



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



**HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA**
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE
DE SIQUEIRA

8º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO

Nº 003/2014

RELATÓRIO MENSAL (Item 1.2, anexo Técnico IV)

(Referência: Novembro de 2020)

Goiânia-GO
Dezembro/2020

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Clidenor Gomes Filho

Cyro Miranda Gifford Júnior

Fernando Moraes Pinheiro

José Evaldo Balduino Leitão

José Evaristo dos Santos

Paulo Afonso Ferreira

Salomão Rodrigues Filho

Vardeli Alves de Moraes

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira

Alcides Rodrigues Junior

César Helou

Lúcio Fiúza Gouthier

Pedro Daniel Bittar

Rui Gilberto Ferreira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

Lindomar Guimarães Oliveira - Vice-Diretor

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

DIRETORIA DO HUGOL

Hélio Ponciano Trevenzol - Diretor Geral

Luiz Carlos Junio Sampaio Teles - Diretor Administrativo e Financeiro

Luiz Arantes Resende - Diretor Técnico

Paulo Roberto Cunha Vêncio – Diretor Técnico Interino

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	6
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUGOL	8
3.1 Assistência hospitalar	12
4. METAS E INDICADORES - PARTE FIXA E VARIÁVEL	14
4.1 Análise crítica dos resultados alcançados	18
4.1.1 Internações (saídas hospitalares)	18
4.1.2 Cirurgias eletivas	20
4.1.3 Atendimento ambulatorial	21
4.1.4 Serviço de hemodinâmica	23
4.2 Indicadores da parte variável do contrato	24
4.2.1 Taxa de ocupação hospitalar	24
4.2.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	25
4.2.3 Índice de intervalo de substituição de leito (horas)	27
4.2.4 Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias)	28
4.2.5 Taxa de readmissão em uti em até 48 horas (readmissão precoce em uti)	29
4.2.6 Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais ...	30
4.2.7 Taxa de reinternação por infecção em sítio cirúrgico em cirurgia cardíaca	30
4.2.8 Indicadores de caráter informativo	32
5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	35
5.1 Índice de satisfação dos usuários	35
5.2. Registros sau/ouvidoria	37
5.3. Resolução de queixas	38
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	42
7. APÊNDICES	43
8. ANEXOS	52

TABELAS

Tabela 1 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 – Novembro de 2020 ..	13
Tabela 2 - Volume Contratado de Saídas Hospitalares	15
Tabela 3 - Volume contratado de Cirurgias Eletivas	15
Tabela 4 - Volume Contratado para Procedimentos de Hemodinâmica	15
Tabela 5 - Volume Contratado de Atendimento Ambulatorial	16
Tabela 6 - Indicadores de desempenho.....	17
Tabela 7 - Indicadores de caráter informativo.....	32
Tabela 8 - Estrutura contratualizada das Unidades de Internação até Março/2020	43
Tabela 9 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 – Abril de 2020.....	44
Tabela 10 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 – Julho/2020	46
Tabela 11 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Agosto/2020.....	48
Tabela 12 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Setembro/2020	49
Tabela 13 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Novembro/2020	50

FIGURAS

Figura 1 - Selo Acreditado Pleno ONA	7
--	---

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Saídas hospitalares - N ovembro de 2020.....	18
Gráfico 2 - Cirurgias Eletivas – Novembro de 2020.....	20
Gráfico 3 - Atendimento Ambulatorial – Novembro de 2020.....	22
Gráfico 4 - Procedimentos de Hemodinâmica – Novembro de 2020	23
Gráfico 5 - Taxa de Ocupação Hospitalar – Novembro de 2020	24
Gráfico 6 - Tempo Médio de Permanência – Novembro de 2020.....	25
Gráfico 7 - Índice de Intervalo de Substituição – Novembro de 2020	27
Gráfico 8 - Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – Novembro de 2020	28
Gráfico 9 - Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – Novembro de 2020	29

Gráfico 10 - Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais – Novembro de 2020	30
Gráfico 11 - Acompanhamento da taxa de reinternação por infecção em sítio cirúrgico em cirurgia cardíaca – Agosto a Novembro de 2020.....	31
Gráfico 12 - Índice de Satisfação de Novembro	35
Gráfico 13 - Índice de Satisfação por Serviço.....	37
Gráfico 14 - Canais de comunicação utilizados	38
Gráfico 15 - Resolução de queixas – Outubro de 2020	40
Gráfico 16 - Resolução de queixas - Novembro de 2020	41

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção/desempenho: atividades mínimas a realizar, páginas 8 a 11 (8º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/2014-SES/GO).

A AGIR, gestora do HUGOL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária; unidade de média e alta complexidade, especializada em urgência/emergência, atendimentos cirúrgicos (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular, urologia, ortopedia/traumatologia e cirurgia cardíaca), atendimentos clínicos (clínica geral, pediatria, cardiologia, neurologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva: adulta e pediátrica e unidade de queimados, regulados

pelos Sistemas Municipal e Estadual de regulação, segundo pactuação intergestores.

Trata-se de uma referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Gestão do Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

O hospital conta com uma estrutura física de 71.165 m² de área construída e foi dotado de equipamentos e tecnologias modernas. A qualidade dos serviços oferecidos pela unidade foi reconhecida pela Organização Nacional de Acreditação – ONA, resultado da recomendação em visita de certificação realizada em dezembro de 2019, com a entrega oficial do certificado em fevereiro de 2020.

Figura 1 - Selo Acreditado Pleno ONA



Fonte: Ncom/HUGOL

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUGOL

Novembro é o mês dedicado a conscientização das doenças do homem, especialmente a prevenção ao câncer de próstata. Durante o mês diversas entidades realizam campanhas com o objetivo de reforçar a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Em alusão ao Novembro Azul o HUGOL promoveu uma série de ações de saúde e conscientização voltadas para visitantes e colaboradores da unidade, dentre elas estão a decoração temática nos corredores e recepções bem como a iluminação da fachada da unidade na cor azul, em alusão à campanha.



Apesar de o atendimento no hospital não ser voltado para o tratamento oncológico, o hospital recebe um alto número de visitantes e possui colaboradores que se encaixam no perfil do público-alvo da campanha.

As ações em alusão ao tema compõem o calendário fixo de educação em saúde do HUGOL, porém neste ano a unidade realizou no dia 27/11 uma ação inédita, o Serviço de Nutrição serviu aos colaboradores da unidade uma sobremesa especial em tom azul, e contou com a parceria da empresa Vogue.



“O Novembro Azul é uma campanha de alta relevância, pois esclarece questões ligadas ao preconceito e falta de informação que fazem com que o homem deixe de se cuidar. É muito importante conhecer seu próprio corpo e ficar atento aos sinais que ele emite, especialmente após os 45 anos, ficando ainda mais atento ao histórico de câncer familiar, excesso de peso e

hábitos de vida irregulares”, relatou Vanessa Tosta, Supervisora de Nutrição do HUGOL.

No Dia Nacional do Doador de Sangue, comemorado em 25 de Novembro, o Banco de Sangue do HUGOL agradeceu todos os doadores que colaboraram em manter os estoques da unidade em níveis seguros e ainda alerta sobre a importância da população continuar realizando doações de sangue, mesmo em tempos de pandemia.

Neste ano a data é marcada pelos desafios e dificuldades que os hospitais e hemocentros do Brasil enfrentam durante a pandemia de Covid-19, que já sofriam com a baixa adesão de doadores de sangue, e após o surgimento dos primeiros casos no país os estoques reduziram drasticamente, dentre os principais motivos está o medo da contaminação.

É importante reforçar que mesmo durante a pandemia é possível fazer a doação de forma segura. O HUGOL segue todas as orientações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para que as doações de sangue sejam feitas sem riscos para o doador.



Roniel Matias, sensibilizado com um parente que está internado, veio à Unidade de Coleta e Transfusão do Hugol nessa semana para doar sangue, e comentou sobre esse ato de altruísmo: *“Doar sangue é um processo muito rápido, seguro, que não dói e pode salvar muitas vidas. Todos que puderem, devem realizar esse gesto de amor ao próximo”*.

As práticas e ações voltadas para a prevenção de acidentes de trabalho e segurança dos colaboradores fazem parte da cultura organizacional do HUGOL.

Anualmente é realizada a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT, neste ano o evento está na sua 5ª edição e ocorreu entre 09 a 13 de novembro com o objetivo de conscientizar os colaboradores da unidade sobre os riscos inerentes ao ambiente de trabalho e como agir de forma preventiva.

Além das ações de conscientização realizadas nos setores da unidade, também foi promovido um concurso cultural que premiou os criadores das três melhores frases relacionadas à Segurança do Trabalho.

O HUGOL desde a sua inauguração possui diversas ações socioambientais. No mês de novembro o Hugol iniciou a terceira fase de implementação do projeto Tampatas, agora os colaboradores da unidade poderão depositar tampas plásticas nos dispositivos chamados de “coletampas”. As tampinhas coletadas no hospital são destinadas para a ONG Tampatas, que reverte o lucro da venda desse material reciclável para castração de cachorros e gatos abandonados. Na primeira e segunda fase de entrega de tampinhas provenientes de embalagens “longa vida” descartadas pela unidade, somaram um total de 32,6 e 61 quilos respectivamente.



O HUGOL realizou em novembro seu primeiro mutirão de cirurgias eletivas destinado a pacientes de retorno ambulatorial. A ação ocorreu paralelamente aos atendimentos habituais do centro cirúrgico do hospital, e beneficiou 40 usuários que já tinham recebido



um primeiro atendimento emergencial na unidade, dando continuidade ao tratamento mesmo após a alta hospitalar.

“Realizar essa ação requereu a dedicação de toda a equipe do hospital, que se mobilizou para que pudéssemos prestar aos nossos usuários, de forma segura e eficiente, múltiplos procedimentos cirúrgicos em um período tão curto de tempo. Oferecer uma assistência humanizada e de referência faz parte de nossa missão e, caso necessário, realizaremos mais ações como essa no futuro”, declarou o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol.

De julho de 2015 a junho de 2020, o hospital realizou 87.179 procedimentos cirúrgicos, principalmente em ortopedia/traumatologia, plástica reparadora (queimados), urologia, cirurgia geral e hemodinâmica.

“Devido às medidas de segurança adotadas no início da pandemia, ficamos impossibilitados de realizar cirurgias de retorno não emergenciais, acumulando uma demanda de atendimento. Agora, com a liberação desse tipo de procedimento pelos órgãos responsáveis, adotamos uma estratégia para atender a um grande número de casos de menor complexidade, diminuindo a demanda existente e permitindo que a equipe concentre seus esforços nos casos mais complexos daqui para frente”, explicou o Gerente de Atendimento ao Paciente do HUGOL, Fabrício Leão.



3.1 Assistência hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.



Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente. O HUGOL possui um centro de diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

Considerando a declaração da Organização Mundial de Saúde, em 11 de março de 2020, que decretou situação de pandemia no que se refere à infecção pelo novo coronavírus –

COVID-19, sob o regime da Lei n. 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência em saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus – SARS-CoV-2 e os demais decretos, portarias, ofícios, circulares e notas técnicas expedidas, o



HUGOL vem desde março de 2020, realizando constantes adequações estruturais e de atendimento em atenção às demandas estabelecidas pela Secretaria Estadual de Saúde, bem como pelo Governo do Estado de Goiás.

Ainda em março de 2020 foi elaborado e implantado o Plano de Contingência em atendimento às determinações do ofício nº 3.332/2020-SES, que solicitava apresentação da proposta do HUGOL para atendimento da demanda, em caráter temporário frente à pandemia, com o intuito de que a instituição recebesse pacientes pediátricos, com perfis

semicríticos e críticos e que estivessem com suspeita de SARS-CoV-2, como estratégia de contenção do avanço e dos agravos da enfermidade, além de ser uma medida de assistência universal e integral à saúde.

Foram desenvolvidas diversas ações para o enfrentamento da pandemia, como a instituição do comitê de contingência para a COVID-19 e realização de adequações nos processos internos assistenciais e estruturais, conforme plano de contingência previamente estabelecido. O HUGOL inovou ao implementar a “visita virtual” entre pacientes e seus familiares que, por medidas de prevenção, ficaram impossibilitados de realizar visitas físicas na unidade. A ação é realizada através de telechamadas. Psicólogos e Terapeutas Ocupacionais se alternam para ofertar esse recurso à maior quantidade de pacientes possível. A segurança dos pacientes também foi priorizada e os equipamentos são higienizados conforme protocolo definido junto ao Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – SCIRAS do HUGOL.

Abaixo apresentamos a estrutura atualizada dos leitos da unidade, composta pelas unidades de internação para os perfis atendidos pelo HUGOL, bem como as clínicas criadas para receber exclusivamente o paciente COVID/SRAG:

Tabela 1 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 – Novembro de 2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. de Queimados – Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	110
Clínica Traumatologia/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados UTI	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica	10
UNIDADES SRAG/COVID-19	
Unid. Semicrítica Pediátrica	30
Unid. Crítica Pediátrica	10

Unid. Semicrítica Adulto II	16
Observação	32
Urgência E Emergência	14
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	518

Em comparação com as últimas prestações de contas, houve a desmobilização dos 30 leitos da Unidade Semicrítica Adulto I, bem como o retorno dos 10 leitos da UTI F para o perfil original de atendimento (cirúrgico), ambos estavam ativos desde julho deste ano em virtude da grande demanda de pacientes com perfil adulto COVID no período.

Com a desativação dos leitos da Unidade Semicrítica Adulto I e levando em consideração a demanda de leitos das Clínicas Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia foram ativados em novembro 30 leitos para a Clínica de Especialidades, totalizando 80 leitos para a unidade de internação

Ressaltamos que todas as alterações realizadas na estrutura de leitos da unidade são solicitadas e autorizadas pela SES/GO, que acompanha em tempo real, através do sistema Argos, a estrutura e lotação dos leitos das unidades por ela gerenciadas.

4. METAS E INDICADORES - PARTE FIXA E VARIÁVEL

Seguem as metas de produção e desempenho contratualizadas no 8º termo aditivo ao contrato de gestão nº 003/2014-SES/GO, que permite uma variação de até $\pm 10\%$ no volume total de cada linha de contratação.

Indicadores assistenciais

As saídas hospitalares correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas e à pedido, transferências externas e óbitos ocorridos. O quantitativo mensal de saídas hospitalares contratadas é de 1.942, sendo 591 da clínica médica e 1.351 da clínica cirúrgica, de acordo com o número de leitos operacionais da unidade:

Tabela 2 - Volume Contratado de Saídas Hospitalares

Saídas Hospitalares	Meta mensal	Meta anual
Clínica Médica	591	7.092
Clínica Cirúrgica	1.351	16.212
Total de Saídas Hospitalares	1.942	23.304

Fonte: 8º termo aditivo

As cirurgias eletivas realizadas no HUGOL contemplam as linhas de alto giro (cirurgias que necessitam de menor tempo de permanência), cardíacas adulto, pediátricas e neonatais. Para este indicador, a unidade deve realizar mensalmente o seguinte quantitativo de procedimentos:

Tabela 3 - Volume contratado de Cirurgias Eletivas

Cirurgias eletivas	Meta mensal	Meta anual
Eletivas de alto giro	388	4.656
Cirurgias cardíacas adulto	109	1.308
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas	34	408
Total de Cirurgias Eletivas	531	6.372

Fonte: 8º termo aditivo

Os procedimentos realizados no serviço de hemodinâmica do HUGOL compreendem intervenções de cardiologia invasiva de alta complexidade, realizados em pacientes adultos vítimas de infarto e em pacientes pediátricos com disfunções congênitas. Para esta linha de contratação foram definidas as seguintes metas assistenciais:

Tabela 4 - Volume Contratado para Procedimentos de Hemodinâmica

Hemodinâmica	Meta mensal	Meta anual
Total de Procedimentos de Hemodinâmica	300	3.600

Fonte: 8º termo aditivo

No HUGOL os atendimentos ambulatoriais contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas e multiprofissionais, de acordo com a demanda de atendimentos. Para a linha ambulatorial, apresentamos abaixo as metas pactuadas:

Tabela 5 - Volume Contratado de Atendimento Ambulatorial

Atendimento Ambulatorial	Meta mensal	Meta anual
Consultas Médicas	2.988	35.856
Consultas Não-Médicas	2.590	31.080
Total de Atendimentos Ambulatoriais	5.578	66.936

Fonte: 8º termo aditivo

Nota: Conforme o item 4.3.1 do 8º termo aditivo, as consultas realizadas pelo Serviço Social no atendimento ambulatorial deverão ser registradas separadamente e não configuram consultas ambulatoriais, sendo apenas informadas conforme as normas definidas pela Secretaria de Estado da Saúde - SES/GO.

Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme o 8º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal:

Tabela 6 - Indicadores de desempenho

Indicadores de Desempenho	Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 7
Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	≤ 30
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%
Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	≤ 5%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais	≤ 5%
Taxa de Reinternação por infecção em Sítio Cirúrgico em Cirurgia Cardíaca	≤ 5%

Fonte: 8º termo aditivo

Ainda em acordo com o 8º termo aditivo, deverão ser informados os seguintes indicadores, mesmo que não componham meta:

- Percentual de ocorrência de rejeições no SIH até a obtenção da habilitação em traumatologia/ortopedia. Pós habilitação irá compor o cálculo de meta de desempenho;
- Mortalidade operatória em cirurgia cardíaca (em até 07 dias);
- Tempo de porta para hemodinâmica;
- Quantitativo de cirurgias cardíacas adulto, pediátricas e neonatais, separadamente.

4.1 Análise crítica dos resultados alcançados

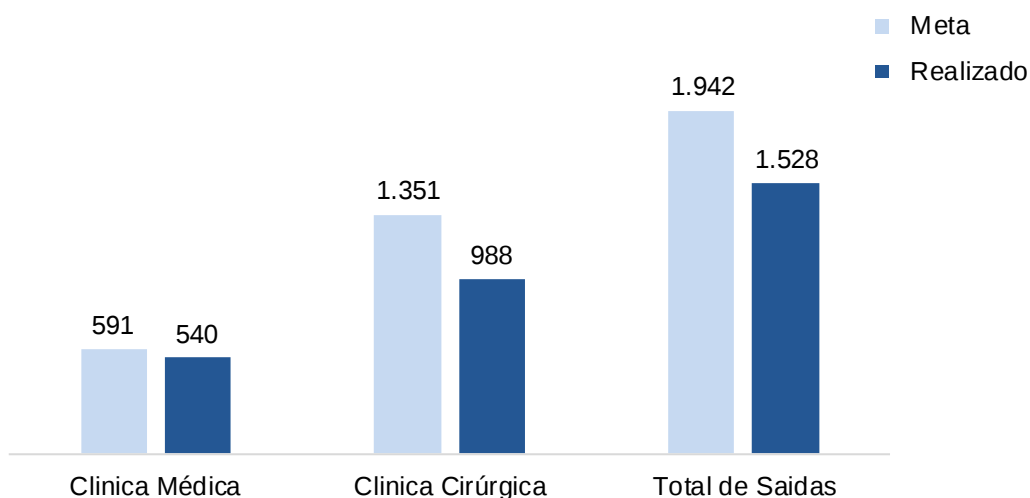
Seguem os resultados obtidos pela unidade no mês de novembro de 2020, para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade e as respectivas análises críticas.

Destacamos que a portaria nº 1.616/2020 – SES GO, de 10 de setembro de 2020, suspendeu, até 31 de dezembro de 2020, a contar de 19 de agosto do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas contratuais, quantitativas e qualitativas, pelas Organizações Sociais de Saúde (OSS) contratadas para a gestão das unidades de saúde da rede própria da Secretária de Estado da Saúde de Goiás.

4.1.1 Internações (saídas hospitalares)

Em novembro foram realizadas 1.528 saídas, compreendidas entre 540 saídas da clínica médica e 988 da clínica cirúrgica. Ao considerar a meta total para saídas, conforme representado no gráfico 1, o HUGOL cumpriu 79%.da meta total contratada.

Gráfico 1 - Saídas hospitalares - Novembro de 2020



Fonte: Sistema MV

Apesar da suspensão da obrigatoriedade do cumprimento das metas pactuadas, o HUGOL empreende esforços contínuos para maximizar a produção assistencial, aliando melhorias dos processos internos e identificação de novas oportunidades de atendimento para oferecer aos usuários do SUS uma assistência fundamentada na cultura da excelência.

O Comitê multiprofissional de acompanhamento de metas vem intensificando os trabalhos e ações voltadas para a implantação de melhorias nos processos administrativos e assistenciais.

Durante o mês de novembro foram realizadas reuniões de alinhamento com as equipes para o acompanhamento da execução das metas assistenciais e de desempenho e estão em



andamento os planos de ação de expansão dos atendimentos do Serviço de Hemodinâmica e o projeto de reestruturação e redimensionamento do Centro Cirúrgico da unidade, conduzido pelo Núcleo de Excelência Operacional do HUGOL. Os projetos em andamento fazem parte das diretrizes definidas para maximização dos resultados assistenciais e refletem o compromisso da unidade com o alcance dos resultados esperados.

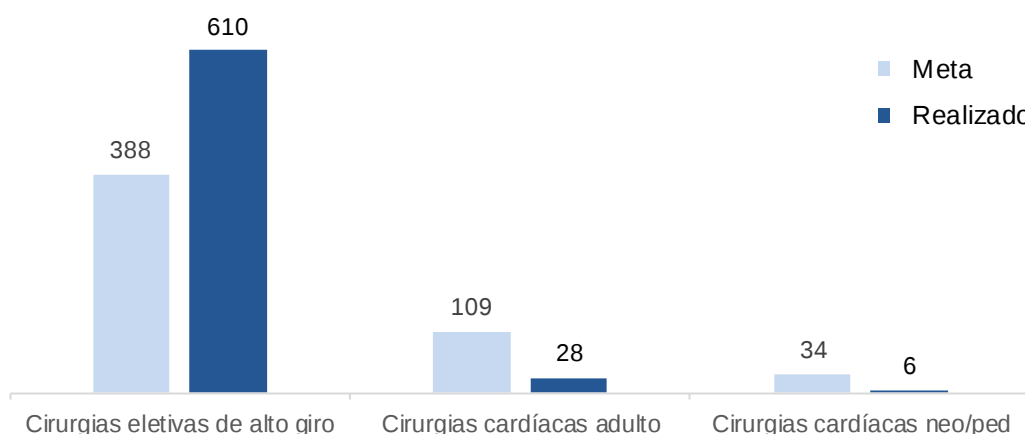
Destacamos a evolução positiva dos resultados de saídas no segundo semestre de 2020, evolução esta que é fruto dos esforços empreendidos pela gestão da unidade. O mês de novembro apresentou a tendência positiva dos meses anteriores, mesmo com um dia a menos de produção, em comparação a outubro. Ressaltamos ainda que, historicamente, o mês de novembro apresenta leve queda na produção em relação aos meses de outubro e dezembro na unidade. Os feriados do mês e o início dos períodos festivos também podem influenciar nos atendimentos realizados nas unidades hospitalares.

Cabe ainda ressaltar que a unidade está em processo de ampliação dos atendimentos oferecidos. Com a abertura de 30 novos leitos de especialidades em novembro, a unidade será capaz de ampliar as internações, principalmente as cirúrgicas, e consequentemente prosseguir com a evolução do quantitativo de saídas operacionalizadas.

4.1.2 Cirurgias eletivas

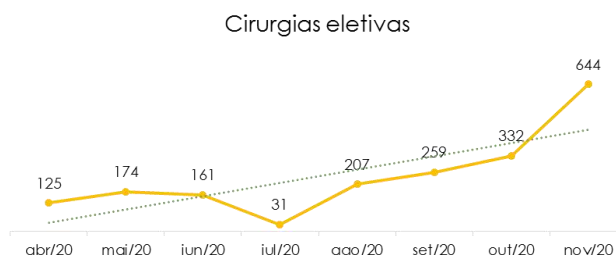
No mês de novembro foram realizadas 610 cirurgias eletivas de alto giro, 28 cirurgias cardíacas adulto e 6 cirurgias cardíacas neo/pediátricas, totalizando 644 atendimentos, o melhor resultado da unidade desde a instituição dos serviços.

Gráfico 2 - Cirurgias Eletivas – Novembro de 2020



Fonte: Sistema MV

O resultado obtido em novembro representou o cumprimento de 121% da meta proposta para a linha de contratação. O aumento do número de cirurgias eletivas em relação aos meses anteriores é resultado dos esforços da unidade para oferecer mais agendas cirúrgicas aos usuários da rede, bem como da realização do mutirão de cirurgias eletivas, ocorrido no último dia 21/11, destinado a pacientes egressos que aguardavam a realização de procedimentos. A ação foi realizada simultaneamente aos atendimentos habituais do centro cirúrgico da unidade.



É importante ressaltar que o período de contingência vivenciado e as deliberações das autoridades sanitárias, levaram a unidade a suspender as cirurgias de retorno não emergenciais em 2020, priorizando os atendimentos de urgência e emergência e os casos em que a condição clínica do paciente exigisse a realização dos procedimentos. Com a realização do mutirão de cirurgias, a unidade possibilitou o atendimento de dezenas de casos de menor complexidade e que aguardavam na fila de espera de atendimento cirúrgico.

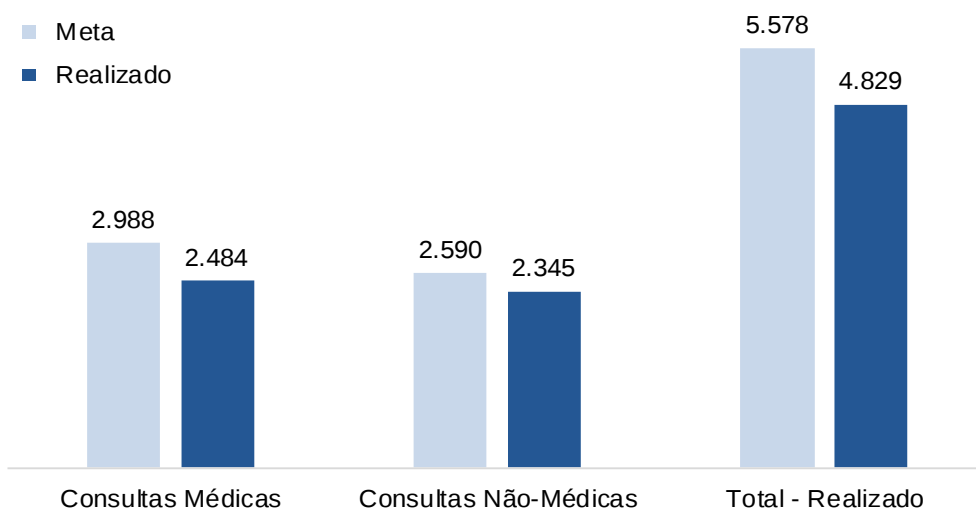
O serviço de cirurgia cardíaca do HUGOL realizou 15 implantes de marca-passo em pacientes adultos e 01 implante em paciente pediátrico, totalizando 16 procedimentos no mês de novembro. Também foram realizados 13 procedimentos cirúrgicos em pacientes adultos e cinco procedimentos cirúrgicos em pacientes pediátricos, com idade entre um mês a 10 anos de vida. É importante destacar a evolução do serviço de cirurgia cardíaca na unidade. Com a revisão do fluxo regulatório de envio dos pacientes, a projeção é que a unidade amplie os atendimentos e também seja referência no atendimento do serviço em Goiás.

4.1.3 Atendimento Ambulatorial

Em novembro foram realizadas 4.829 consultas ambulatoriais, sendo destas 2.484 consultas médicas e 2.345 consultas da equipe multiprofissional. No mês de novembro também foi realizada um atendimento da equipe de Serviço Social.

O resultado obtido corresponde o cumprimento de 87% da meta total, conforme evidenciado no gráfico 3:

Gráfico 3 - Atendimento Ambulatorial – Novembro de 2020

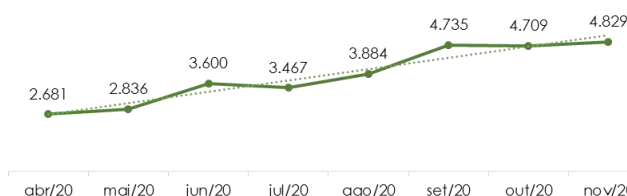


Fonte: Sistema MV

Em novembro os atendimentos ambulatoriais apresentaram um crescimento de 3% em comparação ao mês anterior, justificamos o percentil de evolução devido ao retorno dos atendimentos eletivos e o aumento do quantitativo de cirurgias realizadas.

A unidade está caminhando para o retorno total dos atendimentos ambulatoriais, seguindo as medidas de contingência e de segurança instituídas. Atualmente o HUGOL realiza consultas médicas e não

Atendimento ambulatorial



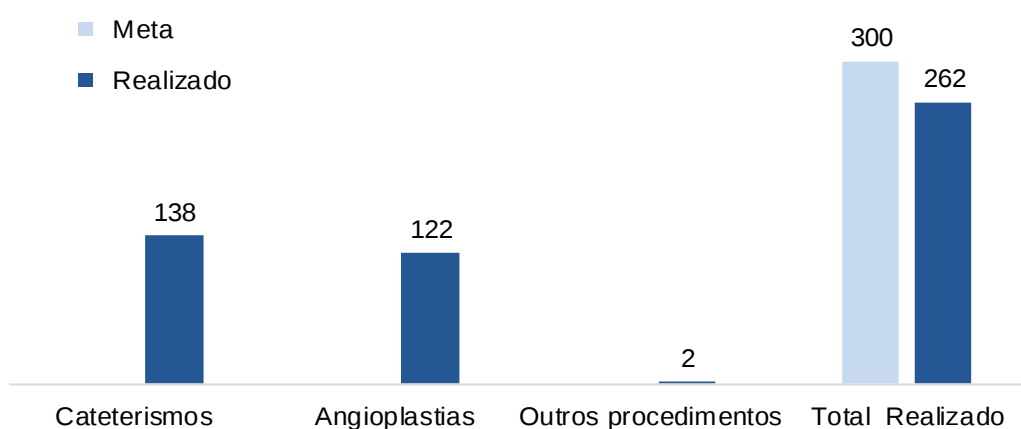
médicas das diversas especialidades atendidas na unidade, a fim de garantir maior qualidade e acompanhamento integral do período de recuperação dos pacientes atendidos.

A unidade avalia ofertar novas especialidades, principalmente multiprofissionais, de acordo com as demandas dos pacientes egressos e eletivos e em concordância com o previsto em contrato de gestão, contribuindo para o aumento da produtividade da linha de contratação.

4.1.4 Serviço de Hemodinâmica

Em novembro foram realizados 262 procedimentos de hemodinâmica na unidade (138 cateterismos, 122 angioplastias e 02 atriosseptostomias), representando o alcance de 87% da linha de contratação, conforme evidenciado no gráfico 4:

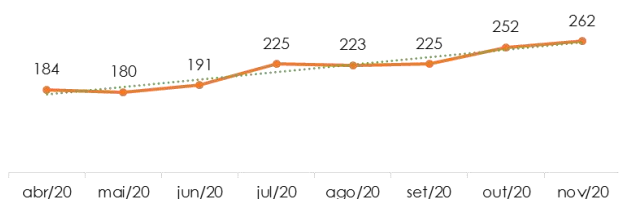
Gráfico 4 - Procedimentos de Hemodinâmica – Novembro de 2020



Fonte: Sistema MV

Em relação ao mês anterior, o mês de novembro apresentou incremento de 4% na performance da linha contratada. Destacamos que o percentil de crescimento do serviço foi resultado dos esforços assistenciais e das ações desenvolvidas pelo comitê de acompanhamento de metas, que realiza reuniões de alinhamento com os responsáveis pelo gerenciamento do serviço para identificação de oportunidades de melhoria e propõe ações para maximização dos resultados.

Procedimentos de hemodinâmica



Vale ressaltar que dentre as ações desenvolvidas pelo comitê estão a ampliação do serviço de Hemodinâmica e captação de pacientes para a realização dos procedimentos eletivos, através de alinhamentos quanto ao fluxo regulatório de

envio dos pacientes à unidade, visto que atualmente a unidade divide a demanda de

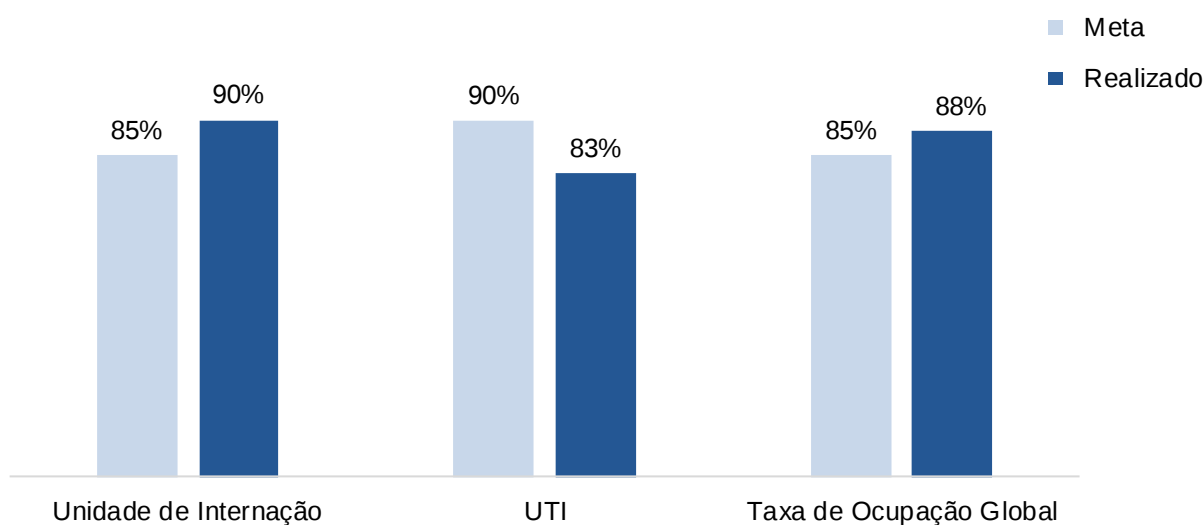
pacientes elegíveis com a rede particular conveniada para realização de procedimentos hemodinâmicos pelo SUS em Goiás

Conforme previsto em contrato de gestão os procedimentos de hemodinâmica que necessitem de internação compõem as saídas clínicas, assim a melhora da performance dessa linha de contratação impacta diretamente de forma positiva no indicador de saídas hospitalares, bem como nos atendimentos ambulatoriais ofertados aos pacientes egressos do serviço.

4.2 Indicadores da parte variável do contrato

4.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

Gráfico 5 - Taxa de Ocupação Hospitalar – Novembro de 2020



Fonte: Sistema MV/HUGOL

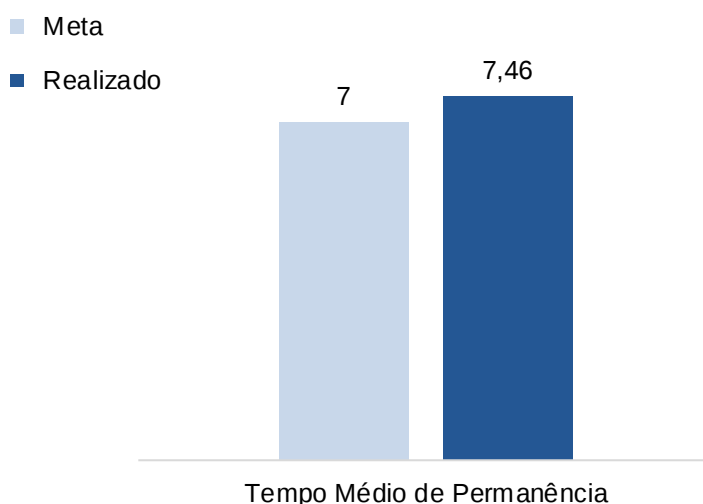
Conforme apresentado no gráfico 5, o percentual global de ocupação da unidade no mês de novembro foi de 88%. Já para as unidades de terapia intensiva, o percentual de ocupação foi de 83% e para as unidades de internação, 90%, em consonância com a tolerabilidade do indicador.

Justificamos a taxa de 83% das unidades intensivas devido à baixa ocupação das unidades intensivas pediátricas, que apresentaram média de 72% de ocupação, bem como a Unidade de Cuidados Especiais em Queimados, que em novembro teve 47,14% dos seus leitos ocupados e apresenta oscilação de demanda, não apresentando constância no quantitativo de pacientes internados. Considerando apenas as UTIs adulto, a taxa atingida foi de 91,44%, em acordo à tolerabilidade do indicador. Estes fatores devem ser levados em conta quando da análise da performance do indicador dos leitos intensivos na unidade.

É importante destacar ainda que a situação de superlotação do Pronto-Socorro da unidade permanece, impactando diversos processos assistenciais do hospital, configurando um desafio à gestão clínica. O HUGOL continua também como retaguarda de atendimento aos pacientes de COVID-19, o que leva a um alto índice de bloqueio de leitos nas clínicas, prejudicando a alocação dos pacientes, uma vez que a demanda COVID-19 concorre com a demanda original do hospital de pacientes traumatizados.

4.2.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)

Gráfico 6 - Tempo Médio de Permanência – Novembro de 2020



Fonte: Sistema MV/HUGOL

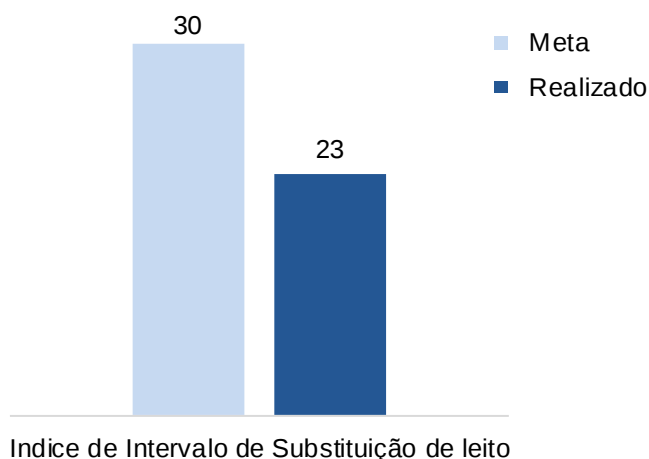
Conforme evidenciado no gráfico 6, no mês de novembro o indicador apresentou ligeira elevação. Destacamos que vários fatores influenciam a permanência dos pacientes na unidade, como a priorização da realização de cirurgias de urgência e emergência em detrimento das eletivas e de segundo tempo, entrega de resultados de exames laboratoriais e de imagem pelas empresas terceiras, a superlotação do Pronto-Socorro da unidade, a complexidade dos pacientes atendidos e implantação de novos serviços. Todos estes fatores impactam a média de permanência dos pacientes atendidos na internação.

Destacamos que as clínicas que apresentaram tempo de permanência acima da média de 7 dias foram as que recebem pacientes de maior complexidade e de longa permanência, como a Clínica Médica, Enfermaria de Queimados, Ortopedia e Semi Crítica Adulto II. A condição clínica dos pacientes deve ser levada em conta, uma vez que a unidade trabalha para o cuidado integral dos doentes, evitando altas precoces e, conseqüentemente, reinternações.

O HUGOL não mede esforços para otimizar o gerenciamento de suas unidades de internação, mas enfrenta diversos desafios ocasionados, muitas vezes, por situações externas e de baixa governança. A unidade acompanha diariamente os indicadores e trabalha para mitigar os impactos negativos das diversas contingências que ocorrem no ambiente hospitalar, garantindo a qualidade no atendimento e a satisfação dos clientes atendidos.

4.2.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)

Gráfico 7 - Índice de Intervalo de Substituição – Novembro de 2020



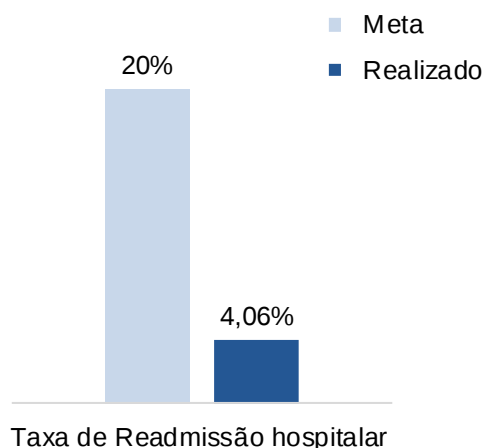
Fonte: Sistema MV/HUGOL

O Gráfico 7 apresenta o resultado obtido para o Índice de Intervalo de Substituição de Leito no mês de novembro, em que a média atingida pela instituição foi de 23 horas, em consonância com a tolerabilidade do indicador.

A unidade tem mantido bons resultados para o indicador neste segundo semestre de 2020, apresentando estabilidade nos índices. A performance reflete o trabalho desenvolvido pela gestão, que atua para que todas as áreas envolvidas no processo de internação, permanência e saída do paciente, direta ou indiretamente, reconheçam os impactos dos seus processos e atuem em comum esforço para minimizar os impactos da hospitalização e garantir a disponibilização dos leitos de internação ao doente atendido no menor tempo possível.

4.2.4 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)

Gráfico 8 - Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – Novembro de 2020



Fonte: Sistema MV/HUGOL

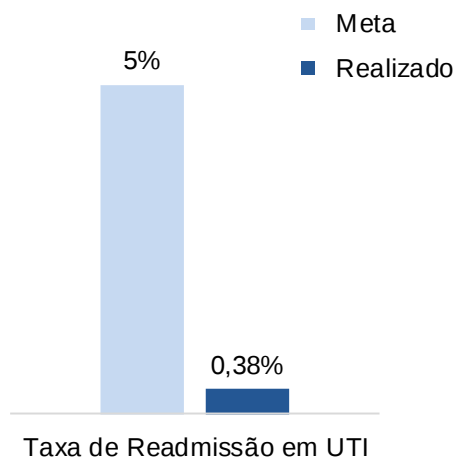
Demonstramos no gráfico 8 que no mês de novembro a unidade apresentou apenas 4,06% de pacientes readmitidos, em consonância com a tolerabilidade do indicador. A baixa taxa de readmissões evidencia que a unidade realiza uma assistência efetiva aos seus pacientes, prezando pela segurança do período pós-operatório, programação de alta e acompanhamento ambulatorial na unidade.

Mesmo em tempos de contingência, a unidade atua para que cada paciente receba o tratamento adequado e não tenha sua alta antecipada, evitando complicações em seu quadro clínico.

Avaliamos que a maioria dos casos de readmissões foram de pacientes clínicos que apresentaram piora no quadro por outras comorbidades, retornando com CID de entrada diferente do de alta. Também compõe o indicador pacientes de cirurgias ortopédicas de segundo tempo para conclusão do tratamento, pacientes cirúrgicos com infecções de sítio cirúrgico, pacientes cardiológicos que necessitaram de mais de um procedimento retornando de forma eletiva, pacientes cirúrgicos que apresentaram outras comorbidades, retornando com CID de entrada diferente do de alta, pacientes clínicos com doença renal crônica agudizada que apresentaram piora e não conseguem acesso a outras unidades especializadas e retornam com CID de entrada diferente do de alta.

4.2.5 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Gráfico 9 - Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – Novembro de 2020



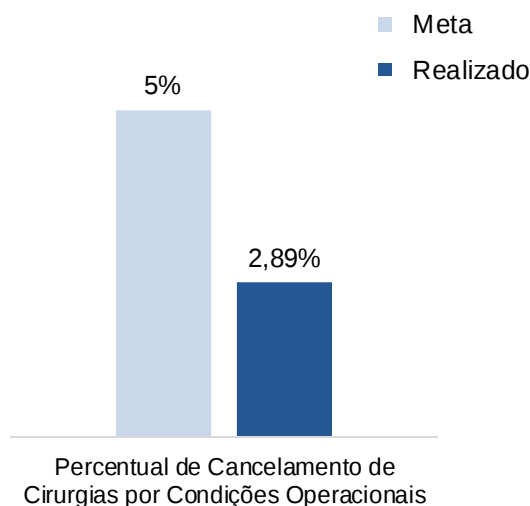
Fonte: Sistema MV/HUGOL

Conforme a análise gráfica, no mês de novembro a unidade obteve 0,38% de readmissões em UTI, permanecendo dentro da meta contratualizada. Destacamos que mesmo com a crescente demanda por internações nas unidades intensivas, a unidade mantém os protocolos de segurança e cuidado efetivo ao paciente crítico, oferecendo tratamento adequado e cuidado intensivo de qualidade, o que pode ser mensurado através dos bons resultados dos indicadores qualitativos.

O indicador é essencial para avaliar a qualidade de atendimento e cuidados aos pacientes, visto que as reinternações em UTI são geralmente associadas com maior morbimortalidade. O resultado positivo do indicador está relacionado aos cuidados prestados a esses pacientes por uma equipe multiprofissional, além da discussão clínica durante a visita multidisciplinar para otimizar o tratamento e avaliação diária de prognóstico para a alta da UTI.

4.2.6 Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais

Gráfico 10 - Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais – Novembro de 2020



Fonte: Sistema MV/HUGOL

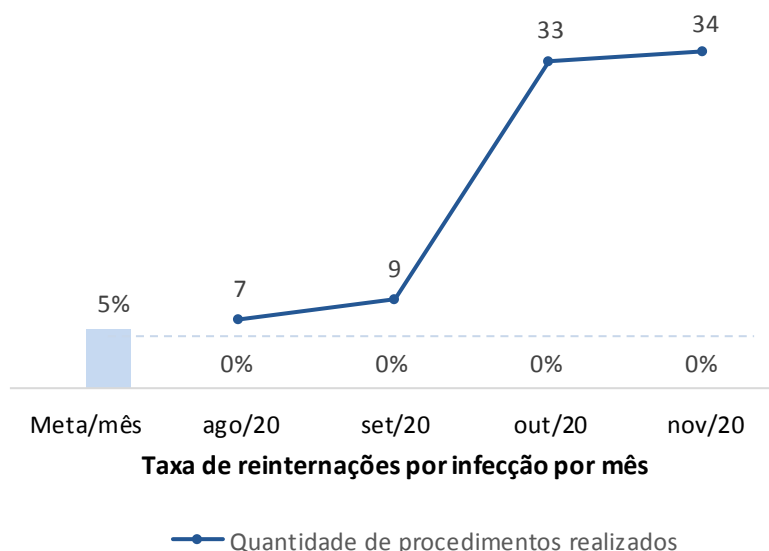
O percentual de cirurgias canceladas por motivos operacionais em novembro foi de apenas 2,89%, em consonância com a tolerabilidade do indicador.

Destacamos que em comparação ao mês anterior, em novembro a unidade obteve uma redução de mais de 40% no quantitativo de cirurgias canceladas por condições operacionais. O resultado positivo reforça as medidas adotadas para regularizar a atuação da equipe de anestesiologia e garantir a efetividade dos processos e entregas realizadas, priorizando qualidade da assistência e a satisfação do usuário.

4.2.7 Taxa de reinternação por infecção em sítio cirúrgico em cirurgia cardíaca

No gráfico 11, demonstramos a evolução da realização de procedimentos de cirurgia cardíaca realizados na unidade nos últimos meses e a ausência de reinternações por infecções:

Gráfico 11 - Acompanhamento da taxa de reinternação por infecção em sítio cirúrgico em cirurgia cardíaca – Agosto a Novembro de 2020



Fonte: Sistema MV/CCIH/HUGOL

No mês de novembro foram realizados 34 procedimentos de cirurgia cardíaca e no período não foram identificados pacientes que adquiriram infecções, bem como nos meses anteriores, conforme evidenciado no gráfico 11. Os resultados deste índice e a manutenção da ausência de infecções adquiridas demonstram que a unidade tem se empenhando no fortalecimento do protocolo de prevenção de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias cardíacas.

São realizadas reuniões com a equipe de cirurgia cardíaca para alinhamento dos protocolos de prevenção de infecção de sítio cirúrgico, como a necessidade de programação antecipada das cirurgias a fim de garantir a descolonização dos pacientes e rastreamento infeccioso antes do procedimento; acompanhamento pós-operatório para vigilância de infecção de sítio cirúrgico; redução de circulação de pessoas na sala operatória, preparo adequado da pele do paciente, cuidados com curativo, antibioticoprofilaxia adequada, dentre outros.

Conforme orientado no 8º aditivo de contrato, devem ser incluídas todas as infecções diagnosticadas no procedimento sob avaliação (cirurgia cardíaca) e as infecções devem ser computadas na data em que o procedimento correspondente foi realizado. Dessa forma,

este indicador pode ser alterado conforme notificação da infecção de sítio cirúrgico até 30 dias da data do procedimento cirúrgico.

4.2.8 Indicadores de caráter informativo

Seguem os resultados dos indicadores apresentados à SES/GO em caráter informativo e que atualmente não configuram meta:

Tabela 7 - Indicadores de caráter informativo

Indicadores a apresentar em caráter informativo	Outubro	Novembro
% de Rejeições no SIH	24,68%	**
Mortalidade Operatória em Cirurgia Cardíaca adulto	14,28%	10,71%
Mortalidade Operatória em Cirurgia Cardíaca Pediátrica	20%	16,67%
Tempo de Porta para a Hemodinâmica (em minutos)	120	62
Número de pacientes de Cirurgia Cardíaca Adulto	27	28
Número de pacientes de Cirurgia Cardíaca Neonatal	1	0
Número de pacientes de Cirurgia Cardíaca Pediátrica	3	6
Número de atendimentos de Urgência	4.907	4.838

Fonte: Sistema MV/HUGOL

Notas sobre os indicadores informativos

Rejeições no SIH

Referente a este indicador, informamos que a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia realiza apenas no final da competência a análise das glosas referentes a competência do

mês anterior, isto posto, ressaltamos que em novembro de 2020, recebemos a análise das glosas referentes a competência de outubro de 2020, apresentadas no quadro anterior.

O percentual de rejeições no SIH justifica-se pela inexistência de habilitações em alguns serviços, porém, destacamos que a AGIR, enquanto gestora do HUGOL, empreende esforços para pleitear as habilitações necessárias para a unidade. Encontram-se em processo de análise as habilitações em assistência de alta complexidade em traumatologia e ortopedia (processo SMS nº 63433388), assistência de alta complexidade em neurocirurgia (processo SMS nº 63786586), 20 leitos de unidade de terapia intensiva adulto (processo SMS nº 72554515), 10 leitos de terapia intensiva pediátrica (processo SMS nº 80786832), habilitação do serviço/classificação em urologia (processo SMS nº 80702531) e de terapia nutricional enteral e parenteral (protocolo SES nº 019235/2020).

Outros motivos de glosa podem ser por AIH's bloqueadas para auditoria da conta, quantidade de diárias superior a capacidade instalada e, eventualmente, erros operacionais.

Mortalidade operatória em cirurgia cardíaca

Relativo à mortalidade operatória em cirurgia cardíaca, destacamos que os casos atendidos no HUGOL são de alta complexidade e os pacientes apresentam casos clínicos delicados. A unidade iniciou também a apuração do indicador para o serviço de cirurgia cardíaca pediátrica. Como o quantitativo de procedimentos realizados ainda é baixo, o percentual do indicador pode apresentar elevação, mesmo que tenham ocorridos poucos óbitos no período de apuração.

Tempo de porta para Hemodinâmica

Analisando o resultado de novembro, a unidade manteve-se dentro da média dos tempos internacionalmente aceitos para a realização do procedimento nos pacientes infartados. Porém, persistem as causas externas que influenciam o indicador, sendo a principal delas a pré-internação, como causa da demora da chegada à unidade. O serviço tem observado as dificuldades da chegada dos infartados dentro da janela terapêutica para realização do procedimento no menor tempo possível. Para garantir a plena assistência e maximizar as chances de recuperação do infartado atendido, é essencial o encaminhamento do paciente

à unidade no menor tempo possível. O Serviço de Hemodinâmica trabalha para agilizar o processo de internação dos pacientes, realiza o eletrocardiograma imediatamente quando da chegada do paciente, além de disponibilizar uma UTI cardiológica para internação dos pacientes que necessitam de cuidados intensivos.

Atendimentos de urgência

Os números de atendimentos de urgência mensuram todos os atendimentos médicos realizados no pronto-socorro da unidade no período analisado. Com a retomada da circulação de pessoas e das atividades econômicas, os atendimentos de urgência e emergência no HUGOL já se igualaram aos do período pré-pandemia. Conforme evidenciado anteriormente, o Pronto-Socorro da unidade apresenta alta demanda por atendimentos e enfrenta superlotação desde meados do mês julho.

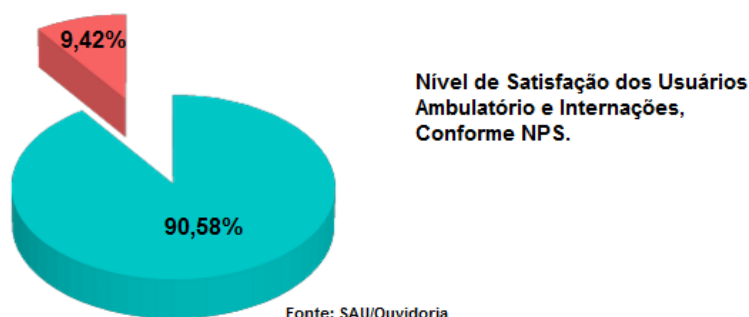
5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

5.1 Índice de Satisfação dos Usuários

O índice de satisfação dos usuários que tem como objetivo mensurar a percepção daqueles que utilizam os serviços prestados pela unidade. No mês de novembro a unidade alcançou 90,58% de satisfação de seus usuários, com aumento de 2,47% em comparação ao mês de outubro.

Gráfico 12 - Índice de Satisfação de Novembro

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
INDICADORES DE QUALIDADE - NOVEMBRO/2020



SAU/Ouvidoria

Na análise estratificada dos dados o setor de internação apresentou índice geral de satisfação de 83,32% e no serviço ambulatorial o percentual foi de 97,58%.

Para a realização da pesquisa, a unidade adota a metodologia NPS (*Net Promoter Score*). O método aplicado mensura a satisfação dos pacientes das internações e seus acompanhantes e dos pacientes egressos do ambulatório, sendo a amostragem de 10% de cada perfil. Ao final o cálculo é feito com base na soma desses quantitativos. O HUGOL se mantém na zona de excelência do NPS, que compreende a pontuação entre 76 e 100.

Abaixo apresentamos as perguntas que compõem o questionário aplicado na pesquisa de satisfação e os percentuais de satisfação em relação à assistência oferecida, avaliando equipes, serviços, estrutura e atendimento de forma geral:

1. Que nota você dá para o atendimento na recepção?

94,44%

2. Que nota você dá para o atendimento da equipe de enfermagem?

91,61%

3. Que nota você dá para o atendimento médico?

94,13%

4. Que nota você dá para o atendimento da equipe multiprofissional (fisioterapeutas, psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos)?

85,86%

5. Que nota você dá para alimentação servida?

73,71%

6. Que nota você dá para a limpeza do hospital?

88,04%

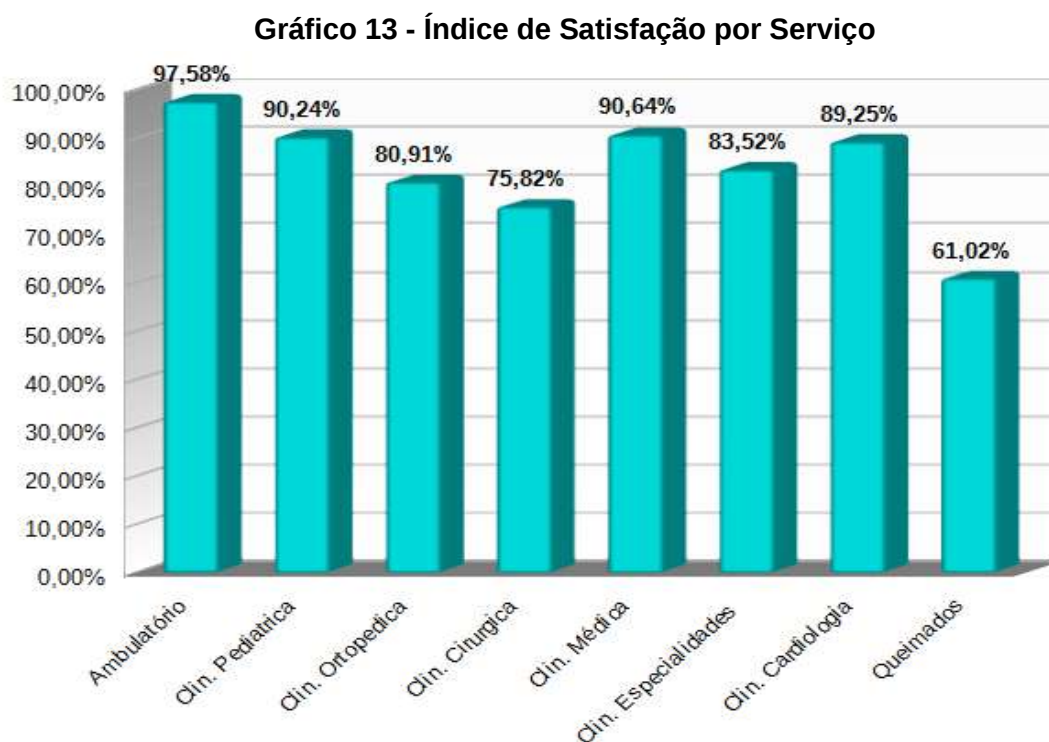
7. Que nota você dá para a estrutura do hospital (prédio, equipamentos e enfermarias)?

95,28%

8. No geral, que nota você dá para o serviço prestado no hospital?

93,44%

No gráfico 13 apresentamos o demonstrativo da pesquisa no Ambulatório e Internação:



Fonte: SAU/Ouvidoria

5.2. REGISTROS SAU/OUVIDORIA

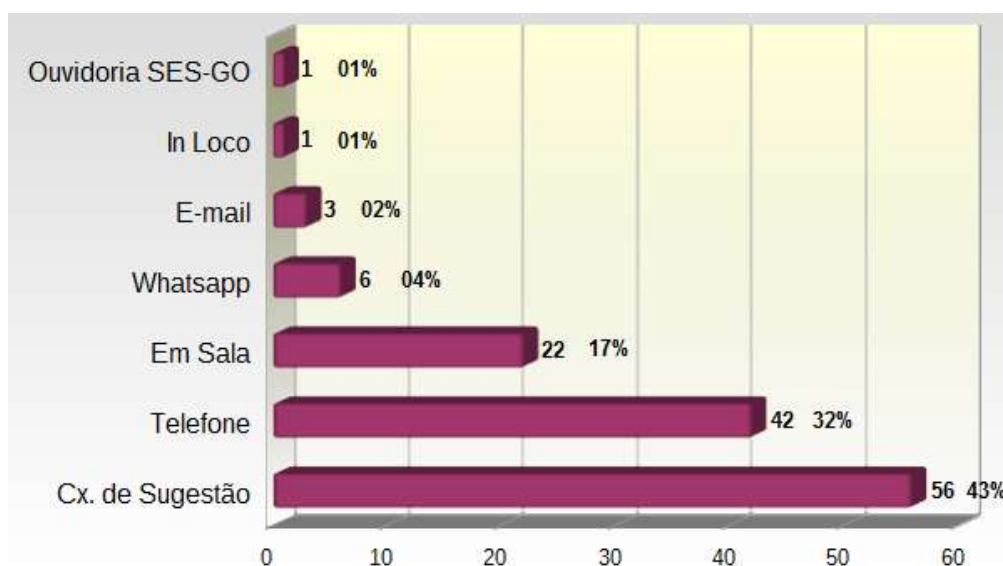
No período entre 01 à 30 de Novembro de 2020, o SAU/Ouvidoria registrou 130 registros dos usuários. Essas demandas foram cadastradas no sistema de gestão SA Interact e no Ouvidor SUS.

Quanto ao tipo de demanda, foram 54 elogios (41,22%), 12 atendimentos SAU (09,16%), 21 reclamações (16,04%), 38 mediações (29,00%), 03 sugestões (2,29%) e 03 solicitações (2,29%).

Quanto aos canais de comunicação, o gráfico abaixo mostra que os registros feitos pela Caixa de sugestão foram os mais relevantes, correspondendo a, aproximadamente, 43% dos contatos. Os atendimentos através do telefone corresponderam a 32%. Os registros feitos em sala somaram 17%. Pessoalmente *in loco*, 1%. Os atendimentos realizados pelo

aplicativo de mensagens *Whatsapp* corresponderam a 4%. E-mail, 2% e Pela Ouvidoria da SES/GO, 1%.

Gráfico 14 - Canais de comunicação utilizados



Fonte:SAU/Ouvidoria

5.3. RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, e que deve ser adequadamente registrada. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Os registros de reclamações recebidos no SAU/Ouvidoria do Hugol são registrados no sistema Interact e sistema Ouvidor SUS simultaneamente, após coleta das informações junto aos usuários: pessoalmente, por telefone, e-mail, correspondências e caixas de sugestão.

A meta adotada para resolução das queixas recebidas na ouvidoria da unidade é de 80% de resolução dentro do mesmo mês de registro. A unidade encaminha separadamente o relatório de resolução com a descrição das queixas bem como as sugestões e elogios registrados no SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário.

As demandas são encaminhadas também via sistema Interact aos setores responsáveis da unidade para providências.

Ao recebermos a resposta com as devidas tratativas, é feita análise desta, repassando ao registrante na íntegra (pessoalmente, por telefone ou via e-mail) cumprindo-se o prazo conforme decreto abaixo:

DECRETO Estadual Nº 7.903, DE 11 DE JUNHO DE 2013. Art. 5º O órgão, a entidade autárquica, fundacional, a empresa pública e a sociedade de economia mista em que o Estado seja acionista majoritário responderão às manifestações registradas com agilidade e clareza, devendo, quando a elas não puderem atender prontamente, ofertar resposta, mesmo que preliminar, até o quinto dia a contar de seu protocolo, e finalizá-la em até 30 (trinta) dias ininterruptos.

Nos casos em que são feitas 03 tentativas de contato para repasse da resposta, e o contato deixado não atenda, finalizamos a demanda e aguardamos retorno do usuário (a resposta só poderá ser dada a quem fez o registro). Nesses casos entende-se que houve resolução do caso, já que a tratativa foi feita por parte da unidade.

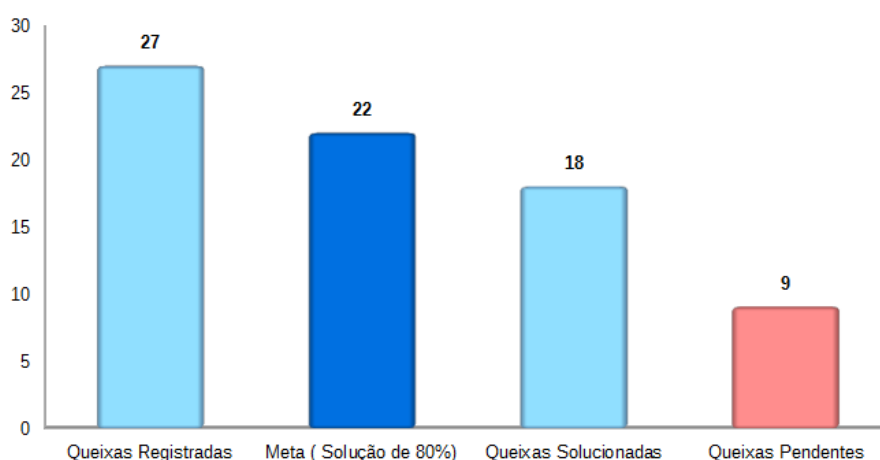
Mensalmente são realizadas reuniões de análises críticas dos registros de reclamações de maior impacto na assistência ao paciente feitos na ouvidoria da unidade, bem como das suas tratativas, com a participação dos representantes dos seguintes setores: diretoria técnica, diretoria administrativa, gerência de enfermagem, gerência multiprofissional, SAU/ouvidoria e qualidade.

Nesses encontros que são registrados em atas de reuniões, o propósito é verificar se as demandas de insatisfação estão sendo tratadas de forma adequada ou se à necessidade de melhoria dessas ações, através de propostas de plano de ação aos

setores envolvidos nos registros, visando o aumento da qualidade dos processos hospitalares, consequentemente aumentando a satisfação dos usuários do serviço.

Como existe possibilidade de registros de demandas até o último dia do mês atual, essas podem estar em andamento no início do mês subsequente, sendo assim optamos por apresentar relatórios dos mês atual e do mês anterior:

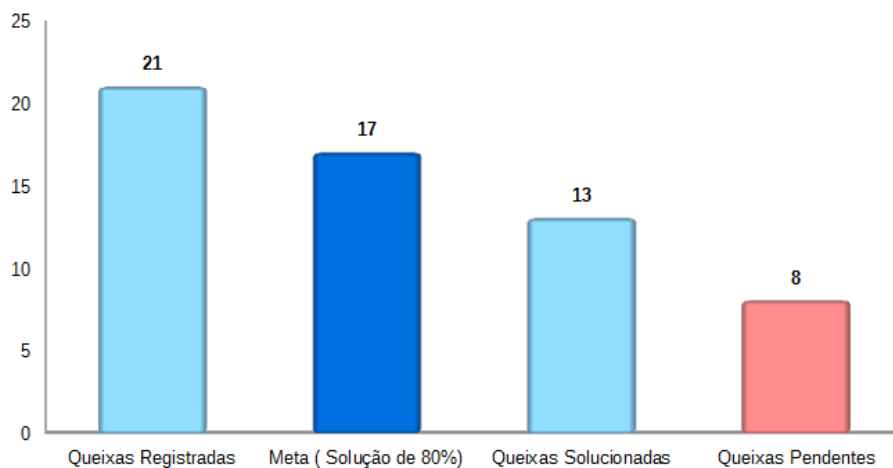
Gráfico 15 - Resolução de queixas – Outubro de 2020



Fonte:SAU/Ouvidoria

O gráfico 15 referente ao mês de outubro demonstra que 66,66% das queixas registradas no mês foram solucionadas. Justificamos a performance do indicador devido ao fato de alguns registros terem sido feitos no final do mês de outubro, não sendo possível sua resolução até o dia 31/10/2020.

Gráfico 16 - Resolução de queixas - Novembro de 2020



Fonte:SAU/Ouvidoria

O gráfico 16 demonstra que, no mês de novembro, a performance de resolução das queixas ainda dentro do mês de registro foi de 61,90%, em consonância com a tolerabilidade do indicador, uma vez que a unidade ainda possui prazo para apresentar as soluções.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em novembro evidenciamos a evolução dos resultados assistenciais obtidos, entretanto, contínuos esforços tem sido empreendidos em busca de oferecer ainda mais qualidade e resolutividade para os usuários da unidade.

A busca pela melhoria contínua está integrada em todas as atividades desenvolvidas no HUGOL, baseada nesta premissa, a unidade está atenta às oportunidades de melhorias nas atividades assistenciais, buscando a melhoria da performance dos indicadores.

O mês de novembro foi marcado pelo melhor resultado para a linha de cirurgias eletivas no HUGOL desde a instituição do serviço. A unidade trabalha para oferecer mais agendas cirúrgicas, e continuar realizando mutirões de cirurgias eletivas, como o realizado neste mês. A ação possibilitou o atendimento de dezenas de casos de menor complexidade, reduzindo drasticamente a fila de cirurgias de retorno não-emergenciais que estavam suspensas desde o mês de abril, em decorrência das medidas de contingência adotadas para o enfrentamento da pandemia de COVID-19.

Ações como esta reafirmam o compromisso do HUGOL com os usuários do SUS e com a Secretaria de Estado da Saúde em Goiás e apontam para nosso objetivo: entregar aos goianos uma assistência humanizada, de referência e com excelência.


LUIZ CARLOS JUNIO SAMPAIO TELES
Diretor Administrativo e Financeiro do HUGOL


HÉLIO PONCIANO TREVENZOL
Diretor Geral do HUGOL

7. APÊNDICES

APÊNDICE A – Adequações em contingência à COVID-19

Em contingência à COVID-19 e por demanda da SES-GO, a partir do mês de abril de 2020, a unidade disponibilizou leitos de retaguarda para o atendimento aos pacientes em tratamento de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG). Sendo assim, apresentamos abaixo a estrutura contratualizada dos leitos até março de 2020 e as alterações realizadas em ordem cronológica, bem como a configuração atual de contingência e comparativo da estrutura de leitos de internação para destinação aos pacientes de SRAG e COVID-19.

Tabela 8 - Estrutura contratualizada das Unidades de Internação até Março/2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	60
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	90
Clínica de Traumatologia/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	20
Observação ¹	32
Urgência E Emergência	14
TOTAL	472

Fonte: HUGOL

1. Em comparação às prestações de contas anteriores, houve redução de dois leitos de observação na unidade de Hemodinâmica para adequação da nova estrutura de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, que se encontra em processo de estruturação física, visando adaptar-se às necessidades deste perfil de pacientes. O hospital passa a ter, em condições

habituais, 472 leitos ativos, com capacidade total para 512 leitos, contabilizados os leitos de observação e os boxes de urgência.

Tabela 9 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 – Abril de 2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	80
Clínica de Traumatologia/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
Unid. Semicrítica Pediátrica	15
Unid. Crítica Pediátrica	13
Observação	32
Urgência e Emergência	14
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	450

Fonte: HUGOL

Conforme demanda da SES-GO, a unidade promoveu readequação em suas clínicas para abrigar as novas unidades destinadas exclusivamente aos pacientes de SRAG/COVID-19. Abaixo seguem as reestruturações realizadas no mês de abril de 2020:

- I. Térreo: Era composto por 60 leitos da Clínica de Traumatologia/Ortopedia. A Ala 1 permaneceu com 30 leitos de ortopedia e a Ala 2 foi destinada à Unidade Semi Crítica Pediátrica, com 15 leitos ativos e capacidade total de até 30 leitos;
- II. 1º Andar: Permaneceu a configuração original com 15 leitos de ortopedia e 45 da clínica cirúrgica;

-
- I. 2º Andar: Abrigava 60 leitos pediátricos. Permaneceu ativa a Ala 2 com 30 leitos de pediatria e a Ala 1 foi inativada como contingência, caso fosse necessário disponibilizar mais leitos para o perfil COVID;
 - II. 3º Andar: Permaneceu a configuração original com 60 leitos da clínica médica;
 - III. 4º Andar: Anteriormente abrigava 60 leitos da clínica de especialidades. Passou a contar com 50 leitos de especialidades e os outros 10 foram destinados à enfermaria de queimados;
 - IV. 5º Andar: Abrigava 30 leitos da cardiologia. Passa a ser composto por mais 30 leitos da clínica de Traumatologia/Ortopedia que antes ficavam no térreo;
 - V. UTI Pediátrica H: Contava com 10 leitos intensivos. A unidade cedeu o espaço físico à Unidade de Cuidados Especiais de Queimados, que conta com 7 leitos, ficando 3 leitos inativados, porém com capacidade de ampliação. Fica ativa, portanto, apenas a UTI Pediátrica G com 10 leitos.
 - VI. Queimados: A unidade de queimados deu lugar à Unidade Crítica Pediátrica, contando com 13 leitos ativos e capacidade total para até 17;

As demais Unidades de Terapia Intensiva e leitos de urgência/observação não sofreram alterações.

Em 10 de julho, devido ao aumento nos casos de COVID-19 em Goiás e a consequente demanda por internações, a unidade passa a oferecer novos leitos de destinação exclusiva aos pacientes SRAG/COVID-19, ficando a estrutura da seguinte forma:

Tabela 10 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 – Julho/2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	80
Clínica Traumatologia/Ortopedia	45
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	49
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
UNIDADES SRAG/COVID-19	
Unid. Semicrítica Pediátrica	30
Unid. Crítica Pediátrica	10
Unid. Semicrítica Adulto I	30
Unid. Semicrítica Adulto II	16
Unid. Semicrítica Adulto III	30
Unid. Crítica Adulto (UTI F)	10
Observação	32
Urgência e Emergência	14
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	508

Fonte: HUGOL

- I. O Centro Cirúrgico I da unidade foi adaptado para receber a Unidade Semicrítica Adulto II, sendo criados 16 leitos de internação;
- II. A Unidade Crítica Pediátrica passou de 13 para 10 leitos; A redução se deu pela estrutura não comportar o quantitativo de leitos sem a realização de coorte (pacientes de mesma patologia infecciosa no mesmo ambiente), sendo assim, o máximo que o ambiente consegue comportar simultaneamente são 8 pacientes;
- III. Foi criada a Unidade Crítica Adulto I, com 10 leitos;

-
- IV. A Unidade Semicrítica Pediátrica foi convertida em Semicrítica Adulto I, sendo ativados mais 15 leitos, totalizando 30 leitos de internação;
 - V. Foi criada a Unidade Semicrítica Adulto III, com 30 leitos que faziam parte da clínica de ortopedia e que foram destinados aos pacientes SRAG/COVID-19,
 - VI. A Clínica Ortopédica passou a contar com 45 leitos;
 - VII. A UTI Adulto F foi transformada em Unidade Crítica Adulto (UTI F), permanecendo com 10 leitos, pois já estava recebendo pacientes deste perfil. A Unidade Crítica Adulto criada anteriormente foi desativada;
 - VIII. Em 18 de julho foram ativados 30 leitos para compor a Unidade Semicrítica Pediátrica I, ficando o hospital com 462 leitos de internação e 508 leitos totais ativos, que configuram a estrutura atual de leitos da unidade;

No final de agosto de 2020, a unidade procedeu com a desmobilização da Unidade Semicrítica Adulto III, em virtude do aumento da demanda por internações de pacientes com o perfil original do hospital e da superlotação do Pronto-Socorro.

Desta forma, os 30 leitos que compunham a referida unidade retornaram à Clínica de Ortopedia e Traumatologia, que passa à sua configuração original de 75 leitos, conforme quadro abaixo:

Tabela 11 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Agosto/2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	80
Clínica Traumatologia/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	49
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
UNIDADES SRAG/COVID-19	
Unid. Semicrítica Pediátrica	30
Unid. Crítica Pediátrica	10
Unid. Semicrítica Adulto I	30
Unid. Semicrítica Adulto II	16
Unid. Crítica Adulto (UTI F)	10
Observação	32
Urgência e Emergência	14
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	508

Fonte: HUGOL

Em setembro a unidade inaugurou a UTI Cardíaca Pediátrica, com 10 leitos intensivos, disponibilizados para internação a partir de 21/09/2020. Com a abertura dos novos leitos, a unidade passou a ter 472 leitos de internação e 518 leitos totais ativos, conforme quadro abaixo:

Tabela 12 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Setembro/2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	80
Clínica Traumatologia/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	49
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica	10
UNIDADES SRAG/COVID-19	
Unid. Semicrítica Pediátrica	30
Unid. Crítica Pediátrica	10
Unid. Semicrítica Adulto I	30
Unid. Semicrítica Adulto II	16
Unid. Crítica Adulto (UTI F)	10
Observação	32
Urgência e Emergência	14
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	518

Fonte: HUGOL

Tabela 13 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Novembro/2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. de Queimados - Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	110
Clínica Traumatologia/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados UTI	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica	10
UNIDADES SRAG/COVID-19	
Unid. Semicrítica Pediátrica	30
Unid. Crítica Pediátrica	10
Unid. Semicrítica Adulto II	16
Observação	32
Urgência E Emergência	14
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	518

- I. Desmobilização dos 30 leitos da Unidade Semicrítica Adulto I;
- II. Retorno dos 10 leitos da UTI F para o perfil original de atendimento (cirúrgico);
- III. Ativação de 30 leitos para a Clínica de Especialidades, totalizando 80 leitos para a unidade de internação

Segue abaixo o quadro comparativo das adequações realizadas:

Unidade de internação	Config. original dos leitos	abr/2020	jul/2020	ago/2020	set/2020	nov/2020
Clínica de Traumatologia/Ortopedia	75	75	45	75	75	75
Clínica Cirúrgica	45	45	45	45	45	45
Clínica Pediátrica	60	30	30	30	30	30
Clínica Médica	60	60	60	60	60	60
Clínica de Especialidades	60	50	50	50	50	80
Clínica de Cardiologia	30	30	30	30	30	30
Clínica de Queimados	10	10	10	10	10	10
Unid. Cuidados Esp. De Queimados	7	7	7	7	7	7
UTI Pediátrica	20	10	10	10	10	10
UTI Adulto	59	59	49	49	49	59
Urgência/Emergência e Observação	48	46	46	46	46	46
Unidade Semicrítica Pediátrica	-	15	30	30	30	30
Unidade Crítica Pediátrica	-	13	10	10	10	10
Unidade Semicrítica Adulto I	-	-	30	30	30	-
Unidade Semicrítica Adulto II	-	-	16	16	16	16
Unidade Semicrítica Adulto III	-	-	30	-	-	-
Unidade Crítica Adulto (UTI F)	-	-	10	10	10	-
TOTAL	474	450	508	508	518	518

Fonte: HUGOL

Nota sobre o quantitativo total de leitos

Destacamos que o total de leitos pactuados em contrato de gestão é de 512. A configuração atual com 518 leitos se trata de uma situação contingencial e inclui os leitos provisórios que foram adaptados para abrigar a Unidade Semicrítica Adulto II e que, futuramente, quando da desmobilização da unidade de internação, não farão mais parte quadro de leitos da unidade.

8. ANEXOS

- I. Plano de contingência para atendimento ao paciente com síndromes respiratórias agudas graves no HUGOL;
- II. Portaria nº 1.616/2020-SES
- III. Nota Técnica 020/2020-SAIS

PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA ATENDIMENTO AO PACIENTE COM SÍNDROMES RESPIRATÓRIAS AGUDAS GRAVES NO HUGOL

1- Introdução

No Brasil, o pico sazonal de outras doenças respiratórias virais (VSR, influenza, parainfluenza, adenovírus, metapneumovirus, rinovírus) em crianças (sobretudo aquelas menores de 10 anos) ocorre entre março e julho, entre esses agentes, em especial, o VSR e influenza que são os principais causadores de SRAG na infância. Ademais, o comportamento do novo corona-19 na infância é diferente do adulto e ainda pouco esclarecido.

Com base nos dados epidemiológicos atuais, a incubação por 2019-nCoV varia de 1 a 14 dias, variando principalmente de 3 a 7 dias. Dados de casos pediátricos revelaram que a idade de início da doença variou de 1,5 meses a 17 anos, a maioria dos quais teve contato com casos infectados ou foram casos de agrupamento familiar.

O Memorando nº: 176/2020 - GVE- 03816, atualizado em 23 de março de 2020, definiu os critérios clínicos e epidemiológicos que determinam um caso de SARS-COV-2 sendo todos os pacientes sintomáticos respiratórios (Indivíduo hospitalizado com febre, mesmo que referida, acompanhada de tosse ou dor de garganta e que apresente dispnéia ou saturação de O₂ 95% ou desconforto respiratório) são considerados casos suspeitos.

Já para direcionamento do paciente à UTI é necessário o atendimento aos seguintes os critérios:

- Oximetria $\leq$ 93% mesmo com cateter nasal de O₂ em fluxo de 3 L/min;
- Necessidade de suporte ventilatório (VNI, VMI);
- Dispnéia (tiragem intercostal e/ou uso de musculatura respiratória acessória);
- Irritabilidade ou sonolência;

- Convulsões;
- Disfunção orgânica (insuficiência cardíaca, hepática, renal, convulsões, alteração do nível de consciência);
- Alteração do nível de consciência em crianças menores que pode manifestar-se por irritabilidade ou sonolência, ou alternância dos dois.

2 – Objetivo

Elaborar e implementar o Plano de Contingência em atendimento as determinações do ofício nº 3332/2020 – SES que solicita apresentação da proposta do HUGOL para enfrentamento da demanda, em caráter temporário, frente à pandemia de coronavírus instalada, no intuito de que a instituição receba pacientes pediátricos semicríticos e críticos que estejam infectados pelo SARS-CoV-2, como estratégia de contenção do avanço e dos agravos da enfermidade, tal como medida de assistência universal e integral à saúde.

3 – Proposta de Intervenção

3.1 – Macro-ações

ORD.	RESPONSÁVEL	DATA	AÇÃO
01	Diretoria	13/03/2020	Instituir comitê de contingência sobre o COVID-19, visando centralizar, definir, coordenar e monitorar ações da instituição frente ao cenário de pandemia do novo coronavírus;
02	Diretoria e Gerências	24/03/2020	Elaborar plano de contingência para atendimento ao paciente pediátrico com síndromes respiratórias agudas graves no HUGOL;
03	Alta Direção AGIR e Diretorias	25/03/2020	Apreciar e validar as ações para implementação do Plano de Contingência proposto;
04	Gerências e Supervisões	25/03/2020 à 01/04/2020	Realizar adequação estrutural do ambulatório e implementar o fluxo de pré-triagem e triagem para casos suspeitos e pacientes semicríticos com provisão de recursos humanos.

05	Gerências e Supervisões	25/03/2020 à 01/04/2020	Realizar adequação estrutural de leitos de atendimento a pacientes pediátricos críticos com realocação da UTI H para a estrutura atualmente ocupada pela unidade de queimados, alcançando até 17 leitos considerando todos os leitos disponíveis na unidade para esta finalidade;
06	Gerências e Supervisões	25/03/2020 à 01/04/2020	Realizar adequação estrutural de leitos de atendimento a pacientes pediátricos semi-críticos com realocação da Ala 02 da Ortopedia para o 5º andar, reduzindo o número de leitos para pós-operatório de cirurgia cardíaca, alcançando até 24 leitos (aplicando metodologia de corte) e utilizando uma enfermaria de 06 leitos para estruturação de uma unidade de paramentação e desparamentação;
07	Gerências e Supervisões	25/03/2020 à 01/04/2020	Realizar pequenos reparos na estrutura física das unidades crítica e semi-crítica;
08	Gerências e Supervisões	25/03/2020 à 01/04/2020	Realizar inventário para levantamento de necessidade de equipamentos e insumos;
09	Diretoria, Gerências e Supervisões	25/03/2020 à 01/04/2020	Desenhar os fluxos regulatórios, de demanda espontânea, de realização de exames e de alta hospitalar;
10	Gerências, Supervisões e Equipe	25/03/2020 à 01/04/2020	Elaborar e disseminar de protocolos assistenciais específicos ao perfil de pacientes covid-pediátrico;
11	Gerências, Comunicação e Equipes	25/03/2020 à 01/04/2020	Elaborar vídeos orientativos e treinamentos utilizando metodologia de simulação realística sobre lavagem das mãos, paramentação, desparamentação e fluxos de atendimento;
12	Gerências, Supervisões e Equipes	25/03/2020 à 01/04/2020	Realizar mudanças físicas das unidades;
13	Gerências e Supervisões	25/03/2020 à 01/04/2020	Sinalizar percurso do paciente, para as movimentações internas tais como fluxo de exames e alta além da categorização dos ambientes conforme necessidade de uso de EPI em áreas vermelhas, amarelas e branca.
14	Gerências e Supervisões	01/07/2020 à 10/07/2020	Realizar adequação estrutural de leitos de atendimento para pacientes adultos semi-críticos com realocação da Ala I da Ortopedia para outros andares e semi-crítica pediátrica para o 2º Andar Ala I, com disponibilização das duas alas do térreo para paciente semi-crítico adulto. Adequação da estrutura do centro cirúrgico I para Unidade semi-crítica adulto com capacidade para 16 leitos.
15	Gerências e Supervisões	01/07/2020 à 10/07/2020	Alteração da localização da unidade semi-crítica pediátrica para o 2º Andar Ala I.

Plano de Contingência Pediátrico

Para enfrentamento do problema foi elaborado um plano de intervenção dividido em três níveis, conforme ilustrado na figura 01, sendo o primeiro nível a destinação da Unidade Especial de Queimados (UEQ) para Unidade Respiratória Pediátrica Crítica e da Ala 02 da Ortopedia para abrigar a Unidade Respiratória Pediátrica semicrítica. Outra etapa relevante da implementação do plano de contingência é a adequação estrutural do ambulatório e implementação do fluxo de pré-triagem e triagem para casos suspeitos e pacientes semicríticos (figuras 02 e 03). Nos demais níveis (figura 04), que serão detalhados à frente, prevê-se o aumento da capacidade operacional conforme demanda.

Proposta de Intervenção

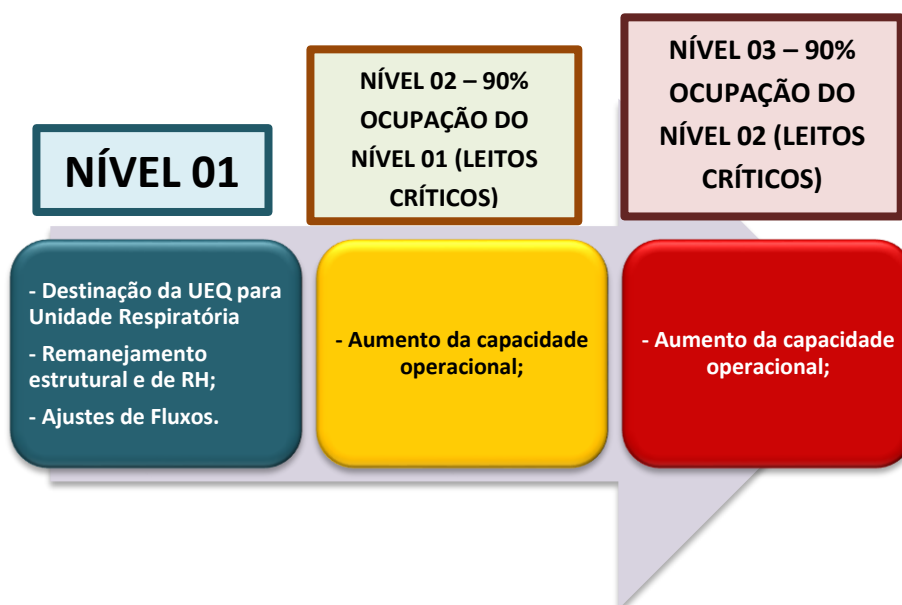
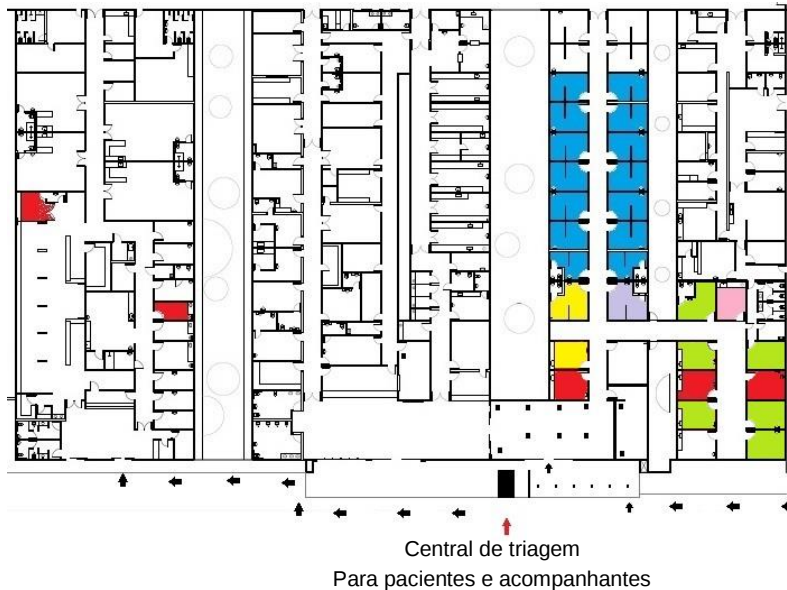
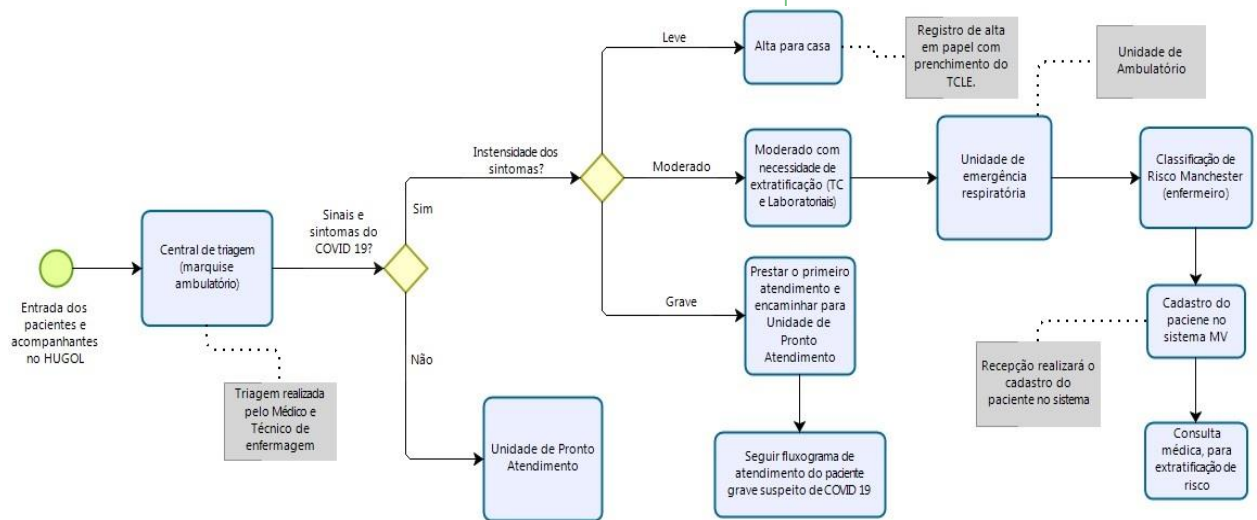
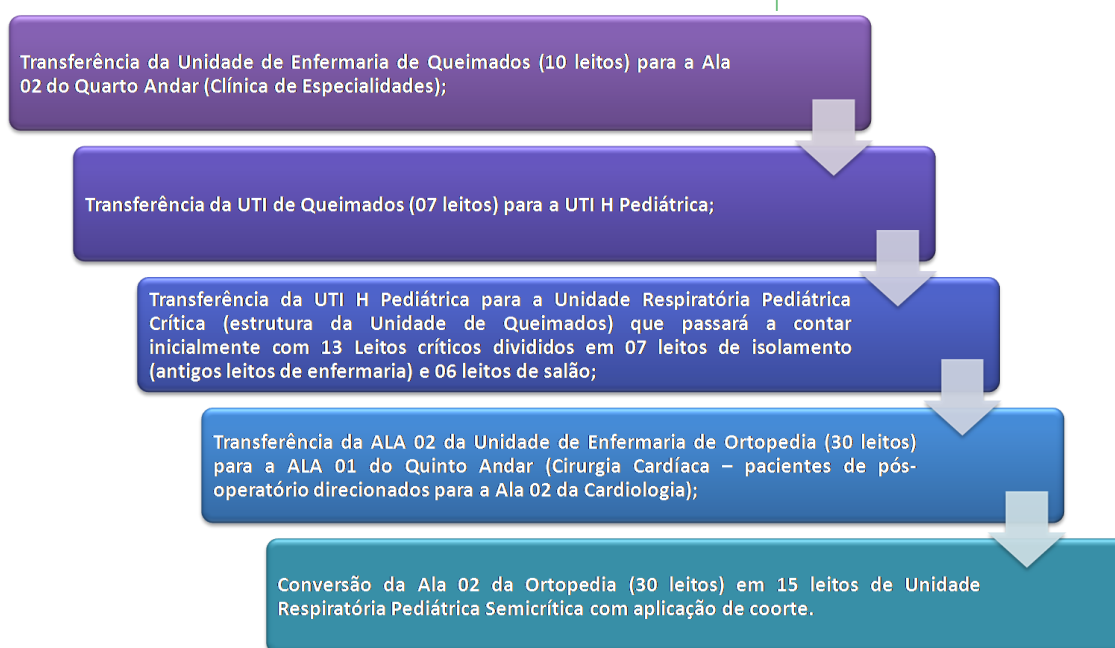


Figura 1 – Plano de Intervenção



Emergência respiratória:
14 isolamentos/consultório.
3 isolamentos com respirador.
5 isolamentos pediátricos.
1 classificação de risco Manchester.
1 sala de triagem médica.
1 farmácia satélite/sala de diluição.
1 expurgo.
2 guichês de recepção.
8 cadeiras para pacientes com distanciamento de 2/2 mts.

Figuras 2 e 3 – Fluxo de Pré-triagem e triagem no ambulatório.



Figuras 4 – Adequação Estrutural

Na primeira etapa foi proposta a utilização das UEQ e Ala 02 da ortopedia na expectativa de reduzir a movimentação dos pacientes pelo Hospital. Notadamente a UEQ possui acesso externo o que restringe ainda mais o fluxo de pacientes e colaboradores. Tais alas ficam próximas uma da outra e neste local o fluxo para exames e alta foi favorecido, conforme desenho ilustrativo apresentado a seguir:

UNIDADE
RESPIRATÓRIA
PEDIATRICA CRÍTICA

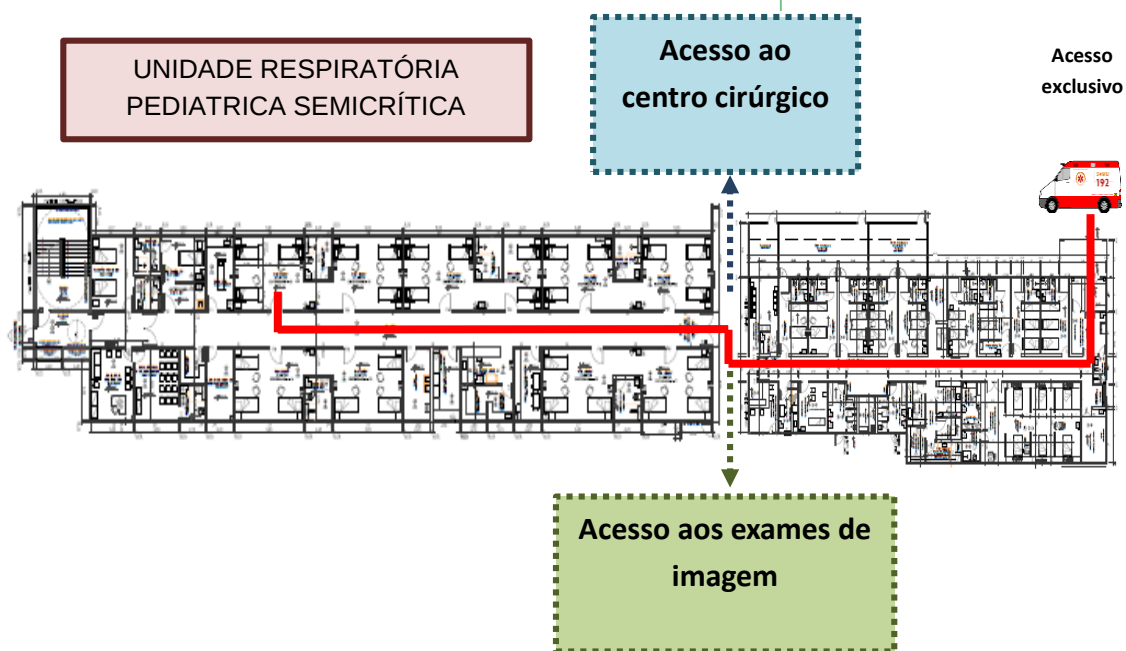
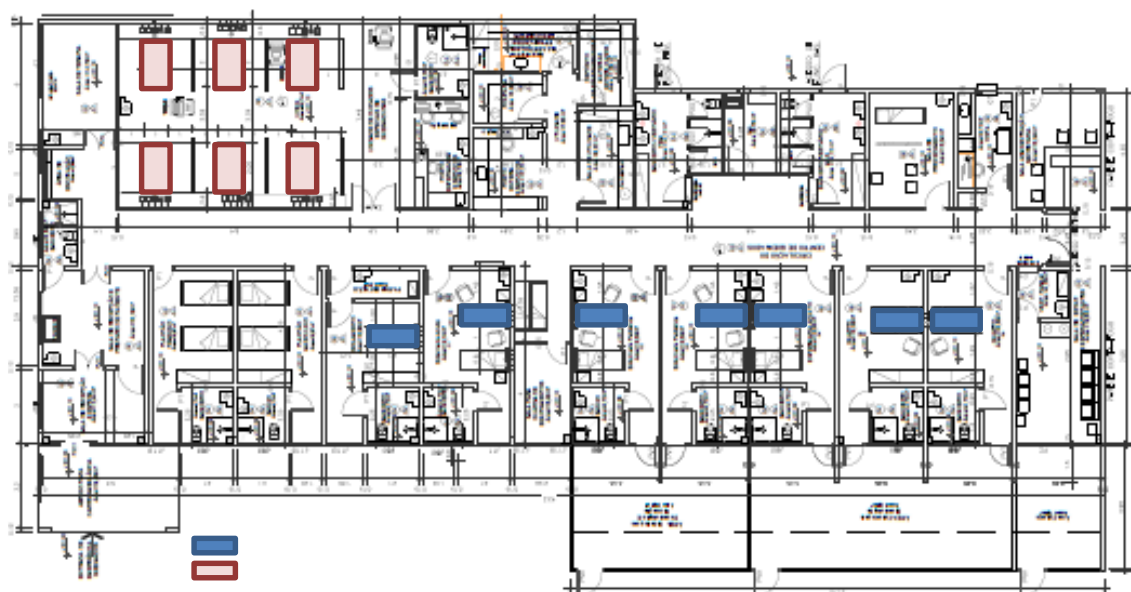


Figura 5 – Visão geral das unidades na fase 01

3.2 – Proposta de Intervenção Nível 01

Proposta de Fluxo-Unidade Respiratória Pediátrica Crítica



Capacidade de Atendimento: 13 leitos

Casos Suspeitos

Casos Confirmados

Proposta de Fluxo-Unidade Respiratória Pediátrica Semicrítica



Sala de Paramentação e Desparamentação

Leitos de Internação

**Capacidade de
Atendimento: 15 leitos**

Figura 6 – Unidade Crítica e Semicrítica – Nível 01

3.3 – Proposta de Intervenção Nível 02

Adequação Estrutural

- Ampliação dos leitos da Unidade Respiratória Pediátrica Crítica para 17 leitos (acréscimo de 04 leitos com aplicação de coorte);
- Ampliação dos leitos da Unidade Respiratória Pediátrica Semicrítica para 24 leitos (acréscimo de 09 leitos com tentativa de aplicação de coorte).

3.4 – Proposta de Intervenção Nível 03

Adequação Estrutural

- Conversão dos leitos da Unidade Respiratória Pediátrica Semicrítica para leitos Críticos com capacidade máxima de 24 leitos.
- Abertura de 30 leitos de Unidade Respiratória Pediátrica Semicrítica em outra unidade de internação.

4 – Levantamento de Requisitos Críticos

Foram levantados requisitos críticos para a implementação da proposta considerando os desdobramentos e necessidade no âmbito de recursos humanos, insumos e equipamentos de cada nível, conforme detalhamento abaixo:

Nível 1

- Teste Rápido
- Insumos/EPIs
- Regulação
- Readequação / incremento de Recursos Humanos especializados

Nível 2

- Teste Rápido
- Insumos/EPIs
- Readequação / incremento de Recursos Humanos especializados

Nível 3

- Adequação do parque tecnológico
- Adaptação de estrutura física (suporte para monitores)
- Readequação / incremento de Recursos Humanos especializados

Plano de Intervenção Adulto

NÍVEL 01

NÍVEL 02

NÍVEL 03

NÍVEL 04

Nível 1

- Destinar a estrutura da Unidade de Queimados para Unidade Crítica Pediátrica;
- Destinar a Ala 02 da Ortopedia (térreo) para Unidade semicrítica Pediátrica;
- Destinar 07 isolamentos das UTÍ's e 09 isolamentos das enfermarias para atendimento ao paciente adulto;
- Sinalização da unidade em área Amarela e Vermelha;
- Adequação dos fluxos internos;
- Criação da Unidade de Pronto Socorro Respiratório com pré triagem na estrutura do Ambulatório no período diurno (12h);
- Fortalecer a triagem médica atentando para o perfil institucional;
- Suspensão das cirurgias e procedimentos eletivos;
- Paciente COVID positivo transferir para o HCAMP e hospitais de referência;
- Adequação do quantitativo de EPI.

Nível 2

- Destinar a Unidade semicrítica Pediátrica como contingência para adulto;
- Atendimento ao paciente da unidade semicrítica na Unidade Crítica Pediátrica;
- Suspender a oferta externa de leitos de UTI;
- Otimizar giro de leito por meio de triagem reversa;
- Transferir Pacientes COVID positivo, negativo e não COVID fora do perfil para hospitais de referência;
- Transferir dois leitos de Hemodiálise para a UTI Queimados;
- Liberar um leito de UTI adulto na UTI A;
- Ampliar a assistência na Unidade de Pronto Socorro Respiratório para 24 horas, mantendo a pré triagem no período diurno (12h) na estrutura do Ambulatório;
- Adequação do quantitativo de EPI;
- Ajuste de RH.

Nível 3

- Destinar leitos da Ala I da Pediatria (2º andar) para Unidade Respiratória semi-crítica Pediátrica, utilizando coorte;
- Retornar a Unidade Respiratória Crítica pediátrica para a estrutura da Unidade de Queimados;
- Destinar 10 leitos da UTI F para paciente COVID;
- Destinar estrutura do Centro Cirúrgico I para internação de pacientes COVID com capacidade para 16 leitos de internação;
- Suspender a oferta externa de leitos de UTI;
- Otimizar giro de leito por meio de triagem reversa;

- Transferir Pacientes COVID positivo, negativo e não COVID fora do perfil para hospitais de referência;
- Transferir dois leitos de Hemodiálise para a UTI Queimados;
- Liberar um leito de UTI adulto na UTI A;
- Desabilitar a Unidade de Pré Triagem Respiratória montada na estrutura do Ambulatório e retornar as atividades do ambulatório em sua estrutura;
- Adequação do quantitativo de EPI;
- Ajuste de RH.

Nível 4

- Alteração do perfil institucional;
- Avaliar demanda atual das UTI's e enfermarias para liberação de leitos;
- Adequação estrutural conforme demanda;
- Adequação de RH conforme demanda;
- Adequação de equipamentos e insumos.

5-Ajuste da configuração dos leitos de internação

A infecção respiratória decorrente de infecção causada pelo novo coronavírus, *Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2* (SARS-CoV-2) necessita de isolamento por gotícula e aerossóis, havendo a necessidade de isolamento de todos os pacientes suspeitos, podendo aplicar coorte com a liberação dos resultados diante da avaliação do Controle de Infecção.

Diante disso, realizamos alguns ajustes na disponibilidade de leitos, diante da estrutura das unidades de internação (enfermarias), uma vez que dispomos de enfermarias com 5 e 6 leitos com disponibilidade de um banheiro em cada enfermaria.

Para atendermos a demanda do paciente suspeitos e confirmados de Covid, redesenhamos as unidades de internação e oferta de leitos tanto para Covid, quanto para as especialidade atendidas na unidade.

Seguindo o padrão estrutural da unidade, onde dispomos de Alas com 30 leitos, com 1(um) isolamento em cada Ala, ofertamos 6(seis) leitos de isolamento, com a seguinte configuração:

- 5 (cinco) isolamentos com bloqueio de leitos de enfermaria;
- 1 (um) isolamento já existente na Ala.

Para a ampliação do número de leitos de internação nas Alas destinadas ao paciente Covid, há a necessidade de aplicação de coorte após a liberação do resultado do PCR, diante disso a ala pode receber até 30 pacientes atingindo sua capacidade máxima.

Realizada a adequação da estrutura física do centro cirúrgico I para internação de pacientes adulto suspeito e confirmados de Covid-19. A estrutura dispões de 16 leitos com a seguinte configuração: 9 leitos de salão (3 e 6) com a utilização da sala de indução e recuperação pós anestésica e 7 leitos individuais com a utilização das salas cirúrgicas.

Diante das alterações realizadas, temos hoje a seguinte disposição e oferta de leitos:

- Térreo: 60 leitos para paciente Covid (Unidade semicrítica Adulto I e III);
- Centro Cirúrgico I: 16 leitos (Unidade semicrítica Adulto II);
- Unidade de Queimados: 10 leitos (Unidade Crítica Pediátrica);
- Segundo Andar: 30 leitos (Unidade Semi-crítica Pediátrica).
- UTI Adulto F: 10 leitos (Unidade Crítica Adulto-UTI F);
- Isolamentos UTI Adulto: 5 (isolamentos).

Com as alterações realizadas na unidade houveram as seguintes movimentações:

Unidade	Leitos pré-COVID-19	Leitos pós-COVID-19
U.I Ortopedia	75	75
U.I Cirúrgica	45	45
U.I Pediátrica	60	30
U.I Clínica Médica	60	60
U.I Especialidades	60	50
U.I Cardiologia	30	30
U.I Queimados	10	10
UTI Queimados	7	7
UTI Pediatria	20	10
UTI Adulto	59	59
Urg/Emerg/Obs./Hemod.	48	46
Unid. Semi Crítica Ped	0	15
Unid. Crítica Ped	0	13
Total de leitos ativos	474	450

Ficando a Unidade com a seguinte configuração/distribuição de leitos:

**CAPACIDADE INSTALADA ATUAL HUGOL -
REMODELAGEM IV
(COVID-19) - A PARTIR DE 18/07/2020**

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	TOTAL DE LEITOS	INTERNAÇÃO ENF.
1º ANDAR - ALA 1 - CLINICA TRAUMAT/ORTOPEDIA	15	270
1º ANDAR - ALA 1 - CLINICA CIRURGICA	15	
1º ANDAR - ALA 2 - CLINICA CIRURGICA	30	LEITOS SEMI CRÍTICOS SRAG ADULTO
2º ANDAR - ALA 2 - CLINICA PEDIATRICA	30	76
3º ANDAR - CLINICA MEDICA	60	
4º ANDAR - ALA 1 - CLINICA ESPECIALIDADES	50	LEITOS SEMI CRÍTICOS SRAG PEDIÁTRICOS
4º ANDAR - ALA 2 - CLINICA ESP. DE QUEIMADOS ENFERMARIA	10	30
5º ANDAR - ALA 1 - CLINICA TRAUMAT/ORTOPEDIA	30	
5º ANDAR - ALA 2 - CLINICA DE CARDIOLOGIA	30	
2º ANDAR - UTI H - UNID CUIDADO ESP. DE QUEIMADOS UTI	7	
2º ANDAR - UNID TER INTENSIVA ADULTO	49	INTERNAÇÃO UTI
2º ANDAR - UNID TER INTENSIVA PEDIATRICA	10	66
TÉRREO - UNID PRONT ATENDIMENTO	29	
TÉRREO - UNID HEMODINÂMICA	17	
TOTAL DE LEITOS GERAIS	382	LEITOS CRÍTICOS SRAG PED
		10
UNIDADE SRAG ADULTO (CONTINGÊNCIA COVID-19)		
TÉRREO - ALA 2 - UNID SEMI CRÍTICA ADULTO I	30	LEITOS CRÍTICOS SRAG ADULTO
TÉRREO - ALA 1 - UNID SEMI CRÍTICA ADULTO III	30	10
CENTRO CIRÚRGICO - UNID SEMI CRÍTICA ADULTO II	16	
UTI F - UNID. CRITICA ADULTO	10	
UNIDADE SRAG PEDIÁTRICA (CONTINGÊNCIA COVID-19)		
2º ANDAR - ALA 1 - SEMI CRÍTICA PEDIÁTRICA	30	TOTAL DE LEITOS DE INTERNAÇÃO
QUEIMADOS - UNID. CRÍTICA PEDIÁTRICA	10	462
TOTAL DE LEITOS SRAG	126	
TOTAL	508	

Este cenário representa a configuração atual dos leitos da instituição diante da necessidade de atendimento de pacientes com SRAG.

1 - Leitos a ativar: 10 leitos na UTI neo/ped - pendência de obra física; 10 leitos de Unid Crítica Adulto (Queimados);

2 - Foram ativados 16 leitos de Unid Semi Crítica Adulto II - Centro Cirúrgico;

Foram criados 30 leitos da Ortopedia - Ala 1 - Térreo para a Unid Semi Crítica Adulto III (obs.: somente renomeados);

Foram ativados mais 15 leitos na Unid Semi Crítica Adulto I, totalizando 30 leitos;

Foram criados 10 leitos de Unid Crítica Adulto (UTI F - COVID);

Foram ativados 30 leitos de Unid Semi Crítica Pediátrica;

3 - A Unidade de Terapia Intensiva compreende 59 leitos, porém estes estão divididos entre 49 leitos gerais e 10 leitos para COVID-19;

5 - Os isolamentos das UTI's - 5 no total - estão destinados aos pacientes de COVID-19;

**TOTAL DE
LEITOS
ATIVOS**

508

Fonte: GPLORC/DPLAN, GERE, NIR



Secretaria da Saúde - SES

Portaria nº 1616/2020 - SES

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE, no uso das atribuições que lhe são legalmente conferidas, e:

Considerando a Portaria nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, na qual o Ministério da Saúde declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (SARS-CoV-2);

Considerando a Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência em saúde pública de importância internacional decorrente do Coronavírus responsável pelo surto de 2019;

Considerando o Decreto Estadual nº 9.633, de 13 de março de 2020, situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás, em razão da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19); posteriormente revogado pelo Decreto 9.653, de 19 de abril de 2020, que reitera a situação de emergência;

Considerando a Portaria nº 454, de 20 de março de 2020, na qual o Ministério da Saúde declara o estado de transmissão comunitária da infecção pelo novo Coronavírus (COVID-19), em todo o território nacional;

Considerando o Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, que reconhece a ocorrência do estado de calamidade pública, nos termos da solicitação do Presidente da República, com efeitos até 31 de dezembro de 2020;

Considerando o Decreto Legislativo nº 501, de 25 de março de 2020, que reconhece, para os fins do art. 65 da Lei Complementar federal nº 101, de 4 de maio de 2000, a ocorrência do estado de calamidade pública, nos termos da solicitação do Governador do Estado de Goiás, com efeitos até 31 de dezembro de 2020;

Considerando a Portaria nº 511 da SES/GO, de 23 de março de 2020, através da qual suspende-se todas as consultas e procedimentos eletivos presenciais, ambulatoriais e cirúrgicos, realizados em ambientes públicos e privados, no âmbito do Estado de Goiás, mantendo apenas aqueles cujo risco e necessidade estejam ligados diretamente à manutenção da vida;

Considerando a Portaria nº 1.124 de 07 de maio de 2020, na qual o Ministério da Saúde suspende a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);

Considerando o Projeto de Lei nº 3058, de 2020, que suspende a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecida na Lei nº 13.992, de 22 de abril do corrente ano;

RESOLVE:

Art. 1º. Suspender até a data de 31 de dezembro de 2020, a contar de 19 de agosto do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas contratuais, quantitativas e qualitativas, pelas Organizações Sociais de Saúde (OSS) contratadas para gestão das unidades de saúde da rede própria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).

Art. 2º. Durante o período de suspensão de que trata esta portaria, fica garantido o pagamento do valor do repasse mensal, independente do cumprimento das metas contratuais discriminados no art. 1º.

Parágrafo único. Ficam ressalvados demais descontos previstos em contratos e/ou outras formas de ajustes entre as partes, os quais continuarão a ser efetuados (recursos humanos, energia elétrica, telefonia, saneamento, entre outros).

Art. 3º. A qualquer tempo, caso se constate a existência de saldo, oriundo dos recursos financeiros recebidos em decorrência do contrato de gestão e não aplicados no custeio da unidade, os

valores correspondentes deverão ser revertidos aos cofres públicos, mediante glosa.

Art. 4º. A suspensão não implica em ausência da necessidade de prestação de contas dos serviços executados, bem como do respeito aos princípios da eficiência, da economicidade e da moralidade administrativa.

Art. 5º. Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

GABINETE DO SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE,
em Goiânia, aos 10 dias do mês de setembro de 2020.

Ismael Alexandrino
Secretário de Estado da Saúde

Protocolo 197235

EXTRATO DO 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 94/2016-SES/GO. **Processo nº:** 201600010016057. **Objeto:** a quarta prorrogação do prazo da vigência do Contrato nº 094/2016-SES/GO. **Contratada:** Advance System Elevadores Ltda. Valor do Aditivo: R\$ 76.371,00. Dotação orçamentária: 2850.10.122.4200.4221.03.100.90 e 2850.10.302.1043.2149.03.100.90. **Vigência:** 12 (doze) meses, com início em 07 de novembro de 2020 e término em 06 de novembro de 2021. **Signatários:** Paulo Cesar Neo de Carvalho - Procurador-Chefe da Procuradoria Setorial da SES-GO; Ismael Alexandrino Júnior - Secretário de Estado da Saúde; Wedson Carvalho da Silva - Advance System Elevadores Ltda.

Protocolo 197264

EXTRATO DO PRIMEIRO APOSTILAMENTO AO PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 026/2019-SES/GO. **Processo nº:** 201900010000570. **Contratada:** GENTE SEGURADORA S/A. **Objeto:** Retificar, em decorrência de erro material, o disposto na Cláusula Terceira - Da Prorrogação, prevista no **Primeiro Termo Aditivo ao Contrato nº 026/2019-SES/GO**, passando a vigorar com a seguinte redação: **3.1 - Fica prorrogado, por 12 (doze) meses, o prazo da vigência do Contrato nº 026/2019-SES/GO, com início em 09 de agosto de 2020 e término em 08 de agosto de 2021**, ficando sua eficácia condicionada à publicação de seu extrato no Diário Oficial do Estado de Goiás. Permanecem inalteradas as demais cláusulas do Contrato Original e Termo Aditivo, não modificadas por este instrumento. **Data da assinatura:** 08/09/2020. **Signatário:** ISMAEL ALEXANDRINO JUNIOR, Secretário de Estado da Saúde.

Protocolo 197164

TERMO DE ADESAO Nº 03/2020-SES/GO ADESAO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS DO PREGÃO Nº 363/2019 ELETRÔNICO Nº 020/2019 DO PROCESSO LICITATÓRIO Nº 20/2019

DA SECRETARIA DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE RECIFE-PE.

Pregão Eletrônico nº 020/2019

Processo Licitatório nº 020/2019

Modalidade: Pregão Eletrônico/S.R.P

Tipo: Menor preço por lote e Modo de Fornecimento: Parcelado.

Objeto: Aquisição de **EQUIPAMENTO MÉDICO-HOSPITALAR**, do tipo **FOCO CIRÚRGICO MÓVEL** para as **POLICLINICAS** que serão inauguradas em 03 (três) Municípios desse Estado de Goiás (Goianésia, Quirinópolis e Posse), por meio de Adesão à Ata de Registro de Preços (ARP) nº 363/2019, originária do Pregão Eletrônico nº 020/2019 - CPLMSA, Processo Interno nº 020/2019 do Município de Recife-PE - Secretaria de Saúde, órgão gerenciador da mencionada ata.

Órgão Gerenciador da Ata da R.P: **Secretaria de Saúde do Município de Recife.**

Órgão Aderente: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - Processo Administrativo nº 20200001002153. Empresa detentora do Registro: KSS COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS MÉDICO LTDA inscrita no CNPJ: 79.805.263/0001-28.



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SES - COMISSÃO DE INTERGESTORES - BIPARTITE



Secretaria
de Estado
da Saúde



Resolução nº 084/2020 – CIB

Goiânia, 20 de agosto de 2020.

Aprova a Nota Técnica nº 20/2020 de retomada das cirurgias eletivas nas unidades de saúde da rede pública, filantrópica e privada em todo o Estado de Goiás.

A Coordenação da Comissão Intergestores Bipartite do Estado de Goiás, no uso das suas atribuições regimentais que lhe foi conferida e considerando:

- 1 –** O inciso II do art. 198 da Constituição da República Federativa do Brasil, de 1988, que dispõe sobre a integralidade da atenção como diretriz do Sistema Único de Saúde- SUS;
- 2 –** O Parágrafo Único do art.3º da Lei nº 8.080, de 1990, que dispõe sobre as ações de saúde destinadas a garantir às pessoas e à coletividade condições de bem-estar físico, mental e social;
- 3 –** Os princípios e as diretrizes propostos no Pacto Pela Saúde, regulamentado pela Portaria nº 399/GM/MS, de 22 de fevereiro de 2006, que contempla o Pacto firmado entre as esferas de governo nas três dimensões: Pela Vida, em Defesa do SUS e de Gestão;
- 4 –** A Regionalização Solidária e Cooperativa firmada no Pacto Pela Saúde e seus pressupostos: territorialização, flexibilidade, cooperação, co-gestão, financiamento solidário, subsidiariedade, participação e controle social;
- 5 –** A Política Nacional de Promoção da Saúde, regulamentada pela Portaria nº 687/GM/MS, de 30 de março de 2006, sobre o desenvolvimento das ações de promoção da saúde no Brasil;
- 6 –** A necessidade de otimizar a operacionalização do acesso às cirurgias eletivas no âmbito do Estado de Goiás, bem como cumprir as diretrizes dispostas na Portaria MS/GM nº 3.932, de 30 de dezembro de 2019;
- 7 –** A Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou no dia 30 de janeiro de 2020 o surto do novo Coronavírus (2019-nCoV) como uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII); e a Portaria nº 188/GM/MS, de 3 de fevereiro de 2020, que declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (2019- nCoV);
- 8 –** A Lei Federal nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do Coronavírus; e a Portaria nº 356/GM/MS, de 11 de março de 2020, que dispõe sobre a regulamentação e operacionalização dessas medidas.

RESOLVE:

Art. 1º Aprova em Reunião Ordinária, do dia 20 de agosto de 2020, por videoconferência, a NOTA TÉCNICA nº 20/2020 - SAIS-3083 que trata da retomada responsável das cirurgias eletivas nas unidades de saúde da rede pública, filantrópica e privada em todo o Estado de Goiás, com vistas a nortear medidas para redução de riscos de transmissão da COVID-19 a pacientes e profissionais de saúde, garantindo segurança e a rotina hospitalar, amplamente discutida no subgrupo Rede Assistencial do Comitê de Operações em Emergências e Saúde Pública do Estado de Goiás, COE-COVID-19/GO.

Art. 2º Esta resolução entra em vigor nesta data revogando-se as disposições em contrário.

ANEXO RESOLUÇÃO Nº 084/2020 – CIB

ESTADO DE GOIÁS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE

NOTA TÉCNICA Nº: 20/2020 - SAIS- 03083

ASSUNTO: CRITÉRIOS TÉCNICOS PARA A RETOMADA DE CIRURGIAS ELETIVAS DURANTE A PANDEMIA COVID-19

1. Trata-se de orientações para a retomada responsável das cirurgias eletivas nas unidades de saúde da rede pública, filantrópica e privada em todo o estado de Goiás, com vistas a nortear medidas para redução de riscos de transmissão da COVID-19 a pacientes e profissionais de saúde, garantindo segurança e a rotina hospitalar, amplamente discutida no subgrupo Rede Assistencial do Comitê de Operações em Emergências e Saúde Pública do Estado de Goiás, COE-COVID-19/GO.

INTRODUÇÃO

2. São consideradas cirurgias eletivas aquelas que podem ser programadas em tempo oportuno, com data facultada pelo paciente ou cirurgião, conforme legislação vigente.

3. O planejamento para a retomada dos procedimentos cirúrgicos, de forma geral, deve ser baseado no presente protocolo apresentado, resguardando as boas práticas para a prevenção e controle da transmissão do novo coronavírus (SARS-CoV-2), sem prejuízo dos protocolos próprios já utilizados, os quais estejam, impreterivelmente, embasados nas recomendações científicas mais atualizadas acerca das práticas de prevenção e controle da transmissão do vírus.

4. O processo de retomada das cirurgias eletivas deverá ser empregada em todas as especialidades médicas cirúrgicas ofertadas pela referida instituição, considerando-se o benefício ao indivíduo na diminuição importante de sintomatologia, na possibilidade de agravamento do seu quadro de saúde e também na manutenção do tratamento dos pacientes com outras enfermidades que não o COVID-19. Neste contexto, as unidades de saúde que se propuserem à retomada de cirurgias eletivas deverão obedecer aos critérios já instituídos para avaliação pré-operatória, cuidados peri-operatórios baseados nos Protocolos Básicos de Segurança do Paciente, devendo **obrigatoriamente**:

4.1 Garantir um número apropriado de leitos de UTI e enfermarias, EPIs, ventiladores, profissionais, medicamentos anestésicos e todos os suprimentos médicos cirúrgicos necessários, observando a situação vivenciada pela pandemia e o provável aumento de casos, havendo a possibilidade de uso de leitos.

4.1.1 Excluem dos pré-requisitos leitos de UTI e enfermaria, ventiladores e medicamentos anestésicos, as unidades de saúde que ofertem cirurgias classificadas com ambulatoriais, devendo as mesmas seguirem as demais recomendações citadas nessa nota técnica.

4.2 Ter equipe que institua e execute treinamentos constantes quanto à paramentação e desparamentação dos EPI,

educação continuada, ressaltando sempre a importância da lavagem das mãos.

4.3 Reforçar o uso rigoroso de EPI no ambiente de cirurgia, tais como, máscara cirúrgica, aventais, óculos de proteção entre outros. Os princípios da prevenção e controle rotineiros da infecção durante a cirurgia eletiva devem ser rigorosamente respeitados, inclusive com ciência da CCIH e Núcleo de Segurança do Paciente da unidade, sendo amplamente divulgados entre as equipes multidisciplinares da unidade hospitalar.

4.4 Disponibilizar preferencialmente testes validados e adequados, para proteger a segurança da equipe e do paciente, considerando os requisitos de qualidade e frequência destes exames.

4.4.1 Será obrigatória a realização de testes para detecção do SARS-CoV-2 (RT-PCR ou teste rápido de antígeno) para que pacientes sejam submetidos aos procedimentos cirúrgicos eletivos, podendo ser utilizado RT-PCR (72 horas antes do procedimento) e teste rápido de antígeno (24 horas antes do procedimento).

4.5 Manter fluxos de trabalho e processos de distanciamento para criar um ambiente seguro no qual a cirurgia eletiva possa ocorrer.

5. No processo de retomada das cirurgias eletivas deve-se avaliar criteriosamente a relação risco/benefício do procedimento para cada paciente. É importante ressaltar que, revisar cuidadosamente todos os procedimentos eletivos programados, não é sinônimo de cancelamento dos procedimentos.

CRITÉRIOS DE AGENDAMENTO

6. Unidades de saúde devem instituir uma comissão de classificação/priorização da agenda cirúrgica para o momento COVID-19. Sugere-se que a mesma seja composta por cirurgiões, anestesistas, intensivistas, infectologistas e enfermeiros, além da equipe diretiva do hospital.

7. Deve-se analisar criteriosamente cada paciente, com especial ênfase aos fatores e comorbidades sabidamente agravantes para COVID-19:

- idade maior que 60 anos;
- doenças cardíacas;
- hipertensão;
- diabetes;
- obesidade;
- pneumopatias;
- doenças renais crônicas;
- doenças neoplásicas;
- imunossupressão.

8. Deve-se priorizar os procedimentos cirúrgicos de menor complexidade e curta duração e permanência nessas unidades de saúde.

9. Deve-se priorizar o agendamento de cirurgias cuja espera repercuta de forma importante no prognóstico da doença do paciente.

10. A discussão de consentimento com os pacientes deve cobrir o risco de exposição ao COVID-19 e as possíveis consequências. Assim o hospital deverá instituir Termo de Desistência Momentânea do Procedimento Cirúrgico, caso essa

seja a vontade do paciente, sendo assegurado ao mesmo a continuidade em fila de espera.

CONSIDERAÇÕES PRÉ-OPERATÓRIO, INTRA-OPERATÓRIO E PÓS OPERATÓRIO

11. Reavaliar o estado de saúde do paciente nas consultas com cirurgiões às vésperas da cirurgia por meio de anamnese detalhada.

12. Avaliar se o paciente apresentou algum sintoma de síndrome gripal ou teve contato com alguém com síndrome gripal nos últimos 14 dias.

13. Avaliar se houve mudança significativa no estado de saúde da paciente devido ao seu diagnóstico de base.

14. Rever se o planejamento cirúrgico e proposta terapêutica, continuam válidos como a melhor opção ao momento para o paciente.

15. Reavaliar a estrutura hospitalar, baseando em possíveis complicações, havendo a possibilidade para o uso leitos de UTI, medicamentos, anestésicos/relaxantes musculares.

16. Considerar o estado de saúde de todos os membros da equipe cirúrgica.

17. Instituir Termos de Consentimentos de Cirurgia, Anestesia e de responsabilidade para realização de procedimentos e cirurgias em período de pandemia de Covid-19.

18. Recomenda-se proceder à internação do paciente, preferencialmente, no dia do procedimento, e reduzir a permanência hospitalar para o estritamente necessário.

19. Limitar número de pessoas em sala cirúrgica, incluindo a prevenção de entradas e saídas desnecessárias do centro cirúrgico durante a cirurgia.

20. Em caso de procedimentos sob anestesia geral, minimizar a presença de pessoas na sala de cirurgia durante os procedimentos de intubação e extubação;

21. A equipe cirúrgica deve permanecer fora da sala operatória durante a intubação e extubação do paciente, ou, nesta impossibilidade, deve manter-se afastada do paciente.

22. A escolha da via de acesso cirúrgico e técnica a ser utilizada é prerrogativa do cirurgião.

23. A realização de cirurgia por videolaparoscopia deve ser avaliada levando em consideração a redução do tempo intraoperatório e a redução do tempo de internação.

24. Reduzir o máximo possível a presença de visitantes ao paciente operado no hospital e no domicílio;

25. Caso o teste para detecção de SARS-CoV-2 não esteja disponível para todos os pacientes, o mesmo deverá ser considerado como paciente potencialmente contaminado, devendo ser adotado uma estratégia de controle de acesso, fluxo de trabalho e processos de distanciamento seguro para que a cirurgia eletiva possa ocorrer.

25.1. A avaliação clínica pré-operatória deve ser realizada em todos os casos e se necessário, considerar a realização pré-operatória do estudo de tomografia de alta resolução (TCAR) de tórax para os casos suspeitos.

26. Considerar a telemedicina como possível ferramenta na avaliação pós-operatória.

27. Estruturar os espaços/ alas de pós-operatório para atenção de casos suspeitos ou positivos de forma o mais independente possível dos casos não suspeitos.

28. Deve-se realizar o planejamento detalhado dos cuidados pós-alta, as medidas sanitárias necessárias e, conforme o caso, contato com a Secretaria Municipal de Saúde do local de moradia do paciente.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

29. As instituições que retomem as suas atividades cirúrgicas eletivas essenciais devem implementar uma política de distanciamento social para os funcionários, os pacientes e os visitantes de pacientes, que atenda às recomendações locais e nacionais atuais das práticas de isolamento da comunidade.

30. Essa Nota Técnica poderá ser reconsiderada a qualquer momento caso o cenário epidemiológico torne-se desfavorável.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Colégio Brasileiro de Cirurgiões. Orientações para o retorno de cirurgias eletivas durante a pandemia de Covid-19. Disponível em: <https://cbc.org.br/wp-content/uploads/2020/05/PROPOSTA-DE-ETOMADA-DAS-CIRURGIAS-ELETIVAS-30.04.2020-REVISTOCBCAMIBSBASBOT-ABIH-SBI-E-DEMAIS.pdf>. Acessado em: 18 de agosto de 2020

ANVISA. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Nota Técnica nº 6, de 29 de abril de 2020. Orientações para a Prevenção e o Controle de Infecções pelo Novo Coronavírus (SARS-CoV-2) em Procedimentos Cirúrgicos.

Conselho Regional de Medicina de Santa Catarina. Recomendações para a retomada dos procedimentos eletivos durante a pandemia de COVID-19. Disponível em: <https://crmsc.org.br/wp-content/uploads/2020/05/18.05-Retorno-Procedimentos-eletivos.pdf>. Acessado em: 18 de agosto de 2020.

SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE, em GOIANIA - GO, aos 20 dias do mês de agosto de 2020.

SES - COMISSÃO DE INTERGESTORES - BIPARTITE, em GOIANIA - GO, aos 20 dias do mês de agosto de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Veronica Savatin Wottrich, Usuário Externo**, em 25/08/2020, às 21:54, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **ISMAEL ALEXANDRINO JUNIOR, Secretário (a) de Estado**, em 10/09/2020, às 16:02, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **000014934846** e o código CRC **8791E327**.

SES - COMISSÃO DE INTERGESTORES - BIPARTITE
NAO CADASTRADO - Bairro NAO CADASTRADO - CEP 74000-000 - GOIANIA - GO - NAO
CADASTRADO



Referência: Processo nº 202000010027949



SEI 000014934846