



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



agir



CONTRATO DE GESTÃO EMERGENCIAL N° 012/2020

RELATÓRIO MENSAL

REFERÊNCIA: 01/07/2020 a 31/07/2020

GOIÂNIA – GO
Agosto/2020

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Clidenor Gomes Filho

Cyro Miranda Gifford Júnior

Fernando Morais Pinheiro

José Evaldo Balduino Leitão

José Evaristo dos Santos

Paulo Afonso Ferreira

Salomão Rodrigues Filho

Vardeli Alves de Moraes

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira

Alcides Rodrigues Junior

César Helou

Lúcio Fiúza Gouthier

Pedro Daniel Bittar

Rui Gilberto Ferreira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor-Presidente

Lindomar Guimarães Oliveira - Vice-Diretor

Alaor Rodrigues Aguiar - Diretor-Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

DIRETORIA DO HCAMP

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Diretor Geral

Paulo César Alves Pereira - Diretor Administrativo e Financeiro

Marina Mascarenhas Roriz Pedrosa - Diretora Técnica

SUMÁRIO

1 - APRESENTAÇÃO	4
2 - PERFIL DA UNIDADE.....	5
3 - ATIVIDADES REALIZADAS.....	5
4 - CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS	10
5 - PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DO PERÍODO.....	11
5.1 – Internação Semicrítica (Pacientes-Dia).....	13
5.2 – Internação Crítica (Pacientes-Dia).....	14
5.3 – Atendimentos de Urgência e Emergência	15
5.4 - SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico	15
6 - INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE.....	16
6.1 - Taxa de Ocupação Hospitalar	16
6.2 - Média de Permanência Hospitalar (Dias).....	17
6.3 - Farmacovigilância - RAM	18
6.4 - Absenteísmo	20
6.5 - Estatísticas Epidemiológicas no Contexto do HCAMP	21
7 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO	23
10 – IMAGENS DA UNIDADE HOSPITALAR - JULHO/2020	25
11 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	26

1- APRESENTAÇÃO

A Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, pessoa jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 5.591 de 10 de maio de 2002, e requalificada por meio do Decreto nº 8.501, de 11 de dezembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás nº. 22.226 de 15/12/2015, re-certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018, válida até dia 28/06/2021.

A parceria ao gerenciamento, operacionalização e à execução das atividades no HOSPITAL DE CAMPANHA, implantado, mediante a Portaria nº. 507/2020 SES, publicada no Suplemento do Diário Oficial do Estado nº. 23.257, de 13/03/2020, o HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO FERNANDO CUNHA JÚNIOR, oferta atendimento, em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, de casos de coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas que necessitem de internação, nos termos do que se encontra detalhado no Termo de Referência e nos Anexos Técnicos, considerados partes integrantes deste instrumento, para todos os efeitos legais, independentemente de transcrição.

Como instrumento de natureza colaborativa o **CONTRATO DE GESTÃO EMERGENCIAL nº 012/2020** é executado de forma a garantir eficiência econômica, administrativa, operacional e de resultados, conferindo eficácia, e efetividade às diretrizes e às políticas públicas na área da saúde, com fundamento no disposto na Constituição Federal e atendendo a Lei Estadual nº 15.503, de 28 de dezembro de 2005 e demais disposições legais pertinentes, como medida imprescindível ao enfrentamento da emergência em saúde pública de importância nacional decorrente da infecção humana pelo novo Coronavírus (SARS-CoV-2), em conformidade com o art. 4º da Lei federal nº. 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, e com o art. 3º, inc. I, do Decreto estadual nº. 9.633, publicado Diário Oficial do Estado de Goiás nº. 23.257 de 13/03/2020.

A AGIR, como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes. Portanto, o relatório apresentado parte desse princípio.

Nesta oportunidade, apresentamos o **Relatório de Prestação de Contas Mensal do HCAMP** referente ao Contrato de Gestão Emergencial nº 012/2020, referente ao período de **01 de julho a 31 de julho de 2020**, de modo a propiciar os subsídios necessários para que a SES/GO analise o desempenho global de todas as atividades realizadas no Hospital e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

2 - PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital do Servidor Público Fernando Cunha Júnior: Hospital de Campanha para Enfrentamento ao Coronavírus - HCAMP.

CNES: 0086126

Endereço: Avenida Bela Vista nº 2.333, Parque Acalanto, em Goiânia-GO – 74.860-210.

Tipo de Unidade: Hospital de campanha de grande porte, especializado, com foco no atendimento de casos de coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Funcionamento: 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente, por até 180 (cento e oitenta) dias.

Esfera da Administração e Gestão: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS

As informações ora apresentadas foram extraídas dos sistemas de informação e relatórios gerenciais da unidade hospitalar e objetivam demonstrar os atendimentos realizados no período informado, bem como, os aspectos relativos ao seu gerenciamento.

A unidade de saúde HCAMP possui definido no referido Contrato de Gestão, capacidade operacional contratada de 210 leitos, destes, 140 leitos vocacionados aos atendimentos semicríticos e 70 leitos críticos. O processo de implementação ocorreu de forma gradativa, preconizando as demandas oriundas do sistema de regulação estadual, como também, a segurança dos pacientes que vierem a ser atendidos na unidade. Devido as necessidades eminentes de atendimento à população e seguindo as orientações da SES/GO, no dia 03/07/2020 alteramos os quantitativos totais leitos ativos e em implantação por tipo de classificação, passando para 124 leitos semicríticos e 86 leitos

críticos, totalizando os 210 leitos da capacidade operacional contratada. Neste mês de julho/2020, o HCAMP teve seus 210 leitos ativados, conforme publicado no Mapa de Leitos da SES/GO, e demonstrado na tabela 2, deste relatório.

O quadro de pessoal é composto por 1.080 colaboradores, destes 302 são médicos nas especialidades de infectologia, radiologia, cardiologia, cirurgia torácica, pneumologia, medicina intensiva, nefrologia e clínica geral. A unidade conta com equipe multiprofissional, composta por fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, assistentes sociais e nutricionistas. O HCAMP oferta ainda serviço de imagens com 2 tomógrafos, 2 aparelhos de raio-x, 1 aparelho de ultrassonografia e ecocardiografia, além de laboratório de análises clínicas.

A equipe de trabalho é composta por colaboradores celetistas, em funções de confiança (diretores, supervisores e encarregados) e por outros profissionais que estão frente dos processos de:

- Higienização, preparação dos ambientes para suas atividades, mantendo a ordem e conservação dos equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções relacionadas à assistência à saúde. Registra-se que todos os ambientes da unidade são higienizados adequadamente;
- Processamento de roupas hospitalares, com disponibilização adequada, em termos de quantidade e qualidade, zelando por sua conservação, renovação, dispensação e controle de entrega;
- Nutrição, visando fornecimento e distribuição de refeições para os pacientes e colaboradores, por meio de produção normal e dietética;
- Dimensionamento do quadro de recepcionistas e maqueiros para os serviços de recepção de pacientes, com identificação, cadastramento e autorização de acesso dos usuários às dependências do hospital, visando orientar e encaminhar para o devido atendimento, bem como, realizar os necessários transportes internos de pacientes;
- Serviços de esterilização de material, de forma a prover material esterilizado, em quantidade e qualidade, e em condições adequadas para o atendimento assistencial aos pacientes nos diversos ambientes de internação;

- Dimensionamento da equipe multiprofissional, visando um quadro adequado para o devido atendimento assistencial nos 86 leitos críticos e 124 leitos semicríticos, com profissionais enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, psicólogos, farmacêuticos, técnicos de farmácia, assistentes sociais, médicos, dentre outros;
- Serviços de imagiologia (raios-x, tomografia e ultrassonografia);
- Serviços laboratoriais;
- Serviços de vigilância/segurança da unidade;
- Serviços de coleta de resíduos a serem descartados adequadamente;
- Serviços para trabalhos pré-operacionais e operacionais;
- Serviços de manutenção predial.

Todos os profissionais contratados para o hospital são previamente capacitados, por meio de treinamentos gerais e específicos, por meio de simulações realísticas conduzida por profissionais com conhecimentos técnicos e expertise de atuação.

Todas as medidas preparatórias para oferecer as melhores condições de trabalho para os profissionais são realizadas, em conformidade com o que prevê as Notas Técnicas orientadas pela Organização Mundial de Saúde e Ministério da Saúde, para atuação das unidades de saúde nesse cenário de pandemia.

Devido as inúmeras ações governamentais para reabertura do comércio no intuito de fomentar a economia no Estado, observou-se um crescimento no número de atendimentos prestados na unidade no mês de Julho/20. Afim de contribuir com o mapeamento epidemiológico e para melhor atender as necessidades da população, foram realizadas inúmeras ações, em parceria com a Secretária Estadual de Saúde durante o mês.

A seguir, destacamos as principais atividades desenvolvidas na unidade:

Inauguração da Central de Testagem por meio do *drive-thru*: No primeiro dia de funcionamento, das 8h às 17h, 56 testes do RT-PCR (Swab nasal) foram coletados das pessoas que agendaram seus exames por meio do aplicativo “Dados do Bem”. É o uso da tecnologia a favor da saúde coletiva. Os Kits de coleta de Swab foram fornecidos pelo Banco Itaú através do projeto “Todos Pela Saúde”. As análises dos materiais

biológicos foram feitas pela Fundação Oswaldo Cruz. Após a coleta, os resultados tiveram um prazo de cinco dias para estarem disponíveis no app “Dados do Bem”. Dez profissionais entre enfermeiros, técnicos em enfermagem, técnicos em laboratório, agentes administrativos e serviço de higienização atuaram de segunda a quinta-feira, das 8h às 17h, para a coleta de 140 exames diários no HCAMP de Goiânia. A Central tem por finalidade, o diagnóstico dentro dos inquéritos epidemiológicos e não foi realizado atendimento médico no momento da coleta.

Treinamento da Brigada de Incêndio do Hospital: O treinamento foi uma iniciativa do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) do Hospital, e contou com o apoio do técnico em Segurança do Trabalho e Bombeiro Civil, Danilo Rosa da Silva. O curso, com duração de oito horas, é obrigatório nas instituições, conforme a Norma Técnica 17/2019 do Corpo de Bombeiros. É uma formação extremamente importante, pois a equipe é preparada para uma resposta imediata na prevenção de abandono e combate de um princípio de incêndio dentro da edificações.

Elaboração e Distribuição de Folders Educativos: Os pacientes que receberam alta médica, concluíram seus tratamentos bem informados sobre o Covid-19. A equipe do Serviço realizou a entrega para os familiares e pacientes de um folder educativo que contém as principais orientações relacionadas ao coronavírus e como é o atendimento da Central de Telemedicina do HCAMP. O material foi desenvolvido pela Diretoria-Geral, o Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) e a Supervisão de Comunicação. Todos os fluxos de atendimentos e processos foram pensados para que os nossos usuários tenham uma assistência segura e de qualidade pelo SUS.

Criação de Software para Gestão dos EPIs: Foi criado um Software destinado à gestão de insumos (EPIs) e suas principais funções são solicitar e confirmar a entrega de produtos relacionados a segurança do paciente. Para este processo pode-se utilizar qualquer dispositivo móvel com acesso a rede de dados (smartphone, computadores, tablets).

"Abraço Musical" no HCAMP: Banda do CBMGO, desenvolveu o projeto “Abraço Musical”, com objetivo de levar consolo por meio da musicoterapia, às pessoas

que estão em situação de isolamento. Pacientes lúcidos, conscientes e com quadro clínico estável também puderam ver a apresentação das janelas dos leitos das Enfermarias. Doze músicos, todos bombeiros, tocaram canções variadas com instrumentos de percussão e sopro. O público ficou emocionado com a interpretação da música “Amigos para Sempre”. Respeitando todas as normas sanitárias, a ação da Banda do CBMGO, foi promovida na parte externa do HCAMP.

Momento "Bem Estar" para os colaboradores do Hospital: Para aliviar os dias intensos de trabalho para os profissionais de saúde que atuam no HCAMP de Goiânia, a supervisora da equipe Multiprofissional, Marta Kelly Nogueira, e a referência dos Serviços Social e de Psicologia da AGIR, Janine Veiga, promoveram dois dias de aulas on-line de Yoga. Com duração de 60 minutos, o momento de bem-estar foi realizado no Espaço Conforto com colaboradores da assistência, que respeitaram as distâncias entre si e as normas sanitárias. Encarregada da equipe de higienização do HCAMP de Goiânia, Suelma Bento Marcondes, revelou que estava precisando deste momento de introspecção e relaxamento. *“Me sinto honrada em trabalhar aqui. Sei que sem a limpeza e o nosso serviço, nada seria possível neste hospital. Mas é tão bom se sentir cuidada”*.

Cabe destacar que neste mês, o Hospital de Campanha recebeu importantes doações, como a da empresa a Praticgel que doou 15 totens para dispensação de álcool em gel e 50 litros de álcool em gel. O totem para álcool em gel é um display que auxilia na higienização das mãos. Ele é acionado pelos pés por meio de um pedal que libera pequenas porções do álcool em gel. Os totens foram distribuídos em pontos estratégicos do HCAMP de Goiânia e contribuem para a proteção dos nossos pacientes e mais de 300 colaboradores do Hospital. *“Temos sido surpreendidos com doações que auxiliam no combate ao coronavírus. Toda ajuda é bem-vinda, somos muito gratos e essa união tem possibilitado a garantia de inúmeras vidas com altas médicas hospitalares”*, agradeceu o Diretor Geral da unidade, o infectologista Guillermo Sócrates.

4 - CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

Apresenta-se a seguir mapeamento das cidades de origem, com maior número de pacientes atendidos, neste período. Em julho, do total de 4.776 pacientes atendidos no HCAMP Goiânia, **72%** dos pacientes atendidos foram do município de Goiânia, **16%** de Aparecida de Goiânia, **3%** de Senador Canedo, **2%** Trindade, **1%** Goianira e **6%** são de outras cidades, conforme gráfico 1 a seguir.

Gráfico 1 - Origem dos Pacientes Atendidos em Julho/2020

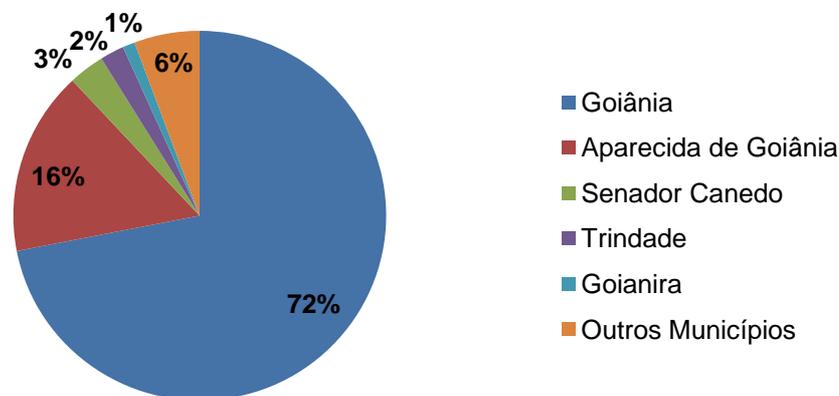


Tabela 1 - Origem dos Pacientes Atendidos em Julho/2020

Município de Origem	Total de Pacientes	Percentual
Goiânia	3.436	71,94%
Aparecida de Goiânia	768	16,08%
Senador Canedo	150	3,14%
Trindade	100	2,09%
Goianira	50	1,05%
Outros Municípios	272	5,70%
Total	4.776	100,00%

5 - PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DO PERÍODO

A produção assistencial do período está relacionada com a evolução de leitos ativos no decorrer do mês. O HCAMP teve seus 210 leitos ativados, destes, 124 leitos direcionados para internações de pacientes semicríticos e 86 leitos para internações de pacientes críticos, conforme publicado no Mapa de Leitos da SES/GO, e demonstrado na tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Implantação Gradativa dos Leitos do HCAMP

	Março	Abril		Maio		Junho				Julho				
Leitos	26/mar	03/abr	17/abr	16/mai	26/mai	01/jun	10/jun	16/jun	29/jun	03/jul	09/jul	10/jul	30/jul	Total
Semicríticos	62	0	0	0	10	0	0	9	1	24	0	10	8	124
Críticos	10	10	10	10	0	10	10	10	0	0	16	0	0	86
Total Geral	72	10	10	10	10	10	10	19	1	24	16	10	8	210

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

De acordo com o Contrato de Gestão Emergencial, as seguintes linhas de contratação foram direcionadas para definição da produção estimada para o Hospital de Campanha:

- **Internação:** internações críticas e semicríticas de pacientes adultos e pediátricos.
- **Atendimento de urgência e emergência:** atendimento de urgência para pacientes infectados pelo novo coronavírus e/ou outras síndromes respiratórias agudas.

Para o cálculo, prospectando estimativa total de produção, foram consideradas as seguintes premissas para a linha de contratação que preconiza as internações previstas:

- Atividade ininterrupta 24 horas, durante todo o mês;

- Previsão de taxa de ocupação de 85% para leitos de pacientes semicríticos e 90% para leitos de pacientes críticos.

Cabe destacar que as internações ocorreram na medida em que o avanço dos casos de contaminação por Covid-19 aumentaram, e que a unidade seguiu todos os protocolos de atendimentos alinhados junto a SES/GO, além de estar regulada pelo Sistema Estadual de Saúde.

Apresenta-se a seguir a produção consolidada do mês de Julho/2020.

Tabela 3 - Produção Consolidada (pacientes-dia) em Julho/2020

Tipo de Internação	Estimativa Paciente-dia	Produção de Julho	%
Semicríticas	3.618	1.995	55,14%
Críticas	1.915	2.121	110,76%
Total geral	5.533	4.116	74,39%

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

Vale destacar que no início do mês de julho, o hospital contava com 152 leitos ativos, tendo finalizando este mês com seus 210 leitos ativos, atingindo desta forma 100% de sua capacidade operacional, de acordo com o quantitativo de leitos contratualizados.

De acordo com os dados da produção consolidada (pacientes-dia), a produção realizada alcançou média de 74,39% em relação a produção estimada no Contrato de Gestão Emergencial, com base no quantitativo de leitos ativos no período, o que é justificado pela ocupação gradativa dos leitos ao passo que o hospital recebia os pacientes encaminhados pela própria Central de Regulação Estadual, ou demandava internações de pacientes recebidos por demanda espontânea de urgência.

Durante a operação da unidade hospitalar, devido ao perfil dos pacientes admitidos, tanto os oriundos da Central de Regulação Estadual, quanto os recebidos por demanda espontânea de urgência, observou-se, uma maior demanda para atendimento

de pacientes críticos, o que sinaliza para a necessidade de ajuste no número de leitos, conforme está previsto no Contrato de Gestão nº 12/2020 SES, em seu Anexo Técnico IV, onde se lê:

I – Regras de REPASSE

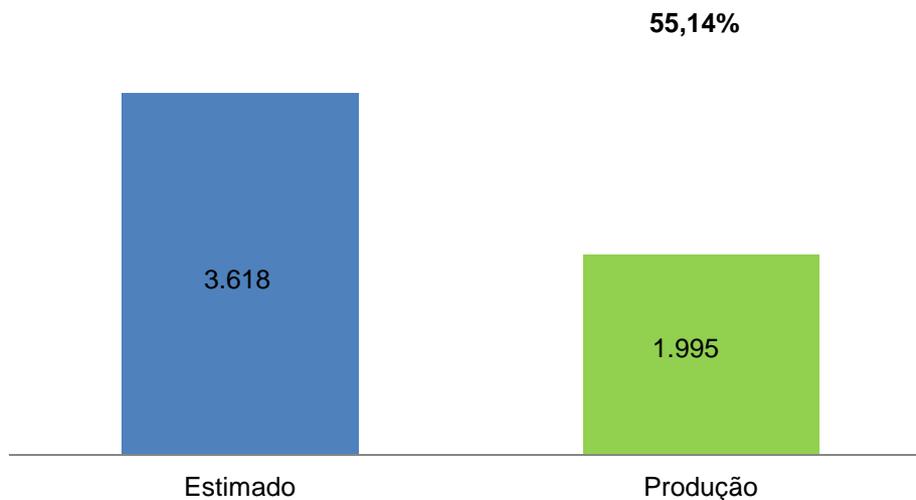
1.8. Tendo em vista que a Unidade Hospitalar funcionará como hospital de campanha com o perfil descrito sob Contrato de Gestão, a SES/GO, por meio da Assessoria Técnica do Gabinete do Secretário, irá acompanhar semanalmente os atendimentos de urgência e internações hospitalares realizados, a fim de propor ajustes, em comum acordo com a Organização Social, quanto à distribuição dos leitos críticos e semicríticos.

5.1 – Internação Semicrítica (Pacientes-Dia)

Os pacientes encaminhados para a internação em unidade semicrítica recebem assistência integral e são monitorados durante a condução clínica até o desfecho do tratamento. O HCAMP recebe pacientes com suspeita de infecção pelo SARS-CoV-2, ou com diagnóstico confirmado.

O corpo clínico é composto por equipe médica, enfermagem, fisioterapia, odontologia, nutrição, fonoaudiologia, psicologia e serviço social.

Gráfico 2 - Contrato de Gestão x Produção Realizada - Leitos Semicríticos



Reforça-se que o alcance de 55,14% frente à estimativa real de produção, com base nos leitos ativos no período, é justificado pela ocupação gradativa dos mesmos ao passo que o hospital recebeu os pacientes encaminhados pela própria Central de Regulação Estadual, ou demandava internações de pacientes recebidos por demanda espontânea de urgência.

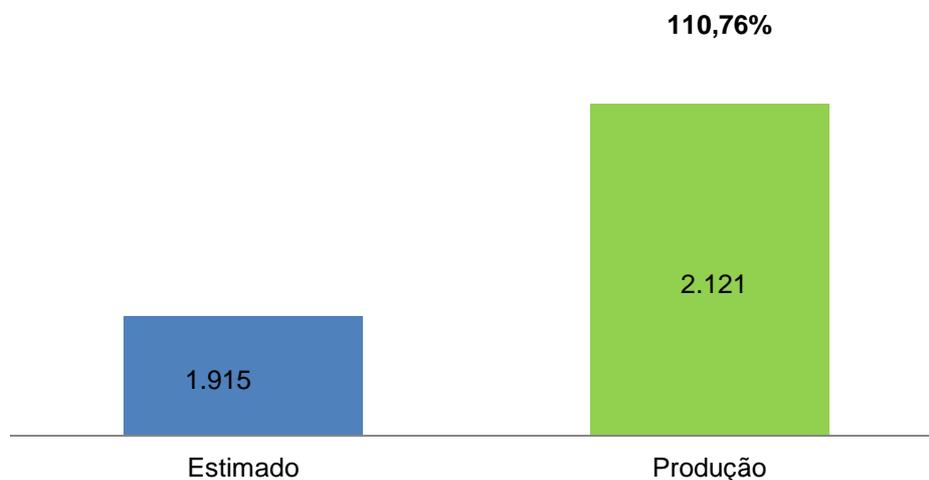
5.2 – Internação Crítica (Pacientes-Dia)

Os pacientes encaminhados para as unidades críticas denotam casos de maior complexidade e que necessitam de tratamentos intensivos, em grande parte, sob assistência ventilatória e monitorização multiparamétrica constante.

O corpo clínico é composto por equipe médica intensivista, enfermagem, fisioterapia, odontologia, nutrição, fonoaudiologia, psicologia e serviço social que trabalham ativamente em prol desses pacientes.

Conforme previsão contratual, a quantidade de produção prevista para o período seria de 1.915 pacientes-dia. O quantitativo realizado foi na ordem de 2.121 pacientes-dia, o que representa 110,76% (gráfico 3) do total previsto, com base no total de leitos ativos no período.

Gráfico 3 - Contrato de Gestão x Produção Realizada - Leitos Críticos



5.3 – Atendimentos de Urgência e Emergência

A unidade hospitalar mantém o serviço de urgência/emergência em funcionamento 24 horas, assegurando todos os exames e ações diagnósticas e terapêuticas necessárias para o atendimento adequado aos usuários.

Os atendimentos de urgência e emergência, para pacientes regulados e de demanda espontânea, representaram o total de 4.484 no período, conforme pode ser observado na tabela a seguir.

Tabela 4 – Atendimentos de Urgência e Emergência

Descrição	Produção de Julho
Atendimentos de urgência	4.484

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

Trata-se de dados informativos, uma vez que não é apontada estimativa para esta linha de contratação e, assim, não há prospecção comparativa entre o previsto em Contrato de Gestão e produção realizada.

5.4 - SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Foram realizados um total de 58.149 exames no período, sendo 54.266 exames laboratoriais de análises clínicas, 2.120 exames de PCR – COVID-19 (*Reverse transcription polymerase chain reaction*), 835 tomografias e demais exames de imagem, dentre eles, ultrassonografia, raio-x e eletrocardiograma, conforme tabela 5 abaixo.

Tabela 5 - Produção de SADT

Descrição	Produção de Julho
Análises Clínicas	54.266
PCR	2.120
Tomografia	835
Teste Rápido - Colaborador	19
Raio-X	665
Eletrocardiograma	128
Ultrassonografia	116
TOTAL	58.149

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

Estes dados são informativos, uma vez que não é apontada estimativa para SADT, tampouco apontamento deste como linha de contratação e, assim, não há prospecção comparativa entre o previsto em Contrato de Gestão e produção realizada.

6 - INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE

Indicadores de desempenho, também chamados de KPI (*Key Performance Indicator*) são métricas que quantificam a performance de processos da instituição de acordo com seus objetivos organizacionais, ou seja, medir o desempenho significa comparar os resultados obtidos com os planejados (Doyle,2018).

A seguir, apresentamos os indicadores mensais e análise do desempenho hospitalar do HCAMP, no período de 01 de julho á 31 de julho de 2020.

6.1 - Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar é a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos

à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

A taxa de ocupação hospitalar evidencia, percentualmente, o nível de ocupação da unidade. Trata-se da relação percentual entre o número de pacientes-dia, no período, e o número de leitos-dia no mesmo espaço de tempo.

Fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

Tabela 6 - Taxa de Ocupação Hospitalar

Unidades de Internação	Julho
Semicríticos	71,80%
Críticos	86,60%

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

Dada a implantação gradativa dos leitos e serviços, conforme já mencionado, é possível evidenciar o crescimento exponencial da taxa de ocupação dos leitos operacionais do hospital, apresentando 71,80% para os leitos semicríticos e 86,60% críticos. Atingindo patamares satisfatórios, próximos a 80% e com tendência de crescimento (regressão linear e exponencial com base na série histórica), com vistas ao cenário "ideal" entre 85% e 90% com base nas premissas contratuais.

6.2 - Média de Permanência Hospitalar (Dias)

É a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade

maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também pode indicar ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Este indicador representa o tempo médio que um paciente permanece no hospital, trata-se da relação entre o total de pacientes-dia internados no hospital no período, e o total de pacientes que saíram da internação hospitalar (por alta, transferência externa ou óbitos) no mesmo espaço de tempo.

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Tabela 7 - Média de Permanência Hospitalar

Média de Permanência Hospitalar (dias)	Julho
Semicríticos	3,9
Críticos	13,1

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

No mês em análise, o tempo médio de permanência é de 3,9 dias para leitos semicríticos e 13,1 dias para leitos críticos. Os leitos críticos absorvem pacientes de maior complexidade, sob tratamentos invasivos em ventilação mecânica e monitorização intensiva.

6.3 - Farmacovigilância - RAM

A Organização Mundial de Saúde (OMS) define farmacovigilância como “a ciência e atividades relativas à identificação, avaliação, compreensão e prevenção de efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados ao uso de medicamentos”.

A farmacovigilância monitora e avalia Reações Adversas a Medicamentos (RAMs) classificadas em (leve, moderada, grave). Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento. Este

indicador deverá considerar todas as reações adversas a medicamentos, independente do local da ocorrência.

Conforme RDC nº 04, de 10 de fevereiro de 2009, os eventos adversos devem ser notificados independentemente de sua gravidade, e fazem parte do escopo da farmacovigilância: reações adversas a medicamentos, eventos adversos causados por desvio da qualidade de medicamentos, eventos decorrentes do uso não aprovado de medicamentos, interações medicamentosas, inefetividade terapêutica, total ou parcial, intoxicações relacionadas ao uso de medicamentos, uso abusivo de medicamentos, erros de medicação, potenciais e reais.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de pacientes que apresentaram reações adversas a medicamentos} / N^{\circ} \text{ total de pacientes atendidos com prescrição prescrita}] \times 100$

Tabela 8 - Farmacovigilância

Farmacovigilância: RAM – Reação Adversa Medicamentosa	Julho
Semicríticos	0
Críticos	0

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

Segundo demonstrado, não houve nenhum registro relacionado a farmacovigilância (RAMs) no HCAMP no mês de julho.

A unidade está implantando o fluxo de rastreio com sistema de notificação. O método mais empregado é a notificação espontânea, pelo Programa Internacional de Farmacovigilância da Organização Mundial de Saúde, e será vinculado também ao Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente da unidade.

As notificações registradas serão codificadas e avaliadas, aplicando-se a gestão de riscos. Serão adotadas medidas pertinentes para evitar duplicidade no banco

de dados da instituição para posterior envio das notificações ao NOTIVISA (Sistema de notificações em Vigilância Sanitária).

6.4 - Absenteísmo

Absenteísmo indica a falta de assiduidade às atividades laborais e suas causas são diversas, pode ser motivado por questões de saúde, acidentes de trabalho, problemas de saúde de familiar, gestação e parto, entre outras faltas não justificáveis legalmente.

A equipe de trabalho do HCAMP é composta por colaboradores celetistas, principalmente para as funções de gestão (diretores, supervisores e encarregados), e por outros profissionais (prestadores de serviços).

A taxa de Absenteísmo para os colaboradores celetistas no mês de julho ficou em 6,8%, conforme apresentado na tabela 9.

Tabela 9 - Taxa de Absenteísmo de Colaboradores

	Julho
Absenteísmo	6,8%

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

Adiante, apresenta-se a tabela 10 com a quantidade de afastamentos por categorias profissionais, entre celetistas e prestadores de serviços (geral).

Tabela 10 - Quantidade de Afastamentos por Categoria de Profissionais

Afastamentos	Quantidade em Julho/20
Enfermeiro	1
Médico	1
Fisioterapeuta	0
Odontólogo	0

Assistente Social	1
Psicólogo	0
Farmacêutico	0
Nutricionista	0
Téc. Enfermagem	6
Recepcionista	1
Administrativo	4
Cond. de pacientes	0
Higienização	5
Vigilante	7
Outros	4
TOTAL	30

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

6.5 - Estatísticas Epidemiológicas no Contexto do HCAMP

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), até a data do dia 05 de agosto de 2020 foram registrados, no mundo, cerca de 18.354.342 casos confirmados de COVID-19 e 696.147 óbitos, representando uma taxa de letalidade de 3,79%.

No Brasil, até a mesma data, foram confirmados 2.859.073 casos de COVID-19. Sendo 97.256 óbitos, onde a taxa de letalidade é de 3,40% no país. No estado de Goiás, foram confirmados 78.507 casos de COVID-19 e 1.888 óbitos, representando 2,40% de taxa de letalidade.

Durante o mês de julho, o Hospital de Campanha para Enfrentamento ao Coronavírus (HCAMP) realizou 4.476 atendimentos, sendo estes distribuídos em Emergência, demanda espontânea, regulados e Internações hospitalares. Desses 486 (10,17%) foram internações nas Unidades Críticas ou Semicríticas e 219 (4,58%) no Pronto Atendimento.

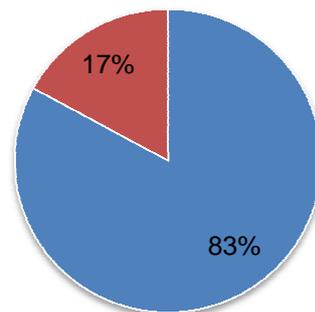
Estudos mostram que um maior percentual de pacientes desenvolvem sintomas leves entre 75% a 80% e que em média de 15% a 20% necessitam de atendimento hospitalar por apresentarem sintomas respiratórios que necessitam de suporte, segundo (ANVISA/2020).

Quanto aos exames destinados à detecção da doença, tivemos um total de 933 (55,56%) casos confirmados de COVID-19, por meio de amostras coletadas de RT-PCR COVID-19.

Foram registrados no período 164 óbitos no HCAMP, desses 136 (82,92%) testaram positivo para COVID-19 (gráfico 4), evidenciando um crescimento de (48,52%) em relação ao mês anterior. Houve prevalência de óbitos confirmados no sexo masculino 84 (61,76%), já no sexo feminino ocorrerão 52 óbitos representado (38,23%).

Gráfico 4 - Óbitos por Covid-19 detectados e não detectados no período de 01/07/20 a 31/07/20

■ Detectável ■ Não Detectável

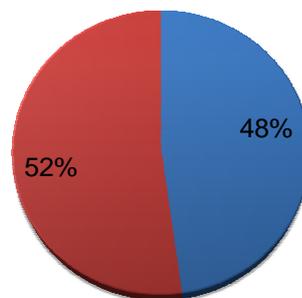


Fonte: MV Sistemas

Com relação a positividade para COVID-19 relacionada ao gênero, 487 (52,2%) são do sexo feminino e 446 (47,80%) sexo masculino, mantendo uma predominância no sexo feminino, seguindo uma tendência estadual, conforme demonstrado no gráfico 5 abaixo.

Gráfico 5 - Caracterização de Atendimento por sexo

■ Masculino ■ Feminino



Fonte: MV Sistemas

7- PESQUISA DE SATISFAÇÃO

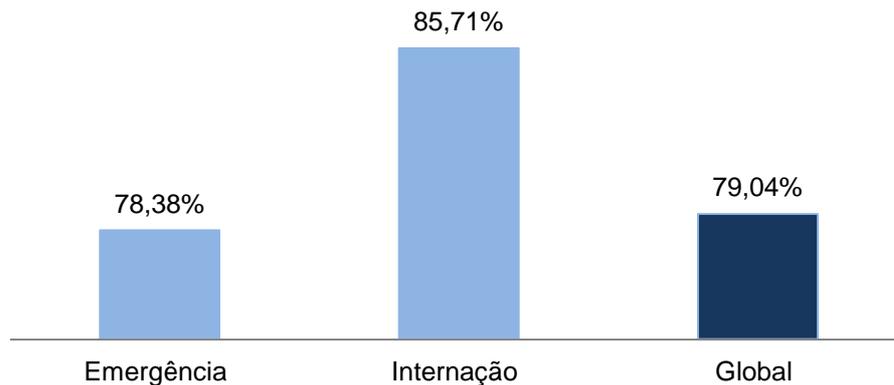
A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela Unidade Hospitalar, pelos pacientes e seus acompanhantes. Por determinação da SES/GO, a metodologia utilizada para a realização da pesquisa de satisfação dos usuários é a NPS - *Net Promoter Score*, realizada por meio dos questionários específicos, aplicados mensalmente em pacientes internados e acompanhantes, e a pacientes atendidos nos ambulatórios dos hospitais, abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório.

A seguir apresentamos o resultado da pesquisa NPS, com abrangência para os usuários/acompanhantes que estiveram em atendimento ambulatorial e na internação, no HCAMP, no período de 01/07/2020 a 31/07/2020.

Informamos que os dados, referente à Emergência e Internação, foram coletados por meio de ligação telefônica utilizando formulário *Google Forms*, onde, cada usuário (paciente e/ou acompanhante) avaliou os serviços oferecidos pela instituição, respondendo a um questionário composto por perguntas relacionadas à infraestrutura,

atendimento e avaliação geral do hospital, não sendo necessária sua identificação, mas, somente informar sobre sua idade, escolaridade e sexo.

**Gráfico 06 - Pesquisa de Satisfação do Usuário - NPS
01/07/2020 a 31/07/2020**



Fonte: SAU/Ouvidoria

Observa-se que o nível satisfatório de desempenho dos serviços prestados, que apresentou para o período em análise, 78,38% de aprovação pelos pacientes de emergência, 87,71% para os pacientes e seus acompanhantes internados, sendo o desempenho global de **79,04%** de satisfação.

De acordo com os parâmetros definidos pela Metodologia NPS, o percentual de 79,04% demonstra que os usuários/clientes qualificam o atendimento/serviços da instituição na "**Zona de Excelência**". Sendo assim, o percentual alcançado pelo HCAMP é satisfatório, demonstrando êxito na sua performance gerencial e cumprindo com sua missão de oferecer ao usuário uma assistência em saúde, com eficiência e qualidade, porém reconhecemos que há margem de melhorias.

10 – IMAGENS DA UNIDADE HOSPITALAR - JULHO/2020



Figura 1- Visita Técnica da Cientista Daniel Soranz do Centro de Estudos Estratégicos da Fundação Oswaldo Cruz



Figura 2- Entrega de Folders Educativos com as principais orientações sobre o atendimento da Central de Telemedicina o HCAMP



Figura 3- Curso de Formação da Brigada de Incêndio HCAMP



Figura 4- Curso de Formação da Brigada de Incêndio HCAMP



Figura 5- Doação da empresa Patricgel de 15 totens de álcool em e 50 litros de álcool em gel



Figura 6- Momento de bem estar, com aulas de yoga realizadas no Espaço Conforto para os colaboradores HCAMP



Figura 7- Live realizada pelo Diretor Geral do HCAMP e Consultor do Hospital Sírio- Libanês de São Paulo



Figura 8- Publicação no Jornal O Popular do artigo " Ciência e Fraternidade" do Diretor Geral do HCAMP



Figura 9- Central de Testagem Drive-Thur para realização de Testes RT-PCR (Swab - Nasal), agendados pelo aplicativo " Dados do Bem".



Figura 10- Apresentação da banda de Música do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás



Figura 11- Apresentação da banda de Música do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás



Figura 12- Apresentação da banda de Música do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás

11 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 01/07/20 à 31/07/20, o HCAMP apresentou, a luz do Contrato de Gestão Emergencial nº 012/2020, os resultados obtidos por meio de relatórios e planilhas de produção predefinidas pela SES/GO, atendendo os princípios médicos na atenção ao cidadão e cumprindo com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade no intuito de minimizar os impactos da pandemia ofertando o cuidado à saúde da população.

A AGIR, diante deste cenário, ratifica seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HCAMP.

Goiânia, 10 de agosto de 2020.


PAULO CÉSAR ALVES PEREIRA
Diretor Administrativo e Financeiro
HCAMP-Goiânia