



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



GOVERNO  
DE GOIÁS

**AGIR**  
Associação Goiana de  
Integralização e Reabilitação

**HUGOL+**

HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS  
DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA  
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE  
DE SIQUEIRA

4º TERMO ADITIVO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2014

**RELATÓRIO TRIMESTRAL (Cláusula Segunda, item 2.56)**

(REFERÊNCIA:OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRODE 2018)

Goiânia/GO

JANEIRO/2018

## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

<i>Alaor Rodrigues Aguiar</i>	<i>José Evaldo Balduíno Leitão</i>
<i>Alberto Borges de Souza</i>	<i>Helca de Sousa Nascimento</i>
<i>Cesar Helou</i>	<i>Paulo Afonso Ferreira</i>
<i>Fernando Moraes Pinheiro</i>	<i>Pedro Daniel Bittar</i>
<i>Jeane de Cássia Dias Abdala Maia</i>	<i>Vardeli Alves de Moraes</i>
<i>Joaquim Caetano de Almeida Netto</i>	

### CONSELHO FISCAL

<i>Alcides Rodrigues Júnior</i>	<i>Lúcio Fiúza Gouthier</i>
<i>Cyro Miranda Gifford Júnior</i>	<i>Marcos Pereira Ávila</i>
<i>Gláucia Maria Teodoro Reis</i> <i>Milca Severino Pereira</i>	

### DIRETORIA

**Washington Cruz** - Diretor Presidente  
**Lindomar Guimarães Oliveira** - Vice-Diretor  
**Ruy Rocha de Macedo** - Diretor Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

**Sérgio Daher** - Superintendente Executivo  
**Claudemiro Euzébio Dourado** - Superintendente Administrativo e Financeiro  
**Divaina Alves Batista** - Superintendente Multiprofissional  
**FauseMusse** - Superintendente de Relações Externas

### DIRETORIA DO HUGOL

**Hélio Ponciano Trevenzol** - Diretor Geral  
**Luiz Arantes Resende** - Diretor Técnico  
**Andréa Prestes** - Diretora Administrativa  
**Luiz Carlos Junio Sampaio Teles** - Diretor Financeiro

## Sumário

<b>1 – APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS .....</b>	<b>4</b>
<b>3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUGOL.....</b>	<b>4</b>
3.1 ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	5
3.2 ATENDIMENTO AMBULATORIAL.....	5
3.3 - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA.....	6
3.4 UNIDADE DE QUEIMADOS.....	7
3.5 CENTRO CIRÚRGICO.....	7
3.6 SERVIÇO DE HEMODINÂMICA CARDIOLÓGICA.....	7
3.6.1 - METAS E INDICADORES - PARTE FIXA E VARIÁVEL.....	8
3.7 - PARTE FIXA .....	9
3.7.1 - Internação (Saídas Hospitalares).....	9
3.7.2 – Atendimento Às Urgências Referenciadas (Âmbito Hospitalar).....	10
3.7.3 - Atendimento Ambulatorial.....	11
3.8 - PARTE VARIÁVEL.....	12
3.8.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) – A Valoração deste Indicador Será De 25% Em Cada Trimestre.	12
3.8.2 Atenção ao Usuário - Resolução de queixas e pesquisa de satisfação.....	13
3.8.2.1 Resolução de Queixas.....	14
3.8.2.2 Pesquisa de Satisfação.....	14
3.9 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	19
3.9.1 Relatório – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH.....	20
3.10 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA – O VALOR PONDERAL SERÁ DE 25% EM CADA TRIMESTRE .....	20
<b>4 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO – 4º TRIMESTRE 2018.....</b>	<b>26</b>
<b>5 - PLANEJAMENTO DAS AÇÕES.....</b>	<b>27</b>
<b>6 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO HUGOL.....</b>	<b>33</b>
<b>7 - ANEXOS .....</b>	<b>544</b>

## 1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contratofirmado entre a Secretaria de Estado daSaúdede Goiás -SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento doHospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES** referente ao quarto trimestre de 2018 (outubro, novembro e dezembro),de acordo com o Item III - Estrutura e Volume de Atividades Contratadas, página 21 e o ANEXO TÉCNICO III, página 31 (4º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/2014-SES/GO).

A AGIR, gestora do HUGOL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como **Entidade Beneficente de Assistência Social(CEBAS-SAÚDE)**pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

## 2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:**Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

**CNES:** 7743068

**Endereço:**Avenida Anhanguera, nº 14527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

**Tipo de Unidade:** Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral, pediátrica, cardiologia, urologia, neurologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva: adulta e pediátrica e unidade de queimados.

**Gerência da Unidade:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

**Gestão do Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

## 3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUGOL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em média e alta complexidade e urgência/emergência, clínica cirúrgica (Cirurgia geral, cirurgia pediátrica, cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia torácica, cirurgia plástica para o centro de queimados, cirurgia neurológica, cirurgia vascular e ortopedia/traumatologia) e clínica médica (clínica geral, pediátrica, cardiologia, medicina intensiva, pediátrica para o centro de queimados, urologia, neurologia, nefrologia, hematologia, vascular) e clínica de queimados, regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Uma referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o Estado de Goiás, com funcionamento 24 horas por dia, e ininterruptamente.

### 3.1 ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

O HUGOL, em se tratando de unidade hospitalar nova, passa naturalmente por um processo gradativo de implantação de seus leitos e serviços. Identificou-se, durante esse período, a necessidade de ajustes em suas estruturas de apoio, estas, diretamente relacionadas às áreas essenciais para a abertura integral dos leitos.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

As unidades de internação estão estruturadas da seguinte forma:

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	15
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Buco Maxilo Facial, Neurocirurgia e Cardiologia)	60
Clínica Traumat/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
Observação	34
Urgência E Emergência	14
<b>TOTAL</b>	<b>389</b>

**Tabela 01 –Estrutura das Unidades de Internação**

Fonte: HUGOL

### 3.2 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial do HUGOL compreende:

- Primeira consulta de egresso;
- Interconsulta;
- Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita inicial do paciente, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada especialidade.

Entende-se por Interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, nas especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

ATENDIMENTO MÉDICO	ATENDIMENTO NÃO MÉDICO
Ortopedia/Traumatologia	Enfermagem
Urologia	Fisioterapia
Cirurgia Geral	BucomaxiloFacial
Cirurgia Plástica	Terapia Ocupacional
Cirurgia Vascular	Psicologia
Neurologia	Fonoaudiologia
Neurocirurgia	Nutricionista
Nefrologia	
Cirurgia Pediátrica	
Clinica Geral	
Cirurgia Torácica	
Pediatria	
Infectologia	
Cardiologia	

**Tabela 02 – Especialidades Mínimas Exigidas Para Atendimento Ambulatorial**

Fonte: 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão

### 3.3 UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

A unidade de terapia intensiva adulto se trata de um ambiente de alta complexidade, reservado e institui o cuidado progressivo ao paciente crítico ou grave com os critérios de elegibilidade para admissão e alta, se propõe estabelecer monitorização para que tenham possibilidade de se recuperar em tempo hábil, num ambiente físico e psicológico adequados, onde a atitude particular de cada membro da equipe que ali trabalha está orientada para o aproveitamento das facilidades técnicas existentes, aliadas a um bom relacionamento humano.

As unidades de terapia intensiva adulto dividem-se em seis unidades com perfil clínico, cirúrgico, neurológico e cardiológico, onde as unidades possuem 10 leitos cada, sendo 1 deles o leito privativo para isolamento.

A unidade de terapia intensiva pediátrica detém 10 leitos, sendo 1 leito privativo para isolamento. Compreende um ambiente de alta complexidade reservado e com oferta de estabelecer monitorização completa. Por se tratar de uma UTI humanizada, os pacientes internados na unidade podem ser acompanhados por um familiar ou responsável legal durante as 24 horas do dia.



**Figura 01 – Unidades de Terapia Intensiva**

Fonte: Núcleo de Comunicação - NCOM/HUGOL

### 3.4 UNIDADE DE QUEIMADOS

Unidade de Referência em Assistência ao paciente vítima de queimaduras graves, com objetivo de dispor de maior nível de complexidade, visando aprimorar e intensificar o tratamento específico de pacientes vítimas de queimaduras e melhorar os índices epidemiológicos desses atendimentos, através de condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos humanos específicos para o atendimento a

pacientes com queimaduras e que estes possuam capacidade de constituir a referência especializada na rede de assistência a queimados. (Portaria GM/MS n.º 1.273, de 21 de novembro de 2000).

A Unidade de Queimados é dividida em: Unidade Terapia Intensiva - Queimados composto por 7 leitos sendo desses 01 isolamento e Unidade de Tratamento Intermediário (Internação) composto de 10 leitos, sendo 2 leitos privativos para isolamento e áreas externas individualizadas para cada leito. Esse quantitativo de leitos está baseado na Portaria GM/MS n.º 1.273, de 21 de novembro de 2000 que define o quantitativo de leitos de alta e média complexidade de Centro de Referência em Assistência a Queimados.



**Figura 02 – Unidade de Queimados**

Fonte: NCOM/HUGOL

### 3.5 CENTRO CIRÚRGICO

No Centro cirúrgico são realizados variados procedimentos cirúrgicos e diagnósticos, conforme as diversas especialidades médicas. O Centro Cirúrgico está localizado próximo a emergência e com fácil acesso aos serviços de imagem, laboratório, farmácia e banco de sangue.



**Figura 03 – Centro Cirúrgico**

Fonte: NCOM/HUGOL

### 3.6 SERVIÇO DE HEMODINÂMICA CARDIOLÓGICA

O HUGOL inaugurou no dia 06 de abril de 2018 o Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia. A hemodinâmica é um serviço de alta complexidade e realiza diagnósticos e procedimentos terapêuticos invasivos, principalmente em pacientes adultos vítimas de infarto do miocárdio. Tal procedimento consiste na introdução de cateteres e balões através das artérias do pulso, cotovelo ou virilha até as artérias do coração, onde se desobstrui as coronárias lesadas.

De acordo com as Diretrizes da Sociedade Brasileira de Cardiologia, “a intervenção coronária percutânea no infarto agudo do miocárdio com supra desnívelamento – IAMC do ST é indicada para pacientes acometidos com IAMC do ST, que compreende a utilização desse método para a revascularização do miocárdio, seja de maneira primária, como o único método de reperfusão coronária ou secundária, após a administração de fibrinolíticos”. As estratégicas de submissão a Intervenção coronária percutânea primária – ICP, após a administração de fibrinolíticos recebem denominações conforme o momento da sua efetivação: de resgate (após evidência de insucesso clínico e eletrocardiográfico de fibrinolítico intravenoso) ou eletiva (em pacientes estáveis após a administração de fibrinolítico).

Ainda em conformidade com as Diretrizes da Sociedade Brasileira de Cardiologia, a ICP, é a utilização do cateter com balão, com ou sem implante de stent coronário, sem uso prévio de fibrinolítico, com o objetivo de restabelecer o fluxo coronário anterógrado de maneira mecânica. Essa técnica, constitui-se na

opção preferencial para a obtenção da reperfusão coronária, se iniciada até 90 minutos após a confirmação do diagnóstico do Infarto Agudo do Miocárdio – IAM, assim como para os pacientes com evidências de uma contra indicação para fibrinólise ou na vigência cardiológica na qual.



**Figura 04 – Serviço de Hemodinâmica**

Fonte: NCOM/HUGOL

A estrutura do serviço de Hemodinâmica é composto de 19 leitos de suporte (7 de estabilização e 12 de observação), 10 leitos da Unidade de Terapia Intensiva e 30 leitos para internações, dedicados aos pacientes vítimas de IAM, conforme quadro a seguir.

Descrição	Quantidade
Equipamento de Hemodinâmica	01
Box de Atendimento	07
Leitos de Observação	12
Leitos Clínicos de Internação	30
Leitos de Terapia Intensiva	10

**Tabela 03 – Estrutura do Serviço de Hemodinâmica**

Fonte: HUGOL

### 3.6.1 -Metas e Indicadores - Parte fixa e variável

Com a abertura do serviço de Hemodinâmica do HUGOL, inaugurado no dia 06 de abril de 2018, uma estrutura dedicada ao atendimento de pacientes vítimas de infarto agudo do miocárdio, ocorreu o ajuste no escopo do serviço para os indicadores da parte fixa, como as Saídas hospitalares, Atendimento às Urgências e Atendimento Ambulatorial. As metas da parte variável não sofreram alterações.

O volume mensal de saídas hospitalares conforme o 4º termo aditivo é de 1.222 saídas hospitalares sendo 298 Clínica Médica e 924 Clínica cirúrgica. A meta total para as saídas hospitalares era de 1.100, com a abertura do serviço de hemodinâmica, foram acrescidas 122 saídas hospitalares relativas a clínica cardiológica, distribuídas entre saídas clínicas e cirúrgicas, totalizando 1.222 saídas. Conforme 4º termo aditivo ao Contrato de Gestão 003/14, é permitido o variação do número total de saídas na meta proposta de  $\pm 15\%$  de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS - Sistema Único de Saúde.

Internação (Saídas Hospitalares)	4º Termo Aditivo
Clínica Médica	298
Clínica Cirúrgica	924
<b>TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES</b>	<b>1.222</b>

**Tabela 04 - Volume Contratado de Saídas Hospitalares**

Fonte: HUGOL

Conforme o 4º termo aditivo, o hospital deve realizar um número de atendimento de urgência mensal de no mínimo 3.618 atendimentos, com variação de  $\pm 15\%$ . A meta total para os atendimentos de Urgência era de 3.252, com a abertura do serviço de hemodinâmica em 06 de abril de 2018, foram acrescidos 366 atendimentos, totalizando 3.618 atendimentos de urgência.

Atendimento às Urgências		4º Termo Aditivo
Atendimento Urgência e Emergência		3.618

**Tabela 05 –Volume Contratado de Atendimento às Urgências**

Fonte: HUGOL

De acordo com o 4º termo aditivo hospital deve realizar um número de atendimento ambulatorial mensal de 3.966 sendo com consultas médicas 2.244 e 1.722 consultas não médicas, totalizando conforme a capacidade operacional do ambulatório, com variação de  $\pm 15\%$ . A meta total para os atendimentos ambulatoriais eram de 3.600, com a abertura do serviço de hemodinâmica, foram acrescidas 244 atendimentos Médicos e 122 atendimentos não médicos, relativos a clínica cardiológica, distribuídos entre atendimentos médicos e não médicos, totalizando 3.966 atendimentos ambulatoriais.

Atendimento Ambulatorial		4º Termo Aditivo
Consultas Médicas		2.244
Consultas Não-Médicas		1.722
Total de atendimento Ambulatorial		3.966

**Tabela 06 - Volume Contratado de Atendimento Ambulatorial**

Fonte: HUGOL

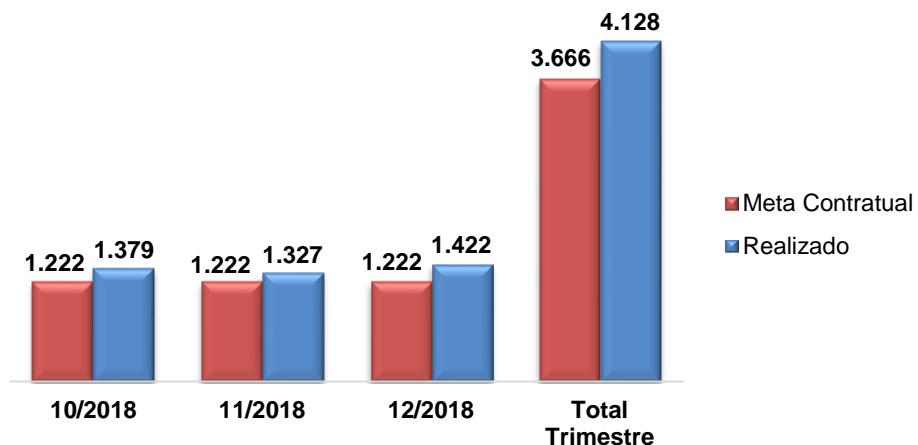
### 3.7 - PARTE FIXA

#### 3.7.1 - Internação (Saídas Hospitalares)

O volume anual de saídas conforme o 4º termo aditivo é de 18.330 saídas hospitalares, com variação de  $\pm 15\%$  de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS - Sistema Único de Saúde, distribuídos nas seguintes áreas:

Internação (Saídas Hospitalares)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	13º mês	14º mês	15º mês	TOTAL
Clínica Médica	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	298	4.470
Clínica Cirúrgica	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	13.680
<b>TOTAL</b>	<b>1.222</b>	<b>18.330</b>														

**Gráfico I - Saídas Hospitalares – Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



*Fonte: Sistema MV*

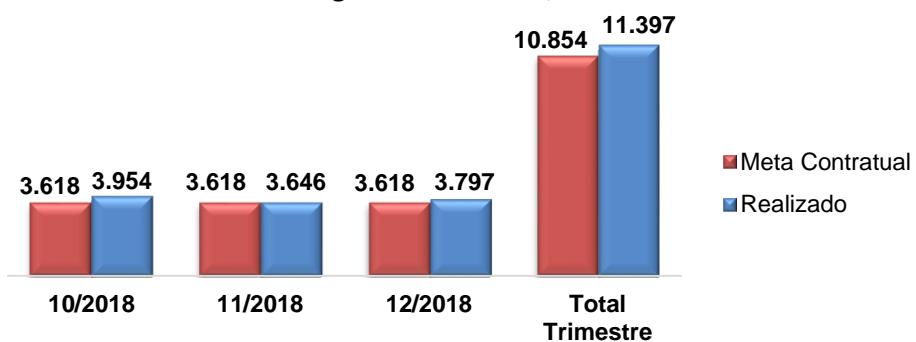
Corresponde a todas as saídas das unidades de internação, clínica médica e cirúrgica, o que compreende em alta, melhorada e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos no período. No trimestre em questão, foram alcançadas 4.128 saídas, sendo destas 1.280 da clínica médica e 2.848 da clínica cirúrgica, o que corresponde ao cumprimento de 113%, superando a meta contratada de ≥85%.

### 3.7.2 – Atendimento Às Urgências Referenciadas (Âmbito Hospitalar)

O Hospital deverá manter o serviço de Urgência/Emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana. Conforme o 4º termo aditivo deverá realizar um número de atendimento de urgência anual de no mínimo 54.270 atendimentos, com variação de ± 15%.

Atendimento de Urgência	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	13º mês	14º mês	15º mês	TOTAL
<b>TOTAL</b>	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	3.618	<b>54.270</b>

**Gráfico II - Atendimento às Urgências –Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



*Fonte: Sistema MV*

Entende-se por atendimento de Urgência/Emergência, a procura do serviço por pacientes que em situação de urgência e emergência, com ou sem risco de morte, cujos agravos à saúde necessitam de atendimento imediato. No referido trimestre, o hospital realizou 11.397 atendimentos de Urgência/Emergência, equivalente a 105%, superando a meta contratada de ≥85%.



**Figura 05 – Box de Atendimento de Cardiologia**

Fonte: NCOM/HUGOL

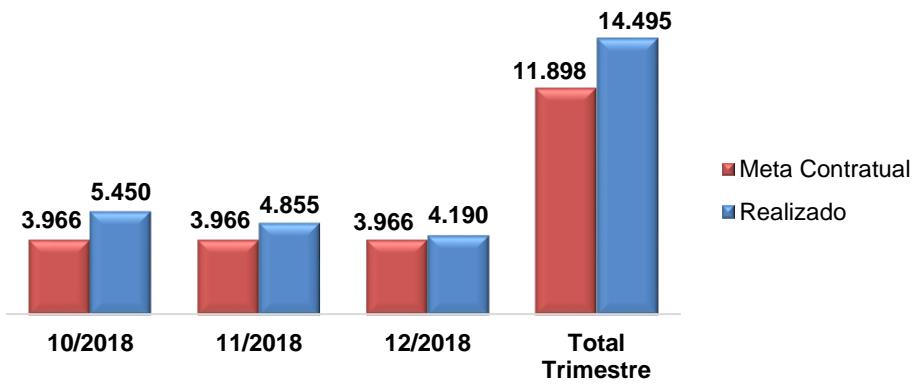
### 3.7.3 - Atendimento Ambulatorial

De acordo com o 4º termo aditivo o hospital deverá realizar um número de atendimento ambulatorial com consultas médicas anual de 33.660 e 25.830 consultas não médicas, conforme a capacidade operacional do ambulatório, com variação de  $\pm 15\%$ .

Conforme o item 2.5.7 do referido termo aditivo, no atendimento ambulatorial as consultas realizadas pelo Serviço Social serão registradas em separadas e não configuram consultas ambulatoriais, sendo apenas informadas conforme as normas definidas pela Secretaria da Saúde.

Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	13º	14º	15º	TOTAL
<b>Consultas Médicas</b>	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	2.244	<b>33.660</b>
<b>Consultas Não Médicas</b>	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	1.722	<b>25.830</b>
<b>TOTAL</b>	3.966	3.966	3.966	3.966	3.966	3.966	3.966	3.966	3.966	3.966	3.966	3.966	3.966	3.966	3.966	<b>59.490</b>

**Gráfico III - Atendimento Ambulatorial –Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



Fonte: Sistema MV

O atendimento ambulatorial do HUGOL é destinado aos pacientes egressos da instituição, ou seja, dedica-se a todo paciente que recebeu alta hospitalar e que necessita de acompanhamento pós alta, para avaliação médica, da equipe multiprofissional e procedimentos diversos (curativos, retirada de pontos, entre outros). No trimestre em questão, ocorreram 14.495 atendimentos ambulatoriais, correspondentes a 7.306 Consultas Médicas e 7.189 Consultas não-médicas (Equipe Multidisciplinar). Este montante corresponde a 122%, superando a meta contratada de  $\geq 85\%$ .

No referido trimestre, ocorreram 31 consultas realizadas pela equipe do Serviço Social no atendimento ambulatorial, que conforme item 2.5.7 do 4º termo aditivo ao Contrato de gestão, não são contabilizados para a meta contratual de atendimentos ambulatoriais, sendo estes apenas apresentados em caráter informativo.

### 3.8 - PARTE VARIÁVEL

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

Trimestralmente serão reavaliados os Indicadores de Qualidade podendo ser alterados ou introduzidos novos parâmetros e metas, sendo que o alcance de um determinado indicador no decorrer de certo período torna esse indicador um pré-requisito para que outros indicadores mais complexos possam ser avaliados.

Os indicadores constantes da proposta de trabalho constituem obrigação contratual. Fica o PARCEIRO PRIVADO obrigado a apresentar a totalidade dos indicadores de qualidade previstos na sua Proposta de Trabalho.

Para atribuição do percentual referente aos indicadores discriminados será atribuído 25% quando do cumprimento da meta, e em caso de cumprimento parcial, será atribuído 0% ao indicador, sendo que cada indicador somente poderá ter dois valores, 0% ou 25%.

Estabelecem-se como indicadores qualitativos determinantes do repasse da parte variável:

- a. Autorização de Internação Hospitalar (25%);
- b. Atenção ao Usuário (25%);
- c. Controle de Infecção Hospitalar (25%);
- d. Mortalidade operatória (25%).

#### 3.8.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) – A Valoração deste Indicador Será De 25% Em Cada Trimestre.

A meta é atingir a totalidade (100%) das AIH emitidas pelo gestor referentes às saídas em cada mês de competência do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL. Avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar.

O prazo para a entrega da informação é no dia 10 (dez) de cada mês, após a emissão de relatórios oficiais para o gestor. Os dados devem ser enviados em arquivos eletrônicos, contendo exclusivamente AIH do mês de competência, livres de crítica e de reapresentações.

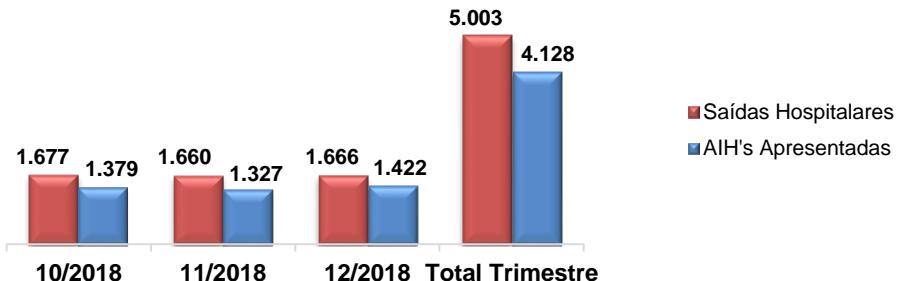
Logo, para a prestação de contas do presente mês, devem ser observados os seguintes dados:

Total de AIH's apresentadas no trimestre ≥ Total de Saídas Hospitalares do trimestre.

Assim: 5.003 ≥ 4.128

Conforme demonstrado acima, o quantitativo de Autorizações de Internações Hospitalares - AIH's do trimestre totalizou 5.003, sendo assim superior ao número de saídas hospitalares do mês, conforme preconiza o aditivo contratual, desta forma, superando a meta contratual em **121%**. Segue relatório anexo, contendo o demonstrativo das AIH's apresentadas no referido trimestre, livres de críticas e reapresentações.

**Gráfico IV - Autorização de Internação Hospitalar - AIH's- Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



Fonte: Faturamento

O gráfico acima comparou o quantitativo de AIH's faturadas em primeira apresentação, com o número total de saídas ocorridas em cada mês, denotando a superação da meta em cada mês de monitoramento e meta total proposta.

**3.8.2 Atenção ao Usuário - Resolução de queixas e pesquisa de satisfação – A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre.**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

**3.8.2.1 Resolução De Queixas**

• **Metodologia para tratativas de queixas**

Os registros de reclamações recebidos no SAU/Ouvidoria do HUGOL são registrados no sistema SoulMV e sistema Ouvidor SUS simultaneamente, após coleta de informações junto aos usuários: pessoalmente, por telefone, e-mail, correspondências e caixas de sugestão.

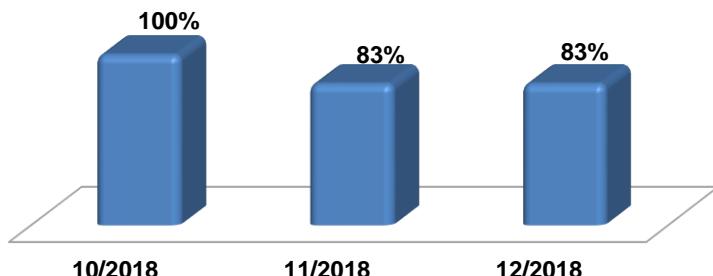
As demandas são encaminhadas também via sistema SoulMV aos setores responsáveis da unidade para providências.

Ao recebermos a resposta com as devidas tratativas, é realizada a análise, repassando ao registrante na íntegra (pessoalmente, por telefone ou via e-mail) cumprindo-se o prazo conforme decreto:

DECRETO Estadual Nº 7.903, DE 11 DE JUNHO DE 2013. Art. 5º O órgão, a entidade autárquica, fundacional, a empresa pública e a sociedade de economia mista em que o Estado seja acionista majoritário responderão às manifestações registradas com agilidade e clareza, devendo, quando a elas não puderem atender prontamente, ofertar resposta, mesmo que preliminar, até o quinto dia a contar de seu protocolo, e finalizá-la em até 30 (trinta) dias ininterruptos.

Nos casos em que são feitas 03 tentativas de contato para repasse da resposta, e o contato deixado não atenda, finalizamos a demanda e aguardamos retorno do usuário(a) resposta só poderá ser dada a quem fez o registro). Nesses casos entende-se que houve resolução do caso, já que a tratativa foi feita por parte da unidade.

**Gráfico V – Resolução de Queixas - Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



Fonte: SAU/Ouvidoria

Os gráficos acima demonstram que a meta proposta para a resolução de queixas recebidas mensalmente (>80%), foi alcançada.

### 3.8.2.2 Pesquisa De Satisfação

O 4º termo aditivo de contrato entre a SES-GO e AGIR, em cada trimestre será avaliada a pesquisa de satisfação do usuário, por meio dos questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente em amostra aleatória de pacientes internados e acompanhantes e os pacientes atendidos no ambulatório do hospital, abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório.

- **Metodologia Da Pesquisa De Satisfação**

A pesquisa de satisfação do HUGOL é uma atividade gerenciada pelo SAU/Ouvidoria. O escopo metodológico escolhido para esta ação se baseou na revisão de literatura, no perfil e características do hospital além das determinações previstas no 4º termo aditivo do contrato de gestão, Anexo Técnico III, item 2 – Atenção ao Usuário.

São entrevistados pacientes internados e acompanhantes das diferentes unidades de internação do HUGOL a saber: clínica cirúrgica, clínica médica, clínica ortopédica, clínica pediátrica, unidade especial de queimados, clínica especialidades, além de pacientes atendidos no ambulatório do Hospital.

Os pacientes das UTI's não são pesquisados, uma vez que não há presença de acompanhantes (apenas visitantes) e o paciente, na maioria das vezes, não está apto para responder as perguntas.

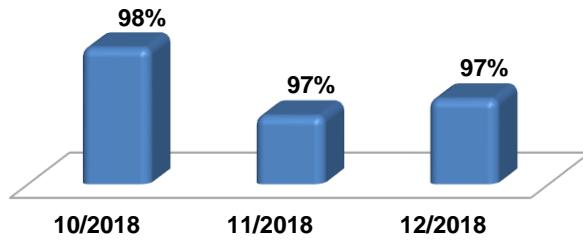
Os colaboradores do SAU/Ouvidoria realizam pesquisa de satisfação *in loco* nas internações aos pacientes e acompanhantes, após extrair relatório do censo hospitalar diário no sistema MVSoul, que possibilita acompanhar o período de internação do paciente, de modo que o usuário é abordado para entrevista após o terceiro dia de internação, desta maneira terá uma melhor percepção do processo hospitalar. Esse mesmo paciente não poderá ser pesquisado novamente durante sua internação.

O parâmetro para realizar a pesquisa é realizado através de extração de dados do relatório localizado no sistema MVSoul, referente aos atendimentos ambulatoriais da equipe médica e de enfermagem (enfermeiros e técnicos em enfermagem).

A tabulação dos dados coletados pelos questionários é realizado através do uso de planilhas divididas pelas alas de internação e do ambulatório, discriminando entre pacientes e acompanhantes. Todos os dados coletados são inseridos na planilha, tão logo tabulados para que apresentem índice de satisfação, bem como a quantidade de pessoas pesquisadas durante o mês, conforme meta contratual proposta.

A seguir, é apresentado o relatório do índice de satisfação dos pacientes internados e em atendimento ambulatorial do HUGOL no quarto trimestre de 2018, conforme a metodologia utilizada na instituição.

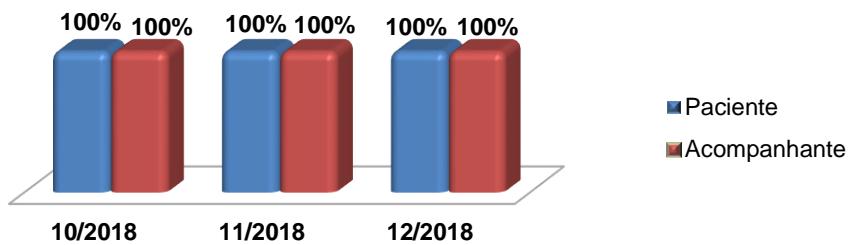
**Gráfico VI - Pesquisa de Satisfação Ambulatório - Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



Fonte: SAU/Ouvidoria

A média do trimestre, entre soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de **97,3%**.A meta é o envio das informações consolidadas dos três grupos (Pacientes Internados, Acompanhantes de Pacientes internados e Pacientes em atendimento Ambulatorial) até o dia 10 (dez) imediatamente do mês subsequente.

**Gráfico VII - Pesquisa de Satisfação Queimados: Pacientes e Acompanhantes – Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**

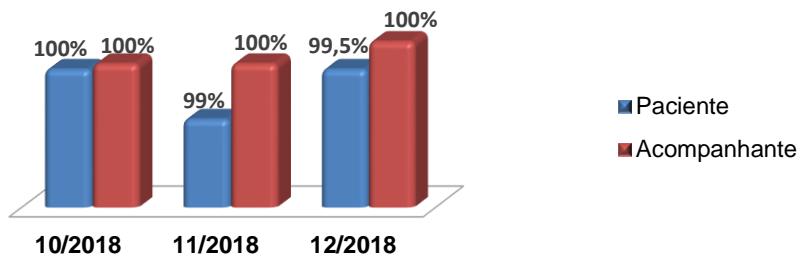


Fonte: SAU/Ouvidoria

A média do trimestre, entre soma de Excelente e Bom resultou em 100% de satisfação entre pacientes e acompanhantes.

Na unidade de queimados, mesmo não havendo internações diretas no mês atual em que se aplica a pesquisa, esta é realizada com pacientes já internados em períodos anteriores, visto o perfil dos pacientes, que é de longa permanência.A meta é o envio das informações consolidadas dos três grupos (Pacientes Internados, Acompanhantes de Pacientes internados e Pacientes em atendimento Ambulatorial) até o dia 10 (dez) imediatamente do mês subsequente.

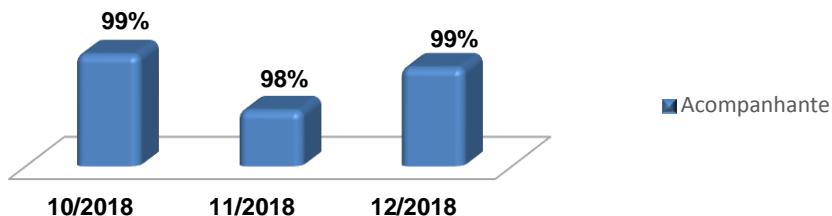
**Gráfico VIII - Pesquisa de Satisfação Clínica de Especialidades: Pacientes e Acompanhantes - Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



Fonte: SAU/Ouvidoria

A média do trimestre, entre soma de Excelente e Bom resultou em 99,75% de satisfação entre pacientes e acompanhantes.A meta é o envio das informações consolidadas dos três grupos (Pacientes Internados, Acompanhantes de Pacientes internados e Pacientes em atendimento Ambulatorial) até o dia 10 (dez) imediatamente do mês subsequente.

**Gráfico IX - Pesquisa de Satisfação Clínica Pediátrica -Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**

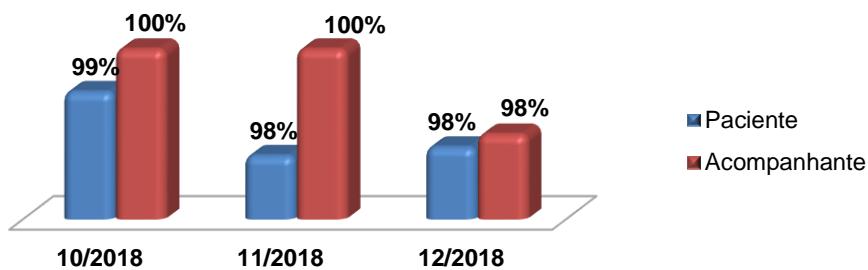


Fonte: SAU/Ouvidoria

Após tabulação dos dados a soma de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de 98,6%.

A pesquisa na pediatria é realizada apenas com acompanhantes, uma vez que os pacientes pediátricos não possuem capacidade de realizar as avaliações. A meta é o envio das informações consolidadas dos três grupos (Pacientes Internados, Acompanhantes de Pacientes internados e Pacientes em atendimento Ambulatorial) até o dia 10 (dez) imediatamente do mês subsequente.

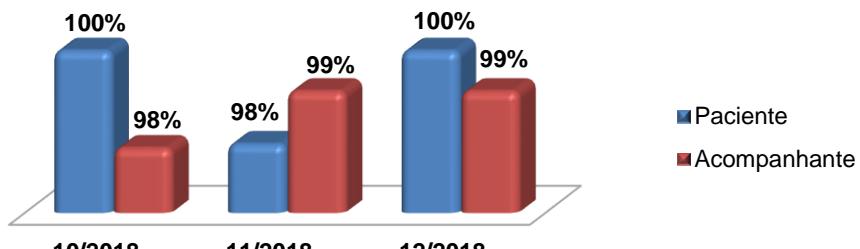
**Gráfico X - Pesquisa de Satisfação Clínica Cirúrgica: Pacientes e Acompanhantes - Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



Fonte: SAU/Ouvidoria

A soma da pesquisa votada em Excelente e Bom resultou na média do índice de satisfação de: **98%** para os pacientes e **99%** para os acompanhantes. A meta é o envio das informações consolidadas dos três grupos (Pacientes Internados, Acompanhantes de Pacientes internados e Pacientes em atendimento Ambulatorial) até o dia 10 (dez) imediatamente do mês subsequente.

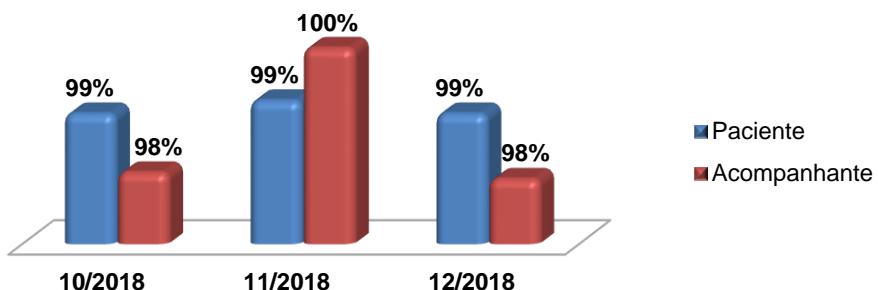
**Gráfico XI - Pesquisa de Satisfação Clínica Médica: Pacientes e Acompanhantes - Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



Fonte: SAU/Ouvidoria

A soma da pesquisa votada em Excelente e Bom resultou na média do índice de satisfação de: **99%** para os pacientes e **98,6%** para os acompanhantes. A meta é o envio das informações consolidadas dos três grupos (Pacientes Internados, Acompanhantes de Pacientes internados e Pacientes em atendimento Ambulatorial) até o dia 10 (dez) imediatamente do mês subsequente.

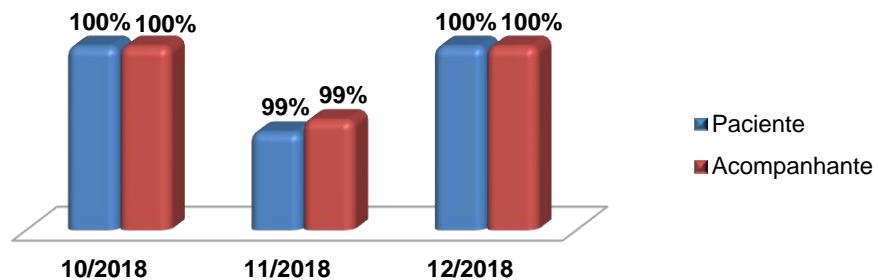
**Gráfico XII - Pesquisa de Satisfação Clínica Traumato/Ortopedia: Pacientes e Acompanhantes - Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



Fonte: SAU/Ouvidoria

O somatório de Excelente e Bom resultou na média do índice de satisfação de: **99%** para pacientes e **98,6%** para acompanhantes. A meta é o envio das informações consolidadas dos três grupos (Pacientes Internados, Acompanhantes de Pacientes internados e Pacientes em atendimento Ambulatorial) até o dia 10 (dez) imediatamente do mês subsequente.

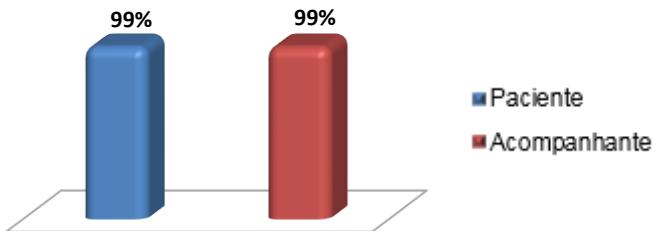
**Gráfico XIII - Pesquisa de Satisfação Clínica Cardiológica: Pacientes e Acompanhantes - Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



Fonte: SAU/Ouvidoria

O somatório de Excelente e Bom resultou na média do índice de satisfação de: **99,6%** para pacientes e **99,6%** para acompanhantes. A meta é o envio das informações consolidadas dos três grupos (Pacientes Internados, Acompanhantes de Pacientes internados e Pacientes em atendimento Ambulatorial) até o dia 10 (dez) imediatamente do mês subsequente.

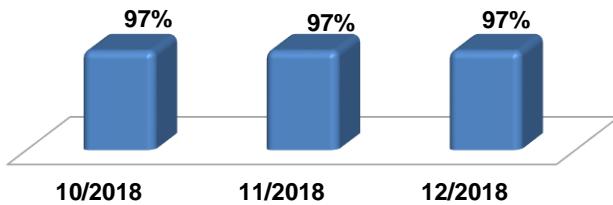
**Gráfico XIV - Pesquisa de Satisfação Geral Por Clínica (Média de Todas as Áreas Pesquisadas):  
 Pacientes e Acompanhantes - Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



Fonte: SAU/Ouvidoria

A média do trimestre, entre soma de Excelente e Bom de satisfação dos pacientes e acompanhantes resultou em 99%. A meta é o envio das informações consolidadas dos três grupos (Pacientes Internados, Acompanhantes de Pacientes internados e Pacientes em atendimento Ambulatorial) até o dia 10 (dez) imediatamente do mês subsequente.

**Gráfico XV - Pesquisa de Satisfação Geral do Hospital - Outubro, Novembro e Dezembro de 2018**



Fonte: SAU/Ouvidoria

A pesquisa satisfação do índice de satisfação da clientela (ISC) do Hospital é sustentada pelas respostas obtidas junto aos pacientes (ou acompanhantes na impossibilidade da coleta das informações junto aos pacientes). A pesquisa é realizada junto aos pacientes que recebem alta hospitalar na recepção do ambulatório no decorrer da semana e aos finais de semana por meio da recepção de exames. Em ambos os casos a coleta de respostas para a pesquisa é obtida por meio dos terminais eletrônicos e mensurada através dos recepcionistas. O somatório de Excelente e Bom resultou no índice de satisfação de **97%**, onde a meta contratual conforme o Contrato de gestão 003/14 é de > 80%, demonstrando bom atendimento ao paciente.

**3.9 Controle de Infecção Hospitalar – A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre**

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 10(dez) do mês imediatamente subsequente.

De acordo com a Portaria GM/MS no. 2.616/1998, a vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, atualmente denominadas infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), é a observação ativa, sistemática e contínua de sua ocorrência e de sua distribuição entre pacientes, hospitalizados ou não, e dos eventos e condições que afetam o risco de sua ocorrência, com vistas à execução oportuna das ações de prevenção e controle.

Com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar apresentamos os indicadores que incluem:

- Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto;
- Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto;
- Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto.

O Hospital deverá enviar um relatório mensal, elaborado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH para a UTI Adulto que contenha o valor das taxas no mês, a análise dos resultados encontrados no período em relação à mediana e/ou diagrama de controle e as medidas implementadas, quando se fizerem necessárias.

**Definições:**

- Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto: número de episódios de infecção hospitalar na UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia da UTI no mês, multiplicado por 1000;
- Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto: número de infecções hospitalares na corrente sanguínea laboratorialmente confirmadas no mês dividido pelo número de pacientes-dia com cateter venoso central no mês, multiplicado por 1000;
- Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto: número de pacientes com cateter central-dia no mês dividido por número de pacientes-dia no mesmo período.

Os critérios adotados são os estabelecidos pelo NNISS (*National Nosocomial Infection Surveillance System*) que é a metodologia utilizada pelo CDC (*Center for Disease Control*) EUA e ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária).

Destaca-se que a ANVISA publicou em março de 2017 uma nova versão dos “Critérios Diagnósticos de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde” com correção dos critérios de Infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada a cateter central visando adequar às opiniões de um número representativo de especialistas e as novas normativas internacionais. Deste modo, as IPCS são: as infecções de corrente sanguínea laboratorialmente confirmadas em pacientes em uso de cateteres centrais.

O conceito de densidade de incidência escolhido permite avaliar a intensidade de exposição de um paciente a um determinado fator de risco (no caso: ventiladores mecânicos, cateteres centrais e sondas vesicais de demora) e a consequente aquisição de infecções mais comumente associadas a estes fatores de risco (no caso: pneumonias, infecções sanguíneas e infecções urinárias).

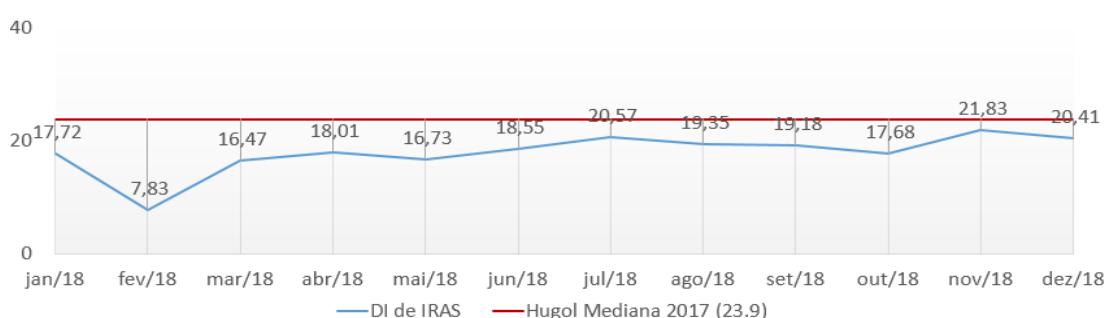
### 3.9.1 Relatório – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

Os indicadores de resultado estabelecidos em aditivo contratual para o controle de infecção hospitalar, determinam que para a análise dos resultados do período, os dados devem ser comparados à mediana, neste caso, da série histórica das unidades relacionadas no último ano. Desta forma, em janeiro de 2018 calculamos a mediana com o período de janeiro a dezembro de 2017. Importante destacar que na série histórica utilizada, relativa ao ano de 2016, bem como, nos dados dos meses de janeiro a setembro de 2017, existiam 29 leitos de UTI Adulto. A partir de 01 de Outubro de 2017 (primeiro mês de prestação de contas com a nova modelagem), ocorreu a abertura de 20 leitos de terapia intensiva, aumento de 69% no número de leitos de UTI Adulto. No mês de abril de 2018 ocorreu abertura de 10 novos leitos de UTI adulto, representando um aumento de 20%.

Este relatório apresenta os dados referentes ao período de doze meses, visando permitir uma análise comparativa dos dados e análise de tendência.

Aponta-se os dados de janeiro de 2018 a dezembro de 2018 referentes às Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) Adulto, com foco em análises relativas ao Trimestre:

**Gráfico XVI - Densidade de Infecção Hospitalar UTI Adulto**

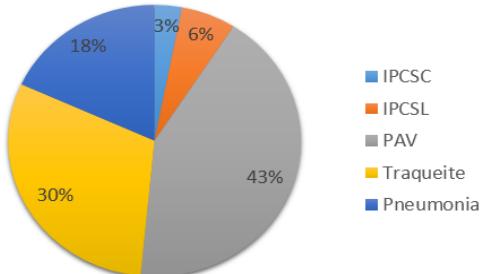


Fonte: CCIH/HUGOL

Mantido desde novembro 2017 a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) abaixo da mediana de 2017 (23.9). Destaca-se que a mediana da densidade de incidência de IRAS em 2018 (18,28) teve redução de 23% em relação a 2017, resultado que reflete o empenho conjunto da equipe do HUGOL na redução destas infecções.

As infecções do trato respiratório corresponderam a 91% do total das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, estas permanecem como as principais IRAS neste serviço. O aumento proporcional de infecções respiratórias refletem a redução em 50% das infecções primárias de corrente sanguínea laboratoriais associadas a cateter venoso central e ausência de casos de ITU-CV.

**Gráfico XXIII – Porcentagem de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) nas UTIs Adulto por topografia**



Fonte: CCIH/HUGOL

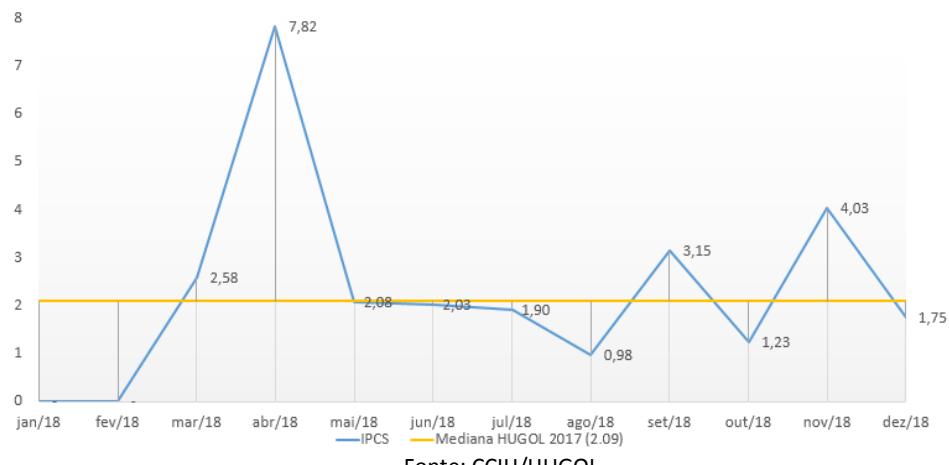
As Infecções do Trato Respiratório foram:

- Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) – 14 casos
- Pneumonia não associada à Ventilação Mecânica – 6 casos
- Traqueite – 10 casos

Observado estabilidade no número absoluto de PAV em relação a novembro (15 casos) e pelo segundo mês consecutivo houve redução na densidade de incidência de PAV (20,14). No entanto, a unidade manteve a DI de PAV elevada no segundo semestre de 2018 com mediana de 21,90. As PAV ocorreram em dezembro principalmente nas UTIs com perfil cardiológico e neurológico. Nota-se que 60% das infecções respiratórias na unidade de terapia intensiva com perfil cardiológico eram de pacientes que não se adequavam ao perfil esperado e portanto refletem um desafio à rotina e expertise do setor. Os pacientes com perfil neurológico apresentam redução dos mecanismos de defesa das vias aéreas apresentando maior risco de infecções respiratórias.

Programado para o primeiro bimestre de 2019 a Blitz da PAV a qual objetiva avaliar as medidas de prevenção de PAV e realizar treinamento in loco nas unidades de terapia intensiva. Em processo de desenvolvimento, em conjunto com a equipe de tecnologia da informação, do POP de desmame de sedação. O HUGOL tentará incluir em 2019 equipe de odontologia hospitalar para auxílio na prevenção de PAV nas UTIs. A equipe assistencial e coordenação da UTI adulto estão cientes da elevação da densidade de incidência de PAV e em conjunto com o Serviço de Controle de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde estão continuamente trabalhando para a redução desta infecção e engajamento de toda equipe.

**Gráfico XXIV - Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar Associada à CVC em UTI Adulto**

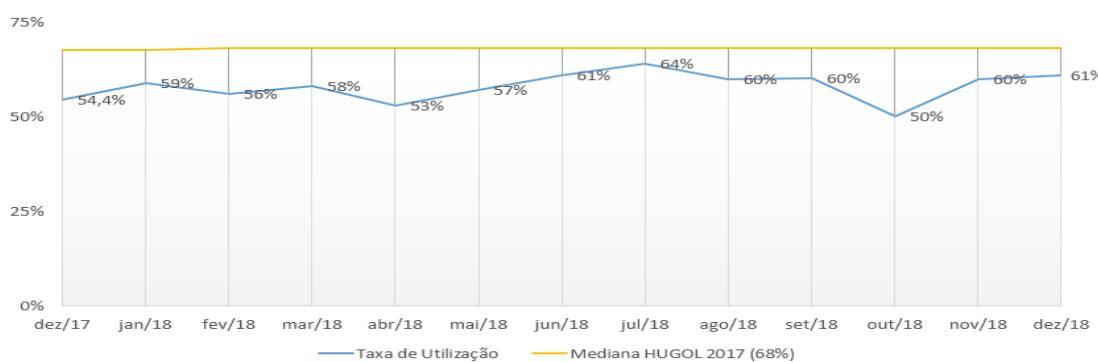


Fonte: CCIH/HUGOL

Em dezembro de 2018 houve retorno da densidade de incidência (DI) das Infecções Primárias de Corrente Sanguínea Associadas à Cateter Central Laboratoriais (IPCSL) para abaixo da mediana de 2017 (2.09) e mediana de 2018 (1.96). Neste ano de 2018 obteve-se 6% de redução da DI de IPCSL, ressaltando a importância desta conquista visto a dificuldade que é obter a redução de um indicador já favorável em 2017; como benchmarking o P50 da DI de IPCSL ANVISA 2016 é 3.3.

No mês de dezembro ocorreram duas infecções primárias de corrente sanguínea laboratoriais. Observado que uma das pacientes apresentava internação prolongada na unidade de terapia intensiva (21 dias), já havia adquirido outra infecção hospitalar a qual favoreceu permanência de acesso central por período prolongado e era imunossuprimida (neoplasia de esôfago). No segundo paciente a infecção ocorreu precocemente, quatro dias após inserção do dispositivo, o qual não foi inserido no setor de terapia intensiva.

**Gráfico XXV - Taxa de Utilização de Acesso Central em UTI Adulto**



Fonte: CCIH/HUGOL

Em relação à Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central, os valores encontrados de Dezembro de 2017 a dezembro de 2018 são inferiores ao valor da mediana HUGOL 2017 (68%). A taxa de utilização de CVC em dezembro (61%) manteve estável em relação a novembro (60%). Em 2018 foi possível reduzir a mediana da taxa de utilização de CVC para 59%, redução de 12% em relação 2017.

Acredita-se que os positivos resultados são consequências da conscientização da equipe e novas rotinas implantadas como a visita multidisciplinar diária na qual toda equipe tem oportunidade de discutir a necessidade de manutenção dos dispositivos invasivos. Pontuado a oportunidade de melhoria na estrutura da “Folha de Objetivos Diária”, solicitação realizada pela equipe assistencial; este instrumento visa facilitar o acompanhamento dos dispositivos pela equipe e o questionamento diário da necessidade de manutenção destes.

A taxa de utilização de cateter venoso central manteve estável. Os resultados apresentados em 2018 foram favoráveis, houve queda na mediana dos três indicadores analisados comprovando o empenho da equipe do HUGOL na redução das infecções relacionadas à assistência à saúde.

### **3.10 Taxa de Mortalidade Operatória – O valor ponderal será de 25% em cada trimestre**

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 10(dez) do mês imediatamente subsequente.

Com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia, acompanharemos como indicadores a Taxa de Mortalidade Operatória estratificada por Classes (de 1 a 5) da Classificação da *American Society of Anesthesiology do Average Score of Anesthesiology* (ASA) e a Taxa de Cirurgias de Urgência.

**Definições:**

- a. **Taxa de Mortalidade Operatória:** número de óbitos ocorridos até sete dias após o procedimento cirúrgico classificado por ASA no mês dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100;
- b. **Taxa de Cirurgias de Urgência:** número de cirurgias de urgência realizadas no mês dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100.

O número de cirurgias deve ser preenchido com o número total de cirurgias efetuadas no Centro Cirúrgico, incluindo as cirurgias ambulatoriais. Estes dados devem ser enviados através de relatórios mensais nos quais constem a Taxa de Mortalidade Operatória com a análise deste índice elaborada pela Comissão de Óbitos e a Taxa de Cirurgias de Urgência.

NOME	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
<b>OBJETIVO</b>	Monitorar o desempenho assistencial na área cirúrgica
<b>META</b>	Realizar relatório até o dia 10 do mês subsequente
<b>FÓRMULA</b>	Número de óbitos <b>ocorridos até sete dias</b> após o procedimento cirúrgico classificado por ASA no mês dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100.
<b>FONTE</b>	MVPEP/ Comissão de Óbito

**Tabela 07 – Quadro Taxa de Mortalidade Operatória**

Fonte: HUGOL

**a) Taxa de Mortalidade Operatória:**

Conforme determina o aditivo contratual, a taxa de mortalidade operatória é obtida a partir do número de óbitos ocorridos até sete dias após o procedimento cirúrgico, classificado por ASA no mês, dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100. Assim temos a seguinte fórmula:

$$\underline{\text{Nº de Óbitos até 07 dias por ASA / N° total de Cirurgias x 100}}$$

O número de cirurgias deve ser preenchido com o número total de cirurgias efetuadas no centro cirúrgico, incluindo as cirurgias ambulatoriais. Estes dados devem ser enviados através de relatórios mensais, nos quais constem a taxa de mortalidade operatória, com a análise deste índice, elaborada pela Comissão de Óbitos e a taxa de cirurgias de urgência.

Para o cálculo do referido indicador, foram levantados os dados do total de cirurgias do período, e óbitos por classificação ASA por meio do MV Soul, sistema utilizado no HUGOL. A partir do levantamento, a Comissão de Óbito realizou a análise crítica e considerações quanto ao resultado.

Apresentamos a seguir quadro com a estratificação dos dados e análise crítica:

MÊS	Outubro/2018	Novembro/2018	Dezembro/2018
NÚMERO DE CIRURGIAS	1.314	1.232	1.204
TOTAL DE ÓBITOS	118	123	116
NÚMERO DE ÓBITOS ATÉ 7 DIAS	<b>40</b>	<b>23</b>	<b>28</b>
ÓBITOS ASA 1	1	0	0
ÓBITOS ASA 2	2	1	1
ÓBITOS ASA 3	10	2	6
ÓBITOS ASA 4	21	11	10
ÓBITOS ASA 5	5	9	11
TAXA DE MORTALIDADE	<b>3,04%</b>	<b>1,86%</b>	<b>2,32%</b>

**Tabela 08 – Análise dos Óbitos Pós Procedimento Cirúrgico**

Fonte: CVO/HUGOL

### 3.10.1 Análise Crítica

#### ✓ OUTUBRO/2018:

No presente mês ocorreu um total de 107 óbitos, sendo que apenas 22 pacientes realizaram cirurgias com até 07 dias do óbito.

Segue percentual dos óbitos por ASA:

ASA 1	2,5%
ASA 2	5%
ASA 3	25%
ASA 4	52,5%
ASA 5	12,5%

Fonte: CVO/SUPCI

Cálculo da taxa de mortalidade operatória:

Número de óbitos ocorridos até 7 dias no mês / Total de Cirurgias Realizadas x 100 =  
 $40 / 1314 (100) = 3,04\%$

O perfil do hospital é de atendimento ao trauma e urgências/emergência, sendo as cirurgias programas consideradas como urgência, não há portanto cirurgias eletivas. O total de óbitos ocorridos no mês de Outubro foram 118. Destes, 103 foram óbitos institucionais, ou seja, ocorridos após 24 horas de permanência hospitalar e 15 não institucionais ocorridos com menos de 24 horas de atendimento.

Dos 118 óbitos, 52 foram de pacientes que realizaram cirurgias e 62 óbitos de pacientes que não realizaram nenhum procedimento cirúrgico, os restantes são cirurgias relacionadas a captação de órgãos sendo 4 casos.

Em relação aos óbitos até 7 dias após cirurgia classificados por ASA, no total foram 40 óbitos, sendo que ocorreu 1 óbito com ASA 1 (2,5%), 2 óbitos (5%), 10 óbitos com ASA (25%), 21 óbitos com ASA 4 (52,5%) e 5 óbitos com ASA 5 (15%).

Com relação aos óbitos por faixa etária no total de óbitos que ocorreram até 7 dias após o procedimento cirúrgico, de 0 a 20 anos foram 5, de 21 a 40 anos foram 3, de 41 a 60 anos foram 9, de 61 a 80 foram 13 e acima de 80 anos foram 11. Observa-se que os óbitos ocorridos em pacientes maiores de 60 anos de idade correspondem a 60% do total. Ressaltamos a ocorrência de 4 óbitos infantis sendo 2 por politraumatismo e os 2 por doenças congênitas.

#### ✓ NOVEMBRO/2018

No presente mês ocorreu um total de 123 óbitos, sendo que apenas 23 pacientes realizaram cirurgias com até 07 dias do óbito.

Segue percentual dos óbitos por ASA:

ASA 1	0%
ASA 2	4,35%
ASA 3	8,7%
ASA 4	47,82%
ASA 5	39,13%

Fonte: CVO/SUPCI

Cálculo da taxa de mortalidade operatória:

Número de óbitos ocorridos até 7 dias no mês / Total de Cirurgias Realizadas x 100 =  
 $23 / 1232 (100) = 1,86\%$

O perfil do hospital é de atendimento ao trauma e urgências/emergência, sendo as cirurgias programas consideradas como urgência, não há portanto cirurgias eletivas. O total de óbitos ocorridos no mês de Novembro foram 123. Destes, 110 foram óbitos institucionais, ou seja, ocorridos após 24 horas de permanência hospitalar e 13 não institucionais com menos de 24 horas de atendimento, não internados e ocorridos na urgência.

Em relação aos óbitos até 7 dias após cirurgia classificados por ASA, no total foram 23 óbitos, sendo que ocorreram 0 óbito com ASA 1 (0,00%), 1 óbito com ASA 2 (4,35%), 2 óbitos com ASA 3 (8,7%), 11 óbitos com ASA 4 (47,82%) e 9 óbitos com ASA 5 (39,13%).

Observa-se que os óbitos ocorridos em pacientes maiores de 60 anos de idade correspondem a uma grande representatividade sendo a 60,87% das ocorrências, o paciente mais idoso foi do sexo feminino com 102 anos e do seco masculino tinha 88 anos.

Entre traumas atendidos na urgência foram 8 pacientes que evoluíram a óbito, sendo 5 destes do sexo masculino e 3 do sexo feminino. Destes traumas foram 2 casos de queda da própria altura, 2 grandes queimados, 1 perfuração por arma de fogo, 1 agressão física e 2 acidentes de trânsito.

✓ DEZEMBRO/2018

No presente mês ocorreu um total de 116 óbitos, sendo que apenas 28 pacientes realizaram cirurgias com até 07 dias do óbito.

Segue percentual dos óbitos por ASA:

ASA 1	0%
ASA 2	3,57%
ASA 3	21,42%
ASA 4	35,71%
ASA 5	39,28%

Fonte: CVO/SUPCI

Cálculo da taxa de mortalidade operatória:

Número de óbitos ocorridos até 7 dias no mês / Total de Cirurgias Realizadas x 100 =  
 $28 / 1204 (100) = 2,32\%$

O perfil do hospital é de atendimento ao trauma e urgências/emergência, sendo as cirurgias programas consideradas como urgência, não há portanto cirurgias eletivas. O total de óbitos ocorridos no mês de Dezembro foram 116.

Em relação aos óbitos até 7 dias após cirurgia classificados por ASA, no total foram 28 óbitos, sendo que ocorreram 0 óbito com ASA 1 (0,00%), 1 óbito com ASA 2 (3,57%), 6 óbitos com ASA 3 (21,43%), 10 óbitos com ASA 4 (35,72%) e 11 óbitos com ASA 5 (39,28%).

Observa-se que os óbitos ocorridos em pacientes maiores de 60 anos de idade correspondem a uma grande representatividade sendo a 57,14% das ocorrências, o paciente mais idoso foi do sexo masculino com 103 anos e do sexo feminino tinha 87 anos.

Entre traumas atendidos na urgência foram 11 traumas, sendo 9 destes do sexo masculino e 2 do sexo feminino. Dos tipos: Queda da própria altura – 5, sendo 3 do sexo masculino e 2 do sexo feminino, grande queimado – 1 do sexo masculino, ferimento por arma de fogo – 4 do sexo masculino, acidente de trânsito (motociclista) – 1 do sexo masculino.

Acrescenta-se a esses óbitos 17 óbitos que ocorreram devido emergência cirúrgica não traumáticas por processo inflamatório agudo.

**b) Taxa de Cirurgias de Urgência**

O 4º Termo Aditivo Contratual entende como Taxa de Cirurgias de Urgência o número de cirurgias de urgência realizadas no mês, dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicando por 100, assim temos a seguinte fórmula:

$$\text{Número total de cirurgias urgência mês} / \text{Número total de cirurgias mês} \times 100$$

A meta contratual, é o envio do relatório até o dia 10 (dez) do mês imediatamente subseqüente.

Para demonstração dos dados relativos ao segundo trimestre de 2018, segue quadro:

MÊS	OUTUBRO/2018	NOVEMBRO/2018	DEZEMBRO/2018
NÚMERO DE CIRURGIAS	1.314	1.232	1.204
NÚMERO DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	1.314	1.232	1.204
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	100%	100%	100%

**Tabela 09 –Quadro da Taxa de Cirurgias de Urgência**

Fonte: SUPCI/HUGOL

Observa-se que no referido trimestre, a média das cirurgias realizadas foi de **100%** relacionam-se às de urgência e emergência, visto ao perfil do hospital que atende a pacientes de urgência e emergência de média e alta complexidade em traumas. Importante destacar que o hospital recebe diariamente um grande número de vítimas de traumas diversos, onde existe a necessidade imediata da realização dos procedimentos cirúrgicos.

**4 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO – 4º TRIMESTRE 2018**

<b>HUGOL+</b> <b>SUS</b> <small>SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE</small>	<b>4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2014</b>					
<b>Atividade</b>	<b>Meta Semestral</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>10/18</b>	<b>11/18</b>	<b>12/18</b>	<b>Total Trimestre</b>
<b>1 - INTERNAÇÃO - SAÍDAS HOSPITALARES</b>						
<b>Saídas - Clínica Médica</b>	1.788	298	298	298	298	894
Procedimentos Realizados (Clínica Médica)			440	395	470	1.305
% atingido da Meta (Clínica Médica)			148%	133%	158%	146%
<b>Saídas - Clínica Cirúrgica</b>	5.544	924	924	924	924	2.772
Procedimentos Realizados (Clínica Cirúrgica)			939	932	952	2.823
% Atingido da Meta (Clínica Cirúrgica)			102%	101%	103%	102%
<b>Meta do Grupo (Clínica Médica + Clínica Cirúrgica)</b>	7.332	1.222	1.222	1.222	1.222	3.666
<b>Procedimentos Realizados - Saídas</b>			1.379	1.327	1.422	4.128
% Atingido da Meta - Saídas			113%	109%	116%	113%
<b>2 - ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS</b>						
<b>Atendimento de Urgência</b>	21.708	3.618	3.618	3.618	3.618	10.854
Procedimentos Realizados			3.954	3.646	3.797	11.397
% atingido da Meta (Atendimento às Urgências)			109%	101%	105%	105%
<b>3 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>						
<b>Consulta Médica</b>	13.464	2.244	2.244	2.244	2.244	6.732
Procedimentos Realizados (Consulta Médica)			2.679	2.388	2.239	7.306
% atingido da meta (Consulta Médica)			119%	106%	100%	109%
<b>Consulta Não Médica</b>	10.332	1.722	1.722	1.722	1.722	5.166
Procedimentos Realizados (Consulta Não Médica)			2.771	2.467	1.951	7.189
% atingido da meta (Consulta Não Médica)			161%	143%	113%	139%
<b>Meta do Grupo (Consulta Médica + Consultas Não Médica)</b>	23.796	3.966	3.966	3.966	3.966	11.898
<b>Procedimentos Realizados - Consultas</b>			5.450	4.855	4.190	14.495
% Atingido da Meta - Consultas			137%	122%	106%	122%
<b>TOTAIS</b>						
<b>Metas Previstas</b>	52.836	8.806	8.806	8.806	8.806	26.418
<b>Procedimentos Realizados</b>			10.783	9.828	9.409	30.020
<b>Percentual atingido da meta - Absoluto</b>			122%	112%	107%	114%

Fonte: DPLAN

## 5 - PLANEJAMENTO DAS AÇÕES

**PLANEJAMENTO DAS AÇÕES QUE SERÃO EXECUTADAS NO TRIMESTRE SEGUINTE E OS RESULTADOS DAS QUE FORAM EXECUTADAS NO TRIMESTRE ANTERIOR.**

### 5.1 Ações Planejadas

1) Ações Planejadas – Janeiro à Março de 2018:

<b>Tipo</b>	<b>Ação</b>	<b>Data/periódico</b>
Institucional	Apresentação fluxo Mal súbito	Janeiro
Institucional	Divulgação das Políticas Institucionais	Janeiro
Institucional	Treinamento sobre o Módulo de ocorrências /Interact	Janeiro
Institucional	Treinamento sobre protocolo de terapia Nutricional	Janeiro
Institucional	Promover ação/gincana para os colaboradores sobre Qualidade e Planejamento Estratégico	Fevereiro
Institucional	Treinamento sobre Políticas da Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	Fevereiro
Institucional	Treinamento do Protocolo de Comunicação Efetiva	Fevereiro
Institucional	Treinamento sobre Transporte Hospitalar	Março
Planejamento	Treinamento sobre o Módulo de Projetos no Gerenciador Estratégico Interact	Janeiro
Planejamento	Checagem da Identidade Organizacional nos setores Administrativos	Fevereiro
Planejamento	Consultorias para a atualização de todas as ações Tático-Operacionais no sistema Interact	Fevereiro
Planejamento	Realização de Evento em parceria com a Equipe da Qualidade para checagem e preparação dos colaboradores para o Diagnóstico de Certificação	Março
Assistencial	Implantar Time de Resposta Rápida (TRR) nas unidades de internação	Janeiro e Fevereiro
Assistencial	Implantação do sistema Manchester de Classificação de Risco	Março
Assistencial	Expansão das ações do Projeto: Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil para a UTI de Queimados.	Janeiro
Assistencial	Construir Rampa PDSA para a checagem Beira-Leito	Fevereiro e Março
Assistencial	Monitorar as Melhorias implantadas no processo de confirmação de cirurgias	Janeiro e Fevereiro
Assistencial	Implantar Sistematização de Assistência de Enfermagem (SAE)	Março
Projetos	HUGOL nas Escolas	Fevereiro

Projetos	HUGOL nas Escolas	Março
Humanização	Evento em alusão ao Janeiro Branco	Janeiro
Projetos	Aula sobre Primeiros Socorros – Hugol Nas Escolas	Fevereiro e Março
Projetos	Realização de Ação em Alusão ao Programa de Sustentabilidade	Março
Humanização	Realização do Café com Elogios	Março
Projetos	PARE! Na Rodovia, Edição de Carnaval	Março
Humanização	Campanha com o tema “Folia Segura” - Carnaval	Fevereiro
Projetos	Comemoração de Datas Profissionais	Trimestre
Humanização	Celebração de Missa Quaresmal	Março
Projetos	Palestra Sobre Sexualidade e DST's	Fevereiro

## 5.2 Análise Das Ações Executadas

### a) Planejamento Estratégico

No mês de Outubro o setor de planejamento em parceria com os demais setores de Custos, Recepção, Financeiro, Qualidade, Fisioterapia (multi), farmácia e Central de Material Esterilizado preparou as fases para a realização de ação setorial para a checagem da Identidade Organizacional através de preparação das dinâmicas, elaboração de perguntas e respostas acerca da missão, visão, valores, mapa estratégico e outras informações acerca do hospital para apresentação aos colaboradores assistenciais na troca de turnos.

Ainda no mês de Outubro ocorreu a preparação para o momento de treinamento de todos os gestores, diretores e superintendentes do hospital para a utilização correta da ferramenta Interact nos módulos de documentos, ações e indicadores (criação, exclusão e monitoramento). A ação de preparação foi composta pelos setores de planejamento, qualidade e Tecnologia da Informação e tratou sobre a organização do evento para o treinamento através da preparação de local, mobiliário, material, refeição, equipe monitora e disponibilização sistêmica.

Nos dias 07 e 12 de Novembro foram ministrados os treinamentos práticos para todos os gestores e diretores da instituição sobre o uso da ferramenta Interact, através da explicação e utilização prática sobre a criação, exclusão e monitoramento de indicadores, planos de ação e gestão de documentos nos modelos do planejamento estratégico, qualidade, certificações e processos setoriais. Tal ação promoverá eficaz análise e acompanhamento de resultados, podendo ainda propor melhorias e acompanhar o andamento de cada uma delas.

Em novembro foram realizadas ações para o fortalecimento da identidade organizacional, a ação ocorreu através de dinâmica nos setores assistenciais no pós troca de turno. A dinâmica consistia em levar um jogo de “acerte o alvo” até o setor dos colaboradores e cada pessoa tinha direito a três tentativas, onde ao acertar o alvo era verificado o número que este havia acertado, cada número correspondia a uma pergunta, onde quanto maior, mais complexa era a questão. Os colaboradores acumulavam pontos e aquele que pontuasse mais, seria o campeão da equipe e ganharia um presente simbólico.

Ainda no referido mês ocorreu uma reunião composta pelos setores de planejamento, qualidade, TI, Ouvidoria e Núcleo de Excelência Operacional conjunto ao desenvolvedor do sistema Interact para a apresentação dos módulos de ocorrências e projetos, a ação corroborou para o aprendizado das novas ferramentas e a utilização dos módulos conjuntos as ações do Planejamento Estratégico.

No mês de Dezembro foram realizados levantamentos de oportunidades de melhorias setoriais relativos às ações programadas em nível tático e operacional (5W2H) do planejamento estratégico do ano e disponibilizadas aos setores para análise e atualização.

Ocorreu também no mês a validação e envio ao setor de compras da arte sobre a identidade organizacional a ser fixada em locais de maior circulação de colaboradores da unidade, como a recepção central, refeitório, térreo (próximo aos elevadores) e prédio administrativo.

Ainda no mês de Dezembro foram realizadas apresentações para o fechamento do ano contendo todas as ações promovidas e realizadas relativas às atividades de fortalecimento e andamento de planos de ação do planejamento estratégico para as equipes condutoras e apoiadoras do P.E. e diretoria da unidade. O momento foi de grande riqueza para a reflexão do volume de atividades promovidas e os desafios que o próximo ano traz para os colaboradores.

b) Ações Assistenciais

No trimestre foram desenvolvidas ações assistenciais voltadas para o projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga escala no Brasil, com vistas a implementação das melhores práticas para o cuidado da segurança do paciente. Destacando-se entre as ações:

- i. Implementação da Visita multidisciplinar diária em todas as UTIs incluindo pediatria e queimados: Com objetivo melhorar a assistência do paciente, unificando as condutas entre as áreas, e oferecer tratamento integral;
- ii. Participação do familiar na Visita multidisciplinar diária na UTI C, com o objetivo de inserir o paciente e família na tomada de decisão em relação as condutas e cuidados diários;
- iii. Implementação do método SBAR como instrumento de passagem de plantão/transição do cuidado nas UTIs Adulto, sendo este um método estruturado para a comunicação de informação crítica que permite compartilhar as informações do paciente de forma concisa e útil para a comunicação nas alterações do estado de um paciente e / ou a deterioração dos sinais clínicos do paciente;
- iv. Implementação do Morning Huddle, um método de reuniões interdisciplinares rápidas, organizadas rotineiramente, implementada na UTI C, com objetivo de identificar oportunidade de melhoria para o plantão quando o mesmo se inicia, tendo envolvimento de toda equipe assistencial e de apoio.

No mês de Outubro houve a criação da função do Fluxista no ambulatório médico seguindo a metodologia LEAN HEALTH, utilizando o profissional técnico de enfermagem, que permite um maior controle dos pacientes que estão no corredor do ambulatório, sendo esses para realização de curativos, retornos médicos e/ ou aguardando cirurgia, dando maior agilidade no encaminhamento do paciente, assim como na orientação aos profissionais que ali estão realizando atendimento.

Ainda no mês de Outubro e com o intuito de atualizar seus colaboradores sobre as boas práticas de segurança do paciente, o HUGOL iniciou no mês de outubro o cronograma de treinamento sobre protocolos de identificação do paciente e cirurgia segura, com uma simulação realística inspirada na metodologia de ensino de hospitais de excelência no país.

A partir do mês de novembro houve a implementação do uso do curativo de hidrofibra, na unidade de internação para queimados. O uso desta cobertura permite que o tempo de permanência do paciente na unidade seja diminuído, assim como o número de troca dos curativos também seja reduzido, diminuição no uso de analgésico, diminuição no tempo da enfermagem para a realização do curativo, recuperação mais rápida do paciente queimado, que possibilita melhor giro de leito.

No referido mês ocorreu ainda à estruturação da Escala de NEWS no sistema MV, a escala de NEWS norteia as condutas da equipe assistencial, pautado na avaliação clínica e parâmetros fisiológicos do paciente. Ela permite identificar precocemente os sinais de deterioração clínica do paciente, atuando como gatilho para a equipe multiprofissional da tomada de decisão rápida para ajuste do manejo clínico do paciente e, consequentemente, garantindo as intervenções em tempo adequado, visando reduzir a

---

incidência de Paradas Cardiorrespiratórias (PCR) e diminuir a mortalidade intra – hospitalar, favorecendo assim a segurança do paciente, da equipe multidisciplinar e da instituição.

No serviço do Centro cirúrgico para os meses de outubro a dezembro, foram implementadas melhorias no processo de confirmação de cirurgia, e disponibilização de dados para o serviço de controle de infecção hospitalar para construção do Indicador de Administração de Antibiótico Profilático. O projeto foi desenvolvido em conjunto a equipe da tecnologia da informação e como resultado foi obtido a informatização de alguns documentos no prontuário eletrônico do paciente como: ficha cirúrgica e checklist de segurança cirúrgica, além de melhorias na ficha de Descrição Cirúrgica.

Nos meses de novembro e dezembro o serviço de enfermagem em centro cirúrgico participou no projeto de melhoria em conjunto com o NEXO (Núcleo de Excelência Operacional). O objetivo do projeto é refinar a performance das salas cirúrgicas, eliminar e/ou reduzir a fila por espera de cirurgia na unidade; reduzir desperdícios e gargalos que impactam no funcionamento e gerenciamento das salas cirúrgicas, considerando que o centro cirúrgico é um setor estratégico e com alto valor agregado para a unidade hospitalar.

No trimestre ocorreu a mensuração dos tempos das atividades realizadas em cada subdivisão do Centro de Material Esterilizado em todos os processos relativos ao: expurgo, setor preparo, setor química e setor arsenal, com o levantamento do tempo de trabalho/produção. Ficou evidenciado nos processos que permitem melhorias um tempo médio de 04 horas para a realização de todas essas atividades.

No mesmo período foi realizada uma reestruturação na escala de atividades dos técnicos de enfermagem, com utilização do fluxo de entrada e saída dos materiais em cada setor com participação e envolvimento dos profissionais, onde as funções e a padronização das atividades ficaram mais bem definidas, devido a este, houve redução em tempo no fim do processo, em média de 40 minutos.

Na Unidade de Urgência e Emergência houve a elaboração e validação do protocolo operacional padrão do atendimento de enfermagem às múltiplas vítimas, com vistas a garantir o atendimento sistematizado, rápido, seguro e eficaz a estes pacientes, priorizando os mais graves, evitando descompasso no atendimento médico e de enfermagem diante das diversas situações.

### c) Humanização

No mês de Outubro, o HUGOL, homenageou 209 profissionais no evento Café com Elogios em sua décima terceira edição. Os colaboradores são convidados a participar do evento através do registro de elogios no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ovidoria.

A Ovidoria da unidade recebe os registros dos usuários sobre os serviços prestados, como um meio de avaliação, auxiliando nas tomadas de decisões para possíveis melhorias e adequações de processos, pessoas e estruturas. Dentre esses registros, também existem os que enfocam o agradecimento à unidade e a equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio” entregues no evento Café com elogios.

No mês dedicado a prevenção ao câncer de mama (Outubro), o HUGOL realizou ações de conscientização, através de palestras, dia de beleza com maquiagens e massagens e ainda a iluminação da fachada do hospital na cor rosa, em alusão à campanha. O HUGOL busca conscientizar os colaboradores acerca da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer, incentivando cada vez mais, não só as mulheres, mas também os homens a cuidar da sua saúde em geral, transformando todos em multiplicadores do conhecimento.

Ainda no mês de Outubro, em comemoração ao dia das crianças o hospital recebeu a apresentação dos palhaços voluntários da Vila São Cottolengo, para crianças, adolescentes internados e seus acompanhantes responsáveis, que receberam pipoca e picolé ao fim do evento, conforme restrições alimentares de cada um.

No mês de Novembro, o hospital elaborou ações de saúde e conscientização voltadas para visitantes e colaboradores da unidade, relativas ao Novembro Azul, campanha de conscientização sobre doenças masculinas, com ênfase na prevenção do câncer de próstata. A programação incluiu a iluminação da

---

fachada da unidade iluminada na cor azul em alusão à campanha, decoração com balões nos corredores; abordagens explicativas da Liga Acadêmica de Urologia nas recepções e nos setores e apresentação musical de orquestra.

No mês de Dezembro para a programação natalina ocorreu à decoração dos pinheiros do jardim do hospital por pacientes e equipe multidisciplinar, entrega de presentes doados pela OVG aos pacientes pediátricos e a apresentação do culto ecumênico natalino apresentado aos colaboradores e pacientes que puderam sair de seus leitos para agradecer as bênçãos recebidas durante o ano.

No referido mês, o HUGOL, homenageou 215 profissionais no evento Café com Elogios em sua décima quarta edição. Os colaboradores são convidados a participar do evento através do registro de elogios no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ovidoria.

No trimestre os colaboradores, pacientes e visitantes do HUGOL apreciaram, semanalmente, a apresentação musical de voluntários líricos nas recepções, internações e Unidades de Terapia Intensiva. Esta iniciativa busca acalentar corações e contribuir com o tratamento dos pacientes, acolhimento dos familiares e a melhoria do ambiente de trabalho para os profissionais de saúde.

#### d) Projetos Institucionais

**PARE-** Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito realizou no dia 21 de Dezembro, a 13ª blitz do Programa. A ação marcou o encerramento das programações do hospital, da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES e da Universidade Estadual de Goiás – UEG, relativas ao ano de 2018 quanto às ações programadas para conscientização para redução de acidentes de trânsito.

A abordagem ocorreu GO-060, saída para Trindade, e na GO-070, saída para Goianira, empreendida pelos colaboradores do HUGOL, representantes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, Secretaria Municipal de Trânsito, Transportes e Mobilidade – SMT, Universidade Estadual de Goiás, Detran e Polícia Rodoviária Federal e com o apoio da Unimed, orientou 2.578 motoristas.

O PARE é um programa de prevenção, conscientização e educação, e nas ações promovidas entre 2016 e 2018, orientou 27.355 condutores.

Há ainda o programa PARE Pacientes, que realiza ações direcionadas para a conscientização dos pacientes vítimas de acidente de trânsito internados no hospital, como parte do programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação para o trânsito – PARE.

A ação é realizada através de uma avaliação prévia do paciente, buscando dados para verificar as causas do acidente e as sequelas que foram geradas e, então, o convidam para participar do PARE. Na sequência, os profissionais de terapia ocupacional promovem atividades instrutivas para que o paciente e seus acompanhantes possam vir a se tornar condutores mais prudentes e conscientes.

De outubro/ 2018 a dezembro/2018 aconteceram 16 ações e foram realizadas aproximadamente 216 intervenções, divididas em intervenções diretas (com realização de entrevista e aplicação de atividades aos pacientes) e indiretas (com orientações aos acompanhantes).

**HUGOL nas Escolas** - No trimestre aconteceram duas aulas apresentadas aos alunos dos colégios Estaduais: Sebastião Alves de Souza, na Vila Finsocial e Genesco Ferreira Bretas, no Setor Recanto do Bosque, com aprendizados sobre Prevenção de traumas e como se comportar em situações emergenciais do cotidiano, como quedas, desmaios, sangramentos, queimaduras e engasgamentos. Foram orientados nos dois colégios 631 alunos, com faixa etária entre 11 e 20 anos. Ao todo o programa já visitou mais de 20 escolas e orientou mais de 4.198 alunos (Setembro de 2016 a Dezembro de 2018) em colégios estaduais da Região Noroeste, com o apoio da Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esporte.

**Programa Cuidar +**, trata de ações para garantir ao familiar/cuidador um cuidado humanizado em preparação à alta do paciente. Trata-se de uma estratégia interdisciplinar adotada pelos colaboradores, voltada para o acolhimento, acompanhamento, orientação e capacitação do familiar/ cuidador, visando garantir uma desospitalização segura tanto para o paciente quanto para o familiar/ cuidador.

De outubro/ 2018 a dezembro/ 2018 foram realizados 13 treinamentos com aproximadamente 115 presenças, incluindo familiares/ acompanhantes/ cuidadores e pacientes.

Buscando a melhoria contínua de seus processos para oferecer um atendimento ainda mais eficiente e de qualidade a seus pacientes, o hospital implantou no dia 19 de novembro, o escritório de melhoria, denominado NEXO – Núcleo de Excelência Operacional, iniciativa viabilizadora e mantenedora de novos métodos de gestão, inovadora no âmbito hospitalar.

O escritório de melhoria é composto por um analista de suporte e uma psicóloga organizacional, ambos possuem certificados Black Belt Lean Six Sigma, o núcleo é capaz de repensar os processos da unidade e propor o aperfeiçoamento contínuo dos setores, impulsionando e aportando as iniciativas estratégicas da instituição.

e) Qualidade

De 08 a 16 de Outubro, foram realizados treinamentos para 651 colaboradores sobre o protocolo de identificação do paciente e cirurgia segura. O treinamento foi realizado através de simulação realística, ao contrário de um treinamento mais tradicional com palestras e slides, essa modalidade de treinamento faz com que os participantes sintam-se à vontade para interagir com os realizadores e absorvam melhor os ensinamentos. Essa experiência foi dividida em três oficinas: a primeira sobre Identificação do Paciente; a segunda sobre utilização do check-list no Protocolo de Cirurgia Segura, ocorrida no local de origem do paciente, em que os colaboradores analisaram quais erros foram identificados e quais as medidas corretivas deveriam ser tomadas; e a terceira sobre a utilização do check-list dentro do Centro Cirúrgico, com uma demonstração da técnica correta a ser utilizada.

No dia 08 de novembro, os colaboradores da instituição participaram de workshop sobre riscos e contingências, que teve por objetivo instruir os colaboradores sobre a Identificação de condições de risco; Determinação dos efeitos que poderão advir na ocorrência de erro; Recomendações de medidas corretivas e melhorias necessárias para prevenir e eliminar as falhas, o treinamento foi ministrado para 74 pessoas entre gestores e multiplicadores.

Ainda no referido mês, a partir do dia 14 ocorreram consultorias para a identificação e descrição dos riscos e contingências de cada setor da instituição. Visando maior efetividade das atividades, foi realizada uma agenda de consultoria do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP com os gestores, com a finalidade de empreender uma revisão de todos os riscos e as contingências levantadas por área, com o intuito de direcionar e orientar para uso da Análise do Modo e Efeito da Falha, denominada na língua inglesa de Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) para 58 gestores.

Nos dias 12 e 22 de novembro ocorreu o treinamento sobre o uso da ferramenta de gestão Interact nos módulos de documentos e planejamento (planos de ação e indicadores).

Entre os dias 27 a 31 de novembro houve treinamentos sobre o protocolo de higienização das mãos, que teve por objetivo instruir os colaboradores sobre a importância da Higienização das mãos para uma assistência segura. O treinamento foi realizado de forma interativa com o Show das mãos e o Cinemão para 354 colaboradores.

## 6 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO HUGOL

- 08/10/2018 - “A música consegue aliviar minha angústia e me dar forças para poder continuar o tratamento”, relata paciente do HUGOL

Colaboradores, pacientes e visitantes do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira apreciam, semanalmente, a apresentação musical de voluntários nas recepções, internações e Unidades de Terapia Intensiva. Esta iniciativa busca acalentar corações e contribuir com o tratamento dos pacientes, acolhimento dos familiares e a melhoria do ambiente de trabalho para os profissionais de saúde.

“Antigamente os hospitais eram focados apenas em tratamentos convencionais de recuperação, mas hoje em dia podemos ver a importância de utilizar outros recursos como apoio ao tratamento. A música provém um ambiente mais ameno e ajuda a distrair a mente em um local tão estressante como uma unidade hospitalar, beneficiando não somente pacientes e visitantes, mas toda a equipe de colaboradores”, afirma o médico intensivista da UTI do HUGOL, Tiago Mendes.

O flautista Glauber Borges, que toca nas UTIs e enfermarias da unidade às terças-feiras, explica a razão pela qual realiza esse ato de solidariedade: “Muitos músicos tocam por um aplauso, mas aqui no hospital é um sentimento diferente. Enquanto o médico traz alívio para o corpo, gosto de pensar que trazemos paz para a alma. Vendo os pacientes nos leitos, percebemos que ali não existe mais vaidade ou preocupações desnecessárias – o que resta é a esperança de cura, e é ela que nossa música busca alimentar”.

Yan Carlos Reis, paciente do hospital, viveu uma situação que considerou especial, ao participar da ação, cantando junto aos voluntários enquanto tocavam algumas de suas músicas favoritas, tendo um instante de alívio na sua estressante rotina de internação: “Senti uma alegria muito grande em poder participar desse momento. A música consegue aliviar minha angústia e me dar forças para poder continuar o tratamento”.

O trabalho de voluntariado com música é praticado desde os primeiros meses de funcionamento do hospital, inspirando outros grupos a realizar ações similares. “Algumas orquestras no país, inspiradas no trabalho que a Orquestra Sinfônica de Goiânia realizou nos primeiros meses do HUGOL, entraram em contato conosco para saber mais sobre a ação e acabaram formando pequenos grupos que visitam hospitais, praças e restaurantes populares”, revela Nílson Magalhães, violoncelista da Orquestra Sinfônica de Goiânia que foi o primeiro voluntário a trazer a música clássica para os pacientes internados no hospital.



- 10/10/2018 - HUGOL conscientiza colaboradoras no mês do Outubro Rosa

Durante o mês de prevenção ao câncer de mama, Outubro Rosa, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira preparou ações de conscientização e saúde voltadas para as mais de mil colaboradoras que atuam na unidade.

“Eu não fazia o autoexame mensalmente, mas tive a sorte de descobrir o nódulo através de um exame de ultrassom. Hoje percebo o quanto um diagnóstico precoce aumenta a chance de cura, pois minha mãe está sofrendo com essa mesma doença e, apesar de ter feito o autoexame e sentido o nódulo, não procurou um especialista, tendo que enfrentar agora um tratamento muito mais agressivo. O câncer é uma

doença silenciosa e que chega sem aviso, por isso a prevenção é o melhor remédio”, relatou a agente administrativa do hospital, Benvinda Santos.

A programação preparada pelo hospital inclui a iluminação da fachada na cor rosa, em alusão à campanha; uma decoração temática nos corredores; a entrega de fitilhos rosa (símbolo da campanha) para os colaboradores; espaço de lazer Sala Rosa, para relaxamento e embelezamento das colaboradoras; ônibus itinerante, com realização do autoexame; e a palestra “A importância de um olhar atento para uma vida saudável”, com a psicóloga Andressa de Melo, atividades que serão empreendidas durante o mês de outubro.

Apesar de o atendimento no HUGOL não ser voltado para o tratamento do câncer, o hospital possui um alto número de colaboradoras e, de acordo com Solange Bessa, supervisora de governança e responsável pela campanha na unidade, “buscamos conscientizar os nossos colaboradores acerca da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer, incentivando cada vez mais, não só as mulheres, mas também os homens a cuidar da sua saúde em geral, transformando a todos em multiplicadores do conhecimento”.



- 11/10/2018 - HUGOL homenageia 209 colaboradores na 13ª edição do Café com Elogios

A décima terceira edição do Café com Elogios do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, homenageou, no dia 10 de outubro, 209 profissionais da unidade que receberam registros de elogios no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria no último trimestre.

“Acredito que todos os colaboradores da unidade enfrentam adversidades diárias de âmbito pessoal e, mesmo assim, quando estão no hospital conseguem focar nos pacientes. Desafios existem para serem superados e, vendo os elogios que recebemos, vejo que todos estão seguindo nosso ideal de servir e fazer o diferencial. Parabéns a todos”, declarou o Diretor-Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, na abertura do evento.

A Ouvidoria da unidade recebe os registros dos usuários sobre os serviços prestados, como um meio de avaliação, auxiliando nas tomadas de decisões para possíveis melhorias e adequações de processos, pessoas e estruturas. Dentre esses registros, também existem os que enfocam no agradecimento à unidade e a equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio” entregues no evento trimestral.

“Nosso processo de melhoria é contínuo e, vendo todos os elogios tão carinhosos que recebemos dos usuários, acredito que estamos no caminho certo. Nós, profissionais da saúde, não temos somente um ‘emprego’ e sim uma missão de salvar vidas. Nunca desistam de fazer o bem, de um sorriso sincero, de um aperto de mão, de um olhar carinhoso, pois isso contribui na assistência aos pacientes e acompanhantes para que consigam enfrentar o momento que estão passando”, lembra Viviane Oliveira, ouvidora do HUGOL.



- 11/10/2018 - HUGOL celebra o Dia das Crianças com sorrisos e alegria

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, recebeu nessa quinta-feira, 11, a apresentação dos palhaços voluntários da Vila São Cottolengo, com o teatro “Ronda da Alegria no Dia das Crianças”.

A apresentação foi realizada no auditório da unidade para crianças e adolescentes internados e de seus acompanhantes responsáveis, que receberam pipoca e picolé ao fim do evento, conforme restrições alimentares de cada um. Viviane Rodrigues, mãe do paciente Luís Henrique, 13 anos, internado há 20 dias no hospital, comentou sobre a experiência: “Só tenho a agradecer a todos no hospital pelo tratamento que meu filho tem recebido. Vi que ele ficou muito feliz com a apresentação e pôde, por um momento, voltar a sorrir sem preocupações”.

O grupo Ronda da Alegria ainda visitou pacientes internados na unidade, trazendo diversão aos menores. “Tentamos fazer com que os pacientes, que estão passando por um momento tão delicado, consigam enxergar a vida com mais alegria e tenham forças para uma recuperação melhor”, comentou Geana Tomaz, fonoaudióloga e membro do grupo.



- 17/10/2018 - Paciente cria poema para homenagear médico do HUGOL

A humanização do atendimento realizado pelo HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, cria um forte elo entre colaboradores, pacientes e familiares, gerando uma satisfação de 97% dos usuários. Em alguns casos, a gratidão dos pacientes com determinado profissional que atuou no tratamento é tão grande que fazem homenagens especiais direcionadas a esse colaborador.

O artista e poeta Moyses de Lima chegou à unidade no dia 4 de setembro, com queimaduras devido a um acidente no qual tentou salvar uma pasta com poemas de uma vida inteira, que acabaram se perdendo no fogo. Abalado emocionalmente, ele ainda descobriu que seu estado era bem mais grave, devido a outros problemas de saúde. Após um tratamento em que conseguiu se recuperar física e emocionalmente, graças à atenção e ao carinho da equipe da unidade, o paciente preparou um poema homenageando um dos médicos responsáveis pela sua recuperação no HUGOL, Roberto Zonta:

“Eu não invejo o doutor Roberto, a vossa capacidade / o anel e o diploma de uma das faculdades / O senhor cura do corpo, as dores e as enfermidades / e eu curo as dores da alma, que são a solidão e a saudade / Em toda parte do mundo, sofre toda a humanidade / e como curar essas dores, a medicina não sabe / O senhor usa um bisturi para fazer uma operação / e transplanta os órgãos humanos com a maior perfeição / Eu uso uma caneta para fazer uma composição / e transplanto os sentimentos da alma e do coração / que causam na humanidade o estado de depressão / E não existem remédios, comprimidos e injeção / que curem a dor da saudade e a dor da solidão”.

“Para o profissional da saúde, uma boa recuperação do paciente já é motivo de grande satisfação, mas receber uma homenagem como essa é algo especial. Ter esse reconhecimento é a certeza que fizemos um bom trabalho e que o paciente compreendeu tudo que foi feito para a melhora dele. Fico muito agradecido, especialmente por poder ter ajudado o senhor Moyses, que é um ser humano ímpar e merece o melhor”, agradeceu Roberto Zonta.

Saiba mais

O Centro de Referência em Assistência a Queimados do HUGOL é um dos mais modernos do país. Foi inaugurado em julho de 2015, ganhou o nome do Dr. Nélson Picollo, homenageando o pioneiro do tratamento de queimaduras no Estado de Goiás, e recebe pacientes regulados pelas centrais de regulação do Estado que apresentam critérios de internação normatizados pela Sociedade Brasileira de Queimaduras. O serviço conta com equipe médica (plástica e intensivista), de enfermagem e multiprofissional (fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, serviço social, nutrição e terapia ocupacional), especializadas e dedicadas ao atendimento dos pacientes com queimaduras; aparelhos modernos; produtos e curativos específicos; e agilidade para a realização de exames.



- 18/10/2018 -Superintendente da AGIR e Diretor Técnico do HUGOL são homenageados

Os médicos Sérgio Daher, Superintendente Executivo da AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, e Luiz Arantes Resende, Diretor Técnico do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, foram homenageados nessa quarta-feira, 17, em evento realizado pelo Cremego – Conselho Regional de Medicina de Goiás, em comemoração ao Dia do Médico, celebrado no dia 18 de outubro.

O evento foi realizado na sede do Cremego e homenageou com a comenda Honra ao Mérito Profissional Médico oito médicos que, ao longo de mais de 35 anos de exercício profissional, contribuíram para o engrandecimento da medicina goiana e se tornaram referência ética para toda a classe médica.

“É motivo de muito orgulho receber uma homenagem tão importante quanto essa. São mais de 40 anos de minha vida dedicadas à área da saúde, como médico, professor e gestor, sempre focando no bem maior de salvar vidas, e ter meu trabalho destacado dentre tantos profissionais de excelência do Estado é uma honra”, agradeceu Sérgio Daher, que representou os homenageados em discurso aos presentes.

“O médico tem a missão de cuidar do bem mais precioso do ser humano: a vida. É preciso que se tenha amor à profissão, empenho, dedicação e que nunca se esqueça que o bem-estar do paciente deve estar acima de tudo. Por fim, que a ética seja a bússola que guia nossas ações: só assim o profissional poderá ter uma carreira sólida e honrada”, declarou Luiz Arantes.



- 22/10/2018 - HUGOL realiza treinamento com simulação realística sobre segurança do paciente

Com o intuito de atualizar seus colaboradores sobre as boas práticas de segurança do paciente, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, iniciou no mês de outubro o cronograma de treinamento sobre

protocolos de identificação do paciente e cirurgia segura, com uma simulação realística inspirada na metodologia de ensino de hospitais de excelência no país.

De acordo com a Supervisora de Enfermagem das unidades de terapia intensiva adulto do HUGOL, Lélia Sena, “a simulação realística, ao contrário de um treinamento mais tradicional com palestras e slides, é mais interativa, causando uma imersão maior no conteúdo e fazendo com que os participantes sintam-se à vontade para interagir com os realizadores e absorvam melhor os ensinamentos”.

O treinamento, realizado entre os dias 08 e 16/10, foi dividido em três oficinas: a primeira sobre Identificação do Paciente; a segunda sobre utilização do checklist no Protocolo de Cirurgia Segura, ocorrida no local de origem do paciente, em que os colaboradores analisaram quais erros foram identificados e quais as medidas corretivas deveriam ser tomadas; e a terceira sobre a utilização do checklist dentro do Centro Cirúrgico, com uma demonstração da técnica correta a ser utilizada.

Os colaboradores da unidade que participaram do treinamento ficaram satisfeitos com a metodologia implantada na ação, que diferiu do que já vinha sendo praticado até o momento. “Foi algo planejado, realístico e didático, envolvendo-nos melhor no conhecimento e frisando a importância da participação de todos os profissionais em relação à segurança do paciente”, relatou a participante Cláudia Ferreira, psicóloga do HUGOL.



- 23/10/2018 -HUGOL conscientiza alunos sobre a prevenção de traumas

Seguindo com suas ações socioeducativas voltadas à comunidade, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, realizou nesta terça-feira, 23, mais uma aula do programa HUGOL nas Escolas, agora no Colégio Estadual Sebastião Alves de Souza, localizado na Vila Finsocial.

“Essa é uma parceria muito importante para as escolas, pois quando temos que realizar algum trabalho relacionado à saúde, sabemos que os professores, apesar de todo o estudo que possuem e a preparação específica que fazem, não tem o mesmo conhecimento de um profissional da área para poder responder a todos os questionamentos dos alunos”, explicou Poliana Oliveira, coordenadora pedagógica do ensino médio do colégio.

Com o tema “Prevenção de traumas”, a aula foi ministrada pela enfermeira do hospital, Christiane Brabosa, e capacitou 329 alunos, com faixa etária entre 14 e 20 anos, para a identificação dos possíveis riscos dentro dos ambientes da casa, rua e lazer, prevenindo para que esses riscos não se transformem em acidentes. “Essa é uma aula muito importante, pois nos ajuda a identificar perigos de situações cotidianas que nem sabíamos que existiam e como preveni-los”, relatou a aluna Emilly Alcântara.

O programa HUGOL nas Escolas já realizou, em dois anos de existência, 20 visitas nas escolas estaduais da Região Noroeste de Goiânia, orientando 3896 alunos.



- 26/10/2018 -HUGOL promoveu ações de conscientização no Outubro Rosa

Encerrando as atividades relativas ao mês de prevenção ao câncer de mama, Outubro Rosa, e direcionadas para as mais de mil colaboradoras que atuam na unidade, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, realizou nessa segunda e terça-feira, 22 e 23, ações de conscientização sobre saúde e a importância do autoexame, no auditório da unidade.

“Falar sobre o autoexame tem o objetivo de quebrar tabus, mostrar que a prevenção é essencial e que o diagnóstico pode ser feito de maneira simples: primeiramente com o exame do toque e, posteriormente, com uma consulta a um especialista, aumentando consideravelmente as possibilidades de cura caso exista o tumor”, relatou a psicóloga, com experiência em oncologia, Andressa de Melo, que realizou a palestra “A importância de um olhar atento para uma vida saudável” para os colaboradores do HUGOL.

O evento também contou com espaço de lazer “Sala Rosa” para relaxamento e embelezamento das colaboradoras, apresentação de Zumba Pink das Poderosas, show com o cantor Edu Moraes, apresentações de salsa e samba com os dançarinos Ary Demosthenes e Carla Danielle e sorteio de brindes para todos os participantes. Outras ações incluem decoração temática nos corredores, entrega de fitilhos rosa (símbolo da campanha) e momento zen com massagem relaxante. Além disso, durante todo o mês, a fachada do hospital está iluminada na cor da campanha.



- 30/10/2018 -HUGOL apresenta seu Serviço de Hemodinâmica em Congresso de Cardiologia

O Serviço de Hemodinâmica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, foi apresentado nesse sábado, 27, para os cardiologistas de todo o Estado no XXVIII Congresso Goiano de Cardiologia, realizado entre 25 e 27 de outubro no Castro’s Park Hotel.

“Tivemos oportunidade de apresentar, passo a passo, o Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia da unidade, demonstrando a alta qualidade da assistência prestada e deixando clara sua importância para a população goiana, atestando que é possível realizar um serviço de qualidade”, declarou o supervisor médico da Cardiologia do HUGOL, João Rosa, que representou o hospital durante o evento, além de ter sido homenageado pelo seu trabalho e dedicação em salvar vidas há mais de 40 anos como médico cardiologista.

A unidade inaugurou o Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia em 6 de abril desse ano, com 19 leitos de suporte (estabilização e observação), e também outros 40 leitos de internação, sendo 10 de Unidade de Terapia Intensiva e 30 para internações. A hemodinâmica é um serviço de alta complexidade e realiza diagnósticos e procedimentos terapêuticos invasivos, principalmente em pacientes adultos vítimas de infarto agudo do miocárdio.



- 06/11/2018 -Postura profissional é tema de treinamento no HUGOL

A Buscando o constante aprimoramento de sua equipe de atendimento, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, realizou treinamento com recepcionistas, telefonistas, encarregados e agentes administrativos ligados diretamente ao atendimento ao usuário sobre postura profissional.

“Ações como essa são de suma importância para o nosso desenvolvimento profissional. Temos que lembrar, como foi dito na palestra, que as pessoas que estamos lidando são o ‘amor’ de alguém e evitar que a correria de um plantão não nos permita dar a atenção necessária a um paciente ou acompanhante. Todas as informações passadas auxiliarão no nosso desempenho, nos tornando mais aptos a exercer nossas funções”, de acordo com Katya Benazi, recepcionista do hospital.

“O modo como agimos diariamente determina quem somos e o que as pessoas no nosso ciclo de convivência pensam a nosso respeito. Nossa postura profissional é formada por um conjunto de fatores, como ética, hábitos, habilidades, competências e ações, e com esse treinamento esperamos melhorar ainda mais o atendimento aos pacientes, visitantes e acompanhantes”, de acordo com Viviane Oliveira, ouvidora do hospital.

O treinamento, realizado no dia 31 de outubro, contou com 68 colaboradores e reforçou temas como aparência, postura e comportamento no trabalho, frisando a ética, o cuidado, a empatia, a educação, o respeito e a construção de uma imagem positiva perante a instituição.

“Foi um momento de troca de experiências e de aprendizado, no qual a equipe se mostrou muito interessada às dicas e às técnicas apresentadas, participando com entusiasmo das atividades propostas. Senti-me realizado em ver a importância que todos deram ao fato de que o conhecimento obtido no treinamento vai possibilitar um atendimento mais humano e ético”, relata Luiz Carlos Freitas, supervisor de Recepção e Telefonia da unidade.



- 07/11/2018 - Paciente do HUGOL comemora alta fantasiada de princesa

A equipe da ala pediátrica do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, comemorou nessa segunda-feira, 05, a alta hospitalar de paciente que passou mais de cinco meses internada na unidade com uma despedida temática de “conto de fadas”.

A pequena Ketelly Raísa, de cinco anos, chegou ao hospital no dia 03 de junho, após sofrer queimaduras graves em diversas partes do corpo enquanto brincava com o irmão mais velho e seu vestido acabou se incendiando accidentalmente. Durante o tempo que passou internada, ela cativou toda a equipe, que a vestiu como a princesa Branca de Neve para celebrar sua volta ao lar.

“O atendimento durante todo o tempo em que ela ficou no hospital, entre UTI e enfermaria, foi maravilhoso. Todos a acolheram de uma maneira incrível – inclusive, durante o Dia das Crianças, ela recebeu diversos presentes da equipe. A sensação de voltar com ela pra casa é indescritível e eu gostaria de agradecer a todos que tornaram isso possível, do fundo do meu coração”, reconheceu Maria Inácia, mãe da paciente.

“A Ketelly conquistou nosso carinho e amor com seu jeito de ser e agir, mesmo durante esse momento tão doloroso. Ela passou por um tratamento muito delicado e, mesmo assim, nunca reclamou dos

procedimentos. Sofremos e vibramos juntos a cada etapa do tratamento pelo qual passou e é uma alegria muito grande vê-la ir para casa”, declarou Pietro Griggi, médico pediatra da unidade.



- 14/11/2018 -HUGOL conscientiza homens no mês do Novembro Azul

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, preparou ações de saúde e conscientização voltadas para visitantes e colaboradores da unidade relativas ao Novembro Azul, campanha de conscientização a respeito de doenças masculinas, com ênfase na prevenção do câncer de próstata. A programação preparada pelo hospital incluirá a fachada da unidade iluminada de azul em alusão à campanha; uma decoração temática nos corredores; abordagens explicativas da Liga Acadêmica de Urologia nas recepções e nos setores; apresentação musical de orquestra; entre outras ações.

“O homem adulto possui uma certa dificuldade de busca ao acesso à saúde. Isso ocorre principalmente por aspectos culturais e, especificamente em relação à prevenção do câncer de próstata, existe um preconceito com o exame de toque retal, que gera constrangimento na população masculina. O câncer de próstata é uma doença silenciosa que necessita de um diagnóstico precoce para ser tratada com maior chance de sucesso. O exame de toque retal é uma importante ferramenta para auxiliar nesse diagnóstico”, de acordo com Bernardo Barreira, médico urologista e supervisor médico dessa área no HUGOL.

Apesar de o atendimento no hospital não ser voltado para o tratamento do câncer, o hospital recebe um alto número de visitantes e possui colaboradores que se encaixam no perfil do público-alvo da campanha, que ocorre nesse mês devido ao Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata, realizado no dia 17, por isso a realização de ações em alusão ao tema são necessárias e compõem o calendário fixo de educação em saúde do HUGOL. No Brasil, o câncer de próstata é o segundo mais comum entre os homens, com uma estimativa de mais de 68.000 novos casos no ano de 2018, segundo o INCA –Instituto Nacional do Câncer.



- 15/11/2018 -Visita estendida do HUGOL possibilita acompanhamento da família no tratamento

Visando uma participação mais colaborativa da família para agregar na humanização do tratamento do paciente de UTI – Unidade de Tratamento Intensivo, a visita estendida do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, proporcionou a mais uma família a oportunidade de estar ao lado de seu filho por um período além do horário normal de visitas, contribuindo para uma recuperação mais tranquila.

“Fico muito grata por participar da visita estendida, pois estar presente por um período maior junto do meu filho permitiu que eu e meu marido participássemos mais ativamente do tratamento, além de criar um

laço maior de confiança com a equipe do hospital, a quem agradecemos por todo esforço e carinho prestados”, relatou Josicléia Silva, mãe do paciente Mário Vinícius, de 14 anos, que sofreu um grave acidente de trânsito ao voltar da escola, quando um ônibus se chocou contra sua bicicleta, e passa por diversos procedimentos na unidade desde o dia 3 de setembro desse ano.

A visita estendida é uma ação do projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, atualmente abrangendo 120 UTIs no Brasil, promovido pela PROADI-SUS – Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS e Ministério da Saúde. No HUGOL, há a previsão de os visitantes permanecerem na UTI, alternadamente, por até 12 horas por dia (9 h às 21 h), recebendo um suporte educativo, por meio de reuniões de orientações e esclarecimentos sobre o funcionamento da dinâmica do serviço, bem como normas e rotinas do local.

“Às vezes, o familiar nem imagina o quanto sua presença é fundamental no tratamento. Sabemos de todas as dificuldades que as pessoas enfrentam, mas, mesmo assim, quando esse familiar consegue uma maneira de se fazer presente, diminui a ansiedade e a agitação do paciente, o que nos permite realizar os procedimentos necessários da melhor maneira”, de acordo com Gustavo Prudente, médico intensivista do hospital.



- 20/11/2018 -Alunos da Região Noroeste são conscientizados sobre prevenção de traumas

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, realizou nesta terça-feira, 20, mais uma aula do programa HUGOL nas Escolas, sendo ministrada pela primeira vez no Colégio Estadual Genesco Ferreira Bretas, no Recanto do Bosque, Região Noroeste de Goiânia.

“Essa parceria que o HUGOL faz com as escolas, trabalhando na conscientização dos alunos, é primordial. O esclarecimento que tivemos durante a aula foi de suma importância para que nossos alunos possam se atentar a situações comuns de risco no dia a dia e poder evitar traumas”, declarou Nádia Martins, gestora da unidade escolar.

A aula teve como tema a “Prevenção de Traumas” e foi ministrada pela enfermeira do hospital Gracielle Silva, que capacitou 302 alunos de 18 turmas dos ensinos fundamental e médio, com faixa etária entre 11 e 17 anos, para a identificação dos possíveis riscos dentro dos ambientes da casa, rua e lazer, prevenindo para que esses riscos não se transformem em acidentes.

“Foi uma palestra muito importante, especialmente para aqueles que nunca tiveram informações básicas sobre prevenção de traumas. Me identifiquei com os casos relatados quando lembrei do acidente da minha prima, que se machucou chocando-se com uma porta de vidro. Caso ela tivesse identificado os riscos presentes no ambiente, provavelmente o acidente não teria acontecido”, relatou a estudante Helen Maria.

Essa foi a 21a visita do programa HUGOL nas Escolas, que em dois anos de existência já orientou 4198 alunos das escolas estaduais da Região Noroeste de Goiânia.



- 22/11/2018 -HUGOL homenageia doadores e de sangue e apoiadores de destaque em 2018

Em comemoração ao Dia Nacional do Doador de Sangue, celebrado no dia 25 de novembro, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, realizará nessa sexta-feira, 23, uma homenagem para os principais doadores de sangue e apoiadores do Banco de Sangue da unidade, em agradecimento por suas doações voluntárias em 2018.

“Esse é um dia em que podemos agradecer pelo altruísmo dos doadores frequentes, que são essenciais para deixar os nossos estoques em um nível seguro, o que é primordial para um hospital de urgência e emergência como o HUGOL. Além de doarem vida para desconhecidos, eles normalmente são conscientizadores da importância do ato e acabam estimulando mais pessoas a doarem sangue também”, declarou o médico hematologista e supervisor da UCT – Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL, Adriano Arantes.

Os principais doadores de sangue de 2018 foram os voluntários Alvino Gonçalves de Almeida e Lucileida Alves da Silva Lima. Na categoria doadores de plaquetas, serão homenageados Rui Ferreira da Silva Júnior e Marianna Sena Primo da Conceição. Os doadores internos, colaboradores do HUGOL, também serão homenageados – na categoria doadores de sangue, Antônio Tavares da Silva e Juliana Peres Machado; e na categoria doadores de plaquetas, Marcus Vinícius Vieira de Alencar e Darla Franco de Carvalho.

Cada pessoa receberá uma medalha de honra em agradecimento e terá seu nome gravado em uma placa na recepção da UCT, para marcar esse momento.

O Banco de Sangue do HUGOL também valorizará os agentes multiplicadores Ana Maria Felipe Rocha, mãe de paciente da unidade, e o Conselho Jedi de Goiás, que auxiliaram no intermédio de ações e coletas externas de sangue. A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) promoveu ações de coleta de sangue em seus eventos e espaços para seus públicos internos e externos.



- 23/11/2018 -HUGOL é destaque na Expo-Hospital Brasil

A implementação da metodologia Lean para a transformação da Emergência do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, foi destaque na Expo-Hospital Brasil, evento nacional realizado nos dias 21, 22 e 23 de novembro, em Belo Horizonte (MG), que contou com a participação de congressistas de diversas regiões do país, dentre eles gestores, secretários e profissionais da saúde.

A palestra “O que tem valor para o paciente-cliente? Processos enxutos na área hospitalar”, ministrada pela administradora, coach e também certificada Black BeltLeanSix Sigma, Andréa Prestes, Diretora Administrativa do HUGOL, versou sobre a experiência do hospital ao melhorar seus fluxos intra-hospitalares por meio do sistema Lean. “Essas ferramentas podem ser usadas em qualquer hospital, nos variados portes, perfis ou complexidades, público ou privado, sem que os investimentos tecnológicos ou financeiros sejam determinantes para a obtenção de resultados tangíveis e que podem ser alcançados num curto espaço de tempo”, explica Prestes.

Visando a eficiência na emergência, o hospital adotou a metodologia Lean, que tem como filosofia a padronização e a organização de processos. Desde sua implementação, a unidade conseguiu uma redução no tempo médio de permanência do paciente, aumentando o giro de leitos e possibilitando uma assistência com maior qualidade, tendo como resultado o aumento da satisfação dos usuários e dos colaboradores atuantes na unidade. Atualmente, o HUGOL é benchmarking para as outras unidades de saúde que estão em fase de implantação da metodologia em todo o país.

Segundo a Gerente Corporativa de Marketing da AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, Anna Luiza Rucas, que representou a organização social administradora do HUGOL no evento, a apresentação do case do hospital em uma feira desse porte demonstra que a visão planejada para a unidade de saúde está sendo alcançada, que é “ser reconhecida nacionalmente pelo atendimento em urgência e emergência de média e alta complexidade e, também, pela eficiência em seus processos de gestão”.

#### Saiba mais sobre a feira

Entre 21 e 23 de novembro, a Serraria Souza Pinto, no centro de Belo Horizonte, foi palco da maior vitrine do mercado de saúde de Minas Gerais: a Expo-Hospital Brasil. Durante os três dias de feira, foram apresentados diversos tipos de lançamentos de produtos e serviços de saúde, que vão desde equipamentos de esterilização a tecnologias para o tratamento de feridas. O objetivo do evento foi possibilitar um espaço para a geração de negócios e o estreitamento de relações entre marcas, gestores, diretores de hospitais, clínicas e secretários de saúde.



- 27/11/2018 -Banco de Sangue do HUGOL celebra destaques e apoiadores de 2018

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, comemorou o Dia Nacional do Doador de Sangue, celebrado no dia 25 de novembro, nessa sexta-feira, 23, com uma homenagem para os principais doadores de sangue e apoiadores do Banco de Sangue da unidade, que receberam uma medalha de honra em agradecimento e tiveram seu nome gravado em uma placa na recepção da UCT – Unidade de Coleta e Transfusão do hospital.

“Este é um momento de agradecer a disponibilidade, o altruísmo e o carinho para com o próximo. Se o hospital tem a capacidade de atender a um grande número de pacientes, devemos isso em parte aos doadores constantes do Banco de Sangue, que sempre contribuem para manter nosso estoque em níveis que atendam às nossas demandas”, declarou o médico hematologista e supervisor da UCT do HUGOL, Adriano Arantes.

Os principais doadores de sangue de 2018 foram os voluntários Alvino Gonçalves de Almeida e Lucileida Alves da Silva Lima. Na categoria doadores de plaquetas, Rui Ferreira da Silva Júnior e Marianna

Sena Primo da Conceição. Os doadores internos, colaboradores do HUGOL, também foram homenageados – na categoria doadores de sangue, Antônio Tavares da Silva e Juliana Peres Machado; e na categoria doadores de plaquetas, Marcus Vinícius Vieira de Alencar e Darla Franco de Carvalho.

“Doo sangue há mais de 30 anos e comecei quando percebi a importância dessa ação no momento que minha mãe precisou de sangue. Adorei ter sido reconhecida pelo HUGOL, mas a doação é um ato de amor e devemos fazê-la sem esperar nada em troca”, declarou a voluntária Lucileida Alves.

O Banco de Sangue do HUGOL também valorizou os agentes multiplicadores Ana Maria Felipe Rocha, mãe de paciente da unidade, e o Conselho Jedi de Goiás, que auxiliaram no intermédio de ações e coletas externas de sangue. A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) promoveu ações de coleta de sangue em seus eventos e espaços para seus públicos internos e externos e, por isso, também foi homenageada.

“Devido a todo trabalho de sensibilização e conscientização feito com nossos colaboradores e com a população em geral, conseguimos atingir a meta que tínhamos desde o início, que é atender com segurança a necessidade de transfusão de sangue. Gostaria de agradecer a todos por tornar isso possível”, afirmou o Diretor-Geral do HUGOL, Dr. Hélio Ponciano Trevenzol.



- 27/11/2018 - HUGOL implanta escritório de melhoria

Visando a melhoria contínua de seus processos para oferecer um atendimento ainda mais eficiente e de qualidade a seus pacientes, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, implantou, no dia 19 de novembro, o escritório de melhoria, denominado NEXO – Núcleo de Excelência Operacional, iniciativa viabilizadora e mantenedora de novos métodos de gestão, inovadora no âmbito hospitalar.

“O HUGOL é um hospital que sempre buscou o aperfeiçoamento de seus processos e rotinas, almejando o bem-estar de seus pacientes e visitantes. Em 2017, com a implantação da metodologia Lean no setor de Emergência, otimizamos nossos resultados e geramos benefícios que puderam ser vistos também em outros setores da unidade. Depois da emergência, desenvolvemos projetos de melhoria em outras áreas que desencadearam em resultados substancialmente positivos. Com a implantação do NEXO, buscamos a sistematização e padronização de uma metodologia de trabalho voltada para o desenvolvimento da cultura do olhar crítico, focado na oportunidade contínua de melhoria”, declarou Andréa Prestes, Diretora Administrativa da unidade e idealizadora do novo serviço.

O escritório de melhoria, que é composto pelo analista de suporte Vanderson Barbosa e pela psicóloga organizacional Ana Karolina Barros, ambos certificados Black BeltLeanSix Sigma, é uma seção capaz de repensar os processos da unidade e propor o aperfeiçoamento contínuo dos setores, impulsionando e aportando as iniciativas estratégicas da instituição.

No HUGOL, o NEXO tem como principal metodologia de ação o roteiro DMAIC, acrônimo em inglês para cinco passos: Definir, Medir, Analisar, Controlar e Melhorar, composto por uma estrutura que ajuda na eliminação de gargalos e desperdícios nos processos por meio do foco na fase de planejamento, ampliando a eficiência nas interfaces setoriais.

“Quando você melhora processos, os resultados beneficiam diretamente o seu cliente. Existe redução de tempo e efetividade, o que permite que o hospital concentre seus esforços em outras tarefas, possibilitando também que os setores interajam e otimizem o desenvolvimento do processo como um todo”, declarou a psicóloga Ana Karolina Barros. De acordo com o analista de suporte Vanderson Barbosa:

“Para que o paciente receba um atendimento eficiente e com qualidade, os setores precisam trabalhar em sincronia, com processos bem definidos e integrados”.



- 29/11/2018 -Médico pesquisador aborda o tema “encantamento” em palestra no HUGOL

O encantamento na forma de atender o paciente foi tema de palestra realizada no auditório do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, nesta terça-feira, 27, que foi ministrada pelo Professor Doutor Celmo Celeno Porto, autor de diversos artigos e livros na área da saúde.

“O encantamento sintetiza tudo o que deve acontecer no relacionamento entre médico e paciente. Quando se encanta alguém, essa pessoa acaba confiando mais em você e, consequentemente, segue melhor suas orientações. O HUGOL é uma peça estratégica na saúde estadual, por ser um hospital de muita qualidade e alta capacidade resolutiva nos quadros de urgência e emergência, e fico feliz de ver todo o trabalho de humanização que vem sendo realizado aqui”, destaca o pesquisador.

A palestra contou com a presença de 174 participantes, dentre médicos, residentes, internos, gestores e demais colaboradores multidisciplinares do hospital. Durante discurso na abertura do evento, a nutricionista da unidade, Marianne Falco, expressou sua opinião sobre o tema: “Não temos que ser excepcionais, mas simples e humildes e, quando menos esperarmos, o extraordinário acontece e estaremos encantados! Logo, o engajamento e o comprometimento tornar-se-ão resultados”.

“A principal missão do médico é salvar vidas, porém, quando ele não se interessa nos detalhes ou então apenas examina superficialmente o paciente, não se estabelece uma real conexão entre os dois lados. Ele deve escutar mais, tentando obter o máximo de informações para entender o que realmente está acontecendo. O atendimento humanizado que o HUGOL provê é uma das principais razões dos nossos bons resultados e acredito que o conteúdo da palestra foi importante para refinarmos a forma com que encantamos os usuários do hospital”, afirmou o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol.

#### Saiba mais sobre o palestrante

Celmo Celeno Porto é médico e doutor pela UFMG. Na Faculdade de Medicina da UFG exerceu as funções de Diretor, Chefe do Departamento de Clínica Médica, Regente da Disciplina de Semiologia Médica e Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde (Mestrado e Doutorado), do qual foi um dos organizadores. Atualmente é Professor Orientador do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde da UFG.

Além de inúmeros artigos sobre temas de clínica médica, de cardiologia e de educação médica, publicados em periódicos nacionais e internacionais, escreveu os seguintes livros: Exame Clínico, Vademecum de Clínica Médica, ambos traduzidos para o Espanhol, Semiologia Médica, Doenças do Coração, Interação Medicamentosa, Cartas aos Estudantes de Medicina, Dr. Calil Porto, o Menino e a Borboleta, que é a biografia de seu pai.



- 29/11/2018 -HUGOL é referência no Estado em doação de órgãos

Com pouco mais de três anos de existência, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, se tornou referência em Goiás em doação de órgãos e tecidos, sendo responsável por aproximadamente 60% das captações do Estado nos últimos três meses, de acordo com a Central de Transplantes do Estado.

“O HUGOL é um hospital que abraçou a cultura da doação de órgãos e conseguiu implantá-la com sucesso na unidade. O fato de toda equipe acreditar no processo e realizar o acolhimento humanizado dos familiares faz com que estes se sintam mais seguros para realizar a doação”, explica Katiuscia Freitas, coordenadora da OPO-HUGOL – Organização de Procura de Órgãos, que é responsável por acompanhar e auxiliar no processo de doação na unidade.

De janeiro até outubro desse ano, já foram realizadas no hospital captações de órgãos e tecidos de 30 doadores, sendo coração, rins, pulmão, fígados, córneas e pâncreas, que representaram uma oportunidade de nova vida para até 138 pacientes. Os órgãos foram transplantados em receptores de Goiás, Acre, Brasília, Minas Gerais, Rio Grande do Sul e São Paulo.

O Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, acredita que o atendimento humanizado é um dos principais fatores para o sucesso em se obter essa alta taxa de consentimento familiar para a doação: “Entendemos que o acolhimento humanizado recebido pelos pacientes e familiares no HUGOL contribui para uma maior compreensão e sensibilidade quanto ao tema da doação de órgão, ocasionando em mais chances para salvar vidas”.



- 04/12/2018 - HUGOL promove qualificação e pré-qualificação dos projetos de pesquisa da Residência Multiprofissional

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás realizou, no dia 22 de novembro, cerimônia de qualificação e pré-qualificação dos projetos de pesquisa dos residentes da equipe multiprofissional da unidade.

“A importância do programa de residência na unidade é multifatorial, abrangendo três aspectos: A dimensão social se reflete na formação de um profissional comprometido com a ética, a responsabilidade social, hábil e competente para intervir na realidade do Sistema Único de Saúde, reconhecendo a necessidade e subjetividade do ser humano; na perspectiva técnico-assistencial, o formato do programa permite uma profunda imersão no serviço de saúde, proporcionando ao residente o desenvolvimento de conhecimentos e habilidades que se refletem em uma assistência integral ao usuário, sustentada em um elevado grau de qualificação técnica; e no âmbito científico, a produção dos Trabalhos de Conclusão de

Residência (TCR's) constitui uma oportunidade para que o profissional residente, fazendo uso do rigor do método científico, deixe sua contribuição para o corpo de conhecimento da urgência e emergência através de um produto tangível (artigo científico), respondendo à um dos pontos cruciais da missão institucional do HUGOL, que é oferecer a assistência humanizada fundamentada no ensino e na pesquisa", declarou Dagoberto Miranda Barbosa, Coordenador da Residência Multiprofissional e Gerente Multiprofissional do HUGOL.

Durante o evento, os residentes do segundo ano, identificados como R2, que se formarão no início de 2019, apresentaram seus trabalhos que já se encontram em estágio de finalização, sendo feita análise e sugestões de melhorias pela banca examinadora, para que os mesmos possam ser aprimorados até a defesa do TCR, que acontecerá no próximo ano. Já os residentes do primeiro ano, R1, que estão na fase de estruturação dos projetos de pesquisa (vários deles inclusive já com parecer favorável do comitê de ética), apresentaram dados preliminares à banca, na expectativa de contribuições para um percurso ainda mais assertivo até a finalização dos TCR's. A banca examinadora foi composta por colaboradores da instituição e diversos convidados externos (doutores, mestres e especialistas).

"Para os residentes, esse é um momento de ouvir as contribuições e trabalhar para que os resultados esperados sejam conquistados, e para instituição é uma oportunidade de valorizar todos os esforços de residentes, tutores, preceptores, professores, gestores e outros envolvidos com o programa de residência", complementou Dagoberto Miranda Barbosa.

#### Pesquisas apresentadas

- "Tratamento de enfermagem de lesão por fasciitenecrosante de origem odontogênica: relato de caso", por Alessandra Dias Leme.
- "Diagnósticos e intervenções de enfermagem aplicados a um grande queimado: estudo de caso", por André Francisco Ramos.
- "Perfil epidemiológico de pacientes vítimas de queimadura atendidos em um hospital público de urgência do estado de Goiás", por Bárbara Dryelle Penha de Carvalho.
- "Opinião de familiares sobre os cuidados ofertados pela equipe de enfermagem em um serviço de urgência e emergência", por Brenda Nogueira de Souza.
- "Associação de fatores de risco na Síndrome Coronariana Aguda em uma unidade de hemodinâmica de um hospital público de urgência no estado de Goiás", por Erika Rodrigues dos Santos.
- "Reações transfusionais em pacientes de um hospital de urgência de Goiás", por Pedro Henrique Martins Fialho.
- "Avaliação da aplicabilidade de um protocolo de ventilação não invasiva em pacientes portadores de doenças pulmonares obstrutivas crônicas", por BrunnaTayná Elias Bueno.
- "Aplicação da classificação internacional de funcionalidade, incapacidade e saúde no paciente queimado em um hospital de urgências de Goiânia", por Helen Cristian Marques Tomaz.
- "Perfil epidemiológico dos pacientes de uma unidade de terapia intensiva de um hospital público de urgência no estado de Goiás", por LariceKelle Barbosa.
- "Avaliação dos desfechos da traqueostomia em crianças no hospital de grande porte", por Nathany Sousa Schafauer.
- "Verificação da efetividade de um checklist de extubação em unidades de terapia intensiva de um hospital de Goiânia", por Nayara Núbia de Sousa.
- "Construção de um protocolo de preparação psicológica para cirurgia de amputação em um hospital de urgência", por Ávily Priscilla de Souza.
- "Reflexões sobre o comportamento suicida em um hospital público de urgência e emergência de Goiânia: a percepção de quem cuida", por Ricardo Alves de Oliveira.
- "Fatores ansiogênicos aos familiares de pacientes em situação de cirurgia em um hospital de urgências", por Danielle Souza Nascimento.
- "Comunicação de notícia de óbito e perspectiva dos familiares de um hospital de urgências", por Sara Peres Costa.

• “Estratégias de enfrentamento da equipe de saúde frente ao óbito de crianças na UTI pediátrica de um hospital de urgências de Goiânia”, por Thaís Bruno Cecílio.



- 07/12/2018 -HUGOL é destaque em encontro estadual de ouvidores

O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, apresentou nessa terça-feira, 04, o escopo e diferenciais do seu serviço de atendimento ao usuário / ouvidoria durante o Encontro Estadual de Ouvidores do Sistema Único de Saúde – SUS, realizado pela Ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Durante o evento, em que foram tratados assuntos pertinentes às Ouvidorias do SUS, como o balanço geral do ano de 2018, o hospital também apresentou o “Café com Elogios”, programa que destaca os registros dos usuários que enfocam no agradecimento à unidade e a equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio” entregues no evento trimestral. Desde o início do evento, 3.082 colaboradores do hospital já foram homenageados.

O ouvidor responsável pela Ouvidoria SUS no Estado de Goiás, Hardwicken Miranda Vargas, explica que as ações da Ouvidoria do HUGOL tornaram-se benchmarking para outras instituições. “O Café com Elogios é uma iniciativa que mostra, com sucesso, uma das vertentes de uma ouvidoria eficiente e proativa, tornando-se benchmarking para outras instituições que atuam em Goiás e também em outros Estados. Ao homenagear os colaboradores que foram elogiados, a ouvidoria contribui de uma forma mais humana para o aprimoramento do hospital e sua equipe”.

“Nosso serviço de atendimento ao cliente tem focado, cada vez mais, nas oportunidades de melhorias a partir da percepção dos usuários por meio dos registros realizados nos diversos canais de comunicação disponíveis. O profissional dessa área deve se envolver em várias ações dentro da unidade de saúde, visando a integração com as equipes e mostrando o quanto se pode contribuir para o aprimoramento dos serviços hospitalares através do retorno recebido dos pacientes e acompanhantes. A Ouvidoria pode ir além de registrar, encaminhar e dar retorno ao cidadão, tendo uma função estratégica dentro da unidade ao servir como fonte de mudanças positivas”, declarou Viviane de Oliveira, ouvidora do HUGOL.



- 13/12/2018 -Paciente do HUGOL recebe visita de seus animais de estimação

Buscando uma melhora no quadro emocional do paciente Rodrigo Moreira, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, proporcionou a visita de suas “filhas”, as cadelas Pretinha, Pequena e Princesa.

“Senti muita falta das minhas filhas, que são minha alegria. Não importa o quanto meu dia tenha sido difícil, quando estou próximo das minhas cadelinhas, tudo passa. Quando soube que iria vê-las, fiquei muito ansioso, chegando a contar os minutos no relógio antes da chegada delas aqui no hospital. Agora, após esse encontro, parece que ganhei um novo sopro de vida”, relatou o paciente Rodrigo, que passou 46 dias internados no hospital.

Como não é instituída a visita de animais dentro do hospital, a partir da análise do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – SClrAS do HUGOL, o encontro foi organizado na área externa da unidade, com monitoramento multidisciplinar, além da validação e acompanhamento do SClrAS, medidas como banho realizado anteriormente a visita, avaliação de cartão de vacinas e verificação comportamental dos cachorros foram adotadas. “Todo o fluxo de como seria realizada essa ação foi previamente discutido, desde a chegada dos animais ao local e momento do encontro, atendendo todas as medidas pertinentes”, explica o médico infectologista e Gerente de Atendimento ao Paciente no HUGOL, Guillermo Sócrates.

De acordo com a psicóloga hospitalar, Luciana Mendonça, “esse tipo de visita não é um procedimento padrão do hospital e foi realizada pois o paciente estava com um longo período de hospitalização, e quando solicitou a visita de suas cadelinhas, atuamos para que esse encontro fosse possível. O foco foi sua melhora emocional, o que consequentemente pode gerar uma evolução positiva no quadro físico”.



- 14/12/2018 -Apresentação musical de paciente do HUGOL abrilhanta culto ecumênico natalino

O Natal é um momento em que agradecemos as benções recebidas durante o ano, e o paciente do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, Narcizo Lucena, vítima de um infarto em junho de 2018, expressou sua gratidão com o atendimento que salvou sua vida encantando a todos com uma apresentação musical durante o culto ecumênico natalino da unidade, realizado nessa quinta-feira, 13, no auditório Francisco Ludovico.

“Fiquei maravilhado com o atendimento que tive quando estava internado, não só na parte técnica, mas também no aspecto humano de toda a equipe multidisciplinar. Nunca havia visto tanto amor e dedicação ao paciente, em que os colaboradores agiram com um cuidado acolhedor”, declarou Narcizo Lucena, que apresentou músicas natalinas e religiosas com sua Harpa durante o culto, na companhia de seu filho Davi, que tocou violão.

O harpista completou ainda que “não me esquecerei jamais de quando estava deitado no leito, apavorado com a minha situação, e o Dr. João Rosa [supervisor médico da cardiologia do HUGOL] pegou em meu ombro e disse: ‘pode ficar tranquilo, vamos cuidar de você’. Essas palavras me passaram uma segurança muito grande e me tranquilizaram no momento que mais precisava”.

#### Culto ecumênico

Representando as diversas religiões, participaram do culto Lourivan Macedo Domingos, preletor da doutrina espírita, o Pastor Elias Pascoal da Igreja Batista Jardim das Esmeraldas e o Padre Alaor Rodrigues de Aguiar da Arquidiocese de Goiânia. Todos passaram mensagens de amor e respeito ao próximo, e agradeceram as conquistas realizadas durante o ano que está terminando.

O Diretor Geral da unidade, Hélio Ponciano Trevenzol, também deixou sua mensagem, relembrando todos os marcos importantes alcançados pelo hospital no ano e agradecendo aos colaboradores por terem feito parte desses momentos: “2018 foi um ano de excelentes recordações, o que nos faz querer sonhar cada vez mais alto para os próximos anos. Agradeço a todos por terem feito parte das conquistas que tivemos, e desejo um Feliz Natal e um próspero Ano Novo para toda a equipe do HUGOL”.

A unidade de saúde promove continuamente ações voltadas a humanização do ambiente hospitalar, como o “Momento de Oração”, instituído em outubro de 2017: encontros de 15 minutos de duração, três vezes por semana, na Capela do HUGOL, onde os colaboradores fazem a leitura de uma passagem bíblica e a oração do Pai Nossa.



- 19/12/2018 -14ª edição do Café com Elogios homenageia colaboradores no HUGOL

Em continuidade as suas comemorações de fim de ano, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, da SES – Governo de Goiás, homenageou nessa terça-feira, 18, na décima quarta edição do Café com Elogios, 215 profissionais da unidade que receberam registros de elogios no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria, com destaque especial para o colaborador mais elogiado durante o ano.

“Hoje queremos agradecer a todos os colaboradores da unidade, pois são vocês que tornam possível nosso objetivo de oferecer um atendimento cada vez mais humanizado aos pacientes. Vocês são responsáveis por dar conforto às pessoas quando mais precisam, e esses elogios são uma prova que executam essa tarefa com pleno sucesso”, declarou o Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, na abertura do evento.

A cerimônia contou com uma apresentação musical do paciente do hospital Wilkerson Alves Felizardo, internado em junho de 2017 na unidade, que aproveitou para agradecer pelo tratamento recebido: “Agradeço a Deus por ter me trazido para o HUGOL, fui muito bem tratado e assistido por todos, e hoje pude retribuir um pouco com minha música nesse evento”.

O técnico em enfermagem Alterci Santana recebeu uma homenagem especial durante o evento por ter sido o colaborador que mais se destacou durante o ano, com 17 elogios no total. “Foi um momento muito emocionante, pois em 10 anos de atividade nunca tinha recebido uma homenagem como essa. O paciente tem que ser sempre atendido com alegria, pois além dos cuidados médicos, ele precisa de muito amor e atenção para poder enfrentar a situação em que se encontra”, comentou Alterci.

A Ouvidoria da unidade recebe os registros dos usuários sobre os serviços prestados, como um meio de avaliação, auxiliando nas tomadas de decisões para possíveis melhorias e adequações de processos, pessoas e estruturas. Dentre esses registros, também existem os que enfocam no agradecimento à unidade e a equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio” entregues no evento trimestral.



- 20/12/2018 -“Encontro com a Qualidade” do HUGOL resgatou conquistas e fez projeções para 2019

Na quarta-feira, 19, o auditório Francisco Ludovico do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES-GO, foi palco do “Encontro com a Qualidade”, última reunião do ano promovida pelo NQSP – Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente, dessa vez realizada no formato programa matinal de televisão.

O Encontro reuniu os gestores, representantes de áreas e multiplicadores desses temas no HUGOL com o foco de resgatar as conquistas do hospital em 2018 sobre o PEQui – Programa Estratégico de Gestão da Qualidade, que abarca as ações voltadas à melhoria contínua dos processos e para uma assistência ainda mais segura aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

O “talk show” foi apresentado e produzido pelos membros do NQSP, Hiago Mendes, Agente Administrativo, Ariana Malaquias, Enfermeira, e J. Antônio Cirino, Supervisor de Relações Institucionais. Segundo a equipe, o propósito foi proporcionar o reavivamento da memória das principais atividades proporcionadas esse ano, visando valorizar e reconhecer o empenho de todos os colaboradores da unidade para o alcance desses resultados.

Dentre as atividades empreendidas, estavam as rodas de conversa com os participantes do evento sobre os workshops, as consultorias, as reuniões, os benchmarkings e outras ações voltadas à Qualidade; também foram promovidas algumas dinâmicas, como o boliche para a escolha de um indicador a ser apresentado, a “QualiCharada” e o “QualiOké”, em que foi possível responder uma pergunta musical e cantar a canção, bem como a “caixa de memórias e projeções”, visando reconhecer o que foi feito de bom no ano e planejar as ações para 2019.



- 21/12/2018 -HUGOL conscientiza motoristas sobre perigos nas rodovias

Visando conscientizar os motoristas para os perigos encontrados no trânsito durante as festas de fim de ano, quando há uma propensão ao aumento do número de acidentes, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, realizou nessa sexta-feira, 21, a 13ª blitz do Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE).

A abordagem ocorreu na GO-060, saída para Trindade, e na GO-070, saída para Goianira, e orientou 2.578 motoristas que transitavam nos locais, com o apoio da Unimed Goiânia, do Detran Goiás e do Comando de Policiamento Especializado (Rodoviário) – Polícia Militar do Estado de Goiás. O PARE é um programa de prevenção, conscientização e educação e, nas ações promovidas desde 2016, já orientou 27.355 condutores.

O motorista Fábio Lopes, que foi abordado durante a blitz realizada, destacou a importância de campanhas como o PARE: “A situação do trânsito está caótica principalmente pela falta de consciência das pessoas. É muito importante o que vocês fazem, abordando os motoristas e lembrando que vidas estão em risco quando estamos dirigindo. O cuidado precisa ser redobrado”.

“O foco é a prevenção, pois se estivermos mais conscientes dos perigos no trânsito, a chance de evitá-los é maior. Ficamos muito satisfeitos com os objetivos alcançados pelo programa esse ano, e vamos continuar intensificando as ações para 2019”, declarou o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol.

Dos atendimentos de emergência realizados pelo hospital em seus três anos de funcionamento, de julho de 2015 a junho de 2018, 16.957 atendimentos foram dedicados a vítimas de acidentes de trânsito, sendo 59% oriundos de ocorrências com motociclistas, 31% com outros veículos e 10% por atropelamento.



- 24/12/2018 -Um Natal de amor e fraternidade para pacientes e colaboradores no HUGOL

O clima natalino contagiou pacientes e colaboradores do HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo Goiás, que decorou espaços e promoveu ações buscando trazer um clima de amor e fraternidade durante o período festivo de fim de ano, conheça algumas delas.

“Qual é o seu maior desejo?” Essa foi a pergunta feita a pacientes internados na unidade, que puderam expor seus anseios escritos em papéis no formato de bolas de natal que formaram a “árvore dos desejos” do HUGOL. A paciente Marlúcia Pereira participou da ação e comentou: “Estou passando por um momento muito delicado, mas me sinto acolhida com toda a atenção que recebi da equipe. O meu maior desejo, agora, é que o Papai Noel traga saúde para mim e o meu genro, que também passa por problemas de saúde”.

Engajados na ideia de sustentabilidade, a equipe de Supervisão de Nutrição e Dietética – SUNUD transformou copos plásticos descartados em áreas administrativas do hospital em uma árvore natalina e um boneco de neve com iluminação temática. Todos os copos passaram por um processo de higienização antes da montagem, possibilitando reaproveitar 486 descartáveis para a árvore, de 1,5 metros de altura, e 294 para o boneco.

O Banco de Sangue da unidade homenageou os doadores em sua árvore natalina, representados por gotas de sangue feitas de papel personalizadas com seus nomes, agradecendo por terem mantido o estoque de sangue em níveis que atendem a demanda do hospital. “Esperamos que nossa gratidão, e esse clima natalino, possa preencher o coração de nossos doadores para que eles continuem salvando vidas através da doação de sangue”, declarou Rodrigo Marques, agente administrativo da Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL.

O Coral Canto Azul, formado por convidados e funcionários ativos e aposentados da Caixa Econômica Federal de Goiás, acalentou corações de acompanhantes, pacientes e colaboradores que estavam nas recepções e Unidades de Terapia Intensiva da unidade. Além disso, as crianças internadas no hospital ganharam presentes natalinos doados pela Organização das Voluntárias de Goiás – OVG, distribuídos pelo casal fantasiado de Papai e Mamãe Noel, Danillo Mendes e Tattyane Brandão, voluntários nessa atividade.



- 28/12/2018 - Pacientes do HUGOL relatam expectativas para o fim de ano

O final do ano é uma época festiva em que a maioria das pessoas aproveitam para celebrar rodeadas da família e amigos. O HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, ouviu histórias de pacientes da unidade e relata quais são suas expectativas para essa data.

O paciente José Carneiro Brito, de 90 anos, sofreu um infarto agudo do miocárdio e foi atendido no Serviço de Hemodinâmica do hospital. Apesar de sua idade ser um agravante nesse tipo de situação, os procedimentos necessários ocorreram da melhor forma possível, resultando em uma recuperação “surpreendente”. Agora, o paciente aguarda ansiosamente a alta hospitalar para poder passar a virada do ano com a família.

“Desde que cheguei aqui no HUGOL tenho sido muito bem cuidado por toda a equipe. Estou realmente impressionado, pois nunca havia visto um hospital com essa estrutura e um atendimento em que todos me tratam como se fosse um ente querido. Fico muito agradecido por salvarem minha vida, e agora quero começar essa nova fase da minha existência celebrando a chegada de 2019 ao lado da minha família”, declarou José Carneiro.

Cássio Alves sofreu um acidente em sua moto na véspera do Natal, e teve que passar essa data festiva internado. Para o Reveillon, ele fez um pedido especial, que foi atendido pela equipe da unidade: passar a virada de ano com sua família em casa. Ele terá que seguir orientações específicas que foram passadas para o seu bem-estar, e retornará na próxima semana para continuar o tratamento, mas vai conseguir ficar ao lado de sua filha Laura, de 1 ano, esposa e familiares.

“Já foi muito triste passar o Natal acamado, mas poder ficar com minha família durante o ano novo, mesmo que em repouso, vai ser uma alegria enorme. Tenho certeza que esse tempo que passarei com eles vai me dar mais forças para fazer os procedimentos que ainda são necessários. Obrigado a toda equipe do hospital pelo cuidado e atenção”, expressou Cássio Alves.



## 7– ANEXOS

### ANEXO I – Bens móveis adquiridos



CT: 089/2018 – DIF

Goiânia, 13 de novembro de 2018.

À  
**Superintendência de Administração e Finanças**  
**Coordenação de Gestão de Patrimônio/Divisão de Patrimônio**  
**Secretaria de Estado da Saúde**

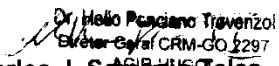
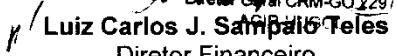
**Assunto:** Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento – REF:  
01/10/18 a 31/10/18.

Prezados,

Com o prazer de cumprimentá-los, em atendimento ao Ofício nº 037/2015 CPAT/GALAE/SGPF/SES, encaminhamos as notas fiscais anexas, do período de 01/10/18 a 31/10/18, referente aos bens adquiridos pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação – AGIR, para compor o patrimônio do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, a fim de que seja providenciado o tombamento.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

  
Dr. Heitor Pecanha Travassos  
Diretor-Geral CRM-GO 2297  
  
Luiz Carlos J. Sampaio Teles  
Diretor Financeiro

RECEBEMOS

EM 19/11/18

PI Obopus

ASSINATURA POR EXTENSO

*Dr. Heitor Pecanha Travassos  
Coordenador de Gestão Patrimonial  
CPAT/GALAE/SGPF/SES-GO*



**PERÍODO: 01 A 31 OUTUBRO DE 2018**

NF-e	Fornecedor	Produto	Qtd.	Valor Unit.	Valor Total
33	Hueliton Silva Santos ME	UAP-AC-LR UBIQUITI	18	R\$ 617,00	R\$ 11.106,00
15756	Automafacil	FOGAO 6 QD 50X50 M15 P.PANELA P9 CENTRAL	1,00	R\$ 3.394,00	R\$ 3.394,00
Doação	Teresa Cristina	Mesa Bistro	1	R\$ 89,90	R\$ 89,90
Doação	Teresa Cristina	Banqueta	1	R\$ 13,90	R\$ 13,90
Doação	Tiago Mendes	Mesa para Notebook	1	R\$ 249,00	R\$ 249,00
Doação	Teresa Cristina	Forno Microondas	1	R\$ 399,00	R\$ 399,00
Doação	Mariana Ribeiro	Espaldar	1	R\$ 300,00	R\$ 300,00

**Obs:** Solicitamos a reimpressão das etiquetas da **Nota Fiscal 15756**, solicitamos ainda a reimpressão dos seguintes patrimônios abaixo:

918067-918071-935166-935167-935169-859920-931856-935170-935179-935203-  
933912-931011-849495 -969837-931080-360905-859915-954350-969866-969863-  
969864-969868-934653-931955-969865-930398-934642.

Goiânia, 13 de novembro de 2018.

Dr. Helio Pecciarini Travenzoli  
Médico Geral CRM-GO 2297  
AGIR-HUGOL

 / **Luiz Carlos J. Sampaio Teles**  
Diretor Financeiro

**PEQui - Programa Estratégico de gestão da Qualidade  
TERMO DE DOAÇÃO RECEBIDO**



**HUGOL+**

Nº 202

A AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, entidade com personalidade jurídica de direito privado, de fins não econômicos, inscrita no CNPJ sob o nº 05.029.600/0002-87, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº. 5.591/02 com sede na Av. Olinda c/ Av. PL-3, nº960, Torre Business, Ed. Lozandes Corporate Design, 20º andar, Parque Lozandes, Goiânia-GO, gestora do HUGOL – Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira, CNPJ: 05.029.600/0003-68 atesta a **DOAÇÃO RECEBIDA**, de SEMPREMED- Serviços em Diagnósticos Médicos, sediado na Av. Portugal, esq. c/ Rua 36 nº 1315 Qd. J-17 Lt.12 – Setor Marista CEP 74150-030 Goiânia Goiás, inscrito no CNPJ sob o nº 97.520.304/001-11 de forma livre e desembaraçada, nos termos do artigo 538 do Código Civil Brasileiro, conforme especificação.

Especificação:

DESCRÍÇÃO DO PRODUTO	UNIDADE	VALOR UNITÁRIO (REAIS)	VALOR TOTAL (REAIS)
MESA BISTRO REDONDA	1UN	89,90	89,90
BANQUETA BRANCA ARQPL	4UN	13,90	55,60
<b>Total: 145,50</b>			

Goiânia, 17 de Outubro de 2018

*Carolina Cristina Resende Góes*

Doador(a)

*Roberto Miranda Barbosa*  
Gerência Multiprofissional  
Roberto Miranda Barbosa  
Doador  
REGISTRO N.º 65140  
AGIR-HUGOL

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 278-01 p.1/2	Pasta específica Dentro do processo	Pasta específica/ Responsável da área e setores envolvidos Dentro do processo/ Colaboradores envolvidos no processo	Por data/ Número de processo	2 anos Por número de processo	Reciclagem Incinerar/ Reciclagem

**PEQui - Programa Estratégico de gestão da Qualidade  
 TERMO DE DOAÇÃO RECEBIDO**

 GOVERNO  
 DE GOIÁS

HUGOL+

**DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO DOADOR(A) QUANTO A PROCEDÊNCIA DA  
 DOAÇÃO**

Declaro para os devidos fins que a doação que estou realizando a AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, ocorre de livre e espontânea vontade. Nestes termos assumo total responsabilidade a cerca da procedência do produto que foi adquirido:

1UN de Mesa Bistro Quadrada, 4UN de Banqueta Branca ARQPL no valor total de R\$ 145,50.

*Carina Cristina Nucci Gagliano*  
 Assinatura

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 278-01 p.2/2	Pasta específica	Pasta especificar/ Responsável da área e setores envolvidos	Por data/ Número de processo	2 anos	Reciclagem
	Dentro do processo	Dentro do processo/ Colaboradores envolvidos no processo	Por número de processo	Durante a existência do processo	Incinerar/ Reciclagem

<b>PEQui - Programa Estratégico de gestão da Qualidade    TERMO DE DOAÇÃO RECEBIDO</b>		<b>HUGOL+</b>
--	--	---------------

Nº 183

A AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, entidade com personalidade jurídica de direito privado, de fins não econômicos, inscrita no CNPJ sob o nº 05.029.600/0002-87, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº. 5.591/02 com sede na Av. Olinda c/ Av. PL-3, nº960, Torre Business, Ed. Lozandes Corporate Design, 20º andar, Parque Lozandes, Goiânia-GO, gestora do HUGOL – Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira, CNPJ: 05.029.600/0003-68 atesta a **DOAÇÃO RECEBIDA**, de SEMPREMED- Serviços em Diagnósticos Médicos, sediado na Av. Portugal, esq. c/ Rua 36 nº 1315 Qd. J-17 Lt.12 – Setor Marista CEP 74150-030 Goiânia Goiás, inscrito no CNPJ sob o nº 97.520.304/001-11 de forma livre e desembaraçada, nos termos do artigo 538 do Código Civil Brasileiro, conforme especificação.

Especificação:

DESCRIPÇÃO DO PRODUTO	UNIDADE	Nº DE SÉRIE	VALOR UNITÁRIO (REAIS)	VALOR TOTAL (REAIS)
4 Forno Micro-Ondas Modelo MT030 Branco Andino 220 V 20 Litros	1 UN	80205070	399,00	399,00
<b>Total: 399,00</b>				

Goiânia, 24 de Julho de 2018.

Teresa Cristina S. Góes  
 Intervisita Pediátrica  
 CRM-GO 18569

Doador(a)

Dr. Luiz Arantes Resende  
 Diretor Técnico CRM-GO 1346  
 AGIR-HUGOL

Gerência Multiprofissional

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 278-01 p.1/2	Pasta específica	Pasta específica/ Responsável da área e setores envolvidos	Por data/ Número de processo	2 anos	Reciclagem
	Dentro do processo	Dentro do processo/ Colaboradores envolvidos no processo	Por número de processo	Durante a existência do processo	Incinerar/ Reciclagem

**PEQui - Programa Estratégico de gestão da Qualidade  
 TERMO DE DOAÇÃO RECEBIDO**



**HUGOL+**

2018

**DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO DOADOR(A) QUANTO A PROCEDÊNCIA DA  
 DOAÇÃO**

Declaro para os devidos fins que a doação que estou realizando a AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, ocorre de livre e espontânea vontade. Nestes termos assumo total responsabilidade a cerca da procedência do produto que foi adquirido:

**1 UN – Forno Micro-Ondas Modelo MT 030 Branco Andino 220 V 20 Litros; no valor total de R\$ 399,00.**



Teresa Cristina S. Godinho  
 Interventora Pediatria  
 (03) 4211559

Assinatura

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 278-01 p.2/2	Pasta específica	Pasta específica/ Responsável da área e setores envolvidos	Por data/ Número de processo	2 anos	Reciclagem
	Dentro do processo	Dentro do processo/ Colaboradores envolvidos no processo	Por número de processo	Durante a existência do processo	Incinerar/ Reciclagem

**PEQui - Programa Estratégico de gestão da Qualidade  
TERMO DE DOAÇÃO RECEBIDO**



**HUGOL+**

Nº 177

A AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, entidade com personalidade jurídica de direito privado, de fins não econômicos, inscrita no CNPJ sob o nº 05.029.600/0002-87, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº. 5.591/02 com sede na Av. Olinda c/ Av. PL-3, nº960, Torre Business, Ed. Lozandes Corporate Design, 20º andar, Parque Lozandes, Goiânia-GO, gestora do HUGOL – Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira, CNPJ: 05.029.600/0003-68 atesta a **DOAÇÃO RECEBIDA**, de Tiago Mendes Botega, sediado Rua 9, 130 Apto 1504 – Setor Oeste Goiânia-GO CEP 74110-100, inscrito no CPF sob o nº 030.644.881-55, de forma livre e desembaraçada, nos termos do artigo 538 do Código Civil Brasileiro, conforme especificação.

Especificação:

DESCRÍÇÃO DO PRODUTO	UNIDADE	VALOR UNITÁRIO (REAIS)	VALOR TOTAL (REAIS)
Mesa para notebook Vextable Vex	1 UN	249,00	249,00
<b>TOTAL: 249,00</b>			

Goiânia, 01 de Julho de 2018.

Tiago Mendes Botega  
CRM-GO 18726  
CRM-DF 24377

Doador(a)

Gerência Multiprofissional

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 278-01 p 1/2	Pasta específica	Pasta específica/ Responsável da área e setores envolvidos	Por data/ Número de processo	2 anos	Reciclagem
	Dentro do processo	Dentro do processo/ Colaboradores envolvidos no processo	Por número de processo	Durante a existência do processo	Incinerar/ Reciclagem

**PEQui - Programa Estratégico de gestão da Qualidade  
 TERMO DE DOAÇÃO RECEBIDO**



**HUGOL**

**DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO DOADOR(A) QUANTO A PROCEDÊNCIA DA  
 DOAÇÃO**

Declaro para os devidos fins que a doação que estou realizando a AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, ocorre de livre e espontânea vontade. Nestes termos assumo total responsabilidade a cerca da procedência do produto que foi adquirido:

1 UN Mesa para notebook Vextable Vex; no valor total de R\$ 249,00.

  
 Dr. Tia Mercedes Botega  
 CRM-GO 18226  
 CRM-DF 24377

Assinatura

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 278-01 p 2/2	Pasta específica	Pasta específica/ Responsável da área e setores envolvidos	Por data/ Número de processo	2 anos	Reciclagem
	Dentro do processo	Dentro do processo/ Colaboradores envolvidos no processo	Por número de processo	Durante a existência do processo	Incinerar/ Reciclagem

**PEQui - Programa Estratégico de gestão da Qualidade**  
**TERMO DE DOAÇÃO RECEBIDO**



N° 165

A AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, entidade com personalidade jurídica de direito privado, de fins não econômicos, inscrita no CNPJ sob o nº 05.029.600/0002-87, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº. 5.591/02 com sede na Av. Olinda c/ Av. PL-3, nº960, Torre Business, Ed. Lozandes Corporate Design, 20º andar, Parque Lozandes, Goiânia-GO, gestora do HUGOL – Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira, CNPJ: 05.029.600/0003-68 atesta a **DOAÇÃO RECEBIDA**, de Mariana Ribeiro Silva, sediada na Av. Pedro Paulo de Souza Qd HC 08 LT Área Residencial Felicitá Apto 605 F Setor Goiânia 2, Goiânia, – GO , inscrita no CPF sob o nº 004.751.941-01, de forma livre e desembaraçada, nos termos do artigo 538 do Código Civil Brasileiro, conforme especificação.

### Especificação:

DESCRIÇÃO DO PRODUTO	UNIDADE	VALOR UNITÁRIO (REAIS)	VALOR TOTAL (REAIS)
ESPALDAR ( BARRA PARA REALIZAÇÃO DE EXERCÍCIOS)	1 UN	300,00	300,00
			<b>TOTAL: 300,00</b>

Goiânia, 08 de Junho de 2018.

Doador(a)

Gerência Multiprofissional

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 278-01 p.1/2	Pasta específica	Pasta específica/ Responsável da área e setores envolvidos	Por data/ Número de processo	2 anos	Reciclagem
	Dentro do processo	Dentro do processo/ Colaboradores envolvidos no processo	Por número de processo	Durante a existência do processo	Incinerar/ Reciclagem

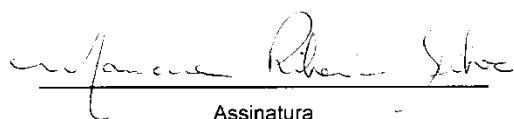
**PEQui - Programa Estratégico de gestão da Qualidade  
 TERMO DE DOAÇÃO RECEBIDO**



**HUGOL**

**DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO DOADOR(A) QUANTO A PROCEDÊNCIA DA  
 DOAÇÃO**

Declaro para os devidos fins que a doação que estou realizando a AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, ocorre de livre e espontânea vontade. Nestes termos assumo total responsabilidade a cerca da procedência do produto que foi adquirido: 1 UN de Espaldar (barra pararealização de exercícios); no valor total de R\$ 300,00.



Assinatura

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
REG 278-01 p.2/2	Pasta específica	Pasta específica/ Responsável da área e setores envolvidos	Por data/ Número de processo	2 anos	Reciclagem
	Dentro do processo	Dentro do processo/ Colaboradores envolvidos no processo	Por número de processo	Durante a existência do processo	Incinerar/ Reciclagem

CT: 090/2018 – DIF

Goiânia, 10 de dezembro de 2018.

À

Superintendência de Administração e Finanças  
Coordenação de Gestão de Patrimônio/Divisão de Patrimônio  
Secretaria de Estado da Saúde

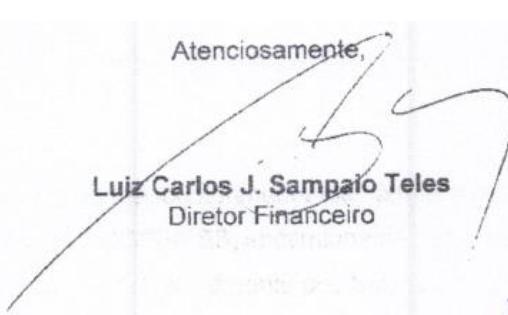
**Assunto:** Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento – REF:  
01/11/18 a 30/11/18.

Prezados,

Com o prazer de cumprimentá-los, em atendimento ao Ofício nº 037/2015 CPAT/GALAE/SGPF/SES, encaminhamos as notas fiscais anexas, do período de 01/11/18 a 30/11/18, referente aos bens adquiridos pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação – AGIR, para compor o patrimônio do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, a fim de que seja providenciado o tombamento.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

  
Luiz Carlos J. Sampaio Teles  
Diretor Financeiro

RECEBEMOS

EM 10/12/18

Pl. Gaspar  
AS. Silmar Evaristo Mendanha  
Coordenador de Gestão de Patrimônio  
CPG/GALAE/SGPF/SES-GO

Período: 01 a 30 de novembro de 2018

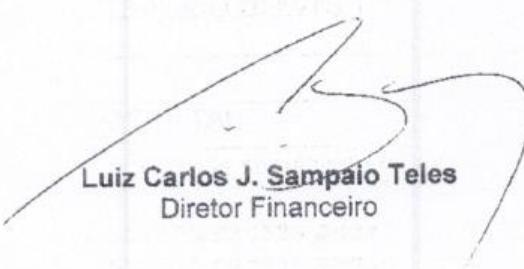
NF-e	Fornecedor	Produto	Qtd.	Valor Unit.	Valor Total
2001	VHP COMERCIAL LTDA	SOPRADOR TÉRMICO 200WTS	2	R\$ 360,00	R\$ 720,00

VALOR TOTAL	R\$ 720,00
-------------	------------

**Obs:** Solicitamos a reimpressão das seguintes etiquetas:

934633 934642 866472 931175 934633 863403 930697 930464 929598 929600  
 929606 932462 932261 905421 897111 897100 897201 888623 888637 888638  
 888644 888645 931420 939786 895786 935367 929626 849529 861987 934648  
 930429 934657 895768 895865

Goiânia, 10 de dezembro de 2018

  
 Luiz Carlos J. Sampaio Teles  
 Diretor Financeiro

RECEBEMOS DE VHPM COMERCIAL LTDA OS PRODUTOS/SERVICOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL ELETRONICA INDICADA AO LADO - DESTINATÁRIO: ASSOC GOIANA DE INTEGRALIZAC E REABILITACAO - AGIR - AV ANHANGUERA, 14.527 - SANTOS DUMONT - GOIANIA - GO - EMISSÃO: 29-11-2018 - VALOR TOTAL: R\$ 720,00

DATA DE RECEBIMENTO

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

NF-e

Nº: 2001

Série: 1

<b>VHPM COMERCIAL LTDA</b>		<b>DANFE</b>		
Avenida Parana, 327 QD 96 LT 15 Setor Campinas Goiania GO (62) 3293-9108 74.513-010		Documento auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica  Saída: 1 Entrada: 0 <b>FL 1 / 1</b> <b>Nº: 2001</b> <b>Série: 1</b>	 <b>CHAVE DE ACESSO</b> <b>5218 1107 9084 0800 0105 5500 1000 0020 0112 9835 7730</b>  <b>Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e</b> <a href="http://www.nfe.fazenda.gov.br">www.nfe.fazenda.gov.br</a> ou no site da Sefaz Autorizadora	
<b>NATUREZA DA OPERAÇÃO</b> <b>VENDA DENTRO DO ESTADO</b>		<b>PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO</b> <b>152181781461807 29/11/2018 08:42:37</b>		
<b>INSCRIÇÃO ESTADUAL</b> 103994114	<b>INSCRIÇÃO ESTADUAL SUB. TRIBUTARIA</b>		<b>CNPJ</b> 07.908.408/0001-05	

**DESTINATÁRIO/REMETENTE**

<b>NOME/RAZÃO SOCIAL</b> ASSOC GOIANA DE INTEGRALIZAC E REABILITACAO - AGIR	<b>CNPJ/CPF</b> 05.029.600/0003-68	<b>DATA DA EMISSÃO</b> 29-11-2018
<b>ENDEREÇO</b> AV ANHANGUERA, 14.527	<b>BAIRRO/DISTRITO</b> Santos Dumont	<b>CEP</b> 74.463-350
<b>MUNICÍPIO</b> Goiania	<b>FONE/FAX</b> 3995-5475	<b>INDICADOR IE</b> UF GO 9-Não Contribuinte

**FATURA**

<b>NÚMERO</b> 2001	<b>VALOR ORIGINAL</b> 720,00	<b>VALOR DO DESCONTO</b> 0,00	<b>VALOR LÍQUIDO</b> 720,00
-----------------------	---------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

**DUPLICATAS**

<b>Número</b> 001	<b>Vencimento</b> 29-12-2018	<b>Valor</b> 720,00	<b>Número</b>	<b>Vencimento</b>	<b>Valor</b>	<b>Número</b>	<b>Vencimento</b>	<b>Valor</b>
----------------------	---------------------------------	------------------------	---------------	-------------------	--------------	---------------	-------------------	--------------

**CÁLCULO DO IMPOSTO**

<b>BASE DE CALCULO DE ICMS</b> 0,00	<b>VALOR DO ICMS</b> 0,00	<b>BASE DE CALC. DE ICMS ST</b> 0,00	<b>VALOR DO ICMS ST</b> 0,00	<b>VALOR TOTAL DOS PRODUTOS</b> 720,00
<b>VALOR DO FRETE</b> 0,00	<b>VALOR DO SEGURO</b> 0,00	<b>DESCONTO</b> 0,00	<b>OUTRAS DESP. ACESÓRIAS</b> 0,00	<b>VALOR DO IPI</b> 0,00

**TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS**

<b>RAZÃO SOCIAL</b> FRETE POR CONTA 9 - Sem Frete	<b>CÓDIGO ANTT</b>	<b>PLACA VEICULO</b>	<b>UF</b>	<b>CNPJ/CPF</b>
<b>ENDEREÇO</b>	<b>MUNICÍPIO</b>		<b>UF</b>	<b>INSCRIÇÃO ESTADUAL</b>
<b>QUANTIDADE</b> 2	<b>ESPECIE</b>	<b>MARCA</b>	<b>NUMERAÇÃO</b>	<b>PESO BRUTO</b>

**DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO**

<b>CÓD. PROD.</b>	<b>DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO</b>	<b>NCM/SH</b>	<b>CSOSN</b>	<b>CFOP</b>	<b>UNID</b>	<b>QTD.</b>	<b>VLR.UNIT.</b>	<b>VLR.TOTAL</b>	<b>BC ICMS</b>	<b>VLR. ICMS</b>	<b>VLR. IPI</b>	<b>ALIQUOTAS</b> <b>ICMS</b> <b>IPI</b>
012880	SOPRADOR TERMICO 2000WATTS 220V MODELO: D26411	84672999	0102	5102	UN	2,0000	360,0000	720,00	0,00	0,00	0,00	0,00 0,00 0,00

**DADOS ADICIONAIS**

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**  
ORDEM DE COMPRA Nº: 9260 SOLICITAÇÃO Nº: 3896 Nº PROCESSO: 2320/2018 FORMA DE PAGTO:  
VA DEPÓSITO BANCÁRIO: CONTA BANCO CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG: 1092 OP: 003 C/C: 208-8  
VHPM COMERCIAL VENDEDOR: VICTOR HUGO - - DOCUMENTO EMITIDO POR ME OU EPP OPTANTE  
PELO SIMPLES NACIONAL.NÃO GERA DIREITO A CRÉDITO FISCAL DE IPI. -Voce pagou  
aproximadamente : R\$46,80 de tributos federais R\$63,36 de tributos estaduais Fente :  
IBPT

**RESERVADO AO FISCO**

**HUGOL+**

HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS  
DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA  
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE  
DE SIQUEIRA

**SUS** 

SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



**ESTADO  
DE GOIÁS**

**CT: 001/2019 – DIF**

Goiânia, 03 de janeiro de 2019.

À  
**Superintendência de Administração e Finanças**  
**Coordenação de Gestão de Patrimônio/Divisão de Patrimônio**  
**Secretaria de Estado da Saúde**

**Assunto:** Notas Fiscais de bens patrimoniais para tombamento.

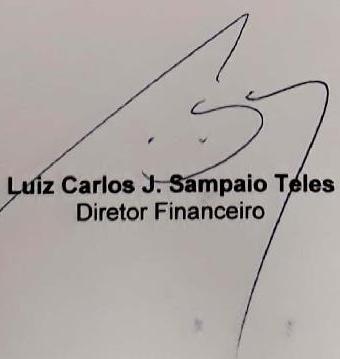
Ref.: 01/12/18 a 31/12/18.

Prezados,

Com o prazer de cumprimentá-los, em atendimento ao Ofício nº 037/2015 CPAT/GALAE/SGPF/SES, encaminhamos as notas fiscais anexas, do período de 01/12/18 a 31/12/18, referente aos bens adquiridos pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação – AGIR, para compor o patrimônio do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, a fim de que seja providenciado o tombamento.

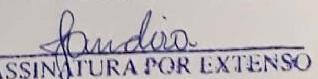
Sendo só para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

  
**Luiz Carlos J. Sampaio Teles**  
Diretor Financeiro

RECEBEMOS

EM 04/01/19.

  
ASSINATURA POR EXTERNO

Período: 01 A 31 Dezembro de 2018.

NF-e	Fornecedor	Produto	Qtd.	Valor Unit.	Valor Total
119	Francisca Correia Neta.	Liquidificador Industrial 06 LT	1	R\$ 740,00	R\$ 740,00
11152	Hospcom	Central de Monitoramento Benevision.	2	R\$ 18.300,00	R\$ 36.600,00
11153	Hospcom	Central de Monitoramento Benevision.	2	R\$ 18.300,00	R\$ 36.600,00
33485	Russer do Brasil	Pinça de Apressão de Jacaré	3	R\$ 1.430,00	R\$ 4.698,00
<b>VALOR TOTAL</b>					<b>R\$ 78.638,00</b>

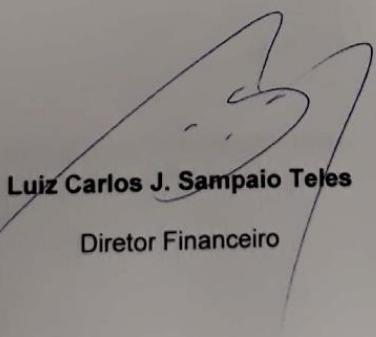
**Obs:** Solicitamos a reimpressão das seguintes etiquetas:

862547

896050

Goiânia, 03 de Janeiro de 2019.

Atenciosamente,

  
**Luiz Carlos J. Sampaio Teles**

Diretor Financeiro

RECEBEMOS DE HOSPCOM EQUIPAMENTOS HOSPITALARES EIRELI OS PRODUTOS/SERVIÇOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL ELETRÔNICA INDICADA AO LADO  
DESTINATÁRIO: ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AV ANHANGUERA, 14527 - SETOR SANTOS DUMONT - GOIANIA - GO - EMISSÃO:  
07-12-2018 - VALOR TOTAL: R\$ 36.600,00

DATA DE RECEBIMENTO IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

NF-e  
Nº 11153  
Série: 1

 <p><b>HOSPCOM</b> Porque a vida exige precisão. HOSPCOM EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA. RUA 104, 74 - SETOR SUL GOIANIA - GO 74083-300 (62) 3241-5555 <a href="http://www.hospcom.net">www.hospcom.net</a></p>	<p><b>DANFE</b> Documento auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica</p> <p>Sa<sup>o</sup> da: 1 Entrada: 0 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span></p> <p>FL 1 / 1 Nº 11153 Série: 1</p>		 <p>CHAVE DE ACESSO 5218 1205 7432 8800 0108 5500 1000 0111 5310 1673 2787</p> <p>Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e <a href="http://www.nfe.fazenda.gov.br">www.nfe.fazenda.gov.br</a> ou no site da Sefaz Autorizadora</p>
<p>NATUREZA DA OPERAÇÃO 001 - VENDA DE MERCADORIA P/NAO CONTRIBUINTE</p>		<p>PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 152181803159182 07/12/2018 15:31:10</p>	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 103660178	INSCRIÇÃO ESTADUAL SUB. TRIBUTARIA	CNPJ 05.743.288/0001-08	

**DESTINATÁRIO/REMETENTE**

NOME/RAZÃO SOCIAL ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO	CNPJ/CPF 05.029.600/0003-68		DATA DA EMISSÃO 07-12-2018	
ENDERECO AV ANHANGUERA, 14527	BAIRRO/DISTRITO SETOR SANTOS DUMONT		CEP 74.463-350	DATA DA ENTRADA/SAÍDA 07-12-2018
MUNICÍPIO GOIANIA	FONE/FAX (62) 3270-6300	UF GO	INDICADOR IE 9-Não Contribuinte	INSCRIÇÃO ESTADUAL

**CÁLCULO DO IMPOSTO**

BASE DE CALCULO DE ICMS 21.528,12	VALOR DO ICMS 3.659,78	BASE DE CALC. DE ICMS ST 0,00	VALOR DO ICMS ST 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 36.600,00
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESP. ACESSORIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00

**TRANSPORTADOR/ VOLUMES TRANSPORTADOS**

RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA 0 - Emitente	CÓDIGO ANTT	PLACA VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
ENDEREÇO		MUNICÍPIO		UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE 2	ESPECIE VOLUME	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 0,000	PESO LÍQUIDO 0,000

**DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO**

CÓD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTD.	VLR.UNIT.	VLR.TOTAL	BC. ICMS	VLR. ICMS	VLR. IPI	ALIQUOTAS ICMS IPI
300CB-CTO-S01	CENTRAL DE MONITORAMENTO BENEVISION C/SOFTWARE - MINDRAY Série (S): JB-78001597, JB-78001602	90181980	120	5102	UN	2,00	18.300,0000	36.600,00	21.528,12	3.659,78	0,00	17,00 0,00

**DADOS ADICIONAIS**

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Vendedores: ALBERTH DE OLIVEIRA SILVA, Número do Processo: 676/17 Número da Ordem de Compras: 83289 Contrato de Gestão: N 003/014. DADOS BANCÁRIOS HOSPCOM: BANCO DO BRASIL AGENCIA: 1242-4 CONTA CORRENTE: 69869-5. Base Calculo o Reduzida conforme Artigo 8 - Inciso VIII Anexo IX do Decreto 4852/97.	RESERVADO AO FISCO
---	--------------------



Recebemos de FRANCISCA CORREIA NETA DO NASCIMENTO os produtos constantes na Nota Fiscal indicada ao lado.

Data de Recebimento

Identificação e Assinatura do Recebedor

NFe Nº 0000000119  
Série 001

FRANCISCA CORREIA NETA DO NASCIMENTO - FORTALEZA UTILIDADES  
Avenida SAO PAULO - QD.70 L1 S512, 373 - CAMPINAS  
74510-030 - Goiania - GO - Fone/Fax: 62 3954 7945

**DANFE**  
Documento Auxiliar da  
Nota Fiscal Eletrônica

Saída: 1  
Entrada: 0  
N 0000000119  
Série 001  
Folha 1/1

Controle do Fisco



Chave de Acesso  
5218 1208 8999 1500 0192 5500 1000 0001 1917 0030 9150

Consulta de autenticidade do portal nacional da NFe  
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz autorizadora

Protocolo de Autorização  
152181794865172 - 04/12/2018 - 14:45:20

Natureza de Operação  
Venda a prazo

Inscrição Estadual  
104132884

Inscrição Estadual Sub. Tributária

CNPJ  
08.899.915/0001-92

**Destinatário / Remetente**

Nome/Razão Social ASSOC GOIANA DE INTEGRALIZACAO E REABILITACAO-AGIR	CNPJ/CPF 05.029.600/0003-68	Data de Emissão 04/12/2018
Endereço Avenida AV ANHANGUERA, 14527 -	Bairro/Distrito SETOR SANTOS DUMONT	CEP 74463-350
Município Goiania	Fone 62 3995 5475	UF GO

Data Saída/Entrada  
04/12/2018  
Hora Saída/Entrada  
11:42:00

**Fatura**

Nº da duplicata	Vencimento	Valor	Nº da duplicata	Vencimento	Valor	Nº da duplicata	Vencimento	Valor	Nº da duplicata	Vencimento	Valor
001	04/12/2018	740,00									

**Cálculo dos Impostos**

Base de Cálculo do ICMS 0,00	Valor do ICMS 0,00	Base Cálc. do ICMS Subs. 0,00	Valor do ICMS Subs. 0,00	Valor Aprox. dos Trib. (IBPT) 292,60	Valor Total dos Produtos 910,00
Valor do Frete 0,00	Valor do Seguro 0,00	Desconto 170,00	Out. Desp. Acessor. 0,00	Valor do IPI 0,00	Valor Deson. 0,00

Valor Total da Nota  
740,00

**Transportador / Volumes Transportados**

Razão Social	Frete por Conta 3-Próprio Remetente	Código ANTT	Placa Veículo	UF	CNPJ/CPF
Endereço	Município			UF	Inscrição Estadual
Quantidade	Espécie	Marca	Numeração	Peso Bruto	Peso Líquido

**Dados dos Produtos**

Cód. Prod.	Descrição dos Produtos	NCM/BH	CST CSOSN	CFOP	Med.	Quantidade	Vlr. Unitário	Vlr. Desconto	Vlr. Total	BC Icms	Vlr. Icms	Vlr. IPI	Aliq. % ICMS / IPI	Vlr Aprox dos Trib.
387	LIQUIDIFICADOR INDUSTRIAL G.L SKYSEN	85094010	0102	5102	UN	1.0000	910,0000	170,00	910,00	0,00	0,00	0,00	0,00	292,60

**Dados Adicionais**

Informações Complementares I-DOC.EMITIDO P/ME OU EPP OPTANTE P/SIMPLES NACIONAL II-NAO GERA DIREITO A CREDITO FISCAL DE IPI ORD.COMPR 9316/PROCESSO COMPRAS N. 2318/2018 CONTRATO DE GESTAO N.003/2014-SES/GO CONTA P PAGAMENTO AG 0290 CT 58830-0 ITAU FRANCISCA CORREIA NETA DO NASCIMENTO Trib Aprox. R\$ 166,80 Fed - R\$ 125,80 Est - R\$ 0,00 Mun / Fonte:IBPT/empresome F3L1P3	Informações Adicionais do Fisco
---	---------------------------------

RECEBEMOS DE HOSPCOM EQUIPAMENTOS HOSPITALARES EIRELI OS PRODUTOS/SERVIÇOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL ELETRÔNICA INDICADA AO LADO  
DESTINATÁRIO: ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AV ANHANGUERA, 14527 - SETOR SANTOS DUMONT - GOIANIA - GO - EMISSÃO:  
07/12/2018 - VALOR TOTAL: R\$ 36.600,00

DATA DE RECEBIMENTO IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

NF-e  
Nº 11152  
Série: 1

 <p><b>HOSPCOM</b> Porque a vida exige precisão. HOSPCOM EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA. RUA 104, 74 - SETOR SUL GOIANIA - GO 74083-300 (62) 3241-5555 <a href="http://www.hospcom.net">www.hospcom.net</a></p>	<p><b>DANFE</b> Documento auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica</p> <p>Saída: 1 Entrada: 0</p> <p>FL 1 / 1 Nº 11152 Série: 1</p>		
			<p>CHAVE DE ACESSO 5218 1205 7432 8800 0108 5500 1000 0111 5217 1515 7598</p> <p>Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e <a href="http://www.nfe.fazenda.gov.br">www.nfe.fazenda.gov.br</a> ou no site da Sefaz Autorizadora</p>
<p>NATUREZA DA OPERAÇÃO 001 - VENDA DE MERCADORIA P/NAO CONTRIBUINTE</p>		<p>PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 152181803139438 07/12/2018 15:25:24</p>	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 103660178	INSCRIÇÃO ESTADUAL SUB. TRIBUTARIA	CNPJ 05.743.288/0001-08	

**DESTINATÁRIO/REMETENTE**

NOME/RAZÃO SOCIAL ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO	CNPJ/CPF 05.029.600/0003-68	DATA DA EMISSÃO 07-12-2018
ENDERÉSCO AV ANHANGUERA, 14527	BAIRRO/DISTRITO SETOR SANTOS DUMONT	CEP 74.463-350
MUNICÍPIO GOIANIA	FONE/FAX (62) 3270-6300	UF GO INDICADOR IE 9-Não Contribuinte INSCRIÇÃO ESTADUAL HORA DA ENTRADA/SAÍDA 15:24:00

**CÁLCULO DO IMPOSTO**

BASE DE CALCULO DE ICMS 21.528,12	VALOR DO ICMS 3.659,78	BASE DE CALC. DE ICMS ST 0,00	VALOR DO ICMS ST 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 36.600,00
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESP. ACESSORIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00

**TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS**

RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA 0 - Emitente	CÓDIGO ANTT	PLACA VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
ENDEREÇO		MUNICÍPIO		UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE	ESPECIE VOLUME	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO 0,000

**DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO**

CÓD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTD.	VLR.UNIT.	VLR.TOTAL	BC. ICMS	VLR. ICMS	VLR. IPI	ALIQUOTAS ICMS IPI
300CB-CTO-S01	CENTRAL DE MONITORAMENTO BENEVISION C/SOFTWARE - MINDRAY Série (S): JB-7C00262, JB-78001594	90181980	120	5102	UN	2,00	18.300,0000	36.600,00	21.528,12	3.659,78	0,00	17,00 0,00

**DADOS ADICIONAIS**

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Vendedores: ALBERTO DE OLIVEIRA SILVA. Número do Processo: 676/17 Número da Ordem de Compras: 8328 Contrato de Gestão: N 003/014. DADOS BANCÁRIOS HOSPCOM: BANCO DO BRASIL AGENCIA: 1242-4 CONTA CORRENTE: 69869-5. Base Calculo Reduzida conforme Artigo 8 - Inciso VIII Anexo IX do Decreto 4852/97.	RESERVADO AO FISCO
--	--------------------



RECEBEMOS DE Russer Brasil Ltda OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA ABAIXO

DATA DE RECEBIMENTO

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

NF-e

Nº 33485

SÉRIE: 1



**Identificação do Emitente**

Russer Brasil Ltda  
Rua Antonia Martins Luiz, 589 - - Dist. Ind. Joao  
Narezz  
Indaiatuba - SP CEP: 13.347-404  
Telefone: 1938259900

**DANFE**

DOCUMENTO AUXILIAR  
DA NOTA FISCAL

ELETRÔNICA

0 - ENTRADA  
1 - SAÍDA  
Nº 33485  
Série: 1  
Folha: 1 / 1



Chave de acesso  
3518 1205 4543 8900 0169 5500 1000 0334 8515 7320 8142

Consulta de autenticidade no portal da NF-e  
<http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/>

**NATUREZA DA OPERAÇÃO**

S - Venda

INSCRIÇÃO ESTADUAL

353223985113

IE SUBST. TRIBUTÁRIO

05.454.389/0001-69

CNPJ

05.454.389/0001-69

Protocolo de autorização de uso

135180861451057 - 11/12/2018 14:14:32

**DESTINATÁRIO REMETENTE**

NOME / RAZÃO SOCIAL  
Assoc Goiania de Integ e Reab Agir

CNPJ / CPF  
05.029.600/0003-68

DATA DE EMISSÃO  
11/12/2018

ENDERECO  
Avenida Anhanguera, 14527

BAIRRO / DISTRITO  
Setor Santos Dumond

CEP  
74.463-350

DATA ENTRADA/ SAÍDA

MUNICÍPIO  
Goiânia

FONE / FAX  
6239955474

UF  
GO

INSCRIÇÃO ESTADUAL

HORA DA SAÍDA

**FATURA/ DUPLICATAS**

Fatura: 001 Vencimento: 10/01/2019 Valor: 4.698,00

**CALCULO DO IMPOSTO**

BASE DE CALCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BC ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	
4.698,00	328,86		0,00	0,00	4.290,00
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESÓRIAS	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA
60,00	0,00	0,00	0,00	348,00	4.698,00

**TRANSPORTADOR/ VOLUMES TRANSPORTADOS**

RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA 0-Contrat. Remet CIF	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ / CPF
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
QUANTIDADE	ESPECIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO

**DADOS DO PRODUTO/ SERVICO**

CÓD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/ SERVIÇO	NCM	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	V. UNITÁRIO	V. TOTAL	BC. ICMS	V. ICMS	V. IPI	ALIQ. ICMS	ALIQ. IPI
PA0649	Pinça apreensão dente jacare flexivel cortante 7.0Fr	9018.90.99	0.00	6107	UN	3,00	1.430,00	4.290,00	4.698,00	328,86	348,00	7,00	8,00

**CÁLCULO DO ISSQN**

INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO ISSQN	VALOR DO ISSQN
1224724	0,00	0,00	0,00

**DADOS ADICIONAIS**

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

CARTA COTACAO Nc No2534/L8 Ord. Compra:9330 n. do processo 2534/2018. CONTRATO DE  
GESTAO No 003/2014 - SES/GO a/c Washington - patrimônio endereço AV ANHANGUERA No  
14.527, SETOR SANTOS D .bairro SANTOS DUMONT, cep 74.463-350 Ag 6663-X Conta Corrente  
2097-4 lote 09-1018C

ICMS Destino: R\$ 413,47  
ICMS Remetente: R\$ 103,36

**RESERVADO AO FISCO**

**ANEXO II - Relatório de Custos**

**Relatório de composição/evolução de custos**

Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL - 10/2018 - 12/2018 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	10/2018 Valor	11/2018 Valor	dez/18 Valor	Média Valor	Total Valor
Diretos					
Pessoal Não Médico	8.686.928,77			8.686.928,77	
Pessoal Médico	5.803.262,60			5.803.262,60	
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	2.468.543,37			2.468.543,37	
Materiais de Consumo Geral	587.047,17			587.047,17	
Prestação de serviços	1.426.183,60			1.426.183,60	
Gerais	535.782,53			535.782,53	
Total Diretos	19.507.748,04			19.507.748,04	
Indiretos					
Gerais	407.668,58			407.668,58	
Total Indiretos	407.668,58			407.668,58	
<b>Total</b>	<b>19.915.416,62</b>			<b>19.915.416,62</b>	<b>19.915.416,62</b>

**Nota:**

1 - Registra-se que o processo de apuração e consolidação dos custos da competência de Novembro/2018 e Dezembro/2018 está dentro dos prazos estabelecidos pela Secretaria Estadual de Saúde - SES/GO, em que pese, assim, a Portaria 292/2016-GAB/SES-GO que determina estabelecer "o prazo de 40 dias após o final do exercício para entrega mensal das informações de custo das unidades (...)".

EM APURAÇÃO  
 VIDE NOTA EXPLICATIVA

Apresenta - se também anexo a este documento dois relatórios do Inventário Patrimonial de Bens atualizado e o serviço de Engenharia Clínica referentes aos itens do contrato de gestão 003/14 em seu 4º termo aditivo:

Anexo Técnico I, Item 1.27., Como parte do Plano de Gerenciamento de Equipamentos de Saúde, o PARCEIRO PRIVADO deverá manter o inventário técnico dos equipamentos médico-hospitalares atualizado, bem como o registro histórico de todas as intervenções técnicas realizadas nesses equipamentos, e deverá ter a capacidade de produzir uma listagem impressa quando for necessário dessas informações. O PARCEIRO PRIVADO deverá garantir a rastreabilidade de toda a documentação referente ao inventário e ao registro histórico dos equipamentos de saúde sob sua responsabilidade.

Anexo Técnico I, Item 1.28., Como parte do acompanhamento e supervisão do gerenciamento de equipamentos de saúde (...). O acesso ao software não desobriga o PARCEIRO PRIVADO a encaminhar os relatórios trimestrais com as informações solicitadas acima à Secretaria de Estado da Saúde a fim de acompanhar/supervisionar o processo de gerenciamento dos equipamentos de saúde;