



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE
GOIÁS, POR SUA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE - SES, E A
ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO –
AGIR, NA GESTÃO DO CRER - CENTRO DE REABILITAÇÃO E
READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO.**

AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DO 2º SEMESTRE DE 2013

Goiânia
Fevereiro/14

DIRETORIA

Antônio Ribeiro de Oliveira - Diretor Presidente

José Alves Filho - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

CONSELHEIROS

Alberto Borges de Souza

Cesar Helou

Edward Madureira Brasil

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaristo dos Santos

Nabih Salum

Sizenando da Silva Santos Júnior

CONSELHEIROS FISCAIS

Marley Antonio da Rocha

Cyro Miranda Gifford Júnior

Paulo César Brandão V. Jardim

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Superintendente Técnico de Reabilitação

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional de Reabilitação

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

ÍNDICE

1 – APRESENTAÇÃO.....	4
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	5
3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER.....	10
3.1 – CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE.....	10
3.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL.....	18
3.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO.....	34
3.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER.....	42
3.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER.....	50
4 – PLANILHA DE CUSTOS 2013/2.....	56
5 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO 2013/2.....	58
5.1 - QUADRO SINTÉTICO - METAS X REALIZADO – 2013/2.....	63
5.2 - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2013/2.....	64
6 - QUADRO GERAL DE INDICADORES.....	65
6.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2013/2.....	65
6.2 - INDICADORES DE QUALIDADE - 2013/2.....	67
7 - TABELA DESCRITIVA DAS LINHAS DE CONTRATAÇÃO REALIZADA – 2013/2	69
8 - MEMÓRIA DE CÁLCULO - NOTA GLOBAL DE AVALIAÇÃO DO CRER – 2013/2.....	70
9 - CONCLUSÃO.....	71
ANEXO 1 - RELATÓRIO PATRIMONIAL DE BENS MÓVEIS CEDIDOS PELA SES/GO	
ANEXO 2 - RELATÓRIO PATRIMONIAL DE BENS BAIXADOS DA SES/GO	
ANEXO 3 – RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2013/2	

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a SES/GO – Secretaria de Saúde do Estado de Goiás e a AGIR – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, para a gestão do CRER – Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO** referente ao período de **Julho à Dezembro de 2013**.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo decreto estadual nº 5591/02, e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, certificada como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde através da Portaria nº 611, de 28 de junho de 2012.

Junto ao Ministério da Saúde foi obtido também a habilitação em UTI II Adulto através da Portaria 1024 de 26/09/2012, como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia pela Portaria 1.195 de 24/10/12 e habilitação com Centro Especializado em Reabilitação (CER IV) através da Portaria nº 496, de 3 de maio de 2013.

O CRER - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO, instituição de referência na atenção aos portadores de deficiências no Estado de Goiás está localizado na cidade de Goiânia, cito Av. Vereador José Monteiro, nº 1655, CEP – 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

A AGIR como uma organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, precisa gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes. Portanto, o relatório apresentado parte desse princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº123/2011 – SES/GO, este relatório foi disponibilizado com subsídios suficientes para que a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE analise o desempenho global de todas as atividades realizadas pelo CRER sob a gestão da AGIR e assim fundamente sua avaliação com base nos resultados obtidos tomando como referência às obrigações pactuadas com o Estado de Goiás através de sua Secretaria de Estado da Saúde.

No corpo desse relatório são explanados de forma detalhada as atividades desenvolvidas pelo CRER durante o 2º semestre de 2013.

2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER

CNES: 2673932

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1655 – Setor Negrão de Lima – Goiânia – GO

CEP: 74653-230

Tipo de Unidade: Hospital Especializado/Reabilitação

Esfera de Administração: Estadual

Esfera de Gestão: Municipal

SERVIÇOS PRESTADOS NA UNIDADE

Unidade de Referência, prestando assistência especializada, como vocação para o atendimento médico e multiprofissional nas áreas de Reabilitação e Readaptação para pessoas com deficiências.

1 – Ambulatórios:

35 Consultórios para atendimentos médicos, enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia, psicologia e odontologia.

2 – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT

Dispõe de Serviço de Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ecocardiografia, Eletrocardiografia, Eletroencefalografia, Eletroneuromiografia, Bera, Espirometria, Polissonografia, Urodinâmica, Análises Clínicas, Audiometria, Imitanciometria, Otoemissões e Laringoscopia.

3 – Internações

Capacidade instalada total: 136 leitos *

(* Em Outubro de 2013 essa capacidade foi alterada de 133 para 136, face adequações estruturais realizadas).

4 – Unidade de Tratamentos Intensivo – UTI

20 leitos adulto

5 – Centro Cirúrgico

8 salas de Cirurgias e 8 leitos de Recuperação Pós-Anestésica.

6 – Oficina Ortopédica

Produção de Órteses, Próteses e outros meios auxiliares de locomoção como a dispensação e adequação de cadeiras de rodas, andadores e muletas.

7 - Setor Multiprofissional

Equipe formada por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, educadores físicos, musicoterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, enfermeiros, odontólogos, farmacêuticos, arteterapeutas entre outros profissionais dotados de recursos e estrutura necessária.

8 - Assistência Médica

Equipe formada por médicos que atendem as seguintes especialidades: Fisiatria, Ortopedia, Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Endocrinologia, Infectologia, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Urologia, Gastroenterologia, Gastrologia, Neurocirurgia, Geneticista, Oftalmologia, Clínica Geral e Psiquiatria.

ENSINO E PESQUISA

- Aperfeiçoamento Profissional;
- Residência Médica em Fisiatria, Radiologia e Medicina Intensiva;
- Estágios Curriculares;
- Eventos e Trabalhos Científicos;
- Parceria científica com a Universidade de Quebec em Montreal (Canadá);
- Parceria para Estágio de curta duração na Universidade de Lyon (França).

CERTIFICAÇÕES

- NBR ISO 9001:2008;
- CEBAS – Entidade Beneficente de Assistência Social no âmbito da Saúde – Portaria nº 611, de 28/06/2012;
- Entidade de Utilidade Pública Estadual sancionada pela Lei nº 17.011/10;
- Entidade de Utilidade Pública Municipal sancionada pela Lei nº 8.860/09.

HABILITAÇÕES

- Centro de Referência de Reabilitação em Medicina Física - Portaria nº 44 de 21/03/2003;
- Diagnóstico, Tratamento e Reabilitação Auditiva na Alta Complexidade – Portaria 665 de 24/11/2005;
- Centros/Núcleos para Realização de Implante Coclear - Portaria nº 515 de 04/06/2012;
- Programa de Assistência Ventilatória não Invasiva aos Portadores de Doenças Neuromusculares – Portaria nº 577 de 20/06/2012;
- UTI II Adulto – Portaria 1024 de 26/09/2012;
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia – Portaria 1.195 de 24/10/12;
- Centro Especializado em Reabilitação (CER IV) - Portaria nº 496, de 3 de maio de 2013;
- Reconhecimento pelo Ministério da Saúde como centro de referência e Membro do Comitê Nacional de Assessoramento e Apoio às Ações de Saúde (Programa Viver Sem Limites);
- Habilitado ao serviço de atenção domiciliar no âmbito do sistema único de saúde através da portaria nº 1.280, de 20 de novembro de 2013;
- Habilitado na dispensação de sistemas de frequência modulada pessoal (FM) para usuários de Aparelho de Amplificação Sonora Individual ou Implante Coclear - Portaria nº 1.274, de 25 de junho de 2013.

Certificado CEBAS-SAÚDE Válido até 28 de junho de 2015



Certificado

ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR
inscrita(o) no CNPJ Nº 05.029.600/0001-04, está certificada(o) como Entidade Beneficente
de Assistência Social na área da Saúde e, como tal, presta serviços ao Sistema Único de
Saúde - SUS.

Brasília-DF, 23 de Novembro de 2012


HELVÉCIO MIRANDA MAGALHÃES JÚNIOR
SECRETÁRIO DE ATENÇÃO À SAÚDE


ALEXANDRE ROCHA SANTOS PADILHA
MINISTRO DA SAÚDE

* Conforme Portaria SAS/MS Nº 0611, publicada no DOU em 28 de junho de 2012



CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

O Instituto de Certificação Qualidade Brasil
Certifica que a Empresa:

ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR.

Av. Vereador José Monteiro, Nº 1655, Qd. Área, Lt. Área, Setor Negrão de Lima,
Goiânia - GO, CEP: 74653-230.

Implementou e mantém um:
Sistema de Gestão da Qualidade

segundo a norma

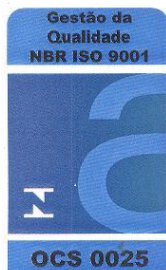
NBR ISO 9001:2008

Comprovado através de auditoria realizada pelo ICQ Brasil, tendo atendido aos
requisitos estabelecidos pela norma em questão, no seguinte escopo:

Serviços de Reabilitação à Pessoas com Deficiência

Data da Certificação: 08/11/2012

Validade do Certificado: 07/11/2014



Validade do Ciclo da Certificação: 07/11/2015

Certificado nº: CSQ-216/2012

Goiânia, 04 de Novembro de 2013.

ICQ BRASIL
Av. Araguaia, nº 1544, Ed. Albano Franco, 3º andar
St. Leste Vila Nova, CEP 74645-070, Goiânia/GO

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção aos portadores de deficiências tem por missão oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa adotando como valores:

- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental, que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

O Contrato de Gestão faz-se referência ao “Plano Anual de Trabalho”, elencando os objetivos gerais a serem alcançados pela Instituição. Assim, de maneira sequenciada, detalhamos as ações realizadas durante o 2º semestre de 2013 em cumprimento aos objetivos propostos em contrato.

3.1 – CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

COMPROMISSO - Promover assistência á saúde no âmbito médico, fisioterapêutico, terapêutico ocupacional, psicológico, do serviço social, fonoterapêutico, da nutrição clínica, da enfermagem, musicoterapêutico, da educação física e outros incluindo: procedimentos em regime de internação (reabilitação, clínico e /ou cirúrgico), exames diagnósticos, fabricação e/ou dispensação de aparelhos auditivos, órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção, em conformidade com as diretrizes da Rede de Atenção do SUS, com regulação pelos complexos reguladores Municipal e Estadual;

Comentários:

O CRER oferta aos usuários do Sistema SUS serviços de reabilitação, internação, centro de diagnóstico, oficina ortopédica, UTI entre outros, com vistas a proporcionar serviços de alta qualidade, com foco na saúde dos usuários e em seu bem-estar, de forma holística e humanizada.



ATENDIMENTO REALIZADO EM CLÍNICAS

<i>Amputados</i>	<i>Mielomeningocele</i>
<i>Deficiência Auditiva</i>	<i>Ortopedia</i>
<i>Doenças Neuromusculares</i>	<i>Paralisia Cerebral (PC)</i>
<i>Hanseníase</i>	<i>Traumatologia</i>
<i>Lesão Medular (LM)</i>	<i>Deficiência Visual</i>
<i>Lesões Encefálicas Adquiridas (LEA)</i>	<i>Deficiência Intelectual</i>
<i>Odontologia;</i>	<i>Outras.</i>

SETOR MULTIPROFISSIONAL

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é prestado por equipe formada por médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, educadores físicos, musicoterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, enfermeiros, odontólogos, farmacêuticos, entre outros profissionais, que oferecem ao usuário um tratamento multiprofissional, onde personalizam um programa de reabilitação que inclui:

<i>Arteterapia</i>	<i>Musicoterapia</i>
<i>Atividades Educativas</i>	<i>Natação</i>
<i>Avaliação Neuropsicológica</i>	<i>Psicologia</i>
<i>Educação Física</i>	<i>Serviço Social</i>
<i>Equoterapia</i>	<i>Terapia Ocupacional</i>
<i>Estimulação Visual</i>	<i>Nutrição</i>
<i>Fisioterapia</i>	<i>Enfermagem</i>
<i>Fonoaudiologia</i>	<i>Hidroterapia</i>
<i>Pedagogia</i>	<i>Odontologia</i>





Equoterapia - Musicoterapia - Hidroterapia – Fisioterapia – Terapia Ocupacional

Em Novembro de 2013 o CRER foi habilitado pelo Ministério da Saúde ao Serviço de Atenção Domiciliar no âmbito do SUS através da Portaria nº 1.280, de 20 de novembro de 2013, foram constituídas duas equipes de EMAD (Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar) e uma de EMAP (Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar de apoio) com início das atividades programadas para Março de 2014.

CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 sala de Recuperação Pós Anestésica.



Além das salas de apoio como almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

AMBULATÓRIOS CLÍNICOS

Com o número de 35 Consultórios o CRER realiza atendimentos médicos, enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, musicoterapia e educação física.



SETOR DE INTERNAÇÃO

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e dando orientação a pacientes e cuidadores.

Face adequações estruturais realizadas em Outubro de 2013, esse setor passou a contar com 136 leitos para tratamento cirúrgico, clínico, reabilitação e de apoio a UTI como também ambientes destinados aos exames de eletroencefalograma e urodinâmica.



O Serviço de Admissão e Alta controla os processos de admissão/alta hospitalar e o agendamento de cirurgias como também se responsabiliza pelo censo diário.

Adotou-se o “Informe de Alta Hospitalar” e a “Pesquisa de Satisfação da Alta Hospitalar”, conforme preconizado no Contrato de Gestão.

De modo geral, o atendimento recebido por você no CRER merece nota: <table border="1"> <tr> <td>ótimo</td> <td>bom</td> <td>regular</td> <td>ruim</td> <td>ótimo</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table> COMENTÁRIOS E SUGESTÕES	ótimo	bom	regular	ruim	ótimo	1	2	3	4	5	INTERNAÇÃO O CRER oferece serviço de internação para tratamento clínico, cirúrgico e/ou de reabilitação, com assistência integral, humanizada e especializada. O Hospital disponibiliza 133 leitos de internação, 20 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e 8 salas cirúrgicas equipadas para realizar procedimentos de média e alta complexidades. CRER CENTRO DE REABILITAÇÃO E REAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO Av. Vitorino José Monteiro, nº 1655, Setor Níquel da Lusa Goiânia - Goiás CEP: 74653-230 SAC: (62) 3232-3232 - TRL/FAX: (62) 3232-3000 www.crer.org.br	Caro paciente, ajude-nos a atendê-lo cada vez melhor.  Dê sua opinião (opcional) Nome: _____ Profissão: _____ Endereço: _____ Assinatura do Paciente: _____ Endereço: _____ Cidade: _____ Estado: _____ Prof. rec: _____ Celular: _____ E-mail: _____ Motivo da Acomodação: _____ Tempo de internação: _____	Já utilizou o serviço do CRER antes? ☐ Sim ☐ Não Por favor, avalie os serviços que você utilizou, atribuindo notas de 1 a 5, sendo: 1 (péssimo); 2 (ruim); 3 (regular); 4 (bom); 5 (ótimo). INTERNAÇÃO <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ótimo</td> <td>bom</td> <td>regular</td> <td>ruim</td> <td>ótimo</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table> Médicos atendimento do atendimento atendimento: ☐ Sim ☐ Não Enfermagem atendimento: ☐ Sim ☐ Não Fisioterapia atendimento: ☐ Sim ☐ Não Fonoaudiologia atendimento: ☐ Sim ☐ Não Psicologia atendimento: ☐ Sim ☐ Não Serviço Social atendimento: ☐ Sim ☐ Não Centro Cirúrgico atendimento: ☐ Sim ☐ Não Medicina Cirúrgica atendimento: ☐ Sim ☐ Não Enfermagem atendimento: ☐ Sim ☐ Não Micologia atendimento: ☐ Sim ☐ Não		ótimo	bom	regular	ruim	ótimo		1	2	3	4	5	LOGÍSTICA <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ótimo</td> <td>bom</td> <td>regular</td> <td>ruim</td> <td>ótimo</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table> Medicamentos atendimento: ☐ Sim ☐ Não Exames Realizados atendimento: ☐ Sim ☐ Não Recepção atendimento: ☐ Sim ☐ Não Instalações gerais atendimento: ☐ Sim ☐ Não Higiene e Limpeza atendimento: ☐ Sim ☐ Não Manutenção atendimento: ☐ Sim ☐ Não		ótimo	bom	regular	ruim	ótimo		1	2	3	4	5
ótimo	bom	regular	ruim	ótimo																																		
1	2	3	4	5																																		
	ótimo	bom	regular	ruim	ótimo																																	
	1	2	3	4	5																																	
	ótimo	bom	regular	ruim	ótimo																																	
	1	2	3	4	5																																	

CENTRO DE DIAGNÓSTICO

O Centro de Diagnóstico do CRER conta com avaliação de qualidade nos exames laboratoriais e radiodiagnóstico por meio de entidade externa que garantem segurança aos usuários atendidos, onde o Laboratório de Análises Clínicas encontra-se preparado para realizar prevenção, diagnóstico e monitoramento de doenças.

O Serviço de Imagenologia é composto pelas áreas de Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada e Ressonância Nuclear Magnética.



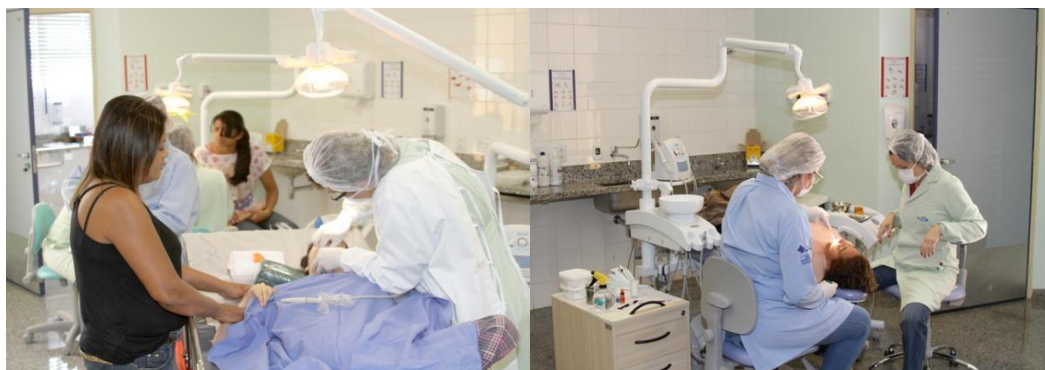
O Centro de Diagnóstico do CRER disponibiliza a toda comunidade os seguintes exames:

Raios X	Espirometria
Ressonância Nuclear Magnética	Polissonografia
Tomografia Computadorizada Multi-Slice	Ultrassonografia com Doppler colorido
Análises Clínicas	Urodinâmica
Ecocardiograma	Audiometria
Eletrocardiograma	BERA
Eletroencefalograma	Imitanciometria
Eletroencefalograma	Otoemissões
Laringoscopia	Fluoroscopia
Laboratório de Marcha	

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA

Em setembro de 2013 o CRER passou a oferecer o serviço de Odontologia com atuação básica na saúde bucal dos pacientes com deficiências física, auditiva, visual e intelectual em tratamento de reabilitação na unidade hospitalar.

A AGIR idealizou um plano que atendesse de forma ampla todos os pacientes do CRER, com equipe formada por 8 profissionais e estrutura de 4 cadeiras odontológicas, atendendo de segunda a sexta-feira dentro das seguintes especialidades: clínica geral, prótese dental, endodontia, odontopediatria, dentística e periodontia.



OFICINA ORTOPÉDICA

É um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, atendendo uma grande demanda de pacientes internos.

Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na Oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação com adequação de cadeiras de rodas, andadores e muletas.



Os produtos confeccionados são essenciais no processo de reabilitação, principalmente em relação à prevenção de deformidades. Confeccionados de forma individualizada, por uma equipe profissional que proporcionam adequado alinhamento biomecânico, com maior independência e conforto para o paciente.



CORPO CLÍNICO

Quanto ao corpo clínico do CRER é formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como:

<i>Fisiatria</i>	<i>Ortopedia</i>
<i>Angiologia</i>	<i>Cardiologia</i>
<i>Cirurgia Plástica</i>	<i>Endocrinologia</i>
<i>Infectologia</i>	<i>Medicina Intensiva</i>
<i>Neurologia</i>	<i>Neuropediatria</i>
<i>Otorrinolaringologia</i>	<i>Pneumologia</i>
<i>Reumatologia</i>	<i>Urologia</i>
<i>Gastroenterologia</i>	<i>Gastrologia</i>
<i>Neurocirurgia</i>	<i>Geneticista</i>
<i>Oftalmologia</i>	<i>Clínica Geral</i>
<i>Psiquiatria</i>	

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

A Central de Material Esterilizado (CME) funciona 24 horas realizando limpeza, acondicionamento, esterilização, guarda e distribuição de materiais esterilizados.

O setor conta com 03 autoclaves a vapor em funcionamento, assim como 03 termodesinfectoras e 1 secadora de traquéias. A autoclave de formoldeído destinada a esterilização em baixas temperaturas, para materiais termosensíveis.

Em 2013 foi instituído o Comitê de Processamento de Produtos para a Saúde, com representantes de vários setores do CRER, a fim de atender a RDC015/2012.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA



A Unidade de Terapia Intensiva é um ambiente de alta complexidade, reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa, com capacidade para 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento.

A equipe de profissionais da UTI é distribuída em escalas de serviços que atendem 24 horas do dia em cobertura assistencial, prestando cuidados diretos ao paciente implantando ações que fortalecem o atendimento humanizado ao pacientes e familiares, o que favorece sua recuperação.

IMPLANTE COCLEAR E DISPENSAÇÃO DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) E SISTEMA FM.

O CRER está habilitado junto ao Ministério da Saúde, como “Serviço de Atenção à Saúde Auditiva de Média e Alta Complexidade”, participando ativamente no processo de protetização auditiva em Goiás, transformando-se em Centro de Excelência no atendimento dos portadores de deficiências auditivas.

A instituição vem desenvolvendo estudos científicos nessa área que têm promovido alto grau de especialização na atenção à saúde auditiva.

Foram dispensados **1.734** aparelhos a usuários do Sistema SUS durante o 2º Semestre de 2013.



O CRER está credenciado como instituição hospitalar “Habilitado em Procedimentos de Alta Complexidade em Implante Coclear”, conforme Portaria nº 515 de 01/06/12, e para o ano de 2013 predefiniu-se 24 procedimentos e durante o 2º semestre de 2013 foram realizados **21 Implantes Cocleares** no CRER.

Através da Portaria nº 1.274, de 25 de junho de 2013 o Ministério da Saúde passou a dispensar dispositivos para pessoas com perda da qualidade da audição usuárias de Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI) ou Implante Coclear (IC) na faixa etária de 5 a 17 anos, totalizando **37 aparelhos dispensados em 2013**.

O equipamento é composto de transmissor com microfone para captação do sinal por Frequência Modulada (FM) e receptor com adaptação para entrada de áudio do AASI ou IC, onde a prescrição é realizada por profissional de saúde habilitado.



NOVOS SERVIÇOS MÉDICO-HOSPITALARES

Com a habilitação CER IV, o CRER passa a atender pessoas com deficiências Visuais e Intelectuais, para atender esse propósito implantou serviços na área da Odontologia, Oftalmologia e Laboratório de Marcha.



Figuras – Novo Consultório de Odontologia

3.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

COMPROMISSO - Contribuir como centro de pesquisa, formação, aperfeiçoamento e intercâmbio de profissionais na sua área de atuação, em consonância com a política de educação permanente do SUS, coordenada pela SES/GO, sem prejuízos das iniciativas próprias da AGIR; e estabelecer programa de qualificação e capacitação dos recursos humanos lotados no CRER.

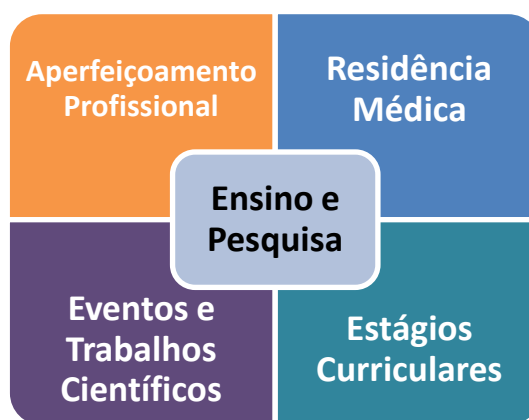
Comentários:

CRER COMO CENTRO DE PESQUISA E APERFEIÇOAMENTO

A Instituição mantém o caráter científico em suas atividades, posto ser esta uma maneira de manter-se na vanguarda do processo de gestão e reabilitação.

Os profissionais do CRER ligados diretamente a área médica e terapêutica possuem características que reforçam esse caráter, pois muitos são professores de Universidades e atuam nas mais diversas Especialidades.

No 2º semestre, o CRER manteve sua vocação para o ensino e pesquisa, fomentando as áreas de Aperfeiçoamento Profissional no âmbito médico, terapêutico e em diagnóstico, Residências Médicas Especializadas, Estágios Curriculares, Elaboração de Trabalhos Científicos e Promoção de Eventos Científicos na área de Reabilitação, além do estímulo à participação em curso, treinamentos, congresso, seminários, etc.



❖ APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

O CRER possui uma Comissão de Ensino e Treinamento, responsável por promover e incentivar ações de caráter científico e aprimoramento profissional que idealizou o Programa de Aperfeiçoamento Profissional, treinamento teórico-prático que permite aplicar conhecimentos por meio da vivência no exercício da profissão nas áreas administrativa, multiprofissional e médica, abrangendo todas as áreas de atuação do CRER.

O Aperfeiçoamento Profissional tem caráter técnico, social, cultural e atitudinal, que permite aplicar conhecimentos teóricos, através da vivência em situações reais do exercício da profissão.

Como forma de desenvolvimento profissional foram programados encontros gerais e em grupos selecionados, a saber:

- Programa de Aperfeiçoamento Continuado com a liberação de 82 (oitenta e dois) colaboradores de diversas áreas para realização dos Eventos de Aperfeiçoamento, que juntos contabilizaram 2.447 h;
- Treinamentos Introdutórios pautados por demandas setoriais com 166 participações compondo um total de 1.992 h;
- Treinamento por demandas setoriais em cursos com a participação de 240 colaboradores durante o 2º Semestre de 2013, perfazendo 1.680 h;
- Cursos da grade anual contando 29 colaboradores participantes do Curso de Redação, totalizando 870 h;
- O CRER disponibiliza aos seus profissionais acervo bibliográfico para consulta e empréstimo de livros, e ainda salas de estudos e acesso à Internet como incentivos fundamentais para que o CRER continue sendo um Centro de Referência e de excelência no atendimento aos portadores de deficiências.
- Curso de Aperfeiçoamento para Enfermeiros – Enfermagem em Reabilitação, com duração prevista de 09 meses, com oferta de 6 vagas para o programa, onde 02 enfermeiros cumprem o curso exclusivamente lotados no Serviço de Controle de Infecção Hospitalar-SCIH e os demais atuam diretamente na assistência nos diversos setores de atuação da enfermagem no CRER.

CURSO DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL	
QUANTIDADE DE APERFEIÇOANDOS	CURSO
3	FONOAUDIOLOGIA
3	ENFERMAGEM - GERAL
2	ENFERMAGEM - CCIH
7	FISIOTERAPIA NEUROLÓGICA
6	FISIOTERAPIA ORTOPÉDICA
5	PSICOLOGIA
2	TERAPIA OCUPACIONAL NEUROLÓGICA / ORTOPÉDICA
7	IMAGEM E DIAGNÓSTICO
1	SERVIÇO SOCIAL
2	EDUCAÇÃO FÍSICA
37 aperfeiçoandos	

Durante o 2º semestre de 2013 houve eventos externos com o envolvimento de colaboradores das áreas de atuação do CRER:

1. *Reunião no Ministério da Saúde – Comitê Nacional de Física - 21 e 22/08/13;*
2. *Comissão Técnica Humanização Mobilização - SUS-GO - 13/09/13;*
3. *Seminário de Consulta Nacional Plano de Ação da Organização Mundial de Saúde 2014-2021 Melhor Saúde para as Pessoas com Deficiência- 07 e 08/10/13 – Brasília-DF*
4. *Videoconferência com a Universidad Tecnologica Equinoccial de Quito - 13/11/13 - Equador*
5. *I Congresso Movimento Pestalozziano - Novembro/2013 – Pestalozzi - Goiânia/GO;*
6. *III Simpósio AMIB: Avanços no Gerenciamento ao Paciente Crítico e Contribuição Multiprofissional ao Paciente Disfágico - julho/2013 - Goiânia/GO;*
7. *Workshop Alterações Cognitivas, Apraxias e Afasias - outubro/2013 - Goiânia/GO;*
8. *Conhecendo e Dominando a Síndrome de Down: recentes avanços e propostas terapêuticas - novembro/2013 - PUC/Goiânia/GO;*
9. *Participação na Oficina de Trabalho do Grupo Técnico – PROFAPS/Diretrizes Curso Técnico em Órteses e Próteses – 05 e 06/08 - Brasília/DF;*
10. *Participação na Oficina de Trabalho do Grupo Técnico – PROFAPS/Diretrizes Curso Técnico em Órteses e Próteses – - 23 e 24/08 - Brasília/DF;*
11. *Oficina de Trabalho do Grupo Técnico – PROFAPS/Diretrizes Curso Técnico em Órteses e Próteses – 06/09 - Brasília/DF;*
12. *Participação no Seminário de Consulta Nacional Plano de Ação da Organização Mundial de Saúde 2014-2021 Melhor Saúde para as Pessoas com Deficiência- 07 e 08/10 – Brasília-DF;*
13. *Consultoria à Cordenação Geral da Saúde da Pessoa com Deficiência - Ministério da Saúde - 28 e 29/11 – Brasília-DF;*
14. *Programação de Implante Coclear e Avaliação e seleção de Candidatos- Politec - 25,26 e 27 de novembro de 2013 - São Paulo-SP;*
15. *V Congresso Iberoamericano de Implante Coclear e Ciências Afins - 04, 05, 06 e 07 de dezembro de 2013 - Cancun-México;*
16. *Lançamento de Implante Coclear - Advanced Bionics (Workshop Avançado de Reabilitação Auditiva) - 31/10 e 01/11 de 2013 - São Paulo-SP;*
17. *I Treinamento de Implante Coclear - Set/2013 – Natal-PE;*
18. *I Encontro Internacional em Eletrofisiologia da Audição - Nov/2013 - Cediau/São Paulo-SP;*
19. *VII Curso de Interpretação de Eletronistagmografia: teorica e prática - Ago/2013 - USP/ São Paulo-SP;*
20. *IV Encontro Goiano de Gerenciamento de Riscos - Data: dezembro/2013 - Local: Goiânia/GO;*
21. *III Simpósio AMIB: Avanços no Gerenciamento ao Paciente Crítico e Contribuição Multiprofissional ao Paciente Disfágico - Julho/2013 - Goiânia/GO;*
22. *Curso Líder COACH - Junho/2013 - Goiânia/GO;*
23. *Workshop Alterações Cognitivas, Apraxias e Afasias - Outubro/2013 - Goiânia/GO;*
24. *XVIII Congresso Brasileiro de Infectologia – 31/08 à 04/09 em Fortaleza-CE;*
25. *XII Congresso Brasileiro de Reabilitação da Mão – 05 à 07/09 em Goiânia-GO*

No programa de Educação Continuada, foram realizados eventos internos com a participação de toda a equipe de profissionais diretamente ligados a assistência a saúde:

- Realização da Palestra “Medicina e Qualidade de Vida”, no dia 16 de julho de 2013, ministrada pelo biomédico Lucas Bessa Prado, do Grupo Saúde e Vida, da cidade de São Paulo com participação efetiva de 51 colaboradores.
- Realização da Campanha “CRER em Harmonia no Trânsito”, no período de 23 à 30 de julho de 2013, com palestras educativas nos dias 24, 25, 26 e 30 de julho com participação efetiva de 96 colaboradores .
- Realização da Palestra sobre “Câncer de Mama”, no dia 31 de outubro de 2013, ministrado pela Dra. Flávia Vidal Cabero, integrante da Liga da Mama, Hospital das Clínicas – UFG, com participação efetiva de colaboradores 71 colaboradores.
- Realização da Campanha “CRER em Prevenção – DST, AIDS e Hepatites Virais, no dia 17 de dezembro de 2013, ministrada pela Enfermeira Nádia Carolina Machado, da Secretaria Municipal de Saúde, com participação de 19 colaboradores.

ATIVIDADES INTERNAS REALIZADAS NO CRER – 2013/2

ITEM	ATIVIDADE TÉCNICO-ADMINISTRATIVA	FREQUÊNCIA
1	Grupo de Apoio ao Cuidador	Semanal
2	Grupo de Sonda	Semanal
3	Curso de LM (Lesão Medular)	Semanal
4	Curso de LEA (Lesão Encefálica Adquirida)	Semanal
5	Reunião Clínica de Radiologia (para residentes e especializando médicos)	Semanal
6	Reunião Clínica da Internação (para equipes técnicas)	Semanal
7	Grupo de Psico Educação	Semanal
8	Reunião Clínica Neuromuscular (para equipes técnicas)	Semanal
9	Aula Residentes PC (Paralisia Cerebral) e LEA (Lesão Encefálica Adquirida)	Semanal
10	Aula de PC (Paralisia Cerebral) - para equipes técnicas	Semanal
11	Entrega de Aparelhos Auditivos	Semanal
12	Reunião Clínica do Cuidador	Semanal
13	Grupo de Lesado Medular	Semanal
14	Grupo de Acolhida	Semanal
15	Evento Externo - VI Simpósio Internacional Avançado de Feridas	Eventual
16	Grupo de Expressão Corporal	Semanal
17	Coral Crer em Canto	Semanal
18	Aulas da Residência Médica em Fisiatria	Semanal
19	Reunião da Especialização RDDI	Semanal
20	Curso de Metodologia da Pesquisa Científica	Semanal
21	Curso de capacitação da Enfermagem	Eventual
22	XI Jornada Científica do CRER	Anual
23	RPMOn – Cavalaria	Eventual
24	Gerência de Enfermagem - aperfeiçoamento profissional da equipe	Semanal
25	SUDRH – Processos Seletivos	Eventual

26	Treinamento e capacitação de novos colaboradores	Semanal
27	Aula dos Aperfeiçoandos	Semanal
28	Treinamento do SESMT/CCIH para os novos estagiários e aperfeiçoandos	Semanal
29	Reunião do Conselho Municipal de Saúde	Mensal
31	Reuniões do Humaniza SUS	Eventual
32	Treinamentos de novos Voluntários	Eventual
35	CCIH - Reunião Comissão Gestora Multidisciplinar	Eventual
36	Show de Talentos	Anual
37	Curso de Confeção e manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção: confecção e manutenção de próteses de membros inferiores, órteses suropodálicas e adequação postural em cadeira de rodas	Semanal
38	Congresso de Joelho	Eventual
39	Congresso de Terapia da Mão	Eventual

Contemplando o Programa de Controle de Infecção Hospitalar relacionado à Assistência à Saúde do CRER (PCIH) e demais atividades realizaram-se procedimentos de educação continuada conforme descrito a seguir:

TREINAMENTO	Nº Encontros	Nº Treinandos
Treinamento de Integração CCIH Prevenção e Controle de IrAS (Biossegurança, Precauções padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/Riscos Biológico). - Para Novos colaboradores;	36	113
Treinamento em Aperfeiçoamento Rotinas básicas de Prevenção e Controle de IrAS (Biossegurança, Precauções Padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/Riscos Biológico). - Maqueiros	4	10
Treinamento Introdutório SCIH Prevenção e Controle de IrAS (Biossegurança, Precauções padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/Riscos Biológico). - Voluntários, bolsistas, CESAM e estagiários.	17	294
Treinamento em Aperfeiçoamento "In loco". Precauções de Contato e Precauções Padrão. -Equipe de enfermagem dos postos de internação	3	28
Treinamento em Aperfeiçoamento Higienização e Desinfecção do setor de internação. -Equipe de enfermagem	4	28
Treinamento em Aperfeiçoamento "In loco". Prática de Higienização das Mãos conforme "Os cinco momentos da OMS".	5	66

-Equipe de enfermagem da UTI		
Treinamento em Aperfeiçoamento Recomendações para Prevenção e Controle de Infecção relacionada com Acessos Vasculares e Recomendações para o manuseio, troca e processamento de materiais médicos hospitalares utilizados na assistência. -Equipe de enfermagem	8	79
TOTAL	77	590

❖ RESIDÊNCIA MÉDICA

O CRER disponibiliza em sua estrutura hospitalar o Programa de Residência Médica em Medicina Física e Reabilitação, onde são ofertadas 5 vagas/ano; Residência Médica em Radiologia e Diagnóstico por Imagem, onde são oferecidas 3 vagas/ano; Residência Médica em Medicina Intensiva, ofertado 2 vagas/ano e Residência Médica em Anestesiologia, onde o CRER oferece 3 vagas/ano.

RESIDÊNCIA MÉDICA RADIOLOGIA - CRER
PROGRAMA: TÓRAX, ABDOME
Toda Segunda às 07h00
Local: Auditório do CENE



MARÇO
04/03- Nódulos hepáticos benignos
11/03- Nódulos hepáticos malignos
18/03- Doenças parenquimatosas hepáticas
25/03- Círculo e complicações-Andre

ABRIL
01/04- Esofago e estômago
08/04- Estômago e Duodeno
15/04- Jejunum e íleo
22/04- Cólon, reto e apêndice
29/04- Tumores e processos inflamatórios do intestino

MAIO
06/05- Tumores bazo e doença indigestiva
13/05- Infecção, trauma e doença de depósito bazo
20/05- Visculite biliar e vias biliares
27/05- Cavidade peritoneal e parede abdominal

JUNHO
03/06- Abdomen agudo não traumático
10/06- Hérnias abdominais
17/06- Linfoma abdominal
24/06- Trauma abdominal

JULHO-RECESSO

AGOSTO
05/08- Síndromes abdominais
12/08- Rins e vias urinárias
19/08- Tumores e Cistos Rinais
26/08- AngioTC e RM de abdome

SETEMBRO
02/09- Adrenais - Andre
09/09- Doenças do Diafragma e parede Torácica
16/09- Tromboembolismo pulmonar agudo e crônico
23/09- Câncer de Pulmão: Diagnóstico e Estadiamento
30/09- Doenças pulmonares difusas

OUTUBRO
07/10- Doenças das Pequenas Vias Aéreas (Bronquiectasias)
14/10- Síndrome da Imunodeficiência Adquirida
21/10- Doenças da Pleura
28/10- Massas Mediastinais

NOVEMBRO
04/11- Neoplasias Benignas e Malignas
11/11- Tuberculose e Micobactérias Atípicas
18/11- Edema Pulmonar e Síndrome da Angústia Respiratória Aguda
25/11- Paciente Imunocomprometido (Excluído Síndrome da Imunodeficiência Adquirida)

RESIDÊNCIA MÉDICA RADIOLOGIA - CRER
PROGRAMA: NEURO
Toda Segunda às 15h00
Local: Auditório do CENE



MARÇO
18/03 - FÍSICA EM MRI
25/02 - ANATOMIA

ABRIL
01/04 - ANOMALIAS DO DESENVOLVIMENTO DO SNC (AULA EXPOSITIVA)
08/04 - FALCIFORMES
15/04 - EPILEPSIA
22/04 - DOENÇAS DA SUBSTÂNCIA BRANCA 1
29/04 - DOENÇAS METABÓLICAS DO SNC 1

MAIO
06/05 - CONCEITOS BÁSICOS EM NEUROLOGIA / ABORDAGEM NEOLÓGICA (O QUE O RADIOLOGISTA PRECISA SABER E O QUE O NEUROLOGISTA QUER NO LAUDO)
13/05 - TUMORES CEREBRAIS (ADULTOS) (CRANÍO)
20/05 - ANEURISMAS E MALFORMAÇÕES VASCULARES 1 (AULA EXPOSITIVA)
27/05 - ANEURISMAS E MALFORMAÇÕES VASCULARES 2 (ABORDAGEM ENDOVASCULAR)

JUNHO
03/06 - ANEURISMAS E MALFORMAÇÕES VASCULARES 2 (ABORDAGEM ENDOVASCULAR)

JULHO-RECESSO

AGOSTO
05/08 - INFECÇÕES INTRACRANIAIS 1 (AULA EXPOSITIVA)
12/08 - DOENÇAS 1 (AULA EXPOSITIVA)
19/08 - DOENÇAS 2 (NEUROLOGISTA)
26/08 - BASE DO CRÂNIO

SETEMBRO
02/09 - SELA TURCA E REGIÃO PARASSELAR
09/09 - ANATOMIA E DOENÇAS DO OSSO TEMPORAL
16/09 - ORBITA
23/09 - COLUNA VERTEBRAL - EMBRIOLOGIA E ANOMALIAS CONGÊNITAS
30/09 - DOENÇAS NEOPLÁSICAS DA COLUNA E MEDULA 1 (AULA EXPOSITIVA)

OUTUBRO
07/10 - DOENÇAS VASCULARES DA COLUNA VERTEBRAL E MEDULA

❖ EVENTOS E TRABALHOS CIENTÍFICOS

O fomento à pesquisa e ao ensino é uma constante no CRER, onde os profissionais diretamente ligados a assistência à saúde têm horas disponíveis na participação de eventos técnicos externos como palestras, workshops, cursos, encontros técnicos, congressos, seminários e visitas técnicas no sentido de ampliar os horizontes profissionais de cada profissional em busca do aprimoramento contínuo.

São realizados eventos científicos voltados à área de reabilitação, como jornadas científicas anuais, videoconferências, intercâmbios científicos em encontros profissionais, e durante o 2º Semestre de 2013 realizamos:

- ✓ **INTERCÂMBIO – MINISTÉRIO DA SAÚDE** - Participação de colaboradores do CRER no Grupo de Trabalho do Ministério da Saúde para revisão dos procedimentos da tabela SUS relacionado à Órtese, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção.

Estabeleceu-se um convênio junto ao Ministério da Saúde para formatação de Curso de Aperfeiçoamento de Técnicos de todo o país, tendo o CRER como conveniado e referência para oferecer tal curso para a região Centro-Norte - Participação em reuniões para captação de recursos disponíveis do programa Viver Sem Limites do Ministério da Saúde visando verbas para custeio e expansão da Oficina Ortopédica;

Os incentivos ao corpo de profissionais são traduzidos também pela disponibilização de horas para as atividades e, conforme a necessidade institucional, com a alocação de recursos.

Uma evidência desta ação é disponibilizar horas semanais para estudos e discussões de casos médicos e terapêuticos, convênio com a biblioteca virtual em saúde (BIREME), traduzindo seus estudos em trabalhos científicos de interesse multidisciplinar dos cuidados em reabilitação e readaptação física e auditiva,

conforme relação a seguir dos artigos científicos desenvolvidos no período de Julho a Dezembro de 2013:



RELAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS – 2º Semestre de 2013

ITEM	TRABALHOS CIENTÍFICOS (Artigos/Painéis/Monografia)	AUTOR(ES)
1	A IMPLANTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO – PEP NO CRER: DESAFIO E INOVAÇÃO	Juceli Camisão Corrêa Fernandes
2	RELATO DE CASO: IMPORTÂNCIA DO DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO PRECOSES DA OSSIFICAÇÃO HETEROTÓPICA	Ana Cristina Rodrigues E Silva, Izabella Henrique De Souza Lima, Fernanda Fabíola Salamanca, Rodrigo Parente Medeiros, Ana Cristina F. Garcia
3	SÍNDROME DO ENCARCERAMENTO: RELATO DE CASO SOB A PERSPECTIVA DA INTERNAÇÃO PARA REABILITAÇÃO	Rodrigo Parente Medeiros, Fernanda Fabíola Salamanca, Izabella Henrique De Souza Lima, Ana Cristina Rodrigues E Silva, Ana Cristina Ferreira Garcia
4	PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DOS PACIENTES COM ACIDENTE VASCULAR ENCEFÁLICO EM UMA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	Renan Neves Urzeda, Patrícia Conceição Oliveira; Andrea T. Tufanin
5	EXISTE CONSCIÊNCIA? POTENCIAIS RELACIONADOS A EVENTOS EM PACIENTES EM ESTADO	Fernanda Vieira Moraes – Psicóloga CRER Ângela Maria Costa De Souza – Neurofisiologista CRER

	VEGETATIVO	Hélio Fernandes Silva Filho – Neurologista CRER Victor Frak – Neurologista Universidade Quebec – Canadá
6	ANÁLISE DE POTENCIAIS RELACIONADOS A EVENTOS EM PACIENTES COM LESÃO ENCEFÁLICA	Ângela Maria Costa De Souza – Neurofisiologista CRER Fernanda Vieira Moraes – Psicóloga CRER Hélio Fernandes Silva Filho – Neurologista CRER Mara Rassi Guimarães Carneiro – Fisiatra CRER Victor Frak – Neurologista Universidade Quebec – Canadá
7	POTENCIAL EVOCADO RELACIONADO A EVENTO EM UM CASO DE LOCKED-IN SYNDROME	Ângela Maria Costa De Souza – Neurofisiologista CRER Fernanda Vieira Moraes – Psicóloga CRER Mara Rassi Guimarães Carneiro – Fisiatra CRER
8	EFEITOS DO MÉTODO KINESIO TAPING PARA CORREÇÃO DE PÉ-EQUINO EM PACIENTES HEMIPLÉGICOS PÓS-AVE	Caio Fagner Nascimento de Paula;
9	EQUOTERAPIA, FLEXIBILIDADE E EQUILÍBRIO: TREINAMENTO DE ESTABILIDADE DO CORE	Vaneza Cauduro Peranzoni, Venício de Jesus Moreira, Laura Vidal, Elisete Krabbe;
10	PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DOS PACIENTES COM ESCLEROSE LATERAL AMIOTRÓFICA DO SETOR DE DOENÇAS NEUROMUSCULARES DO CENTRO DE REABILITAÇÃO HENRIQUE SANTILLO- CRER	Keila Mota de Souza, Lorena Gomes de Medeiros, Lorena Peixoto dos Santos;
11	IMPLANTE COCLEAR: CRER: ÚNICO HOSPITAL DE GOIÁS QUE REALIZA ESTA CIRURGIA PELO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS.	Cláudia Regina de Araujo, Fernanda Barbosa Afonso, Giane Passos Lozi de Andrade, Larissa Aparecida Teixeira, Pricilla Castro Magalhães
12	SÍNDROME GUILLAIN-BARRÉ X PARALISIA HISTÉRICA: RELATO DE CASO	Eduardo Martins Carneiro, Ester Bueno Cunha Faria, Tatiana Eny Oliveira Da Silva
13	ESTUDO EPIDEMIOLÓGICO RETROSPECTIVO EM PACIENTES COM TRAUMATISMO CRANIOENCEFÁLICO ADMITIDOS NO CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO	Juliane César Vieira, Thereza Cristina Abdalla Veríssimo, Rogério de Souza Alves de Castro
14	OSTEOSSARCOMA CERVICAL: RELATO DE CASO	Murilo Eugênio Oliveira, Gabriela Andrade Rezende, Mariana Antunes de Castro, Stéfano Teixeira Queiroz, Felipe Macedo dos Santos, Lígia Barroso Miranda Rocha, Marcelo Von Eicheendorff Espírito Santo, Antonio Cordeiro da Silva Filho, Fernanda Naves Fernandes, Ulisses Ribeiro Tibiriça, Thais Jungmann Ribeiro, Renato da Silva Faria.
15	DOENÇA DA URINA DO XAROPE DE BORDO: RELATO DE CASO	Murilo Eugênio Oliveira, Gabriela Andrade Rezende, Mariana Antunes de Castro, Stéfano Teixeira Queiroz, Felipe Macedo Dos Santos, Lígia Barroso Miranda Rocha, Marcelo Von Eicheendorff Espírito Santo, Antônio

		Cordeiro da Silva Filho, Fernanda Naves Fernandes, Ulisses Ribeiro Tibiriça, Thais Jungmann Ribeiro, Renato Tavares Daher.
16	ANÁLISE DE INFECÇÃO DE TRATO URINÁRIO EM PACIENTES COM LESÃO MEDULAR EM CENTRO DE REFERÊNCIA	Mônica Ribeiro Da Costa, Adriana Oliveira Guilarde, Luma Correia Ferrandes, Sorreylla Paulla Silva Vasconcelos, Tatiane Barbosa Mendes de Freitas Lemes.
17	DÉVELOPPEMENT CHEZ L'ENFANT DE L'ACTIVITÉ MOTRICE INDUITE PAR LE LANGAGE: DISPOSITIF EXPÉRIMENTAL	V. Frak; D. Sales Brom; A. Gomes De Castro; J.C.Gonçalves De Menezes; D. Labrecque;R. Deschesneaux; R. Drolet; A.M Costa De Souza.
18	O DESENVOLVIMENTO EM CRIANÇAS DA ATIVIDADE MOTORA INDUZIDA PELA LINGUAGEM: DISPOSITIVO EXPERIMENTAL	V. Frak; D. Sales Brom; A. Gomes de Castro; J.C.Gonçalves De Menezes; D. Labrecque;R. Deschesneaux; R. Drolet; A.M Costa de Souza.
19	DEFORMIDADE DE MADELUNG, UM RELATO DE CASO	Lígia Barroso Miranda Rocha, Stéfano Teixeira Queiroz, Murilo Eugênio Oliveira, Felipe Macedo dos Santos Mariana Antunes de Castro, Fernanda Naves Fernandes Antônio Cordeiro da Silva Filho, Marcelo Von Eicheendorff Espírito Santo, Thais Jungmann Ribeiro, Gabriela Andrade Rezende Ulisses Ribeiro Tibiriça.
20	DIAGNÓSTICO DE ENFERMAGEM DE MAIOR OCORRÊNCIA EM PACIENTES COM AMPUTAÇÕES NO CONTEXTO DO ATENDIMENTO AMBULATORIAL EM UM CENTRO DE REABILITAÇÃO- CRER	Oliveira, F.M.; Souza,J.C; Oliveira,K.M.; Silva,P.L.; Pontes,J.C.; Chiarella,A.Y.
21	REABILITAÇÃO NEUROPSICOLOGICA EM GRUPO DE PACIENTES COM ALTERAÇÕES EXECUTIVAS APÓS LESÃO ENCAFÁLICA ADQUIRIDA	Afiune FG; Ediala P; Nery M; Bufaiçal LM; Leão KF Maurano, STP; Faria L
22	PSICOEDUCAÇÃO APÓS AVE	Giselle Gomes da Silva Leles, Karina Ferreira Leão, Fernanda Guedes Afiune, Larissa Machado Bufaiçal.
23	USO DA ATIVIDADE LINGUÍSTICA PARA OTIMIZAR A MOTRICIDADE	Karina Ferreira Leão, Sávio da Silva Araújo, Dagoberto Miranda Barbosa.
24	OS BENEFÍCIOS DE UM PROGRAMA DE PSICOMOTRICIDADE EM CRIANÇAS COM PARALISIA CEREBRAL	Thereza Cristina Rodrigues Abdalla, Aline Rabelo, Virgínia Célia de Barros Oliveira, Amanda Quintanilha De Oliveira, Débora Balbino, Juliana Fernandes Cândido.
25	PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA DE UM HOSPITAL DE REABILITAÇÃO	Patrícia Conceição Oliveira; Renan Neves Urzeda; Andréa Thomazine Tufanin.
26	ANÁLISE DA EVOLUÇÃO DO EQUILÍBRIO EM PÉ DE CRIANÇAS COM PARALISIA CEREBRAL SUBMETIDAS A REABILITAÇÃO VIRTUAL, TERAPIA AQUÁTICA E FISIOTERAPIA TRADICIONAL	Thereza Cristina Rodrigues Abdalla Veríssimo, Cejane Oliveira Martins Prudente, Maysa Ferreira Martins, Juliana da Silva Souza

27	ÍNDICE FUNCIONAL DO CIÁTICO E MEDIA ANGULAR DO TORNOZELO DE RATOS SUBMETIDOS A NEUROTOMIA DO NERVO ISQUIÁTICO E TRATADOS COM LASER DE BAIXA INTENSIDADE	Jakeline Ferreira De Araújo, Giselle Bonifácio Neves Mendonça, Danilo Ferreira Rodrigues,, Júlia De Miranda Moraes, Fernanda Oliveira De Carvalho, Marcus Fraga Vieira, Luiz Augusto Batista Brito.
28	O TOQUE TERAPÊUTICO: AUXÍLIO NA MINIMIZAÇÃO DO STRESS DO CALL CENTER	Breyner Souza Santos; Telma Brasil Zanatta
29	ESTIMULAÇÃO PRECOCE NA REABILITAÇÃO VISUAL: UM OLHAR TRANSDISCIPLINAR	Ana Carolina Martinez Fernandes Fontes e Beatriz Saba Ferreira
30	ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO COM FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	Lorrana Gabriella De Oliveira; Jacqueline Andréia Bernardes Leão; Aline Vaz Da Costa; Antonio Márcio Teodoro Cordeiro.
31	A EVOLUÇÃO CLÍNICA DE UMA PORTADORA DE SÍNDROME DE GUILLAIN BARRÉ INTERNADA NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA E A ASSISTÊNCIA PRESTADA POR ACADÊMICAS DE ENFERMAGEM - RELATO DE EXPERIÊNCIA	Lorrana Gabriella de Oliveira; Maressa Gonçalves; Luana Rocha da Cunha; Aline Vaz Da Costa; Johny Carter Rodrigues; Jacqueline Andréia Bernardes Leão.
32	DIAGNÓSTICOS DE ENFERMAGEM IDENTIFICADOS EM FAMILIARES CUIDADORES PRINCIPAIS DE PESSOAS VÍTIMAS DE TRAUMA CRANIOENCEFÁLICO EM PROCESSO DE REABILITAÇÃO	Juliana Caldas de Souza, Maria Márcia Bachion, Selma Rodrigues Alves Montefusco, Fernanda Miranda de Oliveira
33	SIMETRIA DA MARCHA NO ACIDENTE VASCULAR ENCEFÁLICO E SUA RELAÇÃO COM O HEMISFÉRIO ACOMETIDO	Raiane Pereira Reis, Guilherme Augusto Santos, Flávia Martins Gervásio E Cejane Oliveira Martins Prudente
34	GRUPO SUPERAÇÃO: BEM-VINDOS A UM MUNDO DE POSSIBILIDADES	Patrícia Martins Ferreira.
35	AVALIAÇÃO DO POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA LATÊNCIA X ESCALA DE EVOLUÇÃO DE GLASGOW EM PACIENTES COM LESÃO ENCEFÁLICA	Mara Lucia Rassi Guimarães Carneiro, Ângela Maria Costa De Souza, Fernanda Vieira Moraes, Hélio Fernandes Silva Filho, Victor Frak.
36	EFETIVIDADE DE UM PROGRAMA DE INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM SOBRE ENSINO DO PROCESSO DE DOENÇA PARA FAMILIARES CUIDADORES DE PESSOAS VÍTIMAS DE TRAUMA CRANIOENCEFÁLICO EM PROCESSO DE REABILITAÇÃO	Juliana Caldas De Souza, Maria Márcia Bachion.
37	ENTEROBACTÉRIAS PRODUTORAS DE CARBAPENEMASES (KPC) EM HOSPITAL DE REABILITAÇÃO	Luma Correia Fernandes; Adriana Oliveira Guilarde; Sorreyla Paulla Silva Vasconcelos; Tatiane Barbosa Mendes De Freitas Lemes; Mônica Ribeiro Costa.

38	PROTOCOLO DE REABILITAÇÃO UTILIZADO NO TRATAMENTO DA NEURÓLISE DO NERVO MEDIANO NO TÚNEL DO CARPO	Débora Machado S. Braga, Erika Gabriella B. De Andrade, Henrique Gubert F. Bufaiçal, Larissa B. Gomes, Leandro C. De Almeida Freire, Luciane Mota Carvalho
39	RELATO DE CASO - REABILITAÇÃO DE PACIENTE COM DIAGNÓSTICO DE CONTRATURA DE DUPUYTREN	Débora Machado S. Braga, Erika Gabriella B. De Andrade, Henrique Gubert F. Bufaiçal, Larissa B. Gomes, Leandro C. De Almeida Freire, Luciane Mota Carvalho
40	REABILITAÇÃO DA TERAPIA OCUPACIONAL NAS FRATURAS EXTRA-ARTICULARES DE COTOVELO TIPO A1: UM ESTUDO DE CASO	Débora Machado S. Braga, Erika Gabriella B. De Andrade, Henrique Gubert F. Bufaiçal, Larissa B. Gomes, Leandro C. De Almeida Freire, Luciane Mota Carvalho
41	O PAPEL DO TERAPEUTA OCUPACIONAL NOS TREINOS PRÉ E PÓS-PROTÉTICOS COM AMPUTADOS	Débora Machado S. Braga, Erika Gabriella B. De Andrade, Henrique Gubert F. Bufaiçal, Larissa B. Gomes, Leandro C. De Almeida Freire, Luciane Mota Carvalho
42	REABILITAÇÃO VISUAL: IMPACTO NO DESENVOLVIMENTO GLOBAL DA CRIANÇA COM BAIXA VISÃO	Carolina Castro, Érika Tanuri França, Ricardo Paiva Dourado

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Julho à Dezembro de 2013.

✓ **XI JORNADA CIENTÍFICA DO CRER E I SIMPÓSIO INTERNACIONAL EM LINGUAGEM E MOTRICIDADE**

Foi realizada nos dias 07 e 08 de novembro de 2013 com o intuito de ratificar o intercâmbio ativo entre o CRER e a comunidade científica internacional, demonstrando a relevância do evento como oportunidade de troca de experiências e capacitação profissional.

Aliando a dimensão da assistência com a da pesquisa faz com que, a cada ano, haja maior participação dos profissionais de nossa instituição e de fora dela, totalizando 387 inscritos, oferecendo-nos as principais conclusões de suas investigações científicas, possibilitando novos avanços na busca da satisfação das necessidades de nossos pacientes.



FOTOS - XI JORNADA CIENTÍFICA DO CRER



Programação

QUINTA-FEIRA - 07 DE NOVEMBRO DE 2013 - AUDITÓRIO VALÉRIA PERILLO

08h00 às 08h30 - ABERTURA
Dr. Sérgio Daher - Superintendente Executivo do CRER

08h30 às 09h30 - PALESTRA DE ABERTURA
Dr. Victor Fraix - Universidade de Québec em Montréal - IQAM (Canadá)

09h30 às 10h20 - PALESTRA - "LINGUAGEM E MOTRICIDADE: AVANÇOS E PERSPECTIVAS"
Dra. Tatjana Nazir - Universidade de Lyon (França)
Dr. Victor Fraix - Universidade de Québec em Montréal - IQAM (Canadá)

10h20 às 10h50 - COFFEE BREAK - APRESENTAÇÃO CULTURAL

10h50 às 11h20 - PALESTRA - "CINEMÁTICA DO CORPO HUMANO"
Dr. Yves Paulignan - Universidade de Lyon (França)

11h20 às 12h00 - APRESENTAÇÃO ORAL DE TRABALHOS

12h00 às 14h00 - ALMOÇO

14h00 às 16h00 - WORKSHOP 1: "PRÁTICAS BASEADAS EM EVIDÊNCIAS NOS SERVIÇOS DE SAÚDE"
Dra. Vanessa da Silva Carvalho-Vila - Enfermeira, Professora da PUC - Goiás

16h00 às 16h30 - COFFEE BREAK - APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS (BANNER)

16h30 às 18h00 - WORKSHOP 1: "PRÁTICAS BASEADAS EM EVIDÊNCIAS NOS SERVIÇOS DE SAÚDE"
Dra. Vanessa da Silva Carvalho-Vila - Enfermeira, Professora da PUC - Goiás

QUINTA-FEIRA - 07 DE NOVEMBRO DE 2013 - AUDITÓRIO SMR

14h00 às 15h00 - WORKSHOP 2: "AVALIAÇÃO, DIAGNÓSTICOS E PROGNÓSTICOS DAS AFASIAS"
Dra. Regina Jakubovicz - Fonoaudióloga

16h00 às 16h30 - COFFEE BREAK - APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS (BANNER)

16h30 às 18h00 - WORKSHOP 2: "AVALIAÇÃO, DIAGNÓSTICOS E PROGNÓSTICOS DAS AFASIAS"
Dra. Regina Jakubovicz - Fonoaudióloga

Programação

SEXTA-FEIRA - 08 DE NOVEMBRO DE 2013 - AUDITÓRIO VALÉRIA PERILLO

08h00 às 09h00 - PALESTRA - "REABILITAÇÃO VESTIBULAR"
Dra. Gabriela Assumpção Alvaranga - Fisioterapeuta

09h00 às 09h50 - PALESTRA - "TECNOLOGIA ASSISTIVA"
Dra. Miryam Pelosi - Prof. adj. da Faculdade de Medicina da UFRJ

09h50 às 10h20 - COFFEE BREAK - APRESENTAÇÃO CULTURAL

10h20 às 11h10 - PALESTRA - "AS CONDIÇÕES PATOLÓGICAS DOS INDIVÍDUOS CÉREBRO LESADOS"
Dr. Jacques Honoré - Universidade de Lille (França)

11h10 às 12h00 - PALESTRA - "REABILITAÇÃO DO PACIENTE VÍTIMA DE CAUSAS EXTERNAS"
Ms. Rita Lucena Aquarone - Enfermeira Sênior do Centro de Reabilitação do Hospital Israelita Albert Einstein

12h00 às 14h00 - ALMOÇO

14h00 às 15h00 - PALESTRA - "O CUIDADO COM O PACIENTE NOS DISTÚRBIOS DE LINGUAGEM"
Dr. Jean François Demont - Universidade de Lausanne (Suíça)

15h00 às 15h50 - PALESTRA - "SEGURANÇA DO PACIENTE NA APLICABILIDADE DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO - PEP"
Dr. Gerson Zafalon Martins - 2º Secretário do Conselho Federal de Medicina

15h50 às 16h20 - COFFEE BREAK - APRESENTAÇÃO CULTURAL

16h20 às 17h00 - PALESTRA - "ORTOPEDIA - REABILITAÇÃO: DA ANTIGUIDADE AO ... SEM FIM"
Dr. Helton Rosa - CRER

17h00 - ENCERRAMENTO E PREMIAÇÃO DOS TRABALHOS

SEXTA-FEIRA - 08 DE NOVEMBRO DE 2013 - AUDITÓRIO SMR

14h00 às 15h50 - CURSO 1 - "TECNOLOGIA ASSISTIVA EM LABORATÓRIO DE TA"
Dra. Miryam Pelosi Prof. adj. da Faculdade de Medicina da UFRJ

15h50 às 16h20 - COFFEE BREAK - APRESENTAÇÃO CULTURAL

16h20 às 18h00 - CURSO 1 - "TECNOLOGIA ASSISTIVA EM LABORATÓRIO DE TA"
Dra. Miryam Pelosi Prof. adj. da Faculdade de Medicina da UFRJ

❖ ESTÁGIOS CURRICULARES

O CRER ofertou vagas em nível médio e superior para o aprimoramento técnico para várias áreas de formação acadêmica como: biomedicina, enfermagem, farmácia, medicina, nutrição e psicologia.

O estágio é uma situação transitória de aprendizagem que objetiva constituir-se em meio de formação profissional e educação continuada de profissionais de saúde.

No 2º semestre de 2013 os estagiários foram oriundos das seguintes instituições educacionais: **UFG** - Universidade Federal de Goiás, **PUC-GO** - Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Faculdade Araguaia, **UNIFAN** - Universidade Alfredo Nasser, **UEG** - Universidade Estadual de Goiás, **ESEFEGO** - Escola Superior de Educação Física de Goiás, **NEPNEURO** - Núcleo de Ensino e Pesquisa em Neurociências e **UNIVERSO** - Universidade Salgado de Oliveira.

Está mantido o convênio com a Faculdade de Enfermagem da UFG para o estágio curricular em Enfermagem do último ano de graduação, foram aceitos 2 alunos a cada bimestre no setor de internação, e 02 alunos por semestre na UTI e no Centro Cirúrgico.

ESTÁGIOS CURRICULARES NÃO REMUNERADOS		
Quantidade de Estagiários	Curso	Instituição de Ensino
2	Enfermagem	UFG
12	Medicina	UFG
3	Nutrição	UFG
8	Farmácia	UFG
3	Biomedicina	UFG
131	Enfermagem	UNIFAN
6	Fisioterapia	UNIFAN
2	Biomedicina	UNIFAN
59	Fisioterapia	UEG
6	Psicologia	NEPNEURO
1	Medicina	PUC
15	Nutrição	PUC
9	Fisioterapia	PUC
37	Enfermagem	UNIVERSO
6	Pós Grad. Em Enfermagem	UNIVERSO
300 Estagiários		

CONVÊNIO TÉCNICO-FINANCEIRO COM O MINISTÉRIO DA SAÚDE

A AGIR conveniou-se com o Ministério da Saúde no programa Viver Sem Limites para captação de recursos disponíveis para custeio e expansão da Oficina Ortopédica e também firmou um convênio para ministração de Cursos de Aperfeiçoamento em Confeção e Manutenção de Prótese de Membros Inferiores, Órteses Suropodálicas e Adequação de Cadeira de Rodas voltado aos trabalhadores das oficinas de órteses e próteses - públicas ou filantrópicas que atuam vinculadas ao SUS e oriundos das regiões Norte e Centro-Oeste do país.

Durante o 2º semestre de 2013 foi executada a capacitação de 18 alunos, divididos em quatro turmas, que cursaram as técnicas (teoria e prática) para confecção de órteses suropodálicas, próteses para membros inferiores e adequação postural em cadeiras de rodas, incluindo-se ainda treinamentos de bio-segurança, história do SUS, conceitos de Reabilitação, gestão de Oficina Ortopédica, cinesiologia e anatomia aplicada, com carga horária de 120 horas.

PARCERIA CIENTÍFICA COM A UNIVERSIDADE DE QUÉBEC EM MONTREAL - CANADÁ

A relação de parceria em atividades de ensino e pesquisa com a Universidade do Québec em Montreal (UQAM) tem proporcionado ao CRER, ao longo dos últimos anos, o reconhecimento da instituição no meio científico internacional.

A jornada científica do CRER em 2013, neste aspecto, apresentou a inovação de ter cinco palestrantes estrangeiros (Canadá e França), da área de Linguagem e Motricidade, dentre os mais destacados pesquisadores do mundo.

Atualmente estão em curso dois projetos multicêntricos de pesquisa nessa área, coordenados pelo Prof. Victor Frak, daquela universidade canadense. Um trabalho científico produzido por profissionais do CRER foi aceito como pôster no congresso internacional de Neurologia de Berlim, a ser realizado em abril de 2014.

Outros trabalhos já estão em fase de aprovação por comitês de Ética em Pesquisa; um aparelho para mensuração de força muscular em crianças com paralisia cerebral foi desenvolvido pela UQAM e já se encontra no CRER em trabalho; um acelerômetro será igualmente enviado por aquela instituição, sem nenhum custo de aquisição.

PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - 2013

Planejar ações de RH implica em equilibrar interesses organizacionais às demandas e expectativas do Quadro de Pessoal. Pessoas com anseios, preocupações e interesses projetados na esfera organizacional. O que implica ajustar-se à dinâmica de processos.

Os treinamentos propostos pela AGIR para 2013 quanto ao Desenvolvimento de Capacidades e Competências Estratégicas, estão subdivididos em:

- **Universais:** Provenientes de histórico de observação acerca das necessidades organizacionais, estratégias lineares, com abrangência e público heterogêneo.
- **Específicos:** Identificados e produzidos a partir de peculiaridades das áreas, orientados por observação cotidiana e demandas técnicas / específicas.

Em suma, reiteramos que, considerada a dinâmica da AGIR, outras iniciativas poderão ser inseridas no decorrer do Ano, ao Processo de Educação Continuada e Desenvolvimento de Pessoas.

AGIR - Associação Goiana de Integralização e Reabilitação

CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo

CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO 2013																																																				
ATIVIDADES	MESES				JAN.				FEV.				MAR.				ABR.				MAI.				JUN.				JUL.				AGO.				SET.				OUT.				NOV.				DEZ.			
	SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4							
1- METODOLOGIA CIENTÍFICA																																																				
2-CURSO NR-10																																																				
3- PRECEITOS ISO 9004:2010																																																				
4-ATENDIMENTO AO CLIENTE																																																				
5- SIPAT																																																				
6-REDAÇÃO EMPRESARIAL																																																				
7-BRIGADA DE INCÊNDIO																																																				
8. DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES																																																				
8.1 Avaliação de Performance																																																				
8.2 Grupo de Estudo Corporativo																																																				
8.4 Responsabilidades na Contratação																																																				
8.5 Responsabilidades no Desenvolvimento de Equipes																																																				
9- BIOSSEGURANÇA																																																				
10- ENFERMAGEM																																																				
10.1 Introdução ao SGQ e suas Ferramentas																																																				
10.2 Introdução ao SGQ e suas Ferramentas																																																				
10.3 POP 176 – Controle de Psicotrópico e Entorpecente																																																				
10.4 POP 176 – Controle de Psicotrópico e Entorpecente																																																				
10.5 OP 89 e POP 90 – Reeducação Vesical e Intestinal																																																				
10.6 POP 89 e POP 90 – Reeducação Vesical e Intestinal																																																				
10.7 Administração de medicamentos e seus efeitos adversos																																																				
10.8 Administração de medicamentos e seus efeitos adversos																																																				
10.9 Atendimento ao Público																																																				
10.10 Atendimento ao Público																																																				
10.11 POP 086 – Procedimentos de enfermagem para administração de nutrição enteral.																																																				
10.12 POP 086 – Procedimentos de enfermagem para administração de nutrição enteral.																																																				

AGIR - Associação Goiana de Integralização e Reabilitação

CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo

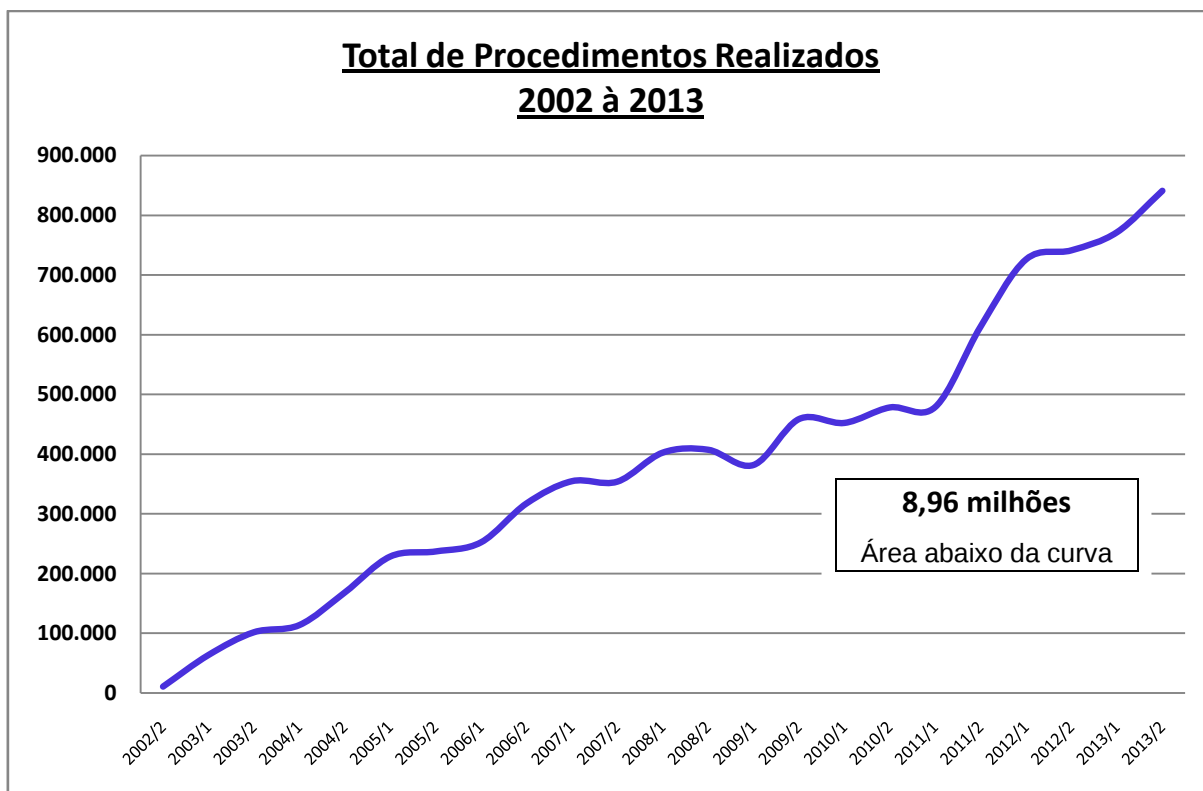
[illegible]

3.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO

COMPROMISSO - Manter-se como Centro de Referência na prestação de serviços de atenção a saúde, na área de reabilitação, no estado de Goiás, em função da atuação multidisciplinar e integralidade dos cuidados em reabilitação em consonância com as políticas estaduais do SUS, a Rede de Atenção conformadas pela SES/GO, bem como a Programação Pactuada e Integrada – PPI e seus fluxos de referência e contra-referência; e Buscar resolubilidade na atenção ofertada, viabilizando o acesso dos usuários do SUS aos recursos diagnósticos e terapêuticos próprios disponíveis;

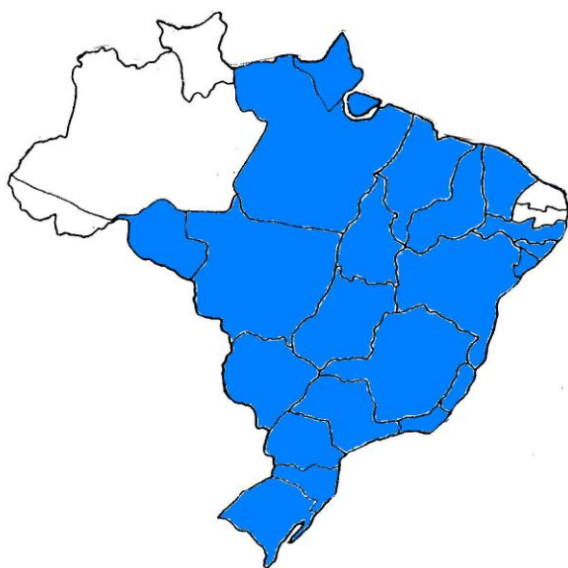
Comentários:

Em analogia ao apresentado no relatório de prestações de contas anterior, o CRER está consolidado como Centro de Referência no atendimento especializado aos portadores de deficiências, realizando **8.957.121** procedimentos (referência – Dezembro/13) durante os seus 11 anos de existência, conforme demonstra gráfico abaixo.



ATENDIMENTOS MÉDICO HOSPITALARES – 2º Semestre de 2013

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição geográfica das origens dos **44.300** usuários atendidos durante o 2º Semestre de 2013, onde, além de Goiás, os atendimentos do CRER atingiram outras 19 unidades da Federação, demonstrando que a Instituição tem alcançado relevante respeito da sociedade brasileira.



Distribuição Estadual de Usuários Atendidos no CRER 2º Semestre 2013			
ESTADOS		Quantidade Municípios	%
1	GOIÁS	246	73,43%
2	TOCANTINS	18	5,37%
3	MINAS GERAIS	12	3,58%
4	MATO GROSSO	11	3,28%
5	SÃO PAULO	8	2,39%
6	BAHIA	5	1,49%
7	MATO GROSSO DO SUL	4	1,19%
8	PARÁ	4	1,19%
9	PARANÁ	4	1,19%
10	RONDONIA	4	1,19%
11	CEARÁ	3	0,90%
12	ESPÍRITO SANTO	3	0,90%
13	RIO GRANDE DO SUL	3	0,90%
14	PERNAMBUCO	2	0,60%
15	PIAUÍ	2	0,60%
16	SANTA CATARINA	2	0,60%
17	AMAPÁ	1	0,30%
18	DISTRITO FEDERAL	1	0,30%
19	MARANHÃO	1	0,30%
20	RIO DE JANEIRO	1	0,30%
TOTAL		335	100,00%

Obs. Usuários atendidos com repetição

Fonte: Sistema MV Relatório – Módulo PARA

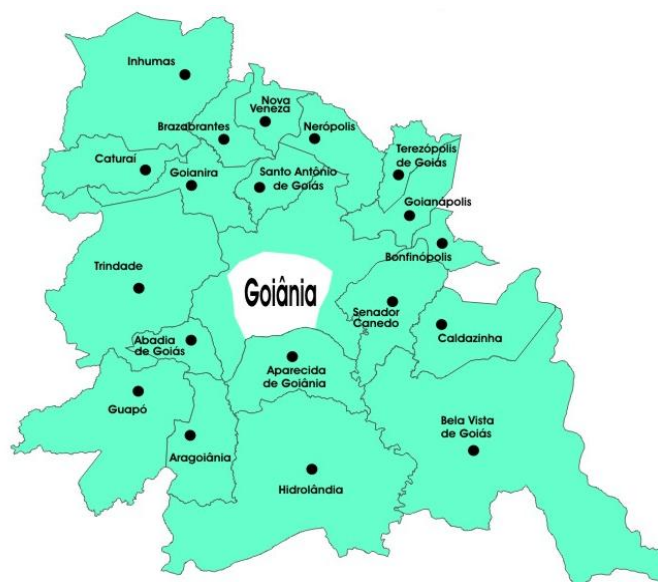
A AGIR, frente à gestão do CRER, continua a oferecer atendimento integral à pessoa com deficiência, com as atividades desenvolvidas focadas na resolubilidade e integralidade dos atendimentos aos usuários.

A maioria dos usuários atendidos concentram-se em 20 cidades que compõe a Região Metropolitana de Goiânia conforme tabela e mapa que se seguem:

REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA Distribuição dos Usuários Atendidos 2º Semestre 2013			
MUNICÍPIOS GOIANOS		Quant. Usuários	%
1	GOIANIA	31.331	85,36%
2	APARECIDA DE GOIANIA	2.083	5,67%
3	SENADOR CANEDO/GO	658	1,79%
4	TRINDADE	423	1,15%
5	INHUMAS	411	1,12%
6	GOIANIRA	343	0,93%
7	NEROPOLIS	224	0,61%
8	BELA VISTA DE GOIAS	180	0,49%
9	GUAPÓ	180	0,49%
10	ARAGOIANIA	152	0,41%
11	HIDROLANDIA	147	0,40%
12	TEREZOPOLIS DE GOIAS	125	0,34%
13	NOVA VENEZA	116	0,32%
14	SANTO ANTONIO DE GOIAS	74	0,20%
15	ABADIA DE GOIAS	60	0,16%
16	GOIANAPOLIS	56	0,15%
17	CATURAI	44	0,12%
18	BONFINOPOLIS	37	0,10%
19	BRAZABRANTES	33	0,09%
20	CALDAZINHA	28	0,08%
TOTAL		36.705	100%

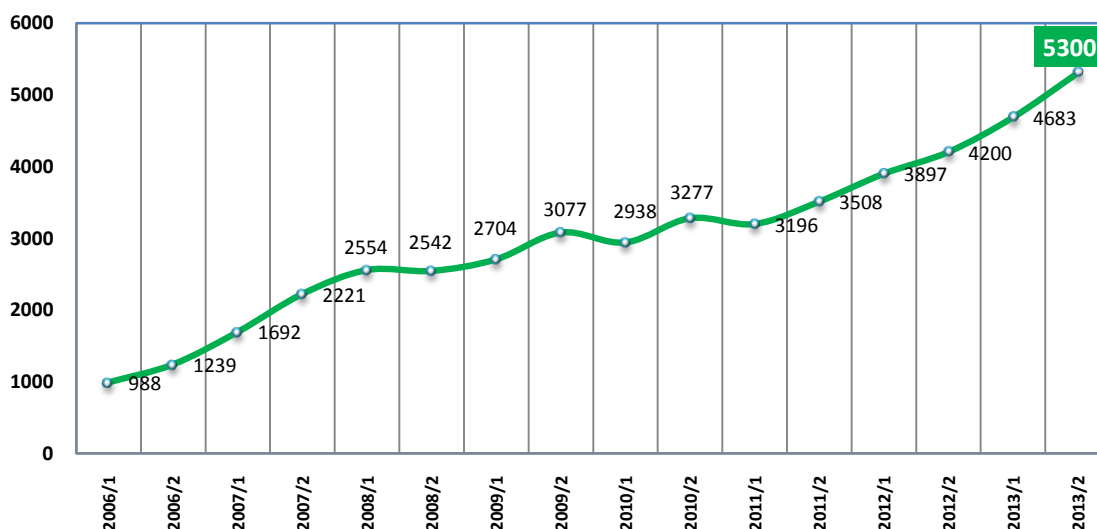
Obs. Usuários atendidos sem repetição

Fonte: Sistema OPA/- Relatório



Essa região foi responsável por 82,86% do total de 44.300 usuários atendidos no CRER no 2º Semestre de 2013.

O gráfico abaixo demonstra ascendência no número de usuários que passaram pelos serviços de reabilitação cumprindo o tratamento obtendo assim alta hospitalar. No 2º Semestre de 2013 foram 5.300 altas concedidas.



Fonte: CRER – Assessoria de Planejamento - Sistema MV

O CRER ao longo de sua trajetória atendeu 284.563 pessoas e deste total, aquelas que tiveram indicação para o processo de reabilitação foram atendidas integralmente em suas necessidades, mantendo-se seus históricos arrolados em seus respectivos prontuários, conforme prerrogativas legais.

NOVAS OBRAS DE EXPANSÃO FÍSICA - 2013

Com o foco em manter-se como Centro de Referência na prestação de serviços de atenção a saúde, na área de reabilitação em Goiás, a AGIR realiza investimentos estruturais com recursos próprios na reforma e construção de novas dependências médico-hospitalares e outras estruturas de apoio.

Em Setembro de 2013 foi inaugurado o novo prédio onde funciona a Oficina Ortopédica e a Supervisão de Prontuários do CRER com a pavimentação do estacionamento interno e externo, em execução pela AGETOP – Agência Goiana de Transporte e Obras de Goiás foi finalizado em Dezembro de 2013.



Fotos Acima: Nova Oficina Ortopédica e Supervisão de Prontuários.



Fotos: Pavimentação do Estacionamento do CRER.

A AGIR iniciou outra fase da expansão física, construindo um novo bloco de 4.071,65 m² com a finalidade de ampliar os serviços do Laboratório de Análises Clínicas, Exames para Eletromiografia, Ecocardiograma, Ergometria (bicicleta e esteira), Urodinâmica, Mapa/Holter, Endoscopia e Polissonografia.

Está na fase de projeto para outro bloco de aproximadamente 5.000 m² que prevê a construção de mais leitos de internação, UTI pediátrica, banco de multitecido e ambulatorios.



Fotos: Início da construção do BLOCO H do CRER

Como política de qualidade, a AGIR reforça também a cultura interna de conscientização dos colaboradores sobre a necessidade de zelar pela conservação dos bens patrimoniais, assim como pela estrutura predial, intensificando o acompanhamento das manutenções preventivas realizadas por empresas terceirizadas, o que aperfeiçoou o funcionamento dos equipamentos, assim como o desempenho dos mesmos.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O CRER disponibiliza o serviço de atendimento ao usuário, onde os mesmos acessam informações como: confirmações, agendamentos e cancelamentos, abrangendo todas as consultas, exames, terapias, boletim de UTI, produtos da oficina ortopédica, AIH, resultado de exames, prorrogação de chequinhos e regulação de usuários do Sistema SUS.



Durante o 2º Semestre de 2013, o CRER recebeu milhares de ligações de agendamentos de exames, consultas, e confirmações ou cancelamento de consultas, exames, terapias e prova de próteses e/ou órteses.

O CRER dispõe dos sistemas informatizados que facilitam as tarefas e nivela as informações buscando sempre a uniformidade dos procedimentos.

Como forma de fortalecer os laços, entre o CRER e seus usuários, e reduzir o absenteísmo, foi institucionalizada a prática da realização de ligações telefônicas para lembrá-los dos procedimentos agendados.

OUVIDORIA

O CRER possui também um Serviço de Ouvidoria que busca atender os usuários em suas solicitações, desde sugestões, elogios até as reclamações quanto ao atendimento prestado pela Instituição.

No atendimento ao cliente externo referente às reclamações, a Ouvidoria objetiva apresentar e sugerir aos gestores formas de melhoria dos serviços, buscando a satisfação dessa clientela e, conseqüentemente, a melhoria na qualidade dos serviços do CRER, colaborando assim, de forma significativa, para que os objetivos da qualidade sejam alcançados.

Quanto ao público interno, vale salientar a contribuição da Ouvidoria nas intervenções realizadas quanto ao relacionamento interpessoal dos colaboradores da instituição nos diversos níveis hierárquicos. São realizadas reuniões com os gestores/colaboradores e também com a Gerência e Supervisão de Recursos Humanos, com o objetivo de melhor integração e desenvolvimento do trabalho na instituição.

Além dos atendimentos das demandas neste segundo semestre, a Ouvidora participou de eventos promovidos pelo Ministério da Saúde, dentre eles o **II Encontro Nacional de Ouvidorias do SUS**, realizado em Brasília no mês de Dezembro e o **3º Encontro de Ouvidorias de Goiás**, promovido pela Ouvidoria da Secretaria Estadual de Saúde.

No 2º semestre de 2013 a Ouvidoria registrou 1.209 demandas oriundas das caixas de sugestões, contatos pessoais, telefônicos e por e-mail. Essas demandas foram categorizadas entre reclamações, sugestões e elogios, tanto do público interno quanto externo.

Os atendimentos da Ouvidoria durante o período de Julho a Dezembro de 2013 atingiram o seguinte patamar:

Atendimentos Externos	Atendimentos Internos	Total
1.209	60	1.269

Fonte: Ouvidoria

A AGIR mantém em sua estrutura serviço de auditoria interna, que periodicamente verifica os sistemas informatizados, os indicadores de avaliação desenvolvidos e o cumprimento dos protocolos e rotinas pré-estabelecidas dentro da legislação. Os resultados dos trabalhos são disponibilizados à Alta Direção, que determina as ações de melhorias a serem implementadas.

3.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER

COMPROMISSO - *Garantir, por parte da AGIR, o desenvolvimento de ações e programas voltados para a constante adequação do modelo de gestão hospitalar adotado, buscando um grau de eficiência e eficácia compatível com as necessidades em reabilitação dos usuários do SUS regulados ao CRER, por meio da prática e da observância de uma administração econômico-financeira equilibrada, apoiado nas condições legais vigentes com vistas a alcançar o equilíbrio entre receita e despesa, com austeridade e a prática de atendimento humanizado, orientada pela política do SUS, garantindo a imagem positiva do CRER com a sociedade por meio da qualidade dos processos e manutenção das certificações de qualidade por parte da AGIR, e Desenvolver e/ou implementar sistemas informatizados, indicadores de desempenho e de qualidade, protocolos e procedimentos rotinizados, propiciando o controle, acompanhamento, crítica e realimentação do modelo organizacional, com ferramentas eficazes para o processo de gestão da AGIR.*

Comentários:

A AGIR tem buscado garantir, por meio de sua gestão, os direitos fundamentais dos usuários assistidos, observando a economicidade sustentável e equilibrada dos recursos financeiros disponíveis.

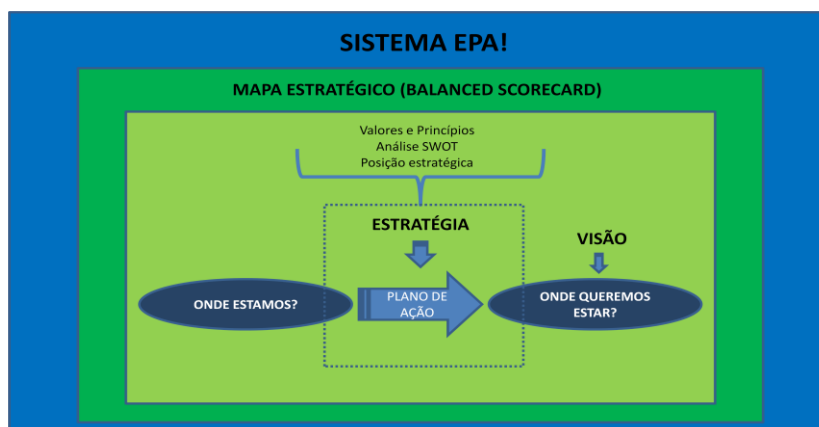
Esta gestão tem se empenhado e esmerado no cumprimento de seu dever perante a sociedade.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO CRER - 2013-2017

Face ao enorme crescimento da instituição, tanto nos aspectos físicos quanto operacionais, e ainda quanto na importância para a sociedade na oferta de serviços de qualidade, no 2º Semestre de 2013 iniciou-se um novo ciclo do *Planejamento Estratégico do CRER*.

Adotou-se a metodologia empregada atualmente nas instituições pública e/ou privadas, com o exercício interno da direção e das gerências no emprego das seguintes etapas:

- ❖ **Planejamento Estratégico – Conceituação;**
- ❖ **Missão Institucional;**
- ❖ **Visão Institucional;**
- ❖ **Valores e Princípios Institucionais;**
- ❖ **Análise SWOT;**
- ❖ **Posição Estratégica;**
- ❖ **Balanced Scorecard;**
- ❖ **Mapa Estratégico.**



ADOÇÃO SISTEMÁTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Foram implementadas melhorias no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), que permanece certificado, conforme a ISO 9001:2008, sob o escopo: ***“Serviço de reabilitação à pessoa com deficiência”***.

A estrutura documental do Sistema de Gestão da Qualidade adota em seu cerne a política de ***“Buscar a melhoria contínua na assistência à saúde da pessoa com deficiência, valorizando o cliente e promovendo a excelência nos processos”***, atendendo os objetivos da qualidade na satisfação dos usuários e na promoção da gestão responsável dos recursos Institucionais – humanos, financeiros, patrimoniais e ambientais, onde para cumprir essa diretriz a AGIR realiza duas Auditorias do SGQ anualmente, uma interna e outra externa.

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Como reflexo dessa expansão estrutural (físico e serviços), houve no 2º Semestre de 2013 vários processos de Seleção e Remanejamento de Pessoal;

Destacando-se:

- Desenvolvimento de **109** (cento e nove) Processos Seletivos.
- Contratação de **168** (cento e sessenta e oito) novos colaboradores durante o 2º Semestre de 2013.
- Manutenção do quadro de Aprendizes, sendo **24** (vinte e quatro), distribuídos em diversas áreas da Instituição, oportunizando-lhes formação e experiência profissional.
- Manutenção do Quadro de PCD – Pessoa Com Deficiência (nomenclatura adotada pela Superintendência Regional do Trabalho), somando-se mais de **40** (quarenta) profissionais.
- Fomento de oportunidades de ascensão profissional, tendo **10** colaboradores remanejados de função dentro da instituição.
- Ao todo foram **7.400** candidatos que participaram nos 109 (cento e nove) Processos Seletivos realizados.

Os Processos de Seleção de Pessoal realizados são publicados na seção “Trabalhe Conosco” no sítio do CRER (www.crer.org.br), seguindo um regulamento de contratação, onde o cadastramento de currículos, consulta de vagas, triagem, seleção e resultados podem ser acompanhados pela sociedade em geral.

Oportunamente informa-se que a AGIR não possui servidor público estadual cedido exercendo qualquer atividade profissional no CRER.

Quanto a política de aquisição de bens e serviços, a AGIR reestruturou seu Serviço de Compras para o CRER, implantando a plataforma eletrônica de compras a partir de fevereiro de 2013, fornecido pela empresa HUMA Tecnologia LTDA.

No link “Gestão Transparente” a AGIR demonstra transparência em suas práticas de gestão para o CRER informando suas sistemáticas na Aquisição de Bens e Serviços, nos Processos para Seleção de Colaboradores, Contrato de Gestão – SES e sua Prestação de Contas técnico-financeiro e outras documentações pertinentes com acessibilidade ao público em geral pelo endereço **www.crer.org.br**.

ESTRUTURA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

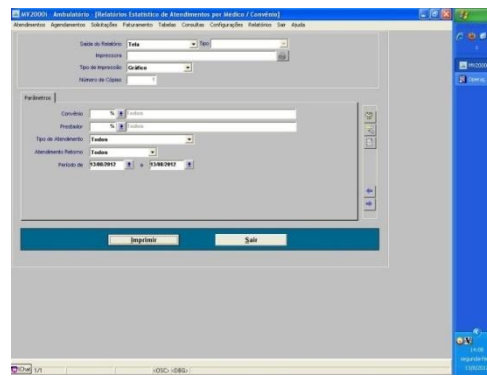
Em relação o atual estágio evolutivo do CRER, a Instituição possui alto grau de informatização, onde os recursos da tecnologia da informação (TI) estão presentes em todos os processos técnico-administrativos do CRER, e se encontram em pleno funcionamento.

Atualmente existem vários sistemas informatizados em operação na Instituição. Alguns deles foram adquiridos de empresas no mercado, e outros foram desenvolvidos pela própria Coordenação do Serviço de Tecnologia da Informação. Vale ressaltar que esses sistemas são alvos constantes de revisões, atualizações e implementações, objetivando a melhoria, otimização e agilidade nos processos internos e de atendimento direto aos usuários.

A AGIR adotou o sistema informatizado MV2000i para executar a gestão hospitalar da Instituição, que padroniza e integra todos os processos internos, garantindo confiabilidade e segurança das informações de todas as áreas da Instituição como:

- ✓ Central de Agendamento;
- ✓ Ambulatórios e Internação;
- ✓ Gestão de Fluxo;
- ✓ Centro Cirúrgico;
- ✓ Posto de Enfermagem;
- ✓ Consultório Médico;
- ✓ Prontuário Eletrônico do Usuário;
- ✓ Sistematização de Atendimento de Enfermagem (SAE);
- ✓ Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Banco de Sangue;
- ✓ Laboratório de Análises Clínicas;
- ✓ Diagnóstico por Imagem;
- ✓ Faturamento Internação SUS (AIH) e Ambulatorial SUS;
- ✓ Central de Autorizações de Guias;
- ✓ Controle Financeiro (Contas a Pagar e Receber, Controle Bancário, Tesouraria, Caixa, Contabilidade, Repasse Médico do Corpo Clínico aberto e Custos);

- ✓ Compras;
- ✓ Almoxarifado e Patrimônio;
- ✓ Farmácia;
- ✓ Nutrição e Dietética;
- ✓ Central de Material Esterilizado;
- ✓ Manutenção, Higienização, Lavanderia, Rouparia e SAC.



O Sistema informatizado “EPA!”, permite a disponibilização e o controle dos indicadores em uma só ferramenta de gestão, oferecendo aos gestores o acompanhamento do Planejamento Estratégico da instituição, e ainda como auxílio na comunicação interna da organização.



O CRER disponibiliza aos seus colaboradores a INTRANET, sistema interno de informações que oferece a todos integrantes de forma uníssona, orientações quanto às diretrizes e regulamentos internos adotados, pautando pela uniformidade dos direitos e deveres do colaborador dentro da Instituição como forma de democratização e conhecimento.

Dentro desse rito, a Intranet do CRER traz praticidade aos colaboradores:

- ✓ Solicitação de refeições e consulta do espelho de ponto diário;
- ✓ Visualização do contra-cheque eletrônico;
- ✓ Novas oportunidades de Trabalho;
- ✓ Manual do Colaborador e Informações sobre benefícios;
- ✓ Histórico individual de cada colaborador;
- ✓ Listagem dos Novos colaboradores (com fotos);
- ✓ Convenções Coletivas de Trabalho;
- ✓ Dados da AGIR e Regimento Interno do CRER;
- ✓ Informações detalhadas sobre Sistema de Gestão da Qualidade;

- ✓ Relação de todas as rotinas de Trabalho;
- ✓ Documentação de Suporte e Procedimentos Operacionais de cada setor;
- ✓ Norma ISO 9001:2008;
- ✓ Listagem dos Indicadores;
- ✓ Listagem completa das Comissões;
- ✓ Fluxo para entrega de atestados médicos;
- ✓ NR 32 - Norma Regulamentadora;
- ✓ Fluxo para acidente com Material Biológico;
- ✓ Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde;
- ✓ Manual de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Tipos de Auditoria e Fluxograma do Setor de Auditoria Interna;
- ✓ Quadro de Metas de Produção e Contrato de Gestão;
- ✓ Humaniza SUS;
- ✓ Estágios de Aperfeiçoamento e Trabalhos Científicos;
- ✓ Listagem de colaboradores com ramais;
- ✓ Listagem de produtos Ortopédicos;
- ✓ CIPA e SESMT;
- ✓ Ramais Telefônicos
- ✓ Comunicados Importantes, etc.



CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO

Goiânia, 28 de Agosto de 2013

O CRER ::Mural SGQ Aniversariantes Calendário Clippings Fotos Cipa FCM ESTÁGIO DE APERFEIÇOAMENTO Sistemas	NR 32  Guarda e consumo de alimentos e bebidas fora da Lanchonete e Refeitório  Uso de adornos	SGQ  Esclarecimento sobre FCMs ANIVERSARIANTES :: do dia ADRIANA TEIXEIRA CARLOS OLIVEIRA :: do mês clique aqui	Transparência  Palavra do Superintendente Mensagem do Mês  Comunicados Importantes O que é a AGIR?
---	--	--	--

A AGIR conta ainda com sistemas informatizados para Gestão de Pessoal (Folha de pagamento e Controle Digital de Ponto) e de Segurança Patrimonial com armazenamento e trânsito de imagens composto por 179 câmeras monitoradas.

As ferramentas de tecnologia da informação informadas são necessárias no processo de gestão adotado pela AGIR na gestão do CRER.

Com a implantação do Projeto de Reestruturação da Supervisão de Prontuário do Paciente, houve o treinamento em conjunto com o Setor de Informática do CRER, de todos os integrantes da equipe de enfermagem, médica, de terapeuta e toda a equipe administrativa para a implantação do Prontuário Eletrônico do Usuário – PEP.

Abaixo são elencados outros processos no âmbito da informatização são sendo adotadas na AGIR:

- ✓ Implantação do Projeto de automação do Acervo Bibliográfico da sala de leitura, com a instalação do software OpenBiblio;
- ✓ Viabilização dos resultados dos exames via internet;
- ✓ Verificação das FCM's (Fichas de Contribuição de Melhoria) e devolutivas para os identificados;
- ✓ Elaboração e implementação do projeto de reestruturação dos almoxarifados com implantação de sistema de código de barras que terá a missão de proporcionar maior eficiência ao controle e rastreabilidade dos estoques da Instituição;
- ✓ Novo sistema de controle de filas informatizado.

PROJETO HUMANIZA SUS

A AGIR exerce atividades dentro da Política Nacional de Humanização do SUS e para o CRER, adotou diversas práticas de atendimento humanizado, pautando na responsabilidade, no equilíbrio, nos respeitos legais vigentes e na otimização dos recursos.

O CRER realizou em 15 de agosto o “**I Seminário Humaniza CRER**”, no Auditório Valéria Perillo. No evento, foram discutidas as ações de política de humanização que estão sendo aplicadas no Hospital. O Seminário contou com a presença da Consultora Olga Matoso do Ministério da Saúde e da Psicanalista Institucional e Coordenadora da Política Nacional de Humanização do Coletivo Centro – Oeste, Beth Mori.

ENCONTRO DA CÂMARA TÉCNICA DE HUMANIZAÇÃO

Gestores e colaboradores do CRER e de diversas áreas de saúde do Estado de Goiás participaram, no dia 13 de setembro, do ***II Encontro da Câmara Técnica de Humanização e Mobilização*** em defesa do SUS.

O evento foi realizado no auditório do CRER, e contou com a presença da Superintendente de Políticas Públicas de Atenção Integral à Saúde, Mabel Cala, Coordenadora da Política Nacional de Humanização (PNH) da região Centro–Oeste, Beth Mori, e da consultora de PNH do Centro Oeste, Olga Matoso.

SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

A AGIR atua de forma ampla e proativa na promoção da saúde laboral e proteção da integridade física de seus colaboradores.

E através do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), tem por finalidade a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho.



Dentre as ações voltadas para Humanização, Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho, destaca-se algumas que foram desenvolvidas pela Gerência de Recursos Humanos – GERH, Serviços Especializados em Engenharia e Medicina do Trabalho - SESMT e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA):

A CIPA é formada por 30 colaboradores e iniciou suas atividades em Março/13 coordenando várias iniciativas na promoção da saúde laboral, dos quais no 2º semestre de 2013 foram:

- ✓ Concluída a elaboração do mapa de risco de todos os setores do CRER;
- ✓ Solicitar a averiguação do EPI calçado disponibilizado aos empregados da UTI / CME e Centro Cirúrgico, que após passar por processo de higienização sofre alterações na sua estrutura, causando assim, desconfortos na utilização do mesmo, e

No período de Julho à dezembro de 2013 a Comissão de Prevenção de Acidentes – CIPA, gestão 2013/2014 realizou 08 reuniões, sendo, duas destas em caráter extraordinário.

INSTRUMENTOS DE CONTROLE INTERNOS E EXTERNOS

A AGIR submete sua gestão administrativo-financeiro através de instrumentos de controle pontuados a seguir:

- ✓ Assembléia de Associados;
- ✓ Conselho Fiscal;
- ✓ Conselho de Administração;
- ✓ Diretoria;
- ✓ Auditoria Interna;
- ✓ SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Serviço de Controle de Processos;
- ✓ Inventários Patrimoniais;
- ✓ Planejamento Estratégico (BSC – Balanced ScoreCard).

No âmbito externo a AGIR submeteu-se no 2º Semestre de 2013 a auditoria dos órgãos pontuados a seguir:

- ✓ Auditoria Independente;
- ✓ COMACG - Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão;
- ✓ CGE – Controladoria Geral do Estado de Goiás;
- ✓ SES-GO - Secretaria Estadual de Saúde;
- ✓ AGR - Agência Goiana de Reg. Controle e Fiscalização de Serviços Públicos;
- ✓ MP-GO - Ministério Público Estadual;
- ✓ SPAIS – Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde;
- ✓ SCATS – Superintendência de Controle e Avaliação Técnica de Saúde;
- ✓ SEGPLAN;
- ✓ Procuradoria Geral do Estado;
- ✓ Assembleia Legislativa;
- ✓ Tribunal de Contas do Estado.

SITUAÇÃO ATUAL DAS FILAS DE ESPERA

O CRER realiza suas atividades médico-hospitalares com base na capacidade instalada existente e, com investimentos financeiros na expansão física ainda existe uma demanda real acima da estrutura operacional dimensionada.

Considerando a atual capacidade produtiva em relação a cirurgias, a perspectiva temporal para eliminação da fila de espera atinge aproximadamente 25,9 meses, sendo que 51,7% da capacidade produtiva é direcionada para cirurgias de trauma que não se submetem aos prazos normais deste processo.

Nesta mesma perspectiva, em relação a Atendimentos Ambulatoriais, a estimativa temporal para eliminação da fila de espera atinge aproximadamente 5,3 meses, e com relação a Reabilitação (Terapias) essa espera chega a 10,1 meses em média.

3.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

COMPROMISSO – *Divulgar e fortalecer a relevância social, bem como a missão do CRER.*

Comentários:

O CRER tem desempenhado sua função social conjugando seus princípios de competência, responsabilidade, ética e renovação como partícipe da sociedade goiana, comunicando suas atividades à comunidade, de forma contínua e duradoura explicitada como instituição de referência na atenção aos portadores de deficiências tem por missão oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa adotando como valores a **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades, a **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental, que traduzam dedicação e respeito à vida, a **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência e a **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

Os colaboradores participam de maneira ativa para que o CRER seja uma Instituição social e ambientalmente responsável, descartando adequadamente os resíduos produzidos no local e ainda, reaproveitando alguns materiais na rotina, contribuindo desta forma também para a redução de custos.

COMEMORAÇÃO PELO 11º ANIVERSÁRIO DO CRER

- **Apresentação da Orquestra Sinfônica de Violeiros** - Abrindo oficialmente a programação dos 11 anos do CRER, a Orquestra Sinfônica de Violeiros de Goiás apresentou-se no dia 23 de setembro, na recepção de exames do hospital. Sob a regência do maestro Geraldo Pereira, o grupo apresentou várias canções baseadas na música caipira de raiz. Criada em 1982, a Orquestra é formada por 26 músicos. Seus instrumentos básicos são a viola caipira, o violão, a sanfona, o contrabaixo, e mais 18 vozes afinadas.
- **Missa em Ação de Graças** - Para comemorar os 11 anos do CRER, uma missa em ação de graças foi celebrada, em 25 de setembro, por Dom Antonio Ribeiro, Arcebispo Emérito de Goiânia e Diretor – Presidente da AGIR, e Padre Alcides Lima. A celebração contou com a participação da Primeira – dama e Presidente da OVG Valéria Perillo, dos Secretários Estaduais, Antonio Faleiros (Saúde), José Taveira (Fazenda) e Antonio Flávio (Agricultura), de várias autoridades, membros da AGIR, pacientes, colaboradores e comunidade em geral.
- **Visita da Caravana do Oloares** - O jornalista e apresentador do Programa de TV - Balanço Geral de Goiás, programa da TV RECORD, Oloares Ferreira esteve junto com sua caravana, no dia 27 de setembro, para participar das comemorações de 11 anos do CRER. A convite da Instituição, o apresentador visitou pela primeira vez todo o Hospital e se mostrou impressionado pela estrutura, serviços e atendimento prestado.



CRER EM REVISTA

Neste semestre foram publicadas três edições da revista “CRER em Revista”, que tem como objetivo dar visibilidade às ações desenvolvidas pela Instituição à comunidade em geral. A tiragem da 17ª, 18ª e 19ª edição totalizou 15.000 exemplares com total de 36 páginas por edição. Público alvo: Pacientes; Colaboradores; Voluntários; Sociedade civil organizada; Instituições públicas e privadas; Empresariado.



CRER NA IMPRENSA

Durante o referido período foram prestados 110 atendimentos à imprensa e 98 matérias/notas foram veiculadas, sendo 49 na imprensa escrita / internet; 49 na imprensa televisiva e 12 em rádios, sendo produzidos e editados 33 artigos e releases, incluindo 6 “Palavras do Superintendente” e discursos.

CRER NA INTERNET

Outro importante veículo de comunicação de massa é a Internet, por meio da qual reforça a imagem social do CRER para o mundo.

São publicadas todas as informações concernentes a nossa missão primaz e nossa visão de futuro além das ações que demonstram nossa cultura e valores institucionais rompendo as barreiras geográficas e linguísticas.



CRER EM CANTO

O Coral Crer em Canto é formado por colaboradores e voluntários, com o objetivo de promover vivência na linguagem musical por meio de aulas práticas e desenvolvimento de técnicas vocais, além de divulgar a imagem da Instituição. O Coral CRER em Canto participou do 5º Encontro de Corais de Empresas. O evento, produzido e coordenado pela Empreender Música, aconteceu no teatro SESI, Setor Santa Genoveva, Goiânia, no 2º semestre de 2013.



Corais de 16 empresas e instituições apresentaram-se nos dois dias com repertório diversificado de compositores consagrados.

BAZAR CRER-ATIVO E AMIGO CRER

Evento formulado pelo CRER que coordena 30 expositores das áreas de artesanato, de alimentação, de roupas e calçados que ocorre mensalmente na quadra de esportes da Instituição, com a participação de mostras culturais como: Músicas e Danças folclóricas. No 2º Semestre de 2013 os voluntários do CRER participaram ativamente em ações de divulgação, produção e venda de produtos da linha Amigo do CRER em todos os Eventos e atividades da Instituição – Totalizando 05 Edições/semestre.



COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

O CRER promove a adoção de padrão gráfico de todos os seus materiais comunicativos internos e externos, como a Papelaria Oficial do CRER (formulários, envelopes, etiquetas, entre outros), Uniformes com a inserção dos logos do SUS e da Secretaria Estadual de Saúde, produtos da linha Amigo do CRER (agendas institucionais, linha de hidroterapia, squeezes, chaveiros, camisetas), layouts para eventos internos e externos, camisetas e materiais de divulgação, murais e registros de

pontos, informativos, convites, eventos científicos, banners para intranet, email marketing, newsletters, banner's em vinil para divulgação Institucional entre outras atividades correlatas.



PROJETO HOJE

Atendimento Educacional Hospitalar em Parceria com a Secretaria Estadual da Educação com o objetivo de contribuir para diminuição da repetência, da defasagem idade/ série, e evasão escolar no 2º semestre de 2013 foram realizados no CRER cerca de 1.000 atendimentos pedagógicos.

VOLUNTÁRIOS QUE CRÊM

No quesito de envolvimento social, uma das evidências é o Programa de Voluntariado do CRER. Este foi criado com o compromisso de ajudar, oferecendo atenção e cuidados, atividade essa que beneficia o voluntário, usuário e o próprio CRER, que ao longo do 2º Semestre contou com uma média de **72** voluntários ativos mensalmente, atuando em ações sociais como: Posso Ajudar, Recreação, Arteterapia, Corte de Cabelo, Manutenção de Cadeiras de Rodas, Apoio Espiritual e Oficina de Artesanato.



Aproximadamente 20 voluntários do CRER participaram de uma comemoração pelo Dia Nacional do Voluntário promovida pelo Centro Goiano de Voluntários (CGV) da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). O evento foi realizado no Auditório Gontijo, no Parque Agropecuário de Goiânia, e comemorou a data, celebrada anualmente em 28 de agosto.

COMEMORAÇÃO DO DIA DAS CRIANÇAS

O CRER comemorou o Dia das Crianças, no dia 11 de outubro, em parceria com a Associação Brasileira de Odontologia (ABO), o Serviço de Odontologia do CRER ofereceu aos pequenos pacientes 200 Kits com escova, pasta de dente e sabonete. O evento aconteceu na quadra de esportes e contou com apresentação cultural de música, dança e teatro.

Dia das Crianças no CRER

Dia 11/10 - sexta-feira
Local: Quadra de esporte do Crer

Manhã
Horário: 9h 30
- Apresentação Cultural com alunos da FAMA - Fraternidade e Assistência a Menores Aprendizizes
- Coral Infantil
- Teatro
- Street Dance
Tarde
Horário: 14h 30
- Teatro Fantoches e orientações de escovação com a Odontóloga do CRER Dra. Leticia
- Teatro com jovens da Casa da Juventude CAJU/Jesuítas do Brasil
- Distribuição de Lanche



DIA INTERNACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

No dia Internacional da Pessoa com Deficiência – 3 de dezembro, o CRER promoveu uma manhã de conscientização sobre as questões relacionadas à pessoa com deficiência. Dentro da programação, destaque para a palestra sobre Direitos da Pessoa com Deficiência e a Inclusão no mercado de trabalho, com a especialista em Políticas Públicas e analista de Seguro Social (INSS) Patrícia Souza Oliveira. Com a presença de diversas entidades representando a pessoa com deficiência, o evento aconteceu no Auditório Valéria Perillo, no período matutino e foi aberto a comunidade.

**Manhã de Conscientização
pelo Dia Internacional da Pessoa com Deficiência
03/12/2013 (Terça-Feira)**

**Estão todos convidados.
Participem!**

Local: Auditório Valéria Perillo - CRER

CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo
Av. Vereador José Monteiro, nº 1655, Setor Negrão de Lima / Goiânia - Goiás. CEP: 74653-230
www.crer.org.br

03 de Dezembro
Dia Internacional
da Pessoa com
Deficiência

XII CONGRESSO BRASILEIRO DE REABILITAÇÃO DA MÃO E DO MEMBRO SUPERIOR

O CRER foi sede do *XII Congresso Brasileiro de Reabilitação da Mão e do Membro Superior*, ocorrido de 5 a 7 de setembro de 2013, com o tema “A Reabilitação através da Biomecânica”. Organizado pela Sociedade Brasileira de Terapia da Mão e do Membro Superior, promovendo o conhecimento entre os vários aspectos (pesquisa e prática) da reabilitação em uma perspectiva integrada.

A programação ofereceu workshops, palestras, discussões e até cirurgia com transmissão em tempo real, possibilitando a troca de experiências e conhecimento entre os médicos e terapeutas brasileiros e internacionais presentes no evento.

SBTM Sociedade Brasileira de Terapia da Mão e do Membro Superior		XII CONGRESSO BRASILEIRO DE REABILITAÇÃO DA MÃO Goiânia - GO - Brasil				SBTM Sociedade Brasileira de Terapia da Mão e do Membro Superior	
PRE-CONGRESSO 05 DE SETEMBRO		CONGRESSO				CONGRESSO	
		06 DE SETEMBRO		06 DE SETEMBRO		07 DE SETEMBRO	
Quinta-Feira		Sexta-Feira		Sexta-Feira		Sábado	
09:00 - 12:00	Work Shop Convidados Internacionais Shrikant J. Chinchalkar - Coreado Susan Stralka - Terapia do Espelho	08:00 - 09:00	Mesa redonda - Tópicos Pendentes	08:00 - 09:00	Cirurgia "Ao vivo" - Amputação de CMC		
		09:00 - 10:00	Cirurgia "Ao vivo" - Liberação de Cotovelo	09:00 - 10:00	Mesa redonda - Rotacionar: Cirurgia, Ortopedia, Fisioterapia		
		10:00 - 11:00	Mesa redonda - Coreado	10:00 - 10:30	Traumas mais frequentes do membro superior <i>Palestrante: medicina</i>		
12:00 - 14:00	Almoço	11:00 - 11:30	Intervalo e Exposição de Poster	11:00 - 11:30	Intervalo e Exposição de Poster		
		11:30 - 12:30	Atuação prática nos traumas do membro superior <i>Palestrante: Shrikant J. Chinchalkar</i>	11:30 - 12:00	Cirurgia "Ao vivo" - Tríquetra		
14:00 - 17:00	Work Shop Convidados Internacionais Shrikant J. Chinchalkar - Coreado Susan Stralka - Terapia do Espelho	12:30 - 14:00	Almoço e Prova de Título	12:00 - 13:00	Mesa Redonda - Reabilitação no trauma do membro superior		
		14:00 - 15:00	Tema Livre - Oral	13:00 - 14:00	Almoço		
 Terapias da Mão no Coração do Brasil		15:00 - 15:30	Prática baseada em evidências: Avaliação e reabilitação da sensibilidade	14:00 - 15:00	Tema Livre - Oral		
		15:30 - 16:30	Intervalo e Exposição de Poster	15:00 - 15:40	Terapia do Espelho <i>Palestrante: Susan Stralka</i>		
		16:30 - 17:30	Prática baseada em evidências: Manuseio seguro e correto dos membros superiores <i>Palestrante: Susan Stralka</i>	15:40 - 16:30	Intervalo e Exposição de Poster		
		17:00 - 18:00	SBTM: Prática baseada em evidências - PDE: Reabilitação Músculo e Terapia	16:30 - 17:00	Premiação e Apreciação aos Membros Titulares		
18:00 - 18:30	Mesa de Abertura - SBTM e as perspectivas futuras	18:00	Reconstrução da mão e do punho de Susan Stralka	17:00 - 18:00	Fisiopatologia da Dor no Membro Superior <i>Palestrante: Shrikant J. Chinchalkar</i>		
18:30 - 19:30	Hand Therapy in XXI Century: challenges and perspectives <i>Palestrante: Shrikant J. Chinchalkar</i>						
19:30 - 22:00	Jantar de Confraternização	Balada Sertaneja					
				18:00 - 19:00	Encerramento		

SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE PARA COM OS SERVIÇOS DO CRER

Com a intenção de mensurar o nível de satisfação dos usuários da Instituição, foi aplicada pesquisa de satisfação com os usuários, onde 250 pessoas foram entrevistadas no mês de Novembro/13, através dos questionários exemplificados a seguir, sendo 100% dos usuários regulados pelo Sistema único de Saúde. Os dados revelaram um índice de 99% de satisfação e 99% de resolutividade.

PESQUISA DE MARKETING COM FOCO EM SATISFAÇÃO DO CLIENTE



Aplicação do questionário: Novembro de 2013.
Número de respondentes: 250 entrevistados.
Entrevistadores: Colaboradores SRE
Público: Pacientes do CRER, acompanhantes e responsáveis.

GMAR – Anna Luiza Rucas
Ramal: 3050



CRER

CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS

Prezado paciente,

Sua opinião é muito importante para melhorarmos cada vez mais o nosso atendimento! Agradecemos sua valiosa colaboração respondendo o questionário abaixo:

1 - (HOJE) Por qual dos serviços oferecidos pelo CRER reacionados abaixo o senhor(a) foi atendido **hoje?**

1.1 - Avalie o serviço recebido conforme indicado a seguir:
5-Ótimo 4-Bom 3-Regular 2-Ruim 1-Péssimo

Respostas:

1 1.1

a	☐ Admissão e Alta (Internação)
b	☐ Ambulatório
c	☐ Consultas
d	☐ Exames de Imagem
e	☐ Laboratório de Análises Clínicas
f	☐ Métodos Gráficos
g	☐ Oficina Ortopédica
h	☐ Portaria
i	☐ Posto de Enfermagem (Internação)
j	☐ Recepção de Consultas
k	☐ Recepção de Entrega de Exames
m	☐ Recepção de Exames
n	☐ Recepção de Terapias
o	☐ SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
p	☐ Terapias
q	☐ Outro. Qual?

- Exames de Imagem: Ultra-sonografia; Raios-X; Tomografia Computadorizada; Ressonância Magnética
 - Métodos Gráficos: Eletroencefalograma; Eletroencefalografia; Polissonografia; Urodinâmica; Eletrocardiograma; Espirometria; Audiologia.
 - Análises Clínicas: Hematologia; Imunologia; Bioquímica; Microbiologia; Microscopia.
 - SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente - TELEFONE.

2 - Você é:

☐ Paciente do SUS - Sistema Único de Saúde
☐ Paciente de Planos de Saúde
☐ Paciente Particular

3 - Há quanto tempo é paciente do CRER?

a ☐ Primeiro Atendimento
 b ☐ De 1 a 2 meses de atendimento
 c ☐ De 3 a 6 meses de atendimento
 d ☐ De 6 meses a 1 ano de atendimento
 e ☐ Já ultrapassou 1 ano de atendimento

4 - [AO LONGO DO TEMPO] De que forma avalia os serviços oferecidos pelo CRER ao longo do tempo que é paciente?

Avalie conforme indicado a seguir:

5-Ótimo 4-Bom 3-Regular 2-Ruím 1-Péssimo

a () Admissão e Alta (Internação)	i () Posto de Enfermagem (Internação)
b () Ambulatorio	j () Recepção de Consultas
c () Consultas	l () Recepção de Entrega de Exames
d () Exames de Imagem	m () Recepção de Exames
e () Laboratório de Análises Clínicas	n () Recepção de Terapias
f () Métodos Gráficos	o () SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
g () Oficina Ortopédica	p () Terapias
h () Portaria	q () Outro. Qual? _____

5 - Na sua opinião, os serviços prestados pelo CRER necessitam de melhorias?

() Sim () Não

Caso responda sim, que setores da Instituição necessitam melhorar a qualidade do atendimento?

6 - Qual é a sua avaliação geral de todos os serviços prestados pelo CRER?

Avalie conforme indicado a seguir:

() **5-Ótimo** () **4-Bom** () **3-Regular** () **2-Ruím** () **1-Péssimo**

7 - Ao longo do tempo de tratamento ou atendimento no CRER, você teve suas necessidades solucionadas?

(Resolutividade).

() **5-Concordo Totalmente** () **4-Concordo Parcialmente** () **3-Indiferente**

() **2-Discordo Parcialmetente** () **1-Discordo Totalmente**

Dados de Identificação:

Você deseja acompanhar o resultado desta pesquisa? Se desejar, identifique-se.

Nome: _____ E-mail: _____

Teléfono(s): _____

Endereço: _____ Estado: _____

Cidade: _____ Convênio: _____

Data: ____ / ____ / ____

Sugestões / Reclamações / Comentários:

Data: ____ / ____ / ____ Hora: ____

4 – PLANILHA DE CUSTOS - 2013/2

GRUPO DOS CENTROS DE CUSTOS	ATIVIDADES	CUSTO MÉDIO MENSAL
INTERNAÇÕES/UTI	Leitos/Dia - Internações	R\$ 2.114.785,29
	Leitos/Dia - UTI	R\$ 1.023.418,36
ATENDIMENTO MÉDICO	Consultas	R\$ 945.093,05
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	Tratamento Preventivo, Reabilitador ou	R\$ 85.003,69
CIRURGIAS	Cirurgias	R\$ 881.645,44
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	R\$ 572.304,54
	Terapia Ocupacional	R\$ 247.593,90
	Musicoterapia	R\$ 18.188,01
	Fonoterapia	R\$ 173.113,00
	Psicologia	R\$ 63.024,91
	Assistência Social	R\$ 80.514,71
	Educação Física	R\$ 13.628,81
	Nutrição	R\$ 18.033,62
	Enfermagem (Ambulatorial)	R\$ 63.178,72
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT	Radiologia	R\$ 101.019,94
	Tomografia	R\$ 194.781,45
	Ressonância Nuclear Magnética	R\$ 354.800,35
	Análise Clínica	R\$ 224.450,92
	Exames de Áudio	R\$ 139.683,91
	Exames EEG,ECG,Uro,	R\$ 157.729,72
	Confecção Órteses/Próteses	R\$ 198.463,55
ORTESES/PROTESES	Concessão de cadeiras de rodas + meios	R\$ 143.663,92
	Concessão de próteses auditivas	R\$ 197.573,83
TOTAL		R\$ 8.013.368,39

NOTAS EXPLICATIVAS:

1 - Custos Primários (Ex: Pessoal, encargos, benefícios, telefone e etc) e rateios absorvidos, foram alocados por atividade desenvolvida;

2 - Exames de Áudio - Os custos dos exames estão apropriados dentro do centro de custo 136: Serv Conc Prot Auditiva e Serv de Exames de audiologia, subtraindo os custos com consignados e material hospitalar AASI.

3 - Os custos administrativos e de apoio, foram alocados como rateio absorvido nos custos por atividade, de Jul/13 a Dez/13, utilizando-se da metodologia Custeio por Absorção Matricial;

4 - Concessão de cadeira de rodas e meios auxiliares, são referentes a dispensação de meios auxiliares, como: andadores, muletas, cadeira de rodas e calçados ortopédicos;

5 - Concessão de Próteses Auditivas, demonstra os valores mensais despendidos pela Instituição com esta rubrica, conforme movimentação do estoque do centro de custo 136: Serv Conc Próteses Auditivas;

6 - Central de Transplantes de Goiás e Lanchonete, estão agrupados dentro do grupo de custos: TERCEIROS;

7 - O custo do Serviço e Distrofia Muscular, de Jul/13 a Dez/13, foi distribuído mensalmente, conforme o salário base dos profissionais por serviço de origem da seguinte forma: Serviço de Fisioterapia, Serviço de Fonoaudiologia, Consultas (Coord Atend Ambulatorial), Serv de Terapia Ocupacional;

8 - O custo com laboratório de marcha foi retirado do custo com consultas de forma proporcional a carga horária dos médicos que prestam serviço para o setor. Logo, os custos com tal atividade foi subtraído do custo com consultas médicas.

9 - O custo com a nutrição refere-se ao custo das nutricionistas lotadas nos seguintes centros de custo: Serv Internação - Posto 1, Posto 2 e Posto 3.

10 - O custo com Enfermagem (Ambulatorial) trata-se do custo com o Serv de Curativo e o custo com as enfermeiras deduzido de atendimento médico (Coord Atend Ambulatorial).

5 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO – 2013/2

Com o objetivo de quantificar detalhadamente o número de atendimentos/procedimentos realizados para cada atividade médica, terapêutica e diagnóstica do CRER, apresenta-se planilha abaixo:

ATIVIDADES	Unidades de Metas	Meta Semestral	Meta Mensal	Total Realizado
1 - Internação Hospitalar				
Produção prevista (meta)	leitos/dia ocupados	19.152	3.192	19.152
Procedimentos Realizados				17.156
Percentual atingido da meta - Absoluto				89,58%
Leitos Bloqueados por Precaução de Contato				2.318
Procedimentos Realizados + Leitos Bloqueados por Precaução de Contato				19.474
Percentual atingido da meta - Absoluto				101,68%
2 - Unidade de Terapia Intensiva - UTI				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	leitos/dia ocupados	3.240	540	3.240
Procedimentos Realizados				2.900
Percentual atingido da meta - Absoluto				89,51%
3 - Atendimento Médico				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Consultas	62.080	10.347	62.080
Procedimentos Realizados				68.294
Percentual atingido da meta - Absoluto				110,01%
Percentual de Faltas (Média mensal)				12,32%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				76.590
% Meta que poderia ter atingido				123,37%
4 - Atendimento Odontológico				
Metas Previstas	Procedimentos	2.400	400	2.400
Procedimentos Realizados				5.599
Percentual atingido da meta - Absoluto				233,29%
Percentual de Faltas (Média mensal)				7,65%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				6.222
% Meta que poderia ter atingido				259,27%

5 - Cirurgias				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	2.061	344	2.061
Procedimentos Realizados				5.009
Percentual atingido da meta - Absoluto				243,04%
Percentual de Faltas (Média mensal)				5,17%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				5.268
% Meta que poderia ter atingido				255,62%
6 - Atendimento Reabilitação				
6.1 - Fisioterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	226.800	37.800	226.800
Procedimentos Realizados				284.868
Percentual atingido da meta - Absoluto				125,60%
Percentual de Faltas (Média mensal)				24,41%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				354.211
% Meta que poderia ter atingido				156,18%
6.2 - Terapia Ocupacional				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	48.600	8.100	48.600
Procedimentos Realizados				55.569
Percentual atingido da meta - Absoluto				114,34%
Percentual de Faltas (Média mensal)				22,37%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				68.032
% Meta que poderia ter atingido				139,98%
6.3 - Musicoterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	5.980	997	5.980
Procedimentos Realizados				4.802
Percentual atingido da meta - Absoluto				80,30%
Percentual de Faltas (Média mensal)				30,21%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				6.236
% Meta que poderia ter atingido				104,28%
6.4 - Fonoterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	30.000	5.000	30.000
Procedimentos Realizados				31.763

Percentual atingido da meta - Absoluto				105,88%
Percentual de Faltas (Média mensal)				19,21%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				37.868
% Meta que poderia ter atingido				126,23%
6.5 - Psicologia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	26.400	4.400	26.400
Procedimentos Realizados				27.790
Percentual atingido da meta - Absoluto				105,27%
Percentual de Faltas (Média mensal)				27,68%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				35.530
% Meta que poderia ter atingido				134,58%
6.6 - Assistência Social				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	26.400	4.400	26.400
Procedimentos Realizados				31.460
Percentual atingido da meta - Absoluto				119,17%
Percentual de Faltas (Média mensal)				1,22%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				31.839
% Meta que poderia ter atingido				120,60%
6.7 - Educação Física				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	9.430	1.572	9.430
Procedimentos Realizados				15.521
Percentual atingido da meta - Absoluto				164,59%
Percentual de Faltas (Média mensal)				24,48%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				19.265
% Meta que poderia ter atingido				204,30%
6.8 - Nutrição (Refeições a Pacientes)				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	40.900	6.817	40.900
Procedimentos Realizados				113.129
Percentual atingido da meta - Absoluto				276,60%
6.9 - Enfermagem (Ambulatorial)				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	5.300	883	5.300
Procedimentos Realizados				12.913
Percentual atingido da meta - Absoluto				243,64%

Percentual de Faltas (Média mensal)				2,99%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				13.294
% Meta que poderia ter atingido				250,82%
7 - Laboratório de Macha				
Metas Previstas	Consultas	480	80	480
Procedimentos Realizados				294
Percentual atingido da meta - Absoluto				61,25%
8 - Apoio ao Diagnóstico				
8.1 - Radiologia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	11.376	1.896	11.376
Procedimentos Realizados				17.682
Percentual atingido da meta - Absoluto				155,43%
Percentual de Faltas (Média mensal)				7,10%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				18.680
% Meta que poderia ter atingido				164,20%
8.2 – Tomografia Computadorizada				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	3.825	638	3.825
Procedimentos Realizados				4.595
Percentual atingido da meta - Absoluto				120,13%
Percentual de Faltas (Média mensal)				2,49%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				4.709
% Meta que poderia ter atingido				123,11%
8.3 - Ressonância Nuclear Magnética				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	5.895	983	5.895
Procedimentos Realizados				7.989
Percentual atingido da meta - Absoluto				135,52%
Percentual de Faltas (Média mensal)				1,36%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				8.097
% Meta que poderia ter atingido				137,36%
8.4 - Laboratório Análises Clínicas				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	106.650	17.775	106.650
Procedimentos Realizados				94.983

Percentual atingido da meta - Absoluto				89,06%
Percentual de Faltas (Média mensal)				9,25%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				103.786
% Meta que poderia ter atingido				97,31%
8.5 - Exames de Áudio				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	27.900	4.650	27.900
Procedimentos Realizados				15.309
Percentual atingido da meta - Absoluto				54,87%
Percentual de Faltas (Média mensal)				2,61%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				15.706
% Meta que poderia ter atingido				56,29%
8.6- Exames EEG, ECG, Uro, Ultra, Bera, Espiro, Polissonografia, Doppler, Eletroencefalograma				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	15.093	2.516	15.093
Procedimentos Realizados				14.370
Percentual atingido da meta - Absoluto				95,21%
Percentual de Faltas (Média mensal)				7,66%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				15.437
% Meta que poderia ter atingido				102,28%
9 - Confecções Órteses/Próteses				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Unidades	4.500	750	4.500
Procedimentos Realizados				6.342
Percentual atingido da meta - Absoluto				140,93%
TOTAIS				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	684.462	114.077	684.462
Procedimentos Realizados				840.655
Percentual atingido da meta - Absoluto				122,82%
Percentual de Faltas (Média mensal)				12,53%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				945.420
% Meta que poderia ter atingido				138,13%

5.1 – QUADRO SINTÉTICO – METAS X REALIZADO – 2013/2

Como explicitado abaixo comprovamos em linha geral um grande avanço produtivo do CRER em relação à meta pactuada, veja abaixo:

LINHAS DE CONTRATAÇÃO	SERVIÇOS	REALIZADO SEMESTRE	META POR GRUPO	% REALIZADO POR GRUPO	CONTRATO DE GESTÃO
INTERNAÇÕES/ UTI	Leitos/Dia ocupados (Internações)	19.474	22.392	99,92%	> 90%
	Leitos/Dia ocupados (UTI)	2.900			
ATENDIMENTO MÉDICO	Consultas	68.294	62.080	110,01%	> 80%
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	Tratamento Preventivo, Reabilitador ou Cirúrgico	5.599	2.400	233,29%	
CIRURGIAS	Cirurgias	5.009	2.061	243,04%	> 90%
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	284.868	420.290	137,55%	> 80%
	Terapia Ocupacional	55.569			
	Musicoterapia	4.802			
	Fonoterapia	31.763			
	Psicologia	27.790			
	Assistência Social	31.460			
	Educação Física	15.521			
	Nutrição	113.129			
	Laboratório de Marcha	294			
	Enfermagem (ambulatorial)	12.913			
APOIO AO DIAGNÓSTICO	Radiologia	17.682	170.739	90,74%	> 85%
	Tomografia	4.595			
	Res. Nuclear Magnética	7.989			
	Análises Clínicas	94.983			
	Exames de Áudio	15.309			
	Exames EEG, ECG, Uro, Ultra, Bera, Espiro, Polissonografia, Dopler, Eletroneuro	14.370			
CONFEÇÃO DE ÓRTESES/PRÓTESES	Confecção de Órteses/Próteses	6.342	4.500	140,93%	> 90%
TOTAL		840.655	684.462	122,82%	

5.2 - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2013/2

ATIVIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAL SEMESTRE		
	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES	TOTAL
1 - Internação Hospitalar	3.392	0	3.392	3.377	0	3.377	3.143	0	3.143	3.228	0	3.228	3.134	0	3.134	3.200	0	3.200	19.474	0	19.474
2 - Internação Hospitalar - UTI	519	0	519	534	0	534	514	0	514	425	0	425	405	0	405	503	0	503	2.900	0	2.900
3 - Atendimento Médico	11.015	0	11.015	13.323	0	13.323	12.032	0	12.032	11.478	0	11.478	11.088	0	11.088	9.358	0	9.358	68.294	0	68.294
4 - Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	751	0	751	1.877	0	1.877	1.764	0	1.764	1.207	0	1.207	5.599	0	5.599
4 - Cirurgias	857	0	857	932	0	932	825	0	825	939	0	939	775	0	775	681	0	681	5.009	0	5.009
5 - Atendimento Reabilitação																					
Fisioterapia	47.175	0	47.175	51.513	0	51.513	48.108	0	48.108	51.972	0	51.972	45.057	0	45.057	41.043	0	41.043	284.868	0	284.868
Terapia Ocupacional	10.442	0	10.442	10.021	0	10.021	8.627	0	8.627	9.932	0	9.932	8.466	0	8.466	8.081	0	8.081	55.569	0	55.569
Musicoterapia	573	0	573	870	0	870	828	0	828	954	0	954	823	0	823	754	0	754	4.802	0	4.802
Fonoterapia	4.896	0	4.896	5.363	0	5.363	5.413	0	5.413	5.903	0	5.903	5.284	0	5.284	4.904	0	4.904	31.763	0	31.763
Psicologia	5.026	0	5.026	5.228	0	5.228	4.794	0	4.794	4.751	0	4.751	4.045	0	4.045	3.946	0	3.946	27.790	0	27.790
Assistência Social	5.900	0	5.900	5.032	0	5.032	4.920	0	4.920	5.470	0	5.470	5.074	0	5.074	5.064	0	5.064	31.460	0	31.460
Educação Física	2.390	0	2.390	2.868	0	2.868	2.563	0	2.563	2.894	0	2.894	2.566	0	2.566	2.240	0	2.240	15.521	0	15.521
Nutrição	18.962	0	18.962	18.399	0	18.399	18.350	0	18.350	18.459	0	18.459	21.228	0	21.228	17.731	0	17.731	113.129	0	113.129
Enfermagem (Ambulatorial)	2.049	0	2.049	2.396	0	2.396	2.149	0	2.149	2.194	0	2.194	2.337	0	2.337	1.788	0	1.788	12.913	0	12.913
6 - Laboratório de Marcha	0	0	0	0	0	0	67	0	67	82	0	82	65	0	65	80	0	80	294	0	294
9 - Apoio ao Diagnóstico																					
Radiologia	3.564	0	3.564	1.727	0	1.727	4.151	0	4.151	4.006	0	4.006	3.132	0	3.132	1.102	0	1.102	17.682	0	17.682
Tomografia	634	0	634	701	147	848	626	2	628	769	2	771	668	1	669	1.011	34	1.045	4.409	186	4.595
Ressonância Nuclear Magnética	1.352	38	1.390	1.350	28	1.378	1.316	26	1.342	1.297	42	1.339	1.244	27	1.271	1.242	27	1.269	7.801	188	7.989
Laboratório Análise Clínica	11.412	0	11.412	15.086	0	15.086	16.600	0	16.600	21.280	0	21.280	16.717	0	16.717	13.888	0	13.888	94.983	0	94.983
Exames de Audição	2.890	0	2.890	2.788	0	2.788	1.958	0	1.958	2.735	0	2.735	2.395	0	2.395	2.543	0	2.543	15.309	0	15.309
Outros Exames	2.990	0	2.990	2.894	0	2.894	2.233	0	2.233	2.051	0	2.051	2.147	0	2.147	2.055	0	2.055	14.370	0	14.370
10 - Confeção Órteses e Próteses	1.163	0	1.163	1.262	0	1.262	836	0	836	1.125	0	1.125	1.010	0	1.010	946	0	946	6.342	0	6.342
TOTAL	137.201	38	137.239	145.664	175	145.839	140.804	28	140.832	153.821	44	153.865	139.424	28	139.452	123.367	61	123.428	840.281	374	840.655

Fonte: AGIR - Assessoria de Planejamento

6 - QUADRO GERAL DE INDICADORES – 2013/2

Conforme quadro disposto no Contrato de Gestão realiza-se a seguir apresentação dos percentuais de realização de cada indicador previamente estabelecido.

Para demonstrar a eficácia dos serviços, foi acrescida uma coluna, ao lado das metas, para que sejam colocados os quantitativos realizados.

6.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2013/2

Abaixo é transcrito o quadro de indicadores de desempenho, conforme estabelecido no Contrato de Gestão.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
Taxa de Ocupação Hospitalar	É a relação percentual entre o total de usuários-dia em determinado período e o total de leitos-dia no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuário/dia na internação no período}}{\text{Total de leitos operacionais/dia do período}} \times 100$	$\geq 80\%$	101,68%
Taxa de Infecção Hospitalar	Relação entre o total de infecções ocorridas e o total de saídas da unidade hospitalar.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de infecções no período}}{\text{Total de altas, óbitos e transferências no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	6,30%
Taxa de Mortalidade Global	Relação entre o total de óbitos na unidade durante um determinado período e o total de usuários saídos (alta e óbitos) durante o mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de óbitos no período}}{\text{Total de altas e óbitos no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	1,79%
Média de Permanência Hospitalar	É a relação entre o total de usuários/dia e a quantidade de internações realizadas em determinado período	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuários dia do período}}{\text{Internações no mesmo período}}$	≤ 15 dias	6,85 dias
Índice de Resultado Econômico Financeiro	Relação entre a receita total e custo total no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Receita total no período}}{\text{Custo total no mesmo período}}$	≥ 1	1,38

Considerações sobre os resultados dos indicadores de desempenho:

- **TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR**

Em conformidade ao preconizado ao Contrato de Gestão, este serviço alcançou **101,68%** da meta no segundo semestre de 2013 quando se considera o acúmulo de leitos bloqueados por precaução de contato e aqueles disponibilizados para os acompanhantes de idosos e crianças.

- **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

Este indicador atingiu o índice de **6,30%** no 2º semestre de 2013 satisfazendo a meta pactuada de Contrato de Gestão.

- **TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL**

Este indicador atingiu o índice de **1,79%** ao longo do 2º semestre de 2013, verifica-se que nesse período houve um total de 59 óbitos, dos quais 50 são decorrentes de internação em UTI com perfil etário médio de 71 anos e com período médio de internação de 32 dias. Evidencia-se também que 13 pacientes que foram a óbito permaneceram até 10 dias em regime de internação, 21 entre 11 a 50 dias, 6 entre 51 a 100 dias e 4 ficaram acima de 100 dias chegando ao período máximo de 194 dias de internação na UTI. Em adjacência a essa informação noticiamos que 6 pessoas ficaram por um período de 24 horas internados antes do óbito.

- **MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA INTERNAÇÃO HOSPITALAR**

Este índice teve a média de **6,85 dias** de permanência na internação ao longo do 2º semestre de 2013 baseando-se no próprio perfil técnico da Instituição, satisfazendo a meta pactuada.

- **ÍNDICE DE RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO**

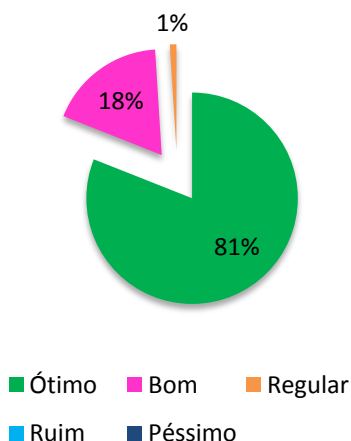
Este índice é obtido diretamente do fechamento do balanço semestral, e teve o resultado de **1,38** pontos, atendendo a meta pactuada.

6.2 – INDICADORES DE QUALIDADE – 2013/2

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
% de Satisfação para com os serviços do CRER	Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com usuários dos serviços e/ou acompanhantes.	$\text{Taxa} = \frac{\sum \text{das respostas que consideram os serviços do CRER bons/ótimos}}{\text{Total de entrevistados na pesquisa}} \times 100$	$\geq 90\%$	99%
Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais do CRER.	$\sum \text{dos trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, e cadastrados no Centro de Estudos}$	≤ 20 ao semestre	42 Trabalhos
Tempo médio de disponibilização de resultados de exames para entrega	É a relação entre a hora da realização do exame e a hora da disponibilização do resultado para entrega	$\begin{aligned} &(\text{Hora da disponibilização do resultado do exame para entrega}) \\ &\textbf{menos} \\ &(\text{Hora da solicitação do exame}) \end{aligned}$	$\leq 48\text{hs}$	$\leq 48 \text{ hs}$
Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	É o número de acidentados por milhão de exposição de risco em determinado período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Nº Acidentes} \times 1.000.000}{\text{Homem hora}}$	A definir	15,75

Considerações sobre os resultados dos indicadores de qualidade:

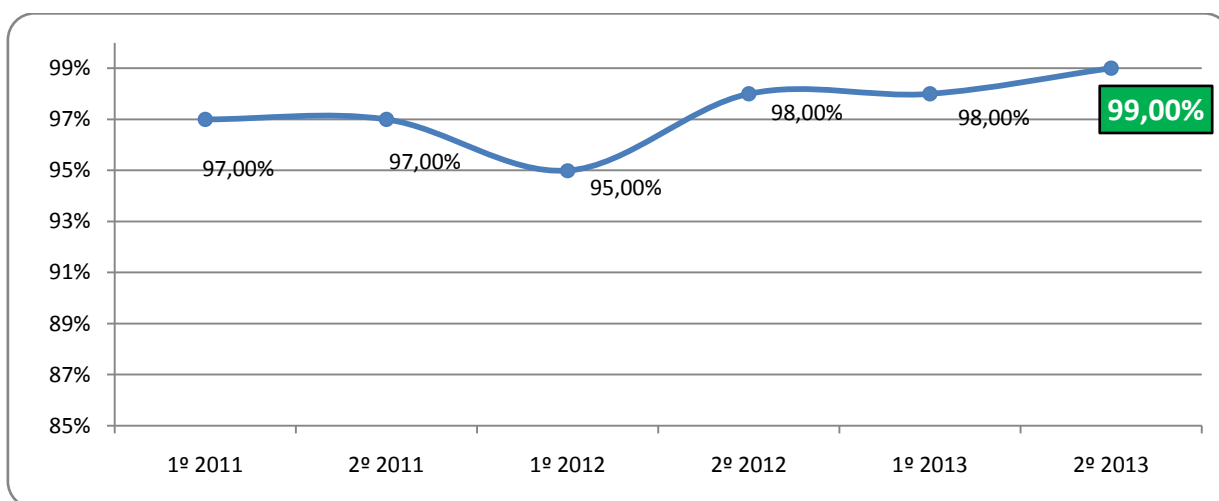
- PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO PARA COM OS SERVIÇOS DO CRER**



As entrevistas foram realizadas no mês de Novembro/13, com **250** respondentes, sendo 100% dos usuários regulados pelo Sistema único de Saúde. Os dados revelaram um índice de **99% de satisfação e 99% de resolutividade** explicitando que a AGIR adota as melhores práticas de gestão cumprindo com excelência o atendimento integral e humanizado aos usuários dos serviços do CRER, refletindo esses índices alcançados, conforme relato histórico abaixo.

Na Pesquisa de Satisfação realizada entre os usuários na Internação e no Centro Cirúrgico durante os meses de Outubro à Dezembro/13, obtivemos um índice de 91,55% de satisfação ótima.

EVOLUÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SEMESTRAL



- QUANTIDADE DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS NO ÂMBITO DO CRER**

Foram realizados **42 (quarenta e dois)** trabalhos científicos no 2º Semestre de 2013, superando a meta estabelecida.

- TEMPO MÉDIO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES PARA ENTREGA**

Este indicador atingiu no 2º semestre de 2013 o índice menor igual a **48 horas**, atendendo a meta pactuada.

- TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO**

Este indicador informa que a frequência de acidentes de trabalho por exposição a riscos por milhão de horas trabalhadas no CRER foi de **15,75** durante o 2º Semestre de 2013.

7 - TABELA DESCRITIVA DAS LINHAS DE CONTRATAÇÃO REALIZADA – 2013/2

LINHAS DE CONTRATAÇÃO	ATIVIDADE REALIZADA	% Realizado	VALOR A PAGAR
INTERNAÇÕES	Acima de 90% do volume contratado	101,68%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
UTI	Acima de 90% do volume contratado	89,51%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
ATENDIMENTO MÉDICO	Acima de 80% do volume contratado	110,01%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 79,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
CIRURGIAS	Acima de 90% do volume contratado	243,04%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Acima de 80% do volume contratado	137,55%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 79,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
APOIO AO DIAGNÓSTICO	Acima de 85% do volume contratado	90,74%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 84,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
CONFEÇÃO DE ÓRTESES/ PRÓTESES	Acima de 90% do volume contratado	140,93%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual

No quadro de avaliação global a seguir apresentamos a síntese dos conceitos obtidos pelo CRER, segundo os preceitos estabelecidos no 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 123/2011 que subdivide-se em 7 grupos de serviços com demonstrado acima.

8 - MEMÓRIA DE CÁLCULO - NOTA GLOBAL DE AVALIAÇÃO DO CRER – 2013/2

MEMÓRIA DE CÁLCULO DA NOTA GLOBAL DE AVALIAÇÃO DO CRER - 2013/2										
IN	DESCRIÇÃO									
	LINHAS DE CONTRATAÇÃO			METAS POR GRUPO	REALIZADO POR GRUPO	Contrato Gestão	Nota	Média (a)	Peso (b)	TOTAL (c)= (a) x (b)
1	INTERNAÇÕES/UTI	Metas	Internação Hospitalar	22.932	22.374	> 90%	10	10	6	60
	ATENDIMENTO MÉDICO	Metas	Atendimento Médico	62.080	69.294	> 80%	10			
	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	Metas	Atendimento Odontológico	2.400	5.599					
	CIRURGIAS	Metas	Cirurgias	2.061	5.009	> 90%	10			
	ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Metas	Fisioterapia	420.290	578.109	> 80%	10			
			Terapia Ocupacional							
			Musicoterapia							
			Fonoterapia							
			Psicologia							
			Assistência Social							
			Educação Física							
			Nutrição							
	APOIO AO DIAGNÓSTICO	Metas	Enfermagem	170.739	154.928	> 85%	10			
			Laboratório de Marcha							
Radiologia										
Tomografia Computadorizada										
Ressonância Magnética										
Análises Clínicas										
CONFEÇÃO DE ÓRTESE/ PRÓTESES	Metas	Exames de Áudio	4.500	6.342	> 90%	10				
		Exames EEG, ECG, URO, ULTRA, BERA, ESPIRO, POLISSONOGRAFIA, DOPLER, ELETRONEURO								
2	Indicadores Desempenho	Taxa de Ocupação Hospitalar	>= 80%	101,68%		10	10	2	20	
		Taxa de Infecção Hospitalar	<= 10%	6,30%		10				
		Média de Permanência Hospitalar	<= 15 dias	6,85 dias		10				
		Índice de Resultado Econômico	> 1	1,38		10				
		Taxa de Mortalidade Global	<= 10%	1,79%		10				
		% de Satisfação - Serviços do CRER	>= 90%	99%		10				
3	Indicadores Qualidade	Quantidade - trabalhos Científicos	<= 20 Trab	42		10	10	2	20	
		Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	15,75	15,75		10				
		Tempo Médio de Disponibilização de Resultados de Exames	<= 48 horas	<= 48 horas		10				
		TOTAL DE PONTOS DOS INDICADORES								
NOTA GLOBAL DA AVALIAÇÃO = (60+20+20) / 10										

Assim, seguindo as diretrizes estabelecidas para a Avaliação Geral da Gestão da AGIR, frente ao CRER, chegou-se ao resultado de **10,00 pontos** (em uma escala de 0 à 10), concedendo a AGIR o direito ao recebimento integral dos recursos financeiros pactuados no 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011.

9 - CONCLUSÃO

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor do CRER, cujos resultados gerais foram apresentados ao Conselho de Administração da AGIR e devidamente aprovados.

Ao fim deste relatório, considera-se que a AGIR cumpriu plenamente os desígnios do Contrato de Gestão, **cuja nota global foi de 10,00 pontos** (em uma escala de 0 a 10), e que de maneira pró-ativa, colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a população do Estado de Goiás.

A AGIR reafirma o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição para sempre implementar melhorias frente à gestão do CRER.

Assim, submetemos a esta Secretaria de Estado da Saúde o presente relatório.

Goiânia, 28 de Fevereiro de 2014.

SÉRGIO DAHER
Superintendente Executivo