

RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELA DIRETORIA ESTATUTÁRIA DA AGIR REFERENTE A UNIDADE HOSPITALAR HCAMP GOIÂNIA NO EXERCÍCIO DE 2021.

Notadamente, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Humanização; Inovação; Competência; Transparência, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade, Comprometimento e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Em 2020, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), a dupla missão de implantar com recursos humanos, materiais, insumos e equipamentos, o Hospital de Campanha para o enfrentamento do Coronavírus, localizado na cidade de Goiânia, e em setembro do mesmo ano a gestão do HCAMP de Águas Lindas de Goiás. Em 2021, em atendimento ao ofício nº 2424/2021 – SES/GO de 18/02/2021, bem como ao Contrato de Gestão nº 22/2021, assinado no mês de junho, a AGIR foi convocada a assumir, de imediato, a gestão e operacionalização do Hospital de Enfrentamento à Covid-19 do Centro Norte Goiano-HCN, localizado no município de Uruaçu. Os três hospitais foram dedicados ao tratamento dos casos diagnosticados pela contaminação do coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Diante do legado conquistado ao longo de quase 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, creditamos à sociedade a aplicação de tais recursos destinados a melhor assistência médico hospitalar ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho, treinamentos, e adoção de novas

ferramentas tecnológicas para aprimoramento das boas práticas de gestão na unidade hospitalar.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2021, anexo, onde é informado o quantitativo de **22.232** pessoas atendidas no HCAMP Goiânia, entendemos que a unidade hospitalar cumpriu com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade goiana, demonstrando sua relevância na vida dos cidadãos goianos.

A unidade de saúde HCAMP/GO possui definido nos termos do Contrato de Gestão, capacidade operacional contratada de 210 leitos, destes, 140 leitos vocacionados aos atendimentos semicríticos e 70 leitos críticos. O processo de implementação ocorreu de forma gradativa, preconizando as demandas oriundas do sistema de regulação estadual, como também, a segurança dos pacientes que seriam atendidos na unidade. Devido às necessidades eminentes de atendimento à população, considerando o perfil epidemiológico dos pacientes e seguindo as orientações da SES/GO, os perfis dos quantitativos totais de leitos ativos e em implantação foram alterados, por tipo de classificação, visando o melhor atendimento aos pacientes recebidos pela unidade, atingindo a capacidade máxima de 210 leitos com 124 leitos semicríticos e 86 leitos críticos, e finalizando 2021 com 78 semicríticos e 100 críticos.

A produção assistencial realizada no exercício de 2021, referente a linha de contratação de internação crítica e semicrítica de pacientes acometidos com a Covid-19, apresentou o índice de 78% de alcance em relação à estimativa pactuada em contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, conforme dados a seguir:

1. Internação Semicríticos: 67%
2. Internação Críticos: 90%

Desde sua abertura, o HCAMP/GO já realizou o quantitativo de 39.589 atendimentos de urgência e emergência. Serviço ofertado 24 horas do dia, todos os dias da semana a pacientes regulados e por demanda espontânea.

Como garantia de suporte adequado aos atendimentos de urgência e emergência bem como, aos pacientes em internação, a unidade oferta por meio do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) vários tipos de exames com objetivo de auxiliar o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos, como, exames laboratoriais de análises clínicas, tomografias, ultrassonografia, raio-x, eletrocardiograma e outros. Até dezembro de 2021, o HCAMP/GO realizou o quantitativo de 939.320 exames.

Observamos que a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 90,11% de aprovação pelos pacientes atendidos na emergência e 87,81% para os pacientes internados e seus acompanhantes, refletindo a qualidade no cuidado e na assistência.

Quanto às queixas emitidas pelos usuários, a Unidade apresentou percentual de 86% de resolatividade; e os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, logrando êxito em seu desempenho gerencial.

Quanto à política de inovação e melhoria contínua dos processos, a unidade contribuiu ativamente com o Ensino e Pesquisa sobre o novo coronavírus, produzindo vídeos audiovisuais educativos sobre os protocolos de higienização bucal e coleta do exame de Swab praticados na unidade, para formação dos profissionais de saúde e para a comunidade científica. Atualmente, os protocolos do Hospital servem de referência e modelo para a Secretária de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e demais unidades de saúde destinadas para o tratamento do coronavírus no Brasil.

Em 2021 a unidade realizou várias iniciativas de cunho social voltadas para o seu público interno (pacientes/acompanhantes) e comunidade local focada na humanização, conscientização e aprimoramento técnico, bem como, diversas ações e atividades em prol, principalmente, do combate à disseminação do novo coronavírus. Podemos citar o uso do capacete Elmo nos pacientes graves das UTIs, e estudo feito pela UFG no HCAMP, publicado na revista The Lancet.

O resultado financeiro apresentado em 2021, apurado no período de janeiro a novembro, mostra o nível de liquidez financeira alcançado, com um resultado conservador expressado pelo Índice de Eficiência Financeira (de 1,17), mesmo com as oscilações no decorrer dos meses devido ao período de solicitação de reequilíbrio apresentado ao contratante, obtendo satisfatória efetividade na gestão dos recursos repassados pelo Gestor Público.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do HCAMP/GO cujos resultados gerais foram apresentados pela Diretoria e avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração em cumprimento pleno aos desígnios do Contrato de Gestão e que, em suma e de maneira proativa, concordou que o HCAMP/GO colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade.

Diante do apresentado, o Conselho de Administração, representativa da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, coloca-se no papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações da AGIR em suas deliberações e decisões ao encontro dos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirmando o compromisso da referida Organização Social de realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 14 de março de 2022.

Lucas Paula da Silva
Superintendente Executivo-AGIR

Salomão Rodrigues Filho
Presidente do Conselho de Administração da AGIR

César Helou
Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



agir



**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HCAMP
GOIÂNIA**

2021

*Goiânia-GO
Fevereiro/2022*

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	3
2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2021	4
2.1– Censo de Origem de pessoas atendidas.....	4
2.2– Produção Assistencial	5
2.3– Serviço de atenção ao usuário - Pesquisa de Satisfação (NPS).....	5
2.4 - Serviço de atenção ao usuário - Resolução de Queixas.....	6
2.5– Taxa de Ocupação Hospitalar	7
2.6– Tempo Médio de Permanência Hospitalar	7
2.7 - Índice de Eficiência Financeira.....	8

1 – Apresentação

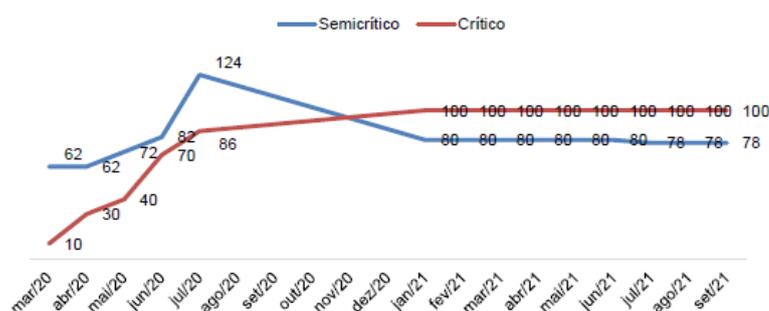
A Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2019 válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR para o gerenciamento do Hospital de Campanha para enfrentamento ao Coronavírus -HCAMP Goiânia, faz-se nesta oportunidade a apresentação do Relatório Anual Consolidado de Indicadores Quantitativos e Qualitativos referente ao ano de 2021.

O HCAMP GOIÂNIA, implantado em março de 2020 mediante a Portaria nº 507/2020, de 13/03/2020, foi uma unidade hospitalar de grande porte, especializado, com foco no atendimento de casos de coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas. Possui capacidade instalada de 210 leitos, cujo processo de implementação ocorreu gradativamente e de acordo com a necessidade, configurando o máximo de 124 leitos semicríticos e 86 leitos críticos e finalizando 2021 com 78 leitos semicríticos e 100 leitos críticos.

Teve sua vigência, inicial, estipulada de 180 dias a partir do dia 20/03/2020, mediante Contrato de Gestão emergencial N° 012/2020, e devido a permanência da situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás, em razão da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19), fez se necessária à celebração do 1º Termo Aditivo, Contrato de Gestão Emergencial nº002/2021 e Contrato de Gestão Emergencial nº45/2021.

Implantação gradativa dos leitos:



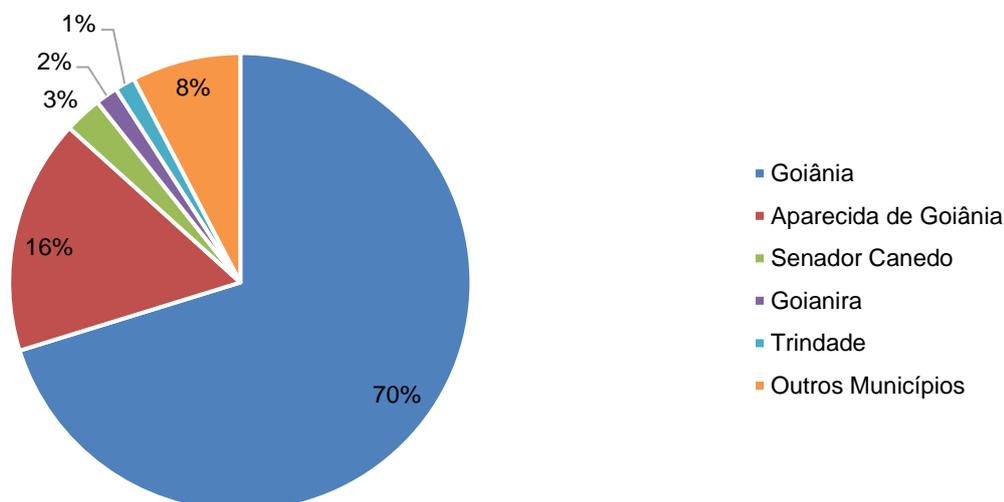
2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS EM 2021



Informações exigidas pelo Contrato de Gestão Emergencial nº 012/2021 e Contrato de Gestão Emergencial nº 45/2021.

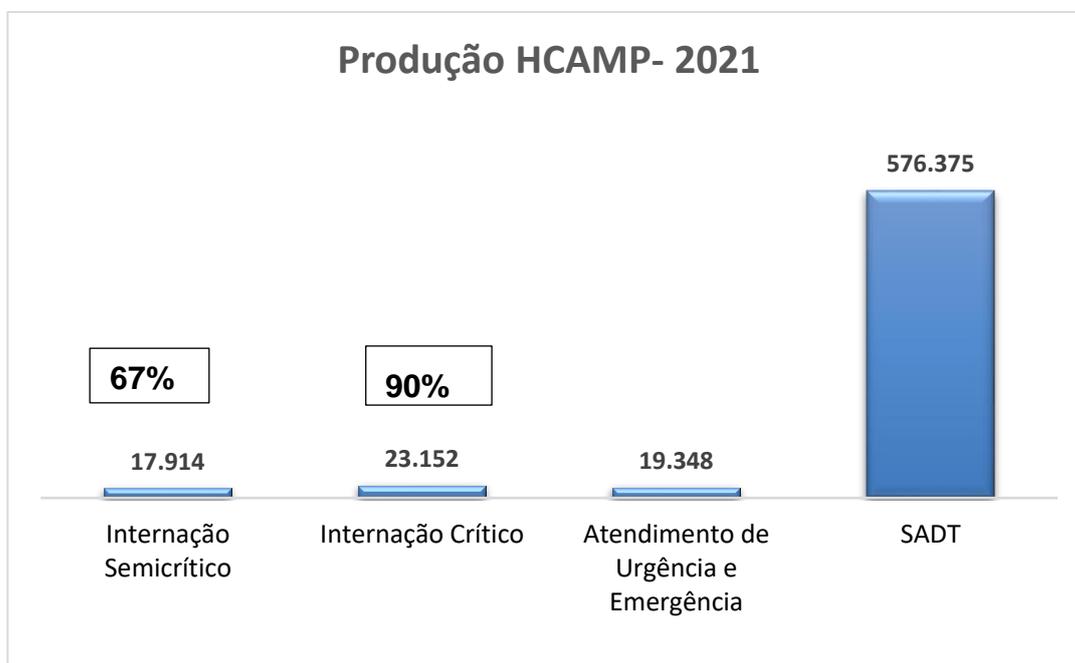
Ref. Janeiro a Dezembro de 2021

2.1– Censo de Origem de pessoas atendidas

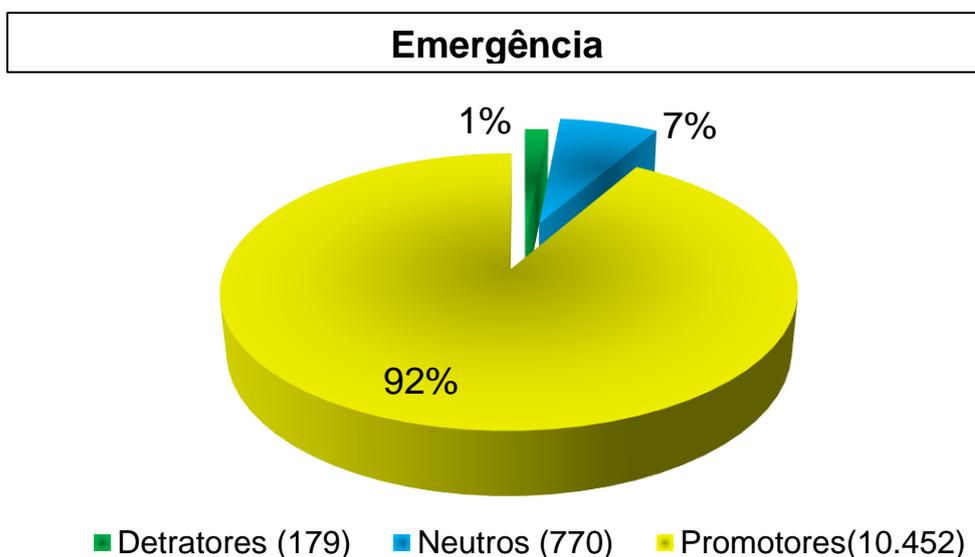


Município de Origem	Total de Pacientes	Percentual
Goiânia	15.606	70%
Aparecida de Goiânia	3.681	16%
Senador Canedo	585	3%
Goianira	349	2%
Trindade	316	1%
Outros Municípios	1.695	8%
Total	22.232	100%

2.2- Produção Assistencial

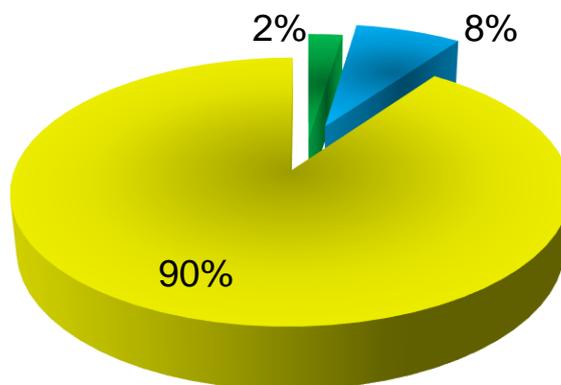


2.3- Serviço de atenção ao usuário - Pesquisa de Satisfação (NPS)



90,11% de aprovação pelos usuários

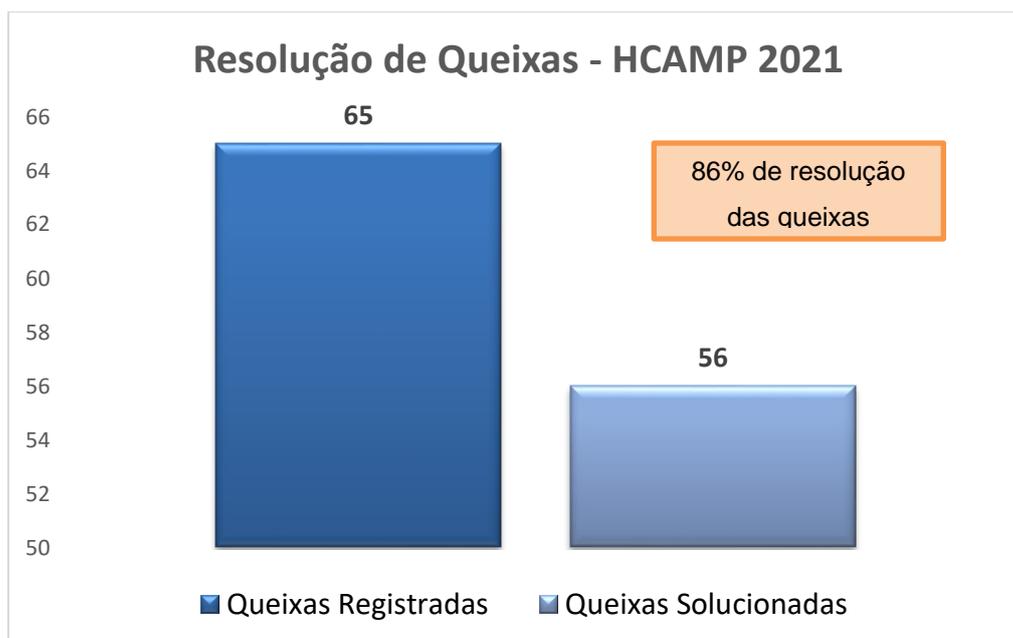
Internação



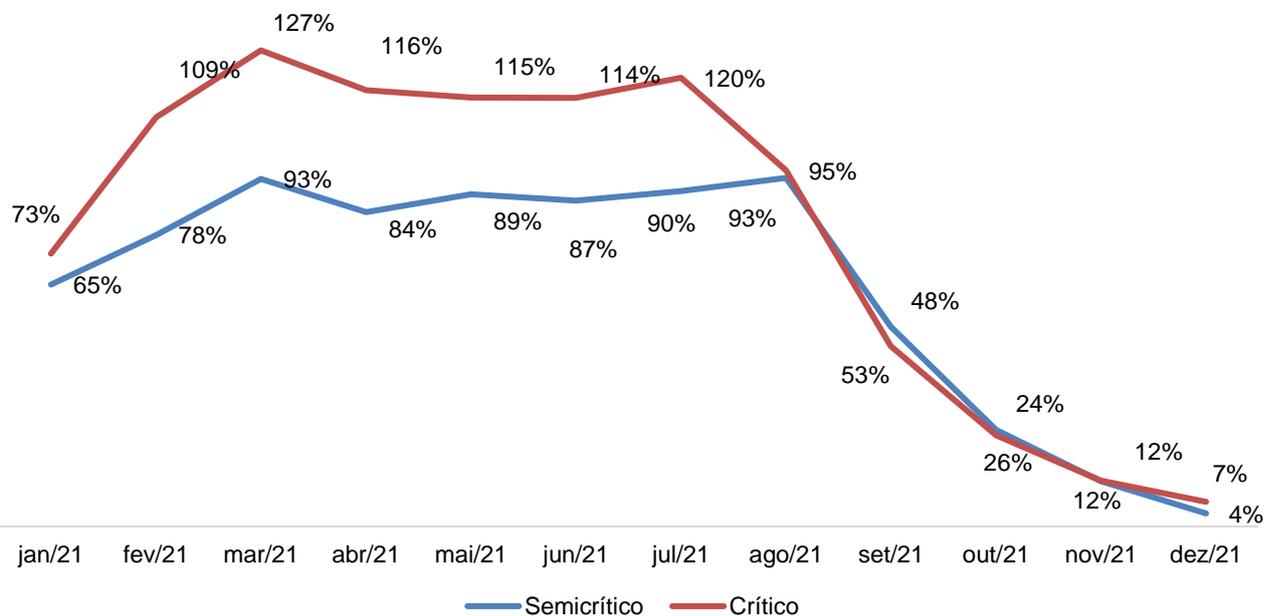
■ Detratores (78) ■ Neutros (245) ■ Promotores (2.965)

87,81% de aprovação pelos usuários

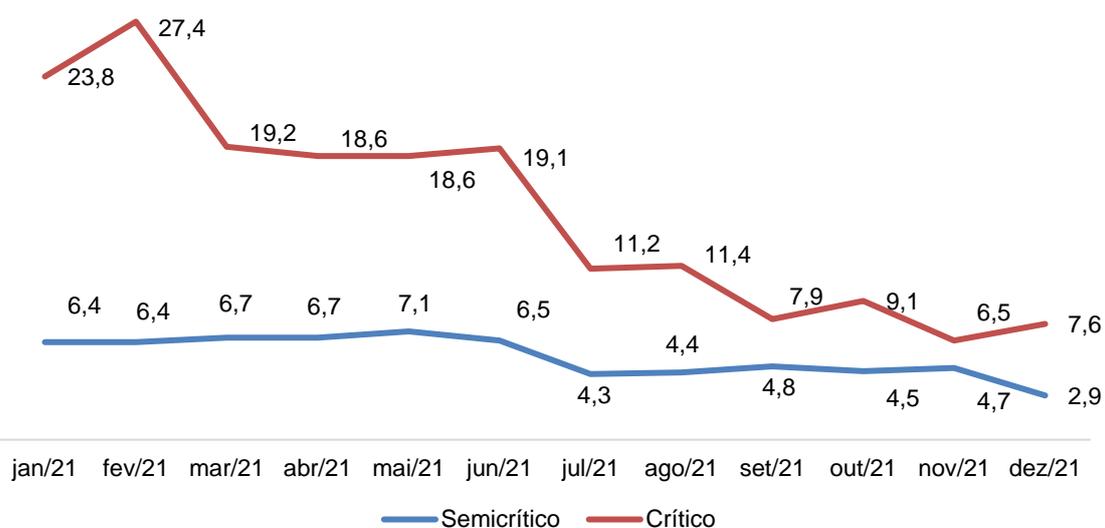
2.4 - Serviço de atenção ao usuário – Resolução de Queixas



2.5 – Taxa de Ocupação Hospitalar



2.6– Tempo Médio de Permanência Hospitalar



2.7 – Índice de Eficiência Financeira

Apresentamos a seguir, por meio do Índice de Eficiência Financeira do HCAMP GOIÂNIA, referente ao período de janeiro a novembro de 2021.

Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período



ASSOCIAÇÃO DE GESTÃO, INOVAÇÃO E RESULTADOS EM SAÚDE - AGIR - 2021

JANEIRO - NOVEMBRO

EXECUÇÃO FINANCEIRA	SALDO INICIAL	ENTRADAS	SAÍDAS	ÍNDICE
	9.633.626,85	137.858.789,46	125.812.155,07	1,17

Conforme pode ser analisado na Tabela acima, a unidade HCAMP – Hospital de Campanha para o enfrentamento ao Coronavírus, demonstra um resultado referente ao Índice de execução financeira de R\$ 1,17. Este índice passou por oscilações no decorrer dos meses de janeiro a novembro de 2021, devido ao período de solicitação de reequilíbrio financeiro apresentado ao contratante. No entanto, as variações não interferiram no resultado acumulado, visto que o índice se revelou conservador considerando o cenário ideal que seria > R\$ 1,00.

Relatório Gerencial Anual 2021-HCAMP.pdf

Documento número #dbed21e8-aa1a-4e09-bc7b-c74d3bf13211

Hash do documento original (SHA256): b174a80c0ac3e99146c5c014fcfc1a20b805359d8355cb645c7b35fee9795864

Assinaturas

✓ **WASHINGTON CRUZ**
CPF: 084.795.935-04
Assinou para aprovar em 22 mar 2022 às 12:36:13
Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

✓ **SALOMÃO RODRIGUES FILHO**
CPF: 021.633.141-20
Assinou para aprovar em 23 mar 2022 às 08:49:56
Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

✓ **CÉSAR HELOU**
Assinou para aprovar em 23 mar 2022 às 11:58:27
Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

Log

- 21 mar 2022, 10:12:34 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 criou este documento número dbed21e8-aa1a-4e09-bc7b-c74d3bf13211. Data limite para assinatura do documento: 20 de abril de 2022 (10:07). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 21 mar 2022, 10:12:41 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: cesar.helou@piracanjuba.org.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo CÉSAR HELOU.
- 21 mar 2022, 10:12:41 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: domwcruz@gmail.com, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo WASHINGTON CRUZ e CPF 084.795.935-04.
- 21 mar 2022, 10:12:41 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: saloma@paxclinica.com.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo SALOMÃO RODRIGUES FILHO e CPF 021.633.141-20.

-
- 22 mar 2022, 12:36:13 WASHINGTON CRUZ assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email domwcruz@gmail.com (via token). CPF informado: 084.795.935-04. IP: 200.18.170.243. Componente de assinatura versão 1.229.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 mar 2022, 08:49:57 SALOMÃO RODRIGUES FILHO assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email saloma@paxclinica.com.br (via token). CPF informado: 021.633.141-20. IP: 189.85.89.132. Componente de assinatura versão 1.229.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 mar 2022, 10:27:39 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: cesar.helou@piracanjuba.com.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo CÉSAR HELOU.
- 23 mar 2022, 10:27:48 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 removeu da Lista de Assinatura: cesar.helou@piracanjuba.com.br para assinar para aprovar.
- 23 mar 2022, 10:34:45 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: cesar.helou@piracanjuba.com.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo CÉSAR HELOU.
- 23 mar 2022, 10:57:48 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 removeu da Lista de Assinatura: cesar.helou@piracanjuba.org.br para assinar para aprovar.
- 23 mar 2022, 11:58:27 CÉSAR HELOU assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email cesar.helou@piracanjuba.com.br (via token). IP: 179.185.109.210. Componente de assinatura versão 1.230.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 mar 2022, 11:58:27 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número dbed21e8-aa1a-4e09-bc7b-c74d3bf13211.
-

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número dbed21e8-aa1a-4e09-bc7b-c74d3bf13211, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em www.clicksign.com.

Relatório Gerencial Anual 2021-HCAMP - Clicksign.pdf

Documento número #ff282522-ac69-4e4a-b3dc-0aa544db1e31

Hash do documento original (SHA256): 830e2659e4a0715cddabb80f71e0143c677fc25d623648de17f7431e45ffb28b

Assinaturas

 **LUCAS PAULA DA SILVA**

CPF: 894.828.751-68

Assinou para aprovar em 24 mar 2022 às 10:21:08

Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

Log

- 24 mar 2022, 10:15:05 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 criou este documento número ff282522-ac69-4e4a-b3dc-0aa544db1e31. Data limite para assinatura do documento: 23 de abril de 2022 (10:14). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 24 mar 2022, 10:15:18 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: lucas.silva@agirsaude.org.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo LUCAS PAULA DA SILVA e CPF 894.828.751-68.
- 24 mar 2022, 10:21:08 LUCAS PAULA DA SILVA assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email lucas.silva@agirsaude.org.br (via token). CPF informado: 894.828.751-68. IP: 200.173.174.245. Componente de assinatura versão 1.231.1 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
- 24 mar 2022, 10:21:09 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número ff282522-ac69-4e4a-b3dc-0aa544db1e31.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número ff282522-ac69-4e4a-b3dc-0aa544db1e31, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em www.clicksign.com.