



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE
GOIÁS, POR SUA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE - SES, E
A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E
REABILITAÇÃO – AGIR, PARA A GESTÃO DO CRER - CENTRO
DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE
SANTILLO.**

AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DO 1º SEMESTRE DE 2012

Goiânia

Agosto/2012

DIRETORIAS

Dom Antônio Ribeiro de Oliveira - Diretor Presidente

José Alves Filho - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

CONSELHEIROS

Cesar Helou

Edward Madureira Brasil

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaristo dos Santos

Miguel Ângelo Cançado

Nabih Salum

Sizenando da Silva Santos Júnior

CONSELHEIROS FISCAIS

Marley Antonio da Rocha

Cyro Miranda Gifford Júnior

Paulo César Brandão Veiga Jardim

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Superintendente Técnico de Reabilitação

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional de Reabilitação

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

ÍNDICE

1 – APRESENTAÇÃO	4
2 - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	5
3 - ATIVIDADES MÍNIMAS A REALIZAR	6
4 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO SEMESTRAL – 2012	51
4.1 - QUADRO SINTÉTICO - METAS X REALIZADO - 1º SEMESTRE DE 2012	55
4.2 – DEMONSTRATIVO DO CRESCIMENTO DOS PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	56
4.3 – GRÁFICO DE EFICÁCIA	57
4.4 – QUADRO DOS PROCEDIMENTOS REALIZADOS MENSALMENTE	64
5 - QUADRO GERAL DE INDICADORES.....	66
5.1 – INDICADORES DE DESEMPENHO	66
5.2 – INDICADORES DE QUALIDADE	68
6 - SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO PRECONIZADA.....	70
7 – REGULAMENTO DE COMPRAS	72
8 – PLANILHA DE CUSTOS.....	74
9 – RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS	75
9.1 – DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.....	76
10 – PATRIMÔNIO CEDIDO.....	76
10.1 – INSTALAÇÕES CEDIDAS.....	76
10.2 – BENS MÓVEIS	77
11 – RELAÇÃO DE DOCUMENTOS JUNTADOS AO RELATÓRIO.....	78
12 – CONCLUSÃO	79

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a SES/GO – Secretaria de Saúde do Estado de Goiás e a AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, para a gestão do CRER – Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo, faz-se nesta oportunidade a apresentação da PRESTAÇÃO DE CONTAS referente ao período de Janeiro a Junho de 2012.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo decreto estadual nº 5591/02, e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, certificada como **Entidade Beneficente de Assistência Social** pelo Ministério da Saúde.

O CRER - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO, Instituição de referência na atenção aos portadores de deficiências físicas e/ou auditivas no Estado de Goiás está localizado na cidade de Goiânia, cito Rua Vereador José Monteiro, nº.1655, CEP – 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

A AGIR como uma organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, precisa gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes, pois segundo o Dr. W.Edwards Deming (2003) “só podemos gerenciar aquilo que medimos”. Portanto, o relatório apresentado parte desse princípio.

E cumprindo exigência contratual com referência à Cláusula Décima do Contrato de Gestão (nº123/2011 – SES/GO), disponibilizando subsídios suficientes para que a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE analise o desempenho global de todas as atividades realizadas pelo CRER sob a gestão da AGIR e assim fundamente sua avaliação com base nos resultados obtidos obedientes às obrigações pactuadas com o Estado de Goiás através de sua Secretaria de Estado da Saúde.

No Contrato de Gestão item 10.3 são elencados os elementos mínimos que devem ser contemplados nessa Prestação de Contas que são: os Relatórios Contábeis, Financeiros e de Custos, o Relatório de Cumprimento de Metas, os Relatórios referentes aos Indicadores de Desempenho e Qualidade, o Censo de Origem dos usuários atendidos, a Pesquisa de Satisfação de usuários e acompanhantes e o Relatório detalhando a qualificação e o estado de conservação dos bens constantes do Termo de Permissão de Uso, bem como daqueles adquiridos e/ou recebidos por doação.

No corpo desse relatório são explanados de forma detalhada as atividades desenvolvidas pelo CRER durante o 1º semestre de 2012.

2 - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

I. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Nome: Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER

CNES: 2673932

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1655 – St. Negrão de Lima – Goiânia – GO

CEP: 74653-230

Tipo de Unidade: Hospital Especializado/Reabilitação

Esfera de Administração: Estadual

Esfera de Gestão: Municipal

II. SERVIÇOS PRESTADOS NA UNIDADE

Unidade de Referência, prestando assistência especializada, como vocação para o atendimento multiprofissional nas áreas de Reabilitação e Readaptação para portadores de deficiências físicas e/ou auditivas.

1 – Ambulatórios:

35 Consultórios para atendimentos médicos, enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia e psicologia.

2 – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT

Dispõe de Serviço de Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ecocardiografia, Eletrocardiografia, Eletroencefalografia, Eletroneuromiografia, Bera, Espirometria, Polissonografia, Urodinâmica, Análises Clínicas, Audiometria, Imitanciometria, Otoemissões e Laringoscopia.

3 – Internações

133 leitos

4 – Unidade de Tratamentos Intensivo – UTI

20 leitos adulto

5 – Centro Cirúrgico

8 salas de Cirurgias e 8 leitos de Recuperação Pós-Anestésica.

3 - ATIVIDADES MÍNIMAS A REALIZAR

O Anexo II do Contrato de Gestão faz-se referência ao “Plano Anual de Trabalho”, elencando os objetivos gerais a serem alcançados pela Instituição. Assim, de maneira sequenciada, apresentar de forma ampla e detalhada os argumentos de cumprimento de cada um desses objetivos.

I – Promover assistência á saúde no âmbito médico, fisioterapêutico, terapêutico ocupacional, psicológico, do serviço social, fonoterapêutico, da nutrição clínica, da enfermagem, musicoterapêutico, da educação física e outros incluindo: procedimentos em regime de internação (reabilitação, clínico e /ou cirúrgico), exames diagnósticos, fabricação e/ou dispensação de aparelhos auditivos, órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção, em conformidade com as diretrizes da Rede de Atenção do SUS, com regulação pelos complexos reguladores Municipal e Estadual;

Comentários:

O CRER oferta aos usuários do Sistema SUS serviços de reabilitação, internação, centro de diagnóstico, oficina ortopédica, UTI entre outros, com vistas a proporcionar serviços de alta qualidade, com foco na saúde dos usuários e em seu bem-estar, de forma holística e humanizada.



No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é prestado por equipe formada por médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, educadores físicos, musicoterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, enfermeiros e farmacêuticos, entre outros profissionais que oferecem ao usuário um tratamento multiprofissional, onde personalizam um programa de reabilitação que inclui:

<i>Arteterapia</i>	<i>Musicoterapia</i>
<i>Atividades Educativas</i>	<i>Natação</i>
<i>Avaliação Neuropsicológica</i>	<i>Psicologia</i>
<i>Educação Física</i>	<i>Serviço Social</i>
<i>Equoterapia</i>	<i>Terapia Ocupacional</i>
<i>Estimulação Visual</i>	<i>Nutrição</i>
<i>Fisioterapia</i>	<i>Enfermagem</i>
<i>Fonoaudiologia</i>	<i>Hidroterapia</i>



Equoterapia - Musicoterapia - Hidroterapia – Fisioterapia – Terapia Ocupacional

O CRER também oferece serviços em ambiente de internação para tratamento clínico, cirúrgico e/ou de reabilitação, com assistência integral, humanizada e especializada aos usuários em processo de reabilitação com atendimento clínico adequado às suas necessidades, com o objetivo de intensificar o tratamento multidisciplinar com intervenções terapêuticas.

Em junho de 2012 a AGIR, gestora do CRER, obteve junto ao Ministério da Saúde a habilitação no Programa de Assistência Ventilatória não invasiva aos portadores de Doenças Neuromusculares, portaria nº 577 de 20/06/2012 (anexo a esse relatório). Também foi obtido Certificado CEBAS, que a habilita a AGIR como Entidade Beneficente de Assistência Social na área de saúde, conforme Portaria nº 611 de 28/06/12 (anexo a esse relatório).

O processo de Implante Coclear já está habilitado, no entanto, com processos em andamento junto aos órgãos gestores do Estado e do Município, além de outras habilitações que estão sendo buscadas junto aos órgãos gestores.

O Centro de Diagnóstico do CRER conta com equipe especializada, equipamentos modernos e controle externo de qualidade nos exames laboratoriais e radiodiagnóstico, que garantem segurança aos usuários atendidos, onde o Laboratório de Análises Clínicas encontra-se preparado para realizar prevenção, diagnóstico e monitoramento de doenças.

O Serviço de Imagenologia é composto pelas áreas de Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Nuclear Magnética e exames de Métodos Gráficos.



O Centro de Diagnóstico do CRER disponibiliza a toda comunidade os seguintes exames:

<i>Raios X</i>	<i>Espirometria</i>
<i>Ressonância Nuclear Magnética</i>	<i>Polissonografia</i>
<i>Tomografia Computadorizada Multi-Slice</i>	<i>Ultrassonografia com Doppler colorido</i>
<i>Análises Clínicas</i>	<i>Urodinâmica</i>
<i>Ecocardiograma</i>	<i>Audiometria</i>
<i>Eletrocardiograma</i>	<i>BERA</i>
<i>Eletroencefalograma</i>	<i>Imitanciometria</i>
<i>Eletroencefalograma</i>	<i>Otoemissões</i>
<i>Laringoscopia</i>	<i>Fluoroscopia</i>

Quanto ao corpo clínico do CRER existem diversas especialidades médicas como: Fisiatria, Ortopedia, Traumatologia, Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Endocrinologia, Infectologia, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Urologia, Gastroenterologia, Gastrologia, Neurocirurgia, Geneticista, Clínica Geral e Psiquiatria.

Cumprir informar que as modalidades de serviços preconizados para a Instituição Hospitalar estão em funcionamento, contudo algumas mantiveram funcionamento parcial momentâneo em função da expansão da capacidade técnica de trabalho.

OFICINA E LOJA ORTOPÉDICA

É um espaço industrial onde se produz, sob prescrição médica, aparelhos de aplicação terapêutica que tem por objetivo proporcionar alinhamento biomecânico pessoal, atestada pela Associação Brasileira de Ortopedia Técnica – ABOTEC, produzindo órteses e próteses, além de oferecer outros serviços essenciais no processo de reabilitação.

Oficina e Loja Ortopédica do CRER

Produtos

- Órteses
- Próteses
- Coletes
- Sapatos e Palmilhas Ortopédicas
- Outros Meios Auxiliares de Locomoção

Serviços

- Adequação Postural em Cadeiras de Rodas
- Apoio de Equipe Multiprofissional
- Atendimento Individualizado
- Produtos Fabricados Sob Prescrição Médica

Seja amigo do Crer, e ajude a transformar vidas!

Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo
Av. Vereador José Muniz de Azevedo, 1715 - Bairro Novo da Lapa - Goiânia - GO
Central de Atendimento: (62) 3213-3232
Oficina Ortopédica: (62) 3213-2995
www.crer.org.br e-mail: oficina@crer.org.br



DISPENSAÇÃO DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL – AASI

O CRER está qualificado como “Serviço de Atenção à Saúde Auditiva de Média e Alta Complexidade”, participando ativamente no processo de protetização auditiva em Goiás, transformado-se em Centro de Excelência no atendimento dos portadores de deficiências auditivas no âmbito diagnóstico e terapêutico com grande eficácia resolutive.



O CRER vem desenvolvendo estudos científicos nessa área que têm promovido alto grau de especialização na atenção à saúde auditiva, alcançando vocação referente à alta complexidade na atenção a saúde auditiva. Deste modo, com base na ampla capacitação profissional e experiência técnica sedimentada na resolutividade dos serviços ofertados no campo auditivo.



Em junho de 2012 o CRER se tornou na primeira e única Instituição hospitalar goiana a ser reconhecida e credenciada como “Estabelecimento de Saúde Habilitado em Procedimentos de Alta Complexidade em Implante Coclear”, conforme Portaria nº 515 de 01/06/12 (anexo a esse relatório), essa modalidade de tratamento é conhecida como tecnologia do ouvido biônico, onde já iniciamos a realização dos primeiros implantes.

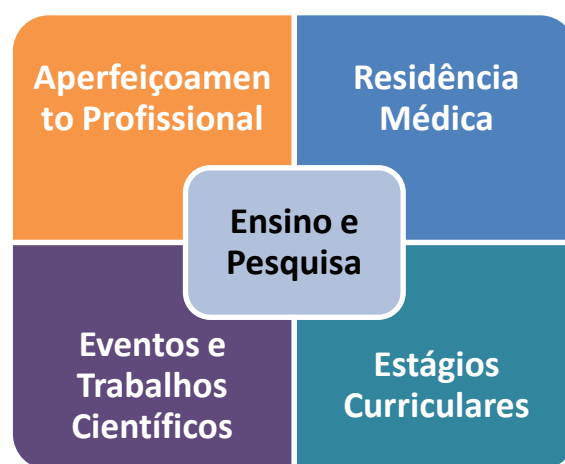
Conjugado aos processos internos mantemos a alimentação do Sistema de Informações Ambulatorial – SIS/SUS e o Sistema de Informação Hospitalar – SIH/SUS segundo os critérios predispostos pela SES/GO e Ministério da Saúde.

O detalhamento produtivo de cada serviço elencado acima será demonstrado ao longo deste relatório.

II – Contribuir como centro de pesquisa, formação, aperfeiçoamento e intercâmbio de profissionais na sua área de atuação, em consonância com a política de educação permanente do SUS, coordenada pela SES/GO, sem prejuízos das iniciativas próprias da AGIR;

Comentários: A Instituição mantém o caráter científico em suas atividades, posto ser esta uma maneira de manter-se na vanguarda do processo de gestão e reabilitação, outro fato diferencial para o CRER é que os seus profissionais ligados diretamente a área médica e terapêutica possuem algumas características que reforçam esse caráter, pois muitos são professores de Universidades e atuam nas mais diversas Especialidades.

No primeiro semestre, o CRER manteve sua vocação para o ensino e pesquisa, fomentando as áreas de Aperfeiçoamento Profissional no âmbito médico, terapêutico e em diagnóstico, Residência Médica Especializada, Estágios Curriculares, Elaboração de Trabalhos Científicos e Promoção de Eventos Científicos na área de Reabilitação, além do estímulo à participação em curso, treinamentos, congresso, seminários, etc.



APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

Dentro do programa de aperfeiçoamento continuado foram desenvolvidas atividades com a liberação de **39** (trinta e nove) colaboradores da área multiprofissional para realização dos Eventos de Aperfeiçoamento, que juntos contabilizaram 512 horas/treinamento.

Está mantido o Curso de Aperfeiçoamento para Enfermagem em Reabilitação, com duração prevista de 09 meses e oferta de **4** vagas para o programa, onde 1 enfermeiro cumpre o curso exclusivamente no Serviço de Controle de Infecção Hospitalar- SCIH e os demais atuam diretamente na Internação, UTI e no Centro Cirúrgico. O convênio de estágio com a UNIFAN – Faculdade Alfredo Nasser teve início em Janeiro/12 e contempla às disciplinas de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica abrangendo 04 alunos por turma, totalizando 08 por semestre.

CURSO DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL		
Quantidade Treinandos	Curso	Carga Horária
4	FONOAUDIOLOGIA NEUROLÓGICA	24 horas semanais
3	ENFERMAGEM	24 horas semanais
13	FISIOTERAPIA	24 horas semanais
2	EDUCAÇÃO FÍSICA	24 horas semanais
7	PSICOLOGIA NEUROLÓGICA	24 horas semanais
5	TERAPIA OCUPACIONAL NEUROLÓGICA ORTOPÉDICA	24 horas semanais
3	IMAGEM E DIAGNÓSTICO	24 horas semanais
2	SERVIÇO SOCIAL	24 horas semanais
TOTAL - 39		

Fonte: Centro de Estudos do CRER

O CRER possui Curso de Especialização em Radiologia e Diagnóstico por Imagem reconhecido pelo Colégio Brasileiro de Radiologia, cujo processo seletivo para admissão de novos profissionais ocorre anualmente com a oferta de **2** vagas. No 1º Semestre de 2012 existiam 06 Médicos especializando em Radiologia e Diagnóstico por imagem, sendo que está prevista para o primeiro semestre de 2013 a formatura de dois desses profissionais.

No programa de Educação Continuada, foram realizados eventos internos com a participação de toda a equipe de profissionais diretamente ligados a assistência a saúde, com abordagem de temas específicos do serviço e do Sistema de Gestão da Qualidade.

RESIDÊNCIA MÉDICA

O CRER disponibiliza em sua estrutura hospitalar o Programa de Residência Médica em Medicina Física e Reabilitação reconhecido pelo MEC. O processo seletivo acontece anualmente e são oferecidas três vagas para cada especialidade.

No 1º semestre de 2012 foram mantidos no CRER, **08** médicos residentes em Medicina Física e Reabilitação/Fisiatria, e está prevista a formatura de 03 desses profissionais e consequentemente a abertura do processo seletivo para admissão de novos médicos residentes.

EVENTOS E TRABALHOS CIENTÍFICOS

O fomento à pesquisa e ao ensino é uma constante no CRER, onde os profissionais diretamente ligados a assistência à saúde são orientados com a disponibilização de horas na participação de eventos técnicos externos como palestras, workshops, cursos, encontros técnicos,

congressos, seminários e visitas técnicas no sentido de ampliar os horizontes profissionais de cada profissional em busca do aprimoramento contínuo.

RELAÇÃO DE EVENTOS EXTERNOS - 1º SEMESTRE 2012			
CURSO	NÚMERO PARTIC.	SETOR	CARGA HORÁRIA
27º Encontro Nacional de Audiologia	3	CFON	32
Congresso – Academia Brasileira de Audiologia – São Paulo	3	SMR	24
Congresso de Adequação de Cadeiras - São Paulo	1	SMR	24
Congresso de Administração do Mercosul / Semana Internacional de Logística	2	SUALM	30
Congresso EIPA - Encontro Internacional sobre Próteses Auditivas	3	SMR	24
Congresso Internacional de Audiologia	1	SMR	16
Curso - Custo Hospitalar	1	GCOF	24
Curso – Elaboração do protocolo de lesados medular e amputados - Brasília	1	SMR	16
Curso Básico de Equoterapia	2	GERP	40
Curso Básico de Equoterapia – Brasília	1	SMR	40
Curso de Atualização no Tratamento de Feridas – CEEN	2	CAPE/SCIH	10
Curso de Integração Sensorial	1	SMR	24
Hands On Radiografia de Tórax	1	SUFIS	4
I Encontro Goiano de Gerenciamento de Riscos	1	SCIH	20
II Jornada Interativa de Alergia Alimentar da PUC Goiás	1	SUNUD	20
II Seminário Goiano de Saúde do Trabalho nos Estabelecimentos de Saúde	2	SESMT	20
IX Encontro Internacional Sobre Próteses Auditivas	2	CFON	20
Curso em Facilitação Neuromuscular Proprioceptiva	12	SMR	24
Curso em Facilitação Neuromuscular Proprioceptiva	1	SUFIS	24
Encontro Científico Otto Bock – Reabilitar Itinerante	6	GEOF	16
Therasuit Method	2	SMR	40
Transmissão de micro-organismos entre instituições de saúde: ética e responsabilidade na atuação	2	CCIH/SCIH	6
Treinamento - SIEMENS e MICROSON	5	SMR	8
Treinamento - TELEX	3	SMR	8
Visita Técnica ABRELA e ABDIM – São Paulo	8	SMR	16
EVENTO SEDIMA - Curso Avançado de Ressonância Magnética e do Sistema músculo Esquelético.	30	SUIMA	20

Fonte: Supervisão de Desenvolvimento de Recursos Humanos do CRER

Foi realizado também a **I Semana de Enfermagem** dia 11/05/2012 no Auditório Valéria Perillo, com o tema “Uma história em Movimento” onde houve palestras sobre a Qualidade de Vida do Profissional em Enfermagem na área da Reabilitação, visando a integração entre os membros da equipe de enfermagem da Instituição e comemorar o Dia do Enfermeiro e do Técnico em Enfermagem.



No mês de Junho ocorreu a **1ª Videoconferência com a realização de 2 cirurgias da Clínica de Ortopedia**, cujo instrutor foi Dr. Halley Paranhos com a participação do renomado ortopedista francês Dr. Pierre Chambat considerado um dos maiores cirurgiões do joelho do mundo, criador da técnica cirúrgica de Ligamento Cruzado Anterior do Joelho, o evento contou com a participação de aproximadamente **30** pessoas, sendo estes médicos ortopedistas e residentes e ainda foram realizadas as primeiras cirurgias de Implante Coclear.

Os incentivos ao corpo de profissionais são traduzidos também pela disponibilização de horas para as atividades e, conforme a necessidade institucional, com a alocação de recursos. Uma evidência desta ação é disponibilizada semanalmente um banco de horas para estudos e discussões de casos médicos e terapêuticos, que representam 2,77% da carga horária dos profissionais (cerca de 4.840 horas/semestre) além de contar a disposição,



convênio com a biblioteca virtual em saúde (BIREME), traduzindo seus estudos em trabalhos científicos de interesse multidisciplinar dos cuidados em reabilitação e readaptação física e auditiva, conforme relação abaixo dos artigos científicos desenvolvidos no período de Janeiro a Junho desse ano:

ITENS	TRABALHOS CIENTÍFICOS (ARTIGOS)	AUTOR(ES)
1	Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde – CIF na Reabilitação: reflexões e aplicações	Cynthia Souza Araújo
2	Processos de avaliação e intervenção neuropsicológica em distúrbios de aprendizagem.	Raquel Guimarães Barros Cardoso
3	Aspectos psicológicos relacionados ao uso da cadeira de rodas pelo lesado medular	Eziene Sousa Monteiro
4	Equoterapia - Ao passo reabilitando vidas!	Juliana Guerra de Paiva
5	Síndrome de Guillain Barré e evolução funcional – Um caso com recidiva	Renan Neves Urzeda
6	Atuação Fonoaudiológica nas Doenças Neuromusculares	Talita Avelino do Nascimento
7	Reabilitação Fisioterapêutica em Usuários Amputados – Revisão	Caio Fagner Nascimento
8	Terapia na Charrete como Meio Facilitador de Atividades no Atendimento Grupal Terapêutico Ocupacional de Crianças	Beatriz Porfírio
9	Curativo a vácuo: uma revisão integrativa sobre a eficácia do curativo a vácuo em usuários com feridas de diversas etiologias	Emilio Pacheco Silva
10	Disfagia na Esclerose Lateral Amiotrófica	Camilla Luiza Rodrigues Costa
11	Efeitos da equoterapia em usuários que apresentam hiper-cifose e escoliose postural	Déborah Alves de Sousa

Fonte: Centro de Estudos do CRER.

ESTÁGIOS CURRICULARES

O CRER ofertou vagas em nível médio e superior para o aprimoramento técnico a um total de **177 estagiários** originários de várias áreas de formação acadêmica, sendo que 5 deles são remunerados; os setores atendidos são: biomedicina, enfermagem, farmácia, medicina, nutrição, psicologia, jornalismo e administração. Estes estagiários são oriundos das seguintes instituições educacionais: UFG - Universidade Federal de Goiás, PUC-GO - Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Faculdade Araguaia, FASAN - Faculdade Sul Americana e UNIFAN, informamos abaixo:

ESTÁGIOS REMUNERADOS				
Estagiário	Curso	Instituição de Ensino	Carga Horária	Setor Alocado
Marianne Carrijo Cardoso	Jornalismo	Faculdade Araguaia	20 hs/semanal	GMAR
Gessyca Magalhães Melo	Administração	Faculdade Sul-Americana	30 hs/semanal	GEAD
Juliana Silva e Sousa	Administração	Faculdade Araguaia	30 hs/semanal	GEAD
Tariana Santos Martins	Psicologia	PUC-GO	20 hs/semanal	SUDRH
Wanessa de Oliveira Correia	Psicologia	PUC-GO	20 hs/semanal	SUDRH

III – Manter-se como Centro de Referência na prestação de serviços de atenção a saúde, na área de reabilitação, no estado de Goiás, em função da atuação multidisciplinar e integralidade dos cuidados em reabilitação em consonância com as políticas estaduais do SUS, a Rede de Atenção conformadas pela SES/GO, bem como a Programação Pactuada e Integrada – PPI e seus fluxos de referência e contra-referência;

Comentários: Análogo aos relatórios de prestações de contas anteriores, atualmente o CRER está consolidado como Centro de Referência no atendimento especializado aos portadores de deficiências físicas e auditivas. Os atendimentos continuam sendo referenciados e contra-referenciados, conforme as diretrizes do SUS, assim a rede de saúde do Estado de Goiás tem realizado encaminhamentos contínuos de usuários para essa Instituição.

Na tabela abaixo, verifica-se a distribuição geográfica das origens dos **39.082** usuários atendidos pelo CRER durante o 1º semestre de 2012, onde, além de Goiás, os atendimentos do CRER atingiram outras 17 unidades da Federação, demonstrando que a Instituição tem alcançado relevante respeito da sociedade.

Distribuição Estadual de Usuários Atendidos no CRER - 1º Semestre 2012			
ESTADOS		Quantidade Municípios	%
1	GOIAS	246	72,57%
2	TOCANTINS	24	7,08%
3	MATO GROSSO	17	5,01%
4	PARÁ	10	2,95%
5	MINAS GERAIS	8	2,36%
6	BAHIA	7	2,06%
7	SÃO PAULO	6	1,77%
8	RONDONIA	5	1,47%
9	MARANHÃO	3	0,88%
10	MATO GROSSO DO SUL	3	0,88%
11	ACRE	2	0,59%
12	SANTA CATARINA	2	0,59%
13	AMAZONAS	1	0,29%
14	DISTRITO FEDERAL	1	0,29%
15	ESPÍRITO SANTO	1	0,29%
16	PARAÍBA	1	0,29%
17	RORAIMA	1	0,29%
18	RIO GRANDE DO SUL	1	0,29%
TOTAL		339	100,00%

Obs. Usuários atendidos com repetição

Fonte: Sistema MV Relatório – Módulo PARA

A maioria dos usuários atendidos concentram-se em 20 cidades que compõe a Região Metropolitana de Goiânia conforme tabela e mapa que se seguem:

REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA			
Distribuição dos Usuários Atendidos			
1º Semestre 2012			
MUNICÍPIOS		Quant. Usuários	%
1	GOIÂNIA	28322	85,77
2	APARECIDA DE GOIÂNIA	2028	6,14
3	SENADOR CANEDO	762	2,31
4	TRINDADE	426	1,29
5	INHUMAS	352	1,07
6	GOIANIRA	256	0,78
7	NERÓPOLIS	233	0,71
8	BELA VISTA DE GOIÁS	132	0,40
9	NOVA VENEZA	82	0,25
10	GUAPÓ	73	0,22
11	HIDROLÂNDIA	56	0,17
12	SANTO ANTÔNIO GO	54	0,16
13	TEREZÓPOLIS DE GO	48	0,15
14	ARAGOIÂNIA	38	0,12
15	GOIANÁPOLIS	35	0,11
16	BONFINÓPOLIS	34	0,10
17	ABADIA DE GOIÁS	33	0,10
18	CATURAÍ	24	0,07
19	BRAZABRANTES	19	0,06
20	CALDAZINHA	15	0,05
TOTAL		33.022	100%

Obs. Usuários atendidos sem repetição

Fonte: Sistema OPAI- Relatório



Essa região foi responsável por 84,50% do total de usuários atendidos no CRER no 1º Semestre de 2012

A AGIR, frente à gestão do CRER, continua a oferecer atendimento integral à pessoa com deficiência física e/ou auditiva, com as atividades desenvolvidas focadas na resolubilidade e integralidade dos atendimentos aos usuários.

O respeitado Instituto Controllab, tido como o primeiro provedor de ensaio proficiência da América Latina reconhecido pelo “College of American Pathologists”,

conferiu ao Laboratório do CRER certificados de proficiência em Ensaios Laboratoriais por cinco anos seguidos, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011.

Com referência à concessão de AASI's (Aparelhos de Amplificação Sonora Individual) foram dispensados **1.760** aparelhos a usuários do Sistema SUS durante o 1º Semestre e sobre a produção de aparelhos de aplicação terapêutica. Com relação a confecção de órteses e próteses sob prescrição médica, o CRER consolidou o 1º semestre de 2012 com a fabricação de **2.082** itens.

IV - Participar, sob coordenação da SES/GO, como referência do processo de readaptação considerando a intersectorialidade;

Comentários: A AGIR frente à gestão do CRER, manteve fielmente os desígnios da SES para a condução de suas atividades. Para isto, promoveu constante interação com os diversos órgãos da saúde estadual e municipal, e demais entes gestores do SUS local para que fossem promovidas melhorias na assistência aos usuários do SUS que demandam os serviços da Instituição.

No 1º Semestre de 2012, foram realizadas várias reuniões com a SES/GO tratando assuntos concernentes a gestão do CRER entre eles:

- 1 – Negociações pontuais do Novo Contrato de Gestão;
- 2 – Avaliação das atividades produtivas e administrativas da Instituição;
- 3 – Recomposição de valores dos serviços prestados;
- 4 – Habilitação ao Programa de Assistência Ventilatória a portadores de Doenças Neuromusculares;
- 5 - Habilitação do CRER para realização de procedimentos de Alta Complexidade em Implante Coclear;
- 6 – Chamamento Público para Gestão do HUAPA;
- 7 – Segunda Etapa de Expansão do CRER;
- 8 – Recebimento de Serviços realizados para outras unidades da SES;
- 9 – Execução de Convênios Federais na SES;
- 10 – Auditorias da SES e outros assuntos.

A AGIR mantém em sua estrutura serviço de auditoria interna, que periodicamente verifica os sistemas informatizados, os indicadores de avaliação desenvolvidos e o cumprimento dos protocolos e rotinas pré-estabelecidas dentro da legislação. Os resultados dos trabalhos são disponibilizados à Alta Direção, que determina as ações de melhorias a serem implementadas.

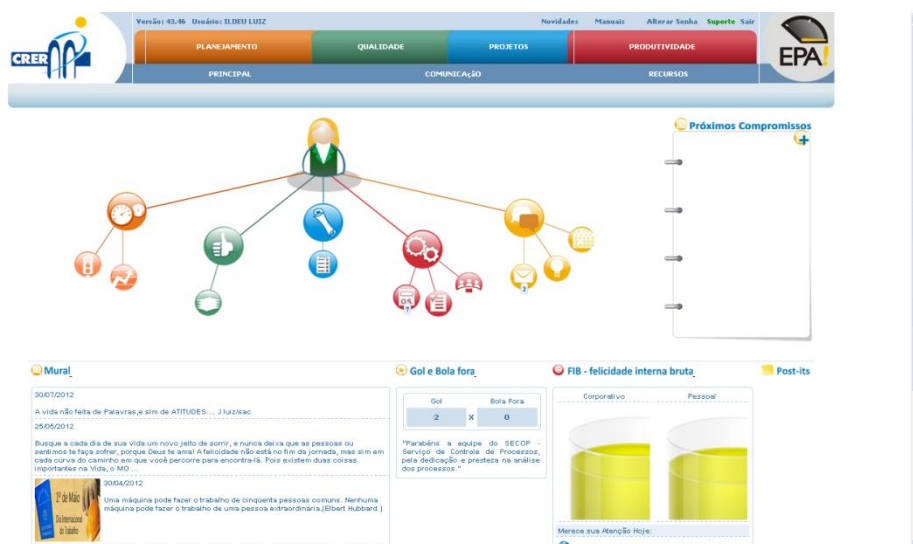
V – Desenvolver e/ou implementar sistemas informatizados, indicadores de desempenho e de qualidade, protocolos e procedimentos rotinizados, propiciando o controle, acompanhamento, crítica e realimentação do modelo organizacional, com ferramentas eficazes para o processo de gestão da AGIR;

Comentários: Conforme demonstrado nos relatórios anteriores, a Instituição possui alto grau de informatização, onde os recursos da tecnologia da informação (TI) estão presentes em todos os processos técnico-administrativos do CRER, e se encontram em pleno funcionamento.



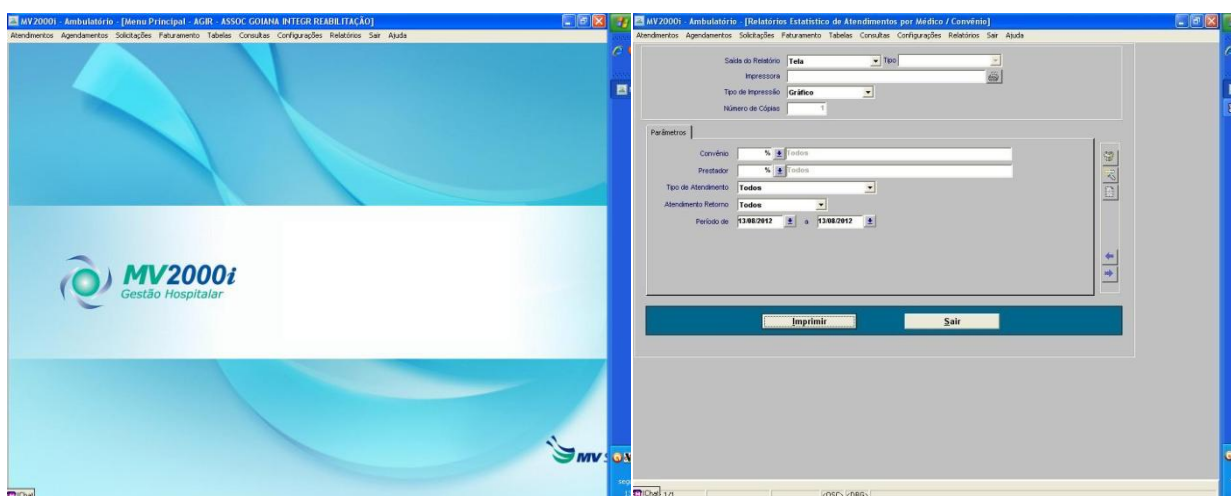
Atualmente existem vários sistemas informatizados em operação na Instituição. Alguns deles foram adquiridos de empresas no mercado, e outros foram desenvolvidos pela própria Coordenação do Serviço de Tecnologia da Informação. Vale ressaltar que esses sistemas são alvos constantes de revisões, atualizações e implementações, objetivando a melhoria, otimização e agilidade nos processos internos e de atendimento direto aos usuários.

O Sistema informatizado “EPA!”, permite a maior disponibilização de indicadores em uma só ferramenta de gestão, maior controle do Planejamento Estratégico, e ainda o auxílio na comunicação interna da organização.



A AGIR adotou o sistema informatizado MV2000i para executar a gestão hospitalar da Instituição, que padroniza e integra todos os processos internos, garantindo confiabilidade e segurança das informações de todas as áreas da Instituição como: Central de Agendamento,

Ambulatório, Gestão de Fluxo, Internação, Centro Cirúrgico, Posto de Enfermagem, Prescrição Eletrônica, Consultório Médico, Prontuário Eletrônico do Usuário, Sistematização de Atendimento de Enfermagem (SAE), Controle de Infecção Hospitalar, Banco de Sangue, Urgência e Emergência, Laboratório de Análises Clínicas, Diagnóstico por Imagem, Faturamento de Convênios e Particulares, Faturamento Internação SUS (AIH), Faturamento Ambulatorial SUS, Controle de Recursos de Glosas, Central de Autorizações de Guias, Controle Financeiro (Contas a Pagar e Receber, Controle Bancário), Tesouraria, Caixa, Contabilidade, Repasse Médico, Orçamento, Custos, Compras, Almoxarifado, Farmácia, Patrimônio, Nutrição e Dietética, Central de Material Esterilizado, Manutenção, Higienização, Lavanderia e Rouparia e SAC.



O CRER disponibiliza aos seus colaboradores a INTRANET, que é um sistema interno de informações, que oferece a todos integrantes de forma uníssona orientações quanto às diretrizes e regulamentos internos adotados, pautando pela uniformidade de seus direitos e deveres dentro da Instituição, democratizando as informações e conhecimentos institucionais e inserindo-os à cultura organizacional do CRER.

Dentro desse rito, a Intranet do CRER traz praticidade a todos como: Solicitação de Refeições, Consulta do espelho de ponto diário, Visualização do contra-cheque eletrônico, Novas oportunidade de Trabalho, Manual do Colaborador, Informações sobre benefícios, Histórico individual de cada colaborador, Listagem dos Novos colaboradores (com fotos), Convenções Coletivas de Trabalho; Dados da AGIR, Regimento Interno do CRER, Informações detalhadas sobre Sistema de Gestão da Qualidade, relação de todas as rotinas de Trabalho, Documentação de Suporte, Procedimentos Operacionais de cada setor, Norma ISO 9001:2008, Listagem dos Indicadores, Listagem completa das Comissões, Fluxo para entrega de atestados médicos, NR 32 - Norma Regulamentadora, Fluxo para acidente com Material Biológico (DOS-014), Programa de Controle de Infecção Relacionada à

Assistência à Saúde (DOS 035), Manual de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar, Tipos de Auditoria, Fluxograma do Setor de Auditoria Interna, Quadro de Metas de Produção, Contrato de Gestão, Humaniza SUS, Estágios de Aperfeiçoamento, Trabalhos Científicos, Listagem de colaboradores com ramais, Listagem de produtos Ortopédicos, CIPA, SESMT, Comunicados Importantes, etc.



A AGIR conta ainda com sistema informatizado para Gestão de Pessoal (Folha de pagamento e Controle Digital de Ponto) e de Segurança Patrimonial com armazenamento e trânsito de imagens, ferramentas eficazes e necessárias para o processo de gestão adotado, com procedimentos rotinizados em conformidade a NBR ISO 9001:2008.

O setor de Auditoria Interna realiza atividades e ações de fiscalização, de controle e de avaliação dos processos e procedimentos informatizados, objetivando sua melhor adequação e qualidade, através da detecção de eventuais distorções e proposição de medidas para seu melhor desempenho e resolubilidade, propiciando a execução de ações relacionadas ao projeto de integração do Sistema MV e à implantação do Prontuário Eletrônico do usuário (PEP) através do **Projeto CRER – Prontuário sem Papel**.

Com a implantação do Projeto de Reestruturação da Supervisão de Prontuário do Usuário, houve o treinamento em conjunto com o CSTI, de todos os integrantes da equipe de enfermagem para a implantação do Prontuário Eletrônico do Usuário - PEP e a preparação para o evento

“Prontuário Eletrônico do Usuário – Aspectos Éticos e Legais”, que se realizará em agosto/2012 no auditório do CRER, com a presença da MV Sistemas, da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde – SBIS, do Conselho Federal de Medicina - CFM e do Ministério da Saúde - MS.

Abaixo são elencadas outras ações no âmbito da informatização que estão sendo adotadas nos processos da AGIR:

- 1 - Certificação Digital Certisign - ICP-Brasil (Primeira etapa do processo iniciou-se em março desse ano);
- 2 - Implantação do Projeto de automação do Acervo Bibliográfico da sala de leitura, com a instalação do software OpenBiblio;
- 3 - Viabilização dos resultados dos exames via internet;
- 4 - Verificação das FCM's (Fichas de Contribuição de Melhoria) e devolutivas para os identificados;
- 5 - Otimização na visualização dos resultados dos exames pelo corpo clínico;
- 6 - Nova Central de Monitoramento, contemplado por 179 câmeras de vídeo além da nova central de PABX atendendo as necessidades de expansão e qualificação dos serviços de comunicação da Instituição;
- 7 - Elaboração e implementação do projeto de reestruturação dos almoxarifados com implantação de sistema de código de barras que terá a missão de proporcionar maior eficiência ao controle de estoques da Instituição.

VI – Buscar resolubilidade na atenção ofertada, viabilizando o acesso dos usuários do SUS aos recursos diagnósticos e terapêuticos próprios disponíveis;

Comentários: A AGIR, frente à gestão do CRER, continua a oferecer atendimento integral à pessoa com deficiência física e/ou auditiva. As atividades desenvolvidas continuam preponderantes na resolubilidade e integralidade dos atendimentos aos usuários na Instituição hospitalar.

A quantidade de usuários que foram atendidos e tiveram alta dos serviços de reabilitação são informados abaixo:



Fonte: CRER – Assessoria de Planejamento - Sistema MV

O gráfico acima demonstra ascendência no número de usuários que passaram pelos serviços de reabilitação, cumpriram o protocolo de atendimento, e tiveram alta. O CRER ao longo de sua trajetória atendeu 228.805 pessoas e deste total, aquelas que tiveram indicação para o processo de reabilitação foram atendidas integralmente em suas necessidades, mantendo-se seus históricos arrolados em seus respectivos prontuários, conforme prerrogativas legais.

A Instituição disponibiliza o serviço de atendimento ao usuário (SAC), onde os usuários do CRER acessam informações como: confirmações, agendamentos e cancelamentos, abrangendo todos os convênios inerentes a consultas, exames, terapias, boletim de UTI, produtos da oficina ortopédica, AIH, resultado de exames, prorrogação de chequinhos e regulação de usuários do Sistema SUS, a todos os convênios que a Instituição atende.



Durante o 1º semestre de 2012, o CRER recebeu **126.723** ligações de agendamentos de exames e consultas, e **135.109** ligações confirmando e/ou desmarcando consultas, exames, terapias e prova de próteses/órteses. Hoje dispõe dos sistemas informatizados que facilitam o trabalho e nivela as informações buscando sempre a uniformidade dos procedimentos.

Como forma de fortalecer os laços, entre o CRER e seus usuários, e reduzir o absenteísmo, foi institucionalizada a prática da realização de ligações telefônicas para lembrá-los dos procedimentos agendados que ainda não foram confirmados. Neste ato, solicita-se que entrem em contato com a Instituição pelo menos a cada 7 dias a fim de saber sobre seus agendamentos futuros explicando a importância do seu comparecimento, oportunidade em que também é divulgada a missão e objetivos do CRER.

O CRER, em atendimento ao usuário SUS, mantém o Programa de Assistência Ventilatória Não Invasiva aos Portadores de Doenças Neuromusculares (dispensação de aparelhos para usuários que necessitam de ventilação mecânica e acompanhamento da equipe multiprofissional), além de ofertar serviços laboratoriais em período integral (24 horas) atendendo os usuários em regime de internação e/ou UTI.

O CRER possui também uma Ouvidoria que busca atender os usuários em suas solicitações, desde sugestões, elogios até as reclamações quanto ao atendimento prestado pela Instituição.

Em referência às reclamações noticiadas, a Ouvidoria objetiva apresentar e sugerir aos gestores formas de melhoria dos serviços, buscando a satisfação desse usuário e, conseqüentemente, a melhoria na qualidade dos serviços do CRER, colaborando assim de forma significativa para que os objetivos da qualidade sejam alcançados.

Mantendo-se uma rigorosa sistemática na área nutricional, oferecendo aos usuários do Sistema SUS um programa equacionado e acompanhado diuturnamente por um corpo de clínico que realizam atividades de aperfeiçoamento na produção alimentar e no atendimento interno dos usuários e colaboradores, com a criação e implementação do Manual de Boas Práticas de Fabricação, criação do manual lactário, humanização do refeitório, pesquisa constante de satisfação com os colaboradores e usuários e expansão física do setor de Nutrição.

Somando-se às auditorias periódicas nos diversos setores do CRER, buscamos o aperfeiçoamento constante dos processos realizados na Instituição, dando prioridade a excelência no atendimento ao usuário e consequentemente uma maior resolutividade no tratamento oferecido pelo CRER.

VII – Garantir, por parte da AGIR, o desenvolvimento de ações e programas voltados para a constante adequação do modelo de gestão hospitalar adotado, buscando um grau de eficiência e eficácia compatível com as necessidades em reabilitação dos usuários do SUS regulados ao CRER, por meio da prática e da observância de uma administração econômico-financeira equilibrada, apoiado nas condições legais vigentes com vistas a alcançar o equilíbrio entre receita e despesa, com austeridade e a prática de atendimento humanizado, orientada pela política do SUS, garantindo a imagem positiva do CRER com a sociedade por meio da qualidade dos processos e manutenção das certificações de qualidade por parte da AGIR;

Comentários: Foram implementadas melhorias no sistema de gestão da qualidade (SGQ), que permanece certificado, conforme a ISO 9001:2008, sob o escopo: **“Serviço de reabilitação e readaptação voltados ao atendimento dos portadores de deficiência física e/ou auditiva, incluindo a fabricação e comercialização de órteses e próteses”**.

A estrutura documental do Sistema de Gestão da Qualidade, mantém a mesma sistemática apresentada na prestação de contas anterior, onde o cerne de sua política é **“Buscar a melhoria contínua na assistência à saúde da pessoa com deficiência física e/ou auditiva, valorizando o usuário e promovendo a excelência nos processos”**, e para cumprir essa diretriz a AGIR realiza duas (02) Auditorias do SGQ anualmente, uma interna, e a outra externa.

A AGIR tem cumprido os desideratos de sua criação, por meio de: processos internos informatizados distribuídos de maneira lógica; atitudes positivas quanto à gestão jurídica institucional; busca da garantia dos direitos fundamentais dos usuários assistidos; e dentro da economicidade sustentável, não havendo endividamento ou pagamento de juros sobre suas obrigações, posto honrar fielmente a todas. Esta gestão tem se empenhado e esmerado no cumprimento de seu dever perante a sociedade.

Atualmente a quantidade de documentos do SGQ em uso na Instituição são de **508** (quinhentos e oito) itens distribuído em 5 categorias, conforme descrito abaixo:

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DOCUMENTOS UTILIZADOS - 2012/1	
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
MAQ - MANUAL DA QUALIDADE	1
ROT - ROTINAS DE TRABALHO	9
DOS - DOCUMENTO DE SUPORTE	83
POP - PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	202
REG - REGISTRO DA QUALIDADE	213
Total	508

As diversas práticas de atendimento humanizado estão sendo sistematizadas no projeto de humanização do CRER, onde a AGIR continua pautada na responsabilidade, no equilíbrio, nos respeitos legais vigentes e na otimização dos recursos.

Devido seu caráter privado, a AGIR continua a realizar provisionamento financeiro para todas as obrigações futuras (13º salário, férias e obrigações trabalhistas). É fundamental clarificar que estas provisões são realizadas e as informações encontram-se à disposição nos documentos contábeis da Instituição e disponíveis para verificações *in-loco*.

Com a implantação do novo sítio eletrônico para a Instituição, foi incrementado o link “Gestão Transparente”, onde a AGIR demonstra transparência pública em suas práticas de gestão para o CRER informando suas sistemáticas na Aquisição de Bens e Serviços, nos Processos para Seleção de Colaboradores, Contrato de Gestão – SES e sua Prestação de Contas técnico-financeiro e outras documentações pertinentes com acessibilidade ao público em geral pelo endereço www.crer.org.br.

A AGIR instaurou novo Projeto de Reestruturação do Serviço de Compras do CRER, visando implantar a compra eletrônica, objetivando aquisições mais rápidas, transparentes e efetivas, focando na qualidade, eficiência, economicidade e segurança.

Após a conclusão das obras da primeira fase da expansão física dos serviços, o 1º Semestre de 2012, foi dedicado à readequação das áreas previamente existentes. Com isso, ao longo do semestre foram iniciadas reformas nas áreas administrativas e em algumas áreas assistenciais. Os leitos de internação existentes antes da expansão física foram reformados e climatizados, promovendo maior conforto aos usuários. Também, algumas áreas administrativas foram reformuladas para melhor adequação ao uso. Dos recursos para a aquisição de equipamentos da expansão física repassados pela SES/GO, já foram aplicados 82,88% até 30/06/2012 na aquisição dos bens necessários para o completo funcionamento das novas áreas do hospital.

As planilhas contendo as demonstrações dos recursos financeiros repassados pela SES/GO e aplicados pela AGIR referente ao Contrato de Gestão e os recursos destinados à aquisição de equipamentos da expansão física do CRER encontram-se anexadas a este relatório.





Fotos da expansão física do CRER (Bloco do Ginásio de Terapias, ambulatórios, recepções, internação hospitalar, centro de estudos, almoxarifado e auditório).

Como política de qualidade, a AGIR reforça também a cultura interna de conscientização dos colaboradores sobre a necessidade de zelar pela conservação dos bens patrimoniais, assim como pela estrutura predial, intensificando o acompanhamento das manutenções preventivas realizadas por empresas terceirizadas, o que aperfeiçoou o funcionamento dos equipamentos, assim como o desempenho dos mesmos.

Foram elaborados projetos para edificação da 2ª etapa das Obras de Expansão do CRER que compreenderá: Reforma do Serviço de Nutrição, Reforma do Serviço de Processamento de Roupas, Adequação de área para instalação de mais um equipamento de Ressonância Magnética, Adequação

de área para instalação de uma nova Lanchonete, Entrada Principal, Edificação da nova Oficina Ortopédica e do novo Centro de Diagnósticos.



Realizou-se também a manutenção na pintura de vários ambientes, tais como: Rampa de Acesso ao Refeitório, paredes da escada de acesso ao Subsolo, Hall em frente a Copa, teto da Recepção de Exames, Corredor do Serviço de Tomografia e Ressonância, Circulação da Sala de Vivência, Ginásio de Fisioterapia Infantil, Ginásio de Fisioterapia Adulto, Depósito de Manutenção, Rouparia do Posto 02 do Serviço de Internação Hospitalar no Bloco C, Central de Ar-Condicionado da Ressonância e da Recepção da Oficina Ortopédica, Almoxarifado A, Sala de Arteterapia, teto do Corredor de acesso à Sala de Vivência, parede do Bloco E próxima à rampa, teto dos Banheiros Masculino e Feminino da Recepção de Entrega de Exames, teto da Copa do Auditório, Sala de Coleta do Laboratório de Análises Clínicas, teto da entrada da Área Suja do Centro Cirúrgico e Hall em frente aos Sanitários da Oficina Ortopédica.

Também está em fase final a elaboração do **MANUAL DE ADMINISTRAÇÃO PATRIMONIAL**, que constará as principais atividades realizadas e as definições técnicas, como: depreciação, tombamento de bem patrimonial, definições de material permanente e material de consumo, inventários, responsabilidade dos gestores pelos bens patrimoniais locados em seus setores, padronização de colagem das plaquetas, código de barras, taxas de depreciação de bens, entre outras informações de relevância ao setor, para maior compreensão de todos os setores do CRER.

PROCEDIMENTOS DE SELEÇÃO DE PESSOAL

Como reflexo dessa expansão estrutural (físico e serviços), houve no primeiro semestre de 2012 expressivas realizações nos processos de Seleção, Remanejamento, Descrição de Rotinas e Indicadores, no âmbito do capital humano destaca-se:

- Manutenção do quadro de Aprendizes, com o total de 18, distribuídos em diversas áreas da Instituição, oportunizando-lhes formação e experiência profissional;
- Manutenção do Quadro de PNE – Portadores de Necessidades Especiais (nomenclatura adotada pela Superintendência Regional do Trabalho), somando um total de 36 profissionais;
- Fomento de oportunidades de ascensão profissional, tendo 06 (seis) Colaboradores sido promovidos e/ ou remanejados de função;
- Desenvolvimento de 57 Processos Seletivos;
- Contratação de 251 Profissionais.

Oportunamente informa-se que a AGIR não possui servidor público estadual cedido exercendo qualquer atividade profissional no CRER. Em tempo, cientifica-se que os Processos de

Seleção de Pessoal realizados pela AGIR estão publicadas na seção “*Trabalhe Conosco*” no sítio do CRER (www.crer.org.br), informando sobre o regulamento de contratação, cadastramento de currículos, consulta de vagas, triagem, seleção e resultados.

Todas as ações citadas são orientadas na constante adequação do modelo de gestão hospitalar adotado, pautando um grau de eficácia adaptável às necessidades dos usuários do SUS, cumprindo uma gerência econômico-financeira equilibrada e confiável, refletindo em elevados índices de satisfação em seus serviços.

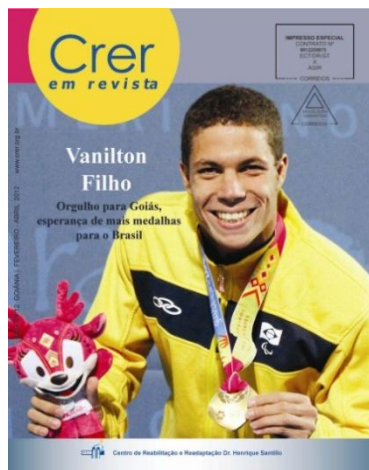
VIII – Divulgar e fortalecer a relevância social, bem como a missão do CRER.

Comentários: O CRER tem desempenhado sua função social conjugando seus princípios de competência, responsabilidade, ética e renovação como partícipe da sociedade goiana, comunicando suas atividades à comunidade, de forma contínua e duradoura explicitada em sua Missão e Visão Institucional.



CRER EM REVISTA

Neste semestre foram publicadas duas edições da revista “CRER em Revista”, que tem como objetivo dar visibilidade às ações desenvolvidas pela Instituição à comunidade em geral. A tiragem da 12ª Edição e 13ª Edição foi de 5.000 exemplares cada.



CRER NA IMPRENSA

Uma importante ação foi a veiculação de anúncios em revistas com 41 atendimentos à imprensa e 124 matérias veiculadas, sendo 97 na imprensa escrita/internet, 24 na imprensa televisiva e 03 em rádios; também foram produzidos e editados 55 artigos e releases, incluindo 06 “Palavras do Superintendente” e discursos. Com publicação nas revistas SBOT, Academia Goiana de Medicina, Medicina em Goiás, Ortopedia em Goiás e nos guias médicos da Affego, Correios e Celgmed.

CRER NA INTERNET

Outro importante veículo de comunicação de massa que se utiliza é a Internet, por meio da qual reforça a imagem social do CRER para o mundo, publicando todas as informações concernentes a nossa missão primaz e nossa visão de futuro além das ações que demonstram nossa cultura e valores institucionais rompendo as barreiras geográficas e linguísticas.



CRER EM CANTO

Sob a regência do Maestro Sérgio Luiz Lopes e atuação da tecladista Ana Cristina Gonçalves de Andrade, o Coral Crer em Canto foi formado com colaboradores e voluntários, iniciando suas atividades em novembro de 2006 com o objetivo de promover vivência na linguagem musical por meio de aulas práticas e desenvolvimento de técnicas vocais, além de divulgar a imagem da Instituição.

Reiteramos que durante esse primeiro semestre foram realizadas 03 apresentações externas e 05 internas, com participação de **21** integrantes.



REDES SOCIAIS

Durante o referido período realizou-se a finalização, implantação, monitoramento e atualização diária do projeto “CRER nas Redes Sociais”, onde em 29 de junho de 2012 o CRER passou a integrar as Redes Sociais de forma Institucional tanto no Facebook (facebook.com/crerhospital) e Twitter (@CRER_GO), sendo que temos uma média semanal de quatro mil acessos.



BAZAR CRER-ATIVO E AMIGO CRER

Evento formulado pelo CRER que coordena 30 expositores das áreas de artesanato, de alimentação, de roupas e calçados que ocorre mensalmente na quadra de esportes da Instituição, com a participação de mostras culturais como: Músicas e Danças folclóricas. Nesse primeiro semestre de 2012 os voluntários do CRER participaram ativamente em ações de divulgação, produção e venda de produtos da linha Amigo do CRER em todos os Eventos e atividades da Instituição.



ATIVIDADES RELIGIOSAS

Durante o referido período foram celebradas **06** (seis) missas, uma a cada mês, voltadas aos usuários, cuidadores e colaboradores. Esta iniciativa faz parte do projeto de acolhimento e humanização do Hospital, onde se destaca que no início da quaresma, dia 23 de fevereiro, foi divulgada em uma missa no CRER, a Campanha da Fraternidade 2012 (CNBB), que este ano tratou sobre “Fraternidade e Saúde Pública”, com o tema “Que a Saúde se difunda sobre a terra”, com a celebração do pároco Walmir Garcia, da Matriz de Campinas e Vigário episcopal para a saúde da Arquidiocese de Goiânia e

no dia 29 de junho, houve a visita do Padre Luiz Augusto para a celebração da missa do mês, com a participação de usuários, familiares, colaboradores e voluntários.

VOLUNTÁRIOS QUE CRÊM

No quesito de envolvimento social, uma das evidências é o Programa de Voluntariado do CRER. Este foi criado com o compromisso de ajudar, oferecendo atenção e cuidados, atividade essa que beneficia o voluntário, usuário e o próprio CRER, que ao longo do 1º Semestre contou com uma média de 64 voluntários ativos mensalmente, atuando em ações sociais como Posso Ajudar, Recreação, Arteterapia, Corte de Cabelo, Manutenção de Cadeiras de Rodas, Apoio Espiritual e Oficina de Artesanato.



CAPTAÇÃO DE RECURSOS E DIVULGAÇÃO

A fim de reduzir os custos da Instituição, a AGIR busca recebe doações, as quais são bem diversificadas, tais como: Alimentos não perecíveis, Verduras e folhagens, Retalhos de bolachas próprias para consumo, Medicamentos Diversos, Livros, Sucos de sabores variados, Legumes Orgânicos, fraldas geriátricas, Papel Higiênico, Brinquedos, Cadeiras de rodas semi-novas, Cadeira de banho semi-novas, Sondas de Foley, Água Mineral.

COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

O CRER promove a adoção de padrão gráfico de todos os seus materiais comunicativos internos e externos, como a Papelaria Oficial do CRER (timbrados, envelopes, etiquetas, entre outros), Uniformes com a inserção dos logos do SUS e da Secretaria Estadual de Saúde, Produtos da linha Amigo do CRER (Agendas Institucionais, Linha de Hidroterapia, Squeezes, chaveiros, camisetas), Layouts para eventos internos e externos, camisetas e materiais de divulgação, murais e registros de pontos, informativos, convites, eventos científicos, banners para intranet, email marketing, newsletters, banner's em vinil para divulgação Institucional entre outras atividades correlatas.



Dentre as atividades de parcerias e relevância social desenvolvidas, ainda se destacaram:

PROJETO HOJE – PARCERIA ENTRE CRER E SECRETARIA ESTADUAL DA EDUCAÇÃO/GO

Objetivando contribuir na redução da repetência, da defasagem idade/série, e evasão escolar foram realizados 1.909 atendimentos pedagógicos realizados por 4 pedagogas encaminhadas pela SEE - Núcleo de Atendimento Educacional Hospitalar.

PARCERIA: CRER E OVG

No referido período o CRER contou com a participação de **20** bolsistas beneficiados pelo programa Bolsa Universitária da OVG, cumprindo a carga horária na SMR e GERE, contribuindo com até 160 horas cada bolsista e chegando a um total de 3.200 hs por semestre.

Realização de treinamento aos 30 voluntários cadastrados e orientados pela OVG – Organização das Voluntárias de Goiás.

PARCERIA: CRER E CEVEL

A Cevel realizou mais uma ação em parceria com a Instituição, desde março desse ano, uma equipe de vendas e uma despachante da ficam disponíveis para o atendimento aos usuários do CRER, com o objetivo de orientá-los sobre o programa *Autonomy*, de vendas especiais, e sobre o benefício de isenção de impostos na compra de automóvel adaptado aos portadores de necessidades especiais.

PARCERIA: CRER E SU BEAUTY

Em parceria com o Salão Su Beauty, realizou-se 70 atendimentos de cortes de cabelo aos colaboradores, voluntários e usuários durante o primeiro semestre de 2012.

PARCERIA: CRER E “GOIÁS DÁ SORTE”



O “Goiás dá Sorte”, título de capitalização, agora também é parceiro do CRER desde abril de 2012, firmou uma doação financeira com repasses mensais, recurso este voltado à implementação de novos serviços e a manutenção da Instituição.

PARCERIA: CRER E VENDA DE AGENDAS

Contribuíram com o CRER no referido período por meio da compra de agendas personalizadas com a marca da Instituição as empresas: Pizzaria Pitigliano, UNICOM, CEVEL e Escola Internacional de Goiânia.

PARCERIA: CRER E ROTARY CLUB DE GOIÂNIA

No dia 27 de abril, membros do Rotary Club de Goiânia e Rotarianos da Pennsylvania visitaram o CRER, a fisioterapeuta Sandra M. Goldberg juntamente com o assessor de Comunicação Evan L. Black, o analista Max Lovitz-Wolfson e a médica Sônia Regina de Almeida fizeram uma visita ao hospital para conhecer o trabalho e a estrutura da Instituição. O grupo realiza trabalhos comunitários e participativos e fazem intercâmbio entre países motivados pelo lema “servir antes de ser servido”.

PARCERIA: CRER E SET PRODUTORA

A empresa SET Produtora, no referido período, doou ao CRER a locução, gravação e edição em estúdio profissional das novas mensagens de espera telefônica do SAC.

PARCERIA: CRER E CARRETAS MUTIRÃO

A empresa Carretas Mutirão executou, a custo zero, a reforma geral da carreta do CRER, tornando-a apta novamente a servir a Instituição.

PARCERIA: CRER E UNICOM

A empresa UNICOM, parceira do CRER e especializada em produtos hospitalares aprovou o patrocínio de material de divulgação para todos os eventos institucionais do CRER para o ano de 2012 (faixas, banners, camisetas, material gráfico, entre outros).

PARCERIA: CRER E HERING E MIL ESPORTES

A empresa Hering realizou a doação de 800 (oitocentas) camisetas brancas, malha Premium, itens voltados para a divulgação dos eventos institucionais de 2012 e oferecidas sem custo ao colaborador, e a empresa Mil Esportes realizou a doação de 800 (oitocentas) silkagens de camisetas com layout específico de cada evento institucional ao longo desse ano.

PARCERIA: CRER E AGECOM

A AGECOM – Agência Goiana de Comunicação do Estado de Goiás firmou o compromisso de arcar com todos os custos de realização do Vídeo Institucional do CRER 10 anos, a entidade governamental contratou a agência de Publicidade AMP para executar o serviço.

PARCERIA: CRER E EMPRESAS DE SINALIZAÇÃO

As empresas Lumi Luminosos e CIPLAC doaram a Instituição 04 outdoors impressos em lona/policromia.

PARCERIA: CRER E CREFITO–DF

Recebemos a assessora de comunicação do CREFITO–DF, Ana Rodrigues. A assessora realizou uma série de entrevistas e contatos com o objetivo de divulgar o CRER nos diversos canais de comunicação do órgão.

PARCERIA: CRER E ESCOLA INTERNACIONAL DE GOIÂNIA

A Direção da Escola Internacional de Goiânia promoveu eventos de conscientização junto aos alunos da unidade de ensino com a intenção de sensibilizá-los a colaborar com o CRER por meio de seus pais. O resultado foi a doação de milhares de fraldas geriátricas destinadas aos 20 leitos de UTI do Hospital.

PARCERIA: CRER E MS LETREIROS

A empresa MS letreiros concedeu ao CRER a cortesia de todas as faixas relativas aos eventos de 2012.

PARCERIA: CRER E REDE PARTICULAR DE ENSINO E ACADEMIAS

No referido período, várias escolas e academias de Goiânia continuam exercendo atividades extracurriculares com seus alunos na arrecadação de recursos para contribuir com a manutenção do CRER. Os colégios: Adventista do Setor Pedro Ludovico, Ateneu Dom Bosco e Alfa, e as academias: Brava Sport Center, Flex Fitness Center e Typ, além da revendedora de veículos Ceval se dispuseram a realizar a venda de squeezes com o símbolo do CRER em suas sedes, cuja renda é revertida à Instituição, promovendo o CRER na comunidade goianiense.



PARCERIA: CRER E AHEG – Associação dos Hospitais do Estado de Goiás

A parceria com a AHEG permitiu o intercâmbio de informações gerenciais, por meio do recebimento de gestores de outras instituições hospitalares de Goiás, com o objetivo de promover a melhoria da gestão da saúde no Estado.

Por fim, durante o 1º Semestre de 2012, o CRER recebeu visita de dezenas pessoas de diversos segmentos da comunidade, instituições e representantes, que buscavam conhecer o modelo de atendimento e a forma de gestão da Instituição.

SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE PELOS SERVIÇOS DO CRER

Com a intenção de mensurar o nível de satisfação dos usuários da Instituição, foi aplicada pesquisa de satisfação com os usuários, onde 222 pessoas foram entrevistadas no mês de Abril/12, através dos questionários exemplificados abaixo.



CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO
QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS:

Prezado paciente,

Sua opinião é muito importante para melhorarmos cada vez mais o nosso atendimento!
Agradecemos sua valiosa colaboração respondendo o questionário abaixo:

1 - (HOJE) Por qual dos serviços oferecidos pelo CRER reelecionados abaixo o senhor(a) foi atendido hoje?

1.1 - Avalie o serviço recebido conforme indicado a seguir:
5-Ótimo 4-Bom 3-Regular 2-Ruim 1-Péssimo

Respostas:

1 1.1

- a () Admissão e Alta (Internação)
b () Ambulatório
c () Consultas
d () Exames de Imagem
e () Laboratório de Análises Clínicas
f () Métodos Gráficos
g () Oficina Ortopédica
h () Portaria
i () Posto de Enfermagem (Internação)
j () Recepção de Consultas
k () Recepção de Entrega de Exames
l () Recepção de Exames
m () Recepção de Terapias
n () SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
o () Terapias
p () Terapias
q () Outro. Qual?

- Exames de Imagem: Ultra-sonografia; Raios-X; Tomografia Computadorizada; Ressonância Magnética.
- Métodos Gráficos: Eletroencefalograma; Eletroencefalografia; Polissonografia; Urodinâmica;
Eletrocardiograma; Espirometria; Audiologia.
- Análises Clínicas: Hematologia; Imunologia; Bioquímica; Microbiologia; Microscopia.
- SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente - TELEFONE.

2 - Você é:

- () Paciente do SUS - Sistema Único de Saúde
() Paciente de Planos de Saúde
() Paciente Particular

3 - Há quanto tempo é paciente do CRER?

- a () Primeiro Atendimento
b () De 1 a 2 meses de atendimento
c () De 3 a 6 meses de atendimento
d () De 6 meses a 1 ano de atendimento
e () Já ultrapassou 1 ano de atendimento

4 - (AO LONGO DO TEMPO) De que forma avalia os serviços oferecidos pelo CRER ao longo do tempo que é paciente?

Avalie conforme indicado a seguir:

5-Ótimo 4-Bom 3-Regular 2-Ruim 1-Péssimo

- a () Admissão e Alta (Internação) i () Posto de Enfermagem (Internação)
b () Ambulatório j () Recepção de Consultas
c () Consultas l () Recepção de Entrega de Exames
d () Exames de Imagem m () Recepção de Exames
e () Laboratório de Análises Clínicas n () Recepção de Terapias
f () Métodos Gráficos o () SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
g () Oficina Ortopédica p () Terapias
h () Portaria q () Outro. Qual?

5 - Na sua opinião, os serviços prestados pelo CRER necessitam de melhorias?
() Sim () Não

Caso responda sim, que setores da Instituição necessitam melhorar a qualidade do atendimento?

6 - Qual é a sua avaliação geral de todos os serviços prestados pelo CRER?

Avalie conforme indicado a seguir:

() 5-Ótimo () 4-Bom () 3-Regular () 2-Ruim () 1-Péssimo

7 - Ao longo do tempo de tratamento ou atendimento no CRER, você teve suas necessidades solucionadas?
(Resolutividade).

() 5-Concordo Totalmente () 4-Concordo Parcialmente () 3-Indiferente
() 2-Discordo Parcialmente () 1-Discordo Totalmente

Dados de Identificação:

Você deseja acompanhar o resultado desta pesquisa? Se desejar, identifique-se.

Nome: _____
Telefone(s): _____ E-mail: _____
Endereço: _____
Cidade: _____ Estado: _____
Data: ____/____/____ Convênio: _____

Sugestões / Reclamações / Comentários:

Data: ____/____/____

Hora: _____

IX – Estabelecer programa de qualificação e capacitação dos recursos humanos lotados no CRER.

Comentários: A AGIR conta no seu quadro de colaboradores registrados no total de **1.120** profissionais onde. A Instituição idealizou o **Programa de Aperfeiçoamento Profissional**, treinamento teórico-prático que permite aplicar conhecimentos por meio da vivência no exercício da profissão nas áreas de: Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Imagem e Diagnóstico, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

São realizados eventos científicos voltados à área de reabilitação, dentre os quais se destacam:

- **Jornada Científica** – Realizada anualmente com o objetivo de promover o aprimoramento na área de reabilitação (período de realização anual tradicionalmente em Setembro ou Outubro).
- **Transmissão por Videoconferência de Congresso Anual da AACPDM** (Meeting da Academia Americana de Desenvolvimento e Paralisia Cerebral).
- **Cursos, palestras e workshops:** direcionados aos usuários e cuidadores, bem como aos estagiários, colaboradores e público externo em geral.

Educação e Aperfeiçoamento

Você faz parte de uma Organização que cresce e valoriza o Estudo, Ensino e Pesquisa. Além dos Programas convencionais de Educação Continuada, diariamente acontecem Aulas, Grupos de Estudo e Orientação, promovidos pela Superintendência Técnica e Multiprofissional.

A instituição conta com grade de treinamentos anual, com o intuito de oportunizar aperfeiçoamento aos seus colaboradores destinada as áreas Administrativas e Técnicas.

Contamos com um bem-sucedido programa de estágios curriculares em parceria com Universidades, Cursos de Aperfeiçoamento destinados ao Graduado, e Residência Médica.

A Jornada Científica do CRER, que ocorre desde o nosso Primeiro Ano de existência, tem hoje vulto no cenário internacional.

Estas atividades podem ser acompanhadas junto ao CENE e GERH, que recebem e desenvolvem ações operacionais e de registros.








O CRER disponibiliza aos seus profissionais acervo bibliográfico para consulta e empréstimo de livros, e ainda salas de estudos e acesso à Internet, esses incentivos são fundamentais para que o

CRER continue sendo um Centro de Referência e de excelência no atendimento aos portadores de deficiências físicas e/ou auditivas.

Como forma de desenvolvimento profissional foram programados encontros gerais e em grupos selecionados, a saber:

1 - Houve a elaboração e execução do Treinamento Introdutório, constando de **265** (duzentos e sessenta e cinco) colaboradores novatos, cujos conteúdos programáticos envolveram: Rotinas operacionais - Sistema de Gestão da Qualidade, Orientações acerca de Infecção Hospitalar, NR-01- Norma Regulamentadora, que estabelece o campo de aplicação das demais NRs, no que tange às obrigações e direitos de Empregados, Empregadores e Estado.



2 - No Período de 25/06 à 29/06 foi realizada a **III SEMANA DA QUALIDADE** com palestras sobre a “Dedicação é Qualidade” e “Conhecendo o CRER” objetivando reforçar os conceitos e práticas que devem ser assumidas cotidianamente diante da comunidade, evento que computou **633** participações distribuídos em 11 palestras, 354 participações em mini-gincanas e 75 Sugestões de Melhoria/Qualidade.

3 - No âmbito da Segurança, Medicina e Qualidade de Vida no Trabalho, houveram:

- Treinamento Introdutório para aperfeiçoandos - Noções sobre práticas de segurança do trabalho, Programa de gerência de resíduos no serviço de saúde e noções sobre NR 32, contemplando **25** estagiários;
- Treinamento sobre trabalho em altura - Noções sobre práticas de segurança do trabalho em altura, contando com **14** colaboradores Treinamento para os membros eleitos e indicados da CIPA gestão 2012/2013;

- Curso sobre noções sobre ergonomia, manuseio de equipamentos elétricos, medidas de segurança (EPI's e EPC's), acidentes com material biológico com materiais perfuro cortantes, adornos, adereços e calçados abertos, a **43** colaboradores Serviço de Higienização;



- Participação nas discussões quanto a implantação da NR32 na Instituição, esclarecendo a existência e possibilidades de medidas de proteção de natureza coletiva e individual (sob o prisma legal e técnico), observando ainda outras NR's;
- Atualização de **283** exames periódicos de colaboradores.

4 – Entre os dias 14 e 18 de Maio de 2012 foi realizado o **X SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes no CRER e a V Semana da CCIH (Controle de Infecção Hospitalar)** com o tema “**AGIR + SAÚDE = 10**” onde foram tratados assuntos concernentes a Qualidade de Vida no Gerenciamento Profissional, Biossegurança – Acidentes com Material Biológico entre Profissionais de Saúde: Medidas Pré e Pós Exposição, Ergonomia: mais saúde no

trabalho, NR-32 que é a Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, Avaliação do Índice de Massa Corporal e Avaliação de Hábitos Alimentares como também visitas aos setores com a Equipe da CCIH e CIPA.



5 - No 1º Semestre foram liberados **19** colaboradores estritamente ligados ao atendimento dos usuários, para eventos de aperfeiçoamento que juntos contabilizaram 489 horas/treinamento.

6 – Foi finalizado Curso de Libras, onde participaram **22** colaboradores das áreas técnicas e administrativas, o que resultou em 2.200 horas/treinamento.

7 – O CRER promove de forma gratuita Grupos de Estudo de Interesses destinadas a todos os profissionais e acadêmicos da área da saúde, com agendas anuais publicadas em seu sítio institucional.

GRUPO DE ESTUDOS EM RADIOLOGIA	GRUPO DE ESTUDOS EM NEURORRADIOLOGIA
05/03- Anatomia hepática e Nódulos hepáticos benignos	02/03 - Anatomia sulco e giros cerebrais
12/03 - Nódulos hepáticos malignos	09/03 - Sistematização do estudo RM crânio
19/03- Anatomia do tórax	16/03 - Anomalias do desenvolvimento do SNC
26/03 - Sinais radiológicos das doenças pulmonares	23/03 - Facomatoses
02/04 - Cirrose e complicações	30/03 - Epilepsia 1 (aspectos clínicos)
09/04 - Esôfago e estômago	13/04 - Epilepsia 2 (aspectos de imagem)
16/04 - Tumores mediastinos	20/04 - Doenças metabólicas do SNC 1
23/04 - Neoplasia pulmonar	27/04 - Doenças metabólicas do SNC 2
07/05 - Esôfago	04/05 - Conceitos básicos em neurocirurgia/neoplasias
14/05 - Estômago e Duodeno	11/05 - Tumores cerebrais (adultos) aspectos de imagem 1
21/05 - Tumores e processos inflamatórios do pâncreas	18/05 - Tumores cerebrais (adultos) aspectos de imagem 2
28/05 - Tromboembolismo pulmonar agudo e crônico	27/05 - Tumores cerebrais (crianças)
04/06 - Tumores adrenais	08/06 - Doenças da substância branca I (aspectos clínicos)
11/06 - Jejuno e íleo	15/06 - Doenças da substância branca II (aspectos de imagem)
18/06 - Doenças pulmonares ocupacionais	22/06 - Hemorragias Intracranianas
25/06 - Infecção, trauma e doença de depósito baço	29/06 - Aneurisma malformações vasculares 1

DISCUSSÃO SOBRE MÚSCULO ESQUELÉTICO

07/03 - RM da coluna vertebral – anatomia e patologias degenerativas
14/03 - Lesões infecciosas e neoplásicas da coluna vertebral
21/03 - Fratura da coluna vertebral – visão do ortopedista
28/03 - Coluna operada – avaliação por RM e TC – visão do ortopedista
04/04 - Tumores ósseos
11/04 - Tumores de partes moles
18/04 - USG nas lesões ósseas, sinoviais e cartilaginosas
25/04 - RM do joelho – lesões meniscais – avaliação por RM
02/05 - Patologias sinoviais do joelho – avaliação por RM, USG e TC
09/05 - Lesões ligamentares do joelho – avaliação por RM e USG
16/05 - Patologias do compartimento extensor do joelho - avaliação por RM, USG e TC
23/05 - Ombro- anatomia- USG, TC e RM
06/06 - Ombro não manguito – avaliação por RM e USG
13/06 - Instabilidade: Luxações no ombro – avaliação por RM, TC e USG / Lesão Slap
20/06 - Tornozelo - Lesões ligamentares, tendíneas e impacto – USG e RM
27/06 - Avaliação do seio e túnel do Tarso / Anatomia e patologia do Médio pé – RM e TC

8 – O CRER promove também atividades (palestras, seminários, cursos e reuniões) de caráter interno para atender necessidades técnicas-administrativas de interesse setorizado, conforme tabela informativa descrita abaixo:

ITEM	ATIVIDADES REALIZADAS NO CRER 2012/1 Eventos Internos	FREQUÊNCIA
1	SMR – Dispensação de Aparelhos Auditivos	Semanal
2	Grupo Acolhida	Semanal
3	Reunião SMR	Eventual
4	SUDRH – Processo Seletivo	Eventual
6	SRE - Coral CRER em Canto	Semanal

7	Voluntariado	Eventual
8	Missa – SRE	Eventual
9	Aula inaugural de RDDI	Eventual
10	Secretaria de Cidadania e Trabalho	Eventual
11	Reunião RPMON	Eventual
12	Aula de Musicoterapia	Semanal
13	CAPE – Educação Continuada	Semanal
14	Prova de Residência Médica	Eventual
15	SUNUD – Grupo de Dieta Interal	Semanal
16	SUPLEX - Informatização Hospitalar	Eventual
17	IV Curso Introdutório da LIFTI e LATAq	Eventual
18	SMR - Seminário para o Aperfeiçoamento Profissional	Semanal
19	Evento SBOT	Eventual
20	Evento NEPNEURO	Eventual
21	Arte de organizar armários	Eventual
22	X SIPAT e V Semana CCIH	Eventual
23	I Encontro da Enfermagem	Eventual
24	SMR - Workshop de Fisioterapia	Eventual
25	Curso Ottobock	Eventual
26	Videoconferência Cirurgia de Joelho	Eventual
27	Unimed – Educação Continuada	Eventual
28	III Semana do Sistema de Gestão da Qualidade	Eventual
29	Videoconferência Cirurgia de Implante Coclear	Eventual
30	SMR Curso de LM	Semanal
31	GEAD - Reunião Clínica RDDI	Semanal
32	SMR – Curso de LEA	Semanal
33	STR - Grupo de Estudos	Semanal
34	GEAC - Reunião Clínica Internação	Semanal
35	SESOC - Reunião para Cuidadores	Semanal
36	CFON - Estimulação de Linguagem	Semanal
37	GERE - Reunião de Alta	Semanal
38	SUNUD - Grupo de Sonda	Semanal
39	GERP - Grupo de Expressão Corporal	Semanal
40	SMR - Grupo de Apoio ao Cuidador	Semanal
41	GERE - Aula Aperfeiçoadas	Semanal
42	GEAC - Reunião de Discussão de usuários clínicos	Semanal
43	Prova Radiologia	Eventual
44	Reunião da CIPA	Eventual
45	Palestra sobre Substâncias Químicas no Auxílio do Controle de Infecções: novas normas, substâncias e realidades.	Eventual

CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES - 1º SEMESTRE 2012
ÁREAS DE APOIO

CURSO	NÚMERO PARTIC.	SETOR	CARGA HORÁRIA
Curso - A nova contabilidade pública	3	GCOF	3hs
Curso - Como reter e mapear talentos internos na empresa	1	GERH	16hs
Curso - Empreendedorismo	1	CFON	14hs
Curso - Gestão do Atendimento com o Foco do Usuário	2	SURET	16hs

IV Semana da Contabilidade da UFG	2	GCOF	15hs
Palestra: Lucro Real e Presumido Dicas para Preenchimento da DIPJ 2012	1	GCOF	3hs
Tecnologia da Informação e Comunicação - SENAI	1	CFON	14hs
Treinamento "Escrituração Fiscal" - CRC-GO	2	GCOF	4hs
Treinamento de "SPEED" Contábil - Sindicato dos Contabilistas de Goiás	2	GCOF	4hs
Curso de Libras – Linguagem de sinais	22	Diversos	100hs

Dentre as ações voltadas para Humanização, Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho, destaca-se algumas que foram desenvolvidas pela Gerência de Recursos Humanos – GERH, Serviços Especializados em Engenharia e Medicina do Trabalho - SESMT e em parceria com outros Serviços, tais como:

1. A AGIR continua cumprindo a lei 10.097/00, tendo mantido contratos com **18** jovens aprendizes distribuídos em sistemas de rodízio, em diversas áreas da Instituição, oportunizando-lhes formação e experiência profissional.
2. Fomento de oportunidade de ascensão profissional, tendo **06** colaboradores sido promovidos e/ou remanejados de função, em conformidade com regulamento institucional.
3. Oportunizada formação de **3** turmas de Inglês, o que facilita o acesso aos colaboradores interessados no Curso. Onde as despesas com as mensalidades são arcadas pelos próprios colaboradores e as horas de trabalho utilizadas durante a carga horária são repostas.
4. Fomento do Quadro de PNE – Portadores de Necessidades Especiais (nomenclatura adotada pela Superintendência Regional do Trabalho), somando um total de **36** profissionais.
5. Oferta a todos os colaboradores, no que concerne à Saúde do Trabalhador, rotinas e práticas de Ginástica Laboral em parceria ao Programa Sesi Ginástica na Empresa, incrementando com orientações ergonômicas aos colaboradores, em seus postos de serviço:



Projeto Bem Me Quero - promovendo melhor qualidade de vida aos colaboradores da AGIR, onde no primeiro semestre de 2012 foram realizadas diversas ações para colaboradores, conforme descrito abaixo:

- 17/02/2012 - O retorno ao Programa Ginástica na Empresa e Bem Me Quero com Palestra de sensibilização aos colaboradores sobre os “Benefícios da Ginástica Laboral” e aula motivacional de carnaval,
- 07 e 08/03/2012 – Aula motivacional comemoração a mulher,
- 22 e 23/03 - Avaliação de bio-impedância,
- 04 e 05/04/2012 - Aula temática de páscoa,
- 03 e 04/05/2012 - Aula de relaxamento com colchonetes,
- 20 e 21/06/2012 - Aula motivacional temático junino.

Nesse 1º semestre foi realizado Workshop para todos os colaboradores das recepções e SAC na implantação do modelo "5S" de qualidade no ambiente de trabalho.

Contemplando o Programa de Controle de Infecção relacionadas à Assistência à Saúde do CRER (PCIH) e demais atividades no que se refere ao planejamento e execução do Controle de Infecções Hospitalares, realizou-se procedimentos de educação continuada conforme descrito abaixo:

Treinamento	Nº Encontros	N º Treinandos
Introdutório CCIH – Prevenção e Controle de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde - IrAS (Biossegurança, Precauções, Gerenciamento de resíduos e NR-32) - Novos colaboradores.	17	308
Introdutório CCIH – Prevenção e Controle de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde - IrAS (Biossegurança, Precauções, Gerenciamento de resíduos e NR-32) - Voluntários, bolsistas, CESAM e estagiários .	11	102
Treinamento em Prevenção e Controle de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde - IrAS (Biossegurança, Precauções, Gerenciamento de resíduos e NR-32). DST-HIV/AIDS - CIPA.	2	12
Treinamento em Prevenção e Controle de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde - IrAS (Biossegurança, Precauções, Gerenciamento de resíduos e NR-32) - GEOF.	2	18
Treinamento em Prevenção e Controle de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde - IrAS (Biossegurança, Precauções, Gerenciamento de resíduos, NR-32, Rotinas de Higienização do Ambiente, Equipamentos e Artigos) - SEHIG.	5	54
Treinamento em Prevenção e Controle de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde - IrAS (Biossegurança, Precauções, Gerenciamento de resíduos e NR-32) - Equipe	1	13

multiprofissional do Posto I (internação).		
Treinamento em Prevenção e Controle de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde - IrAS (Biossegurança, Precauções, Gerenciamento de resíduos e NR-32) - Terapia Ocupacional.	1	9
Treinamento em Prevenção e Controle de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde - IrAS (Biossegurança, Precauções, Gerenciamento de resíduos e NR-32). Recomendações para de Infecção do Trato Respiratório, Trato Urinário e Vascular - Equipe de enfermagem.	6	108
Treinamento em Prevenção e Controle de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde – IrAS (Biossegurança, Precauções, Gerenciamento de resíduos e NR-32). Recomendações para de Infecção do Trato Respiratório - Equipe da UTI.	5	60
Treinamento em Prevenção e Controle de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde – IrAS - Equipe médica da UTI.	2	12
Semana da CCIH – Palestras sobre DST- AIDS e Biossegurança - Colaboradores.	1	83
Semana da CCIH - Aulão Motivacional SESI, Palestra sobre Acidentes com Material Biológico entre Profissionais de Saúde: Medidas Pré e Pós exposição, Biossegurança e Teatro sobre higienização das mãos - Colaboradores.	5	234
Total	58	1013

Também foram mantidas ações constantes no PCMSO – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, Confecção Sistemática do PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário, Realização de Práticas de Bem Estar como: Bazar CRERativo, Show de Talentos nos diversos eventos, Gincana, Coral CRER em Canto, dentre outros.

A AGIR mantém em funcionamento a CIPA – Comissão Interna de Prevenção à Acidentes, que tem atuação constante em parceria com o SESMT - Serviços Especializados em Engenharia e em Medicina do Trabalho, criando um grupo de trabalho para o estudo e implementação das determinações da NR-32 e capacitando os colaboradores internos nas regras de Segurança e Saúde ocupacional:

- **Introdutórios de segurança e reciclagem (atualização de capacitações):** Atendimento a NR-1 que trata das Disposições Gerais e estabelece o campo de aplicação de todas as Normas Regulamentadoras de Segurança e Saúde Ocupacional, bem como os direitos e obrigações do Estado, dos empregados e dos empregadores;

- **Treinamento SEHIG** (Noções sobre ergonomia, manuseio de equipamentos elétricos, medidas de segurança (EPI's e EPC's), PGRSS, acidentes com material biológico com materiais perfuro cortantes, adornos, adereços e calçados abertos) - 43 colaboradores reciclados;
- **Introdutório em Noções Práticas** - Segurança do trabalho, programa de gerência de resíduos no serviço de saúde e noções sobre NR 32 - 25 estagiários, e
- **Treinamento sobre Trabalho em Altura** - Noções sobre práticas de segurança do trabalho em altura - 14 colaboradores reciclados.

ESTATÍSTICA DE ACIDENTES DO TRABALHO - 1º Semestre 2012

Setor	Nº Acidentes		DIAS Perdidos	DADOS DO ACIDENTE		
	Com Afastamento	Sem Afastamento		Data Acidente	Função	Causa
SUHIG	0	4	0	03/01/2012	Aux de higiene	Perfurocortante
				06/06/2012		Corte
				30/05/2012		Perfurocortante
				11/05/2012		Secreção biológica
SUACS	1	1	7	09/04/2012	Téc em Análises Clínicas	Secreção biológica
				18/03/2012	Biomédico	
SMR	0	1	0	02/05/2012	Fonoaudióloga	Secreção biológica
GERE/CATE	0	1	0		Téc. Em Enfermagem	Perfurocortante
GERE/SEUTI	0	1	0	09/03/2012	Téc em Enfermagem	Perfurocortante
				05/05/2012		Secreção biológica
GERE/CAPE	0	3	60	08/06/2012	Téc em Enfermagem	Secreção Biológica
				24/06/2012	Téc em Enfermagem	Secreção Biológica
				20/06/2012	Téc em Enfermagem	Secreção Biológica
					Téc em Enfermagem	Acidente de trânsito
				07/06/2012	Téc em Enfermagem	Secreção Biológica
GEAD	1	0	42	21/06/2012	Téc em Radiologia	Acidente de trânsito
GEAC	0	1	0	26/06/2012	Médica fisiatra	Secreção Biológica
TOTAL	2	12	116			

4 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO SEMESTRAL – 2012

Com o objetivo de quantificar detalhadamente o número de atendimentos/procedimentos realizados para cada atividade médica, terapêutica e diagnóstica do CRER, apresenta-se planilha abaixo:

Atividade	Unidades de Metas	Meta Semestral	Meta mensal	Total Realizado
1 - Internação Hospitalar				
Capacidade Instalada	leitos/dia ocupados	24.660	4.110	24.660
Produção prevista (meta)		17.640	2.940	17.640
Procedimentos Realizados				10.899
Percentual atingido da meta - Absoluto				61,79%
2 - Unidade de Terapia Intensiva - UTI				
Capacidade Instalada	leitos/dia ocupados	3.600	600	3.600
Metas Previstas (Meta Sazonal)		3.600	600	3.600
Procedimentos Realizados				3.248
Percentual atingido da meta - Absoluto				90,22%
3 - Atendimento Médico				
Capacidade Instalada	Procedimentos	48.500	8.083	48.500
Metas previstas		33.950	5.658	33.950
Procedimentos Realizados				62.892
Percentual atingido da meta - Absoluto				185,25%
Percentual de Faltas (Média mensal)				13,40%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				71.334
% Meta que poderia ter atingido				210,87%
3.1 - Atendimento Ambulatorial				
Capacidade Instalada	Procedimentos	30.070	5.012	30.070
Metas previstas		21.049	3.508	21.049
Procedimentos Realizados				36.946
Percentual atingido da meta - Absoluto				175,52%
Percentual de Faltas (Média mensal)				13,40%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				41.910
% Meta que poderia ter atingido				199,11%
3.2 - Atendimento Internação				
Capacidade Instalada	Procedimentos	18.430	3.072	18.430
Metas previstas		12.901	2.150	12.901
Procedimentos Realizados				25.946
Percentual atingido da meta - Absoluto				201,12%
Percentual de Faltas (Média mensal)				13,40%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				29.425
% Meta que poderia ter atingido				228,08%
4 - Atendimento Reabilitação				
4.1 - Fisioterapia				
Capacidade Instalada	Procedimentos	170.000	28.333	170.000
Metas previstas		119.000	19.833	119.000
Procedimentos Realizados				152.505
Percentual atingido da meta - Absoluto				128,16%
Percentual de Faltas (Média mensal)				14,26%

Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				174.297
% Meta que poderia ter atingido				149,65%
4.2 - Terapia Ocupacional				
Capacidade Instalada	Procedimentos	35.000	5.833	35.000
Métas previstas		24.500	4.083	24.500
Procedimentos Realizados				33.554
Percentual atingido da meta - Absoluto				136,96%
Percentual de Faltas (Média mensal)				16,87%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				39.167
% Meta que poderia ter atingido				167,30%
4.3 - Musicoterapia				
Capacidade Instalada	Procedimentos	5.974	996	5.974
Metas previstas		4.182	697	4.182
Procedimentos Realizados				3.533
Percentual atingido da meta - Absoluto				84,48%
Percentual de Faltas (Média mensal)				25,57%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				4.404
% Meta que poderia ter atingido				108,29%
4.4 - Fonoterapia				
Capacidade Instalada	Procedimentos	20.470	3.412	20.470
Metas previstas		14.329	2.388	14.329
Procedimentos Realizados				23.539
Percentual atingido da meta - Absoluto				164,28%
Percentual de Faltas (Média mensal)				15,81%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				27.238
% Meta que poderia ter atingido				191,72%
4.5 - Psicologia				
Capacidade Instalada	Procedimentos	14.999	2.500	14.999
Metas previstas		10.500	1.750	10.500
Procedimentos Realizados				16.888
Percentual atingido da meta - Absoluto				160,84%
Percentual de Faltas (Média mensal)				16,62%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				19.734
% Meta que poderia ter atingido				200,18%
4.6 - Assistência Social				
Capacidade Instalada	Procedimentos	18.571	3.095	18.571
Metas previstas		13.000	2.167	13.000
Procedimentos Realizados				19.205
Percentual atingido da meta - Absoluto				147,73%
Percentual de Faltas (Média mensal)				0,75%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				19.341
% Meta que poderia ter atingido				149,59%
4.7 - Educação Física				
Capacidade Instalada	Procedimentos	4.000	667	4.000
Metas previstas		2.800	467	2.800
Procedimentos Realizados				3.398
Percentual atingido da meta - Absoluto				121,36%
Percentual de Faltas (Média mensal)				19,14%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				4.041
% Meta que poderia ter atingido				160,85%
4.8 - Nutrição (Refeições a Pacientes)				

Capacidade Instalada	Procedimentos	63.000	10.500	63.000
Metas previstas		44.100	7.350	44.100
Procedimentos Realizados				97.291
Percentual atingido da meta - Absoluto				220,61%
4.9 - Enfermagem (Ambulatorial)				
Capacidade Instalada	Procedimentos	4.600	767	4.600
Metas previstas		3.220	537	3.220
Procedimentos Realizados				4.194
Percentual atingido da meta - Absoluto				130,24%
Percentual de Faltas (Média mensal)				7,70%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				4.517
% Meta que poderia ter atingido				142,36%
5 - Cirurgias				
Capacidade Instalada	Procedimentos	1.359	226	1.359
Metas previstas		951	159	951
Procedimentos Realizados				2.906
Percentual atingido da meta - Absoluto				305,57%
Percentual de Faltas (Média mensal)				3,33%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				3.001
% Meta que poderia ter atingido				316,58%
6 - Apoio ao Diagnóstico				
6.1 - Radiologia				
Capacidade Instalada	Exames	11.900	1.983	11.900
Metas previstas		8.330	1.388	8.330
Procedimentos Realizados				14.179
Percentual atingido da meta - Absoluto				170,22%
Percentual de Faltas (Média mensal)				5,43%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				14.907
% Meta que poderia ter atingido				182,94%
6.2 - Tomografia				
Capacidade Instalada	Exames	4.100	683	4.100
Metas previstas		2.870	478	2.870
Procedimentos Realizados				3.997
Percentual atingido da meta - Absoluto				139,27%
Percentual de Faltas (Média mensal)				2,64%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				4.102
% Meta que poderia ter atingido				143,71%
6.3 - Ressonância Nuclear Magnética				
Capacidade Instalada	Exames	2.500	417	2.500
Metas previstas		1.750	292	1.750
Procedimentos Realizados				5.010
Percentual atingido da meta - Absoluto				286,29%
Percentual de Faltas (Média mensal)				0,61%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				5.041
% Meta que poderia ter atingido				290,90%
6.4 - Laboratório Análise Clínica				
Capacidade Instalada	Exames	48.000	8.000	48.000
Metas previstas		33.600	5.600	33.600
Procedimentos Realizados				111.246
Percentual atingido da meta - Absoluto				331,09%
Percentual de Faltas (Média mensal)				11,93%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				123.427

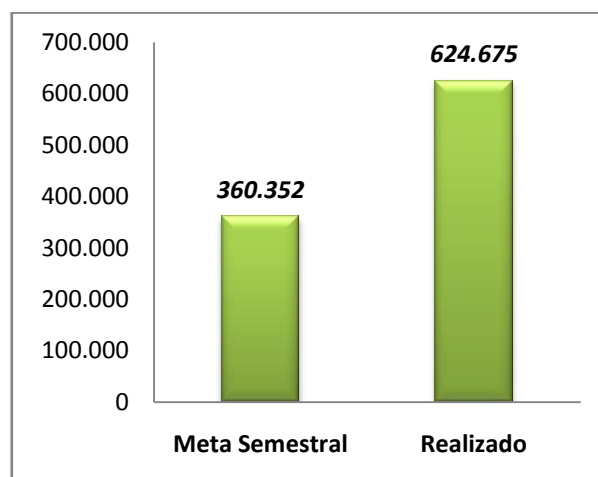
% Meta que poderia ter atingido				374,23%
6.5 - Exames de Áudio				
Capacidade Instalada	Exames	17.143	2.857	17.143
Metas previstas		12.000	2.000	12.000
Procedimentos Realizados				20.640
Percentual atingido da meta - Absoluto				172,00%
Percentual de Faltas (Média mensal)				3,32%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				21.326
% Meta que poderia ter atingido				180,11%
6.6- Outros Exames				
Capacidade Instalada	Exames	8.500	1.417	8.500
Metas previstas		5.950	992	5.950
Procedimentos Realizados				13.173
Percentual atingido da meta - Absoluto				221,39%
Percentual de Faltas (Média mensal)				4,22%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				13.729
% Meta que poderia ter atingido				235,52%
7 - Confeção Órteses/Próteses				
Capacidade Instalada	Unidades	2.400	400	2.400
Metas previstas		1.680	280	1.680
Procedimentos Realizados				2.082
Percentual atingido da meta - Absoluto				123,93%
8. Serviço de Distrofia Muscular				
Capacidade Instalada	Procedimentos	2.400	400	2.400
Metas previstas		2.400	400	2.400
Procedimentos Realizados				20.296
Percentual atingido da meta - Absoluto				845,67%
TOTAIS				
Capacidade Instalada	Procedimentos	508.076	84.679	508.076
Metas previstas		360.352	59.459	360.352
Procedimentos Realizados				624.675
Percentual atingido da meta - Absoluto				173,35%
Percentual de Faltas (Média mensal)				14,47%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				714.942
% Meta que poderia ter atingido				201,33%

4.1 - Quadro Sintético - Metas x Realizado - 1º Semestre de 2012

Como explicitado abaixo comprovamos em linha geral um grande avanço produtivo do CRER em relação à meta pactuada, veja abaixo:

SERVIÇOS	Meta Semestral	Realizado	% Atingido Semestre
1 - Internação Hospitalar	17.640	10.899	61,79%
2 - Instituição de Terapia Intensiva - UTI	3.600	3.248	90,22%
3 - Atendimento Médico	33.950	62.892	185,25%
4 – Atendimento Reabilitação			
4.1 - Fisioterapia	119.000	152.505	128,16%
4.2 - Terap. Ocupacional	24.500	33.554	136,96%
4.3 - Musicoterapia	4.182	3.533	84,48%
4.4 - Fonoterapia	14.329	23.539	164,28%
4.5 - Psicologia	10.500	16.888	160,84%
4.6 - Assistência Social	13.000	19.205	147,73%
4.7 - Educação Física	2.800	3.398	121,36%
4.8 - Nutrição (Refeições a Usuários)	44.100	97.291	220,61%
4.9 - Enfermagem (Ambulatorial)	3.220	4.194	130,25%
5 - Cirurgias	951	2.906	305,57%
6 – Apoio a Diagnóstico			
6.1 - Radiologia	8.330	14.179	170,22%
6.2 - Tomografia	2.870	3.997	139,27%
6.3 - Ressonância Nuclear Magnética	1.750	5.010	286,29%
6.4 - Laboratório Análise Clínica	33.600	111.246	331,09%
6.5 - Exames de Áudio	12.000	20.640	172,00%
6.6- Outros Exames	5.950	13.173	221,39%
7 - Confeção Órteses/Próteses	1.680	2.082	123,93%
8. Serviço de Distrofia Muscular	2.400	20.296	845,67%
TOTAL	360.352	624.675	

Fonte: AGIR - Assessoria de Planejamento



4.2 – Demonstrativo do Crescimento dos Procedimentos Realizados

Comparativamente ao período anterior mostramos um aumento preponderante no atendimento ao usuário do Sistema SUS.

Atividade	Unidades	2011/2	2012/1	Crescimento Percentual da Produção
		Produção SUS	Produção SUS	
1 - Internação Hospitalar	Leitos/dia ocupados	7.658	10.899	42,32%
2 – Unid. Terapia Intensiva - UTI		2.701	3.248	20,25%
3 - Atendimento Médico	Procedimentos	54.076	62.892	16,30%
4 - Atendimento Reabilitação				
4.1 - Fisioterapia	Procedimentos	138.693	152.505	9,96%
4.2 - Terap. Ocupacional		26.535	33.554	26,45%
4.3 - Musicoterapia		3.770	3.533	-6,29%
4.4 - Fonoterapia		20.474	23.539	14,97%
4.5 - Psicologia		15.179	16.888	11,26%
4.6 - Assistência Social		15.908	19.205	20,73%
4.7 - Educação Física		3.077	3.398	10,43%
4.8 - Nutrição (Refeições a Usuários)		75.302	97.291	29,20%
4.9 - Enfermagem (Ambulatorial)		3.687	4.194	13,75%
5 - Apoio ao Diagnóstico				
5.1 - Radiologia	Exames	11.162	14.179	27,03%
5.2 - Tomografia		4.110	3.997	-2,75%
5.3 - Ressonância Nuclear Magnética		5.211	5.010	-3,86%
5.4 - Laboratório de Análise Clínica		83.174	111.246	33,75%
5.5 - Exames de Áudio		22.151	20.640	-6,82%
5.6- Outros Exames		11.322	13.173	16,35%
6 - Cirurgias	Procedimentos	1.693	2.906	71,65%
7 – Confecção de Órteses/Próteses	Unidades	1.796	2.082	15,92%
8 - Serviço de Distrofia Muscular	Procedimentos	13.198	20.296	53,78%
TOTAL		520.877	624.675	

Fonte: AGIR - Assessoria de Planejamento

O quadro supracitado demonstra a evolução dos serviços realizados no âmbito do CRER para o Sistema Único de Saúde - SUS. Notadamente, verifica-se que 81% dos serviços tiveram incremento com relação ao mesmo período anterior, sendo uns em maior escala que outros serviços.

De maneira geral, o incremento no quantitativo de procedimentos foi em média de 19,92% maior em relação ao 2º semestre de 2011.

Durante o 1º Semestre de 2012 a Instituição realizou um total de **726.097** procedimentos, destes **624.675** foram em atendimento a usuários do Sistema SUS, o que representou **86% do total de procedimentos realizados no período**, superando aos 70% previamente estabelecidos no Contrato de Gestão no atendimento SUS.

4.3 – Gráfico de Eficácia

A seguir apresentamos o gráfico demonstrativo do percentual de realização das metas. O ponto do eixo grafado com o número zero (0%) refere-se ao ideal, ou seja, sem discrepância da meta. Isto quer dizer que o serviço atingiu 100%, sem variações para mais ou para menos.

Os preceitos de avaliação de eficácia do desempenho seguiram os mesmos padrões historicamente definidos pelo Controle Interno do Estado de Goiás, quando da avaliação de prestações de contas anteriores. A fim de que seja clarificada a questão, faz-se a apresentação do quadro outrora definido.

Percentual de Eficácia	Desempenho Alcançado
Eficácia > 100% -	Alto Desempenho
$80\% \leq \text{Eficácia} \leq 100\%$ -	Desempenho Esperado
$50\% \leq \text{Eficácia} < 80\%$ -	Desempenho Moderado
$0\% < \text{Eficácia} < 50\%$ -	Desempenho Inferior
Eficácia = 0% -	Atividade não trabalhada ou insuficiência de informações

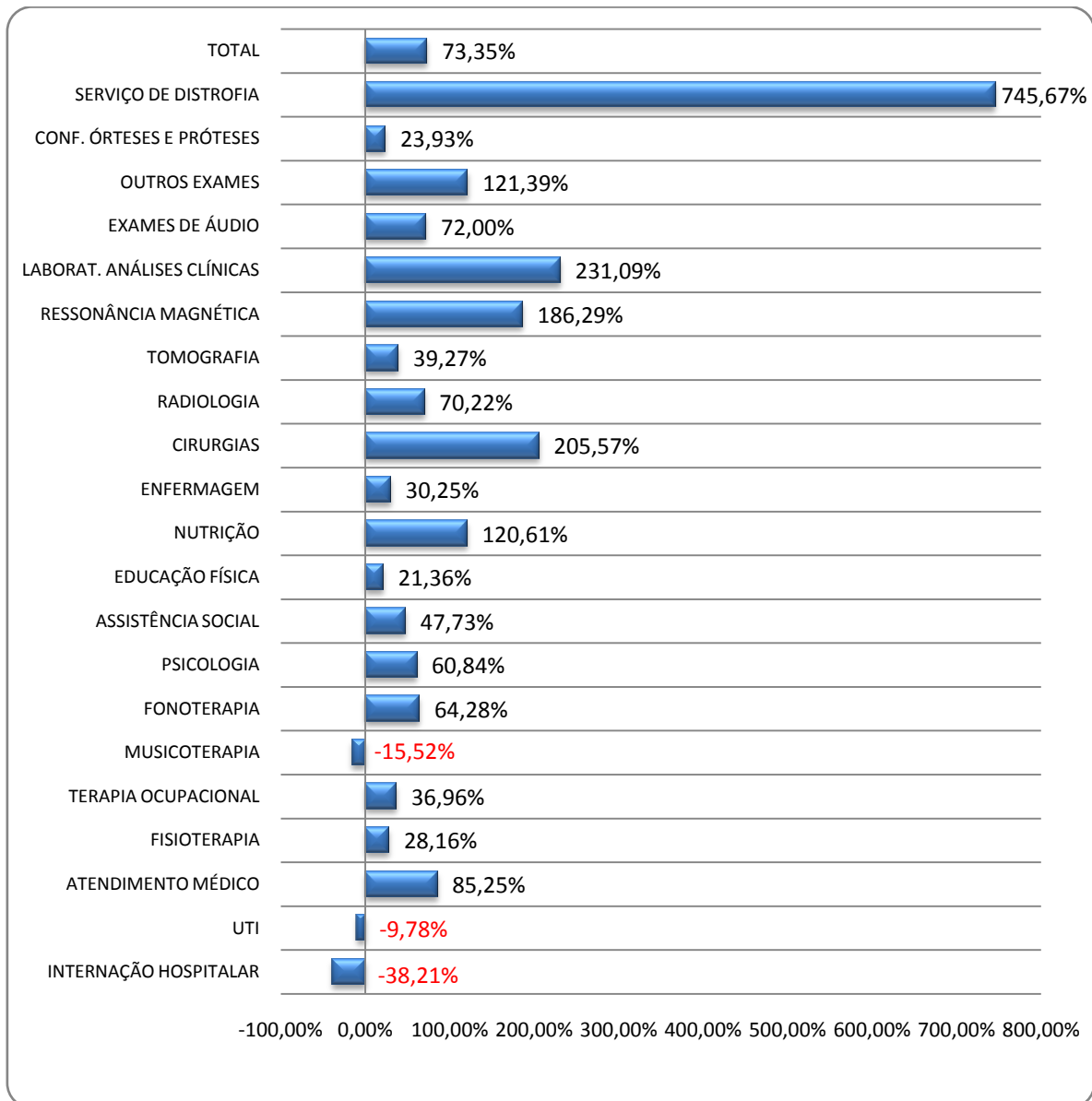
Tabela 1: Classificação dos percentuais da eficácia.

Desta forma, os serviços serão classificados de maneira objetiva e direta, conforme os parâmetros acima estabelecidos.

Da avaliação dos serviços:

Demonstração do % de Eficácia nos serviços do CRER

Contrato de Gestão 2012-1



Fonte: AGIR - Assessoria de Planejamento

Atendimentos em Distrofia → Alto Desempenho ✓

Superou a meta em 745,67%. O Serviço de Distrofia encontra-se implantado, no entanto ainda é salutar que seja demonstrado como são contabilizados os procedimentos para este serviço, pois totalizamos atendimentos realizados por equipe multidisciplinar composta por Médicos, Enfermeiros, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Musicoterapeutas, Psicólogos, Assistentes Sociais,

e Educador físico. Ao longo do semestre foram dispensados também 38 aparelhos Bipaps, com uma média de 27 Usuários assistidos por dia.

Assim, para demonstrar o quantitativo realizado pelo serviço de distrofia, são somados todos os atendimentos realizados pelos profissionais acima informados.

É importante pontuar que, cada atendimento contabilizado como serviço de distrofia é contado apenas neste serviço. Isto é, um atendimento realizado por um médico em um usuário portador de distrofia é contabilizado para este serviço, e não contabilizado no quantitativo de procedimentos dos atendimentos médicos,

Confeção de Órteses e Próteses → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 23,93%.

Exames Eletro/Uro/Ultra/Bera/Espiro → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 121,39%.

Exames de Áudio → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 72%.

Laboratório de Análise Clínica → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 231,09%.

Ressonância Magnética → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 186,29%. Ressalta-se que o CRER é a única Instituição que tem ofertado regularmente procedimentos com indução anestésica para os Usuários do SUS. Nos quantitativos apresentados NÃO estão inclusas as Ressonâncias realizadas para a rede própria do estado.

Tomografia Computadorizada → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 39,27%. Ressalta-se que o CRER é a única Instituição que tem ofertado regularmente procedimentos com indução anestésica para os Usuários do SUS. Nos quantitativos apresentados NÃO estão inclusas as Tomografias realizadas para a rede própria do estado.

Radiologia (Raios-x) → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 70,22%.

Cirurgias → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 205,57%. Houve extrapolação da meta previamente estabelecida, em função da extensão dos horários de funcionamento do Centro Cirúrgico. Isto se deveu à demanda por cirurgias ortopédicas.

Enfermagem → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 30,25%.

Nutrição → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 120,61%,

Educação Física → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 21,36%,

Assistência Social → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 47,73%,

Psicologia → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 60,84%,

Fonoterapia → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 64,28%,

Musicoterapia → Desempenho Esperado ✓

Realizou 15,52% inferior da meta pactuada.

Terapia Ocupacional → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 36,96%,

Fisioterapia → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 28,16%,

Atendimento Médico → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 85,25%,

UTI → Desempenho Esperado ✓

Realizou 9,78% inferior da meta pactuada.

Internação Hospitalar → Desempenho Moderado ✓

Este serviço teve, em números absolutos, desempenho moderado, pois realizou 61,79% da meta pactuada. Contudo, quando consideradas as situações efetivas de funcionamento do serviço de internação (abaixo descritas), verifica-se que a referida meta (internação hospitalar) não foi adequadamente definida para o período e requer reavaliação.

Para melhor entendimento, evidenciamos a seguir, o raciocínio da evolução da disponibilidade dos leitos de internação da Unidade Hospitalar, como se segue:

1. Ao final do 1º semestre de 2011, a Unidade Hospitalar dispunha de 66 leitos hospitalares. Destes, 04 estavam disponibilizados para a realização de exames de eletroencefalograma, polissonografia e urodinâmica. Portanto, a Unidade Hospitalar dispunha de fato, de 64 leitos destinados ao serviço de internação;
2. No início do 2º semestre, foram disponibilizados mais 69 leitos obtidos com a expansão física da Unidade Hospitalar;
3. Somando-se os antigos 66 leitos aos novos 69 leitos, totalizamos 135 leitos destinados ao serviço de internação;
4. No entanto, por decisão da Administração, foram acrescentados mais 02 leitos que foram adaptados na área da antiga Central de Material e Esterilização;

5. Novamente, somando-se os 135 leitos (resultado da soma dos leitos antigos e dos leitos novos advindos da expansão física) aos 02 novos leitos (adaptados na área da antiga Central de material e Esterilização), totalizamos um quantitativo final de 137 leitos para o serviço de internação;

6. Como demonstrado, para o 2º semestre de 2011, a Unidade Hospitalar dispunha de 137 leitos destinados ao serviço de internação. No entanto, lembramos que destes 137 leitos, 04 estão alocados aos serviços de eletroencefalograma, polissonografia e urodinâmica. Resumimos que, a Unidade Hospitalar dispunha, no início do 1º semestre de 2012, de 133 leitos destinados à internação;

7. Matematicamente, a Unidade Hospitalar dispunha de 133 leitos x 30 dias (*mês comercial*) x 6 meses(*1º semestre*) que corresponde a **23.940 leitos dia/ocupado**

Retomando o raciocínio inicial, o serviço de internação teve, em números absolutos, desempenho moderado, pois realizou 61,79% da meta estabelecida. Tais fatos contribuíram para este resultado, entre eles destacamos:

1. Conforme os itens 4 e 4.1, para efeitos de cálculo da capacidade instalada para a Atividade: Internação Hospitalar (serviço de internação), Unidade de Metas: “leitos dia/ocupado”, a Meta do Contrato de Gestão: quantitativo realizado no 1º semestre de 2012, foram indicados 24.660 leitos dia/ocupado = resultado da equação algébrica: 137 leitos x 30 dias(*mês comercial*) x 6 meses(*1º semestre*);
2. Neste raciocínio, foram considerados 137 leitos e não 133 como de fato a Unidade Hospitalar dispunha. A informação correta implica em reconhecer o seguinte cálculo: (resultado da conta: 133 leitos x 30 dias(*mês comercial*) x 6 meses(*1º semestre*), cujo resultado é: **23.940 leitos dia/ocupado**;
3. A diferença entre 24.660 leitos dia/ocupado e 23.940 leitos dia/ocupado, resulta em uma diferença a menor de 720 leitos dia/ocupado;
4. Dos 133 leitos disponibilizados como meta para o 1º semestre de 2012, 62 eram leitos antigos. Destes, 18 leitos dia durante cada mês no período relatado passaram por reformas para adequação das condições de acomodações (preceitos de humanização) e por exigências sanitárias (instalação de lavatórios para as mãos dentro dos quartos, colocação de proteção para as paredes, climatização, colocação de pontos de água e esgoto para terapias de renais crônicos, além de reformas dos banheiros e sanitários);

No entanto, as reformas físicas implicam ainda no seguinte raciocínio:

1. As reformas físicas transcorreram durante todo o 1º semestre de 2012. Se considerarmos em média que 18 leitos dias estiveram em reforma. Então, podemos considerar que os leitos disponibilizados no 1º semestre de 2012 foram 115 leitos. Por este raciocínio, temos como Capacidade Real, 20.687 leitos dia/ocupado (115 leitos x 30 dias(mês comercial) x 6 meses(1º semestre)). Entretanto, neste semestre a unidade contou com 3.096 leitos bloqueados por precaução de contato ou por pacientes que necessitavam permanecer sozinho em quarto (crianças e idosos) o que reduziu a capacidade de trabalho para 17.591.
2. A meta do Contrato de Gestão seria então, de 14.481 leitos dia/ocupado (70% da capacidade instalada/20.687 leitos dia/ocupado);
3. Considerando os argumentos dos itens 1 e 2, os 10.899 procedimentos efetivamente realizados corresponderiam a 75,26% da meta estabelecida.

Prosseguindo, devemos considerar a análise do Censo de Internação (a contagem física diária dos leitos) para efeito do cálculo do indicador leitos dia/ocupado, como se segue:

1. A taxa de ocupação global foi de 73,22% (resultado de: total de leitos ocupados (12.880) dividido pelo total de leitos disponibilizados (17.591) no período, multiplicado por 100);
2. Do **total de leitos efetivamente utilizados (12.880) 100% internações, o quantitativo efetivamente utilizado para usuários SUS foi de 10.899 (84,62%)** internações no período;
3. Para cálculo dos leitos disponibilizados, tomou-se por base as informações do censo diário, onde são apontados os quantitativos de leitos com bloqueios de internação por ordens técnicas (precauções de contato, distinção de sexo, distinção de idade, manutenção, etc);

Alguns traços característicos da Unidade Hospitalar e outros próprios do perfil do paciente se configuram condicionantes de tratamento que implicam, também, na execução das metas.

Dentre elas, destacamos:

1. As acomodações da Unidade Hospitalar permitem a internação de 02 pacientes;
2. Grande parcela dos pacientes requerem precauções de contato, motivados por tratamento de escaras, infecções, etc., o que exige o isolamento do ambiente de internação implicando no uso de 2 leitos para a internação de um único paciente;
3. O impedimento legal na internação de idosos e crianças em quartos duplos, bloqueando assim um dos leitos.
4. A necessidade de manutenção predial (quarto) e de alguns equipamentos (Camas, etc);
5. Suspensões de cirurgias (Por motivos que independem da gestão da unidade);

6. Baixa ocupação dos leitos nos finais de semana e nos feriados (Pedidos de altas administrativas por parte de pacientes; recusa do paciente para internação nos finais de semana, diminuição do número de realização de cirurgias motivado pelo fato dos médicos não realizarem cirurgias nos finais de semana e outros).

Pela exposição de motivos acima, considera-se justificado a operação do serviço nesse semestre.

Total da produção → Alto desempenho ✓

Superou a meta em 73,35%, de maneira geral, com base nas metas previamente pactuadas, onde nos atendimentos de Reabilitação, com exceção da Musicoterapia e UTI que atingiram nota 9, houve superação das metas assegurando notas máximas. Nos procedimentos de diagnóstico e confecção de órteses e próteses houve superação de todas as metas contratadas garantindo média geral 10,00, conforme memória de cálculo da nota global de avaliação da Instituição a ser apresentada nesse relatório.

Entretanto, também é possível verificar a necessidade de adequação em alguns dos quantitativos estabelecidos, uns para mais outros para menos, e ainda outros quanto à forma de quantificação definida (tipos de procedimentos), assunto esse tratado com a SES no 1º Semestre de 2012.

4.4 – Quadro dos Procedimentos Realizados Mensalmente

Demonstramos a seguir os quantitativos dos procedimentos realizados mensalmente para a rede estadual, particulares e conveniados de janeiro a junho de 2012.



CRER - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2012/1

ATIVIDADES	JANEIRO				FEVEREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				TOTAL SEMESTRE				
	SUS	UNID SES	CONV.	PART	SUS	UNID SES	CONV.	PART	SUS	UNID SES	CONV.	PART	SUS	UNID SES	CONV.	PART	SUS	UNID SES	CONV.	PART	SUS	UNID SES	CONV.	PART	SUS	UNID SES	CONV.	PART	TOTAL
1 - Internação Hospitalar	1.787	0	273	10	1.588	0	334	16	1.699	0	324	16	1.752	0	349	39	2.014	0	247	10	2.059	0	264	99	10.899	0	1.791	190	12.880
2 - Internação Hospitalar - UTI	589	0	0	0	544	0	0	0	589	0	0	0	557	0	0	0	458	0	0	0	511	0	0	0	3.248	0	0	0	3.248
3 - Atendimento Médico	10.378	0	1.414	49	10.320	0	1.496	30	11.020	0	1.546	18	10.364	0	1.604	40	10.503	0	1.847	27	10.307	0	1.851	22	62.892	0	9.758	186	72.836
4 - Cirurgias	390	0	202	6	409	0	162	8	469	0	92	6	474	0	99	5	520	0	113	7	644	0	124	8	2.906	0	792	40	3.738
5 - Atendimento Reabilitação																													
Fisioterapia	23.721	0	5.781	150	22.590	0	5.664	135	29.475	0	7.269	138	21.162	0	11.904	234	29.706	0	6.297	117	25.851	0	6.156	228	152.505	0	43.071	1.002	196.578
Terapia Ocupacional	4.435	0	632	89	4.701	0	741	96	5.834	0	1.081	116	4.906	0	2.459	233	7.240	0	1.025	71	6.438	0	1.056	66	33.554	0	6.994	671	41.219
Musicoterapia	382	0	62	3	493	0	94	1	496	0	63	3	484	0	344	4	911	0	76	7	767	0	127	1	3.533	0	766	19	4.318
Fonoterapia	3.739	0	1.063	4	3.700	0	666	9	4.619	0	943	18	3.369	0	1.564	44	4.418	0	775	10	3.694	0	684	6	23.539	0	5.695	91	29.325
Psicologia	2.055	0	168	14	2.542	0	346	22	3.150	0	503	43	2.656	0	1.034	51	3.259	0	376	22	3.226	0	396	22	16.888	0	2.823	174	19.885
Assistência Social	2.829	0	524	3	3.205	0	412	2	3.651	0	470	1	2.788	0	1.086	15	3.810	0	461	3	2.922	0	443	5	19.205	0	3.396	29	22.630
Educação Física	558	0	19	2	589	0	14	4	624	0	20	0	389	0	172	0	637	0	27	0	601	0	43	0	3.398	0	295	6	3.699
Nutrição (Refeições a Pacientes)	16.659	0	1.185	37	15.033	0	1.582	71	15.500	0	1.720	95	15.900	0	1.857	381	16.991	0	1.116	69	17.208	0	1.718	26	97.291	0	9.178	679	107.148
Enfermagem (Ambulatorial)	656	0	164	0	619	0	185	0	751	0	188	0	722	0	181	0	735	0	184	0	710	0	177	0	4.194	0	1.048	0	5.242
6 - Apoio ao Diagnóstico																													
Radiologia	2.245	0	196	35	2.018	0	183	34	1.958	0	207	26	2.910	0	184	45	2.724	0	291	41	2.324	0	208	20	14.179	0	1.269	201	15.649
Tomografia	716	8	45	19	661	24	52	24	777	24	66	11	566	4	93	18	670	0	110	15	617	2	214	24	3.997	62	580	111	4.750
Ressonância Nuclear Magnética	852	25	64	22	767	21	73	28	843	29	169	21	891	42	219	22	795	40	259	15	862	31	205	16	5.010	188	989	124	6.311
Laboratório Análise Clínica	12.292	0	523	63	14.124	0	545	119	14.559	0	623	68	25.331	0	857	87	22.679	0	647	73	22.261	0	782	220	111.246	0	3.977	630	115.853
Exames de Áudio	3.519	0	47	12	3.327	0	66	8	3.667	0	37	13	3.179	0	120	3	3.707	0	57	11	3.241	0	47	5	20.640	0	374	52	21.066
Outros Exames	2.187	0	77	49	2.087	0	69	53	2.448	0	181	47	2.073	0	173	44	2.233	0	136	52	2.145	0	169	21	13.173	0	805	266	14.244
Exame Eletrocardiograma	196	0	7	0	286	0	9	2	413	0	17	2	311	0	20	2	322	0	24	2	301	0	17	3	1.829	0	94	11	1.934
Exame Urodinâmica	728	0	24	9	735	0	7	9	815	0	54	0	755	0	58	8	839	0	37	9	770	0	11	0	4.642	0	191	35	4.868
Exame Ultrassonografia	569	0	20	14	433	0	30	26	570	0	49	19	488	0	30	18	515	0	28	17	480	0	44	11	3.055	0	201	105	3.361
Exame Bera	111	0	3	1	57	0	0	0	26	0	0	1	70	0	0	0	62	0	7	1	71	0	7	0	397	0	17	3	417
Exame Espirometria	213	0	0	1	252	0	4	9	194	0	43	10	128	0	10	0	179	0	10	0	164	0	69	0	1.130	0	136	20	1.286
Exame Eletroencefalograma	64	0	16	6	106	0	15	4	43	0	5	0	92	0	21	5	87	0	20	9	107	0	13	3	499	0	90	27	616
Exame Polissonografia	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	8	0	0	0	5	0	0	0	25	0	25
Exame Doppler	149	0	1	4	170	0	3	1	153	0	5	2	130	0	6	3	152	0	1	5	105	0	0	2	859	0	16	17	892
Exame Eletroneuromiografia	157	0	4	14	48	0	1	2	234	0	3	13	99	0	23	8	77	0	1	9	147	0	3	2	762	0	35	48	845
7 - Confecção Órteses/Próteses	247	0	80	0	336	0	120	0	326	0	123	0	370	0	63	0	374	0	77	0	429	0	83	0	2.082	0	546	0	2.628
8 - Serviço de Distrofia Muscular	2.865	0	258	6	2.714	0	330	2	3.497	0	355	4	3.543	0	331	126	3.889	0	576	3	3.788	0	563	0	20.296	0	2.413	141	22.850
TOTAIS	93.101	33	12.777	573	92.357	45	13.104	662	105.952	53	15.980	644	104.386	46	24.693	1.391	118.273	40	14.697	553	110.605	33	15.310	789	624.675	250	96.560	4.612	726.097

Fonte: AGIR - Assessoria de Planejamento

5 - QUADRO GERAL DE INDICADORES

Conforme quadro disposto nos anexos IV e V do Contrato de Gestão realizam-se a seguir apresentação dos percentuais de realização de cada indicador previamente estabelecido.

Para demonstrar a eficácia dos serviços, foi acrescida uma coluna, ao lado das metas, para que sejam colocados os quantitativos realizados.

5.1 – INDICADORES DE DESEMPENHO

Abaixo é transcrito o quadro de indicadores de desempenho, conforme estabelecido no Contrato de Gestão. A numeração do quadro é a mesma do contrato.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
Taxa de Ocupação Hospitalar	É a relação percentual entre o total de usuários-dia em determinado período e o total de leitos-dia no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuário/dia na internação no período}}{\text{Total de leitos operacionais/dia do período}} \times 100$	$\geq 80\%$	73,22%
Taxa de Infecção Hospitalar	Relação entre o total de infecções ocorridas e o total de saídas da unidade hospitalar.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de infecções no período}}{\text{Total de altas, óbitos e transferências no período}} \times 100$	$\leq 5\%$	9,93%
Taxa de Mortalidade Global	Relação entre o total de óbitos na unidade durante um determinado período e o total de usuários saídos (alta e óbitos) durante o mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de óbitos no período}}{\text{Total de altas e óbitos no período}} \times 100$	Não Definido	2,46%
Média de Permanência Hospitalar	É a relação entre o total de usuários/dia e a quantidade de internações realizadas em determinado período	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuários dia do período}}{\text{Internações no mesmo período}}$	≤ 15 dias	12,3 dias
Índice de Resultado Financeiro	Relação entre a receita total e custo total no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Receita total no período}}{\text{Custo total no mesmo período}}$	≥ 1	1,12
% de realização da meta total pactuada	É a relação percentual entre o total de procedimentos realizados e o total pactuado.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de procedimentos realizados (semestral)}}{\text{Total de procedimentos pactuados (semestral)}} \times 100$	100 %	173,34%
<i>Fonte: Assessoria de Planejamento, adaptado do Contrato de Gestão 123/2011.</i>				

Considerações sobre os resultados dos indicadores de desempenho:

5.1.1 – **Taxa de ocupação hospitalar.** Este indicador atingiu 73,22%, desempenho aquém do esperado em contrato em decorrência principal de leitos bloqueados por precaução de contato (infecção) o que provoca a interdição dos 2 leitos que compõe o mesmo quarto, gerando uma considerável indisponibilidade de leitos por longos períodos.

5.1.2 – **Taxa de infecção hospitalar.** Este indicador atingiu o índice de **9,93%** no primeiro semestre de 2012, extrapolando em 98,6% a meta pactuada. Isso foi caracterizado em decorrência da presença da UTI, onde a maior incidência de infecção se deve ao novo perfil de usuários recepcionados no CRER: ou provenientes de outras instituições e colonizados com bactérias de perfil hospitalar, ou com lesões neurológicas cerebrais e politraumatizados. Reitera-se que, na maioria das vezes, esse novo perfil de usuários com faixa etária avançada intensifica o risco de infecções respiratórias com a proliferação de microrganismos no ambiente da unidade. Face às características atuais dos serviços a meta deve ser revista.

5.1.3 – **Taxa de mortalidade global.** Este indicador atingiu o índice de **2,45%** ao longo do primeiro semestre de 2012, verifica-se que nesse período houve um total de 48 óbitos, dos quais 45 são decorrentes de internação em UTI com perfil etário médio de 64,13 anos e com período médio de internação de 35,5 dias. Evidencia-se também que 20 dos óbitos permaneceram até 10 dias em regime de internação, 17 entre 10 a 50 dias, 4 entre 51 a 100 dias e 4 ficaram acima de 100 dias chegando ao período máximo de 287 dias de internação na UTI. Em adjacência a essa informação noticiamos que 6 pessoas ficaram menos de 24 hs internados antes do óbito, ou seja, 12,5% do total.

5.1.4 – **Média de permanência na internação hospitalar.** Este índice teve a média de **12,3** dias de permanência na internação ao longo do primeiro semestre de 2012 baseando-se no próprio perfil técnico da Instituição. O indicador representa 82% da meta estabelecida.

5.1.5 – **Índice de Resultado Econômico-Financeiro.** Como esse índice é obtido diretamente do fechamento do balancete semestral, e teve o resultado de **1,12** pontos, 12% acima da meta pactuada.

5.1.6 – **Percentual de realização da meta total pactuada.** Este indicador superou a meta estabelecida em 73,34%.

5.2 – INDICADORES DE QUALIDADE

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
% de Satisfação para com os serviços do CRER	Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com usuários dos serviços e/ou acompanhantes.	$\text{Taxa} = \frac{\sum \text{das respostas que consideram os serviços do CRER bons/ótimos}}{\text{Total de entrevistados na pesquisa}} \times 100$	> = 80%	95%
Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais do CRER	$\sum \text{dos trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, e cadastrados no Centro de Estudos}$	10 Trabalhos Científicos	11
Tempo médio de disponibilização de resultados de exames para entrega	É a relação entre a hora da realização do exame e a hora da disponibilização do resultado para entrega	(Hora da disponibilização do resultado do exame para entrega) <subtraído> (Hora da solicitação do exame)	< = 24 hs	< 24 hs

Fonte: AGIR - Assessoria de Planejamento e Contrato de Gestão 123/2011.

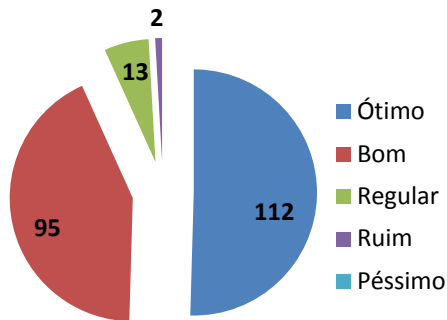
Considerações sobre os resultados dos indicadores de qualidade:

5.2.1– **Quantidade de Trabalhos Científicos realizados no âmbito do CRER:** Foram realizados **11** (onze) trabalhos científicos no semestre de 2012, atingindo a meta estabelecida. Ressalta-se que o CRER noticia um grande número de trabalhos científicos durante o 2º semestre de cada ano em adjacência a Jornada Científica Anual promovida em Setembro ou Outubro, conforme demonstrado no gráfico histórico abaixo.

ITENS	TRABALHOS CIENTÍFICOS (ARTIGOS)	AUTOR(ES)
1	Classificação Internacional de Func., Incapac. Saúde – CIF na Reabilitação: reflexões e aplicações	Cíntia Souza Araújo
2	Processos de avaliação e intervenção neuropsicológica em distúrbios de aprendizagem.	Raquel Guimarães B. Cardoso
3	Aspectos psicológicos relacionados ao uso da cadeira de rodas pelo lesado medular	Eziene Sousa Monteiro
4	Equoterapia - Ao passo reabilitando vidas!	Juliana Guerra de Paiva
5	Síndrome de Guillain Barré e evolução funcional – Um caso com recidiva	Renan Neves Urzeda
6	Atuação Fonoaudiológica nas Doenças Neuromusculares	Talita Avelino do Nascimento
7	Reabilitação Fisioterapêutica em Usuários Amputados – Revisão	Caio Fagner Nascimento
8	Terapia na Charrete como Meio Facilitador no Atendimento Terapêutico Ocupacional de Crianças	Beatriz Porfírio

9	Curativo a vácuo: uma revisão integrativa sobre a eficácia do curativo a vácuo em usuários com feridas de diversas etiologias	Emilio Pacheco Silva
10	Disfagia na Esclerose Lateral Amiotrófica	Camilla Luiza Rodrigues Costa
11	Efeitos da equoterapia em usuários que tem hiper-cifose e escoliose postural	Déborah Alves de Sousa

5.2.2 – **Percentual de Satisfação para com os serviços do CRER.** Este indicador superou a meta estabelecida em 17%.



As entrevistas foram realizadas no mês de Abril, com **222** respondentes, sendo 95% dos usuários regulados pelo Sistema único de Saúde. Os dados revelaram um índice de **95% de satisfação e 99% de resolutividade** explicitando que a AGIR adota as melhores práticas de gestão cumprindo com excelência o atendimento integral e humanizado aos usuários dos serviços do CRER, refletindo esses índices alcançados, conforme relato histórico abaixo.

5.2.3 – **Tempo médio de disponibilização de resultados de exames para entrega:** Este indicador atingiu o índice menor igual a 24 horas. Portanto, dentro dos parâmetros pactuados, embora existam alguns exames que, por características próprias, são entregues em tempo superior à 48hs.

6 - SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO PRECONIZADA

Conforme pactuado em contrato a avaliação é feita obedecendo aos seguintes critérios:

- *Análise dos Resultados de Metas Estabelecidas*
- *Análise dos Indicadores de Desempenho*
- *Análise dos Indicadores de Qualidade*
- *Análise dos Relatórios e dos Quadros da Ouvidoria*
- *Monitoramento da Produção e Faturamento*

Para cada uma das metas que compõem os indicadores é atribuída uma nota variando de 0 (zero) a 10 (dez), em função do grau de consecução da meta acordada, conforme tabela:

RESULTADO OBTIDO DA META	NOTA ATRIBUÍDA A META
> 95% até 100%	10
> 80% até 95%	9
> 70% até 80%	8
> 60% até 70%	7
> 50% até 60%	6
> 40% até 50%	5
> 30% até 40%	4
> 20% até 30%	3
> 10% até 20%	2
> 5% até 10%	1
< 5%	ZERO

Cada um dos indicadores de desempenho receberá um peso específico, variando de 1 a 4, em função da sua importância relativa no contexto da sistemática de avaliação, conforme a seguinte distribuição:

INDICADOR	PESO
IN1- Cumprimento de metas estabelecidas	6
IN2 - Indicadores de saúde e conformidade	2
IN3 - Indicadores de qualidade	2

MEMÓRIA DE CÁLCULO DA NOTA GLOBAL DE AVALIAÇÃO DO CRER						
	DESCRIÇÃO					
	Procedimentos	% Atingido das metas	Nota	Média (a)	Peso (b)	TOTAL (c) = (a) x (b)
Metas	Internação Hospitalar	61,79%	7	9,76	6	58,56
	Unidade de Terapia Intensiva - UTI	90,22%	9			
	Atendimento Médico	185,25%	10			
	Fisioterapia	128,16%	10			
	Terapia Ocupacional	136,96%	10			
	Musicoterapia	84,48%	9			
	Fonoterapia	164,28%	10			
	Psicologia	160,84%	10			
	Assistência Social	147,73%	10			
	Educação Física	121,36%	10			
	Nutrição (Refeições a Usuários)	220,61%	10			
	Enfermagem (Ambulatorial)	130,24%	10			
	Cirurgias	305,57%	10			
	Radiologia	170,22%	10			
	Tomografia	139,27%	10			
	Ressonância Nuclear Magnética	286,29%	10			
	Laboratório Análise Clínica	331,09%	10			
	Exames de Áudio	172,00%	10			
	Outros Exames	221,39%	10			
	Confecção de Órteses e Próteses	123,93%	10			
	Serviço de Distrofia Muscular	845,67%	10			
Indicadores Desempenho	Taxa de Ocupação Hospitalar	91,53%	9	8,00	2	16,00
	% Realização da Meta Total Pactuada	173,34%	10			
	Taxa de Infecção Hospitalar	- 98,60%	0			
	Média de Permanência Hospitalar	82,00%	9			
	Índice de Resultado Econômico	112,00%	10			
	Taxa de Mortalidade Global	100,00%	10			
Indicadores Qualidade	% de Satisfação – Serviços do CRER	118,75%	10	10,00	2	20,00
	Quantidade - Trabalhos Científicos	100,00%	10			
	Tempo Médio de Disponibilização de Resultados de Exames	100,00%	10			
	TOTAL DE PONTOS DOS INDICADORES					
	NOTA GLOBAL DA AVALIAÇÃO = Σ (c) / 10					9,46

Reitera-se que, dada a mudança de perfil da unidade, a meta para taxa de infecção hospitalar deve ser revista.

No quadro de avaliação global acima apresentamos a síntese dos conceitos obtidos pelo CRER, segundo os preceitos estabelecidos no Contrato de Gestão.

Também, no mesmo quadro, é lançada a nota e peso, em conformidade com os parâmetros previamente estabelecidos.

Escala de Pontuação Global

PONTUAÇÃO GLOBAL	CONCEITO	VALOR FINANCEIRO A RECEBER DO VARIÁVEL
9,0 a 10,0 pontos	A – MUITO BOM	100%
7,1 a 8,9 pontos	B – BOM	80%
6,1 a 7,0 pontos	C – REGULAR	60%
5,0 a 6,0 pontos	D – RUIM	30%
< 5,0 pontos	E- INSUFICIENTE	ZERO

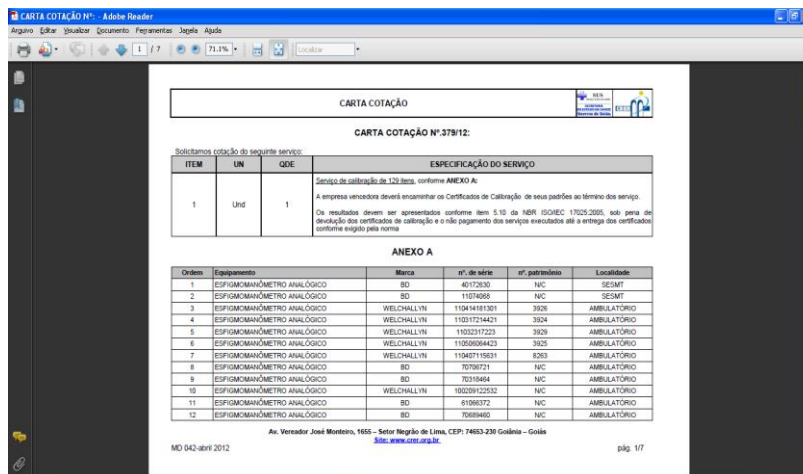
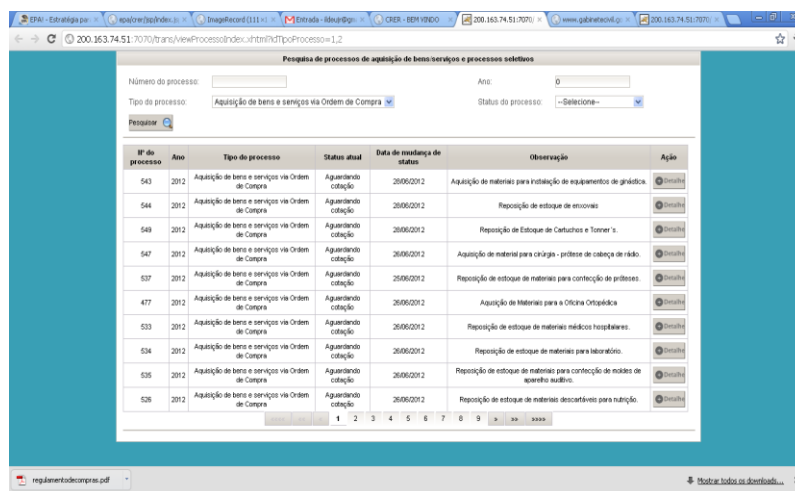
Assim, seguindo as diretrizes estabelecidas para a Avaliação Geral da Gestão da AGIR, frente ao CRER, chegou-se ao resultado de **9,46 pontos** atingindo o **Conceito “A – Muito Bom”** conforme Escala de Pontuação Global adotada em contrato, concedendo a AGIR o direito ao recebimento integral dos recursos financeiros pactuados no Contrato de Gestão nº 123/2011.

7 – REGULAMENTO DE COMPRAS

Informamos que a AGIR possui um Regulamento de Compras definido que rege todas as etapas para aquisição de bens e serviços para o CRER, divulgado no sítio público da Instituição na Internet e publicado no Jornal O Popular do dia 06/02/2012 onde se dispõe sobre os procedimentos de contratação de obras, serviços, compras e alienações observando os itens:

<i>Preço</i>	<i>Qualidade</i>
<i>Prazo de entrega</i>	<i>Segurança</i>
<i>Funcionalidade e adequação</i>	<i>Economia na execução, conservação e operação</i>
<i>Impacto ambiental</i>	<i>Facilidade na execução, conservação e operação</i>
<i>Adoção das normas técnicas, de saúde e de segurança do trabalho adequadas</i>	<i>Possibilidade de emprego de mão de obra, materiais, tecnologia e matérias-primas existentes no local</i>
<i>Comprovação de capacidade técnica</i>	<i>Condições de guarda e armazenamento</i>

O documento atual vigente está presente anexo a esse relatório e no sítio público do CRER (www.crer.org.br) na seção “*Gestão Transparente / Serviço de Compras*”, onde constam também todas as informações processuais sobre aquisição de bens e serviços, orientando o público interessado sobre bens e serviços solicitados, carta-cotação, análises, status do processo, documentações necessárias entre outras informações correlativas, veja imagens a seguir:



No entanto reiteramos que os processos de aquisição de bens e serviços encontram-se à disposição in-loco caso julga-se pertinentes outras averiguações.

8 – PLANILHA DE CUSTOS

Custo Médio Mensal - Meta Interna e Contrato de Gestão - 1º Semestre 2012

ATIVIDADES	CUSTO MÉDIO MENSAL META INTERNA	CUSTO MÉDIO MENSAL CONTRATO DE GESTÃO
1 - Internação Hospitalar	R\$ 1.241.601,30	R\$ 1.055.381,78
1.1 - Unidade de Terapia Intensiva - UTI	R\$ 740.189,55	R\$ 740.189,55
2 - Atendimento Médico	R\$ 499.608,71	R\$ 430.736,16
3 - ATENDIMENTO REABILITAÇÃO		
3.1 - Fisioterapia	R\$ 399.062,48	R\$ 333.917,54
3.2 - Terapia Ocupacional	R\$ 174.164,17	R\$ 142.272,40
3.3 - Musicoterapia	R\$ 17.281,64	R\$ 14.338,42
3.4 - Fonoterapia	R\$ 116.642,74	R\$ 93.633,74
3.5 - Psicologia	R\$ 57.273,30	R\$ 48.692,86
3.6 - Assistência Social	R\$ 57.132,59	R\$ 48.780,46
3.7 - Educação Física	R\$ 6.698,09	R\$ 6.134,72
3.8 - Nutrição (Serv Refeitório e Produção)	R\$ 134.369,00	R\$ 42.901,20
3.9 - Enfermagem (ambulatório)	R\$ 49.921,72	R\$ 39.931,56
4 - APOIO AO DIAGNÓSTICO		
4.1 - Radiologia	R\$ 96.515,83	R\$ 87.470,95
4.2 - Tomografia Computadorizada	R\$ 180.898,45	R\$ 151.998,44
4.3 - Ressonância Nuclear Magnética	R\$ 314.848,92	R\$ 249.665,51
4.4 - Laboratório Análise Clínica	R\$ 188.151,95	R\$ 180.608,36
4.5 - Exames de Áudio	R\$ 130.112,49	R\$ 159.986,16
4.6 - Exames Eletro/Uro/Ultra/Bera/Espiro	R\$ 119.231,02	R\$ 110.245,47
5 - Cirurgias	R\$ 583.707,33	R\$ 462.864,22
6 - Confecção - Órteses/Próteses	R\$ 175.634,49	R\$ 138.542,91
7 - Serviço de Distrofia Muscular	R\$ 68.196,72	R\$ 60.537,61
SUBTOTAL CUSTOS (I):	R\$ 5.351.242,48	R\$ 4.598.830,02
8 - Concessão de cadeiras de rodas + meios auxiliares	R\$ 87.341,40	R\$ 60.790,96
9 - Concessão de próteses auditivas	R\$ 177.551,34	R\$ 177.551,34
SUBTOTAL CUSTOS (II):	R\$ 264.892,74	R\$ 238.342,30
10 - OUTROS CENTROS DE NEGÓCIOS		
Loja de Produtos Ortopédicos	R\$ 11.431,60	
Lanchonete	R\$ 42.658,27	
SUBTOTAL CUSTOS (III):	R\$ 54.089,87	
TOTAL (I + II + III):	R\$ 5.670.225,08	R\$ 4.837.172,33

NOTAS - Período de Janeiro à Junho/12:

- 1 - Custos Primários (Ex: Pessoal, encargos, benefícios, telefone e etc) e rateios absorvidos (específicos e genéricos), foram alocados por atividade desenvolvida
- 2 - Exames de Áudio - Os custos dos exames estão apropriados dentro do centro de custo 136: Serv Conc Prot Auditiva, retirando os custos com consignados e material hospitalar AASI.
- 3 - Os custos administrativos e de apoio, foram alocados como rateio absorvido nos custos por atividade, de janeiro/12 a junho/12
- 4 - Concessão de cadeira de rodas e meios auxiliares, é referente a dispensação de meios auxiliares, como andadores, muletas, cadeira de rodas e calçados ortopédicos,
- 5 - Concessão de Próteses Auditivas demonstra os valores mensais despendidos pela Instituição com esta rubrica, conforme movimentação do estoque do centro de custo 136: Serv Conc Próteses Auditivas
- 6 - O sub-total de custos (I): É o somatório dos custos dos centro de custos produtivos da Instituição + Distrofia muscular
- 7 - Lanchonete e Loja de Produtos Ortopédicos são considerados outros centros de negócios

9 – RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Abaixo se faz apresentação do demonstrativo de aplicação dos recursos financeiros geridos pela AGIR, referente ao 1º semestre de 2012, comparando-se com o provisionado em contrato do que se refere a custeio e investimento.

Pacto Contratual dos Recursos Financeiros a serem repassados - 1º Semestre/12		
Mês	Custeio (R\$)	Investimento (R\$)
Janeiro/12	2.900.000,00	100.000,00
Fevereiro/12	2.900.000,00	100.000,00
Março/12	2.900.000,00	100.000,00
Abril/12	2.900.000,00	100.000,00
Mai/12	2.900.000,00	100.000,00
Junho/12	2.900.000,00	100.000,00
TOTAL	17.400.000,00	600.000,00

Relatório Financeiro 1º Semestre		
Mês	Custeio (R\$)	Investimento (R\$)
Jan/12	1.664.381,80	1.272.881,60
Fev/12	2.677.419,40	2.552,10
Mar/12	2.837.368,68	8.902,02
Abr/12	3.233.680,09	60.044,69
Mai/12	3.056.282,26	56.796,45
Jun/12	3.675.095,91	12.901,09
TOTAL	R\$17.144.228,14	R\$ 1.414.077,95

Mês	Entradas Referentes ao mês (R\$)	Despesa com Pessoal (R\$)
Janeiro/12	3.000.000,00	1.512.825,15
Fevereiro/12	3.000.000,00	1.681.302,93
Março/12	3.000.000,00	1.743.368,26
Abril/12	3.000.000,00	1.999.385,25
Mai/12	3.000.000,00	2.127.145,68
Junho/12	2.700.000,00	2.123.764,67
TOTAL	17.700.000,00	11.187.791,98
DIFERENÇA - 63,20%		

Atentando para a datação dos créditos efetivados, informamos que os mesmos são referentes ao mês anterior, portanto o mês de Junho tem seu crédito efetivado em Julho no valor de R\$ 2.700.000,00 que não consta no relatório fechado do 1º semestre de 2012.

Informa que a AGIR mantém contabilizados a aplicação financeira a Prazo Fixo no Banco Itaú S.A ITAÚ S.A e vinculada à conta corrente da Instituição saldo suficiente para suprir eventualidades financeiras temporárias como rescisões, reclamações trabalhistas e ações judiciais, onde nesse

relatório anexamos o extrato consolidado informando essa o status dessa aplicação para averiguações que se fizerem necessário.

9.1 – Demonstrações Contábeis

Os balancetes analíticos mensais referentes ao exercício fiscal do 1º semestre de 2012 encontram-se anexo a esse relatório.

10 – PATRIMÔNIO CEDIDO

10.1 – Instalações Cedidas

Tem a informar que as instalações físicas do CRER, cedidas a AGIR mediante Termos de Permissão de Uso (móveis e imóveis) que se encontram anexos a esse relatório, tinham uma área construída inicial de 8.823,02m² e foram acrescidas em mais 18.266,95m². Atualmente a Instituição hospitalar conta com o total de 27.089,97m² de área distribuídos em conformidade com o memorial descritivo anexo.

A nova área da expansão física foi colocada em funcionamento parcial no final do mês de julho de 2011, e ainda conta com espaços que dependem repasses de recursos financeiros para custeio do pleno funcionamento.

No que concerne à área anteriormente existente, foram feitas reformas nas seguintes áreas: consultórios, recepção, internação e administrativas que podem ser contempladas em imagens contidas no sítio institucional do CRER na internet onde se pode realizar um Tour Virtual de várias áreas físicas comuns construídas ou reformadas (Recepção, Terapias e Internação).

É oportuno informar que as instalações físicas do CRER, equipamentos e utensílios são alvo de constante manutenção. Este programa de manutenção contínua possibilitou que o CRER chegasse aos nove anos de funcionamento com instalações, equipamentos e utensílios, em perfeito estado de funcionamento.



Imagem da maquete que contempla vista aérea do CRER após expansão

RECEBIDO (2002)	EXPANDIDO	TOTAL
ÁREA		
8.823,02 m ²	18.266,95 m ²	27.089,97 m ²
LEITOS INTERNAÇÃO		
62	71	133
LEITOS UTI		
0	20	20
SALAS CIRÚRGICAS		
2	6	8
GINÁSIOS DE TERAPIAS		
2	5	7
PISCINAS DE HIDROTERAPIA		
2	2	4

10.2 – Bens Móveis

A listagem de bens móveis instalados no CRER segue anexa, onde na sequência informa os bens baixados com o respectivo motivo como os bens adquiridos pela AGIR durante o semestre,

além de informações sobre a situação de conservação de cada item presentes na Instituição Hospitalar.

11 – RELAÇÃO DE DOCUMENTOS JUNTADOS AO RELATÓRIO

Em conformidade ao Contrato de Gestão firmado, relacionamos em anexo toda a documentação complementar exigida, acompanhando a listagem seguinte:

1 – DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

- Estatuto Social da AGIR;
- Ata de Posse Atualizada;
- Termos de Permissão de Uso dos Bens Móveis e Imóveis;
- Regulamento de Compras e Contratações;
- Regulamento para Seleção de Recursos Humanos;
- Declaração de Cumprimento das Leis Trabalhistas;
- Declaração de Inexistência de Servidores Públicos no Quadro Funcional;
- Organograma do CRER;
- Relação de Gestores do CRER;
- Macro-Fluxo do CRER.

2 – CREDENCIAIS PARA FUNCIONAMENTO

- Cadastros Legais;
- Portarias Gerais;
- Certidões Negativas Gerais;
- Alvará de Funcionamento;
- Licenças para Funcionamento.

3 – RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

4 – DEMONSTRATIVO CONTÁBIL-FINANCEIRO

- Relatório Financeiro;
- Balancetes Analíticos Mensais;
- Extrato bancário Consolidado;
- Comprovantes de Consumo de Água, Energia Elétrica e Telefonia;

- Encargos Sociais e Previdenciários;

5 – RELAÇÃO DAS INSTALAÇÕES CEDIDAS;

6 – RELAÇÃO DOS BENS PATRIMONIAIS;

7 – RELAÇÃO DOS BENS PATRIMONIAIS ADQUIRIDOS NO PERÍODO;

8 – RELAÇÃO DOS BENS PATRIMONIAIS BAIXADOS NO PERÍODO;

9 – RELAÇÃO DO ESTADO DE CONSERVAÇÃO DOS BENS PATRIMONIAIS;

10 – RELAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS NA EXPANSÃO.

12 – CONCLUSÃO

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor do CRER, cujos resultados gerais foram apresentados ao Conselho de Administração da AGIR e devidamente aprovados.

Ao fim deste relatório, considera-se que a AGIR cumpriu plenamente os desígnios do Contrato de Gestão, **cuja nota global foi de 9,46 pontos** (em uma escala de 0 à 10), e que de maneira pró-ativa, colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a população do Estado de Goiás, notadamente aos usuários do SUS, os quais representaram 86% dos procedimentos realizados na Instituição.

A AGIR reafirma o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição para sempre implementar melhorias frente à gestão do CRER.

Assim, submetemos a esta Secretaria de Estado da Saúde o presente relatório.

Goiânia, 31 de Agosto de 2012.

SÉRGIO DAHER
Superintendente Executivo