

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE CONTROLE, AVALIAÇÃO E GERENCIAMENTO DAS UNIDADES DE
SAÚDE.



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO Nº 03/2018
3º TERMO ADITIVO CONTRATO DE GESTÃO Nº 03/2014-SES/GO

HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL
OUTUBRO DE 2017 A MARÇO DE 2018

ORGANIZAÇÃO SOCIAL
ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR

GOIÂNIA, MAIO DE 2018.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

ÍNDICE

1. SUMÁRIO EXECUTIVO.....	3
2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – PARTE FIXA.....	4
3. INDICADORES DE QUALIDADE – PARTE VARIÁVEL.....	6
3. INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE HOSPITALAR	9
4. RECURSOS FINANCEIROS	14
5. CONCLUSÃO	16

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

De acordo com o artigo 7º da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005 e suas modificações introduzidas pela Lei nº 17.858, de 10/12/2012; com a Lei nº 17.399, de 19/08/2011; com a Lei nº 18.331, de 30/12/2013; com a Portaria nº 518/2018 /SES/GO e por fim com o 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 064/2012 – SES/GO celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e Organização Social de Saúde (OSS) Instituto De Gestão Em Saúde (GERIR), para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgência de Goiânia Dr. Valdemiro Cruz (HUGO). O presente Relatório apresenta os resultados obtidos no período de 01 de Outubro de 2017 a Março de 2018.

A Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão (GEFIC) utiliza os sistemas eletrônicos de informação para avaliação de resultados, a saber: Sistema de Prestação de Contas Econômico Financeiro (SIPEF) para controle financeiro e contábil da execução contratual e Sistema Web ZTEC/WT© 2017 para monitoramento de resultados assistenciais e dos indicadores de qualidade. Também foram utilizados os dados referenciais do programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH), da Associação Paulista de Medicina (APM), que possui dados de Indicadores de Qualidade de uma amostra de aproximadamente 200 hospitais.

A Organização Social de Saúde AGIR cumpriu integralmente as metas contratualizadas de Produção Assistencial (Parte Fixa) neste semestre. A Unidade enviou todos os Relatórios descritos nos Indicadores de Qualidade, cumprindo as metas da Parte Variável estabelecida no Contrato de Gestão.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – PARTE FIXA

A tabela 01 apresenta o total de Internações (Saídas Hospitalares), total de Atendimentos de Urgência/Emergência e total de Consultas Ambulatoriais realizadas no período avaliado de (out/17 a março/18), por meio do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 03/2014 – SES/GO.

Tabela 01: Descritivo dos serviços contratados e realizados

Serviços	out/17		nov/17		dez/17		jan/18		fev/18		mar/18		Total do Período		
Especialidade	Contrat.	Realiz.	Contrat.	Realiz.	Contrat.	Realiz.	Contrat.	Realiz.	Contrat.	Realiz.	Contrat.	Realiz.	Contrat.	Realiz.	%
Internação (Saídas Hospitalares)	1.100	1.093	1.100	1.058	1.100	1.079	1.100	1.104	1.100	956	1.100	1.117	6.600	5.917	-2,92%
Atendimento de Urgência e Emergência	3.252	3.628	3.252	3.499	3.252	3.681	3.252	3.399	3.252	3.022	3.252	3.631	19.512	14.432	6,90%
Atividade Ambulatorial	3.600	3.706	3.600	3.869	3.600	3.436	3.600	3.968	3.600	3.980	3.600	4.121	21.600	18.949	6,85%

Fonte: Sistema Web ZTEC/MTaborda©

A Organização Social cumpriu a meta de Internação (Saídas Hospitalares) para o HUGOL no período em análise, com valor -2,92% inferior à meta contratada e esta dentro da margem de variação permitida pelo Contrato de Gestão (até 15% ao centro da meta).

Os Atendimentos de Urgência e Emergência registraram números superiores ao estipulado no Contrato de Gestão. A unidade apresentou um total de 20.860 atendimentos no semestre, com índice de 6,90% a cima do contratado para o período.

As Atividades Ambulatoriais também registraram números superiores ao estipulado no Contrato de Gestão. A unidade apresentou um total de 23.080 atendimentos no semestre, com índice de 6,85% acima do contratado para o período.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

Tabela 02. Descritivo dos serviços contratados e realizados

Serviços	out/17		nov/17		dez/17		jan/18		fev/18		mar/18		Total do Período		
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	%
Clinica Médica	237	371	237	356	237	365	237	369	237	272	237	370	1.422	2.103	47,89%
Clinica Cirúrgica	863	702	863	689	863	708	863	723	863	677	863	731	5.178	4.230	-18,30%
Clinica Pediátrica	0	20	0	13	0	6	0	12	0	7	0	16	0	74	0,00%
Total	1.100	1.093	1.100	1.058	1.100	1.079	1.100	1.104	1.100	956	1.100	1.117	6.600	6.407	-2,92%

Fonte: Sistema Web ZTEC/WTaborda©

Conforme demonstrado na tabela 02 o volume de internações foi especialmente superior ao planejado na especialidade de Clínica Médica (47,89%) com um valor de 1.422 internações contratadas e 2.103 realizadas. Já a Clínica Cirúrgica, obteve resultado de 18,30%.

Tabela 03. Descritivo analítico das Consultas Médicas e Não Médicas

Atendimento Médico por Especialidade/2017 e 2018							
Especialidades	out/17	nov/17	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	Total do Período
	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	7	1	3	9	5	8	33
Cirurgia Plástica	160	164	149	177	183	179	1012
Cirurgia Torácica	19	26	13	16	20	17	111
Cirurgia Vascular	57	69	71	83	94	77	451
Nefrologia	17	12	6	16	13	14	78
Neurocirurgia	23	19	16	20	15	17	110
Neuroclínica	48	34	31	40	34	56	243
Ortopedia e Traumatologia	1449	1428	1337	1512	1375	1462	8563
Pediatra	0	3	0	2	2	1	8
Urologia	160	161	158	164	118	117	878
Hematologia	1	1	0	3	1	0	6
Cirurgia Geral	185	189	206	236	206	205	1.227
Clínica Geral	67	116	135	155	38	76	587
Total	2.193	2.223	2.125	2.433	2.104	2.229	13.307
Atendimento Não Médico por Especialidade/2017 e 2018							
Cirurgião Dentista- Traumato Bucomaxilo	129	136	138	195	116	121	835
Enfermagem	1147	1245	909	1083	1363	1491	7238
Fonoaudiologia	12	1	0	1	0	0	14
Nutrição	0	0	1	0	0	0	1
Psicologia	2	1	4	2	3	3	15
Terapia Ocupacional	4	7	17	21	48	7	104
Farmácia Clínica	0	0	0	0	0	0	0
Fisioterapia	219	256	242	233	346	270	1.566
Total	1.513	1.646	1.311	1.535	1.876	1.892	9.773

Fonte: Sistema Web ZTEC/WTaborda©

Assinaturas manuscritas em azul.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

Consoante com a tabela 03 que demonstra o quantitativo de atendimentos médico e não médico no período de outubro de 2017 a março de 2018 observamos que o HUGOL realizou um total de 13.307 atendimentos médicos, com destaque para a especialidade de ortopedia e traumatologia com 8.563 atendimentos. Já os atendimentos não médicos apresentou um total de 9.773 atendimentos, com destaque para a enfermagem, a qual realizou 7.238 atendimentos.

3. INDICADORES DE QUALIDADE – PARTE VARIÁVEL

O Contrato de Gestão estabelece que 10% do valor global do orçamento, denominado Parte Variável, estejam vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação da qualidade dos serviços apresentados. Esses indicadores são definidos de acordo com o perfil de cada unidade hospitalar e são monitorados mensalmente, avaliados a cada trimestre e compõem os relatórios de execução semestrais. Os indicadores da parte variável definidos para o HUGOL incluem: Autorização de Internação Hospitalar – AIH (25%), Serviço de Atenção ao Usuário – SAU (25%), Comissão de Infecção Hospitalar – CCIH (25%), Taxa de Mortalidade Operatória (25%). Os resultados estão apresentados no Quadro 01.

A Organização Social AGIR cumpriu todas as exigências contratuais relativas às metas de qualidade descritas nos Indicadores da Parte Variável do Contrato de Gestão no período analisado.

3.1. Autorização de Internação Hospitalar – AIH

Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é a apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência. Os dados devem ser enviados contendo exclusivamente AIH do mês de competência, livres de crítica e de reapresentações. As informações habitualmente encaminhadas às instâncias regionais da Secretaria da Saúde não sofrerão alterações em sua metodologia e conteúdo.

A unidade, em questão, apresentou no período, 8.385 AIH's frente a 6.407 Saídas Hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

3.2. Serviço de Atenção ao Usuário – Pesquisa de Satisfação do Usuário

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado de pesquisa de satisfação. A queixa é o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, **necessariamente com a identificação do autor**. Resolução das queixas é o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

A Pesquisa de Satisfação do Usuário, por sua vez, destina-se à avaliação da percepção dos pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade dos serviços prestados. Em cada mês será realizada a pesquisa de satisfação do usuário, por meio dos questionários específicos, abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório. A pesquisa será feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente.

A organização Social AGIR apresentou uma média 89,54% de Resolução de Queixas recebidas cumprindo a meta desse indicador. Quanto ao Índice de Satisfação do Usuário apresentou média de 96% no período avaliado.

3.3. Controle de Infecção Hospitalar

Os indicadores a serem monitorados para avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar incluem: Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto, Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto, Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto. O Hospital deverá enviar relatório mensal, elaborado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar para a UTI Adulto até o 10º dia do mês subsequente. Os resultados encontram-se discriminados na tabela 04.

A mediana da Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto da Instituição foi de 57,75%, valor inferior ao encontrado pelo CQH que apresentou 67,83%. A mediana da Taxa de Infecção Hospitalar na UTI adulto da unidade foi de 9,58% superior ao valor do CQH, o qual aponta uma mediana de 7,69%.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

Tabela 04. Controle de Infecção Hospitalar

Unidade de Internação	out/17	nov/17	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	Mediana do período (%)
Taxa de IRAS na UTI Adulto (%)	13,79	11,76	9,87	9,29	4,1	8,2	9,58
Densidade de IRAS na UTI Adulto (por 1000/PD)	25,68	21,4	20,35	17,72	8	16,46	19,03
Densidade de IRAS em corrente sangüínea associada a cateter venoso central (CVC) em UTI Adulto (por 1000/PD)	1,66	0	6,25	0	0	2,57	0,83
Taxa de Utilização de CVC em UTI Adulto (%)	55,22	64,94	56,63	58,9	57,42	58,08	57,75

Fonte: Sistema Web ZTEC/WTaborda©

3.4 Taxa de Mortalidade Operatória

O objetivo desse indicador é monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia por meio do acompanhamento dos seguintes indicadores: Taxa de Mortalidade Operatória estratificada por risco anestésico (Classes ASA) e Taxa de Cirurgias de Urgência. O número de cirurgias deve ser informado com o número total de cirurgias efetuadas no Centro Cirúrgico, incluindo as cirurgias ambulatoriais.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente.

Os dados foram enviados por meio de relatórios mensais e apontaram uma Taxa de Mortalidade Operatória de 2,16% no período em análise, sendo a mediana do CQH de 0,29%, bem inferior ao apresentado pelo HUGOL. A Taxa de Mortalidade Institucional do HUGOL apontou um índice de 85,77%, bem superior ao CQH que apresenta como referência 3,59% (tabela 05).

Conforme justificativa apresentada pela OSS em reunião de avaliação semestral dos resultados dia 01 de Março de 2018, a alta taxa de mortalidade tanto operatória quanto institucional decorre do perfil do paciente que é atendido na unidade.

Assinaturas manuscritas em azul

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

Tabela 05. Taxa de Mortalidade Institucional mensal e mediana

Unidade de Internação	out/17	nov/17	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	Mediana do período (%)
Taxa de Mortalidade Institucional (%)	4,75	5,38	7,59	5,16	6,17	6,89	5,77
Taxa de Mortalidade Operatória(%)	2,56	1,92	1,92	1,62	2,46	2,4	2,16

Fonte: Web ZTEC/WTaborda© 2017

Quadro 01 – Súmula de Indicadores da Qualidade/2017

Indicadores	Metas	out/17	nov/17	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	Resultado
AIH- Autorização de Internação Hospitalar.	Apresentação das AIH (100%)	1140	1410	1402	1370	1355	1408	8.385
	Número de saídas.	1093	1058	1079	1104	956	1117	6.407
Atenção ao Usuário	Resolução de 80% das queixas recebidas	90,90 %	85,71 %	85,00 %	100,0 0%	92,30 %	83,33 %	89,54%
	Envio de relatório consolidado da pesquisa de satisfação ao usuário	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Controle de Infecção Hospitalar	Envio de relatório mensal, elaborado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, com análise dos resultados apurados no período.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Mortalidade Operatória	Envio de relatório mensal, elaborado pela Comissão de Óbitos e a Taxa de Cirurgias de Urgência, com análise dos resultados apurados no período.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Fonte: Web ZTEC/WTaborda©

A Organização Social AGIR cumpriu com todas as exigências relativas às metas de qualidade descritas nos Indicadores da Parte Variável do Contrato de Gestão no período analisado.

4. INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE HOSPITALAR

Os resultados apresentados pelo HUGOL foram comparados com os indicadores referidos no programa CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar) da Associação Paulista de Medicina (APM), registrados no período de outubro de 2017 a março de 2018.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

4.1 Taxa de Ocupação Hospitalar (%)

A Tabela 06 apresenta a Taxa de Ocupação Hospitalar (TO) representado pela razão entre o número de leitos ocupados (número de pacientes-dia) pelo número de leitos disponíveis em determinado período de cada uma das unidades de internação. A mediana da Taxa de Ocupação Operacional do HUGOL foi de 80,21% no período analisado, distribuídos entre 74,51% para UTI adulto, 84,15% para Clínica Cirúrgica e 80,46% para a Clínica Médica. O CQH aponta uma mediana da Taxa de Ocupação de 74,35% para o conjunto de hospitais incluídos em sua amostra.

Tabela 06. Taxa de Ocupação Hospitalar (%)

Unidade de Internação	out/17	nov/17	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	Mediana do período (%)
Clínica Médica	66,75	78,87	82,63	77,65	82,06	88,05	80,46
Clínica Cirúrgica	85,22	83,08	78,04	86,95	82,87	90,14	84,15
Clínica Pediátrica	84,91	83,98	76,02	98,49	92,14	96,12	88,52
UTI Adulto	71,75	76,25	74,39	78,01	81,99	87,95	77,13
UTI Pediátrica	71,93	63	75,16	73,87	86,07	84,19	74,51
Geral	75,93	78,96	78,26	81,47	82,09	88,79	80,21

Fonte: Web ZTEC/WTaborda© 200

4.2 Tempo Médio de Permanência (dias)

A Tabela 07 apresenta o Tempo Médio de Permanência (TMP) calculado, tendo como unidade de medida o tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados no hospital. A mediana do TMP do HUGOL foi de 6,84 dias no período analisado, superando o tempo de permanência apontado pelo CQH, cuja amostra apresenta mediana de 4,44 dias.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

Tabela 07. Tempo Médio de Permanência

Unidade de Internação	out/17	nov/17	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	Mediana do período (Dias)
Clínica Médica	6,78	6,25	7,05	6,3	7,25	7,32	6,92
Clínica Cirúrgica	5,04	4,91	4,7	4,97	4,87	5,11	4,94
Clínica Pediátrica	26,26	40,77	58,66	38,16	64,5	34,38	39,47
UTI Adulto	5,36	5,49	4,84	5,24	5,13	4,98	5,19
UTI Pediátrica	11,73	8,59	13,7	9,54	12,68	10,87	11,3
Geral	6,89	6,64	6,69	6,79	7,13	7,27	6,84

Fonte: Sistema Web ZTEC/WTaborda©

4.3 Índice de Intervalo de Substituição (dias)

A tabela 08 apresenta o Índice de Intervalo de Substituição, tendo como unidade de medida o tempo médio que o leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão do outro. A mediana do Intervalo de Substituição demonstrada pela unidade monitorada foi de 1,66 dias, superior ao calculado pelo CQH que é de 1,55 dias para o conjunto de hospitais em sua amostra.

Tabela 08. Índice de Intervalo de Substituição

Unidade de Internação	out/17	nov/17	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	Mediana do período (Dias)
Clínica Médica	3,38	1,67	1,48	1,81	1,58	0,99	1,63
Clínica Cirúrgica	0,87	1	1,32	0,74	1	0,55	0,93
Clínica Pediátrica	4,66	7,77	18,5	0,58	5,5	1,38	5,08
UTI Adulto	2,11	1,71	1,66	1,47	1,12	0,68	1,57
UTI Pediátrica	4,57	5,04	4,52	3,37	2,05	2,04	3,95
Geral	2,18	1,76	1,85	1,54	1,55	0,91	1,66

Fonte: Sistema Web ZTEC/WTaborda©

4.4 Índice de Rotatividade (leito)

A tabela 09 apresenta o Índice de Rotatividade (leito), indicador que mede a utilização do leito hospitalar (quantos pacientes utilizam o mesmo leito no mês). A mediana foi de 3,85 pacientes/mês no período analisado. O CQH aponta uma mediana de Rotatividade (leito) de 5,09 pacientes/mês para o conjunto de hospitais em sua amostra. O

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

índice de rotatividade e o intervalo de substituição estão diretamente relacionados à taxa de ocupação e ao tempo médio de permanência.

Tabela 09. Índice de Rotatividade

Unidade de Internação	out/17	nov/17	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	Mediana do período
Clínica Médica	3,31	4,17	4,13	4,17	3,45	4,21	4,15
Clínica Cirúrgica	5,35	5,41	5,36	5,51	5,68	5,63	5,46
Clínica Pediátrica	1,31	0,9	0,39	0,78	0,5	1,04	0,84
UTI Adulto	1,08	1,24	1,72	1,12	1,28	1,6	1,26
UTI Pediátrica	0,49	0,4	0,19	0,39	0,1	0,29	0,34
Geral	3,56	3,85	3,86	3,85	3,73	4	3,85

Fonte: Sistema Web ZTEC/WTaborda©

4.5 Indicadores de Avaliação de Gestão de Pessoas

A tabela 10 apresenta o número total de enfermeiros, técnicos/auxiliares de enfermagem, funcionários, médicos e leito operacional em atividade no hospital.

Tabela 10. Número de funcionários e leitos operacionais

Unidade de Internação	out/17	nov/17	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	Mediana do período
Nº enfermeiro	220	225	225	225	226	253	225
Nº funcionarios(as) enfermagem	662	670	670	659	653	737	666
Nº de médicos(as)	2026	2028	2009	2001	1870	2195	2017
Nº total de médicos especialistas	426	446	450	459	446	454	448
Nº Leito operacional	354	395	390	399	342	394	392
Nº todos funcionários(as)	325	291	302	301	272	299	300

Fonte: Sistema Web ZTEC/WTaborda© 2017

A tabela 11 apresenta a relação da equipe profissional e número de leitos, além de outros indicadores de avaliação de Gestão de Pessoas, como o Turnover e o percentual de médicos especialistas que atuam no hospital.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

Tabela 11. Indicadores de Gestão de Recursos Humanos (mensal e mediana)

Unidade de Internação	out/17	nov/17	dez/17	jan/18	fev/18	mar/18	Mediana do período
Relação Enfermeiro(as)/Leito	0,67	0,77	0,74	0,74	0,83	0,84	0,75
Relação Enfermagem/Leito	2,03	2,29	2,21	2,18	2,39	2,45	2,25
Relação Funcionário(as) / Leito	6,22	6,95	6,64	6,62	6,86	7,31	6,75
Turnover (%)	0,04	0,01	0,02	0	0,01	0,05	0,01
% de médicos(as) especialistas	83,09	88,56	86,66	86,92	76,68	86,78	86,72

Fonte: Sistema Web ZTEC/WTaborda©

A relação enfermeiro/leito mede a quantidade de enfermeiro para cada leito hospitalar. A mediana da unidade monitorada foi de 0,75 enf/leito no período, sendo o valor apresentado pelo CQH de 0,44 enf/leito.

A relação enfermagem/leito, por sua vez, avalia a quantidade de profissionais de enfermagem (técnicos e auxiliares) para cada leito hospitalar, resultando em uma mediana de 2,25 para o HUGOL. O CQH aponta uma mediana de 1,94 enf/leito para o conjunto de hospitais em sua amostra.

A relação funcionário/leito é calculada a partir da quantidade de funcionários (todos os profissionais, excluindo os médicos, com qualquer tipo de vínculo empregatício) para cada leito hospitalar. A mediana apontada pelo HUGOL foi de 6,75 func/leito no período analisado e a mediana apresentada pela amostra analisada pelo CQH, de 5,78 fun/leito.

A taxa de rotatividade de funcionários (Turnover) é apresentada em valores percentuais e mede a rotatividade de funcionários (excluindo os médicos) na Instituição. A mediana apresentada pelo HUGOL foi de 0,01%, sendo significativamente inferior ao apontado pelo CQH, que é de 1,12% para o conjunto de hospitais, o que demonstra a baixa rotatividade de profissionais no hospital.

O percentual de médicos especialistas do HUGOL é de **86,72%**.

Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

3. RECURSOS FINANCEIROS

Foram repassados a OS nos meses de outubro 2017 a março de 2018, recursos no montante de R\$ 122.477.538,52 (cento e vinte e dois milhões, quatrocentos e setenta e sete mil, quinhentos e trinta e oito reais e cinquenta e dois centavos). Nos moldes explicitados na Tabela 12, abaixo.

Neste contexto, de acordo com os dados transmitidos, confrontados com a movimentação ocorrida nas respectivas contas bancárias, os gastos nos meses de outubro de 2017 a março de 2018 totalizaram R\$ 109.032.217,39 (cento e nove milhões, trinta e dois mil, duzentos e dezessete reais e trinta e nove centavos) demonstrados na Tabela 12, abaixo.

Importa ressaltar, ainda, que no início do período, ou seja, 01/10/2017 havia um saldo bancário no montante de R\$ 5.948.179,20 (cinco milhões, novecentos e quarenta e oito mil, cento e setenta e nove reais e vinte centavos).

Assinatura



Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

Tabela 12.: Fluxo de Caixa

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - AGIR/HUGOL							
1. SALDO ANTERIOR:	30/09/2017	31/10/2017	30/11/2017	31/12/2017	31/01/2018	28/02/2018	
Banco Conta Movimento	R\$ 30,68	R\$ 136,93	R\$ 4.164.754,43	R\$ 9.099.016,80	R\$ 2.676.003,03	R\$ 1.202.520,00	
Banco Conta Aplicação Financeira	R\$ 5.945.916,78	R\$ 8.985.852,85	R\$ 8.849.590,54	R\$ 11.392.390,92	R\$ 13.091.762,49	R\$ 16.818.686,70	
Caixa	R\$ 2.231,74	R\$ 2.231,74	R\$ 2.123,74	R\$ 2.123,74	R\$ 2.123,74	R\$ 2.123,74	
1. TOTAL DO SALDO ANTERIOR:	R\$ 5.948.179,20	R\$ 8.988.221,52	R\$ 13.016.468,71	R\$ 20.493.531,46	R\$ 15.769.889,26	R\$ 18.023.330,44	
2. ENTRADAS EM CONTA CORRENTE							
DESCRIÇÃO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
Repasse Contrato de Gestão	R\$ 19.551.018,78	R\$ 23.903.858,97	R\$ 28.377.000,90	R\$ 12.581.277,54	R\$ 18.503.144,99	R\$ 19.561.237,34	R\$ 122.477.538,52
Rendimento sobre Aplicações Financeiras	R\$ 57.569,40	R\$ 63.238,91	R\$ 67.058,09	R\$ 79.485,34	R\$ 73.445,73	R\$ 88.671,82	R\$ 429.469,29
Recuperação de Despesas (Anexo III - SIPEF)	R\$ 5.999,81	R\$ 4.725,41	R\$ 12.855,84	R\$ 46.670,86	R\$ 3.407,62	R\$ 34.806,29	R\$ 108.465,83
Outras Entradas	R\$ 1.058,30	R\$ -	R\$ 926,97	R\$ 412,00	R\$ 36.500,00	R\$ 54.869,00	R\$ 93.766,27
SUBTOTAL DE ENTRADAS:	R\$ 19.615.646,29	R\$ 23.971.823,29	R\$ 28.457.841,80	R\$ 12.707.845,74	R\$ 18.616.498,34	R\$ 19.739.584,45	R\$ 123.109.239,91
Resgate Aplicação	R\$ 32.362.988,47	R\$ 26.601.151,70	R\$ 30.570.745,87	R\$ 40.510.213,43	R\$ 23.531.522,36	R\$ 35.502.944,65	R\$ 189.079.566,48
2. TOTAL DE ENTRADAS:	R\$ 51.978.634,76	R\$ 50.572.974,99	R\$ 59.028.587,67	R\$ 53.218.059,17	R\$ 42.148.020,70	R\$ 55.242.529,10	R\$ 312.188.806,39
3. APLICAÇÃO FINANCEIRA							
ENTRADA CONTA APLICAÇÃO (+)	R\$ 11.731.310,16	R\$ 26.401.650,48	R\$ 33.046.488,16	R\$ 42.130.099,66	R\$ 27.185.000,84	R\$ 38.617.936,11	R\$ 179.112.485,41
SAÍDAS DA C/A POR RESGATES (-)	R\$ 32.362.988,47	R\$ 26.601.151,70	R\$ 30.570.745,87	R\$ 40.510.213,43	R\$ 23.531.522,36	R\$ 35.502.944,65	R\$ 189.079.566,48
IRRF/IOF S/APLICAÇÃO FINANCEIRA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
3. RESULTADO MOV FIN EM C/ APLICAÇÃO:	-R\$ 20.631.678,31	-R\$ 199.501,22	R\$ 2.475.742,29	R\$ 1.619.886,23	R\$ 3.653.478,48	R\$ 3.114.991,46	-R\$ 9.967.081,07
4. GASTOS							
Investimento	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.449,76	R\$ 17.684,16	R\$ 763.825,00	R\$ 782.958,92
Pessoal	R\$ 10.416.630,47	R\$ 13.996.693,48	R\$ 14.625.691,05	R\$ 10.810.605,88	R\$ 10.306.120,64	R\$ 10.158.964,14	R\$ 70.314.705,66
Serviços	R\$ 2.267.656,23	R\$ 3.016.015,08	R\$ 3.119.784,51	R\$ 3.357.759,58	R\$ 3.425.967,46	R\$ 3.128.148,86	R\$ 18.315.331,72
Materiais	R\$ 1.909.609,22	R\$ 2.031.119,35	R\$ 1.899.377,68	R\$ 2.040.216,92	R\$ 1.527.615,49	R\$ 2.613.075,04	R\$ 12.021.013,70
Concessionárias (água, luz e telefone)	R\$ 291.285,85	R\$ 11.866,48	R\$ 78.688,53	R\$ 83.024,40	R\$ 9.553,41	R\$ 113.731,09	R\$ 588.149,76
Tributos, Taxas e Contribuições	R\$ 324.287,02	R\$ 329.490,64	R\$ 454.340,05	R\$ 489.366,65	R\$ 457.112,87	R\$ 490.575,80	R\$ 2.545.173,03
Outras Saídas	R\$ 1.366.135,18	R\$ 558.391,07	R\$ 208.636,02	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 2.133.162,27
Reembolso de Rateios (-)	R\$ -	R\$ -	R\$ 581.069,26	R\$ 571.514,57	R\$ 454.937,04	R\$ 413.650,57	R\$ 2.021.171,44
Rescisões Trabalhistas	R\$ -	R\$ -	R\$ 13.191,95	R\$ 77.550,18	R\$ 164.066,09	R\$ 55.742,67	R\$ 310.550,89
4. TOTAL DE GASTOS:	R\$ 16.575.603,97	R\$ 19.943.576,10	R\$ 20.980.779,05	R\$ 17.431.487,94	R\$ 16.363.057,16	R\$ 17.737.713,17	R\$ 109.032.217,39
5. TRANSFERÊNCIAS PARA CONTA APLICAÇÃO							
TRANSFERÊNCIAS DA C/C PARA C/A (-)	R\$ 11.731.310,16	R\$ 26.401.650,48	R\$ 33.046.488,16	R\$ 42.130.099,66	R\$ 27.185.000,84	R\$ 38.617.936,11	R\$ 179.112.485,41
5. TOTAL DE TRANSF. PARA APLICAÇÃO	R\$ 11.731.310,16	R\$ 26.401.650,48	R\$ 33.046.488,16	R\$ 42.130.099,66	R\$ 27.185.000,84	R\$ 38.617.936,11	R\$ 179.112.485,41
6. SALDO FINAL NO PERÍODO (1 + 2 + 3 - 4 - 5)	R\$ 8.988.221,52	R\$ 13.016.468,71	R\$ 20.493.531,46	R\$ 15.769.889,26	R\$ 18.023.330,44	R\$ 20.025.201,72	
MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA SEM ALTERAÇÃO NO SALDO BANCÁRIO							
TEV - Transferências Entre Contas (Entradas)	R\$ 20.351.378,78	R\$ 12.974.067,66	R\$ 23.442.689,13	R\$ 19.004.403,33	R\$ 20.094.013,82	R\$ 20.761.699,74	
TEV - Transferências Entre Contas (Saídas)	R\$ 20.351.378,78	R\$ 12.974.067,66	R\$ 23.442.689,13	R\$ 19.004.403,33	R\$ 20.094.013,82	R\$ 20.761.699,74	
SALDO BANCÁRIO							
	31/10/2017	30/11/2017	31/12/2017	31/01/2018	28/02/2018	31/03/2018	
Banco Conta Movimento	R\$ 136,93	R\$ 4.164.754,43	R\$ 9.099.016,80	R\$ 2.676.003,03	R\$ 1.202.520,00	R\$ 255,60	
Banco Conta Aplicação	R\$ 8.985.852,85	R\$ 8.849.590,54	R\$ 11.392.390,92	R\$ 13.091.762,49	R\$ 16.818.686,70	R\$ 20.022.822,38	
CAIXA	R\$ 2.231,74	R\$ 2.123,74	R\$ 2.123,74	R\$ 2.123,74	R\$ 2.123,74	R\$ 2.123,74	
SALDO TOTAL	R\$ 8.988.221,52	R\$ 13.016.468,71	R\$ 20.493.531,46	R\$ 15.769.889,26	R\$ 18.023.330,44	R\$ 20.025.201,72	
DIFERENÇA (SALDO DO FINAL X EXTRATO)	R\$ -	-R\$ 0,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
FONTE: EXTRATOS BANCÁRIOS E SIPEF							

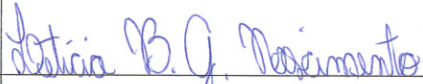
Relatório de Execução dos Contratos de Gestão			
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA – HUGOL	CG: 03/2014 - 3º TA	Ref.: Out/17 a Mar/18	OSS: AGIR

5. CONCLUSÃO

O HUGOL cumpriu as metas de Produção Assistenciais (Parte Fixa) para esse semestre avaliado, obtendo resultados dentro da margem prevista no contrato, que é de 15% ao centro da meta.

No período avaliado, a meta dos indicadores da parte variável foi integralmente alcançada. Sendo que, todos os relatórios dos indicadores de qualidade (Autorização de Internação Hospitalar (AIH's), Atenção ao Usuário, Mortalidade Operatória e Controle de Infecção Hospitalar) foram apresentados, conforme estabelecidas pelo 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 03/2014-SES/GO.

Goiânia, 28 de maio de 2018.

COMACG	UNIDADE	ASSINATURA
Rozelma de Oliveira Mendes Corrêa	COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES	
Letícia Bárbara Gonçalves Nascimento	COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES	
Patricia Rodrigues de Sousa Custódio	COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES	
Bruna Vieira Campos	COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES	


Dalva Valéria Alexandre Costa
Coordenadora de Acompanhamento Contábil - CAC