



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO CELEBRADO ENTRE O ESTADO DE
GOIÁS, ATRAVÉS DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE - SES, E
A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO –
AGIR, NA GESTÃO DO CENTRO DE REABILITAÇÃO E
READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER.**

AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DO 1º SEMESTRE DE 2014

Goiânia /GO

Agosto/14

AGIR

DIRETORIA

Antônio Ribeiro de Oliveira - Diretor Presidente

José Alves Filho - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

CONSELHEIROS

Alberto Borges de Souza

Sizenando da Silva Santos Júnior

José Evaristo dos Santos

Cesar Helou

Edward Madureira Brasil

Joaquim Caetano de Almeida Netto

Nabih Salum

CONSELHEIROS FISCAIS

Marley Antonio da Rocha

Cyro Miranda Gifford Júnior

Paulo César Brandão V. Jardim

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Superintendente Técnico de Reabilitação

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional de Reabilitação

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIAS CRER

Valney Luiz da Rocha - Diretor Geral da Unidade

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa Financeira

Fabrizio Queiroz Correa - Diretoria Técnica de Reabilitação

Sonia Helena Adorno de Paiva - Diretoria Multiprofissional de Reabilitação

ÍNDICE

1 – APRESENTAÇÃO.....	4
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	5
3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER.....	10
3.1 – CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE.....	10
3.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL.....	22
3.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO.....	31
3.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER.....	38
3.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER.....	46
4 – PLANILHA DE CUSTOS - 2014/1.....	51
5 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO 2014/1.....	53
5.1 - QUADRO SINTÉTICO - METAS X REALIZADO – 2014/1.....	59
5.2 - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2014/1.....	60
6 - QUADRO GERAL DE INDICADORES.....	61
6.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2014/1.....	61
6.2 - INDICADORES DE QUALIDADE - 2014/1.....	63
7 - TABELA DESCRITIVA DAS LINHAS DE CONTRATAÇÃO REALIZADA – 2014/1	65
8 - MEMÓRIA DE CÁLCULO - NOTA GLOBAL DE AVALIAÇÃO DO CRER – 2014/1.....	66
9 - CONCLUSÃO.....	67
ANEXO 1 - RELATÓRIO PATRIMONIAL DE BENS MÓVEIS CEDIDOS PELA SES/GO	
ANEXO 2 – RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2014/1	

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para a gestão do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO** referente ao período de ***Janeiro à Junho de 2014***.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo decreto estadual nº 5591/02, e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, certificada como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde através da Portaria nº 611, de 28 de junho de 2012.

Recentemente o CRER foi habilitado como Hospital de Ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação através da Portaria Interministerial nº 1.687, de 12 de agosto de 2014.

O CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER, instituição de referência na atenção as pessoas com deficiências no Estado de Goiás está localizado na cidade de Goiânia, cito Av. Vereador José Monteiro, nº 1655, CEP – 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

A AGIR como uma organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes. Portanto, o relatório apresentado parte desse princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº123/2011 – SES/GO, este relatório foi disponibilizado com subsídios suficientes para que a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE analise o desempenho global de todas as atividades realizadas pelo CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas com o Estado de Goiás através de sua Secretaria de Estado da Saúde.

No corpo desse relatório são explanadas de forma detalhada as atividades desenvolvidas pelo CRER durante o 1º semestre de 2014.

IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER

CNES: 2673932

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1655 – Setor Negrão de Lima – Goiânia – GO

CEP: 74653-230

Tipo de Unidade: Hospital Especializado/Reabilitação

Esfera de Administração: Estadual

Esfera de Gestão: Municipal

SERVIÇOS PRESTADOS NA UNIDADE

Unidade de referência, prestadora de assistência especializada, com vocação para o atendimento multiprofissional nas áreas de Reabilitação e Readaptação para pessoa com deficiência, oferecendo:

1 – AMBULATÓRIOS:

50 Consultórios multiprofissional para atendimentos médicos, enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia, psicologia, oftalmologia e 4 consultórios odontológicos.

2 – SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Serviço de Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ecocardiografia, Eletrocardiografia, Eletroencefalografia, Eletroneuromiografia, Bera, Espirometria, Polissonografia, Urodinâmica, Análises Clínicas, Audiometria, Imitanciometria, Otoemissões, Laringoscopia e Laboratório de Marcha.

3 – INTERNAÇÕES

Capacidade instalada total: 136 leitos *

(* Em Outubro de 2013 essa capacidade foi alterada de 133 para 136, face adequações estruturais realizadas).

4 – UNIDADE DE TRATAMENTOS INTENSIVO – UTI

20 leitos adulto.

5 – CENTRO CIRÚRGICO

08 salas de Cirurgias e 08 leitos de Recuperação Pós-Anestésica.

6 – OFICINA ORTOPÉDICA

Produção de Órteses, Próteses e outros meios auxiliares de locomoção com a dispensação e adequação de cadeiras de rodas, andares e muletas.

7 - ÁREA MULTIPROFISSIONAL

Equipe formada por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, educadores físicos, musicoterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, enfermeiros, odontólogos, farmacêuticos, arteterapeutas entre outros profissionais dotados de recursos e estrutura necessária.

8 - ASSISTÊNCIA MÉDICA

Equipe formada por médicos que atendem as seguintes especialidades: Fisiatria, Ortopedia, Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Endocrinologia, Infectologia, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Urologia, Gastroenterologia, Gastrologia, Neurocirurgia, Geneticista, Oftalmologia, Clínica Geral, Nutrologia, e Psiquiatria.

ENSINO E PESQUISA

- Aperfeiçoamento Profissional;
- Residência Médica em Fisiatria, Radiologia, Medicina Intensiva e Anestesiologia;
- Estágios Curriculares;
- Eventos e Trabalhos Científicos;
- Parceria científica com a Universidade de Quebec em Montreal (Canadá);
- Parceria para Estágio de curta duração na Universidade de Lyon (França);
- Parceria com UFG e outras universidades.

CERTIFICAÇÕES

- NBR ISO 9001:2008;
- CEBAS – Entidade Beneficente de Assistência Social no âmbito da Saúde – Portaria nº 611, de 28/06/2012;
- Entidade de Utilidade Pública Estadual sancionada pela Lei nº 17.011/10;
- Entidade de Utilidade Pública Municipal sancionada pela Lei nº 8.860/09.

HABILITAÇÕES TÉCNICAS

- Centro de Referência de Reabilitação em Medicina Física - Portaria nº 44 de 21/03/2003;
- Diagnóstico, Tratamento e Reabilitação Auditiva na Alta Complexidade – Portaria 665 de 24/11/2005;
- Cuidados Prolongados – Enfermidades Neurológicas – Relatório de Auditoria nº 522/10 de 09/06/2010;
- Cuidados Prolongados – Enfermidade Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo – Relatório de Auditoria nº 522/2010 de 09/06/2010;
- Centros/Núcleos para Realização de Implante Coclear - Portaria nº 515 de 04/06/2012;
- Programa de Assistência Ventilatória não Invasiva as pessoas com Doenças Neuromusculares – Portaria nº 577 de 20/06/2012;
- UTI II Adulto – Portaria 1024 de 26/09/2012;
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia – Portaria 1.195 de 24/10/12;
- Centro Especializado em Reabilitação (CER IV) - Portaria nº 496, de 03 de maio de 2013;
- Reconhecimento pelo Ministério da Saúde como centro de referência e Membro do Comitê Nacional de Assessoramento e Apoio às Ações de Saúde (Programa Viver Sem Limites);
- Habilitado na dispensação de sistemas de frequência modulada pessoal (FM) para usuários de Aparelho de Amplificação Sonora Individual ou Implante Coclear - Portaria nº 1.274, de 25 de junho de 2013;
- Habilitado para realização do serviço de atenção domiciliar (SAD) no âmbito do sistema único de saúde através da portaria nº 1.280, de 20 de novembro de 2013;
- Habilitado como Hospital de Ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação - Portaria nº 1.687, de 12 de agosto de 2014.

COMISSÕES TÉCNICAS

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão Gestora Multidisciplinar - Perfurocortantes;
- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- Comissão de Prontuário e Óbitos;
- Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional Enteral;
- Comissão para Implantação e Implementação da NR 32;
- Comitê de Implantação do MV PEP;
- Comitê de Processamento de Produtos para a Saúde;
- Núcleo de Segurança do Paciente;
- Comissão de Residência Médica do CRER;
- Comitê Transfusional;
- Comissão de Padronização de Materiais, Medicamentos e Equipamentos Hospitalares;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Gestão Interna da Qualidade;
- Comissão de Ensino e Treinamento;
- Comissão de Auto-Avaliação do SGQ;
- Comitê de Alinhamento Estratégico;
- Comissão para a Certificação como Hospital de Ensino;
- Comissão de Avaliação e Gestão Patrimonial;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Certificado CEBAS-SAÚDE Válido até 28 de junho de 2015



Certificado

ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR
inscrita(o) no CNPJ N° 05.029.600/0001-04, está certificada(o) como Entidade Beneficente
de Assistência Social na área da Saúde e, como tal, presta serviços ao Sistema Único de
Saúde - SUS.

Brasília-DF, 23 de Novembro de 2012



HELVÉCIO MIRANDA MAGALHÃES JÚNIOR
SECRETÁRIO DE ATENÇÃO À SAÚDE



ALEXANDRE ROCHA SANTOS PADILHA
MINISTRO DA SAÚDE

* Conforme Portaria SAS/MS N° 0611, publicada no DOU em 29 de junho de 2012



Ministério da
Saúde





CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

O Instituto de Certificação Qualidade Brasil
Certifica que a Empresa:

ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR.

Av. Vereador José Monteiro, Nº 1655, Qd. Área, Lt. Área, Setor Negrão de Lima,
Goiânia - GO, CEP: 74653-230.

Implementou e mantém um:
Sistema de Gestão da Qualidade

segundo a norma

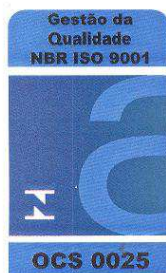
NBR ISO 9001:2008

Comprovado através de auditoria realizada pelo ICQ Brasil, tendo atendido aos
requisitos estabelecidos pela norma em questão, no seguinte escopo:

Serviços de Reabilitação à Pessoas com Deficiência

Data da Certificação: 08/11/2012

Validade do Certificado: 07/11/2014



Validade do Ciclo da Certificação: 07/11/2015

Certificado nº: CSQ-216/2012

Goiânia, 04 de Novembro de 2013.

Assinatura
ICQ BRASIL
Av. Araguaia, nº 1544, Ed. Albano Franco, 3º andar
St. Leste Vila Nova, CEP 74645-070, Goiânia/GO

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção as pessoas com deficiência tem por missão oferecer excelência no atendimento, fundamentado no ensino e pesquisa adotando como valores:

- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental, que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

No Contrato de Gestão faz-se referência ao “Plano Anual de Trabalho”, elencando os objetivos gerais a serem alcançados pela Instituição. Assim, de maneira sequenciada, detalhamos as ações realizadas durante o 1º semestre de 2014 em cumprimento aos objetivos propostos em contrato.

3.1 – CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

COMPROMISSO - Promover assistência à saúde no âmbito médico, fisioterapêutico, terapêutico ocupacional, psicológico, do serviço social, fonoterapêutico, da nutrição clínica, da enfermagem, musicoterapêutico, da educação física e outros incluindo: procedimentos em regime de internação (reabilitação, clínico e /ou cirúrgico), exames diagnósticos, fabricação e/ou dispensação de aparelhos auditivos, órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção, em conformidade com as diretrizes da Rede de Atenção do SUS, com regulação pelos complexos Municipal e Estadual;

Comentários:

O CRER oferta aos usuários do Sistema SUS serviços de reabilitação, internação, centro de diagnóstico, oficina ortopédica, UTI entre outros, com vistas a proporcionar serviços de alta qualidade, com foco na saúde dos usuários e em seu bem-estar, de forma holística e humanizada.



ATENDIMENTO REALIZADO EM CLÍNICAS

<i>Amputados</i>	<i>Mielomeningocele</i>
<i>Deficiência Auditiva</i>	<i>Ortopedia</i>
<i>Doenças Neuromusculares</i>	<i>Paralisia Cerebral (PC)</i>
<i>Hanseníase</i>	<i>Traumatologia</i>
<i>Lesão Medular (LM)</i>	<i>Deficiência Visual</i>
<i>Lesões Encefálicas Adquiridas (LEA)</i>	<i>Deficiência Intelectual</i>
<i>Odontologia;</i>	<i>Outras.</i>

SETOR MULTIPROFISSIONAL

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é prestado por equipe formada por médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, educadores físicos, musicoterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, enfermeiros, odontólogos, farmacêuticos, entre outros profissionais, que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir:

<i>Arteterapia</i>	<i>Musicoterapia</i>
<i>Atividades Educativas</i>	<i>Natação</i>
<i>Avaliação Neuropsicológica</i>	<i>Psicologia</i>
<i>Educação Física</i>	<i>Serviço Social</i>
<i>Equoterapia</i>	<i>Terapia Ocupacional</i>
<i>Estimulação Visual</i>	<i>Nutrição</i>
<i>Fisioterapia</i>	<i>Enfermagem</i>
<i>Fonoaudiologia</i>	<i>Hidroterapia</i>
<i>Pedagogia</i>	<i>Odontologia</i>



Hidroterapia, Equoterapia – Musicoterapia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional

O CRER está habilitado pelo Ministério da Saúde para o Serviço de Atenção Domiciliar no âmbito do SUS através da Portaria nº 1.280, de 20 de novembro de 2013, e foram constituídas 2 equipes de EMAD (Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar) tipo I e uma de EMAP (Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar de apoio) com início das atividades em Março de 2014.

CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 sala de Recuperação Pós Anestésica.



Além das salas de apoio como almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

AMBULATÓRIOS CLÍNICOS MULTIPROFISSIONAIS

O CRER ampliou para 50 o número de consultórios para os atendimentos médicos, enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, musicoterapia, oftalmologia e 04 consultórios odontológicos.



SETOR DE INTERNAÇÃO

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados para tratamento cirúrgico, clínico ou de reabilitação e prestando orientação a pacientes e cuidadores.

Face adequações estruturais realizadas, este setor passou a contar com 136 leitos sendo 68 para tratamento cirúrgico, 32 leitos para tratamento clínico e de apoio e 36 leitos de reabilitação.



CENTRO DE DIAGNÓSTICO

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com o máximo de qualidade e compromisso assistencial.

A instituição tem o compromisso de disponibilizar a comunidade o acesso aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e suas manutenções contínuas.

Cabe ainda ressaltar o papel acadêmico e científico realizado pelo Centro de Diagnóstico, onde as atividades da Residência Médica em Radiologia e o Aperfeiçoamento Multiprofissional são realizadas com total apoio da direção.

O Serviço de Imagenologia é composto pelas áreas de Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada e Ressonância Nuclear Magnética.



O Centro de Diagnóstico do CRER disponibiliza os seguintes exames:

<i>Raios X</i>	<i>Espirometria</i>
<i>Ressonância Nuclear Magnética</i>	<i>Polissonografia</i>
<i>Tomografia Computadorizada Multi-Slice</i>	<i>Ultrassonografia com Doppler colorido</i>
<i>Análises Clínicas</i>	<i>Urodinâmica</i>
<i>Ecocardiograma</i>	<i>Audiometria</i>
<i>Eletrocardiograma</i>	<i>BERA</i>
<i>Eletroencefalograma</i>	<i>Imitanciometria</i>
<i>Eletroneuromiografia</i>	<i>Otoemissões</i>
<i>Videolaringoscopia</i>	<i>Fluoroscopia</i>
<i>Laboratório de Marcha</i>	

CORPO CLÍNICO

Quanto ao corpo clínico do CRER é formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como:

<i>Fisiatria</i>	<i>Ortopedia</i>
<i>Angiologia</i>	<i>Cardiologia</i>
<i>Cirurgia Plástica</i>	<i>Endocrinologia</i>
<i>Infectologia</i>	<i>Medicina Intensiva</i>
<i>Neurologia</i>	<i>Neuropediatria</i>
<i>Otorrinolaringologia</i>	<i>Pneumologia</i>
<i>Reumatologia</i>	<i>Urologia</i>
<i>Gastroenterologia</i>	<i>Nutrologia</i>
<i>Neurocirurgia</i>	<i>Geneticista</i>
<i>Oftalmologia</i>	<i>Clínica Geral</i>
<i>Psiquiatria</i>	

CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO

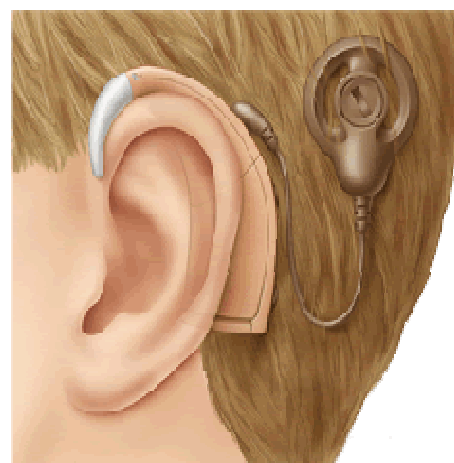
A Central de Material e Esterilização (CME) funciona 24 horas realizando higiene, acondicionamento, esterilização, guarda e distribuição de materiais esterilizados.

O setor conta com 03 autoclaves a vapor, assim 03 termodesinfectoras e 01 secadora de traquéias, sendo que 01 das autoclaves é destinada a esterelização de materiais termossensíveis, em baixa temperatura com formoldeído.

DISPENSAÇÃO DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI), IMPLANTE COCLEAR E SISTEMA DE FREQUENCIA MODULADA PESSOAL – SISTEMA FM

O CRER está habilitado junto ao Ministério da Saúde, como “Serviço de Atenção à Saúde Auditiva de Média e Alta Complexidade”, participando ativamente no processo de protetização auditiva em Goiás, considerado como Centro de Excelência no atendimento as pessoas com deficiência auditiva.

A instituição vem desenvolvendo estudos científicos com a participação em eventos externos como o “Congresso Avançado de Implante Coclear” ocorrido no dia 07/05/2014, “Encontro Internacional de Próteses Auditivas” no período de 04 a 07/06, “Simpósio Internacional de Implante Coclear” nos dias 30 e 31/05 e “Curso de Capacitação Implante Coclear” nos dias 10 e 11/04, promovendo alto grau de especialização na atenção à saúde auditiva.



Foram dispensados **1.657** aparelhos a usuários do Sistema SUS durante o 1º semestre de 2014.

O CRER está credenciado como instituição hospitalar “Habilitado em Procedimentos de Alta Complexidade em Implante Coclear”, conforme Portaria nº 515 de 01/06/12, com perspectiva de 24 procedimentos por ano. Durante o 1º semestre de 2014 foram realizados **07 Implantes Cocleares** no CRER.



Através da Portaria nº 1.274, de 25 de junho de 2013 do Ministério da Saúde, o CRER foi habilitado a dispensar dispositivos para pessoas com perda da qualidade da audição usuárias de Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI) ou Implante Coclear (IC) na faixa etária de 5 a 17 anos, totalizando **42 aparelhos dispensados em 2014**.

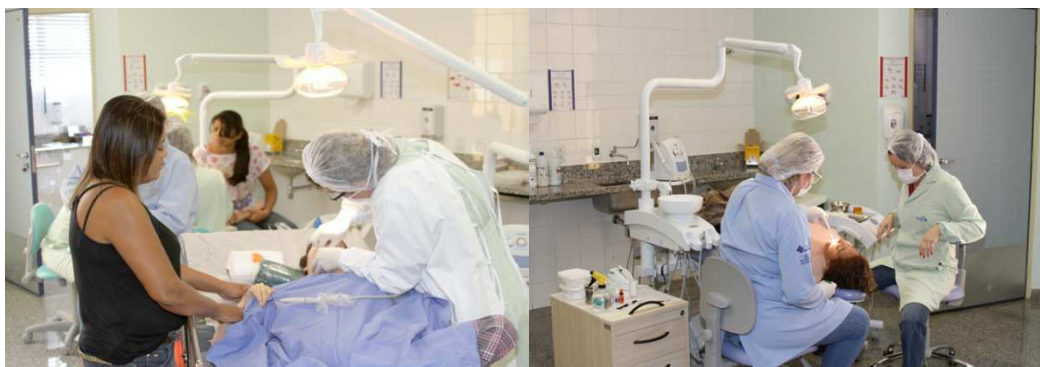
O equipamento é composto de transmissor com microfone para captação do sinal por Frequência Modulada (Sistema FM) e receptor com adaptação para entrada de áudio do AASI ou IC, onde a prescrição é realizada por profissional de saúde habilitado.

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA

O serviço de Odontologia ofertado no CRER foi planejado preliminarmente para atuação básica na saúde bucal dos pacientes com deficiências física, auditiva, visual e intelectual em tratamento de reabilitação na instituição.

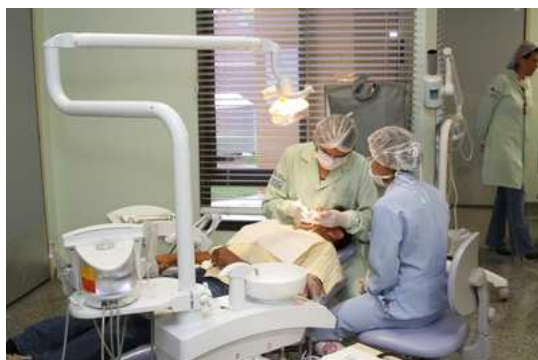
A equipe é composta por 10 odontólogos, 04 técnicos e 02 auxiliares com estrutura ambulatorial dotada com 04 cadeiras odontológicas, atendendo de segunda a sexta-feira. Entretanto face às necessidades específicas dos pacientes o atendimento estendeu-se para as seguintes

especialidades: buco-maxilo-facial, endodontia, odontopediatria, dentística e periodontia, além da odontologia hospitalar realizada nos leitos de internação e UTI.



Como integrante da Equipe Multidisciplinar desta Instituição, o Serviço de Odontologia tem como principais objetivos:

- Cuidado ao paciente cuja doença sistêmica possa ser fator de agravamento e/ou instalação de doença bucal, ou cuja doença bucal possa ser fator de risco para agravamento e/ou instalação de doença sistêmica;
- Prestar assistência odontológica aos pacientes do CRER (pacientes em tratamento ambulatorial e internados nas modalidades de enfermaria, SAD e UTI); abordando-os como um ser integral, proporcionando oportunidades curativas, educativas e de treinamento para o auto cuidado aos pacientes e seus cuidadores;
- Realizar diagnóstico e tratamento das condições bucais que possam acarretar complicações infecciosas e hemorrágicas, neurológicas e cardiovasculares, seja em função das condições locais e sistêmicas, seja em decorrência de tratamento ao qual o paciente está sendo submetido.
- Atuar na prevenção de terapias que possam acarretar complicações orofaciais ou sistêmicas futuras.
- Atender pacientes internados que apresentem dor e/ou infecção de origem odontológica.
- Atender quaisquer condições que justifiquem intervenção em ambiente hospitalar, em função do risco de complicações infecciosas ou hemorrágicas tanto em nível local quanto sistêmico.
- Atender paciente com necessidade de tratamento cirúrgico dos traumas faciais, patologias do complexo maxilo-facial, distúrbios da articulação têmporo mandibular (diagnóstico e tratamento cirúrgico), reconstruções ósseas do complexo maxilo mandibular pós trauma ou patologia e infecções dos espaços faciais de origem odontogênica.
- Proporcionar oportunidades de aprendizagem e aprimoramento aos colaboradores integrantes da equipe de Odontologia;
- Identificar a doença primária e verificar o estado geral do paciente, para determinar o protocolo adequado de higiene oral;
- Determinar a condição de saúde bucal e controlar a quantidade de placa bacteriana;
- Realizar o diagnóstico e tratamento de infecções odontogênicas e não-odontogênicas;
- Avaliar a necessidade de remoção de aparelhos ortodônticos, próteses parafusadas e restaurações metálicas, bem como outros aparatos que interfiram em exames de imagem ou que possam causar lesões a tecidos moles;
- Diagnosticar e intervir nos traumas faciais nos pacientes politraumatizados;
- Avaliar a necessidade de hidratação labial diária.





O Centro Cirúrgico do CRER, conta com sala cirúrgica equipada para o uso de equipamentos odontológicos, atendendo as necessidades para tratamento restaurador de pacientes com deficiência e/ou que necessitem de tratamento bucomaxilo facial sob anestesia geral:



A equipe de odontologia participa orientando e encaminhando os pacientes para os exames e consultas agendadas, buscando a qualificação da assistência de odontológica e, com isso, o atendimento às necessidades dos clientes em tratamento na instituição, participando de palestras de orientação no Grupo de Estimulação Precoce, Vivências Psicomotoras e Grupo de Ataxia.



OFICINA ORTOPÉDICA

O novo prédio da Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, atendendo grande demanda de pacientes.

Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na Oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação com adequação de cadeiras de rodas, andadores e muletas.





Os produtos confeccionados são essenciais no processo de reabilitação, principalmente em relação à prevenção de deformidades. Produzidos de forma individualizada, por uma equipe profissional que proporciona adequado alinhamento biomecânico, com maior independência e conforto para o paciente.



O sistema informatizado de Controle da Produção da Oficina Ortopédica, foi otimizado proporcionando melhoria na gestão administrativa dos processos.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

A Unidade de Terapia Intensiva é um ambiente de alta complexidade, reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa, com capacidade para 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento.

A equipe de profissionais da UTI é distribuída em escalas de serviços que atendem 24 horas do dia, em cobertura assistencial, prestando cuidados diretos ao paciente, implantando ações que fortalecem o atendimento humanizado aos pacientes e familiares.



SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR (SAD) - CRER EM CASA

Em conformidade com a Portaria do Ministério da Saúde nº 963, de 27 de maio de 2013, que Redefine a Atenção Domiciliar no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e Portaria nº 1.280, de 20 de novembro de 2013 que habilita estabelecimentos de saúde contemplados com Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), o CRER está credenciado a realizar esse serviço com o perfil de 02 Equipes Multiprofissionais de Atenção Domiciliar - EMAD Tipo 1 e 01 Equipe Multiprofissional de Apoio – EMAP.

O serviço denominado como **“CRER EM CASA”** tem como objetivo principal oferecer assistência a saúde em domicílio à pacientes com dificuldades motoras e politraumatizados, grande incapacitado que necessitam de intervenções multiprofissionais e estejam em condições de serem assistidos em domicílio.

Além da desospitalização e a diminuição de complicações oriundo dos processos de internação, o atendimento domiciliar ao paciente, reforça-se a importância da manutenção dos laços sociais e familiares, objetivando uma melhora da qualidade de vida do mesmo.

Salienta-se que, o atendimento domiciliar propicia maior rotatividade dos leitos clínicos e conseqüentemente maior oferta dos mesmos a sociedade.

3.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

COMPROMISSO - Contribuir como centro de pesquisa, formação, aperfeiçoamento e intercâmbio de profissionais na sua área de atuação, em consonância com a política de educação permanente do SUS, coordenada pela SES/GO, sem prejuízos das iniciativas próprias da AGIR; e estabelecer programa de qualificação e capacitação dos recursos humanos lotados no CRER.

Comentários:

CRER COMO CENTRO DE PESQUISA E APERFEIÇOAMENTO

A Instituição mantém o caráter científico em suas atividades, posto ser esta uma maneira de manter-se na vanguarda do processo de gestão e reabilitação. Os profissionais do CRER ligados diretamente a área médica e terapêutica possuem características que reforçam esse caráter.

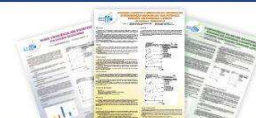
Desde sua fundação, a missão do CRER é oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa. A certificação da unidade como hospital de ensino é o reconhecimento deste trabalho ao longo de 12 anos.

Como hospital de ensino, o CRER planeja implementar ainda mais suas atividades de formação e de pesquisa. Além das residências médicas em Medicina Física e Reabilitação (Fisioterapia), Radiologia e Diagnóstico por Imagem, Anestesiologia e Medicina Intensiva, prepara-se para a implantação da residência multiprofissional.

Ressalta-se que vários projetos de pesquisas estão em andamento, inclusive com parcerias estrangeiras.

Nos dias 5 e 6 de novembro de 2014 será realizada no a 12ª Jornada Científica e 2º Simpósio Internacional, que acontece anualmente desde o início das atividades do hospital e recebe profissionais de outros países e de todo o Brasil.

XII Jornada Científica do CRER **II Simpósio Internacional em** **Linguagem e Motricidade**



Estão abertas as inscrições para apresentação de trabalhos científicos na XII JORNADA CIENTÍFICA DO CRER e II Simpósio Internacional em Linguagem e Motricidade, a realizar-se nos dias 05 e 06 de Novembro de 2014, no Auditório da Instituição, em Goiânia – GO, com o Tema Central:

Qualidade no Cuidado e Segurança do Paciente

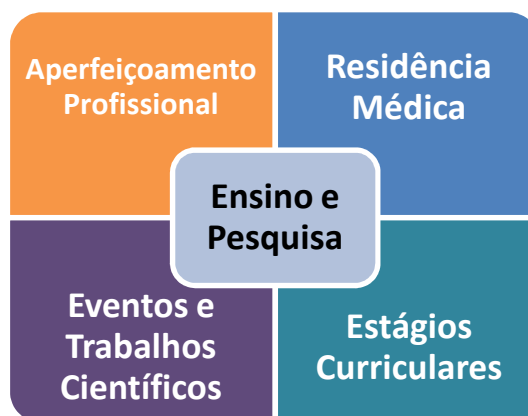
Período de Inscrições dos Trabalhos:
até dia 21 de Setembro de 2014

 Melhores informações acesse a intranet do CRER



O CRER possui um Centro de Estudos responsável pelo aprimoramento técnico-científico, aperfeiçoamento, desenvolvimento e atualização dos profissionais da instituição, bem como promoção e coordenação das atividades didáticas, integradas às atividades de treinamento e desenvolvimento de recursos humanos e científicos.

Atribui-se a esse centro também a coordenação das atividades de ensino e pesquisa, incluindo a supervisão dos estagiários, dos aperfeiçoandos, dos residentes, dos especializandos, da biblioteca, a administração dos auditórios, as salas de estudos e a sala de reuniões. Exerce atividades de desenvolvimento e padronização dos materiais técnicos, científicos e didáticos do CRER.



❖ APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

O CRER possui uma Comissão de Ensino e Treinamento, responsável por promover e incentivar ações de caráter científico e aprimoramento profissional que idealizou o Programa de Aperfeiçoamento Profissional, treinamento teórico-prático que permite aplicar conhecimentos por meio da vivência no exercício da profissão nas áreas administrativa, multiprofissional e médica, abrangendo todas as áreas de atuação do CRER.

O Aperfeiçoamento Profissional tem caráter técnico, social, cultural e atitudinal, que permite aplicar conhecimentos teóricos, através da vivência em situações reais do exercício da profissão.

Como forma de desenvolvimento profissional, foram programados encontros gerais e em grupos selecionados, a saber:

- Programa de Aperfeiçoamento Continuado com a liberação de 82 (oitenta e dois) colaboradores de diversas áreas para realização dos Eventos de Aperfeiçoamento, que juntos contabilizaram 2.447h;
- Curso de Aperfeiçoamento para Enfermagem em Reabilitação, com duração prevista de 09 meses, cujo processo seletivo é coordenado pelo CENE. Para o ano de 2014 esta gerência ofereceu 6 vagas para o programa, onde 02 enfermeiros cumprem o curso em questão exclusivamente no Serviço de Controle de Infecção Hospitalar- SCIH e os demais atuam diretamente na assistência nos diversos serviços da enfermagem;
- O CRER disponibiliza aos seus profissionais acervo bibliográfico para consulta e empréstimo de livros, e ainda conta com salas de estudos e acesso à Internet como incentivos fundamentais para o aperfeiçoamento;
- Curso de Aperfeiçoamento em Enfermagem através de parceria realizada em conjunto com o HCOR e em Março/14, foi realizado o Curso de Classificação Funcional de Pacientes com a participação de 10 enfermeiros do setor de internação.



CURSO DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL	
QUANTIDADE DE APERFEIÇOANDOS	CURSO
1	FONOAUDIOLOGIA
4	ENFERMAGEM - GERAL
2	ENFERMAGEM - CCIH
5	FISIOTERAPIA NEUROLÓGICA
4	FISIOTERAPIA ORTOPÉDICA
5	PSICOLOGIA NEUROLÓGICA
4	TERAPIA OCUPACIONAL NEUROLÓGICA / ORTOPÉDICA
7	IMAGEM E DIAGNÓSTICO
4	SERVIÇO SOCIAL
1	EDUCAÇÃO FÍSICA
38 APERFEIÇOANDOS	

ATIVIDADES INTERNAS REALIZADAS NO CRER – 2014/1

ITEM	ATIVIDADE TÉCNICO-ADMINISTRATIVA	FREQUÊNCIA
1	Grupo de Apoio ao Cuidador	Semanal
2	Grupo de Sonda	Semanal
3	Curso de LM (Lesão Medular)	Semanal

4	Curso de LEA (Lesão Encefálica Adquirida)	Semanal
5	Reunião Clínica de Radiologia (para residentes e especializandos médicos)	Semanal
6	Reunião Clínica da Internação (para equipes técnicas)	Semanal
7	Grupo de Psico Educação	Semanal
8	Reunião Clínica Neuromuscular (para equipes técnicas)	Semanal
9	Aula Residentes PC (Paralisia Cerebral) e LEA (Lesão Encefálica Adquirida)	Semanal
10	Aula de PC (Paralisia Cerebral) - para equipes técnicas	Semanal
11	Entrega de Aparelhos Auditivos	Semanal
12	Reunião Clínica do Cuidador	Semanal
13	Grupo de Lesado Medular	Semanal
14	Grupo de Acolhida	Semanal
15	Evento Externo - VI Simpósio Internacional Avançado de Feridas	Eventual
16	Grupo de Expressão Corporal	Semanal
17	Coral Crer em Canto	Semanal
18	Aulas da Residência Medica em Fisiatria	Semanal
19	Reunião da Especialização RDDI	Semanal
20	Curso de Metodologia da Pesquisa Científica	Semanal
21	Curso de capacitação da Enfermagem	Eventual
22	XI Jornada Científica do CRER	Anual
23	Gerência de Enfermagem - aperfeiçoamento profissional da equipe	Semanal
24	Processos Seletivos	Eventual
25	Treinamento e capacitação de novos colaboradores	Semanal
26	Aula dos Aperfeiçoandos	Semanal
27	Treinamento do SESMT/CCIH para os novos estagiários e aperfeiçoandos	Semanal
28	Reunião do Conselho Municipal de Saúde	Mensal
29	Reuniões do Humaniza SUS	Eventual
30	Treinamentos de novos Voluntários	Eventual
31	CCIH - Reunião Comissão Gestora Multidisciplinar	Eventual
32	Show de Talentos	Anual
33	Congresso de Joelho	Eventual
34	Congresso de Terapia da Mão	Eventual
35	Método Anat Baniel - Workshop no Brasil	Anual
36	Curso teórico pratico de atualização em ventilação mecânica	Eventual
37	Curso de doenças neuromusculares	Anual
38	Semana de enfermagem	Eventual
39	Reuniões da CIPA	Mensal
40	Capacitação – Brigada de Incêndio	Eventual
41	Treinamento/reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente	Semanal
42	Reuniões do Conselho local de Saúde	Mensal

Contemplando o Programa de Controle de Infecção Hospitalar relacionado à Assistência à Saúde no CRER (PCIH) e demais atividades realizaram-se ações de educação continuada conforme descrito a seguir:

TREINAMENTO	Nº Encontros	Nº Treinandos
Treinamento de Integração CCIH Prevenção e Controle de IRAS (Biossegurança, Precauções padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/Riscos Biológico). - Para Novos colaboradores	35	156
Treinamento em Aperfeiçoamento Rotinas básicas de Prevenção e Controle de IRAS (Biossegurança, Precauções Padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/Riscos Biológico) - Para Auxiliares em Processamento de Roupas	1	5
Treinamento Introdutório SCIH Prevenção e Controle de IRAS (Biossegurança, Precauções padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/Riscos Biológico). - Para Voluntários, bolsistas, CESAM e estagiários.	23	245
Treinamento Introdutório SCIH Prevenção e Controle de IRAS (Biossegurança, Precauções padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/risco Biológico). - Para Médicos e Residentes.	1	14
Treinamento Introdutório SCIH Prevenção e Controle de IRAS (Biossegurança, Precauções padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/risco Biológico). - Para profissionais do serviço de Hemodiálise	1	2
Treinamento em Aperfeiçoamento "In loco". Higienização das Mãos – Semana da CCIH. - Para colaboradores diversos do CRER	10	113
TOTAL	71	535

❖ RESIDÊNCIA MÉDICA

O CRER disponibiliza em sua estrutura hospitalar o Programa de Residência Médica em Medicina Física e Reabilitação, onde são ofertadas 03 vagas/ano; Residência Médica em Radiologia e Diagnóstico por Imagem, 05 vagas/ano; Residência Médica em Medicina Intensiva, 02 vagas/ano e Residência Médica em Anestesiologia, 03 vagas/ano.



❖ EVENTOS E TRABALHOS CIENTÍFICOS

O fomento à pesquisa e ao ensino é uma constante no CRER, onde os profissionais diretamente ligados a assistência à saúde têm horas disponíveis para participação de eventos técnicos externos como palestras, workshops, cursos, encontros técnicos, congressos, seminários, visitas técnicas, estudos e discussões de casos médicos e terapêuticos, convênio com a biblioteca virtual em saúde (BIREME), traduzindo os estudos em trabalhos científicos de interesse multidisciplinar dos cuidados em reabilitação e readaptação, no sentido de ampliar os horizontes de cada profissional em busca do aprimoramento contínuo.



RELAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS – 1º semestre de 2014

DESCRIÇÃO	TRABALHOS CIENTÍFICOS (Artigos/Painéis/Monografia)	AUTOR(ES)
Artigo	ATIVIDADE FÍSICA E O PROCESSO DE ENVELHECIMENTO	Ana Clara Bittencourt Santos Moraes e Ludmila Theonilha Reis.
Artigo	EFEITOS DOS EXERCÍCIOS FÍSICOS E DA HIDROTERAPIA NA FIBROMIALGIA: REVISÃO DE LITERATURA	Adriano Augusto de Sousa e Adriane Gomide
Artigo	INCIDÊNCIA E PREVALÊNCIA DE ULCERA POR PRESSÃO EM PACIENTES INTERNADOS EM UM CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO	Lorrany Santos Silva e Fernanda Miranda
Artigo	ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA PREVENÇÃO DE ÚLCERA POR PRESSÃO NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	Lys Bernardes Minasi, Aline Vaz da Costa e Janine Oliveira de Paula
Artigo	OS BENEFÍCIOS DA EQUOTERAPIA NO TRATAMENTO DA ATAXIA UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	Juliana Duarte Campos e Vaneide Caldas
Artigo	A IMPORTÂNCIA DO ENVOLVIMENTO FAMILIAR NO PROCESSO QUE ANTECEDE A CIRURGIA DE IMPLANTE COCLEAR EM CRIANÇAS SURDAS	Tallita Gisella Leão dos Santos, Thais Nasser Sampaio e Giane Passos Lozi de Andrade
Artigo	O USO DA BANDAGEM ELÁSTICA COMO MÉTODO TERAPÊUTICO PARA DISFAGIA OROFARÍNGEA EM CRIANÇAS COM PARALISIA CEREBRAL	Mariana de Andrade Artiaga
Artigo	O IMPACTO DA LESÃO MEDULAR SOBRE O SELF DO INDIVÍDUO EM UM ESTUDO DE CASO	Thalita Meneses da Silva Furtado e Hercílio Barbosa da Silva Júnior
Artigo	ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO CRER	Albanisa Mendes dos Santos e Marilza Emília Mesquita
Artigo	A FISIOTERAPIA INSERIDA NO TRATAMENTO DE PARAPARESIA ESPÁSTICA TROPICAL POR HTLV-1: ASPECTOS CLÍNICOS E EPIDEMIOLÓGICOS	Hiarla Denise dos Santos Trezze e Suyá Santana Ferreira
Artigo	QUALIDADE DE VIDA DE PACIENTES COM ESCLEROSE LATERAL AMIOTRÓFICA	Sue Cristine Siqueira
Artigo	ESTUDO COMPARATIVO DOS NÍVEIS E CAUSAS DE AMPUTAÇÕES EM MEMBROS INFERIORES EM DIFERENTES FAIXAS ETÁRIAS	Jéssica Feliciano de Souza
Monografia	A EFICÁCIA DA HIDROTERAPIA NO TRATAMENTO DE PACIENTES COM HÉRNIA DISCAL LOMBAR	Hieza Roberta Camila Gomes Pereira
Monografia	AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA EM PACIENTES SUBMETIDOS À ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL EM UM HOSPITAL DE REFERÊNCIA EM GOIÂNIA	Luciano Lucindo da Silva e Julia Maria R. Oliveira
Banner	30TH INTERNATIONAL CONGRESS OF CLINICAL NEUROPHYSIOLOGY - (ICCN) OF THE IFCNEVENT-RELATED BRAIN POTENTIALS IN	Angela Maria Costa de Souza, Fernanda Vieira Moraes, Mara Lucia Carneiro Guimaraes e Victor Frak

	PATIENTS WITH BRAIN INJURY	
Banner	O PAPEL DO TERAPEUTA OCUPACIONAL NOS TREINOS PRÉ E PÓS-PROTÉTICOS COM AMPUTADOS	Débora Machado S. Braga, Erika Gabriella B. de Andrade, Henrique Gubert F. Bufaçal, Larissa B. Gomes, Leandro C. de Almeida Freire e Luciane Mota Carvalho
Banner	REABILITAÇÃO VISUAL: IMPACTO NO DESENVOLVIMENTO GLOBAL DA CRIANÇA COM BAIXA VISÃO	Carolina Castro, Érika Tanuri França e Ricardo Paiva Dourado
Banner	A EVOLUÇÃO CLÍNICA DE UMA PORTADORA DE SÍNDROME DE GUILLAIN BARRÉ INTERNADA NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA E A ASSISTÊNCIA PRESTADA POR ACADÊMICAS DE ENFERMAGEM - RELATO DE EXPERIÊNCIA	Lorrana Gabriella de Oliveira, Maressa Gonçalves Paz, Luana Rocha da Cunha Rosa, Aline Vaz da Costa Vieira, Johny Carter Rodrigues Soares, Jacqueline Andréia Bernardes Leão Cordeiro.
Banner	DIAGNÓSTICOS DE ENFERMAGEM IDENTIFICADOS EM FAMILIARES CUIDADORES PRINCIPAIS DE PESSOAS VÍTIMAS DE TRAUMA CRANIOENCEFÁLICO EM PROCESSO DE REABILITAÇÃO	Juliana Caldas de Souza, Maria Márcia Bachion, Selma Rodrigues Alves Montefusco e Fernanda Miranda de Oliveira
Banner	OS BENEFÍCIOS DE UM PROGRAMA DE PSICOMOTRICIDADE EM CRIANÇAS COM PARALISIA CEREBRAL	Thereza Cristina Rodrigues Abdalla, Aline Rabelo, Virgínia Célia de Barros Oliveira, Amanda Quintanilha de Oliveira, Débora Balbino e Juliana Fernandes Cândido
Monografia	A IMPORTÂNCIA DAS ORIENTAÇÕES IMPRESSAS PARA OS CUIDADORES DE PACIENTES PORTADORES DE PARALISIA CEREBRAL ATENDIDOS NO CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER	Ana Paula Faria Elias

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Janeiro à Junho de 2014.

❖ ESTÁGIOS CURRICULARES

O CRER ofertou vagas em nível médio e superior para o aprimoramento técnico em várias áreas de formação acadêmica como: biomedicina, enfermagem, farmácia, medicina, nutrição e psicologia.

O estágio é uma situação transitória de aprendizagem que objetiva constituir-se em meio de formação profissional e educação continuada de profissionais de saúde.

No 1º semestre de 2014 os estagiários foram oriundos das seguintes instituições educacionais: **UFG** - Universidade Federal de Goiás, **PUC-GO** - Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Faculdade Araguaia, **UNIFAN** – Universidade Alfredo Nasser, **UEG** – Universidade Estadual de Goiás, **ESEFEGO** – Escola Superior de Educação Física de Goiás, **NEPNEURO** - Núcleo de Ensino e Pesquisa em Neurociências e **UNIVERSO** - Universidade Salgado de Oliveira.

Através do convênio com a Faculdade de Enfermagem da UFG para estágio curricular em Enfermagem do último ano de graduação, foram aceitos 02 alunos a cada bimestre no setor de internação, e 02 alunos por semestre na UTI e Centro Cirúrgico.

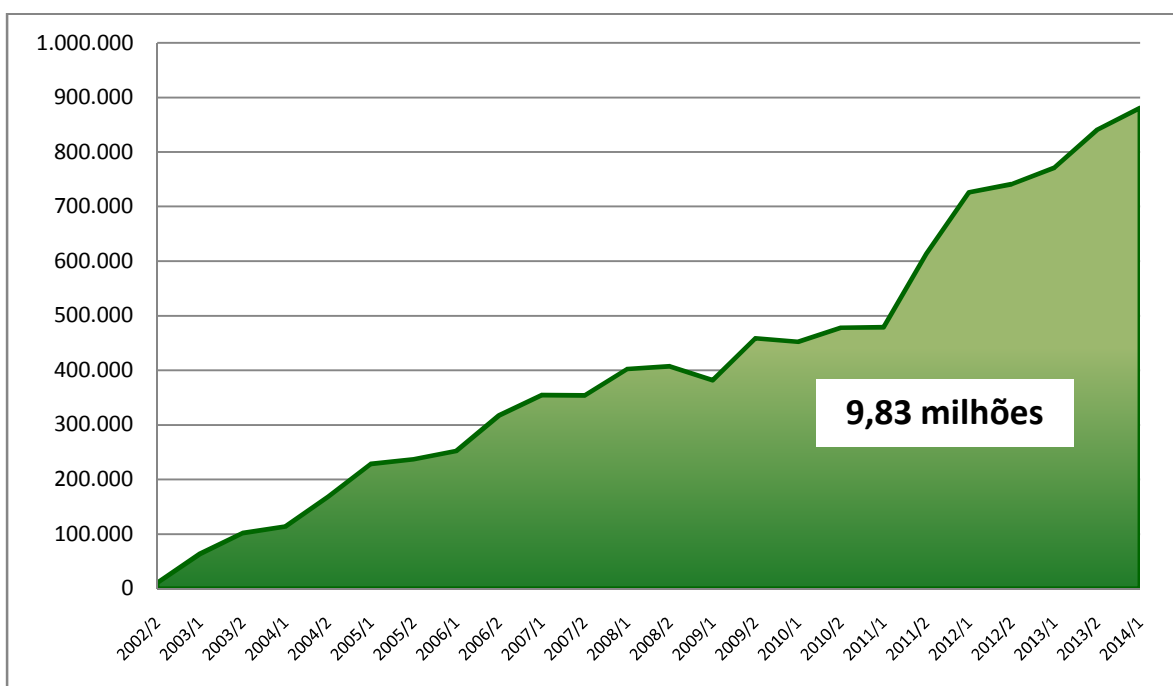
ESTÁGIOS CURRICULARES		
QTDE DE ESTAGIÁRIOS	CURSO	INSTITUIÇÃO DE ENSINO
06	Enfermagem	UFG
02	Medicina	UFG
18	Nutrição	UFG
11	Farmácia	UFG
04	Biomedicina	UFG
87	Enfermagem	UNIFAN
05	Fisioterapia	UNIFAN
02	Biomedicina	UNIFAN
21	Fisioterapia	UEG
23	Psicologia	NEPNEURO
00	Medicina	PUC
04	Serviço Social	PUC
11	Fisioterapia	PUC
194 ESTAGIÁRIOS		

3.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO

COMPROMISSO - Manter-se como Centro de Referência na prestação de serviços de atenção a saúde, na área de reabilitação, no estado de Goiás, em função da atuação multidisciplinar e integralidade dos cuidados em reabilitação em consonância com as políticas estaduais do SUS, a Rede de Atenção conformadas pela SES/GO, bem como a Programação Pactuada e Integrada – PPI e seus fluxos de referência e contra-referência; e Buscar resolubilidade na atenção ofertada, viabilizando o acesso dos usuários do SUS aos recursos diagnósticos e terapêuticos próprios disponíveis;

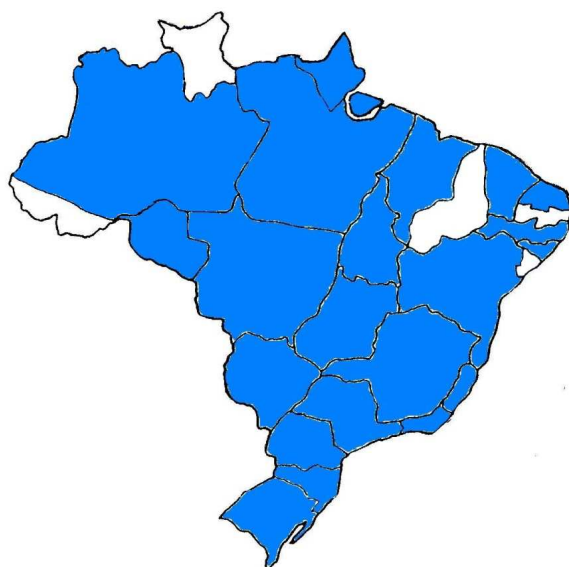
Comentários:

Em consonância ao apresentado no relatório de prestações de contas anterior, o CRER está consolidado como Centro de Referência no atendimento especializado as pessoas com deficiências, realizando **9.838.001 (nove milhões oitocentos e trinta e oito mil e um)** procedimentos (referência – Junho/14) durante os seus 12 anos de existência, conforme demonstra gráfico abaixo.



ATENDIMENTO MÉDICO HOSPITALAR – 1º semestre de 2014

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição geográfica das origens dos **44.369** usuários atendidos durante o 1º semestre de 2014, onde, além de Goiás, os atendimentos do CRER atingiram outras 21 unidades da Federação, demonstrando que a Instituição tem alcançado relevante respeito da sociedade brasileira.



Distribuição Estadual de Usuários Atendidos no CRER 1º Semestre 2014			
ESTADOS		Quantidade Municípios	%
1	GOIÁS	276	69,52%
2	TOCANTINS	22	5,54%
3	MATO GROSSO	15	3,78%
4	MINAS GERAIS	14	3,53%
5	PARÁ	10	2,52%
6	SÃO PAULO	9	2,27%
7	PARANÁ	7	1,76%
8	SANTA CATARINA	6	1,51%
9	BAHIA	5	1,26%
10	CEARÁ	5	1,26%
11	MARANHÃO	5	1,26%
12	RONDONIA	4	1,01%
13	PERNAMBUCO	4	1,01%
14	ESPÍRITO SANTO	3	0,76%
15	RIO GRANDE DO SUL	3	0,76%
16	MATO GROSSO DO SUL	2	0,50%
17	DISTRITO FEDERAL	2	0,50%
18	RIO GRANDE DO NORTE	2	0,50%
19	ALAGOAS	1	0,25%
20	AMAPÁ	1	0,25%
21	AMAZONAS	1	0,25%
TOTAL		397	100,00%

Obs. Usuários atendidos com repetição

Fonte: Sistema MV Relatório – Módulo PARA

A AGIR, frente à gestão do CRER, oferece atendimento à pessoa com deficiência, com atividades desenvolvidas e focadas na resolubilidade e integralidade dos atendimentos aos usuários.

A maioria dos usuários atendidos concentram-se em 20 cidades que compõem a Região Metropolitana de Goiânia conforme tabela e mapa que se seguem:

REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA Distribuição dos Usuários Atendidos 1º Semestre 2014			
MUNICÍPIOS GOIANOS		Quant. Usuários	%
1	GOIANIA	31935	86,12%
2	APARECIDA DE GOIANIA	2059	5,55%
3	SENADOR CANEDO	559	1,51%
4	TRINDADE	511	1,38%
5	INHUMAS	436	1,18%
6	GOIANIRA	341	0,92%
7	NEROPOLIS	233	0,63%
8	BELA VISTA DE GOIAS	163	0,44%
9	GUAPÓ	159	0,43%
10	NOVA VENEZA	115	0,31%
11	HIDROLÂNDIA	99	0,27%
12	TEREZOPOLIS DE GOIAS	86	0,23%
13	SANTO ANTONIO DE	76	0,20%
14	ABADIA DE GOIAS	68	0,18%
15	ARAGOIANIA	58	0,16%
16	BONFINOPOLIS	45	0,12%
17	GOIANAPOLIS	44	0,12%
18	CATURAI	42	0,11%
19	BRAZABRANTES	33	0,09%
20	CALDAZINHA	22	0,06%
TOTAL		37.084	100%

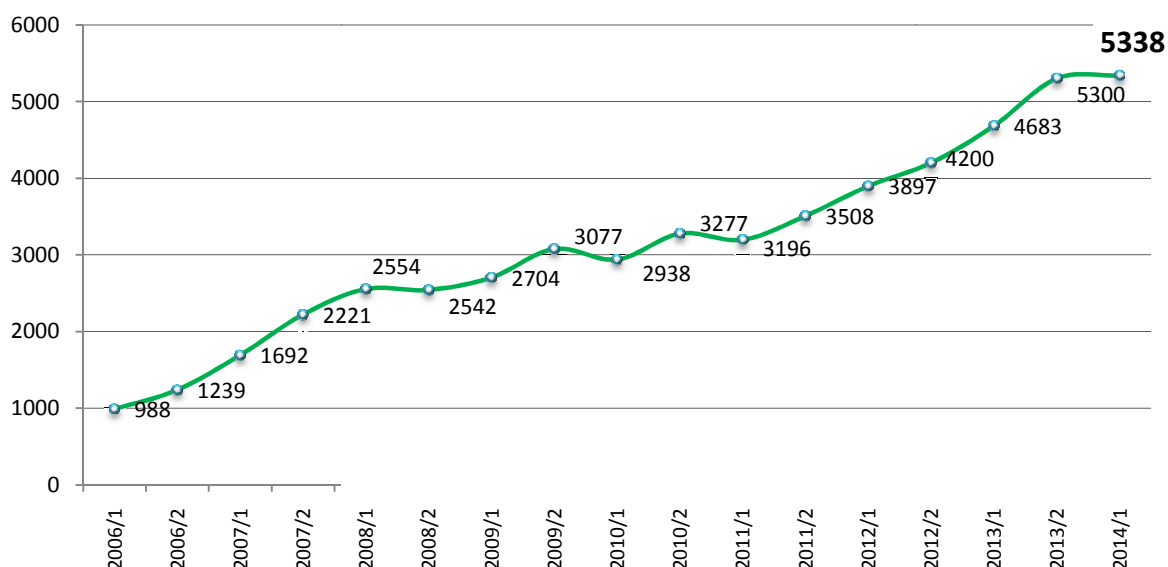
Obs. Usuários atendidos sem repetição

Fonte: Sistema OPAI- Relatório



Essa região foi responsável por 83,58% do total de 44.369 usuários atendidos no CRER no 1º Semestre de 2014.

O gráfico abaixo demonstra ascendência no número de usuários que passaram pelos serviços de reabilitação cumprindo o tratamento obtendo assim alta hospitalar. No 1º semestre de 2014 foram 5.338 altas concedidas.



Fonte: CRER – Departamentode Planejamento - Sistema MV

O CRER ao longo de sua trajetória atendeu 284.563 pessoas, mantendo-se seus históricos arrolados em seus respectivos prontuários eletrônicos e ou físicos, conforme prerrogativas legais.

NOVAS OBRAS DE EXPANSÃO FÍSICA - 2014

Com o foco em manter-se como Centro de Referência na prestação de serviços de atenção a saúde, na área de reabilitação, a AGIR realiza investimentos estruturais em reforma e construção de novas dependências médico-hospitalares e estruturas de apoio.

Em 2015 será inaugurado o prédio onde funcionará o novo Centro de Diagnóstico do CRER, este novo bloco contará com aproximadamente 4.000 m² ampliando os serviços do Laboratório de Análises Clínicas, Exames de Eletroencefalografia, Ecocardiograma, Ergometria, Urodinâmica, Mapa/Holter, Endoscopia, Colonoscopia e Polissonografia.





Fotos Acima: Novo Centro de Diagnóstico do CRER.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O CRER disponibiliza o serviço de atendimento ao usuário, para informações como: confirmações, agendamentos, cancelamentos, de todos os serviços ofertados pela Instituição.



O CRER dispõe de sistemas informatizados que facilitam as tarefas e nivela as informações buscando sempre a uniformidade dos processos. Como forma de fortalecer os laços, entre o CRER e seus usuários, e reduzir o absenteísmo, foi institucionalizada a prática da realização de ligações telefônicas para confirmar os procedimentos agendados.

OUIDORIA

O CRER conta com o Serviço de Ouvidoria, que busca atender aos usuários em suas solicitações, desde sugestões, elogios e reclamações quanto ao atendimento prestado pela Instituição.

No atendimento ao cliente externo referente às reclamações, a Ouvidoria objetiva apresentar e sugerir formas de melhoria dos serviços, buscando a satisfação dessa clientela e, conseqüentemente, a melhoria na qualidade dos serviços do CRER, colaborando assim, de forma significativa, para que os objetivos da qualidade sejam alcançados.

Para o público interno, vale salientar a contribuição da Ouvidoria nas intervenções realizadas quanto ao relacionamento interpessoal dos colaboradores da instituição nos diversos níveis hierárquicos. São realizadas reuniões com os gestores/colaboradores e também com a Gerência e Supervisão de Recursos Humanos, com o objetivo de melhor integração e desenvolvimento do trabalho na instituição.

No 1º semestre de 2014, a Ouvidoria registrou 1.194 demandas oriundas das caixas de sugestões, contatos pessoais, telefônicos e por e-mail. Estas demandas foram estratificadas entre reclamações, sugestões e elogios, tanto do público interno quanto externo.

Os atendimentos da Ouvidoria durante o período de Janeiro à Junho de 2014 atingiram o seguinte patamar:

Atendimentos Externos	Atendimentos Internos	Total
1.151	43	1.194

Fonte: Ouvidoria

3.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER

COMPROMISSO - *Garantir, por parte da AGIR, o desenvolvimento de ações e programas voltados para a constante adequação do modelo de gestão hospitalar adotado, buscando um grau de eficiência e eficácia compatível com as necessidades em reabilitação dos usuários do SUS regulados ao CRER, por meio da prática e da observância de uma administração econômico-financeira equilibrada, apoiado nas condições legais vigentes com vistas a alcançar o equilíbrio entre receita e despesa, com austeridade e a prática de atendimento humanizado, orientada pela política do SUS, garantindo a imagem positiva do CRER com a sociedade por meio da qualidade dos processos e manutenção das certificações de qualidade por parte da AGIR, e Desenvolver e/ou implementar sistemas informatizados, indicadores de desempenho e de qualidade, protocolos e procedimentos rotinizados, propiciando o controle, acompanhamento, crítica e realimentação do modelo organizacional, com ferramentas eficazes para o processo de gestão da AGIR.*

Comentários:

A AGIR busca garantir, por meio de sua gestão, os direitos fundamentais dos usuários assistidos, observando a economicidade sustentável e equilibrada dos recursos financeiros disponíveis.

Esta gestão tem se empenhado e esmerado no cumprimento de seu dever perante a sociedade.

ADOÇÃO SISTEMÁTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Foram implementadas melhorias no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), que permanece certificado, conforme a ISO 9001:2008, sob o escopo: **“Serviço de reabilitação à pessoa com deficiência”**.

A estrutura documental do Sistema de Gestão da Qualidade adota em seu cerne a política de **“Buscar a melhoria contínua na assistência à saúde da pessoa com deficiência, valorizando o cliente e promovendo a excelência nos processos”**, atendendo os objetivos da qualidade na satisfação dos usuários e na promoção da gestão responsável dos recursos Institucionais – humanos, financeiros, patrimoniais e ambientais, onde para cumprir esta diretriz a AGIR realiza anualmente, 02 Auditorias do SGQ, interna e externa.

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

A política de RH adotada pela AGIR, sempre se orientou na obtenção e manutenção dos recursos humanos adequados, a fim de contribuir para que a Instituição possa obter a melhor qualidade possível nos serviços prestados aos usuários.

A política adotada foca ações como: Recrutamento e Seleção, Treinamento e Desenvolvimento, Relações Trabalhistas, dentre outros; para uma atuação Estratégica – Programas de Desenvolvimento da Capacidade Humana e Organizacional, Enfrentamento e Aplicação de Mudanças, Manutenção e Estímulo à Motivação no Trabalho e Qualidade Total na Organização.

As ações de Desenvolvimento Humano não podem ser confundidas com Treinamento, respeitadas as diferenças conceituais, donde destacamos:

- **Treinamento:** fornece meios de sistematizar atitudes, conhecimentos, regras e/ ou habilidades que resultam em melhoria do desempenho do trabalho;
- **Desenvolvimento:** programa de qualificação de pessoal, cujos resultados podem advir em médio e longo prazos, conforme demanda a ser trabalhada.

Como reflexo desta política, na prestação de serviços, houve no 1º semestre de 2014 vários processos de Seleção e Remanejamento de Pessoal.

Destacando-se:

- O desenvolvimento de **115**(cento e quinze) Processos Seletivos com **10.999** candidatos participantes;
- A manutenção do quadro de Aprendizes, sendo **31** (trinta e um), distribuídos em diversas áreas da Instituição, oportunizando-lhes formação e experiência profissional;
- O fomento de oportunidades de ascensão profissional, com **11** colaboradores sendo remanejados de função;
- O quantitativo de 04 estagiários via Convênio sendo 02 de Nível Superior e 02 do Ensino Médio;
- Atividades de aperfeiçoamento com Treinamento Introdutório com **189** participações compondo um total de **2.268 h**;
- Atividades de aperfeiçoamento Externo com **67** colaboradores liberados para participação em eventos, por demanda espontânea, perfazendo **1.475h**
- Atividades de aperfeiçoamento com Treinamento por Demandas Setoriais de **142** Colaboradores participaram de 07 iniciativas, totalizando **317h**.

Os Processos de Seleção de Pessoal realizados são publicados na seção “*Trabalhe Conosco*” no sítio do CRER (www.crer.org.br), seguindo um regulamento de contratação, onde o cadastramento de currículos, consulta de vagas, triagem, seleção e resultados podem ser acompanhados pela sociedade em geral.

Oportunamente, informa-se que a AGIR não possui servidor público estadual exercendo atividade profissional no CRER e com ônus para SES-GO.

POLÍTICA DE COMPRAS

Como forma de fortalecimento da política de aquisição de bens e serviços, o CRER, implantou plataforma eletrônica de compras, a partir de fevereiro de 2013.

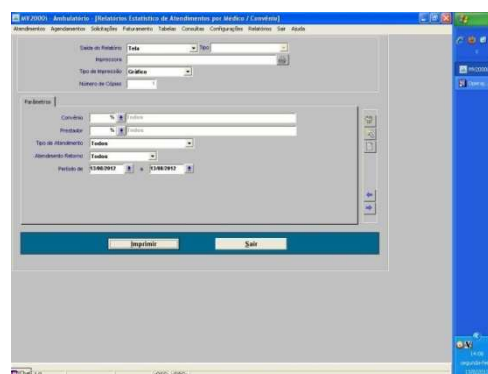
No link “Gestão Transparente” a AGIR demonstra suas práticas de gestão para o CRER informando suas sistemáticas na Aquisição de Bens e Serviços, com acessibilidade ao público em geral pelo endereço **www.crer.org.br**.

ESTRUTURA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A AGIR, busca na gestão do CRER, acompanhar os avanços tecnológicos que possam propiciar melhor gestão dos processos administrativos e assistenciais, de forma integrada e segura.

Atualmente existem vários sistemas informatizados em operação na Instituição. Alguns deles foram adquiridos e outros desenvolvidos pela própria Coordenação do Serviço de Tecnologia da Informação. Vale ressaltar que esses sistemas são alvos constantes de revisões, atualizações e implementações, objetivando a melhoria, otimização e agilidade nos processos internos e de atendimento direto aos usuários.

A AGIR adotou o sistema informatizado MV2000i para executar a gestão hospitalar da Instituição, que padroniza e integra todos os processos internos, garantindo confiabilidade e segurança das informações de todas as áreas da instituição.



O Sistema informatizado “EPA!”, permite a disponibilização e o controle dos indicadores em uma só ferramenta de gestão, oferecendo aos colaboradores o acompanhamento do Planejamento Estratégico, e ainda como ferramenta de comunicação interna.



O CRER disponibiliza na INTRANET, sistema de informações que oferece a todos colaboradores de forma uníssona, orientações quanto às diretrizes e regulamentos internos adotados.

Dentro deste rito, a Intranet do CRER traz praticidade aos colaboradores, como:

- ✓ Solicitação de refeições;
- ✓ Consulta do espelho de ponto diário;
- ✓ Visualização do contra-cheque eletrônico;
- ✓ Novas oportunidades de Trabalho;
- ✓ Manual do Colaborador e Informações sobre benefícios;
- ✓ Histórico individual de cada colaborador;
- ✓ Listagem dos Novos colaboradores (com fotos);
- ✓ Convenções Coletivas de Trabalho;
- ✓ Dados da AGIR e Regimento Interno do CRER;
- ✓ Informações detalhadas sobre Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Relação de todas as rotinas de Trabalho;
- ✓ Documentação de Suporte e Procedimentos Operacionais de cada setor;
- ✓ Norma ISO 9001:2008;
- ✓ Listagem dos Indicadores;
- ✓ Listagem completa das Comissões;
- ✓ Fluxo para entrega de atestados médicos;
- ✓ NR 32 - Norma Regulamentadora;
- ✓ Fluxo para acidente com Material Biológico;
- ✓ Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde;
- ✓ Manual de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Tipos de Auditoria e Fluxograma do Setor de Auditoria Interna;
- ✓ Quadro de Metas de Produção e Contrato de Gestão;
- ✓ Humaniza SUS;
- ✓ Estágios de Aperfeiçoamento e Trabalhos Científicos;
- ✓ Listagem de colaboradores com ramais;
- ✓ Listagem de produtos Ortopédicos;
- ✓ CIPA e SESMT;
- ✓ Ramais Telefônicos;
- ✓ Diretrizes do Núcleo de Segurança do Paciente - NUSP e
- ✓ Comunicados Importantes etc.

CRER CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO
Goiânia, 27 de Agosto de 2014

O CRER
Mural
SGQ
Aniversariantes
Calendário
Clippings
Fotos
Cipa
FCM

Aviso SESMT
Atenção Colaboradores
Sobre Atestados médicos
Saiba Mais >>

Cronograma de Vacina
Campanha Saúde em Foco
Atualize suas vacinas e periódicos
Veja o Cronograma >>

SGQ
Esclarecimento sobre FCMs
Plano de Auditoria

ANIVERSARIANTES
do dia
ANA FERREIRA
BIANKA OLIVEIRA
DELMILSON LIMA
FERNANDA COSTA
IVANI SILVA

Transparência
Palavra do Diretor Geral
Mensagem do Mês
Comunicados Importantes
O que é a AGIR?

A AGIR conta ainda com sistemas informatizados para Gestão de Pessoal (Folha de pagamento e Controle Digital de Ponto) e de Segurança Patrimonial com armazenamento e trânsito de imagens composto por câmeras monitoradas.

As ferramentas de tecnologia da informação descritas são necessárias no processo de gestão adotado pela AGIR na gestão do CRER.

Com a implantação do Projeto de Reestruturação da Supervisão de Prontuário do Paciente, houve o treinamento em conjunto com o Setor de Informática do CRER, de todos os integrantes da equipe de enfermagem, médica, multiprofissional e equipe administrativa para a implantação do Prontuário Eletrônico do Paciente – PEP.

Destaca-se ainda, o uso de código de barras para o controle de toda movimentação de medicamentos na instituição.

Abaixo são elencados outros processos no âmbito da informatização adotadas na AGIR:

- ✓ Implantação do Projeto de automação do Acervo Bibliográfico da sala de leitura, com a instalação do software OpenBiblio;
- ✓ Viabilização dos resultados dos exames via internet;
- ✓ Verificação das FCM's (Fichas de Contribuição de Melhoria) e devolutivas para os identificados;
- ✓ Implementação do projeto de reestruturação dos almoxarifados com sistema de código de barras, com a finalidade de proporcionar maior eficiência ao controle e rastreabilidade dos estoques da instituição;

POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (PNH) – HUMANIZA SUS

A AGIR adota iniciativas de humanização em sua gestão, dotando o CRER de condições necessárias no atendimento da Política Nacional de Humanização do SUS, oportunizando um maior acesso dos visitantes às unidades de internação, garantindo o elo entre o paciente, sua rede social e os diversos serviços da rede de saúde.

Tornando a estadia do paciente mais confortável, melhorando suas relações com os familiares e com o ambiente externo, tornando os profissionais da saúde e os usuários, comprometidos e co-responsáveis por um cuidado mais humanizado e próxima entre os envolvidos.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NUSP

Através da Portaria nº 529, 1º de abril de 2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente, a AGIR estabeleceu o Núcleo de Segurança do Paciente - NUSP, que passou a adotar estratégias próprias através de processos, rotinas, normas de boas práticas e protocolos assistenciais na busca de garantias de segurança interna para todos os usuários, promovendo um quadro de bem estar físico, psíquico e social.



PROJETO PARA CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE – ONA-NÍVEL 1

Em continuidade na busca pela qualidade no atendimento aos usuários do CRER, promovemos adequação de serviços com intuito de obtermos a Certificação de Qualidade ONA.

Esta certificação objetiva o aprimoramento na gestão de processos internos e consequente melhoria na qualidade dos serviços.

SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

A AGIR atua de forma ampla e proativa na promoção da saúde laboral e proteção da integridade física de seus colaboradores.

E através do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), tem por finalidade a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho. Nesse semestre houve realização do processo eleitoral da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA que contou com a participação de 855 colaboradores.



Com o apoio da CIPA o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho do CRER desenvolveu as seguintes atividades em grupo:

- Educação continuada ministrada a 28 colaboradores da higienização e processamento de roupas, quanto a aplicabilidade da NR-32 e noções sobre procedimentos de segurança no manuseio de produtos químicos;
- Orientações de segurança no ambiente hospitalar ministrado para um público de 325 pessoas, sendo, jovens aprendizes, voluntários, aperfeiçoandos, residentes, profissionais

temporários e estagiários quando do início de suas atividades, os quais foram orientados quanto aos riscos biológicos, PGRSS – Programa de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde, NR-4, NR-6, NR-32, Higiene do Trabalho e Fluxo de Procedimentos de Segurança em Casos de Acidentes;

- Treinamento Admissional de Integração de Segurança ministrado a novos colaboradores contemplando os temas relacionados a NR-1, NR-4, Procedimentos quanto aos acidentes de trabalho típico e trajeto e investigação destes, CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, EPI – Equipamentos de Proteção Individual e EPC – Equipamentos de Proteção Coletiva, Noções de Combate a Incêndio, PGRSS, Normas e Procedimentos de Segurança, Noções de Higiene do Trabalho, Fluxo de Atestados Médicos e Odontológicos e explanação das Ordens de Serviço;
- Treinamento da Brigada de Incêndio ministrado por representantes Corpo de Bombeiros do Estado de Goiás, contemplando os temas exigidos pela Norma técnica 17, com a participação efetiva de 95 colaboradores;
- Ginástica Laboral, constando de 100 participações/ dia, obtendo neste 1º semestre um quantitativo de 5.009 (cinco mil e nove) participações de colaboradores;
- Realização da Palestra LER/DORT, no dia 28 de fevereiro de 2014, ministrada por Profissional fisioterapeuta representante do CEREST, com participação efetiva de 77 colaboradores;
- Realização da Campanha “Imuniza CRER – Influenza/2014”, nos dias 29 e 30 de abril de 2014, com objetivo de atualizar as vacinas preconizadas pelo calendário do Adulto e Idoso, com participação efetiva de 480 colaboradores.



INSTRUMENTOS DE CONTROLE INTERNOS E EXTERNOS

A AGIR submete sua gestão administrativo-financeiro através de instrumentos de controle pontuados a seguir:

- ✓ Assembléia de Associados;
- ✓ Conselho Fiscal;
- ✓ Conselho de Administração;
- ✓ Diretoria;
- ✓ Auditoria Interna;
- ✓ SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Serviço de Controle de Processos;
- ✓ Inventários Patrimoniais;
- ✓ Planejamento Estratégico (BSC – Balanced ScoreCard).

No âmbito externo a AGIR submeteu-se no 1º semestre de 2014 a auditoria dos órgãos pontuados a seguir:

- ✓ Auditoria Independente;
- ✓ COMACG - Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão;
- ✓ CGE – Controladoria Geral do Estado de Goiás;
- ✓ SES-GO - Secretaria Estadual de Saúde;
- ✓ AGR - Agência Goiana de Reg. Controle e Fiscalização de Serviços Públicos;
- ✓ MP-GO - Ministério Público Estadual;
- ✓ SPAIS – Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde;
- ✓ SCATS – Superintendência de Controle e Avaliação Técnica de Saúde;
- ✓ SEGPLAN – Secretaria de Gestão e Planejamento;
- ✓ PGE - Procuradoria Geral do Estado;
- ✓ Conselho Local de Saúde;
- ✓ Assembléia Legislativa e
- ✓ TCE - Tribunal de Contas do Estado.

3.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

COMPROMISSO – *Divulgar e fortalecer a relevância social, bem como a missão do CRER.*

Comentários:

Com a missão de oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, o CRER adota a **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades, a **Responsabilidade** em sua postura social e ambiental, que traduzam dedicação e respeito à vida, a **Ética** em detrimento às normas com ações que denotem lealdade e transparência e a **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

O CRER tem desempenhado sua função social conjugando esses princípios de competência, responsabilidade, ética e renovação, comunicando suas atividades à sociedade.

REVISTA AGIR

Neste semestre foi publicada a 20ª Edição da nova revista “Revista AGIR”, que tem como objetivo dar visibilidade às ações desenvolvidas pela AGIR na gestão de unidades hospitalares, à comunidade em geral.

A tiragem da edição totalizou 15.000 exemplares com total de 36 páginas por edição.

Público alvo: Pacientes, Colaboradores, Voluntários, Sociedade civil organizada, Instituições públicas e privadas e Empresariado.



COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

O CRER promove a adoção de padrão gráfico de todos os seus materiais de comunicação, tanto internos quanto externos, com a inserção dos logos do SUS e da Secretaria Estadual de Saúde, em todos os produtos de marketing institucional, tais como: linha Amigo do CRER (agendas institucionais, linha de hidroterapia, squeezes, chaveiros, camisetas), layouts para eventos internos e externos, camisetas e materiais de divulgação, murais e registros de pontos, informativos, convites, eventos científicos, banners para intranet, email marketing, newsletters, banner's etc.

CRER NA INTERNET

Outro importante veículo de comunicação de massa é a Internet, por meio da qual reforça a imagem social do CRER para o mundo.

São publicadas todas as informações concernentes a nossa missão primaz e nossa visão de futuro além das ações postadas nas Redes Sociais (Facebook e Twitter).



CRER EM CANTO



O Coral Crer em Canto é formado por colaboradores e voluntários, com o objetivo de promover vivência na linguagem musical por meio de aulas práticas e desenvolvimento de técnicas vocais, além de divulgar a imagem da Instituição.

BAZAR CRER-ATIVO E AMIGO CRER

Evento promovido pelo CRER que coordena 30 expositores das áreas de artesanato, de alimentação, de roupas e calçados que ocorre mensalmente na quadra de esportes da Instituição, com a participação de mostras culturais como: Músicas e Danças folclóricas. No 1º semestre de 2014 os voluntários do CRER participaram ativamente em ações de divulgação, produção e venda de produtos da linha Amigo do CRER em todos os Eventos e atividades da Instituição.



CRER NA IMPRENSA

Durante o referido período foram prestados 70 atendimentos à imprensa e 70 matérias/notas foram veiculadas, sendo 24 na imprensa escrita / internet; 45 na imprensa televisiva e 01 em rádios.

VOLUNTÁRIOS QUE CRÊEM

No quesito de envolvimento social, uma das evidências é o Programa de Voluntariado do CRER.

Este foi criado com o compromisso de ajudar, oferecendo atenção e cuidados, atividade essa que beneficia o voluntário, usuário e o próprio CRER, que ao longo do 1º Semestre contou com **63** voluntários ativos.

Os voluntários atuam em ações sociais como: Posso Ajudar, Recreação, Arteterapia, Corte de Cabelo, Manutenção de Cadeiras de Rodas, Apoio Espiritual e Oficina de Artesanato.



AÇÃO DE PÁSCOA NO CRER

O CRER comemorou a Páscoa com a Campanha de conscientização da importância da saúde bucal com parceria do empresariado com o tema: **"Chocolate pode! Mas não pode deixar de escovar os dentes"**.

Os pacientes que estão em tratamento no serviço de Odontologia do CRER, receberam Kits com escova, pasta de dente e sabonete. Foram distribuídos 320 kits, que inclui escovas de dente, creme e fio dental.



Foi celebrada uma Missa no CRER, no dia 22/04/14 no auditório Valéria Perillo, pelo Padre Gregório da Paróquia Sagrado Coração de Jesus.

I SEMANA DA ENFERMAGEM DA AGIR

Com o tema **"Qualidade de vida: Pratique esta idéia"**, o evento realizado em Maio/14 trouxe palestras sobre Gerenciamento do Tempo, Orçamento Doméstico, Liderança / Autoestima e Apresentação Pessoal / Higiene Pessoal.

Durante os cinco dias de evento, vocês puderam usufruir de ações sociais de maquiagem e limpeza de pele, corte de cabelo e sobrancelha, massagem, aferição de pressão e teste de glicemia, ofertados por empresas apoiadoras.

SEMANA DA XII SIPAT, V SGQ e VII CCIH DO CRER

Foi realizada a Semana da XII SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes, V Semana da Qualidade e VII Semana da CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do CRER, no período de 23/06 à 27/06.

A programação contemplou palestras, oficinas, teatro, show de mágica e sorteio de brindes.



CONCURSO CAMPEÕES DO CARINHO

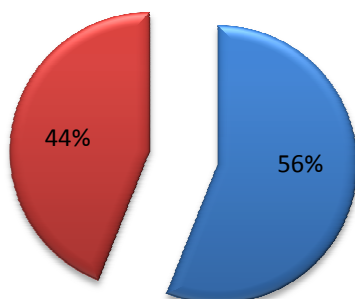
O CRER foi uma das cinco instituições do Brasil escolhida pela empresa Johnson & Johnson como “Campeã do Carinho”, por inspirar seus profissionais a irem além do cuidado básico com seus pacientes, exercendo um impacto positivo e transformador em suas vidas. A história de carinho relatada, que garantiu o reconhecimento, foi o trabalho desenvolvido pelo Grupo de Neurologia Infantil.



SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE PARA COM OS SERVIÇOS DO CRER

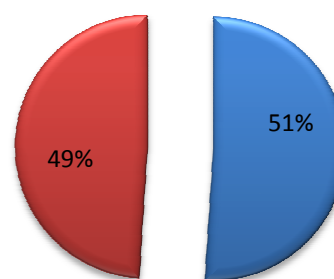
Com a intenção de mensurar o nível de satisfação dos usuários da Instituição, foi aplicada pesquisa de satisfação com os usuários, onde 250 pessoas foram entrevistadas no mês de Março/14, através dos questionários exemplificados a seguir aos usuários regulados pelo Sistema único de Saúde. Os dados revelaram um índice de 100% de satisfação e 100% de resolutividade (entre Bom e Ótimo).

Pacientes que avaliaram os serviços prestados no CRER.



■ Ótimo ■ Bom

Pacientes que ao longo do tratamento tiveram suas necessidades solucionadas.



■ Ótimo ■ Bom

CRER CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO
QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS

Prezado paciente,

Sua opinião é muito importante para melhorarmos cada vez mais o nosso atendimento! Agradecemos sua valiosa colaboração respondendo o questionário abaixo:

1 - (HOJE) Por qual dos serviços oferecidos pelo CRER reacionados abaixo o senhor(a) foi atendido hoje?

1.1 - Avalie o serviço recebido conforme indicado a seguir:
5-Ótimo 4-Bom 3-Regular 2-Ruim 1-Péssimo

Respostas:

1 1.1

a () Admissão e Alta (Internação)
b () Ambulatório
c () Consultas
d () Exames de Imagem
e () Laboratório de Análises Clínicas
f () Métodos Gráficos
g () Oficina Ortopédica
h () Portaria
i () Posto de Enfermagem (Internação)
j () Recepção de Consultas
k () Recepção de Entrega de Exames
l () Recepção de Exames
m () Recepção de Terapias
n () SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
o () Terapias
p () Outros. Qual?

- Exames de Imagem: Ultra-sonografia; Raios-X; Tomografia Computadorizada; Ressonância Magnética.
- Métodos Gráficos: Eletroencefalograma; Eletroencefalografia; Polissonografia; Urodinâmica; Eletrocardiograma; Espirometria; Audiologia.
- Análises Clínicas: Hematologia; Imunologia; Bioquímica; Microbiologia; Microscopia.
- SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente - TELEFONE.

2 - Você é:

() Paciente do SUS - Sistema Único de Saúde
() Paciente de Planos de Saúde
() Paciente Particular

3 - Há quanto tempo é paciente do CRER?

a () Primeiro Atendimento
b () De 1 a 2 meses de atendimento
c () De 3 a 6 meses de atendimento
d () De 6 meses a 1 ano de atendimento
e () Já ultrapassou 1 ano de atendimento

4 - (AO LONGO DO TEMPO) De que forma avalia os serviços oferecidos pelo CRER ao longo do tempo que é paciente?

Avalie conforme indicado a seguir:
5-Ótimo 4-Bom 3-Regular 2-Ruim 1-Péssimo

a () Admissão e Alta (Internação)
b () Ambulatório
c () Consultas
d () Exames de Imagem
e () Laboratório de Análises Clínicas
f () Métodos Gráficos
g () Oficina Ortopédica
h () Portaria
i () Posto de Enfermagem (Internação)
j () Recepção de Consultas
k () Recepção de Entrega de Exames
l () Recepção de Exames
m () Recepção de Terapias
n () SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
o () Terapias
p () Outros. Qual?

5 - Na sua opinião, os serviços prestados pelo CRER necessitam de melhorias?
() Sim () Não

Caso responda sim, que setores da Instituição necessitam melhorar a qualidade do atendimento?

6 - Qual é a sua avaliação geral de todos os serviços prestados pelo CRER?
Avalie conforme indicado a seguir:
() 5-Ótimo () 4-Bom () 3-Regular () 2-Ruim () 1-Péssimo

7 - Ao longo do tempo de tratamento ou atendimento no CRER, você teve suas necessidades solucionadas?
(Resolutividade)
() 5-Concordo Totalmente () 4-Concordo Parcialmente () 3-Indiferente
() 2-Discordo Parcialmente () 1-Discordo Totalmente

Dados de Identificação:
Você deseja acompanhar o resultado desta pesquisa? Se desejar, identifique-se.

Nome: _____
Telefone(s): _____ E-mail: _____
Endereço: _____
Cidade: _____ Estado: _____
Data: ____/____/____ Convênio: _____

Sugestões / Reclamações / Comentários:

Data: ____/____/____ Hora: _____

4 – PLANILHA DE CUSTOS - 2014/1

GRUPO DOS CENTROS DE CUSTOS	ATIVIDADES	CUSTO MÉDIO MENSAL
INTERNAÇÕES/UTI	Leitos/Dia - Internações	R\$ 2.245.734,09
	Leitos/Dia - UTI	R\$ 990.759,60
ATENDIMENTO MÉDICO	Consultas	R\$ 950.880,30
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	Tratamento Preventivo, Reabilitador ou	R\$ 131.442,18
CIRURGIAS	Cirurgias	R\$ 1.010.043,11
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	R\$ 598.484,91
	Terapia Ocupacional	R\$ 244.455,39
	Musicoterapia	R\$ 17.219,91
	Fonoterapia	R\$ 178.759,01
	Psicologia	R\$ 69.713,97
	Assistência Social	R\$ 80.184,06
	Educação Física	R\$ 14.639,36
	Nutrição	R\$ 23.499,89
	Enfermagem (Ambulatorial)	R\$ 67.087,57
	Laboratório de Marcha	R\$ 48.474,08
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT	Radiologia	R\$ 98.178,16
	Tomografia	R\$ 198.032,02
	Ressonância Nuclear Magnética	R\$ 359.374,03
	Análise Clínica	R\$ 263.729,87
	Exames de Áudio	R\$ 141.411,29
	Exames EEG,ECG,Uro,	R\$ 155.895,32
ORTESES/PROTESES	Confecção Órteses/Próteses	R\$ 209.685,28
	Concessão de cadeiras de rodas + meios	R\$ 173.018,37
	Concessão de próteses auditivas	R\$ 204.479,25
CENTRAL DE TRANSPLANTES DE GOIÁS		R\$ 21.252,14
TOTAL		R\$ 8.496.433,14

NOTAS EXPLICATIVAS:

- 1 - Custos Primários (Ex: Pessoal, encargos, benefícios, telefone e etc) e rateios absorvidos, foram alocados por atividade desenvolvida;
- 2 - Exames de Áudio - Os custos dos exames estão apropriados dentro do centro de custo 136: Serv Conc Prot Auditiva e Serv de Exames de audiologia, subtraindo os custos com consignados e material hospitalar AASI.
- 3 - Os custos administrativos e de apoio, foram alocados como rateio absorvido nos custos por atividade, de Jan/14 a Jun/14, utilizando-se da metodologia Custeio por Absorção Matricial;
- 4 - Concessão de cadeira de rodas e meios auxiliares, são referentes a dispensação de meios auxiliares, como: andadores, muletas, cadeira de rodas e calçados ortopédicos;
- 5 - Concessão de Próteses Auditivas, demonstra os valores mensais dispendidos pela Instituição com esta rubrica, conforme movimentação do estoque do centro de custo 136: Serv Conc Proteses Auditivas;
- 6 - O custo do Serviço e Distrofia Muscular, de Jan/14 a Jun/14, foi distribuído mensalmente, conforme o salário base dos profissionais por serviço de origem da seguinte forma: Serviço de Fisioterapia, Serviço de Fonoaudiologia, Consultas (Coord Atend Ambulatorial), Serv de Terapia Ocupacional;
- 7 - O custo com a nutrição, refere-se ao custo das nutricionistas lotadas nos seguintes centros de custo: Serv Internação - Posto 1, Posto 2 e Posto 3.
- 8 - O custo com Enfermagem (Ambulatorial) trata-se do custo com o Serv de Curativo e o custo com as enfermeiras deduzido de atendimento médico (Coord Atend Ambulatorial).
- 9 - A Central de Transplantes Goiás foi incluída com as informações de apuração de custo mensal.

5 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO – 2014/1

Com o objetivo de quantificar detalhadamente o número de atendimentos/procedimentos realizados para cada atividade médica, terapêutica e diagnóstica do CRER, apresenta-se planilha abaixo:

ATIVIDADES	Unidades de Metas	Meta Semestral	Meta Mensal	Total Realizado
1 - Internação Hospitalar				
Produção prevista (meta)	leitos/dia ocupados	19.152	3.192	19.152
Procedimentos Realizados				16.962
Percentual atingido da meta - Absoluto				88,57%
Leitos Bloqueados por Precaução de Contato				2.427
Procedimentos Realizados + Leitos Bloqueados por Precaução de Contato				19.389
Percentual atingido da meta - Absoluto				101,24%
2 - Unidade de Terapia Intensiva - UTI				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	leitos/dia ocupados	3.240	540	3.240
Procedimentos Realizados				3.078
Percentual atingido da meta - Absoluto				95,00%
3 - Atendimento Médico				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Consultas	62.080	10.347	62.080
Procedimentos Realizados				67.674
Percentual atingido da meta - Absoluto				109,01%
Percentual de Faltas (Média mensal)				13,70%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				76.919
% Meta que poderia ter atingido				123,90%
4 - Atendimento Odontológico				
Metas Previstas	Procedimentos	2.400	400	2.400
Procedimentos Realizados				12.144
Percentual atingido da meta - Absoluto				506,00%
Percentual de Faltas (Média mensal)				16,01%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				14.057
% Meta que poderia ter atingido				585,69%

5 - Cirurgias				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	2.061	344	2.061
Procedimentos Realizados				5.002
Percentual atingido da meta - Absoluto				242,70%
Percentual de Faltas (Média mensal)				5,07%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				5.256
% Meta que poderia ter atingido				255,01%
6 - Atendimento Reabilitação				
6.1 - Fisioterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	226.800	37.800	226.800
Procedimentos Realizados				286.884
Percentual atingido da meta - Absoluto				126,49%
Percentual de Faltas (Média mensal)				22,16%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				350.523
% Meta que poderia ter atingido				154,55%
6.2 - Terapia Ocupacional				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	48.600	8.100	48.600
Procedimentos Realizados				56.245
Percentual atingido da meta - Absoluto				115,73%
Percentual de Faltas (Média mensal)				19,87%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				67.441
% Meta que poderia ter atingido				138,77%
6.3 - Musicoterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	5.980	997	5.980
Procedimentos Realizados				4.876
Percentual atingido da meta - Absoluto				81,54%
Percentual de Faltas (Média mensal)				25,45%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				6.075
% Meta que poderia ter atingido				101,59%

6.4 - Fonoterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	30.000	5.000	30.000
Procedimentos Realizados				42.391
Percentual atingido da meta - Absoluto				141,30%
Percentual de Faltas (Média mensal)				17,68%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				49.858
% Meta que poderia ter atingido				166,19%
6.5 - Psicologia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	26.400	4.400	26.400
Procedimentos Realizados				27.609
Percentual atingido da meta - Absoluto				104,58%
Percentual de Faltas (Média mensal)				22,90%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				33.934
% Meta que poderia ter atingido				128,54%
6.6 - Assistência Social				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	26.400	4.400	26.400
Procedimentos Realizados				33.479
Percentual atingido da meta - Absoluto				126,81%
Percentual de Faltas (Média mensal)				1,62%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				34.017
% Meta que poderia ter atingido				128,85%
6.7 - Educação Física				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	9.430	1.572	9.430
Procedimentos Realizados				15.049
Percentual atingido da meta - Absoluto				159,59%
Percentual de Faltas (Média mensal)				23,88%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				18.626
% Meta que poderia ter atingido				197,52%

6.8 - Nutrição (Refeições a Pacientes)				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	40.900	6.817	40.900
Procedimentos Realizados				107.892
Percentual atingido da meta - Absoluto				263,79%
6.9 - Enfermagem (Ambulatorial)				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	5.300	883	5.300
Procedimentos Realizados				10.433
Percentual atingido da meta - Absoluto				196,85%
Percentual de Faltas (Média mensal)				3,39%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				10.808
% Meta que poderia ter atingido				203,92%
7 - Laboratório de Macha				
Metas Previstas	Consultas	480	80	480
Procedimentos Realizados				653
Percentual atingido da meta - Absoluto				136,04%
8 - Apoio ao Diagnóstico				
8.1 - Radiologia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	11.376	1.896	11.376
Procedimentos Realizados				19.798
Percentual atingido da meta - Absoluto				174,03%
Percentual de Faltas (Média mensal)				6,48%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				20.901
% Meta que poderia ter atingido				183,73%
8.2 – Tomografia Computadorizada				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	3.825	638	3.825
Procedimentos Realizados				4.852
Percentual atingido da meta - Absoluto				126,85%
Percentual de Faltas (Média mensal)				2,90%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				4.986
% Meta que poderia ter atingido				130,36%

8.3 - Ressonância Nuclear Magnética				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	5.895	983	5.895
Procedimentos Realizados				6.715
Percentual atingido da meta - Absoluto				113,91%
Percentual de Faltas (Média mensal)				1,33%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				6.804
% Meta que poderia ter atingido				115,42%
8.4 - Laboratório Análises Clínicas				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	106.650	17.775	106.650
Procedimentos Realizados				117.229
Percentual atingido da meta - Absoluto				109,92%
Percentual de Faltas (Média mensal)				6,19%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				124.607
% Meta que poderia ter atingido				116,84%
8.5 - Exames de Áudio				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	27.900	4.650	27.900
Procedimentos Realizados				17.981
Percentual atingido da meta - Absoluto				64,45%
Percentual de Faltas (Média mensal)				1,61%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				18.280
% Meta que poderia ter atingido				65,52%
8.6- Exames EEG, ECG, Uro, Ultra, Bera, Espiro, Polissonografia, Doppler, Eletroneuro				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	15.093	2.516	15.093
Procedimentos Realizados				14.163
Percentual atingido da meta - Absoluto				93,84%
Percentual de Faltas (Média mensal)				5,97%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				14.999
% Meta que poderia ter atingido				99,38%

9 - Confeções Órteses/Próteses				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Unidades	4.500	750	4.500
Procedimentos Realizados				7.344
Percentual atingido da meta - Absoluto				163,20%
TOTAIS				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	684.462	114.077	684.462
Procedimentos Realizados				880.880
Percentual atingido da meta - Absoluto				128,70%
Percentual de Faltas (Média mensal)				11,26%
Procedimentos Realizados sem Absenteísmo				980.057
% Meta que poderia ter atingido				143,19%

5.1 – QUADRO SINTÉTICO – METAS x REALIZADO – 2014/1

Como explicitado abaixo comprovamos em linha geral um grande avanço produtivo do CRER em relação à meta pactuada, veja abaixo:

LINHAS DE CONTRATAÇÃO	SERVIÇOS	REALIZADO SEMESTRE	META POR GRUPO	% REALIZADO POR GRUPO	CONTRATO DE GESTÃO
INTERNAÇÕES/ UTI	Leitos/Dia ocupados (Internações)	19.389	22.392	100,33%	> 90%
	Leitos/Dia ocupados (UTI)	3.078			
ATENDIMENTO MÉDICO	Consultas	67.674	62.080	109,01%	> 80%
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	Tratamento Preventivo, Reabilitador ou Cirúrgico	12.144	2.400	506,00%	
CIRURGIAS	Cirurgias	5.002	2.061	242,70%	> 90%
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	286.884	420.290	139,31%	> 80%
	Terapia Ocupacional	56.245			
	Musicoterapia	4.876			
	Fonoterapia	42.391			
	Psicologia	27.609			
	Assistência Social	33.479			
	Educação Física	15.049			
	Nutrição	107.892			
	Laboratório de Marcha	653			
	Enfermagem (ambulatorial)	10.433			
APOIO AO DIAGNÓSTICO	Radiologia	19.798	170.739	105,86%	> 85%
	Tomografia	4.852			
	Res. Nuclear Magnética	6.715			
	Análises Clínicas	117.229			
	Exames de Áudio	17.981			
	Exames EEG, ECG, Uro, Ultra, Bera, Espiro, Polissonografia, Dopler, Eletroneuro	14.163			
CONFEÇÃO DE ÓRTESES/PRÓTESES	Confecção de Órteses/Próteses	7.344	4.500	163,20%	> 90%
TOTAL		880.880	684.462	128,70%	

5.2 - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2014/1

ATIVIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			TOTAL SEMESTRE		
	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES	TOTAL
1 - Internação Hospitalar	3.243	0	3.243	3.199	0	3.199	3.168	0	3.168	3.216	0	3.216	3.332	0	3.332	3.231	0	3.231	19.389	0	19.389
2 - Internação Hospitalar - UTI	535	0	535	469	0	469	511	0	511	497	0	497	552	0	552	514	0	514	3.078	0	3.078
3 - Atendimento Médico	11.824	0	11.824	12.077	0	12.077	10.294	0	10.294	11.060	0	11.060	11.677	0	11.677	10.742	0	10.742	67.674	0	67.674
4 - Atendimento Odontológico	1.976	0	1.976	1.494	0	1.494	1.693	0	1.693	2.067	0	2.067	2.164	0	2.164	2.750	0	2.750	12.144	0	12.144
4 - Cirurgias	852	0	852	876	0	876	790	0	790	794	0	794	877	0	877	813	0	813	5.002	0	5.002
5 - Atendimento Reabilitação																					
Fisioterapia	45.201	0	45.201	44.217	0	44.217	44.553	0	44.553	50.148	0	50.148	52.233	0	52.233	50.532	0	50.532	286.884	0	286.884
Terapia Ocupacional	9.194	0	9.194	8.612	0	8.612	7.985	0	7.985	10.097	0	10.097	10.457	0	10.457	9.900	0	9.900	56.245	0	56.245
Musicoterapia	435	0	435	872	0	872	811	0	811	888	0	888	968	0	968	902	0	902	4.876	0	4.876
Fonoterapia	6.428	0	6.428	7.686	0	7.686	6.473	0	6.473	7.540	0	7.540	6.729	0	6.729	7.535	0	7.535	42.391	0	42.391
Psicologia	3.770	0	3.770	4.604	0	4.604	4.302	0	4.302	4.884	0	4.884	5.196	0	5.196	4.853	0	4.853	27.609	0	27.609
Assistência Social	5.441	0	5.441	5.365	0	5.365	4.900	0	4.900	5.212	0	5.212	6.202	0	6.202	6.359	0	6.359	33.479	0	33.479
Educação Física	2.377	0	2.377	2.974	0	2.974	2.302	0	2.302	2.466	0	2.466	2.607	0	2.607	2.323	0	2.323	15.049	0	15.049
Nutrição	19.322	0	19.322	17.278	0	17.278	17.743	0	17.743	17.491	0	17.491	18.214	0	18.214	17.844	0	17.844	107.892	0	107.892
Enfermagem (Ambulatorial)	1.943	0	1.943	2.302	0	2.302	1.821	0	1.821	1.348	0	1.348	1.768	0	1.768	1.251	0	1.251	10.433	0	10.433
6 - Laboratório de Marcha	109	0	109	85	0	85	123	0	123	111	0	111	117	0	117	108	0	108	653	0	653
7 - Apoio ao Diagnóstico																					
Radiologia	4.240	0	4.240	3.726	0	3.726	2.098	0	2.098	1.961	0	1.961	3.875	0	3.875	3.898	0	3.898	19.798	0	19.798
Tomografia	1.011	82	1.093	768	5	773	731	1	732	804	8	812	765	0	765	677	0	677	4.756	96	4.852
Ressonância Nuclear Magnética	1.202	39	1.241	1.102	40	1.142	1.187	53	1.240	979	25	1.004	986	10	996	1.064	28	1.092	6.520	195	6.715
Laboratório Análise Clínica	18.954	0	18.954	20.621	0	20.621	17.398	0	17.398	18.534	0	18.534	20.777	0	20.777	20.945	0	20.945	117.229	0	117.229
Exames de Audio	3.074	0	3.074	2.809	0	2.809	2.081	0	2.081	3.199	0	3.199	3.328	0	3.328	3.490	0	3.490	17.981	0	17.981
8 - Outros Exames	2.741	0	2.741	2.415	0	2.415	1.933	0	1.933	2.387	0	2.387	2.316	0	2.316	2.371	0	2.371	14.163	0	14.163
9 - Confeção Órteses e Próteses	1.138	0	1.138	1.147	0	1.147	1.483	0	1.483	1.083	0	1.083	1.257	0	1.257	1.236	0	1.236	7.344	0	7.344
TOTAL	145.010	121	145.131	144.698	45	144.743	134.380	54	134.434	146.766	33	146.799	156.397	10	156.407	153.338	28	153.366	880.589	291	880.880

Fonte: AGIR - Departamento de Planejamento

6 - QUADRO GERAL DE INDICADORES

Conforme quadro disposto no Contrato de Gestão realiza-se a seguir apresentação dos percentuais de realização de cada indicador previamente estabelecido.

Para demonstrar a eficácia dos serviços, foi acrescida uma coluna, ao lado das metas, para que sejam colocados os quantitativos realizados.

6.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2014/1

Abaixo é transcrito o quadro de indicadores de desempenho, conforme estabelecido no Contrato de Gestão.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
Taxa de Ocupação Hospitalar	É a relação percentual entre o total de usuários-dia em determinado período e o total de leitos-dia no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuário/dia na internação no período}}{\text{Total de leitos operacionais/dia do período}} \times 100$	$\geq 80\%$	101,24%
Taxa de Infecção Hospitalar	Relação entre o total de infecções ocorridas e o total de saídas da unidade hospitalar.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de infecções no período}}{\text{Total de altas, óbitos e transferências no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	7,78%
Taxa de Mortalidade Global	Relação entre o total de óbitos na unidade durante um determinado período e o total de usuários saídos (alta e óbitos) durante o mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de óbitos no período}}{\text{Total de altas e óbitos no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	2,09%
Média de Permanência Hospitalar	É a relação entre o total de usuários/dia e a quantidade de internações realizadas em determinado período	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuários dia do período}}{\text{Internações no mesmo período}}$	≤ 15 dias	6,37 dias
Índice de Resultado Econômico Financeiro	Relação entre a receita total e custo total no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Receita total no período}}{\text{Custo total no mesmo período}}$	≥ 1	1,15

Considerações sobre os resultados dos indicadores de desempenho:

- **TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR**

Em conformidade ao preconizado ao Contrato de Gestão, este serviço alcançou **101,24%** da meta no primeiro semestre de 2014 quando se considera o acúmulo de leitos bloqueados por precaução de contato e aqueles disponibilizados para os acompanhantes de idosos e crianças.

- **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

Este indicador atingiu o índice de **7,78%** no primeiro semestre de 2014 satisfazendo a meta pactuada de Contrato de Gestão.

- **TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL**

Este indicador atingiu o índice de **2,09%** ao longo do primeiro semestre de 2014, verifica-se que nesse período houve um total de 65 óbitos, dos quais 51 são decorrentes de internação em UTI com perfil etário médio de 68 anos e com período médio de internação de 21 dias. Evidencia-se também que 22 dos óbitos permaneceram até 10 dias em regime de internação, 17 entre 11 a 50 dias, 8 entre 51 a 100 dias. Em adjacência a essa informação noticiamos que 4 pessoas ficaram por um período de até 24 horas internados antes do óbito.

- **MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA INTERNAÇÃO HOSPITALAR**

Este índice teve a média de **6,37 dias** de permanência na internação ao longo do primeiro semestre de 2014 baseando-se no próprio perfil técnico da Instituição.

- **ÍNDICE DE RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO**

Este índice é obtido diretamente do fechamento do balancete semestral, e teve o resultado de **1,15 pontos**, acima da meta pactuada.

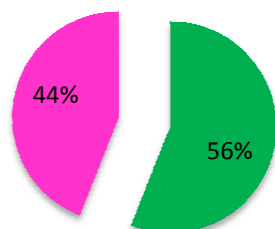
Como forma de evidenciar os efeitos contábeis de uma administração que entende a necessidade de busca contínua de um grau de eficiência e eficácia adotando uma gestão econômica e financeira equilibrada no que tange a sua receita e despesa, através do balancete semestral demonstramos que a AGIR possui capacidade financeira a curto-prazo para arcar com suas obrigações incidentes no mesmo período, conhecido com Índice de Liquidez Seca = (Ativo Circulante – Estoque) / Passivo Circulante.

6.2 – INDICADORES DE QUALIDADE – 2014/1

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
% de Satisfação para com os serviços do CRER	Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com usuários dos serviços e/ou acompanhantes.	$\text{Taxa} = \frac{\sum \text{das respostas que consideram os serviços do CRER bons/ótimos}}{\text{Total de entrevistados na pesquisa}} \times 100$	>= 90%	100 %
Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais do CRER.	$\sum \text{dos trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, e cadastrados no Centro de Estudos}$	>= 20 ao semestre	21 Trabalhos
Tempo médio de disponibilização de resultados de exames para entrega	É a relação entre a hora da realização do exame e a hora da disponibilização do resultado para entrega	$\begin{aligned} &(\text{Hora da disponibilização do resultado do exame para entrega}) \\ &\textbf{menos} \\ &(\text{Hora da solicitação do exame}) \end{aligned}$	<= 48hs	<= 48 hs
Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	É o número de acidentados por milhão de exposição de risco em determinado período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Nº Acidentes} \times 1.000.000}{\text{Homem hora}}$	Sem Meta	16,88

Considerações sobre os resultados dos indicadores de qualidade:

- PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO PARA COM OS SERVIÇOS DO CRER**

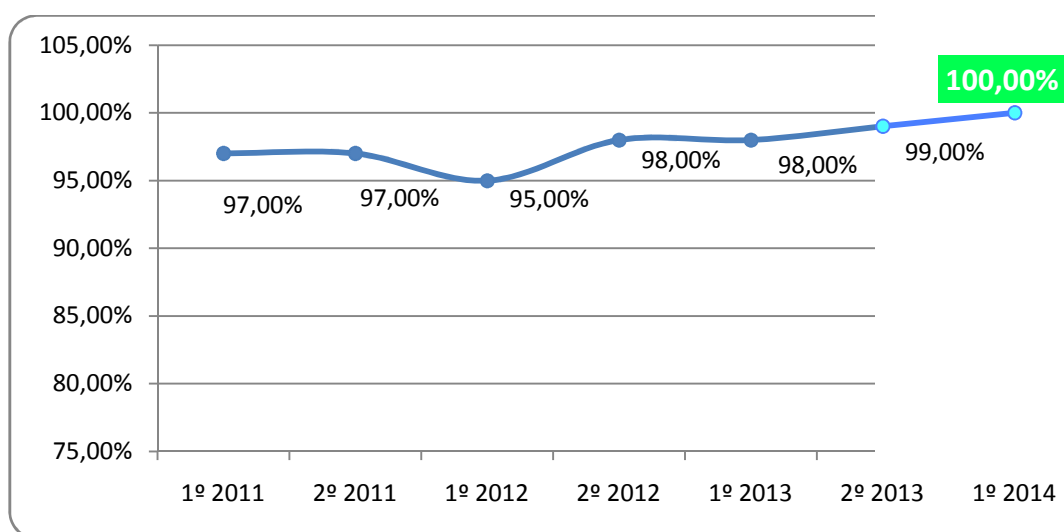


■ Ótimo ■ Bom ■ Regular
■ Ruim ■ Péssimo

As entrevistas foram realizadas no mês de Novembro/13, com **250** respondentes, sendo 100% dos usuários regulados pelo Sistema único de Saúde. Os dados revelaram um índice de **100% de satisfação e 100% de resolutividade** explicitando que a AGIR adota as melhores práticas de gestão cumprindo com excelência o atendimento integral e humanizado aos usuários dos serviços do CRER, refletindo esses índices alcançados, conforme relato histórico abaixo.

Na Pesquisa de Satisfação realizada entre os usuários na Internação e no Centro Cirúrgico durante os meses de Janeiro à Junho/14, obtivemos um índice de **85,5%** de nível ótimo de satisfação.

EVOLUÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SEMESTRAL



- QUANTIDADE DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS NO ÂMBITO DO CRER**

Foram realizados **21 (vinte e um)** trabalhos científicos no 1º semestre de 2014, superando a meta estabelecida.

- TEMPO MÉDIO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES PARA ENTREGA**

Este indicador atingiu no 1º semestre de 2014 o índice menor igual a **48 horas**, atendendo a meta pactuada.

- TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO**

Este indicador informa que a frequência de acidentes de trabalho por exposição a riscos por milhão de horas trabalhadas no CRER foi de **16,88** durante o 1º semestre de 2014.

7 - TABELA DESCRITIVA DAS LINHAS DE CONTRATAÇÃO REALIZADA – 2014/1

LINHAS DE CONTRATAÇÃO	ATIVIDADE REALIZADA	% Realizado	VALOR A PAGAR
INTERNAÇÕES	Acima de 90% do volume contratado	101,24%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
UTI	Acima de 90% do volume contratado	95%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
ATENDIMENTO MÉDICO	Acima de 80% do volume contratado	109,01%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 79,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
CIRURGIAS	Acima de 90% do volume contratado	242,70%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Acima de 80% do volume contratado	139,31%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 79,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
APOIO AO DIAGNÓSTICO	Acima de 85% do volume contratado	105,86%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 84,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
CONFEÇÃO DE ÓRTESES/ PRÓTESES	Acima de 90% do volume contratado	163,20%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual

No quadro de avaliação global a seguir apresentamos a síntese dos conceitos obtidos pelo CRER, segundo os preceitos estabelecidos no 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 123/2011 que subdivide-se em 7 grupos de serviços com demonstrado acima.

8 - MEMÓRIA DE CÁLCULO - NOTA GLOBAL DE AVALIAÇÃO DO CRER – 2014/1

LINHAS DE CONTRATAÇÃO		METAS POR GRUPO	REALIZADO POR GRUPO	Contrato Gestão	Nota	Média (a)	Peso (b)	TOTAL (c)= (a) x (b)
INTERNAÇÕES/UTI	Internação Hospitalar	22.392	22.467	> 90%	10	10	6	60
ATENDIMENTO	Atendimento Médico	62.080	76.919	> 80%	10			
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	Atendimento Odontológico	2.400	12.144	*				
CIRURGIAS	Cirurgias	2.061	5.002	> 90%	10			
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	420.290	584.858	> 80%	10			
	Terapia Ocupacional							
	Musicoterapia							
	Fonoterapia							
	Psicologia							
	Assistência Social							
	Educação Física							
	Nutrição							
	Enfermagem							
APOIO AO DIAGNÓSTICO	Laboratório de Marcha	170.739	180.738	> 85%	10			
	Radiologia							
	Tomografia Computadorizada							
	Ressonância Magnética							
	Análises Clínicas							
	Exames de Áudio							
Outros Exames								
CONFECÇÃO DE ÓRTESE/ PRÓTESE	Confecção de Órteses e Próteses	4.500	7.344	> 90%	10	10	2	20
	Taxa de Ocupação Hospitalar	>= 80%	101,24%		10			
	Taxa de Infecção Hospitalar	<= 10%	7,78%		10			
	Média de Perm. Hospitalar	<= 15 dias	6,37 dias		10			
	Índice de Resultado Econômico	> 1	1,15		10			
	Taxa de Mortalidade Global	<= 10%	2,09%		10			
	% de Satisfação - Serviços do CRER	>= 90%	100%		10	10	2	20
	Quantidade - trabalhos Científicos	<= 20 Trab	21 Trab		10			
	Taxa de Frequência de Acidentes de Trab	Sem Meta	16,88		10			
	Tempo Médio de Disp. de Resultados de Exames	<= 48 horas	<= 48 horas		10			
TOTAL DE PONTOS DOS INDICADORES								10
NOTA GLOBAL DA AVALIAÇÃO = (60+20+20) / 10								

Assim, seguindo as diretrizes estabelecidas para a Avaliação Geral da Gestão da AGIR, frente ao CRER, chegou-se ao resultado de **10,00 pontos** (em uma escala de 0 à 10), atendendo integralmente as diretrizes pactuadas no 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 123/2011.

9 - CONCLUSÃO

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor do CRER, cujos resultados gerais foram apresentados ao Conselho de Administração da AGIR e devidamente aprovados.

Ao fim deste relatório, considera-se que a AGIR cumpriu plenamente os desígnios do Contrato de Gestão, **cuja nota global foi de 10,00 pontos** (em uma escala de 0 a 10), e que de maneira pró-ativa, colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a população do Estado de Goiás.

A AGIR reafirma o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição para sempre implementar melhorias frente à gestão do CRER.

Assim, submetemos a esta Secretaria de Estado da Saúde o presente relatório.

Goiânia, 01 de Setembro de 2014.

Válney Luís da Rocha

Diretor Geral