



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE
GOIÁS, POR SUA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE - SES, E A
ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO –
AGIR, NA GESTÃO DO CRER - CENTRO DE REABILITAÇÃO E
READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO.**

AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DO 1º SEMESTRE DE 2013

**Goiânia
Agosto/13**

DIRETORIA

Dom Antônio Ribeiro de Oliveira - Diretor Presidente

José Alves Filho - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

CONSELHEIROS

Alberto Borges de Souza

Cesar Helou

Edward Madureira Brasil

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaristo dos Santos

Miguel Ângelo Cançado

Nabih Salum

Sizenando da Silva Santos Júnior

CONSELHEIROS FISCAIS

Marley Antonio da Rocha

Cyro Miranda Gifford Júnior

Paulo César Brandão V. Jardim

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Superintendente Técnico de Reabilitação

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional de Reabilitação

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

ÍNDICE

1 – APRESENTAÇÃO.....	4
2 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER.....	5
2.1 – CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE.....	5
2.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL.....	11
2.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO.....	24
2.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER.....	32
2.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER.....	41
3 – PLANILHA DE CUSTOS 2013/1.....	45
4 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO 2013/1.....	46
4.1 - QUADRO SINTÉTICO - METAS X REALIZADO – 2013/1.....	51
4.2 - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2013/1.....	52
5 - QUADRO GERAL DE INDICADORES.....	53
5.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2013/1.....	53
5.2 - INDICADORES DE QUALIDADE - 2013/1.....	55
6 - TABELA DESCRITIVA DAS LINHAS DE CONTRATAÇÃO REALIZADA – 2013/1	57
7 - MEMÓRIA DE CÁLCULO - NOTA GLOBAL DE AVALIAÇÃO DO CRER – 2013/1.....	58
8 - CONCLUSÃO.....	59
ANEXO 1 - RELATÓRIO PATRIMONIAL DE BENS MÓVEIS CEDIDOS PELA SES/GO	
ANEXO 2 - RELATÓRIO PATRIMONIAL DE BENS BAIXADOS DA SES/GO	
ANEXO 3 – RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2013/1	

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a SES/GO – Secretaria de Saúde do Estado de Goiás e a AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, para a gestão do CRER – Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo, faz-se nesta oportunidade a apresentação da PRESTAÇÃO DE CONTAS referente ao período de ***Janeiro à Junho de 2013***.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo decreto estadual nº 5591/02, e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, certificada como **Entidade Beneficente de Assistência Social** pelo Ministério da Saúde.

Junto ao Ministério da Saúde foi obtido também a habilitação em UTI II Adulto através da Portaria 1024 de 26/09/2012, como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia pela Portaria 1.195 de 24/10/12 e habilitação com Centro Especializado em Reabilitação (CER IV) através da Portaria nº 496, de 3 de maio de 2013.

O CRER - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO, Instituição de referência na atenção aos portadores de deficiências no Estado de Goiás está localizado na cidade de Goiânia, cito Av. Vereador José Monteiro, nº 1655, CEP – 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

A AGIR como uma organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, precisa gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes. Portanto, o relatório apresentado parte desse princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao Termo Aditivo nº 41/2012 do Contrato de Gestão nº123/2011 – SES/GO, disponibilizando subsídios suficientes para que a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE analise o desempenho global de todas as atividades realizadas pelo CRER sob a gestão da AGIR e assim fundamente sua avaliação com base nos resultados obtidos tomando como referência às obrigações pactuadas com o Estado de Goiás através de sua Secretaria de Estado da Saúde.

No corpo desse relatório são explanados de forma detalhada as atividades desenvolvidas pelo CRER durante o 1º semestre de 2013.

2 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O Anexo II do Contrato de Gestão faz-se referência ao “Plano Anual de Trabalho”, elencando os objetivos gerais a serem alcançados pela Instituição. Assim, de maneira sequenciada, detalhamos as ações realizadas durante o 1º semestre de 2013 em cumprimento aos objetivos propostos em contrato.

2.1 – CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

COMPROMISSO - Promover assistência à saúde no âmbito médico, fisioterapêutico, terapêutico ocupacional, psicológico, do serviço social, fonoterapêutico, da nutrição clínica, da enfermagem, musicoterapêutico, da educação física e outros incluindo: procedimentos em regime de internação (reabilitação, clínico e /ou cirúrgico), exames diagnósticos, fabricação e/ou dispensação de aparelhos auditivos, órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção, em conformidade com as diretrizes da Rede de Atenção do SUS, com regulação pelos complexos reguladores Municipal e Estadual;

Comentários:

O CRER oferta aos usuários do Sistema SUS serviços de reabilitação, internação, centro de diagnóstico, oficina ortopédica, UTI entre outros, com vistas a proporcionar serviços de alta qualidade, com foco na saúde dos usuários e em seu bem-estar, de forma holística e humanizada.



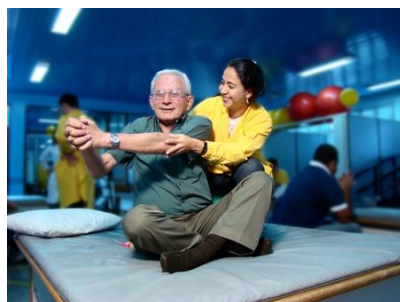
AMBULATÓRIOS CLÍNICOS

Com o número de 35 Consultórios o CRER realiza atendimentos médicos, enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, musicoterapia e educação física.

SETOR MULTIPROFISSIONAL E REABILITAÇÃO

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é prestado por equipe formada por médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, educadores físicos, musicoterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, enfermeiros e farmacêuticos, entre outros profissionais, que oferecem ao usuário um tratamento multiprofissional, onde personalizam um programa de reabilitação que inclui:

<i>Arteterapia</i>	<i>Musicoterapia</i>
<i>Atividades Educativas</i>	<i>Natação</i>
<i>Avaliação Neuropsicológica</i>	<i>Psicologia</i>
<i>Educação Física</i>	<i>Serviço Social</i>
<i>Equoterapia</i>	<i>Terapia Ocupacional</i>
<i>Estimulação Visual</i>	<i>Nutrição</i>
<i>Fisioterapia</i>	<i>Enfermagem</i>
<i>Fonoaudiologia</i>	<i>Hidroterapia</i>



Equoterapia - Musicoterapia - Hidroterapia – Fisioterapia – Terapia Ocupacional

SETOR DE INTERNAÇÃO

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

Esse setor conta com 133 leitos para tratamento cirúrgico, clínico, de apoio a UTI, na reabilitação e também ambientes destinados aos exames de eletroencefalograma e urodinâmica.

O Serviço de Admissão e Alta controla os processos de admissão/alta hospitalar e o agendamento de cirurgias como também se responsabiliza pelo censo diário.

Adotou-se no 1º Semestre de 2013 o “Informe de Alta Hospitalar” e a “Pesquisa de Satisfação da Alta Hospitalar”, conforme preconizado no Contrato de Gestão.

De modo geral, o atendimento recebido por você no CRER merece nota:					
ótimo	bom	regular	ruim	ótimo	ruim
1	2	3	4	5	6

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

INTERNAÇÃO

O CRER oferece serviço de internação para tratamento clínico, cirúrgico e/ou de reabilitação, com assistência integral, humanizada e especializada.

O Hospital disponibiliza 133 leitos de internação, 20 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e 8 salas cirúrgicas equipadas para realizar procedimentos de média e alta complexidades.

CRER
CENTRO DE REABILITAÇÃO E REAPATAÇÃO
DR. HENRIQUE SANTILLO

Av. Vitorino José de Moraes, nº 1455,
Setor: Níquel de Lata
Goiânia - Goiás | CEP: 74653-230
SAC: (62) 3232-3232 - TEL/FAX: (62) 3232-3000
www.crer.org.br

Caro paciente, ajude-nos a atendê-lo cada vez melhor.

De sua opinião (opcional)

Nome do Paciente: _____
Endereço: _____
Cidade: _____
UF: _____
E-mail: _____
Telefone: _____
Assinatura do Acompanhante: _____
Assinatura do Paciente: _____

INTERNAÇÃO

Já utilizou o serviço do CRER antes?

☐ Sim ☐ Não

Por favor, avalie os serviços que você utilizou, atribuindo notas de 1 a 5, sendo: 1 (péssimo); 2 (ruim); 3 (regular); 4 (bom); 5 (ótimo).

	ótimo	bom	regular	ruim	ótimo
Medicamentos	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Enfermagem	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Fisioterapia	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Terapia Ocupacional	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Psicologia	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Serviço Social	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Manutenção	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					

UTI

	ótimo	bom	regular	ruim	ótimo
Medicamentos	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Enfermagem	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Fisioterapia	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Fonoaudiologia	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Psicologia	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Serviço Social	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					

CENTRO CIRÚRGICO

	ótimo	bom	regular	ruim	ótimo
Medicamentos	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Enfermagem	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Fisioterapia	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					

LOGÍSTICA

	ótimo	bom	regular	ruim	ótimo
Medicamentos	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Enfermagem	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Fisioterapia	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Fonoaudiologia	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Psicologia	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					
Serviço Social	1	2	3	4	5
atendimento					
atendimento					

AGIR
Associação Goiana de
Integralização e Reabilitação

SUS
Sistema Único de Saúde

**SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE**
Governo de Goiás

CENTRO CIRÚRGICO

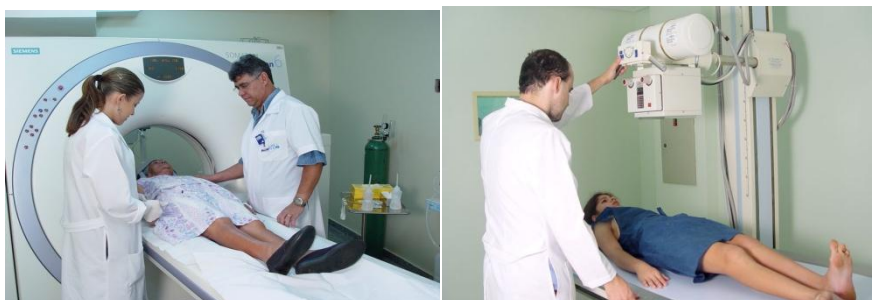
O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 01 sala de Recuperação Pós Anestésica.

Além das salas de apoio como almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

CENTRO DE DIAGNÓSTICO

O Centro de Diagnóstico do CRER conta com equipe especializada de controle externo de qualidade nos exames laboratoriais e radiodiagnóstico, que garantem segurança aos usuários atendidos, onde o Laboratório de Análises Clínicas encontra-se preparado para realizar prevenção, diagnóstico e monitoramento de doenças.

O Serviço de Imagenologia é composto pelas áreas de Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada e Ressonância Nuclear Magnética.



O Centro de Diagnóstico do CRER disponibiliza a toda comunidade os seguintes exames:

Raios X Espirometria
Ressonância Nuclear Magnética Polissonografia

<i>Tomografia Computadorizada Multi-Slice</i>	<i>Ultrassonografia com Doppler colorido</i>
<i>Análises Clínicas</i>	<i>Urodinâmica</i>
<i>Ecocardiograma</i>	<i>Audiometria</i>
<i>Eletrocardiograma</i>	<i>BERA</i>
<i>Eletroencefalograma</i>	<i>Imitanciometria</i>
<i>Eletroneuromiografia</i>	<i>Otoemissões</i>
<i>Laringoscopia</i>	<i>Fluoroscopia</i>

CORPO CLÍNICO

Quanto ao corpo clínico do CRER formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como: Fisioterapia, Ortopedia, Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Endocrinologia, Infectologia, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Urologia, Gastroenterologia, Gastrologia, Neurocirurgia, Geneticista, Clínica Geral e Psiquiatria.

OFICINA ORTOPÉDICA

É um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, atendendo uma grande demanda de pacientes internos. Os equipamentos de alta tecnologia e de última geração disponíveis na Oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes.



Os produtos confeccionados são essenciais no processo de reabilitação, principalmente em relação à prevenção de deformidades. Confeccionados de forma individualizada, por um equipe profissional que proporcionam adequado alinhamento biomecânico, com maior independência e conforto para o paciente.



UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA



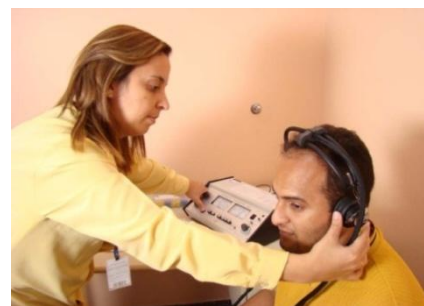
A Unidade de Terapia Intensiva é um ambiente de alta complexidade, reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monetarização completa, com capacidade para 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento. A equipe de profissionais da UTI é distribuída em escalas de serviços que atendem 24 horas do dia em cobertura assistencial, prestando cuidados diretos ao paciente implantando ações que fortalecem o atendimento humanizado ao pacientes e familiares, o que favorece sua recuperação.

DISPENSAÇÃO DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL – AASI

O CRER está habilitado junto ao MS, como “Serviço de Atenção à Saúde Auditiva de Média e Alta Complexidade”, participando ativamente no processo de protetização auditiva em Goiás, transformando-se em Centro de Excelência no atendimento dos portadores de deficiências auditivas.

A instituição vem desenvolvendo estudos científicos nessa área que têm promovido alto grau de especialização na atenção à saúde auditiva.

Foram dispensados **1.728** aparelhos a usuários do Sistema SUS durante o 1º Semestre de 2013.



O CRER está credenciado como instituição hospitalar “Habilitado em Procedimentos de Alta Complexidade em Implante Coclear”, conforme Portaria nº 515 de 01/06/12, e para o ano de 2013 predefiniu-se 24 implantes. O detalhamento produtivo de cada serviço informado será demonstrado ao longo deste relatório.

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADOS

A Central de Material Esterilizado (CME) funciona 24 horas realizando limpeza, acondicionamento, esterilização, guarda e distribuição de materiais esterilizados.

NOVOS SERVIÇOS MÉDICO-HOSPITALARES

Com a habilitação CER IV, o CRER passará a atender deficiências Visuais e Intelectuais. Para atender esse propósito o CRER está implementando dos serviços de Odontologia, Oftalmologia e Laboratório de Marcha ainda em 2013.



Figuras – Novos Consultórios de Odontologia, Oftalmologia e Laboratório de Marcha

2.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

COMPROMISSO - Contribuir como centro de pesquisa, formação, aperfeiçoamento e intercâmbio de profissionais na sua área de atuação, em consonância com a política de educação permanente do SUS, coordenada pela SES/GO, sem prejuízos das iniciativas próprias da AGIR; e estabelecer programa de qualificação e capacitação dos recursos humanos lotados no CRER.

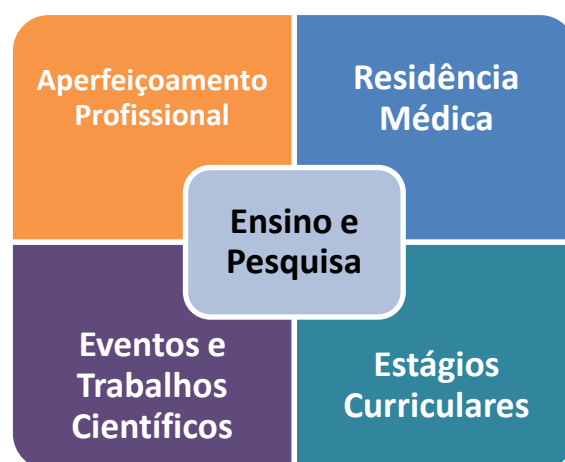
Comentários:

CRER COMO CENTRO DE PESQUISA E APERFEIÇOAMENTO

A Instituição mantém o caráter científico em suas atividades, posto ser esta uma maneira de manter-se na vanguarda do processo de gestão e reabilitação.

Os profissionais do CRER ligados diretamente a área médica e terapêutica possuem características que reforçam esse caráter, pois muitos são professores de Universidades e atuam nas mais diversas Especialidades.

No 1º semestre, o CRER manteve sua vocação para o ensino e pesquisa, fomentando as áreas de Aperfeiçoamento Profissional no âmbito médico, terapêutico e em diagnóstico, Residência Médica Especializada, Estágios Curriculares, Elaboração de Trabalhos Científicos e Promoção de Eventos Científicos na área de Reabilitação, além do estímulo à participação em curso, treinamentos, congresso, seminários, etc.



❖ APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

O CRER possui uma Comissão de Ensino e Treinamento, responsável por promover e incentivar reuniões de caráter científico e aprimoramento profissional que idealizou o Programa de Aperfeiçoamento Profissional, treinamento teórico-prático que permite aplicar conhecimentos por meio da vivência no exercício da profissão nas áreas administrativa, multiprofissional e médica, abrangendo todas as áreas de atuação do CRER.

O Aperfeiçoamento Profissional tem caráter técnico, social, cultural e atitudinal, que permite aplicar conhecimentos teóricos, através da vivência em situações reais do exercício da profissão.

Como forma de desenvolvimento profissional foram programados encontros gerais e em grupos selecionados, a saber:

- Programa de Aperfeiçoamento Continuado com a liberação de 55 (cinquenta e cinco) colaboradores de diversas áreas para realização dos Eventos de Aperfeiçoamento, que juntos contabilizaram 1.105 h;
- Treinamentos Introdutórios pautados por demandas setoriais com 216 participações compondo um total de 2.160 h;
- Na área de Atendimento ao Cliente, tivemos cursos com a participação de 107 colaboradores durante o 1º semestre de 2013, perfazendo 1.216 h;
- Oficinas Setoriais com a participação de 409 participantes;
- Curso de Leader Coaching com a participação de 29 colaboradores que juntos contabilizaram 348 h no Desenvolvimento de Gestores;
- Semana da Qualidade, SIPAT e CCIH - contabilizamos 1.624 participações compondo um resultado de 1.822 h.
- O CRER disponibiliza aos seus profissionais acervo bibliográfico para consulta e empréstimo de livros, e ainda salas de estudos e acesso à Internet, esses incentivos são fundamentais para que o CRER continue sendo um Centro de Referência e de excelência no atendimento aos portadores de deficiências.
- Curso de Aperfeiçoamento para Enfermeiros – Enfermagem em Reabilitação, com duração prevista de 09 meses, com oferta de 6 vagas para o programa, onde 02 enfermeiros cumprem o curso exclusivamente lotados no Serviço de Controle de Infecção Hospitalar-SCIH e os demais atuam diretamente na assistência nos diversos setores de atuação da enfermagem no CRER.

Houve eventos externos com o envolvimento de colaboradores da área Multiprofissional de Reabilitação e Readaptação do CRER:

- Ativação de Eletrodos realizado em 22/01/2013 por 5 profissionais do CRER;
- Treinamento de Ganho de Inserção realizado em 28/01/2013 por 5 profissionais do CRER;
- Congresso de Implante Coclear – EIPA (São Paulo) realizado no período de 10 a 12/04 por 4 profissionais do CRER;
- Congresso de Internacional de Implante Coclear realizado no período de 08 à 12/04 em Buenos Aires com a participação de 1 profissional do CRER;
- Curso de Capacitação sobre Implante Coclear – Reabilitação e Cirurgia (São Paulo) realizado no período de 10 à 12/04 com participação de 2 profissionais do CRER;
- Congresso Internacional de Audiologia (Hearing) em São Paulo no período de 15 à 17/05 com a participação de 2 profissionais do CRER;
- Congresso de Audiologia em São Paulo no período de 27 à 29/05 com a participação de 1 profissional do CRER;

- Congresso de Implante Coclear – EIPA (São Paulo) no período de 13 à 14/06 com a participação de 3 profissionais do CRER.

O CRER promove “Grupos de Estudo de Interesse” destinado a todos os profissionais e acadêmicos da área da saúde, com agendas anuais publicadas em seu sítio institucional na Internet:

GRUPO DE ESTUDOS – RADIOLOGIA - MÚSCULO ESQUELÉTICO – 1º Semestre/13

DESCRIÇÃO	PERÍODO
1. RM DA COLUNA VERTEBRAL – ANATOMIA E PATOLOGIAS DEGENERATIVAS;	07/03 – 7 hs
2. LESÕES INFECCIOSAS E NEOPLÁSICAS DA COLUNA VERTEBRAL ;	14/03 – 7 hs
3. FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL - VISÃO DO ORTOPEDISTA;	21/03 – 7 hs
4. COLUNA OPERADA– AVALIAÇÃO POR RM E TC - VISÃO DO ORTOPEDISTA;	28/03 – 7 hs
5. TUMORES ÓSSEOS;	04/04 – 7 hs
6. TUMORES DE PARTES MOLES;	11/04 – 7 hs
7. USG NAS LESÕES ÓSSEAS, SINOVIAIS E CARTILAGINOSAS;	18/04 – 7 hs
8. RM DO JOELHO - LESÕES MENISCAIS – AVALIAÇÃO POR RM;	25/04 – 7 hs
9. PATOLOGIA SINOVIAIS DO JOELHO– AVALIAÇÃO POR RM, USG E TC;	02/05 – 7 hs
10. LESÕES LIGAMENTARES DO JOELHO – AVALIAÇÃO POR RM E USG;	09/05 – 7 hs
11. PATOLOGIAS DO COMPARTIMENTO EXTENSOR DO JOELHO – AVALIAÇÃO POR RM, USG E TC – TAGT	16/05 – 7 hs
12. OMBRO – ANATOMIA – USG, TC E RM;	23/05 – 7 hs
13. PATOLOGIAS DO MANGUITO ROTADOR– AVALIAÇÃO POR RM E USG;	30/05 – 7 hs
14. OMBRO NÃO MANGUITO – AVALIAÇÃO POR RM E USG;	06/06 – 7 hs
15. INSTABILIDADE: LUXAÇÕES NO OMBRO– AVALIAÇÃO POR RM, TC E USG / LESÃO SLA NO OMBRO – AVALIAÇÃO POR RM E ARTRO-RM;	13/06 – 7 hs
16. TORNOZELO - LESÕES LIGAMENTARES, TENDÍNEAS E IMPACTO – USG E RM;	20/06 – 7 hs
17. AVALIAÇÃO DO SEIO E TÚNEL DO TARSO / ANATOMIA E PATOLOGIA DO MÉDIO PÉ – RME TC;	27/06 – 7 hs

GRUPO DE ESTUDOS EM NEURORADIOLOGIA – 1º Semestre/13

DESCRIÇÃO	PERÍODO
1. ANATOMIA SULCOS E GIROS CEREBRAIS;	02/03 – 7hs
2. SISTEMATIZAÇÃO DO ESTUDO RM CRÂNIO;	09/03 – 7hs
3. ANOMALIAS DO DESENVOLVIMENTO DO SNC;	16/03 – 7hs
4. FACOMATOSES;	23/03 – 7hs
5. EPILEPSIA 1 - NEURO CLÍNICO;	30/03 – 7hs
6. EPILEPSIA 2 (ASPECTOS DE IMAGEM);	13/04 – 7hs
7. DOENÇAS METABÓLICAS DO SNC 1	20/04 – 7hs
8. DOENÇAS METABÓLICAS DO SNC 2 (ARTIGO);	27/04 – 7hs
9. CONCEITOS BÁSICOS EM NEUROCIRURGIA / ABORDAGEM NEOPLASIAS (O QUE O RADIOLOGISTA PRECISA SABER E O QUE O NEUROCIRURGIÃO QUER DE UM LAUDO);	11/05 – 7hs
10. TUMORES CEREBRAIS (ADULTOS) ASPECTOS DE IMAGEM 1;	18/05 – 7hs
11. TUMORES CEREBRAIS (ADULTOS) ASPECTOS DE IMAGEM 2 (CONT.) ;	25/05 – 7hs
12. TUMORES CEREBRAIS (CRIANÇAS);	01/06 – 7hs
13. DOENÇAS DA SUBSTÂNCIA BRANCA I (AULA NEUROLOGISTA);	08/06 – 7hs
14. DOENÇAS DA SUBSTÂNCIA BRANCA II (ASPECTOS DE IMAGEM)	15/06 – 7hs
15. HEMORRAGIAS INTRACRANIANAS;	22/06 – 7hs
16. ANEURISMAS E MALFORMAÇÕES VASCULARES 1 (ASPECTOS DE IMAGEM);	29/06 – 7hs

GRUPO DE ESTUDOS EM RADIOLOGIA – PROGRAMA ABDÔMEN – 1º Semestre/13

DESCRIÇÃO	PERÍODO
1. ANATOMIA HEPÁTICA E NÓDULOS HEPÁTICOS BENIGNOS;	05/03 – 7hs
2. NÓDULOS HEPÁTICOS MALIGNOS;	12/03 – 7hs
3. ANATOMIA DO TÓRAX;	19/03 – 7hs
4. SINAIS RADIOLÓGICOS DAS DOENÇAS PULMONARES;	26/03 – 7hs
5. CIRROSE E COMPLICAÇÕES;	02/04 – 7hs
6. ESÔFAGO E ESTÔMAGO;	09/04 – 7hs
7. TUMORES MEDIASTINO;	16/04 – 7hs
8. NEOPLASIA PULMONAR;	23/04 – 7hs
9. ESÔFAGO;	07/05 – 7hs
10. ESTÔMAGO E DUODENO;	14/05 – 7hs
11. TUMORES E PROCESSOS INFLAMATÓRIOS DO PÂNCREAS;	21/05 – 7hs
12. TROMBOEMBOLISMO PULMONAR AGUDO E CRÔNICO;	28/05 – 7hs
13. TUMORES ADRENALIS;	04/06 – 7hs
14. JEJUNO E ÍLEO;	11/06 – 7hs
15. DOENÇAS PULMONARES OCUPACIONAIS;	18/06 – 7hs
16. INFECÇÃO, TRAUMA E DOENÇA DE DEPÓSITO BAÇO;	25/06 – 7hs

No programa de Educação Continuada, foram realizados eventos internos com a participação de toda a equipe de profissionais diretamente ligados a assistência a saúde, com abordagem de temas específicos do serviço e do Sistema de Gestão da Qualidade:

ATIVIDADES INTERNAS REALIZADAS NO CRER – 2013/1

ITEM	ATIVIDADE TÉCNICO-ADMINISTRATIVA	FREQÜÊNCIA
1	Aula inaugural de RDDI;	Eventual
2	Aula de Musicoterapia;	Semanal
3	CAPE – Educação Continuada;	Semanal
4	Grupo de Dieta Enteral;	Semanal
5	Informatização Hospitalar;	Eventual
6	IV Curso Introductório da LIFTI e LATAq;	Eventual
7	Seminário para o Aperfeiçoamento Profissional (Reabilitação);	Semanal
8	Evento NEPNEURO;	Eventual
9	Arte de organizar armários;	Eventual
10	Semana de Prevenção de Acidentes e Controle de Infecção Hospitalar;	Eventual
11	Encontro da Enfermagem - Qualidade de Vida do Profissional em Enfermagem na área da Reabilitação;	Eventual
12	Workshop de Fisioterapia;	Eventual
13	Videoconferência sobre Cirurgia de Joelho;	Eventual
14	Semana da Gestão da Qualidade;	Eventual
15	Videoconferência - Cirurgia de Implante Coclear;	Eventual
16	Curso de LM (Lesão Medular) e LEA (Lesão Encefálica Adquirida);	Semanal

17	STR - Grupo de Estudos;	Semanal
18	Treinamento para Cuidadores;	Semanal
19	Treinamento - Estimulação de Linguagem;	Semanal
20	Treinamento - Grupo de Sonda;	Semanal
21	Treinamento - Grupo de Expressão Corporal;	Semanal
22	Treinamento - Grupo de Apoio ao Cuidador;	Semanal
23	Palestra sobre Substâncias Químicas no Auxílio do Controle de Infecções: novas normas, substâncias e realidades;	Eventual
24	Treinamento - Grupo de Psico-Educação;	Semanal
25	Aula Residentes PC (Paralisia Cerebral) e LEA (Lesão Encefálica Adquirida);	Semanal
26	Aula de PC (Paralisia Cerebral) para equipes técnicas;	Semanal
27	Curso de capacitação da Enfermagem;	Eventual
28	Jornada Científica do CRER;	Anual
29	Transmissão por Videoconferência;	Anual
30	Treinamento e capacitação de novos colaboradores;	Eventual
31	Curso Humaniza SUS;	Anual
32	Treinamento de novos Voluntários;	Eventual
33	Campanha de Prevenção de Acidentes – SES;	Eventual
34	Curso Teórico-Prático de Artroscopia de Ombro;	Eventual
35	Curso de Auditores Internos do CRER;	Eventual
36	Curso de Coaching;	Eventual
37	Grupo de Acolhida;	Semanal
38	Evento Externo sobre Doença de Pompe;	Eventual
39	Grupo de Expressão Corporal;	Semanal
40	Prova de Aperfeiçoamento Profissional;	Anual

Contemplando o Programa de Controle de Infecção relacionado à Assistência à Saúde do CRER (PCIH) e demais atividades realizaram-se procedimentos de educação continuada conforme descrito a seguir:

TREINAMENTO	Nº Encontros	Nº Treinandos
Treinamento de Integração CCIH Prevenção e Controle de IrAS (Biossegurança, Precauções padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/Riscos Biológico). - Para Novos colaboradores;	20	195
Treinamento em Aperfeiçoamento Rotinas básicas de Prevenção e Controle de IrAS (Biossegurança, Precauções Padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/Riscos Biológico) - Para Maqueiros	4	19
Treinamento Introdutório CCIH Prevenção e Controle de IrAS (Biossegurança, Precauções padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos,	21	277

Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/Riscos Biológico).		
- Para Voluntários, bolsistas, CESAM e estagiários.		
Treinamento em Aperfeiçoamento Prevenção e Controle de IrAS (Biossegurança, Precauções Padrão; Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Rotinas de Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos, NR-32/Riscos Biológicos).- Para Colaboradores do setor de Higienização.	4	54
Treinamento - Antibioticoprofilaxia Cirúrgica, Infecções Osteoarticulares, Pneumonias, Infecções do Trato Urinário e Úlceras de Pressão. - Para a Equipe médica	2	17
XI SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes, IV Semana da Qualidade e VI Semana da CCIH - Palestra: “Gerenciamento de Resíduos em serviços de Saúde” – Para colaboradores em geral.	1	161
Treinamento em Gerenciamento de Resíduos “In loco” – Para colaboradores em geral.	1	442
TOTAL	83	1.165

❖ RESIDÊNCIA MÉDICA

O CRER disponibiliza em sua estrutura hospitalar o Programa de Residência Médica em Medicina Física e Reabilitação, com processo seletivo anual onde são ofertadas 3 vagas, Residência Médica em Radiologia e Diagnóstico por Imagem, onde processo seletivo acontece anualmente e são oferecidas 3 vagas, Residência Médica em Medicina Intensiva, com processo seletivo anual e oferta de 2 vagas.

No 1º semestre de 2013 foram mantidos no CRER, 05 médicos residentes em Medicina Física e Reabilitação/Fisiatria, e está prevista a formatura de 03 desses profissionais e consequentemente a abertura do processo seletivo para admissão de novos médicos residentes e residência médica em Radiologia e Diagnóstico.

O CRER possui Curso de Especialização em Radiologia e Diagnóstico por Imagem reconhecido pelo Colégio Brasileiro de Radiologia, cujo processo seletivo para admissão de novos profissionais ocorre anualmente com a oferta de 2 vagas;

Para conclusão o residente tem que obter a nota 7 como média final mínima e apresentação do Trabalho Final de Conclusão (TCC) com tema escolhido em comum acordo entre o residente e o seu orientador.

RESIDÊNCIA MÉDICA RADIOLOGIA - CRER
PROGRAMA: TÓRAX, ABDOME
Toda Segunda às 07h00
Local: Auditório do CENE



MARCO
04/03 - Nódulos hepáticos benignos
11/03 - Nódulos hepáticos malignos
18/03 - Doenças pancreatobiliares hepáticas
25/03 - Cirrose e complicações-Andre

ABRIL
01/04 - Esofago e estômago
08/04 - Esofago e Duodeno
15/04 - Jejunum e íleo
22/04 - Cólon, reto e glândulas
29/04 - Tumores e processos inflamatórios do pâncreas

MAIO
06/05 - Tumores bazo e doença infarctocirrativa
13/05 - Infecção, trauma e doença de depósito bazo
20/05 - Vesícula biliar e vias biliares
27/05 - Cavidade peritoneal e parede abdominal

JUNHO
03/06 - Abdomem agudo não traumático
10/06 - Hérnias abdominais
17/06 - Linfoma abdominal
24/06 - Trauma abdominal

JULHO-RECESSO

AGOSTO
05/08 - Síndromes abdominais
12/08 - Rins e vias urinárias
19/08 - Tumores e Cistos Renais
26/08 - AngioTC e RM de abdome

SETEMBRO
02/09 - Adrenais - Andre
09/09 - Doenças da Diafragma e parede Torácica
16/09 - Tromboembolismo pulmonar agudo e crônico
23/09 - Câncer de Pulmão: Diagnóstico e Estadiamento
30/09 - Doenças pulmonares difusas

OUTUBRO
07/10 - Doenças das Pequenas Vias Aéreas (Bronquite) Atorquida
14/10 - Síndrome da Imunodeficiência Adquirida
21/10 - Doenças da Pleura
28/10 - Músculos Mediastinais

NOVEMBRO
04/11 - Neoplasias Benignas e Malignas
11/11 - Edema Pulmonar e Síndrome da Angústia Respiratória Aguda
18/11 - Paciente Imunocomprometido (Excluído Síndrome da Imunodeficiência Adquirida)

RESIDÊNCIA MÉDICA RADIOLOGIA - CRER
PROGRAMA: NEURO
Toda Segunda às 18h00
Local: Auditório do CENE



MARCO
18/03 - FÍSICA EM MRI
25/03 - ANATOMIA

ABRIL
01/04 - ANOMALIAS DO DESENVOLVIMENTO DO SNC (AULA EXPOSITIVA)
08/04 - FOCOS PATOLÓGICOS
15/04 - EPILEPSIA
22/04 - DOENÇAS DA SUBSTÂNCIA BRANCA 1
29/04 - DOENÇAS METABÓLICAS DO SNC 1

MAIO
06/05 - CONCEITOS BÁSICOS EM NEUROLOGIA / ABORDAGEM NEOLÓGICA (O QUE O RADIOLOGISTA PRECISA SABER E O QUE O NEUROLOGISTA QUER NO LAUDO)
13/05 - TUMORES CEREBRAIS (ADULTOS)
20/05 - TUMORES CEREBRAIS ? (CRIANÇAS)
27/05 - ANEURISMAS E MALFORMAÇÕES VASCULARES 1 (AULA EXPOSITIVA)

JUNHO
03/06 - ANEURISMAS E MALFORMAÇÕES VASCULARES 2 (ABORDAGEM ENDOVASCULAR)

19/06 - ISQUEMIA E INFARTO CEREBRAL
26/06 - TRAUMA 2

JULHO-RECESSO

AGOSTO
05/08 - INFECÇÕES INTRACRANIANAS 1 (AULA EXPOSITIVA)
12/08 - DEMÊNCIAS 1 (AULA EXPOSITIVA)
19/08 - DEMÊNCIAS 2 (NEUROLOGISTA)
26/08 - BASE DO CRÂNIO

SETEMBRO
02/09 - SELA TÚRICA E REGIÃO PARASSELAR
09/09 - ANATOMIA E DOENÇAS DO OSSO TEMPORAL
16/09 - ORBITA
23/09 - COLUNA VERTEBRAL - EMBRIOLOGIA E ANOMALIAS CONGÊNITAS
30/09 - DOENÇAS NEOLÓGICAS DA COLUNA E MEDULA 1 (AULA EXPOSITIVA)

OUTUBRO
07/10 - DOENÇAS VASCULARES DA COLUNA VERTEBRAL E MEDULA

❖ EVENTOS E TRABALHOS CIENTÍFICOS

O fomento à pesquisa e ao ensino é uma constante no CRER, onde os profissionais diretamente ligados a assistência à saúde são orientados com a disponibilização de horas na participação de eventos técnicos externos como palestras, workshops, cursos, encontros técnicos, congressos, seminários e visitas técnicas no sentido de ampliar os horizontes profissionais de cada profissional em busca do aprimoramento contínuo.

São realizados eventos científicos voltados à área de reabilitação, como jornadas científicas anuais, videoconferências, intercâmbios científicos em encontros profissionais. Durante o 1º Semestre de 2013 tivemos:

- ✓ **INTERCÂMBIO – MINISTÉRIO DA SAÚDE** - Participação de colaboradores do CRER no Grupo de Trabalho do Ministério da Saúde para revisão dos procedimentos da tabela SUS relacionado à Órtese, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção.

Estabeleceu-se um convênio junto ao Ministério da Saúde para formatação de Curso de Aperfeiçoamento de Técnicos de todo o país, tendo o CRER como conveniado e referência para oferecer tal curso a região Centro-Norte - Participação em reuniões para captação de recursos disponíveis do programa Viver Sem Limites do Ministério da Saúde visando verbas para custeio e expansão da Oficina Ortopédica;

- ✓ **2ª SEMANA DA ENFERMAGEM DO CRER** - Evento visando promover aperfeiçoamento da equipe de enfermagem, com o tema “Segurança do Paciente”, contou com a participação e colaboração da Enfª Ana Eliza Bauer, professora FEN-UFG e Enfª Cláudia Valone, do SCIH Hospital Albert Einstein, que palestraram sobre o tema. O evento oficial foi no dia 13/05/13, contemplou os três turnos de trabalho.

Os incentivos ao corpo de profissionais são traduzidos também pela disponibilização de horas para as atividades e, conforme a necessidade institucional, com a alocação de recursos.

Uma evidência desta ação é disponibilizar horas semanais para estudos e discussões de casos médicos e terapêuticos, convênio com a biblioteca virtual em saúde (BIREME), traduzindo seus estudos em trabalhos científicos de interesse multidisciplinar dos cuidados em

reabilitação e readaptação física e auditiva, conforme relação a seguir dos artigos científicos desenvolvidos no período de Janeiro à Junho de 2013:



RELAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS – 1º SEMESTRE DE 2013

ITEM	TRABALHOS CIENTÍFICOS (Artigos/Painéis/Monografia)	AUTOR(ES)
1	Os impactos sofridos pelas vítimas de acidente vascular cerebral e por seus familiares: uma revisão	FERNANDA FERNANDES RIBEIRO DE CERQUEIRA, SÔNIA HELENA ADORNO DE PAIVA.
2	Estudo epidemiológico retrospectivo em pacientes com traumatismo cranioencefálico admitidos no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo	JULIANE CÉSAR VIEIRA, ROGÉRIO DE SOUZA ALVES DE CASTRO.
3	Alterações fonoaudiológicas e neuropsicológicas em paciente com diagnóstico de traumatismo de crânio encefálico	RÚBIA DE OLIVEIRA OTAVIANO, FERNANDA GUEDES AFIUNE.
4	Humanização da assistência em unidade de terapia intensiva no Brasil: Uma revisão bibliográfica	RUTE DE JESUS LIMA CARNEIRO, ALINE VAZ DA COSTA VIEIRA.
5	Sobrecarga de Vida dos Cuidadores Informais de Pacientes Neurológicos em Tratamento no Setor de Hidroterapia do CRER	LOURENA DA SILVA FREITAS, MARCELO ALMEIDA E FONSECA .
6	Treino de Equilíbrio e Marcha com Suspensão Parcial de Peso em Pacientes com Lesão Encefálica Adquirida	CEJANE PRUDENTE.
7	Perfil Epidemiológico dos Pacientes Idosos com Amputação Transfemoral no CRER	RODRIGO PARENTE MEDEIROS
8	Análise dos Acidentes Motociclisticos no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo	ANGÉLLE ARAGONEZ ESSADO JÁCOMO, ANA CRISTINA FERREIRA GARCIA.
9	Influência do Tempo entre Admissão para Reabilitação Intensiva após Acidente Vascular Encefálico sobre o Ganho Funcional.	ESTER BUENO CUNHA FARIA.
10	Análise da Aplicação da Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde nos Serviços de Média e Alta Complexidade da Rede Estadual de Atenção a Pessoa com Deficiência de Goiás	ANDRÉA SOUZA ROCHA.
11	As Causas de Amputações de Membros: Uma Revisão Da Literatura	VIRGÍNIA AURISTELA SOUZA CAMPOS, MARCO ANTÔNIO DIAS.
12	Os Efeitos da Equoterapia sobre o Equilíbrio de Crianças com Paralisia Cerebral	RENATA NOGUEIRA BARBOSA, DIVAINA ALVES BATISTA, VANEIDE CALDAS MARTINS; GUSTAVO MAURO WITZEL MACHADO.
13	Avaliação dos Acidentes Profissionais com Material Biológico no Centro de Reabilitação e Readaptação Drº Henrique Santillo (Crer), no Período de 2009 a 2012.	PATRÍCIA FÁTIMA MONTEIRO DE SOUZA, ADRIANA O. GUILARDE, MÔNICA RIBEIRO COSTA, SORREYLLA PAULLA S. VASCONCELOS, TATIANE BARBOSA M. F. LEMES.
14	Reabilitação Cognitiva na Equoterapia do CRER - Estudo de Caso.	LIANA DE ALMEIDA NOLETO, CLEDMA PEREIRA LUDOVICO.
15	Análise da Amnésia Pós-traumática em pacientes com TCE grave internados.	DANIELLA ALVES DA SILVA, SÔNIA HELENA ADORNO DE PAIVA.
16	Histórico e situação atual da Comissão de Farmácia e Terapêutica em hospital de Goiás.	MARIANNA ALMEIDA FERREIRA.
17	Avaliação da Presença de dor Lombar em Cuidadores de Crianças com Paralisia Cerebral.	ALÍNE SILVA BARBOSA, GUSTAVO MAURO WITZEL MACHADO.
18	A repercussão da Lesão Encefálica Adquirida no “Self” do Sujeito.	CAROLINE BARBOSA DIAS BRAGA, HERCÍLIO BARBOSA DA SILVA JUNIOR E PAULO HENRIQUE CÂMERA MARTINS.
19	Traumatismo Crânio-encefálico, expectativas dos cuidadores e grupo de Psico-educação com pacientes em ambulatório em Centro de Reabilitação.	RICARDO PAIVA DOURADO, KARINA FERREIRA LEÃO.

20	Características Epidemiológicas e Clínicas de Pessoas que Sofreram o Acidente Vascular Cerebral.	VANESSA DA SILVA CARVALHO VILA.
21	As Organizações Sociais de Saúde como Forma de Gestão Público-Privado.	ESTELA NAJBERG, SÉRGIO HENRIQUE BARROCA COSTA, ALEXANDRE ALVES SANTIAGO.
22	Qualidade de Vida de Pacientes com Sequela de Acidente Vascular Encefálico e Seus Cuidadores.	CEJANE OLIVEIRA MARTINS PRUDENTE, MAYSÁ FERREIRA MARTINS RIBEIRO, VANESSA DA SILVA CARVALHO VILA.
23	Planejamento Estratégico em uma Organização Social: Estudo de Caso da Associação Goiana de Integralização e Reabilitação.	LEANDRO BARBOSA DA SILVA.
24	Análise neuropsicológica para auxílio no diagnóstico diferencial entre a demência vascular subcortical, a doença de Alzheimer em estágio inicial e a depressão.	MARINA NERY MACHADO BARBOSA, SÉRGIO LEME DA – SILVA.
25	Memória Prospectiva no Traumatismo Crânio-encefálico Grave.	PETHRA EDIALA CÔRTEZ BASILIO E SILVA, MARINA NERY MACHADO BARBOSA.
26	O que Move e Demove a Decisão.	MAIARA MAIA DE SANTANA, MARINA NERY MACHADO BARBOSA.
27	Intervenção Neuropsicológica Interdisciplinar: Relato de Experiência com uma Paciente Heminegligente.	ANDRÉIA OLIVEIRA DO CARMO, MARINA NERY MACHADO BARBOSA.
28	Interação Social em Pacientes com Alteração da Linguagem após Lesão Encefálica Adquirida.	ENY MARIA TEIXEIRA ALENCAR, MARINA NERY MACHADO BARBOSA.
29	Efeitos da Psicoeducação na Expectativa dos Cuidadores sobre Prognóstico da Lesão Medular.	NAYANE GARCIA GONÇALVES, MARINA NERY MACHADO BARBOSA.
30	Avaliação das Funções Executivas em Pacientes Pós-Acidente Vascular Cerebral.	FERREIRA LM1; BARBOSA MNM2; FERREIRA SFB3; BRASIL MGN4; GERVÁSIO FM5, MARINA NERY MACHADO BARBOSA.
31	Aprendizagem Sem Erro na Reabilitação Mnêmica: uma Abordagem Neuropsicológica.	ANIELLE LETÍCIA BARRETO DE SOUZA, MARINA NERY MACHADO BARBOSA
32	Adaptação Transcultural do Problema Complexo de Minnesota: Um Teste de Função Executiva.	SUELENN ELOISE OLIVEIRA FREITAS, MARINA NERY MACHADO BARBOSA.
33	Declínio Cognitivo Secundário ao Traumatismo Cranioencefálico: Um estudo de caso.	STEPHANIE TOLEDO PIZA MAURANO, MARINA NERY MACHADO BARBOSA.

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Janeiro à Junho de 2013.

❖ ESTÁGIOS CURRICULARES

O CRER ofertou vagas em nível médio e superior para o aprimoramento técnico para várias áreas de formação acadêmica como: biomedicina, enfermagem, farmácia, medicina, nutrição e psicologia. O estágio é uma situação transitória de aprendizagem que objetiva constituir-se em meio de formação profissional e educação continuada de profissionais de saúde.

Estes estagiários são oriundos das seguintes instituições educacionais: **UFG** - Universidade Federal de Goiás, **PUC-GO** - Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Faculdade Araguaia, **FASAN** - Faculdade Sul Americana, **UNIFAN** - Universidade Alfredo Nasser, **UEG** - Universidade Estadual de Goiás, **ESEFEGO** - Escola de Educação Física de Goiás, **NEPNEURO** - Núcleo de Ensino e Pesquisa em Neurociências, **CEAFI** - Formação Completa em Saúde, **FURG** - Universidade Federal do Rio Grande, FTC, **SENAC-GO** - Faculdade de Tecnologia e **UNIVERSO** - Universidade Salgado de Oliveira.

Está mantido o convênio com a Faculdade de Enfermagem da UFG para o estágio curricular em Enfermagem do último ano de graduação. Sendo aceitos 2 alunos a cada bimestre no setor de internação, e 02 alunos por semestre na UTI e no Centro Cirúrgico.

INTERCÂMBIO – MINISTÉRIO DA SAÚDE

A AGIR participou de reuniões para captação de recursos disponíveis do programa Viver Sem Limites do Ministério da Saúde visando verbas para custeio e expansão da Oficina Ortopédica.

No 1º semestre de 2013 a AGIR firmou um convênio com Ministério da Saúde para ministração de Cursos de Aperfeiçoamento em Confecção e Manutenção de Prótese de Membros Inferiores, Órteses Suropodálicas e Adequação de Cadeira de Rodas.

Esse convênio está voltado aos trabalhadores das oficinas de órteses e prótese - públicas ou filantrópicas que atuam vinculadas ao SUS e oriundos das regiões Norte e Centro-Oeste do país, representando uma ação de educação permanente direcionada ao cumprimento das políticas estabelecidas em prol das Pessoas com Deficiência.

PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - 2013

Planejar ações de RH implica em equilibrar interesses organizacionais às demandas e expectativas do Quadro de Pessoal. Pessoas com anseios, preocupações e interesses projetados na esfera organizacional, onde passamos a maior parte de nosso tempo. O que implica ajustar-se à dinâmica de processos.

Os treinamentos propostos pela AGIR para 2013 quanto ao Desenvolvimento de Capacidades e Competências Estratégicas, estão subdivididos em:

- **Universais:** Provenientes de histórico de observação acerca das necessidades organizacionais, estratégias lineares, com abrangência e público heterogêneo.
- **Específicos:** Identificados e produzidos a partir de peculiaridades das áreas, orientados por observação cotidiana e demandas técnicas / específicas.

Em suma, reiteramos que, considerada a dinâmica da AGIR, outras iniciativas poderão ser inseridas no decorrer do Ano, ao Processo de Educação Continuada e Desenvolvimento de Pessoas.

AGIR - Associação Goiana de Integralização e Reabilitação

CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo

CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO 2013																																																		
ATIVIDADES	MESES		JAN.				FEV.				MAR.				ABR.				MAI.				JUN.				JUL.				AGO.				SET.				OUT.				NOV.				DEZ.			
	SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
1- METODOLOGIA CIENTÍFICA																																																		
2-CURSO NR-10																																																		
3- PRECEITOS ISO 9004:2010																																																		
4-ATENDIMENTO AO CLIENTE																																																		
5- SIPAT																																																		
6-REDAÇÃO EMPRESARIAL																																																		
7-BRIGADA DE INCÊNDIO																																																		
8. DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES																																																		
8.1 Avaliação de Performance																																																		
8.2 Grupo de Estudo Corporativo																																																		
8.4 Responsabilidades na Contratação																																																		
8.5 Responsabilidades no Desenvolvimento de Equipes																																																		
9- BIOSSEGURANÇA																																																		
10- ENFERMAGEM																																																		
10.1 Introdução ao SGQ e suas Ferramentas																																																		
10.2 Introdução ao SGQ e suas Ferramentas																																																		
10.3 POP 176 – Controle de Psicotrópico e Entorpecente																																																		
10.4 POP 176 – Controle de Psicotrópico e Entorpecente																																																		
10.5 OP 89 e POP 90 – Reeducação Vesical e Intestinal																																																		
10.6 POP 89 e POP 90 – Reeducação Vesical e Intestinal																																																		
10.7 Administração de medicamentos e seus efeitos adversos																																																		
10.8 Administração de medicamentos e seus efeitos adversos																																																		
10.9 Atendimento ao Público																																																		
10.10 Atendimento ao Público																																													</					

CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo

[illegible]

SESMT – Cronogramas de Atividades

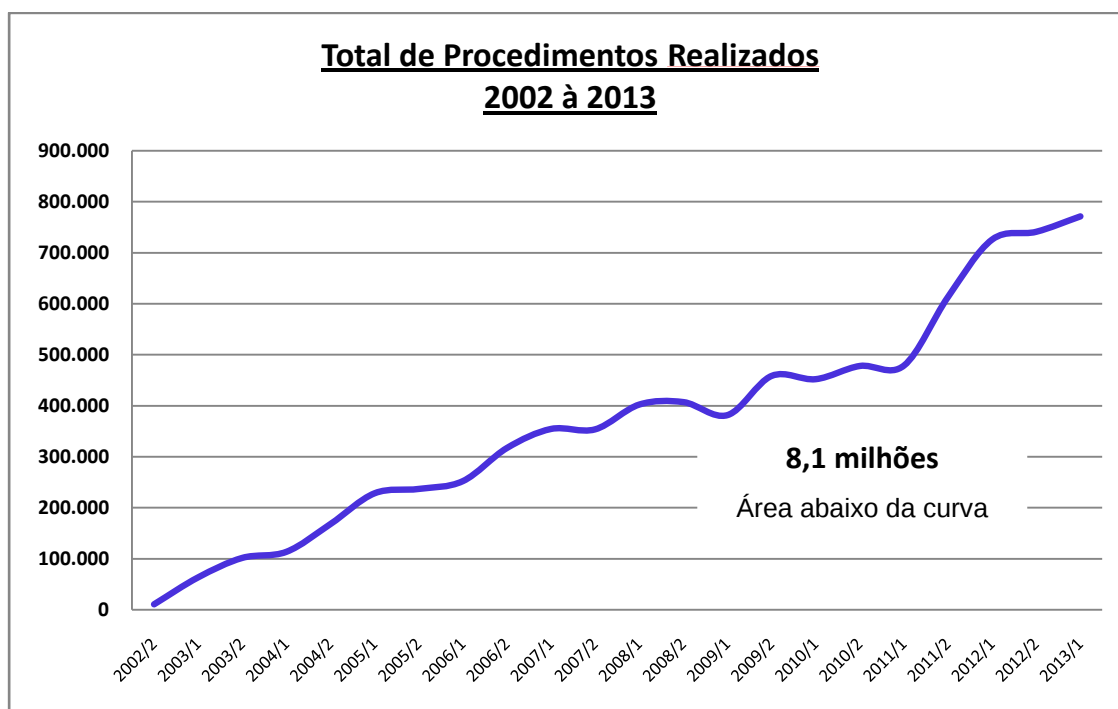
PALESTRAS E ATUALIZAÇÕES EQUIPE DE MEDICINA DO TRABALHO DO CRER	
Data	Tema Abordado
28/01/13 a 01/02/13	Semana “CRER contra a dengue”, com a realização da palestra: “Entomologia do Vetor Aedes Aegypti”
19/02/13 e 20/02/13	Palestra sobre PAIR – Perda Auditiva Induzida por Ruído
18 e 19/03/13 (Data Provável)	Palestra sobre LER, DORT e Dor relacionada ao trabalho
24/03/13 (Data Provável)	Palestra sobre Tuberculose
26/04/13 (Data Provável)	Palestra sobre Hipertensão, em comemoração ao Dia Mundial de Combate à Hipertensão, comemorado dia 26/04
29/04/13 (Data Provável)	Palestra sobre Acidentes de Trabalho, em comemoração ao Dia Mundial às Vítimas por Acidente de Trabalho, comemorado dia 28/04
21 e 22/05/13 (Data Provável)	Palestra sobre Saúde Vocal dos Trabalhadores
27 a 31/05/13 (Data Provável)	Semana CRER sem Tabaco, em comemoração ao Dia Mundial Sem Tabaco, comemorado dia 31/05
18 e 19/06/13 (Data Provável)	Palestra sobre Câncer relacionado ao trabalho
24/07/13 (Data Provável)	Palestra sobre Alimentação Saudável
13 e 14/08/13 (Data Provável)	Palestra sobre Pneumoconioses
25 e 26/09/13 (Data Provável)	Palestra sobre Hanseníase
17 e 18/10/13 (Data Provável)	Palestra sobre Obesidade, em comemoração ao Dia Mundial de Combate à Obesidade, comemorado dia 11/10
29 e 30/10/13 (Data Provável)	Palestra sobre Saúde Mental, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde Mental, comemorado dia 10/10
11 a 14/11/13	Semana da Diabetes, em comemoração ao Dia Mundial de Combate à

2.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO

COMPROMISSO - Manter-se como Centro de Referência na prestação de serviços de atenção a saúde, na área de reabilitação, no estado de Goiás, em função da atuação multidisciplinar e integralidade dos cuidados em reabilitação em consonância com as políticas estaduais do SUS, a Rede de Atenção conformadas pela SES/GO, bem como a Programação Pactuada e Integrada – PPI e seus fluxos de referência e contra-referência; e Buscar resolubilidade na atenção ofertada, viabilizando o acesso dos usuários do SUS aos recursos diagnósticos e terapêuticos próprios disponíveis;

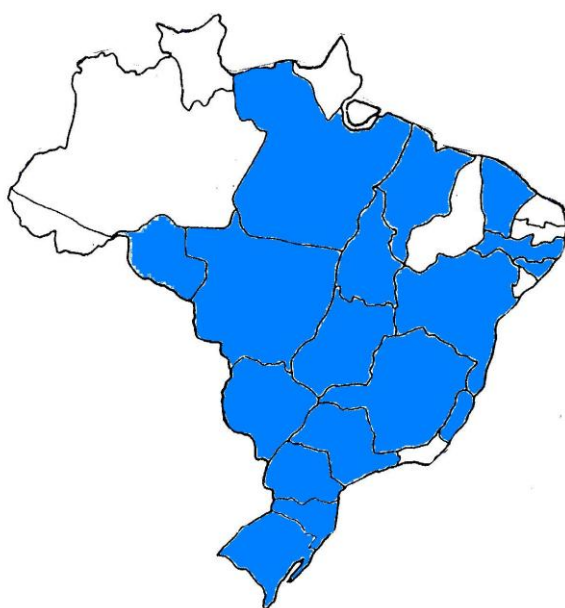
Comentários:

Em analogia ao apresentado no relatório de prestações de contas anterior, o CRER está consolidado como Centro de Referência no atendimento especializado aos portadores de deficiências, realizando **8.119.457** procedimentos (referência – Julho/13) durante os seus mais de 10 anos de existência, conforme demonstra gráfico abaixo.



ATENDIMENTOS MÉDICO HOSPITALARES – 1º SEMESTRE DE 2013

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição geográfica das origens dos **39.880** usuários atendidos durante o 1º semestre de 2013, onde, além de Goiás, os atendimentos do CRER atingiram outras 17 unidades da Federação, demonstrando que a Instituição tem alcançado relevante respeito da sociedade brasileira.



Distribuição Estadual de Usuários Atendidos no CRER 1º Semestre 2013			
ESTADOS		Quantidade Municípios	%
1	GOIAS	246	78,10%
2	TOCANTINS	16	5,08%
3	MATO GROSSO	9	2,86%
4	PARÁ	8	2,54%
5	SÃO PAULO	8	2,54%
6	MINAS GERAIS	7	2,22%
7	MATO GROSSO DO SUL	4	1,27%
8	PERNAMBUCO	3	0,95%
9	BAHIA	2	0,63%
10	CEARÁ	2	0,63%
11	ESPÍRITO SANTO	2	0,63%
12	RONDÔNIA	2	0,63%
13	ALAGOAS	1	0,32%
14	DISTRITO FEDERAL	1	0,32%
15	MARANHÃO	1	0,32%
16	PARANÁ	1	0,32%
17	RIO GRANDE DO SUL	1	0,32%
18	SANTA CATARINA	1	0,32%
TOTAL		315	100%

Obs. Usuários atendidos com repetição

Fonte: Sistema MV Relatório – Módulo PARA

A AGIR, frente à gestão do CRER, continua a oferecer atendimento integral à pessoa com deficiência, com as atividades desenvolvidas focadas na resolubilidade e integralidade dos atendimentos aos usuários.

A maioria dos usuários atendidos concentram-se em 20 cidades que compõe a Região Metropolitana de Goiânia conforme tabela e mapa que se seguem:

REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA Distribuição dos Usuários Atendidos 1º Semestre 2013			
MUNICÍPIOS GOIANOS		Quant. Usuários	%
1	GOIÂNIA	29.274	73,41%
2	APARECIDA DE GOIÂNIA	1.951	4,89%
3	SENADOR CANEDO	446	1,12%
4	TRINDADE	435	1,09%
5	INHUMAS	358	0,90%
6	GOIANIRA	293	0,73%
7	NERÓPOLIS	213	0,53%
8	BELA VISTA DE GOIÁS	140	0,35%
9	CUAPÓ	94	0,24%
10	HIDROLÂNDIA	78	0,20%
11	NOVA VENEZA	75	0,19%
12	ARAGOIÂNIA	69	0,17%
13	ABADIA DE GOIÁS	54	0,14%
14	SANTO ANTÔNIO DE	52	0,13%
15	TEREZÓPOLIS DE GOIÁS	46	0,12%
16	CATURAI	44	0,11%
17	GOIANÁPOLIS	37	0,09%
18	BONFINÓPOLIS	36	0,09%
19	BRAZABRANTES	29	0,07%
20	CALDAZINHA	15	0,04%
TOTAL		33.022	100%

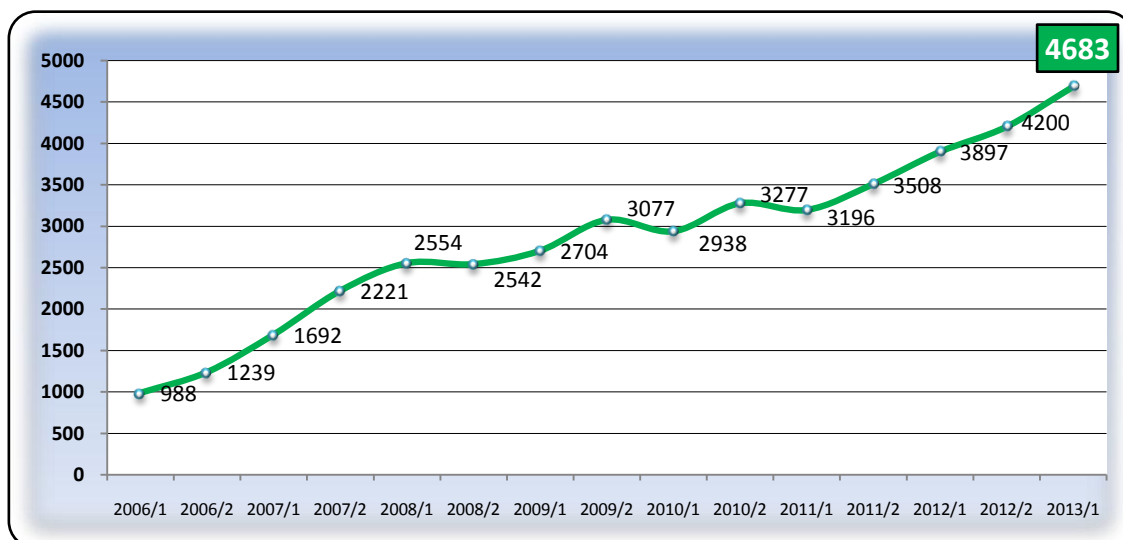
Obs. Usuários atendidos sem repetição

Fonte: Sistema OPAI- Relatório



Essa região foi responsável por 82,80% do total de 39.880 usuários atendidos no CRER no 1º Semestre de 2013.

O gráfico abaixo demonstra ascendência no número de usuários que passaram pelos serviços de reabilitação cumprindo o tratamento obtendo assim alta hospitalar. No 1º semestre de 2013 foram 4.683 altas concedidas.



Fonte: CRER – Assessoria de Planejamento - Sistema MV

NOVAS OBRAS DE EXPANSÃO FÍSICA - 2013

Com o foco em manter-se como Centro de Referência na prestação de serviços de atenção a saúde, na área de reabilitação em Goiás, a AGIR realiza investimentos estruturais com recursos próprios na reforma e construção de novas dependências médico-hospitalares e outras estruturas de apoio.

No planejamento da 2ª etapa de Obras de Expansão do CRER, durante o 1º semestre de 2013 já finalizou a Reforma do Serviço de Nutrição e do Serviço de Processamento de Roupas com a readequação da instalação física da Lanchonete.

Também, estão em fase final de execução a nova Oficina Ortopédica e o setor de prontuários do CRER e a pavimentação do estacionamento, em fase de execução pela AGETOP – Agência Goiana de Transporte e Obras de Goiás.





Fotos Acima: Nova Oficina Ortopédica e Supervisão de Prontuários.



Fotos: Pavimentação do Estacionamento do CRER.

Nesse 1º Semestre, realizou-se também a manutenção na pintura de vários ambientes, tais como:

- 1 - Rampa de Acesso ao Refeitório;
- 2 - Paredes da escada de acesso ao Subsolo;
- 3 - Hall em frente a Copa e teto da Recepção de Exames;
- 4 - Corredor do Serviço de Tomografia e Ressonância;
- 5 - Circulação da Sala de Vivência;
- 6 - Ginásio de Fisioterapia Infantil e Ginásio de Fisioterapia Adulto;
- 7 - Depósito de Manutenção, Rouparia do Posto 02 e Serviço de Internação Hospitalar;
- 8 - Central de Ar-Condicionado da Ressonância e da Recepção da Oficina Ortopédica;
- 9 – Pintura do almoxarifado A e da Sala de Arteterapia;
- 10 - Pintura do teto do Corredor de acesso à Sala de Vivência e parede do Bloco E;
- 11 – Pintura do teto dos Banheiros Masculino e Feminino da Recepção de Exames;
- 12 – Pintura do teto da Copa do Auditório e Sala de Coleta do Lab. Análises Clínicas;
- 13 – Pintura do teto da entrada da Área Suja do Centro Cirúrgico;
- 14 – Pintura do Hall do Auditório e fachada externa lateral do prédio principal.

Com a habilitação CER IV, a AGIR está em fase de ampliação e readequação de novas dependências físicas para atender a usuários com deficiências Visuais e Intelectuais, implantando serviços de Odontologia, Oftalmologia e Laboratório de Marcha ainda em 2013.

A AGIR está em fase de projeto para nova expansão de aproximadamente 5.000 m² que prevê a construção de mais leitos de internação e de UTI pediátrica.



Figuras – Novos Consultórios de Odontologia, Oftalmologia e Laboratório de Marcha

Também está em fase inicial de aprovação o **MANUAL DE ADMINISTRAÇÃO PATRIMONIAL**, que constará as principais atividades realizadas e as definições técnicas, como: depreciação, tombamento de bem patrimonial, definições de material permanente e material de consumo, inventários, responsabilidade dos gestores pelos bens patrimoniais locados em seus setores, padronização de colagem das plaquetas, código de barras, taxas de depreciação de bens, entre outras informações de relevância ao setor, para maior compreensão de todos os setores do CRER.

Como política de qualidade, a AGIR reforça também a cultura interna de conscientização dos colaboradores sobre a necessidade de zelar pela conservação dos bens patrimoniais, assim como pela estrutura predial, intensificando o acompanhamento das manutenções preventivas realizadas por empresas terceirizadas, o que aperfeiçoou o funcionamento dos equipamentos, assim como o desempenho dos mesmos.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

A Instituição disponibiliza o serviço de atendimento ao usuário, onde os usuários do CRER acessam informações como: confirmações, agendamentos e cancelamentos, abrangendo todas as consultas, exames, terapias, boletim de UTI, produtos da oficina ortopédica, AIH, resultado de exames, prorrogação de chequinhos e regulação de usuários do Sistema SUS.



Durante o 1º semestre de 2013, o CRER recebeu milhares de ligações de agendamentos de exames, consultas, e confirmações ou cancelamento de consultas, exames, terapias e prova de próteses e/ou órteses. Hoje dispõe dos sistemas informatizados que facilitam as tarefas e nivela as informações buscando sempre a uniformidade dos procedimentos.

Como forma de fortalecer os laços, entre o CRER e seus usuários, e reduzir o absenteísmo, foi institucionalizada a prática da realização de ligações telefônicas para lembrá-los dos procedimentos agendados que ainda não foram confirmados. Neste ato, solicita-se ao usuário que entre em contato com a Instituição pelo menos a cada 7 dias a fim de saber sobre seus agendamentos futuros explicando a importância do seu comparecimento, oportunidade em que também é divulgada a missão e objetivos do CRER.

OUIDORIA

O CRER possui também um Serviço de Ouvidoria que busca atender os usuários em suas solicitações, desde sugestões, elogios até as reclamações quanto ao atendimento prestado pela Instituição.

No atendimento ao cliente externo referente às reclamações, a Ouvidoria objetiva apresentar e sugerir aos gestores formas de melhoria dos serviços, buscando a satisfação dessa clientela e, consequentemente, a melhoria na qualidade dos serviços do CRER, colaborando assim, de forma significativa, para que os objetivos da qualidade sejam alcançados.

Quanto ao público interno, vale salientar a contribuição da Ouvidoria nas intervenções realizadas quanto ao relacionamento interpessoal dos colaboradores da instituição nos diversos níveis hierárquicos. São realizadas reuniões com os gestores/colaboradores e também com a Gerência e Supervisão de Recursos Humanos, com o objetivo de melhor integração e desenvolvimento do trabalho na instituição.

Além dos atendimentos das demandas neste primeiro semestre, a equipe da Ouvidoria participou da Capacitação no sistema OuvidorSUS, nível 1, realizado em Goiânia e Brasília, além de participar das reuniões da Política de Humanização do SUS/MS.

No primeiro semestre de 2013 a Ouvidoria registrou 1.526 demandas oriundas das caixas de sugestões, contatos pessoais, telefônicos e por e-mail. Essas demandas foram categorizadas entre reclamações, denúncias, sugestões e elogios, tanto do público interno quanto externo.

Os atendimentos da Ouvidoria durante o período de Janeiro à Junho de 2013 atingiram o seguinte patamar:

Atendimentos Externos	Atendimentos Internos	Total
1.464	62	1.526

Fonte: Ouvidoria

A AGIR mantém em sua estrutura serviço de auditoria interna, que periodicamente verifica os sistemas informatizados, os indicadores de avaliação desenvolvidos e o cumprimento dos protocolos e rotinas pré-estabelecidas dentro da legislação. Os resultados dos trabalhos são disponibilizados à Alta Direção, que determina as ações de melhorias a serem implementadas.

2.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER

COMPROMISSO - *Garantir, por parte da AGIR, o desenvolvimento de ações e programas voltados para a constante adequação do modelo de gestão hospitalar adotado, buscando um grau de eficiência e eficácia compatível com as necessidades em reabilitação dos usuários do SUS regulados ao CRER, por meio da prática e da observância de uma administração econômico-financeira equilibrada, apoiado nas condições legais vigentes com vistas a alcançar o equilíbrio entre receita e despesa, com austeridade e a prática de atendimento humanizado, orientada pela política do SUS, garantindo a imagem positiva do CRER com a sociedade por meio da qualidade dos processos e manutenção das certificações de qualidade por parte da AGIR, e Desenvolver e/ou implementar sistemas informatizados, indicadores de desempenho e de qualidade, protocolos e procedimentos rotinizados, propiciando o controle, acompanhamento, crítica e realimentação do modelo organizacional, com ferramentas eficazes para o processo de gestão da AGIR.*

Comentários:

A AGIR tem buscado garantir, por meio de sua gestão, os direitos fundamentais dos usuários assistidos, observando a economicidade sustentável e equilibrada dos recursos financeiros disponíveis.

Esta gestão tem se empenhado e esmerado no cumprimento de seu dever perante a sociedade.

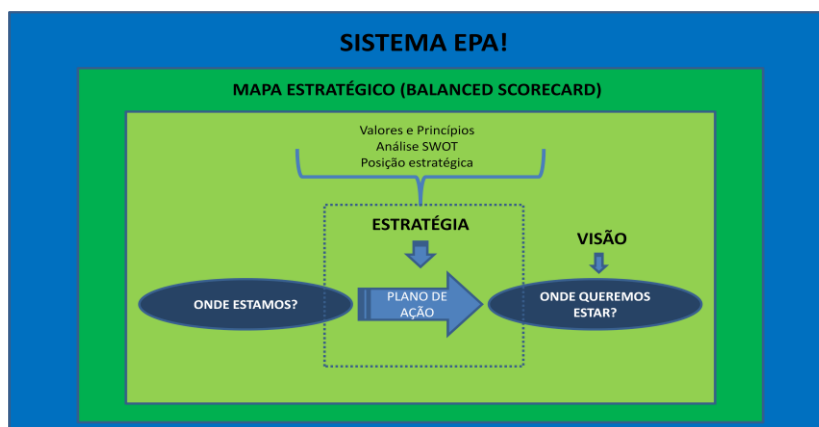
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO CRER - 2013-2017

Face ao enorme crescimento da instituição, tanto nos aspectos físicos quanto operacionais, e ainda quanto na importância para a sociedade na oferta de serviços de qualidade, no 1º semestre de 2013 iniciou um novo ciclo do *Planejamento Estratégico do CRER*.

Adotou-se a metodologia empregada atualmente nas instituições pública e/ou privadas, com o exercício interno da direção e das gerências no emprego das seguintes etapas:

- ❖ **Planejamento Estratégico – Conceituação;**
- ❖ **Missão Institucional;**
- ❖ **Visão Institucional;**
- ❖ **Valores e Princípios Institucionais;**
- ❖ **Análise SWOT;**
- ❖ **Posição Estratégica;**
- ❖ **Balanced Scorecard;**
- ❖ **Mapa Estratégico.**

Com base no cronograma de 2013 aprovado, as reuniões foram realizadas totalizando cerca de 60 hs de trabalho, onde todas as definições tomadas foram consolidadas no sistema interno informatizado de projetos da AGIR, conforme diagrama apresentado abaixo:



Cronograma - Planejamento Estratégico 2013-2017						
	Jan/13	Fev/13	Mar/13	Abr/13	Mai/13	Jun/13
Desenvolvimento do Mapa Estratégico (Objetivos, Iniciativas e Indicadores Estratégicos - ferramenta BSC)						
Treinamento ministrado aos gestores (Sistema EPA: Indicadores estratégicos, Análises Simples, Iniciativas Estratégicas, Ações e Tarefas)						
Início da alimentação dos Indicadores Estratégicos e confecção das Análises Simples (sistema EPA)						

ADOÇÃO SISTEMÁTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Foram implementadas melhorias no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), que permanece certificado, conforme a ISO 9001:2008, sob o escopo: ***“Serviço de reabilitação à pessoa com deficiência”***.

A estrutura documental do Sistema de Gestão da Qualidade adota em seu cerne a política de ***“Buscar a melhoria contínua na assistência à saúde da pessoa com deficiência, valorizando o cliente e promovendo a excelência nos processos”***, atendendo os objetivos da qualidade na satisfação dos usuários e na promoção da gestão responsável dos recursos Institucionais – humanos, financeiros, patrimoniais e ambientais, onde para cumprir essa diretriz a AGIR realiza duas Auditorias do SGQ anualmente, uma interna e outra externa.

POLÍTICA DE CONTRATAÇÕES E AQUISIÇÕES DE BENS E SERVIÇOS

Como reflexo dessa expansão estrutural (físico e serviços), houve no 1º semestre de 2013 vários processos de Seleção e Remanejamento de Pessoal;

Destacando-se:

- Desenvolvimento de **91** (noventa e um) Processos Seletivos.
- Contratação de **214** (duzentos e quatorze) colaboradores durante o 1º semestre de 2013.
- Manutenção do quadro de Aprendizes, sendo **27** (vinte e sete), distribuídos em diversas áreas da Instituição, oportunizando-lhes formação e experiência profissional.

- Manutenção do Quadro de PCD – Pessoa Com Deficiência (nomenclatura adotada pela Superintendência Regional do Trabalho), somando um total de **40** (quarenta) profissionais.
- Fomento de oportunidades de ascensão profissional, tendo **01** (um) Colaborador sido promovidos e **14** remanejados de função.

Os Processos de Seleção de Pessoal realizados são publicados na seção “*Trabalhe Conosco*” no sítio do CRER (www.crer.org.br), seguindo um regulamento de contratação, onde o cadastramento de currículos, consulta de vagas, triagem, seleção e resultados podem ser acompanhados pela sociedade em geral.

Oportunamente informa-se que a AGIR não possui servidor público estadual cedido exercendo qualquer atividade profissional no CRER.

Quanto a política de aquisição de bens e serviços, a AGIR reestruturou seu Serviço de Compras para o CRER, implantando a plataforma eletrônica de compras a partir de fevereiro de 2013, fornecido pela empresa HUMA Tecnologia LTDA.

No link “Gestão Transparente” a AGIR demonstra transparência em suas práticas de gestão para o CRER informando suas sistemáticas na Aquisição de Bens e Serviços, nos Processos para Seleção de Colaboradores, Contrato de Gestão – SES e sua Prestação de Contas técnico-financeiro e outras documentações pertinentes com acessibilidade ao público em geral pelo endereço **www.crer.org.br**.

ESTRUTURA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

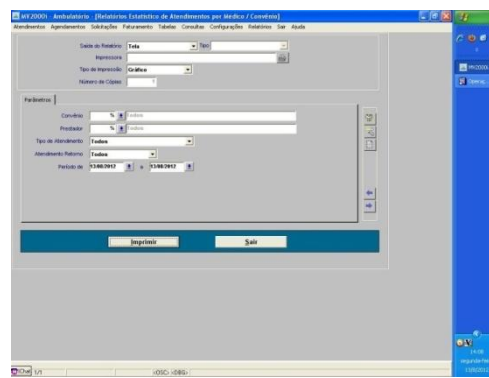
Em relação o atual estágio evolutivo do CRER, a Instituição possui alto grau de informatização, onde os recursos da tecnologia da informação (TI) estão presentes em todos os processos técnico-administrativos do CRER, e se encontram em pleno funcionamento.

Atualmente existem vários sistemas informatizados em operação na Instituição. Alguns deles foram adquiridos de empresas no mercado, e outros foram desenvolvidos pela própria Coordenação do Serviço de Tecnologia da Informação. Vale ressaltar que esses sistemas são alvos constantes de revisões, atualizações e implementações, objetivando a melhoria, otimização e agilidade nos processos internos e de atendimento direto aos usuários.

A AGIR adotou o sistema informatizado MV2000i para executar a gestão hospitalar da Instituição, que padroniza e integra todos os processos internos, garantindo confiabilidade e segurança das informações de todas as áreas da Instituição como:

- ✓ Central de Agendamento;
- ✓ Ambulatórios e Internação;
- ✓ Gestão de Fluxo;
- ✓ Centro Cirúrgico;
- ✓ Posto de Enfermagem;
- ✓ Prescrição Eletrônica;
- ✓ Consultório Médico;
- ✓ Prontuário Eletrônico do Usuário;
- ✓ Sistematização de Atendimento de Enfermagem (SAE);
- ✓ Controle de Infecção Hospitalar;

- ✓ Banco de Sangue;
- ✓ Laboratório de Análises Clínicas;
- ✓ Diagnóstico por Imagem;
- ✓ Faturamento Internação SUS (AIH) e Ambulatorial SUS;
- ✓ Central de Autorizações de Guias;
- ✓ Controle Financeiro (Contas a Pagar e Receber, Controle Bancário, Tesouraria, Caixa, Contabilidade, Repasse Médico do Corpo Clínico aberto, Orçamento, Custos, Compras);
- ✓ Almoxarifado e Patrimônio;
- ✓ Farmácia;
- ✓ Nutrição e Dietética;
- ✓ Central de Material Esterilizado;
- ✓ Manutenção, Higienização, Lavanderia, Rouparia e SAC.



O Sistema informatizado “EPA!”, permite a disponibilização e o controle dos indicadores em uma só ferramenta de gestão, oferecendo aos gestores o acompanhamento do Planejamento Estratégico da instituição, e ainda como auxílio na comunicação interna da organização.



O CRER disponibiliza aos seus colaboradores a INTRANET, sistema interno de informações que oferece a todos integrantes de forma uníssona, orientações quanto às diretrizes e regulamentos internos adotados.

Pautando pela uniformidade dos direitos e deveres do colaborador dentro da Instituição como forma de democratização e conhecimento.

Dentro desse rito, a Intranet do CRER traz praticidade aos colaboradores:

- ✓ Solicitação de refeições e consulta do espelho de ponto diário;
- ✓ Visualização do contra-cheque eletrônico;

- ✓ Novas oportunidades de Trabalho;
- ✓ Manual do Colaborador e Informações sobre benefícios;
- ✓ Histórico individual de cada colaborador;
- ✓ Listagem dos Novos colaboradores (com fotos);
- ✓ Convenções Coletivas de Trabalho;
- ✓ Dados da AGIR e Regimento Interno do CRER;
- ✓ Informações detalhadas sobre Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Relação de todas as rotinas de Trabalho;
- ✓ Documentação de Suporte e Procedimentos Operacionais de cada setor;
- ✓ Norma ISO 9001:2008;
- ✓ Listagem dos Indicadores;
- ✓ Listagem completa das Comissões;
- ✓ Fluxo para entrega de atestados médicos;
- ✓ NR 32 - Norma Regulamentadora;
- ✓ Fluxo para acidente com Material Biológico;
- ✓ Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde;
- ✓ Manual de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Tipos de Auditoria e Fluxograma do Setor de Auditoria Interna;
- ✓ Quadro de Metas de Produção e Contrato de Gestão;
- ✓ Humaniza SUS;
- ✓ Estágios de Aperfeiçoamento e Trabalhos Científicos;
- ✓ Listagem de colaboradores com ramais;
- ✓ Listagem de produtos Ortopédicos;
- ✓ CIPA e SESMT;
- ✓ Comunicados Importantes, etc.



CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO

Goiânia, 28 de Agosto de 2013

O CRER Mural SGQ Aniversariantes Calendário Clippings Fotos Cipa FCM ESTÁGIO DE APERFEIÇOAMENTO Sistemas	NR 32  Guarda e consumo de alimentos e bebidas fora da Lanchonete e Refeitório  Uso de adornos	SGQ  Esclarecimento sobre FCMs ANIVERSARIANTES do dia ● ADRIANA TEIXEIRA ● CARLOS OLIVEIRA do mês clique aqui	Transparência  Palavra do Superintendente Mensagem do Mês  Comunicados Importantes O que é a AGIR?
---	--	--	--

A AGIR conta ainda com sistemas informatizados para Gestão de Pessoal (Folha de pagamento e Controle Digital de Ponto) e de Segurança Patrimonial com armazenamento e trânsito de imagens composto por 179 câmeras monitoradas.

As ferramentas de tecnologia da informação informadas são necessárias no processo de gestão adotado pela AGIR na gestão do CRER.

Com a implantação do Projeto de Reestruturação da Supervisão de Prontuário do Usuário, houve o treinamento em conjunto com o Setor de Informática do CRER, de todos os integrantes da equipe de enfermagem para a implantação do Prontuário Eletrônico do Usuário – PEP.

Abaixo são elencados outros processos no âmbito da informatização que estão sendo adotadas na AGIR:

- ✓ Certificação Digital Certisign - ICP-Brasil (Primeira etapa do processo iniciou-se em março desse ano);
- ✓ Implantação do Projeto de automação do Acervo Bibliográfico da sala de leitura, com a instalação do software OpenBiblio;
- ✓ Viabilização dos resultados dos exames via internet;
- ✓ Verificação das FCM's (Fichas de Contribuição de Melhoria) e devolutivas para os identificados;
- ✓ Nova Central de Monitoramento, contemplado por 179 câmeras de vídeo além da nova central de PABX atendendo as necessidades de expansão e qualificação dos serviços de comunicação da Instituição;
- ✓ Elaboração e implementação do projeto de reestruturação dos almoxarifados com implantação de sistema de código de barras que terá a missão de proporcionar maior eficiência ao controle de estoques da Instituição;
- ✓ Novo sistema de controle de filas informatizado.

PROJETO HUMANIZA SUS

A AGIR exerce atividades dentro da Política Nacional de Humanização do SUS para o CRER, adotou diversas práticas de atendimento humanizado, onde a AGIR continua pautada na responsabilidade, no equilíbrio, nos respeitos legais vigentes e na otimização dos recursos.

1. **EIXO SAÚDE DO TRABALHADOR:** foram realizados cerca de 6.629 atendimentos a trabalhadores do CRER no âmbito do programa AGIR + Saúde (oferta de atividades voltadas a saúde física e mental de trabalhadores, como academia, yoga, artes marciais, pilates e etc);
2. **EIXO INCLUSÃO DE USUÁRIOS:** Em maio/13 foi eleito o Conselho Local de Saúde do CRER;
3. **EIXO ACOLHIMENTO:** No 1º semestre de 2013 foi implantada a sinalização visual para público em geral e tátil para deficientes visuais; houve a padronização de placas e pulseiras para identificação de pacientes internados; Houve a instalação de equipamentos de LCD nas recepções com a adoção de novo sistema de chamada de pacientes ;
4. **EIXO IMPLEMENTAÇÃO DOS PROCESSOS DE GESTÃO PARTICIPATIVA:** foram fundados colegiados gestores e realizadas reuniões de colegiados em diversos setores do hospital. Novos colegiados continuam sendo estruturados. Também foram feitas reuniões entre gestores e colaboradores, e implantada comissão de auto-avaliação crítica do SGQ, com desdobramentos no planejamento estratégico.

5. INTEGRAÇÃO COM O MINISTÉRIO DA SAÚDE NA DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO: foram realizados 3 encontros da frente de trabalho Humaniza CRER, 2 deles mediados pelas consultoras do Ministério da Saúde.

- ✓ Dia 14/02/2013 – Reunião visando a retomada dos trabalhos em 2013 (participação de 45 colaboradores);
- ✓ Dia 27/03/2013 – Reunião com a presença de Olga Matoso para acompanhamento avaliativo e planejamento (participação de 45 colaboradores);
- ✓ Dia 06/06/2013 – Reunião no formato de oficina de análise institucional (carga horária de 6 horas), coordenado pela consultora Beth Mori com apoio de Olga Matoso (Coordenadora da PNH para o Centro-Oeste e coordenadora para Goiás, respectivamente), quando participaram cerca de 52 pessoas, entre gestores, responsáveis por setores e colaboradores representando todas as áreas do CRER;
- ✓ Dia 20 e 21/06/2013 – A AGIR envia 3 gestores ao Ministério da Saúde para participarem do I seminário da PNH da macrorregião Centro-Oeste.

SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

A AGIR atua de forma ampla e proativa na promoção da saúde laboral e proteção da integridade física de seus colaboradores.

E através do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), tem por finalidade a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho.



Dentre as ações voltadas para Humanização, Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho, destaca-se algumas que foram desenvolvidas pela Gerência de Recursos Humanos – GERH, Serviços Especializados em Engenharia e Medicina do Trabalho - SESMT e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA):

A CIPA eleita em fevereiro de 2013 para a gestão 2013/2014 formada por 30 colaboradores, iniciou suas atividades em Março/13 também coordenou várias iniciativas na promoção da saúde laboral, dos quais relatamos:

- ✓ Elaboração do mapa de risco de todos os setores do CRER;
- ✓ Reabertura do plano de intervenção (brigada de incêndio).
- ✓ XI SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes, IV Semana da Qualidade e VI Semana da CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, no período de 20 a 23 de maio de 2013;

INSTRUMENTOS DE CONTROLE INTERNOS E EXTERNOS

A AGIR submete sua gestão administrativo-financeiro através de instrumentos de controle pontuados a seguir:

- ✓ Assembléia de Associados;
- ✓ Conselho Fiscal;
- ✓ Conselho de Administração;
- ✓ Diretoria;
- ✓ Auditoria Interna;
- ✓ SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Serviço de Controle de Processos;
- ✓ Inventários Patrimoniais;
- ✓ Planejamento Estratégico (BSC – Balanced ScoreCard).

No âmbito externo a AGIR submeteu-se no 1º semestre de 2013 a auditoria dos órgãos pontuados a seguir:

- ✓ Auditoria Independente;
- ✓ COMACG - Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão;
- ✓ CGE – Controladoria Geral do Estado de Goiás;
- ✓ SES-GO - Secretaria Estadual de Saúde;
- ✓ AGR - Agência Goiana de Reg. Controle e Fiscalização de Serviços Públicos;
- ✓ MP-GO - Ministério Público Estadual;

2.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

COMPROMISSO – *Divulgar e fortalecer a relevância social, bem como a missão do CRER.*

Comentários:

O CRER tem desempenhado sua função social conjugando seus princípios de competência, responsabilidade, ética e renovação como partícipe da sociedade goiana, comunicando suas atividades à comunidade, de forma contínua e duradoura explicitada em sua Missão e Visão Institucional.



Os colaboradores participam de maneira ativa para que o CRER seja uma Instituição social e ambientalmente responsável, descartando adequadamente os resíduos produzidos no local e ainda, reaproveitando alguns materiais na rotina, contribuindo desta forma também para a redução de custos.

CRER EM REVISTA

Neste semestre foram publicadas duas edições da revista “CRER em Revista”, que tem como objetivo dar visibilidade às ações desenvolvidas pela Instituição à comunidade em geral. A tiragem da 15ª Edição e 16ª Edição foi de 5.000 exemplares cada com total de 32 páginas. Público alvo: Pacientes; Colaboradores; Voluntários; Sociedade civil organizada; Instituições públicas e privadas; Empresariado.

CRER NA IMPRENSA

Durante o referido período foram prestados 80 atendimentos à imprensa e 97 matérias/notas foram veiculadas, sendo 32 na imprensa escrita / internet; 40 na imprensa televisiva e 8 em rádios, sendo produzidos e editados 17 artigos e releases, incluindo 05 “Palavras do Superintendente” e discursos.

CRER NA INTERNET

Outro importante veículo de comunicação de massa que se utiliza é a Internet, por meio da qual reforça a imagem social do CRER para o mundo.

São publicadas todas as informações concernentes a nossa missão primaz e nossa visão de futuro além das ações que demonstram nossa cultura e valores institucionais rompendo as barreiras geográficas e linguísticas.



CRER EM CANTO

O Coral Crer em Canto é formado por colaboradores e voluntários, com o objetivo de promover vivência na linguagem musical por meio de aulas práticas e desenvolvimento de técnicas vocais, além de divulgar a imagem da Instituição.



BAZAR CRER-ATIVO E AMIGO CRER

Evento formulado pelo CRER que coordena 30 expositores das áreas de artesanato, de alimentação, de roupas e calçados que ocorre mensalmente na quadra de esportes da Instituição, com a participação de mostras culturais como: Músicas e Danças folclóricas. No 1º semestre de 2013 os voluntários do CRER participaram ativamente em ações de divulgação, produção e venda de produtos da linha Amigo do CRER em todos os Eventos e atividades da Instituição – Total de 05 Edições/semestre.



COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

O CRER promove a adoção de padrão gráfico de todos os seus materiais comunicativos internos e externos, como a Papelaria Oficial do CRER (timbrados, envelopes, etiquetas, entre outros), Uniformes com a inserção dos logos do SUS e da Secretaria Estadual de Saúde, produtos da linha Amigo do CRER

(agendas institucionais, linha de hidroterapia, squeezes, chaveiros, camisetas), layouts para eventos internos e externos, camisetas e materiais de divulgação, murais e registros de pontos, informativos, convites, eventos científicos, banners para intranet, email marketing, newsletters, banner's em vinil para divulgação Institucional entre outras atividades correlatas.

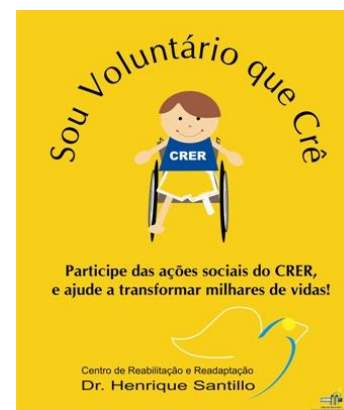


CRER EM REDE NACIONAL

A história de superação do Jovem Carlos Santoro, exibida em 05 de maio no “Fantástico” da REDE GLOBO confirma que o CRER é referência em Reabilitação. O piloto é o único habilitado pela ANAC a conduzir um helicóptero com uma prótese de braço se tornou conhecida por milhões de brasileiros.

VOLUNTÁRIOS QUE CRÊM

No quesito de envolvimento social, uma das evidências é o Programa de Voluntariado do CRER. Este foi criado com o compromisso de ajudar, oferecendo atenção e cuidados, atividade essa que beneficia o voluntário, usuário e o próprio CRER, que ao longo do 1º Semestre contou com uma média de **66** voluntários ativos mensalmente, atuando em ações sociais como: Posso Ajudar, Recreação, Arteterapia, Corte de Cabelo, Manutenção de Cadeiras de Rodas, Apoio Espiritual e Oficina de Artesanato.



SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE PARA COM OS SERVIÇOS DO CRER

Com a intenção de mensurar o nível de satisfação dos usuários da Instituição, foi aplicada pesquisa de satisfação com os usuários, onde 235 pessoas foram entrevistadas no mês de Maio/13, através dos questionários exemplificados a seguir, sendo 100% dos usuários regulados pelo Sistema único de Saúde. Os dados revelaram um índice de 98% de satisfação e 98% de resolutividade.



CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO
QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS:

Prezado paciente,

Sua opinião é muito importante para melhorarmos cada vez mais o nosso atendimento!
Agradecemos sua valiosa colaboração respondendo o questionário abaixo:

1 - (HOJE) Por qual dos serviços oferecidos pelo CRER reelecionados abaixo o senhor(a) foi atendido hoje?

1.1 - Avalie o serviço recebido conforme indicado a seguir:
5-Ótimo 4-Bom 3-Regular 2-Ruim 1-Péssimo

Respostas:

1 1.1

- a () Admissão e Alta (Internação)
b () Ambulatório
c () Consultas
d () Exames de Imagem
e () Laboratório de Análises Clínicas
f () Métodos Gráficos
g () Oficina Ortopédica
h () Portaria
i () Posto de Enfermagem (Internação)
j () Recepção de Consultas
k () Recepção de Entrega de Exames
l () Recepção de Exames
m () Recepção de Terapias
n () SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
o () Terapias
p () Outros. Qual?

- Exames de Imagem: Ultra-sonografia; Raios-X; Tomografia Computadorizada; Ressonância Magnética.
- Métodos Gráficos: Eletroencefalograma; Eletroencefalografia; Polissonografia; Urodinâmica;
Eletrocardiograma; Espirometria; Audiologia.
- Análises Clínicas: Hematologia; Imunologia; Bioquímica; Microbiologia; Microscopia.
- SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente - TELEFONE.

2 - Você é:

- () Paciente do SUS - Sistema Único de Saúde
() Paciente de Planos de Saúde
() Paciente Particular

3 - Há quanto tempo é paciente do CRER?

- a () Primeiro Atendimento
b () De 1 a 2 meses de atendimento
c () De 3 a 6 meses de atendimento
d () De 6 meses a 1 ano de atendimento
e () Já ultrapassou 1 ano de atendimento

4 - (AO LONGO DO TEMPO) De que forma avalia os serviços oferecidos pelo CRER ao longo do tempo que é paciente?

Avalie conforme indicado a seguir:

5-Ótimo 4-Bom 3-Regular 2-Ruim 1-Péssimo

- a () Admissão e Alta (Internação) i () Posto de Enfermagem (Internação)
b () Ambulatório j () Recepção de Consultas
c () Consultas l () Recepção de Entrega de Exames
d () Exames de Imagem m () Recepção de Exames
e () Laboratório de Análises Clínicas n () Recepção de Terapias
f () Métodos Gráficos o () SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
g () Oficina Ortopédica p () Terapias
h () Portaria q () Outros. Qual?

5 - Na sua opinião, os serviços prestados pelo CRER necessitam de melhorias?
() Sim () Não

Caso responda sim, que setores da Instituição necessitam melhorar a qualidade do atendimento?

6 - Qual é a sua avaliação geral de todos os serviços prestados pelo CRER?

Avalie conforme indicado a seguir:

() 5-Ótimo () 4-Bom () 3-Regular () 2-Ruim () 1-Péssimo

7 - Ao longo do tempo de tratamento ou atendimento no CRER, você teve suas necessidades solucionadas?
(Resolutividade).

() 5-Concordo Totalmente () 4-Concordo Parcialmente () 3-Indiferente
() 2-Discordo Parcialmente () 1-Discordo Totalmente

Dados de Identificação:

Você deseja acompanhar o resultado desta pesquisa? Se desejar, identifique-se.

Nome: _____
Telefone(s): _____ E-mail: _____
Endereço: _____
Cidade: _____ Estado: _____
Data: ____/____/____ Convênio: _____

Sugestões / Reclamações / Comentários:

Data: ____/____/____

Hora: _____

3 – PLANILHA DE CUSTOS - 2013/1

GRUPO DOS CENTROS DE CUSTO	ATIVIDADES	MÉDIA Jan/13 a Jun/13
INTERNAÇÕES/UTI	Leitos/Dia - Internações	R\$ 1.571.258,76
	Leitos/Dia - UTI	R\$ 921.722,39
ATENDIMENTO MÉDICO	Consultas	R\$ 817.533,90
CIRURGIAS	Cirurgias	R\$ 815.270,67
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	R\$ 506.594,14
	Terapia Ocupacional	R\$ 222.001,73
	Musicoterapia	R\$ 17.993,61
	Fonoterapia	R\$ 151.977,65
	Psicologia	R\$ 48.966,07
	Assistência Social	R\$ 62.718,56
	Educação Física	R\$ 10.575,44
	Nutrição	R\$ 15.255,03
	Enfermagem (Ambulatorial)	R\$ 53.602,21
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO SADT	Radiologia	R\$ 96.787,76
	Tomografia	R\$ 170.911,12
	Ressonância Nuclear Magnética	R\$ 320.289,46
	Análise Clínica	R\$ 205.430,42
	Exames de Áudio	R\$ 120.939,53
	Outros Exames	R\$ 132.872,21
ÓRTESES/PRÓTESES	Confecção Órteses/Próteses	R\$ 155.233,61
OUTROS SERVIÇOS	Concessão de cadeiras de rodas + meios auxiliares	R\$ 110.815,99
	Concessão de próteses auditivas	R\$ 174.863,76
TOTAL		R\$ 6.703.613,98
1 - Custos Primários (Ex: Pessoal, encargos, benefícios, telefone e etc) e rateios absorvidos (específicos e genéricos), foram alocados por atividade desenvolvida;		
2 - Os custos administrativos e de apoio, foram alocados como rateio absorvido nos custos por atividade, de Jan/13 a Jun/13;		
3 - Concessão de cadeira de rodas e meios auxiliares, é referente a dispensação de meios auxiliares, como andadores, muletas, cadeira de rodas e calçados ortopédicos;		
4 - Concessão de Próteses Auditivas demonstra os valores mensais despendidos pela Instituição com esta rubrica, conforme movimentação do estoque do centro de custo 136: Serv Conc Próteses Auditivas;		
5 - Central de Transplantes de Goiás e Lanchonete, estão agrupados dentro do grupo de custos: Terceiros;		

4 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO – 2013/1

Com o objetivo de quantificar detalhadamente o número de atendimentos/procedimentos realizados para cada atividade médica, terapêutica e diagnóstica do CRER, apresenta-se planilha abaixo:

Atividades	Unidades de Metas	Meta Semestral	Meta Mensal	Total Realizado
1 - Internação Hospitalar				
Produção prevista (meta)	leitos/dia ocupados	15.322	2.554	15.322
Procedimentos Realizados				15.278
Percentual atingido da meta - Absoluto				99,71%
Leitos Bloqueados por Precaução de Contato				2.153
Procedimentos Realizados + Leitos Bloqueados por Precaução de Contato				17.431
Percentual atingido da meta - Absoluto				113,76%
2 - Unidade de Terapia Intensiva - UTI				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	leitos/dia ocupados	3.240	540	3.240
Procedimentos Realizados				3.146
Percentual atingido da meta - Absoluto				97,10%
3 - Atendimento Médico				
Metas previstas	Procedimentos	62.080	10.347	62.080
Procedimentos Realizados				56.323
Percentual atingido da meta - Absoluto				90,73%
Percentual de Faltas (Média mensal)				12,07%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				63.103
% Meta que poderia ter atingido				101,65%
4 - Atendimento Reabilitação				
4.1 - Fisioterapia				
Metas previstas	Procedimentos	200.000	33.333	200.000
Procedimentos Realizados				265.941
Percentual atingido da meta - Absoluto				132,97%
Percentual de Faltas (Média mensal)				21,03%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				322.041
% Meta que poderia ter atingido				161,02%
4.2 - Terapia Ocupacional				
Metas previstas	Procedimentos	38.600	6.433	38.600

Procedimentos Realizados				50.124
Percentual atingido da meta - Absoluto				129,85%
Percentual de Faltas (Média mensal)				21,30%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				60.800
% Meta que poderia ter atingido				157,51%
4.3 - Musicoterapia				
Metas previstas	Procedimentos	5.980	997	5.980
Procedimentos Realizados				4.074
Percentual atingido da meta - Absoluto				68,13%
Percentual de Faltas (Média mensal)				28,50%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				5.276
% Meta que poderia ter atingido				88,23%
4.4 - Fonoterapia				
Metas previstas	Procedimentos	30.000	5.000	30.000
Procedimentos Realizados				31.419
Percentual atingido da meta - Absoluto				104,73%
Percentual de Faltas (Média mensal)				20,60%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				37.802
% Meta que poderia ter atingido				126,01%
4.5 - Psicologia				
Metas previstas	Procedimentos	22.900	3.817	22.900
Procedimentos Realizados				26.608
Percentual atingido da meta - Absoluto				116,19%
Percentual de Faltas (Média mensal)				25,92%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				33.472
% Meta que poderia ter atingido				146,17%
4.6 - Assistência Social				
Metas previstas	Procedimentos	22.900	3.817	22.900
Procedimentos Realizados				28.445
Percentual atingido da meta - Absoluto				124,21%
Percentual de Faltas (Média mensal)				5,12%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				29.731
% Meta que poderia ter atingido				129,83%
4.7 - Educação Física				
Metas previstas	Procedimentos	4.430	738	4.430
Procedimentos Realizados				11.038
Percentual atingido da meta - Absoluto				249,16%

Percentual de Faltas (Média mensal)				26,73%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				13.967
% Meta que poderia ter atingido				315,29%
4.8 - Nutrição (Refeições a Pacientes)				
Metas previstas	Procedimentos	40.900	6.817	40.900
Procedimentos Realizados				91.227
Percentual atingido da meta - Absoluto				223,05%
4.9 - Enfermagem (Ambulatorial)				
Metas previstas		5.300	883	5.300
Procedimentos Realizados				11.060
Percentual atingido da meta - Absoluto				208,68%
Percentual de Faltas (Média mensal)				2,94%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				13.578
% Meta que poderia ter atingido				256,19%
5 - Cirurgias				
Metas previstas	Procedimentos	2.061	344	2.061
Procedimentos Realizados				4.166
Percentual atingido da meta - Absoluto				202,13%
Percentual de Faltas (Média mensal)				5,05%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				4.370
% Meta que poderia ter atingido				212,05%
6 - Apoio ao Diagnóstico				
6.1 - Radiologia				
Metas previstas	Exames	11.376	1.896	11.376
Procedimentos Realizados				19.811
Percentual atingido da meta - Absoluto				174,15%
Percentual de Faltas (Média mensal)				5,52%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				20.883
% Meta que poderia ter atingido				183,57%
6.2 - Tomografia				
Metas previstas	Exames	3.825	638	3.825
Procedimentos Realizados				3.604
Percentual atingido da meta - Absoluto				94,22%
Percentual de Faltas (Média mensal)				2,47%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				3.692
% Meta que poderia ter atingido				96,51%

6.3 - Ressonância Nuclear Magnética				
Metas previstas	Exames	5.895	983	5.895
Procedimentos Realizados				6.639
Percentual atingido da meta - Absoluto				112,62%
Percentual de Faltas (Média mensal)				1,01%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				6.702
% Meta que poderia ter atingido				113,69%
6.4 - Laboratório Análise Clínica				
Metas previstas	Exames	106.650	17.775	106.650
Procedimentos Realizados				101.264
Percentual atingido da meta - Absoluto				94,95%
Percentual de Faltas (Média mensal)				8,22%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				109.660
% Meta que poderia ter atingido				102,82%
6.5 - Exames de Áudio				
Capacidade Instalada	Exames	17.143	2.857	17.143
Metas previstas		27.900	4.650	27.900
Procedimentos Realizados				18.670
Percentual atingido da meta - Absoluto				66,92%
Percentual de Faltas (Média mensal)				1,97%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				19.025
% Meta que poderia ter atingido				68,19%
6.6- Exames EEG, ECG, Uro, Ultra, Bera, Espiro, Polissonografia, Doppler, Eletroneuro				
Capacidade Instalada	Exames	8.500	1.417	8.500
Metas previstas		15.093	2.516	15.093
Procedimentos Realizados				14.137
Percentual atingido da meta - Absoluto				93,67%
Percentual de Faltas (Média mensal)				6,70%
Quantidade de Procedimentos sem Absenteísmo				15.093
% Meta que poderia ter atingido				100,00%
7 – Confecção de Órteses/Próteses				
Capacidade Instalada	Unidades	2.400	400	2.400
Metas previstas		4.500	750	4.500
Procedimentos Realizados				6.301
Percentual atingido da meta - Absoluto				140,02%
TOTAIS				
Capacidade Instalada	Procedimentos	511.676	85.279	511.676

Metas previstas		628.952	104.825	628.952
Procedimentos Realizados				771.428
Percentual atingido da meta - Absoluto				122,65%
Percentual de Faltas (Média mensal)				12,20%
Quantidade de Procedimentos sem Absentéismo				865.636
% Meta que poderia ter atingido				137,63%

4.1 – QUADRO SINTÉTICO – METAS X REALIZADO – 2013/1

Como explicitado abaixo comprovamos em linha geral um grande avanço produtivo do CRER em relação à meta pactuada, veja abaixo:

LINHAS DE CONTRATAÇÃO	SERVIÇOS	REALIZADO SEMESTRE	META POR GRUPO	% REALIZADO POR GRUPO	CONTRATO DE GESTÃO
INTERNAÇÕES/ UTI	Leitos/Dia ocupados (Internações)	17.431	18.562	110,86%	> 90%
	Leitos/Dia ocupados (UTI)	3.146			
ATENDIMENTO MÉDICO	Atendimento médico	56.323	62.080	90,73%	> 80%
CIRURGIAS	Cirurgias	4.166	2.061	202,13%	> 90%
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	265.941	371.010	140,14%	> 80%
	Terapia Ocupacional	50.124			
	Musicoterapia	4.074			
	Fonoterapia	31.419			
	Psicologia	26.608			
	Assistência Social	28.445			
	Educação Física	11.038			
	Nutrição	91.227			
	Enfermagem (ambulatorial)	11.060			
APOIO AO DIAGNÓSTICO	Radiologia	19.811	170.739	96,13%	> 85%
	Tomografia	3.604			
	Res. Nuclear Magnética	6.639			
	Análises Clínicas	101.264			
	Exames de Áudio	18.670			
	Exames EEG, ECG, Uro, Ultra, Bera, Espiro, Polissonografia, Doppler, Eletroneuro	14.137			
CONFECÇÃO DE ÓRTESES/PRÓTESES	Confecção de Órteses/Próteses	6.301	4.500	140,02%	> 90%
TOTAL		771.428	628.952	122,65%	

4.2 - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2013/1

ATIVIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			TOTAL SEMESTRE		
	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES	TOTAL
1 - Internação Hospitalar	2.688	0	2.688	2.684	0	2.684	3.237	0	3.237	3.143	0	3.143	2.671	0	2.671	3.008	0	3.008	17.431	0	17.431
2 - Internação Hospitalar - UTI	526	0	526	518	0	518	527	0	527	464	0	464	568	0	568	543	0	543	3.146	0	3.146
3 - Atendimento Médico	7.775	0	7.775	7.812	0	7.812	9.473	0	9.473	10.695	0	10.695	9.295	0	9.295	11.273	0	11.273	56.323	0	56.323
4 - Cirurgias	560	0	560	583	0	583	877	0	877	844	0	844	608	0	608	694	0	694	4.166	0	4.166
5 - Atendimento Reabilitação																					
Fisioterapia	38.703	0	38.703	38.442	0	38.442	43.056	0	43.056	48.888	0	48.888	45.768	0	45.768	51.084	0	51.084	265.941	0	265.941
Terapia Ocupacional	7.118	0	7.118	6.620	0	6.620	7.787	0	7.787	9.415	0	9.415	9.151	0	9.151	10.033	0	10.033	50.124	0	50.124
Musicoterapia	443	0	443	735	0	735	879	0	879	544	0	544	826	0	826	647	0	647	4.074	0	4.074
Fonoterapia	4.491	0	4.491	3.917	0	3.917	5.423	0	5.423	6.129	0	6.129	5.850	0	5.850	5.609	0	5.609	31.419	0	31.419
Psicologia	3.874	0	3.874	3.542	0	3.542	4.626	0	4.626	5.221	0	5.221	5.006	0	5.006	4.339	0	4.339	26.608	0	26.608
Assistência Social	4.837	0	4.837	4.401	0	4.401	4.878	0	4.878	5.192	0	5.192	5.076	0	5.076	4.061	0	4.061	28.445	0	28.445
Educação Física	1.260	0	1.260	1.497	0	1.497	1.797	0	1.797	2.091	0	2.091	2.234	0	2.234	2.159	0	2.159	11.038	0	11.038
Nutrição (Refeições a Pacientes)	15.332	0	15.332	13.130	0	13.130	13.421	0	13.421	15.164	0	15.164	15.930	0	15.930	18.250	0	18.250	91.227	0	91.227
Enfermagem (Ambulatorial)	1.376	0	1.376	1.518	0	1.518	1.986	0	1.986	2.446	0	2.446	2.031	0	2.031	1.703	0	1.703	11.060	0	11.060
6 - Apoio ao Diagnóstico																					
Radiologia	1.899	0	1.899	2.347	0	2.347	4.108	0	4.108	4.417	0	4.417	3.674	0	3.674	3.366	0	3.366	19.811	0	19.811
Tomografia	567	24	591	542	44	586	524	0	524	612	0	612	653	4	657	634	0	634	3.532	72	3.604
Ressonância Nuclear Magnética	1.164	46	1.210	942	35	977	1.170	47	1.217	1.116	33	1.149	714	23	737	1.325	24	1.349	6.431	208	6.639
Laboratório Análise Clínica	15.584	0	15.584	16.748	0	16.748	18.811	0	18.811	16.446	0	16.446	17.627	0	17.627	16.048	0	16.048	101.264	0	101.264
Exames de Áudio	2.304	0	2.304	2.370	0	2.370	3.031	0	3.031	3.845	0	3.845	3.447	0	3.447	3.673	0	3.673	18.670	0	18.670
Outros Exames	2.270	0	2.270	2.253	0	2.253	2.495	0	2.495	2.563	0	2.563	2.243	0	2.243	2.313	0	2.313	14.137	0	14.137
7 - Confeção Órteses e Próteses	1.015	0	1.015	1.058	0	1.058	976	0	976	1.048	0	1.048	1.019	0	1.019	1.185	0	1.185	6.301	0	6.301
TOTAIS	113.786	70	113.856	111.659	79	111.738	129.082	47	129.129	140.283	33	140.316	134.391	27	134.418	141.947	24	141.971	771.148	280	771.428

Fonte: AGIR - Assessoria de Planejamento

5 - QUADRO GERAL DE INDICADORES – 2013/1

Conforme quadro disposto no Contrato de Gestão realiza-se a seguir apresentação dos percentuais de realização de cada indicador previamente estabelecido.

Para demonstrar a eficácia dos serviços, foi acrescida uma coluna, ao lado das metas, para que sejam colocados os quantitativos realizados.

5.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2013/1

Abaixo é transcrito o quadro de indicadores de desempenho, conforme estabelecido no Contrato de Gestão.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
Taxa de Ocupação Hospitalar	É a relação percentual entre o total de usuários-dia em determinado período e o total de leitos-dia no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuário/dia na internação no período}}{\text{Total de leitos operacionais/dia do período}} \times 100$	$\geq 80\%$	113,76%
Taxa de Infecção Hospitalar	Relação entre o total de infecções ocorridas e o total de saídas da unidade hospitalar.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de infecções no período}}{\text{Total de altas, óbitos e transferências no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	6,69%
Taxa de Mortalidade Global	Relação entre o total de óbitos na unidade durante um determinado período e o total de usuários saídos (alta e óbitos) durante o mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de óbitos no período}}{\text{Total de altas e óbitos no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	1,83%
Média de Permanência Hospitalar	É a relação entre o total de usuários/dia e a quantidade de internações realizadas em determinado período	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuários dia do período}}{\text{Internações no mesmo período}}$	≤ 15 dias	6,13 dias
Índice de Resultado Econômico Financeiro	Relação entre a receita total e custo total no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Receita total no período}}{\text{Custo total no mesmo período}}$	≥ 1	1,03

Considerações sobre os resultados dos indicadores de desempenho:

- **TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR**

Em conformidade ao preconizado ao Contrato de Gestão, este serviço alcançou **113,76%** da meta no primeiro semestre de 2013 quando se considera o acúmulo de leitos bloqueados por precaução de contato e aqueles disponibilizados para os acompanhantes de idosos e crianças.

- **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

Este indicador atingiu o índice de **6,69%** no primeiro semestre de 2013 satisfazendo a meta pactuada de Contrato de Gestão.

- **TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL**

Este indicador atingiu o índice de **1,83%** ao longo do primeiro semestre de 2013, verifica-se que nesse período houve um total de 53 óbitos, dos quais 45 são decorrentes de internação em UTI com perfil etário médio de 72 anos e com período médio de internação de 32 dias. Evidencia-se também que 15 dos óbitos permaneceram até 10 dias em regime de internação, 17 entre 11 a 50 dias, 10 entre 51 a 100 dias e 2 ficaram acima de 100 dias chegando ao período máximo de 110 dias de internação na UTI. Em adjacência a essa informação noticiamos que 1 pessoa ficou por um período de 24 horas internados antes do óbito.

- **MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA INTERNAÇÃO HOSPITALAR**

Este índice teve a média de **6,13** dias de permanência na internação ao longo do primeiro semestre de 2013.

- **ÍNDICE DE RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO**

Este índice é obtido diretamente do fechamento do balancete semestral, e teve o resultado de **1,03** pontos, atingindo a meta pactuada.

Como forma de evidenciar os efeitos contábeis de uma administração que entende a necessidade de busca contínua de um grau de eficiência e eficácia adotando uma gestão econômica e financeira equilibrada no que tange a sua receita e despesa, através do balancete semestral demonstramos que a AGIR possui capacidade financeira a curto-prazo para arcar com suas obrigações incidentes no mesmo período, conhecido com **I.L.S - Índice de Liquidez Seca** = (Ativo Circulante – Estoque) / Passivo Circulante.

$I.L.S = \frac{\text{Ativo Circulante} - \text{Estoque}}{\text{Passivo Circulante}} =$	1,33	<i>Esse índice da AGIR expressa o valor monetário advindos do Ativo Circulante para cada R\$ 1,00 de obrigações no Passivo Circulante, observando-se as dívidas de curto prazo.</i>
--	-------------	---

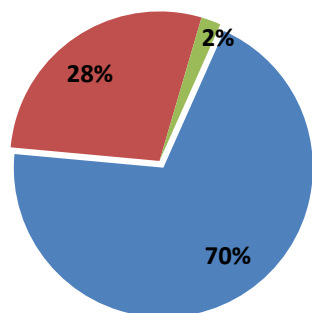
Notadamente concluímos que a AGIR em Junho de 2013 apresenta situação de solvência financeira estável.

5.2 – INDICADORES DE QUALIDADE – 2013/1

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
% de Satisfação para com os serviços do CRER	Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com usuários dos serviços e/ou acompanhantes.	$\text{Taxa} = \frac{\sum \text{das respostas que consideram os serviços do CRER bons/ótimos}}{\text{Total de entrevistados na pesquisa}} \times 100$	>= 90%	98%
Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais do CRER.	$\sum \text{dos trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, e cadastrados no Centro de Estudos}$	<= 20 ao semestre	33 Trabalhos
Tempo médio de disponibilização de resultados de exames para entrega	É a relação entre a hora da realização do exame e a hora da disponibilização do resultado para entrega	(Hora da disponibilização do resultado do exame para entrega) menos (Hora da solicitação do exame)	<= 48hs	<= 48 hs
Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	É o número de acidentados por milhão de exposição de risco em determinado período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Nº Acidentes} \times 1.000.000}{\text{Homem hora}}$	A definir	62,40

Considerações sobre os resultados dos indicadores de qualidade:

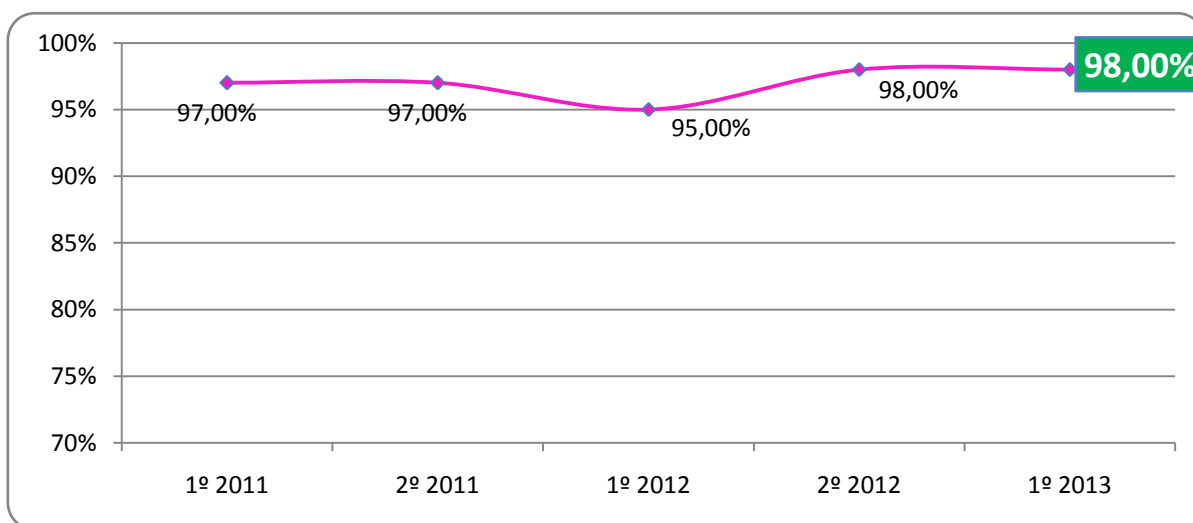
- PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO PARA COM OS SERVIÇOS DO CRER**



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

As entrevistas foram realizadas no mês de Maio, com **235** respondentes, sendo 100% dos usuários regulados pelo Sistema único de Saúde. Os dados revelaram um índice de **98% de satisfação e 98% de resolutividade** explicitando que a AGIR adota as melhores práticas de gestão cumprindo com excelência o atendimento integral e humanizado aos usuários dos serviços do CRER, refletindo esses índices alcançados, conforme relato histórico abaixo.

EVOLUÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SEMESTRAL



- QUANTIDADE DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS**

Foram realizados **33 (trinta e três)** trabalhos científicos no 1º Semestre de 2013, superando a meta estabelecida.

- TEMPO MÉDIO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES PARA ENTREGA**

Este indicador atingiu o índice menor igual a 48 horas.

- TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO**

Este indicador informa que a frequência de acidentes de trabalho por exposição a riscos por milhão de horas trabalhadas no CRER foi de **62,40** durante o 1º semestre de 2013.

6 - TABELA DESCRITIVA DAS LINHAS DE CONTRATAÇÃO REALIZADA – 2013/1

LINHAS DE CONTRATAÇÃO	ATIVIDADE REALIZADA	% Realizado	VALOR A PAGAR
INTERNAÇÕES	Acima de 90% do volume contratado	113,76%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
UTI	Acima de 90% do volume contratado	97,10%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
ATENDIMENTO MÉDICO	Acima de 80% do volume contratado	90,73%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 79,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
CIRURGIAS	Acima de 90% do volume contratado	202,13%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Acima de 80% do volume contratado	140,14%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 79,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
APOIO AO DIAGNÓSTICO	Acima de 85% do volume contratado	96,13%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 84,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
CONFEÇÃO DE ÓRTESES/ PRÓTESES	Acima de 90% do volume contratado	140,02%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual

No quadro de avaliação global a seguir apresentamos a síntese dos conceitos obtidos pelo CRER, segundo os preceitos estabelecidos no Termo Aditivo 041/2012 do Contrato de Gestão 123/2011 que subdivide-se em 7 grupos de serviços com demonstrado acima.

7 - MEMÓRIA DE CÁLCULO - NOTA GLOBAL DE AVALIAÇÃO DO CRER – 2013/1

IN	DESCRIÇÃO									
	LINHAS DE CONTRATAÇÃO			METAS POR GRUPO	REALIZADO POR GRUPO	Contrato Gestão	Nota	Média (a)	Peso (b)	TOTAL
										(c)= (a) x (b)
1	INTERNAÇÕES/UTI	Metas	Internação Hospitalar	18.562	20.577	> 90%	10	10	6	60
	ATENDIMENTO MÉDICO	Metas	Atendimento Médico	62.080	56.323	> 80%	10			
	CIRURGIAS	Metas	Cirurgias	2.061	4.166	> 90%	10			
	ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Metas	Fisioterapia	371.010	519.936	> 80%	10			
			Terapia Ocupacional							
			Musicoterapia							
			Fonoterapia							
			Psicologia							
			Assistência Social							
			Educação Física							
			Nutrição							
	APOIO AO DIAGNÓSTICO	Metas	Enfermagem	170.739	164.125	> 85%	10			
			Radiologia							
			Tomografia Computadorizada							
			Ressonância Magnética							
			Análises Clínicas							
			Exames de Áudio							
	CONFEÇÃO DE ÓRTESE/ PRÓTESES	Metas	Exames EEG, ECG, URO, ULTRA, BERA, ESPIRO, POLISSONOGRAMIA, DOPLER, ELETRONEURO	4.500	6.301	> 90%	10			
			Confecção de Órteses e Próteses							
2	INDICADORES DE DESMPENHO		Taxa de Ocupação Hospitalar	>= 80%	113,76%		10	10	2	20
			Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	Não Estabelecido	62,4		10			
			Taxa de Infecção Hospitalar	<= 10%	6,69%		10			
			Média de Permanência Hospitalar	<= 15 dias	6,13 dias		10			
			Índice de Resultado Econômico	> 1	1,03		10			
			Taxa de Mortalidade Global	<= 10%	1,83%		10			
3	INDICADORES DE QUALIDADE		% de Satisfação - Serviços do CRER	>= 90%	98%		10	10	2	20
			Quantidade - trabalhos Científicos	>= 20 Trab	33 Trab		10			
			Tempo Médio de Disponibilização de Resultados de Exames	<= 48 horas	<= 48 horas		10			
			NOTA GLOBAL DA AVALIAÇÃO = (60+20+20) / 10							10

Assim, seguindo as diretrizes estabelecidas para a Avaliação Geral da Gestão da AGIR, frente ao CRER, chegou-se ao resultado de **10,00 pontos** (em uma escala de 0 à 10), concedendo a AGIR o direito ao recebimento integral dos recursos financeiros pactuados no Termo Aditivo nº 041/2012 do Contrato de Gestão nº 123/2011.

8 - CONCLUSÃO

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor do CRER, cujos resultados gerais foram apresentados ao Conselho de Administração da AGIR e devidamente aprovados.

Ao fim deste relatório, considera-se que a AGIR cumpriu plenamente os desígnios do Contrato de Gestão, **cuja nota global foi de 10,00 pontos** (em uma escala de 0 a 10), e que de maneira pró-ativa, colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a população do Estado de Goiás.

A AGIR reafirma o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição para sempre implementar melhorias frente à gestão do CRER.

Assim, submetemos a esta Secretaria de Estado da Saúde o presente relatório.

Goiânia, 28 de Agosto de 2013.

SÉRGIO DAHER
Superintendente Executivo