02/2018 - Carnaval em clima de prevenção: 2544 motoristas orientados pelo HUGOL**

2544 motoristas foram abordados pelos colaboradores do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, e parceiros da ação nas rodovias GO-060 (saída para Trindade) e GO-070 (saída para Goianira), com o pedido de “Um PARE pela vida!”.

Marcelo de Carvalho está internado no HUGOL desde o dia 26 de janeiro devido a um acidente de trânsito na rodovia. “Um outro carro aquaplanou e colidiu de frente com minha camionete. Precisamos de paciência no trânsito, todo cuidado é pouco, poderia ter sido fatal, os dois carros deram perda total”, conta o paciente.

O programa PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação para o trânsito foi iniciado em 2016 e até agora já promoveu dez ações no trânsito, que resultaram na orientação de 22851 motoristas. O membro da comissão de humanização e responsável pelo PARE nas rodovias, Jamismar Diniz, explica que esse programa foi criado em virtude do aumento constante dos acidentes de trânsito que poderiam ser evitados a partir de medidas preventivas. “Escolhemos as

rodovias localizadas na região do HUGOL, e em datas que antecedem feriados prolongados, para abranger o grande número de motoristas que estão saindo em viagem”.

Jamismar destaca ainda que “nosso objetivo é construir uma sociedade mais consciente, respeitando as leis de trânsito e a vida. Com isso, esperamos conscientizar a população, o que poderá impactar na redução de mortes e pessoas com sequelas biopsicossociais por toda a vida”. No período de julho de 2015 a dezembro de 2017, o HUGOL realizou 13.921 atendimentos de urgência e emergência às vítimas de acidentes de trânsito. Desses, 59% referem-se a acidentes com motocicletas, 31% a acidentes com outros veículos e 10% a vítimas de atropelamento.

✓ **13/02/2018 - HUGOL orienta colaboradores sobre prevenção de DSTs**

A folia segura do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, também alertou os colaboradores e usuários da unidade, na sexta-feira, 09, para a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis por meio da distribuição de preservativos. Os profissionais que realizaram a campanha passaram pelos setores utilizando adereços carnavalescos e cantando uma música de orientação, visando estabelecer um clima festivo, pautado na educação em saúde.

Para a enfermeira do HUGOL, Ariana Malaquias, a ação foi planejada com essa temática, em fevereiro, devido ao Carnaval, mas a conscientização deve perdurar o ano todo. “As campanhas no Carnaval são importantes para incentivar o uso de preservativos em um período com maior propensão de contágio, mas em todo os meses, e em todas as relações sexuais, é necessário se prevenir”, explica.

Dentro da campanha da “Folia Segura”, o HUGOL também orientou os colaboradores quanto aos riscos no trânsito durante o Carnaval, devido ao agravamento dos acidentes nesses períodos de feriados prolongados. Para desenvolver uma conscientização mais didática, os colaboradores vivenciaram o dia a dia de um motorista com o uso do Simulador de Direção do Detran-GO, alertando quanto ao risco de acidentes no Carnaval, e no ano todo, em situações como rodovia com chuva, presença de animais na via, ultrapassagens etc.

✓ **14/02/2018 - Unidos do HUGOL: pacientes curtiram show de marchinhas de Carnaval**

Os pacientes e acompanhantes do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, participaram do bloquinho “Unidos do HUGOL” nessa segunda-feira, 12. Os participantes foram caracterizados com máscaras e assistiram à apresentação de marchinhas de Carnaval nas vozes dos cantores Leandra Leon e Miguel Mutao, voluntários que alegraram a manhã do hospital.

De acordo com Marciclene Mesquita, fisioterapeuta e membro da Comissão de Humanização do HUGOL, o objetivo da ação foi “trazer um pouco da comemoração que contagia o País durante essa época para o ambiente hospitalar, minimizando o impacto do isolamento inerente à hospitalização, contribuindo para que o paciente realize o enfrentamento da situação de adoecimento”.

No período do Carnaval, o HUGOL também realizou ações voltadas à prevenção. Na tarde da sexta-feira, 09, 2544 motoristas foram abordados pelos colaboradores do hospital nas rodovias GO-060 (saída para Trindade) e GO-070 (saída para Goianira), com o pedido de “Um PARE pela vida!”.

A folia segura alertou os colaboradores e usuários da unidade para a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis por meio da distribuição de preservativos. O HUGOL também orientou os colaboradores quanto aos riscos no trânsito, devido ao agravamento dos acidentes nesses períodos de feriados prolongados, como o Carnaval, por meio do Simulador de Direção do Detran-GO.

✓ **19/02/2018 - HUGOL utiliza tecnologia mobile para a dispensação de insumos**

Os processos assistenciais, administrativos e de apoio em uma unidade hospitalar exigem a utilização de insumos como medicamentos, materiais médicos hospitalares, descartáveis etc. Tendo em vista que o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, já tem 330 leitos ativos, a dispensação desses itens deve ser eficiente, para atender às necessidades de todas as áreas.

A partir do mapeamento do fluxo de valor, motivado pela metodologia Lean (processos enxutos), o Serviço de Almoxarifado do HUGOL obteve uma redução de 39% no tempo de dispensação, ao utilizar o carro de dispensação aliado à tecnologia mobile (tablets, palms e leitores de código de barra). Outro avanço com a digitalização do processo é a eliminação do uso de papel para formalizar o recebimento dos materiais, o qual é realizado via leitura do código de barras do crachá do profissional.

De acordo com o supervisor de almoxarifado, Leandro Barbosa, essas melhorias impactam diretamente na segurança do paciente. “A correta identificação e gestão de materiais médicos e medicamentos armazenados na unidade contribuem para a segurança do paciente, mitigando a chance de erros durante a administração destes. Garantir a disponibilização do material certo, na hora certa, no lugar certo só é possível graças à efetividade das etapas antecedentes, dentre elas a identificação e a dispensação do material”.

Leandro explica ainda que o processo é realizado da seguinte forma: “a partir da demanda inicial pelos insumos armazenados nos almoxarifados, as áreas formalizam solicitação via sistema online e a saída desse material ocorre diretamente para o serviço ou para as farmácias satélites – pontos de distribuição estrategicamente localizados próximos às áreas assistenciais. Anteriormente era realizada a separação integral dos materiais solicitados e posteriormente todos eram registrados via leitura do código de barras, formalizando a baixa do estoque. Com o uso da tecnologia mobile houve uma redução significativa do tempo de separação, pois ela permitiu que a saída do material ocorresse simultaneamente à coleta dos itens”.

O Diretor Financeiro do HUGOL, Luiz Sampaio, ressalta que “o hospital utiliza de tecnologias e ferramentas de gestão com foco na eficientização dos processos, melhorando a aplicação de todos os recursos (humanos, financeiros e materiais) para a realização de uma assistência com qualidade e segurança para os usuários do Sistema Único de Saúde”.

✓ **20/02/2018 - HUGOL nas Escolas ensina como agir em emergências**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, iniciou seu calendário de aulas do HUGOL nas Escolas para 2018 com o tema “Primeiros Socorros”. 264 alunos do Colégio Estadual do Finsocial, com faixa etária entre 11 e 14 anos, participaram do encontro ministrado pela enfermeira do hospital, Ariana Malaquias, na manhã dessa terça-feira, 20.

A aluna Lorena Ingrid, 13 anos, após assistir a palestra, salientou a importância desse aprendizado: “Acho muito importante, pois acontecem várias emergências no dia a dia, como desmaios e outros imprevistos, e eu não sabia como agir. Agora, por exemplo, já descobri o que fazer quando um amigo meu engasgar. Também tenho avós idosos e, se algo acontecer com eles em casa, agora eu sei o que fazer”.

A aula de Primeiros Socorros orienta os alunos para agir em ocorrências como quedas, desmaios, sangramentos, queimaduras, engasgamentos, dentre outras. Apesar das peculiaridades de cada tipo de vítima, a dica geral é se certificar de que o local está seguro, evitando que ocorram mais acidentes, e acionar a emergência imediatamente. De acordo com o Diretor Geral do HUGOL, Dr. Hélio Ponciano Trevenzol, “Primeiros Socorros são os procedimentos de emergência que devem ser aplicados a uma pessoa vítima de acidente, mal súbito ou em perigo de vida, visando manter os sinais vitais e evitando o agravamento até que ela receba assistência definitiva”.

O programa HUGOL nas Escolas já orientou 2.346 alunos, desde setembro de 2016, nos colégios estaduais da Região Noroeste com o apoio da Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esporte. Viviane de Oliveira, ouvidora do hospital e responsável pelo programa no escopo da Comissão de Humanização, ressaltou que “no HUGOL nas Escolas são promovidas educação em saúde e também inclusão social, valorizando os jovens na construção de um futuro melhor para a sociedade. A partir dessa aula eles se tornam multiplicadores dos ensinamentos que podem contribuir para salvar vidas”.

✓ **23/02/2018 - Recomeço para cinco vidas: HUGOL realiza captação de órgãos e tecidos**

A captação de órgãos e tecidos realizada nessa quinta-feira, 22, no HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira possibilitará um recomeço para até cinco outras pessoas. Após o diagnóstico de morte encefálica ocasionada por um acidente vascular encefálico, a família da paciente de 53 anos, internada no hospital, autorizou a doação dos rins, fígado e córneas, que após captação foram destinados a pacientes na fila de transplantes de Goiás e São Paulo.

Essa foi a terceira captação de órgãos no HUGOL em fevereiro desse ano – nas outras duas foram captados um fígado, quatro rins e duas córneas. Nos primeiros 30 meses de funcionamento do hospital, de julho de 2015 a dezembro de 2017, 207 órgãos e tecidos foram doados, em histórias que misturam a dor da perda para uma família e a alegria do recomeço para outras. Dr. Hélio Ponciano Trevenzol, Diretor Geral do HUGOL, ressaltou o compromisso do hospital em salvar vidas por meio da parceria efetiva com a Central de Transplantes, que tem sido ampliada.

“Mesmo com equipamentos modernos, estrutura de grande porte e profissionais capacitados, alguns pacientes não conseguem se recuperar e fatalmente vão a óbito. É nessa hora

que surge a segunda chance de salvar vidas: com a autorização das famílias dos pacientes desses casos irreversíveis, é possível captar órgãos e tecidos e transplantá-los em outras pessoas que esperam ansiosas por mais uma oportunidade de viver”, explica o médico.

✓ **27/02/2018 - HUGOL forma primeira turma de residentes médicos**

A primeira turma do programa de residência médica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, foi formada em cerimônia realizada na manhã dessa terça-feira, 27, no auditório Francisco Ludovico. Os 10 residentes médicos em Clínica Médica e Cirurgia Geral, que iniciaram suas aulas em março de 2016, receberam uma homenagem em formato de diploma, parabenizando pela conclusão da residência.

O gerente de pesquisa da Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS, Aurélio de Melo Barbosa, ressaltou que a Secretaria de Estado da Saúde assumiu o desafio, junto à gestão do HUGOL, de estabelecer um novo programa de residência médica na unidade de saúde recém-inaugurada, o que demonstra ter sido um processo exitoso, visto os resultados da primeira turma em formação. Já o coordenador da COREME do HUGOL, Guillermo Sócrates, destacou que a formatura da primeira turma de residentes vem reforçar a missão do hospital na capacitação dos profissionais médicos.

O Diretor Geral do hospital, Dr. Hélio Ponciano Trevenzol, explica que “oferecer a residência traz benefícios mútuos, tanto para os residentes – que poderão aprender com os melhores profissionais em suas áreas de atuação dentro do maior hospital do centro-norte do país – como para a unidade, que é presenteada com a oportunidade de formar especialistas voltados para um atendimento humanizado, seguro e de qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde”.

A residente Fanny Moraes foi a oradora, representando a primeira turma de residentes. Em seu discurso, ressaltou que durante a residência “contamos com o apoio e a dedicação dos nossos preceptores e com a ajuda de cada colaborador do hospital, que facilitaram todos os dias do nosso trabalho. Valeu a pena trilhar esse caminho ao lado de vocês. E o sentimento que fica é só mesmo gratidão pelo aprendizado, pelas novas oportunidades e pelo crescimento pessoal”.

O HUGOL é uma unidade de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária. Iniciou o programa de residência médica em 2016 para atuar nas áreas/especialidades de Clínica Médica, Cirurgia Geral e Ortopedia e Traumatologia. As residências constituem uma modalidade de ensino de pós-graduação, sob a forma de curso de especialização, funcionando em instituições de saúde, sob a orientação de profissionais de elevada qualificação ética e profissional.

✓ **01/03/2018 - HUGOL realiza aula inaugural da nova turma de residência multiprofissional**

A nova turma de residentes do programa de residência multiprofissional do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, foi acolhida durante cerimônia realizada na manhã dessa quinta-feira, 01. Os 11 residentes multiprofissionais nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia,

Odontologia (Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial) e Psicologia assistiram à aula inaugural proferida pelo médico do HUGOL, Weber Tobias Costa, mestre em Políticas Públicas de Saúde.

De acordo com o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, “acolher essa nova turma significa que mais profissionais serão capacitados a partir do nosso método de ensino e prática da saúde pública, pautado na humanização, na qualidade e na segurança para os pacientes. Somos gratos pela oportunidade de fazer parte da formação desse grupo”.

Em sua fala de boas-vindas aos residentes, o coordenador da COREMU – Comissão de Residência Multiprofissional do HUGOL, Dagoberto Miranda Barbosa, destacou “a representatividade das equipes de enfermagem e multiprofissional na unidade, não só em quantitativo, mas principalmente devido à transversalidade de suas ações na assistência integral ao paciente”.

As residências constituem uma modalidade de ensino de pós-graduação, sob a forma de curso de especialização, funcionando em instituições de saúde, sob a orientação de profissionais de elevada qualificação ética e profissional. O HUGOL é uma unidade de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, por isso possui o Programa de Residência Médica desde março de 2016 e o Programa de Residência Multiprofissional desde março de 2017.

✓ **06/03/2018 - HUGOL recebe visita da comitiva de Rondônia**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, recebeu a comitiva de Rondônia nessa segunda-feira, 05, acompanhada pelo superintendente executivo da SES-GO, Deusdedith Vaz. O objetivo foi conhecer a gestão por organização social e a estrutura do HUGOL, maior unidade de saúde do centro-norte do país. A comitiva assistiu ao vídeo institucional no auditório da unidade e depois conheceu as alas assistenciais e administrativas, com ênfase nos novos fluxos da emergência do hospital após a implementação da metodologia Lean.

O secretário de Estado de Rondônia, Williames Pimentel, destacou que conheceram o reordenamento do atendimento de urgência e emergência do HUGOL que possibilitou uma assistência resolutiva ao seguir um fluxo bem definido. “Essa visita faz com que todos saíamos daqui impressionados, na busca da eficiência, da qualidade e do aprimoramento dos serviços prestados. Saio convicto de que, com boa gestão, quem ganha é o cidadão”, afirma.

Já o prefeito de Porto Velho, Hildon Chaves, explica que já sabia de experiências exitosas em aparelhos de saúde pontuais no Brasil, mas que não imaginava esse elevado padrão em uma rede organizada de forma sistêmica e eficiente, prestando serviços de qualidade à população. “O Estado de Goiás está de parabéns”, concluiu.

✓ **07/03/2018 - HUGOL realiza mais duas captações de múltiplos órgãos e tecidos**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, realizou mais duas captações de órgãos e tecidos durante o findar de fevereiro e início de março. Na mais recente, foi possível captar fígado, rim e córneas, destinados para o Acre, Rio de Janeiro e Goiás, graças ao

consentimento da família da paciente de 51 anos que sofreu um acidente vascular encefálico hemorrágico (AVCH).

Na outra doação, foram captados coração, fígado, pâncreas e rins de um paciente do sexo masculino, jovem de 18 anos que sofreu morte encefálica após ser vítima de violência por arma de fogo. Os órgãos foram destinados para os Estados de São Paulo, Minas Gerais e Goiás e para o Distrito Federal.

De acordo com a coordenadora da OPO-HUGOL – Organização de Procura de Órgãos, Katiuscia Freitas, “foi um processo envolvendo dezenas de profissionais, contribuindo para que o desejo da família de salvar vidas fosse realizado. Contamos com o apoio do SAMU para o transporte do coração até o aeroporto, onde a Força Aérea Brasileira os aguardava. Os bombeiros realizaram o transporte da equipe do fígado por meio do helicóptero para que fosse possível que embarcassem em tempo hábil, e a empresa aérea Azul também foi solidária ao atrasar o voo aguardando a chegada do órgão”.

Estatísticas

Nos primeiros 30 meses de funcionamento do hospital, de julho de 2015 a dezembro de 2017, 207 órgãos e tecidos foram doados, em histórias que misturam a dor da perda para uma família e a alegria do recomeço para outras. Dr. Hélio Ponciano Trevenzol, Diretor Geral do HUGOL, ressaltou o compromisso do hospital em salvar vidas por meio da parceria efetiva com a Central de Transplantes, que tem sido ampliada.

“Mesmo com equipamentos modernos, estrutura de grande porte e profissionais capacitados, alguns pacientes não conseguem se recuperar e fatalmente vão a óbito. É nessa hora que surge a segunda chance de salvar vidas: com a autorização das famílias dos pacientes desses casos irreversíveis, é possível captar órgãos e tecidos e transplantá-los em outras pessoas que esperam ansiosas por mais uma oportunidade de viver”, explica o médico.

✓ **08/03/2018 - HUGOL realiza programação em alusão ao Dia da Mulher**

As colaboradoras do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira participaram de uma palestra de educação em saúde na manhã dessa quarta-feira, 07, sobre a saúde da mulher, ministrada pela fisioterapeuta Ana Karollina Miranda, especialista em Saúde da Mulher e Dermatofuncional.

O bate papo descontraído versou sobre disfunções sexuais femininas (anorgasmia, dispareunia e vaginismo), incontinência urinária de esforço, incontinência urinária de urgência, incontinência urinária mista e como a fisioterapia pélvica pode tratar e amenizar essas disfunções ou incontinências. A palestrante destacou ainda que, com exercícios de contrações e relaxamento, é possível melhorar o tônus e a força muscular da musculatura do assoalho pélvico, melhorando a qualidade de vida da mulher.

A programação do HUGOL para o Dia da Mulher continua na sexta-feira, 09, quando voluntárias de um curso de estética vão propiciar às colaboradoras do hospital uma limpeza de pele. A unidade promove essas ações para valorizar os profissionais da saúde e propiciar um ambiente humanizado também para quem promove a assistência.

✓ **09/03/2018 - HUGOL sedia curso da CIF**

Do dia 01 a 05 de março foi realizado mais um curso da Classificação Internacional de Funcionalidade sediado no HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, com recursos oriundos do Projeto de Fortalecimento das Estratégias de Educação Permanente para Qualificação da Assistência à Pessoa com Deficiência nas unidades geridas pela AGIR – Agência Goiana de Integralização e Reabilitação. Participaram 83 profissionais de diversas instituições de saúde e acadêmicas.

De acordo com a Superintendente Multiprofissional de Reabilitação da AGIR, Divaina Alves Batista, “a CIF é uma classificação usada internacionalmente para mensurar a funcionalidade e as incapacidades do ser humano e também para aferir a efetividade dos serviços prestados, sendo uma importante ferramenta para a tomada de decisão na mensuração das metas de tratamento e de reabilitação do paciente”.

A utilização da CIF no dia a dia da reabilitação permite uma visão ampla e renovada do binômio saúde-doença, garantindo a relativização da incapacidade. “A CIF tem potencial de relativizar a incapacidade humana ao transferir o foco da dificuldade para o contexto ambiental e social. A partir daí, o fato de um indivíduo não conseguir acessar um prédio por conta de uma escada, por exemplo, deixa de ser um “problema” pessoal e passa a ser uma dificuldade contextual, uma situação a ser discutida pela sociedade, explica o Gerente Multiprofissional do HUGOL, Dagoberto Miranda Barbosa.

A instrutora do curso, professora e doutora em Saúde Coletiva, Fernanda Guimarães de Andrade, complementa que “a classificação não é só para o setor da saúde, mas serve também para outras áreas. Surgiu em 2001 na Assembleia Geral da Organização Mundial da Saúde – OMS e foi traduzida para o português em 2003”. A fisioterapeuta destaca ainda que “a CIF vem complementar a classificação da CID – Classificação Internacional de Doenças. Com ela temos uma imagem mais ampla do indivíduo, servindo para qualquer pessoa, independentemente de doença. A CIF tem importância econômica e social, incorporando uma visão biopsicossocial dos indivíduos”.

✓ **12/03/2018 - HUGOL acolhe nova turma de residentes médicos**

A nova turma do programa de residência médica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira foi acolhida em cerimônia realizada na sexta-feira, 09, na sala de reuniões da unidade. São 14 novos residentes nas áreas de Cirurgia Geral, Clínica Médica e Ortopedia e Traumatologia.

A Superintendente Multiprofissional de Reabilitação da AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, Divaina Alves Batista, concedeu as boas-vindas aos residentes e reforçou a importância da abordagem multidisciplinar praticada no HUGOL, em que os diversos profissionais da assistência trabalham integrados para promover um atendimento humanizado e com qualidade e segurança aos pacientes.

Reafirmando o compromisso que os residentes devem assumir com o atendimento humanizado, o Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, afirmou que, “apesar de toda evolução na assistência médica, o contato e o olho no olho são essenciais, o que nos motiva a

buscar a medicina na raiz da sua concepção, pois seu princípio não foi alterado: atender bem, acolhendo as pessoas atendidas”.

O coordenador da COREME e Gerente de Atendimento ao Paciente, Guillermo Sócrates, destacou a importância desse momento para a formação dos médicos, pois a especialização por meio de uma residência torna-se um diferencial na capacitação desses profissionais.

O HUGOL é uma unidade de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária. Iniciou o programa de residência médica em 2016 para atuar nas áreas/especialidades de Clínica Médica, Cirurgia Geral e Ortopedia e Traumatologia. As residências constituem uma modalidade de ensino de pós-graduação, sob a forma de curso de especialização, funcionando em instituições de saúde, sob a orientação de profissionais de elevada qualificação ética e profissional.

✓ **15/03/2018 - Dom Washington celebra missa no HUGOL**

Na tarde dessa quarta-feira, 14, o arcebispo metropolitano de Goiânia, Dom Washington Cruz, celebrou a Santa Missa Quaresmal no HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira. Os colaboradores da unidade, bem como os pacientes e acompanhantes com possibilidade de deslocamento dos leitos, participaram da celebração que compõe a agenda pré-definida da arquidiocese para visitas a hospitais de Goiânia.

Antes da benção final, foi realizada uma procissão apresentando o Santíssimo Sacramento aos pacientes, percorrendo corredores e unidades de internação do HUGOL e concedendo a benção aos usuários. Foi um momento de prece e comoção de todos os que participaram.

Além das celebrações ecumênicas e específicas de religiões, o HUGOL promove continuamente ações voltadas à humanização do ambiente hospitalar, como o “Momento de Oração”, instituído em outubro de 2017: encontros de 15 minutos de duração, três vezes por semana, na capela da unidade, quando os colaboradores fazem a leitura de uma passagem bíblica e a oração do Pai Nosso.

✓ **19/03/2018 - Personagens visitam crianças no HUGOL**

Os personagens vivos do grupo Ilumini visitaram as crianças internadas no HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, no sábado, 17. Os voluntários percorreram os corredores do hospital e foram até os leitos da Pediatria, levando um momento de descontração aos pequenos pacientes.

Dentre princesas, príncipes e super-heróis, estavam os personagens Rainha Elza, Ariel e Erick, Woody do ToyStory, Moana, Ladybug, Mulher Maravilha e as princesas Valente, Elena e Rapunzel. O grupo que realiza espetáculos em festas publicou em sua conta do Instagram dizendo que “hoje foi dia de visitar o HUGOL, com muito amor e carinho. Muitas vezes perguntam do porquê ter criado a Ilumini, e hoje é um dia daqueles em que a resposta faz jus ao motivo! Ver crianças e adultos abrindo um sorriso ao receber um bom dia especial, em dias não tão fáceis, faz com que tudo valha a pena!”.

O isolamento social é uma das consequências da internação hospitalar, um desafio para os adultos e, principalmente, para as crianças, devido à privação do convívio familiar, escolar e com os

amigos. Por isso, as crianças internadas no HUGOL recebem vários estímulos que propiciam a reintegração às atividades que realizariam habitualmente, mesmo durante seu tratamento hospitalar, como por exemplo a visita de voluntários e a realização de eventos em datas comemorativas.

O HUGOL tem 10 leitos de unidade de terapia intensiva pediátrica e outros 15 leitos na clínica de internação pediátrica, que atendem a crianças dentro do perfil de média e alta complexidade, em geral vítimas de queimaduras e politraumatismos.

✓ **21/03/2018 - HUGOL ensina primeiros socorros em colégio da Região Noroeste**

Como agir em emergências?! Para orientar os alunos do nono ao terceiro ano do Colégio Estadual Verany Machado de Oliveira, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, promoveu uma aula sobre primeiros socorros por meio do programa “HUGOL nas Escolas” nessa terça-feira, 20.

Os 290 alunos com faixa etária entre 12 a 25 anos de idade, foram capacitados pela enfermeira do HUGOL, Gracielle Godoy, a agirem em emergências comuns do dia a dia, principalmente como quedas, desmaios, sangramentos, queimaduras e engasgamentos. Apesar das peculiaridades de cada tipo de vítima, a dica geral é se certificar de que o local está seguro, evitando que ocorram mais acidentes, e acionar a emergência imediatamente.

Para o Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, “o grande diferencial do HUGOL nas Escolas é sua proximidade e seu tempo de contato com os alunos, possibilitando desenvolver nesses pequenos cidadãos e também em seus círculos de convivência o despertar para a prevenção”.

O programa HUGOL nas Escolas já orientou 2.636 alunos, desde setembro de 2016, nos colégios estaduais da Região Noroeste com o apoio da Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esporte. Viviane de Oliveira, ouvidora do hospital e responsável pelo programa no escopo da Comissão de Humanização, ressaltou que “no HUGOL nas Escolas são promovidas educação em saúde e também inclusão social, valorizando os jovens na construção de um futuro melhor para a sociedade. A partir dessa aula eles se tornam multiplicadores dos ensinamentos que podem contribuir para salvar vidas”.

✓ **22/03/2018 - HUGOL promove mês da sustentabilidade**

O mês de março no HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira foi dedicado a refletir sobre a sustentabilidade. Para discutir o tema, foi realizada uma palestra nessa quarta-feira, 21, para os colaboradores do hospital, ministrada pelo tecnólogo em Saneamento Ambiental da Saneago, Ronan Tadeu de Mendonça, também em alusão ao Dia Mundial da Água (22 de março).

A palestra sobre consumo sustentável abordou o que é a sustentabilidade, sintetizada em “cuidar dos recursos que temos hoje para que eles não falem amanhã”, sobre a água potável e o caminho que ela percorre até chegar nos lares, empresas e instituições de saúde, bem como o processo inverso, explicitando sobre a limpeza do esgoto para a devolução aos rios. Ao final, os

participantes foram contemplados com um sorteio de lápis sustentável, que possui uma semente de uma planta em sua ponta, e também com mudas de ipê para incentivar o plantio.

Valéria Oliveira, administradora do Departamento de Planejamento do HUGOL e membro da Comissão de Sustentabilidade, apresentou aos colaboradores os dados de consumo de água, energia e resmas de papel, visando uma reflexão para práticas sustentáveis a cada dia de trabalho. De acordo com o biólogo do HUGOL e presidente da Comissão de Sustentabilidade, Rhuan Alves, outras ações foram desenvolvidas em março, como o incentivo à colaboração com o sistema de coleta de recicláveis.

O Diretor Geral do HUGOL relata que “uma das maiores preocupações da humanidade é a implementação de uma cultura sustentável no planeta, e no hospital esse também é nosso enfoque, por isso mesmo temos objetivos estratégicos específicos para uma gestão sustentável dos recursos ambientais, humanos e financeiros”.

✓ **28/03/2018 - 11º Café com Elogios do HUGOL homenageou 324 colaboradores**

Na manhã dessa terça-feira, 27, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, homenageou 324 colaboradores na décima primeira edição do “Café com Elogios”, evento dedicado a valorizar os profissionais da unidade que receberam registros de elogios no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria no último trimestre.

Na abertura, o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, ressaltou a importância de ver o auditório cheio de colaboradores elogiados pelos pacientes, acompanhantes e visitantes do hospital. “Isso demonstra que a assistência prestada com qualidade e segurança é reconhecida pelos nossos usuários”, resalta. A Diretora Administrativa do HUGOL, Andréa Prestes, propôs também uma reflexão da necessidade de doarmos o melhor de nós a cada dia. “O que eu quero passar para o outro?”, perguntou, explicitando que os colaboradores estavam sendo homenageados por terem feito a diferença na vida dessas pessoas.

Um dos registrantes de elogio foi Solange Costa, acompanhante do paciente Willian Pereira, que afirmou: “Eu já andei por muitos estados do país, morei em alguns, mas jamais conheci um hospital tão organizado, limpo, onde os funcionários fossem tão educados, prestativos e carinhosos como esta equipe daqui. Continuem assim que em breve serão conhecidos nacionalmente e, por que não dizer, internacionalmente”.

Outro elogio que se destacou dos demais foi o relato da Doralice Ozório Rodrigues, esposa do paciente Miguel Rodrigues Reis, que ficou tão satisfeita com o atendimento prestado pela camareira do HUGOL, Lindalva Souza, que pretendia sugerir à sua filha, que está grávida, batizar a criança com o nome da colaboradora. “Vou levar para sempre comigo este nome, Lindalva – inclusive minha filha está gestante e quero que ela a homenageie colocando o nome da minha neta de Lindalva, para que ela tenha humildade e simplicidade como você, Lindalva!”.

A Ouvidoria da unidade recebe os registros dos usuários sobre os serviços prestados, como um meio de avaliação, auxiliando nas tomadas de decisões para possíveis melhorias e adequações de processos, pessoas e estruturas. Dentre esses registros, também existem os que enfocam o agradecimento à unidade e a equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio” entregues no evento trimestral.

✓ **29/03/2018 - Pediatria do HUGOL comemora a Páscoa**

A equipe multiprofissional do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, promoveu uma ação para comemorar a Páscoa com as crianças internadas na Pediatria da unidade. Fantasiados de coelhinhos da Páscoa, com orelhas peludas e fofinhas, os profissionais desenvolveram, ainda, um momento de reflexão sobre o verdadeiro sentido da Páscoa e uma “caça aos ovos”, fazendo alusão às brincadeiras tradicionais desse período. Os mimos de Páscoa foram doados por um voluntário que também participou da entrega.

A psicóloga hospitalar, Naiara Cardoso, destaca que essa atividade lúdica e terapêutica destinou-se às crianças e aos familiares para promover o bem-estar a partir da socialização entre as pessoas envolvidas, viabilizando a humanização no ambiente hospitalar. “O objetivo foi sair um pouco da rotina assistencial para regatar o convívio social, trazendo a experiência do que vivenciaríamos lá fora para dentro do hospital”, explica.

✓ **29/03/2018 - Vai ficar em Goiânia no feriado?! Doe sangue no HUGOL**

Se ficar em Goiânia, uma dica é fazer um ato de solidariedade doando sangue no feriado prolongado. O Banco de Sangue do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, funcionará normalmente na quinta-feira, 29, das 07h às 18h30 e no sábado, 31, das 07h às 12h. Somente na sexta-feira 30, a unidade não realizará coletas.

De acordo com o hematologista e supervisor da Unidade de Coleta e Transfusão, Adriano Arantes, a ideia é fortalecer a captação de doadores nesses feriados prolongados, visto que o atendimento na unidade de saúde também aumenta durante esses períodos, principalmente a casos de acidentes de trânsito, violências e outros traumas.

Para atender à demanda de 25.780 transfusões de sangue no período de julho de 2015 a dezembro de 2017, o Banco de Sangue do HUGOL já recebeu 19.476 doações, graças ao apoio de voluntários que, em um ato solidário, doaram sangue. Apesar dos bons resultados, a demanda é contínua. Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o HUGOL mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde.

Doadores de todos os tipos sanguíneos são necessários para a manutenção dos estoques diários da unidade localizada na Região Noroeste de Goiânia, na Avenida Anhanguera, 14.527, Setor Santos Dumont. A UCT do hospital tem capacidade para atender a 100 doadores por dia e possui um horário especial de funcionamento: todas as semanas, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h30, e no sábado, das 07h às 12h, exceto em dias de feriados.

Para passar pela entrevista pré-doação, os requisitos básicos são: apresentar documento com foto válido em todo o território nacional, estar saudável, ter peso acima de 50kg e idade entre 16 e 69 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, já ser um doador frequente. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para ser doador.

Abril a Junho 2018

✓ 02/04/2018 - HUGOL recebe lideranças da Região Noroeste

Os líderes e representantes dos bairros da Região Noroeste participaram de uma reunião na quinta-feira, 29, no auditório do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás.

Assim como promovido nos anos anteriores, o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, recebeu os convidados com a apresentação de um balanço estatístico e as principais ações desenvolvidas pela unidade de saúde em benefício de sua área de abrangência. Após, os moradores e líderes da Região Noroeste puderam expressar sua opinião quanto ao andamento do HUGOL, sanar dúvidas e relatar expectativas.

O representante do bairro São Domingos, Gleydson Alcântara, afirmou durante a reunião que o HUGOL é um patrimônio da Região Noroeste e de todo o Estado. “Esse é um hospital muito importante, um sonho da noroeste que se tornou realidade. Um amigo e um tio já foram atendidos aqui e me disseram que o atendimento foi excelente”, conta o morador da região.

Estatísticas

Segundo os dados apresentados, dos atendimentos a pacientes de Goiânia, 36% são dedicados a moradores de bairros que compõem a Noroeste, região mais populosa da cidade. Outro ponto frisado pelo diretor foi o desenvolvimento humano promovido na região. Dos 2.042 colaboradores, 37% residem nos bairros e municípios circunvizinhos da área de abrangência da unidade de saúde. Além disso, dos 28 jovens aprendizes que trabalham no hospital, 54% são especificamente dos bairros da região Noroeste.

Atuar na educação em saúde da comunidade da Região Noroeste é uma das ações contínuas realizadas pelo HUGOL desde 2016. De lá até dezembro de 2017, o hospital, por meio de seus programas institucionais PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito, HUGOL na Comunidade e HUGOL nas Escolas, já interagiu com 29.349 pessoas, realizando orientações ou procedimentos de saúde.

3º HUGOL na Comunidade

Durante o encontro também foi apresentado o escopo da terceira edição do HUGOL na Comunidade, ação que acontecerá no sábado, 07 de abril de 2018, das 09h às 14h, no Colégio Estadual Edmundo Rocha, localizado na Vila Mutirão. O evento promove educação em saúde, cidadania, responsabilidade social e entretenimento para os moradores da Região Noroeste de Goiânia. Em 2017, a ação realizou 4.610 procedimentos, mais que o dobro do primeiro ano, e contou com o apoio de mais de 200 voluntários, dentre colaboradores do hospital, acadêmicos da área da saúde e profissionais de empresas e instituições parceiras.

✓ 05/04/2018 - Marconi inaugura serviço de hemodinâmica a pacientes infartados no HUGOL

O HUGOL– Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) – Governo de Goiás, realizará a inauguração do Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia e também de 59 leitos, sendo 10 de Unidade de Terapia Intensiva, 30 para internações, sete para estabilização clínica e 12 de observação. O serviço para atendimento ao paciente vítima de infarto agudo do miocárdio será inaugurado pelo Governador do Estado de Goiás, Marconi Perillo, e pelo Secretário de Estado da Saúde, Leonardo Moura Vilela, no dia 06 de abril, às 09h.

"Com a inauguração da hemodinâmica mostramos, mais uma vez, que cumprimos o compromisso firmado com a população de oferecer auxílio médico de alta complexidade em nosso Estado. O infarto é uma das maiores causas de mortalidade no Brasil e em Goiás também. No HUGOL, entregaremos um recurso da área médica de alta qualidade e que salvará vidas", diz o governador de Goiás, Marconi Perillo.

De acordo com o Secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Vilela, o serviço que permite procedimentos para tratar o infarto trará esperança para muitas famílias porque, mesmo infartado, o cidadão terá condições de se recuperar de um agravo dessa magnitude; o serviço é invasivo porém capaz de, no momento de grande urgência médica, desobstruir artérias e reverter o grave quadro do paciente. "É mais um legado que temos que comemorar", diz Leonardo.

O investimento para a aquisição de equipamentos, mobiliários e acessórios do novo serviço e dos leitos foi de R\$ 4.148.342,94. Além disso, 2,3 milhões de reais foram investidos especificamente para o equipamento de hemodinâmica. De acordo com o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, a unidade atenderá a pacientes de Goiânia e de outros municípios, todos encaminhados ao HUGOL por meio da regulação da Secretaria Municipal de Saúde da capital. "O objetivo é salvar o maior número de vidas", completo

Janela de Tempo

A hemodinâmica é um serviço de alta complexidade e realiza diagnósticos e procedimentos terapêuticos invasivos, principalmente em pacientes adultos vítimas de infarto do miocárdio. Tal procedimento consiste na introdução de cateteres e balões através das artérias do pulso, cotovelo ou virilha até as artérias do coração, onde se desobstrui as coronárias lesadas.

O supervisor médico da cardiologia do HUGOL, João Rosa, orienta que o ideal é que o paciente chegue a uma unidade dentro da chamada "janela de tempo", recomendada internacionalmente pelas sociedades de cardiologia como 120 minutos, a partir do momento da chegada do infartado em alguma unidade básica de saúde.

"A existência desse equipamento para a realização dos procedimentos aumenta a chance de sobrevivência e sobrevida dos pacientes infartados, melhorando o prognóstico do infarto, doença com um dos maiores índices de mortalidade no mundo. Essa estrutura possibilitará atender com agilidade, diagnosticar com precisão e tratar com segurança, tecnologia e resolubilidade", afirma João Rosa.

Quanto aos sinais e sintomas do infarto, o cardiologista orienta que as pessoas precisam ficar atentas a dores torácicas, com irradiação para pescoço, braços e "boca do estômago", com duração acima de 20 minutos e intensidade forte, normalmente após esforço físico, quase sempre acompanhadas de falta de ar, perda de força muscular, suor, palidez, sensação de desmaio e palpitações, indícios que são compatíveis com infarto agudo do miocárdio. Portadores de diabetes,

com colesterol alto, fumantes, hipertensos, idosos, sedentários ou que sofrem altos índices de estresse emocional têm maior propensão ao infarto. “Uma vida com hábitos saudáveis e equilibrada é a melhor forma de prevenção”, recomenda o especialista.

Estatísticas

Nesses 30 meses de funcionamento, o HUGOL já fez a diferença na vida de muitas pessoas. De julho de 2015 a dezembro de 2017, o hospital realizou mais de 4,3 milhões de procedimentos, considerando emergência, internação, equipe multidisciplinar e ambulatório (3.073.538), procedimentos cirúrgicos (36.094), exames (1.181.200), transfusões (25.780) e coletas de sangue (19.476).

O cuidado dedicado às vidas foi avaliado pelos usuários com 97% de satisfação, o que reflete a filosofia de trabalho voltada à humanização do atendimento e, acima de tudo, à resolutividade, com qualidade e segurança para os pacientes. Quanto à origem dos assistidos, 60% são moradores de Goiânia, principalmente da Região Noroeste, e 39% de outros municípios de Goiás. Além disso, 1% dos atendimentos foi dedicado a pacientes de outros Estados, denotando a representatividade que o hospital tem obtido no âmbito nacional, como é o caso do Centro de Referência em Assistência a Queimados do HUGOL.

Estrutura

Com essa ampliação, o HUGOL passa de 330 para 389 leitos ativos no total. Os 10 novos leitos de UTI são dedicados a pacientes adultos vítimas de infarto, totalizando 76 leitos de terapia intensiva, sendo 59 para pessoas com idade acima de 13 anos; 10 de UTI pediátrica, dedicados a crianças com 30 dias de vida até completar 13 anos de idade; além de sete de UTI especializada no atendimento a pessoas acima de 13 anos que sofreram queimaduras.

Já os 30 leitos de internação são para a clínica de cardiologia, dedicada a receber, principalmente, pacientes infartados. A internação totaliza 265 leitos, na somatória com os já existentes nas clínicas cirúrgica, médica, de ortopedia/traumatologia, de especialidades, de queimaduras e pediátrica. Além desses, existem 29 leitos para atendimento na urgência e emergência e mais 19 referentes à estabilização e observação dos pacientes infartados.

Saiba mais

Ampliação dos leitos do HUGOL: mais 59 leitos

+ 10 leitos de UTI adulto

+ 30 leitos de clínica de cardiologia

+ 19 leitos para estabilização e observação de pacientes infartado

Estrutura atual: 389 leitos

59 leitos de UTI adulto

10 leitos de UTI pediátrica

7 leitos de UTI especializada em queimaduras (Centro de Referência em Assistência a Queimados)

75 leitos de clínica de ortopedia/traumatologia

45 leitos de clínica cirúrgica

60 leitos de clínica médica
30 leitos de clínica de especialidades
30 leitos de clínica de cardiologia
15 leitos de clínica pediátrica
10 leitos de clínica especializada em queimaduras (Centro de Referência em Assistência a Queimados)
22 leitos de observação
7 leitos de urgência e emergência
12 leitos de observação – pacientes infartados
7 leitos de estabilização – pacientes infartados

Serviço

Evento: Inauguração do Serviço de Hemodinâmica - Dr. Paulo de Siqueira Garcia

Data e horário: 06 de abril de 2018, às 09h

Local: HUGOL - Av. Anhanguera, 14.527, Setor Santos Dumont

✓ **06/04/2018 - Serviço de Hemodinâmica do HUGOL é inaugurado**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) – Governo de Goiás, inaugurou nessa sexta-feira, 06, o Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia, com 19 leitos de suporte (estabilização e observação), e também outros 40 leitos, sendo 10 de Unidade de Terapia Intensiva e 30 para internações, estrutura dedicada para atendimento ao paciente vítima de infarto agudo do miocárdio.

Na ocasião, o Secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Vilela, representando o excelentíssimo Governador de Goiás, Marconi Perillo, pronunciou que “as pessoas mais carentes têm, sim, direito de serem atendidas com excelência, com dignidade, com os melhores profissionais e equipamentos. O HUGOL apresenta, além da estrutura, qualidade no atendimento prestado à população, qualidade dos profissionais de saúde e tratamento humanizado”,

O novo serviço foi inaugurado com uma cerimônia e também uma benção realizada pelo arcebispo de Goiânia e Diretor-Presidente da AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, Dom Washington Cruz. Tereza Beiler, viúva do ex-prefeito de Goiânia que nomeia a Hemodinâmica, Paulo de Siqueira Garcia, agradeceu a homenagem em nome da família e salientou a complexidade e a resolutividade do equipamento: “Por meio de técnicas minimamente invasivas, obtém dados que permitem diagnosticar, em pouco tempo, eventuais alterações cardíacas, salvando, assim, a vida de inúmeros pacientes”, explicou ela, que é médica anestesiologista.

O superintendente executivo da AGIR, Sérgio Daher, disse que ao entregar à população o Serviço de Hemodinâmica, “reforçamos o compromisso compartilhado com o Estado no cumprimento da missão de salvar vidas. Agradeço, de forma contundente, ao apoio incondicional do Governo do Estado de Goiás, na pessoa do Governador Marconi, por empreender de forma ousada e inovadora diante da complexidade da rede de saúde. O novo atendimento vem com o lastro de quase três anos de atividades e 4,3 milhões de procedimentos realizados pelo HUGOL”

Saiba mais

"Com a inauguração da Hemodinâmica mostramos, mais uma vez, que cumprimos o compromisso firmado com a população de oferecer auxílio médico de alta complexidade em nosso Estado. O infarto é uma das maiores causas de mortalidade no Brasil e em Goiás também. No HUGOL, entregaremos um recurso da área médica de alta qualidade e que salvará vidas", diz o governador de Goiás, Marconi Perillo.

De acordo com Leonardo Vilela, o serviço que permite procedimentos para tratar o infarto trará esperança para muitas famílias porque, mesmo infartado, o cidadão terá condições de se recuperar de um agravo dessa magnitude; o serviço é invasivo porém capaz de, no momento de grande urgência médica, desobstruir artérias e reverter o grave quadro do paciente. "É mais um legado deixado por este governo, que temos que comemorar", diz Leonardo.

O investimento para aquisição de equipamentos, mobiliários e acessórios do novo serviço e dos leitos foi de R\$ 4.148.342,94. Além disso, 2,3 milhões de reais foram investidos especificamente para o equipamento de hemodinâmica. De acordo com o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, a unidade atenderá a pacientes de Goiânia e de outros municípios, todos encaminhados ao HUGOL por meio da regulação da Secretaria Municipal de Saúde da capital. "O objetivo é salvar o maior número de vidas", completou.

Janela de Tempo

A hemodinâmica é um serviço de alta complexidade e realiza diagnósticos e procedimentos terapêuticos invasivos, principalmente em pacientes adultos vítimas de infarto do miocárdio. Tal procedimento consiste na introdução de cateteres e balões através das artérias do pulso, cotovelo ou virilha até as artérias do coração, onde se desobstrui as coronárias lesadas.

O supervisor médico da cardiologia do HUGOL, João Rosa, orienta que o ideal é que o paciente chegue a uma unidade dentro da chamada "janela de tempo", recomendada internacionalmente pelas sociedades de cardiologia como 120 minutos, a partir do momento da chegada do infartado em alguma unidade básica de saúde.

"A existência desse equipamento para a realização dos procedimentos aumenta a chance de sobrevivência e sobrevida dos pacientes infartados, melhorando o prognóstico do infarto, doença com um dos maiores índices de mortalidade no mundo. Essa estrutura possibilitará atender com agilidade, diagnosticar com precisão e tratar com segurança, tecnologia e resolubilidade", afirma João Rosa.

Quanto aos sinais e sintomas do infarto, o cardiologista orienta que as pessoas precisam ficar atentas a dores torácicas, com irradiação para pescoço, braços e "boca do estômago", com duração acima de 20 minutos e intensidade forte, normalmente após esforço físico, quase sempre acompanhadas de falta de ar, perda de força muscular, suor, palidez, sensação de desmaio e palpitações, indícios que são compatíveis com infarto agudo do miocárdio. Portadores de diabetes, com colesterol alto, fumantes, hipertensos, idosos, sedentários ou que sofrem altos índices de estresse emocional têm maior propensão ao infarto. "Uma vida com hábitos saudáveis e equilibrada é a melhor forma de prevenção", recomenda o especialista.

Estrutura

Com essa ampliação, o HUGOL passa de 330 para 389 leitos ativos no total. Os 10 novos leitos de UTI são dedicados a pacientes adultos vítimas de infarto, totalizando 76 leitos de terapia

intensiva, sendo 59 para pessoas com idade acima de 13 anos; 10 de UTI pediátrica, dedicados a crianças com 30 dias de vida até completar 13 anos de idade; além de sete de UTI especializada no atendimento a pessoas acima de 13 anos que sofreram queimaduras.

Já os 30 leitos de internação são para a clínica de cardiologia, dedicada a receber, principalmente, pacientes infartados. A internação totaliza 265 leitos, na somatória com os já existentes nas clínicas cirúrgica, médica, de ortopedia/traumatologia, de especialidades, de queimaduras e pediátrica. Além desses, existem 29 leitos para atendimento na urgência e emergência e mais 19 referentes à estabilização e observação dos pacientes infartados.

✓ **07/04/2018 - 3º HUGOL na Comunidade realiza 4309 procedimentos**

O Dia Mundial da Saúde, 07 de abril, foi comemorado pelo Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, com a realização do 3º HUGOL na Comunidade, no Colégio Estadual Edmundo Rocha, localizado na Vila Mutirão, com apoio da Unimed Goiânia.

Os moradores da Região Noroeste de Goiânia participaram de atividades de educação em saúde, cidadania, responsabilidade social e entretenimento, totalizando a execução de 4309 procedimentos nessa edição. “Hoje recebi explicação sobre alimentação e qualidade de vida. Tudo isso é muito bom para nós, pois às vezes nos sentimos esquecidos aqui”, afirma Renata Martins, moradora da região que participou do evento.

Além disso, o evento foi criado para incentivar a solidariedade. Nesse sentido, foram quase 300 voluntários, dentre acadêmicos de cursos superiores da saúde e colaboradores que doaram seu tempo e seu conhecimento para proporcionar um dia especial à Região Noroeste. Os recursos foram advindos de doações de pessoas, empresas e instituições e as atividades ofertadas pelo próprio hospital e parceiros.

Atividades

A premissa básica do HUGOL na Comunidade é a prevenção. O evento ofereceu vacinas de tríplice viral (sarampo, caxumba e rubéola), hepatite B, febre amarela e antitetânica, testes rápidos de HCV, hepatite e HIV, com orientações sobre as doenças e distribuição de preservativos, e também aferição de pressão arterial e teste de glicemia.

Para melhorar a qualidade de vida, foi realizada uma oficina de lombalgia, com práticas de liberação miofacial, quiropraxia, auriculoterapia, bandagem funcional e ventosaterapia. Também foi promovida a avaliação antropométrica, utilizando as medidas de altura, peso, circunferências e dobras cutâneas para obter a composição corporal, possibilitando orientações nutricionais personalizadas. A nutrição orientou ainda sobre a necessidade da diminuição do consumo de alimentos processados, com o “Desembale menos, descasque mais”, bem como sobre a correta leitura dos rótulos nutricionais.

Os participantes foram alertados sobre a necessidade da prevenção de traumas e acidentes domésticos, por meio de uma atividade interativa e uma oficina de primeiros socorros. Já as crianças que passaram pela ação, após receber algodão-doce e pipoca na ala do entretenimento, foram ensinadas sobre a correta escovação e a saúde bucal. Por fim, o HUGOL também orientou quanto ao funcionamento dos atendimentos de emergência, explicando as etapas, assim como

sobre sua identidade organizacional (missão, visão e valores), compartilhando com a comunidade sua razão de ser e os objetivos que pretende alcançar.

Quanto às atividades de cidadania, Teresinha de Assis ressaltou que seu filho teve um problema muito sério de saúde, então “precisava fazer o passe livre dele e não tinha condições de levá-lo ao centro da cidade para fazer. Nem todo mundo tem condição de ficar andando longe para procurar os serviços que foram oferecidos aqui hoje, por isso foi muito importante”. Ademais o passe livre para pessoas com deficiência, a população também pôde solicitar o Passaporte do Idoso e a Carteira de Trabalho, receber orientações para o encaminhamento aos direitos de cidadania e recadastrar o Bolsa Família e o Cadastro Único. Outro ponto alto foi o simulador de direção, ação que propiciou a experiência da direção em situações de risco, como rodovias com chuva, por exemplo, e os óculos de realidade virtual, possibilitando visualizar que a experiência de ingerir bebidas alcoólicas e direção não combinam.

No quesito estética, os participantes melhoraram sua autoestima com cortes de cabelo, design de sobrancelhas e maquiagem profissional. Para abrilhantar ainda mais o dia dos moradores da Região Noroeste, o HUGOL instalou brinquedos, como pula-pula, escorregador inflável e outros. O acesso a essas atividades foi concedido mediante a participação prévia em alguma ação da saúde, garantindo que a prevenção fosse o foco principal do evento.

✓ **16/04/2018 - HUGOL na Comunidade realizou atendimentos fisioterapêuticos a pacientes com lombalgia**

A terceira edição do HUGOL na Comunidade, realizada no Dia Mundial da Saúde (07 de abril) pelo Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, no Colégio Estadual Edmundo Rocha, localizado na Vila Mutirão, com apoio da Unimed Goiânia, promoveu atendimentos fisioterapêuticos a pacientes com lombalgia, executados por fisioterapeutas residentes do hospital.

Os atendimentos foram prestados Principalmente a mulheres (76%), sendo 38 anos a idade média da população atendida. Grande parte dos abordados tinha como ocupação “do lar”, seguidos por “serviços gerais”, “costura”, “profissionais da saúde” e da “educação”.

68% dos participantes se declararam sedentários e 32% declararam praticar exercício físico em média 3 vezes na semana. 81% referiram sentir dor em alguma região do corpo, sendo 49% destas dores na região lombar e 31% em toda extensão da coluna vertebral. Do total de indivíduos abordados, 66% relataram não ter nenhum tipo de lesão. As principais comorbidades relatadas pela população atendida foram hipertensão arterial e diabetes mellitus (não sendo especificado o tipo).

De acordo com a equipe organizadora da ação, foram feitos mais de 250 procedimentos em auriculoterapia, ventosaterapia, quiropraxia, bandagens funcionais, terapias manuais e liberação miofascial. Todos os indivíduos abordados foram orientados sobre a realização do autoalongamento, explicação reforçada com panfletos ilustrativos. A auriculoterapia e a ventosaterapia são técnicas orientais milenares que compõem a Medicina Tradicional Chinesa (MTC) e que têm como efeito fisiológico principal a analgesia e a organização da energia do corpo, trazendo um equilíbrio entre Yin e Yang (o mal e o bem do corpo).

Já as terapias manuais ofertadas durante o HUGOL na Comunidade foram a quiropraxia – que envolve manipulação de articulações do corpo, trazendo como benefícios o relaxamento muscular e o realinhamento das estruturas musculoesqueléticas; a bandagem funcional – que é a aplicação de bandagem elástica com diversos efeitos fisiológicos no corpo, entre eles estimular os receptores somatossensoriais na pele para efeitos analgésicos; e a liberação miofascial – que visa a liberação do tecido conjuntivo profundo, reduzindo a tensão muscular através da mobilização das fáscias. Estas abordagens são realizadas frequentemente na prática fisioterapêutica em algias da coluna vertebral, com ótimo resultado de redução dos sintomas. São tratamentos que podem ser utilizados no ambiente clínico e no ambiente hospitalar, consistindo em técnicas não invasivas que visam à prevenção e ao tratamento das patologias já instaladas.

Saiba mais

Os moradores da Região Noroeste de Goiânia participaram de atividades de educação em saúde, cidadania, responsabilidade social e entretenimento, totalizando a execução de 4309 procedimentos nessa edição. “Hoje recebi explicação sobre alimentação e qualidade de vida. Tudo isso é muito bom para nós, pois às vezes nos sentimos esquecidos aqui”, afirma Renata Martins, moradora da região que participou do evento.

Além disso, o evento foi criado para incentivar a solidariedade. Nesse sentido, foram quase 300 voluntários, dentre acadêmicos de cursos superiores da saúde e colaboradores que doaram seu tempo e seu conhecimento para proporcionar um dia especial à Região Noroeste. Os recursos foram advindos de doações de pessoas, empresas e instituições e as atividades foram ofertadas pelo próprio hospital e por parceiros.

✓ **17/04/2018 - HUGOL recebe palestra sobre o uso da pele de tilápia no tratamento de queimados**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, recebeu palestra ministrada pelo coordenador da pesquisa da pele da tilápia para o tratamento na cicatrização de queimaduras, Edmar Maciel, médico cirurgião plástico, sobre esse procedimento inovador que utiliza a pele de um animal aquático para a assistência dos pacientes vítimas desse tipo de trauma, no sábado, 14 de abril.

Essa técnica vem sendo desenvolvida e testada desde 2014 e oferece benefícios não só para o paciente, mas para todos os envolvidos no processo. “O tratamento com a pele da tilápia é diferente, pois o curativo não precisa ser renovado diariamente, reduzindo as dores do paciente e dos familiares. Há também uma otimização dos custos, uma vez que a pele colocada em queimaduras de segundo grau permanece até o final do tratamento”, explica Edmar.

Esse curso é a primeira etapa de capacitação para a execução da pesquisa da pele de tilápia nos tratamentos aos pacientes vítimas de queimaduras do HUGOL. A próxima fase será o treinamento com a equipe médica para habilitá-los a integrar o projeto. De acordo com o supervisor do Centro de Referência em Assistência a Queimados do hospital, Fabiano Arruda, “o tratamento será muito benéfico para os pacientes selecionados, pois eles poderão retornar para casa mais cedo, devido a um tempo de internação reduzido”.

Por ser uma unidade de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, a contribuição mútua por meio desse projeto possibilitará a projeção da unidade no âmbito da ciência. “Essa pesquisa, sem sombras de dúvida, é um marco para o Brasil, uma revolução científica, uma inovação que impactará na área médica nos próximos anos. Participar desse momento faz com que toda a equipe cresça junto”, conclui o supervisor médico.

Saiba mais

O Centro de Referência em Assistência a Queimados do HUGOL é um dos mais modernos do país. Foi inaugurado em julho de 2015, ganhou o nome do Dr. Nelson Picollo, homenageando o pioneiro do tratamento de queimaduras no Estado de Goiás, e recebe pacientes regulados pelas centrais de regulação do Estado que apresentam critérios de internação normatizados pela Sociedade Brasileira de Queimaduras.

O serviço conta com equipe médica (plástica e intensivista), de enfermagem e multiprofissional (fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, serviço social, nutrição e terapia ocupacional), especializadas e dedicadas ao atendimento dos pacientes com queimaduras; aparelhos modernos; produtos e curativos específicos; e agilidade para a realização de exames (imagem e laboratorial).

✓ **19/04/2018 - HUGOL nas Escolas promove aula sobre Primeiros Socorros**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, promoveu na manhã dessa terça-feira, 17, mais uma aula do programa HUGOL nas Escolas, dessa vez no Colégio Estadual Edmundo Rocha, localizado na Vila Mutirão, bairro da Região Noroeste de Goiânia. 80 alunos, com faixa etária entre 14 e 20 anos, aprenderam como se comportar em situações emergenciais do cotidiano, como quedas, desmaios, sangramentos, queimaduras e engasgamentos. Os alunos foram capacitados pelas profissionais do hospital, enfermeira residente Alessandra Dias Guerra e fisioterapeuta residente Nathany Souza, que os ensinaram a manter a calma no momento em que a emergência está ocorrendo e a aplicar técnicas que podem salvar vidas em determinadas situações.

De acordo com Nathany, com o treinamento oferecido na aula, os alunos estão aptos a reagir de forma mais eficaz em situações emergenciais. “Eles conseguem socorrer um familiar, uma pessoa próxima ou até mesmo um desconhecido que encontrarem em situação de perigo. Aplicando a técnica certa, eles podem evitar alguma complicação que piore o quadro clínico e até mesmo salvar a vida da pessoa.” A enfermeira Alessandra acrescenta que “a troca de experiências entre alunos de diferentes faixas etárias também contribui para o aprendizado geral de como se comportar perante as diversas situações emergenciais que podem ocorrer no dia a dia”.

O programa HUGOL nas Escolas já orientou 2.716 alunos, desde setembro de 2016, nos colégios estaduais da Região Noroeste com o apoio da Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esporte. Viviane de Oliveira, ouvidora do hospital e responsável pelo programa no escopo da Comissão de Humanização, ressaltou que “no HUGOL nas Escolas são promovidas educação em saúde e também inclusão social, valorizando os jovens na construção de um futuro melhor para a sociedade. A partir dessa aula eles se tornam multiplicadores dos ensinamentos que podem contribuir para salvar vidas”.

✓ **23/04/2018 - HUGOL recebe visita do criador do programa internacional de telemedicina Latin**

Uma das maiores autoridades mundiais em cardiologia, SameerMehta, presidente da Global Lumen, fundação com sede em Miami, EUA, dedicada a salvar vidas de pacientes com infarto agudo do miocárdio por meio do programa de telemedicina Latin – LatinAmericaTelemedicineInfarct Network, esteve no HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, para conhecer as instalações do recém-inaugurado Serviço de Hemodinâmica e verificar a viabilidade da aplicação do programa.

Após conhecer a unidade, o visitante demonstrou estar extremamente impressionado, principalmente com a estrutura e o fluxo de atendimento aos pacientes da Emergência. “O hospital é diferenciado, tendo uma emergência excepcionalmente eficiente e que começa com uma triagem de pacientes de forma muito inteligente”, enfatizou Sameer.

O cardiologista também acrescentou que tanto o HUGOL quanto o programa Latin poderiam obter bons resultados com um possível trabalho em conjunto. “O hospital não só se beneficiaria ao salvar milhares de vidas por motivo de infarto, mas também serviria de modelo para o Latin, acrescentando a eficiência do que já há implantado aqui, aprimorando nosso sistema”, concluiu.

De acordo com o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, “é gratificante receber esse feedback positivo de um profissional com tanta experiência na implementação deste projeto em hospitais de 32 países, em diferentes continentes. Agora, junto à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, vamos analisar essa oportunidade”.

O Programa Latin consiste na utilização de dispositivos de telemedicina, conectando unidades de atendimento básico e ambulâncias a uma rede de centros de treinamento para melhorar o acesso, diminuindo o tempo no tratamento do infarto agudo do miocárdio e, consequentemente, apresentando resultados bastante satisfatórios na redução dos óbitos por essa doença.

Saiba mais

O HUGOL inaugurou o Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia em 6 de abril, com 19 leitos de suporte (estabilização e observação), e também outros 40 leitos, sendo 10 de Unidade de Terapia Intensiva e 30 para internações, estrutura dedicada para atendimento ao paciente vítima de infarto agudo do miocárdio.

O investimento para a aquisição de equipamentos, mobiliários e acessórios do novo serviço e dos leitos foi de R\$ 4.148.342,94. Além disso, 2,3 milhões de reais foram investidos especificamente para o equipamento de hemodinâmica, recursos destinados pelo Ministério Público do Trabalho em Goiás – 18ª Região e pela Justiça do Trabalho em Goiás. A unidade atende a pacientes de Goiânia e de outros municípios, todos encaminhados ao HUGOL por meio da regulação da Secretaria Municipal de Saúde da capital, com o objetivo de salvar o maior número de vidas.

“A existência desse equipamento para a realização dos procedimentos aumenta a chance de sobrevivência e sobrevida dos pacientes infartados, melhorando o prognóstico do infarto,

doença com um dos maiores índices de mortalidade no mundo. Essa estrutura possibilitará atender com agilidade, diagnosticar com precisão e tratar com segurança, tecnologia e resolubilidade”, afirma o supervisor médico da cardiologia do HUGOL, João Rosa.

✓ **26/04/2018 - HUGOL promove ações para combater o sedentarismo**

Como parte da programação dedicada ao mês de combate ao sedentarismo, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, promoveu atividades físicas e educativas direcionadas a seus colaboradores.

A campanha frisou sobre a importância de atividades físicas para uma vida saudável. Segundo a fisioterapeuta do HUGOL, GeovanaSoffaRezio, “o sedentarismo está associado a doenças crônicas, como o infarto, a hipertensão, o diabetes, o câncer e a morte precoce. Os exercícios trazem diversos benefícios à saúde, como a normalização dos níveis de colesterol, triglicerídeos e glicemia; a prevenção de doenças cardiovasculares e a evolução da osteoporose; além de liberarem endorfinas e fazerem com que o indivíduo se sinta com mais energia para as atividades diárias”.

A programação contou com uma aula de fit dance ministrada pelo instrutor de dança André Luís, que ressaltou que “o treino físico é essencial na vida de qualquer pessoa, independentemente de ser em academia, um funcional ou algo lúdico. Movimentar-se faz bem não somente para o corpo, mas também para a mente”.

Focando na parte educativa, o personaltrainer Eduardo Cury concedeu dicas para os colaboradores elaborarem uma rotina diária de exercícios mais satisfatória, em consultorias individuais. “O sedentarismo é um hábito e impacta diretamente na qualidade de vida. Uma pessoa sedentária não tem ânimo para realizar as tarefas mais simples do dia a dia, inclusive com um rendimento no trabalho inferior ao seu potencial”, conclui o profissional.

✓ **26/04/2018 - HUGOL comemora Dia do Jovem Aprendiz**

O Dia do Jovem Aprendiz foi comemorado no HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, nesta terça-feira, 24, com café da manhã e palestra sobre o tema “Crescer profissionalmente”. Mais de 50% dos jovens aprendizes que atuam no hospital são moradores dos bairros situados no noroeste da cidade, o que demonstra a contribuição do HUGOL para o desenvolvimento humano dessa região.

O momento destacou a responsabilidade e a importância do trabalho realizado por eles, sendo, em muitos casos, a primeira experiência empregatícia do aprendiz. “Essa introdução ao mercado de trabalho pode ser o início de uma carreira a ser seguida. Muitos deles possuem uma visão limitada quanto à perspectiva de trabalho futuro, porém temos exemplos aqui no hospital de que é possível alcançar nossos sonhos”, afirmou a psicóloga organizacional do HUGOL, Ana Karolina Barros.

Um desses exemplos é o do assistente de patrimônio do HUGOL, Rondinely Alves, nascido e criado na região noroeste de Goiânia. Ele conversou com os jovens sobre as dificuldades enfrentadas. “A localidade em que a pessoa mora não pode ser um empecilho para determinar o

seu futuro. Eu vi a situação que meus pais enfrentavam e quis algo diferente para mim. Fazer parte da equipe do HUGOL é um sonho realizado. Poder crescer junto com o hospital é um motivo de orgulho para mim.” conclui.

Na opinião do jovem aprendiz que atua no setor de faturamento do HUGOL, Yuri dos Santos Maia, “quando entramos no programa não enxergamos o que pode ser feito após o término. Hoje eu já tenho uma visão melhor do meu futuro profissional. Caso haja uma oportunidade, gostaria de seguir minha carreira aqui no hospital”.

✓ **02/05/2018 - PARE do HUGOL dá início à programação do Maio Amarelo**

O Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE) do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, realiza sua segunda blitz de 2018 nessa quinta-feira, 03. A ação marca o lançamento das programações do hospital, da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES e da Universidade Estadual de Goiás – UEG, relativas ao Maio Amarelo, campanha de conscientização para redução de acidentes de trânsito.

O PARE é um programa de Prevenção, Conscientização e Educação, desenvolvido para contemplar os públicos internos e externos do hospital. As vítimas de acidentes de trânsito estão entre os principais casos tratados na unidade, tornando-se um tema importante para a conscientização da sociedade. Desde 2016, o hospital promoveu dez ações no trânsito, que resultaram na orientação de 22.851 motoristas.

No período de julho de 2015 a dezembro de 2017, o HUGOL realizou 13.921 atendimentos de urgência e emergência às vítimas de acidentes de trânsito. Desses, 59% referem-se a acidentes com motocicletas, 31% a acidentes com outros veículos e 10% a vítimas de atropelamento.

Saiba Mais

Maio Amarelo é um movimento global com a proposta de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. É uma ação coordenada entre o Poder Público e a sociedade civil, com a intenção de evidenciar o tema da segurança viária e mobilizar a sociedade, envolvendo os mais diversos segmentos: órgãos de governos, empresas, entidades de classe, associações, federações e sociedade civil organizada.

✓ **02/05/2018 - 3ª Jornada Científica do HUGOL acontece em junho**

Com o tema “Desafios em Urgências e Emergências Pediátricas”, será realizada, nos dias 08 e 09 de junho, a III Jornada Científica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás.

O evento contará com a participação de palestrantes de renome nacional em suas áreas de pesquisa e atuação, em quatro palestras, três painéis e apresentações de trabalhos científicos. Estudantes e profissionais da saúde podem se inscrever na jornada por meio do site www.agirgo.org.br/hugol/jornada, com valores estipulados em R\$ 80 e R\$ 100, respectivamente. De acordo com o Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, “como parte da programação

de comemoração dos 3 anos do hospital, esta edição da jornada abordará assuntos de profunda relevância científica sobre o cuidado pediátrico em urgência e emergência”.

Programação

A programação se inicia na sexta-feira, 08 de junho, com a conferência magna sobre “Emergências pediátricas traumáticas: operar ou não operar?”, ministrada pelo cirurgião pediátrico LuisDonizeti da Silva Stracieri, doutor em cirurgia (USP). Logo após, acontece o painel “Avanços no tratamento das queimaduras em pacientes pediátricos”, com o doutor em biologia celular e desenvolvimento (UFSC), fisioterapeuta Juliano Tibola, a cirurgiã plástica e diretora clínica do Pronto Socorro para queimaduras em Goiânia, Mônica Piccolo, e a enfermeira da Clínica Pediátrica do HUGOL e especialista em neonatologia, Priscila da Matta Santos Vieira.

Na parte da tarde desse mesmo dia, serão realizadas as palestras “Ultrassom Point-of-Care em emergência pediátrica: considerações sobre o trauma”, ministrada por LuisStracieri; “Atualidades no manejo da dor no cuidado à criança hospitalizada”, com a médica anesthesiologista Silvia Piccolo Daher; e “Enfermagem – atualidades nos cuidados ao paciente pediátrico”, pela enfermeira e doutoranda em enfermagem pela UFMG, Marília Cordeiro de Souza. Para finalizar a programação do dia, teremos a palestra “Atualidades em fisioterapia respiratória no contexto da pediatria”, com Juliano Tibola.

No sábado, 09 de junho, teremos dois painéis, começando por “Crianças vítimas de violência: como diagnosticar e o que fazer?”, com a pediatra, especialista em medicina do adolescente, Marce D. de Paula Costa, a psicóloga e membro titular do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e Adolescentes, Elma Batista de Aniceto, a deputada federal e delegada, Adriana Accorsi e a doutora em psicologia (UNESP), Ionara Rabelo.

O segundo painel terá como tema “Atualidades no cuidado à criança no contexto da urgência e emergência”, com a fonoaudióloga hospitalar da UTI Pediátrica e da Pediatria do HUGOL e doutoranda em ciências da saúde (UFG), Maria Luiza de Faria Paiva, a nutricionista da Clínica Pediátrica e da UTI Pediátrica do HUGOL e mestre em ciências ambientais e saúde (PUCO-GO), Jodie do Amaral Sodario, e a farmacêutica do HUGOL e especialista em prescrição farmacêutica e farmácia clínica (ICQ), Jéssica R. S. Brunoro.

Saiba mais

O HUGOL é uma unidade de saúde voltada para o atendimento de Urgência e Emergência de média e alta complexidade com foco em traumatologia, queimadura, medicina intensiva, traumatologia pediátrica e urgência clínica. É um dos componentes da Rede de Urgência e Emergência do Estado de Goiás e o acesso ao seu atendimento é via regulação. Tem como missão oferecer serviços de excelência nas áreas de assistência em saúde, ensino, pesquisa e extensão universitária e adota como premissa um modelo de gestão usuário-centrado, baseado no cuidado humanizado e nas melhores práticas em saúde, nutrindo profunda preocupação com a educação continuada.

Serviço

III Jornada Científica do HUGOL

Tema: Desafios em Urgências e Emergências Pediátricas - 08 e 09 de junho (sexta-feira e sábado)

Auditório Francisco Ludovico (HUGOL – Av. Anhanguera, 14.527, Setor Santos Dumont)
Informações sobre inscrições: www.agirgo.org.br/hugol/jornada –jornadacientifica@hugol.org.br /
62 3270-6465

✓ **03/05/2018 - HUGOL conscientiza motoristas em blitz do Maio Amarelo**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, realizou nessa quinta-feira, 3, a 11ª blitz do Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE). A ação marcou o lançamento das programações do hospital, da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES e da Universidade Estadual de Goiás – UEG, relativas ao Maio Amarelo, campanha de conscientização para redução de acidentes de trânsito.

A abordagem ocorreu em frente ao hospital, na rodovia GO-070, empreendida pelos colaboradores do HUGOL, representantes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, Secretaria Municipal de Trânsito, Transportes e Mobilidade – SMT, Universidade Estadual de Goiás, Detran e Polícia Rodoviária Federal, ocasionando na conscientização de 702 motoristas.

O PARE é um programa de prevenção, conscientização e educação, e nas ações promovidas entre 2016 e 2018, já orientou 23.553 condutores. “Esses tipos de programas são fundamentais, pois fazem com que as pessoas passem a se comportar exemplarmente no trânsito, reduzindo o número de acidentes e, conseqüentemente, otimizando os recursos para saúde, educação etc.”, afirmou Fernando Santana, Secretário da SMT.

De acordo com o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, “o intuito do PARE é conscientizar os motoristas, pois percebemos que grande parte dos acidentes de trânsito que chegam para atendimento no hospital poderia ser evitada com medidas de prevenção. Esse é um cenário trágico, visto que ocasionam, geralmente, lesões graves, com sequelas profundas para os pacientes e seus familiares”. No período de julho de 2015 a dezembro de 2017, o hospital realizou 13.921 atendimentos de urgência e emergência às vítimas de acidentes de trânsito. Desses, 59% referem-se a acidentes com motocicletas, 31% a acidentes com outros veículos e 10% a vítimas de atropelamento.

Saiba Mais

O HUGOL está com a fachada iluminada na cor amarela em alusão ao “Maio Amarelo”, mês de conscientização para prevenção de acidentes de trânsito. Esse é um movimento global com a proposta de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. É uma ação coordenada entre o Poder Público e a sociedade civil, com a intenção de evidenciar o tema da segurança viária e mobilizar a sociedade, envolvendo os mais diversos segmentos: órgãos de governos, empresas, entidades de classe, associações, federações e sociedade civil organizada.

✓ **04/05/2018 - HUGOL conscientiza sobre higienização das mãos**

O Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência a Saúde – SCIRAS do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, realizou na quarta-feira, 2 de maio, evento em alusão ao Dia Mundial da Higienização das Mãos (05 de maio).

Com o objetivo de sensibilizar os colaboradores da instituição quanto à importância da adesão à prática de higienização das mãos como medida fundamental na prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde, a ação contou com a palestra "Higiene de mãos – sei, logo faço?", ministrada pela mestre em Enfermagem, JeennaLouhannaUmbelinaSpagnoli. "A higiene de mãos é a prática mais eficiente para prevenir a propagação de microrganismos, promovendo a redução da carga microbiana das nossas mãos", afirmou a enfermeira.

Flávia Costa, enfermeira do SCIRAS, explica que a contaminação das mãos dos profissionais pode ocorrer durante o contato direto com o paciente ou de forma indireta com superfícies e equipamentos. "As mãos dos profissionais podem ser persistentemente colonizadas por bactérias, vírus e fungos, portanto é de suma importância a prática rotineira e constante de higienização das mãos", conclui a profissional do HUGOL.

A programação também contou com a apresentação de um vídeo preparado pela equipe da SCIRAS, com entrevistas realizadas com os colaboradores do hospital, relacionadas à higienização das mãos em ambiente hospitalar.

O Dia Mundial de Higienização das Mãos acontece no dia 5 de maio. Ações globais são promovidas com o objetivo de conscientizar profissionais de saúde sobre a importância do uso correto da técnica de higienização, um hábito que pode prevenir infecções e promover a segurança de profissionais e pacientes.

✓ **09/05/2018 - Fluxo do Serviço de Hemodinâmica do HUGOL é apresentado para centrais de regulação do Estado**

O fluxo do Serviço de Hemodinâmica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, foi apresentado para representantes das centrais de regulação do Estado, em reunião motivada pela Coordenadora de Atenção às Urgências e Emergências da SUPRASS – Superintendência de Acesso a Serviços Hospitalares e Ambulatoriais do Estado de Goiás, Daniela da Silva Teixeira.

Estavam presentes na apresentação, além de supervisores médicos, de enfermagem e diretoria do HUGOL, os representantes das centrais regionais de Vale São Patrício, SAMU Oeste 1, 2 e Iporá, Cidade de Goiás, Caldas Novas, SAMU Goiânia, SAMU Aparecida, SAMU Centro Sul Aparecida, SUPRASS, Regulação Municipal, Coordenação de Urgências SUPRASS, Aeronáutica e condutores de helicóptero.

A pessoa com suspeita de infarto deve procurar uma unidade básica de saúde para o primeiro atendimento e, caso seja confirmado o diagnóstico, poderá ser transferida de imediato para o Serviço de Hemodinâmica do HUGOL. De acordo com Hélio Ponciano Trevenzol, Diretor Geral do hospital, “essa agilidade no processo é um grande diferencial nas chances de o paciente sobreviver e se recuperar de um infarto agudo do miocárdio. Nosso objetivo é salvar vidas”.

A hemodinâmica é um serviço de alta complexidade e realiza diagnósticos e procedimentos terapêuticos invasivos, principalmente em pacientes adultos vítimas de infarto do miocárdio. Tal procedimento consiste na introdução de cateteres e balões através das artérias do pulso, cotovelo ou virilha até as artérias do coração, para desobstruir as coronárias lesadas.

O supervisor médico da Cardiologia do HUGOL, João Rosa, orienta que o ideal é que o paciente seja acolhido dentro da chamada “janela de tempo”, recomendada internacionalmente pelas sociedades de cardiologia como 120 minutos, a partir do momento da chegada do infartado em alguma unidade básica de saúde. “Devemos lembrar que o infarto é uma doença com um dos maiores índices de mortalidade no mundo. Essa estrutura possibilitará atender com agilidade, diagnosticar com precisão e tratar com segurança, tecnologia e resolubilidade”, afirma João Rosa.

✓ **14/05/2018 - Visita estendida do HUGOL conforta coração de mãe**

Um dos maiores temores de uma mãe é não poder estar ao lado de seu filho nos momentos em que ele mais necessita. O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, pôde proporcionar a uma mãe a oportunidade de participar mais diretamente do processo de recuperação de seu filho, durante o tempo em que ele esteve na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do hospital.

Lucas Eduardo Damasceno deu entrada no HUGOL em 22 de março deste ano, devido a uma urgência clínica, e sua mãe, Heliane Conceição Damasceno, pôde estar ao seu lado durante a internação na UTI, das 9h às 21h. Ela ficou agradecida a todos os responsáveis pelo tratamento dispensado ao seu filho e contou: “O Lucas para mim é um milagre. Muitos falam que não era mais para ele estar vivo, devido à sua condição de saúde, mas ele continua lutando pela vida. Ser mãe é uma dádiva, um dom de Deus”.

Isso foi possível a partir da implantação da visita estendida com o objetivo de humanizar o atendimento hospitalar. De acordo com Lélia Sena, supervisora de Enfermagem das UTIs adulto do HUGOL, “a intenção é aproximar as partes envolvidas e tornar a família uma parte integrante da assistência ao paciente internado na UTI. Temos observado que, quando eles acompanham mais de perto, a confiança no trabalho da equipe aumenta, acarretando em uma maior satisfação com o atendimento prestado”.

Helane Damasceno, enfermeira e tia de Lucas, expressou sua gratidão a todos os profissionais do HUGOL que participaram da recuperação de seu sobrinho: “É lindo mesmo, e tão raro de se ver, hoje em dia, na maioria dos profissionais de saúde: ver esse cenário de esperança, em que eles lutaram muito pelo Lucas, contra todas as evidências. Em alguns outros lugares, não teriam a mesma força de vontade. Lucas também é guerreiro, e Deus o fez ir exatamente para o lugar onde Ele sabia que seria bem cuidado. Levou ele para perto daqueles que praticam o cuidado ao próximo com amor, que colocam a vida humana como prioridade, que se esforçam e que se dedicam realmente a salvar vidas”.

Saiba mais

A visita estendida é uma ação em caráter piloto, iniciada nas UTIs adulto “C” e na especializada em queimaduras, unidades que participam, desde dezembro de 2017, do projeto

Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, atualmente abrangendo 120 UTIs no Brasil, promovido pela PROADI-SUS – Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS e Ministério da Saúde. Uma das recomendações do projeto é a visitação com tempo maior que os habituais 30 minutos concedidos, geralmente, nos hospitais do país.

No HUGOL, há a previsão de os visitantes permanecerem na UTI, alternadamente, por até 12 horas por dia (9h às 21h), recebendo um suporte educativo, por meio de reuniões diárias de orientações e esclarecimentos sobre o funcionamento da dinâmica do serviço, bem como normas e rotinas do local.

✓ **16/05/2018 - Pacientes do HUGOL sugerem medidas para um trânsito melhor**

No mês da campanha global de conscientização para redução de acidentes de trânsito, Maio Amarelo, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, conversou com pacientes, vítimas desses incidentes, sobre o que pode ser feito para um trânsito mais seguro.

Deusmira Borges teve sua perna fraturada quando um vizinho, dando ré em sua caminhonete ao sair de casa, não a viu e acabou a atropelando. Segundo a aposentada, não houve um culpado nesse caso. “Nas ruas, tanto pedestres quanto motoristas têm que estar atentos. Acidentes normalmente acontecem em momentos de distração de ambas as partes”, afirmou Deusmira.

Os motociclistas, que representaram, entre julho de 2015 e dezembro de 2017, 59% dos 13.921 atendimentos de urgência e emergência às vítimas de acidentes de trânsito no HUGOL, não são respeitados por condutores de veículos de maior porte, de acordo com Jhonas Freire, que se acidentou na colisão de sua moto com um automóvel. “Muitos motoristas não respeitam a sinalização. Andam acima da velocidade permitida, entre outras infrações. A lei tem que ser respeitada”, relata o paciente.

Sebastião Souza, que em menos de um ano passou por dois graves acidentes, comenta que “o que falta nos motoristas é ter mais responsabilidade. Ações de conscientização são importantes, pois nos fazem lembrar do comportamento que devemos ter enquanto estamos dirigindo”.

O HUGOL acredita que a conscientização dos motoristas é a melhor solução para salvar vidas. “Percebemos que grande parte dos acidentes de trânsito que chegam para atendimento no hospital poderia ser evitada com medidas de prevenção”, afirmou o Diretor Geral, Hélio Ponciano Trevenzol. Com esse intuito, o PARE foi criado como um programa de prevenção, conscientização e educação e, nas ações promovidas entre 2016 e 2018, já orientou 23.553 condutores com 11 blitzes na cidade e rodovias, além de atividades voltadas para pacientes. Neste mês, ainda, a unidade de saúde localizada na Região Noroeste está com a fachada iluminada na cor amarela em alusão ao mês de conscientização sobre o trânsito.

✓ **22/05/2018 - HUGOL orienta alunos da Região Noroeste para situações de emergência**

Quando presenciamos um acidente, o primeiro impulso que temos é tentar ajudar a vítima, mas, em muitos casos, devido ao fato de não termos um treinamento adequado, podemos aplicar técnicas que agravarão a situação. Visando o melhor preparo da população para a prática de

primeiros socorros, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, promoveu na manhã dessa terça-feira, 22, mais uma aula do programa HUGOL nas Escolas, dessa vez no Colégio Estadual Ary Ribeiro Valadão Filho, Vila Finsocial.

Essa interação tem ajudado a propagar conhecimentos de grande importância à vida dos jovens moradores da Região Noroeste, como no caso de André Luiz, que participou da aula de primeiros socorros. “Aprendi a como reagir em situações em que normalmente ficaria desesperado. Será mais fácil ajudar um parente, amigo ou até mesmo um desconhecido que necessite de atendimento emergencial”, conta o aluno.

254 alunos, com faixa etária entre 14 e 17 anos, foram capacitados pelos profissionais do hospital, fisioterapeuta Helen Cristian Marques Tomaz e enfermeiro André Francisco Ramos, que os ensinaram a como se comportar em situações emergenciais do cotidiano, como quedas, desmaios, sangramentos, queimaduras e engasgamentos. “Essa aula, desse projeto de educação e saúde que o hospital oferece à comunidade, visa oferecer métodos e instruções para o aluno prestar o primeiro atendimento à vítima, minimizando as chances de morte até a chegada do socorro especializado”, esclarece o enfermeiro.

O programa HUGOL nas Escolas já orientou 2970 alunos, desde setembro de 2016, nos colégios estaduais da Região Noroeste, com o apoio da Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esporte. Sônia Rosa de Jesus, coordenadora pedagógica da escola, falou da importância do tema apresentado: “Estamos sempre sujeitos a acidentes no nosso dia a dia e, por mais que suponhamos que os alunos estão preparados para situações emergenciais, ainda existem muitas dúvidas que acabam sendo sanadas durante as aulas”.

✓ **23/05/2018 - Diretora Administrativa do HUGOL palestra em simpósio de hotelaria hospitalar**

Andréa Prestes, Diretora Administrativa do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, palestrou no IV Simpósio de Hotelaria Hospitalar, realizado na última sexta-feira, 18, promovido pela Sociedade Brasileira de Hotelaria Hospitalar (Distrito Federal e Goiás), no CRER, em Goiânia.

A administradora, Life, Executive e Positive Coach pela Sociedade Brasileira de Coaching – SBC ministrou o tema Desenvolvimento de Lideranças na Área da Saúde. Prestes explica que versou sobre “o que é ser líder, quais suas principais características e o que as empresas e os liderados esperam deste profissional”.

Após o alinhamento conceitual sobre liderança e uma abordagem quanto às atribuições inerentes ao líder, os participantes receberam dicas da palestrante, com base em estudos e pesquisas científicas, sobre a maneira de levar um time à excelência, visando a melhor performance e, conseqüentemente, melhores resultados.

✓ **25/05/2018 - 3ª Semana de Enfermagem do HUGOL foca na valorização profissional**

A terceira edição da Semana de Enfermagem do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, foi promovida de 21 a 23 de maio, com o tema “Da valorização do profissional à excelência do cuidar”.

De acordo com o Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, “o intuito desse evento é homenagear esses profissionais que representam grande parte dos nossos recursos humanos, cruciais para a atividade hospitalar, principalmente por assumirem funções essenciais para a assistência dos pacientes”.

A abertura oficial ocorreu na manhã da segunda, 21, com uma apresentação cultural e, logo após, houve um tributo em memória dos profissionais da enfermagem que, fatalmente, faleceram, deixando saudade e boas lembranças aos colegas. Seguindo a programação, realizou-se um momento de homenagem aos profissionais destaque de 2018.

Janine Oliveira de Paula, Gerente de Enfermagem do HUGOL, destacou a importância dos profissionais dessa categoria para a implementação da cultura da qualidade. “A qualidade não deve ser entendida simplesmente como uma meta a ser alcançada, mas sim como um processo contínuo. As estratégias que possibilitam ao enfermeiro o controle da qualidade da assistência exigem seu comprometimento e competência técnico-científica, resgatando para o profissional e para a categoria a importância do seu papel no contexto da assistência à saúde”.

Durante a semana, foram apresentadas palestras motivacionais, voltadas ao crescimento pessoal e profissional dos colaboradores, com os temas “Motivação: acredite, você é capaz”, ministrado pela enfermeira Maria de Fátima do Nascimento Silva Delfino, mestre em Terapia Intensiva, e “A evolução está na transformação e não na mudança”, conduzida pelo professor Alan Mustafá Ahmar, educador e historiador com especialização em Valores Humanos.

✓ **28/05/2018 - Colaboradores do HUGOL são conscientizados no Maio Amarelo**

Prosseguindo com as ações de conscientização para redução de acidentes de trânsito, durante o Maio Amarelo, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, promoveu atividade educacional voltada a seus colaboradores. Buscando tornar a orientação mais interativa e didática, os responsáveis pela ação estiveram em diversos setores do hospital, abordando os colaboradores com perguntas relacionadas à segurança no trânsito de forma lúdica.

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho do HUGOL – SESMT verificou um crescimento no número de colaboradores do hospital que se utilizam de transporte privado, como carros e motos, para fazer o percurso de suas residências até o hospital. Como o maior índice de acidentes de trabalho da instituição é o de trajeto, verificou-se a necessidade de uma ação para preservar a vida dos profissionais.

De acordo com o encarregado do SESMT no HUGOL, Alexandre Rabelo, “por se tratar de acidente fora da empresa e, na maioria das vezes, ocorrido por circunstâncias alheias, faz-se necessário o empenho de toda a sociedade para a melhoria do cenário trágico do trânsito”. O acidente de trajeto ou percurso se caracteriza como a ocorrência que possa surgir no trajeto entre a residência e o local de trabalho, e vice e versa, independente do meio de locomoção utilizado ou seu proprietário.

HUGOL no Maio Amarelo

O HUGOL iniciou suas ações de conscientização no dia 3, com a 11ª blitz do PARE – Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no trânsito, que já orientou 23.553 condutores, nas ações promovidas entre 2016 e 2018. Durante o mês também foram realizadas atividades do PARE Pacientes, voltadas especificamente para a conscientização dos pacientes vítimas de acidente de trânsito internados no hospital. Ao longo de todo o mês de maio, a unidade de saúde localizada na Região Noroeste está com a fachada iluminada na cor amarela em alusão ao mês de conscientização sobre o trânsito.

✓ **29/05/2018 - HUGOL transforma pacientes vítimas de acidentes de trânsito em multiplicadores**

Desde agosto de 2017, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, realiza ações direcionadas para a conscientização dos pacientes vítimas de acidente de trânsito internados no hospital, como parte do programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação para o trânsito – PARE.

Wuiguivander Alves, um dos pacientes que participou da atividade, conta que “a maioria dos acidentes é resultado de imprudência e falta de atenção. Se cada motorista fizer sua parte e começar a respeitar mais as leis de trânsito, já veremos uma melhora considerável no trânsito. O conhecimento que aprendemos com o PARE deve ser espalhado para todos os condutores”.

Ruben Carrijo, terapeuta ocupacional do hospital, um dos responsáveis por essa atividade, afirma que “a intenção é mostrar aos pacientes os riscos que motoristas e pedestres enfrentam, gerando mais clareza no que poderia ter sido feito para evitar o acidente, tornando-os multiplicadores da conscientização no trânsito para pessoas que convivem no círculo de influência deles”.

A equipe realiza uma avaliação prévia com o paciente, coletando dados para verificar as causas do acidente e as sequelas que foram geradas e, então, o convidam para participar do PARE. Em seguida, profissionais de terapia ocupacional promovem atividades instrutivas para que o paciente e seus acompanhantes possam vir a se tornar condutores mais prudentes e conscientes. “Durante essas ações, o paciente normalmente faz uma reflexão introspectiva, percebendo o que poderia ter sido feito de diferente na situação de seu acidente, e o que ele pode fazer a partir de agora para se tornar um motorista exemplar”, relata Ruben.

✓ **30/05/2018 - Que tal fazer um ato solidário no feriado? Banco de Sangue do HUGOL abre nessa sexta e sábado**

O Banco de Sangue do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, funcionará normalmente na sexta-feira, 1º, (07h às 18h30) e no sábado, 02 (07h às 12h), desse feriado prolongado. Somente na quinta-feira, 31, a unidade não realizará coletas. Durante os feriados estendidos, existe uma necessidade maior de doadores para suprir a demanda de atendimentos, principalmente devido a acidentes de trânsito, violência e outros traumas nesses períodos.

Para atender à demanda de 25.780 transfusões de sangue no período de julho de 2015 a dezembro de 2017, o Banco de Sangue já recebeu 19.476 doações, graças ao apoio de voluntários que, em um ato solidário, doaram sangue. Apesar dos bons resultados, a demanda é contínua. Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o HUGOL mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde.

De acordo com o hematologista e supervisor da UCT, Dr. Adriano Arantes, “a Organização Mundial da Saúde (OMS) apresenta que apenas 1,8% da população doam sangue no Brasil, quando o percentual mínimo deveria ser de 3%. Essa realidade pode ser modificada através da participação ativa da população em campanhas de doação de sangue, do incentivo e da oferta de informações corretas, o que pode ser feito desde o início da adolescência, criando o hábito da doação na população”.

Para passar pela entrevista de pré-doação, os requisitos básicos são: apresentar documento com foto válido em todo o território nacional, estar saudável, ter peso acima de 50kg e idade entre 16 e 69 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, já ser um doador frequente. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para ser doador.

✓ **06/06/2018 - HUGOL reforça prevenção em Dia Nacional de Luta Contra Queimaduras**

No Dia Nacional de Luta Contra as Queimaduras, 06, especialistas e pacientes do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, alertam sobre os perigos e as consequências de acidentes que resultam em queimaduras, especialmente nas festas que ocorrem no mês de junho.

Nessa época do ano, há um maior risco de acidentes com fogueiras e balões em festas juninas e, especificamente neste ano, churrascos e fogos de artifícios, durante os jogos da Copa do Mundo de Futebol, também são situações que merecem maior atenção.

De acordo com Fabiano Arruda, supervisor médico da Unidade de Queimados do HUGOL, “o melhor tratamento para a queimadura é a prevenção, que deve começar ainda com a conscientização dos pais de crianças, que são as maiores vítimas dos acidentes domésticos na cozinha. Quando adulto, deve-se evitar a imprudência de ações que sejam capazes de gerar esses tipos de lesões, como a utilização incorreta do álcool e de fogos de artifícios”.

Caso o acidente aconteça, a recomendação é acionar a emergência ou dirigir-se a uma unidade básica de saúde visando um primeiro atendimento para, caso seja necessário, ser encaminhado a uma unidade especializada, adequada ao perfil do paciente queimado. A paciente do HUGOL, e auxiliar de enfermagem, Euripa Aparecida Faria, que se acidentou enquanto cozinhava, afirmou que “mesmo tendo conhecimento técnico de como agir, devido a dor lacerante, nem sempre conseguimos seguir os procedimentos corretos. Não se deve utilizar técnicas caseiras, pois elas podem agravar o ferimento”.

De julho de 2015 a dezembro de 2017, o hospital atendeu 935 vítimas de queimaduras graves, de média e alta complexidade, sendo 66% referentes a adultos e 34% a crianças. Esse tipo de lesão, que pode ser resultante de contato com agentes térmicos, elétricos, químicos ou radioativos, além de consequências físicas, traz também sequelas emocionais.

✓ **07/06/2018 - HUGOL é benchmarking na metodologia Lean para outros Estados**

Nessa quarta-feira, 06, os excelentes resultados do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, na implementação da metodologia Lean na Emergência da unidade foram apresentados pela Diretora Administrativa da unidade, Andréa Prestes, aos hospitais de outros Estados que compõem o projeto do Ministério da Saúde (MS), com consultoria do Hospital Sírio-Libanês (HSL), por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS), “Lean nas Emergências”, em sua nova fase.

A cerimônia de ampliação do projeto, realizada no Instituto de Ensino e Pesquisa do HSL, contou com a presença do Secretário de Atenção à Saúde (SAS) do MS, Francisco de Assis Figueiredo, da assessora técnica do Conselho Nacional de Secretários de Saúde – CONASS, Eliana Dourado, e da diretoria do HSL, Diretor Geral, Paulo Chapchap, Diretor Executivo, Fernando Torelly, e Diretor de Estratégia e Projetos, Rogério Caluby.

O HUGOL foi destacado como benchmarking para as outras unidades de saúde que estão em fase de implantação da metodologia dos processos enxutos para a redução da superlotação. De acordo com Andréa Prestes, “é uma honra perceber que o esforço coletivo da equipe do HUGOL ocasionou na melhoria dos fluxos intrahospitalares da unidade e que isso acarretará, também, no aprendizado mútuo com os demais participantes do projeto, de vários Estados, possibilitando que a saúde pública no País dê passos largos rumo à excelência operacional”.

Saiba mais

O HUGOL participou do projeto de agosto a dezembro de 2017, iniciando com o diagnóstico, o desenvolvimento de planos de ação, a melhoria nos processos, o estabelecimento de protocolos clínicos e o aprendizado com as boas práticas a partir das diversas ferramentas de análise que foram associadas ao trabalho. Os principais resultados foram: melhoria do tempo de passagem do paciente pelo serviço de Urgência e Emergência; redução do tempo médio de permanência; aumento do giro de leitos; e redução da superlotação, possibilitando uma assistência com maior qualidade; culminando, por fim, no aumento da satisfação dos usuários e dos colaboradores atuantes na unidade.

Desde janeiro de 2018, a unidade localizada na Região Noroeste de Goiânia integrou uma nova fase, a de “monitoramento”. Nessa etapa, a consultoria do Hospital Sírio-Libanês permaneceu até o mês de março, acompanhando os indicadores que demonstram a manutenção das melhorias conquistadas com a aplicação da metodologia Lean. “Além disso, também estamos replicando o conhecimento em outras áreas do hospital. A expectativa é que, ao implementarmos a filosofia dos processos enxutos em todos os serviços, ampliaremos os resultados positivos, visto que todos os fornecedores e clientes internos passarão a visualizar seus processos focados no que agrega valor ao paciente, eliminando os desperdícios e melhorando a agilidade na entrega das demandas, ao passo que uma etapa deverá impulsionar a outra, culminando no que a metodologia Lean chama de ‘processo puxado’”, destaca Prestes.

✓ **09/06/2018 - Junho Vermelho no HUGOL: personagens de Star Wars e super-heróis doam sangue**

Em continuidade às atividades da programação da campanha de conscientização para doação de sangue, Junho Vermelho, o Banco de Sangue do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, recebeu na manhã desse sábado, 09, a presença dos cosplayers da saga Star Wars (Guerra nas Estrelas), super-heróis e outros personagens infantis.

Esse foi um ato voluntário do Conselho Jedi de Goiás e do grupo Cosplay Classe A, que também visitaram a ala de internação pediátrica do hospital, trazendo alegria e esperança aos pacientes da unidade. Jackeline Pereira, cosplayer que participa há dois anos do Conselho Jedi, ressaltou que “doar sangue é muito importante, pois sabemos da necessidade dos bancos de sangue sempre estarem com seus estoques em dia e, na verdade, estamos doando algo que não vai nos fazer falta, mas ajudará bastante quem receberá”.

A presença dos cosplayers no hospital inspirou a vinda de novos doadores, como Jenni Serrão, que afirmou: “Nunca havia doado sangue e achei que seria uma ótima oportunidade de conhecer esses personagens, dos quais sou fã, e ao mesmo tempo ajudar alguém”. Após a ação realizada no Banco de Sangue, os personagens visitaram as crianças internadas na ala pediátrica do hospital e, de acordo com a psicóloga do HUGOL, Cláudia César Ferreira, “a interação das crianças com personagens lúdicos é uma forma de eles saírem de um universo do momento da dor, trazendo-lhes uma nova perspectiva, em que é possível ser feliz mesmo estando internado”.

A Unidade de Coleta e Transfusão do hospital tem capacidade para atender a 100 doadores por dia e funciona de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h30, e no sábado, das 07h às 12h, exceto em dias de feriados. Para atender à demanda de 25.780 transfusões de sangue no período de julho de 2015 a dezembro de 2017, o Banco de Sangue já recebeu 19.476 doações, graças ao apoio de voluntários que, em um ato solidário, doaram sangue. Apesar dos bons resultados, a demanda é contínua, por isso, neste mês, o HUGOL aderiu ao Junho Vermelho, promovendo várias ações de conscientização, dentre elas a fachada iluminada nessa cor em alusão à importância da doação de sangue.

✓ **11/06/2018 - III Jornada Científica do HUGOL debateu o atendimento de urgências e emergências pediátricas**

Com o tema geral "Desafios em Urgências e Emergências Pediátricas", a III Jornada Científica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, foi realizada nos dias 8 e 9 de junho. O evento, ocorrido no auditório da unidade, contou com a presença de renomados palestrantes, profissionais da área de saúde, que falaram para cerca de 300 congressistas.

Durante a cerimônia de abertura, a Superintendente de Educação em Saúde da SEST-SUS, Rafaela Veronezi, destacou a contribuição da Jornada para a comunidade da área de saúde: “Um hospital de urgência e emergência do porte do HUGOL, além de ter imensurável importância para o atendimento à população, é também uma fonte de conhecimento científico. As discussões

realizadas neste evento vão colaborar com a permanente formação de profissionais, estudantes e comunidade científica”.

A escolha por um tema de tamanha relevância à sociedade atual advém da importância de se debater e refletir sobre situações inquietantes, como o tratamento de crianças vítimas de violência. De acordo com o Diretor Geral da unidade, Hélio Ponciano Trevenzol, “é prerrogativa do HUGOL, como um hospital referência em traumatologia pediátrica, alertar a sociedade sobre sua responsabilidade em relação às nossas crianças. Todos devem ser um polo irradiador de conscientização”.

Sobre isso, no painel “Crianças vítimas de violência: como diagnosticar e o que fazer?”, com os debatedores Marce de Paula Costa, Elma Batista, Adriana Accorsi e Ionara Rabelo, um dos pontos altos da programação, foram esclarecidas dúvidas sobre como detectar mais precisamente os sinais, físicos e psicológicos, de menores vítimas de violência física e sexual, e o que pode ser feito do ponto de vista legal. A Jornada também contou com a conferência magna “Emergências Pediátricas Traumáticas: Operar Ou Não Operar?” e a palestra “Ultrassom Point-of-Care em emergência pediátrica: considerações sobre o trauma”, com o palestrante Luís Donizeti Stracieri; os painéis “Avanços no tratamento das queimaduras em pacientes pediátricos”, com Juliano Tibola, Priscila da Matta e Mônica Piccolo; “Atualidades no cuidado à criança no contexto da urgência e emergência”, com Maria Luíza Paiva, Jodie Amaral e Jéssica Brunoro; e as palestras “Atualidades no manejo da dor no cuidado à criança hospitalizada”, do palestrante Tolomeu Artur Casali; “Enfermagem – atualidades nos cuidados ao paciente pediátrico”, com a palestrante Marília Cordeiro; e “Atualidades em fisioterapia respiratória no contexto da pediatria”, com o palestrante Juliano Tibola.

A programação do evento foi finalizada com a premiação de trabalhos científicos de residentes da área de saúde, um momento de grande importância pois, como ressaltou a Superintendente Multiprofissional de Reabilitação da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, Divaina Alves Batista, “a AGIR sempre prezou pela assistência em saúde de qualidade, pautada na pesquisa e no desenvolvimento do conhecimento científico”.

Para o organizador do evento e Gerente Multiprofissional, Dagoberto Miranda Barbosa, “a Jornada foi uma grande oportunidade de bebermos de fontes primárias de informação, com palestrantes de renome nacional. O uso de mesas redondas, com o formato de painel dialogado e a oportunidade de envio de perguntas pelo celular, gerou maior interesse e interatividade, trazendo o público para dentro da discussão. Com isso, conseguimos extrair o melhor de cada palestrante. Esse evento também foi concebido para potencializarmos nossos próprios profissionais, a fim de que os conhecimentos absorvidos sejam revertidos em um atendimento de ainda mais excelência para nossos pacientes”.

✓ **12/06/2018 - Doadores de fator Rh negativo são necessários no Banco de Sangue do HUGOL**

O Banco de Sangue do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, necessita de doadores de todos os tipos sanguíneos para a manutenção de seus estoques, entretanto a unidade iniciou uma campanha específica para pedir doações de fator Rh negativo, como O negativo (O-), A negativo (A-), B negativo (B-) e AB negativo (AB-), cujas reservas se encontram em estado crítico.

Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o Banco de Sangue mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde. De julho de 2015 a dezembro de 2017, o hospital realizou mais de 4,3 milhões de procedimentos, dentre internações, ambulatório, urgência e emergência e equipe multidisciplinar (3.073.538), procedimentos cirúrgicos (36.094), exames (1.181.200), transfusões (25.780) e coletas de sangue (19.476).

Os requisitos básicos para passar pela entrevista pré-doação são: estar saudável, ter peso acima de 50kg, apresentar documento com foto válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 69 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, já ser um doador frequente. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para ser doador.

Localizada na Região Noroeste de Goiânia, na Avenida Anhanguera, 14.527, Setor Santos Dumont, a Unidade de Coleta e Transfusão do hospital tem capacidade para atender a 100 doadores por dia e possui um horário especial de funcionamento: todas as semanas, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h30, e no sábado, das 07h às 12h, exceto em dias de feriados.



✓ **16/06/2018 - HUGOL esclarece a situação de maus-tratos infantil**

Os maus-tratos à criança podem ser considerados uma das mais preocupantes mazelas da sociedade moderna. O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, recebeu, entre julho de 2015 e dezembro de 2017, 9,6 mil crianças de 0 a 12 anos, vítimas de traumas de média e alta complexidade, parte deles resultantes de violência. É necessário entender como essas situações de agressão podem ocorrer e suas ramificações, a fim de detectá-las e prevenir consequências graves.

A violência infantil atinge todas as camadas sociais e, embora esteja mais evidente nas classes mais humildes, é um problema intrínseco em toda a população. De acordo com o supervisor médico da Pediatria do HUGOL, Elísio de Castro, um ato de agressão, nesse caso, pode ser definido como “qualquer ação ou omissão, realizada pelo indivíduo ou grupo, que ocasione dano emocional, físico ou moral”.

O hospital, sendo referência em traumatologia pediátrica, recebe casos envolvendo abuso físico, como espancamento ou ataque sexual, que normalmente vêm acompanhados de um trauma psicológico. Entretanto, além de formas explícitas, existe um tipo de agressão muito mais

frequente, como explica Roberta Debesaitis, enfermeira do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar da unidade: “A negligência é a forma mais habitual de violência na infância, chegando a impressionar pela recorrência. Menores que sofrem traumas frequentes em acidentes de trânsito, pelo fato de os pais não possuírem a cadeirinha no automóvel, são um exemplo”.

A gravidade da situação é mais complexa do que as estatísticas gerais apresentam, pois, em muitos casos, a agressão é um fato velado, envolvendo fatores socioculturais, praticada dentro do próprio lar e encoberta por familiares. “A quantidade e a magnitude dos abusos é preocupante. Em muitos casos, eles são aplicados como método de educação, pois os praticantes do ato, que também sofreram agressão a vida inteira, já internalizaram a ação como algo normal”, explicou o pediatra.

O HUGOL segue uma triagem rigorosa para determinar se o paciente sofreu algum caso de agressão infantil, que já começa no atendimento inicial. Caso haja uma suspeita de agressão, esse colaborador realiza uma sondagem mais profunda, chegando a comparar os fatos relatados pela família com as sequelas do paciente. Nos casos de suspeita ou confirmação de que houve uma agressão de qualquer tipo, ou negligência, o serviço social da unidade é acionado e realiza também uma investigação minuciosa de todo o cenário. Diante da suspeita ou da confirmação de violência, o conselho tutelar é notificado e, nos casos mais extremos, a Delegacia de Polícia da Criança e Adolescente – DPCA também é acionada.

É de suma importância que o profissional da área de saúde esteja preparado para reconhecer o cenário de maus-tratos já no primeiro atendimento e que haja o esforço conjunto de uma equipe multidisciplinar para se identificar a real extensão do problema. A responsabilidade deve ser compartilhada, sendo necessária a conscientização de toda a sociedade. Qualquer pessoa, até mesmo a vítima, pode realizar uma notificação diretamente à polícia, ao conselho tutelar ou por meio do Disque 100, um serviço de denúncia e proteção contra violações de direitos humanos, funcionando 24 horas, todos os dias. Somente se as autoridades responsáveis forem notificadas será possível conceder um acompanhamento mais apropriado à criança e sua família.

✓ **14/06/2018 - HUGOL recebe visita de ex-Governador e do Secretário de Saúde de Goiás**

O Serviço de Hemodinâmica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, recebeu nessa quarta-feira, 13, a visita do ex-Governador do Estado de Goiás, Marconi Perillo, e do Secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Moura Vilela. Além deles, Tereza Beiler, viúva do ex-prefeito de Goiânia Dr. Paulo de Siqueira Garcia, que nomeia o serviço, também esteve presente.

“O Setor de Hemodinâmica do HUGOL, que foi inaugurado no final do meu período como governador, acrescentou um serviço de cardiologia muito importante para todos que precisam de urgência nessa área”, afirmou Marconi. O Secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Vilela, lembrou da importância da oferta dos serviços hemodinâmicos para a população do Estado. “Hoje já temos um elevado número de procedimentos realizados na hemodinâmica do hospital, que é a única pública e gratuita do Estado de Goiás. Fico feliz por, enquanto Secretário Estadual de Saúde, poder viabilizar esse serviço com o apoio do ex-Governador Marconi Perillo e do Governador José Eliton, contando com a posição e a determinação da AGIR, que faz uma gestão competente e profissional desse hospital que é uma referência para o Brasil”.

O serviço conta com 19 leitos de suporte (estabilização e observação) e também outros 40 leitos, sendo 10 de Unidade de Terapia Intensiva e 30 para internações. Essa estrutura é dedicada para atendimento ao paciente vítima de infarto agudo do miocárdio, como Maria Helena, internada no hospital após um procedimento de cateterismo, que relatou sua experiência na unidade: “Eu senti uma dor muito forte no peito, que continuou piorando, a ponto de achar que ia morrer. Quando cheguei aqui, depois de ser transferida de um Cais, fui muito bem tratada. Não esperava que fosse assim, o atendimento do hospital me surpreendeu”.

✓ **15/06/2018 - HUGOL na 12ª Convenção Brasileira de Hospitais**

O HUGOL participa da 12ª Convenção Brasileira de Hospitais, que ocorrerá nos dias 03 e 04 de julho, no Centro de Convenções de Goiânia, com a palestra "Lean: filosofia japonesa aplicada à gestão de hospitais", ministrada pela administradora hospitalar e coach, Andréa Prestes, Diretora Administrativa da unidade.



✓ **15/06/2018 - HUGOL conscientiza sobre importância ecológica de higienização com preparações alcoólicas**

Durante a III Jornada Científica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, o Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – SCIRAS promoveu um stand de conscientização em alusão ao Dia Mundial do Meio Ambiente. A data é comemorada no dia 5 de junho e tem o objetivo de promover atividades de preservação do meio ambiente, conscientizando a população para a proteção do recursos naturais do planeta.

Com o tema “A preservação do meio ambiente está em nossas mãos”, a ação teve o objetivo de sensibilizar participantes da Jornada e colaboradores da instituição quanto à importância da adesão à prática de higienização das mãos com preparação alcoólica, como medida fundamental e ecologicamente consciente, uma vez que reduz o consumo de água e a produção de resíduos, além de colaborar para a prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde. A ação contou com dinâmicas, orientações direcionadas e distribuição de brindes.

A enfermeira do SClrAS, Larissa Diniz, explicou as vantagens de se realizar uma antisepsia com o uso de álcool. “É importante que as pessoas, principalmente os profissionais de saúde, tenham consciência da importância da higienização das mãos com preparação alcoólica, que é prática, rápida e eficaz para se combater micro-organismos, além de ser ecologicamente correta, já que não faz necessário o uso de água, papel e sabonete”.

✓ **18/06/2012 - HUGOL recebe visita de Procurador do Ministério Público do Trabalho**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, recebeu a visita do Procurador do Ministério Público do Trabalho, Dr. Alpiniano do Prado Lopes, para conhecer o Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia.

O representante do Ministério Público do Trabalho conheceu o fluxo do serviço, que conta com 19 leitos de suporte (estabilização e observação) e também outros 40 leitos, sendo 10 de Unidade de Terapia Intensiva e 30 para internações, todos dedicados ao atendimento a pacientes vítimas de infarto agudo do miocárdio. O investimento para a aquisição de equipamentos, mobiliários e acessórios do serviço e dos leitos de internação foi de R\$ 4.148.342,94, além de 2,3 milhões de reais investidos especificamente no equipamento de hemodinâmica, recursos destinados pelo Ministério Público do Trabalho em Goiás – 18ª Região e pela Justiça do Trabalho em Goiás.

“Após conhecer essa unidade, não consigo nem definir com palavras a sua importância. Estamos falando de salvar vidas de pessoas carentes que antes não tinham essa oportunidade. Fico muito feliz de ver que a verba foi muito bem aplicada, com todos os equipamentos em funcionamento e com profissionais capacitados para melhor atender ao paciente”, afirmou Dr. Alpiniano.

A hemodinâmica é um serviço de alta complexidade e realiza diagnósticos e procedimentos terapêuticos invasivos, principalmente em pacientes adultos vítimas de infarto do miocárdio. A unidade atende a pacientes de Goiânia e de outros municípios, todos encaminhados ao HUGOL por meio da regulação da Secretaria Municipal de Saúde da capital, com o objetivo de salvar o maior número de vidas.

✓ **20/06/2018 - HUGOL realizou palestra sobre prevenção para uma vida mais saudável**

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, promoveu nos dias 12 e 13 de junho palestra com o tema “Medicina Preventiva e Qualidade de Vida”.

O evento foi ministrado por William Pagliai, do Grupo Saúde e Prevenção, e abordou temas de prevenção para doenças como DSTs, AIDS, alcoolismo, tabagismo, câncer, entre outras. O palestrante realizou uma abordagem dinâmica e interativa, focada na observação dos sintomas da enfermidade e na importância de se tomar precauções diárias para uma vida mais saudável.

De acordo com o encarregado do SESMT no HUGOL, Alexandre Rabelo, “a prevenção sempre é um tema muito importante a ser abordado, visto que, na agilidade do dia a dia,

esquecemos dos cuidados básicos com a saúde e só deixamos para recorrer a um profissional quando o estágio da enfermidade já se encontra agravado”.

✓ **21/06/2018 - HUGOL oferece atendimento mais eficiente e humanizado em UTI**

Como oferecer um atendimento mais eficiente e humanizado para o paciente, que se encontra com o estado de saúde fragilizado, dentro de uma UTI – Unidade de Terapia Intensiva? O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, tem desenvolvido ações com esse enfoque desde a sua inauguração e agora com maior intensidade.

Desde dezembro de 2017, a UTI Adulto C do hospital participa do projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, atualmente abrangendo 120 UTIs no Brasil, promovido pelo PROADI-SUS – Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS, do Ministério da Saúde. De acordo com Lélia Sena, Supervisora de Enfermagem das UTIs Adulto do HUGOL, "este é um projeto multidisciplinar, que foca na importância do engajamento e da interação de toda equipe assistencial, em parceria com a liderança da unidade e os familiares do paciente, com foco no cuidado centrado em pessoas".

Esse programa é implementado por etapas na unidade. Ações voltadas para a redução de infecções relacionadas à assistência à saúde, como checklists de procedimentos para inserção e manutenção de cateteres e sondas, ou para prevenir a pneumonia associada à ventilação mecânica, como redução da sudação e manutenção da cabeceira elevada de 30 a 45 graus, já podem ser vistas na UTI C. A visita multiprofissional, uma reunião diária multidisciplinar realizada leito a leito na unidade para debater cada caso individualmente, também já foi iniciada.

Outro aspecto do programa que já se encontra em funcionamento é a visita estendida, por meio da qual os visitantes permanecem na UTI, alternadamente, por até 12 horas por dia (9h às 21h), recebendo um suporte educativo, por meio de reuniões diárias de orientações e esclarecimentos sobre o funcionamento da dinâmica do serviço, bem como normas e rotinas do local. Essa presença mais duradoura da família ao lado do paciente, observando e contribuindo para o tratamento, ajuda na recuperação da pessoa atendida e gera um conforto maior por parte dos familiares.

Na quinta-feira, 14, o hospital recebeu a enfermeira Luciana Gouvea de Albuquerque Souza, representante do Hospital Alemão Oswaldo Cruz, que é um dos hospitais de excelência, apoiador do HUGOL no projeto. Após a visita na UTI C, foram apresentados indicadores atualizados, que geraram uma devolutiva positiva por parte da visitante, confirmando que a implantação está sendo bem-sucedida.

A Gerente de Enfermagem do HUGOL, Janine de Paula, explicou quais são os objetivos do programa após a fase de implantação na UTI C: "Depois das melhorias no cuidado voltadas para o controle de infecções e ao atendimento em UTI, pretendemos expandir essa cultura de trabalho para todas as unidades assistenciais do hospital".

✓ **26/06/2018 - Participe do 3º Arraiá do Banco de Sangue do HUGOL**

Em mais uma das ações da programação do Junho Vermelho, mês de conscientização para doação de sangue, o Banco de Sangue do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, realiza um dia de coleta de sangue com temática junina nesta sexta-feira, 29, das 07h às 18h30. Decoração a caráter, quadrilha e lanche com comidas típicas fazem parte das atrações preparadas para os doadores no arraiaá.

O evento também faz parte das comemorações de 3 anos de funcionamento da Unidade de Coleta e Transfusão sanguínea, que iniciou suas atividades antes mesmo da abertura do hospital, de modo que pudesse propiciar o estoque e conduzir procedimentos internos visando receber com segurança e qualidade os pacientes. De julho de 2015 a dezembro de 2017, o hospital realizou 25.780 transfusões e 19.476 coletas de sangue.

Os requisitos básicos para passar pela entrevista pré-doação são: estar saudável, ter peso acima de 50kg, apresentar documento com foto válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 69 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, já ser um doador frequente. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para ser doador.

3º Arraiá do Banco de Sangue do HUGOL foi no dia 29 de junho, sexta-feira, das 07h às 18h30. Informações: (62) 3270-6661. Endereço: Avenida Anhanguera, 14.527, Setor Santos Dumont – Goiânia-GO.

✓ **28/06/2018 - HUGOL alerta sobre os perigos durante a Copa do Mundo**

Os jogos da Copa do Mundo de Futebol promovem um período festivo para a maioria dos brasileiros, mas é necessário redobrar a atenção, pois uma comemoração exagerada pode gerar graves acidentes ocasionando, em alguns casos, até em óbito. O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, sinaliza sobre os riscos de queimaduras e da péssima combinação de álcool e direção.

Uma reunião com amigos em casa, para assistir às partidas, pode apresentar diversas situações de perigo. Um churrasco ou fogos de artifício podem ser causadores de graves queimaduras. De acordo com Fabiano Arruda, supervisor médico da Unidade de Queimados do HUGOL, “o melhor tratamento para a queimadura é a prevenção. Deve-se evitar a imprudência de ações que sejam capazes de gerar esses tipos de lesões, como a utilização incorreta do álcool e de fogos de artifício”.

De julho de 2015 a dezembro de 2017, o hospital atendeu a 935 vítimas de queimaduras graves, de média e alta complexidade, sendo 66% referentes a adultos e 34% a crianças. Esse tipo de lesão, que pode ser resultante de contato com agentes térmicos, elétricos, químicos ou radioativos, além de consequências físicas, traz também sequelas emocionais.

Outra precaução que também deve ser tomada é em relação à condução de veículos após ingerir bebidas alcoólicas. As vítimas de acidentes de trânsito estão entre os principais casos tratados na unidade. No período de julho de 2015 a dezembro de 2017, o hospital realizou 13.921 atendimentos de urgência e emergência às vítimas de acidentes de trânsito. Desses, 59% referem-se a acidentes com motocicletas, 31% a acidentes com outros veículos e 10% a vítimas de atropelamento.

✓ **29/06/2018 - HUGOL adere à campanha “Diga não à desnutrição hospitalar”**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, realizou na quinta-feira, 28, palestras sobre a desnutrição hospitalar, como parte da campanha nacional de conscientização “Diga não à Desnutrição”, desenvolvida pela Sociedade Brasileira de Nutrição Parenteral e Enteral (BRASPEN/SBNPE).

As palestras foram ministradas pela Comissão Multiprofissional de Terapia Nutricional – CMTN do HUGOL, que é uma das prerrogativas fundamentais para o gerenciamento do diagnóstico e tratamento da desnutrição na instituição. De acordo com o Coordenador Clínico da CMTN, nutrólogo Leandro Marques Teles, “essa primeira ação tem o foco na conscientização dos colaboradores sobre a importância do tema, para implementarmos, posteriormente, procedimentos in loco, otimizando a terapia nutricional do hospital”.

O objetivo da campanha é reduzir as taxas de desnutrição em hospitais por meio de uma série de 11 passos simples, em um método mnemônico, que incluem triagem, diagnóstico, manejo e tratamento da doença, cujos altos níveis no Brasil já perduram desde a década de 90, sendo um problema que atinge cerca de 60% dos pacientes internados, aumentando em quatro vezes o risco de lesão por pressão e em três vezes o tempo de internação.

Julho a Setembro de 2018

✓ **03/07/2018 - HUGOL realiza “arraiá” com foco na solidariedade**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, realizou a 3ª edição do “Arraiá Unidos do HUGOL”. O evento, que combinou diversão e solidariedade, teve decoração temática, banda, comidas típicas e contou com a presença de colaboradores, pacientes e familiares, que puderam participar de atividades lúdicas e doar sangue na unidade de coleta do hospital.

O arraiá fez parte das atividades de humanização do hospital, convidando o paciente que tem condições de deslocar-se do leito para um ambiente mais informal, onde ele possa vivenciar um pouco de descontração, mesmo em um momento de saúde tão delicado. Esse é o caso de Paulo Francisco, que estava internado na Unidade de Terapia Intensiva do HUGOL e pôde sair para observar os músicos tocarem algumas de suas canções favoritas dessa época do ano.

“Quando um paciente sai do seu leito e vem para uma atividade como essa, existe uma interação emocional muito grande. O ambiente de qualquer hospital é muito estressante e estar em situações mais usuais ajuda muito na recuperação mental”, explica Fernanda Francisco, psicóloga e filha do paciente que também participou da festividade.

O Banco de Sangue do hospital, encerrando suas atividades do mês de conscientização para doação de sangue, Junho Vermelho, foi um dos anfitriões da festa. Os doadores puderam se divertir ao som de músicas juninas e saborear pratos típicos após a coleta. Durante os meses de férias, junho e julho, a necessidade de doadores aumenta devido ao maior número de casos

atendidos no hospital, relativos a acidentes de trânsito e outros traumas. De julho de 2015 a dezembro de 2017, o hospital realizou 25.780 transfusões e 19.476 coletas de sangue.

✓ **05/07/2018 - HUGOL é destaque na 12ª Convenção Brasileira de Hospitais**

A transformação da Emergência do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, foi destaque na 12ª Convenção Brasileira de Hospitais, realizada nos dias 03 e 04 de julho, no Centro de Convenções de Goiânia, evento nacional que contou com a participação de congressistas de diversas regiões do país, representantes, empresários, gestores e acadêmicos da saúde.

A palestra “Lean: filosofia japonesa aplicada à gestão de hospitais”, ministrada pela administradora hospitalar e coach, Andréa Prestes, Diretora Administrativa do HUGOL, versou sobre a experiência do hospital ao melhorar seus fluxos intra- hospitalares por meio do sistema Lean. Participaram da mesa de discussão do tema a Gerente de Excelência Operacional do Hospital Sírio-Libanês, Paloma Lopes, o consultor econômico da Confederação Nacional de Saúde (CNS) e da Federação Brasileira de Hospitais (FBH), Bruno Sobral, e o Conselheiro do COFEN, Walkírio Almeida. “Essas ferramentas podem ser usadas em qualquer hospital, nos variados portes, perfis ou complexidade, público ou privado, sem que os investimentos tecnológicos ou financeiros sejam determinantes para a obtenção de resultados tangíveis que podem ser alcançados num curto espaço de tempo”, explica Prestes.

O Superintendente Executivo da AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, Sérgio Daher, foi debatedor na palestra de abertura do congresso, intitulada “Hospitais brasileiros: cenários e perspectivas”, ministrada por Bruno Sobral. No segundo dia, o Assessor Executivo da AGIR, Dante Garcia, também contribuiu durante a mesa “Cenário e perspectiva do setor Saúde no Brasil”, ministrada por Paulo Henrique Fraccaro, Superintendente da A BIMO – Associação Brasileira da Indústria de Artigos. O Diretor-Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, participou da mesa “Arquitetura hospitalar humanizada”, ministrada pelo Presidente da ABDEH – Associação Brasileira para o Desenvolvimento do Edifício Hospitalar, Émerson Silva.

Lançamento do livro Gestão da Comunicação Hospitalar

Durante o evento também foi realizado o lançamento do livro “Gestão da Comunicação Hospitalar”, escrito pelo Supervisor de Relações Institucionais e Comunicólogo do HUGOL, J. Antônio Cirino, no estande da Federação Brasileira de Hospitais (FBH), com apoio também da Associação dos Hospitais do Estado de Goiás (AHEG), UBM, Viva Comunicação Group e Hospitalar, obra com uma abordagem inédita para o setor saúde.

De acordo com o presidente da FBH, Dr. Luiz Aramicy Bezerra Pinto, a publicação veio preencher a lacuna existente na aplicação prática das ações de comunicação com um enfoque de gestão estratégica no âmbito hospitalar. O autor, doutorando em Comunicação, destaca que “nos processos assistenciais, ao interagir com os pacientes e familiares, nas ações de transparência, com os investidores, ou mesmo na relação com a sociedade, as unidades de saúde lançam mão da comunicação, por isso é fundamental abordar suas especificidades e desafios na área hospitalar”.

Cirino também ministrou palestra aos congressistas sobre os desafios para o gerenciamento comunicacional das unidades de saúde, seguida de um painel com debate sobre o assunto, composto pela Gerente de Marketing da UBM/Hospitalar, Viviane Santos, a consultora e diretora do Grupo Giovanoni, Ana Giovanoni, e moderado pelo representante da Associação dos Hospitais de Santa Catarina (AHESC), Adriano Carlos Ribeiro. Além disso, participou também como debatedor na mesa da palestrante Janete Vaz, cofundadora do Laboratório Sabin, intitulada “Como transformar o hospital na melhor empresa para se trabalhar”.

✓ **06/07/2018 - HUGOL celebra 3 anos com culto ecumênico nesse sábado (07)**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, completa três anos na prática de cuidar de vidas e educar em saúde e celebra seu aniversário no sábado, 07, às 09 h, com culto ecumênico no auditório Francisco Ludovico.

“A criação do HUGOL foi um marco na saúde pública do Estado. Um hospital moderno e completo, pronto para atender a pacientes de média e alta complexidade da capital e de outros municípios de Goiás. Todos os cidadãos têm direito à saúde e, com esse hospital, eles podem ter o atendimento de qualidade e excelência que merecem”, afirma o excelentíssimo Governador de Goiás, José Eliton.

O Secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Moura Vilela, destacou o desempenho surpreendente da unidade em um período tão curto de tempo: “Em somente três anos, o HUGOL se firmou como o mais importante hospital de urgências da Região Centro Norte do País. Como referência em traumatologia (geral, pediátrica e queimaduras) e urgências clínicas, ele conseguiu suprir demandas reprimidas no sistema de saúde público”.

“Hoje, somos referência de qualidade em serviço hospitalar, não só em Goiânia e em outros municípios do Estado, mas no Brasil inteiro. Continuaremos focando em nosso principal dever, que é atender com excelência e superar as expectativas de todos os pacientes e familiares que adentrarem essa instituição”, declarou o Diretor-Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol.

HUGOL em números

“Moro na região Noroeste há 45 anos e posso dizer que essa unidade tem atendido, com grande satisfação, nossos anseios e desejos. O atendimento realmente é muito bom – nota 10!”, conta Adonias Leonardo da Silva, paciente do HUGOL. O cuidado dedicado às vidas foi avaliado pelos usuários com 97% de satisfação, o que reflete a filosofia de trabalho voltada à humanização do atendimento e, acima de tudo, à resolutividade, com qualidade e segurança para os pacientes. Quanto à origem dos pacientes, 60% são moradores de Goiânia, principalmente da Região Noroeste, e 39% de outros municípios de Goiás. Além disso, 1% dos atendimentos foram dedicados a pacientes de outros Estados, denotando a representatividade que o hospital tem obtido no âmbito nacional, como é o caso da unidade especializada em queimaduras.

De julho de 2015 a junho de 2018, o hospital realizou mais de 5,5 milhões de procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatório e equipe multidisciplinar (3.963.742), procedimentos cirúrgicos (43.881), exames (1.499.622), transfusões (31.400) e coletas

de sangue (24.674). Atuar na educação em saúde da comunidade da Região Noroeste é uma das ações contínuas realizadas pelo HUGOL desde 2016. De lá até junho de 2018, o hospital, por meio de seus programas institucionais PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito, HUGOL na Comunidade e HUGOL nas Escolas, já interagiu com 38.679 pessoas, realizando orientações e/ou procedimentos de saúde.

Marcos importantes

Durante o último ano, em julho de 2017, a unidade especializada no atendimento a pacientes vítimas de queimaduras do HUGOL foi habilitada como Centro de Referência em Assistência a Queimados. O hospital também participou do projeto Excelência Operacional nas Emergências do SUS, do Ministério da Saúde, com consultoria do Hospital Sírio-Libanês, para implementação da metodologia Lean.

Já em janeiro de 2018, o hospital estabeleceu seu Planejamento Estratégico para o biênio 2018-2019 e definiu sua identidade organizacional, que é o que norteia a instituição sobre sua razão de ser, onde quer chegar e quais são suas bases para alcançar esses objetivos. Outro marco foi a inauguração do Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia, estrutura dedicada para atendimento ao paciente vítima de infarto agudo do miocárdio, em abril de 2018.

Desde essa última implementação, o HUGOL passou a totalizar 389 leitos ativos, sendo 76 leitos de terapia intensiva, destes, 59 para pessoas com idade acima de 13 anos; 10 de UTI pediátrica, dedicados a crianças com 30 dias de vida até completar 13 anos de idade; além de sete de UTI especializada no atendimento a pessoas acima de 13 anos que sofreram queimaduras. A internação possui 265 leitos, divididos nas clínicas cirúrgica, médica, de ortopedia/traumatologia, de especialidades, de cardiologia, de queimaduras e pediátrica. Além desses, existem 29 leitos para atendimento na urgência e emergência e mais 19 referentes à estabilização e observação dos pacientes infartados.

✓ **09/07/2018 - HUGOL comemora três anos de funcionamento com mais de 5,5 milhões de procedimentos**

Três anos cuidando de vidas e educando em saúde. O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, celebrou seu aniversário com um culto ecumênico no sábado, 07, e contou com a presença de autoridades políticas e eclesiásticas, diretoria, colaboradores e pacientes da unidade de saúde e superintendência da AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação. O culto ecumênico foi presidido pelo preletor espírita Lourivan Macedo Domingos, pelo Pastor Elias Paschoal e pelo Padre Alaor Rodrigues de Aguiar. Além disso, a banda 53 do Esquadrão de Cristo Ministério Motociclístico apresentou as músicas “Te Agradeço” e “Aleluia”, emocionando os presentes.

O Secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Moura Vilela, representando o excelentíssimo Governador do Estado de Goiás, José Eliton, destacou em sua fala que “temos o maior, melhor e mais moderno hospital do Centro-oeste, uma referência para o Brasil. Em dezembro, quando estava no Hospital Sírio-Libanês, assistindo à apresentação dos resultados da

implementação do Lean, fiquei orgulhoso do HUGOL – sem dúvida, um dos melhores resultados. Temos aqui profissionais extremamente qualificados, atendendo à população em um hospital totalmente SUS. Esse é um hospital dos goianos!”.

De acordo com o Superintendente Executivo da AGIR, Sérgio Daher, “é sem dúvida uma imensa alegria para todos os envolvidos na gestão deste grande hospital podermos comemorar os três anos de atividades. Não se trata apenas do tempo cronológico e do processo dinâmico que envolve a melhoria de performance na assistência; trata-se, acima de tudo, de resultados”.

Já o Diretor-Geral do HUGOL explicou os variados tons usados nos detalhes da comemoração. “Cada cor que trouxemos para o tema do aniversário representa a multidisciplinaridade das profissões e atividades que aqui são desenvolvidas. Uma miríade de cores para assistir com humanização. Continuaremos focando em nosso principal dever: atender com excelência, encantando os pacientes e os familiares que adentrarem essa instituição”.

HUGOL em números

“Moro na região Noroeste há 45 anos e posso dizer que essa unidade tem atendido, com grande satisfação, nossos anseios e desejos. O atendimento realmente é muito bom – nota 10!”, conta Adonias Leonardo da Silva, paciente do HUGOL. O cuidado dedicado às vidas foi avaliado pelos usuários com 97% de satisfação, o que reflete a filosofia de trabalho voltada à humanização do atendimento e, acima de tudo, à resolutividade, com qualidade e segurança para os pacientes. Quanto à origem dos pacientes, 60% são moradores de Goiânia, principalmente da Região Noroeste, e 39% de outros municípios de Goiás. Além disso, 1% dos atendimentos foram dedicados a pacientes de outros Estados, denotando a representatividade que o hospital tem obtido no âmbito nacional, como é o caso da unidade especializada em queimaduras.

De julho de 2015 a junho de 2018, o hospital realizou mais de 5,5 milhões de procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatório e equipe multidisciplinar (3.963.742), procedimentos cirúrgicos (43.881), exames (1.499.622), transfusões (31.400) e coletas de sangue (24.674). Atuar na educação em saúde da comunidade da Região Noroeste é uma das ações contínuas realizadas pelo HUGOL desde 2016. De lá até junho de 2018, o hospital, por meio de seus programas institucionais PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito, HUGOL na Comunidade e HUGOL nas Escolas, já interagiu com 38.679 pessoas, realizando orientações e/ou procedimentos de saúde.

Marcos importantes

Durante o último ano, em julho de 2017, a unidade especializada no atendimento a pacientes vítimas de queimaduras do HUGOL foi habilitada como Centro de Referência em Assistência a Queimados. O hospital também participou do projeto Excelência Operacional nas Emergências do SUS, do Ministério da Saúde, com consultoria do Hospital Sírio-Libanês, para implementação da metodologia Lean.

Já em janeiro de 2018, o hospital estabeleceu seu Planejamento Estratégico para o biênio 2018-2019 e definiu sua identidade organizacional, que é o que norteia a instituição sobre sua razão de ser, onde quer chegar e quais são suas bases para alcançar esses objetivos. Outro marco foi a inauguração do Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia, estrutura dedicada para atendimento ao paciente vítima de infarto agudo do miocárdio, em abril de 2018.

Desde essa última implementação, o HUGOL passou a totalizar 389 leitos ativos, sendo 76 leitos de terapia intensiva, destes, 59 para pessoas com idade acima de 13 anos; 10 de UTI pediátrica, dedicados a crianças com 30 dias de vida até completar 13 anos de idade; além de sete de UTI especializada no atendimento a pessoas acima de 13 anos que sofreram queimaduras. A internação possui 265 leitos, divididos nas clínicas cirúrgica, médica, de ortopedia/traumatologia, de especialidades, de cardiologia, de queimaduras e pediátrica. Além desses, existem 29 leitos para atendimento na urgência e emergência e mais 19 referentes à estabilização e observação dos pacientes infartados.

✓ **11/07/2018 - 12ª Edição de Café com Elogios homenageou 163 colaboradores do HUGOL**

Em continuidade às comemorações de seu 3º aniversário, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, homenageou no dia 5, na décima segunda edição do seu Café com Elogios, 163 profissionais da unidade que receberam registros de elogios no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria no último trimestre.

O Diretor-Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, agradeceu a todos os colaboradores presentes e ressaltou a importância do atendimento humanizado oferecido na instituição: “Nós somos diferentes e fazemos a diferença, por isso temos muito a comemorar e a agradecer. Continuaremos focando em nosso principal dever: atender com excelência, encantando os pacientes e os familiares que adentrarem essa instituição”.

Uma das homenageadas do evento, a assistente social Nívea Ferreira afirmou que esses elogios são uma motivação para oferecer um atendimento ainda melhor: “É muito bom, como profissional e ser humano, saber que seu trabalho está fazendo a diferença na vida de outros. O serviço que prestamos é um direito dos pacientes e a forma como nós os tratamos deve ser igual à forma com que gostaríamos de ser tratados em situação semelhante”.

A Ouvidoria da unidade recebe os registros dos usuários sobre os serviços prestados, como um meio de avaliação, auxiliando nas tomadas de decisões para possíveis melhorias e adequações de processos, pessoas e estruturas. Dentre esses registros, também existem os que enfocam o agradecimento à unidade e a equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio” entregues no evento trimestral.

✓ **16/07/2018 -HUGOL nas escolas conscientiza alunos da Região Noroeste**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, encerrou suas atividades socioeducativas do primeiro semestre de 2018 voltadas à comunidade com a 17ª aula do programa HUGOL nas Escolas, realizada no dia 28 junho no Colégio Estadual João Bênnio.

“A motivação principal para ir às escolas é atuar na conscientização das crianças e dos adolescentes, capacitando-os para reconhecer riscos, prevenindo para que não se transformem em acidentes, e para que saibam agir em situações de emergência quando as fatalidades ocorrem”, esclarece o Diretor-Geral do HUGOL, Dr. Hélio Ponciano Trevenzol, sobre o programa que já

realizou 17 visitas, entre julho de 2015 e junho de 2018, nas escolas estaduais da Região Noroeste de Goiânia, orientando 3060 alunos.

Com o tema “Primeiros Socorros”, a aula foi ministrada pelos colaboradores do hospital, fisioterapeuta Helen Tomaz e enfermeira Brenda de Souza, que capacitaram 37 alunos, com faixa etária entre 12 e 15 anos, a como se comportar em situações emergenciais do cotidiano, como quedas, desmaios, sangramentos, queimaduras e engasgamentos.

“Esses ensinamentos são muito importantes para os alunos. Observamos que, em grande parte dos casos de acidentes ocorridos na região, as pessoas aplicam técnicas inapropriadas para a situação. Agora eles têm um melhor conhecimento de como se deve reagir em situações emergenciais”, afirma a professora Luciana Cristina.

Programas institucionais

O HUGOL nas Escolas compõe, junto aos programas HUGOL na Comunidade e PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito, as atividades de responsabilidade social e educação em saúde da unidade. Entre julho de 2015 e junho de 2018, as ações socioeducativas realizadas pelo hospital alcançaram 38679 pessoas, entre pacientes, acompanhantes, motoristas e alunos.

✓ **19/07/2018 - HUGOL ultrapassa 5,5 milhões de procedimentos em 36 meses**

Em apenas 3 anos de funcionamento, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, se tornou referência em qualidade de atendimento e impressiona pelos números alcançados. De julho de 2015 a junho de 2018, 36 meses, a unidade realizou mais de 5,5 milhões de procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatório e equipe multidisciplinar (3.963.742), procedimentos cirúrgicos (43.881), exames (1.499.539), transfusões (31.400) e coletas de sangue (24.674).

O cuidado dedicado às vidas foi avaliado pelos usuários com 97% de satisfação, o que reflete a filosofia de trabalho voltada à humanização do atendimento e, acima de tudo, à resolutividade, com qualidade e segurança para os pacientes. Quanto à origem dos pacientes, 60% são moradores de Goiânia, principalmente da Região Noroeste, e 39% de outros municípios de Goiás. Além disso, 1% dos atendimentos foi dedicado a pacientes de outros Estados, denotando a representatividade que o hospital tem obtido no âmbito nacional, como é o caso da unidade especializada em queimaduras.

Atuar na educação em saúde da comunidade da Região Noroeste é uma das ações contínuas realizadas pelo HUGOL desde 2016. De lá até junho de 2018, o hospital, por meio de seus programas institucionais PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito, HUGOL na Comunidade e HUGOL nas Escolas, já interagiu com 38.679 pessoas, realizando orientações e/ou procedimentos de saúde.

Elogios

A satisfação pelo atendimento no hospital é expressada pelos usuários em registros feitos no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria do HUGOL. Conheça relatos de pacientes e acompanhantes que passaram na unidade.

“Moro na região Noroeste há 45 anos e posso dizer que essa unidade tem atendido, com grande satisfação, nossos anseios e desejos. O atendimento realmente é muito bom – nota 10!”, de acordo com Adonias Leonardo da Silva, paciente.

Helane Damasceno, tia do paciente Lucas Damasceno, ficou tão admirada com o atendimento prestado pelos profissionais do hospital que declarou: “É lindo mesmo, e tão raro hoje em dia: ver esse cenário de esperança, em que eles lutaram muito pelo Lucas, contra todas as evidências. Deus levou ele para perto daqueles que praticam o cuidado ao próximo com amor, que colocam a vida humana como prioridade.”

Suely Tito Laurindo, mãe da paciente Roberta Tito Cintra, também registrou seu agradecimento: “Só tenho que agradecer a toda equipe que esteve empanhada neste difícil e lindo trabalho de cuidar da minha filha, com carinho e dedicação. Hoje, se temos a alegria de voltar para casa, é graças aos anjos deste hospital.”

✓ **26/07/2018 - UTI do HUGOL avança em assistência humanizada**

Com o foco em oferecer um atendimento eficiente e humanizado para o paciente de terapia intensiva, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realizou a primeira Visita da Liderança na UTI.

Essa visita na UTI C, por parte de uma equipe multidisciplinar e de representante da diretoria do hospital, verifica, com profissionais e pacientes, a eficiência de ações que fazem parte do projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, promovido pelo PROADI-SUS – Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS, do Ministério da Saúde, que atualmente abrange 120 UTIs no Brasil e que está sendo implantado na unidade desde dezembro de 2017.

“No início, alguns colaboradores ficaram resistentes às novas ideias, pois é algo muito inovador, mas os resultados obtidos nos surpreenderam. A aplicação gradual dos processos fez com que a equipe aceitasse melhor as mudanças e pudesse observar resultados de melhora expressiva na acomodação do paciente e na maior interação dos familiares no tratamento”, de acordo com o médico intensivista Tiago Mendes.

Durante a interação com pacientes e acompanhantes, a equipe pôde recolher mais informações sobre os resultados da visita estendida, ação que permite aos visitantes permanecer na UTI, alternadamente, por até 12 horas por dia (9 h às 21 h), recebendo um suporte educativo, por meio de reunião de orientação e esclarecimento sobre o funcionamento da dinâmica do serviço, bem como normas e rotinas do local. “Acredito que minha presença ajuda a manter elevado o moral de minha mãe, que não se sente tão sozinha aqui, e acaba me revelando detalhes importantes de como ela está se sentindo, os quais eu repasso imediatamente para a equipe médica”, afirmou a acompanhante Divina Ribeiro, que está com sua mãe internada.

A Gerente de Enfermagem do HUGOL, Janine de Paula, que conduziu toda a visita, relatou suas impressões: “Saio extremamente satisfeita e orgulhosa dos resultados que vi na UTI. Pude observar o quanto os colaboradores estão empolgados em participar desse projeto e a alegria dos familiares em poder acompanhar mais de perto o tratamento dos seus entes queridos”.

✓ **27/07/2018 -HUGOL discute prevenção de acidentes de trabalho**

Visando conscientizar os colaboradores sobre os riscos inerentes ao ambiente de trabalho e como agir de forma preventiva, o HUGOL – Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira promoveu a 3ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT, de 23 a 27 de julho.

Segundo o presidente da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do HUGOL, Jamismar Rodrigues, o tema “Mente sã, corpo sã” foi escolhido para demonstrar a visão de saúde integral a qual devemos ter. “Nossa intenção foi discutir o âmbito psicossocial dos colaboradores, pois se a mente está saudável eles conseguem trabalhar mais dispostos e atentos”, explica o presidente.

O evento ocorreu na semana em que se comemora o Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho e começou na segunda-feira, 23, com a abertura e a palestra da psicóloga Priscilla Paiva sobre “Saúde mental no trabalho”. Na terça-feira, 24, as representantes convidadas do INSS (Instituto Nacional de Seguro Social), Viviane Rosa e Jasmine Uchôa, esclareceram dúvidas de como e em que situações deve-se acionar o órgão. Na quarta-feira, 25, a enfermeira Nara Borges palestrou sobre IST's (Infecções Sexualmente Transmissíveis). Na quinta-feira, 26, o médico Roberto Zonta palestrou sobre doenças ocupacionais e outros assuntos relacionados à saúde ocupacional. O encerramento ocorreu na sexta-feira, 27, com uma palestra motivacional do executivecoach Nílson Júnior. Além disso, durante toda a semana, os colaboradores do hospital puderam testar suas habilidades de direção em um simulador do DETRAN e participar de atividades lúdicas e sorteio de brindes.

“Nosso maior e melhor recurso é o ser humano, nossos colaboradores, logo precisamos cuidar de todos para que a unidade esteja em perfeita harmonia e possa dedicar todos os esforços no atendimento aos pacientes”, declarou o Diretor Técnico do HUGOL, Luiz Arantes Resende.

✓ **30/07/2018 -Banco de Sangue do HUGOL busca doadores com fator RH negativo**

Devido ao período de férias, quando ocorre um aumento no número de atendimentos por parte do hospital, principalmente devido aos casos de acidente de trânsito, violência e outros traumas, o Banco de Sangue do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira necessita de doadores de todos os tipos sanguíneos para a manutenção de seus estoques, entretanto a unidade vem reforçar a necessidade de doações de fator Rh negativo, como O negativo (O-) e A negativa (A-), cujas reservas se encontram em estado crítico.

“A Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL funciona de segunda a sexta-feira, das 07 h às 18h30, e aos sábados, das 07 h às 12 h, por isso conclamamos aos que ainda não puderam doar que venham praticar esse ato de solidariedade em algum desses dias e horários. Temos uma estrutura completa e uma equipe altamente capacitada para recebê-los”, explica o médico hematologista e supervisor da UCT, Dr. Adriano Arantes.

Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o Banco de Sangue mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde. De julho de 2015 a dezembro de 2017, o hospital realizou mais de 4,3 milhões de procedimentos, dentre internações,

ambulatório, urgência e emergência e equipe multidisciplinar (3.073.538), procedimentos cirúrgicos (36.094), exames (1.181.200), transfusões (25.780) e coletas de sangue (19.476).

Os requisitos básicos para passar pela entrevista pré-doação são: estar saudável, ter peso acima de 50 kg, apresentar documento com foto válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 69 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, já ser um doador frequente. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para ser doador.

✓ **03/08/2018 -Profissionais “vivenciam” as sensações do paciente de UTI no HUGOL**

A empatia possibilita aperfeiçoar e humanizar o atendimento hospitalar. O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realizou um treinamento com seus colaboradores da Unidade de Terapia Intensiva C, para que eles pudessem vivenciar a sensação que o paciente tem durante a internação e, assim, compreender melhor as necessidades da pessoa assistida.

A psicóloga hospitalar do HUGOL, Jéssica Prado, realizou, junto com uma equipe multidisciplinar, uma dinâmica em que os profissionais da UTI foram vendados e submetidos a estímulos físicos, como picadas simulando agulhadas e o processo de ambuzar, que é um auxílio manual para a respiração, e sonoros, como conversas paralelas entre a equipe e sons de maquinário. “A reação de cada um foi muito particular, mas vivenciar a rotina de um paciente de UTI é algo que nunca haviam experimentado. Eles conseguiram, literalmente, sentir na pele como é estar internado e agora possuem uma empatia ainda maior com o estado da pessoa atendida, o que reflete na humanização da assistência”, explicou a psicóloga.

A dinâmica fez parte do projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, promovido pelo PROADI-SUS – Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS, do Ministério da Saúde, que atualmente abrange 120 UTIs no Brasil e que está sendo implantado na unidade desde dezembro de 2017.

Leonardo Tomas Freire, enfermeiro que trabalha no hospital desde sua inauguração, relatou o que sentiu durante a ação e como ela influenciou em sua rotina diária: “Percebi como é difícil estar no lugar do paciente, já que, por mais que esteja sedado, ele consegue perceber tudo e todos ao seu redor, gerando um sentimento de impotência. Esse treinamento me inspirou a melhorar ainda mais as minhas práticas profissionais”, afirma.

✓ **08/08/2018 - Pacientes do HUGOL tem continuidade do tratamento após alta**

Um dos princípios do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira é trabalhar com um atendimento humanizado que preza pelo bem-estar do paciente. Com o retorno ambulatorial, a unidade de saúde promove a continuidade do tratamento mesmo após a alta hospitalar.

A paciente Andreia Nunes sofreu um acidente de moto em abril deste ano, fraturou a perna e já retornou para três consultas no ambulatório do HUGOL, quatro meses após passar por procedimento cirúrgico. “Me sinto muito segura de poder retornar ao mesmo lugar em que fiz

minha cirurgia. É importante continuar sendo atendida pela equipe que sempre me acolheu tão bem e já conhece todo o meu histórico médico”, conta a paciente.

No ambulatório do HUGOL, o paciente egresso tem uma continuidade no seu tratamento, realiza consultas para avaliação do quadro clínico, troca de curativos, faz exames e encaminhamento para procedimentos cirúrgicos, propiciando um cuidado contínuo. De julho de 2015 a junho de 2018, o ambulatório já realizou mais de 127 mil atendimentos multidisciplinares aos pacientes do hospital.

“O pós atendimento executado pelo ambulatório garante a eficiência da assistência prestada no HUGOL. Esse acompanhamento é necessário para que não haja uma regressão no estado de saúde do paciente, como no caso de vítimas de queimaduras, por exemplo, que podem sofrer consequências pela queimadura por até dois anos após o tratamento inicial”, explica a supervisora de enfermagem Camila de Sá, responsável por esse serviço.

✓ **10/08/2018 -Três pais em três histórias no HUGOL**

Seja internado, acompanhando um filho ou trabalhando, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira converge diferentes histórias de pais e, nesse Dia dos Pais, a unidade de saúde voltada ao atendimento de urgência e emergência traumatológica e clínica narrou algumas delas.

João Carlos da Silva chegou no Serviço de Hemodinâmica do hospital infartado em 31 de julho e, após receber todos os procedimentos necessários para salvar sua vida, encontra-se internado, em recuperação. Sua filha, Marciana Silva, acompanha o progresso do estado de saúde dele e agradece: “Foi um susto muito grande, mas estou muito feliz de poder estar com ele em um lugar onde teve todo o suporte necessário. Agora só espero poder passar o Dia dos Pais com ele do meu lado, em nossa casa”.

No dia 27 de julho, o haitiano MaxoElisca e sua esposa Alta Volcy trouxeram sua filha, Itamar, 1 ano, ao HUGOL com queimaduras devido a um acidente doméstico na cozinha. Maxo desempenha papel fundamental em sua recuperação, fazendo as tratativas com os colaboradores do hospital devido à sua maior familiaridade com o idioma português, e não vê a hora de poder estar com sua filha em casa: “Minha filha é uma menina alegre e feliz, e não ter ela no nosso lar cria um vazio muito grande nas nossas vidas. Agradeço ao HUGOL por ter cuidado dela e espero que estejamos todos logo em casa”.

Do outro lado dessas histórias, o enfermeiro do HUGOL Leonardo Freire terá, pela primeira vez, um Dia dos Pais com sua primogênita Clara, nascida em 03 de julho desse ano, e afirma que até mesmo sua forma de trabalhar mudou após o nascimento da filha: “Ser pai é um sentimento indescritível. Era um relacionamento que eu observava durante meus atendimentos, mas não compreendia totalmente. Agora sinto uma empatia muito maior e consigo perceber a importância desse laço durante a recuperação do paciente”, relatou o profissional.

✓ **21/08/2018 -Além do cuidar: HUGOL capacita acompanhantes**

Enquanto o paciente encontra-se em uma unidade de saúde ele recebe o atendimento necessário para sua recuperação por meio de uma equipe especializada, mas, em determinados

casos, ainda precisará de cuidados em casa após a alta hospitalar. Para prover as condições ideais para esses cuidados no lar, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira desenvolveu, em maio de 2018, o Cuidar Mais, programa que já orientou 108 acompanhantes em seus 15 encontros.

Anderson Leite é acompanhante da mãe, Nivaldina Leite, que foi internada no hospital em 18 de julho. Ele completou parte do programa e afirma que já consegue aplicar na prática os conhecimentos adquiridos: “Esse curso, o atendimento humanizado da equipe e a estrutura do hospital são excelentes. É claro que queremos levar a pessoa amada pra casa, mas sem o conhecimento técnico para cuidar ficamos inseguros. Agradeço por tudo – esse é um pedaço do Brasil que funciona e precisamos de mais exemplos como o HUGOL”.

O curso é dividido em três módulos, com reuniões de orientação realizadas às terças-feiras. Os módulos contam com profissionais que esclarecem aos acompanhantes assuntos sobre suas especialidades: primeiro módulo – equipe médica e psicologia; segundo módulo – serviço social, fonoaudiologia e enfermagem; terceiro módulo – nutrição, terapia ocupacional e fisioterapia. Se o participante faltar a algum módulo, ele poderá retornar em uma outra data disponível para finalizar o curso e receber seu diploma simbólico de habilitação para cuidar do paciente.

“O intuito do programa é conceder uma alta responsável dos pacientes do HUGOL, capacitando os familiares e realizando as orientações necessárias sobre os cuidados que os pacientes necessitam após sua internação”, explica a fisioterapeuta do HUGOL, Tattyane Brandão. O Cuidar Mais é destinado para um público específico, como explica a assistente social do hospital, Janine Veiga: “O perfil dos orientados, para esse processo que chamamos de desospitalização, é de acompanhantes que estão com um paciente com grau alto de dependência, demandando por cuidados com dispositivos de traqueostomia ou acamados, por exemplo”.

✓ **22/08/2018 - HUGOL nas escolas: escrevendo um futuro responsável**

Iniciando suas atividades socioeducativas do segundo semestre de 2018, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realizou a 18ª aula do programa HUGOL nas Escolas, ocorrida no dia 21 de agosto no Colégio Estadual Professor Vitor José de Araújo, localizado no Jardim Curitiba.

“Nós temos uma responsabilidade social que vai muito além do atendimento médico, por isso levamos às escolas nosso capital intelectual para atuar de forma preventiva. Acreditamos que crianças e adolescentes são os veículos transformadores que precisamos para uma sociedade mais segura, já que são capazes de sensibilizar os adultos a fazer o correto assim que empoderados de conhecimento”, esclarece o Gerente Multiprofissional e Presidente da Comissão de Humanização do hospital, Dagoberto Miranda Barbosa, sobre o programa que já realizou, entre julho de 2015 e agosto de 2018, 18 visitas nas escolas estaduais da Região Noroeste de Goiânia, orientando 3180 alunos.

Com o tema “Prevenção de traumas”, a aula foi ministrada pela técnica em enfermagem da unidade, Núbia Monteiro Batista, que capacitou 120 alunos, com faixa etária entre 09 e 12 anos, para a identificação dos possíveis riscos dentro dos ambientes da casa, rua e lazer, prevenindo para que esses riscos não se transformem em acidentes. “Essa aula conscientiza os alunos a se tornarem divulgadores e cobradores das ações preconizadas pelos orientadores, tentando evitar

lesões mais leves ou até mesmo tragédias entre seus amigos e familiares”, esclarece o Diretor-Geral do HUGOL, Dr. Hélio Ponciano Trevenzol.

Durante a aula, lápis personalizados doados pela Unimed Goiânia, apoiadora desse programa, foram distribuídos para todos os alunos participantes, num gesto simbólico. De acordo com a ouvidora do hospital e responsável pelo programa no escopo da Comissão de Humanização, Viviane de Oliveira, “o lápis foi entregue para passar a ideia de que, mesmo após as palestras, o hospital estará presente na vida desses alunos através do conhecimento, ajudando-os a escrever um futuro responsável e consciente para a sociedade”.

✓ **24/08/2018 - HUGOL é destaque em projeto nacional sobre segurança do paciente**

A visita estendida do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira foi destaque na Sessão de Aprendizado Presencial do projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, realizada nos dias 21 e 22, em São Paulo (SP).

“Faz parte da nossa missão oferecer uma assistência humanizada aos nossos pacientes e acreditamos que a visita estendida, com uma participação maior da família no tratamento, é uma personificação desse ideal. Por se tratar de algo inovador, temos realizado toda a implantação dessa etapa do projeto de forma minuciosa e com uma atenção especial por parte da equipe. As conquistas que estamos obtendo e que nos levaram a ser destaque em âmbito nacional confirmam que estamos seguindo o caminho correto”, de acordo com a Gerente de Enfermagem do HUGOL e patrocinadora do projeto na unidade, Janine de Paula.

A Supervisora de Enfermagem das UTIs Adulto do HUGOL e líder do projeto na unidade, Lélia Sena, destacou a principal razão para os resultados positivos que a unidade vem obtendo com o projeto: “O motivo do sucesso da implantação do programa no hospital está relacionado ao empenho da equipe. Todos, especialmente a diretoria, aceitaram que mudanças de comportamento teriam que ser feitas e paradigmas deveriam ser quebrados. Em muitos lugares, a UTI de um hospital é um ambiente isolado, porém aqui temos, além de uma equipe multidisciplinar decidindo sobre o tratamento mais adequado a ser seguido, uma presença constante e participativa das famílias”.

O evento, promovido pelo PROADI-SUS – Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS e do Ministério da Saúde, contou com a participação de convidados internacionais e dos hospitais que fazem parte do programa que atualmente abrange 119 UTIs no Brasil. Por meio de palestras e oficinas, as unidades de saúde puderam compartilhar informações sobre as melhorias já implementadas em suas UTIs e, ainda, alinhar as futuras ações de aperfeiçoamento no atendimento aos pacientes com a coordenação do projeto. “Participamos de diversas ações por meio das quais pudemos aprender e ensinar ao mesmo tempo”, relatou a enfermeira do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente e gestora administrativa do projeto na unidade, Ariana Malaquias. A fisioterapeuta do HUGOL Geovana Reizo, membro da equipe do projeto, acrescentou: “Voltamos do evento com várias tarefas para desenvolver e continuar no caminho das melhorias”.

Visita estendida

Na visita estendida, os visitantes permanecem na UTI, alternadamente, por até 12 horas por dia (9 h às 21 h), recebendo um suporte educativo, por meio de reuniões diárias de orientações e esclarecimentos sobre o funcionamento da dinâmica do serviço, bem como normas e rotinas do local. Essa presença mais duradoura da família ao lado do paciente, observando e contribuindo para o tratamento, ajuda na recuperação da pessoa atendida e gera maior satisfação com a assistência por parte dos familiares.

✓ **27/08/2018 -Voluntariado no HUGOL: um ato de amor à vida**

Doar seu tempo e dedicação em prol do bem-estar de um desconhecido é um ato de amor à vida e, no dia Nacional do Voluntariado, 28 de agosto, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira narra algumas histórias que destacam o valor dos voluntários que praticam esse ato altruísta para com os usuários da unidade.

João Lucas e João Gabriel Dornelles, irmãos enfermeiros, tornaram-se voluntários no hospital após observarem o esforço da equipe assistencial ao atender familiares e amigos que passaram pela unidade. João Gabriel relatou em depoimento emocionado: “Ser voluntário no HUGOL é sinônimo de gratidão à assistência prestada pelos profissionais multidisciplinares em benefício do povo goiano. Tornei-me voluntário em retribuição às ações prestadas a alguns de meus familiares que foram atendidos de forma humanizada e tratados com dignidade, com base nos princípios de equidade, integralidade e universalidade”. Seu irmão, João Lucas, acrescentou ainda que “o voluntário age com fraternidade e amor, visando promover a cidadania e a paz, respeitando os valores humanos, religiosos e culturais e semeando a alegria e a boa esperança”.

Estudante de psicologia, Aline Rocha comentou que tem um interesse muito grande na área hospitalar e, quando surgiu a oportunidade de se tornar voluntária no HUGOL, ela a abraçou, passando por momentos de grande aprendizado. “Saber que você está ajudando, mesmo que com gestos simples, é muito gratificante. Esse contato humano me abriu novos horizontes e me possibilitou uma evolução pessoal”, relatou a estudante.

De acordo com Dagoberto Barbosa, Gerente Multiprofissional do HUGOL, “o voluntário é parte essencial da unidade, personificando ainda mais o ambiente humanizado que prezamos no hospital. Vê-lo doando seu tempo e esforço inspira todos os profissionais a dar o melhor de si no atendimento aos pacientes”. O Diretor-Geral, Hélio Ponciano Trevenzol, complementa ainda que “o fato de pessoas gratas com o atendimento retornarem ao hospital como voluntários, expressa a satisfação deles com o atendimento da unidade, engendrando uma corrente do bem: quem é acolhido de forma humana sente-se imbuído desse sentimento, acolhendo também outras pessoas, aqui ou por onde passar”.

Cerca de 21 voluntários contribuem com o hospital atualmente, nas áreas de prontuário, núcleo epidemiológico, administrativa e recepção. Caso você tenha interesse em doar seu tempo em prol do outro, é preciso passar por uma capacitação no Centro Goiano de Voluntários, com inscrição através do site www.ovg.org.br ou pelos telefones 3201-9707/3201-9711. Havendo disponibilidade de vagas no HUGOL, o candidato deve entrar em contato com a unidade e passar por um treinamento introdutório, munido de cópia de documentação oficial com foto e carteira de

vacinação atualizada. O voluntário doa até quatro horas por semana nas atividades para as quais foi designado.

✓ **30/08/2018 - Alimentação saudável é tema de educação em saúde no HUGOL**

Como parte das ações de educação em saúde e em alusão ao Dia do Nutricionista, celebrado em 31 de agosto, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira orientou os colaboradores nessa quinta-feira, 30, sobre a importância de uma alimentação saudável e promoveu a conscientização sobre o movimento de eco gastronomia SlowFood – tendência atual de alimentação que busca, além de melhorar a qualidade das refeições, pregar uma filosofia que valoriza o produto, o produtor e o meio ambiente.

O SlowFood, que surgiu como um contraponto às refeições rápidas e com alimentos muito processados do fastfood, preza a qualidade da comida e também a velocidade em que nos alimentamos, partindo do princípio de que o que comemos influencia nosso ambiente e nossas tradições culturais.

Roberta Desabaitis, enfermeira do hospital, comentou que o consumo excessivo de alimentos fastfood teve consequências em sua saúde: “Comecei a perceber o quão ruim era minha alimentação após ser mãe e ver que minha rotina alimentar influenciava de uma forma negativa a forma de comer do meu filho. Há pouco tempo desenvolvi uma doença metabólica, relacionada à minha dieta, que me fez procurar um especialista e buscar alimentos mais saudáveis para o meu dia a dia”.

Viviane de Oliveira, ouvidora da unidade, que traz suas refeições preparadas em casa, afirmou: “Como eu mesma preparo minhas refeições, sei a procedência dos ingredientes e a forma com que eles foram preparados. Finalmente consigo sentir o real sabor das minhas refeições, pois a comida de restaurantes é tão processada que até o gosto dos alimentos fica diferente. Agora tenho uma refeição que, além de mais gostosa, é muito mais segura e saudável”.

“Quando comemos bem, temos uma melhora significativa na nossa qualidade de vida: ocorre uma disponibilidade maior de funcionamento fisiológico e uma melhora na disposição geral, tudo associado a um controle natural do peso. Mesmo com a rotina acelerada dos dias atuais, podemos organizar nossa alimentação, evitando alimentos processados e dando preferência aos orgânicos”, declarou Camila Christina, nutricionista da unidade.

Caso você queira saber mais informações sobre o movimento SlowFood, acesse o site www.slowfoodbrasil.com.

✓ **03/09/2018 -HUGOL conscientiza pais sobre vacinação infantil**

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realizou nessa quinta-feira, 30, orientação com os pais de pacientes internados na Pediatria da unidade sobre a necessidade de que o menor receba todas as vacinas exigidas pelo calendário vacinal, além do reforço das vacinas contra sarampo e poliomelite, caso necessário.

“É de suma importância que as crianças recebam a imunização após a alta pois, além da proteção individual, ela ajudará a diminuir casos de determinadas doenças que podem atingir toda a comunidade”, de acordo com a enfermeira Roberta Debesaitis.

Essa é uma ação de conscientização sobre o atual cenário de queda na cobertura vacinal no Brasil. Com a baixa nas taxas de vacinação, é possível ver o ressurgimento de doenças transmissíveis até então consideradas eliminadas, como foi o caso do sarampo: mesmo pouco tempo após o país ter recebido certificado que atestava sua eliminação, dados do Ministério da Saúde já apontam mais de 1.420 casos confirmados.

Atualmente o Ministério da Saúde está reforçando a vacinação em todo território, focando principalmente nas vacinas contra sarampo e poliomelite para crianças que nunca tomaram as vacinas e para as que tomaram antes de julho desse ano, como forma de reforço.

✓ **06/09/2018 - HUGOL adere ao Setembro Verde**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira adentra ao mês de setembro conscientizando seus colaboradores sobre a importância de ser um doador de órgãos e tecidos, como parte das ações da campanha nacional relativa ao tema, Setembro Verde. Além de orientar seus colaboradores, a unidade busca também conscientizar a população sobre a doação de órgãos, iluminando sua fachada durante o mês inteiro com cor alusiva à campanha.

“Hoje em dia, mesmo com toda informação já disponibilizada, ainda existem inseguranças e preconceitos em relação à doação de órgãos, sendo esse um cenário que precisamos mudar. O procedimento da retirada de órgãos é um processo seguro, acompanhado por especialistas, e um único doador pode salvar diversas vidas”, explica o Diretor-Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol.

Um treinamento para conscientizar os colaboradores da instituição sobre a importância da doação de órgãos foi ministrado pela OPO-HUGOL – Organização de Procura de Órgãos, que é responsável por realizar buscas diárias de possíveis doadores, além de acompanhar e auxiliar no processo de doação. De julho de 2015 a junho de 2018, o hospital captou 247 órgãos e tecidos.

“Temos mais de 33 mil pessoas na fila de transplante de órgãos no país, processo que depende exclusivamente de doações. É importante que, caso você seja um doador, converse com seus familiares, pois esse fato pode facilitar todo o processo de doação, já que hoje em dia esse procedimento só pode ser realizado após decisão familiar”, explica Katiuscia Freitas, coordenadora da OPO-HUGOL.

✓ **12/09/2018 -HUGOL, hospital referência no atendimento de emergência**

Acidentes e atos de violência, de variadas proporções, ocorrem diariamente, deixando vítimas geralmente graves, que necessitam de atendimento hospitalar ágil e eficaz em uma unidade de saúde que seja capaz de realizar os mais complexos procedimentos emergenciais. O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira se destaca como uma unidade para atendimento de urgência e emergência de média e alta complexidade, em traumatologia para adultos e crianças, como acidentes de trânsito,

desastres aéreos, situações de violência e queimaduras, assim como urgências clínicas, tais quais o acidente vascular cerebral e o infarto.

“O hospital já nasceu dentro de uma filosofia de qualidade assistencial e todo cuidado foi tomado, desde sua concepção, com a formação de equipes estratégicas, visando o atendimento à vítima de poli trauma, por exemplo. A equipe é formada por cirurgiões, clínicos, enfermeiros e equipe multiprofissional estrategicamente capacitados para a excelência operacional no cuidado aos pacientes graves”, afirma o Gerente de Atendimento ao Paciente do HUGOL, Guillermo Sócrates.

Além dos recursos humanos que promovem uma assistência humanizada, a unidade possui um centro cirúrgico que opera 24 horas por dia, apto a receber pacientes com casos graves a qualquer horário. O hospital ainda conta com equipamentos modernos para diagnóstico e terapia, unidades de terapia intensiva e uma estrutura de clínicas de internação, com conforto e qualidade para os usuários. Para assistência aos pacientes vítimas de queimaduras graves, o HUGOL conta com o Centro de Referência em Assistência a Queimados, um dos mais modernos do país. Já para atendimento aos pacientes vítimas de infarto agudo do miocárdio, o hospital possui o serviço de hemodinâmica e uma estrutura adequada à internação desses casos.

Visando a eficiência na emergência, o hospital adotou a metodologia Lean, que tem como filosofia a padronização e a organização de processos. Desde sua implementação, a unidade conseguiu uma redução no tempo médio de permanência do paciente, aumentando o giro de leitos e possibilitando uma assistência com maior qualidade, tendo como resultado o aumento da satisfação dos usuários e dos colaboradores atuantes na unidade. Atualmente, o HUGOL é benchmarking para as outras unidades de saúde que estão em fase de implantação da metodologia em todo o país.

Durante seus 3 anos de existência, o hospital vem se tornando um polo de atendimento emergencial para a população de Goiânia e do Estado de Goiás, realizando, entre julho de 2015 e junho de 2018, 5.563.319 procedimentos, entre atendimentos, procedimentos cirúrgicos, exames e banco de sangue, com um grau de satisfação de seus usuários de 97%, números que só comprovam a eficiência do modelo de atendimento adotado pela unidade.

✓ **14/09/2018 - Doação de órgãos no HUGOL oportuniza nova vida para pacientes**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realizou nesta quarta-feira, 12, captação de órgãos, oportunizando a esperança de uma nova vida para pacientes que aguardavam na fila de espera do SNT – Sistema Nacional de Transplantes.

O paciente doador, apesar de todos os esforços da equipe multidisciplinar do hospital, sofreu morte encefálica, e sua família, em um ato de solidariedade, consentiu com a captação, auxiliando pessoas no Estado de Goiás com rins e córneas.

“Entendemos que o acolhimento humanizado recebido pelos pacientes e familiares no HUGOL contribui para uma maior compreensão e sensibilidade quanto ao tema da doação de órgão, ocasionando em mais chances para salvar vidas”, declarou o Diretor-Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, apontando o atendimento humanizado como um dos principais fatores para a alta taxa de consentimento familiar para a doação no hospital, que já captou, desde sua

inauguração em julho de 2015 até julho de 2018, 247 órgãos, tornando-se referência na captação e na doação de órgãos e tecidos na região Centro-Oeste do país.

Durante todo esse mês, o hospital realiza ações de conscientização relativas à campanha de doação de órgãos Setembro Verde, que busca diminuir a fila de transplante de órgãos no país. “Caso você seja um doador, é importante conversar com seus familiares, visto que o procedimento só pode ser realizado com a autorização deles”, explica Katiuscia Freitas, coordenadora da OPO-HUGOL – Organização de Procura de Órgãos, que é responsável por acompanhar e auxiliar no processo de doação na unidade.

✓ **17/09/2018 - HUGOL promove blitz de conscientização na Semana Nacional do Trânsito**

O Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE) do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realiza sua 3ª blitz do ano nessa terça-feira, 18, nos semáforos do cruzamento da GO-070 (Avenida Anhanguera) com a Rua 11, próximo ao HUGOL.

A abordagem acontecerá durante a Semana Nacional do Trânsito, estabelecida desde a criação do Código Brasileiro de Trânsito, em 1997, comemorada, geralmente, de 18 a 25 de setembro e caracterizada por eventos educativos promovidos ao redor do Brasil. Como o hospital é voltado ao atendimento de média e alta complexidade, com foco em traumatologia, as vítimas de acidentes de trânsito estão entre os principais casos tratados na unidade, tornando-se um tema importante para a conscientização da sociedade. O PARE é um programa de prevenção, conscientização e educação e, nas ações promovidas entre 2016 e 2018, já orientou 23.553 condutores.

✓ **19/09/2018 - Blitz de conscientização no trânsito do HUGOL orientou 1224 motoristas**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realizou nessa terça-feira, 18, a 12ª blitz do Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE), durante a abertura da Semana Nacional do Trânsito, realizada, geralmente, de 18 a 25 de setembro e caracterizada por eventos educativos promovidos ao redor do Brasil.

A abordagem ocorreu próximo à unidade de saúde, na rodovia GO-070, e orientou 1224 condutores que transitavam no local. O PARE é um programa de prevenção, conscientização e educação e, nas ações promovidas entre 2016 e 2018, já orientou 24.777 condutores.

Luís Felipe Pereira da Silva, paciente do HUGOL que sofreu múltiplas fraturas com um acidente de moto, acredita que se estivesse mais consciente sobre os perigos do trânsito poderia ter evitado seu acidente: “Nunca achamos que vamos nos acidentar, mas é preciso só um pequeno momento de desatenção para isso acontecer. Devemos nos conscientizar de que todos somos passíveis de sofrer acidentes e devemos manter 100% do nosso foco enquanto estamos dirigindo e respeitar as leis”.

Dos atendimentos de emergência realizados pelo HUGOL em seus três anos de funcionamento, de julho de 2015 a junho de 2018, 16.957 atendimentos foram dedicados a

vítimas de acidentes de trânsito, sendo 59% oriundos de ocorrências com motociclistas, 31% com outros veículos e 10% por atropelamento.

“A população precisa ser conscientizada constantemente sobre os perigos e as imprudências que ocorrem no trânsito. Quanto mais pudermos abordar e conscientizar os motoristas, maior a probabilidade de que eles assimilem a informação. O objetivo do hospital é salvar vidas e, com o PARE, buscamos realizar isso antes que a situação de risco aconteça”, declarou o Diretor-Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol.

✓ **24/09/2018 -Captação de órgãos no HUGOL proporciona recomeço para seis vidas**

Uma captação múltipla de órgãos e tecidos foi realizada nessa quinta-feira, 20, no HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, possibilitando um recomeço para seis pessoas, receptores de coração, fígado, rins e córneas doados pelo paciente que sofreu morte encefálica na unidade.

Sobre a alta taxa de consentimento familiar para a doação no HUGOL, a psicóloga hospitalar Fabiana Oliveira explica que “um dos grandes diferenciais do hospital é o acolhimento à família desde o início do atendimento ao paciente e durante todo o tratamento, fortalecendo os laços de confiança. Caso o paciente sofra uma morte encefálica, como seus familiares participaram e acompanharam a assistência empreendida pela equipe do hospital, há uma propensão maior de concordarem com a possibilidade de salvar outras vidas por meio da doação de órgãos”.

No mês de setembro, o hospital já realizou quatro captações de órgãos, que ajudaram até 20 pacientes que se encontram na fila do SNT – Sistema Nacional de Transplantes. Desde sua inauguração em julho de 2015 até junho de 2018, o hospital já captou 247 órgãos, tornando-se referência na captação e na doação de órgãos e tecidos na região Centro-Oeste do país.

Apesar dos números obtidos serem expressivos, a unidade almeja salvar mais vidas, porém, ainda existem desafios. “Há algumas barreiras em comum que encontramos nas famílias dos possíveis doadores, tais quais: dúvidas sobre o diagnóstico de morte encefálica, processo seguro que demanda uma série de testes para garantir o resultado definitivo; o medo de mutilação do corpo, que é um mito, visto que o procedimento de captação busca ser o menos invasivo possível, como qualquer cirurgia; e o desconhecimento do desejo do doador, tema que incentivamos a todos a conversarem com seus parentes, já que a decisão final sobre a doação é da família. Todos esses pontos tornam essencial o processo de acolhimento e conscientização dos familiares e de toda a sociedade”, afirma André Luiz Fonseca, enfermeiro da OPO-HUGOL, órgão responsável por acompanhar e auxiliar no processo de doação na unidade.

Para conscientizar colaboradores e visitantes da importância da doação de órgãos, o hospital aderiu ao Setembro Verde, campanha nacional relacionada ao tema que vem auxiliando a equipe nesse processo: “Esse é um período em que temos mais exposição sobre o assunto e, quando conversamos com os familiares sobre o processo de doação, percebemos que eles já possuem um embasamento sobre o tema, facilitando mais a abordagem e a aceitação da família”, explica Katiuscia Freitas, coordenadora da OPO-HUGOL.

✓ **25/09/2018 -HUGOL conscientiza alunos sobre prevenção de traumas**

Continuando suas atividades socioeducativas, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira realizou a 19ª aula do programa HUGOL nas Escolas, ocorrida no dia 25 de setembro no Colégio Estadual da Polícia Militar de Goiás – Unidade Ayrton Senna, localizado no Jardim Curitiba.

“Estamos aqui para conscientizar os alunos a se tornarem multiplicadores das ações preconizadas pelos orientadores, tentando evitar lesões leves ou até mesmo tragédias entre seus amigos e familiares”, esclarece o Diretor-Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, que esteve presente na ação.

Com o tema “Prevenção de traumas”, a aula foi ministrada pelo enfermeiro do hospital, Leles França Moraes, e capacitou 387 alunos, com faixa etária entre 15 e 18 anos, para a identificação dos possíveis riscos dentro dos ambientes da casa, rua e lazer, prevenindo para que esses riscos não se transformem em acidentes. “Foi importante assistir essa aula, pois muitos não tinham o conhecimento básico para a prevenção de acidentes e agora podemos repassar o que aprendemos para nossos amigos e familiares”, relata a aluna Jéssica de Souza.

“Gostaria de agradecer por esse trabalho, orientando não só os alunos, mas também os colaboradores do colégio que acompanharam as aulas. Prezar pelo bem-estar desses jovens é uma responsabilidade muito grande e ter essa troca de conhecimento com profissionais capacitados é de grande valia para todos”, declarou o Major Edmilson Ferreira, Comandante Diretor da escola, sobre o programa HUGOL nas Escolas que já realizou, em dois anos de existência, 19 visitas nas escolas estaduais da Região Noroeste de Goiânia, orientando 3567 alunos.

✓ **28/09/2018 - Tentativa de autoextermínio é um dos traumas atendidos pelo HUGOL**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira é uma unidade que recebe pacientes politraumatizados devido a acidentes ou decorrentes de atos de violência, porém existe um tipo de ocorrência que possui menor proporção quantitativa, mas é observada com atenção: a tentativa de autoextermínio ou suicídio.

“O paciente chega ao hospital após praticar a tentativa do ato, e normalmente se encontra em dor emocional extrema, podendo estar acompanhado de sentimentos de vergonha, menos-valia, arrependimento e muita frustração. A abordagem dos profissionais de saúde precisa ser respeitosa, atenta e cuidadosa para não aumentar o sofrimento e poder realmente oferecer a ajuda que o paciente precisa”, explica a psicóloga da unidade, Giselli Batista.

A identificação da tentativa de autoextermínio na emergência do HUGOL é um desafio, pois nem todos os casos tornam-se explícitos e normalmente são classificados como acidentes ou imprevistos. Se identificada a possível causa de tentativa de suicídio, o acompanhamento psicológico do paciente e da família é feito em conjunto com o tratamento do dano físico causado pela autoagressão, e na alta hospitalar é feito um encaminhamento para continuidade de tratamento regular na rede de saúde. “Respeito, dedicação, informação, empatia são a base do cuidado emocional que as pessoas precisam”, reforça a psicóloga Giselli.

Este mês há a alusão à campanha nacional de conscientização sobre o suicídio, Setembro Amarelo, que relata que a informação é uma das melhores formas de prevenção e novos casos podem ser evitados com acolhimento e tratamento adequado. Caso você precise de alguma ajuda, entre em contato através do número 141 do Centro de Valorização da Vida – CVV.

Outubro a Dezembro de 2018

- ✓ **08/10/2018 - “A música consegue aliviar minha angústia e me dar forças para poder continuar o tratamento”, relata paciente do HUGOL**

Colaboradores, pacientes e visitantes do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira apreciam, semanalmente, a apresentação musical de voluntários nas recepções, internações e Unidades de Terapia Intensiva. Esta iniciativa busca acalentar corações e contribuir com o tratamento dos pacientes, acolhimento dos familiares e a melhoria do ambiente de trabalho para os profissionais de saúde.

“Antigamente os hospitais eram focados apenas em tratamentos convencionais de recuperação, mas hoje em dia podemos ver a importância de utilizar outros recursos como apoio ao tratamento. A música provém um ambiente mais ameno e ajuda a distrair a mente em um local tão estressante como uma unidade hospitalar, beneficiando não somente pacientes e visitantes, mas toda a equipe de colaboradores”, afirma o médico intensivista da UTI do HUGOL, Tiago Mendes.

O flautista Glauber Borges, que toca nas UTIs e enfermarias da unidade às terças-feiras, explica a razão pela qual realiza esse ato de solidariedade: “Muitos músicos tocam por um aplauso, mas aqui no hospital é um sentimento diferente. Enquanto o médico traz alívio para o corpo, gosto de pensar que trazemos paz para a alma. Vendo os pacientes nos leitos, percebemos que ali não existe mais vaidade ou preocupações desnecessárias – o que resta é a esperança de cura, e é ela que nossa música busca alimentar”.

Yan Carlos Reis, paciente do hospital, viveu uma situação que considerou especial, ao participar da ação, cantando junto aos voluntários enquanto tocavam algumas de suas músicas favoritas, tendo um instante de alívio na sua estressante rotina de internação: “Senti uma alegria muito grande em poder participar desse momento. A música consegue aliviar minha angústia e me dar forças para poder continuar o tratamento”.

O trabalho de voluntariado com música é praticado desde os primeiros meses de funcionamento do hospital, inspirando outros grupos a realizar ações similares. “Algumas orquestras no país, inspiradas no trabalho que a Orquestra Sinfônica de Goiânia realizou nos primeiros meses do HUGOL, entraram em contato conosco para saber mais sobre a ação e acabaram formando pequenos grupos que visitam hospitais, praças e restaurantes populares”, revela Nilson Magalhães, violoncelista da Orquestra Sinfônica de Goiânia que foi o primeiro voluntário a trazer a música clássica para os pacientes internados no hospital.

- ✓ **10/10/2018 - HUGOL conscientiza colaboradoras no mês do Outubro Rosa**

Durante o mês de prevenção ao câncer de mama, Outubro Rosa, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira preparou ações de conscientização e saúde voltadas para as mais de mil colaboradoras que atuam na unidade.

“Eu não fazia o autoexame mensalmente, mas tive a sorte de descobrir o nódulo através de um exame de ultrassom. Hoje percebo o quanto um diagnóstico precoce aumenta a chance de cura, pois minha mãe está sofrendo com essa mesma doença e, apesar de ter feito o autoexame e sentido o nódulo, não procurou um especialista, tendo que enfrentar agora um tratamento muito mais agressivo. O câncer é uma doença silenciosa e que chega sem aviso, por isso a prevenção é o melhor remédio”, relatou a agente administrativa do hospital, Benvinda Santos.

A programação preparada pelo hospital inclui a iluminação da fachada na cor rosa, em alusão à campanha; uma decoração temática nos corredores; a entrega de fitilhos rosa (símbolo da campanha) para os colaboradores; espaço de lazer Sala Rosa, para relaxamento e embelezamento das colaboradoras; ônibus itinerante, com realização do autoexame; e a palestra “A importância de um olhar atento para uma vida saudável”, com a psicóloga Andressa de Melo, atividades que serão empreendidas durante o mês de outubro.

Apesar de o atendimento no HUGOL não ser voltado para o tratamento do câncer, o hospital possui um alto número de colaboradoras e, de acordo com Solange Bessa, supervisora de governança e responsável pela campanha na unidade, “buscamos conscientizar os nossos colaboradores acerca da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer, incentivando cada vez mais, não só as mulheres, mas também os homens a cuidar da sua saúde em geral, transformando a todos em multiplicadores do conhecimento”.

✓ **11/10/2018 - HUGOL homenageia 209 colaboradores na 13ª edição do Café com Elogios**

A décima terceira edição do Café com Elogios do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, homenageou, no dia 10 de outubro, 209 profissionais da unidade que receberam registros de elogios no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria no último trimestre.

“Acredito que todos os colaboradores da unidade enfrentam adversidades diárias de âmbito pessoal e, mesmo assim, quando estão no hospital conseguem focar nos pacientes. Desafios existem para serem superados e, vendo os elogios que recebemos, vejo que todos estão seguindo nosso ideal de servir e fazer o diferencial. Parabéns a todos”, declarou o Diretor-Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, na abertura do evento.

A Ouvidoria da unidade recebe os registros dos usuários sobre os serviços prestados, como um meio de avaliação, auxiliando nas tomadas de decisões para possíveis melhorias e adequações de processos, pessoas e estruturas. Dentre esses registros, também existem os que enfocam no agradecimento à unidade e a equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio” entregues no evento trimestral.

“Nosso processo de melhoria é contínuo e, vendo todos os elogios tão carinhosos que recebemos dos usuários, acredito que estamos no caminho certo. Nós, profissionais da saúde, não temos somente um ‘emprego’ e sim uma missão de salvar vidas. Nunca desistam de fazer o bem, de um sorriso sincero, de um aperto de mão, de um olhar carinhoso, pois isso contribui na assistência aos pacientes e acompanhantes para que consigam enfrentar o momento que estão passando”, lembra Viviane Oliveira, ouvidora do HUGOL.

✓ **11/10/2018 - HUGOL celebra o Dia das Crianças com sorrisos e alegria**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, recebeu nessa quinta feira, 11, a apresentação dos palhaços voluntários da Vila São Cottolengo, com o teatro “Ronda da Alegria no Dia das Crianças”.

A apresentação foi realizada no auditório da unidade para crianças e adolescentes internados e de seus acompanhantes responsáveis, que receberam pipoca e picolé ao fim do evento, conforme restrições alimentares de cada um. Viviane Rodrigues, mãe do paciente Luís Henrique, 13 anos, internado há 20 dias no hospital, comentou sobre a experiência: “Só tenho a agradecer a todos no hospital pelo tratamento que meu filho tem recebido. Vi que ele ficou muito feliz com a apresentação e pôde, por um momento, voltar a sorrir sem preocupações”.

O grupo Ronda da Alegria ainda visitou pacientes internados na unidade, trazendo diversão aos menores. “Tentamos fazer com que os pacientes, que estão passando por um momento tão delicado, consigam enxergar a vida com mais alegria e tenham forças para uma recuperação melhor”, comentou Geana Tomaz, fonoaudióloga e membro do grupo.

✓ **17/10/2018 - PacientecriapoemaparahomenagearmédicodoHUGOL**

A humanização do atendimento realizado pelo HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, cria um forte elo entre colaboradores, pacientes e familiares, gerando uma satisfação de 97% dos usuários. Em alguns casos, a gratidão dos pacientes com determinado profissional que atuou no tratamento é tão grande que fazem homenagens especiais direcionadas a esse colaborador.

O artista e poeta Moyses de Lima chegou à unidade no dia 4 de setembro, com queimaduras devido a um acidente no qual tentou salvar uma pasta com poemas de uma vida inteira, que acabaram se perdendo no fogo. Abalado emocionalmente, ele ainda descobriu que seu estado era bem mais grave, devido a outros problemas de saúde. Após um tratamento em que conseguiu se recuperar física e emocionalmente, graças à atenção e ao carinho da equipe da unidade, o paciente preparou um poema homenageando um dos médicos responsáveis pela sua recuperação no HUGOL, Roberto Zonta:

“Eu não invejo o doutor Roberto, a vossa capacidade / o anel e o diploma de uma das faculdades / O senhor cura do corpo, as dores e as enfermidades / e eu curo as dores da alma, que são a solidão e a saudade / Em toda parte do mundo, sofre toda a humanidade / e como curar essas dores, a medicina não sabe / O senhor usa um bisturi para fazer uma operação / e transplanta os órgãos humanos com a maior perfeição / Eu uso uma caneta para fazer uma composição / e transplanto os sentimentos da alma e do coração / que causam na humanidade o estado de depressão / E não existem remédios, comprimidos e injeção / que curem a dor da saudade e a dor da solidão”.

“Para o profissional da saúde, uma boa recuperação do paciente já é motivo de grande satisfação, mas receber uma homenagem como essa é algo especial. Ter esse reconhecimento é a certeza que fizemos um bom trabalho e que o paciente compreendeu tudo que foi feito para a melhora dele. Fico muito agradecido, especialmente por poder ter ajudado o senhor Moyses, que é um ser humano ímpar e merece o melhor”, agradeceu Roberto Zonta.

Saiba mais

O Centro de Referência em Assistência a Queimados do HUGOL é um dos mais modernos do país. Foi inaugurado em julho de 2015, ganhou o nome do Dr. Nélon Picollo, homenageando o pioneiro do tratamento de queimaduras no Estado de Goiás, e recebe pacientes regulados pelas centrais de regulação do Estado que apresentam critérios de internação normatizados pela Sociedade Brasileira de Queimaduras. O serviço conta com equipe médica (plástica e intensivista), de enfermagem e multiprofissional (fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, serviço social, nutrição e terapia ocupacional), especializadas e dedicadas ao atendimento dos pacientes com queimaduras; aparelhos modernos; produtos e curativos específicos; e agilidade para a realização de exames.

✓ **18/10/2018 - Superintendente da AGIR e Diretor Técnico do HUGOL são homenageados**

Os médicos Sérgio Daher, Superintendente Executivo da AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, e Luiz Arantes Resende, Diretor Técnico do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, foram homenageados nessa quarta-feira, 17, em evento realizado pelo Cremego – Conselho Regional de Medicina de Goiás, em comemoração ao Dia do Médico, celebrado no dia 18 de outubro.

O evento foi realizado na sede do Cremego e homenageou com a comenda Honra ao Mérito Profissional Médico oito médicos que, ao longo de mais de 35 anos de exercício profissional, contribuíram para o engrandecimento da medicina goiana e se tornaram referência ética para toda a classe médica.

“É motivo de muito orgulho receber uma homenagem tão importante quanto essa. São mais de 40 anos de minha vida dedicadas à área da saúde, como médico, professor e gestor, sempre focando no bem maior de salvar vidas, e ter meu trabalho destacado dentre tantos profissionais de excelência do Estado é uma honra”, agradeceu Sérgio Daher, que representou os homenageados em discurso aos presentes.

“O médico tem a missão de cuidar do bem mais precioso do ser humano: a vida. É preciso que se tenha amor à profissão, empenho, dedicação e que nunca se esqueça que o bem-estar do paciente deve estar acima de tudo. Por fim, que a ética seja a bússola que guia nossas ações: só assim o profissional poderá ter uma carreira sólida e honrada”, declarou Luiz Arantes.

✓ **22/10/2018**

HUGOL realiza treinamento com simulação realística sobre segurança do paciente

Com o intuito de atualizar seus colaboradores sobre as boas práticas de segurança do paciente, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, iniciou no mês de outubro o cronograma de treinamento sobre protocolos de identificação do paciente e cirurgia segura, com uma simulação realística inspirada na metodologia de ensino de hospitais de excelência no país.

De acordo com a Supervisora de Enfermagem das unidades de terapia intensiva adulto do HUGOL, Lélia Sena, “a simulação realística, ao contrário de um treinamento mais tradicional com palestras e slides, é mais interativa, causando uma imersão maior no conteúdo e fazendo com que os participantes sintam-se à vontade para interagir com os realizadores e absorvam melhor os ensinamentos”.

O treinamento, realizado entre os dias 08 e 16/10, foi dividido em três oficinas: a primeira sobre Identificação do Paciente; a segunda sobre utilização do checklist no Protocolo de Cirurgia Segura, ocorrida no local de origem do paciente, em que os colaboradores analisaram quais erros foram identificados e quais as medidas corretivas deveriam ser tomadas; e a terceira sobre a utilização do checklist dentro do Centro Cirúrgico, com uma demonstração da técnica correta a ser utilizada.

Os colaboradores da unidade que participaram do treinamento ficaram satisfeitos com a metodologia implantada na ação, que diferiu do que já vinha sendo praticado até o momento. “Foi algo planejado, realístico e didático, envolvendo-nos melhor no conhecimento e frisando a importância da participação de todos os profissionais em relação à segurança do paciente”, relatou a participante Cláudia Ferreira, psicóloga do HUGOL.

✓ **23/10/2018 -HUGOL conscientiza alunos sobre a prevenção de traumas**

Seguindo com suas ações socioeducativas voltadas à comunidade, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, realizou nesta terça-feira, 23, mais uma aula do programa HUGOL nas Escolas, agora no Colégio Estadual Sebastião Alves de Souza, localizado na Vila Finsocial.

“Essa é uma parceria muito importante para as escolas, pois quando temos que realizar algum trabalho relacionado à saúde, sabemos que os professores, apesar de todo o estudo que possuem e a preparação específica que fazem, não tem o mesmo conhecimento de um profissional da área para poder responder a todos os questionamentos dos alunos”, explicou Poliana Oliveira, coordenadora pedagógica do ensino médio do colégio.

Com o tema “Prevenção de traumas”, a aula foi ministrada pela enfermeira do hospital, Christiane Brabosa, e capacitou 329 alunos, com faixa etária entre 14 e 20 anos, para a identificação dos possíveis riscos dentro dos ambientes da casa, rua e lazer, prevenindo para que esses riscos não se transformem em acidentes. “Essa é uma aula muito importante, pois nos ajuda a identificar perigos de situações cotidianas que nem sabíamos que existiam e como preveni-los”, relatou a aluna Emilly Alcântara.

O programa HUGOL nas Escolas já realizou, em dois anos de existência, 20 visitas nas escolas estaduais da Região Noroeste de Goiânia, orientando 3896 alunos.

26/10/2018 -HUGOL promove ações de conscientização no Outubro Rosa

Encerrando as atividades relativas ao mês de prevenção ao câncer de mama, Outubro Rosa, e direcionadas para as mais de mil colaboradoras que atuam na unidade, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES

– Governo de Goiás, realizou nessa segunda e terça-feira, 22 e 23, ações de conscientização sobre saúde e a importância do autoexame, no auditório da unidade.

“Falar sobre o autoexame tem o objetivo de quebrar tabus, mostrar que a prevenção é essencial e que o diagnóstico pode ser feito de maneira simples: primeiramente com o exame do toque e, posteriormente, com uma consulta a um especialista, aumentando consideravelmente as possibilidades de cura caso exista o tumor”, relatou a psicóloga, com experiência em oncologia, Andressa de Melo, que realizou a palestra “A importância de um olhar atento para uma vida saudável” para os colaboradores do HUGOL.

O evento também contou com espaço de lazer “Sala Rosa” para relaxamento e embelezamento das colaboradoras, apresentação de Zumba Pink das Poderosas, show com o cantor Edu Moraes, apresentações de salsa e samba com os dançarinos Ary Demosthenes e Carla Danielle e sorteio de brindes para todos os participantes. Outras ações incluem decoração temática nos corredores, entrega de fitilhos rosa (símbolo da campanha) e momento zen com massagem relaxante. Além disso, durante todo o mês, a fachada do hospital está iluminada na cor da campanha.

✓ **30/10/2018 -HUGOLapresentaseuServiçodeHemodinâmicaemCongressodeCardiologia**

O Serviço de Hemodinâmica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, foi apresentado nesse sábado, 27, para os cardiologistas de todo o Estado no XXVIII Congresso Goiano de Cardiologia, realizado entre 25 e 27 de outubro no Castro’s Park Hotel.

“Tivemos oportunidade de apresentar, passo a passo, o Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia da unidade, demonstrando a alta qualidade da assistência prestada e deixando clara sua importância para a população goiana, atestando que é possível realizar um serviço de qualidade”, declarou o supervisor médico da Cardiologia do HUGOL, João Rosa, que representou o hospital durante o evento, além de ter sido homenageado pelo seu trabalho e dedicação em salvar vidas há mais de 40 anos como médico cardiologista.

A unidade inaugurou o Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia em 6 de abril desse ano, com 19 leitos de suporte (estabilização e observação), e também outros 40 leitos de internação, sendo 10 de Unidade de Terapia Intensiva e 30 para internações. A hemodinâmica é um serviço de alta complexidade e realiza diagnósticos e procedimentos terapêuticos invasivos, principalmente em pacientes adultos vítimas de infarto agudo do miocárdio.

✓ **06/11/2018 -PosturaprofissionalétemadetreinamentonoHUGOL**

A Buscando o constante aprimoramento de sua equipe de atendimento, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, realizou treinamento com recepcionistas, telefonistas, encarregados e agentes administrativos ligados diretamente ao atendimento ao usuário sobre postura profissional.

“Ações como essa são de suma importância para o nosso desenvolvimento profissional. Temos que lembrar, como foi dito na palestra, que as pessoas que estamos lidando são o ‘amor’ de alguém e evitar que a correria de um plantão não nos permita dar a atenção necessária a um

paciente ou acompanhante. Todas as informações passadas auxiliarão no nosso desempenho, nos tornando mais aptos a exercer nossas funções”, de acordo com Katya Benazi, recepcionista do hospital.

“O modo como agimos diariamente determina quem somos e o que as pessoas no nosso ciclo de convivência pensam a nosso respeito. Nossa postura profissional é formada por um conjunto de fatores, como ética, hábitos, habilidades, competências e ações, e com esse treinamento esperamos melhorar ainda mais o atendimento aos pacientes, visitantes e acompanhantes”, de acordo com Viviane Oliveira, ouvidora do hospital.

O treinamento, realizado no dia 31 de outubro, contou com 68 colaboradores e reforçou temas como aparência, postura e comportamento no trabalho, frisando a ética, o cuidado, a empatia, a educação, o respeito e a construção de uma imagem positiva perante a instituição.

“Foi um momento de troca de experiências e de aprendizado, no qual a equipe se mostrou muito interessada às dicas e às técnicas apresentadas, participando com entusiasmo das atividades propostas. Senti-me realizado em ver a importância que todos deram ao fato de que o conhecimento obtido no treinamento vai possibilitar um atendimento mais humano e ético”, relata Luiz Carlos Freitas, supervisor de Recepção e Telefonia da unidade.

✓ **07/11/2018 - Paciente do HUGOL comemora alta fantasiada de princesa**

A equipe da ala pediátrica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, comemorou nessa segunda-feira, 05, a alta hospitalar de paciente que passou mais de cinco meses internada na unidade com uma despedida temática de “conto de fadas”.

A pequena Ketelly Raísa, de cinco anos, chegou ao hospital no dia 03 de junho, após sofrer queimaduras graves em diversas partes do corpo enquanto brincava com o irmão mais velho e seu vestido acabou se incendiando acidentalmente. Durante o tempo que passou internada, ela cativou toda a equipe, que a vestiu como a princesa Branca de Neve para celebrar sua volta ao lar.

“O atendimento durante todo o tempo em que ela ficou no hospital, entre UTI e enfermaria, foi maravilhoso. Todos a acolheram de uma maneira incrível – inclusive, durante o Dia das Crianças, ela recebeu diversos presentes da equipe. A sensação de voltar com ela pra casa é indescritível e eu gostaria de agradecer a todos que tornaram isso possível, do fundo do meu coração”, reconheceu Maria Inácia, mãe da paciente.

“A Ketelly conquistou nosso carinho e amor com seu jeito de ser e agir, mesmo durante esse momento tão doloroso. Ela passou por um tratamento muito delicado e, mesmo assim, nunca reclamou dos procedimentos. Sofremos e vibramos juntos a cada etapa do tratamento pelo qual passou e é uma alegria muito grande vê-la ir para casa”, declarou Pietro Griggi, médico pediatra da unidade.

✓ **14/11/2018 – HUGOL conscientiza homens no mês do Novembro Azul**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, preparou ações de saúde e conscientização voltadas para visitantes e colaboradores da unidade relativas ao Novembro Azul, campanha de

conscientização a respeito de doenças masculinas, com ênfase na prevenção do câncer de próstata. A programação preparada pelo hospital incluirá a fachada da unidade iluminada de azul em alusão à campanha; uma decoração temática nos corredores; abordagens explicativas da Liga Acadêmica de Urologia nas recepções e nos setores; apresentação musical de orquestra; entre outras ações.

“O homem adulto possui uma certa dificuldade de busca ao acesso à saúde. Isso ocorre principalmente por aspectos culturais e, especificamente em relação à prevenção do câncer de próstata, existe um preconceito com o exame de toque retal, que gera constrangimento na população masculina. O câncer de próstata é uma doença silenciosa que necessita de um diagnóstico precoce para ser tratada com maior chance de sucesso. O exame de toque retal é uma importante ferramenta para auxiliar nesse diagnóstico”, de acordo com Bernardo Barreira, médico urologista e supervisor médico dessa área no HUGOL.

Apesar de o atendimento no hospital não ser voltado para o tratamento do câncer, o hospital recebe um alto número de visitantes e possui colaboradores que se encaixam no perfil do público-alvo da campanha, que ocorre nesse mês devido ao Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata, realizado no dia 17, por isso a realização de ações em alusão ao tema são necessárias e compõem o calendário fixo de educação em saúde do HUGOL. No Brasil, o câncer de próstata é o segundo mais comum entre os homens, com uma estimativa de mais de 68.000 novos casos no ano de 2018, segundo o INCA – Instituto Nacional do Câncer.

✓ **15/11/2018**

Visita estendida do HUGOL possibilita acompanhamento da família no tratamento

Visando uma participação mais colaborativa da família para agregar na humanização do tratamento do paciente de UTI – Unidade de Tratamento Intensivo, a visita estendida do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, proporcionou a mais uma família a oportunidade de estar ao lado de seu filho por um período além do horário normal de visitas, contribuindo para uma recuperação mais tranquila.

“Fico muito grata por participar da visita estendida, pois estar presente por um período maior junto do meu filho permitiu que eu e meu marido participássemos mais ativamente do tratamento, além de criar um laço maior de confiança com a equipe do hospital, a quem agradecemos por todo esforço e carinho prestados”, relatou Josicléia Silva, mãe do paciente Mário Vinícius, de 14 anos, que sofreu um grave acidente de trânsito ao voltar da escola, quando um ônibus se chocou contra sua bicicleta, e passa por diversos procedimentos na unidade desde o dia 3 de setembro desse ano.

A visita estendida é uma ação do projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, atualmente abrangendo 120 UTIs no Brasil, promovido pela PROADI-SUS – Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS e Ministério da Saúde. No HUGOL, há a previsão de os visitantes permanecerem na UTI, alternadamente, por até 12 horas por dia (9 h às 21 h), recebendo um suporte educativo, por meio de reuniões de orientações e esclarecimentos sobre o funcionamento da dinâmica do serviço, bem como normas e rotinas do local.

“Às vezes, o familiar nem imagina o quanto sua presença é fundamental no tratamento. Sabemos de todas as dificuldades que as pessoas enfrentam, mas, mesmo assim, quando esse familiar consegue uma maneira de se fazer presente, diminui a ansiedade e a agitação do paciente, o que nos permite realizar os procedimentos necessários da melhor maneira”, de acordo com Gustavo Prudente, médico intensivista do hospital.

✓ **20/11/2018 - Alunos da Região Noroeste são conscientizados sobre prevenção de traumas**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, realizou nesta terça-feira, 20, mais uma aula do programa HUGOL nas Escolas, sendo ministrada pela primeira vez no Colégio Estadual Genesco Ferreira Bretas, no Recanto do Bosque, Região Noroeste de Goiânia.

“Essa parceria que o HUGOL faz com as escolas, trabalhando na conscientização dos alunos, é primordial. O esclarecimento que tivemos durante a aula foi de suma importância para que nossos alunos possam se atentar a situações comuns de risco no dia a dia e poder evitar traumas”, declarou Nádia Martins, gestora da unidade escolar.

A aula teve como tema a “Prevenção de Traumas” e foi ministrada pela enfermeira do hospital Gracielle Silva, que capacitou 302 alunos de 18 turmas dos ensinos fundamental e médio, com faixa etária entre 11 e 17 anos, para a identificação dos possíveis riscos dentro dos ambientes da casa, rua e lazer, prevenindo para que esses riscos não se transformem em acidentes.

“Foi uma palestra muito importante, especialmente para aqueles que nunca tiveram informações básicas sobre prevenção de traumas. Me identifiquei com os casos relatados quando lembrei do acidente da minha prima, que se machucou chocando-se com uma porta de vidro. Caso ela tivesse identificado os riscos presentes no ambiente, provavelmente o acidente não teria acontecido”, relatou a estudante Helen Maria.

Essa foi a 21ª visita do programa HUGOL nas Escolas, que em dois anos de existência já orientou 4198 alunos das escolas estaduais da Região Noroeste de Goiânia.

✓ **22/11/2018 - HUGOL homenageia doadores de sangue e apoiadores de destaque em 2018**

Em comemoração ao Dia Nacional do Doador de Sangue, celebrado no dia 25 de novembro, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, realizará nessa sexta-feira, 23, uma homenagem para os principais doadores de sangue e apoiadores do Banco de Sangue da unidade, em agradecimento por suas doações voluntárias em 2018.

“Esse é um dia em que podemos agradecer pelo altruísmo dos doadores frequentes, que são essenciais para deixar os nossos estoques em um nível seguro, o que é primordial para um hospital de urgência e emergência como o HUGOL. Além de doarem vida para desconhecidos, eles normalmente são conscientizadores da importância do ato e acabam estimulando mais pessoas a doarem sangue também”, declarou o médico hematologista e supervisor da UCT – Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL, Adriano Arantes.

Os principais doadores de sangue de 2018 foram os voluntários Alvino Gonçalves de Almeida e Lucileida Alves da Silva Lima. Na categoria doadores de plaquetas, serão homenageados

Rui Ferreira da Silva Júnior e Marianna Sena Primo da Conceição. Os doadores internos, colaboradores do HUGOL, também serão homenageados – na categoria doadores de sangue, Antônio Tavares da Silva e Juliana Peres Machado; e na categoria doadores de plaquetas, Marcus Vinícius Vieira de Alencar e Darla Franco de Carvalho.

Cada pessoa receberá uma medalha de honra em agradecimento e terá seu nome gravado em uma placa na recepção da UCT, para marcar esse momento.

O Banco de Sangue do HUGOL também valorizará os agentes multiplicadores Ana Maria Felipe Rocha, mãe de paciente da unidade, e o Conselho Jedi de Goiás, que auxiliaram no intermédio de ações e coletas externas de sangue. A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) promoveu ações de coleta de sangue em seus eventos e espaços para seus públicos internos e externos.

✓ **23/11/2018 -HUGOLé destaquesnaExpo-HospitalBrasil**

A implementação da metodologia Lean para a transformação da Emergência do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, foi destaque na Expo-Hospital Brasil, evento nacional realizado nos dias 21, 22 e 23 de novembro, em Belo Horizonte (MG), que contou com a participação de congressistas de diversas regiões do país, dentre eles gestores, secretários e profissionais da saúde.

A palestra “O que tem valor para o paciente-cliente? Processos enxutos na área hospitalar”, ministrada pela administradora, coach e também certificada Black BeltLeanSix Sigma, Andréa Prestes, Diretora Administrativa do HUGOL, versou sobre a experiência do hospital ao melhorar seus fluxos intra-hospitalares por meio do sistema Lean. “Essas ferramentas podem ser usadas em qualquer hospital, nos variados portes, perfis ou complexidades, público ou privado, sem que os investimentos tecnológicos ou financeiros sejam determinantes para a obtenção de resultados tangíveis e que podem ser alcançados num curto espaço de tempo”, explica Prestes.

Visando a eficiência na emergência, o hospital adotou a metodologia Lean, que tem como filosofia a padronização e a organização de processos. Desde sua implementação, a unidade conseguiu uma redução no tempo médio de permanência do paciente, aumentando o giro de leitos e possibilitando uma assistência com maior qualidade, tendo como resultado o aumento da satisfação dos usuários e dos colaboradores atuantes na unidade. Atualmente, o HUGOL é benchmarking para as outras unidades de saúde que estão em fase de implantação da metodologia em todo o país.

Segundo a Gerente Corporativa de Marketing da AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, Anna Luiza Rucas, que representou a organização social administradora do HUGOL no evento, a apresentação do case do hospital em uma feira desse porte demonstra que a visão planejada para a unidade de saúde está sendo alcançada, que é “ser reconhecida nacionalmente pelo atendimento em urgência e emergência de média e alta complexidade e, também, pela eficiência em seus processos de gestão”.

Saiba mais sobre a feira

Entre 21 e 23 de novembro, a Serraria Souza Pinto, no centro de Belo Horizonte, foi palco da maior vitrine do mercado de saúde de Minas Gerais: a Expo-Hospital Brasil. Durante os três dias de feira, foram apresentados diversos tipos de lançamentos de produtos e serviços de saúde, que

vão desde equipamentos de esterilização a tecnologias para o tratamento de feridas. O objetivo do evento foi possibilitar um espaço para a geração de negócios e o estreitamento de relações entre marcas, gestores, diretores de hospitais, clínicas e secretários de saúde.

✓ **27/11/2018 -BancodeSanguedoHUGOLcelebradestaquese apoiadoresde2018**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, comemorou o Dia Nacional do Doador de Sangue, celebrado no dia 25 de novembro, nessa sexta-feira, 23, com uma homenagem para os principais doadores de sangue e apoiadores do Banco de Sangue da unidade, que receberam uma medalha de honra em agradecimento e tiveram seu nome gravado em uma placa na recepção da UCT – Unidade de Coleta e Transfusão do hospital.

“Este é um momento de agradecer a disponibilidade, o altruísmo e o carinho para com o próximo. Se o hospital tem a capacidade de atender a um grande número de pacientes, devemos isso em parte aos doadores constantes do Banco de Sangue, que sempre contribuem para manter nosso estoque em níveis que atendam às nossas demandas”, declarou o médico hematologista e supervisor da UCT do HUGOL, Adriano Arantes.

Os principais doadores de sangue de 2018 foram os voluntários Alvinho Gonçalves de Almeida e Lucileida Alves da Silva Lima. Na categoria doadores de plaquetas, Rui Ferreira da Silva Júnior e Marianna Sena Primo da Conceição. Os doadores internos, colaboradores do HUGOL, também foram homenageados – na categoria doadores de sangue, Antônio Tavares da Silva e Juliana Peres Machado; e na categoria doadores de plaquetas, Marcus Vinícius Vieira de Alencar e Darla Franco de Carvalho.

“Doo sangue há mais de 30 anos e comecei quando percebi a importância dessa ação no momento que minha mãe precisou de sangue. Adorei ter sido reconhecida pelo HUGOL, mas a doação é um ato de amor e devemos fazê-la sem esperar nada em troca”, declarou a voluntária Lucileida Alves.

O Banco de Sangue do HUGOL também valorizou os agentes multiplicadores Ana Maria Felipe Rocha, mãe de paciente da unidade, e o Conselho Jedi de Goiás, que auxiliaram no intermédio de ações e coletas externas de sangue. A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) promoveu ações de coleta de sangue em seus eventos e espaços para seus públicos internos e externos e, por isso, também foi homenageada.

“Devido a todo trabalho de sensibilização e conscientização feito com nossos colaboradores e com a população em geral, conseguimos atingir a meta que tínhamos desde o início, que é atender com segurança a necessidade de transfusão de sangue. Gostaria de agradecer a todos por tornar isso possível”, afirmou o Diretor-Geral do HUGOL, Dr. Hélio Ponciano Trevenzol.

✓ **27/11/2018 - HUGOLimplantaescritóriodemelhoria**

Visando a melhoria contínua de seus processos para oferecer um atendimento ainda mais eficiente e de qualidade a seus pacientes, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, implantou, no dia 19 de novembro, o escritório de melhoria, denominado NEXO – Núcleo de Excelência

Operacional, iniciativa viabilizadora e mantenedora de novos métodos de gestão, inovadora no âmbito hospitalar.

“O HUGOL é um hospital que sempre buscou o aperfeiçoamento de seus processos e rotinas, almejando o bem-estar de seus pacientes e visitantes. Em 2017, com a implantação da metodologia Lean no setor de Emergência, otimizamos nossos resultados e geramos benefícios que puderam ser vistos também em outros setores da unidade. Depois da emergência, desenvolvemos projetos de melhoria em outras áreas que desencadearam em resultados substancialmente positivos. Com a implantação do NEXO, buscamos a sistematização e padronização de uma metodologia de trabalho voltada para o desenvolvimento da cultura do olhar crítico, focado na oportunidade contínua de melhoria”, declarou Andréa Prestes, Diretora Administrativa da unidade e idealizadora do novo serviço.

O escritório de melhoria, que é composto pelo analista de suporte Vanderson Barbosa e pela psicóloga organizacional Ana Karolina Barros, ambos certificados Black BeltLeanSix Sigma, é uma seção capaz de repensar os processos da unidade e propor o aperfeiçoamento contínuo dos setores, impulsionando e aportando as iniciativas estratégicas da instituição.

No HUGOL, o NEXO tem como principal metodologia de ação o roteiro DMAIC, acrônimo em inglês para cinco passos: Definir, Medir, Analisar, Controlar e Melhorar, composto por uma estrutura que ajuda na eliminação de gargalos e desperdícios nos processos por meio do foco na fase de planejamento, ampliando a eficiência nas interfaces setoriais.

“Quando você melhora processos, os resultados beneficiam diretamente o seu cliente. Existe redução de tempo e efetividade, o que permite que o hospital concentre seus esforços em outras tarefas, possibilitando também que os setores interajam e otimizem o desenvolvimento do processo como um todo”, declarou a psicóloga Ana Karolina Barros. De acordo com o analista de suporte Vanderson Barbosa: “Para que o paciente receba um atendimento eficiente e com qualidade, os setores precisam trabalhar em sincronia, com processos bem definidos e integrados”.

✓ **29/11/2018 -Médicopesquisadorabordao tema “encantamento” empalestranoHUGOL**

O encantamento na forma de atender o paciente foi tema de palestra realizada no auditório do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, nesta terça-feira, 27, que foi ministrada pelo Professor Doutor CelmoCeleno Porto, autor de diversos artigos e livros na área da saúde.

“O encantamento sintetiza tudo o que deve acontecer no relacionamento entre médico e paciente. Quando se encanta alguém, essa pessoa acaba confiando mais em você e, conseqüentemente, segue melhor suas orientações. O HUGOL é uma peça estratégica na saúde estadual, por ser um hospital de muita qualidade e alta capacidade resolutiva nos quadros de urgência e emergência, e fico feliz de ver todo o trabalho de humanização que vem sendo realizado aqui”, destaca o pesquisador.

A palestra contou com a presença de 174 participantes, dentre médicos, residentes, internos, gestores e demais colaboradores multidisciplinares do hospital. Durante discurso na abertura do evento, a nutricionista da unidade, Marianne Falco, expressou sua opinião sobre o tema: “Não temos que ser excepcionais, mas simples e humildes e, quando menos esperarmos, o

extraordinário acontece e estaremos encantados! Logo, o engajamento e o comprometimento tornar-se-ão resultados”.

“A principal missão do médico é salvar vidas, porém, quando ele não se interessa nos detalhes ou então apenas examina superficialmente o paciente, não se estabelece uma real conexão entre os dois lados. Ele deve escutar mais, tentando obter o máximo de informações para entender o que realmente está acontecendo. O atendimento humanizado que o HUGOL provê é uma das principais razões dos nossos bons resultados e acredito que o conteúdo da palestra foi importante para refinarmos a forma com que encantamos os usuários do hospital”, afirmou o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol.

Saiba mais sobre o palestrante

Celmo Celso Porto é médico e doutor pela UFMG. Na Faculdade de Medicina da UFG exerceu as funções de Diretor, Chefe do Departamento de Clínica Médica, Regente da Disciplina de Semiologia Médica e Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde (Mestrado e Doutorado), do qual foi um dos organizadores. Atualmente é Professor Orientador do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde da UFG.

Além de inúmeros artigos sobre temas de clínica médica, de cardiologia e de educação médica, publicados em periódicos nacionais e internacionais, escreveu os seguintes livros: Exame Clínico, Vademecum de Clínica Médica, ambos traduzidos para o Espanhol, Semiologia Médica, Doenças do Coração, Interação Medicamentosa, Cartas aos Estudantes de Medicina, Dr. Celso Porto, o Menino e a Borboleta, que é a biografia de seu pai.

✓ **29/11/2018 -HUGOL é referência no Estado em doação de órgãos**

Com pouco mais de três anos de existência, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, se tornou referência em Goiás em doação de órgãos e tecidos, sendo responsável por aproximadamente 60% das captações do Estado nos últimos três meses, de acordo com a Central de Transplantes do Estado.

“O HUGOL é um hospital que abraçou a cultura da doação de órgãos e conseguiu implantá-la com sucesso na unidade. O fato de toda equipe acreditar no processo e realizar o acolhimento humanizado dos familiares faz com que estes se sintam mais seguros para realizar a doação”, explica Katiuscia Freitas, coordenadora da OPO-HUGOL – Organização de Procura de Órgãos, que é responsável por acompanhar e auxiliar no processo de doação na unidade.

De janeiro até outubro desse ano, já foram realizadas no hospital captações de órgãos e tecidos de 30 doadores, sendo coração, rins, pulmão, fígados, córneas e pâncreas, que representaram uma oportunidade de nova vida para até 138 pacientes. Os órgãos foram transplantados em receptores de Goiás, Acre, Brasília, Minas Gerais, Rio Grande do Sul e São Paulo.

O Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, acredita que o atendimento humanizado é um dos principais fatores para o sucesso em se obter essa alta taxa de consentimento familiar para a doação: “Entendemos que o acolhimento humanizado recebido pelos pacientes e familiares no HUGOL contribui para uma maior compreensão e sensibilidade quanto ao tema da doação de órgãos, ocasionando em mais chances para salvar vidas”.

✓ **04/12/2018 - HUGOL promove qualificação e pré-qualificação dos projetos de pesquisa da Residência Multiprofissional**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás realizou, no dia 22 de novembro, cerimonia de qualificação e pré-qualificação dos projetos de pesquisa dos residentes da equipe multiprofissional da unidade.

“A importância do programa de residência na unidade é multifatorial, abrangendo três aspectos: A dimensão social se reflete na formação de um profissional comprometido com a ética, a responsabilidade social, hábil e competente para intervir na realidade do Sistema Único de Saúde, reconhecendo a necessidade e subjetividade do ser humano; na perspectiva técnico-assistencial, o formato do programa permite uma profunda imersão no serviço de saúde, proporcionando ao residente o desenvolvimento de conhecimentos e habilidades que se refletem em uma assistência integral ao usuário, sustentada em um elevado grau de qualificação técnica; e no âmbito científico, a produção dos Trabalhos de Conclusão de Residência (TCR’s) constitui uma oportunidade para que o profissional residente, fazendo uso do rigor do método científico, deixe sua contribuição para o corpo de conhecimento da urgência e emergência através de um produto tangível (artigo científico), respondendo à um dos pontos cruciais da missão institucional do HUGOL, que é oferecer a assistência humanizada fundamentada no ensino e na pesquisa”, declarou Dagoberto Miranda Barbosa, Coordenador da Residência Multiprofissional e Gerente Multiprofissional do HUGOL.

Durante o evento, os residentes do segundo ano, identificados como R2, que se formarão no início de 2019, apresentaram seus trabalhos que já se encontram em estágio de finalização, sendo feita análise e sugestões de melhorias pela banca examinadora, para que os mesmos possam ser aprimorados até a defesa do TCR, que acontecerá no próximo ano. Já os residentes do primeiro ano, R1, que estão na fase de estruturação dos projetos de pesquisa (vários deles inclusive já com parecer favorável do comitê de ética), apresentaram dados preliminares à banca, na expectativa de contribuições para um percurso ainda mais assertivo até a finalização dos TCR’s. A banca examinadora foi composta por colaboradores da instituição e diversos convidados externos (doutores, mestres e especialistas).

“Para os residentes, esse é um momento de ouvir as contribuições e trabalhar para que os resultados esperados sejam conquistados, e para instituição é uma oportunidade de valorizar todos os esforços de residentes, tutores, preceptores, professores, gestores e outros envolvidos com o programa de residência”, complementou Dagoberto Miranda Barbosa.

Pesquisas apresentadas

- “Tratamento de enfermagem de lesão por fasciitenecrosante de origem odontogênica: relato de caso”, por Alessandra Dias Leme.
- “Diagnósticos e intervenções de enfermagem aplicados a um grande queimado: estudo de caso”, por André Francisco Ramos.
- “Perfil epidemiológico de pacientes vítimas de queimadura atendidos em um hospital público de urgência do estado de Goiás”, por Bárbara Dryelle Penha de Carvalho.

- “Opinião de familiares sobre os cuidados ofertados pela equipe de enfermagem em um serviço de urgência e emergência”, por Brenda Nogueira de Souza.
- “Associação de fatores de risco na Síndrome Coronariana Aguda em uma unidade de hemodinâmica de um hospital público de urgência no estado de Goiás”, por Erika Rodrigues dos Santos.
- “Reações transfusionais em pacientes de um hospital de urgência de Goiás”, por Pedro Henrique Martins Fialho.
- “Avaliação da aplicabilidade de um protocolo de ventilação não invasiva em pacientes portadores de doenças pulmonares obstrutivas crônicas”, por BrunnaTayná Elias Bueno.
- “Aplicação da classificação internacional de funcionalidade, incapacidade e saúde no paciente queimado em um hospital de urgências de Goiânia”, por Helen Cristian Marques Tomaz.
- “Perfil epidemiológico dos pacientes de uma unidade de terapia intensiva de um hospital público de urgência no estado de Goiás”, por LariceKelle Barbosa.
- “Avaliação dos desfechos da traqueostomia em crianças no hospital de grande porte”, por Nathany Sousa Schafausser.
- “Verificação da efetividade de um checklist de extubação em unidades de terapia intensiva de um hospital de Goiânia”, por Nayara Núbia de Sousa.
- “Construção de um protocolo de preparação psicológica para cirurgia de amputação em um hospital de urgência”, por Ávily Priscilla de Souza.
- “Reflexões sobre o comportamento suicida em um hospital público de urgência e emergência de Goiânia: a percepção de quem cuida”, por Ricardo Alves de Oliveira.
- “Fatores ansiogênicos aos familiares de pacientes em situação de cirurgia em um hospital de urgências”, por Danielle Souza Nascimento.
- “Comunicação de notícia de óbito e perspectiva dos familiares de um hospital de urgências”, por Sara Peres Costa.
- “Estratégias de enfrentamento da equipe de saúde frente ao óbito de crianças na UTI pediátrica de um hospital de urgências de Goiânia”, por Thaís Bruno Cecílio.

✓ **07/12/2018 -HUGOLé destaqueemcontroestadualdeouvidores**

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, apresentou nessa terça-feira, 04, o escopo e diferenciais do seu serviço de atendimento ao usuário / ouvidoria durante o Encontro Estadual de Ouvidores do Sistema Único de Saúde – SUS, realizado pela Ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Durante o evento, em que foram tratados assuntos pertinentes às Ouvidorias do SUS, como o balanço geral do ano de 2018, o hospital também apresentou o “Café com Elogios”, programa que destaca os registros dos usuários que enfocam no agradecimento à unidade e a equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio” entregues no evento trimestral. Desde o início do evento, 3.082 colaboradores do hospital já foram homenageados.

O ouvidor responsável pela Ouvidoria SUS no Estado de Goiás, Hardwicken Miranda Vargas, explana que as ações da Ouvidoria do HUGOL tornaram-se benchmarking para outras instituições. “O Café com Elogios é uma iniciativa que mostra, com sucesso, uma das vertentes de uma

ouvidoria eficiente e proativa, tornando-se benchmarking para outras instituições que atuam em Goiás e também em outros Estados. Ao homenagear os colaboradores que foram elogiados, a ouvidoria contribui de uma forma mais humana para o aprimoramento do hospital e sua equipe”.

“Nosso serviço de atendimento ao cliente tem focado, cada vez mais, nas oportunidades de melhorias a partir da percepção dos usuários por meio dos registros realizados nos diversos canais de comunicação disponíveis. O profissional dessa área deve se envolver em várias ações dentro da unidade de saúde, visando a integração com as equipes e mostrando o quanto se pode contribuir para o aprimoramento dos serviços hospitalares através do retorno recebido dos pacientes e acompanhantes. A Ouvidoria pode ir além de registrar, encaminhar e dar retorno ao cidadão, tendo uma função estratégica dentro da unidade ao servir como fonte de mudanças positivas”, declarou Viviane de Oliveira, ouvidora do HUGOL.

✓ **13/12/2018 -Paciente do HUGOL recebe visita de seus animais de estimação**

Buscando uma melhora no quadro emocional do paciente Rodrigo Moreira, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, proporcionou a visita de suas “filhas”, as cadelas Pretinha, Pequena e Princesa.

“Senti muita falta das minhas filhas, que são minha alegria. Não importa o quanto meu dia tenha sido difícil, quando estou próximo das minhas cadelinhas, tudo passa. Quando soube que iria vê-las, fiquei muito ansioso, chegando a contar os minutos no relógio antes da chegada delas aqui no hospital. Agora, após esse encontro, parece que ganhei um novo sopro de vida”, relatou o paciente Rodrigo, que passou 46 dias internados no hospital.

Como não é instituída a visita de animais dentro do hospital, a partir da análise do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – SCIRAS do HUGOL, o encontro foi organizado na área externa da unidade, com monitoramento multidisciplinar, além da validação e acompanhamento do SCIRAS, medidas como banho realizado anteriormente a visita, avaliação de cartão de vacinas e verificação comportamental dos cachorros foram adotadas. “Todo o fluxo de como seria realizada essa ação foi previamente discutido, desde a chegada dos animais ao local e momento do encontro, atendendo todas as medidas pertinentes”, explica o médico infectologista e Gerente de Atendimento ao Paciente no HUGOL, Guillermo Sócrates.

De acordo com a psicóloga hospitalar, Luciana Mendonça, “esse tipo de visita não é um procedimento padrão do hospital e foi realizada pois o paciente estava com um longo período de hospitalização, e quando solicitou a visita de suas cadelinhas, atuamos para que esse encontro fosse possível. O foco foi sua melhora emocional, o que consequentemente pode gerar uma evolução positiva no quadro físico”.

✓ **14/12/2018 -Apresentação musical de paciente do HUGOL abrilhanta culto ecumênico natalino**

O Natal é um momento em que agradecemos as bençãos recebidas durante o ano, e o paciente do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, Narcizo Lucena, vítima de um infarto em

junho de 2018, expressou sua gratidão com o atendimento que salvou sua vida encantando a todos com uma apresentação musical durante o culto ecumênico natalino da unidade, realizado nessa quinta-feira, 13, no auditório Francisco Ludovico.

“Fiquei maravilhado com o atendimento que tive quando estava internado, não só na parte técnica, mas também no aspecto humano de toda a equipe multidisciplinar. Nunca havia visto tanto amor e dedicação ao paciente, em que os colaboradores agiram com um cuidado acolhedor”, declarou Narcizo Lucena, que apresentou músicas natalinas e religiosas com sua Harpa durante o culto, na companhia de seu filho Davi, que tocou violão.

O harpista completou ainda que “não me esquecerei jamais de quando estava deitado no leito, apavorado com a minha situação, e o Dr. João Rosa [supervisor médico da cardiologia do HUGOL] pegou em meu ombro e disse: ‘pode ficar tranquilo, vamos cuidar de você’. Essas palavras me passaram uma segurança muito grande e me tranquilizaram no momento que mais precisava”.

Culto ecumênico

Representando as diversas religiões, participaram do culto Lourivan Macedo Domingos, preletor da doutrina espírita, o Pastor Elias Pascoal da Igreja Batista Jardim das Esmeraldas e o Padre Alaor Rodrigues de Aguiar da Arquidiocese de Goiânia. Todos passaram mensagens de amor e respeito ao próximo, e agradeceram as conquistas realizadas durante o ano que está terminando.

O Diretor Geral da unidade, Hélio Ponciano Trevenzol, também deixou sua mensagem, lembrando todos os marcos importantes alcançados pelo hospital no ano e agradecendo aos colaboradores por terem feito parte desses momentos: “2018 foi um ano de excelentes recordações, o que nos faz querer sonhar cada vez mais alto para os próximos anos. Agradeço a todos por terem feito parte das conquistas que tivemos, e desejo um Feliz Natal e um próspero Ano Novo para toda a equipe do HUGOL”.

A unidade de saúde promove continuamente ações voltadas a humanização do ambiente hospitalar, como o “Momento de Oração”, instituído em outubro de 2017: encontros de 15 minutos de duração, três vezes por semana, na Capela do HUGOL, onde os colaboradores fazem a leitura de uma passagem bíblica e a oração do Pai Nosso.

✓ **19/12/2018 -14ª edição do Café com Elogios homenageia colaboradores no HUGOL**

Em continuidade as suas comemorações de fim de ano, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, homenageou nessa terça-feira, 18, na décima quarta edição do Café com Elogios, 215 profissionais da unidade que receberam registros de elogios no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria, com destaque especial para o colaborador mais elogiado durante o ano.

“Hoje queremos agradecer a todos os colaboradores da unidade, pois são vocês que tornam possível nosso objetivo de oferecer um atendimento cada vez mais humanizado aos pacientes. Vocês são responsáveis por dar conforto às pessoas quando mais precisam, e esses elogios são uma prova que executam essa tarefa com pleno sucesso”, declarou o Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, na abertura do evento.

A cerimônia contou com uma apresentação musical do paciente do hospital Wilkerson Alves Felizardo, internado em junho de 2017 na unidade, que aproveitou para agradecer pelo

tratamento recebido: “Agradeço a Deus por ter me trazido para o HUGOL, fui muito bem tratado e assistido por todos, e hoje pude retribuir um pouco com minha música nesse evento”.

O técnico em enfermagem Alterci Santana recebeu uma homenagem especial durante o evento por ter sido o colaborador que mais se destacou durante o ano, com 17 elogios no total. “Foi um momento muito emocionante, pois em 10 anos de atividade nunca tinha recebido uma homenagem como essa. O paciente tem que ser sempre atendido com alegria, pois além dos cuidados médicos, ele precisa de muito amor e atenção para poder enfrentar a situação em que se encontra”, comentou Alterci.

A Ouvidoria da unidade recebe os registros dos usuários sobre os serviços prestados, como um meio de avaliação, auxiliando nas tomadas de decisões para possíveis melhorias e adequações de processos, pessoas e estruturas. Dentre esses registros, também existem os que enfocam no agradecimento à unidade e a equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio” entregues no evento trimestral.

✓ **20/12/2018 -“Encontro com a Qualidade” do HUGOL resgatou conquistas e fez projeções para 2019**

Na quarta-feira, 19, o auditório Francisco Ludovico do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES-GO, foi palco do “Encontro com a Qualidade”, última reunião do ano promovida pelo NQSP – Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente, dessa vez realizada no formato programa matinal de televisão.

O Encontro reuniu os gestores, representantes de áreas e multiplicadores desses temas no HUGOL com o foco de resgatar as conquistas do hospital em 2018 sobre o PEQui – Programa Estratégico de Gestão da Qualidade, que abarca as ações voltadas à melhoria contínua dos processos e para uma assistência ainda mais segura aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

O “talk show” foi apresentado e produzido pelos membros do NQSP, Hiago Mendes, Agente Administrativo, Ariana Malaquias, Enfermeira, e J. Antônio Cirino, Supervisor de Relações Institucionais. Segundo a equipe, o propósito foi proporcionar o reavivamento da memória das principais atividades proporcionadas esse ano, visando valorizar e reconhecer o empenho de todos os colaboradores da unidade para o alcance desses resultados.

Dentre as atividades empreendidas, estavam as rodas de conversa com os participantes do evento sobre os workshops, as consultorias, as reuniões, os benchmarkings e outras ações voltadas à Qualidade; também foram promovidas algumas dinâmicas, como o boliche para a escolha de um indicador a ser apresentado, a “QualiCharada” e o “QualiOkê”, em que foi possível responder uma pergunta musical e cantar a canção, bem como a “caixa de memórias e projeções”, visando reconhecer o que foi feito de bom no ano e planejar as ações para 2019.

21/12/2018 - HUGOL conscientiza motoristas sobre perigos nas rodovias

Visando conscientizar os motoristas para os perigos encontrados no trânsito durante as festas de fim de ano, quando há uma propensão ao aumento do número de acidentes, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira,

unidade da SES – Governo de Goiás, realizou nessa sexta-feira, 21, a 13ª blitz do Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE).

A abordagem ocorreu na GO-060, saída para Trindade, e na GO-070, saída para Goianira, e orientou 2.578 motoristas que transitavam nos locais, com o apoio da Unimed Goiânia, do Detran Goiás e do Comando de Policiamento Especializado (Rodoviário) – Polícia Militar do Estado de Goiás. O PARE é um programa de prevenção, conscientização e educação e, nas ações promovidas desde 2016, já orientou 27.355 condutores.

O motorista Fábio Lopes, que foi abordado durante a blitz realizada, destacou a importância de campanhas como o PARE: “A situação do trânsito está caótica principalmente pela falta de consciência das pessoas. É muito importante o que vocês fazem, abordando os motoristas e lembrando que vidas estão em risco quando estamos dirigindo. O cuidado precisa ser redobrado”.

“O foco é a prevenção, pois se estivermos mais conscientes dos perigos no trânsito, a chance de evitá-los é maior. Ficamos muito satisfeitos com os objetivos alcançados pelo programa esse ano, e vamos continuar intensificando as ações para 2019”, declarou o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol.

Dos atendimentos de emergência realizados pelo hospital em seus três anos de funcionamento, de julho de 2015 a junho de 2018, 16.957 atendimentos foram dedicados a vítimas de acidentes de trânsito, sendo 59% oriundos de ocorrências com motociclistas, 31% com outros veículos e 10% por atropelamento.

✓ **24/12/2018 - Um Natal de amor e fraternidade para pacientes e colaboradores no HUGOL**

O clima natalino contagiou pacientes e colaboradores do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo Goiás, que decorou espaços e promoveu ações buscando trazer um clima de amor e fraternidade durante o período festivo de fim de ano, conheça algumas delas.

“Qual é o seu maior desejo?” Essa foi a pergunta feita a pacientes internados na unidade, que puderam expor seus anseios escritos em papéis no formato de bolas de natal que formaram a “árvore dos desejos” do HUGOL. A paciente Marlúcia Pereira participou da ação e comentou: “Estou passando por um momento muito delicado, mas me sinto acolhida com toda a atenção que recebi da equipe. O meu maior desejo, agora, é que o Papai Noel traga saúde para mim e o meu genro, que também passa por problemas de saúde”.

Engajados na ideia de sustentabilidade, a equipe de Supervisão de Nutrição e Dietética – SUNUD transformou copos plásticos descartados em áreas administrativas do hospital em uma árvore natalina e um boneco de neve com iluminação temática. Todos os copos passaram por um processo de higienização antes da montagem, possibilitando reaproveitar 486 descartáveis para a árvore, de 1,5 metros de altura, e 294 para o boneco.

O Banco de Sangue da unidade homenageou os doadores em sua árvore natalina, representados por gotas de sangue feitas de papel personalizadas com seus nomes, agradecendo por terem mantido o estoque de sangue em níveis que atendem a demanda do hospital. “Esperamos que nossa gratidão, e esse clima natalino, possa preencher o coração de nossos doadores para que eles continuem salvando vidas através da doação de sangue”, declarou Rodrigo Marques, agente administrativo da Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL.

O Coral Canto Azul, formado por convidados e funcionários ativos e aposentados da Caixa Econômica Federal de Goiás, acalentou corações de acompanhantes, pacientes e colaboradores que estavam nas recepções e Unidades de Terapia Intensiva da unidade. Além disso, as crianças internadas no hospital ganharam presentes natalinos doados pela Organização das Voluntárias de Goiás – OVG, distribuídos pelo casal fantasiado de Papai e Mamãe Noel, Danilo Mendes e Tattyane Brandão, voluntários nessa atividade.

✓ **28/12/2018 - Pacientes do HUGOL relatam expectativas para o fim de ano**

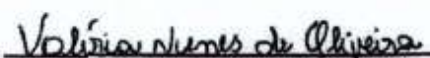
O final do ano é uma época festiva em que a maioria das pessoas aproveitam para celebrar rodeadas da família e amigos. O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, ouviu histórias de pacientes da unidade e relata quais são suas expectativas para essa data.

O paciente José Carneiro Brito, de 90 anos, sofreu um infarto agudo do miocárdio e foi atendido no Serviço de Hemodinâmica do hospital. Apesar de sua idade ser um agravante nesse tipo de situação, os procedimentos necessários ocorreram da melhor forma possível, resultando em uma recuperação “surpreendente”. Agora, o paciente aguarda ansiosamente a alta hospitalar para poder passar a virada do ano com a família.

“Desde que cheguei aqui no HUGOL tenho sido muito bem cuidado por toda a equipe. Estou realmente impressionado, pois nunca havia visto um hospital com essa estrutura e um atendimento em que todos me tratam como se fosse um ente querido. Fico muito agradecido por salvarem minha vida, e agora quero começar essa nova fase da minha existência celebrando a chegada de 2019 ao lado da minha família”, declarou José Carneiro.

Cássio Alves sofreu um acidente em sua moto na véspera do Natal, e teve que passar essa data festiva internado. Para o Reveillon, ele fez um pedido especial, que foi atendido pela equipe da unidade: passar a virada de ano com sua família em casa. Ele terá que seguir orientações específicas que foram passadas para o seu bem-estar, e retornará na próxima semana para continuar o tratamento, mas vai conseguir ficar ao lado de sua filha Laura, de 1 ano, esposa e familiares.

“Já foi muito triste passar o Natal acamado, mas poder ficar com minha família durante o ano novo, mesmo que em repouso, vai ser uma alegria enorme. Tenho certeza que esse tempo que passarei com eles vai me dar mais forças para fazer os procedimentos que ainda são necessários. Obrigado a toda equipe do hospital pelo cuidado e atenção”, expressou Cássio Alves.


Valéria Nunes de Oliveira
Administradora CRA/GO 14.448
Departamento de Planejamento - HUGOL


Luiz Carlos de Souza Neto
Diretor Financeiro CRA/GO 922
ABIM-HUGOL



Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia
Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE HUMANIZAÇÃO

REFERÊNCIA - 2018

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alaor Rodrigues Aguiar

José Evaldo Balduino Leitão

Alberto Borges de Souza

Helca de Sousa Nascimento

Cesar Helou

Paulo Afonso Ferreira

Fernando Moraes Pinheiro

Pedro Daniel Bittar

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Vardeli Alves de Moraes

Joaquim Caetano de Almeida Netto

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Júnior

Lúcio Fiúza Gouthier

Cyro Miranda Gifford Júnior

Marcos Pereira Ávila

Gláucia Maria Teodoro Reis

Milca Severino Pereira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

Lindomar Guimarães Oliveira - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

FauseMusse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO HUGOL

Hélio Ponciano Trevenzol - Diretor Geral

Luiz Arantes Resende - Diretor Técnico

Andréa Prestes - Diretora Administrativa

Luiz Carlos Junio Sampaio Teles - Diretor Financeiro

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	4
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	4
3 – RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE HUMANIZAÇÃO.....	4

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do seguinte relatório referente à 2018 atendendo a Resolução Normativa nº 013/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás.

A AGIR, gestora do HUGOL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral, pediatria, cardiologia, urologia, neurologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva: adulta e pediátrica e unidade de queimados.

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Gestão do Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

Diretoria: Geral

Ano: 2018

Serviço / Unidade: Comissão de Humanização

01 – Atividades realizadas no âmbito Administrativo

INTRODUÇÃO

Humanizar o ambiente hospitalar e proporcionar um atendimento com qualidade e segurança para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) são as principais metas do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL). Completando seu terceiro ano de funcionamento, a unidade já avançou em diversas áreas, inclusive nas ações para humanização, que reúnem as práticas de orientação e educação em saúde, responsabilidade social, valorização e práticas efetivas de humanização do atendimento ao paciente. No período de janeiro a dezembro de 2018, foram realizadas aproximadamente 488 ações, incluindo educação em saúde, valorização, projetos com a comunidade e humanização, sem considerar as atividades assistenciais contínuas.

Com os nossos programas institucionais, o PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação para o Trânsito; o HUGOL nas Escolas e o HUGOL na Comunidade; já interagimos com cerca de 25 mil pessoas, dentre motoristas, alunos dos colégios e procedimentos de saúde na Região Noroeste. Essas ações são promovidas através de recursos oriundos de doações de empresas e pessoas que se solidarizaram com essas causas, mostrando que juntos podemos transformar o mundo, através da educação para a conscientização e a prevenção de acidentes evitáveis.

ATIVIDADES REALIZADAS

Educação em saúde

Desde 2016, o HUGOL realiza ações com temáticas mensais de orientação sobre assuntos com datas específicas que coadunam com o perfil do hospital, ou mesmo seguindo determinação da SES-GO e recomendações do Ministério da Saúde. São realizadas ações de prevenção, conscientização, promoção e educação em saúde.

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.1/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

Abaixo, segue planilha das ações de educação em saúde promovidas de janeiro à dezembro de 2018.

DATA	TEMA	PUBLICO ALVO	QUANTIDADE	AÇÃO
25/01	Janeiro Branco	Colaboradores	187	Palestra “Quem cuida da mente cuida da vida”
05/02 à 08/02	Carnaval	Colaboradores	NA	Simulador de transito e óculos simulador
09/02	Sexualidade e DST's	Colaboradores	NA	Bloco de orientações – Folia Segura
21/03	Sustentabilidade	Colaboradores	120	Palestra “Consumo Responsável”
25/04	Sedentarismo	Colaboradores	40	Aulão de dança
26/04	Sedentarismo	Colaboradores	20	Consultoria individual com personal trainer
01/05 à 31/05	Maio Amarelo	Publico externo e colaboradores	NA	Faixa amarela
03/05	Maio Amarelo	Publico externo e colaboradores	1423	Blitz educativa em parceria com o PARE Cidade
23/05	Maio Amarelo	Colaboradores	NA	Dinâmica das placas em setores
01/06 à 30/06	Junho Vermelho	Publico externo e colaboradores	NA	Faixa vermelha
09/06	Junho Vermelho	NA	44	Doação de sangue por cosplayers
29/06	Junho Vermelho	Público externo, visitantes e colaboradores	200	Festa Junina com doação de sangue

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.2/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

PEQui – Programa Estratégico de gestão da Qualidade
RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL



HUGOL+

DATA	TEMA	PUBLICO ALVO	QUANTIDADE	AÇÃO
26/07 à 29/07	Prevenção de acidentes de trabalho	Colaboradores	466	SIPAT
26/07 à 29/07	Prevenção de acidentes de trabalho	Colaboradores	57	Simulador do DETRAN
31/08	Alimentação	Colaboradores	110	Dinâmica sobre slow food nos postos
04/09 à 06/09	Doação de órgãos	Colaboradores	402	Palestra de esclarecimento e sensibilização do processo de doação de órgãos
01/09 à 30/09	Setembro Verde	Colaboradores e público externo	NA	Iluminação da fachada
01/10 à 31/10	Outubro Rosa	Colaboradores e público externo	NA	Iluminação da fachada, decoração temática nos corredores e entrega de fitilho rosa (símbolo da campanha)
15/10 à 18/10	Outubro Rosa	Colaboradores	500	Distribuição de laço rosa
22/10	Outubro Rosa	Colaboradoras	210	Atividade do SESC com massagens, sorteio e entrega de brindes
23/10	Outubro Rosa	Colaboradoras	182	Maquiagem e exposição de produtos Mary Kay
23/10	Outubro Rosa	Colaboradoras	42	Apresentação de Zumba Pink das Poderosas
23/10	Outubro Rosa	Colaboradoras	50	Show com Edu Moraes
23/10	Outubro Rosa	Colaboradoras	30	Palestra "A importância de um olhar atento para uma vida saudável"
23/10	Outubro Rosa	Colaboradoras	25	Apresentação de dança de salsa com samba
01/11 à 30/11	Novembro Azul	Colaboradores e público externo	NA	Iluminação da fachada, decoração temática nos corredores e entrega de fitilho azul (símbolo da campanha)
30/11	Novembro Azul	Colaboradores	100	Limpeza de pele e apresentação de cuidados pessoais
08/11	Novembro Azul	Colaboradores	300	Distribuição de laço azul
01/12 à 31/12	Prevenção aos traumas pediátricos	Colaboradores, visitantes e pacientes	NA	Exibição em televisores sobre a prevenção de traumas pediátricos

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.3/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

Atividades espirituais

Desde outubro de 2017, todas as segundas, terças e quartas, é realizado o momento de oração na Capela da instituição. De janeiro/ 2018 a dezembro/ 2018 foram realizados 155 momentos de oração com a participação de colaboradores, pacientes e visitantes.

Programas institucionais

Por um longo período os hospitais foram vistos apenas como instituições voltadas ao tratamento de traumas e doenças e, apesar de essa ainda ser sua essência primordial de atuação, seu papel tomou nova perspectiva: a promoção da saúde, através da conscientização e da prevenção.

HUGOL nas escolas

O programa “HUGOL nas Escolas” compõe o programa maior de atividades de responsabilidade social e educação em saúde, “HUGOL na Comunidade”, e também faz parte do programa “PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito”.

Esse programa existe desde setembro de 2016, com o intuito de atuar na conscientização das crianças e dos adolescentes, capacitando-os para reconhecer riscos e, assim, agir de forma preventiva para evitar acidentes. Em 21 visitas, o programa já orientou 4.198 alunos nas escolas estaduais da Região Noroeste com o apoio da Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esporte.

As palestras ministradas utilizam um método interativo, ao instigar que os próprios alunos identifiquem os possíveis riscos dentro dos ambientes da casa, rua e lazer, e como agir em ocorrências como quedas, desmaios, sangramentos, queimaduras, engasgamentos, dentre outras, com a orientação de um profissional de saúde do HUGOL.

Abaixo, segue planilha das ações promovidas de janeiro/ 2018 à dezembro/ 2018.

DATA	ESCOLA	PUBLICO ALVO	QUANTIDADE
20/02	Escola Estadual do Finsocial	Crianças e Adolescentes	264
20/03	Colégio Estadual Verany M. de Oliveira	Crianças e Adolescentes	290
17/04	Colégio Estadual Edmundo Rocha	Crianças e Adolescentes	80
22/05	Colégio Estadual Ary Ribeiro Valadão	Crianças e Adolescentes	254
28/06	Colégio Estadual João Bênnio	Crianças e Adolescentes	37

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.4/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

DATA	ESCOLA	PUBLICO ALVO	QUANTIDADE
21/08	Colégio Estadual Professor Vitor José de Araújo	Crianças e Adolescentes	120
18/09	Colégio Estadual da Polícia Militar de Goiás – Ayrton Senna	Crianças e Adolescentes	387
23/10	Colégio Estadual Sebastião Alves de Souza	Crianças e Adolescentes	329
20/11	Colégio Estadual Genesco Ferreira Bretas	Crianças e Adolescentes	302

HUGOL na comunidade

Desde a sua inauguração, o Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira promove ações junto à Região Noroeste, local em que a unidade de saúde foi construída. Dentre essas, uma se destaca por sua estrutura e pela amplitude de serviços oferecidos: o HUGOL na Comunidade.

A terceira edição do evento de responsabilidade social, saúde, cidadania e diversão foi promovida no dia 7 de abril de 2018, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, no Colégio Estadual Edmundo Rocha, localizado na Vila Mutirão, com apoio da Unimed Goiânia. Os moradores da região noroeste de Goiânia/ GO participaram de atividades de educação em saúde, cidadania, responsabilidade social e entretenimento, totalizando a execução de 4309 procedimentos nessa edição.

Além disso, o evento foi criado para incentivar a solidariedade. Nesse sentido, foram quase 300 voluntários, dentre acadêmicos de cursos superiores da saúde e colaboradores que doaram seu tempo e seu conhecimento para proporcionar um dia especial à Região Noroeste. Os recursos foram advindos de doações de pessoas, empresas e instituições e as atividades ofertadas pelo próprio hospital e parceiros.

A premissa básica do HUGOL na Comunidade é a prevenção. O evento ofereceu vacinas de tríplice viral (sarampo, caxumba e rubéola), hepatite B, febre amarela e antitetânica, testes rápidos de HCV, hepatite e HIV, com orientações sobre as doenças e distribuição de preservativos, e também aferição de pressão arterial e teste de glicemia.

Para melhorar a qualidade de vida, foi realizada uma oficina de lombalgia, com práticas de liberação miofacial, quiropraxia, auriculoterapia, bandagem funcional e ventosaterapia. Também foi promovida a avaliação antropométrica, utilizando as medidas de altura, peso, circunferências e dobras cutâneas para obter a composição corporal, possibilitando orientações nutricionais personalizadas. A nutrição orientou ainda sobre a

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.5/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

necessidade da diminuição do consumo de alimentos processados, com o “Desembale menos, descasque mais”, bem como sobre a correta leitura dos rótulos nutricionais.

Os participantes foram alertados sobre a necessidade da prevenção de traumas e acidentes domésticos, por meio de uma atividade interativa e uma oficina de primeiros socorros. Já as crianças que passaram pela ação, após receber algodão-doce e pipoca na ala do entretenimento, foram ensinadas sobre a correta escovação e a saúde bucal. Por fim, o HUGOL também orientou quanto ao funcionamento dos atendimentos de emergência, explicando as etapas, assim como sobre sua identidade organizacional (missão, visão e valores), compartilhando com a comunidade sua razão de ser e os objetivos que pretende alcançar.

Quanto às atividades de cidadania, a população pôde solicitar o Passe Livre para Pessoas com Deficiência, o Passaporte do Idoso e a Carteira de Trabalho, receber orientações para o encaminhamento aos direitos de cidadania e recadastrar o Bolsa Família e o Cadastro Único. Outro ponto alto foi o simulador de direção, ação que propiciou a experiência da direção em situações de risco, como rodovias com chuva, por exemplo, e os óculos de realidade virtual, possibilitando visualizar que a experiência de ingerir bebidas alcoólicas e direção não combinam.

No quesito estética, os participantes melhoraram sua autoestima com cortes de cabelo, design de sobrancelhas e maquiagem profissional. Para abrilhantar ainda mais o dia dos moradores da Região Noroeste, o HUGOL instalou brinquedos, como pula-pula, escorregador inflável e outros. O acesso a essas atividades foi concedido mediante a participação prévia em alguma ação da saúde, garantindo que a prevenção fosse o foco principal do evento.

Programa Cuidar +

O Programa Cuidar + prevê garantir ao familiar/cuidador um cuidado humanizado em preparação à alta do paciente. Trata-se de uma estratégia interdisciplinar adotada pelos colaboradores, voltada para o acolhimento, acompanhamento, orientação e capacitação do familiar/ cuidador, visando garantir uma desospitalização segura tanto para o paciente quanto para o familiar/ cuidador.

Com início das atividades em maio/ 2018, a ação oferece semanalmente atividades socioeducativas aos familiares, acompanhantes e pacientes com orientações

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.6/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

médicas, da enfermagem, psicologia, assistente social, nutricionista, fisioterapeuta, fonoaudióloga e terapeuta ocupacional.

Desde o início do programa, já foram realizados 29 treinamentos com aproximadamente 310 presenças, incluindo familiares/ acompanhantes/ cuidadores e pacientes.

PARE Pacientes

Desde agosto de 2017, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, realiza ações direcionadas para a conscientização dos pacientes vítimas de acidente de trânsito internados no hospital, como parte do programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação para o trânsito – PARE. A ação é voltada especificamente para a conscientização dos pacientes vítimas de acidente de trânsito internados no hospital.

Como a unidade realiza atendimentos de urgência e emergência, de média e alta complexidade, para pacientes vítimas de traumas, dentre eles pessoas politraumatizadas em ocorrências automobilísticas, foi desenvolvida essa atividade para capacitá-los enquanto multiplicadores de um trânsito sem mortes, pedindo “um PARE pela vida”.

A equipe realiza uma avaliação prévia com o paciente, coletando dados para verificar as causas do acidente e as sequelas que foram geradas e, então, o convidam para participar do PARE. Em seguida, profissionais de terapia ocupacional promovem atividades instrutivas para que o paciente e seus acompanhantes possam vir a se tornar condutores mais prudentes e conscientes.

De janeiro/ 2018 a dezembro/ 2018 aconteceram cerca de 65 ações e foram realizadas aproximadamente 2.319 intervenções diretas (com realização de entrevista e aplicação de atividades aos pacientes) e indiretas (com orientações aos acompanhantes).

PARE Rodovia/ Cidade

O Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE) do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás é um programa de Prevenção, Conscientização e Educação, desenvolvido para contemplar os públicos

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.7/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

internos e externos do hospital. As vítimas de acidentes de trânsito estão entre os principais casos tratados na unidade, tornando-se um tema importante para a conscientização da sociedade. Desde 2016, o hospital promoveu doze ações no trânsito, que resultaram na orientação de 23.553 motoristas.

Como o hospital é voltado ao atendimento de alta e média complexidade, com foco em traumatologia, as vítimas de acidentes de trânsito estão entre os principais casos tratados na unidade, tornando-se um tema importante para conscientização da sociedade.

Com apoio da Unimed Goiânia e tendo como parceiros a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, a Secretaria Municipal de Trânsito, Transportes e Mobilidade – SMT, a Universidade Estadual de Goiás, a Polícia Rodoviária Federal e Detran, o programa traz como mensagem principal: “Um PARE pela vida”, a unidade está conscientizando as pessoas através dos alertas pedindo que: “PARE de beber e dirigir”; “PARE de fazer ultrapassagens arriscadas”; “PARE de dirigir em alta velocidade”; dentre outros temas que serão elencados conforme maior incidência de casos de pacientes atendidos na unidade.

Abaixo, segue estatística do decorrente ano.

DATA	AÇÃO	LOCAL	PUBLICO ALVO	QUANTIDADE
09/02	PARE Rodovia	Blitz educativa na barreira da PRE da GO-060 e GO-070.	Motoristas orientados	2544
03/05	PARE Cidade	Blitz educativa na Av. Anhanguera em frente ao HUGOL.	Motoristas orientados	702

DATA	AÇÃO	LOCAL	PUBLICO ALVO	QUANTIDADE
18/09	PARE Cidade	Blitz educativa na barreira no cruzamento da GO-070 (Avenida Anhanguera) com a Rua 11.	Motoristas orientados	1224
21/12	PARE Rodovia	Blitz educativa na Av. Anhanguera em frente ao HUGOL.	Motoristas orientados	2.578

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.8/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

Humanização

Datas comemorativas

Desde a inauguração do hospital, a equipe multiprofissional e a Comissão de Humanização realizam ações em datas comemorativas, como Carnaval, Dia da Mulher, Páscoa, Dias das Mães e dos Pais, Dia das Crianças e Natal, com atividades que reduzem a ansiedade e minimizam o impacto da longa permanência de internação. Estas ações têm o objetivo de comemorar as datas comemorativas no ambiente hospitalar, para usuários e colaboradores, com objetivo de minimizar aspectos negativos da hospitalização e promover a valorização profissional, humanizando o ambiente.

Visita Estendida

O Projeto de visita estendidas nas UTI's teve início em maio/ 2018, sendo um projeto do HUGOL em parceria com o Ministério da Saúde. A ação teve início em nas UTI's adulto e de Queimados do hospital e tem como objetivo principal garantir assistência humanizada ao paciente criticamente enfermo com foco nele e na sua família. Além disso, pretende-se reduzir o medo, estresse e ansiedade do paciente e da família, ampliar o entendimento dos mesmos sobre a saúde da pessoa internada, prevenir delirium, ajudar a equipe a ter mais informações sobre o paciente, reduzir o tempo de UTI, infecções e mortalidade e aumentar a satisfação em relação ao serviço prestado.

Tal plano de ação viabiliza a permanência de um familiar do paciente diariamente, sendo recebidos pela equipe multiprofissional para orientações pertinentes.

Cuidado Humanizado

A equipe multiprofissional, diariamente oferece ações voltadas aos pacientes e acompanhantes que possibilitam o cuidado humanizado, tais como visitas diferenciadas, passeios terapêuticos e participações em ações proporcionadas pela Comissão de Humanização.

Abaixo segue planilha com relação das atividades desenvolvidas.

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.9/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

PEQui – Programa Estratégico de gestão da Qualidade
RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL



HUGOL+

DATA	AÇÃO	PUBLICO ALVO	QUANTIDADE
Janeiro	Passeio terapêutico	Paciente	3
Janeiro	Comemoração de aniversário	Paciente	4
Janeiro	Participação no momento de oração e passeio terapêutico no jardim	Pacientes pediátricos	NA
Fevereiro	Comemoração – Carnaval	Colaboradores e pacientes	NA
Fevereiro	Comemoração de aniversário	Paciente	2
Fevereiro	Passeio terapêutico	Paciente	1
Março	Comemoração – Dia da Mulher, com palestra	Colaboradoras	NA
Março	Comemoração – Dia da Mulher, com equipe da Jafra	Colaboradoras	NA
Março	Passeio terapêutico	Paciente	1
Março	Visita de personagens – grupo Ilumini	Pacientes pediátricos	NA
Março	Comemoração – Páscoa	Pacientes pediátricos	NA
Maio	Comemoração – Dia do trabalhador, com dinâmica no corredor	Colaboradores	NA
Maio	Passeio terapêutico	Paciente	4
Maio	Comemoração – Dia das mães, com grupo Hinode	Colaboradoras	NA
Junho	Passeio terapêutico	Paciente	1
Junho	Comemoração – Festa Junina	Colaboradores, pacientes e visitantes	NA

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.10/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

PEQui – Programa Estratégico de gestão da Qualidade
RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL



HUGOL+

DATA	AÇÃO	PUBLICO ALVO	QUANTIDADE
Julho	Música (canto e violão)	Pacientes – UTI's C,D,E e F	40
Julho	Passeio terapêutico	Pacientes	3
Julho	Visita humanizada	Pacientes	5
Julho	Copa do Mundo – Decoração, realização de "bolão", pipoca e comemoração pelo jogo da seleção brasileira	Pacientes	20
Agosto	Passeio terapêutico	Pacientes	2
Agosto	Datas comemorativas – Dia dos Pais com equipe Hinode	Colaboradores	40
Agosto	Datas comemorativas – Dia dos Pais com Palestra	Colaboradores	20
Agosto	Chá revelação de bebê	Paciente	1
Setembro	Passeio terapêutico	Pacientes	13
Setembro	Visita humanizada	Pacientes	5
Outubro	Passeio terapêutico	Pacientes	15
Outubro	Visita humanizada	Pacientes	4
Outubro	Datas comemorativas – Dia das crianças: apresentação do grupo Ronda da Alegria	Pacientes	30
Outubro	Datas comemorativas – Dia das crianças: apresentação do grupo Cosplay	Pacientes	30
Novembro	Visita humanizada	Pacientes	5
Dezembro	Datas comemorativas – Natal: decoração do jardim	Pacientes	N/A
Dezembro	Visita humanizada	Pacientes	2
Dezembro	Datas comemorativas – Natal: Apresentação Coral Canto Azul	Pacientes, colaboradores, acompanhantes e visitantes	N/A
Dezembro	Datas comemorativas – Natal: Visita de grupo Cosplay e entrega de presentes	Pacientes pediátricos	40

Valorização

Aniversariantes

Instituída em janeiro de 2016, a entrega dos cartões de aniversário aos colaboradores compõe as ações da Comissão de Humanização do HUGOL, que reúne práticas de orientação e educação em saúde, responsabilidade social, valorização e práticas efetivas de humanização do atendimento ao paciente. A entrega dos cartões de aniversário é realizada em mãos ao colaborador homenageado pelo gestor responsável pelo setor, na data correspondente, preferencialmente em seu posto de trabalho. A lista

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.11/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

dos aniversariantes do mês é, ainda, disponibilizada nos murais e na intranet, em uma lista completa, e os aniversariantes do dia ficam expostos na lateral direita da página.

Datas Profissionais

Também é realizada a entrega do cartão correspondente à comemoração da data profissional, como forma de estímulo e reconhecimento do trabalho desempenhado pelos colaboradores. Na data comemorativa, o gestor e supervisor da área agradecem pelo trabalho desempenhado e realizam a entrega do cartão mediante o registro fotográfico da ação, com posterior publicação nos meios de comunicação institucionais.

Psicoterapia de grupo para residentes

No final do mês de maio/ 2018, incluiu-se às ações de valorização o Projeto de Psicoterapia de grupo. Este projeto, ainda em construção, é destinado aos residentes da Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU) com apoio da Sociedade Goiana de Psicodrama (SOGEP).

A ação envolve um acompanhamento psicológico, de forma voluntária, com grupos terapêuticos e já foram realizados 18 grupos, quinzenalmente, com a participação de aproximadamente 120 participações de residentes (R1 e R2).

ESTATÍSTICAS – MACRO AÇÕES REALIZADAS

TIPO	JAN/18	FEV/18	MAR/18	ABR/18	MAI/18	JUN/18	TOTAL/ TIPO
Educação em saúde	1	2	1	2	3	3	12
Humanização	17	11	8	6	10	7	59
Valorização	2	2	2	2	5	10	23
Programas Institucionais	6	8	4	9	12	13	52
Atividades espirituais	13	12	12	13	13	12	75
TOTAL/ MÊS	39	35	27	32	43	45	221

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.12/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

TIPO	JUL/18	AGO/18	SET/18	OUT/18	NOV/18	DEZ/18	TOTAL/ TIPO
Educação em saúde	2	1	2	8	3	1	17
Humanização	34	8	23	26	10	9	110
Valorização	3	4	2	2	2	3	16
Programas Institucionais	7	7	8	8	8	7	45
Atividades espirituais	14	13	12	15	12	13	79
TOTAL/ MÊS	60	33	47	59	35	33	267

* Na contagem das ações de valorização são computadas 2 ações mensais, devido às atividades contínuas. Na contagem da humanização, são acrescidas 5 ações mensais devido a visita estendida.

AÇÕES CONTÍNUAS

Ações de humanização permanentes realizadas em todas as unidades:

Passeio terapêutico

Atendimento realizado ao paciente e aos familiares em ambiente externo, utilizando a arquitetura humanizada do hospital, jardins e capela, com acompanhamento da equipe multiprofissional e de técnico em enfermagem (quando necessário, de acordo com as condições clínicas do paciente). Os critérios utilizados para a inclusão dos pacientes nessa ação envolvem tempo de internação prolongado e aspecto psicológico geral prejudicado, independente de diagnóstico e prognóstico, podendo ser conduzidos ao local por cadeira de rodas ou maca. Esta ação tem como intuito melhorar os vínculos afetivos, reduzir impactos negativos da internação, estimular precocemente aspectos percepto-cognitivos, somato-sensoriais e motores e viabilizar a capacidade funcional.

Visita infantil

Articulação e mediação de visita de crianças aos pacientes em ambiente hospitalar. A visita é organizada e acompanhada pela equipe multiprofissional, considerando os aspectos psicoemocionais da família e da criança, utilizando os espaços abertos (jardins) e minimizando possíveis riscos/danos para ambos.

Visitas estendidas e/ou extraordinárias

Visita ocorrida fora do horário estabelecido pelo hospital para pacientes em estado grave ou de quadro clínico frágil, com prognóstico reservado, que apresentem alterações

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.13/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

psicoemocionais, com acompanhamento da Psicologia.

Comemoração do aniversário de pacientes

Atendimento realizado para fortalecer o vínculo familiar, melhorar a interação com a equipe assistencial e minimizar aspectos negativos da hospitalização.

Banho no chuveiro

Atendimento realizado com acompanhamento da Terapia Ocupacional, da Fisioterapia e de técnicos em enfermagem para valorizar funções motoras preservadas, estimular a independência e a autonomia e minimizar aspectos negativos da internação.

Alta qualificada

Acompanhamento contínuo de familiares pela equipe multiprofissional durante o período de internação, a fim de otimizar a desospitalização, capacitando-os ao acolhimento do paciente no âmbito domiciliar com menor impacto, favorecendo o cuidado qualificado pela família/cuidadores. São realizados relatórios/encaminhamentos com orientações para continuidade do tratamento, quando necessário.

Adequação do ambiente

Adaptações realizadas, dentro das medidas previstas pela CCIH, para minimizar hostilidades do ambiente hospitalar.

Atividades lúdicas e terapêuticas

A equipe multiprofissional utiliza atividades lúdicas, jogos, revistas e gibis, visando promover o restabelecimento físico e emocional dos pacientes, tornando a hospitalização menos traumática, reduzindo tensões e ansiedades, promovendo adesão ao tratamento e propiciando o alcance dos objetivos propostos pela equipe.

Oficinas terapêuticas

Atendimento em grupo, podendo ser realizado em ambiente externo (jardim), com objetivo de socialização dos pacientes e de capacitação funcional.

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.14/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

Presença de voluntários

Mediação e acompanhamento de grupos de palhaços voluntários (Resgatando Sorrisos, Doutores da Alegria e Terapeutas da Alegria) que desenvolvem trabalho constante de recreação e apresentação circense para os pacientes internados. Toda intervenção é acompanhada pela equipe de psicologia e serviço social, com intuito de promover bem-estar e, conseqüentemente, fortalecer o enfrentamento à situação de hospitalização através do lúdico.

Visita clínica interdisciplinar

Discussão de casos clínicos realizada pela equipe multiprofissional no intuito de proporcionar atendimento individualizado e estabelecer integração e alinhamento das condutas da equipe no tratamento do paciente.

Sessões de Cinema

Atividade cujo objetivo é proporcionar um momento diferente na rotina do paciente internado e tem com enfoque principal minimizar os aspectos negativos da internação, diminuir a ansiedade, melhorar a autoestima, estimular o acesso à cultura e contribuir com a qualidade de vida dentro do hospital. Pacientes e acompanhantes que tenham condições clínicas favoráveis e liberação da equipe do SCIRAS são convidados a participar de uma sessão de cinema no auditório, momento em que é apresentado um filme escolhido de acordo com temática definida pela equipe. Ao final é realizada uma discussão mediada pelos terapeutas sobre adversidade, enfrentamento e resiliência.

Ações de humanização permanentes específicas das UTIs adulto:

Hora do descanso

Momento estabelecido para proporcionar descanso e melhora do sono com redução da claridade e do barulho e diminuição dos procedimentos.

Momento de reflexão matutino equipe/pacientes

Horário para reflexão, oração e interação entre equipe e pacientes ocorrido no início do plantão.

Acolhida humanizada à família

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.15/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

Escuta qualificada aos familiares, para reduzir dúvidas, preocupações, ansiedades, angústias e medos referentes ao adoecer, à internação e ao tratamento possível durante a hospitalização e no pós-alta da UTI.

Acesso à tecnologia

Proporcionar ao paciente acesso à tecnologia por meio de tablets com acesso às redes sociais, internet, e-mail e jogos, o que facilita a comunicação com familiares e equipe, promove momentos de lazer e favorece o fortalecimento de vínculos afetivos com consequente redução dos estressores inerentes ao processo de hospitalização.

Visita estendida

Proporcionar ao paciente internado a presença de familiar garantindo a assistência humanizada ao paciente criticamente enfermo com foco nele e na sua família.

Reuniões semanais para estudos clínicos de temas relacionados aos pacientes e à humanização do atendimento

Exposição de temas relacionados aos pacientes e à humanização, a fim de ampliar o conhecimento dos profissionais, promovendo atendimento qualificado.

Ações de humanização permanentes específicas da pediatria:

Presença contínua do acompanhante na UTI pediátrica

Com o intuito de oferecer conforto e segurança para a criança, os pais ou algum familiar podem acompanhar a criança, tentando diminuir sua ansiedade nesse momento.

Atividades lúdicas e terapêuticas

A equipe multiprofissional oferece atendimento diferenciado às crianças, contando com atividades lúdicas, brinquedos e brincadeiras, visando promover a continuidade do desenvolvimento infantil e o restabelecimento físico e emocional, tornando a hospitalização menos traumática para a criança e seus familiares. As brincadeiras tendem a reduzir a tensão e a ansiedade da criança durante a internação, auxiliando o alcance dos objetivos propostos.

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.16/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

Acesso à tecnologia

Proporcionar à criança acesso à tecnologia, por meio de tablets com acesso às redes sociais, internet, e-mail, jogos, DVDs e videogames, o que facilita a comunicação com familiares e equipe, proporciona momentos de lazer e favorece o fortalecimento de vínculos afetivos com consequente redução dos estressores inerentes ao processo de hospitalização.

Brinquedoteca

Espaço na enfermaria pediátrica provido de brinquedos e jogos educativos destinados a estimular as crianças e seus acompanhantes a brincar, estimulando seu lado criativo e sua socialização com outras crianças e promovendo, assim, a continuidade do desenvolvimento global e proporcionando alegria e distração à criança e aos seus familiares.

Atendimento pedagógico

Disponibilizado atendimento pedagógico diário para crianças em idade escolar, a fim de minimizar perdas do aprendizado advindas do afastamento do ambiente escolar, ocasionado pelo adoecimento.

Hora do descanso

Momento estabelecido para proporcionar descanso e melhora do sono com redução da claridade e do barulho e diminuição dos procedimentos.

Reuniões semanais para estudos clínicos de temas relacionados à pediatria e à humanização do atendimento

Exposição de temas relacionados à pediatria e à humanização, a fim de ampliar o conhecimento dos profissionais, promovendo atendimento qualificado.

Ações de humanização permanentes realizadas na unidade de queimados

Acompanhamento de curativos

A equipe multiprofissional realiza, conforme demandas, o acompanhamento psicológico no momento do curativo dos pacientes, com objetivo de reduzir a tensão e a dor no momento do procedimento.

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.17/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

02 – Atividades realizadas no âmbito dos Recursos Humanos

N/A

03 – Atividades realizadas junto aos demais Serviços

N/A

04 – Pontos relevantes e Considerações Gerais

N/A

Valéria Nunes de Oliveira
Valéria Nunes de Oliveira
Administradora CRA/GO 14.448
Departamento de Planejamento - HUGOL

Luiz Carlos S. Santana Teles
Diretor Financeiro CRA/GO 928
ADM-HUGOL

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 308-00 p.18/18	Pasta específica	Pasta específica / Colaboradores da área	Por data	5 anos	Trituração / Reciclagem

PARTE 01

ITEM 10.3 - LETRA B

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DE METAS

**Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia
Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL**

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DE METAS

REFERÊNCIA - 2018

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alaor Rodrigues Aguiar

Alberto Borges de Souza

Cesar Helou

Fernando Moraes Pinheiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaldo Balduino Leitão

Helca de Sousa Nascimento

Paulo Afonso Ferreira

Pedro Daniel Bittar

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Júnior

Cyro Miranda Gifford Júnior

Gláucia Maria Teodoro Reis

Lúcio Fiúza Gouthier

Marcos Pereira Ávila

Milca Severino Pereira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

Lindomar Guimarães Oliveira - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

FauseMusse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO HUGOL

Hélio Ponciano Trevenzol - Diretor Geral

Luiz Arantes Resende - Diretor Técnico

Andréa Prestes - Diretora Administrativa

Luiz Carlos Junio Sampaio Teles - Diretor Financeiro

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	4
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	4
3 – METAS DE PRODUÇÃO ANUAL E RESULTADOS ALCANÇADOS.....	4

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO** referente ao ANO de **Abril/18 à Setembro/18** atendendo a Cláusula Quinta Item 5.5 do 3º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/2014-SES/GO.

A AGIR, gestora do HUGOL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral, pediatria, cardiologia, urologia, neurologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva: adulta e pediátrica e unidade de queimados.

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Gestão do Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

3 - METAS DE PRODUÇÃO ANUAL E RESULTADOS ALCANÇADOS

Em se tratando de unidade hospitalar recentemente implantada, passa naturalmente por um processo gradativo de implantação de seus leitos e serviços. Identificou-se, durante esse período, a necessidade de ajustes em suas estruturas de apoio, estas, diretamente relacionadas às áreas essenciais para a abertura integral dos leitos. Também, ajustes no orçamento da unidade para suportar seu funcionamento total são necessários. Ambas situações foram comunicadas tempestivamente e formalmente à SES/GO pela AGIR.

Nessas condições, informamos que a abertura de leitos do HUGOL se deu da seguinte forma:

Inauguração Julho/2015: 172 leitos;

- 1ª ampliação Outubro/2015 (09 leitos de UTI Adulto, 4 Clínica de Queimados = 13 leitos): 185 leitos;
- 2ª ampliação Dezembro/2015 (30 leitos de Traumatologia/Ortopedia): 215 leitos;
- 3ª ampliação Agosto/2016 (15 leitos de Clínica Cirúrgica e 15 leitos de Traumatologia/Ortopedia): 245 leitos;
- 4ª ampliação Outubro/2017 (20 Leitos de UTI Adulto, 30 Leitos de clínicas de Especialidades Cirúrgicas, 30 Leitos de Clínica Médica e 05 leitos de Pediatria): 330 leitos.
- 5ª ampliação Abril/2018 (10 Leitos de UTI Adulto, 30 Leitos de Cardiologia, 12 Leitos de Observação – Serviço de Hemodinâmica e 07 Box do Serviço de Hemodinâmica): 389 leitos.

O quantitativo projetado segundo o Contrato de Gestão totaliza 485 leitos, sendo que após remontagem pela AGIR, ajustou-se para 514, situação pactuada posteriormente com a Secretaria Estadual de Saúde, que assumiu o novo número em ata. Tendo este número como base, e se reportando para a abertura gradativa relacionada acima, até o final do mês de dezembro de 2018 o HUGOL passou a operar com 76% dos leitos dimensionados.

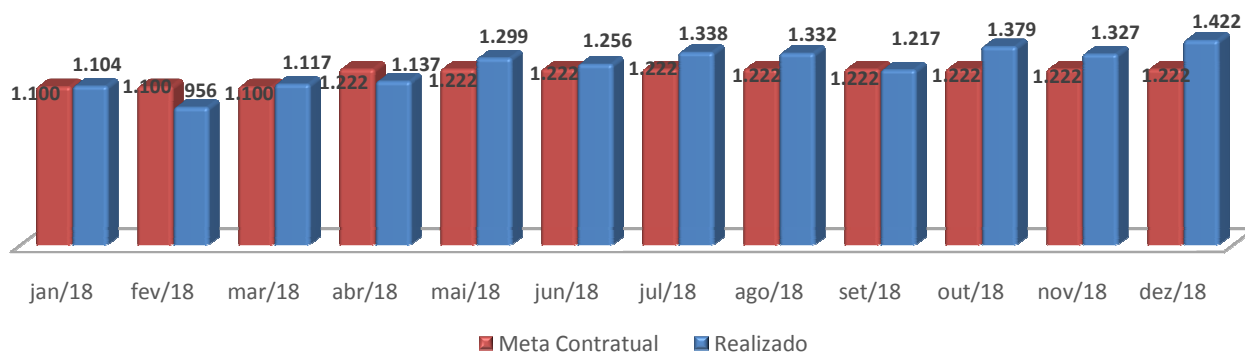
• Saídas Hospitalares:

Quanto maior o número de leitos disponibilizados, maior deverá ser o número de pacientes saídos. Mesmo tendo uma média de permanência adequada ao tipo de tratamento prestado, é necessário que o número de saídos seja compatível com o número de leitos em operação (cálculo da capacidade instalada, considerando a média de permanência contratualizada).

As saídas se referem às altas, óbitos e transferências externas ocorridas no período. De Janeiro a Dezembro de 2018, as saídas totalizaram 104%, superando a meta contratual proposta que é de 85%.

SAÍDAS HOSPITALARES	CLÍNICA MÉDICA	CLÍNICA CIRÚRGICA	TOTAL	%
Janeiro/2018	363	741	1.104	100%
Fevereiro/2018	326	630	956	87%
Março/2018	406	711	1.117	102%
Abril/2018	440	697	1.137	93%
Mai/2018	543	756	1.299	106%
Junho/2018	466	790	1.256	103%
Julho/2018	458	880	1.338	109%
Agosto/2018	385	947	1.332	109%
Setembro/2018	328	889	1.217	100%
Outubro/2018	415	964	1.379	113%

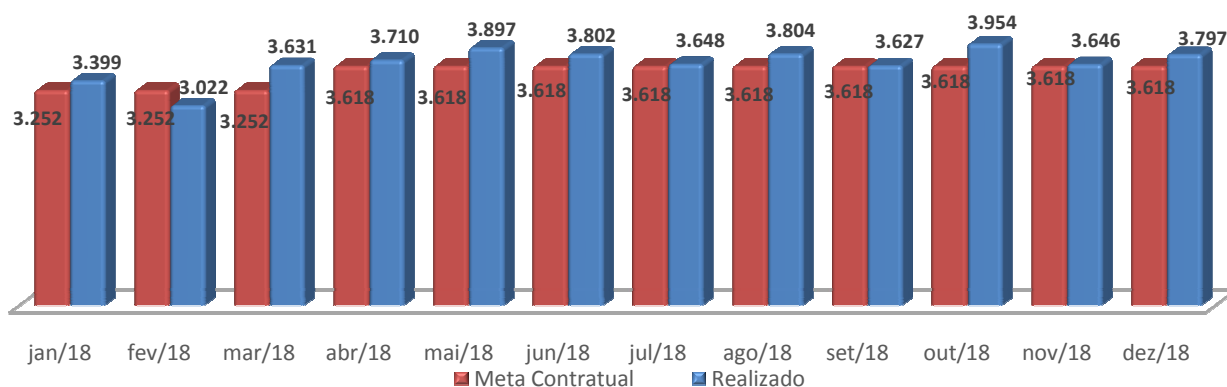
Novembro/2018	395	932	1.327	109%
Dezembro/2018	395	932	1.422	116%



- **Atendimento à Urgência/Emergência:**

Considera-se o número de atendimento na classificação de risco e o número de consultas médicas da urgência/emergência. Dentre os principais perfis de pacientes atendidos, destacam-se os politraumatizados, grandes queimados e traumas pediátricos. De Janeiro a Dezembro de 2018, esta linha de contratação teve sua meta superada, atingindo **104%** da meta total contratada.

ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS	REALIZADO	%
Janeiro/2018	3.399	105%
Fevereiro/2018	3.022	93%
Março/2018	3.631	112%
Abril/2018	3.710	103%
Maio/2018	3.897	108%
Junho/2018	3.802	105%
Julho/2018	3.648	101%
Agosto/2018	3.804	105%
Setembro/2018	3.627	100%
Outubro/2018	3.954	109%
Novembro/2018	3.646	101%
Dezembro/2018	3.797	105%



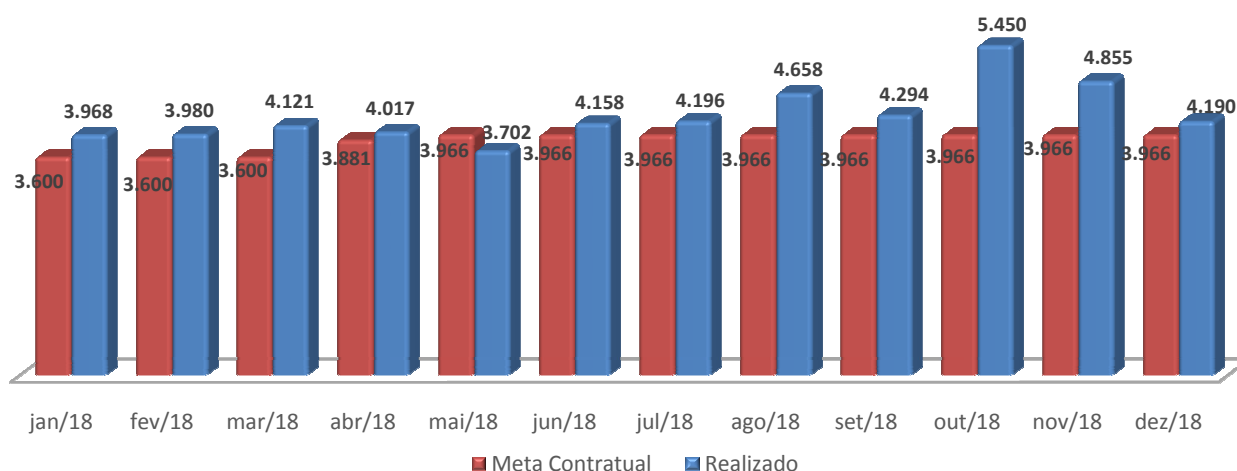
- Atendimento Ambulatorial:**

Tratam-se de consultas de retorno, que tem por objetivo acompanhar ambulatorialmente os pacientes egressos da unidade hospitalar.

Esta linha de contratação é composta pelos seguintes serviços: consultas médicas e não médicas (atendimentos assistenciais prestados por profissionais de nível superior não médicos). As consultas (atendimentos) não médicas, são destinadas aos pacientes durante o período de internação e quando necessárias, aos pacientes egressos. (Visto que o HUGOL não possui perfil ambulatorial para este serviço). Assim, informa-se que as consultas não médicas estão diretamente relacionadas ao número de pacientes internados/egressos.

No ano em questão, o grupo alcançou 111% da meta total proposta, onde:

- ✓ Consultas Médicas – atingiu **105%**, superando a meta contratual de 85%.
- ✓ Consultas Não Médicas – alcançou **119%**, superando a meta contratual de 85%.



ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Consultas Médicas	Consultas Não Médicas	TOTAL	%
Janeiro/2018	2.433	1.535	3.968	110%
Fevereiro/2018	2.104	1.876	3.980	111%
Março/2018	2.229	1.892	4.121	114%
Abril/2018	2.147	1.870	4.017	104%
Maio/2018	2.111	1.591	3.702	93%
Junho/2018	2.263	1.895	4.158	105%
Julho/2018	2.420	1.776	4.196	106%
Agosto/2018	2.407	2.251	4.658	117%
Setembro/2018	2.103	2.191	4.294	108%
Outubro/2018	2.679	2.771	5.450	137%
Novembro/2018	2.388	2.467	4.855	122%
Dezembro/2018	2.239	1.951	4.190	106%

PARTE FIXA – 2018

Com a abertura do serviço de Hemodinâmica do HUGOL, inaugurado no dia 06 de abril de 2018, uma estrutura dedicada ao atendimento de pacientes vítimas de infarto agudo do miocárdio, ocorreu o ajuste no escopo do serviço para os indicadores quantitativos da parte fixa, como as Saídas hospitalares, Atendimento às Urgências e Atendimento Ambulatorial, firmado conforme 4º Termo Aditivo ao contrato de Gestão 003/14. Os indicadores qualitativos da parte variável não sofreram alterações.

O volume mensal de saídas hospitalares conforme o 3º termo aditivo eram de 1.100 saídas hospitalares (237 Clínica Médica e 863 Clínica cirúrgica), com a abertura do serviço de Hemodinâmica, ajustado através do 4º Termo Aditivo ao contrato de Gestão 003/14, o número mensal que o hospital deverá realizar passou a ser de 1.122 saídas (298 Clínica Médica e 924 Clínica cirúrgica), com variação de $\pm 15\%$ de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS - Sistema Único de Saúde.

Internação (Saídas Hospitalares)	3º Termo Aditivo	Inclusão	4º Termo Aditivo
Clínica Médica	237	61	298
Clínica Cirúrgica	863	61	924
TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	1.100	122	1.222

Tabela 01 – Volume Contratado de Saídas Hospitalares

Fonte: 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão

De acordo com o 3º termo aditivo, o hospital deveria realizar um número de atendimento de urgência mensal de no mínimo 3.252 atendimentos. Ajustou-se através do 4º Termo Aditivo ao contrato de Gestão 003/14, o número mensal de atendimentos às urgências que passou a ser de no mínimo 3.618 atendimentos, com variação de $\pm 15\%$.

Atendimento às Urgências	3º Termo Aditivo	Inclusão	4º Termo Aditivo
Atendimento Urgência e Emergência	3.252	366	3.618

Tabela 02 –Volume Contratado de Atendimento às Urgências

Fonte: 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão

Segundo o 3º termo aditivo hospital deveria realizar um número de atendimento ambulatorial com consultas médicas mensal de 2.000 e 1.600 consultas não médicas, conforme a capacidade operacional do ambulatório. Através da abertura do serviço de Hemodinâmica, repactuou-se através do 4º Termo Aditivo ao contrato de Gestão 003/14, o número mensal de atendimento ambulatorial para as consultas médicas, que passou a ser de 2.244 e 1.722 consultas não médicas, com variação de $\pm 15\%$.

Atendimento Ambulatorial	3º Termo Aditivo	Inclusão	4º Termo Aditivo
Consultas Médicas	2.000	244	2.244
Consultas Não-Médicas	1.600	12	1.722
Total de atendimento Ambulatorial	3.600	366	3.966

Tabela 03 –Volume Contratado de Atendimento Ambulatorial

Fonte: 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão

PARTE FIXA - METAS DE PRODUÇÃO - 2018

LINHAS DE CONTRATAÇÃO	SERVIÇOS	META Mês (3º Aditivo)	META Mês (4º Aditivo)	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio	
				REALIZADO	% ATINGIDO	REALIZADO	% ATINGIDO	REALIZADO	% ATINGIDO	REALIZADO	% ATINGIDO	REALIZADO	% ATINGIDO
INTERNAÇÃO - SAÍDAS HOSPITALARES	Clínica Médica	237	298	363	153%	326	138%	406	171%	440	148%	543	182%
	Clínica Cirúrgica	863	924	741	86%	630	73%	711	82%	697	75%	756	82%
ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS	Atendimento Urgência e Emergência	3.252	3.618	3.399	105%	3.022	93%	3.631	112%	3.710	103%	3.897	108%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Consultas Médicas	2.000	2.244	2.433	122%	2.104	105%	2.229	111%	2.147	96%	2.111	94%
	Consultas Não Médicas	1.600	1.722	1.535	96%	1.876	117%	1.892	118%	1.870	109%	1.591	92%
TOTAL		7.952	8.806	8.471	96%	7.958	90%	8.869	101%	8.864	101%	8.898	101%

PARTE FIXA - METAS DE PRODUÇÃO - 2018

Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
REALIZADO	% ATINGIDO	REALIZADO	% ATINGIDO	REALIZADO	% ATINGIDO	REALIZADO	% ATINGIDO	REALIZADO	% ATINGIDO	REALIZADO	% ATINGIDO	REALIZADO	% ATINGIDO
466	156%	458	154%	385	129%	328	110%	415	139%	395	133%	470	158%
790	85%	880	95%	947	102%	889	96%	964	104%	932	101%	952	103%
3.802	105%	3.648	101%	3.804	105%	3.627	100%	3.954	109%	3.646	101%	3.797	105%
2.263	101%	2.420	108%	2.407	107%	2.103	94%	2.679	119%	2.388	106%	2.239	100%
1.895	110%	1.776	103%	2.251	131%	2.191	127%	2.771	161%	2.467	143%	1.951	113%
9.216	105%	9.182	104%	9.794	111%	9.138	104%	10.783	122%	9.828	112%	9.409	107%

PARTE FIXA - METAS DE PRODUÇÃO - 2018

TOTAL - Acumulado por serviço			TOTAL - Acumulado Linhas de Contratação		
META	REALIZADO	% ATINGIDO	META	REALIZADO	% ATINGIDO
3.393	4.995	147%	14.298	14.884	104%
10.905	9.889	91%			
42.318	43.937	104%	42.318	43.937	104%
26.196	27.523	105%	46.494	51.589	111%
20.298	24.066	119%			
103.110	110.410	107%	103.110	110.410	107%

Internação (Saídas Hospitalares)

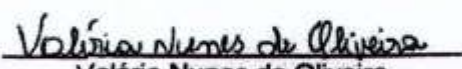
Quanto maior o número de leitos disponibilizados, maior deverá ser o número de pacientes saídos. Mesmo tendo uma média de permanência adequada ao tipo de tratamento prestado, é necessário que o número de saídos seja compatível com o número de leitos em operação (cálculo da capacidade instalada, considerando a média de permanência contratualizada). Corresponde a todas as saídas das unidades de internação, clínica médica e cirúrgica, o que compreende em alta, melhorada e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos no período. De Janeiro a Dezembro de 2018, foram alcançadas 14.884 saídas, sendo destas 4.995 da clínica médica e 9.889 da clínica cirúrgica, o que corresponde ao cumprimento de 104%, superando a meta contratada de $\geq 85\%$.

Atendimento Às Urgências Referenciadas (Âmbito Hospitalar)

Considera-se o número de atendimento na classificação de risco e o número de consultas médicas da urgência/emergência. Dentre os principais perfis de pacientes atendidos, destacam-se os politraumatizados, grandes queimados e traumas pediátricos. De Janeiro a Dezembro de 2018, o hospital realizou 43.937 atendimentos de Urgência/Emergência, equivalente a 104%, superando a meta contratada de $\geq 85\%$.

Atendimento Ambulatorial

Tratam-se de consultas de retorno, que tem por objetivo acompanhar ambulatorialmente os pacientes egressos da unidade hospitalar. Esta linha de contratação é composta pelos seguintes serviços: consultas médicas e não médicas (atendimentos assistenciais prestados por profissionais de nível superior não médicos). As consultas (atendimentos) não médicas, são destinadas aos pacientes durante o período de internação e quando necessárias, aos pacientes egressos. (Visto que o HUGOL não possui perfil ambulatorial para este serviço). Assim, informa-se que as consultas não médicas estão diretamente relacionadas ao número de pacientes internados/egressos. De Janeiro a Dezembro de 2018, ocorreram 51.589 atendimentos ambulatoriais, correspondentes a 27.523 Consultas Médicas e 24.066 Consultas não-médicas (Equipe Multidisciplinar). Este montante corresponde a 111%, superando a meta contratada de $\geq 85\%$.


Valéria Nunes de Oliveira
Administradora CRA/GO 14.448
Departamento de Planejamento - HUGOL


Luiz Carlos S. Sampaio
Diretor Financeiro CRA/GO 928
HUGOL



**Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia
Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL**

RELATÓRIO DE INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE

REFERÊNCIA - 2018

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alaor Rodrigues Aguiar

Alberto Borges de Souza

Cesar Helou

Fernando Moraes Pinheiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaldo Balduino Leitão

Helca de Sousa Nascimento

Paulo Afonso Ferreira

Pedro Daniel Bittar

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Júnior

Cyro Miranda Gifford Júnior

Gláucia Maria Teodoro Reis

Lúcio Fiúza Gouthier

Marcos Pereira Ávila

Milca Severino Pereira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

Lindomar Guimarães Oliveira - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional

FauseMusse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIA DO HUGOL

Hélio Ponciano Trevenzol - Diretor Geral

Luiz Arantes Resende - Diretor Técnico

Andréa Prestes - Diretora Administrativa

Luiz Carlos Junio Sampaio Teles - Diretor Financeiro

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	4
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	4
3 – INDICADORES GERAIS.....	4

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do seguinte relatório referente à 2018 atendendo a Resolução Normativa nº 013/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás.

A AGIR, gestora do HUGOL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral, pediatria, cardiologia, urologia, neurologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva: adulta e pediátrica e unidade de queimados.

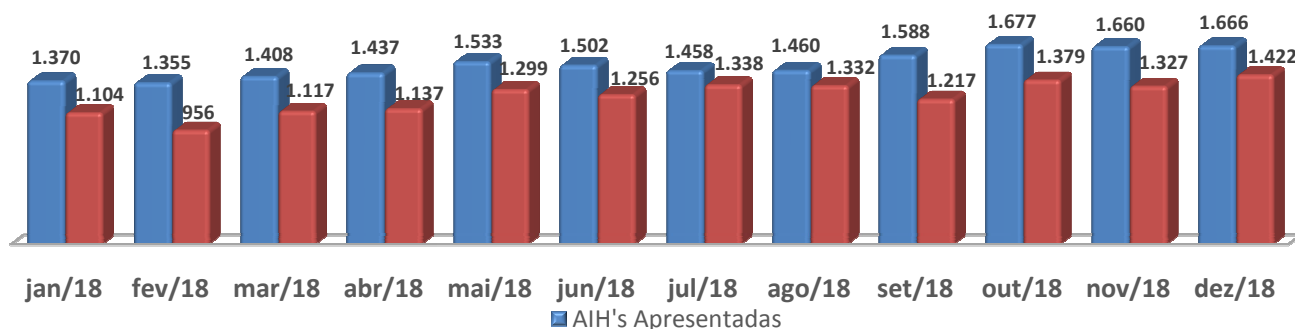
Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Gestão do Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

3 – INDICADORES GERAIS

• Autorização de Internação Hospitalar

Devido à nova modelagem contratual pactuada entre a SES/GO e a AGIR através do 4º termo aditivo para o contrato de gestão 003/2014, assinado em 03 de Agosto de 2018 com vigência a partir de 06 de Abril de 2018, repactuando novas metas e indicadores de qualidade para o HUGOL. A prestação de contas, refere-se ao período de Janeiro a Dezembro de 2018, cumprindo ao que determina os termos do 4º termo aditivo contratual.



Fonte: Supervisão de Faturamento/HUGOL

• Atenção ao Usuário - Resolução de queixas e pesquisa de satisfação:

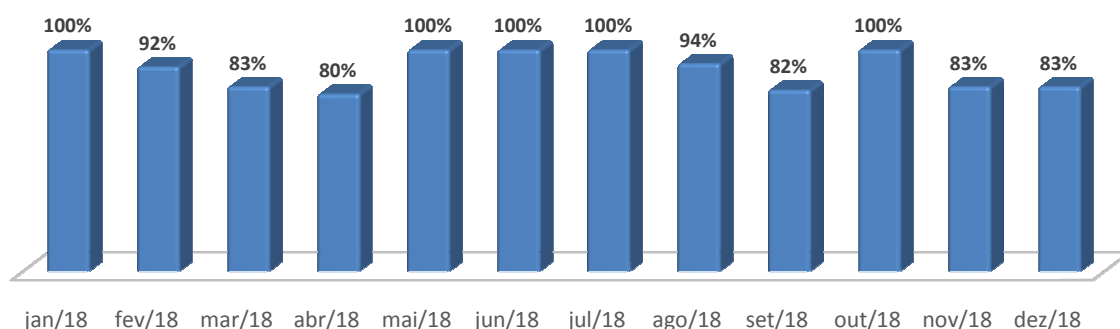
A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Metodologia para tratativas de queixas: Os registros de reclamações recebidos no SAU/Ouvidoria do HUGOL são registrados no sistema SoulMV e sistema Ouvidor SUS simultaneamente, após coleta de informações junto aos usuários: pessoalmente, por telefone, e-mail, correspondências e caixas de sugestão.

As demandas são encaminhadas também via sistema SoulMV aos setores responsáveis da unidade para providências.

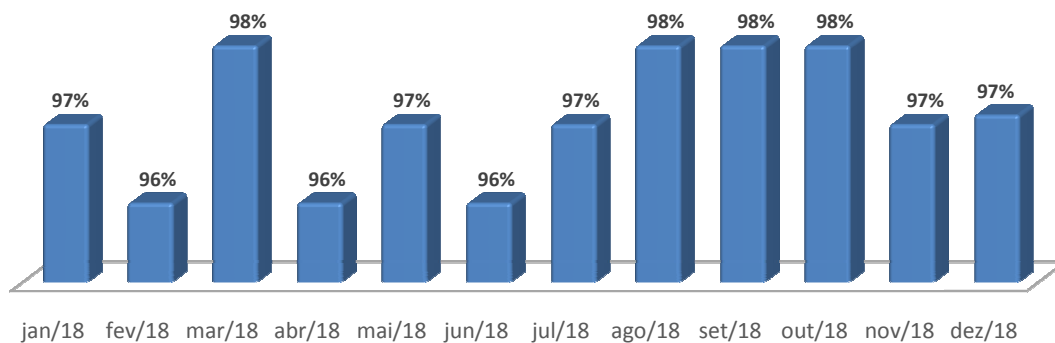
Gráfico I: Resolução de queixas



Fonte: Ouvidoria

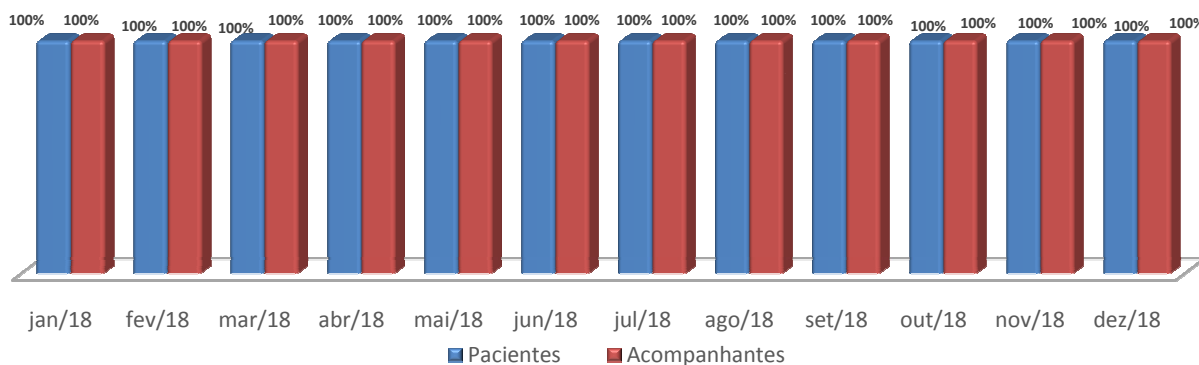
Gráfico II: Pesquisa de Satisfação: referente às avaliações entre Bom e Ótimo

Ambulatório



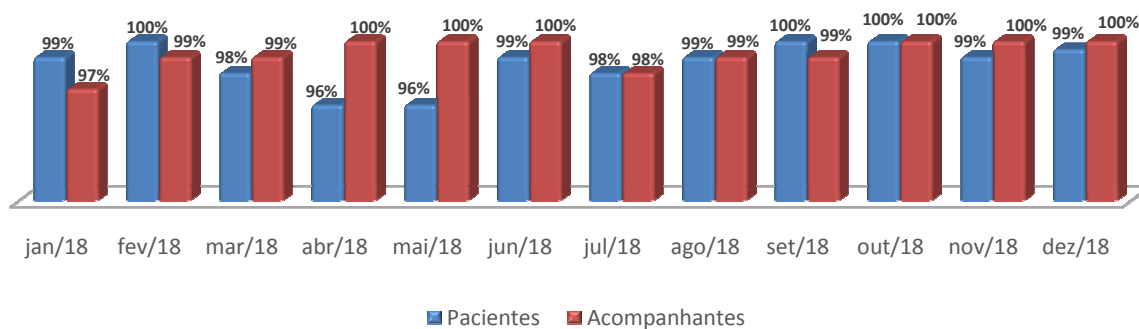
Fonte: Ouvidoria

Clínica Queimados



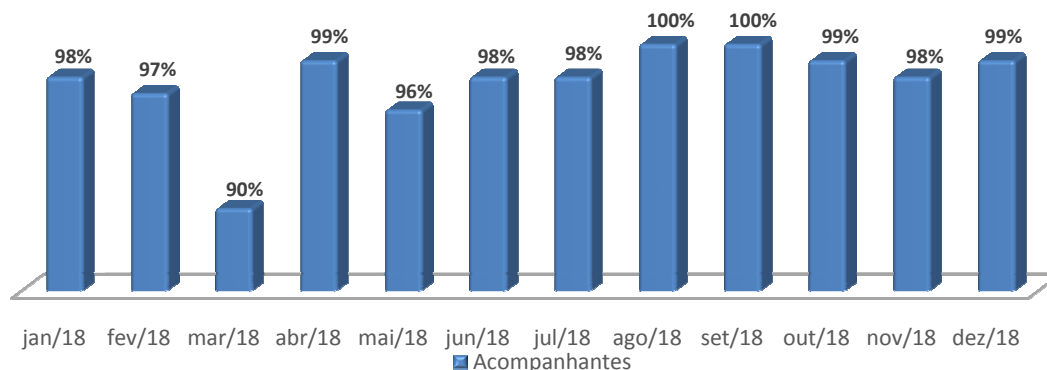
Fonte: Ouvidoria

Clínica Especialidades



Fonte: Ouvidoria

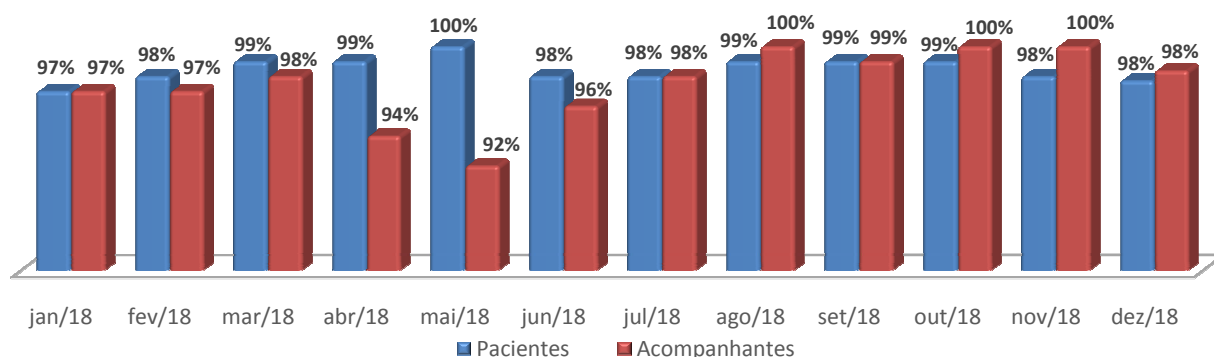
Clínica Pediátrica



Fonte: Ouvidoria

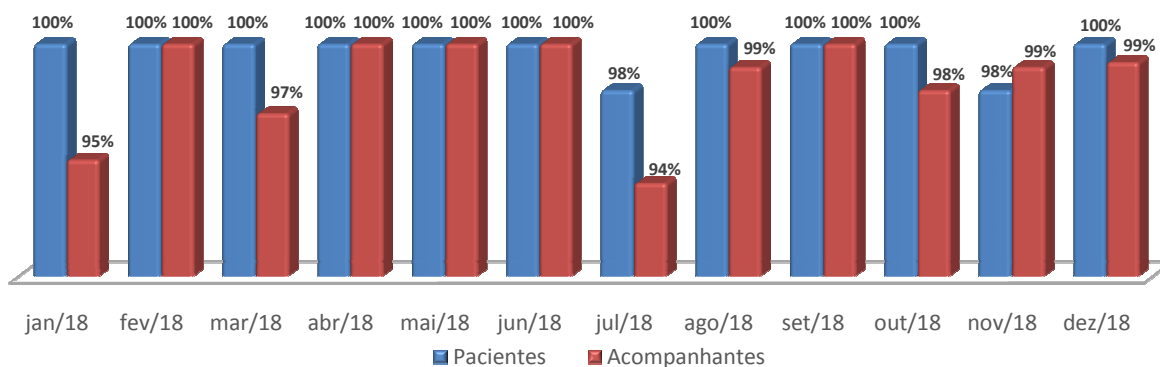
Observação: Pesquisa realizada apenas com acompanhantes, uma vez que os pacientes pediátricos não possuem capacidade de realizar as avaliações.

Clínica Cirúrgica

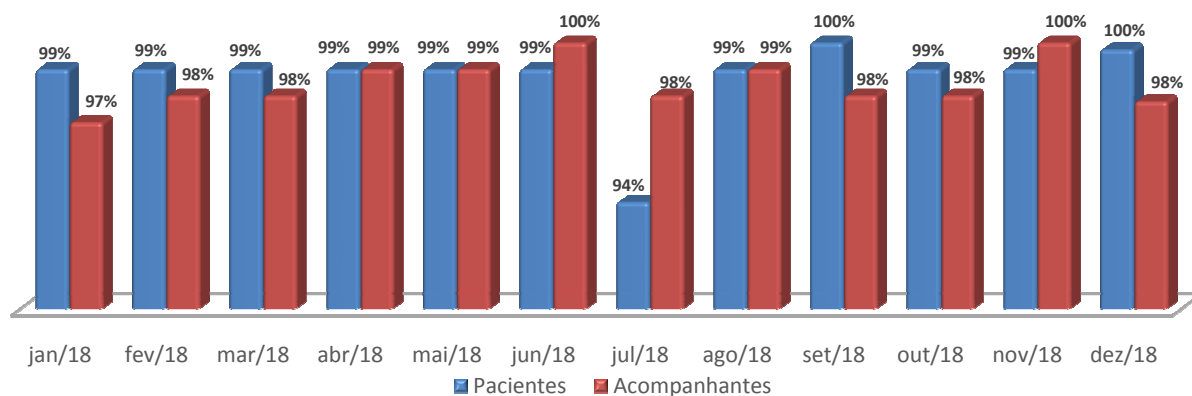


Fonte: Ouvidoria

Clínica Médica

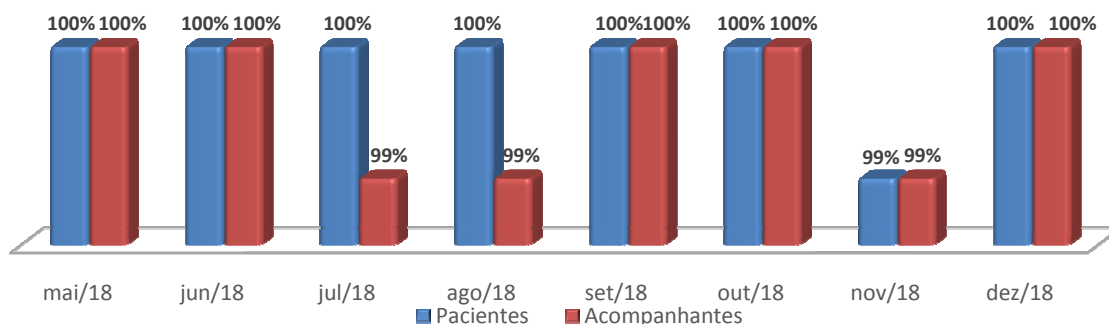


Clínica Traumato/Ortopedia



Fonte: Ouvidoria

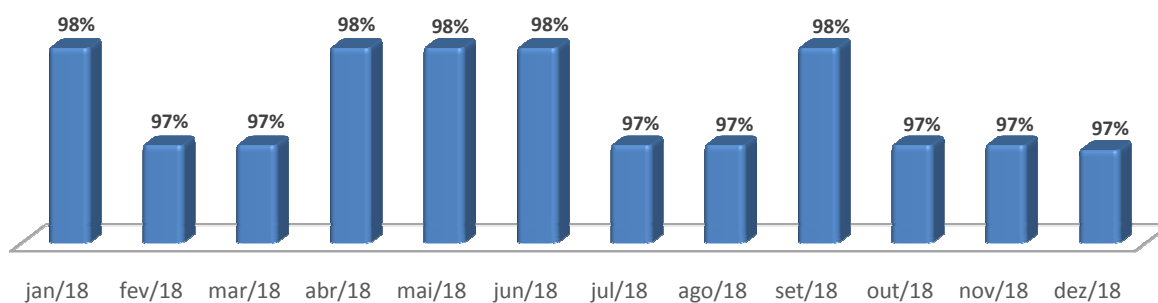
Clínica Cardiologia



Fonte: Ouvidoria

Observação: Abertura do Serviço em 06/04/2018, tornando assim possível apenas a análise no mês posterior a abertura do novo serviço.

Satisfação Geral



O índice de satisfação da clientela (ISC) do Hospital é sustentada pelas respostas obtidas junto aos pacientes (ou acompanhantes na impossibilidade da coleta das informações junto aos pacientes). A pesquisa é realizada junto aos pacientes que recebem alta hospitalar na recepção do ambulatório no decorrer da semana e aos finais de semana por meio da recepção de exames. Em ambos os casos a coleta de respostas para a pesquisa é obtida por meio dos terminais eletrônicos e mensurada através dos recepcionistas. O somatório de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de **97%**, onde a meta contratual conforme o Contrato de gestão 003/14 é de > 80%, demonstrando bom atendimento ao paciente.

• Controle de Infecção Hospitalar

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 10(dez) do mês imediatamente subsequente.

De acordo com a Portaria GM/MS no. 2.616/1998, a vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, atualmente denominadas infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), é a observação ativa, sistemática e contínua de sua ocorrência e de sua distribuição entre pacientes, hospitalizados ou não, e dos eventos e condições que afetam o risco de sua ocorrência, com vistas à execução oportuna das ações de prevenção e controle.

Com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar apresentamos os indicadores que incluem:

a) Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto = número de episódios de infecção hospitalar na UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia da UTI no mês, multiplicado por 1000;

b) Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto = número de infecções hospitalares na corrente sanguínea laboratorialmente confirmadas no mês dividido pelo número de pacientes-dia com cateter venoso central no mês, multiplicado por 1000;

c) Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto = número de pacientes com cateter central-dia no mês dividido por número de pacientes-dia no mesmo período.

Os critérios adotados são os estabelecidos pelo NNISS (National Nosocomial Infection Surveillance System) que é a metodologia utilizada pelo CDC (Center for Disease Control) EUA e ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária).

Destacamos que a ANVISA publicou em março de 2017 uma nova versão dos “Critérios Diagnósticos de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde” com correção dos critérios de Infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada a cateter central visando adequar às opiniões de um número representativo de especialistas e as novas normativas internacionais. Deste modo, as IPCS são: as infecções de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada em pacientes em uso de cateteres centrais.

O conceito de densidade de incidência escolhido permite avaliar a intensidade de exposição de um paciente a um determinado fator de risco (no caso: ventiladores mecânicos, cateteres centrais e sondas vesicais de demora) e a consequente aquisição de infecções mais comumente associadas a estes fatores de risco (no caso: pneumonias, infecções sanguíneas e infecções urinárias).

RELATÓRIO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH

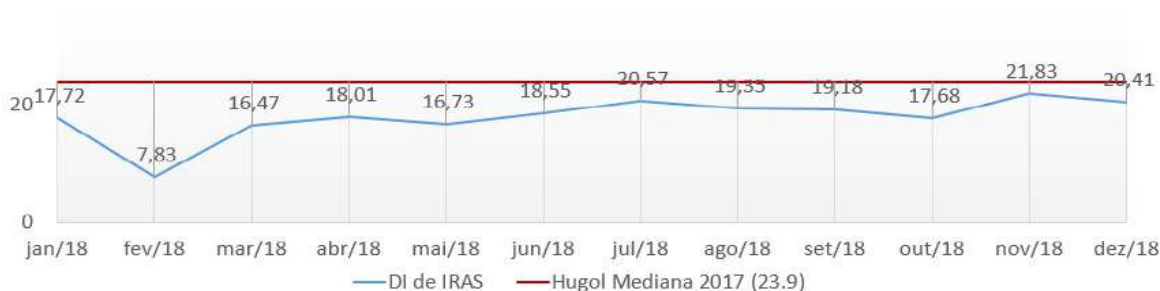
Os indicadores de resultado estabelecidos em aditivo contratual para o controle de infecção hospitalar, determinam que para a análise dos resultados do período, os dados devem ser comparados à mediana, neste caso, da série histórica das unidades relacionadas no último ano. Desta forma, em janeiro de 2018 calculamos a mediana com o período de janeiro a dezembro de 2017.

Importante destacar que na série histórica utilizada, relativa ao ano de 2016, bem como, nos dados dos meses de janeiro a setembro de 2017, existiam 29 leitos de UTI Adulto. A partir de 01 de Outubro de 2017 (primeiro mês de prestação de contas com a nova modelagem), ocorreu a abertura de 20 leitos de terapia intensiva, aumento de 69% no número de leitos de UTI Adulto. No mês de abril de 2018 ocorreu abertura de 10 novos leitos de UTI adulto, representando um aumento de 20%.

Apresentação de dados referentes ao período de doze meses, visando permitir uma análise comparativa dos dados e análise de tendência.

Apresentação de dados de janeiro a dezembro de 2018 referentes às Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) Adulto, com foco em análises relativas ao mês de dezembro de 2018:

Densidade de Infecção Hospitalar UTI Adulto – Janeiro a Dezembro/2018



Estabilizado para todo o ano de 2018 a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), se mantendo abaixo da mediana de 2017 (23.9). Destacamos que a mediana da densidade de incidência de IRAS em 2018 (18,28) teve redução de 23% em relação a 2017, resultado que reflete o empenho conjunto da equipe do HUGOL na redução destas infecções.

Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar Associada à CVC em UTI Adulto – Janeiro a Dezembro/2018



Em

dezembro de 2018 houve retorno da densidade de incidência (DI) das Infecções Primárias de Corrente Sanguínea Associadas à Cateter Central Laboratoriais (IPCSL) para abaixo da mediana de 2017 (2.09) e mediana de 2018 (1.96). Neste ano de 2018 conseguimos obter 6% de redução da DI de IPCSL, ressaltamos importância desta conquista visto a dificuldade que é obter a redução de um indicador já favorável em 2017; como benchmarking o P50 da DI de IPCSL ANVISA 2016 é 3.3.

Taxa de Utilização de Acesso Central em UTI Adulto – Janeiro a Dezembro/2018



Em relação à Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central, os valores encontrados de Dezembro de 2017 a dezembro de 2018 são inferiores ao valor da mediana HUGOL 2017 (68%). A taxa de utilização de CVC em dezembro (61%) manteve estável em relação a novembro (60%). Em 2018 foi possível reduzir a mediana da taxa de utilização de CVC para 59%, redução de 12% em relação 2017.

Os resultados apresentados em 2018 foram favoráveis, houve queda na mediana dos três indicadores analisados comprovando o empenho da equipe do HUGOL na redução das infecções relacionadas à assistência à saúde.

• MORTALIDADE OPERATÓRIA

Taxa de Mortalidade Operatória

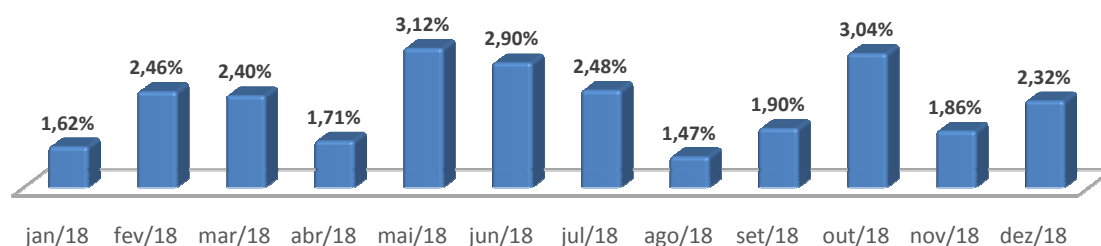
Conforme determina o aditivo contratual, a taxa de mortalidade operatória é obtida a partir do número de óbitos ocorridos até sete dias após o procedimento cirúrgico, classificado por ASA no mês, dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100. Assim temos:

Nº de Óbitos até 07 dias por ASA / Nº total de Cirurgias x 100

MÊS	01/18	02/18	03/18	04/18	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18
NÚMERO DE CIRURGIAS	982	853	956	935	927	1.068	1.168	1.220	1.166	1.314	1.232	1.204
TOTAL DE ÓBITOS	67	65	92	103	102	109	109	97	107	118	123	116
NÚMERO DE ÓBITOS ATÉ 7 DIAS	16	21	23	16	29	31	29	18	22	40	23	28
ÓBITOS ASA 1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
ÓBITOS ASA 2	2	0	1	0	1	3	1	0	0	2	1	1
ÓBITOS ASA 3	4	4	8	7	10	8	4	5	6	10	2	6
ÓBITOS ASA 4	6	11	8	6	13	15	16	11	9	21	11	10
ÓBITOS ASA 5	3	6	6	3	5	5	7	2	7	5	9	11
TAXA DE MORTALIDADE	1,62%	2,46%	2,40%	1,71%	3,12%	2,90%	2,48%	1,47%	1,90%	3,40%	1,86%	2,32%

Fonte: DPLAN/SUPCI/CVO – HUGOL

Taxa de Mortalidade Operatória



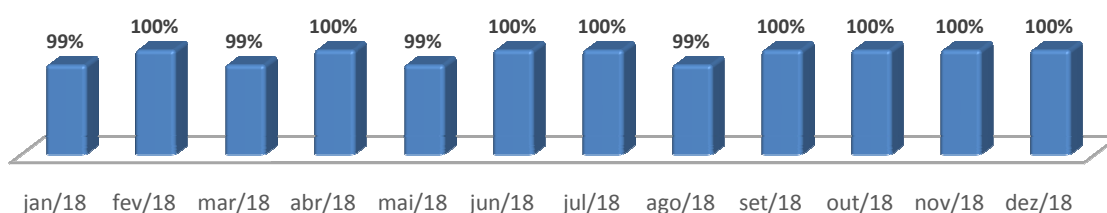
Fonte: Sistema MV / CVO

Taxa de Cirurgias de Urgência

O 4º Termo Aditivo Contratual entende como Taxa de Cirurgias de Urgência o número de cirurgias de urgência realizadas no mês, dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicando por 100. Assim temos:

Número total de cirurgias urgência mês / Número total de cirurgias mês x 100

MÊS	01/18	02/18	03/18	04/18	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18
NÚMERO DE CIRURGIAS	982	853	956	935	1.018	965	1.033	1.220	1.166	1.314	1.232	1.204
NÚMERO DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	977	853	952	927	1.005	961	1.028	1.212	1.1161	1.314	1.232	1.204
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	99%	100%	99%	100%	99%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%



Fonte: Sistema MV/DPLAN

Apresenta-se que no referido ano, as cirurgias realizadas apresentaram uma média de 99,7% que se relacionam às de urgência e emergência, visto ao perfil do hospital que atende a pacientes de urgência e emergência de média e alta complexidade em traumas. Importante destacar que o hospital recebe diariamente um grande número de vítimas de traumas diversos, onde existe a necessidade imediata da realização dos procedimentos cirúrgicos.

Conforme a modelagem contratual pactuada entre a SES/GO e a AGIR através do 4º termo aditivo para o contrato de gestão 003/2014, assinado em 03 de Agosto de 2018 com vigência a partir de 06 de Abril de 2018, repactuou os valores para a parte fixa através da abertura do serviço de hemodinâmica e manteve os mesmos indicadores para a parte variável contratada para a unidade HUGOL. A prestação de contas, refere-se ao período de Janeiro a Dezembro de 2018, cumprindo ao que determina os termos do 4º termo aditivo contratual.

Valéria Nunes de Oliveira
Valéria Nunes de Oliveira
Administradora CRA/GO 14.448
Departamento de Planejamento - HUGOL

Luiz Carlos S. Gonçalves
Luiz Carlos S. Gonçalves
Diretor Financeiro CRA/GO 922
AGIR-HUGOL



PARTE 01

ITEM 10.3 - LETRA F

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Resultado de Avaliação no Período 01/01/2018 até 31/01/2018
Usuário: TODOS - Avaliações: TODAS

Avaliação	Exc.	Bom	Raz.	Ruim	Sim	Não	Total
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO SOCIOFAMILIAR	498(76,43%)	143(22,17%)	8(1,24%)	1(0,16%)	0(0%)	0(0%)	645
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	523 (81,09%)	116(17,98%)	5(0,78%)	1(0,16%)	0(0%)	0(0%)	645
MEDICO	522 (80,93%)	113(17,52%)	8(1,24%)	2(0,31%)	0(0%)	0(0%)	645
LIMPEZA DO AMBIENTE	487 (75,50%)	135(20,93%)	20(3,10%)	3(0,47%)	0(0%)	0(0%)	645
GERAL	519 (80,47%)	122(18,91%)	4(0,62%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	645
ENFERMAGEM	500 (77,52%)	134(20,78%)	9(1,40%)	2(0,31%)	0(0%)	0(0%)	645
ALIMENTACAO	459 (71,16%)	151(23,41%)	30(4,65%)	5(0,78%)	0(0%)	0(0%)	645
	503(77,59%)	914(20,24%)	84(1,86%)	14(0,31%)			4515

Total de Votantes: 645

Resultado de Avaliação no Período 01/02/2018 até 28/02/2018
Usuário: TODOS - Avaliações: TODAS

Avaliação	Exc.	Bom	Raz.	Ruim	Sim	Não	Total
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO SOCIOFAMILIAR	468 (73,34%)	153 (24,13%)	16 (2,52%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	634
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	485 (76,50%)	141 (22,24%)	6 (0,95%)	2 (0,32%)	0 (0%)	0 (0%)	634
MEDICO	480 (75,71%)	142 (22,40%)	9 (1,42%)	3 (0,47%)	0 (0%)	0 (0%)	634
LIMPEZA DO AMBIENTE	433 (68,30%)	182 (28,71%)	16 (2,52%)	3 (0,47%)	0 (0%)	0 (0%)	634
GERAL	482 (76,03%)	143 (22,56%)	8 (1,26%)	1 (0,16%)	0 (0%)	0 (0%)	634
ENFERMAGEM	467 (73,66%)	152 (23,97%)	14 (2,21%)	1 (0,16%)	0 (0%)	0 (0%)	634
ALIMENTACAO	421 (66,40%)	180 (28,39%)	26 (4,10%)	7 (1,10%)	0 (0%)	0 (0%)	634
	233 (72,85%)	093 (24,63%)	95 (2,14%)	17 (0,38%)			4438

Total de Votantes: 634

Resultado de Avaliação no Período 01/03/2018 até 31/03/2018
Usuário: TODOS - Avaliações: TODAS

Avaliação	Exc.	Bom	Raz.	Ruim	Sim	Não	Total
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO SOC	561(74,79%)	165(23,11%)	15(2,10%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	714
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	553 (77,45%)	148(20,73%)	12(1,68%)	1(0,14%)	0(0%)	0(0%)	714
MEDICO	560 (78,43%)	143(20,03%)	10(1,40%)	1(0,14%)	0(0%)	0(0%)	714
LIMPEZA DO AMBIENTE	506 (70,87%)	177(24,79%)	22(3,08%)	9(1,26%)	0(0%)	0(0%)	714
GERAL	569 (79,69%)	136(19,05%)	9(1,26%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	714
ENFERMAGEM	538 (75,35%)	163(22,83%)	12(1,68%)	1(0,14%)	0(0%)	0(0%)	714
ALIMENTACAO	477 (66,81%)	195(27,31%)	27(3,78%)	15(2,10%)	0(0%)	0(0%)	714
	737(74,77%)	127(22,55%)	107(2,14%)	27(0,54%)			4998

Total de Votantes: 714

Resultado de Avaliação no Período 01/04/2018 até 30/04/2018
Usuário: TODOS - Avaliações: TODAS

Avaliação	Exc.	Bom	Raz.	Ruim	Sim	Não	Total
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO SOCIA	541 (77,10%)	145 (20,63%)	13 (1,85%)	3 (0,43%)	0 (0%)	0 (0%)	703
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	563 (80,09%)	136 (19,35%)	4 (0,57%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	703
MEDICO	557 (79,23%)	141 (20,06%)	4 (0,57%)	1 (0,14%)	0 (0%)	0 (0%)	703
LIMPEZA DO AMBIENTE	500 (71,12%)	161 (22,90%)	35 (4,98%)	7 (1%)	0 (0%)	0 (0%)	703
GERAL	551 (78,38%)	147 (20,91%)	5 (0,71%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	703
ENFERMAGEM	546 (77,67%)	146 (20,77%)	10 (1,42%)	1 (0,14%)	0 (0%)	0 (0%)	703
ALIMENTACAO	481 (68,42%)	189 (26,88%)	28 (3,98%)	5 (0,71%)	0 (0%)	0 (0%)	703
	3740 (76%)	1065 (21,64%)	99 (2,01%)	17 (0,35%)			4921

Total de Votantes: 703

Resultado de Avaliação no Período 01/05/2018 até 31/05/2018
Usuário: TODOS - Avaliações: TODAS

Avaliação	Exc.	Bom	Raz.	Ruim	Sim	Não	Total
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO SOCIA	654 (78,04%)	156(19,35%)	18(2,23%)	3(0,37%)	0(0%)	0(0%)	806
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	651 (80,77%)	147(18,24%)	5(0,62%)	3(0,37%)	0(0%)	0(0%)	806
MEDICO	653 (81,02%)	148(18,36%)	4(0,50%)	1(0,12%)	0(0%)	0(0%)	806
LIMPEZA DO AMBIENTE	581 (72,08%)	188(23,33%)	33(4,09%)	4(0,50%)	0(0%)	0(0%)	806
GERAL	643 (79,78%)	149(18,49%)	14(1,74%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	806
ENFERMAGEM	623 (77,30%)	164(20,35%)	17(2,11%)	2(0,25%)	0(0%)	0(0%)	806
ALIMENTACAO	587 (72,83%)	183(22,70%)	29(3,60%)	7(0,87%)	0(0%)	0(0%)	806
	4367(77,4%)	135(20,12%)	120(2,13%)	20(0,35%)			5642

Total de Votantes: 806

Resultado de Avaliação no Período 01/06/2018 até 30/06/2018
Usuário: TODOS - Avaliações: TODAS

Avaliação	Exc.	Bom	Raz.	Ruim	Sim	Não	Total
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO SOCIAL	557(81,41%)	125(17,34%)	8(1,11%)	1(0,14%)	0(0%)	0(0%)	721
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	594 (82,50%)	117(16,25%)	7(0,97%)	2(0,28%)	0(0%)	0(0%)	720
MEDICO	606 (84,05%)	109(15,12%)	3(0,42%)	3(0,42%)	0(0%)	0(0%)	721
LIMPEZA DO AMBIENTE	530 (73,61%)	161(22,36%)	23(3,19%)	6(0,83%)	0(0%)	0(0%)	720
GERAL	586 (81,39%)	122(16,94%)	10(1,39%)	2(0,28%)	0(0%)	0(0%)	720
ENFERMAGEM	573 (79,47%)	137(19%)	9(1,25%)	2(0,28%)	0(0%)	0(0%)	721
ALIMENTACAO	520 (72,22%)	163(22,64%)	26(3,61%)	11(1,53%)	0(0%)	0(0%)	720
	5996(79,24%)	934(18,52%)	86(1,71%)	27(0,54%)			5043

Total de Votantes: 721

Resultado de Avaliação no Período 01/07/2018 até 31/07/2018
Usuário: TODOS - Avaliações: TODAS

Avaliação	Exc.	Bom	Raz.	Ruim	Sim	Não	Total
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO SOCIAL	661 (73,68%)	196 (23,56%)	17 (2,04%)	6 (0,72%)	0 (0%)	0 (0%)	832
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	653 (78,58%)	169 (20,34%)	6 (0,72%)	3 (0,36%)	0 (0%)	0 (0%)	831
MEDICO	661 (79,45%)	159 (19,11%)	7 (0,84%)	5 (0,60%)	0 (0%)	0 (0%)	832
LIMPEZA DO AMBIENTE	575 (69,19%)	216 (25,99%)	30 (3,61%)	10 (1,20%)	0 (0%)	0 (0%)	831
GERAL	640 (77,02%)	178 (21,42%)	10 (1,20%)	3 (0,36%)	0 (0%)	0 (0%)	831
ENFERMAGEM	618 (74,28%)	197 (23,68%)	11 (1,32%)	6 (0,72%)	0 (0%)	0 (0%)	832
ALIMENTACAO	569 (68,39%)	201 (24,16%)	38 (4,57%)	24 (2,88%)	0 (0%)	0 (0%)	832
	5329 (74,37%)	1316 (22,61%)	119 (2,04%)	57 (0,98%)			5821

Total de Votantes: 832

Resultado de Pesquisa no Período de 01/08/2018 até 31/08/2018
Usuário - TODOS

Pergunta	Excelente	Bom	Razoável	Ruim	Sim	Não	Total
MEDICO	606 (77,99%)	159 (20,46%)	6 (0,77%)	6 (0,77%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	777
ENFERMAGEM	566 (73,13%)	194 (25,06%)	12 (1,55%)	2 (0,26%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	774
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO	568 (73,48%)	191 (24,71%)	10 (1,29%)	4 (0,52%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	773
ALIMENTACAO	510 (66,15%)	216 (28,02%)	35 (4,54%)	10 (1,30%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	771
LIMPEZA DO AMBIENTE	541 (70,17%)	198 (25,68%)	26 (3,37%)	6 (0,78%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	771
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	595 (77,37%)	163 (21,20%)	7 (0,91%)	4 (0,52%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	769
GERAL	577 (75,42%)	178 (23,27%)	7 (0,92%)	3 (0,39%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	765
Total	3963 (73,39%)	1299 (24,06%)	103 (1,91%)	35 (0,65%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	5400

Total de Votantes 777

Resultado de Pesquisa no Período de 01/09/2018 até 30/09/2018
Usuário - TODOS

Pergunta	Excelente		Bom		Razoável		Ruim		Sim		Não		Total
MEDICO	560	(77,13%)	158	(21,76%)	3	(0,41%)	5	(0,69%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	726
ENFERMAGEM	527	(72,69%)	178	(24,55%)	15	(2,07%)	5	(0,69%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	725
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO	528	(73,03%)	180	(24,90%)	11	(1,52%)	4	(0,55%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	723
ALIMENTACAO	479	(66,25%)	203	(28,08%)	33	(4,56%)	8	(1,11%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	723
LIMPEZA DO AMBIENTE	527	(73,09%)	174	(24,13%)	13	(1,80%)	7	(0,97%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	721
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	552	(76,67%)	163	(22,64%)	2	(0,28%)	3	(0,42%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	720
GERAL	547	(77,26%)	151	(21,33%)	5	(0,71%)	5	(0,71%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	708
Total	3720		1207		82		37		0		0		5046
		(73,72%)		(23,92%)		(1,63%)		(0,73%)		(0,00%)		(0,00%)	

Total de Votantes 726

Resultado de Pesquisa no Período de 01/10/2018 até 31/10/2018
Usuário - TODOS

Pergunta	Excelente	Bom	Razoável	Ruim	Sim	Não	Total
MEDICO	686 (82,06%)	136 (16,27%)	8 (0,96%)	6 (0,72%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	836
ENFERMAGEM	640 (77,02%)	176 (21,18%)	10 (1,20%)	5 (0,60%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	831
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO	629 (75,60%)	176 (21,15%)	22 (2,64%)	5 (0,60%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	832
ALIMENTACAO	552 (66,35%)	216 (25,96%)	46 (5,53%)	18 (2,16%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	832
LIMPEZA DO AMBIENTE	626 (75,51%)	172 (20,75%)	25 (3,02%)	6 (0,72%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	829
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	676 (81,54%)	140 (16,89%)	8 (0,97%)	5 (0,60%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	829
GERAL	661 (79,93%)	154 (18,62%)	7 (0,85%)	5 (0,60%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	827
Total	4470 (76,86%)	1170 (20,12%)	126 (2,17%)	50 (0,86%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	5816

Total de Votantes 838

Resultado de Pesquisa no Período de 01/11/2018 até 30/11/2018
Usuário - TODOS

Pergunta	Excelente		Bom		Razoável		Ruim		Sim		Não		Total
MEDICO	620	(81,05%)	132	(17,25%)	9	(1,18%)	4	(0,52%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	765
ENFERMAGEM	605	(79,50%)	144	(18,92%)	9	(1,18%)	3	(0,39%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	761
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO	585	(76,97%)	155	(20,39%)	16	(2,11%)	4	(0,53%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	760
ALIMENTACAO	493	(64,95%)	199	(26,22%)	54	(7,11%)	13	(1,71%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	759
LIMPEZA DO AMBIENTE	560	(73,78%)	172	(22,66%)	22	(2,90%)	5	(0,66%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	759
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	624	(82,65%)	126	(16,69%)	4	(0,53%)	1	(0,13%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	755
GERAL	612	(82,15%)	125	(16,78%)	7	(0,94%)	1	(0,13%)	0	(0,00%)	0	(0,00%)	745
Total	4099		1053		121		31		0		0		5304
		(77,28%)		(19,85%)		(2,28%)		(0,58%)		(0,00%)		(0,00%)	

Total de Votantes 765

Resultado de Pesquisa no Período de 01/12/2018 até 31/12/2018
Usuário - TODOS

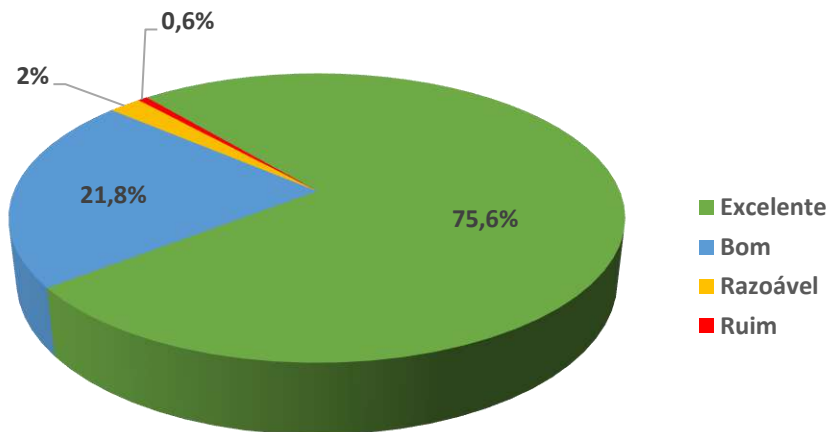
Pergunta	Excelente	Bom	Razoável	Ruim	Sim	Não	Total
MEDICO	635 (78,49%)	169 (20,89%)	3 (0,37%)	2 (0,25%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	809
ENFERMAGEM	610 (75,97%)	180 (22,42%)	11 (1,37%)	2 (0,25%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	803
PSICO FISIOTERAPIA TERAPIA OCUPACIONAL FONOAUDIOLOGIA SERVICO	579 (72,65%)	196 (24,59%)	16 (2,01%)	6 (0,75%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	797
ALIMENTACAO	496 (62,31%)	226 (28,39%)	59 (7,41%)	15 (1,88%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	796
LIMPEZA DO AMBIENTE	556 (70,11%)	206 (25,98%)	29 (3,66%)	2 (0,25%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	793
ESTRUTURA FISICA ILUMINACAO CONFORTO	608 (77,06%)	171 (21,67%)	7 (0,89%)	3 (0,38%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	789
GERAL	594 (76,25%)	170 (21,82%)	11 (1,41%)	4 (0,51%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	779
Total	4078 (73,27%)	1318 (23,68%)	136 (2,44%)	34 (0,61%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	5566

Total de Votantes 810

	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL	%
Excelente	3.503	3.233	3.737	3.740	4.367	3.996	4.329	3.963	3.720	4.470	4.099	4.078	47.235	75,6%
Bom	914	1.093	1.127	1.065	1.135	934	1.316	1.299	1.207	1.170	1.053	1.318	13.631	21,8%
Razoável	84	95	107	99	120	86	119	103	82	126	121	136	1.278	2%
Ruim	14	17	27	17	20	27	57	35	37	50	31	34	366	0,6%
TOTAL	4.515	4.438	4.998	4.921	5.642	5.043	5.821	5.400	5.046	5.816	5.304	5.566	62.510	97%

Votantes	645	634	714	703	806	721	832	777	726	838	765	810	8.971
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

Percentual de Satisfação por Mês	98%	97%	97%	97,6%	98%	98%	97%	97%	98%	97%	97%	97%	97%
---	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------------



Total de votantes 8.971

Valéria Nunes de Oliveira
Valéria Nunes de Oliveira
Administradora CRA/GO 14.448
Departamento de Planejamento - HUGOL



PARTE 01

ITEM 10.3 - LETRA E

CENSO DE ORIGEM

ESTATÍSTICA CIDADES/ESTADOS 2018

GOIAS	TOTAL URG/EMER	TOTAL AMBULATORIO	TOTAL INTERNACAO	TOTAL
GOIANIA	25.519	29.637	6.682	61.838
TRINDADE	2.839	4.301	959	8.099
GOIANIRA	1.771	2.707	531	5.009
APARECIDA DE GOIANIA	1.864	2.704	562	5.130
INHUMAS	1.425	2.208	583	4.216
ITABERAI	624	1.313	357	2.294
PALMEIRAS DE GOIAS	427	781	204	1.412
IPORA	295	698	189	1.182
SAO LUIS DE MONTES BELOS	304	746	198	1.248
GOIAS	229	465	143	837
ANICUNS	417	504	183	1.104
SENADOR CANEDO	395	594	142	1.131
GUAPO	466	540	126	1.132
ITAPURANGA	205	487	139	831
NEROPOLIS	282	432	139	853
JUSSARA	201	573	123	897
ANAPOLIS	208	474	98	780
MOZARLANDIA	122	313	93	528
ABADIA DE GOIAS	268	225	72	565
ITAUCU	145	202	65	412
NAZARIO	162	206	74	442
ITAGUARI	113	193	63	369
PARAUNA	129	205	69	403
CATURAI	181	184	63	428
SANTA FE DE GOIAS	52	133	40	225
PETROLINA DE GOIAS	143	190	50	383
SANTO ANTONIO DE GOIAS	109	104	47	260
CALDAS NOVAS	58	188	47	293

ESTATÍSTICA CIDADES/ESTADOS 2018

NOVA VENEZA	156	174	68	398
SANTA BARBARA DE GOIAS	121	136	44	301
PIRANHAS	74	134	54	262
NOVA CRIXAS	93	251	67	411
ARUANA	85	146	65	296
ARAGUAPAZ	60	152	42	254
AMERICANO DO BRASIL	97	107	51	255
MONTES CLAROS DE GOIAS	84	162	44	290
SAO FRANCISCO DE GOIAS	104	160	46	310
SANCLERLANDIA	105	138	55	298
ARACU	136	218	48	402
FIRMINOPOLIS	46	119	27	192
ITAPIRAPUA	96	132	55	283
ITAGUARU	17	78	14	109
FAINA	100	180	56	336
BRAZABRANTES	87	172	29	288
FAZENDA NOVA	65	136	39	240
RIO VERDE	54	179	25	258
CATALAO	29	83	24	136
JATAI	38	146	27	211
ITUMBIARA	71	150	55	276
AVELINOPOLIS	83	133	35	251
BRITANIA	63	126	31	220
DAMOLANDIA	69	67	19	155
SAO JOAO DA PARAUNA	22	79	20	121
ADELANDIA	29	51	20	100
ARAGARCAS	53	111	32	196
GOIANESIA	45	131	35	211

ESTATÍSTICA CIDADES/ESTADOS 2018

ALEXANIA	19	61	14	94
URUACU	25	108	27	160
TAQUARAL DE GOIAS	48	78	19	145
BOM JARDIM DE GOIAS	36	73	20	129
CAMPESTRE DE GOIAS	73	92	30	195
CARMO DO RIO VERDE	7	75	15	97
PONTALINA	26	25	11	62
AURILANDIA	30	49	15	94
BELA VISTA DE GOIAS	66	87	31	184
JARAGUA	51	97	26	174
ACREUNA	14	139	9	162
BURITI DE GOIAS	33	72	18	123
HIDROLANDIA	48	97	20	165
MATRINCHA	42	98	22	162
MORRINHOS	54	96	43	193
SANTA HELENA DE GOIAS	27	131	24	182
ARENOPOLIS	25	55	19	99
NOVO BRASIL	47	129	26	202
BOM JESUS	16	50	16	82
HEITORAI	39	56	21	116
MINEIROS	27	54	19	100
CEZARINA	38	74	22	134
PALMINOPOLIS	39	52	29	120
FORMOSA	31	62	28	121
JAUPACI	36	66	20	122
TURVANIA	25	50	17	92
SANTA ROSA DE GOIAS	61	61	27	149
AMORINOPOLIS	41	86	26	153

ESTATÍSTICA CIDADES/ESTADOS 2018

PORANGATU	29	62	24	115
PIRACANJUBA	40	23	13	76
ORIZONA	33	157	18	208
GOIATUBA	22	59	16	97
IPAMERI	30	85	10	125
PALESTINA DE GOIAS	30	45	24	99
ARAGOIANIA	46	76	14	136
SILVANIA	50	84	23	157
INDIARA	56	129	33	218
MOSSAMEDES	47	45	22	114
FORMOSO	3	101	6	110
EDEIA	35	36	12	83
SAO MIGUEL DO ARAGUAIA	23	32	14	69
LUZIANIA	27	50	17	94
IVOLANDIA	12	18	10	40
OURO VERDE DE GOIAS	17	21	8	46
PIRES DO RIO	47	108	25	180
MINACU	19	109	15	143
VARJAO	13	20	9	42
CRISTIANOPOLIS	4	16	4	24
LEOPOLDO DE BULHOES	6	46	5	57
TEREZOPOLIS DE GOIAS	24	23	4	51
ITAPACI	8	76	6	90
JANDAIA	20	99	15	134
SANTA RITA DO ARAGUAIA	5	14	3	22
DOVERLANDIA	7	4	2	13
POSSE	8	4	11	23
CORREGO DO OURO	23	37	10	70
CAMPINORTE	5	13	5	23
SAO MIGUEL DO PASSA QUATRO	13	12	5	30

ESTATÍSTICA CIDADES/ESTADOS 2018

NIQUELANDIA	21	28	16	65
BALIZA	19	65	13	97
AGUAS LINDAS DE GOIAS	7	16	3	26
MOIPORA	12	26	8	46
QUIRINOPOLIS	23	18	17	58
CACHOEIRA ALTA	7	9	3	19
PIRENOPOLIS	25	79	14	118
VIANOPOLIS	18	16	6	40
ABADIANIA	20	23	10	53
CRIXAS	12	25	7	44
NOVA IGUACU DE GOIAS	5	4	3	12
CIDADE OCIDENTAL	2	9	1	12
GUARAITA	15	37	11	63
MONTIVIDIU	21	22	4	47
PROFESSOR JAMIL	4	12	1	17
URUANA	22	14	19	55
VALPARAISO DE GOIAS	13	23	12	48
POSSELANDIA / GUAPO	15	9	5	29
CERES	16	6	13	35
NOVO GOIAS / NOVO BRASIL	1	15	4	20
DIORAMA	21	24	12	57
CORUMBAIBA	10	21	4	35
BONFINOPOLIS	15	20	7	42
CAMPOS BELOS	13	1	6	20
CRISTALINA	11	6	6	23
MAURILANDIA	4	22	7	33
CAIAPONIA	12	64	7	83
COLINAS DO SUL	6	13	5	24
SAO DOMINGOS	3	12	4	19
CROMINIA	10	8	4	22

ESTATÍSTICA CIDADES/ESTADOS 2018

MUNDO NOVO	6	6	4	16
GOIALANDIA / ANAPOLIS	1	3	0	4
JESUPOLIS	15	9	3	27
MARA ROSA	4	3	2	9
PARANAIGUARA	7	7	5	19
TRES RANCHOS	0	7	0	7
RIALMA	7	4	3	14
TURVELANDIA	2	0	0	2
CACU	5	21	5	31
BONOPOLIS	1	2	0	3
BURITI ALEGRE	4	16	3	23
CAMPINACU	3	17	1	21
PLANALTINA	15	13	10	38
CACHOEIRA DE GOIAS	16	22	6	44
ISRAELANDIA	22	12	12	46
CHAPADAO DO CEU	7	1	6	14
SAO SIMAO	9	39	5	53
CAVALCANTE	6	3	4	13
SANTA TEREZINHA DE GOIAS	7	12	6	25
CABECEIRAS	4	0	1	5
DIVINOPOLIS DE GOIAS	5	21	4	30
EDEALINA	16	8	7	31
IACIARA	9	12	10	31
RUBIATABA	13	25	10	48
MONTIVIDIU DO NORTE	1	0	0	1
RIVERLANDIA / RIO VERDE	1	14	1	16
BURITINOPOLIS	3	0	1	4
MAMBAI	6	0	1	7
VICENTINOPOLIS	9	6	4	19

ESTATÍSTICA CIDADES/ESTADOS 2018

ALOANDIA	6	19	2	27
GOIANDIRA	3	0	1	4
JACILANDIA / ITAPIRAPUA	8	11	4	23
RIANAPOLIS	2	6	2	10
SANTA ISABEL	1	2	1	4
GOIANAPOLIS	20	109	10	139
NOVO GAMA	4	2	1	7
CHOUPANA / ANICUNS	2	1	2	5
CORUMBA DE GOIAS	12	16	4	32
MAIRIPOTABA	7	6	3	16
NOVA AURORA	0	0	0	0
NOVA ROMA	2	6	1	9
SANTA RITA DO NOVO DESTINO	5	2	3	10
BARRO ALTO	3	6	7	16
CACHOEIRA DOURADA	4	9	4	17
JOVIANIA	7	8	7	22
AGUA LIMPA	1	5	0	6
ALTO PARAISO DE GOIAS	4	4	4	12
FLORES DE GOIAS	3	5	1	9
SANTA ROSA / FORMOSA	4	2	2	8
ALVORADA DO NORTE	4	11	3	18
CALDAZINHA	8	6	3	17
DAMIANOPOLIS	7	14	4	25
HIDROLINA	6	18	7	31
PALMELO	6	13	2	21
SOUZALANDIA / BARRO ALTO	0	1	0	1
URUTAI	5	12	5	22
ALTO HORIZONTE	5	6	3	14
CAMPOS VERDES	6	0	4	10
IPIRANGA DE GOIAS	2	0	0	2

ESTATÍSTICA CIDADES/ESTADOS 2018

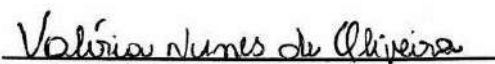
MESSIANOPOLIS / MOIPORA	3	0	0	3
MUTUNOPOLIS	2	0	2	4
SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	1	1	0	2
SÃO JOÃO D'ALIANÇA	8	11	5	24
MONTE ALEGRE DE GOIÁS	4	0	3	7
MORRO AGUDO DE GOIÁS	5	6	2	13
NOVA GLÓRIA	7	26	5	38
SANTA CRUZ DE GOIÁS	3	6	1	10
SÃO LUIZ DO NORTE	1	0	1	2
SIMOLÂNDIA	4	7	1	12
ÁPORE	4	47	3	54
CAMPO LIMPO DE GOIÁS	6	13	4	23
COCALZINHO DE GOIÁS	11	0	1	12
GOUVELÂNDIA	1	0	0	1
INACIOLÂNDIA	3	0	2	5
OUVIDOR	5	65	4	74
PADRE BERNARDO	1	2	0	3
SANTA TEREZA DE GOIÁS	0	0	0	0
AMARALINA	3	1	1	5
CAMPO ALEGRE DE GOIÁS	3	0	0	3
CIBELE / ITAPURANGA	0	4	0	4
GUARANI DE GOIÁS	0	0	0	0
INTERLÂNDIA / ANAPOLIS	0	4	0	4
POSSE D'ABADIA / ABADIANIA	1	0	0	1
SANTO ANTONIO DA BARRA	0	4	0	4
SANTO ANTONIO DO RIO VERDE / CATALÃO	0	0	0	0
SÃO JOÃO DA PARAÍSA	0	0	0	0
TAVEIRA / NIQUELÂNDIA	0	3	0	3
TROMBAS	2	0	0	2

ESTATÍSTICA CIDADES/ESTADOS 2018

APARECIDA / SANCLERLANDIA	0	0	0	0
CAICARA / FAINA	1	3	2	6
DAVINOPOLIS	4	20	3	27
GIRASSOL / COCALZINHO GOIAS	1	0	0	1
ITAJA	2	7	1	10
ITARUMA	11	25	5	41
JEROAQUARA / FAINA	1	1	0	2
JOANAPOLIS / ANAPOLIS	0	0	0	0
NOVA AMERICA	0	0	0	0
NOVO PLANALTO	2	2	0	4
PIRES BELO / CATALAO	0	0	0	0
SAO JOAO DO PARAUNA	0	0	0	0
TERESINA DE GOIAS	2	0	0	2
BACILANDIA / FAZ NOVA	6	5	2	13
RIO QUENTE	5	16	4	25
GAMELEIRA DE GOIAS	1	5	1	7
ALTO ALVORADA / ORIZONA	1	0	0	1
CUMARI	2	0	0	2
PANAMA	3	1	2	6
CARAIBA / VIANOPOLIS	1	0	1	2
SITIO D'ABADIA	4	4	2	10
LAGOA SANTA	2	0	0	2
ESTRELA DO NORTE	4	1	2	7
PORTEIRAO	2	2	3	7
UIRAPURU	1	5	1	7
CASTELANDIA	6	0	3	9
SERRANOPOLIS	4	1	4	9
VILA PROPICIO	8	8	8	24
PORTELANDIA	3	1	2	6

ESTATÍSTICA CIDADES/ESTADOS 2018

NATINOPOLIS / GOIANESIA	1	0	1	2
MARZAGAO	2	0	2	4
APARECIDA DO RIO DOCE	2	1	1	4
SANTO ANTONIO DA ESPERANCA / STA CRUZ GOIAS	1	2	1	4
SAO PATRICIO	1	0	1	2
SERRA DOURADA / FAZ NOVA	1	0	1	2
VILA BOA	2	1	1	4
PILAR DE GOIAS	1	0	1	2
GUARINOS	1	0	1	2
CANA BRAVA / MINACU	1	0	1	2
TOTAL GOIAS	43.663	60.476	14.693	118.832
TOTAL DEMAIS ESTADOS	366	555	159	1.080
TOTAL ATENDIMENTOS	44.029	61.031	14.852	119.912


Valéria Nunes de Oliveira
Administradora CRA/GO 14.448
Departamento de Planejamento - HUGOL

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
SETOR SANTOS DUMONT	98	88	26	124	79	93	116	111	111	134	175	180	1.335
JARDIM NOVA ESPERANCA	71	71	72	86	105	125	84	77	91	110	107	123	1.122
JARDIM CURITIBA	54	55	62	66	69	67	69	63	45	59	67	68	744
CONJUNTO VERA CRUZ	71	54	74	58	62	61	69	57	51	52	58	50	717
VILA FINSOCIAL	55	39	56	28	41	55	38	41	38	45	32	36	504
SETOR PARQUE TREMENDAO	51	36	11	41	52	39	41	52	40	44	32	43	482
CONJUNTO PRIMAVERA	49	43	38	42	33	45	32	50	30	40	37	38	477
RESIDENCIAL JARDINS DO CERRADO	38	31	39	35	45	32	25	41	51	30	31	38	436
JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	38	41	40	29	36	42	28	43	31	32	38	21	419
RESIDENCIAL RECANTO DO BOSQUE	34	27	42	45	40	29	26	20	18	33	19	24	357
CAPUAVA	26	34	32	35	38	35	22	23	21	26	27	31	350
SETOR MORADA DO SOL	38	30	1	31	38	35	31	30	24	26	25	37	346
JARDIM AMERICA	30	17	30	23	26	34	28	28	36	22	16	28	318
SETOR SAO JOSE	26	22	2	37	32	32	29	29	27	25	30	20	311
SAO CARLOS	22	18	11	38	41	26	22	38	21	31	14	22	304
CIDADE JARDIM	18	12	25	36	27	30	31	14	22	18	24	26	283
SETOR ESTRELA DALVA	33	12	8	37	26	23	23	11	19	21	32	28	273
SETOR CAMPINAS	24	17	18	29	19	18	21	31	23	22	18	17	257
RESIDENCIAL SOLAR VILLE	19	15	28	35	22	19	22	25	20	21	14	14	254
FLORESTA	21	21	20	21	33	14	16	24	30	22	11	15	248
JARDIM PETROPOLIS	21	23	25	25	19	32	0	22	26	24	15	16	248
RESIDENCIAL GOIANIA VIVA	20	21	17	29	17	20	11	19	26	22	15	26	243
SETOR URIAS MAGALHAES	19	21	1	26	20	20	17	31	27	23	14	21	240
PARQUE JOAO BRAZ - CIDADE INDUST	26	13	22	11	19	25	20	19	25	16	23	18	237
VILA MUTIRAO I	18	21	29	18	18	18	14	20	17	13	20	10	216
DA VITORIA	18	19	14	14	19	19	15	22	31	22	6	13	212
PARQUE ELDORADO OESTE	15	13	13	14	15	21	24	18	21	15	22	14	205
JARDIM LIBERDADE	16	14	12	24	15	17	19	11	12	16	20	14	190
BOA VISTA	21	15	18	14	27	12	10	19	9	24	10	9	188
SETOR CANDIDA DE MORAIS	12	15	12	9	14	21	13	20	22	12	19	19	188
SAO FRANCISCO	13	12	14	16	18	15	13	23	13	16	12	20	185

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
VILA JOAO VAZ	10	11	12	21	11	15	23	10	16	20	15	19	183
JARDIM NOVO MUNDO	11	5	20	17	20	13	19	16	10	21	8	22	182
SETOR BUENO	13	16	25	18	16	18	8	9	17	8	16	12	176
GOIA	17	8	9	19	20	19	15	12	15	9	14	15	172
PARQUE AMAZONIA	11	8	10	5	13	8	8	18	25	17	17	19	159
RESIDENCIAL BRISAS DA MATA	10	12	18	21	17	12	10	11	11	12	13	10	157
SETOR CENTRAL	15	12	12	15	17	12	15	13	17	14	8	7	157
SETOR PEDRO LUDOVICO	17	18	6	11	6	16	12	17	16	17	8	10	154
JARDIM GUANABARA	5	11	8	12	11	16	14	12	19	20	14	7	149
SETOR SUDOESTE	10	11	1	11	12	14	8	15	15	13	16	23	149
PARQUE OESTE INDUSTRIAL	16	8	7	11	15	14	16	12	11	13	11	14	148
SETOR CENTRO OESTE	14	10	13	14	13	16	13	15	13	9	8	7	145
VILA REGINA	11	8	9	8	9	14	7	18	14	14	9	18	139
JARDIM EUROPA	14	5	12	18	14	14	11	14	8	12	10	5	137
JARDIM DAS HORTENCIAS	12	8	14	11	13	12	10	13	9	15	6	9	132
VILA SANTA HELENA	12	11	18	14	9	6	11	7	7	10	12	7	124
SETOR NOVO PLANALTO	5	10	7	2	12	14	12	16	12	13	7	8	118
JARDIM COLORADO	6	7	9	10	17	10	11	7	7	15	7	6	112
JARDIM CLARISSA	6	10	10	6	12	11	7	5	5	13	14	6	105
JARDIM SAO JOSE	6	10	7	8	5	13	6	6	14	8	9	11	103
SETOR COIMBRA	8	6	5	8	12	10	8	15	8	10	6	7	103
SETOR PERIM	6	7	7	10	11	7	9	11	4	12	10	9	103
RESIDENCIAL BUENA VISTA I	5	3	8	10	7	8	6	9	7	9	12	17	101
SETOR CASTELO BRANCO	6	7	14	8	12	4	14	9	10	6	5	5	100
CHACARAS DE RECREIO SAO JOAQUI	15	10	8	8	9	11	5	8	6	8	5	6	99
SAO DOMINGOS	5	5	1	7	12	16	5	11	5	11	11	10	99
SETOR LESTE UNIVERSITARIO	6	9	8	9	6	14	9	8	7	7	9	7	99
SETOR NOVO HORIZONTE	14	11	8	9	10	5	8	7	4	10	7	6	99
VILA JARDIM SAO JUDAS TADEU	5	9	5	11	2	12	8	2	11	20	4	8	97
GOIANIA 2	6	5	5	10	5	4	10	9	6	15	11	10	96
RESIDENCIAL ITAIPU	7	4	5	12	7	9	6	15	9	10	4	5	93

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
JARDIM GOIAS	7	5	7	6	8	7	12	6	7	11	7	9	92
PARQUE SANTA RITA	6	7	5	14	9	6	6	9	6	10	7	5	90
AEROVIARIO	4	8	5	7	5	9	9	14	6	5	9	7	88
RESIDENCIAL ORLANDO MORAIS	8	9	6	4	5	8	7	3	10	8	6	11	85
PARQUE DAS FLORES	13	2	10	2	4	10	8	6	8	9	6	6	84
SOLANGE PARK I	8	6	6	9	4	9	7	6	6	10	7	6	84
SETOR OESTE	5	4	1	6	8	9	10	5	8	10	11	6	83
SETOR NEGRAO DE LIMA	2	6	2	8	12	7	9	6	8	8	9	4	81
LOTEAMENTO ALPHAVILLE RESIDENCIAL	5	5	9	6	10	6	5	10	5	7	8	4	80
SETOR LESTE VILA NOVA	8	7	1	5	9	7	4	7	6	9	6	10	79
RESIDENCIAL BUENA VISTA IV	4	5	4	3	9	8	5	7	10	6	5	12	78
RODOVIARIO	2	8	9	3	7	6	6	11	2	14	3	6	77
SETOR DOS FUNCIONARIOS	7	6	2	3	6	14	6	5	3	7	11	6	76
VILA ITATIAIA	8	6	8	3	7	7	8	9	7	3	4	6	76
VILA MUTIRAO II	8	6	9	6	7	8	5	6	4	5	6	6	76
CAROLINA PARQUE	2	4	6	10	5	4	14	6	2	8	3	11	75
RESIDENCIAL REAL CONQUISTA	6	3	5	8	7	9	10	2	7	3	12	3	75
SETOR AEROPORTO	1	5	11	10	4	8	5	9	6	11	2	3	75
SETOR FAICALVILLE	8	10	5	6	7	4	6	8	4	9	5	3	75
RESIDENCIAL MONTE PASCOAL	4	6	9	7	8	5	9	5	6	5	5	5	74
SETOR UNIAO	5	4	30	1	6	1	5	7	3	4	3	4	73
RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS I	1	3	4	11	5	10	7	8	2	11	5	5	72
JARDIM FONTE NOVA	7	5	4	8	4	4	3	3	9	7	7	10	71
SETOR PROGRESSO	1	7	4	5	5	9	12	11	3	5	4	3	69
VILA MARIA DILCE	9	7	2	5	7	2	8	5	4	7	9	3	68
SETOR ORIENTVILLE	0	1	54	1	2	2	0	1	1	1	3	1	67
SETOR RIO FORMOSO	6	4	1	8	10	7	3	4	5	4	9	5	66
IPIRANGA	2	4	8	2	7	7	6	3	9	9	3	5	65
RESIDENCIAL MANSOES PARAISO	7	3	3	4	4	11	5	6	6	5	4	7	65
RESIDENCIAL BARRAVENTO	7	5	4	9	4	6	6	4	1	7	5	6	64
RESIDENCIAL ITAMARACA	3	11	1	5	10	6	6	9	3	2	3	5	64

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
RESIDENCIAL SERRA AZUL ETAPA I	2	3	7	4	9	6	13	8	3	1	5	3	64
VILA JARDIM POMPEIA	5	6	2	5	3	5	7	6	7	5	3	9	63
JARDIM VILA BOA	4	3	7	7	2	4	4	4	5	6	8	7	61
RESIDENCIAL BUENA VISTA III	4	2	4	3	3	5	8	4	12	4	4	8	61
SETOR ALTO DO VALE	5	5	5	6	2	5	3	3	6	7	7	6	60
RESIDENCIAL SAO MARCOS	5	5	5	3	9	9	2	5	6	3	4	3	59
SETOR BELA VISTA	4	1	12	4	2	2	8	8	3	4	4	7	59
PARQUE INDUSTRIAL PAULISTA	4	1	4	6	5	3	3	6	9	6	8	3	58
SETOR RECANTO DAS MINAS GERAIS	1	5	6	6	3	4	5	6	7	5	5	5	58
RESIDENCIAL PRIMAVERA	4	1	6	6	3	2	6	6	8	6	2	7	57
JARDIM BOTANICO	5	4	6	4	1	5	8	3	3	7	5	3	54
RESIDENCIAL ELDORADO	2	3	1	13	11	2	3	6	6	2	2	3	54
GOIA 2	5	3	6	7	5	6	5	5	1	3	5	1	52
JARDIM PRESIDENTE	9	5	2	3	8	6	5	2	3	3	3	3	52
PARQUE ANHANGUERA II	5	3	5	8	6	3	7	3	3	2	3	4	52
JARDIM GUANABARA II	5	4	1	6	1	4	6	2	2	10	6	4	51
JARDIM NOVO PETROPOLIS	2	3	1	3	1	1	28	2	5	2	2	1	51
JARDIM VISTA BELA	1	4	4	6	7	7	7	4	4	2	2	3	51
JARDIM MIRABEL	0	2	11	7	5	4	5	7	0	4	2	3	50
SANTA GENOVEVA	2	6	5	4	8	4	2	4	2	4	2	7	50
SETOR CRIMEIA OESTE	0	7	1	6	6	3	3	4	7	5	3	5	50
JARDIM DAS ROSAS	5	1	3	4	9	3	2	5	3	3	7	4	49
PARQUE ATHENEU	3	4	5	1	5	5	7	3	3	2	4	7	49
JARDIM CARAVELAS	2	7	4	7	5	3	5	3	2	3	3	4	48
SETOR CRIMEIA LESTE	3	0	6	3	3	4	2	4	5	6	5	7	48
SETOR NORTE FERROVIARIO	6	5	0	4	1	3	4	3	4	7	5	5	47
RESIDENCIAL RECANTO DAS GARCAS	4	4	3	2	8	2	5	2	3	4	4	5	46
RESIDENCIAL SANTA FE	8	0	7	3	6	2	2	5	1	4	1	7	46
VILA ABAJA	5	3	6	7	3	4	1	3	6	2	2	4	46
ESPLANADA DO ANICUNS	2	7	3	3	6	5	3	8	2	3	1	2	45
JARDIM GUANABARA III	4	2	4	2	2	4	5	3	4	3	8	4	45

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
CONDOMINIO RIO BRANCO	2	4	3	3	3	3	4	4	4	5	7	2	44
JARDIM ATLANTICO	2	3	2	5	2	1	3	4	3	7	6	6	44
RESIDENCIAL FORTALEZA	3	2	2	4	6	5	5	4	2	3	6	2	44
JARDIM LEBLON	8	5	6	1	3	3	2	6	3	3	2	1	43
NOSSA SENHORA DE FATIMA	6	2	4	2	9	4	2	4	3	0	4	3	43
RESIDENCIAL VEREDA DOS BURITIS	2	0	4	2	2	7	4	10	2	6	3	1	43
VILA ISAURA	0	2	7	3	4	6	2	3	4	5	3	3	42
VILA MONTICELLI	1	3	1	2	7	2	3	4	2	4	5	8	42
VILA DOS ALPES	3	7	3	1	4	5	5	1	2	2	6	2	41
FAZENDA SAO DOMINGOS	4	1	1	6	2	4	4	2	5	9	0	2	40
JARDIM MARQUES DE ABREU	1	6	4	4	2	5	4	2	2	6	1	3	40
RESIDENCIAL FONTE DAS AGUAS	4	1	1	2	2	4	8	3	5	4	3	3	40
RESIDENCIAL PARK SOLAR	4	4	1	1	4	4	6	3	3	5	3	2	40
SETOR BARRA DA TIJUCA	5	2	2	5	6	5	2	3	0	2	3	4	39
SITIOS DE RECREIO DOS BANDEIRANTES	2	4	1	3	4	8	4	4	1	6	0	2	39
JARDIM ALPHAVILLE	1	1	0	7	1	2	4	5	2	6	5	4	38
JARDIM REAL	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4	1	4	38
JARDIM DIAMANTINA	2	3	6	2	6	4	3	3	0	2	2	4	37
PARQUE BURITI	0	6	4	2	3	1	5	3	0	5	5	3	37
SETOR GENTIL MEIRELES	1	1	1	4	4	4	1	0	6	8	5	2	37
VILA MAUA	0	7	1	2	4	6	4	2	6	0	4	1	37
LORENA PARQUE	4	2	5	5	1	2	7	1	3	1	1	4	36
RESIDENCIAL SOLAR BOUGAINVILLE	2	3	1	3	7	5	1	5	5	3	0	1	36
SITIO DE RECREIO IPE	1	0	32	0	1	0	0	0	2	0	0	0	36
RESIDENCIAL SANTA FE I	4	3	2	3	7	1	2	5	3	5	0	0	35
SETOR JAO	2	3	10	1	2	2	3	2	2	2	3	3	35
SETOR MARECHAL RONDON	2	1	1	2	5	4	2	2	6	5	3	2	35
SETOR SOLAR SANTA RITA	1	2	19	2	3	2	1	1	2	1	1	0	35
CONDOMINIO SANTA RITA	3	1	1	3	4	5	4	1	2	3	6	1	34
JARDIM PLANALTO	2	1	4	1	4	4	3	3	2	1	1	8	34
SETOR SUL	2	1	1	4	8	2	3	1	2	3	3	4	34

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
CONJUNTO HABITACIONAL MADRE G	3	2	2	4	4	1	3	0	6	1	3	4	33
JARDIM MARILIZA	0	2	1	4	1	1	4	7	5	3	3	2	33
RESIDENCIAL 14 BIS	2	1	6	3	3	3	3	3	2	6	0	1	33
RESIDENCIAL ALICE BARBOSA	4	3	3	0	2	3	5	3	3	2	2	3	33
RESIDENCIAL LIRIOS DO CAMPO	1	2	4	2	1	4	5	3	4	2	3	2	33
RESIDENCIAL LONDON PARK	3	8	2	3	2	5	2	2	2	2	1	1	33
SETOR MAYSA	1	1	26	3	0	2	0	0	0	0	0	0	33
RESIDENCIAL CARLA CRISTINA	0	2	5	5	2	0	2	3	2	7	2	2	32
RESIDENCIAL CENTER VILLE	4	2	1	1	5	3	1	2	5	3	4	1	32
VILA MORAIS	5	4	1	2	4	1	1	3	2	5	2	2	32
VILA NOVA CANAA	3	1	1	3	2	1	1	5	2	4	7	2	32
VILA SANTA RITA	2	1	9	4	3	3	1	0	0	3	2	4	32
JARDIM ANA LUCIA	5	2	4	2	3	3	3	1	5	3	0	0	31
PARQUE MARACANA	2	6	2	3	2	5	3	1	1	3	3	0	31
RESIDENCIAL MARIA LOURENCA	1	0	2	0	5	3	5	1	2	3	7	2	31
RESIDENCIAL YTAPUA	7	4	4	6	1	0	0	1	1	2	2	3	31
SETOR EMPRESARIAL	0	0	29	0	0	0	0	1	1	0	0	0	31
ARAGUAIA PARK	2	1	2	2	5	7	1	3	3	1	2	1	30
SETOR GRAJAU	2	1	4	1	1	3	4	4	4	1	3	2	30
VILA AURORA OESTE	6	0	3	5	2	1	4	0	3	1	2	3	30
INDUSTRIAL MOOCA	3	6	3	2	4	1	1	1	2	1	3	2	29
RESIDENCIAL FORTEVILLE	2	2	3	2	3	2	0	3	1	2	5	4	29
RESIDENCIAL ALPHAVILLE FLAMBOY	1	0	0	0	0	1	1	0	1	5	9	10	28
RESIDENCIAL PETROPOLIS	0	0	0	1	2	1	2	4	6	5	6	1	28
RESIDENCIAL TEMPO NOVO	2	3	4	2	0	5	4	2	0	3	1	2	28
GRANJA CRUZEIRO DO SUL	1	0	3	3	0	1	0	5	3	5	6	0	27
JARDIM ITAIPU	1	2	0	6	6	4	1	1	2	0	2	2	27
MOINHO DOS VENTOS	2	1	2	0	5	5	3	3	1	1	3	1	27
NOVA SUICA	5	1	3	4	4	3	2	0	2	0	3	0	27
PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	0	2	1	4	2	6	1	3	1	3	3	1	27
RESIDENCIAL CIDADE VERDE	3	1	1	2	4	2	2	1	1	4	3	3	27

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
RESIDENCIAL GREEN PARK	3	4	3	5	3	0	1	2	0	2	2	2	27
VILA REDENCAO	2	3	2	1	2	4	1	2	4	1	3	2	27
CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	3	4	1	1	3	2	2	3	1	2	2	2	26
RESIDENCIAL ANTONIO CARLOS PIRE	2	0	1	3	5	2	2	3	1	3	3	1	26
RESIDENCIAL PORTINARI	0	1	0	1	4	3	1	1	4	4	4	3	26
SETOR DAS NACOES EXTENSAO	0	1	10	1	1	1	1	2	3	1	4	1	26
VILA LUCY	2	2	2	1	0	3	3	3	5	2	2	1	26
RESIDENCIAL FORTEVILLE EXTENSAO	0	5	4	2	0	0	1	1	6	0	3	3	25
SETOR GARAVELO	2	3	3	3	3	2	0	1	1	0	2	5	25
SETOR MARISTA	2	0	4	2	1	2	2	5	3	2	0	2	25
JARDIM BONANZA	3	0	0	2	2	2	1	2	1	3	5	3	24
RESIDENCIAL DAS ACACIAS	1	0	1	4	3	2	2	3	3	1	2	2	24
RESIDENCIAL SENADOR ALBINO BOA	1	0	1	5	4	5	2	0	3	1	0	2	24
SETOR MARABA	1	2	3	2	4	4	2	1	2	1	0	2	24
VILA ADELIA	1	2	3	0	0	7	1	2	3	3	1	1	24
VILA IRANY	1	0	5	5	6	2	1	2	0	0	1	1	24
CONDOMINIO ANHANGUERA	6	2	2	1	4	1	1	0	1	3	0	2	23
JARDIM BELA VISTA	1	2	2	2	1	5	2	6	1	1	0	0	23
LOTEAMENTO CELINA PARK	0	0	2	3	4	1	3	1	4	1	2	2	23
PARK LOZANDES	0	0	0	0	0	5	3	4	2	0	2	7	23
RESIDENCIAL CANADA	3	0	2	1	2	3	1	0	2	2	5	2	23
RESIDENCIAL ELI FORTE	2	0	1	2	3	5	3	2	1	0	1	3	23
RESIDENCIAL HUGO DE MORAES	3	1	2	3	1	2	3	2	3	2	0	1	23
RESIDENCIAL MARINGA	3	3	3	2	3	2	2	3	1	0	0	1	23
RESIDENCIAL RECREIO PANORAMA	3	0	1	1	2	0	2	0	3	3	1	7	23
SETOR SEVENE	2	1	2	4	1	2	1	4	1	0	1	4	23
VILA PEDROSO	0	1	1	2	5	5	1	0	4	2	1	1	23
CONJUNTO MORADA NOVA	4	4	1	1	1	1	1	3	0	0	4	2	22
RESIDENCIAL MUNDO NOVO 3	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	1	4	22
RESIDENCIAL RIO VERDE	0	0	1	1	3	2	2	3	3	2	2	3	22
SANTO HILARIO	1	2	1	1	0	3	2	3	3	2	0	4	22

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
SETOR NOVA VILA	2	0	8	1	1	1	1	1	2	1	2	2	22
SETOR URIAS MAGALHAES II	2	0	3	1	1	2	3	1	3	3	3	0	22
SITIOS DE RECREIO MANSOES DO CAVALO	4	1	4	0	4	1	5	0	1	0	2	0	22
VILA RIZZO	0	0	1	2	1	2	1	2	1	3	4	5	22
VILA SAO LUIZ	0	3	5	3	1	0	1	1	2	2	3	1	22
CONDOMINIO JARDIM DAS OLIVEIRAS	3	0	2	0	3	9	1	1	1	0	0	1	21
PARQUE DAS NACOES	2	1	0	4	4	1	2	1	2	1	1	2	21
SOLANGE PARK II	0	8	2	3	2	2	1	0	0	0	2	1	21
VILA LUCIANA	3	1	1	4	1	0	0	3	1	3	2	2	21
CONJUNTO RIVIERA	1	0	1	1	2	1	1	1	1	6	2	3	20
LOTEAMENTO TROPICAL VERDE	0	3	1	1	3	3	2	2	2	1	0	2	20
RESIDENCIAL BUENA VISTA II	0	1	1	2	2	1	2	5	0	1	3	2	20
RESIDENCIAL JARDIM LEBLON	5	3	0	5	1	1	1	0	0	2	1	1	20
RESIDENCIAL PRIVE NORTE	0	1	3	2	2	1	1	2	1	3	2	2	20
RESIDENCIAL SAO BERNARDO	2	0	4	1	2	1	3	1	1	0	3	2	20
VILA CRISTINA	4	1	2	0	1	2	0	0	6	3	0	1	20
VILA JARAGUA	1	1	1	6	0	0	0	3	2	0	3	3	20
VILA SANTANA	1	4	0	1	1	1	3	3	1	2	1	2	20
GRANJA SANTOS DUMONT	0	0	0	9	7	1	0	0	0	1	1	0	19
PARQUE SANTA CRUZ	0	2	1	0	1	3	3	1	2	2	3	1	19
RESIDENCIAL MONTE CARLO	2	0	0	0	1	1	3	3	2	3	2	2	19
SETOR CRISTINA	3	3	0	0	1	2	2	1	1	5	0	1	19
VILA PARAISO	0	1	2	2	4	2	2	2	1	0	2	1	19
ALTO DA GLORIA	1	1	0	1	1	3	1	1	2	4	0	3	18
CAROLINA PARQUE EXTENSAO	1	1	2	3	0	0	1	1	5	1	1	2	18
JARDIM ARITANA	2	3	1	2	2	3	0	0	2	3	0	0	18
JARDIM CALIFORNIA	1	3	2	0	1	0	3	3	1	1	2	1	18
JARDIM DAS AROEIRAS	2	0	4	0	1	1	3	1	1	1	3	1	18
JARDIM DOM FERNANDO I	1	0	0	2	3	3	3	2	2	2	0	0	18
RECREIO PANORAMA	2	1	2	2	0	1	5	2	0	1	2	0	18
SETOR TRES MARIAS	4	3	6	0	0	0	1	0	0	1	1	2	18

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
SITIO DE RECREIO PINDORAMA	1	0	15	0	0	1	0	1	0	0	0	0	18
VILA ALVORADA	0	2	1	0	5	1	0	2	2	3	1	1	18
VILA MARIA LUIZA	1	1	1	0	2	3	1	2	1	2	2	2	18
VILA ROSA	1	2	2	2	1	0	3	3	1	1	1	1	18
JARDIM GARDENIA	0	2	3	1	1	0	3	0	2	3	0	2	17
PARQUE DAS LARANJEIRAS	1	1	0	2	2	0	0	3	3	1	1	3	17
RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2o E	0	0	0	0	4	2	2	1	3	2	2	1	17
RESIDENCIAL CAMPOS DOURADOS	1	1	1	1	3	0	0	1	3	5	1	0	17
RESIDENCIAL DELLA PENNA	0	0	0	1	4	4	1	0	2	0	1	4	17
RESIDENCIAL FLORIDA	1	0	3	1	1	0	6	1	0	2	1	1	17
RESIDENCIAL JOAO PAULO II	1	1	2	0	1	1	0	4	1	1	4	1	17
VILA NOSSA SENHORA APARECIDA	2	1	3	0	1	1	1	0	1	2	4	1	17
CONDOMINIO AMIN CAMARGO	0	1	0	4	1	1	0	1	1	3	2	2	16
LOTEAMENTO MANSOES GOIANAS	2	2	3	3	1	1	0	1	1	2	0	0	16
PANORAMA PARQUE	0	2	3	0	0	2	2	1	0	3	2	1	16
PARQUE DAS AMENDOEIRAS	1	0	0	0	2	2	1	6	1	1	2	0	16
RESIDENCIAL ANGLO	2	1	1	1	0	3	0	1	1	0	2	4	16
RESIDENCIAL ELI FORTE EXTENSAO	1	2	2	1	4	2	0	1	1	1	1	0	16
RESIDENCIAL JARDIM HELOU	2	0	1	2	3	1	4	1	0	1	0	1	16
RESIDENCIAL JUNQUEIRA	2	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1	0	16
SETOR MORAIS	1	0	5	1	1	0	2	2	1	0	1	2	16
SOLANGE PARK III	0	0	1	6	2	1	2	0	1	1	0	2	16
VILA CONCORDIA	0	1	2	1	0	4	2	0	4	1	0	1	16
VILA XAVIER	0	1	1	1	0	1	1	2	1	3	3	2	16
VILLAGE SANTA RITA	2	0	1	0	4	0	0	2	1	1	2	3	16
CONJUNTO CACHOEIRA DOURADA	3	1	1	2	0	0	0	1	4	1	0	2	15
CONJUNTO RESIDENCIAL PAULO PAC	0	1	4	0	2	3	0	1	1	0	1	2	15
JARDIM COLORADO I	1	3	0	1	2	3	1	0	0	2	0	2	15
PARQUE PARAISO	2	0	0	0	1	3	1	0	0	0	8	0	15
RESIDENCIAL LICARDINO NEY	5	2	1	0	0	1	0	0	1	3	1	1	15
VILA MEGALE	1	0	1	0	3	3	2	0	1	2	1	1	15

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
SETOR MAYSA EXTENSAO	0	0	0	0	2	0	1	5	2	1	1	3	15
CONJUNTO CAICARA	1	2	0	1	1	0	1	2	0	2	3	1	14
RECREIO DOS FUNCIONARIOS PUBLIC	0	1	2	2	2	0	0	4	0	0	1	2	14
RESIDENCIAL JARDIM CAMARGO	2	0	1	0	1	2	1	0	4	1	2	0	14
SETOR DAS NACOES	3	0	3	2	2	1	2	0	0	1	0	0	14
SETOR NOROESTE	2	2	1	0	2	1	1	3	0	0	1	1	14
VILA FROES	0	2	0	0	2	3	2	1	1	3	0	0	14
VILLAGE ATALAIA	2	2	0	0	2	0	1	3	0	2	1	1	14
CHACARAS MANSOES ROSAS DE OUR	2	2	2	0	2	0	2	2	0	1	0	0	13
JARDIM BRASIL	1	2	1	1	0	0	2	2	1	2	1	0	13
JARDIM GRAMADO	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	7	13
JARDIM SANTO ANTONIO	0	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0	3	13
LOTEAMENTO GRANDE RETIRO	2	0	0	0	1	4	1	1	1	0	2	1	13
LOTEAMENTO TROPICAL VILLE	1	0	1	1	0	0	0	3	3	1	1	2	13
PARQUE ANHANGUERA	2	1	0	1	1	3	0	0	0	1	2	2	13
RESIDENCIAL 14 BIS EXTENSAO	0	1	4	2	1	0	0	2	2	1	0	0	13
RESIDENCIAL ANA MORAES	1	0	1	2	1	2	1	2	1	0	1	1	13
RESIDENCIAL ANTONIO BARBOSA	0	1	1	1	3	3	0	1	1	0	1	1	13
RESIDENCIAL DEZOPI	0	1	1	1	2	0	0	0	3	2	2	1	13
RESIDENCIAL KATIA	2	1	0	0	0	0	0	2	3	1	1	3	13
RESIDENCIAL NOVA AURORA	0	3	0	0	0	2	2	1	1	2	1	1	13
RESIDENCIAL PILAR DOS SONHOS	1	0	3	1	0	0	0	0	0	3	4	1	13
SITIO DE RECREIO PANORAMA	0	1	9	1	2	0	0	0	0	0	0	0	13
VILA SANTA RITA - 5o ETAPA	1	0	3	0	0	0	2	2	0	1	3	1	13
VILLAGE VENEZA	2	0	0	2	1	0	1	0	3	3	0	1	13
AGUA BRANCA	2	1	2	0	0	0	3	1	0	1	1	1	12
CHACARAS ANHANGUERA	0	1	2	4	0	1	1	1	0	2	0	0	12
JARDIM DA LUZ	0	3	4	0	1	0	0	2	1	0	1	0	12
JARDIM VITORIA	0	2	1	1	0	2	1	1	1	3	0	0	12
PRIVE RESIDENCIAL ITANHANGA	1	0	0	0	2	2	2	1	2	2	0	0	12
RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1o E	3	1	2	0	2	1	1	0	0	2	0	0	12

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
RESIDENCIAL JUSCELINO KUBITSCHKE	0	0	2	3	1	1	1	0	0	0	3	1	12
RESIDENCIAL LUANA PARK	1	1	1	1	0	0	3	0	1	1	1	2	12
SETOR SANTA RITA VII	0	1	0	0	2	1	0	1	1	3	2	1	12
CHACARA DO GOVERNADOR	0	0	2	0	1	2	1	1	2	0	2	0	11
CONDOMINIO SHANGRY-LA	0	1	2	1	0	2	0	2	0	0	2	1	11
RESIDENCIAL BEATRIZ NASCIMENTO	1	1	0	1	3	0	1	1	2	0	0	1	11
RESIDENCIAL FELICIDADE	0	1	0	0	0	2	3	0	1	3	1	0	11
RESIDENCIAL MENDANHA	1	0	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	11
VILA AMERICANO DO BRASIL	0	2	1	0	1	1	1	2	2	0	0	1	11
VILA PERDIZ	0	2	1	1	2	1	2	0	2	0	0	0	11
VILA SAO FRANCISCO	0	2	1	0	1	2	0	0	2	2	1	0	11
VILA VIANA	1	0	0	3	2	0	2	1	1	1	0	0	11
ANHANGUERA	0	0	0	2	0	0	2	1	2	2	0	1	10
CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANA I	0	1	0	0	1	3	1	2	1	0	0	1	10
CONJUNTO RESIDENCIAL RODOVIARI	0	0	0	3	2	0	2	1	1	1	0	0	10
GOIA SETOR VELOSO	0	0	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	10
PARQUE INDUSTRIAL DE GOIANIA	3	3	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	10
RESIDENCIAL AQUARIOS	0	0	0	1	1	0	3	1	0	2	0	2	10
RESIDENCIAL BALNEARIO	1	2	1	2	3	0	0	1	0	0	0	0	10
RESIDENCIAL PARQUE OESTE	0	0	0	1	2	1	0	2	1	2	1	0	10
RESIDENCIAL PORTO SEGURO	0	2	1	0	1	1	0	2	1	0	0	2	10
RESIDENCIAL RECANTO DAS EMAS	1	0	4	1	0	0	0	0	0	1	0	3	10
VILA CANAA	1	1	0	0	0	3	0	2	0	2	1	0	10
CHACARAS BOM RETIRO	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	2	9
CHACARAS DE RECREIO SAMAMBAIA	1	1	0	0	1	0	2	2	1	0	1	0	9
CONJUNTO GUADALAJARA	0	0	0	0	2	0	1	2	1	1	1	1	9
FAZENDA CAVEIRAS - RESIDENCIAL B	2	1	2	1	0	1	1	0	0	1	0	0	9
GOIA IV	2	1	0	3	1	0	0	0	1	0	0	1	9
JARDIM BELVEDERE	2	0	0	3	1	1	1	0	0	1	0	0	9
JARDIM CONQUISTA	1	1	0	0	1	0	2	0	2	1	0	1	9
JARDIM ELI FORTE	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	9

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
JARDIM IPANEMA	0	0	1	0	1	1	0	2	1	0	2	1	9
JARDIM IPE	1	0	1	3	0	1	1	1	1	0	0	0	9
PARQUE ELDORADO OESTE EXTENSA	2	0	2	1	1	2	0	0	1	0	0	0	9
RESIDENCIAL FIDELIS	2	0	0	0	0	2	0	2	0	1	2	0	9
RESIDENCIAL GOYAZ PARK	1	2	0	0	2	1	1	1	0	0	1	0	9
RESIDENCIAL JARDIM BELVEDERE EX	2	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	2	9
RESIDENCIAL MAR DEL PLATA	3	2	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	9
RESIDENCIAL MORADA DO IPE	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	3	0	9
RESIDENCIAL SANTA RITA - 4o ETAPA	2	1	1	0	0	0	0	2	1	0	1	1	9
RESIDENCIAL VILLE DE FRANCE	0	0	3	1	0	1	0	1	3	0	0	0	9
SETOR SANTA RITA	3	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	9
SETOR SOL NASCENTE	0	0	1	1	0	2	0	0	0	3	1	1	9
SETOR TANCREDO NEVES	1	1	0	0	0	0	0	1	3	2	0	1	9
BAIRRO SANTA RITA	1	1	1	1	0	0	0	3	0	0	0	1	8
CHACARAS HELLOU	0	0	0	0	2	1	0	4	0	1	0	0	8
CONDOMINIO DO LAGO	0	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	2	8
JARDIM COLORADO EXTENSAO	2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	2	8
PARQUE BALNEARIO	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	0	0	8
RESIDENCIAL GRANVILLE	0	0	0	0	0	0	1	3	2	0	1	1	8
SETOR ASA BRANCA	0	1	0	3	1	0	0	1	0	0	2	0	8
SETOR NORTE FERROVIARIO II	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1	2	1	8
VILA BANDEIRANTES	2	0	0	2	1	0	1	0	0	2	0	0	8
VILA BELA	0	0	3	3	1	0	0	0	0	1	0	0	8
VILA BOA SORTE	2	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	1	8
VILA CRISTINA CONTINUACAO	0	1	3	0	1	0	2	1	0	0	0	0	8
VILLAGE MARINGA	1	0	0	1	3	0	0	1	2	0	0	0	8
DISTRITO VILA RICA	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	2	7
FAZENDA SAO DOMINGOS - CONJUNT	1	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	7
JARDIM IMPERIAL	2	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	7
RESIDENCIAL MORUMBI	0	0	1	2	0	0	1	0	2	0	1	0	7
RESIDENCIAL VILLAGE SANTA RITA I	2	0	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	7

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
SERRINHA	2	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	7
SETOR MARIA ROSA	0	0	3	1	0	0	0	1	0	2	0	0	7
VILA CLEMENTE	0	0	1	0	1	2	0	0	3	0	0	0	7
VILA MOOCA	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	1	1	7
VILA SANTA RITA ACRESCIMO	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	7
VILA SAO JOSE COMPLEMENTO	1	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
CONDOMINIO CIDADE UNIVERSITARI	0	0	0	0	4	1	0	1	0	0	0	0	6
CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANA III	2	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	6
CONJUNTO ROMILDO FERREIRA DO A	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	6
FELIZ	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	6
JARDIM DAS ESMERALDAS	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	2	6
JARDIM DOM FERNANDO II	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	6
JARDIM FLORENCA	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	6
JARDIM LAJEADO	0	1	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0	6
LOTEAMENTO MORADA DOS SONHOS	0	0	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	6
LOTEAMENTO TUPINAMBA DOS REIS	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1	6
PRIVE RESIDENCIAL ELZA FRONZA	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0	6
RESIDENCIAL HAVAI	0	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	6
RESIDENCIAL RIO JORDAO	1	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	6
RESIDENCIAL SONHO VERDE	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	6
VILA AGUIAR	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	6
VILA REZENDE	2	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	6
VILA ROMANA	0	0	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0	6
CAPUAVA RESIDENCIAL PRIVE	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	1	0	5
CHACARAS DONA GE	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	1	5
COLONIA SANTA MARTA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	1	0	5
CONJUNTO ANHANGUERA	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	5
CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANA II	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	5
JARDIM FONTE NOVA I	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
JARDIM GUANABARA IV	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	0	5
JARDIM LEBLON II	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	5

[illegible]

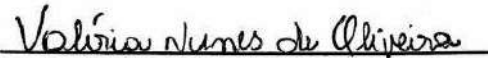
BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
SETOR SANTA RITA VIII	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	4
VILA MARIA JOSE	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	4
VILA SANTA CRUZ	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	4
VILA SAO JOAO	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	4
VILA TEOFILO NETO	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	4
VILLAGE CASA GRANDE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	4
CHACARAS NOSSA SENHORA DA PIED	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3
CONJUNTO HABITACIONAL BALIZA	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	3
CONJUNTO RESIDENCIAL COSTA VER	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CONJUNTO RESIDENCIAL IRISVILLE	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
JARDIM SANTA CECILIA	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
PARQUE ACALANTO	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAS 2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
RESIDENCIAL ALDEIA DO VALE	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
RESIDENCIAL AQUARIOS II	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
RESIDENCIAL DOM RAFAEL	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3
RESIDENCIAL DOS IPES EXTENSAO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
RESIDENCIAL HUMAITA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	3
RESIDENCIAL OLINDA	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3
RESIDENCIAL PORTUGUES	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	3
RESIDENCIAL RECREIO PANORAMA E	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
RESIDENCIAL VALE DO ARAGUAIA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3
RESIDENCIAL VILLAGE SANTA RITA I	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3
SANTO HILARIO II	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3
SETOR GOIANIA 2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
VILA CRISTINA EXTENSAO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
VILA SANTA EFIGENIA	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
VILA SANTA ISABEL	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
VILA SAO PAULO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3
SETOR DOS AFONSOS	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3
JARDINS ATENAS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
VILA SANTO AFONSO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3
VILA OSVALDO ROSA	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
RESIDENCIAL BELA GOIANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
FAZENDA SAO DOMINGOS - CONJUNT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
SITIOS DE RECREIO MANSOES DO CA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
CHACARAS CALIFORNIA	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
CONDOMINIO ALTO DA BOA VISTA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
CONDOMINIO PRIVE DAS OLIVEIRAS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
CONJUNTO PALMARES	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
CONJUNTO PARQUE DOS EUCALIPTO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
FAZENDA QUEBRA ANZOL - RESIDEN	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
FAZENDA SANTA RITA - CONJUNTO R	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
FAZENDA VAU DAS POMBAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
JARDIM BOM JESUS	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
JARDIM LAGO AZUL	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
JARDIM MARIA HELENA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
JARDIM PAMPULHA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
JARDIM SONIA MARIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
JARDINS MADRI	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
JARDINS PARIS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
PARQUE BOM JESUS	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
PARQUE OESTE INDUSTRIAL EXTENS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
RESIDENCIAL ANICUNS	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
RESIDENCIAL ATALAIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
RESIDENCIAL BELO HORIZONTE	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
RESIDENCIAL BELO HORIZONTE COM	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
RESIDENCIAL BETHEL	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
RESIDENCIAL BOSQUE DOS BURITIS	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
RESIDENCIAL CAMPUS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
RESIDENCIAL CLEA BORGES	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
RESIDENCIAL DELLA PENNA EXTENS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2

[illegible]

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
JARDINS VERONA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
LOTEAMENTO AREIAO I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
LOTEAMENTO PORTAL DO SOL I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
PARQUE DAS PAINEIRAS - 123 E 4 ETA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PARQUE SANTA MARIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIAL ALICE BARBOSA EXTEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
RESIDENCIAL ARCO VERDE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIAL COSTA PARANHOS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIAL ESTRELA DALVA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIAL FLAMINGO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIAL GOIANIA GOLF CLUBE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 2o E	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIAL PERIM	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIAL PONTA NEGRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
RESIDENCIAL PORTAL DO ORIENTE	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIAL SHANGRI-L I	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SETOR DOS DOURADOS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SETOR SANTA RITA II	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SETOR TRES MARIAS I	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SETOR ULISSES GUIMARAES	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SITIOS DE RECREIO SAO GERALDO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VILA COLEMAR NATAL E SILVA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
VILA MATILDE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
RESIDENCIAL GUARESMA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VILA DIVINO PAI ETERNO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SITIO DE RECREIO MANSOES BERNAR	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CHACARAS RIO BRANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
FAZENDA GUANABARA - CONDOMINI	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
RESIDENCIAL SAO LEOPOLDO COMPL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
RESIDENCIAL VALE DAS BRISAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

BAIRROS	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	TOTAL
CHACARAS BOTAFOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CHACARAS SANTA RITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VILA FERNANDES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CHACARAS SAO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CONJUNTO RESIDENCIAL RODOVIARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
LOTEAMENTO MANSOES PEREIRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
LOTEAMENTO QUINTA DO RIO DOURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
RESIDENCIAL TUZIMOTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SETOR RASMUSSEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	2.012	1.805	2.080	2.237	2.305	2.262	2.083	2.173	2.057	2.235	2.043	2.131	25.423


Valéria Nunes de Oliveira
Administradora CRA/GO 14.448
Departamento de Planejamento - HUGOL

PARTE 01

ITEM 10.3 - LETRA D

RELATÓRIO DE CUSTOS

Relatório de composição/evolução de custos

Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL 1/2018 - 10/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos - Gerado em 26/12/2018 09:48

Conta de custo	jan/18 Valor	fev/18 Valor	mar/18 Valor	abr/18 Valor	mai/18 Valor	jun/18 Valor	jul/18 Valor	ago/18 Valor	set/18 Valor	out/18 Valor	Média Valor	Total Valor
Diretos												
Pessoal Não Médico	8.124.687,81	8.145.521,50	8.311.081,40	8.848.889,50	8.865.452,69	8.997.069,57	8.531.646,28	8.726.974,11	8.852.721,20	8.686.928,77	8.609.097,28	86.090.972,83
Pessoal Médico	5.491.132,17	5.465.303,88	5.345.678,79	5.696.641,87	5.682.232,48	5.795.250,86	5.713.872,51	5.961.915,72	6.020.538,04	5.803.262,60	5.697.582,89	56.975.828,92
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	1.739.179,57	1.658.158,42	1.870.315,68	2.100.200,75	2.179.426,68	2.366.392,42	2.425.483,23	2.373.079,84	2.273.927,19	2.468.543,37	2.145.470,72	21.454.707,15
Materiais de Consumo Geral	367.887,23	349.511,86	377.844,71	443.182,97	468.693,49	454.421,28	440.450,58	460.320,04	512.246,48	587.047,17	446.160,58	4.461.605,81
Prestação de serviços	1.378.293,57	1.585.827,72	1.537.108,52	1.611.549,99	1.683.304,60	1.552.647,52	1.444.419,50	1.545.098,69	1.465.190,14	1.426.183,60	1.522.962,39	15.229.623,85
Gerais	497.443,69	453.398,29	523.202,89	482.074,00	541.197,15	643.057,14	524.225,88	512.414,07	525.125,27	535.782,53	523.792,09	5.237.920,91
Total Diretos	17.598.624,04	17.657.721,67	17.965.231,99	19.182.539,08	19.420.307,09	19.808.838,79	19.080.097,98	19.579.802,47	19.649.748,32	19.507.748,04	18.945.065,95	189.450.659,47
Indiretos												
Gerais	351.552,85	347.205,79	322.047,34	337.833,25	344.580,91	366.837,41	364.833,83	376.171,03	363.974,74	407.668,58	358.270,57	3.582.705,73
Total Indiretos	351.552,85	347.205,79	322.047,34	337.833,25	344.580,91	366.837,41	364.833,83	376.171,03	363.974,74	407.668,58	358.270,57	3.582.705,73
Total	17.950.176,89	18.004.927,46	18.287.279,33	19.520.372,33	19.764.888,00	20.175.676,20	19.444.931,81	19.955.973,50	20.013.723,06	19.915.416,62	19.303.336,52	193.033.365,20

Nota:

1 - Registra-se que o processo de apuração e consolidação dos custos da competência de novembro/2018 e dezembro/2018 está dentro dos prazos estabelecidos pela Secretaria Estadual de Saúde - SES/GO, em que pese, assim, a Portaria 292/2016-GAB/SES-GO que determina estabelecer "o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades (...)".


Paulo César Alves Pereira
Supervisor de Orçamento
e Custos
CRA-GO 16.575

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

2º Semestre de 2018

Setores e Comissões HUGOL
Núcleo de Comunicação

Dezembro, 2018
Goiânia



Foto 01 – Guaritas das entradas principal e de Emergência



Foto 02 – Vista Geral de parte do HUGOL



Foto 03 – Vista Geral do Auditório e parte do HUGOL



Foto 04 – Vista Geral do Auditório



Foto 05 – Entrada da Recepção Geral e Auditório



Foto 06 – Entrada da Recepção Geral



Foto 07 – Detalhes Internos da Recepção Geral



Foto 08 – Corredor Principal



Foto 09 – Vista do Corredor Geral



Foto 10 – Entrada interna da Emergência 1

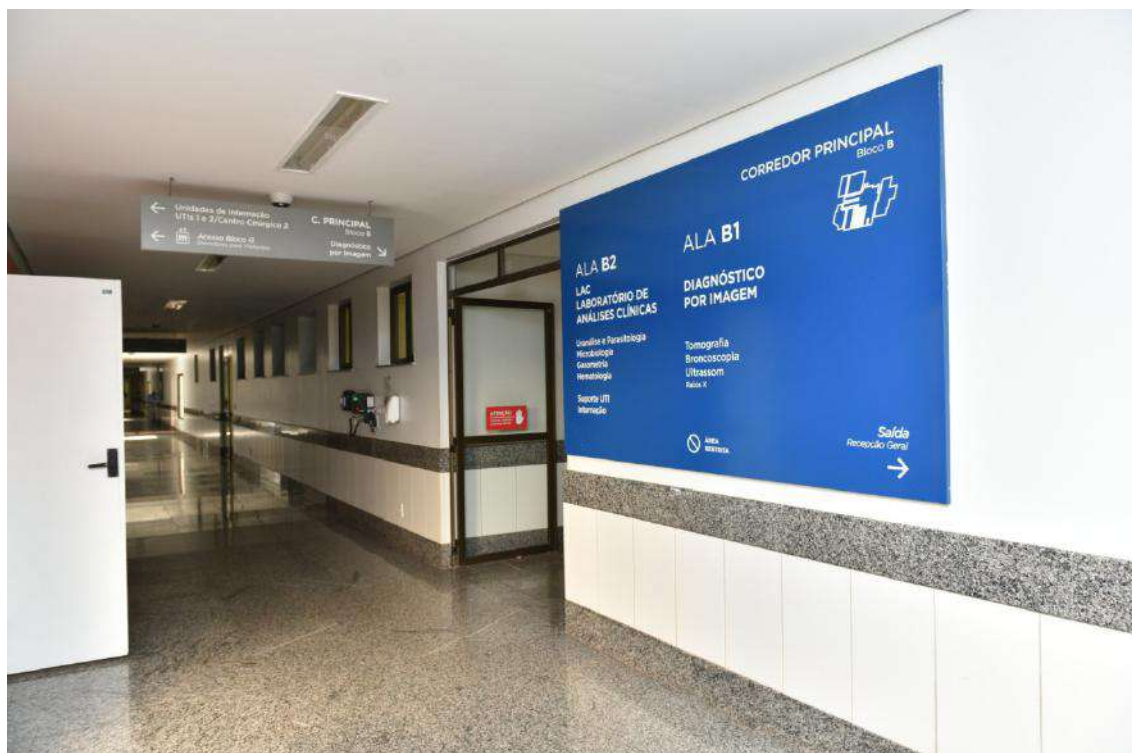


Foto 11 – Entrada ao Corredor das Análises Clínicas e Diagnóstico por imagem



Foto 12 – Sala de Tomografia



Foto 13 – Detalhes da Sala de Tomografia



Foto 14 – Sala de Raios-x



Foto 15 – Entrada para Unidade de Internação e acesso ao Centro Cirúrgico 2 e UTI 1 e 2



Foto 16 – Corredor da Internação – Piso 1

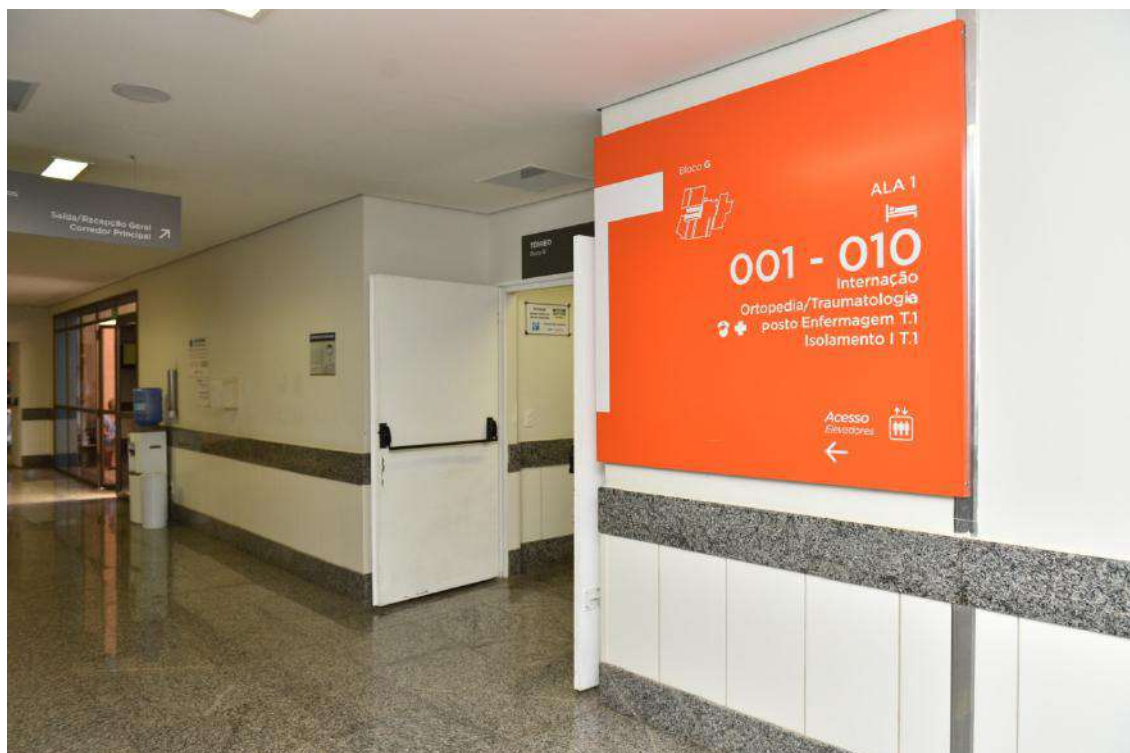


Foto 17 – Internação/Ortopedia/Traumatologia/Posto de Enfermagem/Isolamento – Ala 1



Foto 18 – Corredor da Internação – Ala 1



Foto 19 – Leito da Internação – Ala 1



Foto 20 – Internação/Ortopedia/Traumatologia/Posto de Enfermagem/ Isolamento – Ala 2



Foto 21 – Corredor da Internação – Ala 2



Foto 22 – Leito da Internação – Ala 2



Foto 23 – Unidade de cuidados especiais de queimados – Térreo Bloco F



Foto 24 – Unidade de Terapia Intensiva – Queimados – Térreo Bloco F



Foto 25 – Leitos de internação da Clínica especializada em Queimaduras



Foto 26 – Interior da Clínica especializada em Queimaduras



Foto 27 – Interior do Centro Cirúrgico



Foto 28 – Interior do Centro Cirúrgico



Foto 29 – Interior do Centro Cirúrgico



Foto 30 – Posto de Enfermagem – Centro Cirúrgico 1



Foto 31 – Entrada da Capela



Foto 32 – Interior da Capela



Foto 33 – Vista da entrada interna do Ambulatório



Foto 34 – Vista Geral do Corredor do Ambulatório e Consultórios



Foto 35 – Fachada do Hospital – Entrada do ambulatório



Foto 36 – Entrada externa para os Exames



Foto 37 – Recepção área de Exames



Foto 38 – Recepção área de Exames

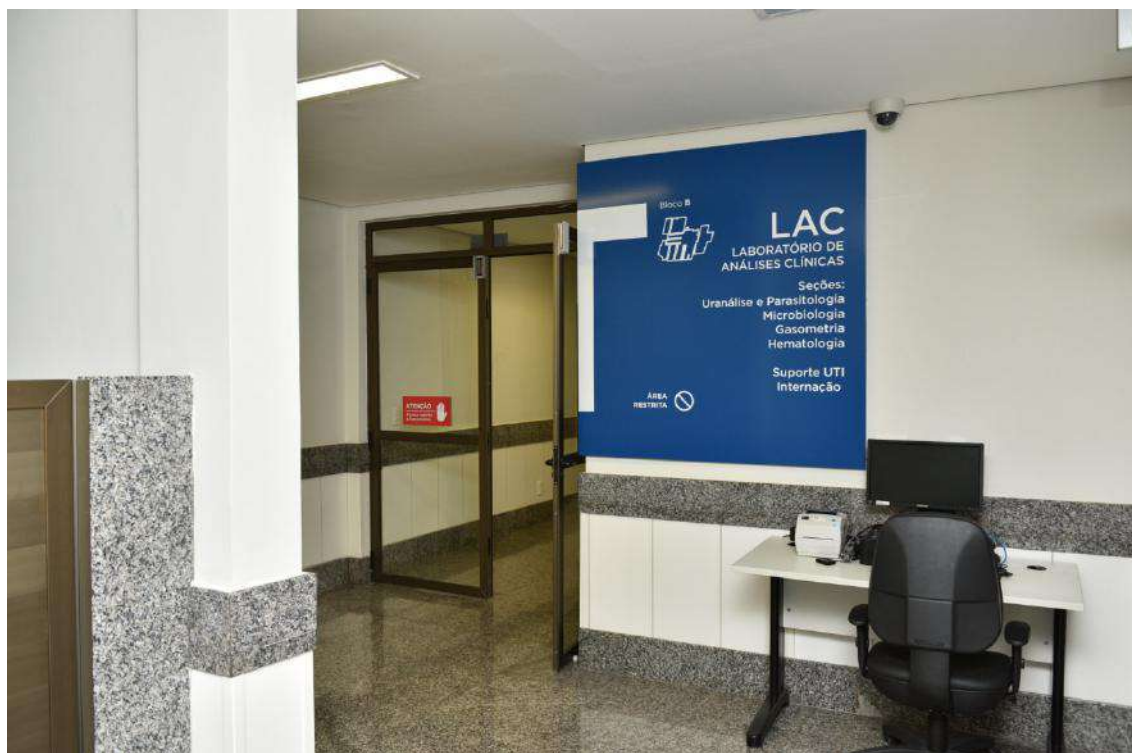


Foto 39 – Entrada interna do Laboratório de Análises Clínicas



Foto 40 – Setor interno das Análises Clínicas



Foto 41 – Setor interno das Análises Clínicas



Foto 42 – Unidade de Coleta e Transusão – UCT (Banco de Sangue)



Foto 43 – Vista Geral da Sala de coleta

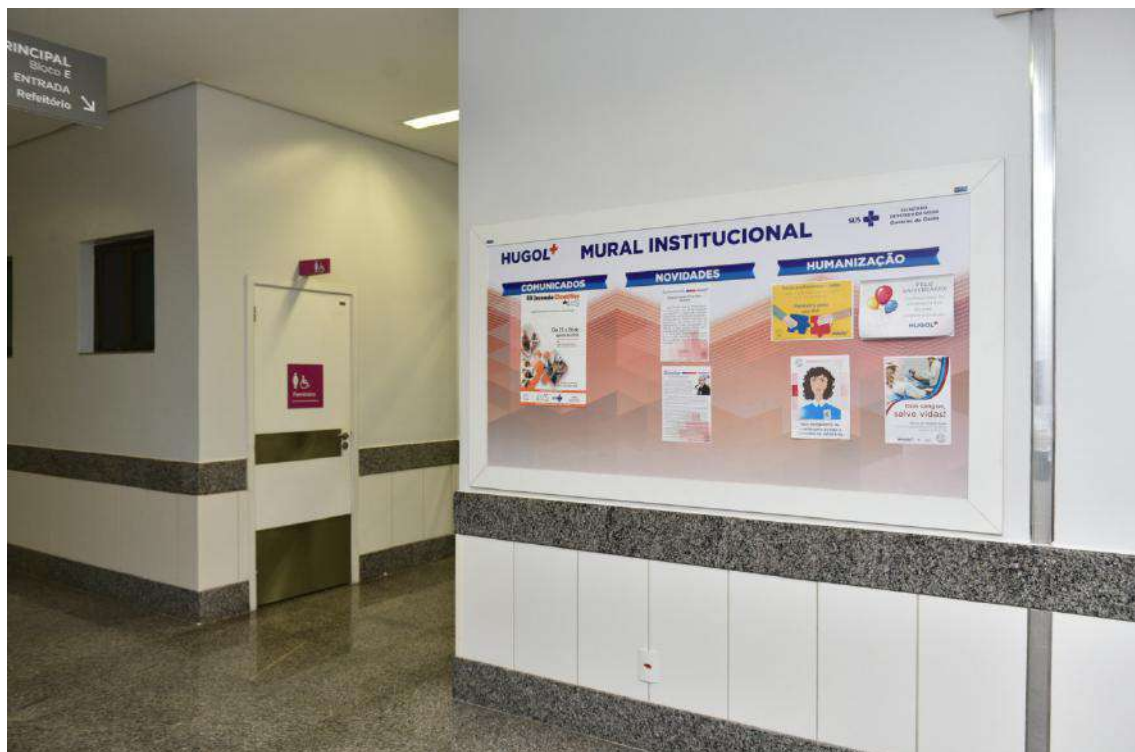


Foto 44 – Mural Institucional

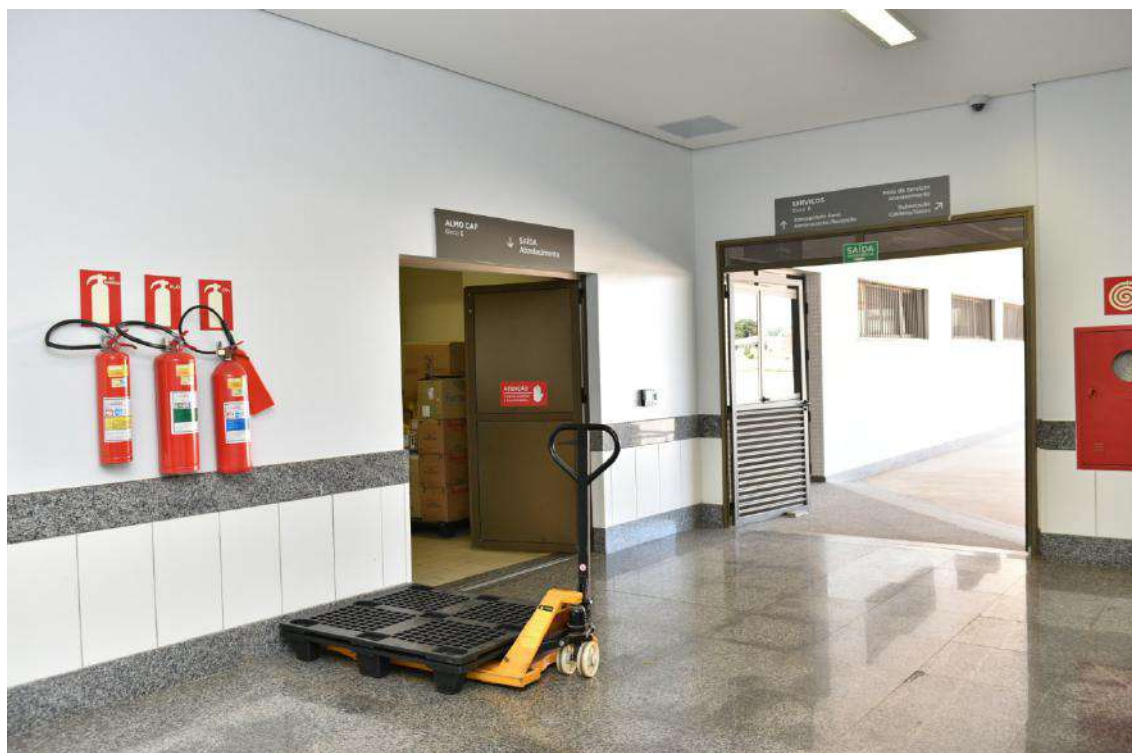


Foto 45 – Saída de Abastecimento- Almoxarifado CAF



Foto 46 – Almoxarifado CAF



Foto 47 – Interior do Almoxarifado CAF



Foto 48 – Ala de Acesso ao Almoxarifado Geral



Foto 49 – Entrada do Almoxarifado Geral



Foto 50 – Recepção do Almoxarifado Geral



Foto 51 – Interior do Almoxarifado Geral



Foto 52 – Bloco F – Acesso externo para a Ala de Queimados



Foto 53 – Bloco F – Acesso a Ala de Queimados



Foto 54 – Bloco I – Administrativo



Foto 55 – Entrada e Saída do Bloco I – Prédio Administrativo



Foto 56 – Higienização das Ambulâncias



Foto 57 – Higienização das Ambulâncias



Foto 58 – Subestação de Energia



Foto 59 – Subestação de Energia



Foto 60 – Máquinas secadoras – Processamento de Roupas



Foto 61 – Máquinas secadoras – Processamento de Roupas



Foto 62 – Autoclaves – CME 2



Foto 63 – Autoclaves – CME 2



Foto 64 – Entrada da Hemodinâmica



Foto 65 – Atendimento da Hemodinâmica



Foto 66 – Observação da Hemodinâmica



Foto 67 – Aparelho da Hemodinâmica



Foto 68 – UTI D



Foto 69 – Internação Cardiologia



Foto 70 – Leitos da Internação Cardiologia



Foto 71 – Centro Cirúrgico 2



Foto 72 – Centro Cirúrgico 2



Foto 73 – Centro Cirúrgico 2



Foto 74 – UTI 2



Foto 75 – UTI 2